



## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
1 de 22



Lima, 03 de Noviembre de 2014

Señor  
**Georg Kell**  
**Director Ejecutivo**  
The Global Compact  
Naciones Unidas

De nuestra mayor consideración:

Por la presente tenemos el agrado de comunicarle la decisión del Country President y su Consejo Directivo de continuar apoyando las iniciativas de la Red de EL Pacto Mundial y la suscripción de sus 10 principios rectores.

En todas las acciones de Securitas juegan un importante papel nuestras políticas de negocio y de Responsabilidad Social Corporativa, respaldadas por el Código de Valores y Ética Securitas y nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Securitas apoya los 10 Principios de El Pacto Mundial, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales del Trabajo de la OIT, y las Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.

Asimismo, para el periodo 2013 nos comprometimos con dos retos importantes. Se logró Implementar y Certificar el SGE21 – Forética (Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable); y obtener el Distintivo ESR – PERU 2021 (Empresa Socialmente Responsable).

Nuestra organización y su Asociación Securitas Pro Infancia, asume una vez más el firme compromiso de defender y poner en práctica cada uno de los principios en nuestras políticas, procedimientos y prácticas del día a día.

Atentamente,

Wilson Gomez-Barrios  
Country President

Securitas  
Perú

Dirección:  
Av. Nicolás Ayllón 3720 - Ate Vitarte  
Lima 03  
Teléfono + 511 610 30 30  
E-mail: comunicaciones@securitasperu.com  
Web: www.securitas.com/pe  
Blog: www.securitasaldia.com.pe



## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
2 de 22

### REPORTE DE PROGRESO A DICIEMBRE DEL 2013

**Dirección web:** <http://www.securitas.com/pe/es-pe/>

**Alto cargo:** - Wilson Gómez-Barrios, Securitas Perú - Country President  
- Gina Muñiz, Asociación Securitas Pro Infancia - Vicepresidente

**Año de adhesión:** 2004

**Actividad Específica:** Securitas es líder a nivel mundial en seguridad y protección de instalaciones. Operamos en más de 53 países de Norteamérica, Latinoamérica, Europa, África y Asia, enmarcados en los mismos estándares de calidad y eficiencia.

**Misión:** Proteger personas, hogares, lugares de trabajo y a la comunidad.

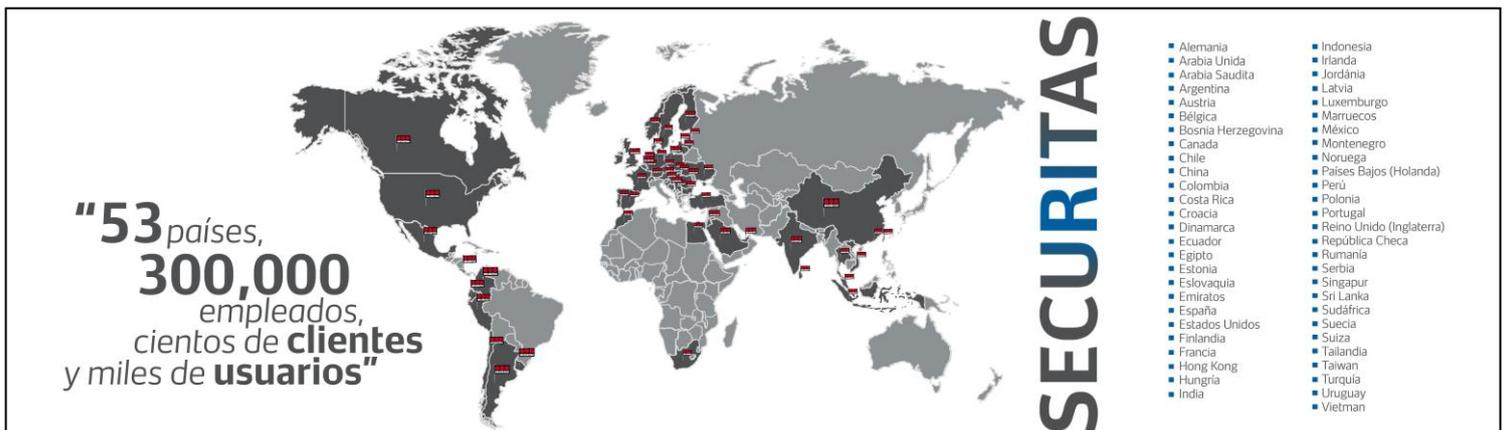
**Visión:** Ser la mejor opción en Soluciones Integrales de Seguridad en Perú.

**Valores:** Tres valores simbolizados por los tres círculos de color rojo en el logo de la compañía: Integridad, Eficacia, Servicio.

**Colaboradores:** Son 6923 colaboradores a nivel nacional de los cuales el 13% son administrativos y un 87% son operativos.

**Grupos de Interés:** **Grupos:** Accionistas, Colaboradores, Clientes, Proveedores, Industria (Sub Grupos: Entorno Ambiental, Competencia, Autoridades Regulatorias del Sector, Mercado y Cámaras de Comercio) y Comunidad (Sub Grupos: Comunidades del entorno, Medios de Comunicación, ONG y Universidades)

**Países al 2013:** Securitas está presente en 53 países de Europa, África, Asia, Norteamérica y Latinoamérica.





## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
3 de 22

**Difusión del Informe:** Revista Somos Securitas, Securitas Integra, Página Web Securitas, Intranet, My Securitas, otros medios externos: Concursos o Licitaciones comerciales con nuestros clientes. Foros o eventos nacionales e internacionales.

**Fecha de publicación:** Noviembre 2014

**Responsable:** Gina Muñiz Roggeroni, Vicepresidente de Responsabilidad Social Corporativa y Vicepresidente de Asociación “Securitas Pro Infancia”.

### DERECHOS HUMANOS

#### COMPROMISO

Securitas Perú apoya y respeta los derechos humanos fundamentales a través de su Código de Valores y Ética y reconoce nuestra responsabilidad de cumplir esos derechos al llevar nuestro negocio.

Entre esos derechos que Securitas Perú considera como fundamentales están: libertad de pensamiento, conciencia y religión; libertad de opinión y expresión; y libertad de libre asociación pacífica; toda persona tiene los mismos derechos y libertades sin discriminación alguna por motivo de raza, religión, color, nacionalidad, origen étnico, edad, género, orientación sexual, estado civil, discapacidad, o de cualquier otra índole; estamos en contra de la detención ilegal, ejecución o tortura.

---

#### **Principio I: “Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales a nivel internacional, dentro de su esfera de influencia”**

Securitas Perú insiste en que se respeten y apliquen los principios de su Código de Valores y Ética en toda la organización y, dentro de la esfera de influencia, por todos aquellos con los que Securitas Perú hace negocio.

#### **Acciones al 2013**

- Securitas Perú viene promoviendo la difusión de nuestro nuevo Código de Valores y Ética Securitas, los Modelos de Securitas “The Toolbox” y el Diamond Box y otras capacitaciones complementarias en temas relacionados a la seguridad, derechos humanos, principios y valores a través de jornadas de capacitación y sensibilización en todas sus sucursales a nivel nacional.

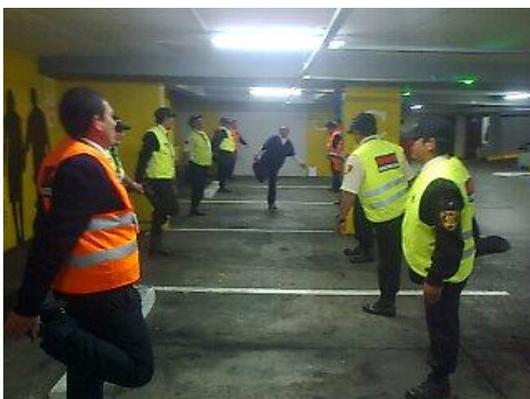
**Indicador:**

- N° de Colaboradores que fueron capacitados en el periodo 2013 en un rango de 124 temas tratados.

COLABORADORES / CAPACITACIONES	N° DE CAPACITACIONES 2012	N° DE CAPACITACIONES 2013
Personal Administrativo	128	396
Personal Operativo – Agentes	8,267	10,264
Personal Operativo – Supervisores	484	309
Otros: (Clientes, Proveedores)	128	264
<b>Total de Capacitaciones</b>	<b>9,338</b>	<b>11,233</b>

***Nota:** Securitas Perú realizó 11233 capacitaciones a nivel nacional en el año 2013, 1895 más que el año 2012. El 91% de las capacitaciones fueron realizadas por los guardias de seguridad, un 03% por los supervisores, un 02 % por otros operativos y un 04% por administrativos. A diferencia del 2012 (110 temas), en el periodo 2013 se dictaron un promedio de 124.*

- Securitas Perú cuenta con un **Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007)** según las normativas y exigencias formales del mercado. Por ello, se desarrollan Campañas de Seguridad y Salud Ocupacional con el objetivo de informar al colaborador sobre la prevención de enfermedades ocupacionales y aquellos peligros y riesgos a los que están expuestos. Esto ha permitido que el personal conozca sobre ergonomía en el trabajo, alimentación saludable, problemas lumbálgicos e higiene postural. Asimismo, se viene gestionando con todos nuestros proveedores especializados en estos temas, charlas preventivas de cómo intervenir o reaccionar ante emergencias (sismos, incendios, primeros auxilios, entre otros).



***Nota:** Grupo de agentes de la Unidad MegaPlaza realizando sesiones de pausas activas ergonómicas con la Terapeuta Ocupacional.*



***Nota:** Grupo de agentes de la Unidad Votorantim realizando sesiones sobre "alimentación saludable" con Internas de la Facultad de Nutrición y Dietética en el marco del Programa Vida Saludable.*

- La importancia de la Educación y los Valores: Securitas Perú cuenta con un Centro de Desarrollo de Competencias en el cual los agentes de seguridad (Guardias) son capacitados constantemente y de acuerdo a sus competencias van generando una línea de carrera y mayor desarrollo profesional, teniendo en el corto plazo **Oficiales de Seguridad**. Sumado a lo anterior, los **Premios Valores Securitas y Líder en Conocimiento de Seguridad**, son espacios que permiten valorizar a nuestro personal rumbo a su profesionalización.

**Indicador:**

- N° de colaboradores que han recibido el Premio Valores Securitas y el Premio Líder de Conocimiento en Seguridad al 2013:

RECONOCIMIENTOS	EDICIONES AL 2013	PERSONAL OPERATIVO
<b>Premio Valores Securitas</b>	9	119
<b>Líder en Conocimiento de Seguridad</b>	5	Más de 850 guardias (representados en 13 Clientes)

**Premio Valores Securitas:**



**Nota:** El Premio Valores Securitas tiene como objetivo posicionar entre nuestros trabajadores (administrativos y operativos) nuestros tres valores como empresa (Integridad - Eficacia – Servicio) y a la vez reconocer y premiar el buen trabajo que realizan nuestros vigilantes que se destacan en su accionar poniendo de manifiesto uno de estos valores.

- Bienestar Familiar: Visita diarias de Asistentas Sociales a unidades de los clientes, a fin de hacer personalmente la atención a nuestros agentes de seguridad, informar de los procedimientos del servicio de EsSalud o nuevas modificaciones que esta entidad realiza; brindar orientación en problemática de la dinámica familiar del colaborador. Se aprovecha estas visitas para informar al personal sobre los convenios suscritos y que son de su beneficio. También se realizan verificaciones de domicilio cuando se encuentra el trabajador faltó al servicio; personal que se encuentra con descanso médico o en apoyo a los familiares cercanos del colaborador.



## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
6 de 22

- **Actividades Recreacionales:** Orientadas al esparcimiento e integración de todos los colaboradores de Securitas Perú. Anualmente se desarrollan jornadas de integración, en todas las sucursales a nivel nacional, en diversas modalidades (paseos, voluntariado, celebraciones) y 1 campeonato: Copa Securitas, en la cual participaron tanto personal operativo como administrativo.
- **Matrimonios Masivos.** Programados una vez al año con el fin de ayudarlos a regularizar su estado civil y estabilidad familiar. Esta importancia de la formalización e integración responsable, se coordina con las municipalidades de las localidades en donde están nuestras sedes o sucursales.
- Securitas Perú, a través de su Asociación Securitas Pro Infancia viene trabajando los siguientes programas y proyectos vinculados al Principio I.
  - Programa **Niños Socialmente Responsables.** Consta de 4 proyectos basados en el Programa de Desarrollo Humano del PNUD: Educación (Talleres de principios y valores, de deporte y recreación, de reforzamiento); Salud (lucha contra la desnutrición, desarrollo integral); Empleo (Talleres de Formación Empresarial) y Ciudadanía (mejorar la situación legal y ejercicio de derechos).
  - Proyecto **Wawa Wasi Institucional: Gotitas.** El área temática base del proyecto es el desarrollo y promoción de la infancia temprana, respondiendo a la necesidad de cuidado diurno para niñas y niños menores de cuatro años, brindándoseles atención integral en: protección, prevención de la salud, Aprendizaje Infantil Temprano y atención alimentaría nutricional.

### Indicadores:

- N° de participantes en programa: “Niños Socialmente Responsables” por tipo de proyecto.

PROGRAMA: NIÑOS SOCIALMENTE RESPONSABLES	BENEFICIARIOS AL 2013
<b>Proyectos: Educación, Salud y Ciudadanía</b>	580 niñas y niños
<b>Proyecto: Empleo</b>	89 mujeres
<b>Proyecto: Wawa Wasi Institucional Gotitas</b>	39 niñas y niños
<b>Total de Beneficiarios</b>	619 niñas y niños y 89 mujeres



# REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
7 de 22



**Nota:** Los beneficiarios (participantes) del programa y del proyecto, del 2004 al 2013, se encuentran en situación de riesgo, vulnerabilidad y en condición de pobreza; situados en la comunidad de Villa Libertad y Diente de Oro, en el distrito Santiago de Surco, Provincia de Lima, Departamento de Lima. Cabe mencionar que un Wawa Wasi permite a los padres de familia ir a trabajar con la tranquilidad de dejar a sus hijos amorosamente cuidados y bien alimentados, lo que además contribuye a la abolición del trabajo infantil al tener los padres la posibilidad de trabajar.

## **Principio II: Asegurar la no implicancia en actos de violación de los Derechos Humanos”**

Securitas Perú a través de su Código de Valores y Ética y los principios guías de la Asociación Securitas Pro Infancia; respaldados por la Política Integrada de Gestión, los principios fundamentales y derechos en el trabajo de la Organización Internacional de Trabajo (OIT), Pacto Mundial, Los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos y la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas, reconoce y garantiza el respeto a los Derechos Humanos tanto de sus colaboradores y sus grupos de interés relacionados en todas sus oficinas a nivel nacional.

### **Acciones en el 2013:**

- Securitas Perú, verifica en forma transparente e imparcial que todo su personal respete las normas nacionales sobre el uso de la fuerza y el respeto por los derechos humanos a través de capacitaciones anuales y específicas según la unidad de negocio y siguiendo así los parámetros nacionales para el tipo de servicio que brindamos: la Seguridad en todos sus niveles.
- En su calidad de proveedor de servicio de vigilancia, respeta las políticas del cliente en relación a la conducta ética y los derechos humanos; la ley y las normas profesionales del país, y promueve las mejores prácticas y la observancia de la ley humanitaria internacional.





## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
8 de 22

- Se actúa dentro de la ley. Ejercemos restricción y cautela de modo consistente con las pautas nacionales aplicables que se refieren al uso local de la fuerza y los Principios de las Naciones Unidas sobre el Uso de la Fuerza y las Armas de Fuego y fortalecemos nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos fundamentales a nivel nacional.
- Como empresa de seguridad privada, brinda servicios preventivos y de defensa, **no participa en actividades cuya responsabilidad es exclusivamente de las autoridades policiales y judiciales o militares del estado.** Designamos servicios, tecnología y equipo adecuados para fines de ataque y defensa a medida que sean para usos de defensa únicamente. De preferencia y de acuerdo con el cliente, usa armas no letales.
- Es exigente en la selección del personal. Conjuntamente con una adecuada capacitación vela por que se respeten los derechos de los empleados y la comunidad local.

### TRABAJO

#### COMPROMISO

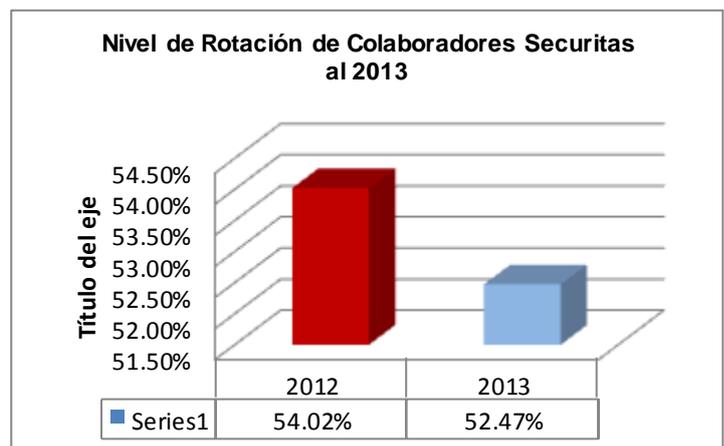
El negocio de Securitas Perú está basado en la confianza. Para asegurarnos la confianza de nuestros clientes es necesario que todos los empleados respeten y salvaguarden nuestro código ético y los valores básicos tal y como se reflejan en nuestro Código de Ética y Valores, en la guía del empleado “Valores Básicos”. Asimismo, nos respaldan nuestras políticas del Sistema Integrado de Gestión y de Responsabilidad Social Corporativa.

#### **Principio III: “Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”**

Securitas Perú – considerando su realidad social – reconoce y respeta los derechos de todos sus colaboradores a formar sindicatos o afiliarse a cualquier sindicato de su elección y a la negociación colectiva recogida en las leyes y normas peruanas.

#### **Acciones en el 2013:**

- La naturaleza de sus actividades y la rotación del personal por motivos naturales del propio servicio, dificultan la conformación de sindicatos u asociaciones paralelas a la organización. Sin embargo, las solicitudes de los colaboradores son atendidas directamente a través de la Gestión de Reclamos Internos y Externos que tiene la organización.





## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
9 de 22

- Securitas Perú cuenta con el área de **Customer Care**, a través del cual se registran, codifican y monitorean los Reclamos Externos. Esta herramienta está en un proceso de reorganización y podrá lanzarse en los siguientes años con un sistema de encuestas online para atender a todos nuestros clientes.
- Securitas Perú creó en el 2010, una herramienta que genera mayor confianza y transparencia: el **Call Center: Securitas “Te Escucha”** con línea gratuita **N° 0-800-70877** y **Celular RPC: N° 987978000**, herramienta por la cual el colaborador puede dirigir una sugerencia, reclamo y/o emergencia las 24 horas del día, los 365 días del año desde cualquier punto del país. Es decir, la gestión de reclamos internos estará canalizada por nuestra Gerencia de Talento Humano. Los reclamos son codificados, registrados y monitoreados, canalizando hacia las áreas correspondientes. Ver Flujograma de Reclamos.
- Los resultados son reportados a través del área de Calidad, al Country President de Securitas Perú, y luego difundido a los Branch Managers.
- Securitas Perú reconoce la importancia de un diálogo social continuo.

### Indicador:

- N° de colaboradores atendidos en el período 2013 por el Call Center: Securitas “Te Escucha”

GESTIÓN DE RECLAMOS INTERNOS	2013
	Atención a Reclamos y Consultas
Por Sucursales de Lima	3195
Por Sucursales de Provincia	1025
<b>Total</b>	<b>4,220</b>

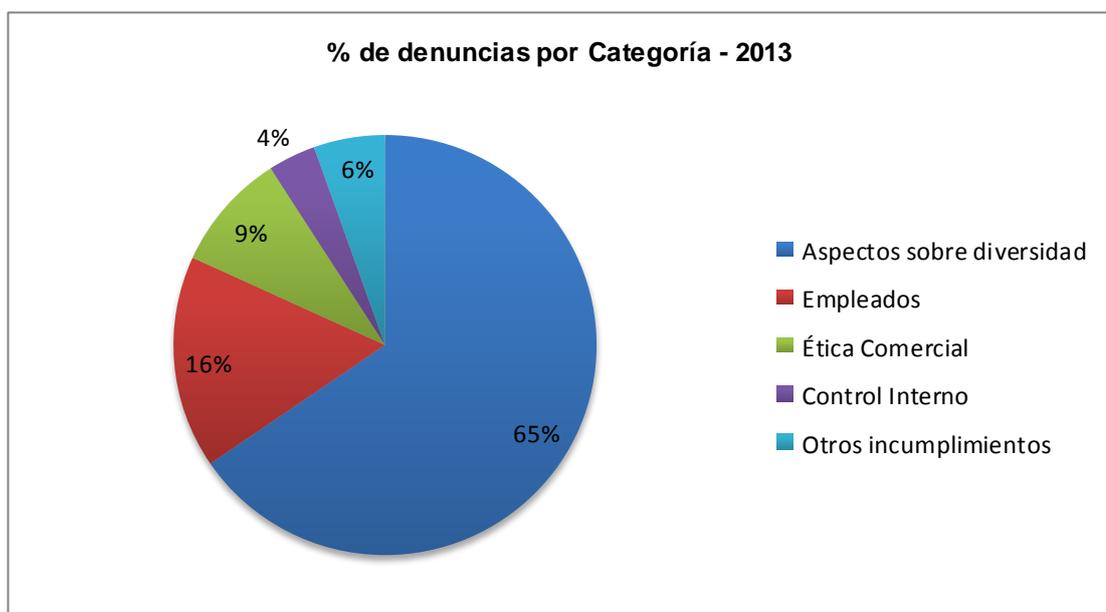
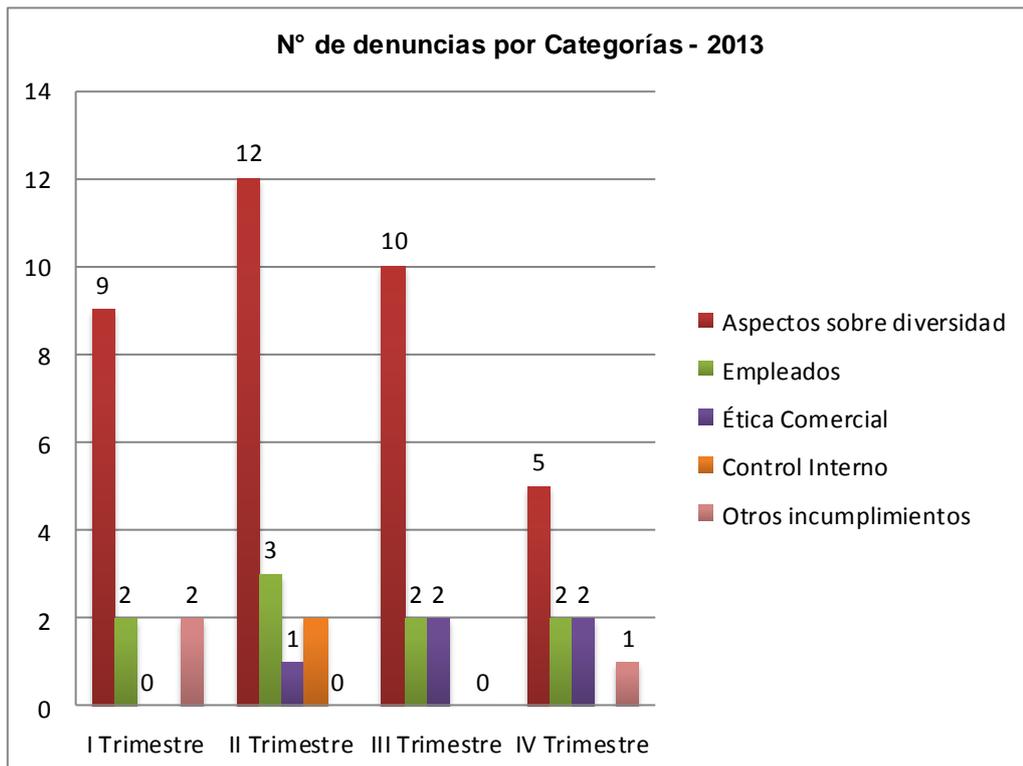
- **El Defensor del Empleado**, se creó en marzo del 2012. Es un servicio creado para canalizar y resolver las consultas y denuncias de los empleados de Securitas. Es una vía segura y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo. Todo colaborador puede dirigirse a:

[defensordempleado@securitasperu.com](mailto:defensordempleado@securitasperu.com)

- El Servicio del Defensor del Empleado no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada gerencia y departamento, sino que se ha creado únicamente para informar sobre aquellas situaciones que no se pueden resolver a través de los mismos. El Defensor evalúa y canaliza todas las denuncias que afectan directamente el Código de Valores y Ética de la organización.

**Indicador:**

- N° de denuncias atendidas y resueltas por el Defensor del Empleado en el periodo 2013





## REPORTE DE PROGRESO



FECHA  
03/11/14

PAGINA:  
11 de 22

### **Principio IV: “Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio”**

Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso ni trabajo forzado y obligatorio. Cumplirá con la regulación aplicable en la legislación nacional o el nivel de mercado en materia de horarios y jornada laboral.

#### **Acciones en el 2013:**

Securitas Perú no hará uso de ningún tipo de trabajo forzado o involuntario. **Cada trabajador es libre de determinar su retiro de la organización cuando lo consideren conveniente y oportuno.**

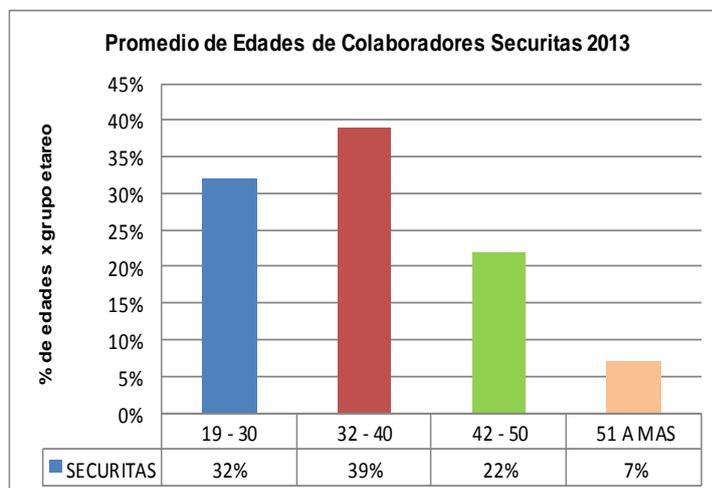
- Todos los colaboradores de la organización tienen un horario establecido de acuerdo a ley y al Reglamento Interno de Trabajo. No obstante ante situaciones e incidentes que llevan a cubrir horarios variados, la organización asume las horas extras de acuerdo a lo que estipula la ley. Asimismo, cabe señalar, que cada **colaborador es libre de elegir laborar las horas extras.**
- Securitas Perú cuenta con un horario especial de verano: **08:30 a 16:00 horas los días viernes, de enero a marzo inclusive.** Está política interna se seguirá dando por los próximos años.
- La relación con todos los colaboradores debe construirse sobre el respeto mutuo y la dignidad tal como lo determina nuestro Código de Ética y Valores.
- Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso, ni represalias.

### **Principio V: “Apoyar la erradicación del trabajo infantil”**

Securitas Perú no contratará a ninguna persona de edad igual o inferior a 18 años o por debajo del mínimo legal.

#### **Acciones en el 2013:**

- Securitas Perú verifica, a través de la revisión de documentos de identidad, que todos nuestros colaboradores cuenten con mayoría de edad (18 años de edad). Además Securitas Perú basa sus actividades en principios guías como la Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum y las Directrices para empresas multinacionales de la organización para la Cooperación y Derecho Económico e incorpora dichos principios en su política de Responsabilidad Social Corporativa.



- Difunde entre sus Proveedores estos principios.
- A través de proyectos de desarrollo social, Securitas Perú y la Asociación Securitas Pro Infancia han venido incorporando líneas de acción que buscan promover oportunidades a grupos tradicionalmente discriminados y una eminente situación de riesgo y vulnerabilidad, con lo cual contribuye a erradicar el trabajo infantil:
- Dentro del Programa Niños Socialmente Responsable:
  - Proyecto de Empleo: mediante el cual las madres de nuestro programa “Niños Socialmente Responsables, son capacitadas para generar sus propios ingresos, evitando de esta forma que sus hijos se vean obligados a trabajar y evitar la explotación de las madres en trabajos ilegales.
  - Proyecto WWI Gotitas. No solo es un centro de desarrollo integral sino que permite que permiten que la madre y padre puedan ir a trabajar mientras su niña o niño es cuidado todo el tiempo.

**Indicadores:**

- N° de participantes en el proyecto de empleo al 2013 enmarcado en la erradicación del trabajo infantil forzado y obligatorio.
- N° de mujeres y varones que pueden ir a trabajar por dejar a sus niños en el WWI: Gotitas

PROGRAMA: NIÑOS SOCIALMENTE RESPONSABLES	2013
<b>Proyecto Empleo: Auto generadoras de ingresos.</b>	89 mujeres
<b>Proyecto WWI Gotitas</b>	32 mujeres y 32 varones
<b>Total de beneficiarios</b>	121 mujeres y 32 varones

**Principio VI: “Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación”**

Securitas Perú es una empresa con igualdad de oportunidades. No se aceptará, bajo ningún concepto, discriminación en la contratación, indemnizaciones, formación, ascenso, fin de contrato o jubilación basada en orígenes étnicos o por motivos de nacionalidad, religión, sexo o de cualquier otra índole.

## Acciones en el 2013:

- En la práctica se viene demostrando que a través de nuestro Programa de Desarrollo Inclusivo, sobre todo a través del Proyecto “**Habilidades Diferentes**”, que tiene como objetivo promover la inclusión de trabajadores con habilidades diferentes y/o discapacidad en nuestras sedes a nivel nacional, nos preocupamos por hacer respetar y cumplir la igualdad de oportunidades en todos los niveles.



### “Reconocimiento Especial del Congreso de la República”

En el Día Nacional de la Persona con Discapacidad, por la labor destacada en la construcción de una sociedad inclusiva en un marco de igualdad de oportunidades.

**OCTUBRE 2007**

- El proyecto “Habilidades diferentes” fue partícipe del “Corporate Social Responsibility in the Global Supply Chain, an APEC casebook” donde participaron países como: Canadá, Chile, China, Indonesia, Japón, México, Nueva Zelanda y Vietnam



### Corporate Social Responsibility in the Global Supply Chain an APEC Casebook

Programa: “Habilidades Diferentes”  
Participaron: Canadá, Chile, China, Indonesia, Japón, México, Nueva Zelanda, Vietnam

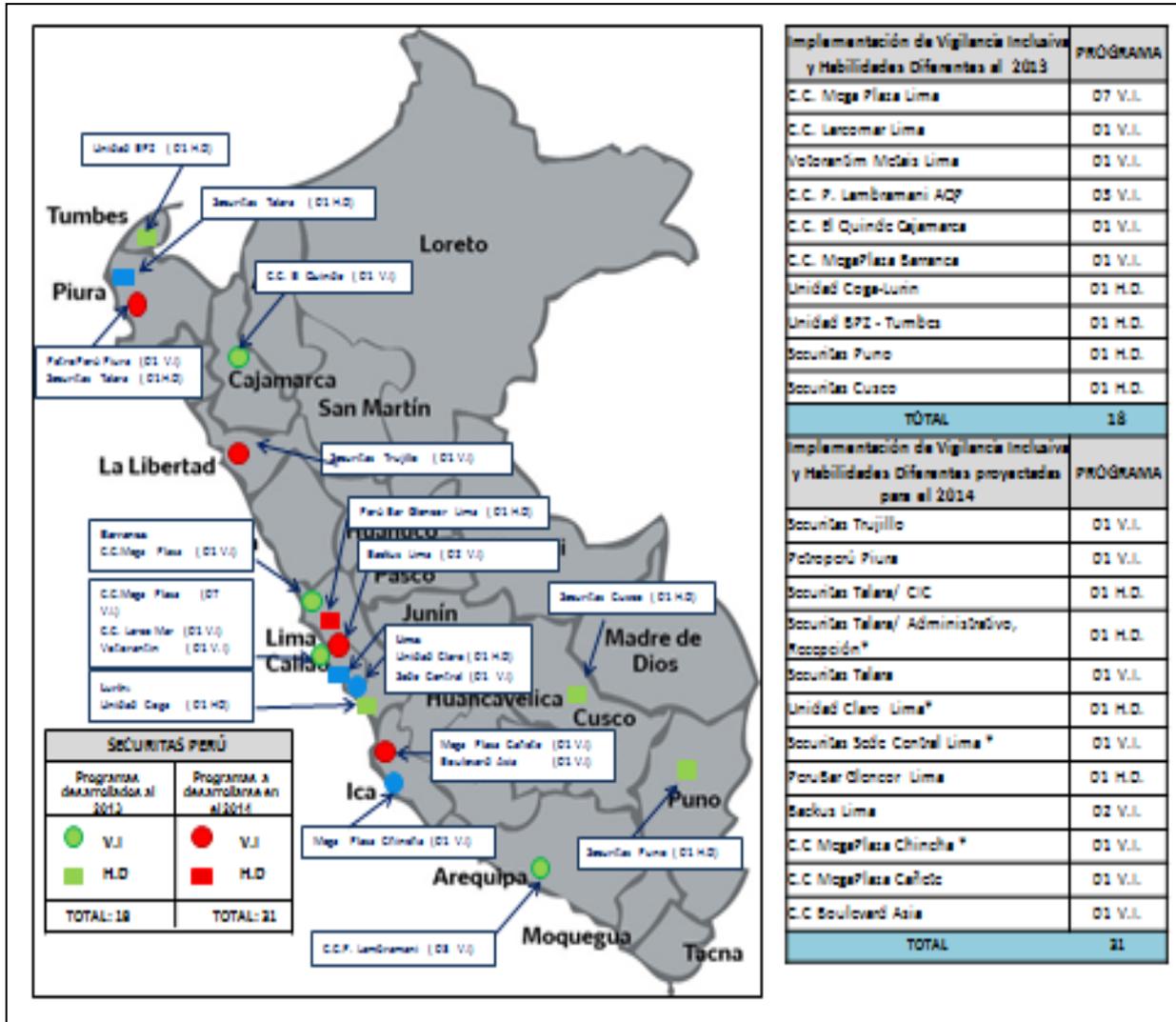
**ENERO 2008**

- En el 2007, Securitas Perú participó en el desarrollo del plan piloto “**A Chance to Work**”, del IFC del Grupo del Banco Mundial, conjuntamente con CONFIEP y CERP VICTORIA.

- Desde Julio del 2010, se ha desarrollado un nuevo modelo de negocio: “**Vigilancia Inclusiva**”, que brinda oportunidades de inclusión sociolaboral a personas con discapacidad física en la vigilancia de Instalaciones, monitoreo y control de accesos. Su lanzamiento oficial se dio el 15 de Enero del 2011, y que se viene replicando en Securitas Latinoamérica: Colombia, Chile, Argentina, Uruguay y Perú.



**Nota:** *Vigilancia Inclusiva*, ocupó el primer lugar sobre otras 66 nuevas ideas innovadoras en la 1er Edición del Securitas Innovation Exhibition 2011 realizado en Portugal.



**Nota:** Mapa de Vigilancia Inclusiva con la ubicación de los puestos del 2013 y el proyectado al 2014.

- Securitas Perú fomenta el ambiente de trabajo productivo y no tolera la intimidación ni el acoso. Reconoce la importancia de proveer un ambiente de trabajo seguro y saludable y toma las medidas oportunas para evitar accidentes. Trabajo que es respaldado por nuestro Sistema Integrado de Gestión y políticas de Responsabilidad Social Corporativa.
- Los Proyectos de: “Vigilancia Inclusiva” y el “Habilidades Diferentes”: se vienen desarrollando en las ciudades de Lima, Arequipa, Cajamarca, Trujillo, Tumbes. Asimismo, apoyamos técnica y económicamente a la escuela de niños especiales “Divino Niño Jesús” en Máncora, Piura a través del Proyecto Máncora.



## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
16 de 22

### Indicador:

- N° de participantes en el Programa de Desarrollo Inclusivo: Proyecto Habilidades Diferentes, Proyecto Vigilancia Inclusiva y Proyecto Máncora al 2013.

PROGRAMA DE DESARROLLO INCLUSIVO	2013
Habilidades Diferentes	04 colaboradores
Vigilancia Inclusiva	14 colaboradores
Proyecto Máncora	135 niñas y niños
<b>Total de participantes</b>	<b>153 beneficiarios</b>

## MEDIO AMBIENTE

### COMPROMISO

Securitas Perú cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental, certificados con las normas ISO 9001 e ISO 14001, considerando nuestro compromiso con la causa ambiental.

**Principio VII: “Se requiere a las empresas apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales”**

### Acciones en el 2013:

- Preservamos el Medio Ambiente a través del **Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14000:2004)**.
- Dentro del Sistema de Gestión Ambiental se establece que los proveedores de la empresa deben tener un programa de disposición de residuos, para lo cual Securitas Perú solicita a sus proveedores una carta donde se especifique que cumplen con este requisito, tal es el caso de la empresa que realiza el mantenimiento a los vehículos quienes reciclan los residuos de aceite para los vehículos generados durante el mantenimiento vehicular.
- Securitas Perú capacitaciones permanentes y se distribuye una guía de bolsillo, para todo el personal, indicando la importancia de cuidar el medio ambiente y como el servicio de seguridad puede impactar en el ambiente. Se realizan capacitaciones sobre el Procedimiento PE-10 Gestión de Residuos, donde indica el control que se debe tomar.

- Securitas Perú vienen trabajando progresivamente en los siguientes controles ambientales:
  - Residuos de tinta (cartuchos de impresión):
  - Residuos de papel, cartones, lapiceros, botellas.
  - Residuos alimenticios.
  - Residuos de Baterías (radios celulares, pilas).
  - Residuos de pilas, baterías (linternas)
  - Consumo de energía de equipos (luz, computadores, impresoras, aire acondicionado)
- Asimismo, por disposición de Securitas AB, a partir del 2009 todo vehículo que se adquiera para la empresa a nivel mundial deben de ser a “gas/diesel”.

**Indicador:**

- N°de Vehículos convertidos a tipos de gas al 2013

PROGRAMA DE CONVERSIÓN VEHICULAR	2013
Vehículos a Gas (GNV, GLP)	33
Vehículos (gasolina y petróleo)	185
<b>Total de Vehículos</b>	<b>218</b>

**Indicador:**

- Emisiones Totales, directas o indirectas, de gases de efecto invernadero al 2013

GEI	Potencial de Calentamiento Global	tGEI/año	tCO2e/año	Descripción del indicador
CO2	1	1,001	1,001	Cantidad de emisión de CO2e
CH4	25	0.0224	0.56	Cantidad de emisión de CO2e
N2O	298	0.0156	4.64	Cantidad de emisión de CO2e
CO2e	1	803	803	Cantidad de emisión de CO2e
<b>Total</b>			<b>1,809</b>	<b>Total de emisión de CO2e</b>



## REPORTE DE PROGRESO



FECHA  
03/11/14

PAGINA:  
18 de 22

### **Principio VIII: “Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental”**

#### **Acciones en el 2013:**

- Securitas Perú cuenta con un procedimiento de Gestión de Residuos Sólidos, donde se indican cuales son los residuos contaminantes que se generan en la empresa (botellas de plástico, tonners, casquillos de bala, pilas, baterías, papel, residuos orgánicos), en dicho procedimiento se establece la forma de disponer los residuos mediante el reciclaje de los mismos colocándolos en tachos etiquetados (vidrio, plástico, papel, metal). Para todo ello, contamos con el apoyo de la **Municipalidad de Surco** que es la encargada de recoger los residuos que generamos. Con la **ONG Fundades**, quienes reciclan el papel de nuestras oficinas.
- Para el caso de los tonners, tenemos un convenio con la empresa HP a quien se le envía los tonners usados y a cambio de eso entregar un certificado; igualmente sucede con las pilas, se tiene un **convenio con PANASONIC** para poder entregarle las pilas usadas para que ellos dispongan de las mismas. PANASONIC y HP cuentan con un programa medioambiental.
- Securitas Perú tiene un **programa anual de capacitación**, donde los colaboradores administrativos y operativos, participan en los diversos temas de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional programados a nivel nacional.
- Un caso particular de Securitas Perú es haber adoptado, una mayor responsabilidad ambiental implementando las matrices de identificación de aspectos e impactos dentro de las Bitácoras de cada unidad de servicio, para que todo nuestro personal identifique y tome acción de las principales Riesgos Ambientales en su unidad.

### **Principio IX: “Impulso al desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente”**

#### **Acciones en el 2013**

- Securitas Perú sigue promoviendo nuevas tecnologías que eviten generar mayor cantidad de residuos y así poder disminuir el impacto que genera con su actividad a la naturaleza. Por ejemplo, **esta en proyecto el cambio de las pilas para los reflectores por baterías recargables, lo cual ayuda a que no se genere mayor cantidad de pilas usadas**. Además, realiza campañas de reciclajes de productos en todos sus sucursales y oficinas; asimismo ejecuta campañas de sensibilización frente a la protección del medio ambiente: ahorro de agua y de energía.
- Cabe señalar también que hace uso de sistemas de información a nivel nacional para los registros de los reportes en línea de los eventos e incidentes del servicio, evitando el uso de papeles y minimizando el impacto a los bosques de árboles. Para el siguiente año se mostraran datos tangibles de la gestión medioambiental.



## REPORTE DE PROGRESO



FECHA  
03/11/14

PAGINA:  
19 de 22

### ANTICORRUPCIÓN

#### COMPROMISO

El Securitas Perú, insiste en la honestidad, integridad y justicia y se compromete seriamente a defender y fomentar los niveles más altos de ética en todos los aspectos de nuestro negocio. Securitas Perú es consciente de que la corrupción y la competencia desleal distorsionando el mercado y obstaculizan el progreso económico y social. Es, por tanto, esencial para Securitas Perú, evitar ese tipo de prácticas.

**Principio X:** “Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno”

#### Acciones en el 2013:

- Respaldamos los esfuerzos de las autoridades nacionales e internacionales por establecer y hacer cumplir un nivel alto de ética para todas las empresas.
- Securitas Perú cumplirá con la ley de la competencia aplicable. La competencia debe estar basada en la integridad, calidad del producto, precio y servicio al cliente.
- Securitas Perú no permite que se exijan o acepten sobornos de ningún tipo.
- Las decisiones de la empresa deben basarse en motivos y criterios objetivos y los empleados deben evitar cualquier conflicto de intereses entre sus actividades privadas y su participación en gestión de Securitas Perú.
- En enero del 2011, el Congreso de la República de Perú, entregó a la Sociedad Nacional de Seguridad, el Reglamento de la Ley de Seguridad Privada, que fue impulsada por nuestro Country President, socio fundador y Past President de la Sociedad Nacional de Seguridad.
- Finalmente, Como organización nos basamos en la **Certificación del Business Alliance for Secure Commerce - BASC**, con la finalidad de ser transparentes y probos en relación con los órganos de la Administración Pública. Asimismo, promovemos una cultura ética con nuestros distintos grupos de interés (stakeholders) a través de nuestro Código de Valores y Ética.



## REPORTE DE PROGRESO



FECHA  
03/11/14

PAGINA:  
20 de 22

### SISTEMAS y POLÍTICAS

- Gobierno Corporativo y Reporte Anual de Securitas 2013:  
[http://www.securitas.com/Global/DotCom/Annual%20reports/Annual\\_Report\\_2013\\_links.pdf](http://www.securitas.com/Global/DotCom/Annual%20reports/Annual_Report_2013_links.pdf)
- Código de Valores y Ética Securitas Perú
- Guía del Empleado: Valores Básicos
- Modelo de Negocio: The Toolbox y Diamond Box
- Asociación Securitas Pro Infancia
- Miembros del Patronato de PERU 2021
- Sistema Integrado de Gestión – SIG (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, BASC)
- Certificado: The Global Compact
- Objetivos del Milenio – Naciones Unidas
- PNUD y OIT, La Declaración Universal de los DD.HH
- Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.
- Declaración de la Ciudadanía Corporativa del World Economic Forum
- Directrices para empresas multinacionales de la organización para la Cooperación y Derecho Económico.
- Vicepresidente del Comité de Desarrollo Sostenible del American Chamber (AMCHAM)
- Miembro permanente del Comité de Responsabilidad Social de la Cámara de Comercio Nórdica.
- Premios: PERU 2021, APEC, Univ. San Marcos, Reconocimiento del Congreso de la República.

### NUEVAS CERTIFICACIONES y DISTINTIVOS

#### 1. NORMA SGE21:2008 - FORÉTICA

**Securitas Perú**, es la primera empresa en **Perú** en certificar su sistema de gestión ética y socialmente responsable según la Norma internacional SGE 21 de Forética





## REPORTE DE PROGRESO



**FECHA**  
03/11/14

**PAGINA:**  
21 de 22

### La Norma SGE21:2008

Primera norma europea que establece los requisitos que debe cumplir una empresa para integrar en su estrategia y gestión la Responsabilidad Social a través de criterios éticos, económicos, sociales, ambientales y de buen gobierno.

La Norma está estructurada en 9 áreas temáticas que le permiten abordar de manera transversal la gestión de la empresa. Es compatible con otros sistemas de gestión y está alineada con la ISO 26000, SA 8000 y el Pacto Mundial.

Actualmente hay más de 100 empresas certificadas en la norma, 60% de ellas son Pymes y sirve como fuente de información para reportes de sostenibilidad (con adaptaciones al GRI 4) y posicionamiento estratégico.

**Forética** es una asociación internacional líder en España y Latinoamérica, que componen más de 220 instituciones empresarias, asociaciones profesionales, académicas y ONGs, cuya misión es fomentar la cultura de la gestión ética y la responsabilidad social. Es la única acreditadora de la norma SGE21.

Forética en Argentina, capítulo para el Cono Sur de Forética, está abocada a construir capacidades, generar herramientas y conocimiento que contribuyan a alcanzar con éxito un modelo de negocio competitivo y sostenible. Desde su sede en Buenos Aires, Forética Argentina conduce acciones en Argentina, Chile, Perú y Uruguay.

## 2. Distintivo Empresa Socialmente Responsable (DESR)

Con el objetivo de lograr sus objetivos de difusión, promoción y adopción de la Responsabilidad Social en las empresas del Perú, **Perú 2021** establece en el año 2010, una alianza con el **Centro Mexicano para la Filantropía A.C. – CEMEFI**, organización mexicana fundada en el año 1988, cuyo objetivo es Promover y articular la participación filantrópica, comprometida y socialmente responsable de los ciudadanos, sus organizaciones sociales y empresas para alcanzar una sociedad más equitativa, solidaria y próspera. CEMEFI gestiona exitosamente, desde hace diez años, el otorgamiento de un reconocimiento denominado “Distintivo Empresa Socialmente Responsable”, el cual, a través de la alianza en mención, ha sido implementado en el Perú desde el año 2011.

**Securitas Perú** obtuvo en **Noviembre del 2013** el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (DESR); que es un reconocimiento que busca fortalecer la cultura de la responsabilidad social empresarial a través del establecimiento y difusión de parámetros de actuación empresarial. Se alcanza por medio de un proceso de auto - diagnóstico, sustentado documentalmente por la empresa mediante evidencias y verificado por un comité evaluador y una entidad certificadora externa (SGS). El proceso implica ajustarse a 120 o 150 indicadores, dependiendo del tipo de empresa, divididos en cuatro o cinco ámbitos.

Los objetivos específicos del DESR son:

- Identificar a las empresas comprometidas con el desarrollo integral del país y sus grupos de interés.
- Promover la cultura de la Responsabilidad Social en toda la organización
- Establecimiento, adopción y difusión de estándares de desempeño responsable.
- Ofrecer un estímulo y valor agregado de imagen y competitividad.
- Implementar un estándar que permita medir y comparar.
- Profundizar la Responsabilidad Social con el fin de perfeccionarla.

