

苏州天健竹业科技有限公司

2013 年度社会责任报告

前言

本报告是苏州天健竹业科技有限公司 2013 年企业社会责任年度报告，是对公司 2013 年度在履行社会责任、推进实现可持续发展相关工作的总结。旨在让公司的客户、股东、员工及合作伙伴、政府、非政府组织、社区等相关方了解天健在落实科学发展观、履行社会责任、建设和谐社会过程中所付出的努力和取得的成就，并接受社会的监督。

目录

执行董事致辞

一、公司概况

1. 公司简介

2. 公司文化理念

二、经济责任

1. 诚信为本、守法经营

2. 自主研发，发展绿色经济

3. 为市场和客户提供优质产品和服务

4. 与合作伙伴互利共赢

三、社会责任

1. 职工权益

2. 职业发展

四、环境责任

五、未来展望

执行董事致辞

苏州天健竹业科技有限公司于 2012 年组建成立，公司主要经营竹制产品的研发、生产和销售。公司致力于可再生资源的利用，希望做到“取之于地球，用之于地球”。

鉴于近年来环境污染日益严重，大量机动车不仅造成交通拥堵，而且尾气排放对环境造成破坏。国家也一直倡导低碳生活、绿色出行。公司深刻认识到发展绿色经济的重要性，自主研发出新型 BAMBOOM 竹制自行车，将可再生资源竹子与环保的自行车完美结合，开拓一个绿色环保与健康休闲相结合的全新领域，促进人与自然的和谐发展。

作为联合国契约组织正式成员，我们充分认可并遵守全球契约在人权、劳工和环境方面的十项原则，以可持续发展为核心，深入推进企业社会责任工作。公司成立以来，我们完善公司治理，积极响应各方需求，在实现自身稳健发展的同时，也带动合作伙伴的共同成长。对员工，我们维护员工的合法权益，完善员工职业发展机制，积极创造和谐愉快的工作氛围，希望员工与企业共同发展，互利互惠。

未来，苏州天健竹业将努力遵循全球契约原则，继续开发利用可再生资源，打造出属于中国的国际高端品牌，引领行业可持续发展，以产品影响世界，共创美好未来。



一、 公司概况

1. 公司简介

苏州天健竹业科技有限公司成立于 2012 年，位于中国苏州国家高新科技创业园，主要从事高端竹制自行车等产品的研发、生产和销售。公司秉持“诚信、谦和、致恒、至善”的理念，致力于可再生资源的开发利用，发展绿色经济、阳光产业。公司现阶段开发的竹制自行车，将高强、高韧的天然竹材与自行车完美结合，引领世界进入骑行新境界。

2. 公司文化理念

诚信——以“诚”为本，以“信”立身，诚信做人。

谦和——谦虚、亲和，待人以宽、律己以严。

致恒——致力于企业恒久经营、发展。

至善——追求企业、员工、社会与自然的和谐发展

二、 经济责任

1. 诚信为本、守法经营

苏州天健竹业在经营过程中一直以诚待人、守法经营，自觉遵守法律法规。遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。公司成立以来，从未发生与合作方人和合同纠纷，保持友好合作关系。对于顾客，坚持把产品质量安全放在第一要位，两年多研发，不断改进完善，力求将最完美的产品展现给大众。对于员工，公司以保障员工利益为出发点，严格遵守《劳动合同法》等规定，依法签订劳动合同，依法缴纳社保及公积金，按时发放员工工资。

2. 自主研发，发展绿色经济

公司经过两年的研发和积累，不断地努力和创新，研制出新型绿色环保竹制运动自行车-BAMBOOM。产品选用可再生资源——竹子为原料，经过精密工艺制成竹皮卷管及竹集成材等材料，再与轻质合金部件组合制成。该新型竹制自行车将竹子的环保、美观、硬度、韧性融入自行车的生产工艺。公司在竹制运动自行车设计方面充分考虑人体力学，结合了人的体格、体力等人体因素，使得全新一代的自行车更加安全、时尚、简约、亲近自然，

引领世界进入骑行新境界。公司希望利用可再生资源替代碳钢、合金以及自然条件难以降解的碳纤维材料，开拓一个绿色环保与健康休闲相结合的全新领域。

针对 BAMBOOM 竹制自行车，公司申请了 11 项专利，其中 6 项实用新型专利已取得授权书，5 项发明专利已进入实审阶段。BAMBOOM 竹制自行车制作工艺世界首创，研发团队以“安全、时尚、简洁、亲近自然”为设计理念，对每一个技术及工艺都深入研究、反复试验，产品经过不断测试已通过欧盟自行车安全检查标准。

3. 为市场和客户提供优质产品和服务

公司秉持“客户至上，诚信经营”的核心价值观，公司以产品质量安全为第一要旨，不断测试、改进完善，提升产品质量。并致力于在国际上打造生产竹制自行车的企业标准，由于本公司产品的全球首创性，必将推动相关标准制定，成为相关标准的制定者。

公司产品虽未正式进入市场销售，但在国内外参加两次车展，产品受到顾客的喜爱，针对客户提出的意见，合理接受，不断持续改善，满足客户需求。

未来产品进入市场销售后，将从产品、服务方面对客户进行持续跟踪，获得及时和可用的反馈信息。建立和管理客户档案，建立客户反馈机制、投诉处理机制等。

4. 与合作伙伴互利共赢

公司对上下游产业链伙伴的主要责任是以坦诚、平等、互利合作、诚实守信为核心价值观共同履行社会责任，为社会提供优质、安全、环保的产品，在为客户提供更加优质满意的服务的过程中，实现共赢与发展。

公司认真履行协助共赢责任，坚持着眼长远、合作共赢，加强与供应商、大专院校、科研单位、相关企业等业务伙伴的相互合作、优势互补和利益共享，实现共同发展。

三、 社会责任

1. 职工权益

公司坚持“以人为本”，严格遵守《劳动法》等规定，重视和保护员工的合法权益，在企业发展中关注员工成长，关心员工生活，提高员工福利，共享公司发展成果，为员工职业发展创造良好的环境。

公司与在职员工签订《劳动合同》，依法明确了职工享有的权利和应履行的义务。公司制定员工手册，不断完善各项规章制度，听取职工意见，不因民族、国际、宗教信仰等采取歧视行为，积极促进劳资关系的和谐稳定。

在福利待遇方面，除了工资，还为员工提供各种福利，包括：社会保险、住房公积金、节日津贴、生日津贴、餐费、话费补贴、带薪年假等。

公司根据岗位需求制定相符合的绩效考核制度，客观、公正地评价职工工作能力、工作态度，有效激发职工的工作积极性。

2. 职业发展

公司始终坚持以人才谋发展的理念，在引进人才的同时，十分重视职工职业发展规划，公司将根据战略发展要求，拓宽职工职业发展道路，不断提升职工思想素质、业务水平和工作能力，为职工职业发展创造良好的环境。公司注重企业文化建设，提高职工对企业的认知度和认同感，增强企业的凝聚力，努力营造良好的工作氛围，创造和谐的企业文化。

四、 环境责任

苏州天健竹业科技有限公司因绿色环保理念而创建，公司希望通过利用可再生资源替代现有市场一些不可再生资源以及对环境造成损害的资源，发展绿色经济、阳光产业，将绿色环保与健康休闲相结合，更好地推动可持续发展。公司产品-竹制自行车，自行车不仅能缓解交通压力，而且可以减少机动车带来的大气污染。在产品制造过程中，采用先进生产技术和管理技术，进行环保生产，实施环保管理。

五、 未来展望

未来，公司将坚持以发展绿色产业，可持续经济为主旨，在打造国际品牌的同时，关注社会、环境责任工作，实现企业经济效益的可持续增长，努力为广大投资者带来更稳定、丰厚的回报，为客户提供高品质的地产产品及高质量的服务，为员工创造实现自我价值的成长空间和体面生活的条件，为建立更加和谐的社区环境与自然环境做出更大的贡献，从而用具体的行动践行科学发展观，推动经济社会的可持续发展。