

社會責任報告

Social Responsibility Report



2013. 8-2014. 11

欣欣樹林國際控股集團有限公司

Happy Forest International Holdings Group Co., Limited



www.happyforestgroup.com



目 錄



關於欣欣樹林

1. 公司簡介.....	02
2. 企業文化.....	02
3. 團隊建設.....	03



繼續支持全球契約聲明

03



工作報告

1、概述.....	05
2、情況介紹.....	06
人權方面.....	06
勞工標準.....	08
環境.....	11
反腐敗.....	11
支持聯合國的目標和議題.....	18





一、關於欣欣樹林

1、公司簡介

公司創建於北京，總部在香港，是一家在全球範圍內專業為跨國並購提供服務，致力於高端經濟資源整合的綜合性集團公司，公司主要投資方向：能源、高端酒店管理、公關、傳媒、會展、旅遊等，期待多方攜手，合作共贏。

2、企業文化

A、使命

- (1)、減小直至消失在跨國並購當中由於文化差異造成的障礙。
- (2)、促進各國慈善機構的國際交流與合作，聯合國際社會各界力量共同面對人類所遇到的問題和災難。
- (3)、堅守和推廣契約精神，抵制商業欺詐和其他不道德的商業行為。

B、價值觀

- (1)、助人為樂
- (2)、成人達己

C、經營準則

- (1)、遵守法律法規和國際公約





(2)、不違反道德和風俗文化

(3)、不傷害民族感情和友誼

D、人才理念

每一件事做到極致，用心做最好的自己

E、企業精神

Happy everyday! Clever everyday! Beautiful everyday!

3、團隊建設

我們是平均年齡不到三十歲的國際團隊，每一位員工都是一棵欣欣向榮的樹，堅強、靈秀，知書達禮，熟悉國際商務規則和政治生態，能同時用兩種以上的語言進行工作。公司裏芬芳四溢，花開四季，滿目皆翠，觸手皆春。因此稱作自己是：欣欣樹林。

以我們的高效、嚴謹和認真，期待成為您翅膀下的風...

我們相信：好生意就是最好的藝術。(Good business is the best art)

二、繼續支持全球契約聲明

欣欣樹林國際控股集團有限公司支持聯合國全球契約所宣導的覆蓋人權，勞工權益，環境保護以及反腐敗四個領域的十項原則。提交此封申請信，我們藉以表達我公司將在力所能及的範圍內支持並推





進這些原則。我們會繼續致力於將全球契約及十項原則納入公司的發展戰略，企業文化和日常的具體工作中來。並對公司雇員，合作夥伴，廣大客戶，及公眾群體就以上承諾作出公開聲明。

我們意識到加入聯合國全球契約的一個重要要求是每年提交年度進展報告。這份報告將闡述我公司在貫徹十項原則方面所作出的具體努力。我公司擁護公眾信譽度和透明度，並因此承諾在加入聯合國全球契約兩年內發佈第一份年度進展報告，且在兩年以後依據全球契約對於年度進展報告的要求年年發佈報告。



欣欣樹林國際控股集團有限公司董事長：

2014 年 11 月 7 日



三、工作報告

時間：2013 年 8 月 9 日---2014 年 11 月 7 日

1、概述

欣欣樹林集團自 2013 年 8 月 9 日加入聯合國全球契約以來，將十項原則納入到公司的運營和戰略中。從此初次有了企業公民的意識，並為此投入了大量的工作。由此公司的業務拓展、公信力以及美譽度都得到了顯著的提高，達到了意想不到的高度。我們的團隊也更加欣欣向榮，工作效率和品質自覺達到了國際一流水準。

然而成為一個更好的企業公民，並非易事。這是我們加入的第一年，的確很難走，有時甚至覺得做不下去了。不過我們也發現由此帶來的很多挑戰，同時也是前所未有的精彩機遇，我們的風險降低了很多，甚至做事情如遇東風，更加的便捷和順利。公司的品牌和價值也在迅速的倍增。

通過執行十項原則，來開展負責任的企業實踐，給我們自己創造了一個極其有利的發展環境。我們充分認識到聯合國全球契約是一個卓越的平臺，在新的一年會更努力實現公司的承諾，為更具有包容性的更穩定的全球市場作出貢獻。





欣樹林國際控股集團有限公司有限公司董事長：

2.情況介紹

第一部分人權

人權方面：

- (1) 企業應該尊重和維護國際公認的各項人權；
- (2) 絕不參與任何漠視與踐踏人權的行為。

作為19490號會員,我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.

www.happyforestgroup.com



我公司支持《世界人權宣言》，不參與妨礙人權的各種事務。

1、把尊重人權和防止侵犯人權放在第一重要的位置

不僅要求管理層對普通員工，員工對員工，不同職位的人員之間，互相尊重。發現違法現象，輕者降級降薪，重者立即開除。對於屢教不改的，永不聘用。而且對於有侵犯人權現象存在的合作夥伴和供應商，不論情節輕重，一律拒絕合作。

2、杜絕差別對待

公司充分尊重每一位員工，在薪資待遇和日常管理上，不因性別、年齡、國籍、民族、人種、思想、宗教信仰、政治派別、社會身份、出身門第、生理缺陷等出現差別待遇。

3、尊重個人隱私，嚴禁資訊洩露

公司不干涉員工個人私生活，對於員工的個人資訊一律封存，發現違規，一律開除。

4、建立經常性的溝通機制，尊重員工訴求

每一位員工都可以用手機、電郵、即時聯繫方式，第一時間找到負責人表達意願。根據員工的實際情況進行工作時間的自由調配。





定期不定期的找員工談心，尊重員工的感受，並根據談話結果，對工作進行有效的安排和調整。

大力發展移動辦公，讓員工可以選擇在家或者其他更方便的地方進行工作，能充分照顧到個人家庭和生活。

5、提高人權意識，加強日常培訓

我們除了平常注重集體學習禮儀和國際規範等知識。也進行語言溝通、美容化妝、服飾搭配等等生活類的培訓，以此提高人權意識。

對於國際會展行業出現的騙展、誇大宣傳、低劣商品橫行等侵犯人權的問題，我們將積極進行廣泛合作，把國際反欺詐聯盟做起來。把相關企業列入黑名單，進行全球市場懲戒。

在未來一年裏，我們將把尊重人權寫進員工手冊，從各方面踐行人權原則。

第二部分勞工標準

勞工標準：

- (3) 企業應該維護結社自由，承認勞資集體談判的權利；
- (4) 徹底消除各種形式的強制性勞動；
- (5) 消除童工；





(6) 杜絕任何在用工與行業方面的歧視行為。

A、關於我們自己：

*我們嚴格按照公司所在地的勞動法規和風俗習慣來要求員工進行工作，以實際行動遵守《國際勞工公約》。

*欣欣樹林支持任何形式的結社自由和集體協商，承認勞資集體談判權利，並積極安排時間和有談判需求的員工進行誠懇有效、建設性的談判。

*我們聘用的員工都在 20 歲以上，大學本科畢業之後的人員，從不使用童工。

*沒有任何強制性的勞動，根據員工的意願來安排各種工作。相似的工作，分配相似的薪資、福利和待遇。

*員工的薪資和待遇，除了根據個人能力和業績進行調整外，年度增薪 10% 以上。

*我們杜絕任何在用工與行業方面的歧視行為。發現違背情況，除了嚴肅查處責任人之外，立刻糾正錯誤的行為和決定，並消除影響。

我們公司勞工的書面檔相關鏈接：

<http://happyforestgroup.faisco.cn/tcn/col.jsp?id=131>





B、關於合作夥伴與供應商

對於勞工方面做的差強人意的合作夥伴與供應商，我們勸導無果後，拒絕合作。

C、關於未來

*我們一直在努力營造一個團結友愛的團隊，建設國際一流水準的企業文化。同時為了推動世界範圍內對於勞工公約的遵守和踐行，我們將從 2016 年起，每年在香港舉辦一期企業文化國際展覽會。





*為了幫助應屆和往屆的大學生、研究生在國際範圍內順利就業，我們策劃了“欣欣樹林就業直通車”。這個活動正在籌備期，將聯合從 2015 年 1 月 1 日啟動。

相關檔鏈接：

<http://happyforestgroup.faisco.cn/tcn/col.jsp?id=542>

第三部分環境

環境：

原則 7：企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰；

原則 8：採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法；

原則 9：鼓勵開發和推廣環境友好型技術

我們公司和環境關聯性非常小。我們能做的，就是引導員工儘量少開車，多使用公共交通、騎自行車或者步行，以及養成良好的工作和生活習慣，不浪費，注重節約和進行垃圾分類。

對於合作夥伴和供應商，我們沒有遇到對環境不利的企業，而且從經濟上考慮，他們也沒有浪費的習慣。

第四部分反腐敗

反腐敗：

作為 19490 號會員，我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.

www.happyforestgroup.com





原则 10：企业界应努力反对一切形式的腐败，包括敲诈和贿赂。

对于反腐败的系列活动，由董事长朱丽娜负责。

欣欣树林建立了优秀的申诉机制和反腐败、反欺诈的内部管理模式，并且加入了联合国契约组织全球反腐败倡议。

A、国际反欺诈联盟：

我们从加入全球契约以来一直很积极。欣欣树林策划和筹备了国际反欺诈联盟，并且申请得到了联合国契约组织的标志赞助。虽然起步艰难，进展比较慢，我们依然有足够的信心、和能力把这个做好。



作為19490號會員，我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.

www.happyforestgroup.com





欣欣樹林集團積極回應全球契約組織的十項基本原則，尤其致力於反腐敗的重心——反商業欺詐。在進行長期的調研和準備工作後，發起成立國際反欺詐聯盟。

國際反欺詐聯盟將聯合在全球範圍內各個國家和地區的反欺詐組織、商會、企業、海關、政府監管部門、新聞媒體、智庫、大學、研究所等，建立商業欺詐黑名單，促進嚴密的國際合作，充分發動全社會的力量形成統一的強有力的反欺詐監管與懲戒機制。

國際反欺詐聯盟建立時間表：

2014 年 11 月：

- A 聯繫各國專業反欺詐組織和商會加入國際反欺詐聯盟
- B 宣傳全球資本下午茶和邀請金融行業負責人參加
- C 洽談國際反欺詐病毒式行銷大賽的贊助

2014 年 12 月：

- A 聯繫各國主要企業、新聞媒體加入國際反欺詐聯盟
- B 全球資本下午茶宣傳和組織報名
- C 確定國際反欺詐病毒式行銷大賽的主要贊助商

2015 年 1 月：

- A 聯合各國主要金融企業舉辦全球資本下午（主題：反欺詐和聯合反欺詐）
- B 全面啟動國際反欺詐病毒式行銷大賽

2015 年 2--3 月：繼續籌備國際反欺詐聯盟

作為 19490 號會員，我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.

www.happyforestgroup.com





2015 年 4 月：國際反欺詐聯盟初步成立，尋求各國政府支持。

2015 年 5 月 18 日-21 日：舉行國際反欺詐聯盟成立會議。

主題：管理與制度

5 月 18 日 09:00--17:00 簽到

各個會議開始前半小時簽到

5 月 19 日

09:00--11:00

廣告公關聯盟圓桌會議

服務機構聯盟圓桌會議

會計師事務所聯盟圓桌會議

律師事務所聯盟圓桌會議

14:00--16:00

學術機構聯盟圓桌會議

志願者聯盟圓桌會議

國際大家族圓桌會議

戰略合作夥伴圓桌會議

5 月 20 日

09:00--11:00

企業家聯盟圓桌會議

監管機構聯盟圓桌會議

海關聯盟圓桌會議

作為 19490 號會員，我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.

www.happyforestgroup.com





專業反欺詐組織聯盟圓桌會議

14:00--16:00

新聞媒體聯盟圓桌會議

商會\協會私人俱樂部聯盟圓桌會議

立法執法機構聯盟圓桌會議

企業聯盟圓桌會議

宗教領袖聯盟圓桌會議

5月21日

09:00--16:00

反欺詐聯盟圓桌會議

17:00--17:30

新聞發佈會

18:00--22:00

2015 國際反欺詐沙龍--慶祝 AFA 成立

2015 年 6 月-7 月：在瑞士正式註冊國際反欺詐聯盟

2015 年 8 月-9 月：在瑞士和香港，建立辦公室和招聘人員

2015 年 10 月：建立商業欺詐黑名單

2015 年 11 月：開始運營





B、國際反欺詐病毒式行銷大賽：

引發國際社會對抵制和防範商業欺詐的重視，形成人人反欺詐的局面。為踐行聯合國全球契約十項原則，國際反欺詐聯盟打下良好的群眾基礎。我們又策劃了國際反欺詐病毒式行銷大賽，設立了豐厚的獎金和金銀銅的勇士勳章以及獎盃。這個活動，目前也在籌備期，將在2015年1月1日啟動。



作為19490號會員，我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.

www.happyforestgroup.com





獎項設置：

個人組：

- | | |
|--------------------|------------|
| 1、個人組第一名 反欺詐勇士金質勳章 | 獎金 100 萬美元 |
| 2、個人組第二名 反欺詐勇士銀質勳章 | 獎金 60 萬美元 |
| 3、個人組第三名 反欺詐勇士銅質勳章 | 獎金 35 萬美元 |

團體組：

- | | |
|----------------------|------------|
| 1、團體組第一名 金質反欺詐欣欣樹林獎盃 | 獎金 300 萬美元 |
| 2、團體組第二名 銀質反欺詐欣欣樹林獎盃 | 獎金 150 萬美元 |
| 3、團體組第三名 銅質反欺詐欣欣樹林獎盃 | 獎金 80 萬美元 |

日程安排：

- 1、籌備期：2014 年 10 月 1 日—2014 年 12 月 31 日
- 2、報名期：2015 年 1 月 1 日—2015 年 3 月 31 日
- 3、初賽期：2015 年 4 月 1 日—2015 年 7 月 31 日
- 4、初賽評選期：2015 年 8 月 1 日—2015 年 8 月 15 日
- 5、決賽入圍公示期：2015 年 8 月 16 日—2015 年 8 月 31 日
- 6、決賽期：2015 年 9 月 1 日—11 月 30 日
- 7、決賽統計結果期：2015 年 12 月 1 日—2015 年 12 月 15 日
- 8、公示期：2015 年 12 月 16 日—2015 年 12 月 31 日
- 9、頒獎期：2016 年 1 月 27 日 香港





C、全球資本下午茶：

商業欺詐和腐敗，金融業是重災區，為此我們將 2015 年 1 月 27 日—29 日下午 14:00-18:00

舉行在香港為期三天的全球資本下午茶，主題是反欺詐和聯合反欺詐。



第五部分支持聯合國的目標和議題

埃博拉疫情再次向世人展示了世界各國慈善機構進行國際合作的薄弱。我們將在 2015 年中期，在全球範圍內發起國際慈善聯盟。國際慈善聯盟（簡稱 ICA）是欣欣樹林集團彩虹絲帶行動的一部分。

ICA 聯合全球範圍內各個國家和地區的公益組織、慈善監管部門、新聞媒體、企業、慈善家等成立全球對話的平臺，加強交流與合作，





共同面對人類的地質災難、貧窮、疾病、教育等各種問題。同時集中各方力量，建立統一的強有力的慈善監督與懲戒機制，共同打擊和慈善相關的各種非法活動。

同時我們希望發起的國際慈善聯盟可以和聯合國的相關專案對接，集中國際社會的善的力量，幫助聯合國籌款和籌集物資以及人員。我們將在建立聯盟後，向聯合國提出申請。



感謝關注，對工作報告有任何建議和想法，歡迎和我們聯繫。聯繫郵箱：ceo@happyforestgroup.com，聯繫人朱麗娜女士。

欣欣樹林國際控股集團有限公司

2014 年 11 月 7 日

作為 19490 號會員，我們支持聯合國全球契約。
As No. 19490 member, we support the UN Global Compact.
www.happyforestgroup.com

