



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

INFORME DE PROGRESO
2013



COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria
Ctra. De Mazarrón km.2, s/n
Murcia

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | Análisis
 - Proveedores
 - Empleados
 - Clientes
 - Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Hace ahora ocho años, que solicitamos la adhesión al Pacto Mundial, y ya intuíamos entonces –y así se ha confirmado– que la estrategia y valores de nuestra empresa y la trayectoria en gestión de la excelencia y sostenibilidad empresarial, nuestra amplia base social y el compromiso e implicación de nuestros proveedores-socios, trabajadores y clientes; se alineaba, en gran medida, con el modelo de los diez principios establecidos, que asumimos como propios y que nos han servido como referente para nuestra mejora continua.

Nuestra empresa es copropiedad de varios miles de productores agrícolas, que son a su vez nuestros proveedores exclusivos de productos, y participando 80 de ellos activamente en diversos órganos de gestión. Lo que hace que la transparencia, y la participación permanente de socios y trabajadores y la aplicación de un código ético, este interiorizada en nuestra cultura como algo habitual en la gestión cotidiana. A lo que se une una política proactiva de participación e implicación de los socios y de los trabajadores, a través de un sistema de sugerencias de mejora que se estimula con diversos incentivos.

COATO es una empresa especialmente abierta a su entorno social inmediato. No solo porque nuestra sede social es frecuentada varias veces al año por miles de socios, sino porque mantenemos una política de puertas abiertas que hace que, año tras año, nuestras instalaciones sean visitadas por varias decenas de colectivos de todo tipo de nuestro entorno regional (escolares, universitarios, amas de casa, institucionales, asociaciones sociales y culturales, etc.)

Hemos sido pioneros en nuestro sector, a nivel nacional, en acreditación medioambiental (ISO 14000 y EMAS). Pero además seguimos manteniendo nuestro compromiso con la mejora del medio ambiente en nuestras instalaciones y especialmente en las explotaciones agrarias de nuestros socios. Casi $\frac{3}{4}$ de nuestra superficie de cultivos, se ha reconvertido progresivamente, desde hace más de 20 años, a la práctica de una agricultura sostenible y respetuosa con el medio ambiente (agricultura ecológica y agricultura integrada), siendo al 31 de diciembre de 2013 la empresa europea con más superficie de producción ecológica (más de 14.200 has.).

La incorporación, hace casi cuatro años, como miembros del Comité Ejecutivo de la Asociación de la Red Española para el Pacto Mundial, nos ha enriquecido como empresa, al poder tener acceso, de primera mano, tanto a los conocimientos como a las experiencias de buenas prácticas de acreditados profesionales y representantes de entidades asociadas representadas en este órgano. Confiamos en poder aportar progresivamente desde COATO a la Red Española parte del apoyo que hemos recibido.

Ha sido una gran satisfacción poder colaborar en el primer semestre de este año, en la coordinación del Grupo de Trabajo que ha abordado el proceso de elaboración del borrador de documento sobre principios de agricultura sostenible, que la ONU ha encomendado en España a la Red del Pacto Mundial, como uno de los ejes de articulación de los acuerdos del documento final Rio+20 "El futuro que queremos", en donde también estuvimos presentes de la mano de la Red Española y Mundial del Pacto.

Estamos seguros de que estas actividades propiciadas por la Red del Pacto Mundial y este informe, nos permitirán autoevaluarnos y reflexionar y profundizar en el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y –estando próximas las fechas de los actos de celebración del X Aniversario de la Red Española– nos serán útiles especialmente, para mejorar progresivamente nuestra actividad cotidiana en nuestro contexto socioeconómico, y muy especialmente ante socios, empleados y clientes.

Fdo: José Luis Hernández Costa
Presidente de COATO



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

COATO Sociedad Cooperativa de Comercialización Agraria

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ctra. De Mazarrón km.2, s/n

Localidad

Totana

Provincia

Murcia

Comunidad Autónoma

Región de Murcia

Dirección Web

<http://www.coato.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose Luis Hernández Costa

Persona de contacto

Andrés García Martínez

Número de empleados directos

208

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Comercialización al por mayor de frutas y hortalizas y otros productos elaborados. Marcas: COATO, Oro Liquido, Oro Molido, Ecoato. Productos: Almendra, Aceite de oliva virgen, Miel, Pimentón, Brócoli, Uva, Lechuga, Sandía y otros.

Ventas / Ingresos

29.017

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

COATO percibe ayuda financiera no significativa cofinanciada por el Gobierno Español y la UE.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Empleados, Clientes, Medioambiente

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Universidades, Centro de Enseñanza, asociaciones locales y regionales de carácter social, económico, cultural o político.

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Nuestra política refleja el objeto de ofrecer a nuestros clientes unos productos que satisfagan sus expectativas y aumenten su satisfacción. Nuestros principales proveedores son nuestros socios, a los que tenemos que apoyar en la práctica de sus explotaciones agrícolas con modelos de agricultura sostenible, e implicar a los trabajadores de la

organización en el desarrollo y mejora de la gestión de COATO.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Actividades realizadas por COATO durante el año 2013.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Con la consideración de obtener nuestros productos con el mayor respeto al Medio Ambiente e inoctrinos y aptos para los consumidores.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Página web del Pacto Mundial y red interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

En el caso de los clientes, anualmente se elabora un informe de satisfacción de clientes que recoge todas las propuestas y sugerencias recogidas a través de los distintos contactos con clientes en ferias, reuniones, visitas y comunicaciones verbales o escritas. En el caso de trabajadores y socios-proveedores hay establecido un procedimiento de sugerencias de mejora, abierto también a otras partes interesadas en general, que llegan directamente a la Dirección General.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

En la estructura orgánica de la sociedad hay un Consejo Rector con socios-proveedores representantes de las distintas secciones de productos de COATO, y un Comité de Dirección ejecutivo con responsables de las distintas áreas de gestión; además hay constituido otro comité ejecutivo comercial. En estos órganos el Presidente es la misma persona y es Consejero Delegado con cargo ejecutivo, que es quién se encarga de supervisar la toma de decisiones relativa a los diez Principios y los responsables de las distintas áreas de gestión son los encargados de la gestión de implantación de dichos Principios.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Con relación con los Principios de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos y los tres Principios relativos a Medio Ambiente se siguen indicadores como: hora de formación de trabajadores y socios-proveedores en materia de sostenibilidad;

indicadores relativos a la minimización de impactos ambientales asociados a los cultivos de nuestros socios-proveedores y además otros indicadores de consumo energético, agua y de materias primas. En el resto de Principios no se han identificado factores de riesgos fundamentales para la entidad.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Sociedad se gestiona y controla a través de un Comité de Dirección, incluido llevar a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, en el que participan los responsables ejecutivos de los distintos departamentos de la empresa, un Consejo Rector o de Administración y una Asamblea General. Además la Sociedad está estructurada en secciones y productos, cada uno de los cuales cuenta con dos órganos consultivos: la asamblea de sección o producto, que según casos se estructura y celebra por zonas de producción, y la comisión de sección o producto que está compuesta por socios representantes de los productores componentes de este colectivo específico. Toda esta estructura orgánica facilita la participación de más de 80 personas en distintos órganos directivos que gestionan la cooperativa.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y

desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Si, COATO, colabora con distintas organizaciones de ayuda social sin ánimo de lucro con donaciones regulares en especies o bajo demanda e igualmente asociaciones asistenciales o benéficas sin ánimo de lucro. Además se realiza acciones puntuales colaborativas apoyando la Declaración Universal de los Derechos Humanos, como por ejemplo: el uso de tarjetas navideñas de UNICEF en apoyo al artículo 26 sobre educación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos; venta de productos de comercio justo procedente de colectivos desfavorecidos en nuestra tienda de alimentos que está ubicada en las propias instalaciones de COATO en apoyo al artículo 23 sobre Derechos al trabajo y remuneración satisfactoria. Dentro de la política de puertas abiertas de COATO, se reciben visitas de colegios de nuestro entorno y otras entidades educativas. En materia medioambiental, COATO mantiene en su política la obtención de sus productos de forma respetuosa con el medio ambiente, siendo pionera en su sector de actividad en la obtención de certificado de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS y colaborando estrechamente con sus socios-proveedores en la reconversión y mantenimiento de sus explotaciones agrarias bajo técnicas respetuosas con el medio ambiente, siendo muy importante la superficie en agricultura ecológica.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.coato.com>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

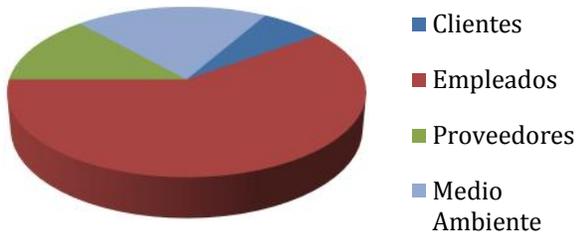
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

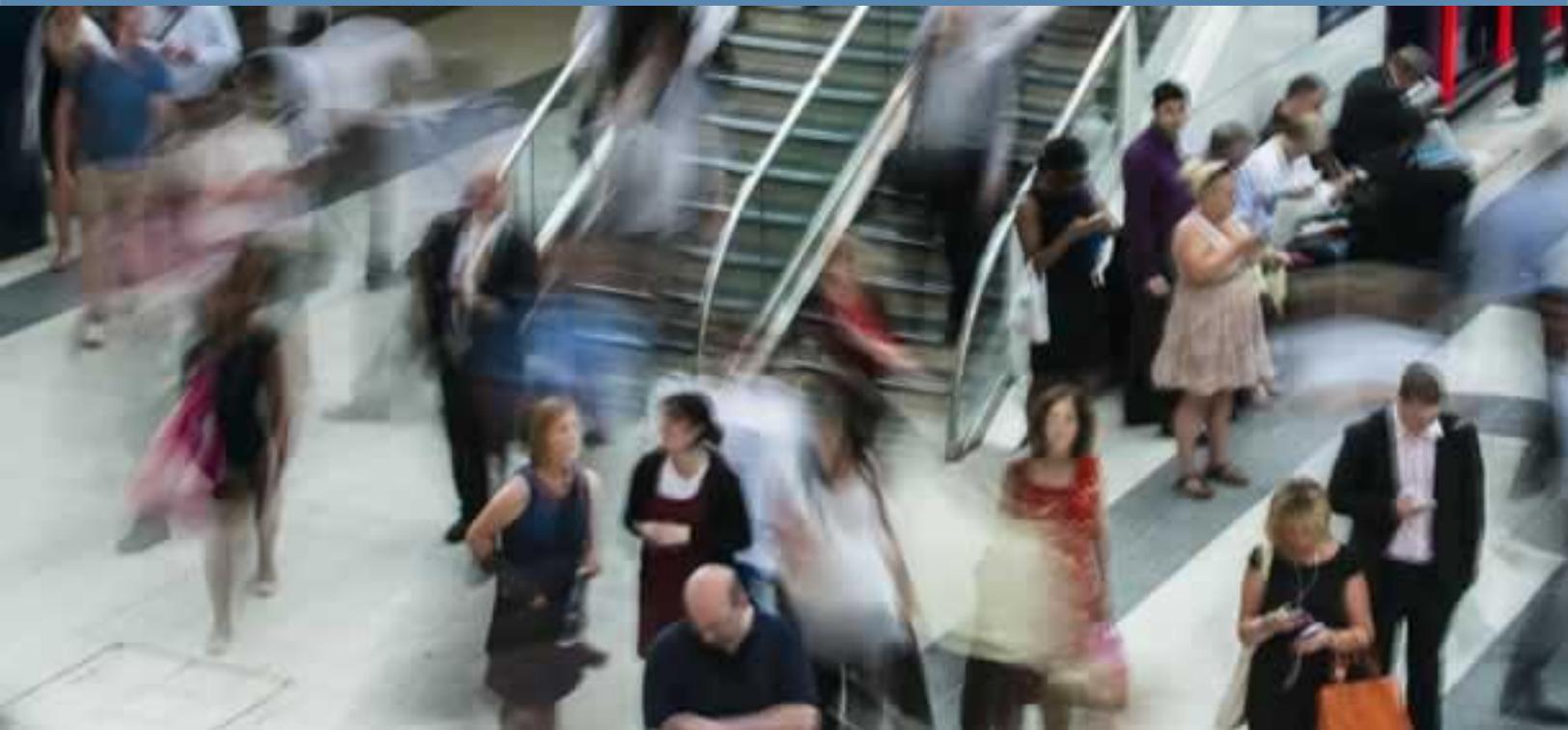
Clientes: 1
 Empleados: 9
 Proveedores: 2
 Medio ambiente: 3

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



9

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Etiquetado e información transparente al cliente

Auditorías

Al menos anualmente se realiza una auditoría interna y una auditoría externa (tercera parte) en la cual se verifica el cumplimiento tanto de requisitos legales de aplicación como de normativa interna relativa a obtener y ofrecer a nuestros clientes y consumidores alimentos seguros y de calidad.

Continuar realizando auditorías de calidad para los productos alimenticios.

Servicios de atención al cliente

COATO, dispone de teléfono de atención al cliente donde se puede realizar cualquier consulta-duda por parte de los clientes.

Difusión de la Política

COATO dispone de varios elementos de difusión de su

política, como son: exposición pública en las instalaciones de COATO, una Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la entidad en la asamblea general y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, boletines internos trimestrales que se difunden a nuestros socios, tanto en formato papel como en formato electrónico a través de nuestra página web.

Normativa interna de la organización

Las políticas están disponibles y actualizadas a disposición pública en las instalaciones de COATO. En las políticas de COATO se indica que se ha de cumplir con los requisitos legales y de higiene para obtener y ofrecer a nuestros clientes y a los consumidores alimentos seguros, entre estos requisitos se encuentran los relativos al etiquetado de productos alimenticios.

Continuar con la política de cumplimiento de requisitos legales y normas internas relativas al etiquetado de productos alimenticios.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Igualdad de género

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

A través de los buzones de sugerencias-quejas nuestros empleados pueden formalizar cualquier situación de desigualdad. Existen mecanismos de comunicación interna ascendente a través de los propios responsables de área y directamente a la Dirección General a través del mecanismo establecido para sugerencias de personal, de forma que se puede hacer llegar cualquier queja que surja.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En el código ético de COATO se declara formalmente el respeto por la igualdad de todos los trabajadores independientemente de su raza, color, sexo, idioma, religión o cualquier otra condición.

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

COATO sigue una política no discriminatoria de sus trabajadores, proveedores, clientes.

Porcentaje de los órganos directivos y del resto de empleados. 3,1% de directivos frente a empleados, 12,5% de directivos mujeres, 87,5% de directivos hombres, 78,8% de mujeres, 21,2% de hombres, 31,4% mayores de 45 años, 15,3% de menores de 30 años, 27,9% de empleados no nacionales, 33% de empleados con contrato fijo, 67% de empleados con contrato temporal. El porcentaje reflejado de directivos mujeres y hombres es el resultante del valor medio sumatorio de los distintos comités ejecutivos (C.Dirección, C.Comercial).

COATO dispone de varios elementos de difusión de su política, como son: exposición pública en las instalaciones de COATO, una Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la entidad en la asamblea general y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, boletines internos trimestrales que se difunden a nuestros socios, tanto en formato papel como en formato electrónico a través de nuestra página web. COATO publica en su Memoria Anual la composición nominal de todos los órganos de gobierno de la entidad, e incluye distintas comisiones consultivas por secciones y por determinados productos.

Diagnóstico de Igualdad

COATO empresa de manipulado de productos agrícolas, mantiene en su plantilla inmigrantes y mujeres, colectivos sensibles a la discriminación en el trabajo, por lo que se promueve el respeto por la dignidad y la igualdad de trato y de oportunidades de todos nuestros trabajadores. Se aplica una política de no discriminación, por lo que no se ha estimado preciso establecer un plan específico al respecto en el marco de actuación de COATO. En el empleo no se discrimina por motivo de raza, sexo, religión, o edad. Se atiende a la integración multicultural de la plantilla en todas las actividades que se realizan, tanto laborales como lúdicas, celebraciones, etc.. Se realiza formación para todos los nuevos trabajadores y se ofrece también posibilidad de realizar otras formaciones accesibles para todo el personal. En COATO más del 27% del personal de almacén es inmigrante. En COATO no se realiza discriminación por sexo, más de la mitad del personal son mujeres, Además se realizan contrataciones a jóvenes demandantes de primer empleo y desempleados mayores de 45 años. Existe un documento de cualificación y competencia del personal en el que figuran los requisitos para ocupar un cierto puesto, estos requisitos no se establecen en función de determinados grupos, sino en función de las habilidades y formación requeridas para el puesto, a la que todos los empleados tienen acceso. En las instalaciones de COATO no hay externalización de contratación (ETT) desde 2005.

Difusión de la Política

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Las políticas están disponibles y actualizadas a exposición pública en las instalaciones de COATO. La política medioambiental está a disposición del público y definida conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. COATO fue la primera empresa española en su sector de actividad en obtener la certificación conforme a la norma ISO 14001 y EMAS, sistemas a través de los cuales COATO considera la variable medioambiental en sus procesos y entorno de influencia.

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo directo de energía de su entidad (GJ)

En COATO año tras año intentamos reducir al máximo nuestro consumo de energía.

En el 2013 hemos consumido 9180 GJ.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año)

En COATO intentamos reducir al máximo nuestro consumo de agua y reaprovechar al máximo, por ejemplo tenemos carteles de sensibilización de un consumo de agua responsable en puntos de consumo de agua y tenemos una autorización de reaprovechamiento de nuestra agua para riego.

En 2013 hemos consumido 11.048 m³. Nuestra agua procede de abastecimiento municipal, nuestro consumo anual es equivalente aproximadamente a dos hectáreas de cultivo por riego por goteo.

Consumo de papel en el año

En COATO se utiliza material reciclado y proveniente de fuentes sostenibles como por ejemplo el papel/cartón que utilizamos es 100% reciclado.

En 2013 hemos consumido 1.000,34 t de papel cartón de origen 100% reciclado.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y

destino

A través de nuestro sistema de gestión medioambiental consideramos todos los casos y nuevas actividades y productos realizando una identificación y evaluación de posibles nuevos residuos.

Durante el 2013 hemos gestionado los siguientes residuos peligrosos:

3,431 t de baterías usadas contenido plomo (L.E.R.: 16.06.01)

0,239 t de disolvente no halogenado (L.E.R.: 14.06.03)

0,285 t de envases contaminados (L.E.R.: 15.01.10)

0,012 t de taladrinas (L.E.R.: 12.01.09) 0,061 t de material absorbentes contaminados (L.E.R.: 15.02.02)

1,216 t de hidrocarburos restos (L.E.R.: 16.07.08)

0,031 t de aerosoles vacíos (L.E.R.: 15.01.11)

0,106 t de aceite usado (L.E.R.: 13.02.05)

COATO sigue colaborando como punto de recogida para la correcta gestión ambiental de los residuos de envases fitosanitarios generados en las explotaciones agrícolas tanto de nuestros socios como de otros agricultores del entorno, teniendo establecido para ello un convenio de colaboración con el sistema integrado de gestión "SIGFITO". En el 2013 COATO ha gestionado a través del centro de Agrupamientos 0,902 t.

Durante el 2013 hemos gestionado los siguientes residuos no peligrosos:

0,092 t de cartuchos (L.E.R.: 08.03.18)

27,790 t de papel/cartón (L.E.R.: 20.01.01)

6,170 t de plástico (L.E.R.: 20.01.39)

61,960 t de basura (L.E.R.: 20.03.01)

3,842 t aceite vegetal de cocina usada (L.E.R.: 20.01.08)

215 m³ de agua residuales (L.E.R.: 20.03.06)

6,280 t chatarra (L.E.R.: 17.04.07)

0,0445 t pilas (L.E.R.: 12.04.13)

1,950 t vidrio (L.E.R.: 20.01.02)

2,700 t manta térmica (L.E.R.: 02.01.04)

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

COATO está implicado en reducir el impacto ambiental negativo de sus actividades (Almendra, Pimentón, Aceite, Miel, Productos hortofrutícolas, Suministros y tienda BIOSHOP) aplicando medidas sencillas y útiles que podemos adoptar todos.

En COATO, todas las luces de la oficina y exteriores se

apagan automáticamente todas las noches. Las bombillas del alumbrando exterior es de LED y las de la oficina de bajo consumo. Todos los grifos disponen de dispositivos limitadores de presión y difusores (perlizadores), las cisternas son de doble descargas, lo que permite reducir el consumo de agua. Se reutilizan todos los restos vegetales para alimentación animal. En nuestras instalaciones disponemos de contenedor amarillo (envases), azul (papel/cartón) y el igloo verde (vidrio) para uso de los empleados, socios, etc...

Nivel de emisiones en gases efecto invernadero y de NOx, SOx.

COATO realiza controles de sus niveles de emisiones de los focos de combustión.

Los datos de emisión reflejados corresponden a los valores medios de los focos de emisión de combustión de COATO.

Horno secadero-tostadero:

CO2:1,2%

NOx: <9ppm

SO2: <20mg/m3N

Horno elastificador:

CO2:1,58%

NOx: <9ppm

SO2: <20mg/m3N

Caldera:

CO2:8,0%

NOx: 181ppm

SO2: 852mg/m3N

Regular la aceptación de regalos

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Los empleados de COATO no pueden recibir ni aceptar regalos de clientes o proveedores, salvo que estos sean productos sin valor económico significativo, y siempre que los reciban en el domicilio de nuestra

empresa.

Política de regalos

Hay asignados responsables para la autorización y registro de obsequios a personas y entidades de productos alimenticios comercializados por COATO. Los registros para la autorización de obsequios los supervisa la Dirección General.

Contratación de mano de obra infantil

Normativa Vigente

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral y están amparados por el convenio.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. No existe el riesgo de contratación infantil al no contratar a personal con menos de dieciocho años.

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia

COATO realiza acciones puntuales colaborativas apoyando a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, como por ejemplo el uso de tarjetas navideñas de UNICEF en apoyo al artículo 26 sobre educación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

Existe un procedimiento para el tratamiento de dichas quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del personal y además directamente a través de los responsables de cada área y reuniones periódicas y específicas con trabajadores.

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11)

Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores.

El 100% de los trabajadores están cubiertos por convenios colectivos.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético.

Convenio Colectivo

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.

Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores.

Canales de Comunicación

Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las

instalaciones de COATO para gestionar sugerencias, quejas, etc...

Todos los trabajadores reciben una formación inicial que incluye las distintas políticas establecidas y aspectos de seguridad en el trabajo. Hay mecanismos automatizados para controlar las horas trabajadas diariamente en los almacenes.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

Se aplican medidas de conciliación laboral y familiar, por ejemplo en lo relativo a tiempo de trabajo. Se mantiene un buen clima laboral, se procura satisfacer a los trabajadores con el mantenimiento de mejoras en las instalaciones, como por ejemplo, además de un comedor exclusivo para trabajadores, una sala de descanso con diversos electrodomésticos (TV, frigorífico, microondas, cafetera, consola,..) un gimnasio y una biblioteca.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Kit formativo de bienvenida

Se entrega a los empleados información básica sobre las políticas de COATO, en materia de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y seguridad alimentaria. Además de informarle de la descripción del puesto de trabajo que va a desempeñar, método de trabajo y en su caso descripción del producto que va a manipular.

COATO se propone elaborar una guía de buenas prácticas ambientales para aumentar la conciencia ambiental de los trabajadores.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. El código ético sirve como punto de apoyo a los

Derechos Humanos Universales en el ámbito de influencia de COATO, el cual se ha difundido a través de reuniones internas, de la sistemática documental establecida del sistema de Calidad y en el acto conmemorativo de la Semana Europea de la Calidad. Se mantiene un protocolo de acoso en el que quedan establecidos mecanismos de comunicación con los encargados y los responsables de área y con la dirección de COATO y erradicar estas situaciones si existieran.

[Descargar documento adjunto](#)

Evaluación de la Formación

Anualmente, COATO evalúa la formación del ejercicio anterior y elabora un Plan de Formación para satisfacer las necesidades de adiestramiento y capacitación de su personal.

En 2013 se han realizados 27 cursos por un total de 3190 horas formativas (horas lectivas x nº asistentes) y 256 asistentes. Dentro del programa formativo realizado por COATO en 2013 para socios-proveedores y trabajadores se han realizado nueve cursos de prevención de riesgos laborales: primeros auxilios, manipulado de productos en industrias agroalimentarias etc., computando un total de 1327 horas formativas y 126 asistentes.

Evaluación Anual

COATO evalúa las necesidades de formación de su personal y de los socios. También se definen las personas que van a participar en dichos cursos y elabora un Plan de Formación.

COATO se propone continuar con la formación a socios-proveedores y empleados para mejorar su profesionalidad.

PRL

COATO mantiene implantado un plan de prevención de riesgos laborales acorde con la normativa laboral y de seguridad en el trabajo que garantiza unas condiciones seguras y saludables para todos los trabajadores. El cual entre otros aspectos incluye: seguridad contra incendios, maquinaria y herramientas, manipulación manual, trabajo repetitivo (manual) e uso del equipo de protección personal, limpieza e higiene.

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11)

Se mantiene el convenio de aplicación en el que están amparados todos los trabajadores.

El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Entre los cuales se encuentra "apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva". Se respeta escrupulosamente el derecho de libertad de afiliación. Además se realizan periódicamente reuniones con los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales, seguridad y salud, etc.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas.

Existe un procedimiento para el tratamiento de dichas quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones del personal y además directamente a través de los responsables de cada área y reuniones periódicas y específicas con trabajadores.

Canales de Comunicación

Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar sugerencias, quejas, etc...

No existe un procedimiento escrito específico. Los cambios en las operaciones se informan de distinta forma según la naturaleza de los mismos, y se aprovechan los mecanismos establecidos de comunicación a través de circulares a empleados, comunicación y consulta a responsables de área, reuniones periódicas y específicas con trabajadores y la libre comunicación y permanente disponibilidad de consulta a responsable de área.

Conciliación familiar y laboral

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Se atienden las solicitudes para conciliar la vida profesional y familiar, por ejemplo reducciones de jornada. También se atienden las posibles necesidades de conciliación en caso de precisarse atención regular médica.

Convenio Colectivo

COATO cumple con la legalidad vigente y convenio de aplicación, además de su código ético. El 100% de los trabajadores disponen de contrato laboral, donde se establecen las horas de trabajo y la remuneración.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

Se aplican medidas de conciliación laboral y familiar, por ejemplo en lo relativo a tiempo de trabajo. Se mantiene un buen clima laboral, se procura satisfacer a los trabajadores con el mantenimiento de mejoras en las instalaciones, como por ejemplo, además de un comedor exclusivo para trabajadores, una sala de descanso con diversos electrodomésticos (TV, frigorífico, microondas, cafetera, consola,..) un gimnasio y una biblioteca.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

PRL

COATO mantiene implantado un plan de prevención de riesgos laborales acorde con la normativa laboral y de seguridad en el trabajo que garantiza unas condiciones seguras y saludables para todos los trabajadores. El cual entre otros aspectos incluye: seguridad contra incendios, maquinaria y herramientas, manipulación manual, trabajo repetitivo (manual) e uso del equipo de protección personal, limpieza e higiene.

En COATO todos los trabajadores reciben formación de salud y seguridad relevante para su trabajo. Al incorporarse a trabajar por primera vez se le entrega una guía de responsabilidad de respetar y proteger la salud de los consumidores por medio de una cuidadosa manipulación de sus productos, así como prevenir cualquier riesgo para la seguridad y salud de las personas.

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías

Se revisan periódicamente las condiciones de seguridad y salud en el lugar de trabajo por una empresa externa. Anualmente se realiza una revisión médica voluntaria para todos los empleados.

Indicadores laborales

COATO está mejorando continuamente las condiciones de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo. Se han establecido indicadores como el porcentaje de bajas por accidente sobre el total de días trabajados.

En el 2013 el porcentaje de bajas por accidente es de 1,6% con respecto al total de días trabajados.

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo

COATO realiza formación en Seguridad y Salud en el Trabajo a todos sus trabajadores.

COATO realizó en 2013, nueve cursos de Prevención de Riesgos labores correspondientes a 1327 horas recibidas de formación (horas lectivas X n° asistentes) y 126 asistentes.

Canales de Comunicación

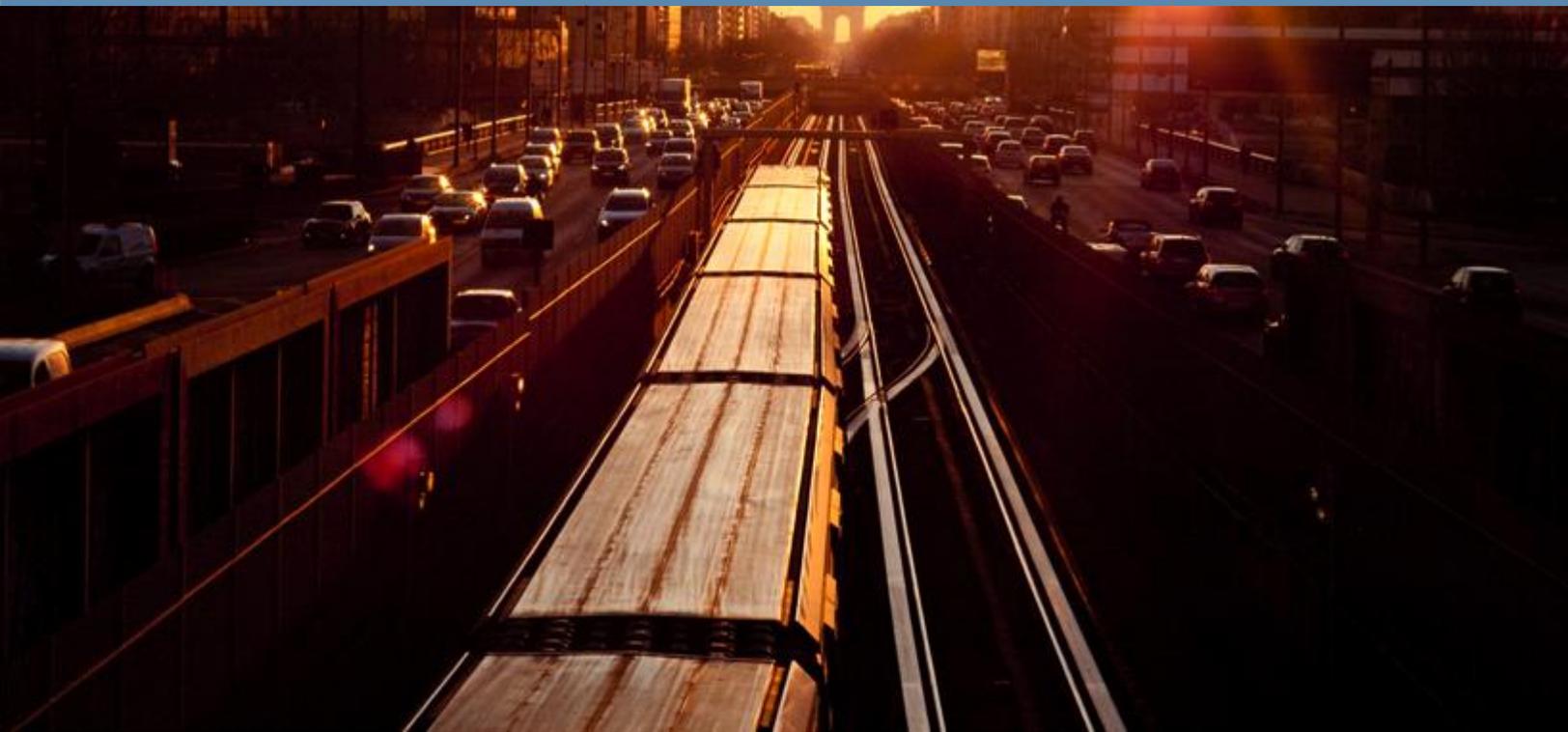
Existe un canal de comunicación a través de Encargados y Responsables de área y también a través de cualquiera de los buzones disponibles en las instalaciones de COATO para gestionar sugerencias,

quejas, etc...

No existe un procedimiento escrito específico. Los cambios en las operaciones se informan de distinta forma según la naturaleza de los mismos y se aprovechan los mecanismos establecidos de comunicación a través de circulares a empleados, comunicación y consulta a responsables de área, reuniones periódicas y específicas con trabajadores y la libre comunicación y permanente disponibilidad de consulta a responsables de área.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Cumplimiento de la normativa

Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social

La Sociedad se gestiona y controla a través de un Comité de Dirección, incluido llevar a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE, en el que participan los responsables ejecutivos de los distintos departamentos de la empresa, un Consejo Rector o de Administración y una Asamblea General. Además la Sociedad está estructurada en secciones y productos, cada uno de los cuales cuenta con dos órganos consultivos: la asamblea de sección o producto, que según casos se estructura y celebra por zonas de producción, y la comisión de sección o producto que está compuesta por socios representantes de los productores componentes de este colectivo específico. Toda esta estructura orgánica facilita la participación de más de 80 personas en distintos órganos directivos que gestionan la cooperativa.

Código Ético / Conducta

COATO dispone de un código ético y de conducta suscrito por la Dirección que recoge los principios y política de responsabilidad social. Dentro del código ético de COATO se incluyen expresamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. COATO difunde su código ético en el cual se hace referencia a la transparencia de su gestión y su conformidad con la ley. Aunque no se han detectado situaciones de corrupción en los estatutos de la entidad se prevén los posibles casos asimilables a la corrupción como falta muy grave para los socios-proveedores.

Buzón de sugerencias

COATO dispone de varios buzones de sugerencias donde se pueden depositar sugerencias-reclamaciones o quejas. A través de los buzones de sugerencias-quejas nuestros proveedores-socios pueden formalizar cualquier situación de corrupción.

Difusión de la Política

COATO dispone de varios elementos de difusión de su política, como son: exposición pública en las instalaciones de COATO, una Memoria Anual que se presenta a todos los socios de la entidad en la asamblea general y está disponible para los trabajadores y otras partes interesadas, boletines internos trimestrales que se difunden a nuestros socios, tanto en formato papel como en formato electrónico a través de nuestra página web.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Evaluación del departamento de compras

Disponemos de un procedimiento de evaluación de proveedores que se aplica a los proveedores de materias primas de terceros y de socios, proveedores de materias auxiliares que entren en contacto directo con el producto y de etiquetas de producto final, proveedores de productos de limpieza y mantenimiento, y a subcontratistas con relación a procesos de producto, incluido inspecciones y ensayos, transportistas y empresas DDD. En los criterios de homologación inicial se consideran certificaciones en sistemas de gestión con reconocimiento internacional en materia de calidad, seguridad alimentaria y medio ambiente. La evaluación de proveedores la realizan anualmente los Responsables correspondientes, en base a la información recogida en los registros de no conformes en el período de evaluación.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

Tras realizar la evaluación de nuestros proveedores, se clasifica a los proveedores según la información recogida en los registros de no conformes en el período de evaluación.

Política de Compras

Disponemos de un procedimiento de homologación y evaluación de proveedores de materiales auxiliares y servicios, no socios, en función del producto y sector

de actividad, en el que además de la seguridad alimentaria, también se consideran las certificaciones en materia de calidad y medio ambiente. Está establecido un control efectivo de seguimiento de riesgos de la seguridad alimentaria de los productos de nuestros socios-proveedores.

La política de calidad de COATO incluye "Apoyar a nuestros socios-proveedores en la reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, facilitándose el adecuado equipo técnico y la formación necesarias".

Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales

Dentro de la política de calidad de COATO se incluye "Apoyar a nuestros socios-proveedores en la

reconversión de sus explotaciones agrícolas hacia modelos de agricultura sostenible, facilitándose el adecuado equipo técnicos y la formación necesarias". En 2013 el 74,4% de la superficie de las explotaciones de COATO se cultivan con técnicas respetuosas con el medio ambiente (agricultura integrada, ecológica, lucha contra la erosión, GlobalGAP), siendo más del 60% del total de superficie de las explotaciones de COATO cultivada bajo normas de agricultura ecológica. El porcentaje se refiere a la superficie cultivada de nuestros socios-proveedores con certificaciones obtenida principalmente con la colaboración y gestión de nuestro departamento técnico. En cuanto a otros proveedores de materia auxiliar o servicio el porcentaje es de 32,4% (ISO 9001). COATO se propone continuar minimizando los impactos asociados a los cultivos de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

COATO mantiene implantado y certificado desde el año 2001 sus sistema de gestión medioambiental conforma a los requisitos de la norma ISO 14001 y conforme al sistema comunitario de gestión y auditoria medioambientales, más conocido como “EMAS”. Fruto de la implantación del Sistema de Gestión Medioambiental, en COATO hemos realizado un considerable esfuerzo para identificar todos aquellos aspectos medioambientales que pueden generar un impacto significativo en el Medio Ambiente asociados directa o indirectamente a todas nuestras actividades, productos o servicios; tanto en situación normal, como anormal y de emergencia. Pero además mantenemos este esfuerzo con el fin de disponer de toda esta información convenientemente actualizada. Para ello se ha considerado que el medio ambiente se compone básicamente de Agua, Tierra y Aire. Y que cualquier cambio en alguno de estos elementos como consecuencia de las actividades, productos o servicios de COATO, por definición, se considera un Impacto Medioambiental. Y que este impacto estará asociado directa o indirectamente, por tanto, a parte de alguna o algunas de las actividades, productos o servicios de COATO, lo que se entiende por Aspecto Medioambiental. Pero hay que considerar que la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades, productos y servicios, sobre los que tenemos control de la gestión, se pueden despreciar frente a la magnitud de los impactos, sobre los que no tenemos pleno control de la gestión, que se producen durante el cultivo de los productos, o durante el transporte de estos desde el campo a COATO y desde COATO a nuestros clientes. Por ello, en COATO constantemente dirigimos nuestros esfuerzos a impulsar el uso de técnicas respetuosas con el Medio Ambiente, alineando en la medida de nuestras posibilidades la necesaria transformación agraria a la no menos necesaria garantía de afrontarla desde una perspectiva de sostenibilidad. Esto es, impulsando un “desarrollo agrario sostenible”, que es uno de los ejes

estratégicos de nuestra organización. Asimismo, en COATO permanecemos en todo momento alerta a cualquier iniciativa de interés económico o social que, basada en criterios de sostenibilidad, sea o se estime que vaya a ser valorada por nuestros clientes–tanto los más directos como los consumidores finales y la sociedad en general-, por nuestros Proveedores-Socios, y/o por la Administración y otras Entidades u Organismos. En definitiva, por nuestro entorno empresarial, pero sin descuidar la opinión de otras partes interesadas: empleados, subcontratistas, vecinos y público en general, etc. En este marco, cabe resaltar la dimensión de los beneficios medioambientales de las 14.071 Has. de cultivo con alguna de las técnicas de agricultura sostenible que explotan los proveedores-socios de COATO. Teniendo todo esto en cuenta, en COATO aplicamos el siguiente criterio, por el cual discriminamos los aspectos medioambientales significativos de los no significativos:

1º.- Por la magnitud de los impactos, en COATO consideramos como Significativos todos aquellos Aspectos Medioambientales asociados a: • Los cultivos de nuestros Proveedores-Socios de COATO; • Los programas o planes respetuosos con el medio ambiente de interés económico o social que sean o se estime que vayan a ser valorados por nuestros clientes –tanto los más directos como los consumidores finales y la sociedad en general-, por nuestros Proveedores-Socios y/o por la Administración, Entidades u otros Organismos. • Los asociados al transporte de nuestros productos desde el campo hasta COATO y desde COATO hasta nuestros clientes; en particular con relación al uso y consumo de envases durante el transporte; • Así mismo, consideramos medioambientalmente significativo el “uso y consumo de envases” con relación a la composición de la gama y los nuevos mercados.

2º.- En COATO consideramos también Significativos todos aquellos aspectos que se generan en nuestras instalaciones que hayan resultado significativos tras aplicar los criterios de evaluación establecidos en la documentación de nuestro Sistema –magnitud, duración e incidencia en el caso de situaciones normales; frecuencia e incidencia en situaciones anormales; probabilidad y gravedad en situaciones de emergencia-.

Desarrollar y difundir tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Hay que considerar que la magnitud de los impactos medioambientales directamente asociados a nuestras actividades, productos y servicios, sobre los que tenemos control de la gestión, se pueden despreciar frente a la magnitud de los impactos, sobre los que no tenemos pleno control de la gestión, que se producen durante el cultivo de los productos, o durante el transporte de estos desde el campo a COATO y desde COATO a nuestros clientes. Por ello, en COATO constantemente dirigimos nuestros esfuerzos a impulsar el uso de técnicas respetuosas con el medio ambiente, alineando en la medida de nuestras posibilidades la necesaria transformación agraria a la no menos necesaria garantía de afrontarla desde una perspectiva de sostenibilidad. Esto es, impulsando un "desarrollo agrario sostenible" que es uno de los ejes estratégicos de nuestra organización.

Minimizando los impactos asociados al cultivo de las explotaciones productoras de los proveedores-socios de COATO mediante la realización de actividades formativas dirigidas a socios y empleados, la gestión de expedientes de inscripción y ayudas y gestión de referenciales respetuosos con el medio ambiente de clientes y promoviendo la vinculación de las explotaciones productoras a técnicas de Agricultura Ecológica, y referenciales respetuosos con el medio ambiente de clientes; y continuando con el compromiso de cumplimiento de las técnicas de Agricultura Sostenible.

COATO continua fomentando las técnicas de agricultura respetuosas con el medio ambiente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Las políticas están disponibles y actualizadas a exposición pública en las instalaciones de COATO. COATO tiene establecida expresamente en su política la colaboración con sus proveedores-socios para la obtención de productos agrícolas con el mayor respeto al Medio Ambiente.

COATO mantiene su propósito de colaboración con sus proveedores-socios.

[Descargar documento adjunto](#)

Porcentaje de explotaciones productoras vinculadas a referenciales respetuosos con el medio ambiente (Agricultura Ecológica, Agricultura Integrada, refe etc..)

Son 14.071 las hectáreas de cultivo de los proveedores-socios de COATO que practican técnicas respetuosas con el medio ambiente bajo normas técnicas reguladoras bien de Agricultura Integrada – Producción Integrada y Control Integrado-, de Agricultura Ecológica, de Lucha contra la Erosión, o de GlobalGAP en el año 2013.

El 74,3% de las explotaciones productoras de almendra practican referenciales respetuosos con el medio ambiente frente al 70% establecido como meta. Lo que supone que en términos bioacumulativos desde el año 1998 se haya alcanzado el 65,91% mientras que el objetivo marcado era del 65,60%. El 100% de las explotaciones productoras de pimiento practican referenciales respetuosos con el medio ambiente frente al 90% establecido como meta. Lo que supone que en términos bioacumulativos desde el año 1998 se haya alcanzado el 71,85% mientras que el objetivo marcado era del 71,60%. El 97,1% de las explotaciones productoras de hortofrutícolas (brócoli, uva, sandía y lechuga) practican referenciales respetuosos con el medio ambiente frente al 90% establecido como meta. En el caso de uva de mesa se ha alcanzado un 98,0%, en brócoli ha sido un 96,8%, en sandía ha sido de 97,1% y lechuga ha sido un 96,8%. Lo que supone que en términos bioacumulativos desde el año 1998 se haya alcanzado el 71,39% mientras que el objetivo marcado era del 70,90%. El 61,7% de las explotaciones productoras de Olivo practican referenciales respetuosos con el medio ambiente frente al 55% establecido como meta. Lo que supone que en términos bioacumulativos desde el año 1998 se haya alcanzado el 42,42% mientras que el objetivo era marcado del 41,80%.

COATO mantiene su objetivo de minimizar los impactos ambientales asociados al cultivo de los productos de sus proveedores-socios, a través del fomento de la práctica de una agricultura sostenible en su área de influencia, el sureste español.

Considerar de forma preventiva

La variable medioambiental en la gestión de la entidad.

Formación

Cualquier objetivo que COATO se plantea debe ser materializado fundamentalmente por sus empleados y socios-proveedores. Por ello deben de disponer de la formación e información adecuada para manejar tanto la formación básica sobre su tarea cotidiana como los conocimientos sobre técnicas de gestión, tecnologías de la comunicación, técnicas de cultivo y las innovaciones que se van produciendo en cada tarea. Se mantiene anualmente programas formativos para empleados y socios-agricultores de la entidad en los que se tratan aspectos medioambientales e incluyen actividades formativas para la implantación de técnicas respetuosas con el medio ambiente. En 2013 se realizaron nueve cursos con implicación directa en materia ambiental con un total de 127 horas lectivas y cincuenta y cuatro asistentes, de los cuales dos fueron de manipulador de productos fitosanitarios de treinta horas cada uno y un total de treinta y uno asistentes, dos fueron de aplicación práctica sistema de calidad, seguridad alimentaria y gestión medioambiental en centrales hortofrutícolas con doce horas y dieciséis asistentes, uno fue de obligaciones medioambientales en la industria alimentaria con veintiocho horas y un asistente; uno de auditoría internas de sistemas integrados de gestión con veinte horas y un asistente; otro fue la asistencia al GlobalGAP tour 2013 de tres horas y un asistente; una charla formativa del uso sostenible de productos fitosanitarios de dos horas y tres asistentes; y una charla sobre manipulación y almacenamiento de productos químicos de dos horas y un asistente; todo lo cual supuso considerando las horas lectivas por los alumnos asistentes un total de 1085 horas que representa el 34% del total del programa de formación. El gasto en formación medioambiental se considera como una inversión afecta al fondo de educación y promoción que redota la sociedad con parte de los resultados de balance anual. Se realizaron también trece reuniones en las que se ha tratado sobre el seguimiento de expedientes ayuda de agriculturas integradas, agricultura ecológica, lucha contra la erosión. Nueve de ellas tuvieron lugar en

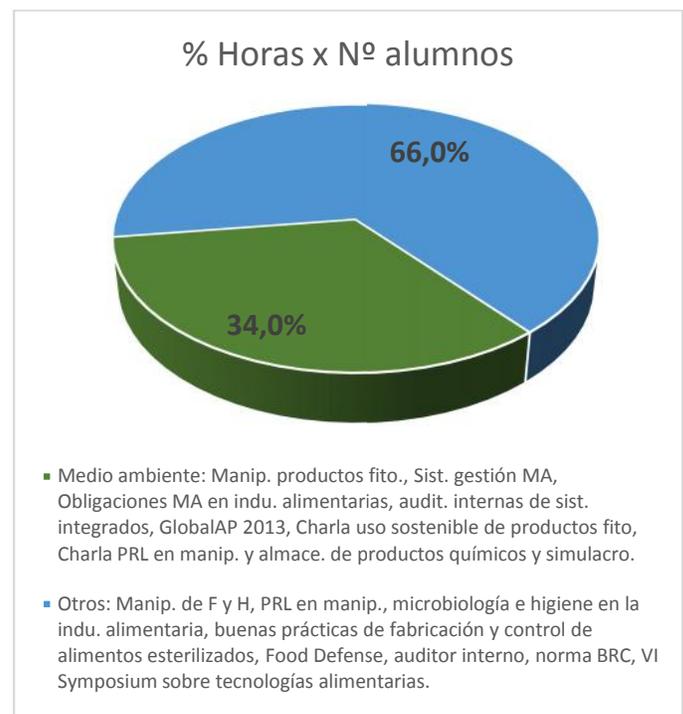
Fuente Alamo, Totana, Lorca, Velez Rubio, Puerto Lumbreras, Caravaca, Mula, Fortuna, Jumilla con productores de almendra, las otras cuatro tuvieron lugar en Totana con productores de Brócoli, Lechuga, Pimiento y Olivo. Asimismo también se realiza concienciación y sensibilización medioambiental a través de publicaciones internas, como un boletín bimensual con una tirada de 2.000 ejemplares y la Memoria de actividad que se entrega a los socios todos los años.

En COATO año tras año seguimos considerando en nuestros planes de formación la variable medioambiental.

[Descargar documento adjunto](#)

Horas formativas impartidas relacionadas con el medio ambiente: n° horas lectivas X n° asistentes.

En 2013 las horas lectivas por los alumnos asistentes (proveedores-socios y empleados) corresponde a un total de 1085 horas que representan un 34% del total del programa de formación.



[Descargar documento adjunto](#)



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

