



**Kudumba Investments, Lda.**

A Kudumba desde o início das suas actividades, em 2006, focaliza os seus esforços em criar condições humanas e materiais para alcançar o reconhecimento à todos os níveis da qualidade dos serviços prestados, disponibilizando mecanismos de garantia de segurança de nível internacionalmente reconhecido através da inspeção não intrusiva nas áreas rodoviárias, ferroviárias, portuárias e aeroportuárias, em parceria com as instituições Governamentais de Moçambique que, associada à transferência única de dados contribui para melhorar a sua capacidade de actuação.

A parceria estabelecida entre o Governo e a Kudumba garante não só que o país beneficie do mais moderno e opolente sistema de tecnologia disponível como também um grande investimento no potencial humano mercê da formação e da transferência de habilidades para eficácia nas operações, no cumprimento das exigências e boas práticas recomendadas pelas Organizações Mundiais do Comércio, das Alfândegas e de outros organismos que pela segurança nos “*Supply Chain*”.

O impacto dos serviços prestados reflecte-se significativamente na redução do tempo de desembaraço aduaneiro, redução do contrabando e da fuga ao fisco, que leva ao aumento de receitas e na melhoria do controlo das entradas e saídas de pessoas, bens, mercadorias, meios de transportes e bagagens.

**KUDUMBA INVESTMENTS LDA**  
Rua de Bagamoyo, nº 366  
Telf.: +258 21 360 025  
Fax.: +258 21 316 027  
NUI: 400 125 821



**Kudumba Investments, Lda.**

Desde a sua admissão como membro do Pacto Global das Nações Unidas, a kudumba apoia e adere na íntegra aos princípios plasmados nesse importante documento, que se traduz nos seus Dez Princípios que abarcam as áreas de Direitos Humanos, padrões de Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Desta forma, a kudumba irá zelar pela continuidade da observância desses princípios ao nível não só da instituição como também no seu relacionamento com outros parceiros.

Stephanie Baaklini

Vice- PCA

**KUDUMBA INVESTMENTS LDA**  
Rua de Bagamoyo, n.º 366  
Telf.: +258 21 360 025  
Fax.: +258 21 316 027  
NÚIT: 400 125 821



RELATÓRIO DA KUDUMBA –PACTO GLOBAL

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
I	DIREITOS HUMANOS	<p>Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente</p> <p>Continuamos a desenvolver e a implementar políticas em prol do respeito aos direitos humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ A Kudumba actua dentro das normas e leis vigentes na Republica de Moçambique e em prol da defesa dos Direitos Humanos e das boas práticas, tanto ao nível da instituição como no relacionamento com os parceiros. Há sempre oportunidades de diálogo franco à todos os níveis.</li><li>▪ Como membro EcoSida, instituição cujo objectivo principal é intensificar esforços na prevenção e no combate ao HIV-SIDA no local de trabalho, procuramos-se sempre abordar este assunto e distribuir os materiais de divulgação para encorajar aos colaboradores a levarem uma vida positiva, apesar de se ter registado um adiamento na implementação de uma política para a prevenção e combate HIV-SIDA,</li></ul>	<p>No relacionamento com os colaboradores a comunicação é aberta permitindo que estes se sintam livres de abordarem qualquer nível de gestão e colocarem as suas inquietações sem temerem quaisquer represálias ou intimidações.</p> <p>Os colaboradores denotam possuir conhecimento da matéria mas espera-se avaliar melhor o impacto quando for implementada a política.</p> <p>Temos um número cada vez maior de colaboradores no Ensino Superior. Os que encontraram enquadramento noutras empresas, de acordo</p>	<p>Divulgação dos direitos humanos</p> <p>Intensificar acções em prol da prevenção e do combate ao HIV-SIDA, rever e implementar uma política nesse sentido</p> <p>Continuar a criar</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>O regime de trabalho em vigor, na área operacional, dá a possibilidade aos colaboradores de continuarem com os seus estudos ou capacitarem-se para a busca de melhores oportunidades.</li> </ul>	com as áreas de formação tiveram luz verde.	oportunidades internas de progressão na carreira
2	Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos	<p>Para além de implementarmos e cumprirmos estritamente de normas que regulam o relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral, baseados no respeito e na igualdade de tratamento, a nível interno guiamo-nos no que está plasmado no Regulamento Interno que para além de ser distribuído encontra-se amplamente divulgado.</p> <p>A implementação de uma política salarial clara e de alternativas para melhorar cada vez mais a renda dos colaboradores como é o caso do Subsídio de Aniversário e do cabaz de Natal e a promoção de oportunidades de progressão na carreira.</p> <p>A distribuição de uniforme completo de excelente qualidade e de meios de trabalho e de segurança pessoal tem sido uma das práticas na salvaguarda da auto estima e do bem estar do</p>	<p>Os colaboradores estão mais motivados e empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa tem.</p> <p>Os trabalhadores operam motivados e com melhores condições de higiene e segurança no trabalho</p>	Continuar a proporcionar condições seguras e bom ambiente de trabalho a todos os colaboradores para assegurar maior satisfação dos cliente e utentes dos nossos serviços e impor mais respeito e reconhecimento

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		colaborador.		
3	Apoiar a liberdade de associação no trabalho	<p>Continuar a estimular o associativismo através de uma interacção cada vez maior com o comité sindical subordinado ao SINPOCAF - Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Portos e Caminhos de Ferro, de que fazem parte, a nível das 3 Sedes Regionais em que estamos representados (Maputo, Beira e Nacala).</p> <p>Criar condições para que o Sindicato apresente proposta para as festividades do Dia do Trabalhador momento que é aproveitado para convívio, reflexão e troca de impressões em torno da vida da empresa e das condições de trabalho que são oferecidas.</p>	Diálogo aberto e permanente entre a Direcção da Empresa e o sindicato na abordagem de assuntos de interesse dos colaboradores bem como da empresa e, consequentemente, melhoria do ambiente de trabalho	Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (actividade permanente)
4	Abolição do trabalho forçado	<p>Os colaboradores são vinculados à empresa por Contratos de Trabalho Individuais, nos termos da Lei do Trabalho, nos quais são indicados, entre outros, os direitos, deveres e as suas funções. Todas as condições são previamente apresentadas e são mutuamente acordadas.</p> <p>Implementação rígida das folgas de acordo com o que</p>	Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo	Implementar acções visando a manutenção de boas práticas

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>lei prevê no Trabalho em Turnos.</p> <p>De de acordo com o perfil de cada colaborador, a Empresa vem promovendo a reafecção do Pessoal, o que passa pela manifestação de interesse, dedicação e bom desempenho.</p>		
6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	<p>Seleccionar os colaboradores com base em critérios gerais explícitos e segundo o perfil desejado independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não Seropositivo ou deficiente</p> <p>Avaliação regular do desempenho dos colaboradores com base em factos registados durante o período em avaliação, devidamente comprovados.</p> <p>Implementação de uma estrutura salarial que confere os mesmos níveis salariais para os que desempenham as mesmas actividades e sob as mesmas condições.</p>	<p>Ambiente de igualdade de oportunidades a todos os colaboradores da empresa;</p> <p>Muita transparência no processo de recrutamento e acessibilidade para todos.</p> <p>Progressões na carreira com base no esforço individual</p>	<p>Dar prosseguimento de oportunidades iguais a todos os trabalhadores da empresa</p> <p>Prosseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa</p>
7	Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais	<p>Continuação da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proibição do consumo de cigarros nos escritórios.</li> <li>▪ Gestão de lixo e limpeza (providência de contentores para a recolha regular de lixo).</li> <li>▪ Monitoria regular dos níveis de radiação nos Sites.</li> </ul>	<p>Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho.</p>	<p>Intensificar acções de sensibilização abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços</p>

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>Os trabalhadores dispõem de Dosímetros que avaliam o grau de exposição à radiação.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realização de avaliação regular do impacto radiológico nos Sites.</li> </ul>	<p>Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da inspecção não intrusiva</p> <p>Os colaboradores e outros utentes dos Sites de INI estão sensibilizados de que não incorrem em riscos para a sua saúde</p>	
8	Emprender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental	<p>Instalação de Monitores de Radiação nos Sites para prevenir a entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente</p> <p>Manutenção e limpeza dos escritórios feita regularmente bem como a recolha diária de resíduos sólidos nos Sites.</p> <p>Os serviços garantem a segurança, por meio da dissuasão e da protecção contra o terrorismo.</p>	Os colaboradores e utilizadores dos serviços mais sensibilizados e seguros de que da actividade não resultam danos para o ambiente e nem para a saúde e a segurança.	Persuadir às Empresas que operam nas mesmas áreas para acções conjuntas com vista a “Zero exposição” a possíveis riscos ambientais.
9	Encorajar o desenvolvimento e a difusão de *tecnologias*	A Kudumba oferece serviços de alta tecnologia para inspecção de mercadoria, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitem a detecção de contrabando e de droga.	Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam pela	Continuar a adquirir e implementar tecnologias que não contribuam

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
	amigas do ambiente	Os equipamentos utilizados na Inspeção Não Intrusiva não produzem substâncias nocivas ao meio ambiente		negativamente na preservação do ambiente. Encomendar estudo impacto ambiental dos sistemas e equipamento de INI e divulgar os resultados.
10	Combater a corrupção em todas as suas formas	<p>Os serviços são regularmente auditados por empresas muito qualificadas e no âmbito da certificação no ISO 9001-2008, realizam-se auditorias de monitoria da qualidade dos serviços prestados.</p> <p>Nas áreas de maior risco, foram instaladas CCTV para a monitoria das actividades.</p> <p>Foram instalados sistemas automatizados de controlo de entradas e saídas de mercadorias nos Sites Portuários.</p> <p>São implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios ou outros incentivos.</p> <p>Os salários dos colaboradores estão acima da média quando comparados aos de outras empresas de prestação de serviços.</p>	<p>Promoção de uma maior transparência na contabilidade da empresa</p> <p>Zero casos de corrupção envolvendo trabalhadores da empresa</p>	Intensificação de acções visando a sensibilização dos colaboradores sobre as consequências que podem advir do seu envolvimento em esquemas de corrupção