

모험만의 교통안전 행복한 대한민국

2012-2013 Sustainability Report
교통안전공단 지속가능경영보고서



보고서 개요

보고서의 의의

본 보고서는 교통안전공단이 2010-2011 지속가능경영보고서에 이어 3번째로 발간하는 보고서로, 특히 공공기관으로서 정부 및 민간과 협력하고 보다 안전한 사회를 만들어가는 교통안전공단의 노력을 중점적으로 보여주고자 하였습니다.

보고 범위와 기간

교통안전공단은 격년으로 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며 본 보고서를 통해 2012년과 2013년의 교통안전공단 전 사업장의 지속가능경영 활동과 성과를 보고하고 있습니다.

보고서의 작성 및 검증 기준

본 보고서의 보고항목은 GRI 3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 보고 내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 제3자 검증기관을 통한 검증을 실시하였습니다. 검증 결과에 대한 세부내용은 보고서 부록에 수록된 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

보고서 추가정보

본 보고서에 수록된 내용 외에 보다 자세한 교통안전공단의 지속가능경영 활동과 성과는 공공기관 경영정보공개시스템 알리오와 사업보고서, 아래 홈페이지를 통하여 확인하실 수 있습니다.

홈페이지 : www.ts2020.kr

주 소 : 경상북도 김천시 혁신 6로 17 (율곡동, 교통안전공단)

전 화 : 054-459-7120

담당부서 : 지속가능경영처

design by story been 02-3453-2070

CONTENTS

03	•	정부 3.0
05	•	2012~2013 하이라이트
07	•	CEO Message
09	•	기관소개
11	•	지배구조
13	•	윤리경영
15	•	리스크 관리
17	•	이해관계자 참여 및 중대성 평가
19	•	지속가능경영 이슈
21	•	오천만 안심 프로젝트
29	•	경제 안심 프로젝트
35	•	고객만족 프로젝트
39	•	상생 안심 프로젝트
45	•	지역사회 참여 확대 프로젝트
51	•	환경 개선 프로젝트
57	•	임직원 행복 프로젝트
63	•	부록
64	•	조직도 및 MOU 체결현황
65	•	지속가능경영 일반
67	•	지속가능경영 이니셔티브
69	•	제3자 검증의견서
71	•	GRI 3.1 Guideline



표지이야기

교통안전공단은 김천 신사옥 이전과 사업의 특성을 상징적으로 표현할 수 있는 일러스트를 활용하여 3번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다.

정부 3.0

행복한 대한민국을 여는 정부

정부 3.0이란?

공공정보를 적극적으로 개방하고 공유하며 부처간 칸막이를 없애 소통하고 협력함으로써, 국민 맞춤형 서비스를 제공하고 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하는 새로운 정부운영 패러다임입니다.



3.0

[개방 · 공유 · 소통 · 협력]



3대 전략방향

교통안전공단 정부 3.0 추진 전략

교통안전공단은 공공정보를 적극적으로 활용하기 위한 3대 전략과 9개 중점과제를 선정하였습니다. 정부 3.0 추진을 통해 2011년 37건에 불과하였던 사전정보공개 수준을 2013년 84건으로 2배이상 확대하였고, 국민 맞춤형 서비스 제공을 강화하여 국민이 자주 찾는 정보, 국민생활 및 안전과 밀접한 정보를 중심으로 공개하고 있습니다.

2012-2013 하이라이트



1
존경받는 기업
종합대상
2년 연속 수상

2013년 10월 교통안전공단 (이사장 정일영)은 '존경받는 기업 종합대상'을 2년 연속 수상하였습니다. '오천만의 교통안전, 행복한 대한민국'이라는 슬로건 아래 도로·항공·철도 등 교통 전 분야에 걸쳐 국민의 생명과 재산을 보호하기 위한 각종 교통 안전사업을 지속적으로 추진한 결과입니다. 앞으로도 끊임없는 변화와 혁신을 통해 세계 최고의 교통안전전문기관으로 도약할 것 입니다.



2
안전행정부
안전문화대상
최우수상 수상

교통안전공단의 운수 종사자 및 자동차관리정보시스템을 활용하여 수학여행 및 현장학습 시 주요 이동수단이 되는 전세버스의 운전자 및 자동차 안전정보를 제공하고 있습니다. 현재는 전국민이 이용할 수 있도록 서비스를 확대하고 있으며, 이러한 노력을 인정받아 안전행정부 안전문화대상 최우수상을 수상하였습니다.



3
산업통상자원부
한국서비스품질
우수기관 인증

지난 2010년 한국서비스품질 우수기관 최초 인증 이후, 찾아가는 자동차검사서비스 운영, 국가자격시험 원스톱 서비스 제공, 자동차사고 피해가정 정서지원사업 확대 등 고객맞춤형 서비스를 지속적으로 확대한 결과 2013년 한국서비스품질우수기관 (재)인증을 획득하였습니다.



4
'오천만의 교통안전
행복한 대한민국'
교통안전 대표브랜드
사업 추진

국민의 안전에 대한 요구 증대, 사회 및 여가활동 확대에 따른 교통수요의 증가, 안전한 대중교통 이용에 대한 사회적 논의 증대 등 미래교통 환경에 대비한 교통안전의 중요성이 더욱 부각되고 있습니다. 이에 공단은 전 국민이 공감할 수 있는 교통안전 대표 브랜드 사업을 추진하고 있습니다.



5
자동차등록
민원업무
무방문서비스 제공

교통안전공단은 자동차등록 증 발급 등 각종 등록 민원 업무에 대하여 무방문서비스를 제공하고 있으며, 2013년 도에는 673만여 건을 무방문으로 처리하여 민원인의 시간과 비용을 크게 절약하였습니다. 특히 2013년 12월 자동차토털이력관리서비스는 대통령표창을 수상하기도 하였습니다. 앞으로도 공단은 국민생활 편의를 위한 서비스 혁신을 지속적으로 강화 하도록 하겠습니다.



6
유엔 글로벌
콤팩트 가입 및
실천 선언

2013년 11월 교통안전공단 (이사장 정일영)은 국제적 규범인 UN 글로벌콤팩트에 가입하였으며, 공단의 모든 사업 활동영역에서 친인권, 노동차별반대, 친환경, 반부패의 10대 원칙을 준수하고, 이를 확산시킬 것을 선언하였습니다. 앞으로도 세계 최고의 교통안전전문기관으로서 역할을 수행하는 데 최선의 노력을 다하겠습니다.



7
필리핀형
자동차 검사관리체계
종합계획 수립

2013년 1월 교통안전공단은 개발도상국에 대한 KOICA 협력사업의 일환으로 필리핀 자동차의 안전도 향상 및 대기환경 개선을 위한 자동차검사 관리체계 종합계획을 수립·제출하였으며, 이를 통해 공단은 성공적으로 국제적 CSR의 첫 발을 내디뎠습니다.



8
세계 최초의
정부 차원
신차 실내공기질 조사

자동차 실내환경을 개선하는 새로운 자동차관리 패러다임을 도입하여 국민의 삶의 질을 향상시키고, 이를 통해 관련 기술개발을 유도함으로써 운전자의 건강과 안전운행 환경 및 국가경쟁력 강화에 기여하였습니다.



9
철도안전도 향상을 위한
철도기관과의
협업사업 전개

철도인접공사 시행기관과 안전관리기관 간 안전정보 공유 및 안전점검 등 협조체계 강화를 통하여 철도사고를 예방하고 있습니다. 한국철도공사 및 한국철도시설공단과 MOU를 체결하고 철도인접공사 안전관리강화 협업사업을 전개하고 있습니다.

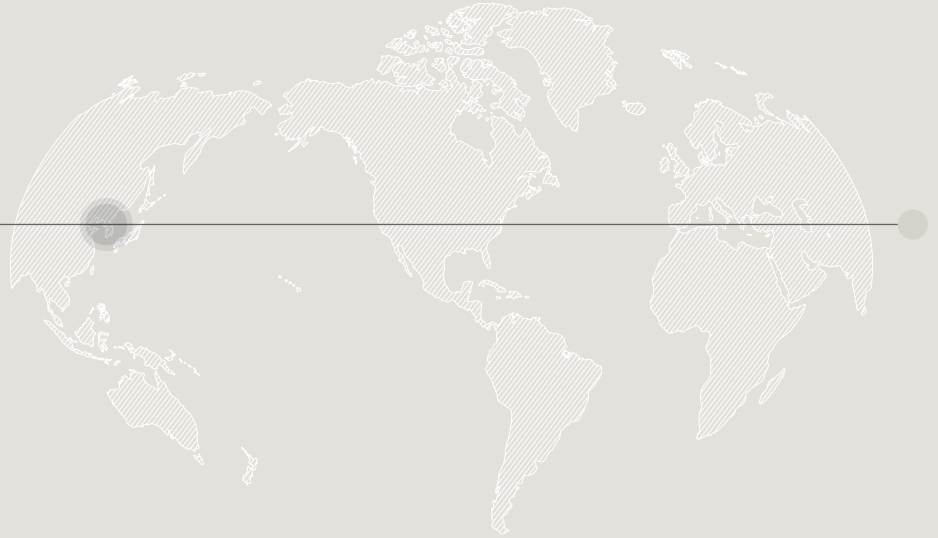


10
본사,
김천 이전

교통안전공단은 '공공기관 지방이전에 따른 혁신도시 건설 및 지원에 관한 특별법'에 따라 2011년 12월 김천시에 신청사를 착공하여 2013년 12월 준공하고, 2014년 4월 28일부터 업무를 시작하였습니다. 공단은 본사이전으로 경북지역의 일자리 창출과 인재 육성, 관련기관과의 협업 등을 통해 국가 균형발전 정책의 한 축을 담당하고 있습니다.

모천만의 교통안전 행복한 대한민국





존경하는 이해관계자 여러분 안녕하십니까?

교통안전공단은 지난 1981년 설립 이래, 교통사고로부터 국민의 안전과 행복을 지키기 위해 도로 철도 항공 등 교통안전의 모든 분야에서 다양한 교통안전사업을 수행하고 있습니다.

과학적이고 체계적인 사업용자동차 관리를 통해 안전하고 편리한 대중교통 환경을 만들어왔고, 성숙한 교통문화를 정착시키기 위한 범국민적 교통안전 교육 및 캠페인을 전개하고 있습니다. 또한, 자동차검사 첨단화, 신차안전도 평가, 그리고 제작결함 조사 및 리콜 활성화 등 자동차 안전도 향상을 위한 노력도 끊임없이 전개하고 있습니다.

특히, 보다 효율적이고 실효성 높은 교통안전 사업 수행을 위하여 지속가능한 성장을 보장하는 투명하고 건전한 경영시스템 확립에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 지난 해 '경영혁신 노사공동 선언식'을 통해 경영진과 노동조합을 비롯한 모든 임직원이 한 마음으로 개혁 의지를 확고히 하였고, 이를 바탕으로 '경영혁신 추진단 TF'를 선제적으로 구성하여 고강도의 업무혁신과 강도 높은 부채관리를 하였습니다. 이를통해 경영 투명성을 강화하고 건전한 재정기조를 유지하였습니다.

공단은 이에 만족하지 않고, 지속가능한 성장을 위해 조직운영 체계를 창조적이고 미래지향적으로 개선해 나가겠습니다. 또한 효율적이고 건전한 경영 인프라 구축을 통해 교통안전 사업을 내실있게 수행함으로써 국민의 안전과 행복을 지켜 나가겠습니다.

이를 위해, '오천만 안심 프로젝트'를 보다 능동적으로 수행하여 국민 한 사람, 한 사람의 꿈이 이루어지는 행복 가득한 '희망의 새 시대'를 열어 가겠습니다.

그리고 공단이 존재하는 이유는 '국민 행복'을 위함이라는 사실을 잊지 않고, 국민 행복 중심의 업무혁신을 지속적으로 이루어 나가겠습니다. 이를 위해 국민이 있는 현장에서, 국민의 눈높이에 맞춰, 국민이 필요한 것이 무엇인지 먼저 생각하고 행동하는 업무 프로세스를 보다 강화해 나가겠습니다.

정부, 유관기관, 그리고 시민단체 등 범국민적 협업체계 강화에도 적극 노력하겠습니다. 이를 통해, 산재되어 있는 교통안전 아이디어들을 통합하여 창조적인 업무혁신을 지속해 나가겠습니다.

또한, 교통부문 온실가스 감축과 기후변화 대응을 통해 대한민국의 녹색 교통물류를 이끌어나가고, 다가올 탄소경제체제에 적극적으로 대비해 나가겠습니다.

교통안전공단 임직원 모두는 국민 여러분의 바람과 기대에 부응하고 공단에 주어진 역할을 충실히 수행하여 국민의 사랑과 신뢰를 받는 공공기관이 되겠습니다. 2014년에도 끊임없는 변화와 도전을 추진해 나갈 교통안전공단의 모습을 지켜봐 주시기 바랍니다. 감사합니다.

교통안전공단 이사장 정 일 영

정일영

기관소개

기관개요

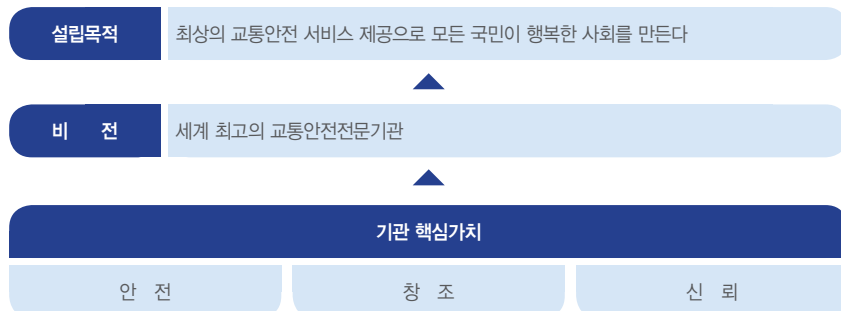
교통사고 예방과 교통문화 선진화를 위하여 교통안전공단법(법률 3185호)에 의하여 설립된 교통안전공단은 2014년 김천혁신도시로 본사를 이전하고 새로운 발걸음을 내디뎠습니다. 향후 공단은 교통안전 전문기관으로서 교통사고 감소를 위한 본연의 역할과 기능을 성실히 수행하고, 또한 공공기관으로서 사회적 책임을 보다 강화하겠습니다.

기업명	교통안전공단
설립근거	교통안전공단법
본사소재	경상북도 김천시 혁신6로 17 (율곡동, 교통안전공단)
이사장	정일영
주요사업	1. 교통안전 교육·계몽 및 홍보 2. 교통안전 기술의 개발·보급·지원 및 외국 기술의 도입 3. 교통안전 자료의 수집, 조사·연구 및 국제협력 4. 정부 또는 지방자치단체가 위탁하는 교통안전에 관한 업무 5. 교통안전 연구 용역의 수탁 6. 자동차의 성능 및 안전 시험·연구 7. 교통안전 점검 및 진단 8. 다른 법률에 따른 수탁 업무
설립일	1981년 7월 1일

국민행복 추구

교통안전공단의 근본적인 목표는 효과적인 교통안전관리를 통해 국민의 생명과 안전을 보호하는 것입니다. 앞으로 도로, 철도, 항공 전 영역의 교통안전 관리를 강화하고, 국민의 눈높이에 맞는 개방·공유·소통·협력 체계를 구축·운영하며, 이를 통해 한 차원 높은 대국민 서비스를 제공할 것입니다.

비전 체계도



2020 중장기 경영 전략

교통안전공단은 오천만 안심 프로젝트 추진을 통해 국민안전을 지키고, 부가가치 창출을 동시에 달성하는 유기적 선순환 시스템을 확보하고 있습니다. 향후 세계 최고의 교통안전 전문기관으로 발전하기 위해 국민행복과 미래발전 핵심트렌드를 반영한 4대 전략방향과 12개 전략과제를 수립하였습니다.

2020 경영목표	자동차 1만대당 사망자수 50% 감축		철도항공안전 Global Top	
	국민평가 최고등급 (PCSI, 국민체감도)		매출액 3,000억 원	KoBEX AAA
4대 전략방향	사고예방체계 강화	국민공감 서비스 혁신	교통안전 허브 구축	지속성장 역량 극대화
	교통안전관리 수준 향상	국민체감형 선진 교통문화 정착	종합교통안전 오픈 플랫폼 구축	전략중심 경영기반 강화
12개 전략과제	교통사고 위험요소 집중관리 강화	수요자 맞춤형 서비스 개선	신성장 동력 창출	투명하고 열린 조직 구현
	미래교통환경 변화에 선제적 대응	교통복지 서비스 강화	지자체 및 유관 기관과의 협업 강화	사회적 책임 실천 강화

[사업영역]



도로안전

교통안전진단



자동차안전

자동차 종합검사
자동차 제작결함 조사
신차 안전도 평가



철도·항공안전

철도안전관리체계 승인
항공안전 자격시험



기 타

자동차사고 피해가족 지원사업
교통환승정보시스템 운영
도로 온실가스 배출량 조사

지속가능경영 전략

교통안전공단의 비전 및 미션을 기반으로 3대 전략방향, 15대 전략과제의 지속가능경영 전략체계를 수립하였습니다.

비 전	국민의 안전을 책임지며 더불어 따뜻한 세상을 만들어가는 교통안전공단		
	지속적으로 성장할 수 있는 기반 조성 및 지속가능경영 실행 역량 극대화		
미 션			
3대 전략방향	전략중심의 경영기반 강화 - 지배구조 - 지속가능경영 리더십	투명하고 열린 조직 구현 - 윤리경영 - 임직원 만족경영	사회적 책임 실천 강화 - 동반성장 및 환경경영 - 사회공헌 활동
	지속가능경영 책임성 강화	윤리경영 체계 고도화	공급망 기준 확립
	지배구조 투명성 강화	소통하는 조직문화 조성	협력업체 지속가능경영 확산
15대 전략과제	이해관계자 참여체계 확립	인권 및 노동관행 선진화	전략적 사회공헌 확대 추진
	리스크 관리체계 강화	안전 및 보건 체계 확립	기후변화 대응체계 구축
	지속가능경영 대외협력 강화	공정한 성과보상 체계 구축	선진화된 환경경영 체계 확립

지배구조

이사회 운영

이사회 역할 강화를 통한 교통안전공단의 경영목표 달성과 국민행복 실현을 위해 이사회 운영체계 선진화, 이사회 활성화, 비상임이사 역할 강화를 지속적으로 추진하고 있습니다. 특히 이사회를 정례화하여 매월 정기 이사회를 개최하고 있으며 2013년 총 12회의 이사회를 통하여 26건의 의결안건과 17건의 보고안건을 처리하였습니다. 또한 공단은 2012년부터 비상임이사 참석률과 중요안건의 사전심의를 높여 이사회의 활성화와 내실화를 보다 강화하고 있습니다.

국민중심 경영성과 창출을 위한 이사회 운영방향 설정

추진목표	이사회 역할 강화를 통한 경영목표 달성 및 국민행복 실현		
추진방향	운영체제 선진화	이사회 활성화	비상임이사 역할 강화
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • 이사회 및 위원회 정례화 • 이사회 내 소위원회 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 안건 사전심의 강화 • 경영현황 보고 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 비상임이사 출석률 제고 • 경영제언 활성화

이사회 구성

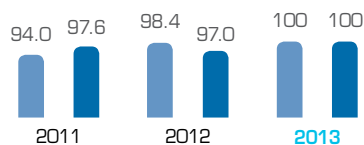
이사회는 상임이사 5명과 비상임이사 6명으로 구성하고 있으며, 비상임이사를 상임이사 정수보다 많게 하여 견제기능을 유지하고 있습니다. 역량과 전문성을 갖춘 비상임이사를 모시기 위해 학계, 경제계, 교통단체 등의 각 분야별 전문가로 구성된 인력 POOL을 바탕으로 임원추천위원회를 구성하고 있습니다. 특히 공단은 임원추천위원회 위원 중 여성 비중을 지속적으로 확대해 나가고 있으며, 2013년에는 총 35명 중 14.3%를 여성전문가로 구성하였습니다.

이사회 성과

[이사회 참석률]

(단위 : %)

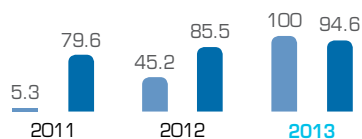
■ 이사회 참석률 ■ 비상임이사 이사회 참석률



[이사회 운영실적]

(단위 : %)

■ 사전심의를 ■ 비상임이사 발언비중



[임원추천위원회 여성인력 POOL]

(단위 : %)

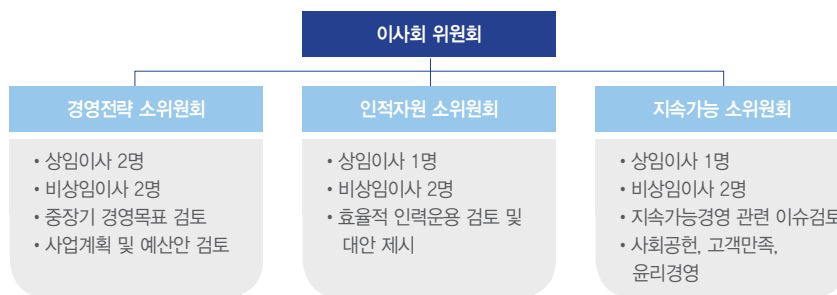
■ 여성인력비율



이사회 운영체제

이사회 산하 소위원회 운영

2013년 효과적이고 생산적인 이사회 운영을 위해 경영전략 소위원회, 인적자원 소위원회, 지속가능 소위원회의 3개 소위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 매회 각 소위원회의 구성원들이 100% 참석하여 안전에 대해 심층적으로 심의하는 등 소위원회의 역할을 강화하였습니다. 특히 지속가능경영 소위원회에서는 사회공헌활동 우수사례 발굴과 사회적 기업 지원 확대 등 국민적 가치 향상을 위한 활동들을 심의하는 등 공단의 사회적 책임에 대한 적극적 실천을 중점적으로 관리하고 있습니다.



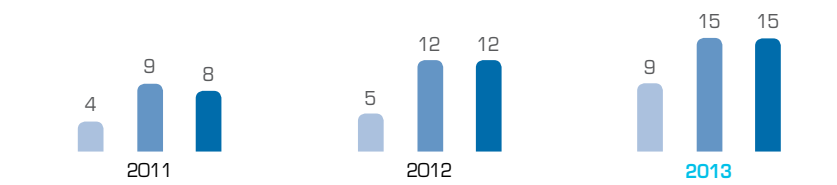
비상임이사 역할 강화

비상임이사의 적극적 활동과 독립성 강화를 위해 비상임이사의 자료요구권, 회의주재권, 감사요청권 등 다양한 권한을 부여하고 있습니다. 2013년 공단은 이사회 사전 보고제를 통해 이사회 개최에 앞서 e-mail, 전화, 방문 등을 통해 비상임이사에게 안전을 사전 설명하고 있으며 사전심의 대상을 주요 안전에서 전체 안전으로 확대하였습니다. 또한 비상임이사가 발의한 경영제언이 어떻게 추진되고 있는지를 이사회에 보고하도록 의무화하고 있습니다.

[비상임이사 활동실적]

(단위 : 회, 건, 건)

■ 비상임이사 경영자문 ■ 비상임이사 경영제언 ■ 경영제언 반영건수



윤리경영

윤리경영

교통안전공단은 2011년 12월 윤리청렴 브랜드 '유리알(U-RIAL)'을 제정한 이후 지속적으로 윤리경영시스템을 보완하고 부패방지 경쟁력을 강화해 가고 있습니다. 예방적 윤리활동을 위해 윤리헌장, 윤리강령, 행동강령 등 윤리규범 체계를 꾸준히 개정하고 있으며, 2013년 6월 갈등관리시스템을 신설하고 시민단체 대표, 비상임이사 등이 참여하는 갈등관리심의위원회를 개최(2회)하여 이해관계자와의 갈등을 사전에 윤리적으로 해결하고 있습니다.

핵심가치 및 경영방침을 연계한 윤리경영시스템 구축 및 운영

윤리비전	국민으로부터 신뢰받는 깨끗한 교통안전공단		
추진방향	운영체제 선진화	교육 및 문화조성	반부패 경쟁력 강화
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> • KoBEX SM 지표관리 • 윤리규범 정비 	<ul style="list-style-type: none"> • 윤리청렴 문화 정착 • 이해관계자 윤리경영 확산 	<ul style="list-style-type: none"> • 방만경영 예방활동 강화 • 내부신고제도 활성화

윤리경영 전담조직

윤리경영의 효과적인 추진을 위하여 윤리경영위원회를 운영하고 있으며, 지속가능경영처는 윤리경영 총괄부서로서 대내외 소통과 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 감사실에서는 공단의 청렴한 조직문화를 평가하고 임직원의 부패위험 등을 감찰하여 윤리사고 발생을 방지하고 있습니다. 이 외에도 청렴감찰팀, 본사/지역별 청렴실무대책반을 운영하여 부패유발요인을 사전에 제거하고 청렴도를 향상시키고 있습니다.

윤리경영 추진활동

구 분	도 구	점검주기	비 고
모 니 터 링 시 스템	e-감사시스템	상시	리스크 항목 51개 상시 모니터링
	클린콜 청렴 전화조사	분기	검사, 계약 등 5개 업무 대상 청렴도 자체조사
	익명신고(유리알에게 등)	상시	인터넷 홈페이지를 통한 비위행위 신고
	청탁등록시스템	상시	내·외부 이해관계자로부터 청탁을 받은 경우 자진신고
	청렴감찰팀	상시	비리관련 정보 수집 등 감찰활동 수행
평 가 시 스템	윤리청렴 내재화 진단	연1회	임직원의 윤리청렴 인식 수준 자체 조사
	지속가능경영실태조사	연1회	산업통상자원부에서 공공기관의 지속가능경영 현황 조사
환 류 시 스템	청렴 옴부즈만 회의	격월	청렴 취약 업무에 대한 청렴 진단 및 개선과제 발굴 등
	청렴회의	분기	청렴혁신 전담반이 청렴시책 및 청렴업무 BPR 등 추진

2013년 주요 활동 및 성과

UNGC 가입

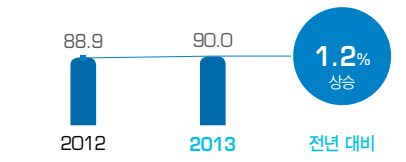
2013년 11월 교통안전공단은 유엔글로벌콤팩트(UNGC)에 가입하고 환경, 인권, 노동, 반부패 관련 10대 원칙과 국제기준을 준수하는 윤리경영 실천을 선언하였습니다.

유엔 글로벌 콤팩트 10대 원칙

 인 권 (Human Rights)	 노동기준 (Labor Standards)	 환 경 (Environment)	 반부패 (Anti-corruption)
<ul style="list-style-type: none"> • 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. • 원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고 • 원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며, • 원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고, • 원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 원칙 7 : 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, • 원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며 • 원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 혁신을 촉진한다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 원칙 10 : 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

[윤리경영 직원의식 내재화 지수]

(단위 : 점)



임직원 윤리교육 강화

교통안전공단은 CEO 희망편지, 유리알 스테이지, 행동강령 댓글달기 프로그램 등 임직원을 대상으로 하는 정기적 소통프로그램을 마련하여 윤리경영을 촉진하고 있습니다. 또한 윤리경영교육, 성희롱 예방교육 등 윤리경영 관련 온·오프라인 교육을 기존 20시간에서 50시간으로 2배 이상 확대하여 예방적 윤리활동을 지속적으로 강화하고 있습니다. 공단 윤리경영 전담인력의 운영 효율화와 더불어 추진활동의 정기적인 모니터링 및 평가로 정부와 대외기관으로부터 반부패 경쟁력 평가 우수기관으로 선정되었으며, 종합 청렴도 등급도 지속적으로 상승하는 성과를 거두고 있습니다.

구 분		단위	2011	2012	2013
윤리경영 및 성희롱 예방 교육	온라인 교육	명	1,267	3,537	3,910
	오프라인 교육	명	1,122	2,349	2,830

* 윤리교육 대상자는 정규직 외 계약직, 청년인턴을 포함하고 있음



리스크 관리

리스크 관리 체계

교통안전공단은 기본과 원칙을 준수하는 엄정한 감사활동을 통해 리스크 요인을 사전에 제거하고 있습니다. 2013년에는 컨설팅 중심, IT기반, 리스크 기반의 감사전략을 수립하여 감사체계를 재정립하고 내부건제시스템의 운영성과를 극대화하고자 노력하였습니다. 또한 내부건제시스템 운영성과 극대화를 위해 e-감사시스템 기반의 정기 점검, 감사만족도 조사, 내부감사 품질평가를 실시하는 등 경영리스크 상시 모니터링 체계를 강화하여 공단의 내부건제시스템을 보다 견고히 하였습니다.

내부건제시스템 운영성과 극대화를 위한 감사체계 재정립

감사비전	내부건제시스템 선진화를 통한 경영목표 달성 지원		
감사목표	감사역량 최적화	감사기법 선진화	감사품질 고급화
추진과제	<ul style="list-style-type: none"> 컨설팅 감사 감사인 전문성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> IT 기반 감사 e-감사시스템 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 기반 감사 자기감사제도 도입

리스크 관리 활동

감사인 전문성 및 자질 강화

교통안전공단은 감사인에 대한 교육을 확대하고 권한을 강화하여 감사인의 전문성, 독립성, 청렴성을 제고하고 있습니다. 2012년 공단은 감사인 도덕성 검증프로그램을 신규 도입하였으며, 지적 감사에서 컨설팅 감사로 패러다임을 전환하였습니다. 2013년에는 신입 감사부서장에 대한 인사청문회인 Fine-Stage를 실시하여 능력과 자질을 검증하였고, 감사인에 대한 교육시간을 47시간으로 확대하여 전문성을 강화하였습니다. 또한 감사만족도를 조사하여 감사인의 자질과 컨설팅 역량을 주기적으로 평가하고 있습니다.



Fine-Stage

2013 활동실적

전문성	<ul style="list-style-type: none"> 감사인 내부통제 평가사 자격증 취득(5명) 감사인 국제공인감사사(CIA) 교육 이수(7명) 감사인 보직 시 관련 경력 5년 이상자 확보
독립성	<ul style="list-style-type: none"> 감사인의 감사대상부서 전산시스템 접근 권한 부여 감사인력 및 예산 등 필요자원 보장
청렴성	<ul style="list-style-type: none"> 신규감사인의 전입 및 승진 시 도덕성 검증(4명) 감사 부서장 인사청문회(Fine-Stage) 실시

IT기반의 e-통합감사시스템 운영

교통안전공단은 2012년부터 위험시나리오 기능을 추가하는 등 e-감사시스템을 지속적으로 개선하여 경영리스크 상시 모니터링 체계를 강화하였습니다. 매월 상시 모니터링 38개 항목과 조기경보 13개 항목 등 총 51개 항목에 대해 모니터링을 실시하고 있으며, 회계 및 계약관리 등 20개의 내부시스템과 연계하여 모니터링 범위를 확대함으로써 상시적인 경영리스크 예방기능을 강화하고 있습니다.

자기감사제도 도입

자기가 수행한 업무 또는 수행할 업무에 대하여 자기감사 매뉴얼에 따라 스스로 감사를 실시하는 자기감사 제도를 2013년 10월 도입하였습니다. 복합적인 업무를 181개의 단위업무로 구분하고, 단위업무별 관계법령, 내부규정, 부패개연성 등을 임직원들이 홈페이지를 통하여 상시 접근할 수 있도록 하였습니다. 또한 종합감사를 면제하고 청렴 마일리지를 비롯한 다양한 인센티브를 제공하여, 자기감사 업무를 활성화하고 리스크 발생 요인을 사전에 차단하고 있습니다.

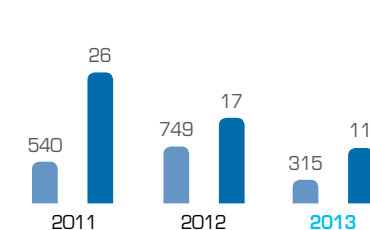
리스크 관리 성과

교통안전공단은 예방적 감사활동 외에도 정기적·비정기적 감사와 컨설팅 활동을 통해 리스크 요인을 사전에 발굴하고 있습니다. 2013년 업무에 실질적인 도움이 되는 미래지향적인 컨설팅 중심 감사로 165건의 제도 개선이 이루어졌으며, 전년 대비 92백만 원이 증가한 2.94억 원의 비용절감 효과를 거둘 수 있었습니다.

[상시 모니터링 운영성과]

(단위 : 건, %)

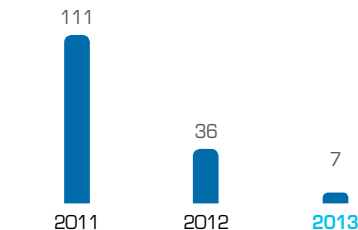
■ 고충, 불만민원 발생 ■ 피해가족 대출금 미상환



[조기경보 모니터링 운영성과]

(단위 : 건)

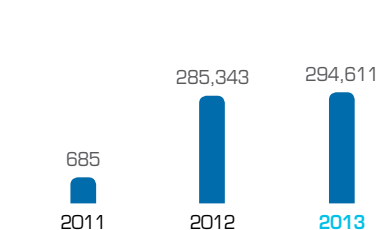
■ VOC 처리기한 초과



[감사활동을 통한 재정상 조치]

(단위 : 천 원)

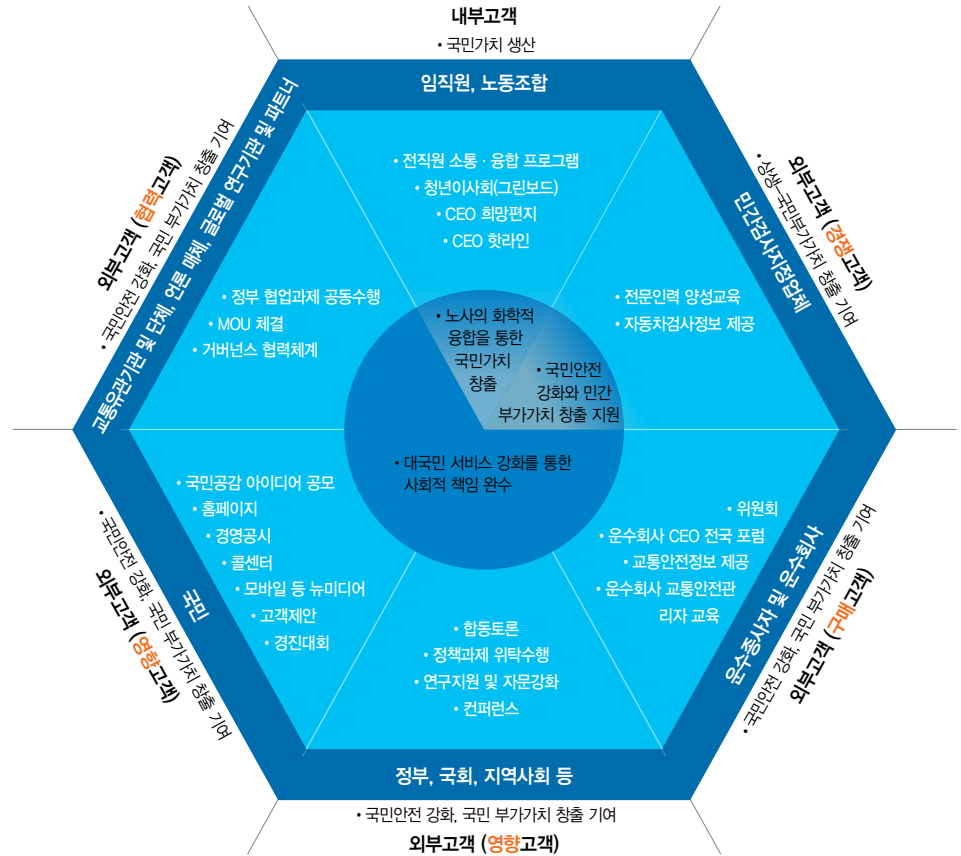
■ 비용절감액



이해관계자 참여 및 중대성 평가

이해관계자 소통 강화

교통안전공단은 정부 3.0의 핵심 가치인 소통·협력·개방·공유의 가치에 따라 이해관계자를 새롭게 정의하였습니다. 이해관계자 특성과 지향점에 따라 5가지 영역으로 고객을 분류하고 국민 가치 향상을 위한 쌍방향 협력 플랫폼을 구축하였습니다. 공단은 이해관계자 별로 차별화된 맞춤형 공유채널을 통해 국민안전과 창조 경제 지원을 위한 전략적 소통에 주력하고 있습니다.



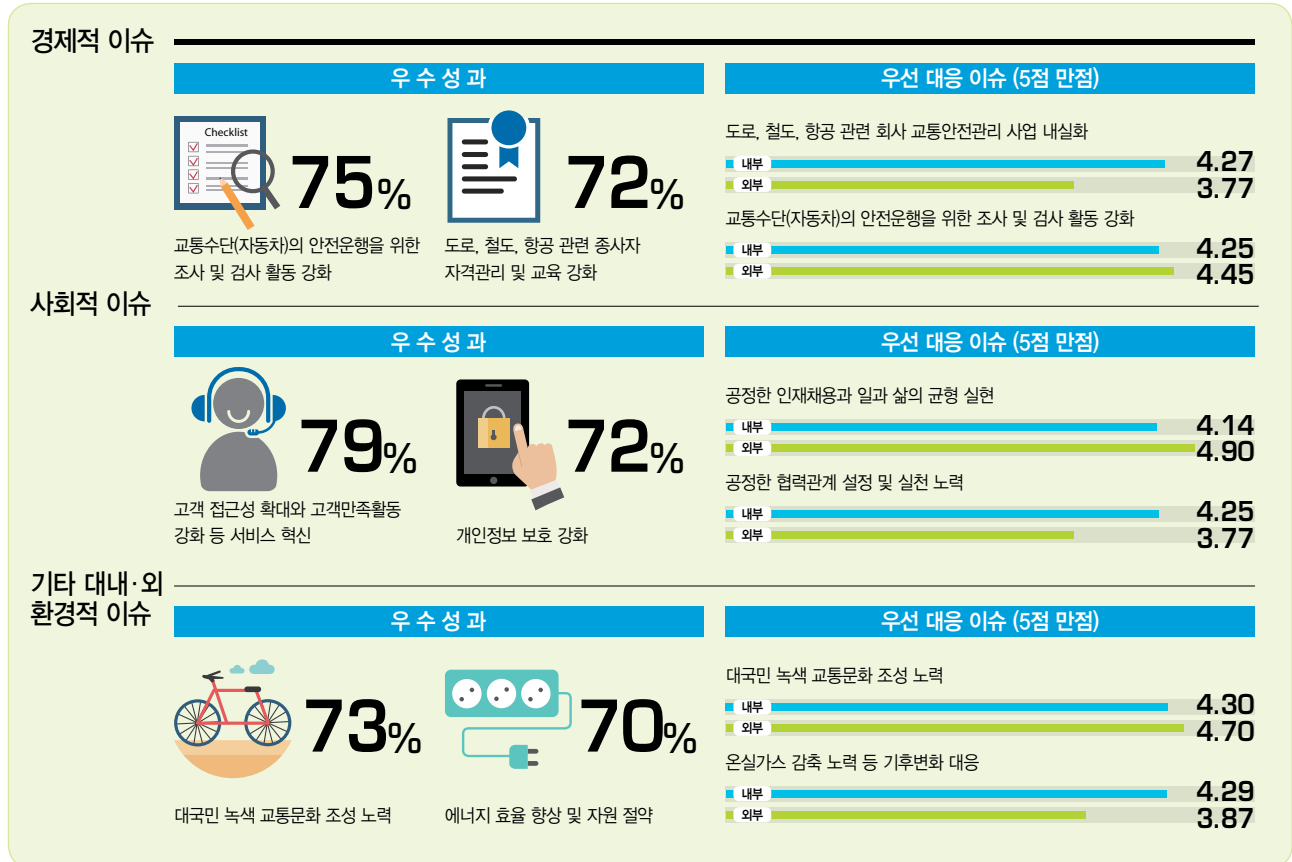
중대성 평가

기관이 직면하고 있는 내·외부 환경 분석을 통해 주요 이해관계자의 관심사항과 공단이 적극 대응해야 할 다양한 이슈를 선정하였으며, 선정된 이슈 기반으로 중요성 평가를 통해 우선순위화 하였습니다. 또한, 중요성 평가 결과에 따라 도출된 주요 이슈를 바탕으로 본 보고서를 구성하였습니다.

중대성 평가 프로세스

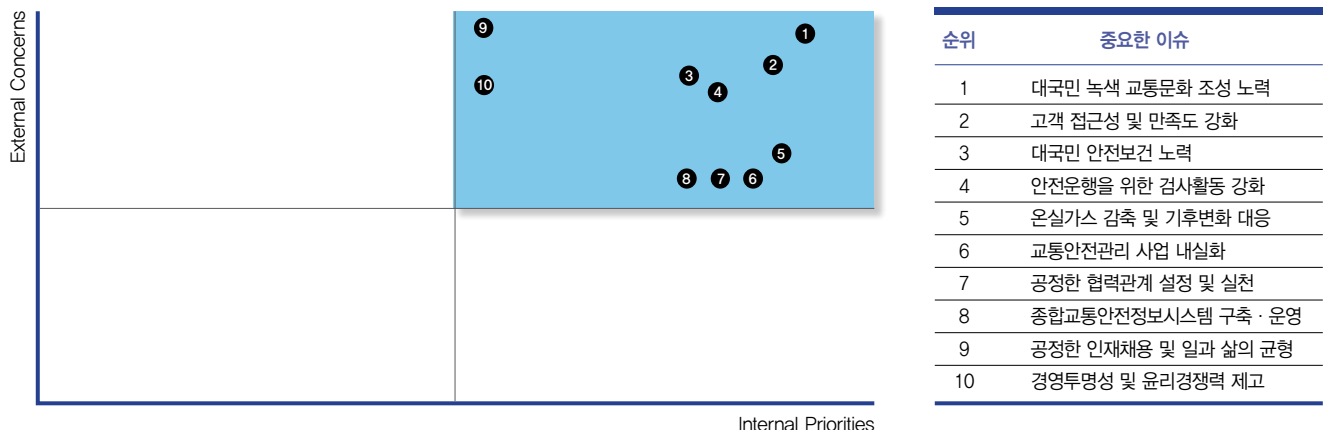
중대성 평가 프로세스			
Step 1. 외부 이슈 조사	Step 2. 내부 이슈 파악	Step 3. 이슈 풀 도출	Step 4. 핵심 이슈 선정
<ul style="list-style-type: none"> • 동종사 및 국내외선진기업 벤치마킹 • 국제표준 분석 : GRI, ISO 26000, DJSI 등 주요 지표 및 이슈 도출 • 미디어 리서치 대상 : 국내 주요 일간지 • 외부 이해관계자 설문조사 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 고객, 협력업체, 지역사회 등 - 외부이해관계자 대상 중 총 228명 응답 	<ul style="list-style-type: none"> • 기업내부 문서 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 연간 사업운영 계획 및 결과 보고서 - 주요 추진 활동 및 성과 보고서 등 • 부서별 인터뷰 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 교통안전공단 전체 부서 - 인터뷰 내용 : 부서 주요 이슈사항, 이해관계자 커뮤니케이션 활동 • 내부 이해관계자 설문조사 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 내부 임직원 143명 응답 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부 및 내부 조사에 따른 주요 이슈 풀 구성 <ul style="list-style-type: none"> - 빈도, 중요도, 관리가능성 등을 고려하여 이슈별 그룹핑 실시 - 도출 결과 총 27개 이슈 도출 • 비즈니스 영향도 및 이해관계자 관심사항을 고려한 이슈 우선순위화 	<ul style="list-style-type: none"> • 비즈니스 영향도 및 이해관계자 관심사항을 고려한 이슈 우선순위화

이해관계자 설문 결과



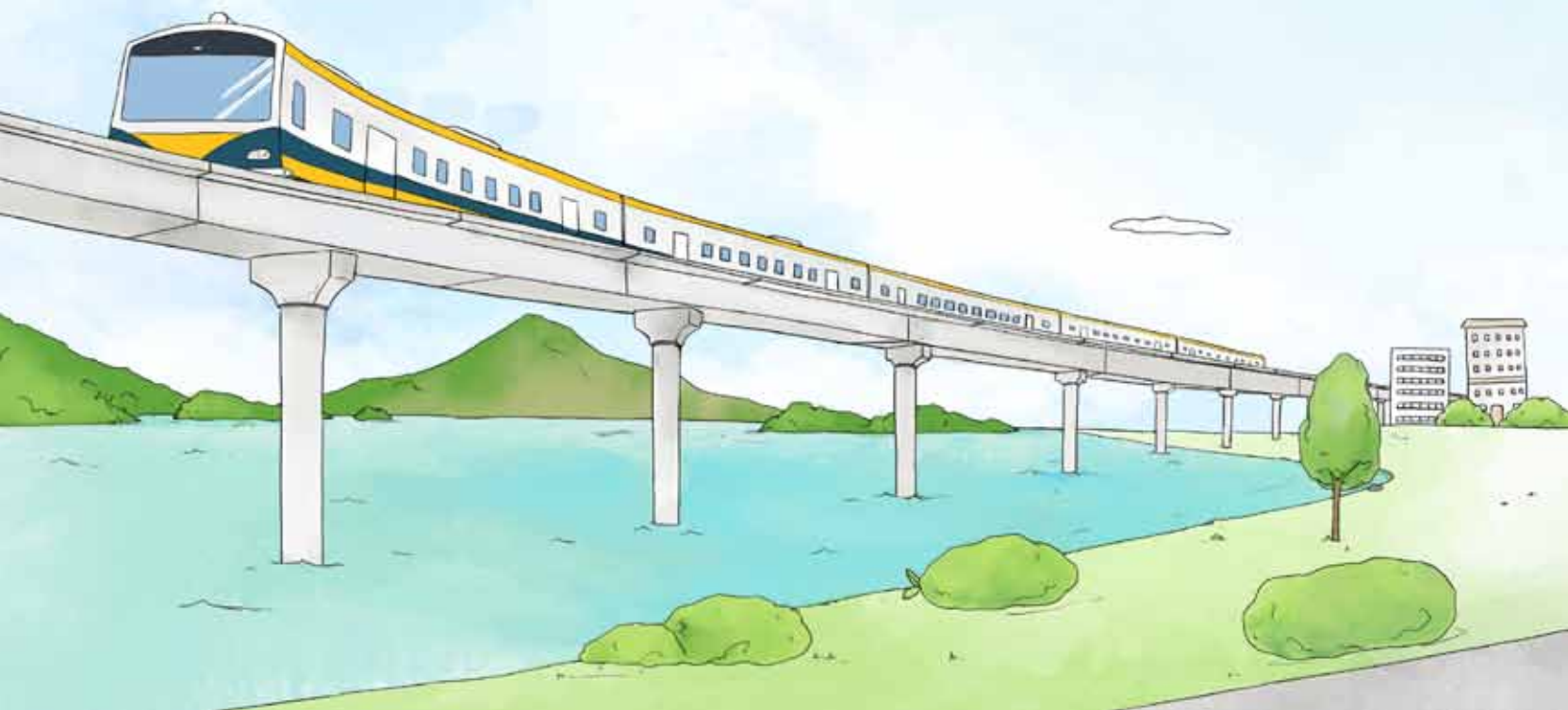
* 우수 성과 : 이슈 별로 교통안전공단의 활동이 우수한 지를 5점 척도로 평가하여 4점 이상으로 응답한 비율

중대성 평가 결과



지속가능경영 이슈 sustainability management issues

교통안전공단은 내·외부 환경분석 및 공단의 성과지표, 임직원 인터뷰를 통해 지속가능경영의 이슈를 파악하고, 그에 대한 이해관계자의 관심도 파악을 위해 중요성 평가를 실시하였습니다. 이에 따라 도출된 주요 핵심이슈별 성과를 우선 보고합니다.





오천만 안심 프로젝트

교통안전공단이 꿈꾸는 미래는 교통사고가 없는 안전하고 행복한 대한민국을 만드는 것입니다. 도로, 철도, 항공 등 교통 전 분야에서 국민의 생명과 재산을 보호하고, 우리나라 교통안전의 중추적 역할을 수행하는 전문기관이 되겠습니다.



이해관계자 인터뷰



모든 국민이, 모든 교통수단을 안심하고 이용할 수 있도록 철저히...

모든 국민이 도로, 철도, 항공 등 모든 교통수단을 안심하고 이용할 수 있도록 하는 '오천만 안심 프로젝트'를 실천하기 위해 28개 과제를 선정하고 혁신적인 안전관리 기법 도입하여 추진하고 있습니다. 특히 CNG검사차는 대기오염 물질 저감 및 미세먼지 농도 감소 효과를 가진 저공해 친환경 자동차인 CNG(압축천연가스) 버스의 안전성을 확보하기 위해 내압용기 재검사를 철저히 하고 있습니다. 검사의 편의성을 제고하고자 현재 26개소의 검사소를 2014년 31개로 확충하고, 검사 결과는 CNG 자동차 기술개발에 활용할 수 있도록 제작사 등에 제공하고 있습니다. 오천만의 안심 프로젝트의 범국민적 확산을 위해 대국민 홍보 활동을 확대하고 시민단체와의 협력을 강화하고 있습니다. 이를 통해 교통안전문화 선진화를 보다 앞당길 수 있길 기대해 봅니다.

CNG검사처 손수환 처장

오천만 안심 프로젝트

‘국민안전’과 교통안전공단

반복되는 교통사고로 교통안전에 대한 국민적 관심이 높아지고 ‘국민안전’에 관한 정부정책도 강화되고 있습니다. 2013년 공단은 도로, 철도, 항공 등 교통안전 전 분야에서 실질적인 성과를 거두기 위해 모든 교통수단에 혁신적인 교통안전관리기법을 도입하였습니다. UN 도로교통안전 10개년 행동계획과 연계하여 전 국민이 안심하고 편리하게 교통수단을 이용할 수 있도록 하는 ‘오천만 안심 프로젝트’ 운영에 전사적 역량을 결집하고 ‘국민안전’을 수호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

오천만 안심 프로젝트 추진방향

교통안전공단은 오천만 안심 프로젝트를 교통안전 대표브랜드 사업으로 선정하고 국민안전, 국민행복의 가치창출을 위해 도로 부문과 철도·항공 부문에서 28개 핵심과제를 실천하고 있습니다. 향후 공단은 체계적인 연구 활동을 통해 사업 실행력을 보다 강화하고, 법 제도 개선 등 현안 중심의 정책을 지원하여 실효성 있는 교통사고 예방대책을 추진하도록 하겠습니다.

도로부문

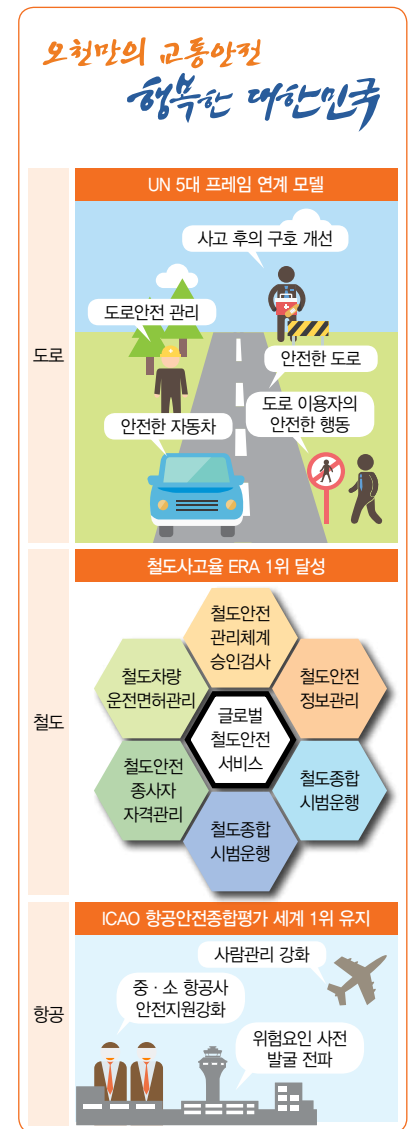
UN 도로교통안전계획 5개 분야의 핵심안전사업을 추진하여 오천만 국민이 안심하고 이용할 수 있는 교통환경을 구축하고, 각종 교통안전사업을 ISO 39001(RTSMS : Road Traffic Safety Management System) 기준에 부합할 수 있도록 하였습니다.

철도부문

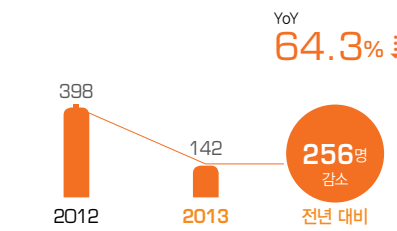
철도사고율 ERA 1위 달성과 철도안전 글로벌 선도를 위한 안전서비스 제공으로 오천만 국민이 안심할 수 있는 행복철도를 구현하도록 하였습니다.

항공부문

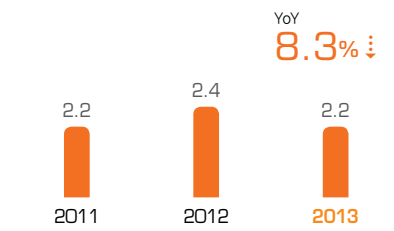
국제민간항공기구(ICAO) 항공안전종합평가 세계 1위 유지와 사전적 항공안전서비스 제공으로 오천만 국민이 안심하고 항공교통을 이용할 수 있도록 하였습니다.



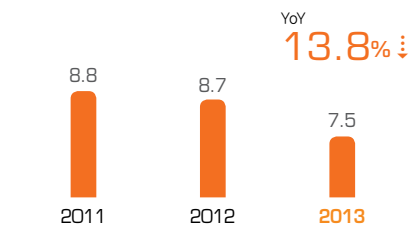
[사고다발 1000개 회사 사망자] (단위 : 명)



[자동차 1만대당 사망자] (단위 : 명)



[사업용 자동차 1만대당 사망자] (단위 : 명)



오천만 안심 프로젝트

도로안전관리

운수회사 교통안전관리 모델 도입

교통사고의 대부분은 신호위반 등 의도적 위반행위보다는 운전 집중하지 못하는 Human Error 요인으로 발생합니다. 이와 관련하여, 특히 과로 운전 등으로 교통사고에 노출된 사업용 운전자 사고예방을 위해 19대 국회에 연속운전시간 제한 및 최소휴게시간 보장방안을 입법 건 의하였습니다. 또한 공단은 ISO 39001을 적용한 선진국 수준의 운수회사 교통안전 관리모델 도입을 추진하고 사망사고 발생회사 교통안전점검 시행 등 현장중심의 안전관리를 대폭 강화 하였습니다. 이를 통해 공단은 2013년 사업용 운전자 사망자수를 전년 대비 13.8% 감소시킬 수 있었으며, 특히 중점관리 대상 운수회사의 경우 교통사고자수를 전년 대비 27.9% 감소시킬 수 있었습니다.

전세버스 교통안전정보 제공 서비스

일선 중·고등학교의 수학여행을 비롯한 단체여행 시 많은 수의 국민들이 전세버스를 이용하고 있으나, 부적격 운전자와 자동차 기능 이상 등으로 교통사고의 위험성을 안고 있습니다. 2013년 공단은 교육부, 국토부, 전세버스연합회와 협력하여 일선학교에 88,707건의 운전자 정보와 전세 버스 교통 안전정보를 제공하였으며, 11월부터는 전 국민이 이용할 수 있도록 정보제공 대상을 확대하였습니다. 이를 통해 2013년 전세버스 사망자가 전년 대비 27.3% 감소하는데 기여하였습니다. 전세버스 교통안전정보 제공 서비스는 유관기관과의 협력 우수사례로 인정받아 안전행정부의 안전문화대상 최우수상을 수상하였습니다.



안전행정부 안전문화대상 최우수상 시상

교통안전예보 서비스

교통안전공단은 일기예보처럼 매일 교통사고 위험도를 사전에 제공하는 교통안전예보 서비스를 제공하고 있습니다. 교통안전예보 지수는 창립 이래 20년간 공단이 축적한 빅데이터를 기반으로 기상청과 협력하여 날씨별 교통사고 발생 위험 증가율을 분석한 것입니다.공단 홈페이지를 통하여 지역별 교통사고로 인한 인명 피해 발생 가능성을 예보하고 있으며, 기상재해로부터 교통사고를 감소시키기 위한 노력과 성과를 인정받아 2014년 6월 기상청이 주최한 제5회 날씨경영 인증을 획득하였습니다.



교통안전예보

안전한 도로

위험도로 개량사업

교통안전공단은 교통사고 잠재성이 높은 급커브 구간, 국도 위험구간 등 대형교통사고 위험 구간을 집중 관리하고 있습니다. 270개소의 국도 위험구간을 중심으로 지자체와 협력하여 교통안전대책을 지원하고 있으며, 치사율이 1.7배 가량 높은 국가산업단지 내 도로를 중심으



첨단점검 자동차 활용 점검 실시

로 정밀 교통안전진단을 실시하고 있습니다. 위험도로 개량사업에는 교통안전정보관리시스템 (TMACS) 등 시스템을 활용하여 유지관리 효율성을 높이고 있습니다. 이를 통해 국도 위험구간 사업효과 평가결과 사고건수는 61% 감소하고 사망자수는 87.5% 감소하는 성과를 거둘 수 있었습니다.

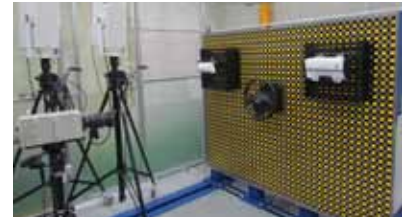
안전한 자동차

교통사고 예방 안전도 평가

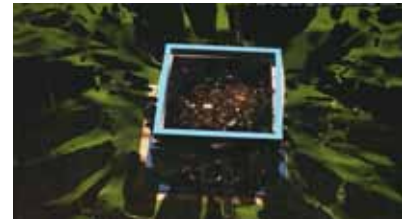
교통안전공단은 1999년 정면충돌항목을 시작으로 2013년 교통사고 예방 안전성까지 9항목으로 구성된 신차 안전도 평가에 첨단기술 평가항목을 지속적으로 확대해 가고 있습니다. 차로이탈경고장치, 전방충돌경고장치, 사각지역감지장치 등 능동형 교통사고 예방장치 평가를 확대하고 평가기준을 지속적으로 강화하여, 제작사에게는 보다 안전한 자동차 제작을 유도하고 소비자에게는 자동차 안전도 정보를 제공하고 있습니다. 공단의 지속적인 신차 안전도 평가 시행과 기준 강화로 자동차 교통사고 시의 중상 가능성이 정면충돌 시 '09년 대비 '13년 약 38% 감소, 측면충돌 시 '03년 대비 '13년 약 82% 감소하는 등 인명 피해 감소 효과를 거두고 있습니다.

제작결함조사 확대

에어백 미작동, 자동차 실내 빛물 유입, 파노라마 선루프 제작 결함, 자동차 연비 과대 표기, 자동차 급발진 현상, 배기가스 차내 유입 등 운전자의 불편불만을 넘어 국민의 안전과 생명까지 위협하는 자동차 제작결함이 늘어가고 있습니다. 이에 공단은 자동차의 다양한 제작결함에 대한 성능검증 장비와 시스템을 구축하여 국민의 불안을 해소하고자 노력하고 있습니다.



에어백 성능연구 시스템



파노라마 선루프 강구박하시험



자동차 급발진 추정사고 재현 실험



자동차 급발진 추정사고 재현 실험

급발진 추정사고가 잇따르면서 사회적으로 많은 의혹들이 운전자의 불안감을 갈수록 가중시키고 있습니다. 조사의 신뢰성을 확보하고 소비자의 불신을 해소하고자 정부, 언론, 학계, 시민단체 등으로 구성된 민·관 합동조사반을 구성하여 실차결함확인조사 매뉴얼을 통한 일관되고 투명한 조사를 실시하였습니다. 또한 16명으로 이루어진 재현실험 평가위원회를 구성하여 급발진 공개 재현실험을 실시하였습니다. 공개실험에서 전자제어장치 등 총 8건의 공개실험을 실시하였으며, 검사의 객관성을 향상시키기 위해 한국자동차공학회 등 제3자의 검증을 시행하고 사고기록장치(EDR)를 분석하였습니다. 이러한 노력으로 공단은 운전자의 오작동 등 개연성을 연구하여 사전에 관련 사고를 방지할 수 있는 체계를 갖추었으며, 앞으로도 지속적인 현장조사 등을 실시하여 급발진 추정사고에 적극 대처할 수 있도록 하겠습니다.

재현실험 평가위원회 구성

국 회	언 론	학 계
시민단체	정비업계	법조계

합동조사반(교통안전공단 등)

오천만 안심 프로젝트

CNG 자동차 내압용기 안전관리 체계 구축

대기오염 방지와 청정연료 사용을 위해 압축천연가스(CNG) 자동차가 도입된 지 15년이 지난 현재, CNG 버스는 전체 시내버스의 93.9%(2012년 기준)를 차지할 정도로 커다란 양적 성장을 거두었습니다. 그러나 매년 1.7건의 CNG 파열사고가 발생하면서 CNG 버스에 대한 국민불안이 확산되고 있습니다. 공단은 CNG 자동차 내압용기 파열사고 예방을 위해 관계기관과 합동으로 CNG 자동차 내압용기 점검을 주기적으로 실시하는 등 협업을 통해 안전관리를 강화하는 한편, 내압용기 재검사장 시설을 지속적으로 확보하여 질적 양적으로 사고예방체계를 강화하고 있습니다.



3년 연속
CNG 자동차
내압용기 파열사고
Zero

[선제적인 CNG 버스 파열사고 예방]

(단위 : 대수)

	마을버스	시내버스	자가용 버스
등록대수	1,368	27,334	75
점검대수	1,368	27,334	75
무상보수 실시대수	596	2,351	24



CNG 자동차 파열사고 예방을 위한 전문가 회의

도로 이용자 안전

보행자 안전

교통안전공단은 2013년 7월 정부로부터 보행교통연구센터로 지정되어 교통약자의 보행편의 증진방안을 연구하고 있습니다. 전국 230개 시·군·구를 대상으로 보행행태와 운전행태 등 5개 영역 17개 항목에서 지역별 교통문화지수 실태조사를 하였으며, 500개소에 이르는 보행자 사고다발지점을 특별 관리하여 주 1회 보행자 교통사고 예방 캠페인을 추진하고 있습니다. 조

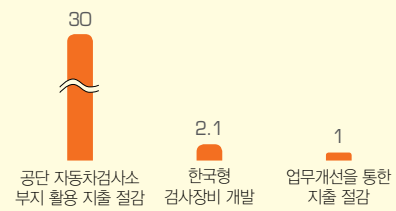


효율적인 CNG 자동차 내압용기 검사 활동 노력

CNG 자동차의 대부분이 대형 버스이고 운수회사의 주 사업장이 대도시에 입지하고 있어 교통안전 공단은 신규 검사장 확보에 수십억 원의 예산이 필요한 상황이었습니. 공단은 기존 검사소 부지에 3개의 검사장을 추가로 확보하여 정부의 공공기관 정상화 기조에 따른 예산절감을 달성하였고, 업무 혁신과 효율적인 인력 운영으로 기존 검사인력에 대한 보충 없이 CNG 버스 내압용기 검사활동을 전년 대비 37% 증가시킬 수 있었습니다. 또한, 글로벌 벤치마킹을 통해 CNG 자동차검사대 6조와 방진 자동차 긴급시동기 15대를 자체 개발하여 2.1억 원의 검사장비 수입대체 효과를 거두는 등 정부예산 33억 원을 절감하고 1인당 생산성을 53.9% 향상시키는 성과를 나타냄으로써, 공단의 CNG 자동차 내압용기 재검사 프로세스의 체계성과 효율성을 입증하였습니다.

[효율적인 CNG 내압용기 검사]

(단위 : 억 원)



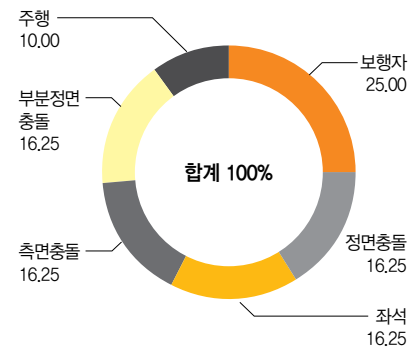
사 및 캠페인 활동과 더불어 보행자 사망사고를 예방하기 위한 교통시민단체 협력체계를 구축하고, 국민 안전과 생명 보호를 위한 입체적인 교통안전관리 시스템을 운영하고 있습니다.

체험형 교통안전교육 확산

교통안전공단은 2009년부터 경북 상주에 소재한 교통안전교육센터에서 현장실습 위주의 체험 교육을 통해 운전자가 도로에서의 위험한 상황을 안전하게 체험하게 함으로써 운전자의 잘못된 운전습관을 개선하고 안전의식을 함양하는 등 교통사고 예방의 중요성을 확산시키고 있으며, 2014년 수도권 교통안전교육센터 건립을 추진하여 교통안전 의식과 안전운전능력을 효과적으로 배양하고자 노력하고 있습니다. 안전운전체험교육에 대한 관심이 높아진 요즘, 교통안전교육센터에서는 세계 최고의 고품격 교통안전 체험교육 제공을 목표로 다양한 체험교육 프로그램과 첨단 교육 시설을 보다 확충하고 있습니다.

[전향목 종합등급제 시행]

(단위 : %)



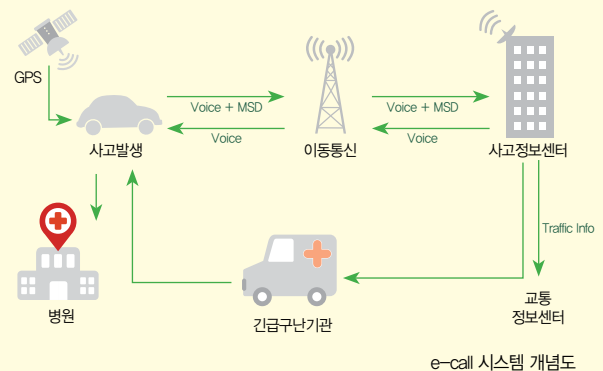
사고 후의 구호 개선

자동차 교통사고 발생 시에는 응급환자의 목숨을 살릴 수 있는 결정적인 시간인 골든타임이 있습니다. 교통안전공단은 사고발생 직후 골든타임 내에 신속한 대처를 할 수 있도록 자동차 ICT 기반의 긴급구난체계 도입을 준비하고 있으며, 향후 관계법령을 정비하고 교통안전정보 기반 교통사고 예방모형을 개발하여 자동차 긴급구난체계를 구축해 나갈 예정입니다.



자동차 긴급구난체계(e-call 시스템)

교통안전공단은 스마트 모빌리티 기술을 활용하여 사고 발생시 에어백이 터지면 교통사고 위치를 자동으로 신고하는 자동차 긴급구난체계(e-call 시스템)를 구축할 예정입니다. 자동신고체계 구축으로 교통사고 발생 시 소방방재청, 경찰청 등에 지체 없이 긴급구난 정보가 전송되어 시 외곽 지역의 경우 50%, 도심지역의 경우 40%의 구조시간 단축과 연간 20,484명의 부상심각도 개선이 기대됩니다.



오천만 안심 프로젝트

철도안전관리

새로운 철도안전관리체계 구축

교통안전공단은 정부의 철도중심 교통체계 개편 및 새로운 안전인증체계 구축을 위하여 유럽 철도안전관리체계를 벤치마킹하고 안전검증 및 승인에 대한 법령체계를 분석하여, 건설에서 운영단계로 이어지는 전 생애주기에 따른 글로벌 안전관리체계 시행기반을 마련하였습니다. 또한 철도 신규개통 시 종합시험운행 결과를 확인하도록 하여 건설단계 문제점 해소 및 운영단계에서의 시간과 비용이 상승했던 기존 단점을 개선하게 되었으며, 운영단계에서도 사전에 안전관리체계를 확인함으로써 철도운영기관의 안전수준을 향상시킬 수 있었습니다.


철도여객
사망자수
11년 연속 Zero

예방적 철도안전 관리체계 구축

유럽 철도안전 관리체계 벤치마킹	유럽 관리체계 구축	건설단계	종합시험운행 결과검토 제도 구축
안전 관련 법령체계 및 내부규정 검토		운영단계	철도안전관리체계승인 제도 구축

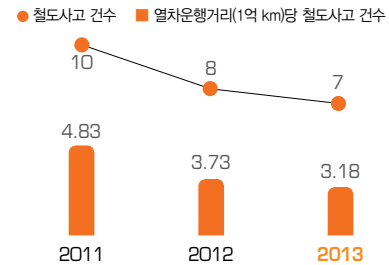
철도 종사자 자격관리 강화

2013년 교통안전공단은 7개 철도운영기관 운전업무 종사자의 전반적인 안전관리 실태를 현장 점검하였습니다. 현장 점검을 거쳐 도출한 시정사항은 철도안전교육 프로그램에 반영하여 인적 오류로 인한 철도사고를 예방하고 있습니다. 또한 15개 철도운영기관을 대상으로 35차례 순회교육을 실시하는 등 교육 및 컨설팅 활동을 보다 강화하여 철도여객 사망자 수는 11년 연속 Zero로 세계 1위를 달성할 수 있었습니다. 열차운행 1억 km당 철도사고 건수는 전년 대비 14.68% 감소한 3.179건을 기록하였으며, 이는 유럽철도국(ERA) 1위인 영국의 과거 3년 평균 수준보다 1.114건 낮은 수준입니다.

철도인접공사 안전관리 협업사업 전개

철도인접공사란 철도경계선 30m 이내인 철도보호 지구에서 시행되는 공사로서 철도와 인접하여 열차운행에 지장이 우려되는 공사를 말합니다. 최근 철도관련 사고는 감소 추세이나 철도인접공사 사고는 점차 증가하고 있어 안전 사각지대가 발생할 우려가 있습니다. 교통안전공단에서는 철도운행선 인접공사 통합안전관리 시스템을 구축하고 한국철도시설공단 및 한국철도공사와 협업하여 합동안전관리를 시행하였습니다. 이를 통해 안전 사각지대를 제거함으로써 2013년 철도인접공사 사고율은 전년 대비 37.9% 감소한 0.264건을 달성하였습니다.

[철도사고율] (단위 : 건)



철도인접공사 안전점검

항공안전관리

항공취약 부문의 사전예방적 안전관리체계 구축 노력

지난 3년간 9건의 헬기사고로 9명이 사망하는 등 중·소 항공업체의 사고 발생이 심각한 상황입니다. 특히 2013년 11월에는 서울 도심에서 헬기가 고층빌딩에 충돌하는 사고까지 발생하여 안전관리체계가 미흡한 중·소 항공업체의 안전을 강화해야 한다는 목소리가 높았습니다. 교통안전공단은 중·소 항공업체의 사전예방적 안전관리체계 구축을 위해 중·소 항공업체와의 협력을 확대하는 한편, 온라인 교육 개발·운영과 항공교육센터 개원 등을 통해서 중·소 항공업체에 대한 안전교육 지원을 보다 강화하고 있습니다.

항공교육센터 개원

2013년 7월 미국 샌프란시스코에서 발생한 국적항공기 사고 이후 전문가로 구성된 항공안전위원회에서 40개 항공안전증진과제를 도출하고 항공안전종합대책을 수립하였습니다. 교통안전공단은 국가 항공안전관리체계 고도화 및 항공종사자의 체계적인 안전교육훈련을 위해 2013년 12월 공단에 항공교육센터를 개원하였습니다. 항공교육센터는 고품질의 항공안전교육을 제공하여 우리나라의 항공안전 수준을 세계적 수준으로 격상시키는데 기여할 것이며, 더 나아가 국가적 차원의 체계적인 항공안전교육의 요람이 될 수 있도록 항공안전교육 통합관리시스템 구축을 추진하고 있습니다.



중소항공회사
안전관리 온라인 교육
2,394명



항공교육센터 개원식

경량항공기 안전성 인증 시스템

교통안전공단은 국토부와 협력하여 경량항공기 안전성 인증검사 현황을 유관기관이 실시간으로 확인할 수 있도록 시스템을 운영하고 있습니다. 국토부에서 비행계획 승인 시 경량항공기 인증검사 현황 정보를 활용할 수 있으며, 유관기관 협업을 통해 경량항공기 사고 예방 및 안전강화에 기여하였습니다.



국제민간 항공기구(ICAO)
항공안전평가
2013 세계1위

무인비행장치 자격제도 시행

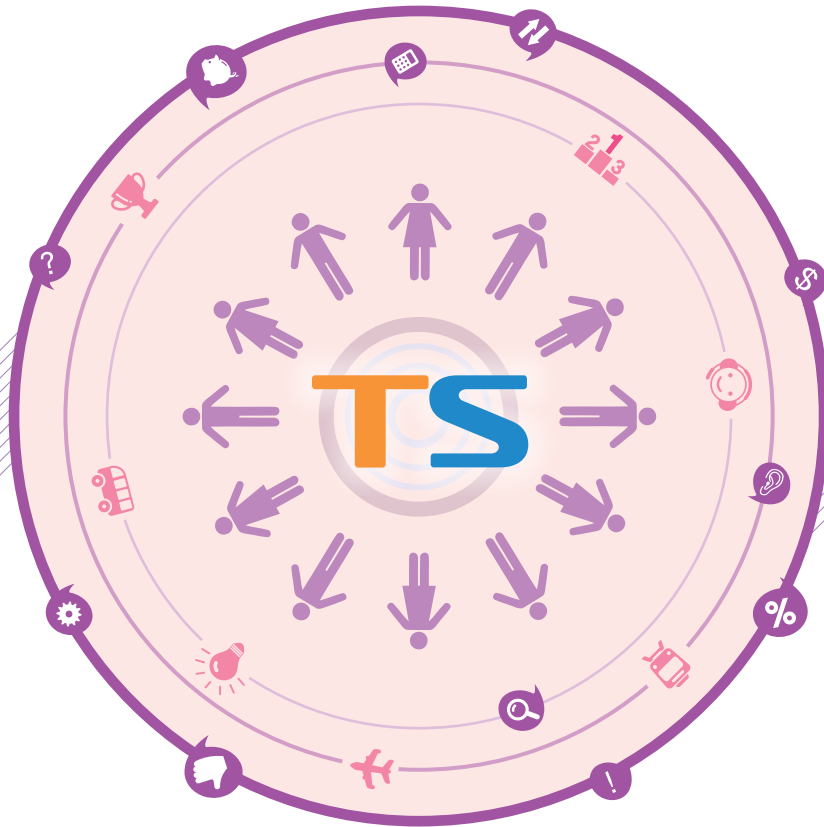
국내외 무인항공기술의 비약적인 발전으로 무인비행장치의 보급이 점차 활발해지고 있습니다. 교통안전공단은 무인비행장치의 기체 안정성 인증검사, 조종사 자격관리, 조종자 안전관리 교육 등을 시행하고 있으며, 국방부, 국토교통부와 협력하여 관련 법규를 마련하고 있습니다. 특히 2014년에는 세계 최초로 무인비행장치 자격시험을 시행하여 무인비행장치에 의한 사고를 예방하기 위한 자격관리, 자질향상 교육 등 안전측면에 집중하여 대응책을 마련하고 있습니다. 향후 무인비행장치 관리를 위한 비행장치 신고, 관리 DB 구축을 통해 안전관리를 더욱 강화할 예정이며, 유관기관과 협력을 통해 신속한 인증서 발행 및 인증확인이 가능하도록 개선할 예정입니다.



무인비행장치
국가자격 취득
64명

경제 안심 프로젝트

교통안전공단은 건전한 재무구조를 기반으로 국민의 안전을 위한 새로운 사업을 추진해 나가고 있으며, 또한 전 임직원은 혁신적 사고를 바탕으로 업무 프로세스 개선과 새로운 기술 개발 노력을 멈추지 않을 것입니다.



이해관계자 인터뷰



교통안전에 대한 세계 최고의 전문 기관으로 성장하길 기대하며...

대외협력실은 공단의 교통안전 인프라와 전문지식을 활용하여 해외진출을 도모하고, 국회 등 외부 기관과의 활발한 교류와 협업을 통해 교통안전 전문기관으로서의 대외 위상을 강화하고자 노력하고 있습니다. 특히 2013년에는 UNESCAP(UN 아시아태평양 경제사회위원회) 도로안전 전문가 그룹회의를 개최하여 아태지역 교통안전 협력체계를 구축하였고, 제23차 국제자동차안전기술회의를 개최하여 첨단안전자동차에 대한 기술교류의 장을 마련하였습니다. 향후 외부 유관기관과 더욱 긴밀한 협력체계가 구축되고, 보다 다양한 소통 채널을 확보하여 함께 토론하는 자리가 많이 마련되었으면 합니다. 또한 교통안전에 대한 심층적인 연구와 기술개발을 통해 세계 최고의 전문성을 갖춘 기관으로 성장하길 기대하겠습니다.

대외협력실 양정훈 팀장

신경영 가치체계 강화

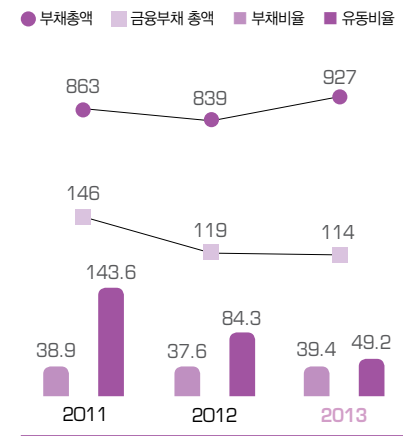
재무건전성 및 사업확대

국민의 안전을 지키기 위한 기관 본연의 역할과 책임을 성실히 수행하기 위해서는 내부 역량 강화와 프로세스 혁신을 통한 자체 부가가치 창출이 필수적입니다. 공단은 끊임없는 신규 사업 개발 노력과 업무 프로세스 개선, 재무 위기상황 대비를 통해 공단 본사 이전 등 대규모 투자 소요에도 불구하고 타 공공기관 대비 안정적인 부채수준을 유지하고 있으며, 금융부채 또한 꾸준히 감소하고 있습니다. 공단은 건전한 재무구조를 바탕으로 국민의 교통안전과 생명을 지켜나 가는데 최선의 노력을 다하겠습니다.

구 분	주요 내용
사고예방체계 강화	현장중심 교통안전관리 및 검사서비스 강화 2013. 09월 동해검사소 CNG 재검사 실시 2013. 11월 경남지사 신설 2013. 12월 김해·해운대 검사소 CNG 재검사 실시 2014년 세종시검사소 신설 예정
	국정과제 등 정부정책의 효율적 추진 2013. 06월 정부 3.0 협의체 운영 2013. 12월 국정과제TF 신설
국민공감 서비스 혁신	민간 정보공개·개방 강화 2013. 12월 정보기획처, 정보운영처 신설 2013. 10월 자동차 운행정보 사업개발 TF 신설
	공공기관 합리화, 정상화 추진 2013. 06월 갈등관리심의위원회 신설 2013. 12월 경영혁신추진단 운영
교통안전 허브 구축	미래성장동력 창출 강화 2013. 11월 노사공동 미래창조발전위원회TF 신설
	유관기관 협업 강화 2013. 12월 철도승인처, 철도기술처, 결함조사실, 인증검사실 신설
지속성장 역량 극대화	고객만족 제고 2013. 04월 고객만족경영팀 운영

[재무 안전성]

(단위 : 억 원, %)



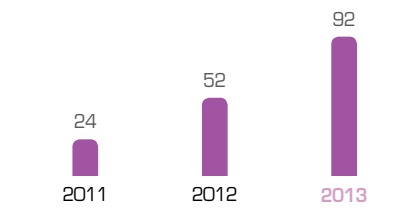
신규사업 추가

교통안전공단은 중장기 재무계획과 연계한 신규사업 발굴로 수입구조를 다각화 하고 있습니다. 2013년 공단의 신규 사업으로는 CNG 내압용기 재검사, 자동차관리정보시스템 운영 등이 있으며 지난 한 해 동안 92억 원의 신규사업 수입을 얻었습니다. 향후 공단은 2018년까지 신규사업 수입을 428억 원으로 지속 확대해 나갈 계획입니다.

구 분	단 위	2012 수입	2013 수입	2014 수입목표
CNG 내압용기 재검사	억 원	29	43	62
자동차 관리정보시스템 운영	억 원	23	49	54
이륜차 배출가스 검사	억 원	-	-	6

[신규 사업수익]

(단위 : 억 원)



신경영 가치체계 강화

업무 프로세스 개선

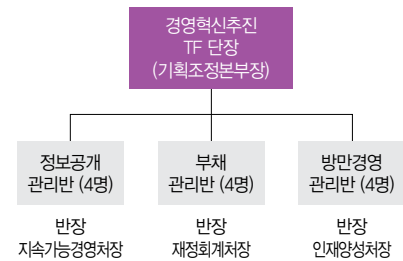
경영혁신

공단은 국민으로부터 신뢰받는 기관으로 거듭날 수 있도록 획기적이고 자율적인 경영혁신 추진을 위한 전담 추진체계인 '경영혁신추진단 TF'를 구성하였습니다. 경영혁신추진단은 정부의 공기업 정상화 대책에 피동적·수동적인 자세가 아닌 선제적이고 가시적인 성과 창출을 위해 공단의 운영실태를 전반적으로 점검하여 과제를 발굴·개선하고, 경영혁신 추진상황을 주기적으로 모니터링하는 임무를 수행하고 있습니다. 기획조정본부장을 단장으로 정보공개, 부채관리, 방만경영개선 3대 분야에 대한 전문가들로 구성·운영하여 공공기관 정상화를 선도적으로 추진하고 있습니다.

위기단계별 대응전략 수립

교통안전공단은 위기 상황에 대비한 재무위험 관리체계를 수립하고 있습니다. 특히, 공단 수입의 70% 이상을 차지하는 자동차검사 수입 하락 및 자동차검사 고객이용률 정체를 고려한 시나리오별 Contingency Plan을 수립하여 지속가능경영 체제를 구축하고 있습니다. 현재 공단은 예방적으로 주의경영(Code Yellow)을 실천하고 있으며 시나리오 전망에 따라 경상경비 절감과 실시간 성과점검을 통한 사업구조조정을 시행하고 있습니다.

[경영혁신추진단 TF]



Contingency plan

구 분			정 상	주 의	위 기	비 상
			Code Blue	Code Yellow	Code Orange	Code Red
세 입	자동차 검사수입	변수	100% 달성	1% 미달	3% 미달	5% 미달
		금액	－	10억 미달	31억 미달	51억 미달
	정부출연금 삭감	변수	100% 달성	5% 부족	10% 부족	15% 부족
		금액	－	29억 부족	58억 부족	88억 부족
세 출	통상임금 증가	변수	없음	14년 추가액	14년 추가액	14년 추가액+소급액
		금액	－	40억 원	40억 원	160억 원
합 계			－	79억 원 부족	129억 원 부족	299억 원 부족
대 책			정 상	주 의	위 기	비 상
			중장기 계획 및 사업실행 계획에 따른 정상적 투자 및 사업 추진	세입부족, 신규지출 소요분을 예산절감으로 충당	세입부족, 신규지출 소요분 예산절감 총당 불가능 － 일부사업 구조조정	일부 구조조정으로 통제 불가능 － 전면 사업구조조정 등 전사 대응

기술 및 R&D 강화

스마트 자동차관리정보 서비스

교통안전공단은 국가 자동차관리정보 전산망을 통합관리하고 있으며, 온라인 자동차등록 민원 서비스와 스마트 자동차 토털 이력관리 서비스를 개시하였습니다. 자동차 등록관청에 방문하지 않고도 자동차 등록증 재발급, 등록원부 및 말소사실 증명서를 온라인을 통해 발급 받을 수 있는 서비스를 제공하고, 매매상사, 폐차업체, 할부금융사 등 기업들이 보다 편리하게 대량의 자동차 민원을 온라인으로 해결할 수 있도록 하였습니다. 또한 제작에서 폐차까지 자동차 생애 주기 정보를 국민들이 언제 어디서나 스마트폰을 활용하여 편리하게 조회할 수 있게 되었습니다. 이와 같이 공단이 제공하는 자동차민원 무방문서비스에 대한 국민 이용률은 2013년 673만여 건으로 전체 건수의 14.5%를 차지하며 국민의 시간과 비용 절감에 크게 기여하였습니다. 자동차 토털관리 서비스로 국토교통부에서는 2013년 12월 협업부문 대통령 표창을 수상하였습니다. 향후에는 원스톱 자동차압류 해제서비스 등 국민생활과 밀접한 생활공감서비스 제공을 확대해 나가도록 하겠습니다.



협업부문 대통령 표창 수상

대중교통 정보제공

교통안전공단은 국내 포털사이트의 모바일 지도와 연계하여 버스 도착 예상 시간과 현재 위치 등 실시간 정보를 제공함으로써 대중교통 이용의 편의성을 향상시키고, 새로운 부가가치 창출을 지원하고 있습니다. 또한 공단은 대중교통정보 외에도 전세버스 교통안전 정보 등 국민안전 및 편의와 관련된 정보를 제공하여 안전한 교통문화 실현에 노력하고 있습니다.



포털 사이트 버스 도착시간 알림

첨단 자동차 검사장비 개발

교통안전공단은 검사장비 첨단화 및 현대화를 통해 검사 정확성을 제고하고 있습니다. 기존 육안 검사에 의지하였던 자동차 하부 검사에 하체 카메라 센서, 충격흡수기 측정기 등 센서기반 지능형 장치를 사용하여 검사정밀도를 향상시켰습니다. 또한, 전조등 상태, 속도, 제동력, 배출가스 측정의 4개 검사를 동시에 시행할 수 있는 TS 하이브리드 기기의 성능을 개선하고 4개 검사소에 확대 설치하여 연간 3,272시간의 검사 시간을 단축하였고 필요인력을 30% 절감할 수 있었습니다. 이외에도 공단은 신형 전자제어진단장비와 차대번호 자동타각기를 도입하여 연간 16,092시간의 검사 시간을 단축하였습니다.



통합형 TS 하이브리드 검사장비 구성도

첨단 검사장비 도입 성과

구 분	설 치 (A)	단축시간 (B)	장비당 검사대수 C	단축시간 (A X B X C)
종합검사진로 구축	11대	2분	8,925대	3,272 시간
자동차 진단장비 개선	84대	40초	12,750대	11,900 시간
자동타각기 도입	6대	20분	460대	920 시간
계	-	-	-	16,092 시간

신경영 가치체계 강화

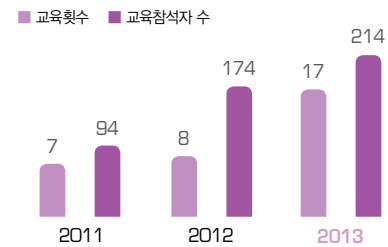
해외협력사업

해외진출 강화

교통안전공단은 국내의 우수한 검사 시스템을 해외로 확산시키고 있습니다. 2013년 한 해 동안 필리핀, 몽골, 인도, 베트남 등 아시아 주변국 교통공무원들을 대상으로 기술연수 프로그램을 운영하였으며, 한국국제협력단(KOICA)과 협력하여 9.6억 원 규모의 필리핀형 자동차검사제도 종합계획을 제안함으로써 향후 해외 검사기술 수출 기반을 조성하였습니다. 또한 APEC 교통실무회의, UN ESCAP 국제회의 등 다양한 국제기구 및 해외기관과의 협력을 통해 교통안전 기술 수준을 진단하고 개도국과 상생·협력의 사회적 가치를 공유하고 있습니다.

[해외 공무원 대상 연수원]

(단위 : 건, 명)



교통안전공단 해외진출 사례

교통안전공단은 자동차검사 전문기관이라는 타이틀에 걸맞게 신기술 개발 및 검사제도 발전에 노력해 왔습니다. 또한 국내 우수한 검사 시스템을 해외로 확산시키고자 해외 진출을 모색하였습니다. 공단의 전문가가 필리핀 자동차검사 관리체계 마스터플랜을 수립하여 필리핀 국가 발전에 기여를 하였으며, 인도네시아에서는 2011년부터 매년 정기적으로 20여명 이상이 자동차검사 기술 습득을 위해 우리나라를 방문하고 있습니다. 2013년 공단은 7차례에 걸쳐 국제기구와 교류 및 협력 활동을 실시하였으며, 특히 2013년 12월에는 베트남 국가교통안전위원회와 도로안전증진을 위한 MOU를 체결하는 성과를 거두었습니다. 본 MOU에서 공단은 베트남 교통문화지수 개발 및 실행, 운수교통안전진단 시스템, 운행기록분석 시스템, 교통안전체험센터 협력 지원 등을 약속하였습니다. 향후, 공단은 지속적으로 국제기구 및 해외기관과의 교류·협력활동 강화 및 개발도상국과 협력사업 등을 통해 경제적 파급효과도 함께 도모할 예정입니다.

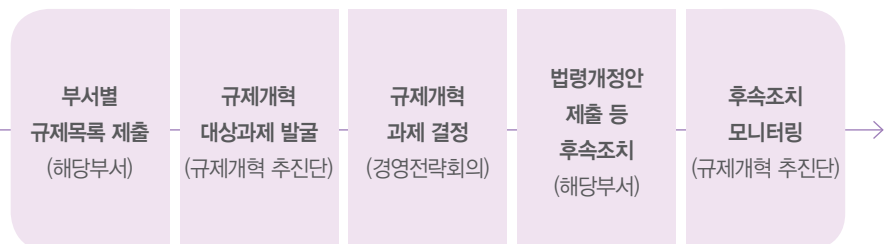


베트남 국가교통안전위원회와 MOU 체결

규제 완화

교통안전공단은 정부의 규제개혁 정책에 발맞추어 규제개혁추진단을 구성하고 8건의 공단 업무 관련 규제목록을 발굴하여 규제완화를 추진하고 있습니다. 2014년 안전에 지장을 주지 않는 범위에서 민간경제에 활력을 줄 수 있도록 푸드트럭, 캠핑카 등 튜닝제도 활성화를 위한 자동차관리법 시행규칙 개정안 및 튜닝고시 개정안을 제출하였습니다. 향후 공단은 과잉규제와 국민에게 불편을 주는 불필요한 규제를 지속적으로 발굴하여 개선하도록 하겠습니다.

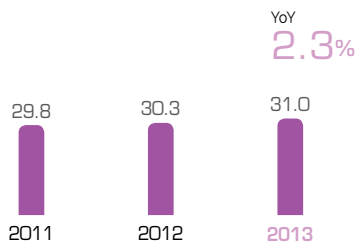
규제개혁 추진체계



시장점유율 및 경제성과

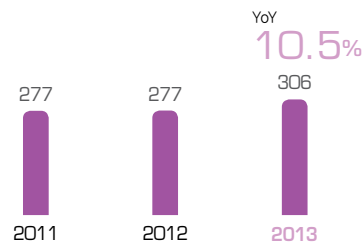
[자동차검사 고객이용율]

(단위 : %)



[자동차검사 대수]

(단위 : 만 대)



재무제표

경제가치 창출	단 위	2011	2012	2013
매출액	억 원	1,731	2,192	2,372
영업이익	억 원	53	33	67
법인세비용	억 원	2	△1	△5
당기순이익	억 원	53	33	73

사업수입	단 위	2011	2012	2013
자동차검사	억 원	1,074	1,090	1,181
자격시험	억 원	45	58	56
교통안전사업	억 원	82	80	130
성능연구	억 원	158	171	182

경제가치 배분

경제가치 배분	항 목	단 위	2011	2012	2013
임직원	인건비	억 원	700	757	804
지역사회	지역사회 기부금	억 원	20	28	33
정부·언론	법인세 비용	억 원	2	△1	△5
협력회사	구매 및 외부계약 총액	억 원	507	683	568
기타	해외시장 및 광고판촉비	억 원	1.5	1.0	0.9

정부출연금

정부출연금	단 위	2011	2012	2013
	억 원	606	608	648

고객만족 프로젝트

교통안전공단은 고객의 목소리를 항상 경청하고, 만족이라는 가치를 전달하고자 합니다. 고객의 입장에서 먼저 생각하고, 보다 편리하고 다양한 서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



이해관계자 인터뷰



다양한 접촉경로를 확보하여 보다 나은 서비스를 제공할 수 있길...

콜센터에서는 고객 제안사항에 대해 충분한 의견수렴이 될 수 있도록 담당부서에 협조요청을 드리고 있습니다. 신속한 VOC 처리를 위해 실시간 전달체계를 구축하여 업무를 진행하고, 문의사항이 누락되지 않도록 단계별 및 업무별 담당자를 전담 배치하고 있습니다. 특히 상담사들과 목표 및 평가기준을 명확하게 공유함으로써 스스로 동기부여가 될 수 있도록 운영하고 있습니다.

향후 보다 나은 고객서비스를 제공하기 위해 고객 접촉경로를 다양화할 필요가 있다고 생각합니다. 이용 고객이 대부분 운수회사 종사자로 전화통화가 업무에 지장을 준다고 느끼시는 경우가 있어, 현재 운영 중인 채팅 상담 외에 모바일서비스 상담, 문자서비스 상담, 원격지원 상담 등 보다 다양한 경로를 확보한다면 고객이용의 편의성을 증대시킬 수 있을 것으로 판단됩니다.

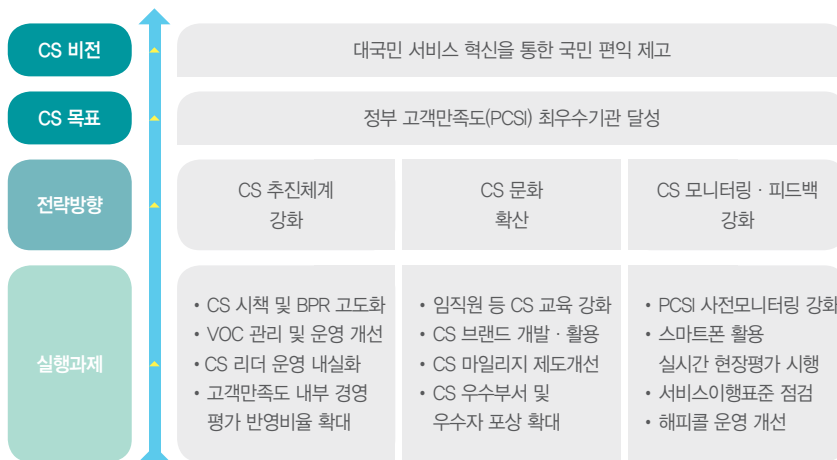
콜센터 백미순 센터장

고객만족경영

CS 추진전략 및 체계

CS 전략 체계

교통안전공단은 고객만족도 최우수기관 달성을 목표로 지속적인 서비스 혁신을 통해 고객감동을 실현하고자 노력하고 있습니다. CS 추진체계 강화, CS 문화 확산, CS 모니터링 및 피드백 강화를 3대 전략방향으로 설정하고 12개 세부 실행과제를 추진하고 있습니다.



2013년 정부고객만족도
91.7점
(전년 대비 4.4점 ↑)

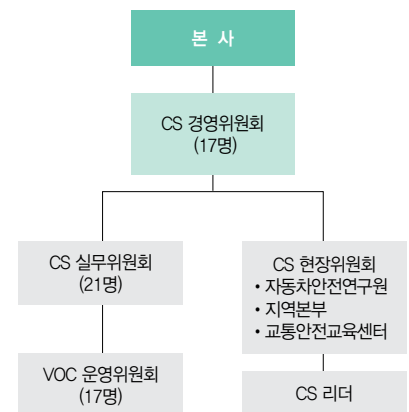
CS 추진조직

고객만족 목표 달성을 위하여 추진조직을 정비하고 지속가능경영처 내 CS 업무를 전담하는 고객만족경영팀을 신설하였습니다. CS 경영위원회는 CS 목표를 설정하고 사업별 추진실적을 점검하며, CS 실무위원회에서 CS 정책 등에 대한 실무자 의견을 수렴하고 있습니다. 그리고 VOC 운영위원회에서 처리 완료된 VOC를 재분석하여 개선과제를 도출하고, 향후 CS 목표 설정에 의견을 개진하고 있습니다. 또한 자동차안전연구원, 지역본부, 교통안전교육센터에서도 CS 현장위원회를 두어 현장점점의 CS 의견을 분석하고, 개선방안을 논의하는 등 각 부서 및 현장에서 고객만족경영을 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

VOC 모니터링 강화

고객의 니즈를 확인하고 충족시키기 위하여 VOC채널을 운영하고 있습니다. 고객이 의견을 쉽게 제시할 수 있도록 홈페이지, 콜센터, 고객의 소리함 등 다양한 채널을 운영하고 있으며 수집된 VOC 유형은 채널, 고객, 서비스 등 제기과정과 발생지, 발생원인, 처리결과, 처리부서 등 처리과정에 근거하여 유형별로 분류하고 있습니다. 분류된 정보는 CS 전담부서에서 1차적으로 검토 후 VOC 운영위원회에서 2차적으로 검토하며, 담당부서에 개선 사항을 추가 도출하여 신속하고 정확하게 문제를 해결하고 있습니다.

[CS 추진조직 체계]



고객만족경영

고객 콜센터 운영

국민편의 증진을 위한 고품질 서비스 제공을 목표로 콜센터 서비스 품질을 지속적으로 개선하고 있습니다. 통화 품질관리 전문인력을 육성하고 월 2회 모니터링과 3S(Speed, Smile, Special) 실천운동을 통하여 고객만족도 향상에 노력하고 있습니다. 공단은 이러한 노력을 인정받아 2011년부터 2013년까지 3년 연속 공공기관 부문 최우수 콜센터에 선정되었습니다.

CS 문화 조성

다양한 CS 교육과 캠페인을 실시하여 임직원의 CS 실천의식을 제고하고 역량을 강화하고 있습니다. 현대해상 등 서비스 우수기업과 MOU를 체결하여 CS 우수사례를 벤치마킹하고 CS 전문 강사 전국순회교육 및 내부 지식경영시스템(KMS)에 CS 우수사례를 공유함으로써 직원들의 CS 마인드 및 현장감을 높이고 있습니다. 또한 사내 인트라넷에 CS 캠페인 문구를 팝업하여 지속적으로 CS 정신을 강조하고 임직원 성과평가에 고객만족도 활동 성과를 반영하여 CS 추진동력을 확보하고 있습니다.



콜센터 이직률 관리
(목표 : 5%이하)



콜센터 응대율 제고
(목표 : 95%이상)

CS 활성화 방안

고객서비스 표준매뉴얼 재정비	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 고객 니즈를 반영한 매뉴얼 재정비 • 서비스 이행표준 체계적 모니터링 시행
CS리더 관리 및 활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 우수 CS리더 포상 및 역량 강화 교육 시행 • CS 리더 역할 강화 : 소속직원 CS 교육시행, 소속별 고객 VOC 모니터링 및 피드백 등
CS 마일리지 제도 도입 운영	<ul style="list-style-type: none"> • CS 통신교육, CS 업무개선, 전문강사 순회 교육 이수현황 등을 내부경영평가 고객만족도 계량지표에 반영 • 직원 1인당 연간 10~20 마일리지 의무 취득
CS활동 우수부서 포상확대	<ul style="list-style-type: none"> • 정부 고객만족도 우수부서(3월) • 자체 외부고객만족도 우수부서(7월) • 직원 전화친절도 모니터링 우수부서(12월)

개인정보 보호

최근 잇따른 개인정보 유출 사고로 인하여 개인정보에 대한 국민적 관심과 우려가 높아지고 있습니다. 이에 공단은 2012년 방화벽 시스템을 도입하였으며 주민등록번호 등 개인정보를 암호화하고 전산실 출입통제를 강화하여 개인정보 접근성을 사전에 차단하고 있습니다. 2013년에는 외부에서 업무시스템으로의 접속 절차를 강화하는 한편 시스템 접근통제, 무선침입방지시스템 등의 사이버보안 시스템을 구축하여 해킹, 개인정보 유출을 방지하고 있습니다. 2013년 사이버 보안사고 및 개인정보 유출 사고 발생 건수는 0건이며, 국토교통부 산하 사이버위기대응 모의훈련결과 최우수기관에 선정되었습니다.

자동차검사 서비스 품질 제고

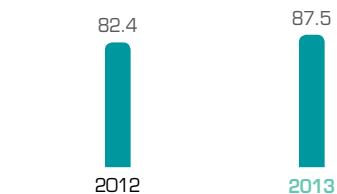
추진 전략

교통안전공단은 맑고 안전한 자동차 생활환경 실현을 목표로 2대 전략과제 및 4개 추진과제를 선정하여 실천하고 있습니다. 자동차검사 서비스 품질 개선 및 사업 운영의 적정성 및 효율성 제고를 통해 국민이 공감할 수 있는 대고객 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다.



[정부 자동차검사 고객만족도]

(단위 : 점)



섬 도서지역 찾아가는 검사소 운영

교통안전공단은 섬, 도서지역 등 공단 검사소와 거리가 먼 지역을 대상으로 “찾아가는 검사소”를 운영하고 있으며, 2013년 총 192회의 이동검사를 실시하여, 국민 수검편의와 운행차 안전도 제고를 위해 노력하였습니다. 특히 수수료 과다 징수지역인 백령도에 연 4회 이동검사를 실시하여, 민간 독점업체의 과대징수 수수료를 정상화시키는 등 검사서비스 품질 개선 및 국민 수검 편의 제고를 위해 노력하였습니다.

Love TS 무상점검 DAY 운영

매월 마지막 수요일, 교통안전공단 전국 58개 검사소에서는 수검고객 및 지역주민을 위한 “자동차 무상점검”을 실시하고 있습니다. 특히 2013년에는 “계절별 안전운전”을 주제로, 봄에는 ‘항균탈취 서비스’를, 여름에는 차내 과도한 온도 상승을 예방하기 위한 ‘햇빛가리개’를, 가을엔 명절, 행락철 대비 방향제 및 워셔액, 겨울에는 눈길 안전운행을 위한 ‘스프레이 체인’을 지급하는 등 운전자에게 계절에 맞는 교통안전용품을 제공하였습니다.

튜닝 전자승인 무방문 서비스 제공

튜닝 신청을 위해 민원이 최소 2회 이상 검사소를 방문하던 절차를 인터넷 전자승인제도를 도입하여 서류를 간소화하고, 튜닝을 위한 도면 파일을 제공하는 등 민원 편의를 제고하였습니다. 2013년 튜닝 전자승인 시스템을 통해 국민 비용 238억 원을 절감하였고, 투명한 업무 절차로 튜닝 청렴도를 7.5% 향상시켰습니다.



튜닝 전자승인
무방문 서비스
2013년 국민권익위원회
청렴 우수사례 선정

상생 안심 프로젝트

교통안전공단은 협력회사와의 상생협력을 위한 체계를 구축하고, 동반성장할 수 있는 지원활동을 확대하고 있습니다. 아울러 공정하게 경쟁할 수 있는 환경과 협력회사와 함께 지속가능할 수 있는 상생문화를 조성하겠습니다.



이해관계자 인터뷰



홍보를 통해 많은 사람들이 교통안전공단의 좋은 제도를 활용할 수 있었으면...

전세버스를 운영함에 있어 교통안전공단이 시행하는 제도 및 정책에 적극적으로 동참하고 있습니다. 특히 직원 채용 시 운전적성정밀검사의 결과를 전달받아 개인의 운전 습관을 미리 점검하고, 사고가 발생하지 않도록 철저한 사전 관리를 시행하고 있습니다. 또한 운행기록분석시스템을 활용하여 과속, 급과속, 급출발과 같은 불안정한 안전습관을 점검하고, 정기적인 지도 및 계도를 통해 난폭운전으로 인한 교통사고를 미연에 방지하고 있습니다. 다만 교통안전공단에서 시행하는 다양한 제도가 만족도에 비해, 제대로 홍보되지 못하고 있는 것 같습니다. 향후 적극적인 홍보를 통해 많은 사람들이 교통안전공단의 좋은 제도를 활용할 수 있었으면 합니다. 최근 잇따른 교통사고로 전세버스 업계가 위기를 겪고 있습니다. 공단에서 현실적으로 도움을 줄 수 있는 정책을 많이 시행하셨으면 하는 바람을 가져봅니다.

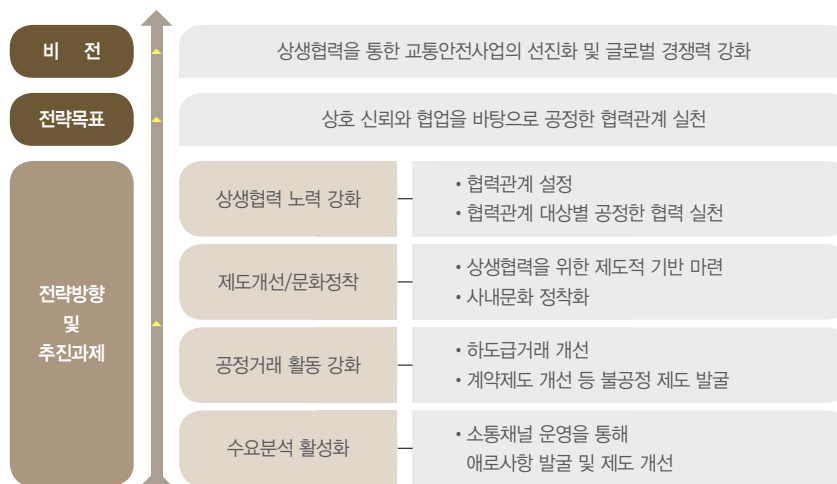
세기여행사 임준교 대표

동반성장과 상생협력

동반성장 추진전략 및 체계

추진 전략

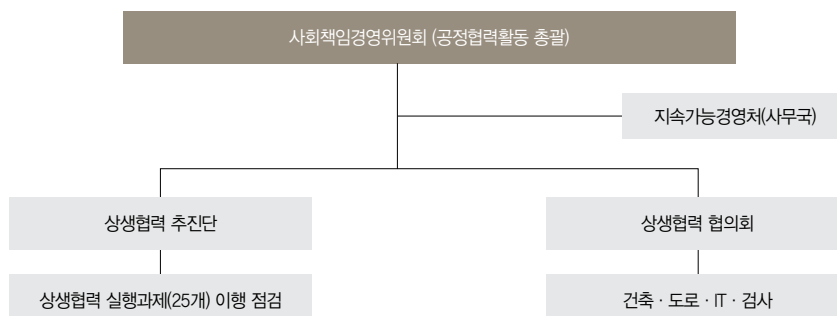
교통안전공단은 '중소기업과의 상생협력을 통한 교통안전사업의 선진화와 글로벌 경쟁력 강화'를 동반성장 비전으로 설정하고, 4대 전략 방향 및 7대 과제를 실천하고 있습니다. 또한 동반성장 전략을 공단의 중장기 경영목표와 연계함으로써 정부 정책의 실행력을 강화하고 있습니다.



CEO리더십 대상(동반성장 부문)

추진 조직

공단은 효율적인 협력회사 지원을 위하여 공정한 협력 실천 조직을 구성하여 운영하고 있습니다. 사회책임경영위원회에서 공정한 협력관계 실천과 관련한 중요정책을 분기별로 결정하고, 지속가능경영처에서 전략을 수립하며, 불공정 사례 및 제도를 확인하여 개선하고 있습니다. 또한 실무 조직으로 상생협력 추진단을 두어 실행과제의 이행을 점검하며 상생협력 협의회에서 중소협력회사의 애로사항을 수시로 확인하고 의견을 수렴하여 제도를 개선하고 있습니다.



협력회사 지원 활동

교통안전공단은 협력회사별 공정한 협력관계를 조성하여 지속가능한 성장을 실천하고 있습니다. 교통안전사업, 자동차검사사업, 자동차안전연구사업 등으로 사업을 구분하여 각 이해관계에 맞는 동반성장 지원정책을 추진하고 있습니다.

운수회사 사업역량 제고

운수회사의 자발적 교통안전관리체계 구축 및 교통사고 예방 역량 강화를 지원하고 있습니다. 업체별 맞춤 교육을 실시하고 교통안전점검표, 운전자 관리 지침서 보급 등의 교통사고 예방 지원을 통하여 전세버스 교통안전관리 체계화 및 자발적 교통안전관리 기반을 구축하였습니다. 또한 1000사 운수회사의 운행행태를 분석, 지도 및 교정하고 사고다발 운수회사 대상으로 교통 안전 관리 개선방안을 제시하는 등 업체 맞춤형 교통안전관리를 실시하고 있습니다. 이러한 공 단의 노력을 인정받아 국토교통부 BP경진대회에서 우수상을 수상하였습니다.

중소기업 R&D 역량 강화 지원

중소기업의 시장경쟁력을 제고하기 위하여 공동연구개발 및 인프라 지원을 확대하고 있습니다. 그린드라이브 스마트제어시스템 등 7개 과제를 공동 연구하고, 신기술 안전성 평가기술 개발에 2013년 총 34개의 중소기업이 참여하였으며, 2개 기업과 기술실시계약을 체결하는 등 자동차 안전연구 사업분야의 산·학·연 공동연구개발에 중소기업이 함께 참여하여 R&D 역량 제고를 지원하고 있습니다. 또한 주행시험장 출입방법을 간소화하고 주행장 현황 안내 및 찾아가는 민원실 운영 등 업체의 편의를 제공하여 산업체 R&D활동을 지원하고 있습니다. 이 결과 2013년 중소기업 기술지원 건수는 전년 대비 11건 증가한 45건으로 확대되었습니다.

중소기업 시장 참여기회 확대

중소기업이 어려움을 겪을 수 있는 시장진입장벽을 제거하기 위하여 중소기업 시장참여 기회 확대를 위한 제도를 개선하고 있습니다. 중소기업간 경쟁입찰 범위를 확대하여, 2억 3천만 원 이하 금액 입찰 시 중소기업간 제한경쟁 입찰을 실시하고, 적격심사 시 소기업 및 소상공인에 대해 기술능력 평가를 일부 면제하여 중소기업이 입찰에서 경쟁력을 가질 수 있도록 지원하고 있습니다.



국토교통부 경진대회 '전세버스 안전관리' 우수상



교통안전진단 간담회



2013 중소기업
특허출원 및 등록
5건 지원



검사장비 공동특허 출원

사내문화 정착

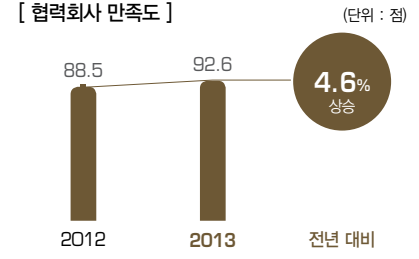
CEO 주도 전사 공감대 확산

CEO는 공공기관으로서 협업, 상생협력 등 국정과제 실천에 대한 강력한 의지를 가지고, 전사적 상생협력 실천을 주도하고 있습니다. 지속적으로 동반성장에 대한 CEO의 의지 및 철학을 업무지시, 희망편지, 인터뷰 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통하여 전 직원에게 전파하고 있습니다. 이렇게 전달된 동반성장 의지를 사내문화로 정착하기 위하여 다양한 상생협력 문화 내재화 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 TS오르고, 현장 방문 등을 통하여 현장 소통을 강화하고, 외부 전문가 및 통신 교육을 통하여 직원 인식개선을 위해 노력하고 있습니다.

협력회사 지원제도 개선

상생협력의 기반을 구축하고 이를 사내문화로 정착시키며, 실행력을 제고할 수 있도록 제도를 개선하고 있습니다. 중장기 경영목표, KPI 등 주요 경영지표에 상생협력 성과를 반영하고, 임직원 성과지표에도 이를 반영하여 금전적 보상 및 비금전적 혜택을 제공함으로써 동반성장 실행력을 향상시키고 있습니다. 실무자 워크숍을 연 4회 개최하여 정부 정책방향을 공유하고, 전 임직원 대상 온라인 교육을 연 2회 실시하여 이해도를 높이고 있습니다. 또한 중소기업 지원 예산을 확대하여 적극적인 상생협력이 가능할 수 있도록 기반을 조성하고 있습니다. 이와 같은 상생협력력을 위한 노력의 성과를 전사적으로 공유하고, 협력회사 만족도 조사를 통해 개선사항을 도출하고 있습니다. 또한 관련사항을 제도화함으로써 협력회사에 적극적 지원을 약속하고 있습니다.

[협력회사 만족도]



협력회사 수요분석 활성화

협력회사에게 실질적으로 필요한 지원을 제공하기 위하여, 다양한 협력회사 대상 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 애로사항 및 필요사항 등 의견을 분석하여 지원하고 있습니다. 2013년에는 방문빈도가 높은 법인차량의 검사수수료 수시결제에 따른 불편함을 해소하기 위하여 월말 일괄결제로 결제방식을 개선하였으며, 구조변경 서류제출 간소화를 통하여 협력회사의 업무처리 소요시간을 감소시켰습니다. 또한 자동차검사, 교통안전사업, 자동차안전연구 등 다양한 분야에서 협력회사와의 지속적인 소통 및 제도개선을 통해 협력회사의 만족도를 향상시키고자 노력하고 있습니다.



운수회사 간담회



동반성장과 상생협력

공정거래 문화 선도

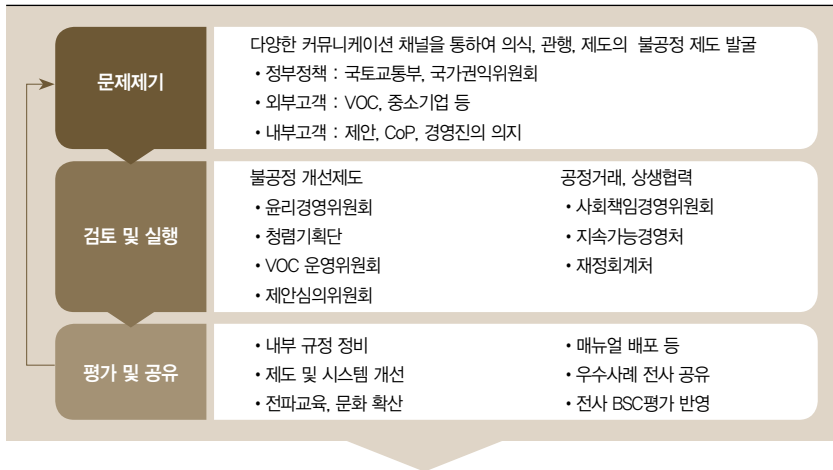
공정거래질서 확립

하도급 업체 보호를 위하여 대금지급 확인제도를 강화하고 계약이행 보증금률을 축소하는 등 불공정한 하도급거래 관행을 개선하고 있습니다. 하도급업체 공사대금 지급 후 온·오프라인(SMS, 공문)을 통해 적정하게 지급되었는지 하도급업체와 원수급자로부터 통보를 받아 확인하고 있습니다. 그 결과 2012년 7건에서 2013년 22건으로 적정 하도급 대금지급 건수가 증가하였습니다. 또한 연대보증인 폐지, 기존 공사·용역 계약이행 보증금률 축소 등을 실시하여 공정거래 질서를 확립하고 있습니다.

공정하고 투명한 계약 이행

계약업무의 공정성과 청렴성을 제고하여 신뢰할 수 있는 거래관행을 확산시키고 있습니다. 제안서 평가위원회의 전문인력을 확대하고 자격기준을 강화하는 등 운영 프로세스를 개선하고 있으며, 청렴계약제, 사전규격공개제를 의무화하여 불공정한 거래관행을 차단하고 있습니다.

불공정 제도 발굴 프로세스



2013 주요 불공정 제도 발굴 과제

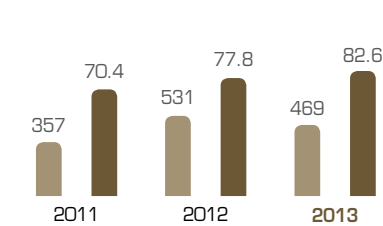
구 분	주요 발굴과제	건 수
의 식	• 접대, 금품 향응수수 근절 • 청렴의식 제고	541
관 행	• 노사 불공정 관행 개선 • 인사 등 불합리한 제도개선	41
제 도	• 계약, 하도급 개선 • 구조변경승인제 개선 • 고객불편 제도 개선 • 비정규직 처우개선 등	25

2013년 주요 성과

[중소기업 제품구매 실적]

(단위 : 억 원, %)

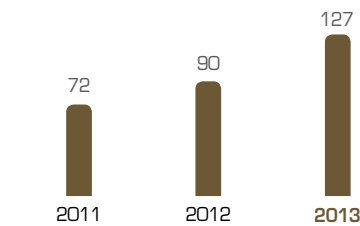
■ 중소기업 제품 총 구매액 ■ 중소기업 제품 구매율



[금융지원 실적]

(단위 : 억 원)

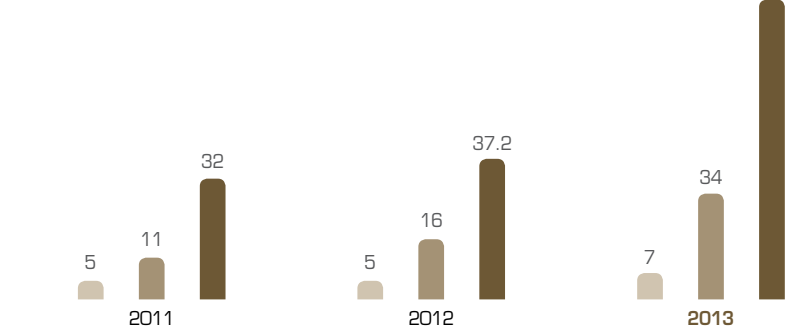
■ 금융지원



[공동연구 개발지원 실적]

(단위 : 건, 개, 억 원)

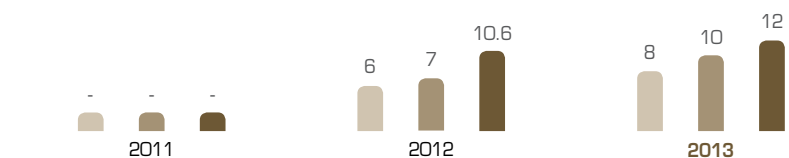
■ 공동연구 ■ 참여기업 ■ 공동연구개발 R&D 예산



[시장 공동진출]

(단위 : 건, 개, 억 원)

■ 사업건수 ■ 협력민간기업수 ■ 사업규모



지역사회 참여 확대 프로젝트

교통안전공단은 업의 특성을 활용한 사회공헌을 통해 지역사회의 긍정적인 영향을 전달하고자 합니다. 교통사고 피해가족 지원을 비롯하여 교통안전 및 자동차검사 기술을 활용한 사회공헌으로 따뜻한 세상을 만들어가겠습니다.



이해관계자 인터뷰



정기적인 봉사로 지역사회에 많은 도움을 주셔서 감사합니다

공단 임직원과 가족 분들이 정기적으로 재능 기부 및 자원 봉사를 위해 저희를 방문해 주셨습니다. 멜로디언, 풍선아트, 핸드페인팅, 역사교육, 크리스마스트리 만들기 등 다양한 프로그램을 통해 초록반디 가족들의 자아의식 및 역사의식 확립, 창의적인 사고력 향상에 도움을 주셔서 감사를 드립니다. 정기적인 봉사활동은 초록반디 가족들과의 소통을 원활하게 하여, 친밀한 유대감을 형성하고 정서적 안정감을 줄 수 있어 좋은 점이 많습니다. 앞으로도 시설생활인들의 요구를 세밀하게 조사 하셔서, 정기적인 봉사활동을 통해 지역사회에 도움을 주시길 기대하겠습니다.

초록반디의 집 황우순 원장

지역사회 참여 확대

사회공헌활동

추진 전략

교통안전공단은 사랑과 나눔문화 실천을 통한 국민행복시대 구현을 비전으로 3대 사회공헌 전략방향을 수립하고 7개 전략과제를 실천함으로써, 공공기관으로서 사회적 책임을 성실히 이행하고, 대국민의 신뢰를 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

비 전	사랑과 나눔문화 실천을 통한 국민행복시대 구현		
슬 로 건	“나눠요, 웃어요” 티스마일!		
전략방향	전략적 사회공헌활동 확산	서민생활 안정노력 강화	사회적 신뢰체계 구축
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> • 국민니즈 연계형 사회공헌 • 경영효율성 제고로 수수료 인상 억제 • 갈등관리체계 구축 • 사업특성 연계형 사회공헌 • 국민경제 부담경감 노력 • 지속가능경영 강화 등 사회적 책임완수 • 참여형 나눔문화 확산 		



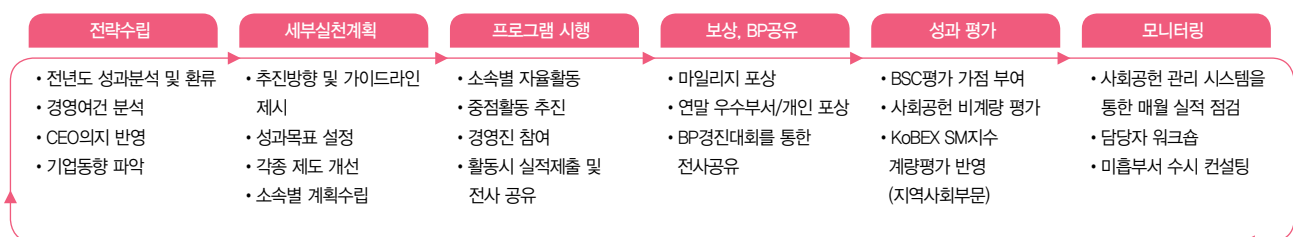
체계적 사회공헌 추진

실제 수혜자의 필요에 맞는 사회공헌활동을 추진하기 위해 사회공헌 조직을 세분화하여 운영하고 있습니다. 사회공헌위원회에서 사회공헌 중요정책과 예산 배분 계획을 결정하고, 사무국인 지속가능경영처에서는 사회봉사활동 추진계획을 수립하고 있으며, 각 부서에서 업의 특성에 맞는 사회공헌활동을 실시하고 있습니다.

사회공헌활동 환류 체계 운영

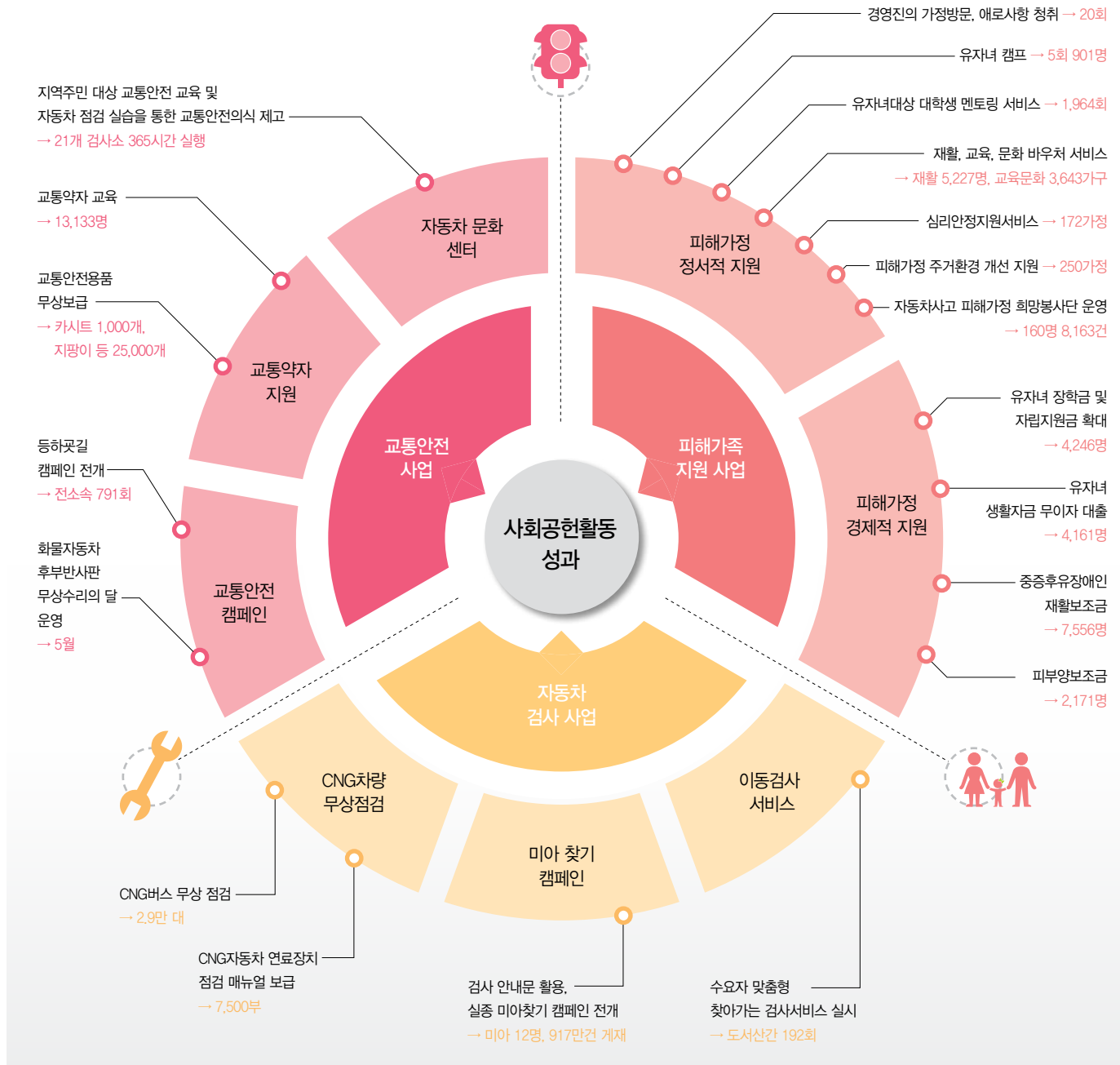
수요자 중심의 사회공헌활동 실천을 위하여 봉사 수혜자와 지역복지시설을 대상으로 수혜자 만족도 조사를 실시하고 사회복지시설 간담회를 개최하여 그 결과를 사회공헌 전략수립에 반영하고 있습니다. 또한 2013년에는 실행, 평가, 환류 시스템을 체계화하여 보다 효율적인 사회공헌 활동을 실천하고 있습니다.

사회공헌활동 환류 체계



지역사회 참여 확대

업의 특성을 반영한 사회공헌



전략적 사회공헌

자동차 문화센터

전국 검사소에서 지역주민 등을 대상으로 '자동차 문화센터' 프로그램을 운영하여, 교통안전상식, 자동차관리요령 등의 실질적인 지식을 전달하고 있습니다. 특히 공단의 안전운전체험센터 등을 활용하여 실습 및 참여형 콘텐츠를 활성화하고 있으며, 2013년 한 해 동안 총 365시간 교육, 2,992명의 수료자를 배출하였습니다. 또한 문화센터 수료자 중 공단 사업에 관심이 많은 지원자는 '자동차검사 홍보대사'로 임명되며, 공단 사업운영 및 교통안전제고 등 다양한 아이디어를 제시하는 등 공단 사업에 활발히 참여하고 있습니다.



Love TS 고객무상점검 Day



자동차 문화센터 운영

교통사고 피해가족 자립지원

교통사고 피해가족 자립지원 사업은 교통안전공단에서 2011년부터 중점적으로 시행한 사회공헌 활동으로 자동차사고 피해가정을 대상으로 문턱 개선, 화장실 좌변기 거치대 설치 등을 지원하여 중증장애인 가정의 생활환경과 이동 편의성 향상에 기여하고 있습니다. 또한 교통사고로 인한 우울증, 불안, 외상 후 스트레스 장애 등으로 정신적 고통을 겪고 있는 피해 가족에 심리상담 등을 제공하여 심리적 안정과 원만한 가족관계 회복을 지원하고 있습니다.



주거편의성 지원



피해가정 CEO 직접방문



주거환경개선
250가정 시행

지역사회 참여 확대

일자리 창출

일자리 창출 전략

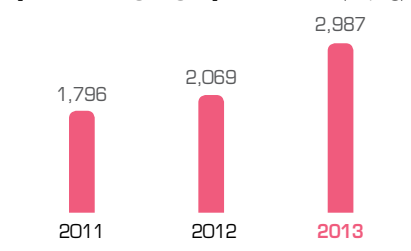
교통안전공단은 일자리 창출을 통해 간접적인 지역사회 경제성장을 창출함으로써 사회적 역할을 강화하고 있습니다. 아웃소싱 등 인력 운영의 효율화를 통하여 일자리 창출의 양적 증대 뿐만 아니라, 사업과 연계한 신규사업 발굴을 통하여 일자리 창출의 질적 향상을 이루고 있습니다.



생애주기별 맞춤형 일자리 지원

공공기관의 사회적 역할 실천의 일환으로 청년-중장년-노년에 이르는 생애주기별 맞춤형 일자리 지원 프로그램을 통하여 각 세대별 실제 필요한 일자리를 제공하고 있습니다. 청년인턴을 선발하여 경력개발을 위한 전공 분야 부서에 배치하여 멘토링을 통한 역량 교육을 실시하고 있으며, 2013년에는 전공과 연계한 인턴십 활동인 한국교통대학교 학생 직장체험 연수프로그램을 57명의 대학생이 수료하였습니다. 재취업을 희망하는 중장년 29명을 대상으로 운수회사, 항공사, 철도운영기관 등의 구인정보 네트워크 및 종합정보시스템을 운영하여 자격시험 합격자 취업정보를 제공하고 취업을 알선하고 있습니다. 또한 정년퇴직 예정자 10명을 대상으로 6개월간 미래설계 교육을 실시하였으며, 퇴직자를 대상으로 시니어 직능 클럽(보건복지부 지정)을 운영하여 2013년 90명에게 사회재참여 기회를 제공하였습니다.

[민간 일자리 창출 성과]

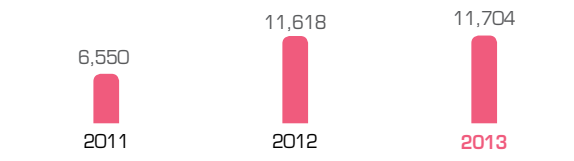


지역사회 참여 성과

사회공헌 성과

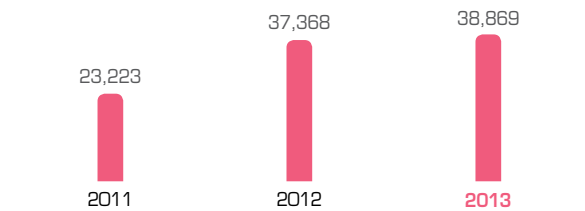
[사회공헌활동 인원]

(단위 : 명)



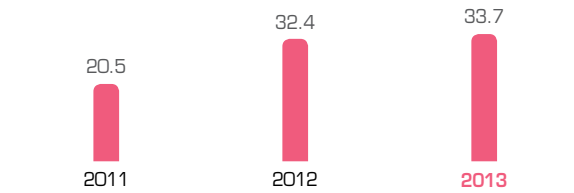
[사회공헌활동 시간]

(단위 : 시간)



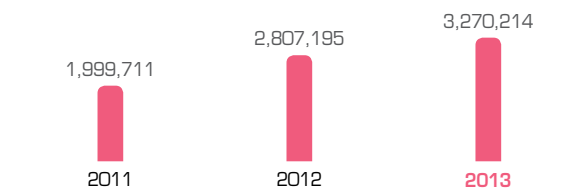
[인당 사회공헌활동 시간]

(단위 : 시간)



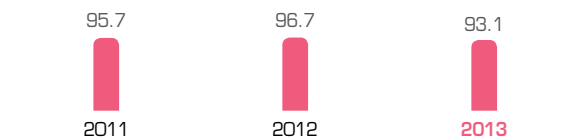
[총 사회공헌 지출 비용]

(단위 : 천 원)



[사회공헌 만족도]

(단위 : 점)



환경 개선 프로젝트

교통안전공단은 국가의 친환경 정책을 지원하며, 친환경 교통물류를 실현하고자 합니다. 국민 모두가 환경을 먼저 생각하고 실천할 수 있도록 관련 제도 운영개선과 커뮤니케이션을 활성화하겠습니다.



이해관계자 인터뷰



보다 많은 운전자가 체험교육의 기회를 제공받길 기대하며...

서울시는 시민들의 친환경·경제운전 문화 확산을 위해 교통안전공단과 상호협력체계를 구축하고 공단이 보유한 시설 및 장비를 활용하여 교육 프로그램을 진행하고 있습니다. 특히 2010년부터 추진하고 있는 시내버스 운전자 체험교육은 지난 4년간 총 11,249명이 참여하여, 교통사고 발생률을 감소시키는 효과를 얻어 운전자 교육의 중요성을 입증한 대표적 사례라고 생각됩니다. 향후에는 택시 및 화물차 운전자를 비롯한 자가 운전자까지 교육대상을 확대하여 친환경·경제운전 문화가 정착될 수 있도록 공단과의 협력을 강화하고자 합니다. 에코드라이브 서비스 제도는 참여자가 적극적인 의지를 가지고 실천할 수 있도록 교육과 홍보를 확대해 주시고, 지속적인 자원 마련을 통해 그린 교통포인트 서비스 제도로 활성화되었으면 합니다. 또한 수도권에 제2체험교육장이 조기에 완성되어 많은 운전자가 교육의 혜택을 얻을 수 있길 기대하겠습니다.

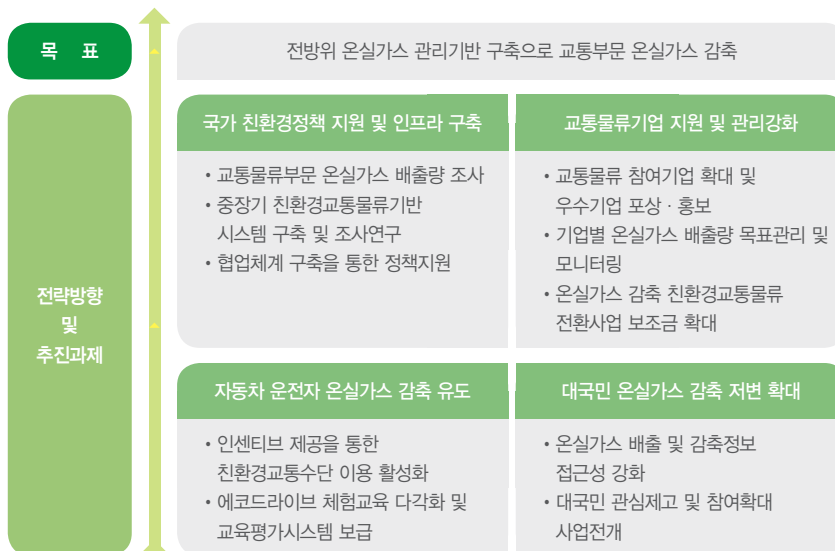
서울시청 친환경교통과 유광모 주무관

친환경 교통

온실가스 감축 노력

온실가스 감축 전략

교통안전공단은 본연의 업무 교통안전관리의 효율화와 국민의 생명, 신체 및 재산의 보호에서 더 나아가 사업 과정에서 발생할 수 있는 중대한 환경영향 요소인 온실가스 저감을 위해서도 노력하고 있습니다.



국가 친환경 정책 지원

교통안전공단은 물류부문 온실가스 감축사업 발굴 및 정책의사결정을 위한 협의기구의 사무국으로 지정되었으며, 온실가스·에너지 목표관리업체의 온실가스 감축목표설정협의회 운영을 지원하여 국가 온실가스 감축목표 달성에 기여하고 있습니다. 2013년 총 4차례에 걸친 녹색물류협의기구위원회 정책심의 지원을 통해 기구 운영의 효율성을 강화하고 법적 협의 기구 운영을 통해 공단의 위상 및 역할을 제고 하였습니다. 또한 전년 대비 86% 증가한 13건의 녹색물류협의기구 위원회 안건 처리와 3차례에 걸친 온실가스 실무기술협의회의 지원으로 정부 및 공단 간 협력체계 강화에 기여하였습니다.



온실가스 협의체 및 위원회



녹색물류협의기구

친환경 교통물류

에코드라이브 보급 활성화

에코드라이브는 고유가 시대에 대응하여 연비향상에 따른 유류비 절약을 물론, 온실가스 감축, 교통사고 감소 등의 성과가 기대되는 공단의 대표적인 온실가스 감축 활동입니다. 에코드라이브 보급 활성화를 위해 관련 정보를 쉽게 접할 수 있도록 동영상 교육 및 온라인 게임 학습 등의 서비스를 제공하는 포털사이트를 운영하고 있으며, 가상체험관의 시뮬레이터를 통해 운전자들이 에코드라이브를 직접 체험할 수 있는 교육의 장을 마련하고 있습니다. 또한 공공기관, 운수회사, 시민단체, 언론, 해외 교통관계자 등이 참여하는 에코드라이브 세미나 및 실천 협약(MOU) 등을 체결하고, 협약기관에게는 교육홍보 자료 지원, 검사수수료 할인, 포상 기회부여 등의 인센티브를 제공하고 있습니다.

에코드라이브의 실천력을 제고하기 위한 일련의 활동 성과들은 꾸준히 모니터링 되어 전략 수립에 반영되고 있으며, 에코드라이브를 통해 2020년 기준 연간 온실가스 203만 톤 감축과 사회경제적 비용 6조 6000억 원 이상의 절감효과를 거둘 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.



에코드라이브 워크숍

그린교통포인트서비스 고도화

그린교통포인트서비스는 도보, 자전거, 대중교통 및 자동차 에코드라이빙 등의 친환경 교통수단 이용을 권장하고 자, 스마트폰 앱을 이용해 이동거리에 따른 포인트를 부여하는 대국민서비스입니다. 이를 통해 월 최대 1만점까지 포인트를 적립 받아 제휴 매장이나 문화시설에서 현금 매 시 차감해 사용할 수 있습니다.

공단은 그린교통서비스 활성화를 위하여 환경부에서 전기·수도·가스 절약 시 포인트를 지급하는 그린카드와 협약을 맺어 연계서비스를 제공하고 있습니다. 또한 포인트 지급률 10배 상향 조정, 배터리 소모 40% 개선, 실시간 탄소실적 산출 서비스 등의 고객중심 서비스 고도화를 통하여 국민 참여를 확대하고 있습니다.

친환경 교통수단 이용과 에코드라이브를 권장하는 그린교통포인트서비스가 활성화되면 교통부문 온실가스 감축은 물론, 안전운전에 따른 교통사고 감소와 유류비 절감까지 1석 3조의 효과를 거둘 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.



그린카드 업무협약

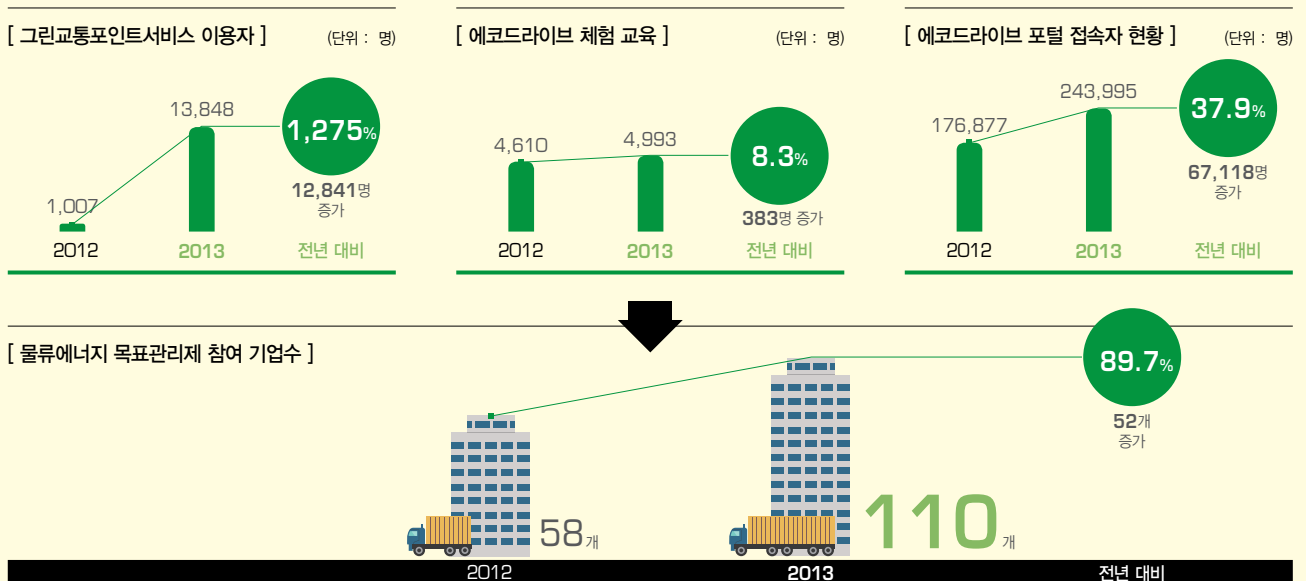


대국민 녹색 커뮤니케이션

교통안전공단의 환경영향 저감활동을 홈페이지, 온실가스 관리시스템(KOTEMS), 국민참여 프로그램 등에 게시하여 국민의 관심을 유도하고, 대국민 온실가스 감축활동을 강화하고자 노력하고 있습니다.



KOTEMS 화면 | 녹색물류 홈페이지 | 에코드라이브 포털사이트
그린교통포인트서비스 | 에코드라이브 연비왕 선발대회 | 에코드라이브 가상체험관



친환경 문화 확산

운전자 보건안전 확보

자동차 실내공기질

교통안전공단은 신차 내장재에서 배출되는 인체 유해물질로부터 자동차 이용자를 보호하기 위하여 자동차 실내공기질 기준을 강화하였습니다. 관리 대상 항목에 아크롤레인을 추가하여 기존 6개 항목에서 7개 항목으로 양적 기준을 강화하고 폼알데하이드, 스티렌, 에틸벤젠에 관한 질적 관리기준도 강화하였습니다. 이를 통해 세계 최초로 신차증후군에 관한 UN 국제기준을 제안하는 성과를 거둘 수 있었습니다.

그린 오피스 활동

에너지 절약 실천

정부의 '공공기관 에너지 이용 합리화 추진지침'에 따라 에너지 절약대책을 수립하고, 적극적인 절약 활동을 실천하고 있습니다. 동·하절기 실내적정온도 유지, 냉·난방 및 환기시설 가동시간 제한, 엘리베이터 운행 제한, 불필요한 조명 소등, 자동점멸등 활용 및 LED 조명기기와 고효율 사무기기 사용 등을 통해 실질적인 에너지 사용량 감축을 생활화하고 있습니다.

신사옥 그린오피스화

2014년 4월 이전을 완료한 교통안전공단 김천 본사는 설계 단계에서부터 에너지 효율 1등급 사옥으로 건립하고자 태양광 발전, 지열 냉난방시스템 등 신재생 에너지를 사용하고, 고성능 외단열, 고효율 기자재 등 에너지 절약기법을 도입하였습니다. 또한 입주 직원들이 보다 쾌적한 환경에서 업무에 집중할 수 있도록 자연채광과 옥상녹화 등 친환경 시설을 조성하였습니다.

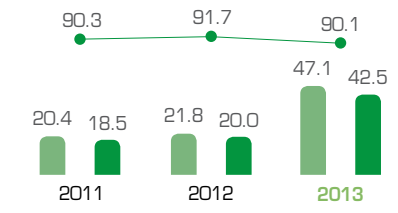
친환경제품 구매

교통안전공단은 조달청에서 집행하는 물품구매적격심사 세부기준에 따라 구매를 실시하고 있으며, 사무용품, 전자기기, 자재 등의 구매 시 친환경제품을 우선 구매하고 있습니다. 2012년 재활용 카트리지, 화장지, 인쇄용지, 사무용지, 기타 지류 등 친환경제품 구매액은 약 20억 원으로 전년 대비 약 8.1% 증가하였으며, 전체 구매대상의 91.7%를 차지하고 있습니다. 2013년 친환경제품 구매액은 약 42억 5천만 원으로 전체 구매대상의 90.1%입니다. 또한 친환경구매의 전사적 확대를 위하여 주기적으로 구매담당자 교육을 실시하고 있으며, 구매실적을 연중 모니터링함으로써 친환경제품 구매를 독려하고 있습니다.

[상시 모니터링 운영성과]


(단위 : 억 원, %)

■ 구매대상액 ■ 친환경제품 구매액 ● 친환경제품 구매 비율



환경적 성과

환경데이터

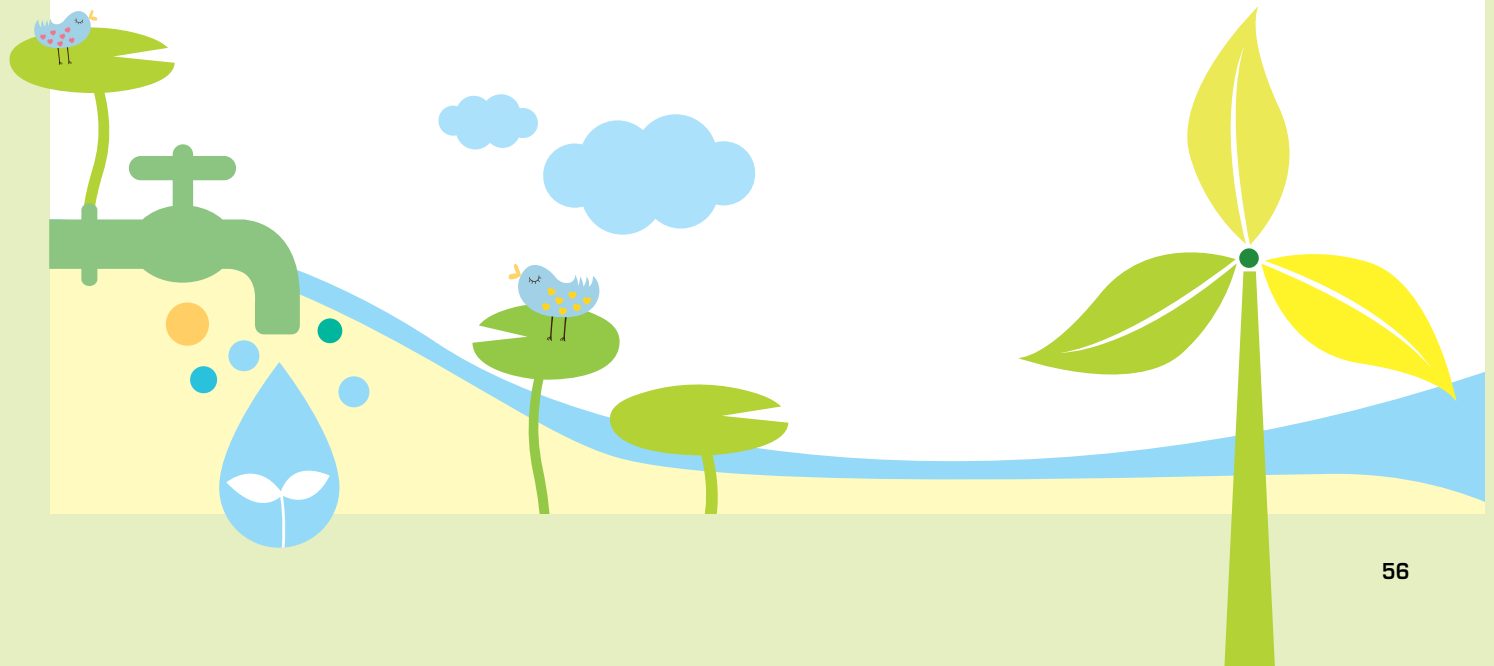


에너지 사용량	단 위	2011	2012	2013
직접에너지	TJ	12,42	11,21	8,5
간접에너지	TJ	117,01	116,74	117
합계	TJ	129,43	127,95	125,5

온실가스 배출량	단 위	2011	2012	2013
Scope 1	tCO2e	780	718	466
Scope 2	tCO2e	6,062	6,036	6,061
합계	tCO2e	6,842	6,753	6,526
차량이동으로 인한 온실가스 배출	tCO2e		334	218

용수 사용량	단 위	2011	2012	2013
상수도	Ton	13,555	10,725	9,594

녹색연구 투자실적	단 위	2011	2012	2013
첨단미래형자동차	백만 원	14,469	13,000	14,919
전기자동차시범운행	백만 원	1,000	600	사업종료

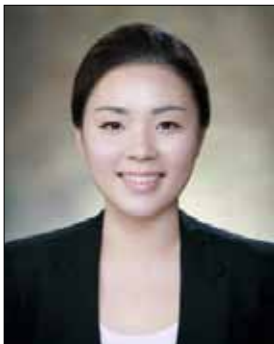


임직원 행복 프로젝트

교통안전공단은 임직원이 꿈을 펼칠 수 있는 공간을 제공하고자 합니다. 그 꿈을 위해 다양성을 존중하고, 체계적인 인재육성 프로그램을 만들고 있습니다. 더불어 일과 삶이 균형을 이루고, 원활하게 소통할 수 있는 조직문화를 만들어 가겠습니다.



이해관계자 인터뷰



소소한 즐거움이 직장생활의 활력소가 되길 바랍니다

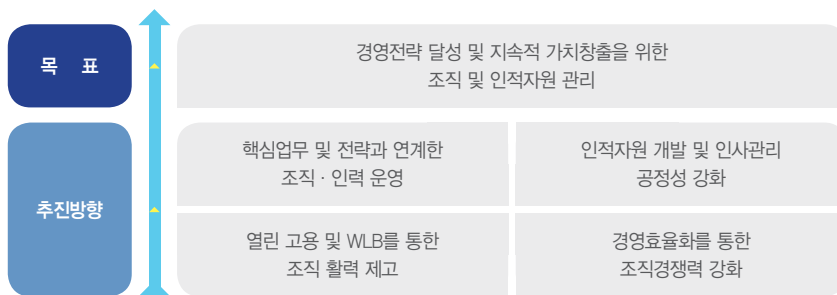
임직원의 직무만족도와 업무생산성을 높이는 것은 건전한 조직문화를 조성하여 공단의 경쟁력을 강화하는 근간이 됩니다. 일과 삶의 균형을 도모하기 위한 프로그램 운영도 같은 맥락에서 중요하다고 생각합니다. 전사 차원에서 실시하는 유연근무 및 쉼쿠폰 제도, 자녀소통교육 등은 임직원에게 가정의 소중함을 일깨워주는 동시에 업무집중도를 향상시켜 일거양득의 효과를 얻을 것으로 기대됩니다. 또한 저희 부서에서는 일과 후 임직원이 함께 모여 영화를 감상하는 '봄(VOM, Vitality Oriented Management) 프로그램'을 운영하고 있습니다. 문화생활의 기회가 적은 혁신도시 내에 가족과 떨어져 지내는 임직원들에게 소소한 즐거움을 제공하여 직장생활에 활력을 불어넣고자 기획하게 되었습니다. 앞으로도 조직문화 활성화를 위해 임직원의 참신한 아이디어가 모여 새로운 제도가 많이 생겨나길 기대합니다.

지속가능경영처 배윤진 대리

임직원 만족경영

인재 육성 전략

교통안전공단은 '세계 최고의 전문성을 가진 사람', '창의와 도전정신으로 미래를 선도하는 사람', '타인을 존중하며 화합할 수 있는 사람'을 인재상으로 규정하고, 이에 부합하는 인재육성전략을 수립·운영하고 있습니다.



임직원 현황

2013년 말 기준 교통안전공단에는 정규직 1,152명과 비정규직 77명이 근무하고 있습니다. 공단은 성별에 따른 인사상의 모든 차별을 엄격히 금지하며, 남녀 직원의 기본급을 동일한 수준으로 유지하고 있습니다. 2013년 법정 최저임금 대비 신입사원 임금 비율은 262%입니다.

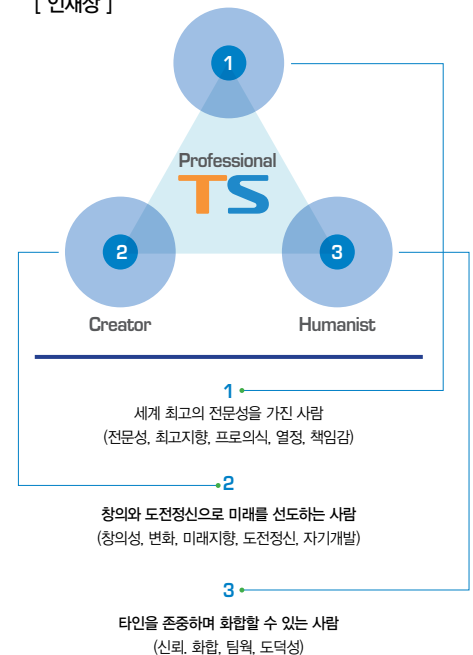
(단위 : 명, %)

구 분	2011	2012	2013
정규직 현황	1,118	1,153	1,152
비정규직 현황	58	42	77
양성평등	여성임직원 수 (비율)	112 (10)	120 (10.3)
	여성관리자 수	-	2
사회적 약자	장애인 비율	3.1	3.5
		4.3	

열린 고용

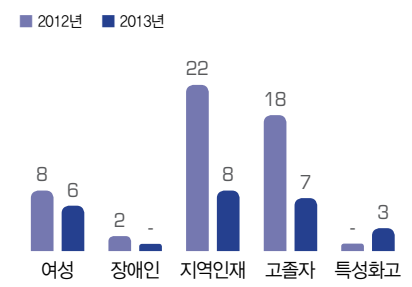
학력, 나이, 성별에 대한 차별을 철폐하고 관련 법령을 적극 준수하며, 철저한 능력중심의 인재 채용을 실시하고 있습니다. 2013년에는 여성 6명, 지역인재 8명, 고졸자 7명을 포함하여 총 21명을 신규 채용하였습니다. 특히 학벌이 아닌 능력으로 인정받는 공정사회 구현을 위하여 2012년부터 고졸자 채용에 적극 동참하고 있습니다. 이에 2013년까지 총 채용인원의 28%인 25명의 고졸인재를 신규 채용하였으며, 고졸자를 위한 보직관리 및 보수기준을 운영하고 있습니다. 공단은 우수한 고졸자의 지속적 확보로 학력에 관계없이 개인의 능력과 성과에 따라 보상을 받을 수 있는 조직문화 조성에 앞장서고 있습니다.

[인재상]



[신입사원 채용 다양화]

(단위 : 명)



임직원 만족경영

인재 육성 체계

역량기반 교육체계

교통안전공단은 경력개발제도를 고도화하기 위하여 대표 직무별 공통역량·리더십 역량·직무역량의 요구 수준과 실제 수준의 갭을 진단하고, 미흡 역량 강화를 위한 교육을 수강토록 하고 있습니다. 또한 경력개발제도(CDP)와 연계하는 필수 직무교육과정을 운영하여 직원의 필수역량을 확보하고 있습니다.

전략적 핵심 인재육성

직급 및 직렬별 핵심인재를 육성하고 전략에 따른 직무역량을 강화하기 위하여 경영관리 리더, 핵심사업 리더라는 2 Track 육성체계를 구축하였습니다. 3~4급 직원과 직급 및 직렬별 2%의 직원을 선발하여 직급 및 직렬에 따른 전문화 교육을 하고 있으며, 경력개발제도를 함께 연계하여 꾸준한 경력개발이 가능하도록 하고 있습니다.

글로벌 교통안전 연수

글로벌 전문가를 육성하기 위하여 영국 LEEDS대 교통연구소, 독일연방교통연구소에서 도로분야 단기연수제를 실시하고 있습니다. 특히 2013년부터는 교통안전분야에 대한 중기 해외연수제도를 도입하여, 2015년도까지 도로, 철도, 항공 등 각 분야 교통안전 전문가 교육을 6개 국 12개 기관에서 이수토록 할 계획이며, 이를 통해 선진 교통안전분야 지식을 습득하고 전문성을 향상시켜 나가겠습니다.

E-HRD 시스템

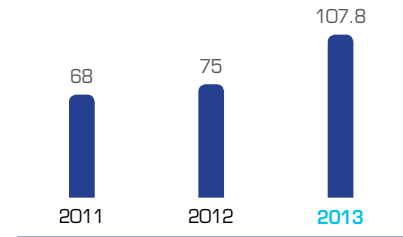
교통안전공단은 맞춤형 스마트러닝을 운영하여 상시적인 인재육성이 가능토록 하고 있습니다. 실시간 역량 진단시스템을 통하여 필요한 교육과정을 선택하고 스마트폰 통신교육을 통해 사공간에 구애 받지 않는 교육수강이 이루어지고 있습니다. 그 결과 현업에 즉시 적용 가능한 과정이 8개에서 93개로 대폭 확대되었고, 2013년 1인당 교육시간은 전년 대비 43.7% 증가한 107.8시간을 달성하였습니다.

합리적 인사관리

교통안전공단은 성과중심의 조직문화 조성과 전략 실행력 극대화를 위하여 전 직급을 대상으로 성과연봉제를 확대하고 있으며, 개인별 경력개발계획 수립에 따라 전략적 인사배치를 실시함으로써 조직의 변화수용성을 제고하고 있습니다. 또한 구성원 스스로 개발 계획을 수립·실행하고, 성과향상의 촉매 역할을 수행하는 TS-ONE MBO 성과평가 시스템을 통해 성과중심의 인사를 시행하고 있습니다. 이 외에도 인사위원회를 구성하여 개인별·업무단위 별 근무 성적에서부터 도덕성 검증까지 전방위 심사를 실시하고 있으며, 전보 심의위원회에서 직원 고충 사정을 사전 심의하여 전보에 반영하고 있습니다.

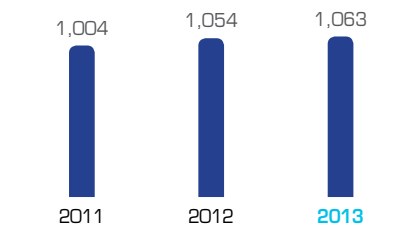
[1인당 교육시간]

(단위 : 시간)



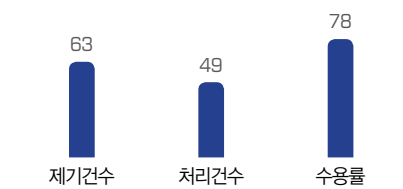
[전체 교육 훈련예산]

(단위 : 백만 원)



[고충처리시스템]

(단위 : 건, %)



임직원 삶의 질 제고

일과 삶의 양립지원(WLB : Work-Life Balance)

직원들의 일과 가정의 양립을 지원하기 위한 다양한 근무형태를 운영하고 여가 활용 제도를 확대하고 있습니다. 연차사용 및 육아휴직을 촉진하고 분기별 3시간을 사용할 수 있는 쉼쿠폰을 발행하여 임직원의 사기를 진작하고 있으며, 2013년에는 생일 및 결혼기념일에 사용 가능한 쉼쿠폰을 신설하였습니다. 또한 자녀와의 소통법 및 자녀교육 방법 등 교육을 통하여 양육을 지원함으로써, 업무에 집중할 수 있는 환경을 조성하고 애사심을 향상하여 업무 만족도 및 몰입도를 제고하고 있습니다.

유연근무제 개선

유연근무제를 활성화하여 정부 정책에 적극 동참하고 직원들의 일과 삶의 균형을 통한 생산성을 제고하고 있습니다. 주기적으로 만족도를 분석하여 제도 개선사항을 도출하고 있으며, 절차 간소화를 통해 신청자의 편의와 제도 운영의 유연성을 제고하였습니다. 2013년 유연근무 활용인원은 시간제근무 4명, 탄력근무 132명, 원격근무 76명으로 전년 대비 57명이 증가한 212명이며, 유연근무 만족도는 전년 대비 1.7점 상승한 89.2점으로 나타났습니다.

임직원 공감 커뮤니케이션

인정과 칭찬을 기반으로 하는 긍정적 조직문화 구축을 위해 칭찬 프로그램을 운영하고 있습니다. 칭찬사연 공모와 칭찬 릴레이로 직원들의 직접 참여를 유도하고, 사보와 업무포털을 통한 칭찬 메세지 공유, 칭찬 포스터 배포, 칭찬 직원 동영상 게시 등을 통해 전사적 소통 활성화를 도모하고 있습니다. 이외에도 사고 줄이기 및 검사실적 우수 소속과 직원을 선발하여 포상함으로써 성과기반의 활기찬 조직문화를 조성하고 있습니다.

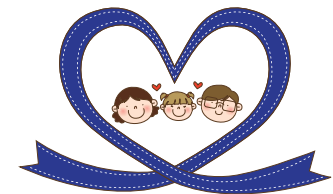
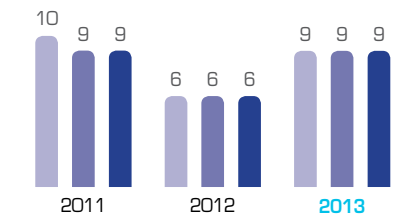
안전한 일터 만들기

검사소 추락사고 예방	검사소 하체피트가 개방된 구조로 추락사고 발생	자동형 추락방지 시스템 설치
검사장 출입문 개선	수동형 미닫이 문에 손가락 끼임 사고 발생	자동형 오버헤드 출입문 설치
제3자 손해배상 방식 개선	자동차검사 업무 중 부상 또는 자동차 파손시 치료 및 손해배상 문제 발생	대인보험 가입과 대물보상 기준 마련으로 근무환경 개선과 민원 부담 완화

[육아휴직]

(단위 : 명)

■ 사용자 수 ■ 복귀자 수 ■ 복귀 후 12개월 이상 근무자 수

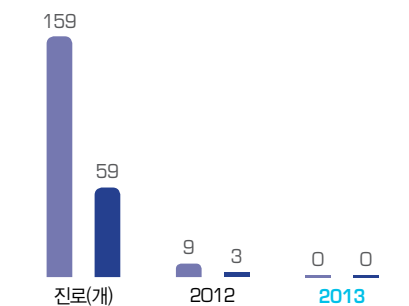


2013년
가족친화기관
인증 획득

[안전사고 개선 현황]

(단위 : 건)

■ 본검사소 ■ 출장 검사소



임직원 만족경영

기업문화 개선

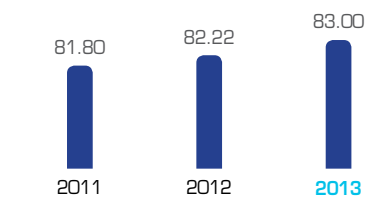
노사관계 선진화 전략

교통안전공단은 미래 지향의 가치를 창출하는 선진 노사문화 구현을 비전으로 4대 전략과제를 선정하여 실천하고 있습니다. 비정상적인 노사관행을 개선하고 핵심가치를 공유하여 합리적인 노사관계를 통한 경영정상화를 구현하고 있습니다. 또한 신뢰를 통한 갈등관리 강화와 통합적 노사갈등예방시스템 구축으로 안정적인 노사관계를 실현하고 있습니다.



[노사관계 만족도]

(단위 : 점)



노사 소통

CEO의 현장 교감을 위한 노력 뿐만 아니라, 노사 간 대화 활성화를 통해 격의 없는 쌍방향 소통을 실천하고 있습니다. 이에 2013년도 노사 커뮤니케이션 만족도는 전년 대비 2.8% 상승한 82.2점으로 나타났습니다.



Best Practice

비정상적인 노사관행 및 단체협약 개선

교통안전공단은 2013년 12월 인사·경영권 침해조항과 비정상적인 노사관행 개선에 관한 보충협약을 체결하였습니다. 협약식에서 노사는 공공기관 방만경영의 원인으로 지목된 27개 조항에 대한 합리적 개선과 도덕적 해이의 시정을 통해 국민에게 사랑받는 공단으로 거듭나기 위한 창조적 노사문화 구현에 함께 노력하기로 합의하였고, 그 결과 2014년 6월에는 복리후생비 22.8% 감축, 퇴직금 가산조항 폐지, 휴직제도 축소, 장기근속 포상제도 폐지 등 공공기관 정상화 방안 최종타결이라는 성과를 이루어 냈습니다.



13년 12월 보충협약



14년 6월 보충협약

CL (Change Leader : 변화선도자)

도로·철도·항공 등의 교통안전사업을 담당하고 있는 국내 유일의 교통안전 전문기관인 교통안전공단은 직원들과의 활발한 소통으로 '일할 맛 나는 직장 만들기'를 위해 노력하고 있습니다. 부서별로 '변화선도자'를 선발하여 변화와 혁신을 위해 자연스럽게 건의하고 토론하는 문화를 활성화시키고 있습니다. 일상생활에서 나온 혁신 아이디어는 실행력을 가진 아이템으로 전환하는 동시에 교통사고 감소를 위한 공단의 효과적 전략방안 도출에도 활용하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 지난해 국민권익위원회 반부패경쟁력평가 최우수기관 선정과 CNG버스 무사고 달성 등 다양한 분야에서 눈부신 성과를 거두었습니다.



혁신 아이디어 발굴

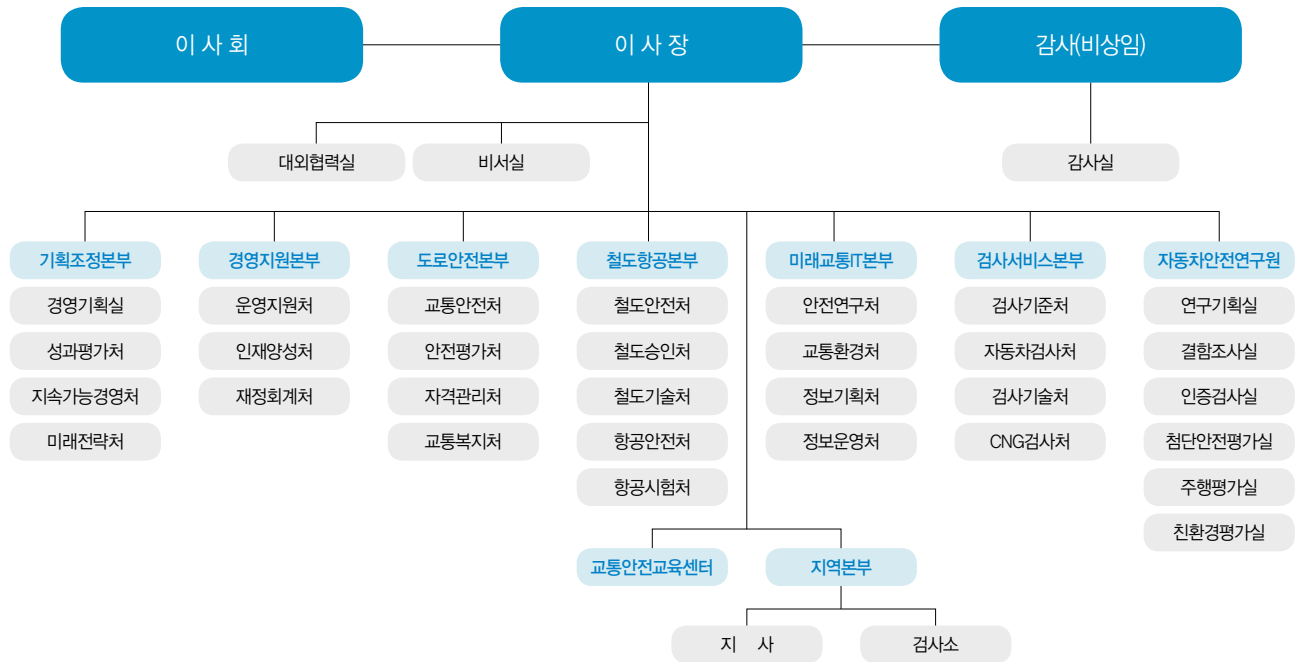


변화선도자 토론

조직도 및 MOU 체결현황

조직도

* 2014년 1월 기준



MOU 체결현황

[해외]

기관명 (단체명)	체결일자	업무협약명
베트남 국가교통안전위원회	2013.12.18	맞춤형 교통안전관리 및 교통안전 증진
몽골 도로교통건설도시개발부	2013.04.05	교통안전분야 협력
영국 리즈대학교	2012.10.30	학술연구 교류협력
필리핀 교통통신부	2010.07.22	자동차검사 시스템 구축 협력
Lloyd's Register Rail	2008.05.22	철도안전인증 및 철도관련 정보교류

[국내]

기관명 (단체명)	체결일자	업무협약명
안전행정부/한국소비자원	2013.11.13	자동차 결함정보 공동활용
한국교통대학교	2012.12.20	교통안전 선진화 구현
한국교통연구원	2011.11.24	미래지향적 상호 협력 증진
기 상 청	2010.05.31	교통사고통계자료, 기상관측자료 등 공유
한국국제협력단	2009.11.09	개발도상국 무상 기술협력사업

수상실적

년 도	수 상 명	년 도	수 상 명
2013	존경받는 기업 종합대상	2013	포브스 사회공헌대상
2013	안행부 안전문화대상 최우수상	2013	대한민국 윤리경영 종합대상
2013	국토부 정보공개 운영평가결과 우수기관	2013	Korea Top Brand Award 대상
2013	국토교통부 3.0 BP 우수상	2012	존경받는 기업 종합대상
2013	기획재정부 우수사례 선정	2012	대한민국 윤리경영 종합대상
2013	한국서비스품질 우수기관 인증	2012	올해의 CEO 대상
2013	대한민국 지식대상 우수상	2012	Korea Top Brand Award 대상

지속가능경영 일반

경제

EC3 연금지원 범위

2010년부터 퇴직연금제도(확정급여 DB형)를 도입하여 퇴직 임직원과 가족의 안정적인 노후대비를 지원하고 있습니다. 또한, 2014년에는 직원이 확정기여(DC)형 제도를 선택할 수 있도록 하여 퇴직연금제도 선택의 폭을 확대하고자 하였습니다.

구 분	단위	2011	2012	2013
운용액	억 원	66	76	87
가입 인원	명	416	472	461

환경

EN21 최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질

사업장 인근의 상수도를 취수원으로 공급받고 있으며, 사용한 용수는 하수처리장을 통해 처리·배출하고 있습니다. 보고기간 중 중대한 유출 및 환경법규를 위반한 사례는 없습니다.

EN22 형태 및 처리방법별 폐기물 배출량

일반폐기물과 지정폐기물을 분리하여 배출하고 있으며, 지정폐기물은 종류별로 별도의 보관시설에서 보관한 후 허가된 처리업체에 위탁 처리하고 있습니다.

EN29 제품, 원자재 운송과 임직원 이동의 환경 영향

임직원의 차량 요일제 운행 등을 시행하고 있으며, 업무용 차량은 친환경 차량을 우선 구매하고 있습니다. 보고기간 동안 임직원 이동에 따른 중대한 환경영향은 발생하지 않았습니다.

인권

HR5 결사 및 단체 교섭의 자유

LA4 단체 교섭 적용 대상 직원 비율

법률과 단체협약을 통해 근로자의 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 보장하며 노동조합 가입을 방해하거나 탈퇴를 강요하지 않습니다. 2013년 말 기준 노동조합 가입률은 100%입니다.

HR8 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자

업무수행 중 인권침해소지가 큰 보안업무 관련 직원을 대상으로 근무 절차 및 요령 습득과 헌법 및 형사법이 규정한 인권보호조항 교육을 받도록 하여 인권침해소지를 사전에 예방하고 있습니다.

노동

LA3 상근직 직원에게만 제공하는 혜택

구 분		주요 내용
비금전적 보상	SUIM	• 업무 중 공식적 브레이크 타임을 통한 재충전 기회 제공
	감성충전 플러스	• 매월 테마별 우수 직원을 선발하여 문화예술 공연 관람 기회 제공 (아이디어가 많은 직원, 야근이 많은 직원, 자녀가 셋 이상인 직원 등)
가족친화형 복리후생	기념일 이벤트	• 결혼기념일, 생일을 맞은 직원에게 CEO 친필 축하카드 및 케익 발송
	출산장려금	• 3자녀 출산 직원에게 출산장려금 지급
	유연근무제	• 유연근무 확대 시행으로 일가정 양립 및 자기개발지원 (212명 참여로 전직원의 18% 이상이 활용)

LA5 중요 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간

임직원의 인사사항이나 공단 제규정 및 규칙 등의 변동계획 및 변동사항이 있을 경우 조속히 상호 통보하도록 단체협약서에서 규정하고 있습니다.

LA6 노사 공동 보건 안전 위원회 직원 비율

단체교섭 제20조에 따라 단체교섭위원회에서 산업안전보건 및 재해에 관한 사항에 대해서도 협의하고 있습니다. 단체교섭위원회는 노사가 각각 대표 3명 내지 7명의 동수로 구성되어 있습니다.

LA7 부상, 직업병, 손실일수, 결근 등 재해 비율

구 분	단위	2011	2012	2013
산업재해발생률	%	0.68	0.34	0.33

LA9 노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항

임직원과 직원가족의 보건 및 안전을 위해 다양한 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. '100일동안' 캠페인으로 임직원 체지방 관리, 금연 등을 장려하여 일과 건강의 균형을 도모하고 건강한 Man Power 문화를 구축하고 있습니다. 임직원 뿐만 아니라 직원 가족까지 건강검진료 할인 혜택을 제공하고 있으며, 전 직원을 대상으로 기본검진 외 정밀검진을 추가 실시하고 있습니다. 또한 건강한 근무환경을 위하여 건축물 석면조사 실시기준을 마련하여 2013년부터 시행하고 있습니다.

SO2 부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율

간부직 개인의 행태와 함께 조직환경과 업무환경의 전반적인 부패위험도를 진단하여 공직수행에 경각심을 갖도록 하고, 이를 통해 간부직의 솔선수범을 유도하여 청렴 선도기관으로 도약하고자 노력하고 있습니다.

지속가능경영 이니셔티브

UNGC

교통안전공단은 2013년 11월, 유엔 글로벌컴팩트에 가입하였습니다. 유엔 글로벌컴팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 'Communication on Progress(CoP)' 규정을 정교화하였으며, 공단은 새롭게 발표된 CoP 규정에서 정한 'Advanced Level' 기준에 따라 지속가능경영 보고서를 작성하였습니다.

UNGC Advanced Level		GRI 3.1	페이지
1	글로벌컴팩트 이행의 전략적인 측면에 대한 최고경영층 및 이사회 수준의 논의를 서술합니다.	4.1~4.8	9, 11, 12
2	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	4.9~4.10	11, 12
3	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	4.14~4.17	17, 18
4	폭넓은 유엔 목표와 이슈를 지지하기 위한 활동을 서술합니다.	4.12	67, 68
5	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	HR1, HR3~HR4, LA4, LA9	13, 14, 43, 61, 65, 66
6	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	HR11	61
7	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 매커니즘을 서술합니다.	SO4	13, 14
8	인권에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	HR3~HR4	13, 14, 61
9	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	LA1, LA3~LA4	58, 60 65, 66
10	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	LA9	66
11	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 매커니즘을 서술합니다.	LA4	65
12	노동에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	LA1~LA2, LA4, LA7~LA8, LA10~LA11, LA13	11, 49, 55, 58, 59, 65, 66
13	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	EC2	52, 53
14	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	EN26	52, 53, 56
15	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 매커니즘을 서술합니다.	EN26	52, 53, 56
16	환경경영에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	EN3~EN5, EN8, EN11, EN16, EN18, EN22, EN27, EN30	52, 53, 54, 55, 56, 65
17	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	SO4	13, 14
18	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	SO2~SO3	13, 14, 66
19	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 매커니즘을 서술합니다.	HR11, SO4	13, 14, 61
20	반부패에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	SO2~SO4, SO7~SO8	13, 14, 66
21	가치사슬 내에서 글로벌컴팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	HR1~HR3	13, 14, 43
22	기업의 프로필과 운영 환경에 대한 정보를 제공합니다.	1.1~1.2, 2.1~2.10	7, 8, 9, 64
23	높은 수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	3.1~3.13	2, 9, 17, 18

ISO 26000

ISO 26000은 국제표준화기구(ISO)에서 2011년 11월에 제정·발표한 사회적 책임의 표준화된 국제종합지침으로 모든 조직의 지배구조, 인권, 노동관행, 환경, 공정운영관행, 소비자이슈, 공동체 참여와 발전 등 7대 핵심주제와 경영통합에 대한 기존의 수많은 지침을 총망라하고 있습니다. 교통안전공단은 ISO 26000을 준수하고 이행실적을 지속적으로 관리하고 있습니다.

핵심주제	주요 이슈	관련 GRI지표	공개수준
6.2 조직 거버넌스	6.2.3 의사결정 프로세스와 구조	1.1, 1.2, 2.3, 4.1~4.17	●
	6.3.3 실사	HR1~HR2, HR5~HR7	●
6.3 인권	6.3.4 인권 위험상황	HR5~HR7	●
	6.3.5 공모 회피	HR1~HR3, HR5~HR8	●
	6.3.6 고충처리	HR1, HR4, HR9	●
	6.3.7 차별과 취약그룹 보호	HR4, HR6~HR7, HR9, LA13~LA14	●
	6.3.8 시민권과 정치적 권리	HR5, HR9	●
	6.3.9 경제, 사회 및 문화적 권리	SO1, PR1~PR2, EC8~EC9	●
	6.3.10 근로에서의 기본 원칙과 권리	HR4~HR7, Labor DMA, LA4, LA14	●
6.4 노동관행	6.4.3 고용과 고용관계	HR2, HR4~HR5, HR8, LA1~LA5, LA13~LA14	●
	6.4.4 근로조건과 사회적 보호	LA3~LA5, LA14, EC5	●
	6.4.5 사회적 대화	HR5, LA4~LA5	●
	6.4.6 근로에서의 보건과 안전	LA6~LA9	●
	6.4.7 근로에서의 인적 개발과 훈련	LA10~LA12	●
6.5 환경	6.5.3 오염 방지	EN19~EN24	●
	6.5.4 지속가능한 자원 이용	EN1~EN10, EN25~EN27, EN29	●
	6.5.5 기후변화 완화와 적응	EC2, EN16~EN18	●
	6.5.6 자연보호, 생물다양성 및 자연서식지 복원	EN11~EN15, EN25	●
6.6 공정운영관행	6.6.3 반부패	SO2~SO4	●
	6.6.4 책임있는 정치 참여	SO5~SO6	●
	6.6.5 공정 경쟁	SO7	●
	6.6.6 Value Chain 상 사회적 책임 촉진	HR2, HR8, PR1~PR2, EC6, EC9, EN26, EN29	●
	6.6.7 재산권 존중	HR9, SO1, SO7~SO8, EC9	●
6.7 소비자 이슈	6.7.3 공정마케팅, 편파적이지 않은 정보와 계약 관행	PR3~PR4, PR6~PR7	●
	6.7.4 소비자 보건 및 안전 보호	PR1~PR5	●
	6.7.5 지속가능소비	PR1~PR5, EN26~EN27	●
	6.7.6 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁 해결	PR3~PR7, PR9	●
	6.7.7 소비자 정보 및 프라이버시 보호	PR8	●
	6.7.8 필수 서비스에 대한 접근	PR5, EC9	●
	6.7.9 교육과 인식	PR3~PR7	●
6.8 지역사회 참여와 발전	6.8.3 지역사회 참여	SO5~SO6, LA8, EC1, EC8	●
	6.8.4 교육과 문화	LA8, EC8	●
	6.8.5 고용 창출과 기능 개발	SO1, LA11, EC6~EC9	●
	6.8.6 기술 개발과 접근성	EC8~EC9	●
	6.8.7 부와 소득 창출	SO1, SO8, EC1, EC6~EC9	●
	6.8.8 보건	LA8	●
	6.8.9 사회적 투자	EC1, EC8~EC9	●

제3자 검증의견서

서문

(주)디엔브이제엘비즈니스어슈어런스코리아(이하 “DNV GL”)는 교통안전공단의 2012-2013 지속가능경영보고서 (이하 “보고서”)에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. 교통안전공단은 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 교통안전공단의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 본 검증 성명서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 범위는 교통안전공단의 2012-2013 지속가능경영보고서의 보고내용에 한정됩니다.

DNV GL의 검증 활동은 아래와 같이 실시되었습니다:

- GRI G3.1에 따른 지속가능경영보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- DNV GL Verification Protocol for Sustainability Reporting(VeriSustain™ v4.1)에 따른 정보의 수집, 평가와 보고에 대한 평가 (중간수준의 보증)
- GRI G3.1의 보고 수준 검토

제한사항

보고서에 명시된 교통안전공단의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 교통안전공단의 경영실적보고서 및 공시자료 그리고 재무관련 근거자료는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 교통안전공단의 내부 문서와 회계 감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하고 시험했습니다. 또한 환경 및 사회데이터의 경우, 취합데이터의 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. DNV GL은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV GL Verification Protocol for Sustainability Reporting (VeriSustain™)에 따라 실시되었습니다. 검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 견고성을 평가했습니다. 검증 심사팀은 교통안전공단에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였으며, 업무 담당자들과 면담을 통해 확인하였습니다. 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중요성 결정 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터 생성, 수집 및 관리 프로세스
- 검증 대상 데이터의 정확성
- 교통안전공단 본사에서 현장검증 진행

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL은 보고서가 2012-2013년 교통안전공단의 방침, 활동 및 성과를 신뢰할 만하고 공정하게 표현하고 있다고 판단하였습니다. GRI 적용수준은 'A+'를 충족하고 있습니다. GRI 보고서 내용정의에 원칙에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

이해관계자 포괄성 : 교통안전공단은 지속가능경영 이슈와 관련하여 포괄적인 이해관계자 이슈파악을 실시하였습니다. 내부 및 외부 이해관계자들의 관심 사항들을 이슈로 선정하고 중요성 평가를 통해 우선순위화 하여 그 결과를 바탕으로 보고서를 작성하였습니다. 보고서에는 각 이해관계자 그룹과 관련된 주요 이슈가 명확히 제시되어 있습니다.

중요성 : 교통안전공단은 이해관계자 의견 수렴 및 글로벌 가이드라인 요구사항 분석을 통해 관련 있는 지속가능성 이슈를 파악하였으며, 조직에 미치는 영향과 중대성을 결합하여 우선순위를 결정하였습니다. 교통안전공단은 중요 측면과 관련된 성과를 보고하고 있습니다.

대응성 : 교통안전공단은 이해관계자들의 관심사항 및 기대사항을 조사하여 지속가능경영을 체계화하는데 반영하였습니다. 보고서를 통해 지속가능경영 비전 및 전략을 제시하고 있습니다. 교통안전공단은 중요한 측면과 관련한 성과지표를 모니터링, 측정하여 보고하고 있습니다.

완전성 : 교통안전공단은 전반적인 활동 및 성과를 보고하기 위해 GRI 지표를 적용하고 있으며, 중요한 측면에 대한 활동에 대해 보고하고 있습니다.

개선을 위한 제언

다음은 교통안전공단 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 이해관계자들의 기대사항과 관심사항을 장기적이고 지속적으로 파악하고 의견을 수렴할 수 있는 이해관계자 참여 활동 강화
- 보고서에 반영되는 데이터 및 정보의 품질을 향상시킬 수 있는 프로세스 도입

적격성 및 독립성

DNV GL은 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV GL의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전 세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL은 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 독립성을 유지했습니다. 본 검증은 자격이 부여되고, 충분한 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 팀에 의해 수행되었습니다.

2014년 7월
서울, 대한민국

안인균
대표이사 원장



GRI 3.1 Guideline

공개수준 : ● 완전공개 ① 일부공개 ○ 비공개

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
비전 및 전략				
전략 및 분석				
1.1	CEO의 지속가능경영관련 선언문	7, 8	●	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회	7, 8	●	
조직 프로필				
2.1	조직 명칭	9	●	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	9	●	
2.3	조직 구조	9	●	
2.4	본사 및 본부 소재지	64	●	
2.5	영업 중인 국가 수	9	●	
2.6	소유구조 특성 및 법적 형태	9	●	
2.7	대상 시장	9	●	
2.8	조직 규모	9	●	
2.9	조직규모 및 소유 구조의 변화	9	●	
2.10	보고 기간 중 수상 내역	64	●	
보고 매개변수				
3.1	보고 대상기간	2	●	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자	2	●	
3.3	보고주기	2	●	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처 보고	2	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	17, 18	●	
3.6	보고 경계	2	●	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 제한사항	2	●	
3.8	합작 및 자회사 등에 대한 보고 기준	2, 9	●	
3.9	성과 지표 등 데이터 측정 기준	2	●	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술 효과	2	●	
3.11	보고서의 범위 및 경계 상의 변화	2	●	
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치	2	●	
3.13	보고서의 검증과 관련된 사항	2	●	
지배구조, 책임, 참여				
4.1	기업 지배구조	11, 12	●	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	12	●	
4.3	이사회에서 독립적인 구성원의 수	11, 12	●	
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하는 매커니즘	12	●	
4.5	이사회에 대한 보상과 조직성과 간의 연계	12	●	
4.6	이사회내의 충돌 방지를 위한 프로세스	12	●	
4.7	이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준 결정 방법	11	●	
4.8	내부 미션/핵심가치, 행동강령 및 원칙	9	●	
4.9	이사회가 지속가능경영 성과를 관장하는 절차	11, 12	●	
4.10	이사회에의 경제/환경/사회 성과 평가 방법	11, 12	●	

공개수준 : ● 완전공개 ① 일부공개 ○ 비공개

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
4.11	예방 원칙과 접근방법 채택 및 방식	12, 15~16	●	
4.12	가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	67, 68	●	
4.13	협회 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십	64	●	
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	17	●	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	17	●	
4.16	참여 유형, 이해관계자 참여 방식	17, 18	●	
4.17	이해관계자 핵심 주제와 관심사 및 대처	18	●	
경제				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	34	●	
EC2	기후변화의 재무적 영향, 위험과 기회	52~53	●	
EC3	연금지원 범위	65	●	
EC4	정부 보조금 수혜 실적	34	●	
EC5	법정 최저 임금 대비 신입 사원 임금 비율	58	●	
EC6	현지 구매 정책, 관행 및 비율	—	N/A	해당사항 없음
EC7	현지인 우선 채용 및 현지 출신 고위 관리자	—	N/A	해당사항 없음
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원	46~50	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과	22~28, 29, 53	●	
환경				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	—	N/A	해당사항 없음
EN2	재생 원료 사용 비율	—	N/A	해당사항 없음
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	56	●	
EN4	2차 에너지원별 간접 에너지 소비량	56	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	53	●	
EN6	에너지 절감 및 재생가능에너지 사용으로 에너지 감축량	53, 56	●	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	53, 55	●	
EN8	공급원별 총 취수량	56	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	56	●	
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	—	N/A	관리하고 있지 않음
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 토지	—	N/A	소유, 임대, 관리하고 있는 토지 없음
EN12	사업활동으로 생물 다양성에 미치는 영향	—	N/A	사업활동으로 인한 환경영향 없음
EN13	보호 또는 복원된 서식지	—	N/A	보호 또는 복원된 서식지 없음
EN14	생물다양성 관리 전략, 이행 조치 및 향후 계획	—	N/A	해당사항 없음
EN15	IUCN 및 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도	—	N/A	해당사항 없음
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	56	●	
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	56	●	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	52~54	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	—	N/A	지침 변경에 따라 2013년 보고에서 제외함

GRI 3.1 Guideline

공개수준 : ● 완전공개 ① 일부공개 ○ 비공개

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
EN20	NOx, SOx 및 주요 대기 오염물질 배출량	—	N/A	지침 변경에 따라 2013년 보고에서 제외함
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	65	①	
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	65	①	
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	—	N/A	해당사항 없음
EN24	바젤 협약 부속서에 규정된 폐기물량 및 해외 반출 비율	—	N/A	해당사항 없음
EN25	폐수 배출 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물 다양성 가치	—	N/A	해당사항 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	52, 53, 56	●	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	—	N/A	해당사항 없음
EN28	환경 법규 위반 사례	—	●	위반사례 없음
EN29	제품, 원자재 운송과 임직원 이동의 환경 영향	65	●	
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	55	●	

인권				
HR1	인권 보호 조항 포함 또는 심사 통과한 협약 건수 및 비율	14, 43	①	
HR2	주요 공급 및 계약업체의 인권 심사 비율	43	①	
HR3	인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 이수	13, 14	●	
HR4	총 처벌 건수 및 관련 조치	13, 61	●	
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	65	●	
HR6	아동 노동 근절을 위한 조치	14	●	법적으로 엄격하게 금지하고 있으며, 이를 준수하고 있음
HR7	강제 노동 근절을 위한 조치	14	●	법적으로 엄격하게 금지하고 있으며, 이를 준수하고 있음
HR8	인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자	65	①	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	—	N/A	해당사항 없음
HR10	인권 감독 및 영향평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	43	●	
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 제기된 인권관련 불만사항의 수	61	●	

노동				
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	58	●	
LA2	직원 이직 건수 및 비율	58	●	
LA3	상근직 직원에게만 제공하는 혜택	60, 66	●	
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	65	●	
LA5	중요 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	66	●	
LA6	노사 공동 보건 안전 위원회 직원 비율	66	●	
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 등 재해 건수	66	●	
LA8	질병관련 직원, 지역주민 지원을 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험관리 프로그램	55, 60	●	
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	66	●	
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	59	●	
LA11	지속 고용과 퇴직 지원 교육 및 평생학습	49, 59	●	
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원	59	●	

공개수준 : ● 완전공개 ① 일부공개 ○ 비공개

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	11	●	
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	59	●	
LA15	육아출산휴가 후 업무 복귀율 및 보유율	60	●	

사회				
SO1	지역사회 영향 평가 및 관리 프로그램	46~49	●	
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	13~14, 66	●	
SO3	반부패 정책 및 절차 교육 이수 직원 비율	14	●	
SO4	부패 사건에 대한 조치	13~14	●	
SO5	공공 정책에 대한 입상, 공공 정책 수립 및 로비활동 참여	-	●	로비활동 금지하고 있음
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물기부총액	34	●	
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	-	●	발생건수 없음
SO8	법률 및 규제 위반 부과 벌금 및 제재 건수	-	●	위반 건수 없음
SO9	지역사회에 잠재적이거나 실질적으로 부정적인 영향을 미치는 사업장의 존재 여부	-	●	부정적 영향을 미치는 사업장 없음
SO10	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화 및 보호하기 위한 장치	22~28	●	

제품책임				
PR1	개선을 목적으로 제품의 보건 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계	22~28	●	
PR2	고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반 건수 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	-	N/A	해당사항 없음
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반 건수 없음
PR5	고객만족도 평가 결과 등 고객만족 활동	36	●	
PR6	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	-	N/A	해당사항 없음
PR7	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반 건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실 관련 제기된 불만 건수	-	●	관련 고객 불만 건수 없음
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	위반 건수 없음

오천만의 교통안전 행복한 대한민국

2012-2013 Sustainability Report
교통안전공단 지속가능경영보고서



본 보고서는 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄하였습니다.

copyright @ 2014 by by TLS., All right reserved.

Designed by STORYBEEN 02-3453-2070

