



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A.



E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A.
Polig. Erletxe s/n
Vizcaya

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Cientes
- Empleados
- Proveedores
- Comunidad/ Sociedad Civil
- Medioambiente
- Socios/ Accionistas
- Administración



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



CIF: A-48-113583

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A.

Pol. Ind. Erletxe – 48960 Galdakao (Bizkaia)
Tfno.: 944 57 54 10 Fax: 944 575416

Galdakao, 6, de Octubre de 2014

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A. se compromete a renovar el compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

El principal reto afrontado en este año ha sido la modificación de nuestra Política de Empresa. Ésta ha sufrido una transformación hacia un compromiso social más evidente, con el convencimiento que debe ser la evolución lógica actual de una política de Empresa que no sólo debe mostrar en la misma su interés por el producto y la manera de elaborarlo, sino que debe ir más allá en su contribución con la sociedad. Además se ha intervenido en diferentes reuniones del Pacto Mundial celebradas en nuestra zona de influencia.

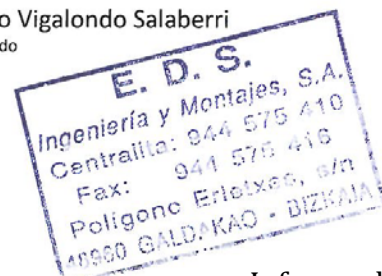
Como principales objetivos para el próximo año nos hemos propuesto:

- Contribuir de manera activa medioambientalmente, reduciendo nuestro consumo energético o intentando contrarrestarlo con la adquisición o instalación de energías limpias.
- La lucha por la reducción de la accidentalidad laboral.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de renovar, apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra área de influencia.

Atentamente,

José Antonio Vigalondo Salaberri
Consejero Delegado





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polig. Erletxe s/n

Localidad

Galdakao

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

www.edssa.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Antonio Vignalondo

Persona de contacto

Samuel Bautista

Número de empleados directos

180

Sector

Energético

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Diseño, mantenimiento y montaje de líneas eléctricas de alta y baja tensión, centros de transformación y subestaciones. Diseño, montaje y mantenimiento de sistemas de energías renovables. Tendido y empalmes de redes de comunicaciones.

Ventas / Ingresos

18.626.798

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Socios/accionistas, Administración

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

El área de influencia y relación global de la Empresa.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

No existen limitaciones, y el país donde se reporta es España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los

asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

La materialidad de los Aspectos principales viene recogida en nuestro sistema de Gestión, y en los indicadores establecidos en la Empresa.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante nuestra página Web

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

El Consejo de Administración de E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A, bien a través de su Gerente, de cualquiera de los miembros o como propuesta del Responsable del Sistema de Gestión, las propuestas se canalizan a través de él y son recibidas desde

cualquiera de los grupos de interés. Analiza las sugerencias recibidas y decide su inclusión en los procesos, contactando con los departamentos correspondientes y designando un responsable para la implantación que será la persona que reporte los resultados. Todas las decisiones se toman en el Consejo de Administración.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La Sociedad tiene por objeto la realización de instalaciones y montajes eléctricos de alta y baja tensión, la construcción de equipos y cuadros eléctricos y la realización de estudios y proyectos, obras y trabajos de construcción, montaje y mantenimiento de redes de distribución de energía eléctrica, telegráficas y telefónicas, y también, podrá dedicarse a trabajos de obras públicas, forestales y construcción en general, pudiendo realizar actividades de transporte de mercancías por carretera.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En las reuniones establecidas la Junta Directiva va analizando el grado de implantación de las diferentes acciones, así como los posibles problemas existentes durante su desarrollo. Anualmente realiza un análisis en profundidad de lo sucedido en el año, proponiendo medidas, acciones o medios para el desarrollo en mayor profundidad de los aspectos que considere oportunos en relación con todo el sistema de gestión y por lo tanto con los 10 Principios, puesto que se considera una herramienta y objetivos más del sistema.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

En relación a los Principios del Pacto Mundial, es Gerencia su máximo responsable apoyado por el Consejo de Administración. La persona que reporta y supervisa las acciones, y establece el contacto directo con Dirección es el responsable del Sistema de Gestión Integrada, que dispone de suficiente autoridad como para implantar las decisiones tomadas por Gerencia y el consejo de Administración.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente la Empresa no tiene proyectos de colaboración con Naciones Unidas.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.edssa.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



4

1

1

2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 1
- Empleados: 1
- Proveedores: 1
- Accionistas: 1
- Administración: 1
- Comunidad: 1
- Medio ambiente: 1

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



3



Satisfacción del cliente

En toda Empresa la satisfacción de cliente resulta ser el objetivo último para que un producto tenga éxito. La importancia de que este producto cumpla con las expectativas del cliente en su forma funcional y aporte valores medioambientales y de responsabilidad social dota a la Empresa y al producto que lo representa de un valor añadido valorado por la sociedad en general y los clientes particulares lo que conlleva la subsistencia de la Empresa en el tiempo, razón por la cuál la satisfacción del cliente en toda su globalidad se considera siempre un desafío de cualquier entidad que debe ser mantenido, puesto que un impacto negativo puede traer graves consecuencias.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A como Empresa responsable consciente que su reto debe ser la mejora continua en diferentes aspectos de la misma, que van desde la elaboración del producto, hasta la lucha por los Derechos humanos, pasando por su análisis medioambiental o en materia de Prevención de riesgos, ha realizado un análisis de la misma y quiere asumir unos desafíos en unas áreas en las que detecta que puede mejorar con el fin de conseguir ser una Empresa con un mayor aporte técnico y social. Esta es la razón por la que, en este caso, a través del análisis de los diferentes aspectos que abarcan los "10 Principios del Pacto Mundial", ha establecido los desafíos.

El principal desafío es interiorizar la cultura preventiva en todos los ámbitos de la Empresa y que ésta no dé lugar a ningún tipo de interpretación, es decir que se tenga en todo momento claro que sólo existe una manera de realizar cualquier trabajo llevado a cabo por EDS, y es cumpliendo estrictamente los requisitos de seguridad que además deben quedar interpretados como la manera de trabajar. Además

toda la Empresa debe apoyarse en este Departamento para desarrollar sus funciones y solucionar cualquier duda existente.

El objetivo principal es la reducción de accidentes hasta llegar a cero. De manera más directa: - Reducción del índice de incidencia. - Formación activa y proactiva.

Gestión de incidencias

Las incidencias de cualquier tipo que se pudieran darse en las obras, deben ser analizadas mediante un informe, y EDS deberá en todo momento establecer las causas, así como las acciones correctoras a futuro para que no se puedan volver a dar. Todo esto debe realizarse en comunicación fluida con el cliente. Establecer reuniones con los clientes para aclarar el hecho de estas incidencias, su resolución y sus acciones correctoras. Elaboración y entrega de informes

Auditorías

Desde las auditorías en materia de prevención implantadas en obra, se trata de evaluar la calidad. Se tienen establecidas un número mínimo de auditorías anuales. El resultado de esas Auditorías realizadas por la Empresa, así como las provenientes de clientes, Coordinadores de seguridad,... se analizan y se toman las correspondientes medidas correctoras o preventivas, que son implantadas mediante charlas o cursos en la Empresa.

El Objetivo establecido es la realización de un mínimo de 70 inspecciones anuales.

Auditorías de clientes

Los clientes de nuestra Empresa, especialmente las Compañías eléctricas realizan inspecciones continuadas a sus proveedores. El desafío establecido es la inexistencia de apercibimientos en materia de prevención y seguridad.

El objetivo es mantener la nota media de las inspecciones de cliente en un 9 sobre 10.



Accidentes laborales

La accidentalidad laboral es un hecho contra el que todas las Empresas deben de poner medios y actuar. Desde E.D.S. se considera que las actuaciones deben ser tanto formativas como de medios con el fin de perseguir el objetivo 0 accidentes. Esta es la razón por la que se considera un objetivo prioritario la eliminación de cualquier tipo de accidente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A como Empresa responsable consciente que su reto debe ser la mejora continua en diferentes aspectos de la misma, que van desde la elaboración del producto, hasta la lucha por los Derechos humanos, pasando por su análisis medioambiental o en materia de Prevención de riesgos, ha realizado un análisis de la misma y quiere asumir unos desafíos en unas áreas en las que detecta que puede mejorar con el fin de conseguir ser una Empresa con un mayor aporte técnico y social. Esta es la razón por la que, en este caso, a través del análisis de los diferentes aspectos que abarcan los "10 Principios del Pacto Mundial", ha establecido los desafíos.

La Política de la Empresa es el documento que desarrolla las líneas principales y los objetivos de nuestra Empresa. Es un documento vivo que debe ser cambiado cuando se adquieran nuevos compromisos, retos, u objetivos. El desafío es mantener la Política viva y darla a conocer a nuestros grupos de interés, para ello se mantiene en los Centros de Trabajo en un lugar visible, se encuentra actualizada en nuestra intranet así como en la página web corporativa con el fin de que sea conocida por terceros ajenos a la Empresa, clientes, proveedores, y a la Comunidad en general. Internamente se aprovechan los diferentes cursos de formación para dar a conocer los cambios a los trabajadores.

El objetivo en este campo es de mantener actualizada la Política de la Empresa en base a los compromisos que ésta adquiera, e informar de la misma a los grupos de interés afectados.

[Descargar documento adjunto](#)

PRL

El principal desafío es establecer una arraigada cultura

de prevención entre todos los estamentos de la Empresa, con el fin de conseguir que el principal prisma con el que se valore y realice cualquier trabajo sea el preventivo. Para ello se establecen reuniones mensuales, bimensuales y trimestrales con los diferentes estamentos de la Empresa, desde la alta dirección hasta los trabajadores con el fin de establecer una constante comunicación acerca de los errores, circunstancias o incidencias que se dan con el fin de activar o desarrollar entre todos las acciones oportunas que nos lleven a tener un mayor grado de prevención.

La reducción del índice de incidencia de la Empresa año a año hasta conseguir accidentes 0.

Gestión de incidencias

Auditorías

La Empresa establece unas Auditorías específicas en los trabajos. Se deberá cumplir el mínimo número de auditorías determinado en el procedimiento. Deberán investigarse, resolverse o sancionarse, según se determine, aquellas auditorías que hayan resultado negativas en cualquiera de los aspectos auditados. Cumplimiento del mínimo número de auditorías anuales establecidas en los procedimientos

Política de Responsabilidad Social Corporativa

La Política de RSC es difundida entre los Empleados mediante los cursos de formación internos.

Todos los empleados sean conscientes de la Política establecida en este aspecto por parte de la Empresa, con el fin de que sea partícipe y colabore con la misma en la medida de sus posibilidades.

Formación

La empresa considera la formación como un pilar importante a la hora de poder concienciar a todo el personal acerca de la importancia del cumplimiento de las normas de seguridad preventivas para evitar accidentes. El concretar un Plan formativo y desarrollarlo con la participación de todos los estamentos de la Empresa, recibiendo diferentes aportaciones según los puntos de vista de las necesidades formativas de cada escalafón de la Empresa con el fin de elaborar un correcto Plan de formación adaptado a nuestras necesidades es el desafío continuo.

El desarrollo completo del Plan de formación y la

evaluación de cada acción formativa.



Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Desde EDS se considera que el dar a conocer a los proveedores los criterios en RSE es el camino para conseguir una sociedad más justa y unas Empresas comprometidas con todos los estamentos de la sociedad, siendo cómplices

positivos de los cambios de bienestar que en ella se produzcan, colaborando además con la igualdad social, que nos lleve a un equilibrio beneficioso para todos. Por ello considera que dar a conocer los beneficios de las RSE conlleva a trabajar todos en el mismo sentido.



Satisfacción de expectativas

Para una Empresa donde sus trabajadores son sus principales activos, y además muchos de ellos son socios de la misma, confiando no sólo su trabajo sino invirtiendo su dinero en la misma. Esa es una razón de gran importancia y peso para que la Dirección de la Empresa obre de forma coherente y responsable conforme la confianza depositada en la misma por parte de todos los socios y accionistas.

Gestión de incidencias

Siendo todos conocedores de la política de la Empresa, el desafío es la colaboración estrecha entre todos los socios con el fin de cualquier incidencia sea puesta en conocimiento de los responsables y entre todas las partes lleguen a conclusiones válidas y operativas con el fin de no repetir el hecho. El acuerdo en la resolución de las incidencias acaecidas, por todas las partes, Dirección, responsables, Trabajadores y accionistas-trabajadores.

Transparencia en la gestión

Ser garantes de una transparencia en la gestión de la Empresa y hacérselo llegar a sus accionistas es uno de los mayores desafíos que la Dirección de una Empresa debe acometer. Por eso conseguir que en la reuniones de Socios se establezca una comunicación clara entre Dirección-socios, que exista entendimiento y unanimidad de criterio en las acciones tomadas y acuerdo en los resultados es el camino a conseguir. El objetivo es la valoración de cualquier aportación existente en las reuniones de socios y conseguir que todo el personal entienda lo realizado en el año anterior, estableciendo los criterios para los próximos años con un acuerdo unánime, basado en la confianza en la dirección, y la transparencia mostrada por ésta en todas las decisiones tomadas por la Empresa.

Buzón de sugerencias

Establecer una relación bidireccional clara, dando respuesta ante cualquier sugerencia lleva a cualquier Empresa a establecer unos vínculos de pertenencia a la misma suficientemente fuertes como para afrontar cualquier situación, por eso el estudiar todas las propuestas, discutir las, y dar una solución conjunta es un desafío continuo.

Dar respuesta y/o establecer reuniones ante cualquier duda o sugerencia aportada.



Contratos transparentes con la administración pública

Toda Empresa debe ser transparente en los contratos realizados con las Administraciones Públicas, debiendo ser todas las partes honestas puesto el que se pactan estos contratos es de todos los ciudadanos.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

Mensualmente la dirección de la Empresa revisa las licitaciones realizadas para las Administraciones

Públicas, las analiza, y las reforma en caso de ser necesario con el fin de que exista total claridad en la adjudicación y desarrollo de las mismas.
La inexistencia de denuncias recibidas.

Políticas Internas de Gestión

El desafío es el cumplimiento de la Política establecida, tanto por parte de Dirección como por los grupos de interés internos.
Actualización de políticas con nuevos elementos o acciones que la Dirección determine.



Invertir en las generaciones del futuro

El poder colaborar para establecer mejoras a futuro partiendo desde el presente y ayudar de manera solidaria con la sociedad civil no sólo apoyando las prácticas de abolición de la discriminación, sino colaborando con diversas Organizaciones civiles en la mejora de condiciones es una oportunidad que creemos que toda Empresa debería adquirir.

Inversión en Acción Social

El desafío es la materialización de ayudas por parte de

la Empresa a Organizaciones de Acción Social, ya sean de carácter local o internacional. En esta ocasión haber acordado la donación a diferentes causas sociales como son:

- **ASPANAFOHA:** Asociación de padres de niños con cancer.

- **AFNE:** Asociación de familias con necesidades especiales.

- **ANAPAR:** Asociación Navarra de Parkinson.

- **CADENA DE FAVORES.**

Colaborar con Organizaciones locales, las cuales disponen en estos tiempos de menores ayudas, es nuestro desafío.

Donar a causas sociales el 0.7% de los beneficios de la Empresa.



Cálculo y compensación de los residuos en CO2

EDS considera que tanto la reducción como la compensación del CO2 generado es un hecho importante a la hora de colaborar con el medioambiente global. Por ello independientemente de las medidas que se tomen para la reducción en su generación se potenciará la compra, adquisición o montaje propio de generación limpia de Energía.

Estrategia Climática

El principal desafío es el crecimiento en la generación de Energía limpia por parte de la Empresa, y la reducción del consumo de energía.

Los objetivos son: - Reducción de consumo de energía
- Adquisición de generación de energía limpia.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

E.D.S. Ingeniería y Montajes, S.A como Empresa responsable consciente que su reto debe ser la mejora continua en diferentes aspectos de la misma, que van desde la elaboración del producto, hasta la lucha por los Derechos humanos, pasando por su análisis medioambiental o en materia de Prevención de riesgos, ha realizado un análisis de la misma y quiere asumir unos desafíos en unas áreas en las que detecta que puede mejorar con el fin de conseguir ser una Empresa con un mayor aporte técnico y social. Esta es la razón por la que, en este caso, a través del análisis de los diferentes aspectos que abarcan los "10 Principios del Pacto Mundial", ha establecido los desafíos.