



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Anudal Industrial, S.L.



Anudal Industrial, S.L.
Avenida Conflent, 100, Pol. Ind. Pomar de Dalt
Barcelona

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Cientes
- Empleados
- Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Badalona 30 de octubre de 2013

Muy señores nuestros,

Es una gran satisfacción presentar un año más nuestro Informe de Progreso, que nos permite visualizar los objetivos conseguidos en el 2013 y de mantener nuestro compromiso con el Pacto Mundial.

Año tras año observamos que cada vez somos más las empresas que nos adherimos al Pacto, y creemos en los valores que representan para que nos guíen con responsabilidad en nuestras decisiones empresariales.

A pesar de las dificultades de este año 2013 y disminución de las ventas del sector de la construcción, en Anudal ratificamos nuestro compromiso permanente demostrando que cumplir los principios forma parte de nuestros valores y no se ven afectados por la situación macroeconómica.

Seguimos insistiendo y transmitiendo el orgullo de tener una plantilla heterogénea formada por personas en rios de exclusión, de colaborar en proyectos solidarios de ámbito local y también en las zonas de mayor necesidad. Es nuestro objetivo poder ser un referente de empresa responsable para las PYMES y por ello aprovechamos las oportunidades para participar en conferencias y transmitir nuestra experiencia positiva a clientes, proveedores, trabajadores y todos aquellos que forman parte de nuestra sociedad.

Este año nos hemos enfocado en dos objetivos prioritarios: Promover la Igualdad y formación básica y específica.

Para el año 2015 está previsto obtener el distintivo de Igualdad y promover para la recaudación para asociaciones o fundaciones que representan colectivos en exclusión social.

Seguimos colaborando un año más con entidades locales e internacionales: Fundación Gavi, CEB Nicaragua, Fundación Xamfra, Casal del Raval, Fundación Sique, Somriures sense Fronteres, Rotary Badalona, Asepam, Parroquia Sant Francesc, Asociación Española contra el cáncer, FVF, Médicos sin fronteras, Jocs Interempreses, Aspanin, Intervida, Creu Roja entre otros.

En Anudal reiteramos nuestro compromiso en promover y cumplir los Diez Principios siendo un miembro activo y ejemplo de PYME española que integra la filosofía del Pacto Mundial en su estrategia.

Fdo: Eva Hernamperez
Directora Adjunta





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Anudal Industrial, S.L.

Tipo de empresa

P YME

Dirección

Avenida Conflent, 100, Pol. Ind. Pomar de Dalt

Localidad

Badalona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.anudal.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ana Núñez Motos

Persona de contacto

Mónica Mata Márquez

Número de empleados directos

35

Sector

Metalés y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricantes de accesorios para carpintería metálica

Ventas / Ingresos

5mill

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Son los grupos más importantes que forman todo nuestro entorno tanto interno como externo.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

Brasil, Chile, Francia, España, Federación Rusa, Italia, Marruecos, Portugal

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance se hace extensible a todos los países en los cuales Anudal tiene presencia y en los que no tienen también y estén interesados también es posible.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Hemos definido factores internos y externos, como la estrategia competitiva de la empresa, contando con todos los grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la pag.web de la empresa y boletín mensual de la empresa.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria
año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso
anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?
No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?
No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Anudal es una empresa familiar constituida básicamente por una jerarquía claramente definida. Aunque los grupos de interés forman parte de la estrategia de la empresa, la decisión final siempre recae sobre Gerencia y Presidente. Las sugerencias que incorpora nuestra entidad de los Grupos de Interés en la estrategia lo hace a través de varios canales de comunicación (pag.web, boletín interno, intranet, buzón de sugerencias, mensajería a través del programa informático etc..)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Nuestra entidad, es una entidad de sociedad limitada y entidad familiar. Nuestro organigrama básicamente, sería: Gerente Administrativo y Presidente en la cima. De aquí salen todos los responsables de todas las secciones de la empresa (resp.compras, RRHH, ventas, contable, dpto. Técnico, producción) Del resp.de Producción salen los mandos intermedios y de los mandos

intermedios los operarios de las distintas secciones.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La junta directiva no mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Gerente Administrativa, Ana Núñez. Presidente, Juan Ramon Hernamperez. Resp.RSC. Mónica Mata.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

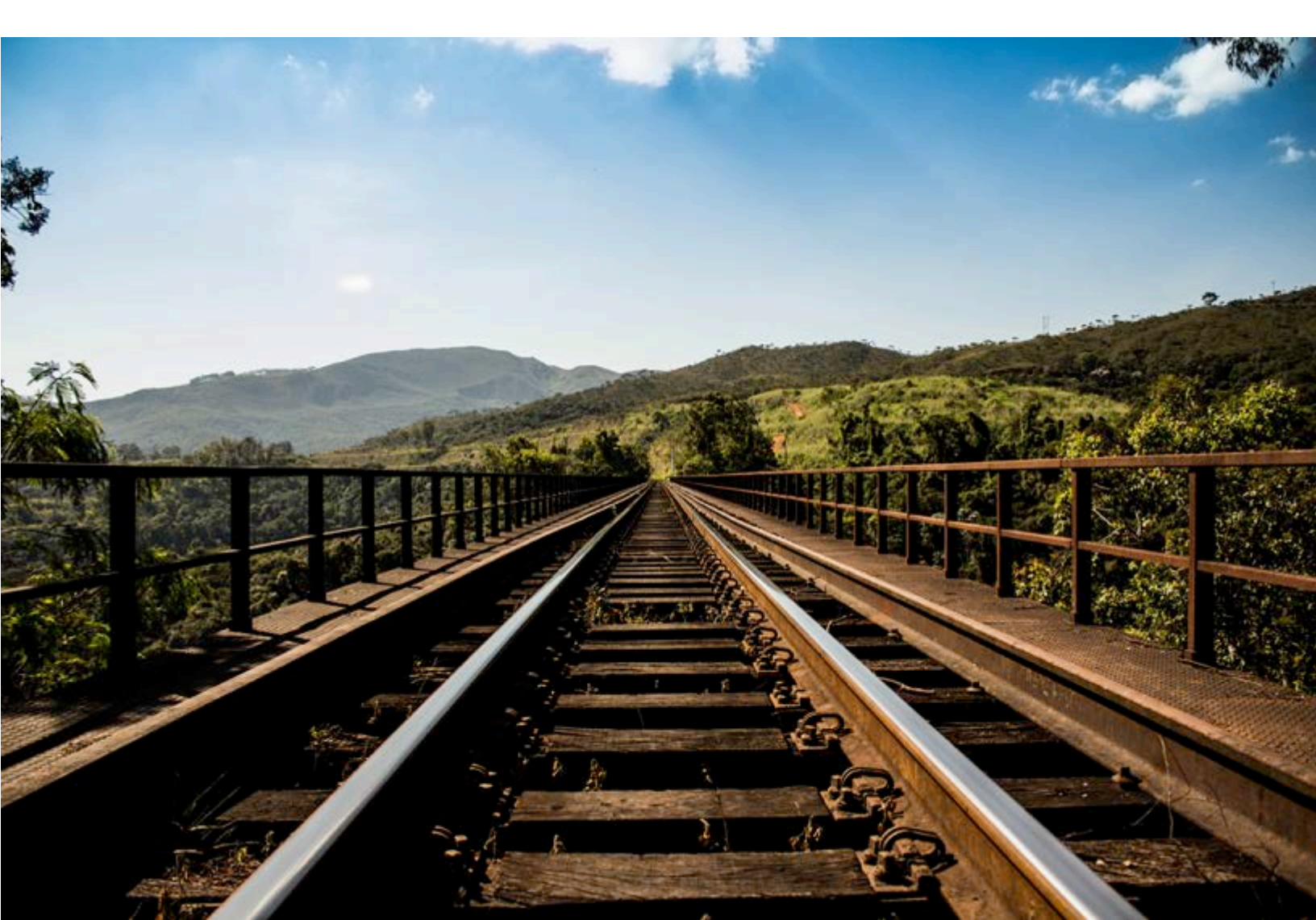
Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

La entidad si tiene proyectos de colaboración y desarrolla algunas acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas, sobretudo en materias de Igualdad Mujeres, exclusión social, Ared, WAd Ras, apadranimiento de niños excluidos socialmente, discapacitados..) etc...)

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.anudal.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



25

16

1

9

Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

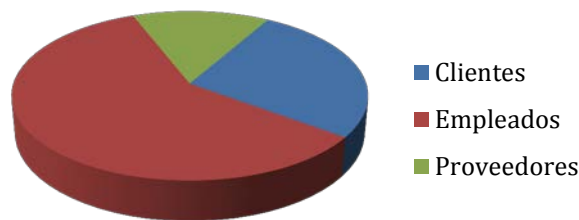
Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 15
Empleados: 33
Proveedores: 8



CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR





Etiquetado e información transparente al cliente

Se realizan auditorías anuales externa e internas tanto a nivel de Calidad como a nivel Contable, visiblemente expuesto en los lugares oficiales.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de sugerencias disponible en las instalaciones de Anudal, visible y físico y digitalizado en el ordenador, de fácil acceso para todo el personal de la entidad.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Está implantado en el catálogo, tarifa de precios, pag.web de la empresa y relación contractual a la realización de pedidos.

Seguimiento continuo de una clara comunicación entre la entidad y el cliente.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa. Este código de conducta interno de la empresa está expuesto en todas las secciones de la empresa. No es un código interno de cara al cliente sino a los empleados, pero se ve reflejado las normas y valores de la empresa que reflejan la transparencia con la que se trabaja de cara al cliente.

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Está implantado a través del procedimiento establecido en el Manual de Calidad y de Procedimientos.

Número de incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado

La entidad posee un proceso de trazabilidad del producto impecable. Donde el producto final cumple con todas las normas de información y etiquetado.

A través de órdenes de fabricación nuestro producto final cumple con unas normativas y un proceso establecido en nuestro Manual calidad, Procedimientos y Manual de Instrucciones. Establecidas en todas las secciones de la empresa. Si existe algún incumplimiento de la normativa existe mecanismos de identificación y posterior informe para su evaluación.

Número de auditorías llevadas a cabo

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia de la entidad Bureau Veritas. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad, Sr.Enric Franch. Realizar auditorías informales.

Difusión de la Política

Anudal cuenta con grandes medios de comunicación de la política de la empresa. Anudal considera que su política se ha de hacer extensiva a todo aquel que forme parte de Anudal.

La política de Anudal está difundida de manera interna a través de frases en todas las secciones, boletín mensual, comunicados en tableros de anuncios, charlas realizadas por Dirección, jornadas formativas, ropa de empresa, tarjetas de fichar. Y de manera externa a través de la pág.web y catálogo.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

Los canales de comunicación establecidos son accesibles a todos los grupos de interés. Existe un claro canal de comunicación empleados: buzón de sugerencias, tablón de anuncios, intranet, mandos intermedios, extensiones telefónicas, encuestas anuales. Existe una clara comunicación entre clientes, proveedores y Anudal, vía telefónica, presencial, emails, pag.web.

Servicios de atención al cliente

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Servicio de atención al cliente: Anudal dispone de un departamento de Ventas, de un departamento comercial y un departamento de Oficina Técnica, con total disponibilidad en horario de oficinas y dispone de un correo electrónico y fax con total disponibilidad para cualquier tema. Está definido en nuestro Manual de Calidad y de Procedimientos. Siempre existen temas a mejorar en este aspecto.

Satisfacción del cliente

La entidad valora positivamente a través de encuestas anuales la opinión del cliente, en todos los sentidos, a nivel de producto, servicio, calidad y RSE.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad. Está implantado a través del Manual de Calidad y Procedimientos

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa. A través del Manual de Procedimientos de Anudal se establecen los tipos de auditorías a realizar. Están las internas que se realizan de forma semestral y las externas que se realizan de forma anual. Realizar auditorías informales.

Política de Calidad

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a

todos los ámbitos de la empresa.

Está implantado a todas las secciones de la empresa a través del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos. Existe una continua difusión de la Política de Calidad a través de nuestra pag.web, valor de la empresa, charlas corporativas.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de sugerencias disponible en las instalaciones de Anudal, visible y físico y digitalizado en el ordenador, de fácil acceso para todo el personal de la entidad.

Buzón de sugerencias físico y digital que puede ser utilizado de forma anónima. De fácil acceso, en forma email o buzón presencial.

Fomentar la utilización del buzón de sugerencia.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción tanto a nuestros clientes, proveedores como empleados. Está implantado en nuestro Manual de Calidad y Procedimiento.

Buscar un método para que las encuestas de satisfacción den más participación.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa,

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

Servicios de atención al cliente

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Comunicación Interna y Externa

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida.

Políticas Internas de Gestión

En Anudal existe una política interna de Gestión. Una herramienta totalmente gestionada a través de programas hechos a medidas para nuestra entidad, que garantizan una confidencialidad de datos de todos nuestros grupos de interés. Políticas integradas a través del programa Aida.

Informe comercial

Anudal tiene bajo custodia informes comerciales de cada uno de sus clientes. Está implantado bajo la protección de datos y bajo el programa de gestión.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

La política de Calidad está claramente definida de Riesgos está claramente definida No existe política medioambiental, pero si un esfuerzo por parte de la empresa de incentivar medidas medioambientales. La política de Calidad está totalmente definida a través del Manual de Calidad y de Procedimientos. La Política de Prevención de Riesgos está definida, no está dentro de ninguna norma definida pero si está estructurada y controlado por un técnico de prevención quien define la política de Prevención en todos sus ámbitos. Realizar un estudio en cuestión de prevención de Riesgos, ya que falta reciclaje en Prevención de riesgos en máquinas y formación a todo el personal de la entidad. previsto año 2014. Hacer hincapié en la importancia de una entidad que favorece el medioambiente

Acción Social

La empresa fomenta la acción social a todos los grupos de interés. A través de las acciones realizadas por parte de la Dirección y trabajadores de donaciones económicas, voluntariado, jornadas, actividades, campañas solidarias. Anudal muestra su acción social a través de la pág.web en el apartado de RSC con vídeos, fotos y documentales de la acción social, donde quiere transmitir a sus clientes y proveedores a través de estos hechos que Anudal apuesta por la Acción Social y que los grupos de interés participen de ella. Cada año ir más allá en cuanto acción social. No parar y crear unión en acción social en los grupos de interés.

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías de clientes

La entidad no realiza auditorías a clientes. Existen en caso concretos y puntuales que se

piden informes financieros y de riesgos y de solvencia a empresas de servicios de información financiera.

Gestión de incidencias

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes. Existe un protocolo que en la detección de incidencias de cualquier tipo, se activa y se inicia un proceso de resolución de la incidencia. Se introduce la incidencia a través del departamento comercial o ventas y continua al departamento de producción o técnico quienes seguirán con el protocolo de incidencias. Una vez investigado la incidencia se hace llegar la resolución al Departamento que ha activado el protocolo.

Resultados encuestas de satisfacción clientes

Anudal valora los resultados de satisfacción clientes de manera positiva o de manera negativa, dependiendo de los resultados de las encuestas. Utiliza formatos y parámetros de acuerdo a las encuestas realizadas. Fomentar la participación de nuestros clientes con fines solidarios.

[Descargar documento adjunto](#)

Nivel de servicio al cliente

Nivel de servicio al cliente excelente. Servicio al cliente implantado en el Manual de Calidad de la empresa. Mejorar día a día para dar mejor a calidad y servicio a nuestros clientes.

Satisfacción del cliente

La entidad valora la satisfacción del cliente a través de los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en años vencidos

Blanqueo o lavado de dinero

La entidad dispone de informes financieros al día y auditorías externas realizadas, con informes visibles expuestos en lugares oficiales, a las que puede acceder aquel que lo desee. No apoya el blanqueo ni el lavado de dinero.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa. En este código unos de los puntos fundamentales son los valores por los que la empresa se rige

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva. Existe una política de compras implantado en el Manual de Calidad de la empresa.

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa. Los profesionales Senior Manager realizan auditorías anuales.

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5)

No existen ningún número de casos de corrupción

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Accesibilidad de los productos y servicios

El cliente dispone en todo momento accesibilidad de los productos y servicios a través de nuestros canales de comunicación, ya sean de forma presencial en nuestras oficinas, por el departamento de ventas, departamento técnico o de forma telefónica, email, fax o a través de web.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Número de auditorías llevadas a cabo

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Servicios de atención al cliente

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Existe un departamento de ventas y técnico totalmente definido y dispuesto a cualquier tipo de consultas. Para consultas fuera de horario de oficinas existe un link en la pag.web de Anudal donde el cliente puede realizar consultas a cualquier hora del día o de la noche. También tenemos en plantilla a un comercial técnico, que realiza visitas por toda España y a nivel Internacional. Un equipo con una media de antigüedad de 15 años, donde le acompaña una larga experiencia, polivalencia y profesionalidad demostrada.

Gestión de incidencias

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

La gestión de Incidencias se realiza a través de los canales de servicios al cliente, donde es recogida la incidencia y tramitada junto con el departamento correspondiente. Se introduce la incidencia en el programa informático para que quede reflejado y posterior informe de Calidad, dando solución a la incidencia.

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción a nuestros clientes, de forma anual, para comprobar el nivel de accesibilidad de los productos y servicios es correcto, analizando así las posibles

anomalías surgidas con nuestros productos y servicios.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas.

Acción Social

La empresa fomenta la acción social a todos los grupos de interés.

La acción social de la entidad se basa en actividades conjuntas empresa-trabajador que se hacen extensibles a todos los grupos de interés. A través de campañas solidarias, aportaciones económicas, apadrinamiento niños con discapacidad, actividades de cooperación en equipo para la consecución de un proyecto solidario.

Falta de prospección al cliente

Existe una total confianza basada en la confianza. Existe un contrato establecido y una política a seguir por ambas partes.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de cara al cliente y cualquier queja es transmitida y canalizada de forma clara y sencilla.

Este Buzón suele ser a través del departamento de ventas.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

En relación al cliente existen vías de comunicación como el teléfono, fax, email, web, departamento comercial in situ casa del cliente

Servicios de atención al cliente

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido.

En Anudal, en el departamento de Administración existe un personal muy polivalente, donde todo el personal sabe canalizar cualquier tema de atención al cliente, sin ser previamente del departamento en cuestión. Tenemos una disponibilidad hacia el cliente, ininterrumpida de 8.00h.17.30h de la tarde.

Gestión de incidencias

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Formación para clientes

La entidad en todo momento dispone de un servicio de Departamento técnico y comercial técnico especializados en el producto, que satisfacen todas las necesidades del cliente.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La entidad fomenta la Calidad a todos los niveles. Posee una política de Calidad, en la que la base primordial es el cliente, proveedores y trabajadores. Presenta en los diferentes canales de comunicación los diferentes registros de Calidad, manual de procedimientos a seguir, Manual de Calidad y Política. Al igual que fomenta la Calidad a través del producto final que le llega al cliente, en el envase de sus productos, en catálogos y productos y a nivel general fomenta in situ en la empresa y sus secciones.

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Anudal tiene implantado la Norma ISO 9001:2000, a través de esta norma realiza auditorías internas por el responsable de calidad de la empresa y externas por un auditor externo de la entidad

certificadora Bureau veritas.

Política de Calidad

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

La Política de Calidad de nuestra empresa está implantado a través de la empresa Dekra en unos inicios y actualmente por Bureau Veritas. Estas entidades verifican y certifican que Anudal cumple con todos los requisitos establecidos en la Política de Calidad. Está implantado, formado e informado a todas las secciones de la entidad de forma escrita y digitalizada en cada sección de trabajo. Se realizan auditorías internas continuas y externas anuales.

Reciclaje a todo el personal en materia de Política de calidad.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Tanto la Política de Calidad como la de Seguridad están totalmente definidas escritas y digitalizada de forma clara y sencilla para que todo el personal que este identificada y relacionada con la empresa pueda acceder a ella de forma fácil.

Implantación de la Política medioambiental.

Manual de Calidad y Medioambiente

Existe un Manual de Calidad de la empresa, y dentro de este manual existen anotaciones medioambientales, donde corrobora el interés por parte de la entidad los principios medioambientales establecidos.

Anudal tiene implantada la Norma ISO 9001:2000 en su entidad, donde están establecidas todos los Manuales de Calidad y Procedimientos y la respectiva Política de Calidad.

Establecer un Manual medioambiente.

Número de auditorías llevadas a cabo

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la

materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Servicios de atención al cliente

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido y revisado a través de encuestas de satisfacción de clientes.

En distintos medios de comunicación aportamos que la calidad es nuestra base de nuestros productos, a través de frases corporativas por toda la empresa en distintas secciones, ropa laboral, tarjetas de fichar, documentación.

Gestión de incidencias

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

A través del sistema de Calidad, Anudal establece una clasificación de Proveedores según unos criterios establecidos por el sistema de Calidad ISO 9001:2000.

Relación duradera con los clientes

Nuestra máxima satisfacción es que un cliente se sienta a gusto con nuestros productos, por ello para que exista una relación duradera, la base fundamental de nuestra política: "Superarnos día a día para dar mejor servicio y calidad a nuestros clientes"

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Comunicación Interna y Externa

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida.

Gestión de incidencias

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes, siempre aportando solución directa hacia el cliente ya sea a través de nuestro departamento comercial como departamento ventas.

Información asimétrica con clientes

La empresa realiza auditorías contables y financieras anuales. Respeta todas las normas contables existentes en el país.

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción a nuestros clientes.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Número de incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado

La entidad posee un proceso de trazabilidad del producto impecable. Donde el producto final cumple con todas las normas de información y etiquetado.

Valoración negativa de los clientes

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales respetando todas normas nacionales e internacionales realiza encuestas a clientes para la elaboración de informes concluyentes del cliente hacia la entidad

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Política de Calidad

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción, si la valoración saliera negativa por parte del cliente hacia la empresa, tomarían medidas desde Gerencia y departamento de Ventas, analizando los resultados y valorando posibles soluciones..

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes, el pedido realizado entre ambas partes se considera parte del código ético comercial.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación donde el cliente puede acceder y aportar todas sus valoraciones.

Desinformación de los clientes

La entidad mantiene constantemente informado al cliente a través de la pag.web en las diferentes secciones, de todas las políticas, jornadas, seminarios, entrevistas , actividades que realiza la entidad en base al apoyo de la protección de los derechos humanos.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Servicios de atención al cliente

Existe un servicio de atención al cliente totalmente definido

Gestión de incidencias

La entidad dispone de un programa de gestión de incidencias, donde se tramitan todas las incidencias y queja de clientes

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La empresa realiza auditorías externas e internas efectuadas por personal cualificado, cuyos resultados son publicados en las páginas oficiales a la que todos pueden acceder.

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La entidad a través de su base de datos mantiene la confidencialidad de todos los detalles. Los contratos realizados con todos los clientes están sellados, firmados y confirmados por ambas partes, bajo la protección de datos. Existen contraseñas, códigos de accesos que sólo son utilizados por el personal apto para ello. Existen formatos contractuales registrados de forma segura por el programa informático de la empresa.

Políticas Internas de Gestión

En Anudal existe una política interna de Gestión. Una herramienta totalmente gestionada a través de programas hechos a medida para nuestra entidad, que garantizan una confidencialidad de datos de todos nuestros grupos de interés.

Acercar la RSE al consumidor final

Tanto los directivos como el personal que forma toda la plantilla de la entidad, se involucra con sus acciones el acercar la RSE

al cliente, mostrando a través de publicaciones, reconocimientos, pag.web de toda su trayectoria en RSE.

Anudal involucra a los clientes en las diferentes campañas de navidad, de verano, de alimentos, ropa y juguetes.

Cada año se les invita a través de un comunicado de nuestras acciones sociales, donde se les explica el proyecto solidario.

Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente dentro del ámbito de influencia, cumple las normas establecidas. Tenemos una política de calidad rigurosa y exigente acreditada por auditores externos e internos, donde el cliente es uno de los valores primordiales.

Anudal se caracteriza por la calidad y el servicio técnico avalado con más de 30 años de experiencia en el sector.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Encuestas de Satisfacción

Anudal valora las encuestas de satisfacción realizadas anualmente a los clientes.

Encuestas donde se encuentran diferentes temas a

mejorar y que nos hace preventivos de posibles incidencias.



Identificación del empleado con la entidad

En Anudal existe un código de conducta interno, unos valores donde Anudal se rige y se queda plasmado en todas las secciones de la empresa, uniforme de la empresa, tarjetas de fichar de la empresa, charlas empresa, cenas de navidad, boletín de la empresa, comunicados, actividades realizadas en la empresa.

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción a sus empleados para comprobar el grado de identificación que tiene el empleado con la entidad.

Comunicación Interna y Externa

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida.

Hay una comunicación ascendente y descendente en Anudal.

Existen mandos intermedios, que son los que canalizan hacia la Dirección o hacia el empleado todas las comunicaciones de la empresa.

PRL

La entidad va a realizar un estudio técnico de prevención de riesgos a toda la empresa, para poder detectar los posibles déficits, necesidades, mejoras que pueda tener la empresa en relación a temas de prevención de riesgos.

Ya que falta reciclaje en temas de formación de prevención de riesgos.

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Contratación de mano de obra infantil

En nuestro convenio, la contratación infantil no existe, está penalizada.

Anudal contrata personal a partir de los 18 años.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realiza distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

En el contrato que se le entrega al trabajador se especifican las condiciones laborales y existe un departamento de Recursos Humanos abierto a todas las dudas y preguntas, ya sea vía presencial, telefónica o correo electrónico.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa, donde se especifican los valores internos de la empresa, por los que todos los empleados se han de regir por todos estos valores sin distinción alguna.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

En el caso de los empleados existen diversos canales de comunicación donde ellos mismos pueden acceder sin ningún problema.

Vía intranet, teléfono, fax y WhatsApp (personal sordo)

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona.

Total horas realizadas 1750h anuales para todos los grupos profesionales.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

En el caso de producirse algún acoso, existe un protocolo a seguir.

[Descargar documento adjunto](#)

Kit formativo de bienvenida

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La formación es la base primordial para mejorar la profesionalidad de los trabajadores ya sea a nivel de oficinas como de fábrica.

Existe un hándicap y es que existe personal que no entiende que la formación es muy importante para la elaboración de su trabajo y no solo para ello sino para su promoción interna o externa, ya que si no realizan su formación dentro del horario laboral no suelen hacer ningún tipo de formación, esto se transmite más en el personal de fábrica. La empresa intenta motivar al personal exponiendo la importancia de esos cursos, a través de charlas semestrales y a través del boletín mensual.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Se va a realizar cursos de formación a todos los trabajadores en material de prevención de riesgos.

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona, en la cual deben realizar anualmente 1750h.

Accidentes laborales

En Anudal el accidente laboral al año puede ser entre un 1%-2%, un riesgo muy bajo, y el cual también analizamos en el momento que se produce, realizamos una investigación de accidentes y siempre valoramos la prevención y la acción correctora. Existe un técnico en prevención en plantilla.

PRL

La entidad va a realizar un estudio técnico de prevención de riesgos a toda la empresa, para poder detectar los posibles déficits, necesidades, mejoras que pueda tener la empresa en relación a temas de prevención de riesgos y accidentabilidad. El riesgo de accidente de Anudal es muy bajo y así lo demuestran el estudio anual que realiza la mutua de la empresa.

Indicadores de accidentalidad laboral

Tenemos una mutua de prevención que nos realiza el estudio anual de todos los accidentes laborales ocurridos en la empresa. Existe una comparativa de accidentes entre años

En base a los partes de accidentes e investigaciones de accidentes realizadas la empresa estudia el índice de accidentabilidad y sus

posibles mejoras para poder reducir el nº de accidentes.

Formación

Formación en materia de prevención de riesgos laborales.

Formación a través de una empresa externa especialidad en tema de prevención.

Realización de horas extras no acordadas

En la realización contractual se especifica siempre el horario laboral a realizar, firmado por ambas partes y siempre bajo las normas establecidas. Si asistieran horas extras a realizar siempre bajo acuerdo de ambas partes, y en un total de 80h máximas al año a realizar.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de sugerencias disponible en las instalaciones de Anudal, visible y físico y digitalizado en el ordenador, de fácil acceso para todo el personal de la entidad, donde pueden exponer todas su quejas de forma o no anónima. En temas laborales disponen de un departamento de RRHH

Igualdad de género

Anudal tiene implantado un plan de igualdad, definido un protocolo de acoso sexual y discriminatorio y un vocabulario no sexista.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa, donde los valores de respeto e igualdad son visibles.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas.

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona. Actualmente

existe una prórroga del convenio a la cual Anudal ha cumplido estrictamente con los requisitos establecidos en dicha prórroga.

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realizar distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Reflejado en nuestro código de conducta y valor de empresa.

Obtener el distintivo de Igualdad.

Discriminación por género

En Anudal no existe ningún tipo de situaciones o acciones que indiquen discriminación por género. Existe un protocolo de actuación que en caso de exista este tipo de actuaciones se procedería al mismo. Hay que decir que en todas las actividades, promociones, entrega de lotes, cenas de navidad, etcc. es involucrado a todos los empleados de la empresa.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de sugerencias disponible en las instalaciones de Anudal, visible y físico y digitalizado en el ordenador, de fácil acceso para todo el personal de la entidad.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista, expuesto en todas las secciones de la empresa.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa sensibiliza al personal en materia medioambiental en aspectos como: reciclaje, orden y limpieza, utilización de material ecológico como material de oficina, material de limpieza, aceites. Falta formación al personal en aspecto medioambiental más profundos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Manual de Calidad y Medioambiente

Existe un Manual de Calidad de la empresa, y dentro de este manual existen anotaciones medioambientales, donde corrobora el interés por parte de la entidad los principios medioambientales establecidos.

Discriminación por edad

No existe discriminación por edad, ni sexo ni religión. En caso de que existiera existe un protocolo de actuación para solventar estos casos. Nunca se ha dado ninguna situación por el momento en nuestra empresa de discriminación por edad.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa donde la igualdad por razón de edad también queda como uno de los valores importantes de la empresa.

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realizar distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Buen ambiente laboral

De las encuestas realizadas anualmente para determinar el ambiente laboral, se deduce un ambiente familiar, positivo y sin conflictos.

Existen temas a mejorar.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de sugerencias disponible en las instalaciones de Anudal, visible y físico y digitalizado en el ordenador, de fácil acceso para todo el personal de la entidad, donde pueden exponer todo tipo de comentarios..

Encuestas de Satisfacción

Anudal realiza encuestas de satisfacción a los trabajadores, para poder detectar si existe buen o mal ambiente laboral dentro de la empresa.

Acción Social

La empresa fomenta la acción social a todos los trabajadores: campañas de verano y navidad, apadrinamiento de niños de la India, participación en juegos solidarios entre empresas.

Discriminación por raza

No existe discriminación por raza en nuestra entidad. Existe un protocolo de actuación en caso de detección de algún tipo de discriminación.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa donde el valor del respeto hacia las demás personas independientemente la raza se hace visible.

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realizar distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado , que suele ser por su formación o experiencia.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Ausencia de evaluaciones de

desempeño

Cada 2 años existe una evaluación y valoración del desempeño del trabajador de Anudal. Evaluación realizada por el jefe de equipo, jefe de producción y Gerencia o Presidencia.

Estas evaluaciones están en manos de gerencia.

Combatir y erradicar todas forma de malversación

No existe las malversación en nuestra entidad. Nos regimos por un código de conducta interno lleno de valores corporativos de la empresa.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa.

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorias. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Nuestra entidad supera la Ley Lismi y tiene casi un 20% de personal con discapacidad. Hemos tenido reconocimientos por varias entidades por nuestra labor de integración de inserción laboral de personal con discapacidad.

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona.

Superamos con creces la Ley Lismi, tenemos un 20% de personal con discapacidad.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Anudal realiza los contratos de acuerdo a las normas legales contractuales establecidas según las leyes establecidas.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

Comunicación Interna y Externa

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida.

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realizar distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia. Siempre se la da una copia del contrato de trabajo al trabajador y el departamento de RRHH explica

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Cuando se contrata a personal, se realizan selecciones a través de bolsas de trabajo encargadas profesionalmente de seleccionar al perfil adecuado para el puesto adecuado.

Existe un código ético interno de la empresa.

Conciliación familiar y laboral

La entidad dispone de un protocolo a seguir en

caso de acoso sexual o discriminación por razón de sexo, religión, discapacidad o cualquier otro concepto discriminatorio que pueda influir en el buen funcionamiento de la empresa. Anudal ha sido reconocido por la entidad Empresa y Familia de Barcelona como empresa que actúa positivamente a la conciliación vida laboral - vida familiar.

Buzón de sugerencias

La entidad dispone de un buzón de sugerencias disponible en las instalaciones de Anudal, visible y físico y digitalizado en el ordenador, de fácil acceso para todo el personal de la entidad.

Código Ético / Conducta

Existe un código ético interno de la empresa.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Convenio Colectivo

Anudal apoya al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva basado en el convenio siderometalúrgico de Barcelona

Contrato de Trabajo

La entidad a la hora de realizar un contrato de trabajo no realizar distinción de género, sexo, religión o raza, realiza la selección en base al perfil solicitado, que suele ser por su formación o experiencia.

Competencia desleal

La entidad cumple con las leyes establecidas y cumple con los usos y costumbres comerciales.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Combatir los casos de soborno

La entidad en ningún momento ha aceptado ningún tipo de soborno ni acepta la corrupción, ni la extorsión, en caso de que ocurriera inmediatamente se tomarían las medidas legales establecidas.

Falta de información a los empleados

La entidad dispone de todos los canales para que los trabajadores dispongan de la mejor comunicación disponible. Los empleados tienen varios canales de comunicación,: teléfono, fax, email, intranet, correo interno, correo vía dirección, buzón de sugerencias, reuniones, pag,web, boletín de la empresa.

Comunicación Interna y Externa

Existe una comunicación interna y externa plenamente definida.

Siempre hay disponibilidad por parte de la empresa de dar información a todos sus trabajadores, ya sea a través del boletín interno de la empresa o a través del departamento implicado.

Incumplimiento del convenio colectivo

La entidad cumple estrictamente las normas por las que se rige su convenio. El convenio siderometalúrgico de Barcelona, Estatuto de los trabajadores y contratos establecidos según la ley laboral.

Al inicio de la relación contractual, todo nuevo trabajador recibe un kit formativo de su tarea y puesto a desempeñar.

El kit formativo consta de la información del puesto a desempeñar, información de la empresa, información de los riesgos por sección, EPI's que se van a entregar.

[Descargar documento adjunto](#)

Discriminación por discapacidad

La entidad supera en un 20% la ley LISMI, lo que significa que no existe ninguna discriminación por discapacidad. La entidad ha sido reconocida y premiada por integración de personal discapacitado en la empresa. También reconocida como empresa que concilia vida laboral y vida familiar, reconocimientos donde integra a todo su personal en plantilla sea o no personal discapacitado. Existe un código de conducta interno donde especifica el valor y el respeto al personal con discapacidad, código expuesto en todas las secciones de la empresa y en la pag.web de la empresa.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso

La entidad dispone de un protocolo de Prevención del acoso y creación de un vocabulario no sexista

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Anudal, dispone diversidad en cuanto a sexo, religión, y grados de discapacidad, lo que hace que sea una empresa que apoya las buenas prácticas.

Regular la aceptación de regalos

La entidad sólo acepta regalos en forma de publicidad, es decir aquellos proveedores que para vender su producto te entregan una muestra o publicidad para poder visionar mejor el material.

Deterioro de la Paz Social en la entidad

La empresa dispone de protocolos a seguir en caso de que exista algo que pueda deteriorar la paz social entre los trabajadores. Elabora encuestas de satisfacción trabajadores, existe buzón de sugerencias y quejas y existen

procesos de solución de problemas.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Ningún número de denuncias recibidas y resueltas.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Anudal es una empresa que vela por la seguridad y salud de sus trabajadores, por lo que la salud es vigilada anualmente en fábrica y trimestralmente en oficinas. En el 2014 se prevé un estudio a toda la empresa en máquinas, organización y formación en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

PRL

La entidad va a realizar un estudio técnico de prevención de riesgos a toda la empresa, para poder detectar los posibles déficits, necesidades, mejoras que pueda tener la empresa en relación a temas de prevención de riesgos.

Incertidumbre en el ambiente laboral

Anudal vela por un ambiente de trabajo correcto, familiar, motivado por el buen hacer y las buenas formas. Existe un buen ambiente de trabajo, de ahí el resultado de 0 conflictos en estos 28 años de empresa. Se realizan actividades de cohesión entre trabajadores y empresa, salidas en verano y cenas de Navidad, se celebran cumpleaños en edades clave de trabajadores y Dirección. Se realizan encuestas de clima laboral.

Encuestas de Satisfacción

Las encuestas de satisfacción realizadas siempre han salido con una valoración positiva por parte de los trabajadores de Anudal.

Falta de compromiso del empleado con la entidad

La media de antigüedad de los trabajadores de Anudal es de 10,15 y 20 años, por lo que el compromiso trabajador-empresa está más que demostrado.

Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

No existe personal que acepte regalos ni soborne a cambio de favoritismo, si hubiera noción de este hecho se llevaría a cabo una sanción por parte de la empresa, que dependerá del nivel de soborno o extorsión.

Auditorías

Se realizan auditorías externas. Las auditorías externas son realizadas por auditores financieros profesionales, que revisan el estado financiero y contable de la empresa.

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

Se ha observado en la empresa existe personal de fábrica poco motivado por la realización de cursos, sin embargo se observa gran participación y motivación en la realización de cursos por parte del personal de oficinas. Se ven deficiencias de reciclaje en temas de Prevención de Riesgos Generales y específicos por sección y reciclaje en materia del Equipo de Emergencia y 5s. Se prevé un estudio de la entidad en relación a este tema no solo a nivel formativo sino a nivel específico de la materia. En materia de seguridad y salud la entidad está al día, y realiza las revisiones periódicas de salud anuales.

Política de Calidad

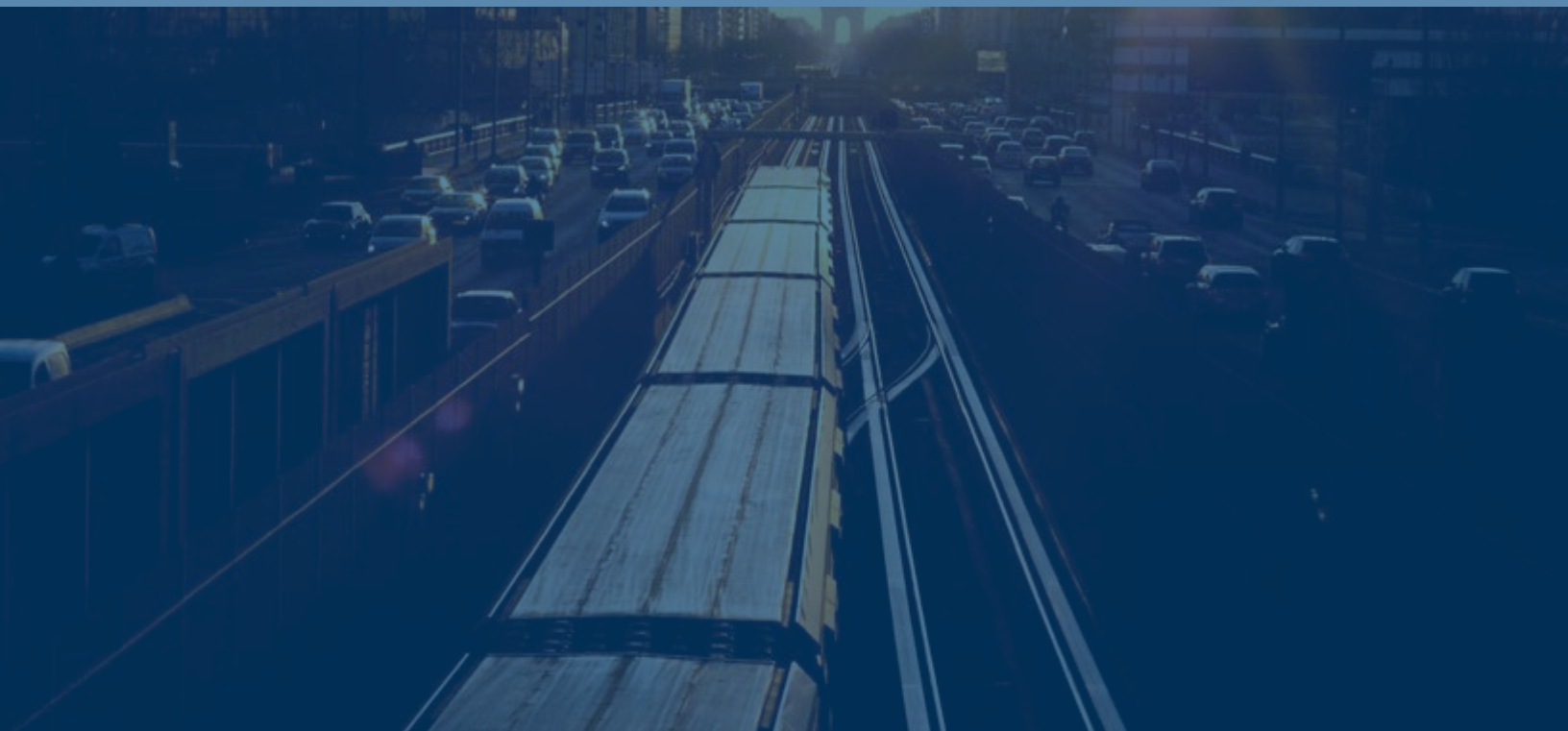
Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Se realizan evaluación de personal por parte del jefe de equipo, del jefe de producción y de Gerencia, evaluaciones confidenciales en manos de gerencia.

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

La entidad dispone de un espacio para que todos sus empleados puedan ejercer su derecho a la negociación colectiva. Lugar donde disponen de mesa con ordenador, tablón de anuncios y sillas.



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Anudal siempre establece relaciones con proveedores que cumplan con los Derechos. Si detectáramos alguna falta por parte de algunos de nuestros proveedores, automáticamente saldrían de nuestras listas de proveedores admitidos.

Política de Calidad

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Por supuesto, Anudal realiza compras a proveedores que cumplen con los Derechos Humanos. Aquellos proveedores que pasan la evaluación de Proveedores estipulada en el Manual de Procedimientos de la empresa.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Número de auditorías llevadas a cabo

En Anudal se realizan auditorías internas y externas. Las auditorías externas se realizan anualmente por un técnico especializado en la materia. Las auditorías internas se realizan semestralmente por el responsable de Calidad

Evaluación del departamento de compras

Se evalúa anualmente al departamento de compras a través del procedimiento incluido en la Norma ISO 9001:2000

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

A través del sistema de Calidad, Anudal establece una clasificación de Proveedores según unos criterios establecidos por el sistema de Calidad ISO 9001:2000.

Dependiendo si han obtenido unos certificados de Calidad, medioambientales, temas de responsabilidad social, obtendrán unos puntos que le clasificarán en un puesto u otro.

Falta de colaboración continúa con los proveedores

Existe colaboración continua con los proveedores, trato personal y familiar con nuestros proveedores. Existen diversos canales de comunicación que facilitan la colaboración entre ambas partes.

Política de Calidad

Anudal posee una Política de calidad totalmente implantada. Está descrita de forma clara y sencilla para que la comunicación de la Política llegue a todos los ámbitos de la empresa.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Política de Compras

La política de compras es evaluada anualmente y semestralmente a través de varias auditorías. Tiene una Calidad concertada exhaustiva.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Anudal establece relaciones con proveedores aunque no todos cumplen los criterios de RSE.

Acción Social

La empresa fomenta la acción social a los proveedores haciéndoles partícipes de nuestras acciones, campañas navideñas y de verano, aunque existe poca participación por parte de ellos, intentamos fomentar la participación.

Cumplimiento de la normativa

Existe un total cumplimiento de la normativa y no existe ningún tipo de posible incumplimiento. Si la empresa detectara alguna anomalía no dudaría en tomar las medidas establecidas de denuncia.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Existe una política de Calidad, medioambiente y Seguridad totalmente diferenciada. No está integrada de forma conjunta si no separada. No existe una política de Medioambiente pero si un esfuerzo de concienciación por parte de la Dirección hacia los empleados. En cuanto a la Seguridad, existe un compromiso por parte de la empresa de la realización de un estudio de reciclaje en materia de Prevención de Riesgos y Seguridad.

Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

Anudal dispone de una política de Calidad, donde existe un procedimiento donde se evalúa a cada uno de los proveedores de Anudal. Aquellos proveedores que no llegan a la puntuación establecida, quedan excluidos de la lista de proveedores de Anudal. Esta evaluación es realizada por el Departamento Compras y Producción, que son los que establecen la relación directa con el proveedor.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Canales de Comunicación

En Anudal existen diferentes canales de comunicación adaptados a cada uno de nuestros grupos de interés.

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

La relación existente entre Anudal y el proveedor es de total legalidad y establecidas con las normas vigentes actuales.

Creación de Canal de Denuncias

En Anudal Existe un canal de denuncias. Aparte del Buzón de sugerencias que sirve para quejas, sugerencias y mejoras existe el canal de denuncias en caso de acoso sexual y discriminación.

Código Ético Comercial

Existe una relación contractual entre la entidad y el cliente, basado en un código ético comercial entre ambas partes.

Evaluación del departamento de compras

Se evalúa anualmente al departamento de compras a través del procedimiento incluido en la Norma ISO 9001:2000

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

A través del sistema de Calidad, Anudal establece una clasificación de Proveedores según unos criterios establecidos por el sistema de Calidad ISO 9001:2000.

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

La entidad divulga y promueve todo aquello que realiza en materia de RSE a través de la pag.web, jornadas y charlas que realiza Gerencia, accesible a todos. NO existe una formación por parte de Anudal para proveedores en materia RSE

