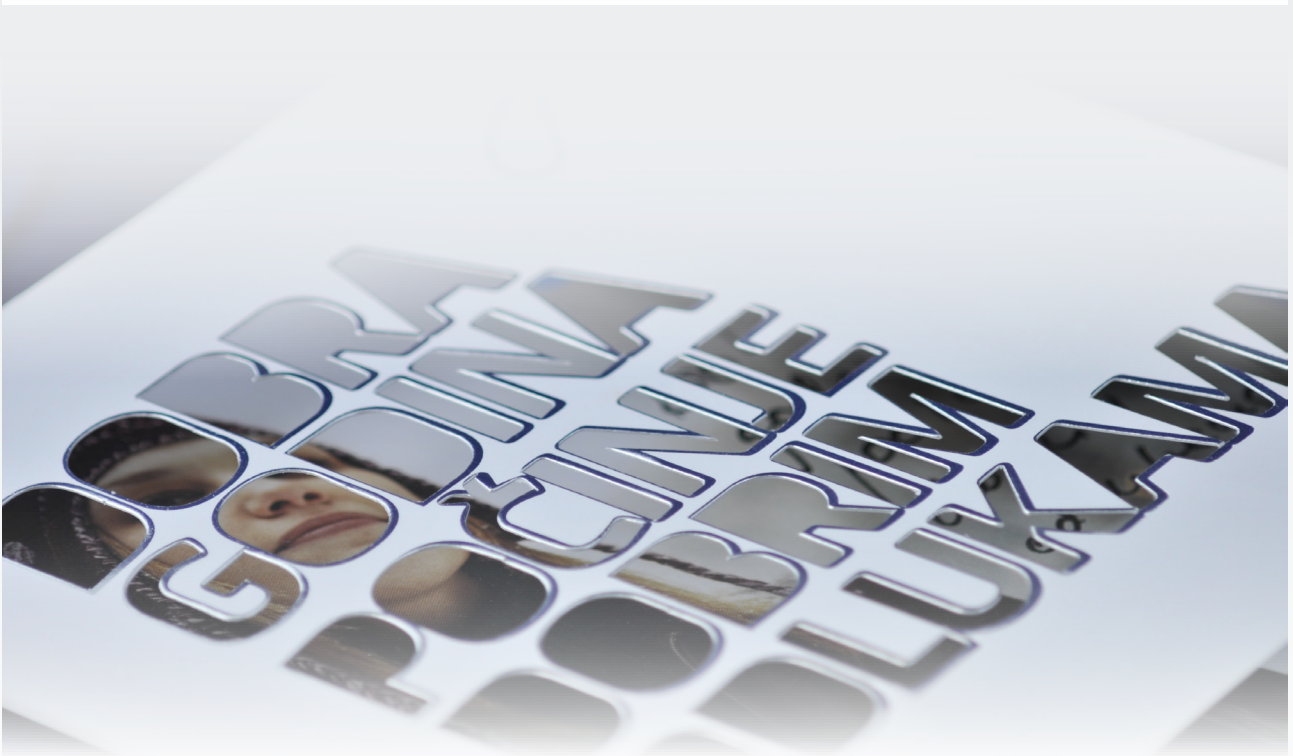




QUADRA GRAPHIC

IZVEŠTAJ DRUŠTVENO-ODGOVORNOG POSLOVANJA QUADRA GRAPHIC ZA 2013. GODINU



Mi radimo kao tim i cenimo raznolikost. Kreativni smo i nastojimo da unesemo energiju u sve što radimo. Mi prenosimo naša znanja. Insistiramo na jednostavnosti, želimo da naši zaposleni demonstriraju stav „Ja mogu to da uradim“.

Sadržaj

Uvodna reč o Quadra Graphic	3
Izjava direktora	4
Strategija društveno - odgovornog poslovanja	5
Radna prava	10
Očuvanje životne sredine	10
Borba protiv korupcije	12
Izjava za budućnost	12

Uvodna reč o Quadra Graphic

Quadra Graphic uspešno posluje 26 godina sa misijom da bude pouzdan strateški partner u oblasti sigurnosne štampe i produkcije grafičkih rešenja najvišeg kvaliteta i sa željom da stalno postavlja nove trendove u okviru bezbednosne štampe.

Naša misija se odnosi na posvećenost klijentu, razumevanju njegovih potreba i omogućavanje kreiranje potpuno personalizovanih B2B platformi grafičkih proizvoda i usluga kojima ostvaruje: potpunu posvećenost potrebama kupca, projektovanje i savetovanje u izradi proizvoda i pružanje usluga sa dodatnom vrednošću.

Zadovoljavajući standarde vodećih mobilnih operatera širom sveta, Quadra je razvila širok asortiman potpuno sigurnih scratch kartica, starter i prepaid paketa, vaučera, gift kartica, lutrijskih paketa, kao i grafičkih proizvoda sličnih po funkciji, a za potrebe tržišta širom sveta.

Quadra je sertifikovana po zahtevima standarda ISO9001 (Upravljanje kvalitetom), ISO14001 (Upravljanje životnom sredinom), OHSAS18001 (Upravljanje zdravljem i sigurnošću na radu) i FSC CoC (Forest Stewardship Council sistem nadzora). Sertifikacijom Quadrinog poslovnog sistema po ovim standardima, kroz integrisani sistem upravljanja, Quadra demonstrira svoju čvrstu odlučnost da dostigne poslovnu izvrsnost i da istovremeno održi i unapredi društvenu odgovornost.



Društveno odgovorno poslovanje

Quadra Graphic kao društveno odgovorna kompanija, realizuje projekte koji doprinose razvoju zajednice u kojoj posluje. Značajna sredstva i donatorska podrška uložena su u humanitarne projekte, stručno grafičko obrazovanje, kulturu i umetnost i slične oblasti.

Društveno odgovorno poslovanje odražava se i u odgovornom odnosu prema zaposlenima, kao i odgovornom odnosu samih zaposlenih prema sredini u kojoj rade. Zaposleni učestvuju u pomoći pojedincima i porodicama koje žive u teškim socijalnim uslovima ili im je potrebna posebna pomoć u hrani, garderobi, igračkama, radnim štampanim materijalima i dr.

Opređenost Quadre da ulaže u društvenu zajednicu pokazuje i činjenica da je od 2013. godine Quadra postala potpisnik Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija koji predstavlja jednu od najsnažnijih inicijativa za smanjenje siromaštva, bolju životnu sredinu, ostvarenje prava na bolji i kvalitetniji život. Poslovanje je usmereno na konstantnom poštovanju deset principa Globalnog dogovora iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbi protiv korupcije.



Izjava direktora

Osnovno strategijsko opredeljenje Quadra Graphic je kvalitet, zadovoljstvo klijenata, zadovoljstvo zaposlenih i doprinos opštem društvenom dobru kao posledici aktivnosti Quadra Graphic u grafičkoj produkciji.

Quadra Graphic a.d. teži zadovoljenju potreba, zahteva i ostvarenju zadovoljstva svojih korisnika, kao i stalnom unapređenju kvaliteta svojih proizvoda i usluga.

Posvećeni smo zaštiti životne sredine od svih naših aktivnosti, proizvoda i usluga, sprečavanju zagađenja kao i zaštiti bezbednosti i zdravlja na radu naših zaposlenih.

Quadra Graphic d.o.o. nabavlja i prodaje serifikovanu FSC robu i podiže svest zaposlenih, kupaca i isporučilaca o značaju FSC COC standarda.

U ostvarenju zahteva svih naših zainteresovanih strana – korisnika, naručioca, dobavljača, zaposlenih i društvene zajednice, usaglašeni smo sa odgovarajućim zakonskim zahtevima, posebno iz oblasti zaštite životne sredine i zaštite bezbednosti i zdravlja na radu.

Primenom standarda ISO 9001, ISO 14001, BSI OHSAS 18001 i FSC COC, u pružanju svojih usluga, Quadra Graphic d.o.o. želi da ponudi više i bolje u oblasti grafičke produkcije.

Ljudski resursi Quadra Graphic d.o.o. su najvažniji resurs i od njih se očekuje da rade na unapređenju kvaliteta svoga rada za dobrobit svoje kompanije i njenih korisnika.

Vladislav Ivanović, direktor

Strategija društveno - odgovornog poslovanja

Osnovno strategijsko opredeljenje je vrhunski kvalitet proizvoda i usluga, građenje i unapređenje pouzdanih partnerskih odnosa sa klijentima i eksternim saradnicima, lična i profesionalna afirmacija zaposlenih i doprinos opštem društvenom dobru. Verujemo da su ljudski resursi strateški kapital svake kompanije, te podstičemo profesionalno usavršavanje, timski rad i kreativnost. Sa zaposlenima gradimo prijateljski i otvoren odnos, uzimajući u obzir njihove potrebe i očekivanja. Na taj način zajednički ostvarujemo prijatno radno okruženje i gradimo pozitivnu identifikaciju sa vrednostima i ciljevima kompanije.

Zaposleni su najvažniji resurs u preduzeću Quadra Graphic. U Quadri, Politika ljudskih resursa i Kodeks ponašanja zaposlenih deklariraju osnovne principe na kojima se temelji upravljanje ovako važnim resursom. Izvor principa Politike ljudskih resursa Quadre Graphic su Misija, Vizija i vrednosti kompanije. Pored toga Politika ljudskih resursa je usaglašena i integrisana u Integrisani sistem menadžmenta u saglasnosti sa politikom standarda ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000 i FSC.

Složenost posla kojim se bavimo zahteva rad i zalaganje zaposlenih, koji su profesionalni, lojalni, motivisani ka vrhunskim rezultatima, sposobni da prihvate različitosti i uspešno rade u timu.

Ljudska prava

Princip 1.

Poslovni subjekti treba da podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih prava

Princip 2.

Poslovni subjekti treba da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava. Quadra insistira na poštovanju ljudskih prava koja čine temelje modernog, zdravog društva i organizacija koje u njemu posluju. Poštovanje dostojanstva i integriteta svakog pojedinca, osnova je humanosti svih nas.

U svakodnevnom radu poštujemo osnovne principe ljudskih prava:

- Pravo na slobodu i zaštitu identiteta ličnosti
- Pravo na obrazovanje
- Pravo na zaposlenje, plaćene praznike, zaštitu od nezaposlenosti i socijalnu sigurnost
- Pravo na puno učešće u kulturnom životu
- Slobodu od torture i diskriminacije bilo koje vrste
- Slobodu mišljenja, uverenja i veroispovesti
- Slobodu izražavanja i mišljenja.

Medjusobni odnosi predstavljaju vezivno tkivo koje spaja zaposlene; naša korporativna kultura i vrednosti, stil upravljanja i rukovođenja, politika i interne procedure Quadre stvaraju lojalnost kod naših zaposlenih. Naši zaposleni su lojalni jer poštuju i cene Quadru, razumevajući da su ciljevi kompanije i zaposlenih nerezdvojni.

Evo nekih od aktivnosti koje smo realizovali tokom 2013. godine:

- Jednom godišnje organizujemo druženje zaposlenih na Quadrinoj slavi u januaru, i leti u okviru Porodičnog dana kada potenciramo druženje i takmičenja zaposlenih i članove njihovih porodica. To su manifestacije koje organizujemo svake godine dugi niz godina unazad.

Družili se na Quadrinoj slavi Sveti Sava u restoranu "Stara carinarnica" uz dodelu jubilarnih nagrada za lojalnost (ukupan fond dodeljenih nagrada 10.750 €);



Zaposleni i članovi njihovih porodica družili su se i takmičili u raznovrsnim igrama i aktivnostima, na Family Day 2013. u SC Kovilovo;



- Za decu naših zaposlenih, već tradicionalno, i 2013. smo raspisali konkurs „Quadrin Uspešan junior“ na koji pravo učesća uzimaju deca koja su ostvarila izuzetne rezultate u učenju, sportu, kreativnom umetničkom izražavanju ili su dobili Vukovu nagradu. Dobitnicima smo na posebnoj svečanosti uručili predviđene novčane nagrade i plakete



Edukacija

Tokom 2013. godine podržali smo oblast obrazovanja i sticanju prvih profesionalnih iskustava učenika i sudenata posebno u grafičkoj tehnologiji realizovali, pomagali socijalno ugrožene kategorije posebno decu sa smetnjama u razvoju i osobe sa najtežim oblicima invaliditeta, ulagali u kulturu.

- Nastavili smo uspešnu saradnju sa školama i fakultetima pružajući im uslove za obavljanje stručne profesionalne prakse; praksu u Quadri obavilo je 27 praktikanata i to: 17 učenika Grafičke i Pravno-birotehničke škole, i 10 studenata sa fakulteta: FON-a, Računarskog fakulteta, Beogradske Politehlike



Za profesore srednje Grafičke škole organizovali smo predavanje i posetu proizvodnim pogonima na temu: Savremene tehnologije i njihova primena u grafičkoj industriji



nih i eksternih profesionalnih obuka; Zaposleni su posetili sajam Cartes u Parizu na kome je Quadra Graphic bila izlagač



- U našem proizvodnom sektoru grafičke dorade organizovali smo inkluzivnu radionicu i ugostili decu sa smetnjama u razvoju koja u srednjoj zanatskoj školi pohađaju smer knjigovezac. Na taj način smo im omogućili da vide kako izgleda grafička industrija u praksi sa svom pratećom opremom i upotrebom raznovrsnih repromaterijala.
- U cilju edukacije i pravovremene brige o zdravlju zaposlenih organizovali smo dobrovoljan sistematski pregled pod najpovoljnijim uslovima, a očni sistematski pregled smo realizovali u našem poslovnom prostoru štedeći ujedno i njihovo slobodno vreme.

Pravovremena razmena informacija između managementa i zaposlenih

U cilju što boljeg informisanja zaposlenih i pravovremene razmene informacija preduzeli smo:

- Dostupnost informacija zaposlenima preko Intranet stranice-table za oglašavanje
- Dan otvorenih vrata jednom nedeljno, kada se zaposleni za sva pitanja i eventualne nedoumice i probleme mogu obratiti sektoru za ljudske resurse
- Obavili smo individualne intervjuje sa svim zaposlenima i čuli njihove stavove na teme koje su aktuelne u okviru poslovanja
- Sproveli smo anonimnu anketu u kojoj su zaposleni mogli da daju svoja mišljenja i procenu kako unaprediti poslovanje

Humanitarne aktivnosti u 2013.

Organizovali smo humanitarne akcije koje su podržali zaposleni:

- Centru za zbrinjavanje dece i omladine u Zvečanskoj donirali smo polovnu garderobu i igračke



- za Dom za smeštaj osoba sa najtežim mentalnim poremećajima u Kulini prikupili smo polovnu posteljinu i garderobu

- sa decom sa smetnjama u razvoju iz Zvečanske naši zaposleni i njihova deca su se družili u igraonici Čigra. U višesatnom druženju i igranju razmenili smo pozitivnu energiju i emocije, i posvetili posebnu pažnju deci na marginama naše društvene zajednice



- Tradicionalno, u našem poslovnom prostoru ugostili smo prodajnu izložbu radova kreativne radionice "Vredne ruke" čiji članovi su stanari doma za odrasla invalidna lica u Zemunu, u kome ima najviše obolelih od cerebralne paralize, paraplegije, kvadriplegije itd. Doprinos naših zaposlenih osim posete izložbi, bio je kupovina nakita, slika, majica i ostalih radova koje su izradila lica sa invaliditetom. Preporučili smo svim našim poslovnim partnerima da i oni budu domaćini ove prodajne izložbe

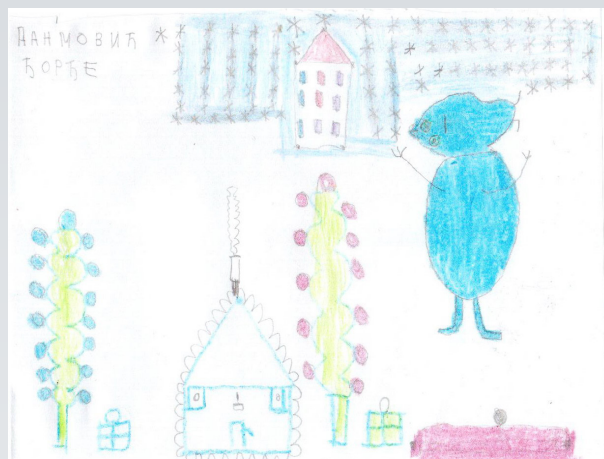


- Naša ekipa je i ove godine učestvovala na takmičenju u kategoriji "Kuvanje"

gulaša" na XIII olimpijskim danima za invalide pružajući podršku manifestaciji koju organizuje Dom za odrasla invalidna lica iz Zemuna



- Novčanom donacijom smo pomogli Udruženju stanara doma za invalidna lica sa Bežanije: kupovina zimskih guma za kombi kojim se prevoze osobe sa invaliditetom, novčana smo podržali njihove manifestacije obeležavanja Međunarodni dan za osobe sa invaliditetom i Olimpijski dani za odrasla invalidna lica
- U saradnji sa humanitarnom organizacijom „Dečje srce“ za decu sa smetnjama u razvoju koja žive u domovima širom Srbije raspisali smo konkurs za najbolji kreativan rad na temu „I ja sam Quadrin prijatelj“, a povodom proslave 25 godina rada Quadre. O najuspešnijim radovima odlučivali su zaposleni u Quadri koji glasali, a dva najuspešnija rada donela su dobitnicima nagradu odlaska u „Školu života“ na Zlatiboru, gde se deca osposobljavaju za što samostalniji život učeći najjednostavnije aktivnosti.
- Pružajući podršku humanitarnim organizacijama kroz štampanje njihovih promotivnih i radnih materijala donirali smo: HO "Dečje srce", Fondacija Novak Đoković; Dečji kulturni centar - "Radost Evrope"



Radna prava

Princip 4.

Poslovni subjekti treba da podržavaju eliminaciju svih vrsta prinudnog i prisilnog rada

Princip 5.

Poslovni subjekti treba da podržavaju ukidanje svih oblika dečjeg rada

Princip 6.

Poslovni subjekti treba da podrže ukidanje diskriminacije na radnom mestu

Partnerstvo i poverenje koje više od decenije gradimo sa zaposlenima omogućavaju nam dugoročne i kvalitetne odnose, te se ponosimo činjenicom da u Quadri rade ljudi koji su sa nama od prvog dana, i da je 50% onih koji su sa nama 10 i više godina.

Postavljamo visoke standarde, lične i profesionalne, koji nas svakodnevno čine boljim poslodavcem i boljim kolegama.

Uvažavamo prava zaposlenih na dostojanstven i pošten rad, bez diskriminacije i uz jednake šanse za profesionalni razvoj.

Sektor upravljanja ljudskim resursima brine o zaštiti i realizaciji prava zaposlenih, njihovom usavršavanju i profesionalnom razvoju. Ovaj sektor je zadužen za regrutaciju, evaluaciju i stalnu podršku zaposlenima i sa administrativne i sa razvojne strane.

Svi zaposleni posluju prema jasno definisanim ciljevima, vrednostima i korporativnoj kulturi kompanije.

Posebno insistiramo na jačanju međusobne podrške, tolerancije i ravnopravnosti.

Podržavamo želju mladih za sticanjem prvih radnih iskustava, ali tek nakon punoletstva i u saradnji sa omladinskim zadrugama. Omladince angažujemo periodično, za povremene i privremene poslove u grafičkoj doradi.

Među našim zaposlenima imamo i lica sa invaliditetom, lica starija od 55 godina, lica različitih veroispovesti i političkih opredeljenja.

Očuvanje životne sredine

Princip 7. Privredni subjekti treba da odgovorno pristupaju životnoj sredini

Princip 8. Privredni subjekti promovišu projekte koji štite životnu sredinu

Posedujemo sledeće standarde:

- ISO 14001:2004 - Environmental management systems /Upravljanje zaštitom životne sredine od 2007. godine
- FSC CoC - Forest Stewardship Council Chain of Custody / Komitet za odgovorno upravljenje šumama lanac nadzora od 2011.godine

Redovnom proverom sve definisane aspekte koji mogu imati uticaj na životnu sredinu.

Kao društveno odgovorno preduzeće koje koristi papir kao glavni repromaterijal sve sni smo neophodnosti kontinuiranog čuvanja životne sredine. U 2013. preduzeli smo sledeće:

- Korišćenjem papira u idealnom formatu koji se nabavlja direkto iz fabrike papira, na ovaj način imamo maksimalno iskorišćenje papira sa minimalnim otpadom.
- Razvrstavamo papirni otpad u prostorijama QG
- Smanjenjili smo industrijski otpad za 10% u odnosu na 2012. godinu racionalnijim korišćenjem repromaterijala i resursa.
- Povećali smo udeo FSC papira u nabavci papira

Pre



Posle



- Smanjili smo potrošnju energenata racionalnijim korišćenjem
- Promovišemo upotrebu i korišćenje FSC papira na domaćem i stranom tržištu.
- Prikupljamo limenke za reciklažu u akciji „Limenka po limenka“ Recan fondacije
- Koristimo štedljive sijalice u poslovnom prostoru
- Opasan i neopasan otpad predajemo ovlašćenim firmama za tretman, skladištenje i prevoz otpada.
- Povodom 25. godina rada umesto glamurozne proslave za poslovne partnere uložili smo novac u kupovinu i sadnju 25 stabala jasena duž Zemunskog keja u vrednosti 2.530 €. Sadnju su realizovali naši zaposleni i management, uz nadzor osoblja Gradskog zelenila. Bio je to nezaboravan dan druženja i prelepog osećaja da smo tog dana doprineli da buduće generacije žive u zdravijem okruženju. Doprinos koji smo dali sadnjom 25 stabala jasena, nismo želeli da ističemo tablom ili natpisom koje nam je ponuđeno od strane Gradskog zelenila.

Borba protiv korupcije

Privredni subjekti treba da se bore protiv korupcije na svakom nivou, uključujući iznuđivanje i podmićivanje.

U Quadri se kontinuirano trudimo da sprovodimo strogu kontrolu svih radnih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača i ostalih poslovnih partnera.

Poslujemo po zakonom utvrđenim pravilima, protok novca je transparentan jer se obavlja isključivo preko računa u bankama čime doprinosimo sprečavanje pranja novca i zloupotrebu finansijskih sistema u kriminalne svrhe ili finansiranja terorizma.

Imamo bezbednosne procedure i najsavremenije sigurnosne sisteme koji čine naše poslovno okruženje sigurnim.

Izjava za budućnost

Sve društveno-odgovorne aktivnosti koje se preduzimaju u Quadri Graphic motivisane su željom da se poboljša poslovanje i život u Srbiji, i da na najafirmativniji način reprezentujemo Srbiju kod naših naručilaca širom sveta.

Tokom 26 godina poslovanja ideja o društveno-odgovornom poslovanju bila je prisutna. I kada smo kao preduzeće bili mnogo manji, i kada smo vremenom jačali, u skladu sa mogućnostima podržavali smo i doprinosili opštem boljitku šire društvene zajednice.

Tako će biti i ubuduće, trudićemo se da kontinuirano odgovorno poslujemo u skladu sa svih 10 principa Globalnog dogovora Ujedinjenih Nacija, negujući pozitivnu i zdravu radnu atmosferu zasnovanu na međusobnom uvažavanju i poverenju.

Posebnu pažnju i dalje ćemo usmeravati ka mladima, socijalno ugroženim i obelelim licima i deci na marginama našeg društva. Pomagaćemo kulturne manifestacije koje su nam bliske po delatnosti i senzibilitetu, i podizati kulturni nivo naših zaposlenih koliko je u našoj moći.

Podržaćemo raznovrsne aktivnosti koje bude preduzimala lokalna zajednica, a u cilju očuvanja životne sredine i sprečavanja korupcije i kriminala.

Quadra Graphic je oduvek poslovala društveno-odgovorno, te će u godinama koje dolaze taj princip samo unapređivati.

Quadra Graphic

www.quadra.rs