BORUSAN GRUBU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2013

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

Başkan ve CEO Ortak Mesajı

Kurumsal Profil

Sürdürülebilir Yönetim Anlayışımız

Çalışanlarımız

Müşterilerimiz ve Tedarikçilerimiz

Çevre Yönetimi

Topluma Katkı ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

EK1: Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

EK2: GRI İçerik Endeksi

RAPOR HAKKINDA

Borusan Grubu 2013 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu, Borusan Holding ve Grup şirketlerinin faaliyet, ürün ve hizmetleri sonucu yarattıkları ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, olası olumsuz etkileri asgari seviyeye indirmek için hedefledikleri aksiyonları, sürdürülebilirlikle ilgili performansı ölçmek, izlemek, iyileştirmek için yapılan çalışmaları, elde edilen neticeleri çalışanları, hissedarları, müşterileri, tedarikçileri, yatırımcılar, faaliyet gösterilen bölgelerdeki yerel idare ve halk ile, STK'larla, akademisyenlerle, kamuoyu ve basın ile paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu amaçlarla belirlenen rapor kapsamında, Borusan Holding ve Grup şirketlerinin 2013 yılı içinde gerçekleşen ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetleri ile bu faaliyetlere ilişkin rakamsal veriler de yer almaktadır.

Rapor kapsamındaki grup şirketleri, Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik, Borusan Otomotiv ve Oto Grubu şirketleri, Supsan, Borusan Makina ve Güç Sistemleri, Borusan Lojistik ve Borusan EnBW Enerji'dir.

Söz konusu şirketlerin toplam cirosu Borusan Grubunun toplam cirosunun %98,7sini oluşturmakta ve grubun faaliyet gösterdiği tüm sektörleri kapsamaktadır. Borusan EnBW Enerji sürdürülebilir enerji alanında faaliyet gösteren şirketimiz olması nedeniyle, rapor kapsamına özellikle dâhil edilmiştir.

Borusan Grubu, temel olarak 4 ana faaliyet koluna sahiptir ve altı ana sektörde hizmet vermektedir. Bu sektörlerin öncelikleri birbirlerinden farklılık göstermektedir. Ancak ortak alanlar bu raporda konsolide edilmeye çalışılmıştır. Grupta özellikle çevresel sürdürülebilirliğin yönetilmesi amacıyla söz konusu şirketlerden temsilcilerin katıldığı bir komite oluşturulmuştur. Böylece şirketler iyi uygulamalarını paylaşabilmektedirler.

Borusan Grubu bir önceki Sürdürülebilirlik Raporu olan 2012 Sürdürülebilirlik Raporu 2013 yılı Eylül ayında yayınlanmıştır.

UN Global Compact (BM Küresel İşbirliği Sözleşmesi)

Borusan Holding, 2006 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İşbirliği Sözleşmesi'ni imzalamış, insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzluk konularına yönelik 10 temel prensibi uygulayacağını beyan etmiştir. Bu rapor aynı zamanda Dördüncü İlerleme Raporu (Communication on Progress) özelliği taşımaktadır. Sözleşmenin içeriğine ilişkin ayrıntılı bilgi Ek1'de yer almaktadır.

GRI (Global Reporting Initiative) Global Raporlama Girişimi

Borusan Holding Sürdürülebilirlik Raporu, küresel düzeyde geçerliliği olan GRI Raporlama Girişimi Endeksi (G3) temel alınarak hazırlanmıştır. Bu rehber, şirketlerin kendi istekleriyle hazırlayacakları, sürdürülebilirlikle ilgili çevresel, ekonomik ve sosyal faaliyetlerini ve bu

faaliyetlerinin sonuçlarını raporlayabilecekleri bir çerçeve sunmaktadır. (GRI Endeksi'ne ilişkin ayrıntı Ek2'dedir.)

BAŞKAN VE CEO ORTAK MESAJI

70 yıllık köklü yolculuğumuza 1944'te ihracat ve ithalat faaliyetleriyle başladık. Sanayiye 1958'de su boruları üretimi ile adım attık; ilk yılki üretim kapasitemiz 2.000 ton civarındaydı. Bu mütevazı başlangıçların ardından bugün geldiğimiz nokta gerçek bir başarı öyküsü. Artık yassı ve uzun çelikteki üretim kapasitelerimiz milyon tonlarla ifade ediliyor. Çelik, distribütörlük, lojistik ve enerji olmak üzere toplam 4 ana faaliyet kolundaki şirketlerimiz ve 7.000 çalışanımızla yolumuza devam ediyoruz.

Borusan'ı Türkiye ekonomisinin öncü gruplarından biri yapan, global oyuncu olma yönünde ilerlemesini sağlayan temel faktör hiç kuşkusuz Kurucu ve Onursal Başkanımız merhum Asım Kocabıyık'ın vizyonu ve şirketimizin kurumsal DNA'sına yerleştirdiği değerlerdir. Her zaman dürüst olmaya, işimizi en iyi şekilde yapmaya ve ülkemize olan sorumluluklarımızı aksatmadan yerine getirmeye öncelik verdik.

Yine merhum Asım Kocabıyık'ın girişimci ruhundan örnek alarak şekillendirdiğimiz ve Türkiye'de öncüsü olmayı hedeflediğimiz kurumsal girişimcilik yaklaşımı güçlü performansımızda önemli bir role sahiptir. Yaptığı işi iyi bilen, profesyonel ve fark yaratan çalışanlar; geleceği öngörebilen, bulunduğu pazarda oyunun kurallarını değiştirebilen proaktif bir şirket ve risk almasını bilen, her zaman yenilikçiliği destekleyen bir yönetimi kapsayan kurumsal girişimcilik kavramı sürdürülebilir büyümemize ivme kattı.

Üzerinde yükseldiğimiz bu temel değerler Borusan'ın sürdürebilirlik konusundaki yaklaşımını da belirlemiştir. Bu konuda ciddi çalışmalar yapan Grubumuz 2008 – 2009 döneminden bu yana düzenli olarak uluslararası standartlarda sürdürebilirlik raporları hazırlamakta ve çalışmalarımız hakkında paydaşlarımızı bilgilendirmektedir. Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini asgari düzeye indirmek, doğal kaynakları korumak, paydaşlarımızla ilişkilerimizi geliştirmek, toplumun beklentilerini karşılamak yönünde yoğun çalışmalar yürütüyoruz. Yaptığımız çalışmaların sonuçlarını ölçümlemek ve raporlamak için gelişmiş araçlar, yöntem ve teknolojiler kullanıyoruz. Bu konuda uluslararası standartları yakaladığımızı ve ülkemizde çıtayı hayli yükselttiğimizi söyleyebiliriz.

Burada vurgulanması gereken bir nokta, ne yazık ki özel sektörün sınırlı bir bölümü dışında Türkiye'de ne kamuoyu ne de kamu yönetimi nezdinde bu konuda yeterli farkındalık ve bilinirliğin olmamasıdır. Bu alandaki bilinci yükseltmek için ciddi bir çaba gerekmektedir.

Borusan olarak bizim sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızın iki temel ekseni vardır. Öncelikle bu kavramı bir düşünce ve iş yapma biçimi olarak şirket kültürümüzün ayrılmaz bir parçası yapmak istiyoruz. İkinci eksenimiz ise sürdürülebilirlik kavramının ülkemizde yaygınlaşmasını desteklemektir. Borusan bu alanın öncü ve örnek şirketlerinden biri olarak konuya desteğini sürdürecektir.

Borusan'ın 2013 yılında sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını kapsayan raporumuz, bu konuda hedeflerimize ulaştığımızı, hatta bazı noktalarda hedeflerimizin ilerisine uzandığımızı gösteriyor. Bu sonuçların alınmasında emeği geçen bütün yöneticilerimizi ve çalışma arkadaşlarımızı yürekten kutluyor ve başarılarının devamını diliyoruz.

2014 yılında da hedeflerimize ulaşacağımızdan kuşku duymuyoruz. Borusan tüm paydaşlarıyla uyum içinde, sosyal sorumluluklarını yerine getirerek, sürdürülebilir bir zemin üzerinde büyümeye ve değer yaratmaya devam edecektir.

Ahmet Kocabıyık	Agah Uğur
Yönetim Kurulu Başkanı	CEO

KURUMSAL PROFİL

1944 yılında demir-çelik ticareti ve tarım ürünleri ihracatı ile faaliyetlerine başlayan Borusan Grubunda sanayi faaliyetleri ağırlıklı olarak Çelik Grubunda olup yassı çelik ve boru üretimine yöneliktir. Grup aynı zamanda otomotiv yan sanayinde faaliyet gösteren supap üretim ve satış şirketine sahiptir. Distribütörlük faaliyeti dünyada konusunda lider markaları kapsamaktadır: Borusan Grubu, BMW, Mini, Land Rover, Caterpillar temsilciliklerini yürütmektedir. Azerbeycan, Gürcistan, Kazakistan ve Kırgızistanda da Caterpillar ürünlerinin temsilciliklerini yapmaktadır.

Borusan Holding, kurumsal yönetim ilkeleriyle yönetilen bir aile şirketidir. Grubun merkezi Istanbul, Türkiye'dedir. Temsilcilik faaliyetlerini yürüttüğü ülkelerin dışında İtalya'da soğuk çekme boru üretimi yapmaktadır. Ayrıca, ABD Houston Teksas'da OCTG boru üretimi için yatırım devam etmektedir.

Grup şirketleri, çelik grubunda Borusan Mannesmann, Borçelik, Kerim Çelik; distribütörlük ve otomotiv grubunda Borusan Otomotiv, Borusan Oto, Supsan, ikinci el araç satışında açık artırma platformu olan Borusan Manheim; distribütörlük ve iş makineleri ve güç sistemleri grubunda Borusan Makina ve Güç Sistemleri, lojistik alanında Borusan Lojistik ve enerji alanında yenilenebilir enerji odağı ile çalışan Borusan EnBW Enerji olarak faaliyet göstermektedir.

Borusan Holding ortaklarına en yüksek değeri yaratan portföyü oluşturmayı kendine misyon olarak benimsemiştir. Bu misyonu stratejik liderlik ve kontrol açısından öncü rolü üstlenerek, ortaklar ve diğer sosyal paydaşlarla ilişkileri yöneterek, kaynakların etkin kullanılmasını sağlayarak, kurum kimliği ve kültürünü oluşturarak ve etkin iletişim kanallarını kurarak hayata geçirir. Borusan Holding, stratejik yatırımcı rolünü iştiraklerine yön veren ve destekleyen rolleri ile dengeli bir yapıda buluşturarak, kendini "Stratejik Holding" olarak konumlandırmaktadır. Yatırımcı olarak hissedarlara yaratılan değeri maksimize etmek amacıyla aktif portföy yönetimine odaklanırken, yön verici ve destekleyici rolü ile Grup şirketlerinin başarısını garanti altına almak çalışır.

Halka Açık Şirketlerimiz olan Borusan Mannesmann Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Borusan Yatırım ve Pazarlama A.Ş bünyesinde ***SPK'nın Seri: IV, No: 57 sayılı Tebliğ ile değişen Seri: IV, No:56 sayılı "Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği"nin 4.5.12 No'lu ilkesi ve TTK m. 378'e*** uygun olarak Riskin Erken Saptanması Komitelerinin Kurulma çalışmalarına başlanmıştır.

BORUSAN GRUBUNUN FAALİYET ÖZETİ

2013 yılında Borusan Grubu hedeflediğinin üzerinde karlı bir büyüme gerçekleştirdi ve toplam ciro 4,1 milyar USD oldu. Capital Dergisi'nin gerçekleştirdiği "En Beğenilenler" sıralamada Borusan Holding geçtiğimiz yıl elde ettiği derecesini koruyarak Türkiye'nin en beğenilen 14'üncü şirketi, 4ü'ncü Holding'i seçildi. Aynı dönemde grup bünyesinde yer alan şirketlerimiz çeşitli alanlarda aldıkları ödüllerle başarılarını perçinlemişlerdir.

Ödül Adı	Ödülü Veren Kurum	Ödülü Alan Şirket / Kişi	Derecesi
Uluslararası İstanbul Yaşlılık Girişimi	Kanada merkezli Uluslararası Yaşlılık Federasyonu (IFA) ve TÜRYAK Yaşlılık Konseyi Derneği işbirliğiyle	Asım Kocabıyık	Örnek Kıdemli Vatandaş
Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri	TÜHİD	Borusan Holding	Kategori Dışı Projeler - Altın Pusula
İç Denetim Farkındalık Ödülleri	Türkiye İç Denetim Enstitüsü	Borusan Holding	Farkındalık Ödülü
Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödülü	Avrupa Komisyonu	Borusan Holding	KSS İşbirlikleri için Avrupa Ödülü
2013 İhracatın Yıldızları Ödülleri	İstanbul Maden ve Metal İhracatçı Birlikleri	Borusan Mannesmann	Demir-Çelik Boru kategorisi 1.'si

Borusan Grubu Finansal Performans Göstergeleri

Grubun finansal verileri (milyon $)	**31.12.2011**	**31.12.2012**	**31.12.2013**
Net Satışlar	4.266	3.988	4.141
İhracat	1.100	1.144	983
FAVÖK	326	288	341
İşletme Sermayesi	1.003	1.111	1.091
Yatırımlar (Konsolide)	296	352	304
Net Finansal Borç	866	1.140	1.058
Toplam Aktifler	3.029	3.428	3.390

Grubun faaliyetleri ile ilgili daha detaylı bilgiye www.borusan.com internet sitesinden ulaşılabilir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

Kurumsal Yönetim Yapısı

Borusan Grubunda, Grup şirketleri için kurumsal bir merkez görevi üstlenen holding yapısı ile Kocabıyık Ailesi'ne şirketlerin yönetimine doğrudan iştirak etmeden Grubun bütünü üzerinde bir kontrol imkânı sağlamaktadır. Holding ile beraber Borusan Yatırım da ana şirketlere azınlık paylarla iştirak etmiş, portföy şirketi kimliğindedir.

Borusan Grubu'nda, bağlı iştiraklerin yönetimini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyebilen ve şirketler üzerinde kontrol yetkisi olan tüm yönetim platformları ortak bir isimle Kurumsal Merkez (Corporate Parent) olarak adlandırılır. Kurumsal Merkez,

- Gruba stratejik liderlik yapma, yönlendirme ve kontrol
- Bilgi ve insan kaynağının Grup genelinde en etkin şekilde kullanılmasını sağlama,
- İtibar yönetimi, kurumsal kimlik yaratma, yaşatma ve Grup içinde-dışında iletişimini sağlama,
- Grubun uzun vadeli gücünü ve başarısını temin etmek için gereken mali kaynakların yaratılmasını ve bunların uygun şekilde kullanılmasını sağlama,
- Grup şirketleri arasında ortak süreç kurma ve sinerji olanaklarının yanı sıra ortak bilgi ve yeteneklerin en üst düzeyde kullanılmasını sağlama,
- Hissedarlar ve ilgili diğer sosyal paydaşlarla stratejik seviyedeki ilişkileri yönetme, gerekli raporlamaları yapma,
- Sosyal sorumluluk bilinci ile kurumsal ve gönüllü kaynakları yönlendirme görevlerini üstlenir.

Borusan Holding Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Grubun üst düzey karar alma organıdır. Hissedarlara karşı Grup faaliyetlerinin genel sorumluluğunu üstlenir. Temel görevi, Grubun hedeflerini belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için strateji geliştirmektir. Yönetim Kurulu, Grup şirketleri yönetimleriyle birlikte, Borusan Grubu'nun sürdürülebilir büyümesi doğrultusunda çalışır. Borusan Holding Yönetim Kurulu, yönetici ve yönetici olmayan üyelerin (bağımsız üyeler de dâhil olmak üzere) bir araya geldiği dengeli bir yapıya sahiptir. Kurul, ikisi bağımsız statüde olmak üzere, 7 üyeden oluşmaktadır.

Holding İcra Komitesi

İcra Komitesi, Grubun stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini gözeten bir yönetim platformudur. İcra Kurulu üyeleri, Grup şirketleri yönetim kurullarında başkanlık ya da üyelik görevi üstlenmekte, belli sektörler ve iş alanları odaklı çalışmalara liderlik etmektedirler.

Kurumsal Yönetim Prensiplerimiz

Şirket Yönetim Kurulları

Borusan Grubu, Yönetim Kurullarını şirketlerin ana stratejilerini belirleme ve icraatlarının değerlendirilmesi organı olarak görmektedir.

Yönetim Kurulları şirketlerin vizyon ve misyonunu tespit eder, şirket yönetimlerini yönlendirir, performanslarını kontrol eder, yetkilendirir, icraatları için gerekli ortamı sağlar ancak icraya karışmaz. Yönetim Kurulu Başkanı kararların objektif ve doğru alınması açısından, Yönetim Kurullunda alanında uzman bağımsız üyelerin görev almasını teşvik eder ve sağlar. Yönetim Kurulu, oluşan risklere karşı önlem almak için gerekli olan uyarı mekanizmalarının kurulmasına öncülük eder. Yapılan işlerin etik kurallar çerçevesinde yapılmasını garanti altına alır. Borusan Grubu şirketleri yönetim kurullarında 4'ü halka açık şirketlerde olmak üzere toplam 13 bağımsız üye bulunmaktadır.

Hissedarlar

Borusan Grubu tüm hissedarlara eşit olarak yaklaşmayı prensip olarak kabul etmiştir. Şirketler her yıl düzenli olarak Genel Kurullarını yapmakta hissedarlara şeffaflık ilkesi kapsamında gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. Azınlık hissedarlar, görüşlerini Yönetim Kuruluna iletme ve Genel Kurullarda ifade etme olanağına sahiptir. Tüm grup şirketlerindeki hissedarlar şirketin genel durumu hakkında düzenli ve şeffaf olarak bilgilendirilmektedir. Halka açık şirketlerde bilgilendirme Yatırımcı İlişkileri Birimi tarafından yapılmaktadır. Ayrıca yine halka açık şirketlerde özel durumlar düzenli olarak kamuya açıklanmaktadır. Borusan Grubu Faaliyet Raporu her yıl düzenli olarak yayınlanmakta ve gerek hissedarlar gerekse paydaşlara ulaştırılmaktadır. Ayrıca söz konusu faaliyet raporuna Borusan Grubu web sitesi www.borusan.com.tr'den ulaşmak da mümkündür. Bunun yanı sıra Borusan Yatırım ve Borusan Mannesmann şirketlerimiz ayrıca faaliyet raporlarını yayınlamaktadır. Faaliyet raporlarına ilgili şirketin internet sitelerinden ulaşılabilir.

Şeffaflık

Şeffaflık Borusan Grubu'nun temel değerlerinden biri olarak belirlenmiştir. Bu düşünceyle Grup, tüm menfaat sahipleri, yatırımcılar ve hissedarlarla, güvene dayalı şeffaf bir ilişki esasıyla çalışır. Borusan Grubu 1984 yılından bu yana UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) bazında denetim yaptırmakta ve bu denetim raporlarını Faaliyet Raporunun ekinde kamunun bilgisine sunmaktadır. Söz konusu bağımsız denetim faaliyetini yürüten denetim kuruluşları düzenli olarak değiştirilmektedir. Borusan Grubu iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Stratejik İletişim Planı çerçevesinde yapılmaktadır. Halka açık şirketlerin Bilgilendirme Politikaları, Kâr Dağıtım Politikaları ile Bağış ve Yardımlar Politikaları kamuya açıklanmıştır. Borusan Holding İç Denetim Departmanı, iç denetimler sonucunda elde ettiği tüm bilgileri Denetim Komitesine raporlamaktadır. Ayrıca "Etik Kurul" oluşturulmuş ve faaliyete geçmiştir.

Menfaat Sahipleri

Menfaat sahipleri arasında ilk sırayı çalışanlar oluşturmaktadır. Borusan Grubu çalışanlarının gelişimine ve memnuniyetlerine yönelik çeşitli teşvikler uygulamaktadır. Bu uygulamalara yönelik veriler, raporda "Çalışanlarımız" başlığı altında ayrıntılı olarak ele alınmıştır.

Hissedarlardan sonra menfaat sahipleri arasında yer alan diğer önemli gruplar müşteriler ve tedarikçilerdir. Bu kesimlerle yakın ilişkiler kurularak her iki tarafın da fayda sağlaması hedeflenmekte, memnuniyetler anketlerle ölçülmekte ve sonuçlarına yönelik aksiyonlar alınmaktadır.

Etik Yaklaşımımız
Borusan Grubu İş Etiği Kuralları intranet ve internet ortamında yayınlanmak suretiyle çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza duyurulmuştur. Borusan Grubu İş Etiği Kuralları danışma ve bilgilendirme hattına ulaşım kanalları, hem e-posta adresi hem de telefon numarası olarak internet ve intranet üzerinden yayınlanmıştır. Her iki kanaldan da Etik Kurul'a 7/24 erişim olanağı bulunmaktadır.
http://www.borusan.com.tr/tr/Kurumsal/EtikKurallariDanismaVeBilgilendirme.aspx

Borusan Grubu, Türkiye'de iş etiği bilincinin artırılmasını ve iş dünyası ile toplumun bilinçlendirilmesini de gönüllü olarak desteklemektedir. Borusan Grubu, bu amaçla kurulan, TEİD (Etik ve İtibar Derneği)'nin kurucu üyeleri arasında yer almakta ve Derneğin yönetim kurulunda görev almaktadır. Bu doğrultuda Borusan Holding, Borusan Yatırım ve Borusan Sigorta şirketlerimiz Dernek üyeliklerinin yanı sıra gönüllü faaliyetlerle de TEİD'e destek vermektedir.

Strateji ve Yönetim

Borusan Grubu, kuruluşun tamamına yerleşmiş olan ve "Borusan Yolu" olarak adlandırılan disiplinli yönetim yaklaşımı ve iş yapış şekliyle sürekli olarak hedeflerinin üzerinde büyümektedir. Borusan Yolu, sürdürülebilir büyüme prensipleri, çevreye duyarlılık, insan haklarına saygı, topluma katkı, verimli çalışma gibi temel prensipleri içermekte ve büyüme stratejileri bu prensipler dikkate alınarak geliştirilmektedir. Bu ilkelerin dayanağı, Borusan Grubu'nun 2006 yılında imzaladığı Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesidir. Tüm Borusan Grubu şirketleri, bu taahhütleri eksiksiz yerine getirmektedir.

Borusan Holding, ortaklara en yüksek değeri yaratan portföyü oluşturma misyonuyla, yatırımcı rolü ve yön verici ve destekleyici rollerini dengeli bir yapıda buluşturarak, kendini Grup içinde "Stratejik Holding" olarak konumlandırmaktadır.

Vizyon ve Değerler

Grubun Vizyonu
İşimizi en iyi şekilde yaparak bir adım öndeyiz.

- İtibarımız, iş neticelerimiz ve topluma katkımızla örnek oluruz.
- Yaratıcılığımızla müşterimizin beklentisini aşarız.

Bunu, adanmış çalışanlarımız, iş ahlakımız ve verimli çalışma anlayışımızla başarırız.

Grubun Değerleri
Borusan Grubu, vizyonu doğrultusunda ilerleyebilmek için tamamlayıcı bir değerler sistemine sahiptir.

1. Mükemmeli hedefleriz
• İşimizde uzmanız
İşimizi en iyi şekilde yapmamızı sağlayacak insan kaynağına, teknik bilgiye ve donanıma sahibiz. Global anlamda genel kabul görmüş en iyi uygulamalar ve teşvikler ile rekabet gücümüzü artırır, kurumsal uygulamalarımızla örnek teşkil ederiz. İş yapış şeklimizle fark yaratırız.

• Yüksek başarıyı hedefler ve ona ulaşırız

Sonuç odaklı çalışırız. Hedeflerimizi yüksek tutar ve işimizi yaparken nihai amacımızı aklımızdan çıkarmayız. Büyük resmi görür, sorumluluk alır, sonuca giden yolda yüksek motivasyonla çalışırız. Kurumumuzun stratejisini ve yönünü bilir, aldığımız her karar ve aksiyonda bunu dikkate alırız.

• Yenilikçi ve yaratıcıyız
Meraklı, katılımcı ve paylaşımcıyız. Zamanın gereklerini takip eder, yeni fikir ve girişimlere destek veririz. Düşünmeye vakit ayırırız. Fırsat yaratmaktan ve problem çözmekten zevk alırız. Alışkanlıklarımızı sürekli sorgular, varsaymaktan kaçınırız. Hata yapmaktan korkmaz, hatalardan öğreniriz. Fark yaratmak için yılmadan çalışırız.

• Sürekli gelişimi destekleriz
Öğrenen ve gelişen bir iş kültürüyle çalışırız. Sürekli gelişen, yüksek performansla görünür katkı yaratan çalışanlarımızı ayrıştırır ve ödüllendiririz. Gelişim için geri bildirim verir ve eleştirileri açık yüreklilikle karşılarız. Yalın 6 Sigma yaşam biçimimizdir.

2. Müşterimizi mutlu ederiz

• Müşterimizin başarısı için çalışırız
Müşteri ana odağımızdır. Kendimizi birer Borusan elçisi kabul eder, aldığımız her karar ve aksiyonla işimize ve müşterimize katkı yaratmak bilinciyle çalışırız. Müşteri bağlılığını karşılıklı değer yaratan, uzun vadeli ve yakın ilişkilerle temin ederiz. Müşteri ilişkilerimiz esneklik, güvenilirlik, hız ve çözüm ortaklığı üzerine kuruludur.

• Kaliteli ürün ve hizmetlerimizle müşterimize değer yaratırız
Her iş kolumuzda, en kaliteli ürün ve hizmetleri müşterilerimize sunar, daima rekabette bir adım önde olmaya çalışırız. Kritik müşteri talep ve beklentilerinin ne olduğunu anlar, ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve gerektiğinde iş yapış biçimimizi o doğrultuda tasarlarız.

• Müşterinin sesini dinleriz
Değişen müşteri gereksinimleri önceden görür, proaktif bir yaklaşımla hızla çözüm üretmeye çalışırız. Önceliklerimizi, müşterimizin öncelikleri belirler.

3. İnisiyatif ve sorumluluk alırız

• Etkin bireysel liderlik sergileriz
Organizasyonun hangi seviyesinde çalışırsak çalışalım, sorumlu olduğumuz işlerin liderliğini üstleniriz, işimizi sahipleniriz. Hem kendimizi hem de çevremizi geliştirir, motive eder, ortak amaç ve hedefler etrafında toplarız. Yaptığımız işi sürekli sorgulayarak değişimi başlatır ve yönetiriz.

• İşimizin gereğini yapmak için harekete geçeriz
İyi hesaplanmış riskler alır, bunları fırsata çevririz. Onay beklemek yerine yetkinlik ve uzmanlığımız çerçevesinde gerekeni yapar, aldığımız kararlar için sorumluluk üstleniriz. Hızlı karar alır ve aldığımız kararları süratle hayata geçiririz.

• Ekip olarak çalışırız

Her birey ve fonksiyonun işe yaptığı katkıyı tanır ve bundan maksimum değer yaratmaya çalışırız. Birbirimize saygılı davranır, farklılıklara değer verir, katılımcılığı teşvik ederek bireysel inisiyatif ve sorumluluğa zemin yaratırız.

• Verimli ve yalın organizasyonlar kurarız
Katma değer yaratmayan işler ve bürokrasiye tahammülümüz yoktur. Mümkün olan en yalın organizasyon yapılarında, bütünleşmiş ve verimli sistemler ile açık ve etkin bir iletişim ortamında çalışırız.

4. Güveniliriz

• Açık ve dürüst ilişkiler kurarız
Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.

• Verdiğimiz sözü tutarız
Sözlerimiz, eylemlerimiz, davranış biçimlerimiz ve kararlarımız tutarlı bir bütündür. Yerine getiremeyeceğimiz vaatler vermeyiz, söz ve taahhütlerimizi mutlaka hayata geçiririz. Her birimiz, itibarımızı koruma ve yükseltme bilinciyle hareket ederiz. Ürün veya hizmetlerimizi kullanan her türlü müşterilerimiz, Borusan ile iş yaptıkları için hiçbir sorun yaşamayacakları güvenini hissederler.

• Adil rekabet ederiz
Tüm ilişkilerimizde etik kurallar ve yasalar çerçevesinde, adil, karşılıklı yarar sağlama amacına yönelik, iyi niyet ve anlayış prensibiyle hareket ederiz. İçinde bulunduğumuz sektörlerin ve iş dünyasının gelişimi ve kurumsallaşması için çaba sarf ederiz.

5. Topluma Katkı Yaratırız

• Toplumun kültürel gelişimine destek oluruz
İçinde yaşadığımız toplumun eğitim ve kültür seviyesini yükseltmek öncelikli amacımızdır. Kültürüne ve değerlerine sahip çıkan, çağdaş ve ilerici bir toplumun inşasında kurum ve birey olarak kendimizi sorumlu hissederiz. Bu duyarlılığımızla topluma örnek oluruz.

• Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik ederiz
Yalnızca kendimize değil topluma karşı da sorumlu olduğumuzun bilinciyle çalışırız. İş ve özel hayatımızda bu yaklaşımla hareket eder, çevremizden de bunu bekleriz. Toplumun ihtiyaçları için gönüllülük projelerinde görev alırız.

• Çevreye sorumluyuz
Dünyanın geleceğine karşı sorumlu olduğumuzun farkındayız. Tüm iş süreçlerimizde ve sosyal hayatımızda, çevreye duyarlılık temel prensibimizdir. Üretim ve hizmet süreçlerimizde tüm kararlarımızı, sonuçlarının çevreye olan etkisini değerlendirerek veririz.

Faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlarda biyo-çeşitliliğin korunmasına yönelik tedbirler alır; yatırım ve işletme döneminde gerekli proje ve çalışmaları yürütürüz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Borusan Grubu'nda, yüksek standartlı, mükemmellik esasına dayanan bir insan kaynakları yönetimi benimsenmektedir. Yetkin çalışanları Gruba kazandırmak ve mesleki, kişisel gelişimlerinin sürekliliğini sağlamak, uzun vadeli başarının reçetesi olarak kabul edilmektedir.

Grup çalışanlarının yalın bir organizasyon yapısında, potansiyellerini verimli olarak kullanabilecekleri, Grubun ana hedeflerine ulaşmasında katkı ve değer yaratabilecekleri görevlerde değerlendirilmesi başlıca İK sorumlulukları arasındadır.

Borusan Grubu'nda 2013 yılı sonu itibarıyla 1106 kadın 5751 erkek çalışmaktadır.

Ağır sanayi sektöründe ve tehlikeli iş statüsünde faaliyet gösteren işletmelerimizde operatörler, işin doğası gereği erkektir. Bunun yanında teknik birimlerimizde mühendis konumunda çalışan kadın çalışanlar mevcuttur. Ofis çalışanlarında cinsiyet ayrımı gözetilmemektedir. Yurt dışı operasyonları da göz önüne alındığında, farklı ülke çalışanları, din, dil, ırk, kültür ayrımı gözetilmeden bir arada çalışmakta ve tüm haklardan Grup uygulamaları doğrultusunda eşit olarak yararlanmaktadır.

Ücret ve yan haklar, unvanlardan bağımsız olarak, iş değerlendirmesi sonucu belirlenen seviyeleri bazında yönetilmektedir. Şirketin piyasada konumlanmak istediği yer ve ödeyebilme gücü göz önünde tutularak, ücret seviyeleri piyasayla rekabet edebilecek şekilde belirlenmektedir. Piyasa ile rekabetçi bir finansal pozisyon alabilmek için uluslararası geçerliliği kanıtlanmış çeşitli ücret araştırılmalarına dahil olunur. Elde edilen piyasa verileri analiz edilir ve kurum içi dengeler gözetilerek ücret skalaları oluşturulur.

Personel Seçme ve Değerlendirme Sistemi

Borusan Grubu'nda Personel Seçme ve Değerlendirme Sistemi karşılıklı değer yaratma, "Doğru İşe Doğru İnsan Yerleştirme" stratejisi doğrultusunda uygulanmaktadır. Tam zamanlı, yarı zamanlı veya stajyer olarak çalışmak isteyen tüm potansiyel adaylar web sitesiyle tedarikçi portalleri üzerinden Grup şirketlerindeki açık pozisyon bilgilerine ulaşabilmekte ve uygun buldukları pozisyonlara başvuru yapabilmektedir.

Açık pozisyonlar, öncelikli olarak iç kaynakların değerlendirilmesi politikası doğrultusunda "Borusan Grubu Açık Pozisyonları" başlığı altında çalışanlarla paylaşılır. 2013 yılında Borusan grubunda 308 pozisyon açılmıştır. İç kaynaklarla doldurulamayan pozisyonlar ise farklı kaynaklar kullanılarak kurumun değerlerini ve işin yetkinliklerini tam olarak karşılayacak, performansları ile fark yaratacak profesyoneller arasından, çağdaş seçme ve değerlendirme teknikleri kullanılarak seçilmektedir.

Performans Yönetim Sistemi: 360° Yetkinlik Değerlendirme Sistemi
Yetkinlik Yönetimi ile Borusan Grubu çalışanlarının yetkinlikleri, "astın", "üstün", "yatay paydaşların" ve "kişinin kendisi" hakkındaki görüşleri alınarak 360° yaklaşımıyla değerlendirilmektedir. Bu sistemle işin gerekleri ve kişinin sahip olduğu yetkinlikler arasındaki fark ölçülüp kişinin gelişim alanları belirlenmektedir.

Kariyer Yönetimi
Kariyer Yönetimi, Borusan Grubu İnsan Kaynakları uygulamalarının temelini oluşturmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan "Yönetim Değerlendirme" toplantılarında, hedeflerini sürekli olarak başaran ve aşan, yetkinliklerini geliştiren, kendini bulunduğu konumun üzerindeki sorumluluklar için hazırlayan, zorlayıcı görevlere talip olan, davranışları ve kişisel nitelikleriyle görünür fark yaratan her kademedeki çalışan en etkin şekilde değerlendirilmektedir.

Borusan Akademi
Borusan Grubunda 2013 yılında yaklaşık 86bin saat eğitim verilmiştir.

Çalışanlar, kendilerinden beklenen performans kriterlerine uyum gösterdikleri ve yetkinliklerini istenen seviyelerde geliştirebildikleri sürece eşit olanaklara sahiptir. Çalışanlara sağlanan bu olanaklar performans ve potansiyelle doğru orantılıdır. Yılda bir kez yapılan Çalışma Hayatı Değerlendirme anketiyle de çalışanlar şirketi değerlendirmekte ve anket sonucunda tespit edilen hususlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ENDEKSLERİ	**2011**	**2012**	**2013**
Memnuniyet	56,4	54,7	62,2
Bağlılık	56,6	58,6	63,6
İsteklilik	60	61	65,4

İş Sağlığı ve Güvenliği

Borusan Grubu şirketlerinde, tüm çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine daha güvenli ve sağlıklı iş ortamı yaratmak; "0 iş kazası" idealine ulaşmak hedeflenir. Bu kapsamda her yıl grup şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitimler verilmektedir. 2012 ve 2013 yıllarında grup şirketleri bazında iş kazası adetleri aşağıda verilmiştir.

Şirket	2012	2013
Borçelik	19	8
Borusan Mannesmann Boru	115	191
Borusan Makine Güç Sistemleri	11	13
Borusan Oto / Otomotiv	5	5
Borusan Lojistik	112	91
Kerim Çelik	11	2
Supsan	13	17
Borusan EnBW Enerji (Bandırma ve Merkez)	0	11
Toplam	286	338

OHSAS 18001 belgesine sahip grup şirketlerimiz:
Borçelik; Borusan Mannesmann; Borusan Makine Güç Sistemleri; Borusan Oto / Otomotiv; Borusan Lojistik; Kerim Çelik; Supsan; Borusan EnBw Enerji Bandırma RES Tesisi ve Merkez Ofis

GRUP ŞİRKETLERİMİZDEN ÖRNEKLER
BORÇELİK
2012 yılında başlatılan ON NUMARA (Güvenli Davranış Yaklaşımı) projesi kapsamında 250 kişi gözlemci eğitimini almıştır. Çalışanlara Yaratıcı Drama tekniği ile iş sağlığı ve güvenliği kapsamında verilen zorunlu iş güvenliği eğitimine 515 kişi katılmıştır.
Borçelik'te, 2013 yılında 1756 adet öneri alınmıştır. Verilen önerilerin %86'sı uygulanmıştır. Önerilerin % 16'sı çevre, % 57'si iş güvenliği ve %4 Müşteri Memnuniyetine yöneliktir.

BORUSAN MANNESMANN
"Bir fikrim var" öneri sistemi ile çalışanlar iyileştirmeye açık alanları tespit ederek, iş sağlığı güvenliği, çevre, verimlilik, maliyet veya kaliteye olumlu etkisi olacak iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmektedir. 2013 yılında çalışanlarımızdan 2280 adet iyileştirme önerisi gelmiştir. Bu adet bir önceki seneye oranla %35 artmıştır.

BORUSAN MAKİNE VE GÜÇ SİSTEMLERİ
Sürekli iyileştirme panoları aracılığıyla 2013 yılında 112 adet öneri gelmiştir.
Borusan Makina ve Güç Sistemleri'nde, Borusan Akademi fakülteleri tarafından verilen eğitimlere ek olarak, distribütörü olduğumuz CATERPILLAR'ın Sales Effectiveness Proces (SEP) ve Technician Career Development Plan (TCDP) eğitimlerine devam edilmektedir.

BORUSAN OTO VE OTOMOTİV

Borusan Oto ve Otomotiv'de kadınların yönetime katılma oranı %33'tür. Çalışanlar 2013 yılında 283 öneri vermiş; 82 tanesi kabul edilerek hayata geçirilmiştir. Ayrıca tüm çalışanlara Genel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmiştir. Atölye çalışanlarına yaptıkları işler ile ilgili tehlike, riskler ve bunlara karşı alınacak önlemler ile ilgili bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak devam etmektedir.

BORUSAN LOJİSTİK

Çalışanların talepleri, planlı yapılan toplantılarda, lokasyonlarda bulunan kiosklar (öneriler, tehlikeli durum bildirimleri) ve çalışan memnuniyet anketi ile toplanarak değerlendirilmektedir. Tüm çalışanların, şirketin sürekli gelişimini destekleyecek her türlü fikir ve düşüncelerini belirli bir sistematik içerisinde dile getirebilmeleri ve şirketin, çalışanlar tarafından gelen bu fikir ve düşünceleri değerlendirerek uygun olanlar ile ilgili aksiyon alınmasını sağlamak amacıyla "Online Öneri Sistemini" geliştirilmiştir. Tüm çalışanlar öneri sistemine kişisel bilgisayarlarından kişisel bilgisayarı olmayanlar da farklı lokasyonlarda kurulan kiosklardan öneri sistemine ulaşabilirler. Verilen öneriler, ilgili süreç sahibi ve departman tarafından en geç 15 gün içinde değerlendirilir.

SUPSAN

2013 yılında tüm fabrikada risk analiz çalışması yasaya uygun olarak danışman firma gözetiminde güncellenmiştir. Bu kapsamda risklerin azaltılarak iş kazası sayısının azaltılması için planlar oluşturulmuştur. Supsan'da, iş sağlığı ve güvenliği konusunda verilen eğitimlere 221 kişi katılmıştır. Çalışanlardan, 238 adet öneri alınmış, değerlendirilmiş ve uygun önerilerin devreye alma çalışmaları önce/sonra kaizen, UYK projeleri ile gerçekleştirilmeye başlanmıştır. 2011 yılında başlatılan 'Fikrim Geldi!' uygulaması 2013 yılında da devam etmiştir.

Borusan EnBW Enerji

2013 yılında Öneri Sistemi ile ilgili süreç tanımlanmış ve SAP üzerinde kurulmuştur. Yılsonuna kadar sistemin testleri gerçekleştirilmiş, 2014 yılına geçerken sistem canlıya alınmıştır. Çalışanların tümü SAP deki sisteme erişim hakkına sahiptir. Kişilik ve özlük haklarına ilişkin olmayan her türlü öneri sistemi üzerinden gönderilebilmektedir.
2013 yılında Düzeltici Önleyici Faaliyet Formları ve Olay Bildirimi formları ile ulaşan öneriler değerlendirmeye alınmıştır. 2014 yılında bu formlar matbu olarak kullanılmayacaktır, öneri sistemi üzerinden akacaktır.

MÜŞTERİLERİMİZ ve TEDARİKÇİLERİMİZ

Borusan için "müşteri memnuniyeti", kavramın çağrıştırdığı içeriğin ötesinde bir anlama sahiptir. Borusan Grubu, müşterilerini yalnızca onları memnun etmek için değil, onlarla birlikte üretmek ve gelişmek için de dinler. Müşterinin sesini dinlemek üzere geliştirdiği iş süreçleri ve yapısal çözümlerle Grup şirketleri ülke ve sektör ortalamalarının çok üzerinde memnuniyet endeksine ulaşabilmektedir.

Tedarikçilerine yalnızca satın alım yapılan firmalar algısıyla yaklaşmayan Borusan Grubu şirketleri, ilişkilerini "müşteriye sunulacak hizmetler için bir iş ortaklığı" mantığı çerçevesinde yönetmektedir. Tedarikçilerin, etik iş yönetimi, çevreye duyarlı ve çalışan ve müşteri haklarını gözeten firmalar olmasına dikkat edilmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesine sahip grup şirketlerimiz

Borusan Mannesmann; Borçelik; Kerim Çelik; Borusan Makina ve Güç Sistemleri; Borusan Lojistik; Supsan

2013 yılında da grup şirketlerimizden Borçelik, Borusan Boru, Kerim Çelik, Borusan Oto, Borusan Makine Güç Sistemleri, Borusan Makine Kazakistan, Borusan Lojistik ve Borusan Manheim ve Supsan'ın da katılımı ile Müşteri Memnuniyet Bağlılık Anketleri gerçekleştirilmiştir.
Anketi birlikte gerçekleştirdiğimiz iş ortağımız endeks sorularının anketin sonunda sorulmasının daha güçlü bir metodoloji olduğuna işaret ederken, skorların daha gerçekçi ve bir miktar düşük olabileceğini belirtmiştir.

Memnuniyet Anketi Sonucu	2011	2012	2013
Memnuniyet	74.4	70.6	68.9
Bağlılık	77.9	76.1	71.5

BORUSAN MANNESMANN

2013 yılında Yalın 6 Sigma projelerinin 24% ünü müşterinin sesi kaynaklı projeler oluşturdu. Müşteri geri bildirimlerinden yola çıkılarak 32 farklı proje gerçekleştirildi.

BORÇELİK

Borçelik tedarik politikası olarak, öncelikle yerel kaynakların kullanılmasını benimsemiştir. Bu yüzden mümkün oldukça yerel tedarikçilerle çalışılmaktadır.
2012 yılında toplam 32 başarılı deneme ile yeni müşteriler kazanılırken, mevcut müşterilere de yeni ürünler sunulmuştur.

BORUSAN LOJİSTİK

2013 yılında şikayet yönetimi sürecinde ve CRM sisteminde geliştirme ve yalınlaştırma çalışmaları yapılmıştır ve hayata geçirilmiştir. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Şikayetleri Yönetimi Standardı belge yenileme denetimi, herhangi bir süreç uygunsuzluğu tespiti alınmadan tamamlanmış ve belge geçerliliği 2016 yılı sonuna kadar uzatılmıştır.

Borusan Lojistik tedarikçilerinin taleplerini iletmeleri için “Tedarikçi Portali” oluşturmuş, böylece tedarikçilerinin talep ve görüşlerinin önemi bir kez daha vurgulanmıştır.

BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Ardiye-Gümrük- Antrepo Süreçlerinin iyileştirme projesi ile kendi iş süreçlerimizin yanı sıra müşterilerimize değer yaratılmıştır. Yeni lokasyona taşınılmasıyla müşterilerimize eksiksiz ve taahhüt edilmiş zamanda teslimatlar sağlanmaktadır. Yalınlaştırılmış ve kontrol edilebilir süreçlerle müşteri memnuniyeti yaratılmıştır.

BORUSAN OTOMOTİV

Borusan Otomotiv ve Oto Şirketlerimizde müşteri memnuniyetini artırmak için yapılan projelerden bazıları;

- Müşteri İlişkileri, ikame araç filosuna ek olarak müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için her Şube ve Yetkili Serviste ikame araç filosunun kurulması
- Servis müşterileri için vale hizmeti sunulması ve mobil POS cihazı ile yerinde tahsilat imkanı oluşturulması.
- Müşteri bekleme zamanının azaltmak adına randevusuz servis müşterileri için ayrı bir servis danışmanı ve atölye desteği uygulaması.
- Servis araç başı kabul sürecinin iyileştirilerek müşteri taleplerinin daha hızlı ve net alınmasının sağlanması.
- Borusan Oto Esenboğa ve Avcılar Havaalanı projesi (serviste otopark hizmeti).
- Kullanılmış Oto araç teslim uzmanı pozisyonu oluşturularak kullanılmış otomobillerin de sıfır araçlar gibi tanıtılarak özel bir alanda teslim edilmeye başlanılması.
- Pit Stop (hızlı servis) danışman sayısı artırımı.

KERİM ÇELİK

Müşteri ziyaretlerini kayıt altına almak ve VoC aksiyonlarını takip etmek amacıyla 2012 yılına test çalışmasına başlanılan CRM programı 2013 yılında problemsiz olarak ve ihtiyaçlara göre ilaveler yapılarak uygulamaya devam edildi. Satış ve MTH bölümlerinde çalışan toplam 14 kişide bulunan IPAD’ler ile yazılan raporlar kaydedildiği anda genel müdür, şube müdürleri, satış bölümündeki diğer çalışanlar ile paylaşıldı. Böylece müşterinin sesinin en hızlı biçimde duyulması sağlandı, bu kapsamda 2013 yılında 2,500 adet rapor yazıldı.
Genel olarak içinde fazla bili olması nedeniyle müşteriler tarafından okunmakta zorluk çekilen teknik raporlar revize edilerek müşteriler tarafından, daha anlaşılır olması sağlandı.
Müşteri Teknik Hizmetleri ekibi müşterilerimize 12 adet teknik seminer verdi. Bu seminerlere toplamda 117 kişi katıldı.

SUPSAN

Müşteri memnuniyet bağlılık anketleri ve müşteri geri bildirimlerinin düzenli değerlendirildiği Supsan 2013 yılında aşağıdaki projelerin üzerinde çalıştı.

- Yedek parçada segmentlerin ayrı ayrı incelenerek tahmin performansını iyileştirmesi
- Kit sisteminin devreye alınması
- Ağır vasıta supap üretimi
- Bonding tespitinin garanti altına alınması

- On-Line Sipariş sisteminin devreye alınması
- Üst Takım Revizyon Seti Satışı
- Krank Mili, Saplama ve Supap Yayı Satışı

BORUSAN EnBW ENERJİ

Müşterilerinin beklentileri doğrultusunda hizmet kalitesini artırmak amacıyla Müşteri Memnuniyeti Bağlılık Anketi 4 müşteri üzerinde gerçekleştirilmiş ve 8 bulgudan (Teklif Öncesi, Teklif-İçerik ,Ürün Çeşitliliği, Faturalandırma, İmaj, Rasyonel ve Duygusal Motivasyon) yola çıkılarak değerlendirme yapılmıştır. Özellikle teklif içeriği ve ürün çeşitliliği konularında gelişme beklenirken, müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına etkin cevap verdiği anlaşılmıştır. Yine marka imajı ve duygusal motivasyon konularında müşteriyle kuvvetli bir bağ kurduğu gözlenirken, sektörel bazda bakıldığında müşteri tarafında rekabet ve sektör liderliği konularında ilerleme beklenmektedir. Değerlendirmeye alınan katılımcıların tamamından genel memnuniyet, tavsiye etme eğilimi, diğer hizmetlerden yararlanma isteği ve rakiplerine tavsiye etme eğilimi başlıklarında olumlu görüşler alınmış, benzer koşullar altında tercih edilme düzeyi olumlu gözükürken, rakiplere göre olan avantajlı olma durumunda gelişme ve iyileştirme beklenmiştir. Bu sonuçlar ışığında 2014 yol haritası belirlenmiş, müşteri isteklerine etkin cevap verebilmek adına yeni ürünler geliştirilmiş ve müşteri beğenisine sunulmuştur, artan müşteri portföyünün yönetimi konusunun iyileştirilmesinde mevcut IT yapısının geliştirilmesi, marka imajının kullanılması, müşteri hizmetlerine önem verilmesi ve mevcut/potansiyel müşterinin sektör konusunda bilgilendirilmesi konularına ağırlık verilmiştir.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Borusan Mannesmann, Kerim Çelik ve Supsan, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip grup şirketlerimizdir. Bunun yanı sıra Borusan Makina ve Güç Sistemleri şirketimizin Güç Sistemleri iş biriminde, ISO 14001 belgesi bulunmaktadır.
Borçelik ve Borusan Lojistik ISO 14001 belgesinin yanı sıra ISO 14064 belgesine de sahiptir.

Grup şirketlerimiz çevreyle ilgili tüm yasal sorumluluklarını yerine getirmektedir. Evsel atıklar için biyolojik arıtma tesisi, proses atıkları için rejenerasyon tesisi ve atık arıtma tesisleri fabrikalarımızda bulunmaktadır. Yapılan yatırımlarda çevreye olan etkilerin azaltılması için yapılan etüt çalışmaları, yatırım sürecinde Çevre Etki Değerlendirmesi yapılarak raporlanmaktadır. Ayrıca firmaların teklif ettikleri sistemlerin çevresel etkileri (enerji tüketimleri, atık cinsleri ve miktarları, gürültü seviyesi, su, basınçlı tüketimleri) irdelenmekte, tüketimleri uygun olan sistemler tercih edilmektedir.
Endüstriyel şirketlerimizin sahaları tarım arazisinde bulunmamakta ve tarım arazilerine olumsuz çevresel etkisi bulunmamaktadır.

GRUP ŞİRKETLERİMİZDEN ÖRNEKLER

BORÇELİK

Çalışanlarla aylık olarak belirlenen farklı konularda sunumlar ve afişler paylaşılmaktadır. Naylon Poşet Kullanımı, Karbon ayak izi, Gürültü, Görüntü ve elektromanyetik kirlilik, bilinçli su tüketimi, enerji verimliliği ve atık piller ve bitkisel atık yağların çevreye etkileri ile arıcılık ve yararları konularında 2013 yılında bilgilendirme sunumları yapılmıştır.
Borçelik'te çevre yönetimi kapsamında yapılan projeler;

- Flaş buhar ile ön ısıtma
- Üretim hatlarında su tüketimini kontrol altına almak için debi kontrol sistemini kurma
- Tavlama kaidelerinde enerji verimliliğini artırma

BORUSAN MANNESMANN

2013 yılında Halkalı ve Gemlik fabrikalarımızın atık alanı revize edildi. Atık alanında atıkların geçirimsiz zeminde çevreye zarar vermeyecek şekilde geçici depolanması sağlandı.
Gemlik fabrikasında 2013 yılında enerji tasarrufu projelerinden toplam 393.000 kWh elektrik ve 244.421 nm3 doğalgaz tasarrufu sağlanmıştır.
Gemlik fabrikasının 2013 de devreye aldığı enerji verimliliği projeleri;

- Polietilen, BS320 ABM90 ve Galvaniz holleri aydınlatma armatürleri değişimi.
- 7 Adet motor değişimi
- ABM90 ve Galvaniz 1-2-3 Soğutma kulesi otomasyonu
- Kompresör otomasyonu
- Kompresörlere dış ortamdan hava alınması

- Yardımcı işletmeler hatlarının, Galvaniz 1-2-3 hat ve fırınlarının ve ABM90 Fırın, brülör ve reküpüratör izolasyonları

Halkalı fabrikası enerji verimliliği projeleri;

- Elektrik sarfiyatını azaltmak için yapılan siyah kuşak projesinde boşa çıkarılabilecek durumda olan 1000 ve 600 kVA lık iki trafo üzerindeki yükler kaydırılıp kapatıldı. Üretim programına göre uzun süredir bir hafta çalışıp bir hafta kapalı tutulan Hadde tesisinin 1000 ve 800 kVA lık iki trafosu için hat tesis kapalı iken kapalı kalmasını sağlayacak şekilde sistem kuruldu. Bu sayede aylık 3492 kWh tasarruf sağlandı.
- Hava kaçaklarını engellemek amacıyla düzenli takip ve kontrol sistemi kuruldu, kaçak noktaları tespit edilerek doğal kaynak tüketimlerinin azaltılması sağlandı.

BORUSAN MAKİNA VE GÜÇ SİSTEMLERİ

Borusan Makina ve Güç Sistemleri enerji verimliliğini artırmak amacıyla, İstanbul, Adana, Ankara, Diyarbakır, Antalya, Bursa bölge müdürlüklerinde;

- Aydınlatmalarda İyileştirme, (Led ve/veya tasarruflu ampüllere dönüşüm)
- Kompresör hava kaçaklarının önlemesi
- Brülör Ayarlarının yaplması
- Klima verimliliklerinin gözden geçirilerek gerekli iyileştşrmelerin yapılması
- Güneş enerjisi ve yenilebilir enerji kaynaklarının kullanabilirliğinin araştırılması

yönünde çalışmalar sürdürmektedir.

BORUSAN OTO VE OTOMOTİV

2013 yılında ofis katları ıslak hacimlerindeki fotoselsiz bataryalara perlatör takılmıştır. Ofis alanlarında starterli aydınlatma armatürleri elektronik balastlı sistemler ile değiştirilmiştir. Otomotiv dünyasında çok önemli markaları temsil eden Borusan'ın, ithal ettiği otomobillerin emisyon değerleri aynı segmentte yer alan diğer markalardan genel olarak daha düşük seyretmektedir. 2014 yılında elektrikli otomobil ithalatına da başlayan Borusan Otomotiv, bu segmentte de öncü olmayı hedeflemektedir.

BORUSAN LOJİSTİK

2013 yılı içerisinde Liman'daki iş makinelerinin dizel yakıt tüketimlerinin düşürülmesiyle yıllık karbon salınımı 2500 tondan 2300 tona inmesi hedeflenmiş ve VSK 103k USD beklenen yıllık getiri hesaplanmıştır.

Borusan Limanı İş Makinalarının Lastik Maliyetlerinin Azaltılması" projesi kapsamında yapılan çalışmalar ışığında yıllık kullanılan lastik sayısında azalma sağlanmıştır. Buna bağlı olarak hurda lastik sayısında yaklaşık % 30'luk azalma ve 44.160 USD 'lık bir tasarruf elde edilmiştir.

BORUSAN EnBW

2013 yılında Borusan EnBW'de yaban hayatı ve çevre dokusunu koruma konusunda bazı hatalı uygulamaları önleme ve telafi etmek üzere kararlı adımlar atılmıştır. Bu doğrultuda:

- Doğru bir planlama ve periyodik değerlendirmeler için projede bir doğal hayat uzmanı istihdam edilmeye başlanmıştır.
- Hidroelektrik santrali inşaatı başlarken bölgeye özgü alabalıkları korumak için Aksu nehri üzerinde balık merdivenleri inşa edilmiştir.
- 3 üniversite ile gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda, Aksu nehir yatağına bırakılacak can suyu miktarının yasal mevzuatın üzerinde tutulmasına da karar verilmiştir.

Ayrıca flora ve fauna kontrolleri için Hacettepe Üniversitesi'nden biyologlar, su biyologları ve botanik bilimcilerle çalışmalar yürütülmüştür.
Balabanlı RES operasyon tesisi için 450 dönüm tarım arazisi kamulaştırılacaktır. Henüz proje yatırım aşamasında olduğu için tesis tamamlandıktan sonra yaklaşık 200 dönümlük kısmının tekrar tarıma açılması hedeflenmektedir.
Merkez Ofis'te, 2013 yılında kurulan Yeşil Ekip sürdürülebilirdik alanında çeşitli bilgilendirme çalışmaları yürütmektedir.

SUPSAN

Geçtiğimiz yıl yapılan enerji verimliliği ve çevresel etkilerin azaltılması projeleri aşağıdaki gibidir;

- Elektrik tüketiminin azaltılmasına yönelik 6 sigma siyah kuşak projesi ile elektrik kullanımının azaltılması hedeflenmiştir.
- Kesme yağ sarfiyatının azaltılmasına yönelik çalışmalar devam etmiştir.
- 2013 yılında merkezi soğutma yağı geri dönüş pompa projesi yaygınlaştırılarak elektrik tüketimi azaltılmasına katkıda bulunulmuştur.
- Kâğıt sarfiyatının azaltılması için yapılan 6 Sigma uzman yeşil kuşak projesi başarı ile tamamlanmıştır.
- 2014 yılında su tüketiminin azaltılması, işletme çamurlarının tehlikeli atık bertaraf giderlerinin azaltılması, hidrolik yağların tüketimin ve atık miktarının azaltılması projeleri planlanmıştır.

Supsan ambalaj malzemesi olarak ağırlıklı olarak geri dönüşümlü karton kullanmaktadır. Ambalaj malzemeleri konusunda Piyasaya Süren konusundaki yükümlülüğünü yerine getirmek üzere Supsan lisanslı firma ile çalışmalarını sürdürmektedir.

TOPLUMA KATKI ve KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

BORUSAN KOCABIYIK VAKFI

Borusan Grubu olarak, ülkemizin ekonomik ve toplumsal kalkınmasında kamu yönetiminin yanı sıra özel sektörün üzerine düşen çok önemli sorumluluklar olduğunu düşünüyoruz. Bu bilinçle, 2013 yılında toplam bütçemiz içerisinden kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerine 16 milyon ABD Doları tutarında bir kaynak ayırdık. Bu kaynak ile grubumuz ağırlıklı olarak eğitim, kültür - sanat ve kadını güçlendirme alanlarında projelere imza atmaktadır. Tüm faaliyetlerimiz Borusan Kocabıyık Vakfı (BKV) çatısı altında gerçekleştirmektedir.

BKV'nın misyonu, Kurucumuz ve Onursal Başkanımız merhum Asım Kocabıyık'ın "Bu memlekete gönül borcum var. Hayatım boyunca onu ödemek için çalıştım" sözleri doğrultusunda şekillenmiştir. Vakfımız, 1992 yılından bu yana öncelikli olarak eğitim alanında yaptığı yatırım yapmaktadır.

EĞİTİM

2013 yılında Borusan olarak eğitim alanında, 1998 yılında vakfımız tarafından yaptırılarak Milli Eğitim Bakanlığı'na bağışlanan İstanbul Beylikdüzü'ndeki Borusan Asım Kocabıyık Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi ile İstanbul Avcılar'daki Borusan Otomotiv Zehra Nurhan Kocabıyık İlköğretim Okulu'nun ihtiyaçları karşılanmaya devam edilerek bir dizi projeye imza atıldı.

2013 yılında 158 öğrenciye yurt içi, müzik alanında yüksek lisans yapacak 8 öğrenciye ise yurt dışı eğitim bursu verildi. Geliştirdiğimiz mentorluk programı kapsamında 45 bursiyere destek sağlandı. Ayrıca başta Kocaeli Üniversitesi Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu ve Gemlik'teki Borusan İlköğretim Okulu olmak üzere toplam 5 eğitim biriminde Türkiye Kalite Derneği (KalDer) sürdürülen Ulusal Kalite Hareketi çalışmaları başlatıldı. Keza birçok özel sektör kuruluşu tarafından sahiplenilen "Baba Beni Okula Gönder" kampanyasına destek verilerek bu yıl ülke çapında 100 kız çocuğunun eğitim bursu masrafları üstlenildi.

Bunun yanı sıra, Borusan Kocabıyık Vakfı Vakıf, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Uludağ Üniversitesi Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu ve Uludağ Üniversitesi Hukuk Fakültesi kütüphaneleri için geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi bu yılda kitap alımları konusunda desteğini sürdürdü. Vakfımız Anadolu ilköğretim okullarından gelen kitap taleplerine desteğini de onlara Millî eğitim Bakanlığı tarafından tespit edilen 100 temel eserin tedariki ile rutin olarak sürdürmeye devam ediyor.

BORUSAN KÜLTÜR SANAT

Borusan Kültür Sanat, ülkemiz adına ISCM (Uluslararası Çağdaş Müzik Birliği) ve EMC (Avrupa Müzik Birliği) üyesidir. Kuruluşumuz müzik alanındaki faaliyetlerini Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası (BİFO), Borusan Quartet, Borusan Virtuosi, Borusan Çocuk Korosu, Borusan Müzik Evi ve son olarak internetten klasik müzik yayını yapan Borusan Klasik isimli radyosu ile sürdürmektedir.

Borusan İstanbul Filarmoni Orkestrası 2012–2013 sezonunda verdiği 19 konserde 30 bine yakın izleyiciye ulaştı. 2013–2014 sezonunda 15. kuruluş yıldönümünü kutlayacak olan orkestramız bu dönem için heyecan verici bir program hazırladı. Bu kapsamda dünyanın saygıdeğer sanatçılarını İstanbul'da klasik müzik severlerle buluşturdu.

BİFO'nun son yeniliklerinden biri ise, bu sezon ilki gerçekleştirilen tematik festival oldu. Besteci ve piyanist Fazıl Say ile başlanan BİFO & Fazıl Say Festivali'yle dönüşümlü olarak iki yılda bir Aralık ayında gerçekleştirilecek tematik festivalin ilki Beethoven'a adandı.

Fazıl Say ve Ferhan & Ferzan Önder başta olmak üzere yaptıkları sanatsal işbirlikleri ve Süreyya Operası'ndaki konserleriyle oldukça başarılı bir sezon geçiren Borusan Quartet, geçtiğimiz Mayıs ayında Erkin, Aykal, Saygun adlı ilk CD'sini klasikseverlere sundu. Türkiye'nin en iyi yaylı çalgılar dörtlüsü, 2013–2014 sezonunda Beethoven'ın yaylı çalgılar dörtlülerini seslendirdi.

Açıldığı 2010 yılından bu yana klasik müzik, dünya müziği, caz, yeni müzik ve dansın yanı sıra güncel sanat sergilerine mekan olan Borusan Müzik Evi Borusan'ın bir sosyal sorumluluk projesidir. Borusan Müzik Evi 2013–2014 sezonunda İstanbul'un müzik yaşamına katkı sağlayacak özgün projelere ev sahipliği yapmaya devam etti.

Yayın hayatına 17 Ocak 2013'te başlayan "Borusan Klasik" ülkemizin internet üzerinden yayın yapan ilk klasik müzik radyosu olarak kendine önemli bir yer edindi.

ERTUĞ & KOCABIYIK YAYINLARI

Ertuğ & Kocabıyık Yayınları ülkemizin sanat kitabı yayıncılığında uluslararası alanda tanınan önde gelen yayınevlerinden biridir. Temel misyonu Türkiye'nin ve Avrupa'nın tarihi, kültürel ve sanatsal mirasını tüm dünyaya tanıtmak olan Ertuğ & Kocabıyık Yayınları, 2013 yılının son günlerinde *Sagalassos: City of Water* (Sagalassos: Su Kenti) adlı yeni kitabını yayımladı. *Sagalassos: City of Water*, mimar-fotoğrafçı Ahmet Ertuğ'un fotoğrafları ve Marc Waelkens'in metinleriyle 208 sayfa boyunca okurlara zengin bir içerik ve kusursuz bir görsellik sunuyor.

BORUSAN CONTEMPORARY

Rumelihisarı'nda yer alan Yusuf Ziya Paşa Köşkü Grubumuzun Holding Yönetim Merkezi olmasının yanı sıra 100'üncü yaşında 'Borusan Contemporary' adını verdiğimiz ve çağdaş sanat eserlerinin sergilendiği bir müzeye dönüştürüldü. Bir diğer adı "Perili Köşk" olan binadahHafta içi Borusan Holding'in ofis çalışmalarının sürdürülüyor hafta sonları ise "Borusan Contemporary" birbirinden yenilikçi sergileri sanatseverlerle buluşturuyor. Ayrıca nefes kesen bir Boğaz manzarası karşısında "cafe" hizmeti sunulan merkezimizde, Borusan ArtStore ziyaretçilerimize alışveriş olanağı da sağlanıyor.

Borusan Contemporary'nin 2013 yılı programında koleksiyon seçkilerinin yanı sıra farklı medya ve kavramsal içerikte sergiler sanatseverlerle buluşmaya devam etti.

Yıl boyunca yapılan atölyeler, hem çocukları hem de yetişkinleri sanatla buluşturdu. Aynı şekilde yetişkinlere yönelik düzenlenen “Çağdaş Sanatı Okuyoruz” programının ilk gününde II. Dünya Savaşı sonrası sanat akımları incelenirken; ikinci gün, 1945 sonrası sanat ortamı ve sanatın, ekonomi, felsefe, siyaset ve sosyoloji ile ilişkisi Borusan Çağdaş Sanat Koleksiyonu’nda yer alan eserler üzerinden tartışıldı.

Borusan Contemporary, 2013 yılında çağdaş sanat izleyicisi için yeni bir hizmete de imza atarak akıllı telefonlar ve tabletler için geliştirdiği uygulamayla Perili Köşk’teki güncel sergilere anında erişim olanağı sağladı.

Aynı zamanda kuruluşumuzun 70. yılı anısına grubumuz yönetim merkezi Perili Köşk’ün dış cephesinde 2013 yılının son günlerinden itibaren özel bir video eseri sergilenmeye başlandı. Fransız çağdaş sanatçı Thierry Dreyfus tarafından, Borusan’ın 70. yılına özel olarak üretilen video-ışık çalışması ‘Our Dreams Remain Our Dreams’ (Hayallerimiz Baki) adını taşıyor.

Grubun 70’inci yıl etkinlikleri çerçevesinde, koleksiyona dâhil edilen eser, Perili Köşk’ün ön cephesinde büyülü bir video-ışık gösterisine dönüşüyor.

KADININ GÜÇLENDİRİLMESİ

Annemin İşi Benim Geleceğim

Ağırlıklı olarak sanayi faaliyetleri ile öne çıkan grubumuzda, ülkemizin ekonomik ve toplumsal kalkınmasının en kritik konularından birinin kadın istihdamının bugün olduğu nispeten düşük seviyenin üstüne çıkartılması gerektiğini düşünüyoruz.

Ülkemiz toplamda halen % 24 seviyesindeki kadın istihdam oranı ile Avrupa ülkeleri arasında kadınların en az istihdam edildiği ülkelerden biri durumunda. Bu oran sanayide ise sadece % 15,2.

Kadın istihdam oranı, özellikle köyden kente doğrudan yaşanan büyük göçün etkisi ile son 20 yılda yüzde 34’ten yüzde 28’e düştü. Bu düşüşü açıklayan faktörlere yakından bakıldığında ise çocuk bakımının en önemli nedenlerden biri olduğunu gözlemleniyor. Ülkemizde işgücüne katılmayan 100 kadından 61,2’si işgücüne katılmama nedeni olarak "ev kadını" olmalarını gösteriyor.

Borusan Grubu olarak, kadını güçlendirme konusunu Türkiye sanayisinin öncü kuruluşlarından biri olarak başlıca kurumsal sosyal sorumluluk alanlarımızdan biri kabul etmeye karar verdik. Bu amaçla, 2013 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı işbirliğiyle “Annemin İşi Benim Geleceğim” projesini hayata geçirdik.

Proje kadınların istihdam edilmelerinin önündeki en büyük engellerden biri olan çocuk bakımı konusuna odaklanarak onlara iş gücüne katılımları için destek vermeyi amaçlıyor. Bu kapsamda, 10 ildeki 10 organize sanayi bölgesinde 0-6 yaş çocuklar için Borusan Neşe Fabrikası adı verilen kreş ve gündüz bakımevleri inşa ediliyor.

Kadın Girişimciliğinin Desteklenmesi-Mikro kredi

Kadının güçlendirilmesi ana fikri çerçevesinde yürüttüğümüz bir diğer çalışma da kadın girişimcilere yönelik mikro kredi uygulaması ile ilgilidir.

Borusan Grubu, bu uygulamayı ilk olarak 2009 yılında, Afyonkarahisar'da, Borusan Kocabıyık Vakfı, Afyonkarahisar Valiliği ve Türkiye İsrafı Önleme Vakfı arasında imzalanan protokol çerçevesinde 350.000 TL fon ile hayata geçirdi. Afyon Asım Kocabıyık Mikro Finans Şubesi 2013 yılı sonunda toplamda 1.147 kadın girişimciye 1.5 milyon TL kredi vererek kendi işini yapma fırsatı sağladı.

Bu uygulamamızın gördüğü büyük ilgi neticesinde Borusan, 2013 yılında bu kez Bursa'nın Gemlik ilçesinde Gemlik Belediyesi, Gemlik Kaymakamlığı ve TİSVA işbirliği ile ikinci mikro finans şubesini açmaya karar erdik. Bu şubede ilk adımda, ticaret, terzilik, dantel-el işi yapımı ve takı ağırlıklı iş kollarında girişimci olmak isteyen 160 kadına toplam 281.097 TL kredi verilmiş bulunuyor.

Kadın Girişimciliğinin Desteklenmesi-Mikro kredi projesi kapsamında ayrıca kredi almaya hak kazanan kadın girişimcilerimize uzmanlar tarafından düzenlenen meslek atölyelerinde eğitim çalışmaları yürütülüyor.

Uluslararası Arena ve Ödüller

Ülkemizde kadının rolünü güçlendirmek, kadına iş yaşamında fırsat eşitliği yaratmak üzere gerçekleştirdiğimiz çalışmalar Birleşmiş Milletler'in de dikkatini çekti. 5-6 Mart 2013'te New York'ta beşincisi düzenlenen Yıllık Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri toplantısında grubumuz, örnek proje olarak seçilen "Annemin İşi Benim Geleceğim Projesi'ni tanıtmak olanağını buldu.

Grubumuz ayrıca bu yıl, Bursa İş Kadınları Derneği'nde 'İş Yaşamında Kadını Destekleyen Şirket' ödülüne layık görüldü. Hemen ardından Mayıs 2013'te, "Annemin İşi Benim Geleceğim" projemiz, Uluslararası İş ve Meslek Sahibi Kadınlar Federasyonu tarafından 'Sınır Ötesi Başarılar' ödülünü aldı.

2012 yılında Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ne imza atarak kadının iş dünyasında ve toplumda yerinin güçlendirilmesini destekleyeceğini taahhüt eden grubumuz, 2013 yılında Türkiye'de kadınların ekonomiye katılımı sürecinde cinsiyet eşitliğinin sağlanması amacıyla kurulan, kamu, özel sektör, STK'lar, akademisyenler, medya ve Dünya Ekonomik Forumu işbirliğini kapsayan çok paydaşlı bir yapıdan oluşan ''İş'te Eşitlik Platformu''na da katıldı.

EFES VAKFI

Efes Vakfı 2010 yılında Efes Antik Kenti'nin gelişimine ve uluslararası tanıtımına katkıda bulunmak amacıyla Borusan Grubu öncülüğünde kuruldu. Efes Vakfı'nın hedefi, Efes Antik Kenti'ndeki kazılara ivme kazandırıp, uluslararası düzeyde tanıtımına destek vererek, Efes'i dünyanın lider turizm noktaları arasında ilk sıralara taşımaktır.

Efes Vakfı bu kapsamda yerli ve yabancı iş dünyasının desteğini de sağlayarak Antik Kenti'nin tanıtımı için projeler gerçekleştiriyor:

- 2013 yılında Efes Antik kenti içinde yer alan Teras Ev 2'nin içindeki 2. ve 5. oturma birimlerinin duvar resimleri restorasyon çalışmaları tamamlandı.
- Yine aynı yıl, 196.500 Euro tutarında bir fon yaratılarak değişik projelere destek olundu.

- Efes Vakfı fonları kuruluş tarihi olan 2010'dan itibaren 4 yıl içerisinde, toplam 950.450 €'luk fon yaratarak, 25 adet projenin tamamlanmasında katkı sağladı. Grubumuz bu fonlara toplamda katkısı 470.500 € olarak gerçekleşti.

ÇEVRE

Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması grubumuzun bir diğer kurumsal sosyal sorumluluk önceliğidir.

Afyon Tazlar Köyü Kırsal Kalkınma Projesi

Kurucu ve Onursal Başkanımız Merhum Asım Kocabıyık'ın girişimiyle TEMA Vakfı ile Afyonkarahisar Tazlar Köyü'nde gerçekleştirilen kırsal kalkınma projesi bu kapsamda ilk girişimimizdir.

Çok başarılı sonuçlar veren bu proje grubumuza ülke ölçeğinde benzer projelere de ilham kaynağı oldu. Bu başarılı işbirliği sonucunda, "TEMA - BORUSAN Afyonkarahisar - Sinanpaşa - Güney, Düzağaç ve Tokuşlar Beldeleri ile Kınık ve Karacaören Köyleri Kırsal Kalkınma Projesi" adı altında 5 bölgede planlanan benzer projelerin gerçekleştirilme çalışmaları 2013 yılında da devam etti.

Borusan şirketlerinden 1,5 milyon ağaç

Grubumuz şirketi Borçelik'in "üretilen her bir bobin için müşterilerimiz adına bir fidan dikmek" hedefi ile Gemlik'te Bursa Orman İl Müdürlüğü tarafından yürütülen 160 hektarlık bir alanın ağaçlandırılması projesinin sponsorluğu çerçevesinde, 2013 yılı sonunda diktiği fidan sayısı 360 bin adede ulaştı.

Bu proje ile 5 yıl içinde 500 bin ağaç fidanının dikiminin tamamlanması planlanıyor.

Bir diğer grup şirketimiz Borusan Lojistik ise, ÇEKÜL Vakfı'nın 1991 yılından beri yürüttüğü '7 Ağaç Ormanları' programına katılarak, İzmir Ödemiş ve Mardin Kızıltepe'de bu vakfın belirlediği iki farklı alanı ağaçlandırıyor. Eylül 2011'de başlayan proje kapsamında Borusan Lojistik bugüne kadar 240 bin ağaç dikti. Proje 2018'de tamamlanacak.

OKYANUS GÖNÜLLÜ BORUSANLILAR PLATFORMU

Okyanus Gönüllü Borusanlılar Platformu, Borusan çalışanlarının bilgi ve becerilerini; eğitim, kültür-sanat, çevre ve insan hakları alanlarındaki toplumsal sosyal sorumluluk projelerinde gönüllülük yaklaşımıyla kullanmalarını sağlamak amacıyla 2008 yılında kuruldu.

Çalışanların, gönüllülük yapabilecekleri projeleri hayata geçirmeyi, Grup şirketlerinde gönüllülük kavramının ve yaklaşımının anlaşılmasını ve uygulanmasını sağlamayı hedefleyen platform 2013 yılında 438 gönüllüsüyle 2.463 saat gönüllülük projesi gerçekleştirdi. 22 farklı sivil toplum kuruluşu ile toplam 45 etkinlik düzenlendi.

Düzenlenen başlıca etkinlikler şunlardır:

- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği ile Okul Dostu Programı'na destek veren Borusan Holding Okyanus Gönüllülerimiz, ilköğretim 3., 4. ve 5. sınıf öğrencilerine uygulanabilen Meraklı Kitaplar Projesi kapsamında 60 öğrenci ile birlikte çalıştı.
- Okyanus Gönüllü Borusanlılar Platformu, farklı sivil toplum kuruluşlarını desteklemeye bu yılda devam etti. Yılın belirli zamanlarında şirketlerinde ve lokasyonlarında Lösemili Çocuklar Vakfı ve Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı'na destek olmak amacıyla stantlar açıldı ve derneklerin ürünlerinden satış yapıldı.
- Borusan Otomotiv Grubu ve Borusan Makina ve Güç Sistemleri Okyanus Gönüllüleri iş birliği ile Young Guru Academy'nin (YGA) "Oku, Düşün, Paylaş" projesi kapsamında yeni bir kütüphane inşa edildi. Kütüphanede gönüllülerimiz 20 hafta sürecek program kapsamında eğitimlere katılmaya başladı.
- Borusan Oto/Otomotiv Okyanus Gönüllüleri 2013 yılında 137 gönüllüsü ile 663 saat gönüllülük yaptı. Engelliler, çocuk, eğitim, çevre ve yaşlılar konularında toplam 27 farklı proje ve etkinlik gerçekleştirildi.
- Aynı gönüllülerimiz mavi plastik kapak toplayarak Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nde, Serebrovasküler hastalık nedeniyle % 83 fonksiyon kaybı olan bir vatandaşımızın tekerlekli sandalye ihtiyacını giderdi. 16 görme engelli çocuğumuz Borusan Oto/Otomotiv gönüllüleri eşliğinde Yemek Okulu'nda pizza ve kek yaptı; Bahçelievler Çocuk Esirgeme Kurumu bünyesindeki Rehabilitasyon Merkezi'nin korunmaya ihtiyacı olan 48 engelliçocuğuyla kardeş olundu.
- Borçelik Eğitime Katkı Fonu ise, Borçelik çalışanlarının maddi imkânları yeterli olmayan, başarılı lise ve üniversite öğrencilerini karşılıksız olarak desteklemek amacıyla kurulmuş bir fon. Borçelik Okyanus Gönüllüleri, 2013 yılında 145 çalışanın katkılarından oluşan bu fon aracılığı ile 17 öğrenciye aylık 300 TL burs sağladı.
- Bousan Makine ve Güç Sistemleri Okyanus gönüllüleri, Yedikule Hayvan Barınağı'nda bulunan 3.000 köpeğin soğuklarda taşa yatmaması ve hijyen koşulları için ihtiyaç duyulan gazete kâğıdı ve battaniye, tüm şubelerden toplanarak her ay düzenli olarak barınağa göndermeyi sürdürüyor.
- Borusan Okyanus Gönüllüleri Bilim Kahramanları Buluşuyor projesine de desteğini sürdürüyor. Dünyada FIRST® LEGO® League (FLL) ismiyle 1998'den beri yapılan, 70 ülkeden 200.000 çocuğun dahil olduğu etkinliğin ülkemizde Bilim Kahramanları Buluşuyor ismiyle gönüllü bir ekip olarak düzenlenmesi için 8 sezondur çalışma yürütülüyor. 9-16 yaş arası gençlerin patent başvurusu yaptığı ve orijinal fikirleri ile kıyasıya yarıştığı turnuvada 23 Borusanlı jüri üyesi olarak destek verdi.
- Okyanus Gönüllü Borusanlılar, 2013 yılında Meslek Lisesi Koçları Programı'na da destek vermeye devam etti. Program, özel sektör çalışanlarının uzmanlık alanlarında mesleki öğrenim gören öğrenci gruplarıyla deneyimlerini paylaşmalarını ve sınırları belirlenmiş koçluk modeli içerisinde meslek lisesi öğrencileri ile buluşarak çeşitli kişisel gelişim araçlarını uygulamalarını içeriyor. Borusanlılardan oluşan 63 Meslek Lisesi Koçu toplam 1.362 saat koçluk yaparak 319 öğrenciye ulaştı.
- 4-11 Mayıs 2013 tarihleri arasında Çalışan Gönüllülüğü Haftası (Give & Gain Day 2013) kapsamında Borusan Okyanus Gönüllüleri sivil toplum kuruluşları ile bir araya geldi. Borusan Holding ve Borusan Oto/Otomotiv Okyanus Gönüllülerinin katılımı ve Elim Sende Derneği ile birlikte gerçekleştirilen etkinlikte, eğitim seviyesi düşük ve dezavantajlı okullardan 9 öğrenci seçilerek Perili Köşk'e Borusan Contemporary Çocuk Atölyesi'ne katıldılar ve Müze gezisi yapıldı.
- Van depreminde evsiz kalan vatandaşlarımız konteynır kentlerde kış koşullarında yaşam savaşı verirken Borusan gönüllüleri "Yeni Yılda Kimse Üşümesin!" yardım kampanyasını düzenlediler. Kampanyada toplanan para ile mont, atkı, bere, eldiven ve kazak gibi kışlık giyecek ve battaniye

gibi ihtiyaç malzemeleri alındı. Bu malzemeler grub şirketimiz Borusan Lojistik tırıyla Van'a ulaştırıldı ve Van Kadın Derneği'nin yönlendirmesiyle 4 ana merkez üzerinden dağıtıldı.

- 2013 yılında Türk Kızılay işbirliği ve Borusan Grubu Okyanus Gönüllüleri'nin desteğiyle "Kan Bağışı Kampanyası" düzenlendi. İstinye, Avcılar, Tuzla, Halkalı, Salıpazarı, Kocaeli, Köseköy ve Şekerpınar yerleşkelerinde gerçekleştirilen 'Kan Bağışı Kampanyası'na Borusan Holding, Borusan Otomotiv, Kerim Çelik, Manheim Türkiye, Borusan Mannesmann Boru, Supsan, Borusan Lojistik ve Borusan Makina ve Güç Sistemleri çalışanları katıldı.
- Borusan Okyanus Gönüllüleri Platformu, Gemlik halkının katılımıyla Kumsaz'da kıyı temizleme etkinliği düzenledi. 2013 yılında ikincisi gerçekleştirilen ve Borusan'ın sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda geleneksel hale getirilen etkinlikte 228 kilogram atık toplandı. Etkinlik bitiminde metal, cam, plastik ve kağıt gruplarına ayrıştırılan atıklar geri dönüşüm tesislerinde işlenmek üzere Gemlik Belediyesi'ne teslim edildi.

BORUSAN Enbw ENERJİ'den Topluma Katkı

Yedigöl Aksu Hidroelektrik Santrali'nin yer aldığı Erzurum İspir bölgesinde, Pişnik deresi ıslahı gerçekleştirilerek sel durumunda oluşan tehlikeler önlenmiştir. Böylece herhangi bir sel felaketi durumunda tarımsal arazilerin ve ulaşım yollarının zarar görmesinin önüne geçilmiştir.

Bandırma Rüzgâr Enerjisi Santrali Projesi kapsamında Balıkesir Bandırma lokasyonumuzda;

2012 yılında Balıkesir Üniversitesine yapılacak akademik çalışmalarda kullanılmak üzere Rüzgâr Ölçüm Direği tahsis edilmiş, 2013 yılında montajı yapılarak devreye alınmıştır.

Halen yatırım aşamasında bulunan Balabanlı Rüzgâr Enerjisi Santrali Projesi kapsamında Tekirdağ; Maksutlu köyünde "Köy Konağı" yapılmasına destek verilmiştir. Gölet çevresinde taş tahkimat yapımına ve çocuk parkı oyuncakları alımına maddi yardımda bulunulmuştur.

Balabanlı köyünde "Düğün Alanı" restore edildi, düğün salonunun tefrişatı ile beraber 2014 yılında hizmete sokulması planlanmaktadır.

Yedigöl Aksu HES tesisinde artık kullanılmayan 6 adet masaüstü bilgisayar köylere hibe edilmiştir.

Borusan EnBW Enerji, "Türkiye Yaban Hayat Fotoğraf Yarışması"na ve "Türkiye'de Rüzgar Fotoğraf ve Resim Yarışması"na sponsor olmaktadır.

Birlik Ve Dernek Üyelikleri:

ENDEAVOR ETKİN GİRİŞİMCİ DESTEKLEME DERNEĞİ
DIŞ EKONOMİK İLİŞKİLER KURULU
YENİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ DERNEĞİ
İŞ DÜNYASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA DERNEĞİ
TÜRKİYE ETİK VE İTİBAR DERNEĞİ
TÜRKİYE'DE İNGİLİZ TİCARET ODASI DERNEĞİ
KALDER KALİTE DERNEĞİ
TÜGİAD TÜRKİYE GENÇ İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
WORLD ECONOMIC FORUM
TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞ ADAMLARI DERNEĞİ
TMMOB MAKİNA MÜHENDİSLERİ ODASI
PERSONEL YÖNETİM DERNEĞİ
TÜRKİYE İÇ DENETİM ENSTİTÜSÜ DERNEĞİ
KURUMSAL İLETİŞİCİMCİLER DERNEĞİ
TÜRKİYE KURUMSAL YÖENTİM DERNEĞİ
DENİZ TEMİZ DERNEĞİ

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2013 yılı denetlenmemiş kaynak kullanımı aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET	KAYNAK	BİRİM	**2012**	**2013**
Borçelik	Benzin	lt	52.781	39.875
Borçelik	Doğal gaz	m3	42.348.245	41.994.233
Borçelik	Elektrik	kWh	168.631.879	165.810.104
Borçelik	Motorin	lt	156.388	174.941
Borçelik	Su	m3	451.318	533.409
Borusan Mannesmann Boru	Doğal gaz	m3	9.386.381	8.953.411
Borusan Mannesmann Boru	Elektrik	kWh	85.982.374	88.828.232
Borusan Mannesmann Boru	Motorin	lt	197.753	156.798
Borusan Mannesmann Boru	Su	m3	295.481	456.524
Borusan Makine Güç Sistemleri	Doğal gaz	m3	84.913	74.032
Borusan Makine Güç Sistemleri	Elektrik	kWh	1.255.937	1.777.892
Borusan Makine Güç Sistemleri	Motorin	lt	40.199	25.480
Borusan Makine Güç Sistemleri	Su	m3	26.955	21.036
Borusan Oto / Otomotiv	Doğal gaz	m3	754.051	777.758
Borusan Oto / Otomotiv	Elektrik	kWh	9.429.189	9.167.704
Borusan Oto / Otomotiv	LPG	m3	36.720	-
Borusan Oto / Otomotiv	Motorin	lt	203.592	620.884
Borusan Oto / Otomotiv	Su	m3	58.311	68.564
Borusan Lojistik	Doğal gaz	m3	84.099	116.321
Borusan Lojistik	Elektrik	kWh	5.773.955	7.382.438
Borusan Lojistik	Motorin	lt	6.594.697	7.253.163
Borusan Lojistik	Su	m3	137.304	32.977
Kerim Çelik	Doğal gaz	m3	36.672	32.840
Kerim Çelik	Elektrik	kWh	2.897.279	2.833.198
Kerim Çelik	Motorin	lt	140.128	134.924
Kerim Çelik	Su	m3	11.572	64.201
Supsan	Benzin	lt	9.349	10.061
Supsan	Doğal gaz	m3	305.895	322.981
Supsan	Elektrik	kWh	8.491.682	6.691.880
Supsan	Motorin	lt	16.761	16.281
Supsan	Su	m3	16.049	10.000

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2013 yılı denetlenmemiş atık miktarları (kg cinsinden) aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET	Atık Çeşidi	**2012**	**2013**
Borçelik	Geri Dönüşümlü	708.000	859.000
Borçelik	Tehlikeli Atık	1.058.000	901.000
Borusan Mannesmann Boru	Geri Dönüşümlü	4.427.600	3.955.921
Borusan Mannesmann Boru	Tehlikeli Atık	680.000	658.440
Borusan Makine Güç Sistemleri	Filtre ve Kontamine Atık, Atık Yağ	75.514	66.924
Borusan Oto / Otomotiv	Geri Dönüşümlü	680.010	51.000
Borusan Oto / Otomotiv	Tehlikeli Atık	176.059	106.820
Borusan Lojistik	Geri Dönüşümlü	25.293	108.149
Borusan Lojistik	Tehlikeli Atık	74.187	18.629
Kerim Çelik	Geri Dönüşümlü	49.700	44.250
Kerim Çelik	Tehlikeli Atık	38.864	34.300
Supsan	Tehlikeli Atık	45.664	54.750
Supsan	Yağ (tehlikesiz)	20.795	12.040
Supsan	Geri Dönüşümlü	170.367	71.452

Borusan Grubu operasyon şirketleri 2013 yılı denetlenmemiş karbon emisyonları aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET	Birim	**2012**	**2013**
Borçelik	Ton	168.710,54	168.774,00
Borusan Mannesmann Boru	Ton	71.234,00	73.742,27
Borusan Makine Güç Sistemleri	Ton	3.606,00	3.728,00
Borusan Oto / Otomotiv	Ton	8.640,00	9.916,00
Borusan Lojistik	Ton	19.835,74	24.530,68
Kerim Çelik	Ton	1.787,00	1.758,00
Supsan	Ton	4.538,00	3.940,65
		278.551,37	286.389,60

EK1

Birleşmiş Milletler Küresel İşbirliği Sözleşmesi

Küresel İşbirliği Sözleşmesi (UN Global Compact), ilk kez BM Genel Sekreteri Kofi Annan tarafından Ocak 1999'da İsveç'in Davos kentinde toplanan Dünya Ekonomi Forumu'nda gündeme getirilmiştir. Şirketlerin, BM kurumlarının, işveren derneklerinin, STK'ların ve işçi sendikalarının katılımı ve desteğiyle, kurumsal sosyal sorumluluğu ve etik iş standardını yaygınlaştırmak amacıyla oluşturulmuş bir paylaşım ağı niteliğindedir.

Sözleşme, şirketleri temel çalışma stratejileri ve gündelik uygulamalarında, insan hakları, çalışma standartları, çevre korumacılığı ve yolsuzlukla mücadele alanlarında 10 evrensel ilkeyi benimsemeye çağırmaktadır.

İnsan Hakları
İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı.
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı
Çalışma Standartları
İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli
Çevre
İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli
Yolsuzlukla Mücadele
İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı

Şimdiye kadar dünya üzerinde 6 binden fazla şirket, gönüllülük ilkesine dayalı bu BM girişimine katılmıştır. Borusan Holding 2006 yılında Küresel İşbirliği Sözleşmesi'ni imzalamış ve faaliyetlerinde belirlenen 10 ilkeye uyumlu olduğunu ve olacağını taahhüt etmiştir.

(www.globalcompact.org)

EK2 GRI İÇERİK ENDEKSİ

2013 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu GRI Endeks Değerlendirmesi

YASAL UYARI:

Borusan Grubu, 2013 Sürdürülebilirlik raporu ("Rapor"), Borusan Holding A.Ş. ("Borusan" veya "Borusan Holding" veya "Borusan Grubu") tarafından 2006 yılında imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır.

Bu Rapor'da yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler Borusan tarafından temin edilmiş ve bu Rapor'un amacı için bağımsız olarak doğrulanmamıştır.

Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'da yer alan bilgiler, Borusan Grubu hisselerinin satımına ait herhangi bir teklifi veya teklifin bir parçasını veya bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmez ve bu Rapor'un yayımlanması ile bu tür bir yasal ilişki kurulmuş sayılmaz.

Bu Rapor'un kapsadığı dönem itibariyle, yer alan tüm bilgiler ve ilişkili belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup, bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ancak, Borusan bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Buna uygun olarak, Borusan'ın hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları veya çalışanları bu Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya bu Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zararından sorumlu değildir.

KÜNYE:

Ayşe Yeşer BALMUMCU

Borusan Holding A.Ş.
Rumelihisarı, Baltalimanı Hisar Cad. No:5 34470 Sarıyer / İstanbul
Tel: 0212 3935200
Faks: 0212 3930001