

Red Española Pacto Mundial
Atn. Yaiza Sousa

30 de Octubre de 2014

Ref.: CARTA DE LA DIRECCIÓN VICINAY CADENAS

Un año más, es un placer ratificar nuestro compromiso con el pacto Mundial de las Naciones Unidas y los 10 principios.

Año tras año observamos como la sensibilidad de nuestras organizaciones aumenta en relación a estos aspectos lo que consigue que cada año sean más las organizaciones y personas que traccionan de estos valores universales.

Estos valores forman parte de nuestro intangible que, aun siendo difícil de cuantificar, hace de nuestra organización una empresa con bases sólidas para afrontar el siempre cambiante escenario empresarial.

Tal y como muestra nuestra Memoria de Sostenibilidad 2013 cada día son más las iniciativas que desarrolladas de forma sistemática y con sucesivos ciclos de revisión nos ayudan a perfeccionar y avanzar en todas las iniciativas relacionadas con los derechos humanos, laborales, medioambientales y anticorrupción.

Este año nos gustaría destacar la labor desarrollada en favor de la igualdad de oportunidades Hombre – Mujer habiendo definido y desplegado una política expresa en este sentido.

Así mismo, a lo largo del próximo año trabajaremos para desarrollar otras políticas que favorezcan la transparencia como la política de viajes.

Estas acciones, permiten que cada día nuestra organización adquiera mayor madurez y camine de forma firme a afianzar su liderazgo, asegurar un futuro Sostenible y por tanto, aporta seguridad y fiabilidad a todos nuestros grupos de interés.

Aprovechamos estas líneas para enviaros un cordial saludo

Jesús Navas
DIRECTOR GENERAL





2013

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD



INDEX

01	.4.	05	.14.	06	.30.
PRESENTACIÓN		UNA SÓLIDA CADENA		UNA CADENA DE ALIANZAS	
02	.5.	05.1	.16.	06.1	.32.
ENTREVISTA A JUAN IGNACIO VICINAY, PRESIDENTE DE VICINAY CADENAS		INVOLUCRADOS CON LA SEGURIDAD		ASOCIADOS CON NUESTROS PROVEEDORES	
03	.8.	05.2	.18.	06.2	.33.
ENTREVISTA A JESÚS NAVAS, DIRECTOR DE VICINAY CADENAS		COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD		COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES	
04	.11.	05.3	.19.	06.3	.38.
HITOS QUE HACEN HISTORIA		RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE		IMPLICADOS CON LAS PERSONAS	
		05.4	.20.	06.4	.44.
		LIGADOS A LA INNOVACIÓN		VINCULADOS CON LA SOCIEDAD	
		05.5	.24.	07	.49.
		ESPÍRITU DE EQUIPO		UNA CADENA DE COMUNICACIONES	
		05.6	.26.	08	.53.
		GENERANDO VALOR		RECONOCIMIENTOS	

01

PRESENTACIÓN

DESAFÍO, LIDERAZGO, INNOVACIÓN

“Llevamos muchos años fabricando y suministrando líneas de fondeo: cadenas, grilletes, cables, anclas..., para dar seguridad a ingenios flotantes en mares de todo el mundo, desafiando al movimiento cambiante del océano, a la fuerza de las olas y los vientos, y a la naturaleza palpitante presta siempre a reconquistar sus dominios.

En todo este tiempo, nuestros clientes han confiado en nosotros y en nuestras líneas de fondeo, líneas hechas a la medida de las circunstancias, porque el mar nunca es igual. Hay mares de profundidades grandes y pequeñas, de diversa salinidad, temperatura y vida. Y es ahí donde construimos los anclajes que sujetan los ingenios flotantes a los fondos marinos, siempre pensando en las necesidades singulares de cada cliente, las presentes y las futuras.

Este desafío que emprendemos año tras año es posible gracias a las personas que formamos parte de Vicinay Cadenas. Para seguir adelante, en 2013 tratamos de mejorar nuestros modelos de gestión, la seguridad y calidad de vida de las personas, el servicio que damos a nuestros clientes, así como las actuaciones que nos permiten mantener el respeto que merece el medio ambiente donde actuamos.”

02

ENTREVISTA A JUAN IGNACIO VICINAY, PRESIDENTE DE VICINAY CADENAS



“LO MARAVILLOSO DE LA MENTE HUMANA ES QUE LAS IDEAS SE VAN CREANDO, LAS IDEAS CAMBIAN Y A VECES TE LLEVAN A DONDE UN MOMENTO ANTES NI TE IMAGINABAS”

Diseñar y fabricar líneas de fondeo es la misión que definió hace años a Vicinay Cadenas, una misión que ha ido más allá de las propias cadenas, accesorios, y cables de fibra y de acero. Para Juan Ignacio Vicinay, lo que hoy define a la empresa es “una forma personal de hacer las cosas”.

“Podría decirse que cada cinco años se produce una mejora importante dentro de nuestra empresa, bien sea en producto, en procesos de trabajo, en servicio, en diseño”

Un distintivo:

“No partimos de ideas preconcebidas, ni miramos cómo lo hacen otros, lo que hacemos es intentar ser flexibles a las necesidades cambiantes del mercado y creo que tenemos la capacidad de dar respuesta a estas necesidades. Ideas hay muchas, lo que hay que hacer es ir dando prioridad a aquellas que tengan más éxito para el futuro”.

“Cualquier movimiento genera cambios, lo que no cambia es nuestra visión de la empresa: crear un lugar de encuentro en un entorno en el que las personas se sientan a gusto trabajando”.

Un valor:

“Nos movemos en un mundo de total transparencia. La era de internet lo que nos ha traído es que todo puede saberse, algo que está ocurriendo en Australia puede conocerse al minuto en todo el mundo. La transparencia es muy importante dentro de la empresa. Sobre todo, porque ayuda a que todo vaya mucho más rápido”.

“Poner el dato encima de la mesa y analizar las cosas de manera objetiva evita el trabajo de tener que ir indagando para conocer la verdad, invertimos mucha energía en eso. En Vicinay Cadenas tratamos de incorporar la transparencia como uno de los valores fundamentales de la compañía”.

Un compromiso:

“Estamos manejando cargas muy pesadas, por encima de los 500 kilos, cualquier accidente puede ser muy grave, la seguridad de las personas es para nosotros clave. También, la del Planeta, si falla una de nuestras líneas de fondeo, puede suponer un desastre medioambiental. Para nosotros cuidar la calidad y la seguridad es totalmente necesario”.

“Cada uno de nuestros eslabones y accesorios tiene que estar bien hecho. No podemos tener dudas sobre ninguno de ellos. Y no las tenemos, de hecho somos la única empresa del mundo que está preparada para fabricar cadenas que ofrezcan esta seguridad, porque nuestros sistemas de control nos procuran esta garantía: si uno de nuestros eslabones no cumple con esa calidad es inmediatamente reportado y cambiado”.

Un rumbo definido:

“Todo el mundo es importante en Vicinay Cadenas, todos pueden exponer sus ideas. Pero es importante que cada uno haga bien su trabajo, porque cuando alguien deja de hacer su trabajo, los demás tienen que dejar de hacer el suyo para hacer el del que no lo está haciendo, y eso puede ser un desastre”.

“Esto se ve muy bien navegando a vela: si uno en la proa no consigue poner correctamente su cabo, los de atrás empiezan a saltar los suyos y al final hasta el del timón tiene que dejar su puesto. A veces esto pasa, simplemente, porque alguien estaba mal colocado, lo colocas bien y todo va bien, corresponde a los líderes de equipo ver esto. En este sentido creo que tenemos una empresa muy bien equilibrada”.

Una apuesta:

“No hay discriminación de edad en Vicinay Cadenas, el trabajador se mueve dentro de la compañía según se lo indica su proyección personal y profesional. Tenemos una plantilla muy joven, las personas que trabajan en procesos de innovaciónn tendrán una media de unos 28 ó 29 años. Sin embargo, han tenido la posibilidad de adquirir una experiencia acelerada en los primeros años de trabajo, poseen una muy buena preparación teórica, un conocimiento muy específico del sector y una gran frescura para hacer las cosas”.

“Tampoco hay discriminación de género, ahora tenemos unas maquinas robotizadas que permiten trabajar en la fábrica tanto a hombres como a mujeres, hace 10 años no era posible porque el puesto en la fábrica requería una capacidad física muy fuerte y prolongada. Creo que esto es bueno, porque genera una sociedad interna dentro de la empresa muy similar a lo que es la sociedad en general”.

Un logro:

“Creemos que en la empresa tenemos el mejor equipo de trabajo que existe en cuanto a innovación, y la fuente de investigación son nuestros clientes: estudiamos las alternativas que nos presentan, a veces son proyectos para aguas muy frías, como las del Ártico, otras tenemos que actuar a grandes profundidades, todo ello nos obliga a conocer mejor las interioridades de nuestro producto, desde el mundo de la física, desde las matemáticas, desde la mecánica...”

“En los últimos años hemos avanzado mucho en ergonomía y robótica, si quisiéramos hacer lo que hacemos ahora con la maquinaria que teníamos hace diez años sería imposible”.

Un reto:

“Continuamente estamos innovando para mejorar el servicio que damos a nuestros clientes, pensamos que esa mejora no tiene fin y que es la manera de que nuestra empresa no se quede parada y pueda continuar siendo sostenible en el futuro. Podría decirse que cada cinco años se produce una mejora importante dentro de nuestra empresa, bien sea en producto, en procesos de trabajo, en servicio, en diseño”.

“Ahora tenemos capacidad para hacer cadenas de grado 6, el mercado esta todavía en grado 5. Al pasar de un diámetro a otro, todo cambia, se generan nuevos problemas que hay que ir resolviendo. Este año vamos a hacer la mayor producción que hemos hecho, 30 mil toneladas. La previsión para 2014 es llegar a los máximos de la empresa, en toneladas, en facturación, en tamaño de cadena...”.

Una fuerza:

“Si somos líderes en el sector es porque estamos en comunicación constante con nuestros clientes. Recibimos los *input* que ellos nos van enviando y ponemos en marcha los canales y las fuentes de conocimiento para resolver sus necesidades: a través de la Red de Tecnología Vasca, de los centros tecnológicos, de las universidades y de nuestro propio conocimiento interno. Ponemos todo eso a trabajar e intentamos subir un escalón más”.

“Si me preguntan por el escalón que vamos a subir en los próximos cinco años, no lo sabemos, dependerá del *input* que nos manden nuestros clientes, de la capacidad de conocimiento que tengan los centros tecnológicos y las universidades y, por supuesto, del que tengamos nosotros internamente. Lo importante es que el proceso funciona, al final no son tan importantes los objetivos como los procesos que se ponen en marcha. Digamos que hay un colectivo no inferior a 100 personas que son las que nos permiten que exista este liderazgo, la empresa en último término lo que pone son los medios para que todo esto pueda ser financiado”.

Juan Ignacio Vicinay

Presidente Vicinay Cadenas S.A.

A portrait of Jesús Navas, Director of Vicinay Cadenas, smiling and wearing a dark blazer over a light blue striped shirt. The background is a blurred outdoor scene with hills and buildings.

03

ENTREVISTA A JESÚS NAVAS, DIRECTOR DE VICINAY CADENAS

“SOMOS UNA EMPRESA FAMILIAR EN TODOS LOS SENTIDOS DE LA PALABRA, QUE OFRECE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODO EL MUNDO”

Una cadena de tamaño récord, mayores grados de acero, productos que minimizan la corrosión, perfeccionamiento en conectores, proyectos innovadores para medir la calidad de las cadenas, mejoras en las soldaduras y propiedades mecánicas, y nuevos retos para diseñar y desarrollar estructuras flotantes. Estos son algunos de los hitos que han marcado el ejercicio 2013.

“Ofrecemos soluciones que no existen en el mercado. Simplemente, tenemos en cuenta cómo van evolucionando los aceros, las robotizaciones, las máquinas... y finalmente vemos que podemos hacer algo distinto”

¿Se puede hablar de un buen año?

Podemos decir que estamos viendo hoy el fruto del trabajo de toda una década, el esfuerzo de un equipo de personas que ha ido engranando y materializando algo que hace unos años era impensable. Entre otras cosas, fabricar una cadena que no habíamos hecho antes, ni nosotros, ni nadie en el mundo. Este año hemos podido entregar esta cadena con grados de acero R4 y R5 para un proyecto en Australia.

Un trabajo a largo plazo.

En nuestro negocio y en el mercado en que nos movemos el largo plazo es permanente. Para hacerse una idea, tenemos equipos que ya están trabajando en lo que vamos a hacer dentro de 10 ó 15 años. De hecho, llevamos una década investigando sobre cosas que posiblemente tarden otros 10 años en salir al mercado. No sólo en cadenas, también en sistemas de amarre, de plataformas flotantes... A veces ocurre lo que tú quieres que ocurra, es decir, orientamos al mercado.

¿Puede decirse que Vicinay Cadenas es punta de lanza en el mundo del offshore?

Bueno, intentamos adelantarnos a lo que el cliente va a necesitar. Si nosotros hiciésemos lo mismo que hacen los demás, seguramente habría otro que lo haría en unas condiciones más favorables para el cliente, en cuanto a plazos e incluso a capacidades productivas. No somos ni los mas grandes, ni los mas rápidos, ni los mas baratos, pero sí somos los que hacen algo distinto. Ofrecemos soluciones que no existen en el mercado. Simplemente, tenemos en cuenta cómo van evolucionando los aceros, las robotizaciones, las máquinas... y finalmente vemos que podemos hacer algo distinto. Nos gusta que se nos reconozca y que se reconozca a Bilbao y a Bizkaia en el mundo.

¿Cómo conseguís mantener el estándar de calidad que os caracteriza a nivel mundial?

Siendo muy flexibles. Desde hace algunos años las personas que trabajamos en Vicinay Cadenas hemos hecho unos pactos que nos han permitido y nos permiten adaptarnos a las situaciones cambiantes del mercado. Suele haber mucha rigidez en el tema laboral y nosotros hemos apostado por la flexibilidad. Por ejemplo, en el caso de las vacaciones, si es necesario cambiarlas, se cambian. En cuanto al calendario laboral, establecemos el trabajo por turnos. Somos conscientes de que formamos parte de un grupo empresarial con fábricas en Brasil, Suecia, China y Bilbao. Nuestro cliente está por todo el mundo, esto nos obliga a estar disponibles las 24 horas del día en distintos horarios.

¿Se concilia bien esta permanente disponibilidad?

Que seamos una empresa que trabaja las 24 horas del día, no significa que las personas tengan que trabajar más horas. Los trabajadores de Vicinay Cadenas tienen un horario laboral de 8 horas. Preferimos hacer nuevos contratos, si es necesario, para mantener la estructura que tenemos de flexibilidad, que hacer horas extra. Somos 300 personas, de modo que somos 300 casos individuales, con nuestros problemas personales, y nuestras conciliaciones familiares y profesionales. Para nosotros lo importante son las personas; sabemos que contando con ellas y teniendo en cuenta sus necesidades, todo lo demás resulta mucho mas fácil. También, conseguimos esa disponibilidad informando al cliente de cuándo va a encontrar a las personas apropiadas para satisfacer las necesidades que le surjan en su propia casa. Porque somos partidarios de estar en casa del cliente.

Piensa global, actúa local.

Cuando abrimos nuestras empresas en otros lugares del mundo, la mayor parte de los trabajadores son locales. Eso nos ha permitido conocer distintas culturas, distintos mercados y también distintas necesidades de cara a nuestros competidores.

Una cuestión de visión.

Más bien, la puesta en práctica de un modelo de gestión que nos permite llevar esto bien. Se trata del modelo EFQM de Calidad y Excelencia como vía para la autoevaluación y la determinación de los procesos de mejora continua. Una de las claves de este modelo es la estructura organizativa por procesos, basada en la participación y en la transversalidad. Es decir, nuestros equipos de trabajo están formados por personas de diferentes áreas. Por ejemplo, una persona que habitualmente está en una máquina fabricando eslabones pasa parte de su horario laboral junto a otras 15 personas de otras áreas en uno de estos equipos, debatiendo, marcando estrategias y dando su punto de vista sobre diferentes aspectos de la empresa. Y esto es así porque creemos que quien mejor puede definir ciertas estrategias es la persona que está directamente fabricando el producto. También tenemos equipos temporales *ad hoc*, que se conciben para realizar tareas puntuales.

¿Cuál es el perfil del trabajador de Vicinay Cadenas?

Tenemos de todo, ingenieros, filósofos, periodistas, abogados, economistas, traductores, y jóvenes recién salidos de FP de Industria, mecánica, electricidad y electrónica, e incluso personas que sin tener estudios demuestran una excelente habilidad en la práctica. Tenemos una gran variedad de perfiles. Lo que procuramos es que

todos compartan nuestro proyecto, esto es algo que cuidamos mucho más que el que tengan una formación concreta. Sabemos que nuestro producto y mercado es poco habitual, por lo que nos encargamos de dar a los trabajadores la formación específica que requieren.

Conseguir la visión compartida de un proyecto como el vuestro requiere capacidad de liderazgo.

La mayor parte de nuestras promociones son internas, creemos que es una forma de reconocimiento y de motivación para los trabajadores. Somos una empresa familiar en todos los sentidos de la palabra, que ofrece igualdad de oportunidades para todo el mundo, claro que las personas deben cumplir unos criterios. Además, tenemos un programa de relevo generacional mediante el cual, las personas de 61 años que quieran salir de la organización tienen la opción de transmitir sus conocimientos a las personas de nuestra “cantera”, que son trabajadores que empiezan con contratos temporales y se van incorporando a medida que aprenden a realizar sus funciones específicas. Hemos apostado también por dar cabida a personas muy jóvenes en puestos directivos, la carencia que esto pudiera suponer en cuanto a la falta de experiencia, la suplimos con procesos de mentoring y couching a cargo de personas externas con mucho recorrido.

¿Qué retos os esperan en 2014?

Entre las prioridades que tenemos figuran, la seguridad de los trabajadores, seguir apostando por la innovación, y mantener y fomentar el empleo; somos conscientes de las circunstancias sociales en que vivimos y queremos aportar lo que podamos para mejorar la situación. En robótica, por ejemplo, una política que seguimos hace años y que nos ha permitido dar un gran salto tecnológico, es situar el nivel de las personas que contratamos a grado superior de FP. El trabajo con las máquinas antes era muy manual y podía tener a una persona haciendo lo mismo durante 40 años. Ahora hay un robot que, además de ayudarnos a hacer más eslabones y de mayor calidad, nos permite ganar en ergonomía, es decir, optimizar el trabajo con las máquinas sin que peligre la salud de los trabajadores. Por otro lado, las personas que trabajan en robótica van a poder desarrollar sus propios prototipos, sus propias maquinas, ocuparse del mantenimiento de ellas..., o sea que tendrán un trabajo mucho más variado.

Jesús Navas

Director General Vicinay Cadenas SA



04

HITOS QUE HACEN HISTORIA



“**TODOS VENIMOS AL MUNDO
CON LAS MANOS VACÍAS. CUANTO
ADQUIRIMOS DESPUÉS ES
GANANCIA”**

- Sam Ewing -

A finales de los 80 las empresas con visión de futuro fueron conscientes de la necesidad de aplicar en sus organizaciones estándares internacionales de gestión para asegurar la calidad de sus productos y servicios. Vicinay Cadenas fue una de las pioneras en su entorno al comenzar a aplicar estos modelos, obteniendo en **1990** el **primer certificado ISO 9001**.

Once años después, en **2001**, respondiendo a su sensibilidad hacia el ecosistema en el que opera, la organización decidió abordar la mejora en su gestión medioambiental, y consiguió la certificación **ISO 14001**.

En **2004**, el reto era convertirse en una empresa segura. El avance en esta línea se puso de manifiesto al obtener la certificación **OSHAS 18001**.

En los años posteriores, la filosofía de la empresa actual ha seguido la tendencia de considerar los sistemas de gestión de una manera conjunta, dando lugar a la puesta en marcha de un nuevo proceso que integraba los sistemas de gestión (**SIG**).

Así, fruto del deseo de que Vicinay Cadenas fuera un referente en la forma de gestionar la empresa en todo su conjunto, en **2007** se implantó un modelo de gestión excelente global que aunaba los ámbitos más relevantes de la organización, el **EFQM** (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).

En **2011**, Euskalit, la Agencia vasca de la calidad, reconoció todos los avances hechos en los últimos años por la empresa Vicinay Cadenas, otorgándole la **Q de Plata a la Excelencia Empresarial**.

Con los ojos puestos en los años venideros, nuestra organización apuesta ahora por utilizar tecnologías y sistemas de trabajo, tales como la robótica y la visión artificial, en beneficio de la calidad de nuestros servicios y productos, así como de la seguridad y la vida laboral de las personas.



iso 9001

1990



Cadenas sin conrete

1993



M9 - Comienzo de las Megachain

1997



iso 14001

2001



Primer pedido R5

2003



ohsas 18001

2004



EFQM

2007



EPD para las cadenas

2010



Q plata

2011



Consolidación de la robotización

2013



05

UNA SÓLIDA CADENA



“Cada pensamiento es un eslabón en la cadena interminable de causas y efectos, en la que cada efecto se convierte a su vez en causa y cada causa ha sido una vez efecto. En esta cadena infinita cada eslabón está constituido por una aleación de tres elementos: deseo, pensamiento, actividad. Un deseo estimula un pensamiento; el pensamiento se manifiesta a sí mismo en la acción. El acto constituye la trama del destino.”

- Swami Sivananda -

Lo mismo que un ingenio flotante está sujeto por un conjunto de líneas de fondeo, nuestra organización se sostiene gracias a una serie de líneas estratégicas que como ocurre con las cadenas obtienen su fuerza en la suma de sus eslabones. Entre ellas: crear seguridad, fabricar productos de calidad, responder a las necesidades de nuestros clientes, establecer buenas alianzas con nuestros proveedores, innovar, promover a la excelencia en el liderazgo, crear valor social, cuidar a las personas y a sus familias, favorecer la comunicación y respetar el medio ambiente.

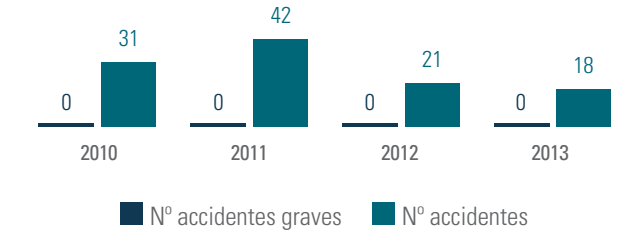


05.1

INVOLUCRADOS CON LA SEGURIDAD

Con el objetivo estratégico de tener Cero Accidentes Graves, Vicinay Cadenas ha realizado durante el ejercicio 2013 un trabajo de esfuerzo compartido desde las diferentes áreas para la búsqueda de acciones encaminadas a la mejora en materia de Prevención de Riesgos Laborales, lo que ha generado una mayor concienciación. Este esfuerzo se ha materializado en acciones de formación, inversiones en maquinaria, robótica y ergonomía, así como en la sensibilización de las personas con su propia seguridad.

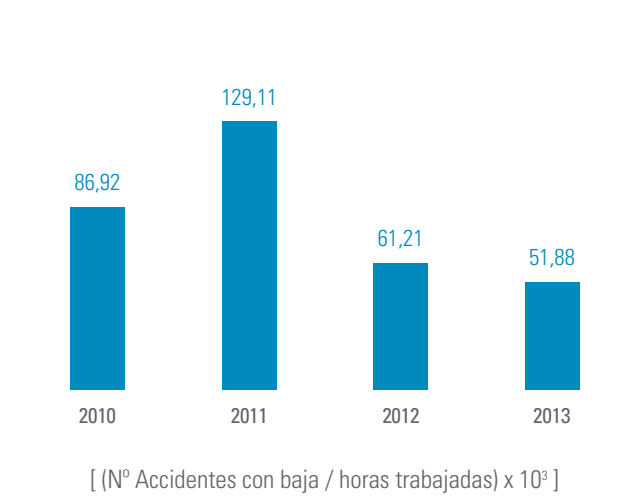
NÚMERO DE ACCIDENTES GRAVES / ACCIDENTES



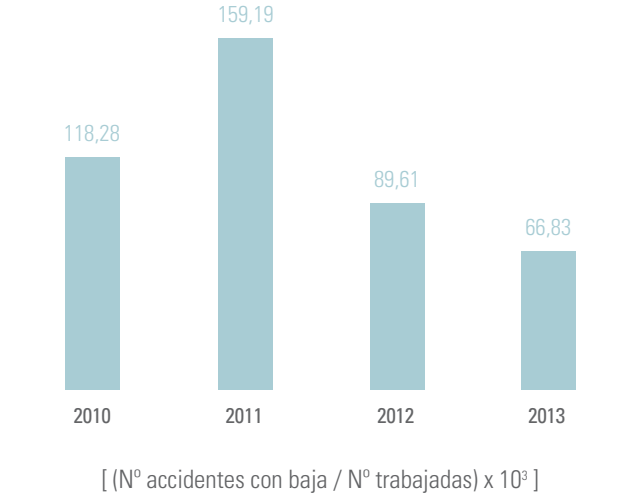
ÍNDICE DE GRAVEDAD



ÍNDICE DE FRECUENCIA



ÍNDICE DE INCIDENCIA





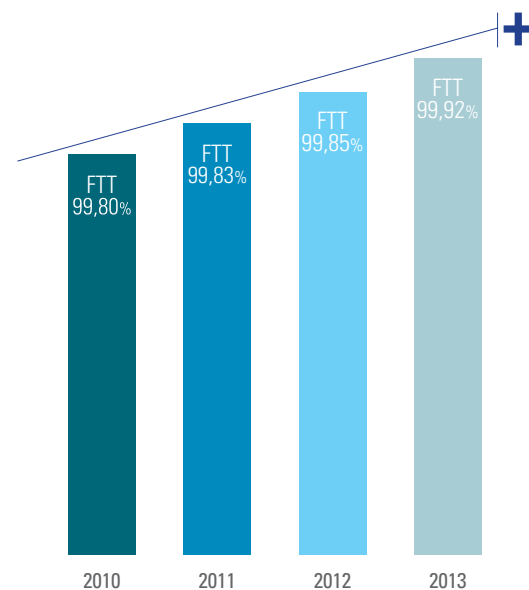
05.2

COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

La calidad es uno de los pilares en los que Vicinay Cadenas se apoya para la construcción de un futuro sostenible. El sistema de gestión de calidad que utilizamos se basa en el estándar ISO 9001 y está certificado por las Sociedades de Clasificación DNV, LRQA, ABS y API.

Para conseguir la excelencia en calidad trabajamos en colaboración con centros tecnológicos especializados, así como con nuestros clientes y proveedores. Este espíritu de mejora continua con respecto a la calidad nos ha llevado en 2013 a acometer las siguientes acciones:

- La implantación de la **Técnica de Phased Array**, como método de NDT (Ensayo No Destructivo) que sustituye a la técnica convencional de PE (Pulso Eco).
- La **robotización y ampliación de la capacidad de las máquinas soldadoras** para fabricar cadenas de diámetros hasta hace poco impensables.
- La **mejora en el indicador de FTT** (First Time Through), esto es, el porcentaje de unidades procesadas correctamente sin necesidad de ser reparadas o retestadas.



05.3

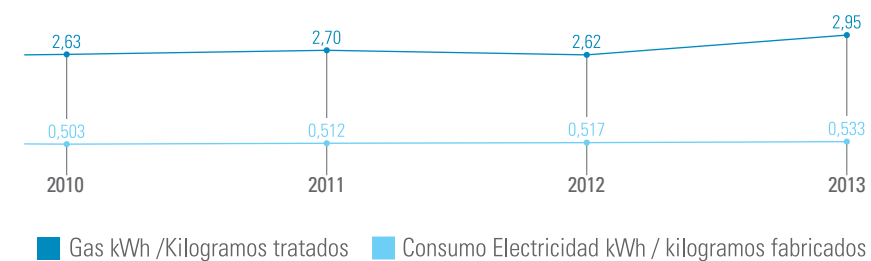
RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE

Vicinay Cadenas basa su estrategia para la reducción de sus impactos ambientales en el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de toda la gama de sus productos y en la transparencia en la comunicación de dichos impactos a través de Declaraciones Ambientales de Producto (DAP) Tipo III desarrolladas por el organismo sueco Environdec.

Durante el ejercicio 2013, estudiamos la forma de establecer unas normas de carácter internacional para el análisis y la comunicación de los impactos ambientales generados por cualquier elemento (cadenas, accesorios...) de fondeo *offshore*.

Asimismo hemos invitado a nuestros proveedores (micro o pequeñas empresas) a trabajar en colaboración con Vicinay Cadenas para potenciar el uso de herramientas de gestión ambiental que reduzcan los impactos indirectos que genera nuestra actividad.

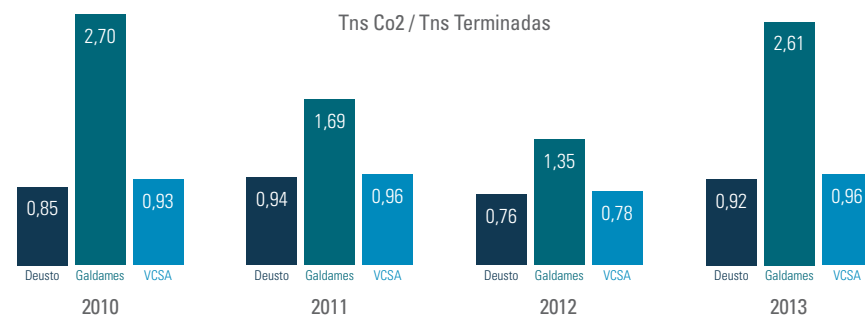
EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO ESPECÍFICO 2010-2013



EVOLUCIÓN DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS ESPECÍFICOS 2010-2013



EVOLUCIÓN DE CO2 ESPECÍFICO GENERADO 2010-2013



Continuando con el espíritu de la mejora permanente, Vicinay Cadenas ha emprendido un camino hacia la eficiencia energética a través de la contratación de un Gestor Energético que desarrolla las siguientes acciones:

- Elaboración de un patrón de consumo por cada una de las instalaciones.
- Control diario de los consumos energéticos.
- Implementación de un control operacional semanal encaminado a la reducción de consumos.
- Instalación de medidores en aquellos elementos que carecían de ellos.



05.4

LIGADOS A LA INNOVACIÓN

La innovación no sólo es clave para la buena marcha de una empresa, también lo es para la recuperación de los mercados y para asegurar el bienestar de la sociedad. El último informe del del RIS (Regional Innovation Scoreboard) sitúa a Euskadi en la zona de “Innovadores notables”. La Agenda de Innovación de Vicinay del ejercicio 2013 refleja que hemos trabajado en **25 proyectos de investigación, de los que 7 están relacionados con nuevos productos, 10 con la mejora del proceso de producción, y 8 con el desarrollo e investigación de nuevos campos y aplicaciones.**

05.4.1

CADENAS Y CONECTORES DE ÓPTIMA PRESTACIÓN

El esfuerzo y el talento puesto en la investigación de nuevas composiciones de acero nos ha permitido en 2013 **fabricar y cualificar nuevos grados de cadena y accesorios**. De este modo, en el año 2014 nuestros clientes podrán disponer de unas cadenas que les procurarán una mayor diversidad de opciones a la hora de satisfacer las necesidades de sus líneas de fondeo.

Otra investigación abierta en nuestra tarea hacia la innovación es conocer mejor el comportamiento de los productos que fabricamos cuando operan en los mares. En Vicinay entendemos que no es lo mismo el desgaste y la corrosión que sufre una línea de fondeo ubicada en el Golfo de Méjico, que la situada en Australia, en África o en el Mar del Norte. Por ello, la investigación relativa al producto la orientamos al estudio de las diferentes situaciones geográficas, al tipo de líneas de fondeo y a las aplicaciones que estas requieren. Este es el objetivo del **proyecto Fondeoadhoc**, en el que en 2013 hemos seguido trabajando en consorcio con **Gerdau Industrial, Azterlan, Tekniker** y el **CSI** para profundizar en el estudio del comportamiento que ofrecen las cadenas y los accesorios frente a la corrosión, desgaste, fatiga, fragilización por hidrógeno y otros agentes.

Para **minimizar la corrosión** que sufren las cadenas y accesorios mientras prestan su servicio en las diferentes líneas de fondeo, Vicinay

ha llegado a diferenciarse de la competencia mediante la aplicación de un **recubrimiento de aluminio**, el **Thermal Sprayed Aluminum (TSA)**. Con el objetivo de investigar a fondo como se comporta este tipo de cobertura contamos con el **proyecto Floatolutions**. Este año, tras varias pruebas realizadas en condiciones muy severas y normalizadas, hemos descubierto que la resistencia a la corrosión de las muestras recubiertas es muy superior a las muestras no recubiertas, lo que prueba el valor añadido de nuestro producto.

Por otro lado, una cadena de altas prestaciones necesita conectores también de calidad para unir sus eslabones, así como el resto de elementos que componen las líneas de fondeo. Esto es algo que los clientes también valoran. Por ello, un año más, hemos trabajado en el diseño de **nuevos conectores**, consiguiendo avanzar en la gestación de un conector de cadena sin contrete que soporte el 100% de la MBL y de un conector capaz de operar por control remoto.

Por último, este año también hemos trabajado en un proyecto para la localización de las diferentes cadenas. El objetivo es obtener un **sistema tecnológico de identificación y trazabilidad de cadena** (con o sin contrete), que nos otorgue mayor agilidad a la hora de distinguir las cadenas de nuestros clientes a distancia.



05.4.2

INMERSOS EN LA MEJORA DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN

Diffícilmente se puede innovar en un nuevo producto sin modificar o adaptar el proceso productivo a dicha novedad. En esta línea, en el año 2013, hemos continuado con los trabajos de mejora de la soldadura y de las propiedades mecánicas. Así, hemos **adaptado el proceso de soldadura y tratamiento térmico** de las cadenas a los nuevos grados y diámetros de cadena que los clientes requieren.

También, hemos conseguido grandes avances en la búsqueda de **algoritmos** que permitan la optimización de la definición de los parámetros de soldadura y de tratamiento térmico idóneos. De esta manera Vicinay se prepara para fabricar cadenas de diámetros superiores a 200 mm de grados ultra resistentes. Además, continuamos trabajando en el concepto **Chainmatic**, en el que no sólo se investigan dichos parámetros en relación a los eslabones que fabricamos, sino que también se estudian los parámetros de comportamiento de la instalación maquinaria donde estos se fabrican.

05.4.3

EXPLORANDO EN EL CAMPO DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES

Llevamos ya una década investigando sobre la utilización de nuestras cadenas para ingenios flotantes en el ámbito de las energías renovables eólica y maremotriz. 2013 ha sido un año de culminación de nuestros proyectos más innovadores, algunos de los cuales verán la luz en 2014 y 2015.

Hiprwind es un proyecto en el que Vicinay trabaja en colaboración con otras empresas europeas, cuyo fin es la instalación de un aerogenerador *offshore* en fechas próximas.

Inflow, también un proyecto europeo y liderado por **Technip**, tiene planificado asentar en Marsella un aerogenerador con turbina vertical y 6 líneas de fondeo a finales de 2015.

La instalación de la turbina doble **Vertiwind** hará que el campo de aerogeneradores disponga de mayor número de unidades.

El **proceso productivo de los accesorios** incluye controlar los parámetros de forja. Este año hemos avanzado en el sistema de trazabilidad total automatizado, **iForja**. Asimismo, hemos emprendido un trabajo e investigación para analizar las distintas alternativas de tratamiento térmico de cara a la **mejora de las propiedades mecánicas de los materiales** en los accesorios de grandes dimensiones y diseños diversos.

Además, hemos innovado en el **diseño y fabricación de concretos** en cadenas de diámetros pequeños (70, 76 y 84 mm) mediante cambios en los parámetros productivos, tanto en los diferentes materiales como en los distintos diseños, con el objetivo de que estas cadenas tengan una vida a fatiga mayor.

El proyecto **Nautilus**, en el que Vicinay se ha unido con **Tecnalia**, **Velatia**, **Astilleros Murueta** y **Tamoin**, trabaja en el diseño y desarrollo de una estructura flotante para una turbina de viento *offshore* de gran potencia (5 MW).

En el campo de la energía maremotriz, Vicinay está inmersa en el proyecto **Uhindar**, diseñando líneas de fondeo con un sistema tecnológico denominado Oscillating Water Column, que se instalarán a finales de 2014.

Este año 2013 ha sido el último para el proyecto **Moorinspect**, en el que bajo la batuta del británico TWI (Technology Welding Institute) se ha desarrollado un sistema de inspección por ondas guiadas capaz de inspeccionar las líneas de fondeo mientras están en servicio.

05.4.4

INVERSIONES I+D+i



Vicinay Cadenas ha continuado en 2013 aportando al mercado soluciones de alto valor añadido, fruto de las inversiones en innovación de producto y proceso que se han llevado a cabo en los últimos años, y que nos suponen una ventaja competitiva en el mercado del *offshore*.

De la misma forma, nuestra empresa ha continuado con su política de inversión para la mejora de los procesos industriales. Estas inversiones incluyen mejoras en materia de seguridad y ergonomía, entre otras, que nos han ayudado a disminuir en un 20% los índices de accidentalidad respecto al ejercicio anterior.

También en 2013 se han realizado importantes inversiones en investigación, desarrollo e innovación, que han sumado un importe bruto de 6,6 millones de euros. Estas inversiones se han materializado en proyectos de I+D+i, tanto desarrollados por la propia empresa como en colaboración con otras organizaciones en las áreas de producto, proceso y mercado, muchos de estos proyectos han sido apoyados por las administraciones públicas regionales, nacionales y europeas.



05.5

ESPÍRITU DE EQUIPO

La eficacia del funcionamiento de una organización se mide en gran medida por la capacidad que tiene de sumar todas sus fuerzas para remar juntos en una misma dirección. La tarea de cohesionar esfuerzos corresponde a los líderes de equipo.

Este año 2013 hemos realizado una revisión del concepto de liderazgo y de las competencias que debe tener un líder. Para ello, se llevaron a cabo varias sesiones de trabajo en las que participaron unas 80 personas de la empresa con el objetivo de tener una visión conjunta y compartida

del rol y perfil de nuestros líderes de Proceso y de Área. Dicho trabajo ha incluido una evaluación para la que hemos contado con el apoyo de la consultora ASLE.

Cada líder ha sido evaluado por su equipo y ha recibido un informe en el que se valoran sus fortalezas y oportunidades. Hemos obtenido una puntuación en cuestiones de liderazgo de 7,19 sobre 10. Esta información permitirá abordar planes de mejora del liderazgo durante 2014.

MAPA DE PROCESOS





05.6

GENERANDO VALOR

Vicinay Cadenas es una empresa familiar cuya política financiera se basa fundamentalmente en inversiones estables y a largo plazo que dan continuidad a nuestro negocio de forma sostenible. Los resultados obtenidos en 2013 se pueden ver en los gráficos que siguen.

05.6.1

BALANCE DE SITUACIÓN

	31.12.2013	31.12.2012
ACTIVO NO CORRIENTE	68.743	71.700
Inmovilizado intangible	16.120	15.320
Inmovilizado material	24.160	38.807
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	9.374	460
Inversiones financieras a largo plazo	60	60
Activos por impuesto diferido	19.029	17.053
ACTIVO CORRIENTE	55.502	71.237
Existencias	13.900	14.721
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	37.546	47.576
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	3.581	5.192
Inversiones financieras a corto plazo	74	252
Periodificaciones	71	185
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	330	3.311
TOTAL ACTIVO	124.245	142.937
	31.12.2013	31.12.2012
PATRIMONIO NETO	49.753	45.174
Fondos Propios	----	44.709
Capital	9.165	9.165
Reservas	35.544	29.957
Resultado del ejercicio	4.542	5.587
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	502	465
PASIVO NO CORRIENTE	25.752	18.401
Deudas a largo plazo	16.634	9.361
Pasivos por impuesto diferido	9.118	9.040
PASIVO CORRIENTE	48.740	79.362
Deudas a corto plazo	5.579	18.295
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	283	658
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	42.878	60.409
TOTAL PASIVO	124.245	142.937

* Valores expresados en miles de euros.

05.6.2

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

	31.12.2013	31.12.2012
OPERACIONES CONTINUADAS		
Importe neto de la cifra de negocios	109.261	106.027
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	(2.062)	2.320
Trabajos realizados por la empresa para su activo	1.938	1.651
Aprovisionamientos	(60.314)	(63.239)
Otros ingresos de explotación	226	585
Gastos de personal	(13.786)	(13.727)
Otros gastos de explotación	(21.902)	(20.038)
Amortización del inmovilizado	(9.051)	(8.134)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	228	257
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	(973)	0
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	3.565	5.702
Ingresos financieros	6	36
Gastos financieros	(1.664)	(1.292)
Variación del valor razonable en instrumentos financieros	440	211
Diferencias de cambio	(9)	(244)
Deterioro y resultado por enajenación de inmovilizado	(973)	0
RESULTADO FINANCIERO	(1.104)	(1.289)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	2.461	4.413
Impuesto sobre beneficios	2.081	1.174
RESULTADO DEL EJERCICIO	4.542	5.587

* Valores expresados en miles de euros.

05.6.3

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

La tabla muestra la relación entre el valor creado por Vicinay Cadenas S.A. en 2013 y la distribución de dicho valor entre sus grupos de interés, así como la parte que la empresa ha retenido para poder abordar sus futuras inversiones.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)	112.013
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)	98.420
Proveedores	81.885
Empleados	13.786
Administración Pública	108
Sociedad	75
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER)	13.593

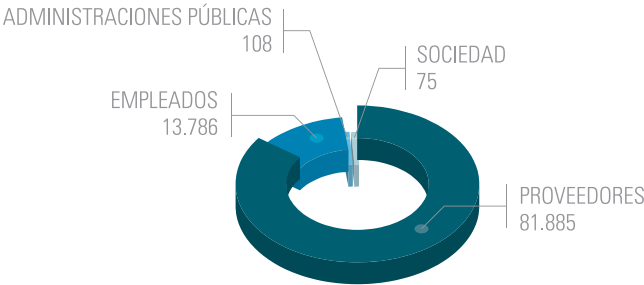
* Valores expresados en miles de euros.

Durante el ejercicio 2013, la compañía ha generado con su actividad de venta de cadenas y accesorios *offshore* un valor económico directo de 112 millones de euros. Este valor ha sido distribuido entre los grupos de interés en un 87,5 %, dejando el resto (12,5%) retenido para futuras reinversiones en la empresa. El 83% del valor distribuido se ha destinado a los proveedores y el 14% a remunerar a los empleados.

En cuanto a las Administraciones Públicas, se ha pagado un total de 108 miles de euros en concepto de impuestos, pero a su vez VCSA ha sido beneficiaria de deducciones fiscales que premian las inversiones en I+D+i y medio ambiente, principalmente.

En particular, la distribución del valor generado entre los grupos de interés se realiza de acuerdo con el gráfico adjunto:

DISTRIBUCIÓN ENTRE LOS GRUPOS DE INTERÉS DEL VALOR GENERADO





06

UNA CADENA DE ALIANZAS



“Nadie es una isla completo en sí mismo; cada hombre es un pedazo de continente, una parte de la tierra; si el mar se lleva una porción de tierra toda Europa queda disminuida, como si fuera un promontorio, o la casa de uno de tus amigos, o la tuya propia. La muerte de cualquier hombre me disminuye porque estoy ligado a la humanidad; por consiguiente nunca hagas preguntar por quién doblan las campanas: doblan por ti.”

- John Donne -



06.1

ASOCIADOS CON NUESTROS PROVEEDORES

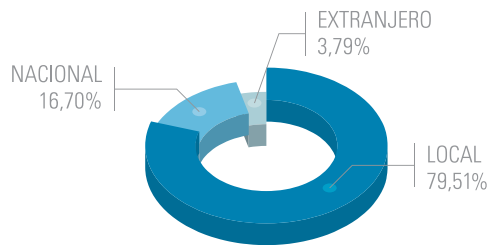
Para Vicinay Cadenas es imprescindible que nuestros proveedores habituales más relevantes sean nuestros proveedores aliados, construimos una relación sostenible basada en la confianza, el respeto mutuo y la transparencia. Diferenciamos entre ambos en función del compromiso adquirido con nosotros, tanto en el abastecimiento de materiales y servicios como en el desarrollo de productos y la adquisición de soluciones y tecnologías que generen riqueza.

Los criterios de selección de nuestros proveedores están basados en requisitos tales como el cumplimiento de los certificados de calidad,

seguridad y medio ambiente, transparencia, compromiso en plazos de entrega, desarrollo de la tecnología necesaria para la colaboración en la fabricación de nuestros productos, así como conseguir una competitividad económica que hace posible la viabilidad de nuestras relaciones. En definitiva, todo aquello que exigen nuestros clientes.

Además, para nosotros es importante trabajar con empresas cuyas inquietudes vayan más allá del suministro de materiales y/o servicios. En 2013 hemos obtenido un índice de satisfacción de nuestros proveedores de 4,94 sobre 5.

PROCEDENCIA DE NUESTROS PROVEEDORES



CERTIFICACIONES DE NUESTROS PROVEEDORES

ISO 9001	ISO 14.000	OSHAS 18.000	Otros
75%	29%	25%	42%

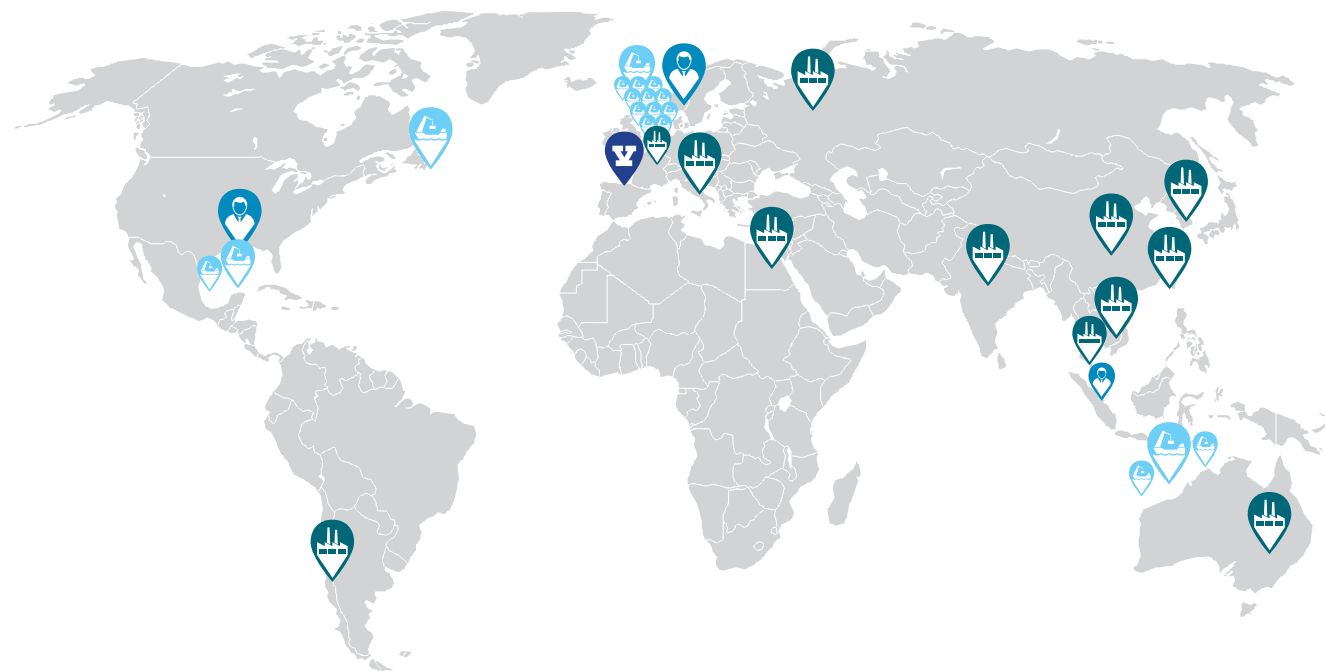


06.2

COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES

El año 2013 ha estado marcado por la consecución de proyectos de gran tonelaje, tamaño y calidad, que han supuesto también la inmersión profunda en mercados hasta ahora no tan consolidados. Nunca antes se habían recibido pedidos de cadenas de tal envergadura para fondear ingenios flotantes en la industria del *offshore*, lo que nos plantea el formidable reto de fabricar estas cadenas en los próximos años.

Entre los pedidos que hemos recibido de nuestros clientes, los de mayor volumen han sido: **PRELUDE**, **ICHTHYS** y **HEIDELBERG**. Se trata de cadenas de gran dimensión (diámetros de 175, 161 y 157 respectivamente), alta calidad (R4) y gran longitud (más de 1.000 m).



VICINAY CADENAS



AGENCIAS



OFICINAS COMERCIALES
VICINAY CADENAS



PROYECTOS 2013

Proyecto **ICHTHYS** (Australia)

Este pedido supone la fabricación de alrededor de 40.000 toneladas de cadena y grilletes de $\varnothing 161R4$, que serán entregados a finales de 2014. Jamás antes una plataforma había estado fondeada por semejante cantidad de cadena y accesorios que, además, están pensados para ser capaces de soportar condiciones climatológicas extremas durante 40 años. Este proyecto ha requerido el diseño y la fabricación de un nuevo conector a medida (un trabajo personalizado que valoran satisfactoriamente nuestros clientes), así como los grilletes *offshore* más grandes fabricados hasta ahora, de $\varnothing 161R4$.

Proyecto **PRELUDE** (Australia)

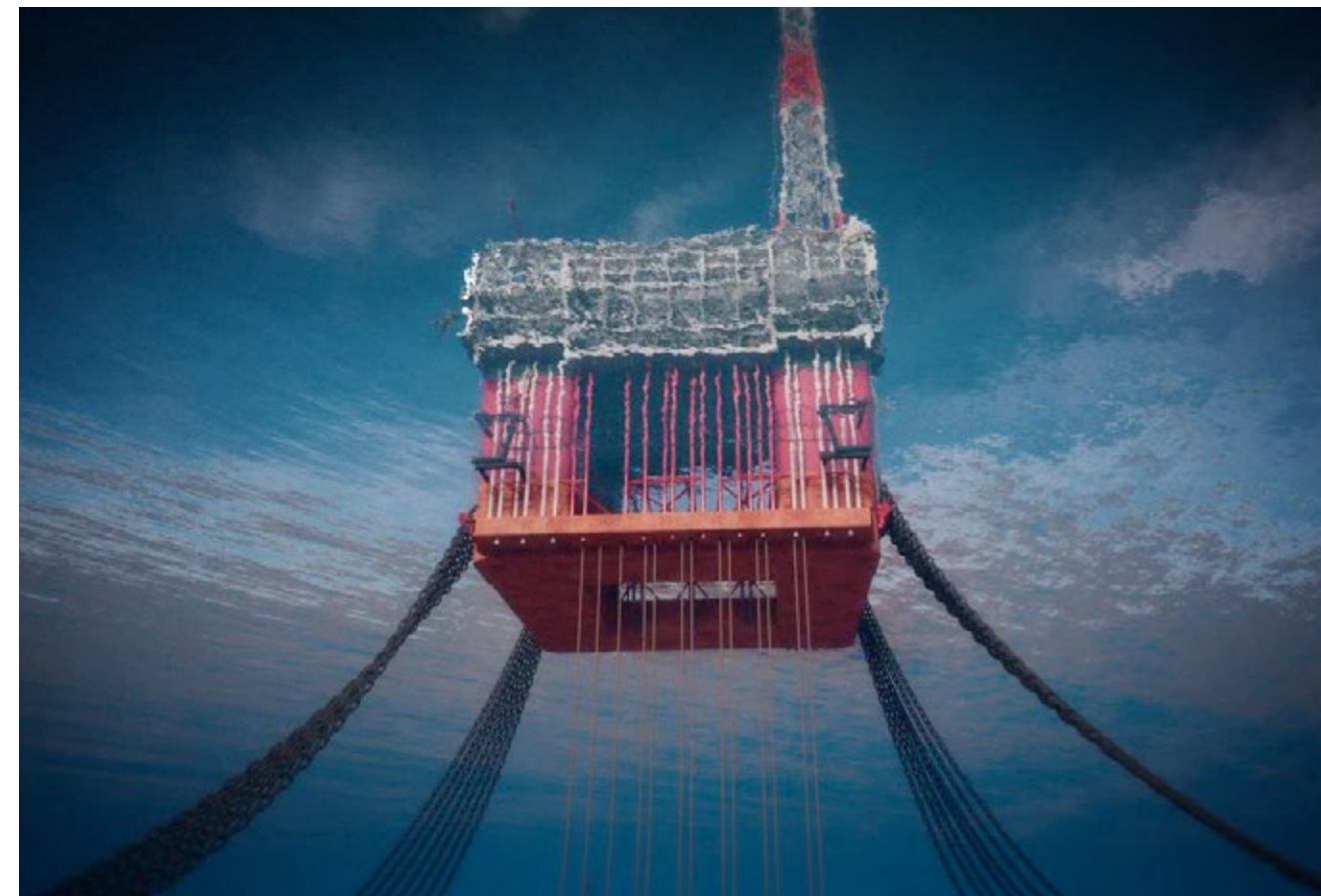
Las exigencias de calidad de los clientes SBM, TECHNIP y SHELL que nos han hecho este pedido han sido las mayores hasta la fecha. Y es que dicho proyecto implica la fabricación de 10.000 toneladas de cadena de $\varnothing 175$ mm en grado R4, un entramado que formará parte del sistema de fondeo del ingenio flotante más grande del mundo.

Proyecto **HEIDELBERG** (Golfo de México)

Para este pedido, consistente en el diseño y fabricación de unas 2.000 toneladas de cadena de $\varnothing 157$ mm R4 que requería por el cliente una larga resistencia, hemos utilizado la tecnología más avanzada. Es decir, la aplicación de un recubrimiento de aluminio (TSA) que permitirá ampliar la vida de esta línea de fondeo. Esto demuestra que nuestros clientes confían cada vez más en el valor añadido del I+D+i que Vicinay pone al servicio del mercado *offshore*.

Proyecto **CHINGUETTI** (Mauritania)

En lo que se refiere a la manufactura de accesorios, este proyecto ha exigido una tolerancia de mecanizado y ajustes muy precisos, así como la combinación adecuada de distintos materiales: acero, cobre y acero inoxidable. Gracias a nuestro *know-how* hemos conseguido afrontar con éxito este proyecto obteniendo un alto grado de satisfacción por parte del cliente.



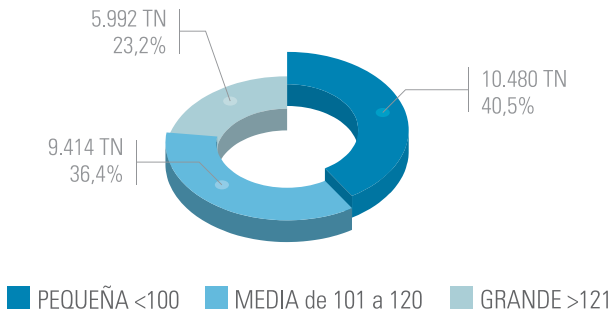
Para poder abordar estos proyectos ha sido necesario realizar grandes inversiones en el proceso productivo:

- Una nueva soldadora en la máquina nº 9 que ha permitido aumentar el rango de cadena y asegurar la calidad de la soldadura.
- La robotización de la máquina nº 9 para mejorar la ergonomía en la manipulación de los eslabones en la soldadora.
- La modificación del horno de precalentamiento de la máquina nº 8 para aumentar su capacidad productiva.
- Un nuevo manipulador en la soldadora de la máquina nº 8 para el manejo de cadena de forma más ergonómica.
- El diseño y la construcción de una nueva torre para la aplicación de recubrimiento de aluminio (TSA).
- Una sierra vertical con capacidad de corte de secciones de 1.500 x 1000 mm, que nos ha supuesto un ahorro superior a los 180.000 €, gracias al aprovechamiento de más de un 30% de las denominadas “ecollantas”.

EVOLUCIÓN EN LA FABRICACIÓN 2010-2013

PRODUCCIÓN VCSA	2010	2011	2012	2013
Kg cadena fabricadas	19.998.310	21.669.082	26.737.658	29.371.757
Kg accesorios fabricados	808.000	561.000	1.039.400	552.400

SEGMENTACIÓN DE LA CADENA TERMINADA POR TAMAÑO DE CADENA 2013



Por último, tal y como se muestra en la tabla anterior cabe mencionar la demanda creciente del mercado de accesorios denominados grilletes *offshore* así como la prevalencia del R4 como calidad más empleada en la fabricación de accesorio.

ENCUESTA DE SATISFACCION CLIENTES

Tras entregar cada pedido, Vicinay hace llegar a sus clientes una encuesta en la que les preguntamos por el grado de satisfacción con cada una de las etapas del proceso de fabricación de sus pedidos. Es una buena oportunidad para conocer aún más a nuestros clientes, sus preferencias y preocupaciones, y para Vicinay Cadenas supone un referente en la mejora continua.

En el ejercicio 2013 hemos obtenido un grado de satisfacción de nuestros clientes de **3,7** sobre 5.





06.3

IMPLICADOS CON LAS PERSONAS

Satisfacer las necesidades de todas las personas que forman parte de Vicinay Cadenas es una de las máximas de nuestra filosofía de empresa. Sólo conseguiremos el desarrollo profesional de cada uno de nosotros, si actuamos en un entorno seguro y en un ambiente de armonía, respeto y confianza.

06.3.1

UN BUEN CLIMA LABORAL

Para fomentar la armonía y las relaciones de entendimiento entre todas las personas que forman parte del proyecto empresarial hemos cumplido un año más con el **Acuerdo Económico 2012-2015**, que nos asegura una estabilidad a largo plazo.

Este acuerdo supone un incentivo para el cumplimiento de una de las metas estratégicas de la organización: compartir los éxitos mediante la retribución variable por consecución de metas.

Dicho compromiso incide, además, en algunos aspectos sociales que resultan fundamentales para la organización: la inversión en formación interna, el desarrollo profesional, el aumento de los complementos salariales en períodos de bajas por enfermedad común y accidentes, así como la política de mantenimiento de los contratos de relevo, que ha llevado al rejuvenecimiento gradual de la plantilla.

06.3.2

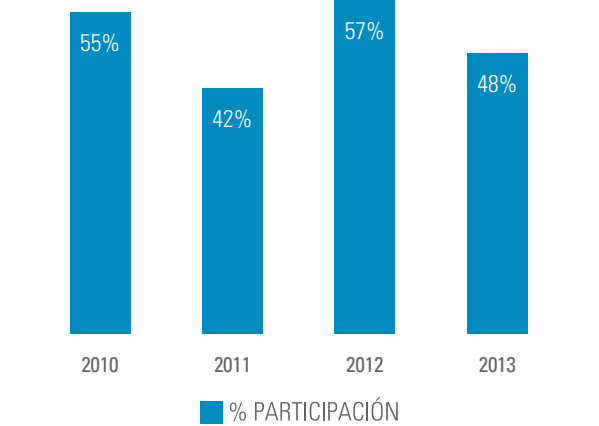
BUSCANDO LA SATISFACCIÓN

Para conocer el grado de satisfacción de las personas que trabajamos en Vicinay Cadenas, desde el año 2007 realizamos encuestas bienales. En Noviembre de 2013 se ha realizado la que es ya la cuarta encuesta, con una participación del 48% y **un resultado de 3,68 sobre 5 en cuanto a grado de satisfacción global con el proyecto empresarial.**

EVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN 2010-2013



EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN 2010-2013



Entre los aspectos que más valoran las personas encuestadas figuran, el Respeto a las personas, la Seguridad, el Aprendizaje y el Compromiso. En cuanto a las cuestiones que hay que mejorar, se ha destacado, la Seguridad, el Reconocimiento, el Aprendizaje y el Compromiso.

06.3.3

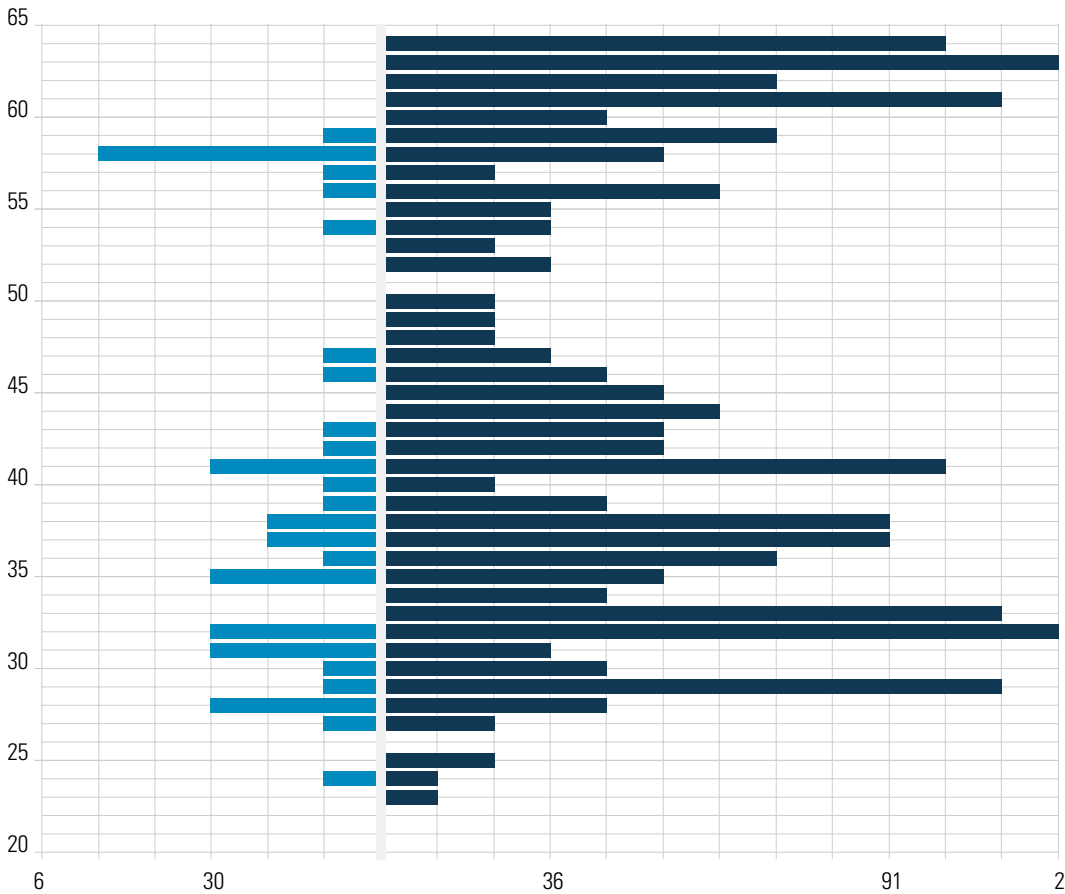
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La vocación de Vicinay Cadenas es la de seguir trabajando para ser una organización donde exista igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Durante el año 2013 se ha elaborado el primer **Plan de Igualdad**, gracias al apoyo de ADO2 que ha trabajado junto al Comité de igualdad para presentar un diagnóstico objetivo en este sentido.

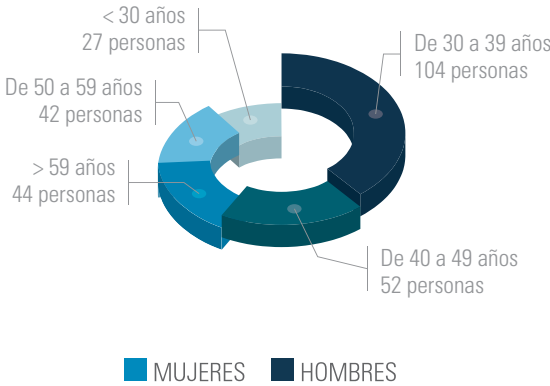
El documento muestra que hay un gran camino recorrido, dado que desde hace una década las mujeres han estado presentes en puestos técnicos y de responsabilidad. Nos queda dar algunos pasos más en

los próximos años para afianzar aún más la presencia de la mujer en la fábrica.

El Plan de Igualdad ha permitido establecer prioridades de actuación de acuerdo a cuatro ejes: formar y capacitar en igualdad a las personas, comunicar objetivos a través de los líderes de equipo, materializar su implantación en la organización, y avanzar en políticas de conciliación de la vida familiar, profesional y personal.



DISTRIBUCIÓN POR EDADES



En 2013, la edad media de la plantilla ha sido de **44** años.



06.3.4

CONCILIACIÓN

Uno de los aspectos fundamentales que tenemos que trabajar para conseguir la satisfacción de las personas en el modelo de sociedad actual es la conciliación entre la vida laboral y personal. Cada una de las personas que forman nuestra organización es única y sus necesidades son diferentes.

En ese sentido, nuestra política en 2013 ha seguido siendo la de estudiar de forma individualizada las necesidades que se han planteado para dar respuesta a cada caso con soluciones a medida. Entre estas soluciones se incluyen, las adaptaciones de horario, las reducciones de jornada, y de forma generalizada, la flexibilidad de horario de inicio y de final de la jornada.

Con la idea de mejorar la conciliación de las personas en un momento tan importante como el de la maternidad/paternidad, desde el año 2009 hemos establecido una mejora en los permisos de maternidad que se extienden hasta las 20 semanas y los de paternidad que llegan hasta los 17 días.



06.3.5

EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

La empresa no es una realidad estática, sino que evoluciona de forma permanente, tanto en su dimensión humana, como en el desarrollo de las competencias estratégicas que la hacen crecer, así como en la asignación de recursos formativos para mantenerse de forma competitiva en el mercado actual.

DIMENSIÓN HUMANA

En 2013 se incorporaron a Vicinay Cadenas 12 personas, distribuidas en diferentes áreas y géneros como muestra la tabla.

	FÁBRICA	HSEQ*	INFORMÁTICA	INGENIERÍA	TOTAL
HOMBRE	5	1	-	1	7
MUJER	2	2	1	-	5
TOTAL	7	3	1	1	12

*Health, Safety, Environment, Quality (Salud, Seguridad, Medio ambiente, Calidad).

CONOCIMIENTO EN EXPANSIÓN

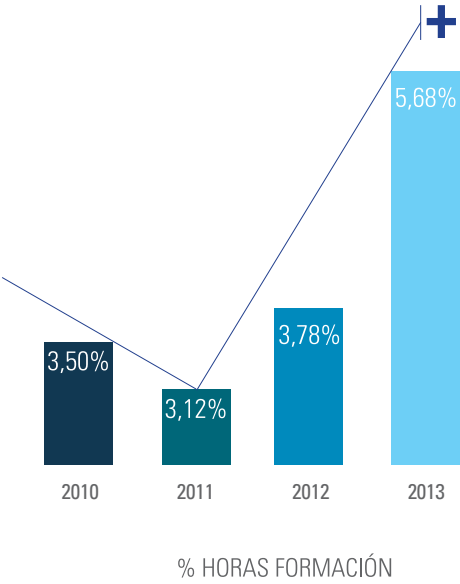
Vicinay Cadenas mantiene una apuesta permanente por la formación y capacitación de sus personas, siendo una de sus máximas no escatimar los recursos necesarios destinados a la formación, ya sea esta interna o externa. En el ejercicio 2013 hemos impartido **275** cursos, que suponen **25.448** horas (incluidas las de formación en puesto).

MEJORANDO COMPETENCIAS

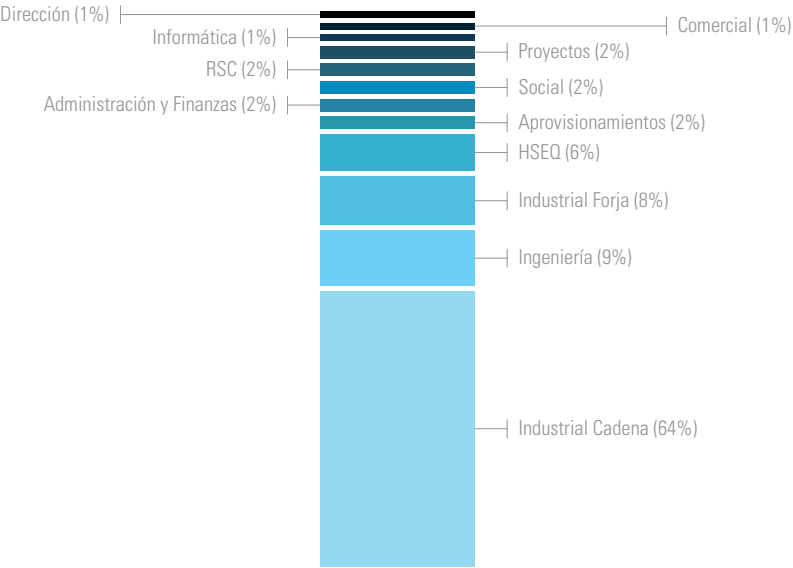
Siguiendo la filosofía de I+D+i, Vicinay Cadenas ha emprendido durante 2013 un plan de desarrollo profesional basado en la mejora de competencias, tales como: Iniciativa, Gestión del tiempo, Trabajo en equipo, Resolución de problemas, Liderazgo y Comunicación.

Para ello, hemos puesto en marcha programas de Mentoring y Coaching de la mano de Jose Miguel Martínez de Urquijo y Noelia San Emeterio, expertos profesionales de la gestión empresarial, y Susana Santolaria, experta en Comunicación y Oratoria, quien con un enfoque teórico y práctico ha trabajado con personas de diferentes áreas para mejorar la eficacia comunicativa en las presentaciones con soporte visual.

EVOLUCIÓN EN % DE FORMACIÓN 2010-2013



DISTRIBUCIÓN DE LA FORMACIÓN POR TEMÁTICA EN 2013

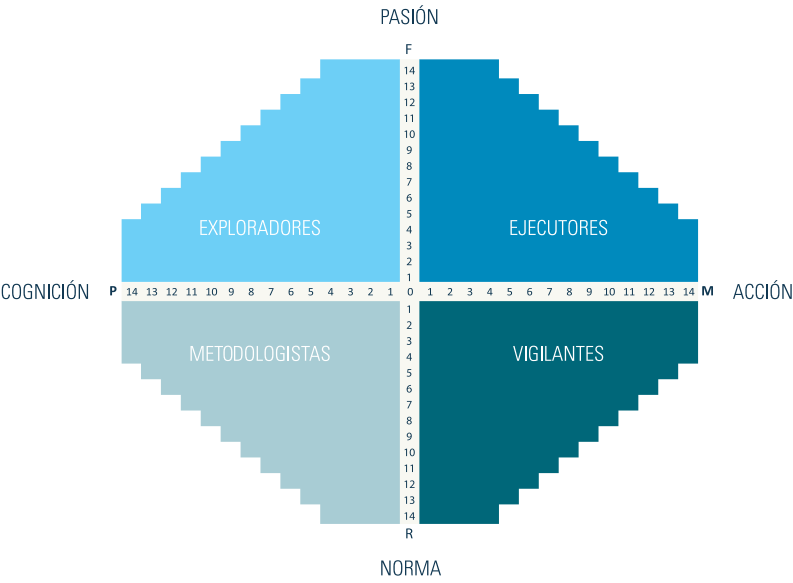


06.3.6

GESTIÓN DEL TALENTO

Vicinay Cadenas considera primordial la construcción conjunta de una organización donde se ponga en valor la diversidad de talentos, algo que creemos es la clave del éxito del trabajo en equipo. Para ello, en 2013 ha sido necesaria la adquisición de una serie de conocimientos y herramientas. Entre ellas el Centro de Gravedad Profesional (CGP), MBTI y los Roles de Equipo de Belbin. **80 personas de nuestra organización ya conocen estas herramientas.**

Esta nueva iniciativa pretende ser el punto de partida para el **Proyecto “Fabrica de talentos”**, cuyo objetivo es fomentar el autoconocimiento profesional, y el reconocimiento de talentos y contribuciones de todas las personas que integran los distintos equipos de área.





06.4

VINCULADOS CON LA SOCIEDAD

Como decíamos, no somos una isla, estamos ligados al entorno socioeconómico en el que actuamos y esto supone una responsabilidad que hemos de asumir en cuanto a valores, relaciones sociales y actuaciones solidarias.

06.4.1

UNA CADENA DE PRINCIPIOS

Un año más continuamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact) por el que nos comprometemos, como miembros de la Red Española del Pacto Mundial, a cumplir los 10 principios que deben seguir las empresas:

Derechos Humanos

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Fruto de este compromiso este año hemos vuelto a editar un informe de progreso que permite evidenciar los avances realizados. En el mes de octubre acudimos al Seminario Leader Summit 2013 donde compartimos estas buenas prácticas con otras empresas.



06.4.2

SOLIDARIDAD

Para construir una sociedad sostenible tenemos el compromiso de compartir parte del valor que generamos en nuestra compañía con personas que sufren el problema del desequilibrio del reparto de la riqueza del Planeta. En 2013 hemos emprendido trimestralmente una serie de campañas solidarias y de sensibilización en las que se han recogido alimentos, ropa, juguetes y equipos informáticos, entre otros materiales.



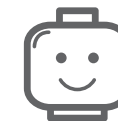
Recogida de alimento

506
KG



Recogida de equipamentos
informáticos

350
KG



Recogida de juguetes

220
KG



Recogida de ropa

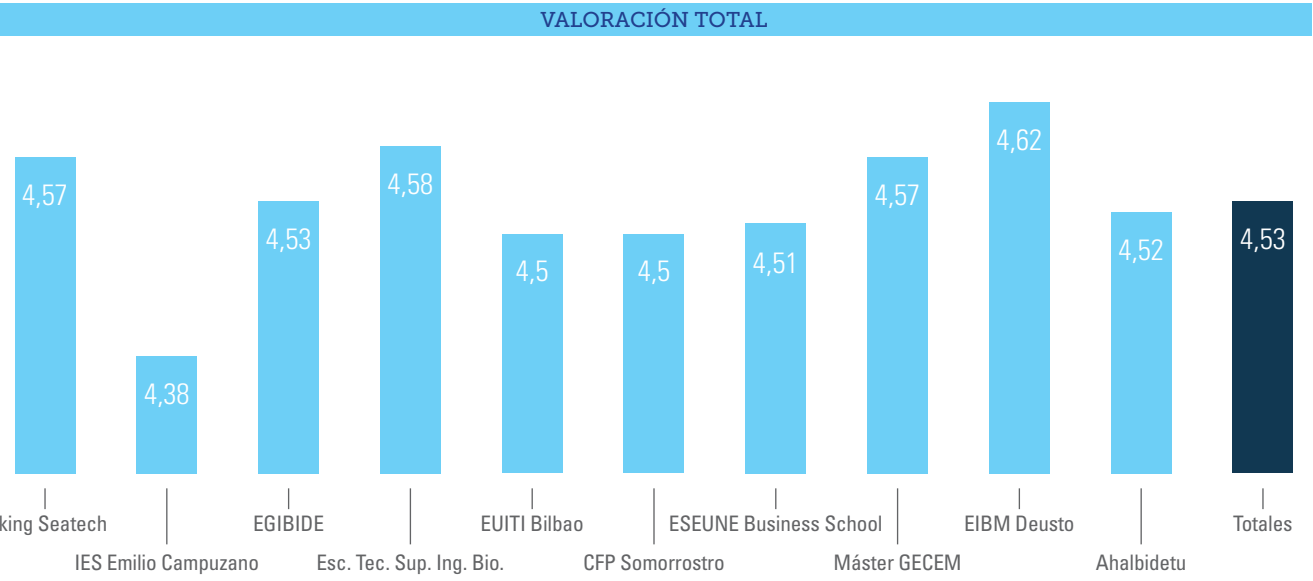
150
KG

06.4.3

JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

Como cada año, en 2013 abrimos nuestras puertas a diferentes agentes sociales para mostrar nuestra filosofía y forma de trabajar. Es un modo de intercambiar experiencias y fortalecer nuestros vínculos.

Las encuestas realizadas a las **186** personas que nos han visitado en 2013, muestran un **nivel de satisfacción del 4,53 sobre 5**, lo que supone una tendencia constante en este aspecto.



06.4.4

PATROCINIO Y MECENAZGO

Con el objetivo de impulsar el crecimiento de otros ámbitos de la actividad social, Vicinay Cadenas tiene establecidas diversas colaboraciones y patrocinios en materia de Deporte, Tecnología e Innovación, Cultura, y Educación y Juventud.

- **Deporte.** Ejercemos una labor de apoyo a los deportes locales vascos, tales como el remo, la natación sincronizada y la pelota, con preferencia por aquellas asociaciones deportivas ubicadas próximas a nuestros centros productivos, así como aquellas que promueven deportes de índole minoritario.
- **Cultura.** Creemos que la cultura es uno de los pilares de la sostenibilidad. Por eso hemos emprendido acciones para apoyar la vida cultural y social de los barrios donde estamos ubicados. Entre ellas, la celebración de nuestros cursos, reuniones y eventos en las instalaciones del colectivo Zwap.

- **Tecnología e Innovación.** Pertenece a diferentes fundaciones y asociaciones que impulsan la creatividad y la innovación tanto a nivel autonómico como estatal.
- **Juventud.** La inserción de las personas jóvenes en el mundo laboral es otro de nuestros compromisos sociales, que se manifiesta a través de la colaboración activa con la **Fundación Novia Salcedo** y la **Asociación Ahalbidetu**, que incluye el mentoring y la contratación de jóvenes en prácticas. Como novedad, en 2013 hemos colaborado en el proyecto piloto **Lanaldi**, donde estudiantes de bachillerato han podido compartir una jornada con Vicinay Cadenas para conocer de cerca las diferentes áreas que podrían desempeñar dentro de una empresa.



06.4.5

PASADO, PRESENTE Y FUTURO

DÍA DE VULCANO

Un año más, en el Día de Vulcano, nuestra tradicional celebración, hemos querido rendir homenaje a las personas que durante muchos años han formado parte de nuestra organización y que disfrutan ahora de un merecido descanso. Tras la habitual comida, se hizo entrega de las correspondientes Insignias de Plata y Oro a las personas jubiladas en 2013.



CONCURSO DE FELICITACIONES DE NAVIDAD

Como ya es costumbre, organizamos en diciembre el Concurso de felicitaciones de Navidad entre las empresas que componen el grupo. En 2013 participaron los más pequeños con el entusiasmo que les caracteriza y fue una bonita ocasión para involucrar a las familias en el fomento de la cultura en la empresa. La entrega de premios se llevó a cabo en la fiesta dedicada a los niños, momento en el que la alegría inundó el ambiente.



07

UNA CADENA DE COMUNICACIONES





“ *Padece usted una de las dolencias más normales en el género humano: la necesidad de comunicarse con sus semejantes.* ”

- Augusto Monterroso -

La comunicación es una de las claves para definir y mantener el rumbo compartido en una compañía. En Vicinay Cadenas contemplamos diferentes vías y herramientas para facilitar la comunicación entre las personas que formamos parte de la empresa y los grupos de interés con los que interactuamos. Prueba de ello son las acciones y eventos que se han llevado a cabo a lo largo de todo el ejercicio 2013.

EL CADENERO

Llevamos más de 20 años publicando en este periódico diario las noticias más relevantes de la jornada, las visitas que recibimos, los eventos que organizamos, los foros a los que asistimos..., junto con la información de fabricación de cada día.

SIMBIOSIS

Cada tres meses, en relevos de mañana, tarde y noche, se celebra una reunión con todas las personas de la empresa donde se realiza el seguimiento de los objetivos estratégicos marcados para el ejercicio en curso. Entre la información más relevante que hemos difundido en 2013 figuran los temas de seguridad, de calidad y financieros, así como los relativos a la aclaración de dudas y preocupaciones.

JORNADA ENCUENTROS VICINAY 2013

En el mes de febrero celebramos como es ya tradición la jornada de Encuentros Vicinay, donde se hizo un balance del ejercicio 2013. El evento tuvo lugar en las instalaciones del colectivo ZAWP, en Zorrozaure



COMPARTIR PARA CRECER

Con el objetivo de recibir propuestas y dinámicas que puedan enriquecernos, organizamos charlas y conferencias eventuales de una hora y media de duración con invitados de diferentes disciplinas. En 2013 tuvimos el gusto de contar con experiencias del mundo de la nanotecnología y del *business intelligence*.

FERIA OTC 2013

Como cada año, Vicinay Cadenas participó en 2013 en la feria más importante del sector “Offshore Technical Conference” con el resto de empresas pertenecientes al grupo, de la mano de Vicinay Marine.

SEMINARIOS HOUSTON Y SINGAPUR

Durante 2013 se realizaron dos seminarios técnicos del Grupo Vicinay Marine, Vicinay Cadenas participó como ponente en los Seminarios Houston y Singapur a los que acudieron diferentes grupos de interés de nuestra organización.

MY PROJECT

Para mejorar la comunicación con nuestros clientes y mantener un flujo de información continua, contamos con una aplicación informática denominada My Project, donde los clientes pueden ver cuando lo deseen la situación de su pedido: qué fases de fabricación se han completado y cuáles faltan por cerrar.

LOTUS NOTES

Con el propósito de intercambiar una información completa, compartida y fluida, en Vicinay Cadenas seguimos alimentando las buenas relaciones mediante el uso de la herramienta de gestión documental Lotus Notes que nos permite mantener la comunicación interna. Esto incluye también la información sobre visitas relevantes, y otras noticias referentes a la empresa y el sector.

LIBRO DE MEJORAS 2013

En 2013 editamos, como cada año, nuestro libro de mejoras, fruto de las aportaciones de diferentes personas de la empresa, donde se recogen las mejoras realizadas en cuanto a producto, sistema y proceso.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013

Y por último, al terminar el año hacemos un balance de la visión global de los aspectos organizativos, financieros, sociales y medioambientales de nuestra empresa, y adquirimos el compromiso de informar sobre ellos. Es nuestro deseo que esta Memoria 2013, como las realizadas en los ejercicios anteriores, nos permita recapitular y comunicar cómo ha sido el desempeño de nuestra labor, para establecer nuevas metas y gestionar los cambios necesarios que nos hagan mejorar continuamente.



08
RECONOCIMIENTOS

En el mes de diciembre de 2013 Juan Ignacio Vicinay recibió de manos del alcalde de Bilbao Iñaki Azkuna, fallecido en marzo de 2014, el título de Ciudadano Ilustre, “por liderar una empresa que representa valores que la hacen diferente: solidaridad, sinceridad, transparencia y progreso social”.

Al mencionar en esta Memoria 2013 el premio de Bilbaínos Ilustres, recibido a finales de dicho ejercicio de manos de Iñaki Azkuna, no podemos por menos que expresar nuestro agradecimiento póstumo a un alcalde que siempre nos mostró su preocupación por las empresas y empresarios bilbaínos, muy especialmente por Vicinay Cadenas, S.A. En su trayectoria profesional fue nuestro aliado, constante apoyo para que hoy podamos seguir estando presentes como organización en esta querida sociedad bilbaína y que tengamos un prometedor futuro dentro de ella.

Eskerrik asko Alkate Lagun

ALCANCE Y CONTACTO

Compañía: Vicinay Cadenas S.A.

Ámbito geográfico: Global.

Ámbito temporal: 2013.

Actividades: suministro de cadenas, líneas de fondeo y accesorios para la industria *offshore*.

Periodicidad del Informe: anual.

Domicilio Social: Particular de Sagardui, 5. 48015 Bilbao, España.

Teléfono: +34 944 891 130

Fax: +34 944 891 140

El compromiso de Vicinay Cadenas con el desarrollo sostenible en sus tres vertientes —económica, social y medioambiental— queda plasmado en esta Memoria 2013, donde se ha querido volcar la voluntad de poner al alcance de todos una información fiable y precisa.

Más información sobre la empresa o cualquier aspecto relacionado con la presente memoria:

www.vicinaycadenas.com

rsc@vicinaycadenas.com

