

서울시 마포구 마로대로 122
T 02.710.4764 F 02.710.4329
고객센터 1588.6565

www.kodit.co.kr

기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator
2013 UNGC COP

KODIT 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND



2013년은 우리 경제가 사상 최대 규모의 무역수지 흑
자를 기록하는 등 가시적인 성과를 기록한 의미 있는 한 해였습니다. 하
지만 미국의 양적완화 축소, 연화 약세, 유로존 재정위기과 같은 대외적인 악재
의 여파로 중소기업이 느끼는 경영환경은 지표상 드러난 회복세와 다소 거리가 있었
습니다. 이에 신용보증기금은 '행복한 기업, 건강한 신보'라는 슬로건하에 우리 경제와 중
소기업에 활력을 불어넣는데 최선을 다하였습니다. 중소기업에게 충분한 유동성을 공급하기
위해 역대 최대 규모인 11
조 4천억원의 신규보증을 지원하였으
며, 민자사업 활성화를 위
한 산업기반신용보증에도 총 1조
다. 한편 정책금융의 패러다임
을자 보완지원으로 전환되는
[IP] 보증 및 SMART 융합보
으로써 중소기업이 창의성
동력을 가질 수 있는 여건 조
공보합인수에도 적극적으로
이전년 대비 2배 가까이 늘
하였습니다. 아울러 어려
하고 총 5,066억원의 구상
이고 산재적인 리스크 관리
비 0.6%p 감소한 4.2%로
원 외에도 공공기관의 사회
년 11월 유망 중소기업과 우
주는 신보 Job Cloud 서비
러한 중소기업 지원을 위한
신용보증기금은 공공기관 금
서비스대상 종합대상을 수상하
칙과 사회적 책임 실천사례 확
노동부로부터 노사상생
도 하였습니다. 2014
비심리 개선 등으
으로 예상
의 경

회복의 속도는 상대적으로 더딜 것으로 예상됩니
다. 따라서 올 한 해 신용보
증기금은 중소기업들이 직
면하는 경영상의 불확실성
을 해소하고 지속적인 성
장세를 이어나갈 수 있도
록 지원을 더욱 강화하겠
습니다. 이를 위해 총보증
잔액 목표를 전년 대비 2조
4천억원 증가한 50조 1천
억원으로 설정하여 중소기
업 유동성 공급을 위해 최
선을 다하겠습니다. 매출
채권보합인수 규모도 전년
대비 1조원 증가한 14조원
으로 확대 운용할 뿐 아니
라 통합성장보험 등의 경
책보험을 활성화하여 신용
보합이 중소기업의 든든한
울타리가 되는 동시에 신
용보증과 더불어 양대 주
축 사업으로 자리매김할
수 있도록 노력하겠습니다. 2014년은 대체휴일제
시행 등 행정적 변화와 더
불어 정부의 공공기관 정
상화 추진 방안 도입에 따
른 정책적 변화, 그리고 무
엇보다도 신용보증기금 본
사의 대구 혁신도시 이전
에 따른 경영환경 변화가
예정되어 있는 해입니다.
이에 신용보증기금은 변



Contents

CEO Message	02
-------------	----

I. 경제 동향	
01. 일반경제동향	06
02. 중소기업동향	07

II. 경영혁신 추진현황	
01. 「기업이 행복한 세상」을 위한 신용보증기금의 노력	10
02. 「Vision 2020」체계도	11
03. 공공기관 선진화 및 경영효율화 추진	12
04. 경영혁신을 통한 주요 대외 수상	13

III. 주요 업무추진 현황	
01. 주요 업무추진 성과	16
02. 기본재산	17
03. 신용보증	18
04. 신용보험	29
05. 산업기반신용보증기금	33
06. 부실 및 구상권 관리	36
07. 리스크관리	38
08. 창업지원 및 경영지도	41
09. 윤리경영 및 고객만족	44
10. 기타업무	49

IV. 재무제표	
01. 신용보증기금	58
02. 신용보험	65
03. 산업기반신용보증기금	71

V 기타	
01. 조직도 및 운영위원회	80
02. 임원소개	82
03. 연혁	84
04. 영업점현황	86

CEO Message

2013년은 우리 경제가 사상 최대 규모의 무역수지 흑자를 기록하는 등 가시적인 성과를 기록한 의미 있는 한 해였습니다. 하지만 미국의 양적완화 축소, 엔화 약세, 유로존 재정 위기와 같은 대외적인 악재의 여파로 중소기업이 느끼는 경영환경은 지표상 드러난 회복세와 다소 거리가 있었습니다.

이에 신용보증기금은 ‘행복한 기업, 건강한 신보’라는 슬로건 하에 우리 경제와 중소기업에 활력을 불어넣는 데 최선을 다하였습니다. 중소기업에게 충분한 유동성을 공급하기 위해 역대 최대 규모인 11조 4천억원의 신규보증을 지원하였으며, 민자사업 활성화를 위한 산업기반신용보증에도 총 1조 6천억원을 공급하였습니다. 한편 정책금융의 패러다임이 대출·보증 위주에서 투·융자 복합지원으로 전환되는 추세에 부응하여 지식재산(IP) 보증 및 SMART 융합보증 등의 신상품을 도입함으로써 중소기업이 창의 성과 상상력에 기반한 성장동력을 가질 수 있는 여건 조성에 노력하였습니다. 신용보험 인수에도 적극적으로 매진한 결과 인수총액이 전년 대비 2배 가까이 늘어난 13조 2천억원에 달하였습니다.

아울러 어려운 대내외 여건에도 불구하고 총 5,066억원의 구상권을 회수하였으며 적극적이고 선제적인 리스크 관리를 통해 부실률을 전년 대비 0.6%p 감소한 4.2%로 관리하였습니다. 금융지원 외에도 공공기관의 사회적 책임 이행을 위해 2013년 11월 유망 중소기업과 우수 청년인력을 연계시켜 주는 신보 Job Cloud 서비스를 도입하였습니다.

이러한 중소기업 지원을 위한 전사적인 노력을 인정받아 신용보증기금은 공공기관 금융서비스부문 최초로 한국서비스대상 종합대상을 수상하였고, 상생의 노사문화 정착과 사회적 책임 실천사례 확산을 선도한 공로로 고용노동부로부터 노사상생협력유공 국무총리 표창을 수상하기도 하였습니다.



‘ACE for Creative Economy’라는 경영방침 하에 대내외 변화에 선제적으로 대응하고

중소기업과 함께 창조경제를 선도해 나갈 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

2014년 국내경제는 글로벌 경기회복 및 소비심리 개선 등으로 전년도에 비해 회복세가 두드러질 것으로 예상되지만 미국의 양적완화 축소, 중국 경제의 경착륙 등 위험요인이 여전히 상존하고 있습니다. 특히 중소기업이 체감하는 경기회복의 속도는 상대적으로 더딜 것으로 예상됩니다.

따라서 올 한 해 신용보증기금은 중소기업들이 직면하는 경영상의 불확실성을 해소하고 지속적인 성장세를 이어나갈 수 있도록 지원을 더욱 강화하겠습니다. 이를 위해 총보증잔액 목표를 전년 대비 2조 4천억원 증가한 50조 1천억원으로 설정하여 중소기업 유동성 공급을 위해 최선을 다하겠습니다. 매출채권보험인수 규모도 전년 대비 1조원 증가한 14조원으로 확대 운용할 뿐 아니라 동반성장보험 등의 정책보험을 활성화하여 신용보험이 중소기업의 든든한 울타리가 되는 동시에 신용보증과 더불어 양대 주축 사업으로 자리매김할 수 있도록 노력하겠습니다.

2014년은 대체휴일제 시행 등 행정적 변화와 더불어 정부의 공공기관 정상화 추진 방안 도입에 따른 정책적 변화, 그리고 무엇보다도 신용보증기금 본사의 대구 혁신도시 이전에 따른 경영환경 변화가 예정되어 있는 해입니다. 이에 신용보증기금은 ‘변화경영’, ‘고객중심경영’, ‘핵심역량경영’을 바탕으로 한 ‘ACE for Creative Economy’라는 경영방침 하에 대내외 변화에 선제적으로 대응하고 중소기업과 함께 창조경제를 선도해 나갈 수 있도록 최선을 다할 것입니다.

끝으로, 지난 한 해 어려운 여건에서도 변함없는 성원을 보내주신 중소기업인 여러분과 정부, 유관기관, 금융기관 관계자 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 드리며 지금도 ‘기업이 행복한 세상’을 우리 손으로 만들어간다는 사명감으로 맡은 바 임무에 전념하고 계시는 신용보증기금 임직원 여러분께 깊은 감사의 마음을 전합니다.

2014년 5월

이사장 서근우

대한민국
경제발전의 힘,

국민 여러분과 함께하는

신용보증기금이
되겠습니다.

I. 경제동향

01. 일반경제동향

02. 중소기업동향

01

Economic
Trends

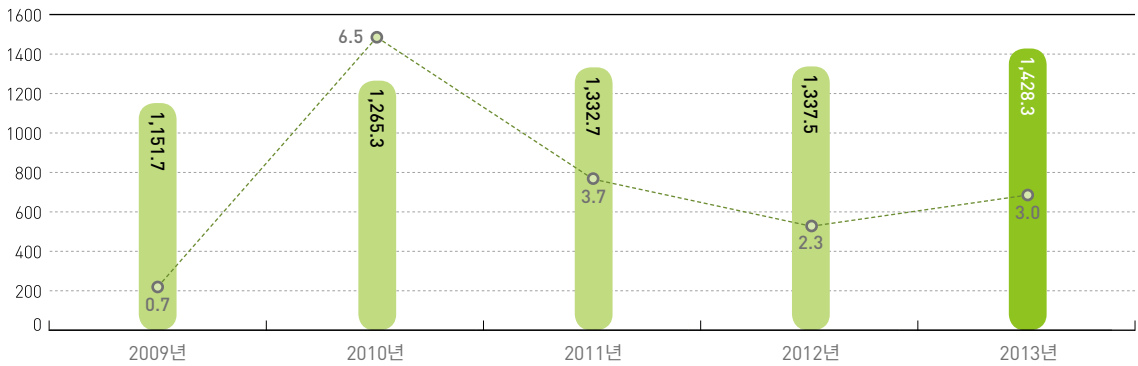
01 ——— 일반경제동향

2013년 국내경제는 상반기 경기침체와 대외 불확실성 확대로 성장세가 둔화되었으나 하반기 글로벌 경기 회복에 따른 수출 호조와 정부의 경제활성화 정책 등에 힘입어 성장세를 다소 회복한 모습을 보였다. 2013년 실질 GDP 성장은 전년 대비 다소 증가한 3.0%를 기록하였으며 1인당 국민소득(GNI)은 사상 최대치인 26,205\$를 기록하였다. 물가안정세 지속과 하반기 소비심리 개선에도 불구하고 민간소비지출은 부동산 시장 침체, 가계소득 증가세 둔화, 2012 연말 개별소비세 인하 종료 등의 요인으로 연간 2.0% 증가하는데 그쳤고, 설비투자 증가율도 대내외 불확실성, 국내 수요부진 등으로 부진한 흐름을 보인 끝에 전년 대비 1.5% 감소하였다. 수출(통관기준)은 하반기 교역조건 개선과 주력분야인 IT품목 등의 수출액 증가와 선박수주 호조에 따라 전년대비 2.2% 증가하였으나 수입은 투자위축과 수입단가 하락에 따른 영향으로 0.8% 감소하였다. 또한 생산자물가는 유가 하락 및 농산물 공급 과잉 등으로 2012년 10월 이래 14개월 연속 감소세를 기록하는 등 2012년 대비 1.6% 하락하였다.

연도별 국내총생산 및 경제성장률

■ 국내총생산
(명목 GDP, 조원)

○ 경제성장률
(실질 GDP, %)



국내 주요 경제지표

자료
한국은행, 통계청

구분	단위	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년 ^주
경제규모 및 국민소득 (명목)						
· 국내총생산 (GDP)	10억원	1,065,037	1,173,275	1,235,161	1,272,460	1,428,295
· 국민총소득 (GNI)	10억원	1,069,783	1,174,753	1,238,405	1,279,546	1,441,063
· 1인당 GNI	달러	17,041	20,562	22,451	22,708	26,205
경제활동별 성장률 (실질)						
· 국내총생산 (GDP)	%	0.3	6.3	3.6	2.3	3.0
· 국민총소득 (GNI)	%	1.6	5.6	1.5	2.7	4.0
지출항목별 증감률 (실질)						
· 민간소비지출	%	0.2	4.4	2.9	1.9	2.0
· 설비투자	%	Δ 7.7	22.0	4.7	0.1	Δ 1.5
수출입증가율						
· 수출 (FOB)	%	Δ 13.9	28.3	19.0	Δ 1.3	2.2
· 수입 (CIF)	%	Δ 25.8	31.6	23.3	Δ 0.9	Δ 0.8
물가상승률						
· 생산자물가	%	Δ 0.2	3.8	6.7	0.7	Δ 1.6
· 소비자물가	%	2.8	3.0	4.0	2.2	1.3
· 실업률	%	3.6	3.7	3.4	3.2	2.9
· 환율 (연말, 기준환율)	KRW/USD	1,167.60	1,138.90	1,153.30	1,076.97	1,045.00

주 2013년은 잠정치

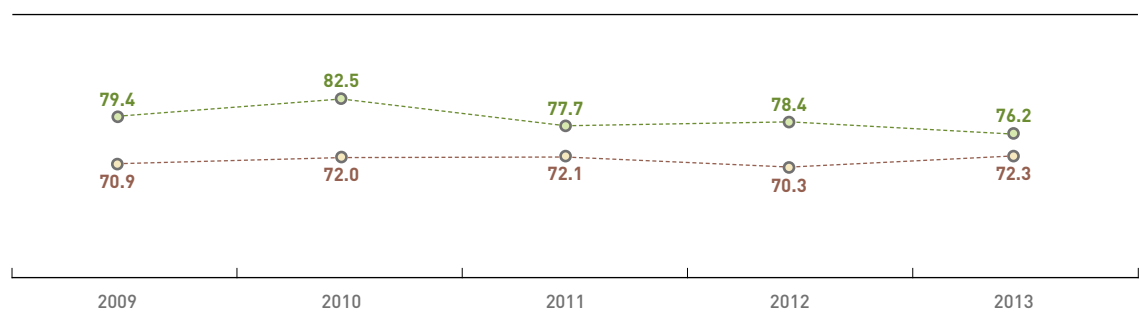
02 ——— 중소기업 동향

2013년도 중소기업은 전 세계적인 경기 회복세와 반도체, IT기기 등 주력제품의 선전으로 인한 수출 증가세에도 불구하고 민간소비지출 감소와 설비투자 감소에 따른 내수 부진으로 어려움을 겪었다. 중소기업제조업의 평균가동률은 전년 대비 2%p 상승한 72.3%(연말기준)을 기록하여 전년 대비 다소 개선되었으나 전체 제조업 평균보다는 여전히 낮은 수치를 기록하였으며, 생산지수의 경우 전년대비 다소 증가하였지만 재고량을 의미하는 재고지수 또한 전년 대비 크게 증가하는 등 중소기업제조업의 어려움이 가중되었다. 반면 금융시장에서는 중소기업 위주의 정책금융 지원 확대와 일선 은행들의 중소기업 대출태도 완화 등으로 중소기업 대출은 전년 대비 27.6조원이 늘어난 489조원을 기록하였으며, 중소기업 대출금리 또한 전년 대비 0.88%p 하락한 4.78%를 기록해 중소기업의 자금조달 환경이 전년 대비 개선되었다. 중소기업의 신용보증서 이용률은 담보대출 및 저금리 신용대출의 증가로 전년 대비 0.2%p 감소하였다.

중소제조업 평균 가동률

○ 전체제조업
(통계청)

○ 중소기업제조업
(중기중앙회)



중소기업 관련 주요지표

자료
한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

구분	단위	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
생산동향						
중소제조업 생산지수	2010년 = 100	87.3	100	104.2	103.9	105.4
중소제조업 재고지수	2010년 = 100	94.1	100	106.3	107.5	118.7
· 평균가동률	%	70.9	72.0	72.1	70.3	72.3
금융동향						
중소기업 대출잔액 ^{주2}	조원	444.5	441.0	454.8	461.4	489.0
(대기업 대출잔액)	조원	(90.4)	(99.8)	(130.7)	(156.7)	(166.1)
중소기업 대출금리 ^{주3}	%	5.65	5.68	6.00	5.66	4.78
(대기업 대출금리)	%	(5.61)	(5.25)	(5.50)	(5.18)	(4.46)
· 신용보증서 이용률 ^{주4}	%	15.2	15.8	15.2	15.3	15.1
전국 신설법인수	개	56,830	60,312	65,110	74,162	75,574
전국 부도법인수	개	1,364	1,143	967	890	705

주1 중소기업 생산지수·재고지수는 연평균, 평균가동률은 각 연도별 월말 기준

주2 대출잔액은 각 연도별 월말 기준

주3 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리

주4 신용보증서 이용률 = 신용보증기금·기술보증기금·신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액

II. 경영혁신 추진현황

- 01. 「기업이 행복한 세상」을 위한 신용보증기금의 노력
- 02. 「Vision 2020」체계도
- 03. 공공기관 선진화 및 경영효율화 추진
- 04. 경영혁신을 통한 주요 대외수상

02

Value
Creator

믿음으로 드리는
고객과의 약속,

처음의 가치 그대로

신용보증기금이 지켜 드리겠습니다.

01 — 「기업이 행복한 세상」을 위한 신용보증기금의 노력

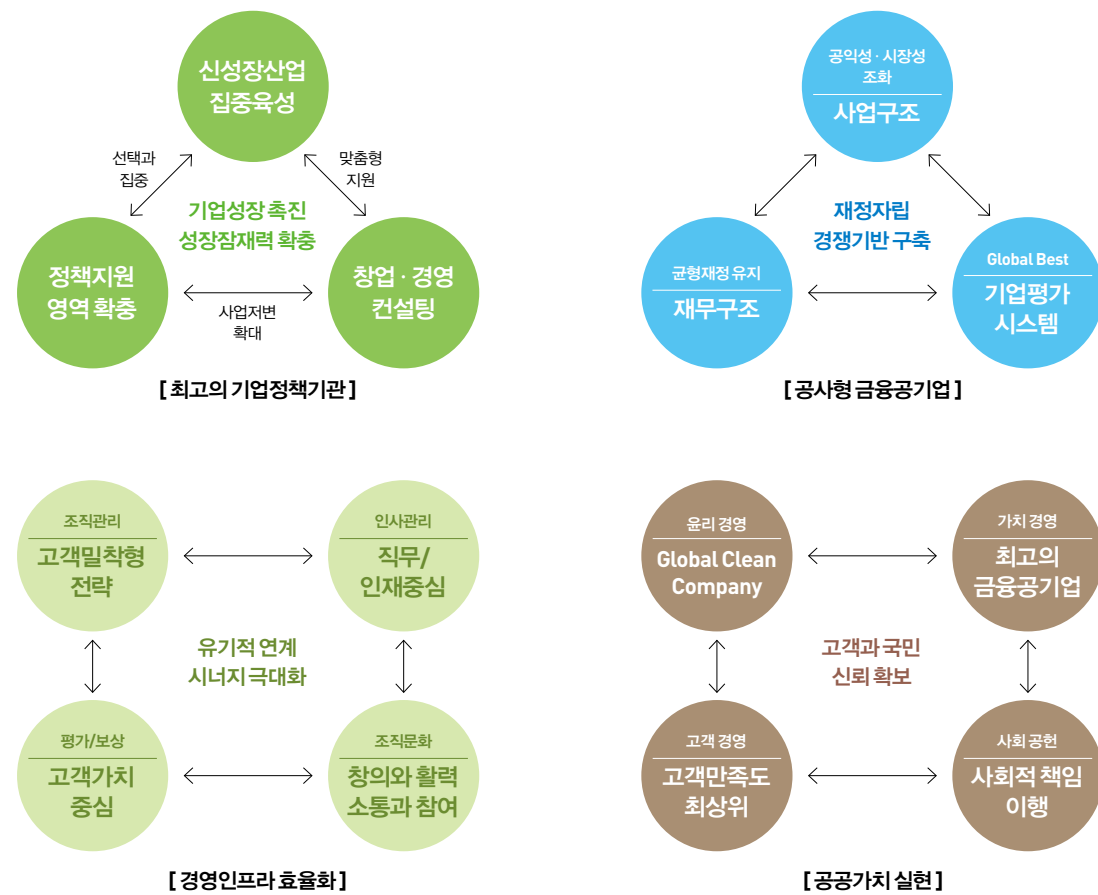
신용보증기금은 1976년 설립 이후 37년간 중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화를 위해 노력해 왔으며, 특히 외환위기 및 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

2013년에는 「ACE for Creative Economy」의 슬로건 하에 ‘깨어있는 신보’, ‘고객에게 봉사하는 신보’, ‘전문성과 탁월성을 갖춘 신보’를 목표로 창조경제 구현을 위해 전사적 노력을 다하였다.

또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 12대 전략과제에 「창조경제 기반조성», 「고객 중심의 능동적서비스 구현」을 추가하는 등 비전체계를 리모델링함으로써 기관의 설립목적 및 비전달성을 위한 노력을 지속하였다.

신용보증기금은 「중소기업의 성장동력 확충」과 「금융산업의 선진화」라는 기관의 미션을 달성하고 창조경제 구현의 선도자로서 역할을 다하기 위해 최선의 노력을 다할 것이다.

■ 「Vision 2020」달성을 통한 신용보증기금의 미래모습



02 — 「Vision 2020」체계도



03 ——— 공공기관 합리화 및 경영효율화 추진

2013년은 공공기관 관리방식을 중장기적 성과중심의 관리체계로 전환하는 정부의 공공기관 합리화 대책이 발표된 해이다. 이에 신용보증기금은 새로 출범한 정부의 공공기관 정책기조에 효과적으로 대응하고자 일자리 창출, 중소기업의 상생협력 등 창조경제 지원을 위하여 적극적으로 노력하였다. 특히, 합리화 대책 3대 전략 중 하나인 공공기관 경영효율화의 일환으로 정부가 선정한 협업 시범과제 30개 중에서 신용보증기금은 지식재산권(IP) 담보대출·보증 활성화, 실패 중소기업의 재기 지원, 중소기업 수출 원스탑 서비스 지원 등 3개 과제의 협조기관으로 선정되었다. 이에 따라 신용보증기금은 유관기관 간 업무협약 체결, 자체 제도 도입 등 과제 수행을 위한 노력을 적극적으로 이행하였다.

■ 기획재정부 공공기관 합리화 정책에 따른 협업과제 선정 및 추진 현황

선정 협업과제	추진현황
· 지식재산권(IP) 담보대출 활성화	· 업무협약(발명진흥회) 및 관련제도 시행 완료
· 실패 중소기업의 재기 지원	· 특수채권 매각(캠코) 및 관련제도 시행 완료
· 중소기업 수출 원스탑 서비스 지원	· 관련기관(중소기업진흥공단 등) 협의 진행 중

또한 예전부터 지속된 정부의 공공기관 선진화 및 경영효율화 방침의 일환으로 출자회사인 한국기업데이터(주)의 효율적 경영관리 및 기존의 보증연계투자 출자지분 정리 등 정부의 선진화과제를 충실히 이행하였다.

먼저 한국기업데이터(주) 민영화 이후 자율적 경영체제 구축을 위한 경영환경 조성에 동참하였다. 2012년 11월 관리약정 해지 이후 강제성 있는 업적평가 지침을 폐지하고 기관 자율성을 확대하였으며, 외형성장보다는 내실경영을 유도하여 전산 인프라를 새로이 도입하는 등 기업가치 향상에 더욱 주력하였다. 그 결과 2013년에는 영업이익, 당기순이익 등의 경영목표를 초과 달성하는 등의 성과를 거두었다.

보증연계투자 출자지분의 경우, 2011년도 신규투자를 중단한 이후 기존 출자기업에 대한 지분매각을 위해 꾸준히 노력하고 있다. 신용보증기금은 보증연계투자를 실시한 출자기업 22개 중 2013년까지 16개를 매각 완료 하였으며 나머지 기업에 대해서도 매각 노력을 진행하고 있다.

또한 신용보증기금은 공공기관운영위원회의 경영효율화계획과는 별개로 창의적 예산절감, 업무환경 최적화, 보수체계 합리화라는 기관의 자율적 과제를 선정하여 추진하여 왔다. 주요 추진 실적으로 청소용역예산 집행제도 개선 및 단계적인 경상경비 절감을 통해 100억원 이상의 경상경비를 절감하였으며, 무방문 기한연장센터의 활용 확대 등을 통한 업무환경 개선, 직능급 폐지 및 직무급 확대를 통한 보수체계 선진화를 달성하였다.

앞으로도 신용보증기금은 창조경제 시대에 걸맞춰 이러한 공공기관 합리화·선진화 및 경영효율화 조치를 지속적으로 실시할 계획이다.

04 ——— 경영혁신을 통한 주요 대외 수상



2013년 한국서비스대상 종합대상 수상

2013년 7월

신용보증기금은 온라인대출장터 및 금리캐스터 개발, 기업가치평가시스템 도입 등의 혁신노력과 사회적 약자와 미래성장동력산업에 대한 보증지원 확대 등의 사회적 책임경영 실천, 일석e조보험과 기업행복카드 보증 등 융복합 상품개발, KSP사업 지속추진 등의 성과를 인정받아 공공기관으로는 역대 최초로 한국표준협회가 주관한 ‘2013년 한국서비스대상 종합대상’을 수상하였다.



2013년 제 18회 중소기업 금융지원 산업포장 수여

2013년 12월

신용보증기금 한종관 상임이사(좌측 2번째)는 글로벌 금융위기 극복을 위한 신용보증 총량확대로 중소기업의 유동성 부족을 해소하고 핵심서비스 부문 집중지원과 창업지원 프로그램 운영, 지식재산권 보증프로그램 도입을 통해 창조경제를 견인하는 보증기관의 위상 확립에 크게 기여한 공로로 중소기업청으로부터 산업포장을 수여받았다.



2013년 노사상생협력유공 국무총리 표창 수상

2013년 12월

신용보증기금은 노사화합을 바탕으로 상생의 노사문화 정착에 기여하고 노사공동 종합 T/F 구성을 통한 협력적 노사관계의 모범을 제시한 점, 고졸채용과 일자리 창출지원을 강화하여 사회적 책임 실천사례 확산을 선도한 점을 인정받아 2013년도 「노사상생협력유공」 시상식에서 국무총리표창을 수상하였다.

중소기업의 희망의 디딤돌,

신용보증기금은

기업이 행복한 세상을 위해
함께 뛰겠습니다.

03

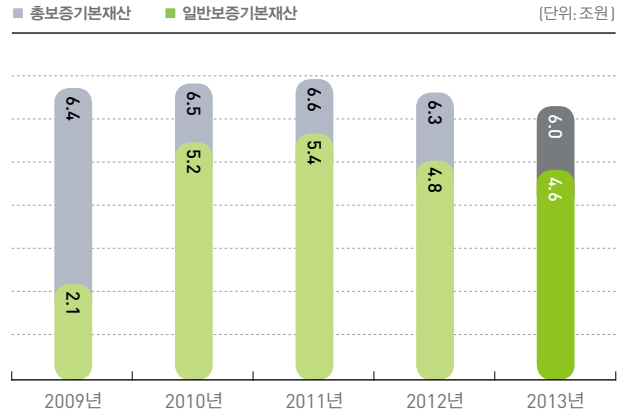
Main Business

Ⅲ. 주요업무 추진현황

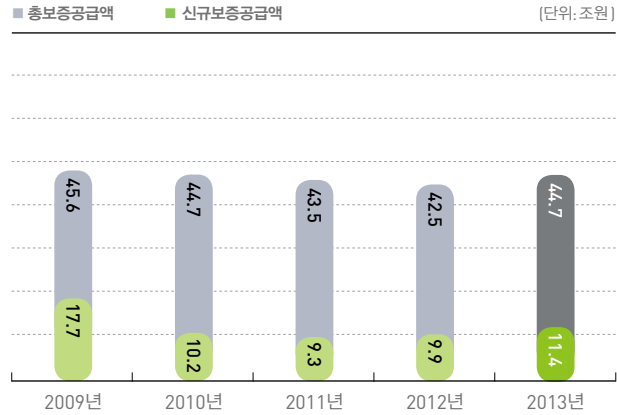
- | | | |
|---------------|-----------------|-----------------|
| 01. 주요업무 추진성과 | 05. 산업기반신용보증기금 | 09. 윤리경영 및 고객만족 |
| 02. 기본재산 | 06. 부실 및 구상권관리 | 10. 기타업무 |
| 03. 신용보증 | 07. 리스크 관리 | |
| 04. 신용보험 | 08. 창업지원 및 경영지도 | |

01 ——— 주요 업무추진 성과

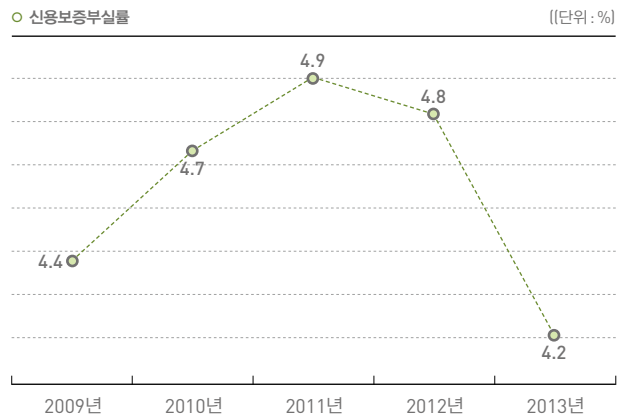
기본재산의 안정적 관리



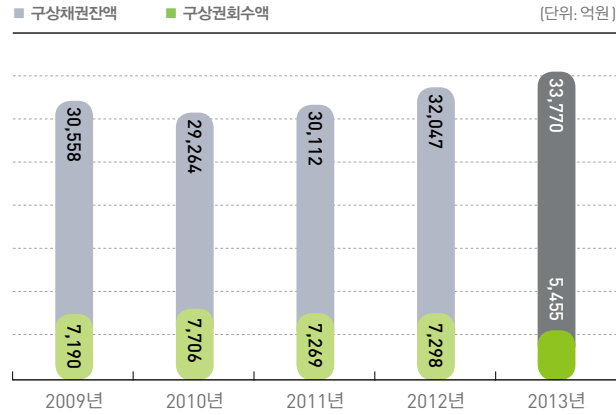
경제활력 제고를 위한 정책금융기관 역할 강화



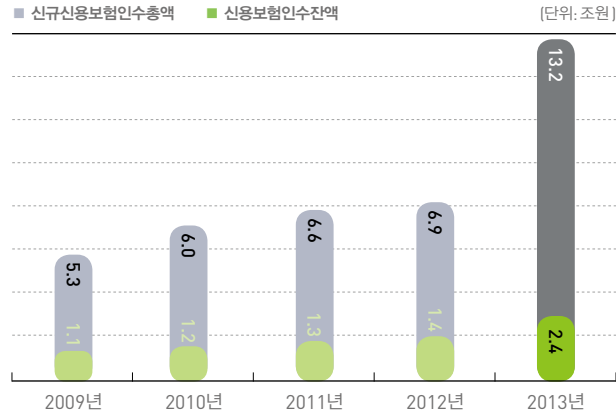
리스크관리시스템 고도화를 통한 효율적 부실률 관리



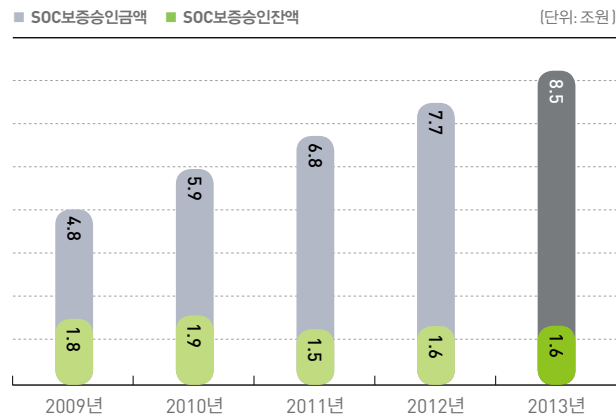
구상권회수 노력 극대화를 통한 기본재산의 건전성 확보



신용보험 기반 확대를 통한 창조경제 기반확립



적극적 보증지원으로 민간투자사업 활성화 촉진



02 ——— 기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증 지원, 신용정보의 관리·운용 등 신용보증기금의 사업 수행을 위한 재산적 기초로서, 신용보증기금법 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.

정부 출연금은 매년 보증운용 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되므로 해마다 일정하지는 않다. 또한, 금융회사 등의 출연금은 해당 금융회사 등의 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 국무총리령으로 정하는 율에 의한 금액으로 결정된다. 결정된 금액은 신용보증기금에 출연되며 매년 일정한 기본재산 조달의 원천이 되고 있다. 이 밖에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 별도 업무협약에 따라 출연금을 납부하고 있다.

2013년에는 정부로부터 일반보증계정 500억원, 시장안정특별보증계정 200억원 및 금융회사·기업 등으로부터 총 8,883억원의 출연금을 조성한 결과, 2013년말 현재 기본재산은 5조 9,608억원에 이르고 있다.

최근 5년간
출연금 현황

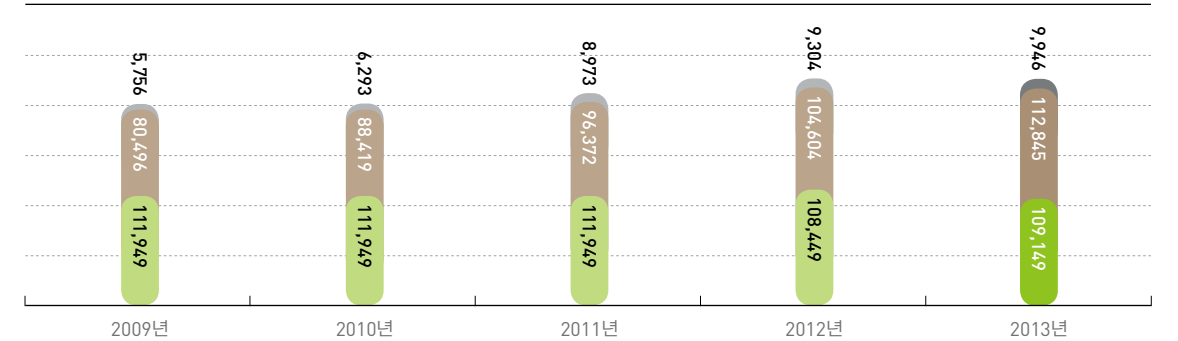
[단위: 억원]

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
정부	19,800	-	-	△3,500	700
금융기관	8,121	7,923	7,953	8,232	8,241
특별출연금*	5,553	537	2,680	331	642
합계	33,474	8,460	10,633	5,063	9,583

* 특별출연금은 기업, 금융기관, 지자체 특별출연금 포함

출연금 누계액

[단위: 억원]



운용배수는 일정 시점의 신용보증 규모를 기본재산으로 나누어 산출된 값으로, 정부의 정책 및 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사 등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 지급능력 등을 가늠하는 지표로 활용된다. 신용보증기금법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2013년 말 기준 총보증 운용배수는 8.0배이다.

최근 5년간 운용배수
현황

[단위: 억원, 배]

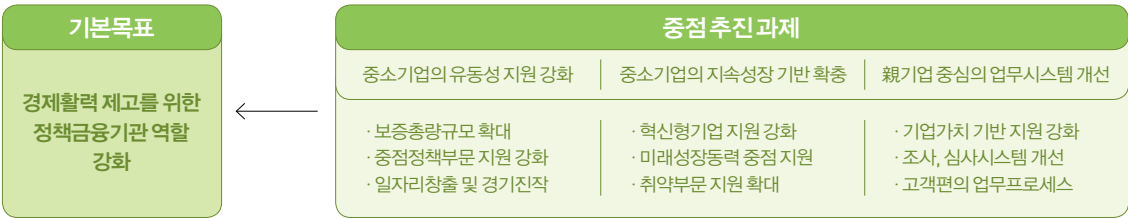
구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2009년	469,132	63,755	7.4
2010년	473,328	65,084	7.3
2011년	454,868	66,274	6.9
2012년	454,494	63,291	7.2
2013년	474,362	59,608	8.0

03 — 신용보증

1. 신용보증 운용의 기본방향

신용보증은 담보 능력이 부족한 기업에 대해 신용보증서를 제공함으로써 금융회사로부터 대출을 받을 수 있도록 하는 제도이다. 신용보증기금은 창립 이래 지금까지 신용보증을 통한 중소기업 금융 지원을 통해 국내 경제 발전을 선도해 왔으며, 최근 내수침체와 유로존 금융위기, 미 양적완화 축소와 같은 대내외 악재 속에서도 적극적인 정책금융 지원을 통해 국내 경제 활성화의 중추적 역할을 수행해왔다.

2013년도 신용보증기금은 내수침체 및 글로벌 금융환경 악화로 인해 위축된 국내 경제의 활력 제고 및 창조경제 활성화를 위해 “경제활력 제고를 위한 정책금융기관 역할 강화”를 기본 목표로 설정하고 ‘중소기업의 유동성 지원 강화’를 통한 경기대응력 강화’, ‘중소기업의 지속성장 기반 확충을 통한 글로벌 강소기업 육성’, ‘親 기업 중심의 업무 시스템 개선을 통한 금융인프라 혁신’ 을 중점추진과제로 선정하여 신용보증 지원에 만전을 기하였다.



2. 신용보증 업무 현황

2013년도 신용보증기금은 글로벌 위기상황에 대응한 경기진작 프로그램 마련, 일자리창출 등 정책적 보증지원 및 창조경제 기반 조성을 위한 신규보증제도 도입 등 적극적으로 보증지원을 확대한 결과 2013년말 현재 보증잔액은 전년대비 2조원 가까이 늘어난 47조 4,362억원에 이르렀다.

이 중 일반보증잔액은 40조 5,811억원으로 전년 대비 1조 2,998억원이 증가하였고 시장안정특별보증잔액은 1조 2,006억원 증가한 반면, 유동화회사보증 잔액은 5,135억원 감소하였다. 총 보증공급액은 44조 6,858억원으로 전년 대비 2조 2,235억원 증가하였으며, 특히 일반보증 신규보증금액은 전년대비 1조 5,052억원을 확대 지원하여 역대 최대인 11조 3,699억원을 기록하는 등 경제의 최일선에서 중소기업 지원을 위해 노력하였다.

연도별 보증잔액 및 보증공급 현황	구분	2011년말	2012년말	2013년말	전년대비 증감
[단위 : 억원]	일반보증	384,314	392,813	405,811	12,998
	유동화회사보증	39,720	39,243	34,107	△5,136
	시장안정특별보증	26,885	18,489	30,495	12,006
	브릿지론보증	599	563	717	154
	채권시장안정펀드	15,952	-	-	-
	건설사 P-CB0보증	10,334	17,926	17,162	△764
	은행자본확충특별보증	3,949	3,949	3,949	-
	소계 (보증잔액)	454,868	454,494	474,362	19,868
	총보증공급 ^{주1}	434,695	424,623	446,858	22,235
	신규증액공급 ^{주2}	92,828	98,647	113,699	15,052

주1 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 브릿지론보증 + 건설사 P-CB0보증 + 채권시장안정펀드 + 은행자본확충보증
주2 신규증액공급 직접보증 기준

가. 지역별 보증 현황

2013년에는 수도권 및 비수도권의 보증업체수는 전년 대비 모두 감소하였으나 고액보증의 증가로 보증금액은 모두 전년 대비 증가하였으며, 지역별 균형발전을 위해 지방소재 중소기업에 대한 보증공급 확대정책을 추진한 결과 지방 소재 기업의 보증잔액 비중이 47.7%로 전년말 대비 0.4%p 증가한 반면 서울 소재 기업의 보증잔액 비중은 0.5%p 감소하였다.

지역별 일반보증 현황	2011년말			2012년말			2013년말			전년대비 증감		
	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비
서울	50,481	88,251	23.0	49,257	87,282	22.2	46,995	87,992	21.7	△2,262	710	△0.5
경기·인천	67,787	118,081	30.7	67,032	119,667	30.5	65,243	124,256	30.6	△1,789	4,589	0.1
지방	115,559	177,982	46.3	113,963	185,864	47.3	110,837	193,563	47.7	△3,926	7,699	0.4
계	233,827	384,314	100.0	230,252	392,813	100.0	223,075	405,811	100.0	△7,177	12,998	

나. 보증종류별 보증 현황

총 보증잔액 중 대출보증 잔액이 2013년말 기준 34조 6,348억원으로 전체 보증잔액의 85.3%를 차지하고 있으며 제2금융보증과 상거래담보보증 비중이 전년 대비 다소 증가한 반면, 지급보증의 보증, 어음보증, 이행보증 잔액은 수요 감소에 따라 전년 대비 다소 감소하였다.

보증종류별 일반보증 현황	2011년말		2012년말		2013년말		전년대비 증감	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	326,528	85.0	333,967	85.0	346,348	85.3	12,381	0.3
지급보증의보증	2,912	0.8	2,837	0.7	2,762	0.7	△75	0
사채보증	0	0	0	0	0	0	0	0
납세보증	42	0	42	0	18	0	△24	0
어음보증	13,574	3.5	13,203	3.4	12,511	3.1	△692	△0.3
제2금융보증	19,605	5.1	20,569	5.2	21,586	5.3	1,017	0.1
시설대여보증	0	0	0	0	0	0	0	0
이행보증	3,831	1.0	3,514	0.9	2,936	0.8	△578	△0.1
상거래담보보증	17,822	4.6	18,681	4.8	19,650	4.8	969	0
무역어음인수담보보증	0	0	0	0	0	0	0	0
담보부보증	0	0	0	0	0	0	0	0
계	384,314	100.0	392,813	100.0	405,811	100.0	12,998	

다. 금액별 보증 현황

2013년말 기준 전체 보증기업 중 5천만원 이하의 소액보증 이용 업체수와 보증잔액은 전년 대비 감소한 반면, 보증 잔액 5천만원 이상 보증이용 업체수와 보증잔액은 정책적 지원 강화로 전년 대비 증가하였다.

구분	2011년말			2012년말			2013년말			전년대비 증감		
	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비	업체수	금액	점유비
5천만원 이하	118,429	35,574	9.3	111,632	34,285	8.7	99,878	31,008	7.6	△11,754	△3,277	△1.1
3억원 이하	90,910	133,003	34.6	93,727	138,085	35.2	97,076	144,018	35.5	3,349	5,933	0.3
10억원 이하	18,465	104,698	27.2	18,812	108,115	27.5	19,752	114,796	28.3	940	6,681	0.8
10억원 초과	6,023	111,039	28.9	6,081	112,328	28.6	6,369	115,989	28.6	288	3,661	0
계	233,827	384,314	100.0	230,252	392,813	100.0	223,075	405,811	100.0	△7,177	12,998	

[단위: 개, 억원, %, %p]

라. 업종별 보증 현황

2013년 제조업이 업종별 총 보증현황에서 차지하는 비중은 33.0%로 전년 대비 1%p 증가하였으나 도소매업과 건설업의 보증잔액 비중은 각각 43.1%, 8.4%로 전년 대비 0.5%p 감소하였다. 전체 보증잔액에서 제조업과 도소매업이 차지하는 비중은 76.1%로, 이는 산업연관효과 및 국민경제 기여도가 높은 업종에 대한 보증지원을 강화한 것에 따른 것이다.

구분	2011년말		2012년말		2013년말		전년대비 증감	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	잔액
제조업	55,772 (23.9)	123,706 (32.2)	54,324 (23.6)	125,617 (32.0)	53,140 (23.8)	134,081 (33.0)	△1,184 (0.2)	8,464 (1.0)
도소매업	112,948 (48.3)	168,054 (43.7)	111,192 (48.3)	171,303 (43.6)	107,940 (48.4)	175,069 (43.1)	△3,252 (0.1)	3,766 (△0.5)
건설업	23,544 (10.1)	37,648 (9.8)	22,465 (9.8)	34,967 (8.9)	21,160 (9.5)	34,063 (8.4)	△1,305 (△0.3)	△904 (△0.5)
서비스업	23,471 (10.0)	28,609 (7.4)	24,205 (10.5)	31,452 (8.0)	23,659 (10.6)	31,979 (7.9)	△546 (0.1)	527 (0.1)
기타	18,092 (7.7)	26,297 (6.8)	18,066 (7.8)	29,474 (7.5)	17,176 (7.7)	30,619 (7.6)	△890 (△0.1)	1,145 (0.1)
합계	233,827 (100.0)	384,314 (100.0)	230,252 (100.0)	392,813 (100.0)	223,075 (100.0)	405,811 (100.0)	△7,177 (0.0)	12,998 (0.0)

[단위: 개, 억원, %, %p]

마. 기업규모별 보증 현황

신용보증기금법 시행령에 의하면 총보증금액의 60% 이상을 중소기업에 대한 보증공급으로 명시하고 있으며 이에 따라 신용보증기금은 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 위해 노력하고 있다.

그 결과 2013년말 현재 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중이 업체수 기준으로는 99.96%, 보증잔액 기준으로는 99.58%를 기록하고 있다.

기업규모별 일반보증 현황

[단위: 개, 억원]

구분	2011년말		2012년말		2013년말		전년대비 증감	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
중소기업	233,764	383,105	230,180	391,312	222,992	404,118	△7,258	12,806
중견기업	57	1,181	69	1,475	80	1,665	11	190
대기업	6	28	3	26	3	28	0	2
계	233,827	384,314	230,252	392,813	223,075	405,811	△7,177	12,998
중소기업비중(%)	99.97	99.69	99.97	99.62	99.96	99.58	△0.01	△0.04

바. 중점지원부문 보증 현황

2013년에는 미래성장동력확충과 일자리 창출 등 정부정책에 적극 부응하기 위해 수출기업, 유망서비스기업, 창업기업, 설비투자공급 부문에 대한 보증공급을 중점 정책지원 부문으로 설정하여 보증지원을 강화하였다. 이에 따라 2013년도 중점 정책지원부문 공급금액이 전년대비 2조 7,264억원 증가하였다.

중점 정책지원부문 공급실적

[단위: 억원]

구분	2011년말	2012년말	2013년말	전년대비 증감
수출기업	76,773	76,097	85,502	9,405
유망서비스기업	47,612	50,054	52,007	1,953
창업기업	103,040	106,445	112,807	6,362
설비투자공급	32,527	37,505	47,049	9,544
계	259,952	270,101	297,365	27,264

3.

유동화회사보증 현황

유동화회사보증이란 기업이 발행하는 회사채 등을 유동화회사(SPC)가 매입하여 유동화자산(기초자산)을 구성한 후 이를 기초로 발행하는 유동화증권에 대해 보증을 지원하는 제도이다. 신용보증기금은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월에 유동화회사보증을 도입하였다.

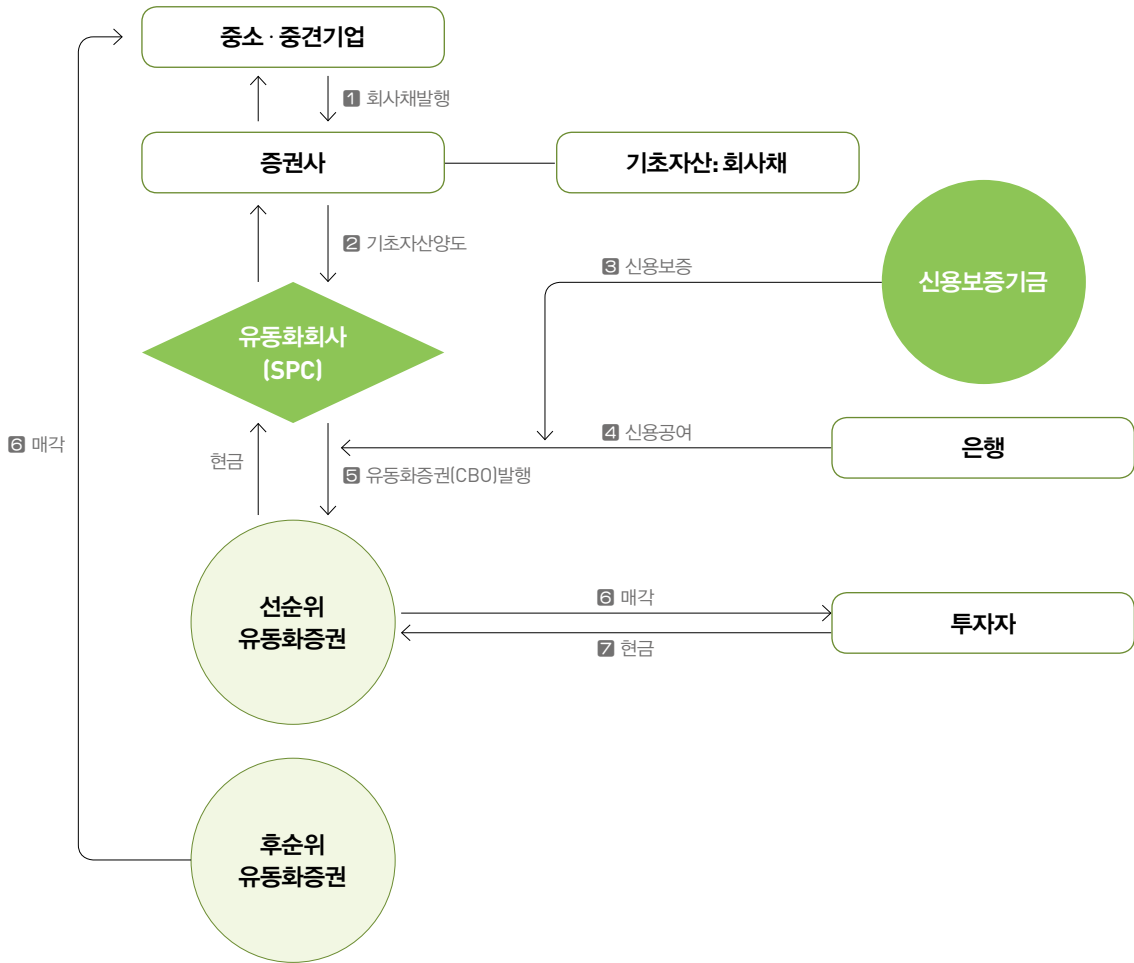
도입부터 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원, 2005년부터 2007년까지는 차환발행을 지원하였다. 이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소·중견기업의 자금난 해소를 위해 신규 차환발행을 재개하였으며, 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신용보증기금의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2013년 7,053억원의 신규 회사채 발행을 지원함으로써 중소·중견기업의 직접금융시장 자금조달 수단을 제공하였다.

유동화회사보증 신규 공급 현황

[단위: 억원, 개]

구분	2010년	2011년	2012년	2013년
보증금액	13,769	5,908	10,745	7,053
편입업체수	950	446	662	497

유동화회사보증 구조



가. 시장안정 유동화회사보증

2013년 7월에는 정부의「회사채 시장 정상화 방안」에 따라 만기가 도래한 회사채의 차환발행을 지원하기 위해 「시장안정 유동화회사보증」이 도입되어 2013년 총 네 차례에 걸쳐 1조 2,616억원의 보증 공급을 통해 회사채 신규발행 및 차환을 지원하여 전반적인 회사채시장의 경색과 이로 인한 건설, 조선 등 경기취약업종의 유동성 지원을 강화하였다.

시장안정유동화회사 보증 신규 공급 현황

구분	1차	2차	3차	4차	5차
보증금액	2,482	4,367	2,891	2,876	12,616
편입업체수	207	212	215	139	773

[단위: 억원, 개]

나. 건설사 유동성지원 유동화회사보증

2010년에는 건설경기 침체로 어려움을 겪고 있는 건설사의 자금난 완화를 위해 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」제도를 도입하여 2010년 3,657억원, 2011년 6,677억원, 2012년 7,591억원, 2013년 2,894억원의 신규 회사채 발행을 지원함으로써 주택경기 침체에 따른 건설사의 자금난을 완화하고 서민 주거안정을 도모하는 등 신용보증의 정책금융 역할을 확대하였다.

2013년 「시장안정 유동화회사보증」이 신설되고, 시장안정 유동화자산의 편입자산 중 일정비율 이하를 건설사의 신규발행 회사채에 지원하기로 함으로써 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」은 폐지되었다.

건설사 유동성지원 유동화회사보증 신규 공급 현황

구분	2010년	2011년	2012년	2013년
보증금액	3,657	6,677	7,591	2,894
편입업체수	75	250	394	216

[단위: 억원, 개]

다. 은행자본확충 특별대출보증

글로벌 금융위기 당시 금융기관의 자기자본비율 제고를 위해 2009년에 한시적으로 지원된 「은행자본확충 특별대출보증」은 실물경제의 점진적 회복에 따른 정상적인 특별보증 해지에 따라 보증잔액이 감소하여 현재까지 이르고 있다.

은행자본확충 특별대출보증 현황

구분	매입자산	보증금액	보증잔액			
			'10년말	'11년말	'12년말	'13년말
금액	39,560	26,373	22,349	3,949	3,949	3,949

[단위: 억원]

4. 보증연계투자

2004년 7월 발표된 정부의「중소기업 경쟁력강화 종합대책」중 중소기업에 대한 금융부문 투자확대에 대한 후속조치의 일환으로 2005년 1월 재정경제부로부터 보증연계투자 운용지침을 시달받아 해당 년도부터 보증연계투자 업무를 시작하였다. 그러나 국회 및 감사원의 보증연계투자는 법적근거가 미약하다는 지적에 따라 2011년도부터 신규투자는 중단되었다.

이후 성장가능성이 높으나 신용도가 낮아 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업을 지원하기 위하여 2013년 5월 「신용보증기금법」 개정을 통해 보증연계투자를 신용보증기금의 상시업무로 법제화하였고, 2014년부터 보증연계투자 업무를 재개할 예정이다(2014년 투자예정액 300억원).

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2013년말 현재 14개 기업 114억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

보증연계투자 현황 (2013년말)

구분	주식		사채		합계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
투자잔액	14	114	-	-	14	114

[단위: 개, 억원]

5. 신용보증관련 주요 제도개선 내용

2013년도 신용보증기금은 내수회복, 기업활력 제고 및 창조경제 활성화 등 새로운 성장과 재도약 견인을 위한 보증정책을 추진하였다. 이에 따라 미래성장동력 및 일자리 창출분야 지원확대, 경기진작프로그램 도입, 엔저 피해기업 특별보증, 이란수출 피해기업 특례보증 등 경제활력 제고 및 회복 지원을 위해 힘을 쏟았고, 새로운 경제 패러다임인 “창조경제” 활성화를 위해 지식재산보증, SMART 융합보증, M&A보증 등의 제도를 도입하여 시행하였다.

2013년 주요 제도개선 내용	개선목적	개선제도	시행시기	주요내용
정책기능 극대화		경기진작 및 창조경제 활성화 프로그램 시행	3월	내수부진 극복 및 경기활성화 견인을 위한 지원
		고용창출보증 제도 개선	3월	지원한도, 심사방법, 우대내용, 사후관리 방법 등 개선
		위기상황 발생에 따른 특례조치 시행	4월 ~ 7월	엔저피해기업에 대한 특례보증 이란수출 피해기업에 대한 특례보증
		시장안정 유동화회사보증 도입	7월	회사채시장 정상화 및 금융시장 안정화 대책 마련
	성장동력 확충	재도전 기업주 재기지원보증 제도 개선	8월	이용대상 확대, 전결권 완화, 보증비용 우대
		협동조합 희망보증 프로그램 시행	9월	협동조합 활동 촉진을 위한 보증지원
		사회적 약자계층을 위한 보증지원제도 연장	9월 ~ 11월	1인창조기업, 사회적기업
		한시적 특별보증 및 핵심분야에 대한 보증 비용 우대조치 연장	12월	유동성특별보증(Fast-Track) 우대조치 시한연장 창업·수출·녹색·우수기술기업 보증비용 우대조치 운용 기한을 2013.12.31일까지 연장
		신성장동력산업 영위기업 우대보증 도입	1월	정부선정 17대 신성장동력산업에 대한 지원 강화
		지식재산보증 시행	5월	창조경제 구현 및 IP금융 활성화 지원을 위한 보증
창업기업 발굴지원		M&A보증 시행	6월	기업합병 과정에서 소요되는 자금에 대한 보증
		SMART융합보증 시행	10월	ICT와 과학기술을 접목하여 새로운 부가가치 창출을 지원
		창업상당 채널확대 청년창업기업 우대혜택 적용 확대	4월 11월	스마트폰 앱을 통한 모바일 상담창구 신설 청년창업특례보증에 한하여 적용되던 우대혜택을 청년창업자 전체로 확대적용
고객중심 보증운용		미래가치 중심의 보증심사체계 개선	1월	미래성장성평가에 지식자산평가표 신설
		연대보증인제도 개선	7월	공식적 실제경영자 이외 연대보증 금지 등 연대보증제도 사 실상 폐지
		방위산업 육성자금 협약보증	12월	방위산업 영위 중소기업에 대한 보증지원 강화

6. **특화보증
프로그램**

특화보증프로그램은 사회공헌활동의 일환으로 전담조직인 정책보증센터를 통해 경제적 소외계층 및 정부의 핵심 정책분야에 대한 지원을 강화하기 위해 운용 중인 보증제도이다.

2012년 3월 「1인 창조기업 키움보증 프로그램」 및 「사회적기업 나눔보증 프로그램」을 시작으로 2012년 11월 「나들가게 다정다감 프로그램」과 「고령친화기업 섬김보증 프로그램」을 운영하였으며, 2013년 9월 「협동조합 희망보증 프로그램」을 운용하여 총 449개 업체에 223억원의 보증을 지원하였다.

특화보증프로그램 개요	개선목적	사회적기업	1인 창조기업	나들가게	고령친화기업	협동조합
지원목적	사회적기업 육성을 통해 선진사회 발전에 기여	경제적 부가가치 및 일자리 창출	창의성과 전문성을 갖춘 1인창조기업 육성	동네슈퍼 등 지역기반 골목상권의 경쟁력강화	고령친화기업 경쟁력 강화	「협동조합기본법」시행에 따른 창조경제 실현 뒷받침
지원효과						
대상기업	[예비] 사회적기업	대표자 1인이 운영 중인 기업	중기청 선정 나들가게 기업	고령친화제품 생산기업	협동조합, 협동조합원 사업자	
시행시기	2012. 3.	2012. 3.	2012. 11.	2012. 11.	2013. 9.	
취급조직	전문성 강화 및 신속한 지원을 위해 ‘정책보증센터’에서 전담					
보증한도	같은 기업당 1억원 이내					
보증비용 등	보증비용 100% / 보증료율 0.5%					

특화보증프로그램 현황 (2012.3.~2013. 12.)

(단위 : 개, 억원)

구분	사회적기업		1인 창조기업		나들가게		고령친화기업		협동조합		계	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
보증취급	50	38	231	88	1	60	134	85	33	12	449	223

7. 경기진작 및 창조경제 활성화 프로그램 도입

신용보증기금은 2013년에 경기침체 장기화에 따른 내수부진 극복 및 경기활성화 견인을 위해 「경기진작 및 창조경제 활성화 프로그램」을 최초 도입하였다.

「경기진작 및 창조경제 활성화 프로그램」은 잠재수출기업 발굴을 통한 중소기업 해외진출 유인, 국내복귀기업 지원을 통한 내수경기 활성화, 공동구매기업 지원을 통한 중소기업 구매환경 개선, 창조형 서비스산업 영위기업 지원을 통한 경제활력 강화를 유인하는 프로그램으로 2013년 해당 기업에 총 2.7조원의 보증을 공급하였다.

경기진작 특별보증 지원 현황(2013년)

(단위 : 개, 억원)

구분	업체수	보증공급액
잠재수출기업	1,246	7,333
국내복귀기업	3	44
공동구매기업	20	5,6
창조형서비스산업영위기업	9,525	19,829
합계	10,794	27,262

8. 경영혁신형 중소기업 육성

가. 운용방향

경영혁신형 중소기업이란 기업의 업무수행 방식, 인적자원관리 및 영업활동 등에 있어 새로운 경영 기법을 개발하거나 개선하는 경영혁신 활동을 수행함으로써 미래 성장 가능성을 확보하는 중소기업을 의미한다.

중소기업청은 2006년 7월 중소기업의 경쟁력 강화를 위하여 벤처기업과 Inno-Biz기업에 한정되어 있던 「혁신형 중소기업」의 범위에 경영혁신형 중소기업을 새로이 추가하였다. 신용보증기금은 경영혁신형 중소기업 인증을 위한 중추적인 평가기관으로서의 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

나. 평가현황

경영혁신형기업인증 평가는 신용보증기금, 기술보증기금, 기술정보진흥원, 한국생산성본부의 총 4개 기관이 수행하고 있으나, 2013년도에 신용보증기금이 연간 인증기업의 91.1%인 3,882개를 인증하여 경영혁신형 중소기업 발굴의 핵심적인 역할을 담당하고 있다.

평가기관별 인증 현황	평가기관	2011년		2012년		2013년	
		인증업체수	비중	인증업체수	비중	인증업체수	비중
[단위: 개, %]	신보	5,718	96.5	2,380	93.0	3,882	91.1
	기보	123	2.1	146	5.7	185	4.4
	기정원 등 ^주	83	1.4	33	1.3	191	4.5
	합계	5,924	100.0	2,559	100.0	4,258	100.0

주 기술정보진흥원 및 한국생산성본부

9. 업무프로세스 개선

2013년도에는 고객 편의성 및 업무 효율성 제고를 위해 국세청 발급자료의 자동 수집, 특허평가등급 자동 수립, 미래성장성평가·기업가치평가 모형 개선 등 각종 업무프로세스를 개선하였다.

신용보증 업무프로세스 개선	개선사항	기대효과
	국세청 발급 세무증명자료 자동 수집	제출자료 수집절차 간소화
	특허평가정보 자동 수집(특허평가등급 전자적 수집)	지식재산권 평가의 객관성 제고
	미래성장성평가 개선(지식자산평가표 신설 및 업종별 차등화)	미래성장 가능성과 기업가치를 반영한 보증지원
	기업가치평가모형 개선(추정 정교화 및 신뢰도 제고)	

10. 기업가치평가 확대

기업가치평가란 기업이 보유하고 있는 유형의 자산뿐만 아니라 미래에 지속적으로 성장·발전할 수 있는 수익창출 능력을 평가하는 것을 의미한다. 기업가치평가는 신용평가등급 중심으로 기업을 평가하는 한계점을 보완하고자, 현재의 신용도가 낮더라도 미래 성장성과 수익성이 양호한 기업을 선별 지원하기 위해 2010년 9월 도입되었다. 2013년도에는 기업의 지식, 인적자원 등 자산으로 계상되지 않는 ‘지식자산’을 평가하는 지식자산평가 모형을 구축·운영하여 기업가치평가의 정합성을 제고하였고, 기업가치평가 대상을 확대한 결과 한해 동안 총 2,209개의 업체에 2조 7,169억원의 기업가치평가보증을 지원하는 등 현재의 신용등급보다는 기업가치가 양호한 기업 위주의 보증 취급을 통해 신용도가 다소 낮더라도 성장잠재력이 높은 기업을 발굴·지원하는데 기여하였다.

기업가치평가보증 취급 현황	구분	2010.9.~12.	2011년	2012년	2013년	합계
	업체수	126	901	1,064	2,209	4,300
	금액	1,346	11,792	12,990	27,169	53,297

[단위: 개, 억원]

기업가치평가보증 대상기업	구분	산출대상 [모두충족]
	보증금액	같은 기업에 대한 보증금액이 8억원을 초과하는 기업
	기업규모	최근 결산일 현재 총자산이 10억원 이상인 기업
	업력	업력 5년 이상, 연속 2기 이상의 재무제표를 보유한 기업

11. 전자상거래보증 운용

신용보증기금은 2001년부터 기업거래 투명성을 확보하고 거래에 따른 대금 회수 불확실성을 해소하기 위해 기업 간(B2B) 전자상거래에 따르는 채무를 보증하는 전자상거래보증제도를 시행 중에 있다. 전자상거래보증은 전자상거래 계약에 의한 물품·용역 등의 구매대금 지급을 위해 금융기관으로부터 대출받은 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과 물품 등을 외상으로 구매하고 그에 따른 대금지급 채무를 보증하는 전자상거래담보용보증으로 운용되고 있다. 특히 전자상거래담보용보증은 기존 담보어음보증 등의 서면보증서를 전자보증서로 대체함으로써 고객 편의성 제고 및 업무효율성 향상에 기여하고 있다. 2001년 9월 전자상거래보증 도입 이래 보증공급 규모는 꾸준히 증가하여 2013년 6조 953억원에 달하고 있으며 기업간 상거래를 중개하는 마켓플레이스사는 18개, 전자상거래담보용보증 연계채권자는 72개에 달하는 등 신용보증기금은 기업간 전자상거래 활성화에 크게 기여하고 있다.

전자상거래보증 공급실적	2011년			2012년			2013년		
	대출보증	담보용 보증	계	대출보증	담보용 보증	계	대출보증	담보용 보증	계
건수	15,329	4,253	19,582	13,137	3,840	16,977	12,083	40,450	16,128
금액	55,273	21,042	76,315	46,099	17,348	63,447	43,295	17,658	60,953

[단위: 건, 억원]

12. 보증업무 전자화

보증업무 전자화란 신용보증서, 금융거래확인서 등 보증신청 관련 서류를 고객이 직접 발급하여 서면으로 제출하던 방식에서 전자적 송·수신을 통해 신용보증기금이 직접 발급하는 방식으로 전환하는 것을 의미한다. 신용보증기금은 2001년 12월 신한은행과의 「전자보증서 등 운용에 관한 협약」체결을 시작으로 2013년말 현재 19개 금융기관과 업무협약을 통해 전자보증서 발급 등 각종 보증관련 업무 및 금융거래확인서 발급 등의 제 업무를 전자화함으로써 사실상 국내 모든 은행과 네트워크 구축을 완료하였다. 이를 통해 서류 제출 시 고객 편의를 대폭 개선하였으며, 업무효율성 및 생산성을 향상시키고 나아가 제출 자료의 신뢰성을 제고할 뿐 아니라 제출서류의 위·변조 위험을 최소화시켰다. 이러한 보증업무 전자화 및 전자상거래보증 시스템은 금융기관, 마켓플레이스 등 관련 기관 간 개별적인 전산 연계 없이 다자간 운용이 가능하도록 신용보증기금이 구축한 Gateway System을 통하여 운영하고 있다.

보증업무전자화 추진 현황	시행년도	대상 금융기관
	2003년	신한은행, 한국씨티은행, 한국외환은행, 제주은행
	2004년	하나은행, SC은행, 국민은행, 전북은행, 부산은행, 농협은행
	2005년	기업은행, 우리은행, 광주은행, 대구은행, 경남은행, 중소기업진흥공단, 수협은행
	2012년	한국산업은행
	2013년	지역농협·축협

13. 온라인 대출장터 운용

신용보증기금은 중소기업 대출에 있어 공급자(은행) 중심의 대출관행을 탈피하고 보증부대출에 대한 은행의 과도한 고금리 부과 방지를 위해 기업이 최적의 조건(최저금리)을 제시하는 은행을 선택하는 역경매 방식의 온라인 대출장터를 2011년 1월부터 금융권 최초로 운용하였다.

기업은 은행을 상대로 금리협상의 주도권을 확보할 수 있으며, 은행은 영업방식을 기존 오프라인 방식에서 온라인 방식으로 전환함으로써 마케팅 비용의 절감이 가능하게 되었다.

2011년 최초 시행 이후 2013년 말까지 신용보증기금의 온라인 대출장터에 등록된 29,116건의 대출신청 건 중 88.7%인 25,825건이 실제 대출로 실행되었고, 은행연합회, 여신금융협회 등 금융기관의 유사제도 시행으로 확대되었다.

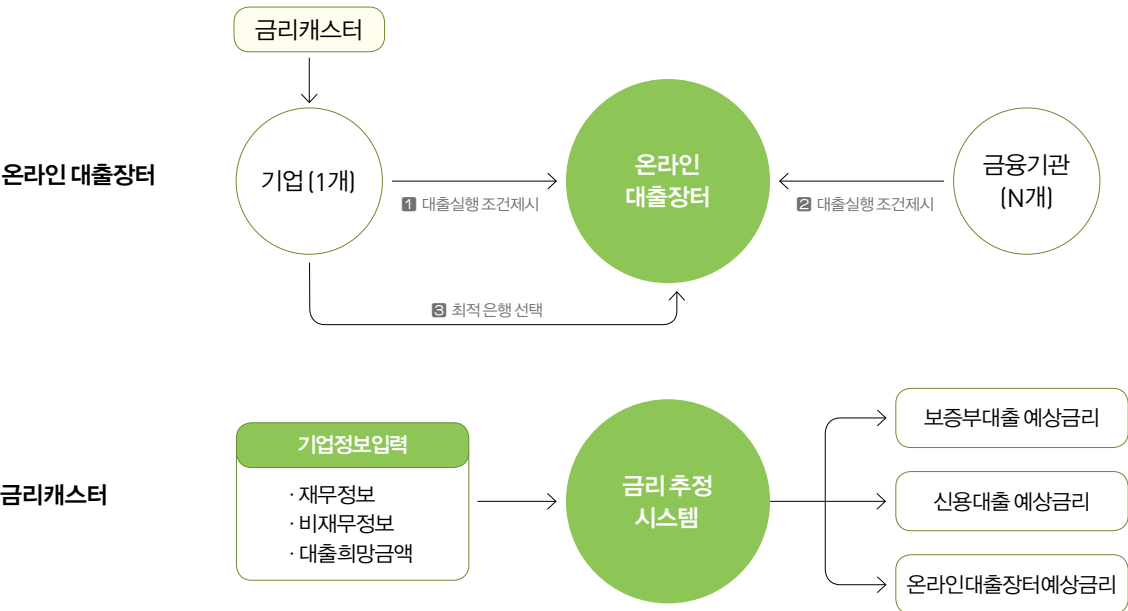
14. 금리캐스터

2012년부터 신용보증기금은 홈페이지에서 대출희망기업이 해당 기업의 적정 대출금리 수준을 미리 예측할 수 있게 하여 업체로 하여금 금융기관과의 금리 협상에서 보다 유리한 위치를 점하고 결과적으로 중소기업으로 하여금 보다 낮은 금리를 적용받을 수 있도록 지원하는 서비스인 금리캐스터(금리추정시스템)를 개발하여 운용 중에 있으며, 2013년에 해당 서비스에 대해 특허 등록에 성공하였다(특허명 금리추정 및 경쟁입찰 시스템). 이에 따라, 정보의 비대칭성에 놓여있는 중소기업에 대하여 대출은행 결정 전 예상금리를 제공하여 실질적인 중소기업 대출금리 인하에 기여하였다.

온라인 대출장터 및 금리캐스터 운용 효과

중소기업	금리협상의 주도권 확보로 저금리의 자금조달 가능
은행	On-line Marketing으로 전환하여 영업비용 절감

온라인 대출장터 및 금리캐스터 운용 구조



04 — 신용보험

1.

개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 중진법)」 제61조의2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 의거한 신용보험제도를 운용하고 있다. 이러한 신용보험제도는 대금회수 불능에 따른 중소기업의 연쇄도산을 방지하는 등 사회적인 금융안전망을 제공할 뿐 아니라 중소기업의 자생력과 경쟁력 확보에 일조하여 시장친화적 생태계 조성에 기여하고 있다.

신용보증기금은 신용보험 도입 첫 해인 1997년에 최초로 어음보험업무를 개시하였고, 2004년에는 중소기업의 안정적인 경영활동을 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 최초로 시행하였으며, 2011년에는 외상매출채권 보험기능과 더불어 해당 채권을 담보로 금융기관 대출까지 가능하게 한 ‘일석e조보험’을 출시하였고, 2013년에는 각 영업본부 산하에 보험업무만을 전담하는 신용보험센터를 설치하여 업무의 전문성 및 효율성을 강화하였다.

2.

주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적인 증가 추세에 있으며, 2013년에는 중소기업 경영환경 개선을 위해 업종제한 및 인수요건 완화를 통한 적극적인 보험인수에 따라 신용보험 인수총액은 역대 최대인 13조 2,395 억원으로 연간 목표(13조원)를 초과 달성하는데 성공하였다.

한편, 글로벌 금융위기 여파로 인한 부도기업 증가로 보험사고발생이 다소 증가하였으나, 부실채권이 발생한 보험가입 기업에 대해 신속하게 보험금을 지급함으로써 경영안전망 역할을 강화하였고, 중소기업의 연쇄도산 방지는 정책적 기능을 적극적으로 수행하였다.

신용보험 주요 업무실적 현황

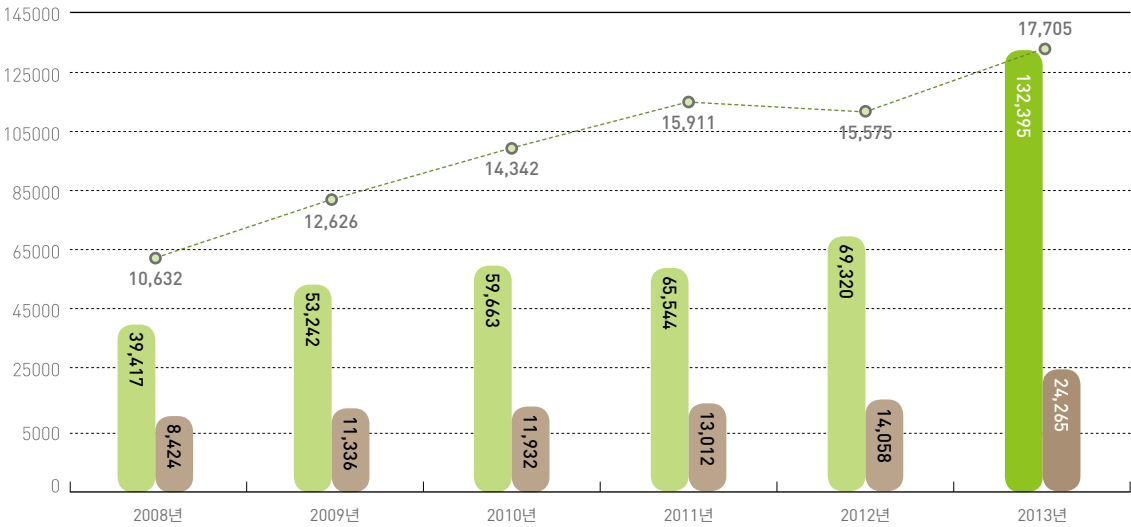
(단위: 억원, 개)

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
인수 총액	39,417	53,242	59,663	65,544	69,320	132,395
어음보험	1,522	1,421	810	538	442	270
매출채권보험	37,895	51,821	58,853	65,006	68,878	132,125
업체수	10,632	12,626	14,342	15,911	15,575	17,705
어음보험	7,227	8,526	5,905	3,934	2,992	1,839
매출채권보험	3,405	4,100	8,437	11,977	12,583	15,866
인수 잔액	8,424	11,336	11,932	13,012	14,058	24,265
어음보험	666	377	181	164	136	71
매출채권보험	7,758	10,959	11,751	12,848	13,922	24,194
사고 금액	158	246	299	402	784	652
어음보험	40	62	37	16	10	9
매출채권보험	118	184	262	386	774	643
사고율(%)	2.0	2.2	2.5	3.1	5.6	2.7
어음보험	2.6	4.2	5.3	2.4	2.0	3.4
매출채권보험	1.8	1.7	2.2	3.0	5.6	2.7
보험금	109	256	254	364	747	675
어음보험	32	67	38	17	15	9
매출채권보험	77	189	216	347	732	666

보험인수총액 및
업체수, 인수잔액

(단위: 억원, 개)

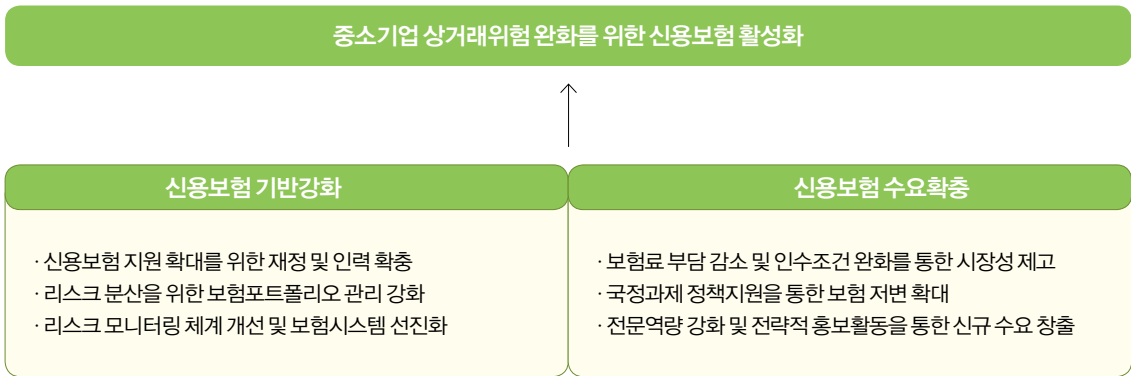
- 인수 총액
- 인수 잔액
- 업체수



3. 주요 제도개선
및 사업추진
현황

2013년에는 보험 포트폴리오 관리 강화를 통해 보험구매자 분산 및 고위험군의 비중을 축소하는 등 신용보험 기반 강화를 위해 노력하였다. 또한 보험 리스크 전담 조직을 운영하고 모니터링 체계를 개편 하였으며, 보험전용평가시스템(CIRS; Corporate Insurance Rating System)을 개발하였다.

또한 보험 수요 확충 및 적극적인 지원을 위하여 보험료 체계를 시장 친화적으로 개편하고 보험한도를 확대 운영하였으며, 기존까지 금지되었던 건설업에 대한 보험 인수 또한 가능하게 하였다. 동반성장보험 및 창업보험·소기업 전용 보험을 확대 운용하는 한편, 지식기반기업에 대한 보험지원을 활성화하여 벤처·이노비즈 기업에 대한 협약보험·로열티 매출채권보험을 최초 시행하였다.



주요업무 추진성과 · 기본재산 · 신용보증 · **신용보험** · 산업기반신용보증기금
부실 및 구상권관리 · 리스크 관리 · 창업지원 및 경영지도 · 윤리경영 및 고객만족 · 기타업무

가. 신용보험 기반강화

신용보험 지원 확대를
위한 재정 및 인력 확충

개선제도	성과 및 기대효과
사상 최대 정부출연에 따른 보험재정 확충 - 2013년 2,280억원(추경예산 1,100억원 포함)의 정부출연금 확보	보험사업 기반 확충 및 제도 활성화 기반 마련
보험사업인력 증원 및 보험센터 전문조직 확대 - 사상 최대 규모의 사업인력 증원 (전년대비 64명 증원) - 보험업무팀을 신용보험센터로 확대 개편하여 독립성을 강화	원활한 보험지원 및 신속한 정책기능 수행, 대고객서비스 향상

리스크 분산을 위한
보험포트폴리오 관리
강화

개선제도	성과 및 기대효과
보험포트폴리오 관리 강화 및 보험전용 신용평가시스템 개발 - 보험포트폴리오 관리체계 구축 및 보험신용평가체계(CIRS) 마련	보험 리스크 분산 및 인수심사 효율성 향상
보험구매자 분산 및 고위험군 구매자 비중 축소 - 리스크 분산과 실질적인 보상을 위한 다사랑보험 비중 확대 - 고위험군(건설업 등) 인수비중 축소 및 보험료 할증체계 강화	인수 건전성 향상에 따른 안정적 보험운용, 보험 보장효과 확대

리스크 모니터링
체계 개선 및 보험시스템
선진화

개선제도	성과 및 기대효과
보험리스크 전담조직 운영 및 보험전용 신용평가시스템 개발 - 보험리스크관리팀, 보험정보팀 신설 및 보험리스크 보고 정례화	체계적 신용리스크관리 및 인수심사 건전화에 따른 보험 건전성 확보
전자매출채권보험 시스템 도입을 통한 보험운용 고도화 - 보험대상 매출채권을 온라인상으로 등록·관리 - 금융연체정보보다 선행하는 상거래 결제정보의 체계적 관리	중소기업 상거래 투명성 제고 및 고급 신용정보 창출, 보험정보 기반 강화

나. 신용보험 수요 확충

보험료 부담 감소 및
인수조건 완화를 통한
시장성 제고

주요 추진 내용	성과 및 기대효과
보험료 체계 개편에 따른 중소기업 보험가입 부담 완화 - 보험료 인하, 할증체계 세분화, 보험료 분납제도 확대 운영	비용부담 완화에 따른 보험가입 유인 제공
보험인수 규정 개편을 통한 보험 인수대상 완화 - 보험인수시 매출액요건 및 업력요건 완화, 최고보험한도 상향 - 보험 가입업종에 건설업종을 제한적으로 추가	다양한 보험수요 충족에 따른 보험시장저변확대 및 보험계약 증가

국정과제 정책지원 강화를
통한 보험저변 확대

주요 추진 내용	성과 및 기대효과
창조경제 관련기업 및 지식기반기업에 대한 보험지원 강화 - 벤처·이노비즈기업 협약보험, 로열티매출채권보험 시행	창조경제 활성화를 통해 정부정책에 부응
상거래 약자, 보험가입 취약기업을 위한 정책지원 상품 활성화 - 대기업 협력업체의 동반성장보험 활성화 - 창업 활성화를 위한 창업보험 및 소기업 전용보험 상품 확대	창업·영세기업의 경영안정 및 보험수혜층 확대

전문역량 강화 및 전략적
홍보활동을 통한 신규
수요 창출

주요 추진 내용	성과 및 기대효과
보험전문인력에 대한 전문역량 강화 - 정기적인 직무연수 외 전문연수 및 실무연수, 워크숍 실시	영업역량 강화 및 대고객서비스 향상
고객층별 전략적 홍보활동 및 매스컴 홍보활동 강화 - 체계적 고객정보관리를 통한 차별화된 홍보 활동 시행 - 보상사례 기사, TV 등 각종 매체를 통한 상품포출 확대 및 홍보 강화	실수요자 위주의 수요창출 및 시장인식 확산에 따른 가입자 증가

4. 기본재산

‘13년말 기준 출연금 누계는 당해년도 출연금 2,289억원을 포함하여 총 6,969억원이고, 이월손실금은 4,306억원이다. 그 결과 ‘13년말 기준 기본재산은 2,664억원으로 전년도 대비 1,557억원 증가하였다.

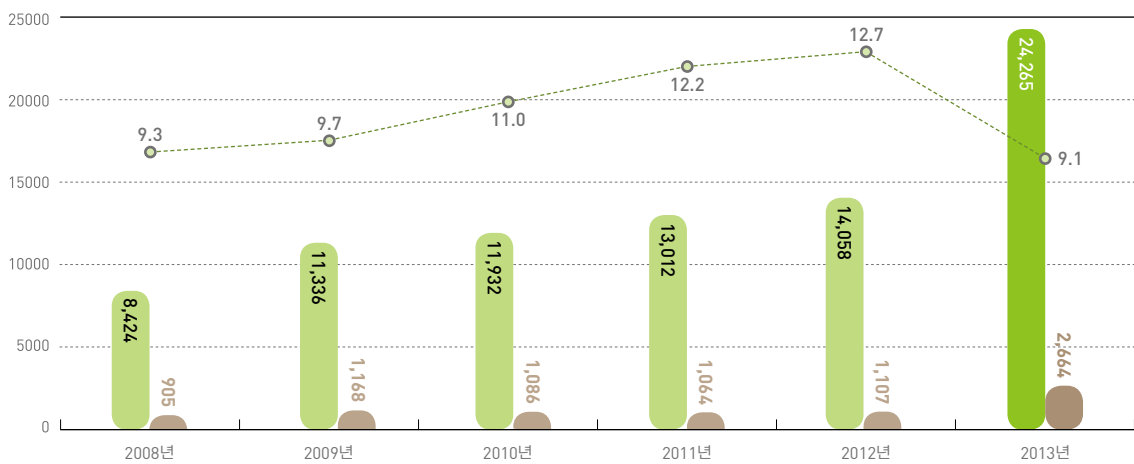
‘13년말 기준 운용배수는 하반기 정부의 적극적인 신용보험 지원정책에 따른 출연금 확대로 ‘12년말 12.7배에서 9.1배로 크게 감소하였다.

구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
인수잔액	8,424	11,336	11,932	13,012	14,058	24,265
출연금누계	3,440	3,967	4,067	4,338	4,680	6,969
당기출연금	145	527	100	271	342	2,289
이월 이익금	△2,535	△2,799	△2,978	△3,269	△3,568	△4,306
기타포괄손익	-	-	△3	△5	△5	-
기본재산	905	1,168	1,086	1,064	1,107	2,664
운용배수	9.3	9.7	11.0	12.2	12.7	9.1

신용보험 기본재산 운용추이

(단위: 억원, 배)

■ 인수 잔액
■ 기본 재산
○ 운용 배수



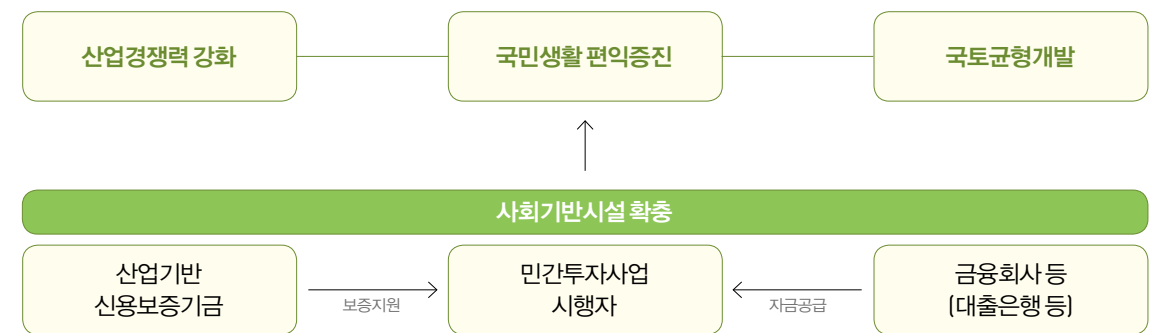
05 ——— 산업기반신용보증기금

1. 개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994.8.3. 제정된 「사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법」에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금의 3개 관리기관에 의해 1995.5.30. 최초 업무를 개시하였으며, 1999.1.1.자로 해당 관련법을 「사회간접자본시설에 대한 민간투자법」으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005.1.27.자로 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 「사회기반시설에 대한 민간투자법」으로 개정 되었으며 2008.12.31. 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용을 추가 후 2011.11월에 산업기반유동화회사보증을 도입하여 현재까지 이르고 있다.

산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의 향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

산업기반신용보증기금 구조 및 역할



2.

주요 업무현황

가. 보증승인내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2013년도 총 10개 사업에 총 13건(1조 5,756억원)의 보증을 승인하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

보증승인 현황

(단위: 억원, 개)

구분	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
보증승인	10,054	10,056	12,152	12,067	12,160	18,514	19,073	15,067	16,172	15,756
승인잔액	17,662	24,303	33,941	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815
보증잔액	2,329	3,207	5,005	6,319	10,242	16,614	21,855	26,491	30,878	33,538
신규사업수	10	11	15	16	15	28	23	15	9	10

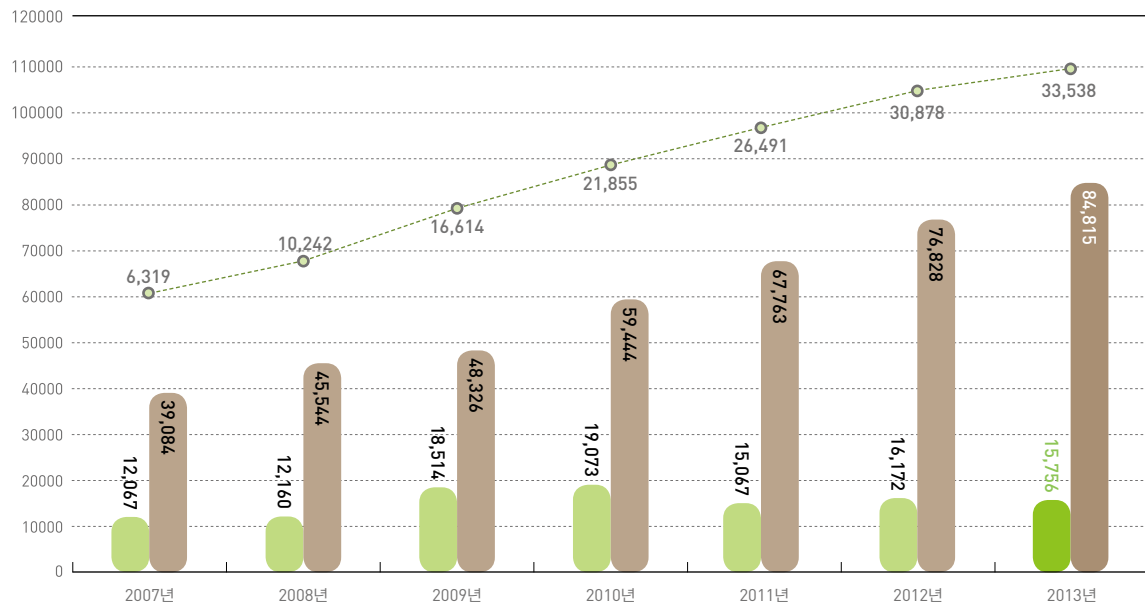
보증승인 및 잔액현황

(단위: 억원)

■ 보증승인
■ 승인잔액
○ 보증잔액

보증승인 내용

도로 7건(1조 1,820억원,
영천-상주고속도로 외),
터널 1건(1,380억원, 천마산터널),
교량 1건(1,200억원, 을숙도대교),
환경시설 2건(1,140억원),
문화관광시설 2건(215억원)



나. SOC유동화회사보증제도를 통한 민자사업 지원

2011년 도입한 SOC유동화회사보증제도를 통해 제2서해안고속도로 등 5개 사업에 6,790억원을 지원하여 다양한 자금조달수단과 조달금리 인하에 의해 안정적인 사업운영을 지원하였다.

다. 재구조화사업 적극 지원

높은 금융비용 절감과 정부 지원구조 개선을 목적으로 하는 2건의 재구조화 사업에 4,200억원의 보증을 지원하여 정부의 재정부담 완화 및 국민편익 증대에 이바지하였다.

3.

주요 제도개선

법률리스크 최소화 및 고객편의 제고를 위하여 산업기반신용보증 약관을 개정하였으며, 유동화회사보증의 제도를 개선하여 국민편익 증대 및 민간투자활성화에 기여하였고, 지방자치단체에 대한 금융컨설팅을 실시하여 효율적 민자사업 추진에 노력하였다.

가. 산업기반신용보증 약관 개정

법률연구용역 결과 및 프로젝트금융 거래특성을 반영한 산업기반신용보증 약관 개정을 실시하여 법률리스크 최소화 및 고객편의 제고에 노력하였다.

주요업무 추진성과 · 기본재산 · 신용보증 · 신용보험 · 산업기반신용보증기금

부실 및 구상권관리 · 리스크 관리 · 창업지원 및 경영지도 · 윤리경영 및 고객만족 · 기타업무

나. 유동화회사보증 제도 개선

유동화증권의 구조를 세분화하여 평균 채권금리를 인하하는 효과를 가져왔으며, 이에 따라 민간투자사업 활성화와 국민편익 증대에 기여하였다.

다. 지방자치단체 금융컨설팅 실시

서울시·부산시 민자사업 담당자들을 대상으로 해당 지자체가 추진하는 민간투자사업에 대한 금융컨설팅과 맞춤형 솔루션을 제공하여 민자사업에 대한 이해도 제고와 효율적 민자사업 추진을 지원하였다.

4.

기본재산

2013년말 기준 기본재산은 6,025억원으로 전년도말 대비 342억원 증가하였다. 상세 내역은 기금 설치 이래 총 13차례의 정부출연을 받아 2013년말 기준 정부출연금누계액은 총 4,120억원(2013년 출연분 180억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 258억원을 포함하여 1,845억원이며 순자산조정은 60억원이다.

기본재산 및 운용배수

(단위: 억원, 배)

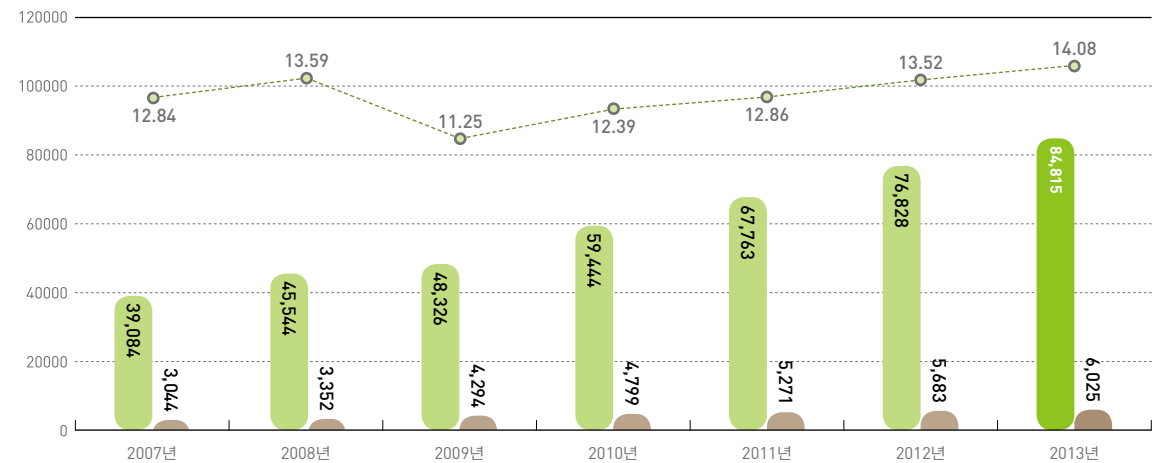
구분	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
승인잔액	17,662	24,303	33,941	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815
기본재산	1,816	2,374	2,747	3,044	3,352	4,294	4,799	5,271	5,683	6,025
출연금	1,300	1,800	2,100	2,300	2,480	3,280	3,580	3,760	3,940	4,120
이월이익금	516	574	647	744	872	958	1,140	1,405	1,587	1,845
순자산조정	-	-	-	-	-	56	79	106	156	60
운용배수	9.73	10.24	12.36	12.84	13.59	11.25	12.39	12.86	13.52	14.08

* 2009년부터 국가회계기준 적용

산업기반신용보증기금
기본재산 운용추이

(단위: 억원, 배)

■ 승인잔액
■ 기본재산
○ 운용배수



06 부실 및 구상권관리

1. 개요
- 구상권 관리사업은 기본재산을 확충하고 신용보증의 지원여력을 확대함으로써 신용보증 사업을 안정적으로 수행할 수 있게 하는 중요한 기반이 된다. 효율적인 구상권 관리사업을 통한 보증부실 감축 및 구상권의 적극적인 회수 노력 확대는 신용보증기금의 재정자립 기반을 마련하기 위한 매우 중요한 과제이다.

구상권의 효율적 관리 및 회수증대를 통한 기본재산 확충

보증부실 감축 및 구상권 회수 극대화

채무자 회생지원 활성화

채권관리시스템 효율화

회수증대 노력 강화

· 최소부담채무액 경감
· 손해금 감면 전결권 완화
· 다중채무자 특수채권 매각

· 업무 프로세스 개선
· 구상권 관리 전문성 강화
· 특수채권 관리체계 개선

· 목표 및 성과관리 강화
· 회수활동 캠페인 추진
· 현장지원 서비스 강화

2. 부실 및 구상권 현황

가. 부실현황

경제성장률 반등과 중기대출 증가 등의 외부요인과 신규보증 증가등의 내부요인으로 인하여 2013년도 부실금액은 전년 대비 1,876억원 감소하였고 보증잔액은 12,998억원 증가하여 부실률은 전년대비 0.6%p 하락한 4.2%로 나타났다.

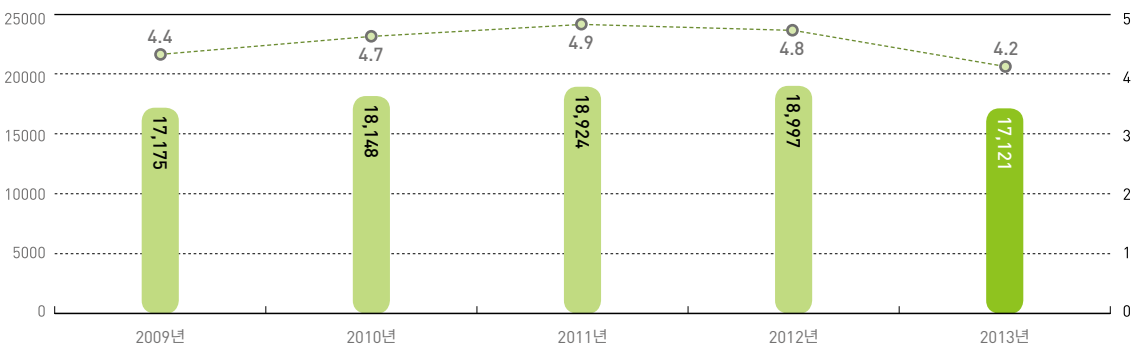
신용보증 부실현황	구분	2011년	2012년	2013년	증감
(단위: 억원, %, %p)	보증잔액(A)	384,314	392,813	405,811	12,998
	부실금액(B)	18,924	18,997	17,121	△1,876
	부실률(B/A)	4.9	4.8	4.2	△0.6
	부실잔액	4,015	4,037	3,406	△631

주 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CB0보증 제외) 기준

최근 5개년 부실금액 및 부실률 추이

(단위: 억원, %)

■ 부실 금액
○ 부실률



경제동향

경영혁신 추진현황

주요업무 추진현황

재무제표

기타

주요업무 추진성과 · 기본재산 · 신용보증 · 신용보험 · 산업기반신용보증기금

부실 및 구상권관리 · 리스크 관리 · 창업지원 및 경영지도 · 윤리경영 및 고객만족 · 기타업무

나. 구상권 현황

2013년도 대위변제금액은 전년 대비 1,417억원 감소한 1조 7,938억원이고, 순대위변제율은 지난해보다 0.1%p 감소한 3.5%, 대위변제율은 전년 대비 0.5%p 감소한 4.4%를 기록하였다.

대외적으로는 자산가격 하락 및 실물경기 부진에 따른 채무자의 상환능력 저하, 개인회생·파산 신청 급증으로 인한 회수자원 감소, 대내적으로는 기금법 개정으로 인한 연대보증제도 순차적 폐지 등에 따라 전반적으로 구상권 회수 환경이 악화되었다. 이에 따라 채무조정제도 개선 및 외환위기 당시 연대보증인에 대한 채무조정 특례조치 실시와 같은 적극적인 채무자 회생지원 노력과 채무관계자 신용변동정보 실시간제공 확대를 통한 구상권 관리 효율성 증대 등 전사적 회수노력을 기울인 결과 2013년에는 총 5,455억원의 구상권을 회수하였으며 이 중 주채무자와 대표, 실제경영자 등으로부터의 회수액은 전년 대비 447억원 증가한 3,013억원을 기록하였다.

구상권 현황

(단위: 억원, %, %p)

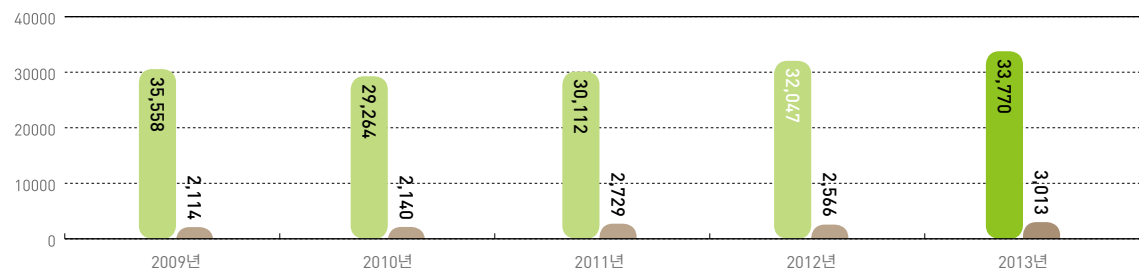
구분	2012년	2013년	증감
보증잔액	392,813	405,811	12,998
순대위변제(a-b)	14,227	14,196	△31
(순대위변제율)	(3.6)	(3.5)	(△0.1)
대위변제(a)	19,355	17,938	△1,417
(대위변제율)	(4.9)	(4.4)	(△0.5)
회수(원금)(b)	5,128	3,742	△1,386
상각(원금)	12,257	12,480	223
구상채권 잔액	32,047	33,770	1,723
총회수액	7,298	5,455	△1,843
주채무자 등 회수액	2,566	3,013	447

주 일반보증 기준(유동화회사보증 제외)

구상채권 잔액 및 주채무자 등 회수액 추이

(단위: 억원)

■ 구상채권 잔액
■ 주채무자 등 회수액



3. 주요 제도개선

개선제도	성과 및 기대효과	시행일
구상권 관리 업무의 효율성 제고 · 채무관계자 신용변동정보 실시간 제공 · 관리불능채권의 편입절차 간소화	채무관계자 관리업무의 효율성 제고를 통한 회수활동 지원 및 업무량 경감	2013.8월
공모방식에 의한 소송위임변호사 선임 · 소송위임변호사 선임 및 활용기준 개정 · 변호사 선임절차의 투명성 제고	변호사 선임 및 활용의 공정성을 제고하여 정부의 반부패경쟁력 평가에 기여	2013.9월
외환위기 당시 연대보증인 재기지원 · 다중채무자 중심으로 특수채권 매각 · 구상권 관리 규모 감축	채권관리 효율성 증대 및 장기 채무자에 대한 신용회복 지원 및 재기발판 마련	2013.11월
채무조정제도 개선 · 장기 미회수 채권의 최소부담채무액 경감 · 손해금 감면 조건 및 전결권 완화	채무자의 상환의욕 고취 및 경제적 회생지원 강화	2013.12월

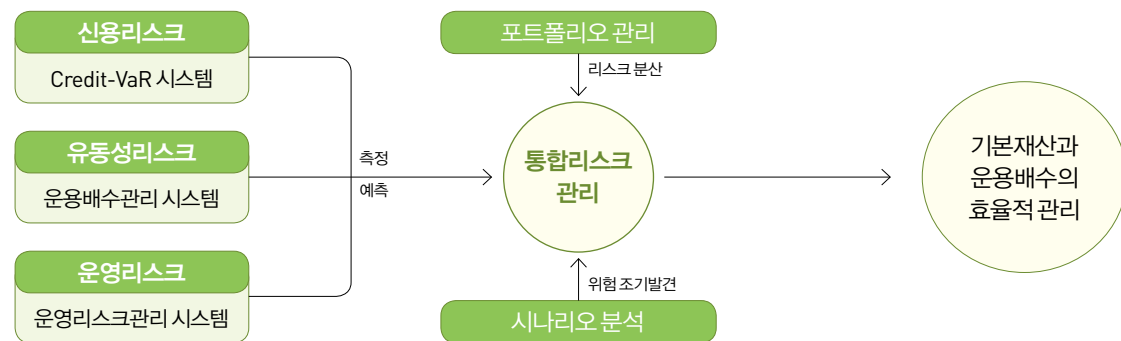
07 — 리스크 관리

1. 통합리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산과 운용배수의 효율적 관리와 정책적 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하고 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

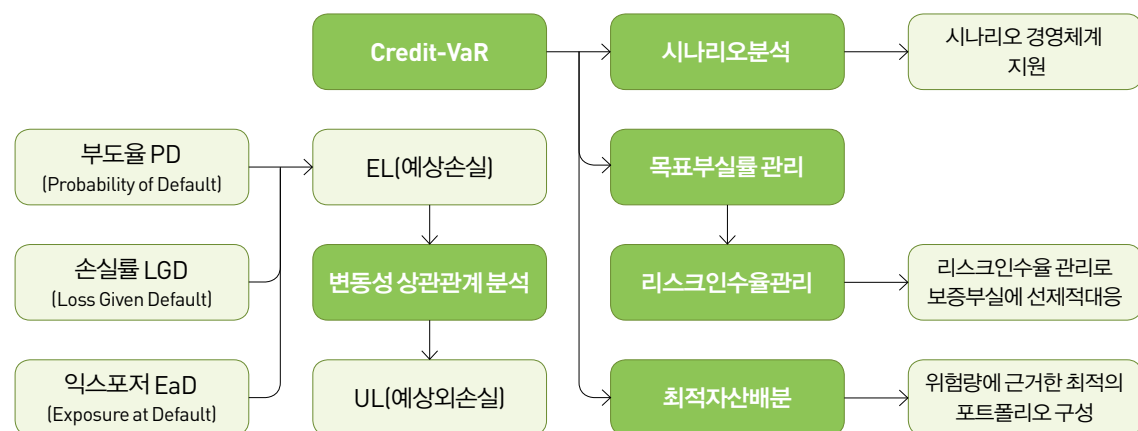
가. 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크를 측정하기 위한 Credit-VaR 시스템, 유동성리스크를 관리하기 위한 운용배수관리시스템, 운영리스크를 통제하기 위한 운영리스크관리시스템으로 구성되어 있으며, 정부의 보증정책에 부합하는 한편 적정 리스크 분산을 도모하기 위해 최적 보증 포트폴리오를 관리하고 있다. 또한, 경제상황 변화에 따른 시나리오 분석으로 위기대응능력 제고에 힘써 기본재산과 운용배수를 효율적으로 관리하고 있다.



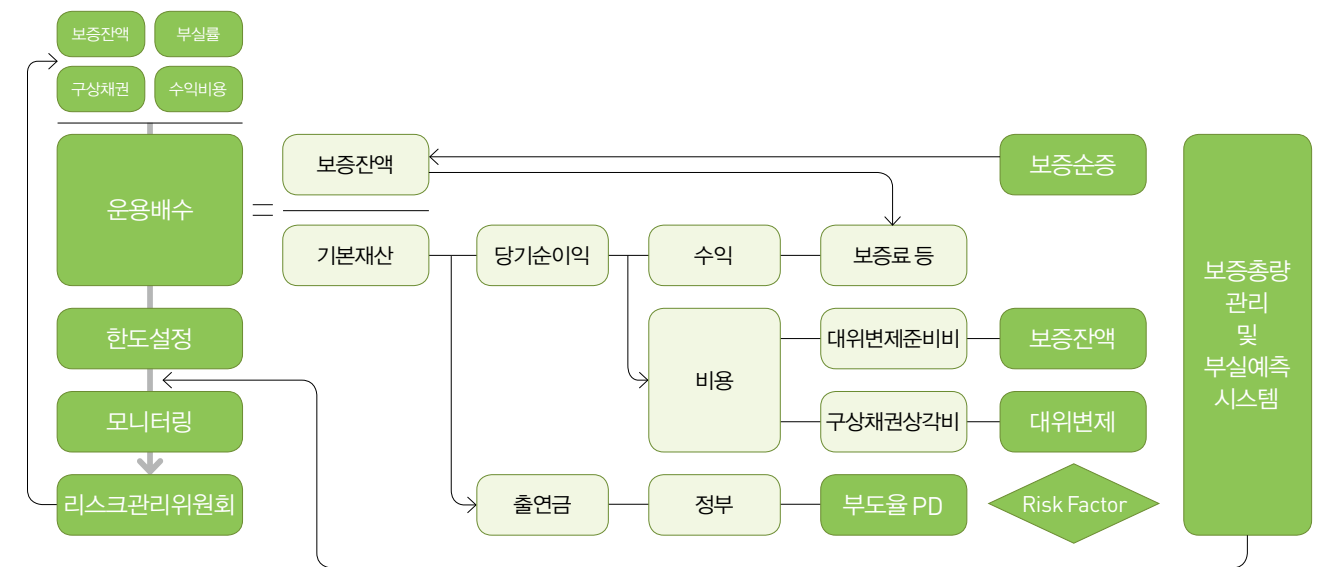
나. Credit-VaR 시스템

Credit-VaR 시스템은 신용보증기금이 보유하고 있는 보증잔액 중 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모를 계량적으로 측정하는 시스템으로 손실규모는 예상손실과 예상외손실로 구분된다.



다. 운용배수관리시스템

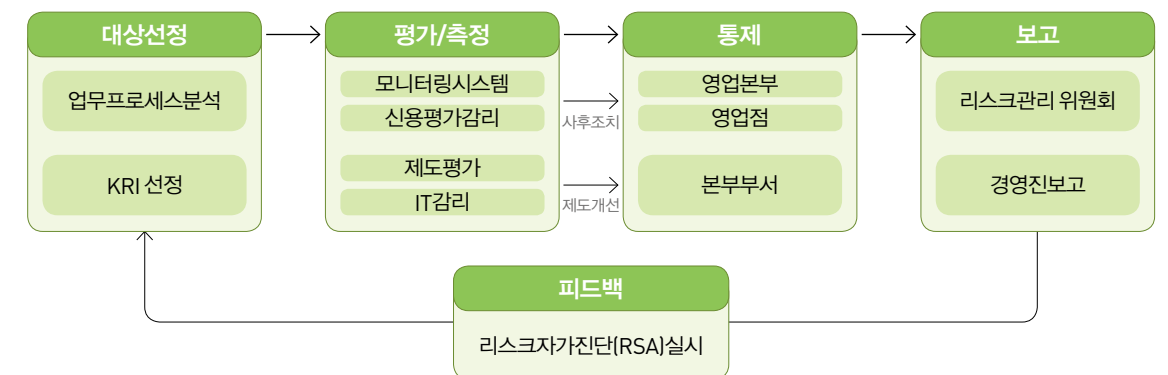
경영위험요인의 변동에 따른 운송배수의 적정 관리를 목적으로 운영되는 예측시스템으로 거시환경기반 보증부실 예측시스템과 보증총량관리시스템을 구축하여 부실규모 및 보증순증 예측을 정교화함으로써 경영환경 변화에 따른 기본재산 관리역량을 향상시켰다.



라. 운영리스크관리시스템

운영리스크는 인적, 업무처리, IT, 외부, 법률, 평판리스크로 구분·관리하고 있으며 재무적 손실 외에도 비재무적 영향을 초래하는 운영리스크를 포함하여 운용하고 있다.

업무프로세스 분석 및 리스크자진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하고, 상시·수시 모니터링, 실행평가감리, 제도평가 및 IT감리를 통한 운영리스크 통제 및 피드백 강화로 리스크관리 문화 확산에 기여하였다.



2. 신용평가시스템

신용보증기금은 기업신용평가시스템(CCRS; Corporate Credit Rating System)을 개발하여 2001년부터 신용 보증, 신용보험 등의 업무에 활용하고 있으며, 2007년부터는 창업기업에 대한 보증의 활성화 목적으로 창업기업의 특성을 반영한 창업기업신용평가시스템(SBSS; Startup Business Scoring System)을 도입하여 운영하고 있다. 2009년도에는 간이심사 대상기업에 대한 소액보증자동평가시스템(ARS; Automatic Rating System)을 도입하여 시스템에 의해 자동으로 보증승인 여부를 결정함으로써 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하여 보증고객 서비스 향상에 크게 기여하였다.

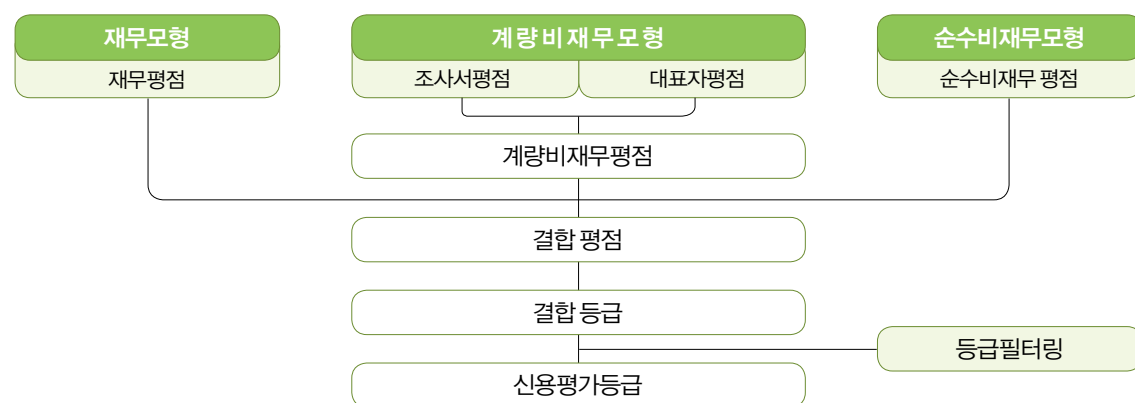
가. 기업신용평가시스템(CCRS)

기업신용평가모형은 재무, 계량비재무, 순수비재무 등을 이용하여 결합등급을 산출하고 등급필터링을 거쳐 신용 평가등급을 산출한다. 2012년도에는 모형을 전면 재구축하여 평가시스템의 변별력과 시의성을 제고하였다.



나. 창업기업신용평가시스템(SBSS)

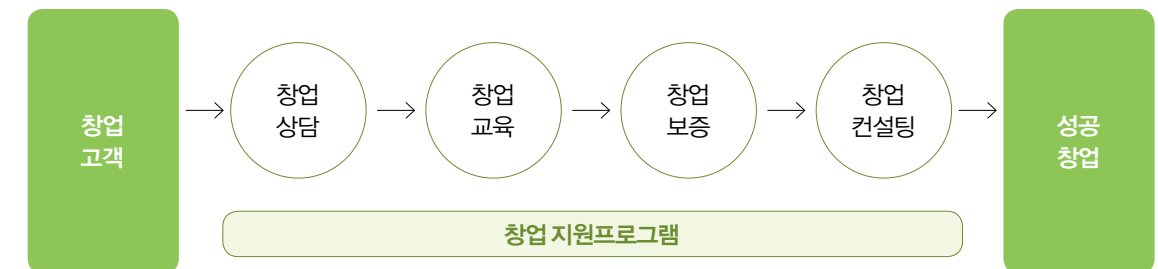
창업기업신용평가시스템은 창업기업의 특성을 반영하여 재무평가 비중을 축소하고 미래 성장가능성에 대한 평가 비중을 확대한 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 산출하고 필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출하며, 2012년 평가모형의 적합성과 변별력 및 사용자 편의성 제고를 위해 창업기업 특성을 고려한 모형을 구축하는 리모델링을 실시하였다.



08 ——— 창업지원 및 경영지도

신용보증기금은 창업활성화를 통한 일자리 창출에 기여하고자 2008년 3월 「창업지원종합시스템」을 구축하여 운영하고 있다. 「창업지원종합시스템」은 예비창업자 및 창업초기 기업들을 대상으로 창업상담부터 창업교육, 창업 보증 및 창업컨설팅을 연계하여 지원하는 창업관련 종합서비스를 말한다.

창업지원종합시스템
기본구조



이를 통해 창업에 따른 시간과 비용이 절감되고 보다 손쉽게 창업할 수 있는 단계별 맞춤형 창업지원서비스의 제공이 가능하게 되었다. 또한, 창업상담부터 창업컨설팅까지 One-Stop서비스를 제공하여 신규창업활성화 및 창업성공률 제고에 크게 이바지 하였다.

창업보증의 경우 대표자의 연령이 만39세 이하인 기업을 대상으로 하는 청년창업특례보증과 창업단계별로 3년간 보증을 순차적으로 지원하는 Start-up 보증, 창업 후 5년 이내인 기업에 지원하는 창업기업 일반보증 등 수요자 중심의 보증상품을 운용 중에 있다.

아울러 창업컨설팅, 경쟁력향상컨설팅 등 기업가치 향상을 위한 경영지도 부문에 중점을 두어 신용보증기금 직원과 외부전문가를 통한 컨설팅을 수행하고 있으며, 기업연수, e-경영참고자료 제공 등을 통해 고객중심의 실효성 있는 기업경영지원 체제를 확립하였다.

창업지원종합시스템
주요내용

개선제도	성과 및 기대효과
창업상담	홈페이지의 사이버 창업상담을 통해 창업전문가로부터 창업아이템 및 입지선정, 사업계획서 작성 검토 등 창업관련 애로사항 해결
창업스쿨	예비 창업자 및 창업초기 기업에 대해 창업이론교육, 창업절차, 창업성공·실패사례분석 등 실무 중심의 창업강좌 · 창업스쿨(2008~2012년) → 희망창업아카데미(2013년~현재)
창업보증	창업에 소요되는 자금을 안정적으로 조달할 수 있도록 신용보증 지원
창업컨설팅	창업보증 기업에 대해 경영상 각종 애로사항 해결을 위해 인사, 마케팅, 재무, 생산관리 등 분야별 전문가를 통한 맞춤형 컨설팅 서비스 제공

가. 창업지원

신용보증기금은 창업보증지원 위주의 금융부문 서비스 제공 뿐 아니라 창업상담, 창업스쿨, 창업컨설팅 등 비금융 부문 서비스 제공을 통해 창업기업에 대한 종합지원서비스 체계를 구축하여 창업자들의 애로사항 해결에 큰 기여를 하였다.

[창업상담] 창업상담은 영업점 담당직원을 통한 직접상담 또는 신용보증기금 홈페이지 상의 사이버상담을 통해 실시되고 있으며 창업전문가가 창업아이템 및 입지선정, 사업계획서 작성, 사업타당성 검토 등 제반 창업문제 전반에 대해 상담을 실시하고 있다.

[창업교육(희망창업아카데미)] 2008년 시작한 창업스쿨(총 12회 개최, 총 3,905명 교육)에 이어 2013년 희망창업 아카데미로 운영체계를 개편한 창업교육프로그램은 예비창업자 및 창업 초기 기업가(창업 후 3년 이내)의 성공적인 창업을 지원하고자 이론에서 실무에 이르기까지 전반적인 창업에 대한 교육을 제공하고 있다.

[창업보증지원] 창업지원종합시스템과 연계한 맞춤형 창업기업 보증지원프로그램 및 청년창업특례보증을 시행하여 2013년도에는 총 7,327개 창업기업에 4,287억원의 자금지원을 하였다.

[창업컨설팅] “신용보증기금 중소기업 경영지원단”을 활용한 현장컨설팅을 통해 기업의 경영상 애로사항을 해결하는 맞춤형 컨설팅 서비스를 수시로 제공하였다.

창업지원업무 추진현황

(단위: 건, 억원)

구분	희망창업 아카데미	창업보증				창업컨설팅
		청년창업보증		Start-Up 보증		
		업체수	금액	업체수	금액	
2012년 추진실적	372명 수료	9,187	4,594	189	174	156
2013년 추진실적	430명 수료	7,327	4,287	28	28	221

나. 경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 크게 경영컨설팅 지원과 기업연수 지원이 있으며, 이 중 경영컨설팅 지원은 창업기업에 대한 창업컨설팅 지원과 일반기업을 대상으로 한 일반컨설팅 지원으로 구분되어 운용된다.

[경영컨설팅] 2013년 신용보증기금의 경영컨설팅 지원은 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 뒀 창업기업위주로 진행하였다. 2013년도 총 261건의 경영컨설팅 지원실적 중 85%인 221건이 창업컨설팅에 해당된다.

[기업연수] 중소기업 임직원들을 대상으로 한 기업연수는 집합연수 및 사이버연수 형태로 제공되고 있으며, 기획 및 재무, 매출채권관리 등 기업경영 전반에 대해 다양한 연수를 제공하고 있어 상대적으로 연수기회에서 소외된 중소기업 임직원의 연수기회 확대 및 실무능력 향상에 기여하였다.

[기타사업] 경영지도 기타사업 분야로는 급변하는 중소기업 경영환경에 따른 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업, 기업체, 유관기관 및 유관단체 등의 교육 및 시설이용을 위한 신용보증기금의 연수원대여 사업, 중소기업 경영애로 발생 시 홈페이지를 통해 경영자문을 신청하고 신용보증기금이 자문을 제공하는 사이버경영자문 사업, 마지막으로 신용보증기금의 사업내용을 지속적으로 홍보하기 위한 뉴스레터 발간 사업(월 1회)이 있다.

경영지도 업무 지원현황

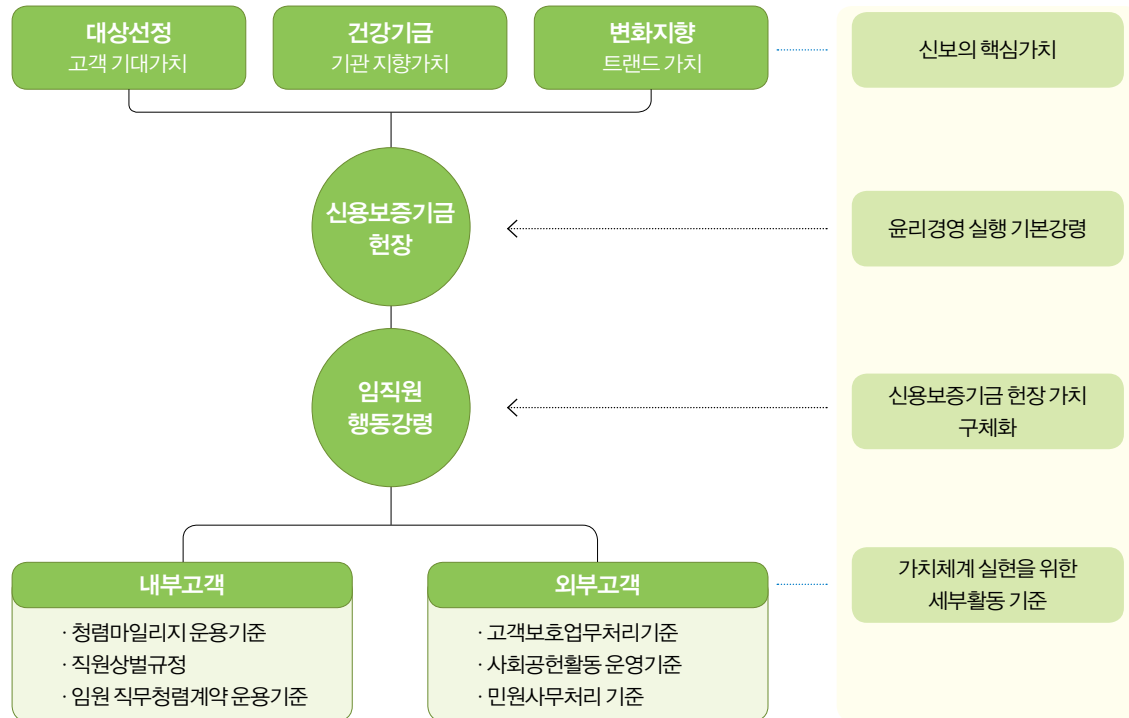
구분	추진실적		전년대비 증감	비고
	2012년	2013년		
경영컨설팅	217건	261건	44	창업컨설팅 221, 일반컨설팅 40
기업연수				
집합연수	992명	1,095명	103	희망창업아카데미 430명 포함
사이버연수	1,230명	1,269명	39	
경영참고자료	1,587건	1,393건	△194	
사이버경영자문	96건	147건	51	
신용보증기금 뉴스레터 발간	연 12회	연 12회	0	월 18,000부 / 연 216,000부

09 윤리경영 및 고객만족

1. 윤리경영

신용보증기금은 1984년부터 공공기관 최초로 윤리강령을 제정 및 시행하였으며 현재는 대내외 환경 및 패러다임 변화에 신속하게 대응하고 비정상화의 정상화 등 사회적·환경적 청렴을 다하기 위한 투명하고 책임 있는 경영활동 및 제도개선·교육활동을 윤리경영으로 정의하여 실천하고 있다. 2013년도 대내적으로는 연중 청렴리더십을 바탕으로 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 맞춤형 윤리교육 실시 및 반부패 인프라 강화를 위한 자율적 제도 개선, 대외적으로는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널 대외 홍보활동을 통해 윤리경영 적극 동참을 유도하였다.

신용보증기금 윤리경영 가치체계



가. 윤리경영의 체계적 추진

최고 수준의 윤리·투명경영 위상 제고를 위해 윤리·CS경영위원회 등 윤리경영 추진 전담 조직체계를 갖추고 경영진이 직접 현장방문 교육을 실시하는 등 솔선수범하는 청렴리더십을 기반으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 등의 활동을 추진하였다.

나. 경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 윤리경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 지속 강조하고, 청렴 리더십을 확립·유지하기 위해 상근임원 및 본부장을 대상으로 「고위직 청렴도 평가」를 실시하였다.

다. 윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 실무자, 윤리리더 등 교육대상자의 수준별, 단계별 교육과 영업점 자체교육 및 감성적 콘텐츠의 윤리교육 교재를 활용한 전직원 사이버 연수실시 등 윤리의식 함양을 위한 다양한 교육활동을 전개하였다.

구분	교육명	내용	연수실적
윤리·CS리더	윤리·CS리더 교육	윤리경영 전력 및 의견수렴	2회
임원	고위직 청렴교육	명사초청맞춤형 윤리 특강	1회
관리자·실무자	업무 집합연수	업무처리 투명성 제고 방안 등	3회
신입직원	신입직원 입문과정	행동강령 및 윤리 딜레마 해결방안	3회
공익근무요원	집합청렴교육	공인으로서 가져야 할 윤리의식	1회
전직원	사이버 윤리교육	성희롱·성매매 예방교육 등	17회
청렴도 취약영업점	방문교육	취약부문 점검, 내부 부조리 신고제도 등	8회

라. 부패취약분야 제도개선

각 소관 부서별로 업무 처리과정의 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정하여 추진하였으며, 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

분야	주요 개선 내용	개선 효과
규범정비	신용보증기금 임직원 행동강령 개정 내부부조리 신고 및 공익 신고 처리기준 개정	재산상 거래제한 공익신고자 보호방안 강화
계약업무	외부연구용역 선정 공정성 제고를 위한 이해관계 있는 실무협의회 위원 심사 배제 발주정보 사전공개 제도 시행	계약의 적법성 · 공정성 강화
고객보호	신용정보 오남용 예방을 위한 신용정보조회 통제 방안 마련	고객 정보 및 권익 보호
자금관리	요구불예금 계좌 관리방법 개선 법원환급금 등 자동충당 시스템 도입	금전사고 예방

마. 윤리경영 모니터링 및 성과

대·내외 평가결과의 체계적인 모니터링을 통해 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였으며, 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」결과 종합청렴도 점수 8.75점을 획득하여 (전체평균 7.86점, 준정부기관 평균 8.35) 공공기관 청렴도 「최우수(1등급) 기관」으로 선정되었다. 또한 반부패 경쟁력평가 3년연속 「우수」 기관으로 선정 및 자체 윤리수준 진단결과 1등급, KoBEX 실태조사 결과 AAA등급을 획득하였다.

모니터링 구분			2011년	2012년	2013년
국민 권익 위원회	청렴도	외부청렴도	9.13점	8.64점	8.82점
		내부청렴도	8.64점	8.83점	8.7점
	측정	정책고객평가	-	7.83점	-
		종합청렴도	8.80점	8.47점	8.75점
		반부패 경쟁력평가		우수	우수
산업정책연구원	KoBEX 실태조사		AA	AAA	AAA
산업정책연구원	윤리수준 진단		2등급	1등급	1등급

2.

고객만족

가. 「고객감동 총총총 캠페인」 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 기존 2009년부터 2012년까지 4년간 추진해 온 「BEST 신보 캠페인」을 한 단계 더 발전시켜 2013년부터 참된 지원, 참된 기업, 참된 행복을 일련의 주제로 한 「고객감동 총총총 캠페인」을 전개함으로써 직원들의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가가 향상된 것으로 나타났다.

또한, 전 직원을 CS경영의 리더이자 실천자로 육성하기 위해 「CS 클리닉」 및 「CS배움 한마당」, 「사이버 연수」 등 다양한 교육 프로그램을 상시 운영하고 있으며, 업무게시판을 통해 「고객감동 스토리」, 「고객칭찬의 소리」, 「민원 X-file」 등 현장적용 가능한 고객응대요령을 전파하였다.

나. 고객만족경영 활동

고객의 참여를 통해 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위하여 보증고객 대표와 유관기관 종사자 및 각계 각종 전문가 1,381명으로 구성된 「고객자문단」, 상시로 고객의 만족수준을 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」와 일 단위로 고객의 제안/불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다양한 고객의 소리 청취 채널을 운영하여 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있다.

또한 「고객서비스헌장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 업무전반에 제도 개선을 통해 반영함으로써 고객 친화적 서비스 제공에 한층 더 노력하였으며, 「CS Master」선발 및 포상을 통해 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위해 노력하였다.

다. 활동 성과

지속적인 고객만족경영체계의 개선을 통해 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도 조사에서 4년 연속으로 최고 등급인 “우수” 수준을 달성하였고 또한 고객만족경영을 위한 다양한 노력과 성과를 인정받아 공공기관 최초로 한국표준협회가 주최한 2013년 한국서비스대상에서 “종합대상”을 수상하였다.

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
기획재정부 주관 고객만족도(PCSII) 결과 추이	양호	우수	우수	우수	우수

주 PCSII 점수가 80점 이상이면 양호, 90점 이상이면 우수

3.

사회적 책임

신용보증기금은 지속적인 성장을 위한 경영전략으로써 사회적 책임경영(CSR)을 실천하고 있으며, 핵심사업인 신용보증사업, 창업지원, 경영컨설팅 등과 연계하여 사회공헌활동의 실효성을 높였고, 중요 이해관계자인 중소기업과 연계한 다양한 사회공헌 프로그램을 통한 사회적 책임경영을 위해 노력하였다. 2005.12월부터는 봉사활동 조직인 ‘이웃사랑나눔단’을 창단하여 전국에 9개 지부를 두고 각 지부별로 지역사회 봉사활동을 추진하고 있으며, 특히 2013년에는 신용보증기금의 설립 목적과 업무 특성에 부합하는 중장기 사회공헌활동 추진을 위하여 “SARAM(사람) 중심 국민행복시대” 라는 슬로건 하에 Social enterprise(사회적기업 지원 강화), Ability Donation(재능기부), Regional(지역밀착형사회공헌 확대), Account(재원 확충), Multiculture(글로벌 사회공헌 확대)라는 5대 추진방향을 설정하고 다양한 사회공헌활동을 추진하였다.

<2013년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적>

구분	활동내용	실적
1인1나눔계좌갖기	임직원의 자발적 후원금 적립	615명
운동전개	적립금 전액 사회적기업 물품구입 및 복지시설 후원	[711계좌]
매칭그랜트 펀드	임직원이 내는 기부금만큼 기업에서도 같은 금액의 후원금을 조성	2,121명 (43백만원)

활동시기	건수	활동인원	지원금액	기타
5.27 ~ 29	8건	85명	16백만원 (물품구매)	구매물품 복지시설 후원

구분	주요 내용	실적
동아리 사회공헌활동	동아리별 특성을 살린 재능기부형 사회공헌 활동 실시	6회 (90명)
독거노인 초청 및 '사랑의 안부전화'	독거노인 초청행사(식사, 동아리 공연 등) 콜센터, 노인복지센터와 '사랑의 안부전화'협약	150명 초청
희망창업 아카데미	신용보증기금의 경영컨설팅 노하우 전수 등 창업교육을 통한 일자리 창출 지원	1회 (53명)
기타 사회공헌활동	스토리텔링 기부금, 캄보디아 희망 우물파기 후원, 본점 이전지역 사회공헌 등	3회 (6백만원)

구분	주요 내용	참여인원
경제 캠프 및 산학협력 협약	금융특성화고 경제캠프(2박3일) 및 산학협력 협약 체결	35명
사업장 체험행사	신용보증기금 견학, 보증업무 체험 등을 통해 청소년의 직업관 형성에 기여	99명

구분	활동내용	실적
취미활동을 연계한 자발적참여	취미활동 동아리별 특성을 살린 재능기부 [사례: 독거노인 초청 합창동아리 공연]	25회 (248명)
사회공헌활동을 연수프로그램에 포함	연수프로그램을 통해 자전거를 조립하고 이를 지역 복지관 어린이에게 전달	2회 (66명)
사회공헌공인인증 활성화	사회복지봉사활동 공인인증 활성화를 통해 직원 및 가족이 함께하는 자발적 사회공헌 활동 촉진	26회 (25명)
스토리텔링 기부 [엔젤포인트 부여]	직원이 접한 안타까운 사연을 게시판에 자유롭게 올리고 이에 대한 공감도에 따라 사연의 주인공에게 후원금 전달	1회 (2백만원)

4. 민원처리, 정보공개

가. 민원업무

2013년 신용보증기금법 개정, 연대보증인제도 폐지, 새 정부 출범에 따른 대국민 지원정책에 대한 기대 상승 등의 요인으로 2013년 민원발생 전체건수는 전년 대비 238건(71.5%) 증가한 571건이며, 특히 2013. 7월 말부터 범정부 포털사이트인 국민신문고와 민원시스템 연계에 따라 대외기관을 통한 민원 발생수가 전년대비 크게 증가하여, 대외기관을 통한 민원 발생 건수는 전년대비 98건(41.2%)이 증가한 336건을 기록하였다.

연도별 민원현황	민원유형	2011년	2012년	2013년	전년대비 증감	
[단위: 건, %]					건수	비율
	방문	7	12	14	2	16.7
	홈페이지 등 전신매체	21	24	140	116	483.3
	서면	29	59	81	22	37.7
	대외기관	164	238	336	98	41.2
	계	221	333	571	238	71.5

나. 정보공개업무

국민의 알 권리 증진 및 국민참여 활성화를 위해 시행되고 있는 정보공개청구에 대해 이용자 편의를 우선하는 정보 공개 기반 마련, 적극적·사전적 정보공개를 통해 객관성 있고 투명한 업무처리를 하고 있으며, 2013년 정보공개처리건수는 전년 대비 120% 증가한 33건에 달하였다.

연도별 정보공개업무 현황	구분	2011년	2012년	2013년	전년대비 증감	
[단위: 건, %]					건수	비율
	정보공개 청구건수	30	17	34	19	126.6
	정보공개 결정건수서면	26	15	33	18	120.0

다. 고객센터 운영

2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대 개통하여 운영 중인 고객센터는 2013년에 하루 평균 3,816건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하고 있으며, In-Bound 업무 뿐 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림콜, 매출채권보험 해피콜, 지점 이수관 안내 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2013년 콜센터 서비스 품질 지수(KQSI)에서 8년 연속 우수콜센터로 선정되었으며 2013.10월에는 한국표준협회로부터 'KS서비스' 인증을 획득하는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족을 위해 활동하고 있다.

한편 2012년 2월 기한연장센터가 신설되어 같은 기업당 보증금액 3억원 이하의 연대보증인이 없는 개인기업에 한해 녹취를 통한 보증기한연장서비스를 제공하여 고객만족도 상승을 견인하는 한편 일선 영업점 직원들의 업무량 감축에도 큰 도움을 주고 있다.

고객센터 상담량	구분	응답호 (IB)	보증기한연장등 (OB)	상담원 1인당		
[단위: 콜수]				IB	OB	합계
	2011년(1일 평균)	1,851	1,990	71	77	148
	2012년(1일 평균)	1,880	2,214	70	82	152
	2013년(1일 평균)	1,915	1,901	69	68	137

10 — 기타업무

1. 국제업무

신용보증기금은 국제회의의 참가를 통해 해외의 신용보증제도를 파악하고 운영현황을 공유함으로써 신용보증제도의 발전을 모색하는 한편, 주제발표를 통해 세계적 모범사례로서 한국형 보증제도를 전파하고 있다. 또한, 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 지속적으로 확대실시하여 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 글로벌 경쟁력을 강화하고 있다.

가. 글로벌 네트워크 강화

2013년 신용보증기금은 아시아신용보완기관연합(ACSIC), 유럽상호보증기관연합(AECM) 연차총회, 아스타나경제포럼, 이베로아메리칸포럼 등 국제회의에 참여하여 신용보증기금의 경험을 전파하였으며, 일본, 대만, 태국, 이탈리아 신용보증기관과의 실무협의회를 통해 유관기관과의 협력 관계를 강화하였다.

실무협의회 참가 현황	구분	주요 내용	개최국
	제9차 태국 실무협의회	정책보증 취급 현황, 내부통제시스템 등 논의	한국
	제7차 유로피디 실무협의회	보증 신상품, 부실률 감축방안, 준법 감시체제 관련 논의	한국
	제24차 동경 실무협의회	중기지원 네트워크, 금융위기 극복을 위한 보증정책 등 경험 공유	일본
	제17차 대만 실무협의회	보증체계 개편 내용, 정보보안시스템 운영 현황 등	대만

나. 경제발전경험공유사업(KSPI) 수행 및 신용보증제도 해외전수

2007년부터 신용보증기금은 정부의 개발도상국 경제발전 지원사업인 '경제발전경험공유사업(Knowledge Sharing Program)'에 적극적으로 참여하여 베트남, 카자흐스탄, 캄보디아, 가나 등의 신용보증제도 도입 및 보증기관 설립 관련 정책 자문을 실시해왔으며, 2013년에는 몽골, 인도네시아로 대상 국가를 확대하였다. 이러한 노력에 힘입어 신용보증기금의 KSP사업은 2013년 「개도국으로 퍼져가는 신용보증 한류」라는 부제로 기획재정부에서 선정한 공공기관 경영 우수사례(BP)로 선정되는 쾌거를 이루었다.

또한, 신용보증기금은 2013년 15회에 걸쳐 총 115명의 해외방문단을 대상으로 한국의 신용보증제도, 신용보증기금의 역할 및 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

2013년 경제발전경험공유사업 추진 현황	대상국가	시기	주요 내용
	카자흐스탄	2013.6.~2014.3.	중소기업지원 활성화 및 중기혁신산업 개발계획 자문
	가나	2013.6.~2014.3.	가나신용보증기금(가칭: SME APEX Guarantee Bank) 설립 자문
	몽골	2013.9.~2014.4.	몽골 신용보증제도 개선을 위한 정책 제언
	인도네시아	2013.7.~2014.3.	민관협력사업(PPP) 관련 정책 제언

2. 정책연구

신용보증기금은 정책금융 동향 파악 및 신용보증의 성과분석, 대내외 경제현안에 대한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력 강화와 더불어 보증제도 발전방향 제시, 기관운영 정체성 확립을 위한 기반제공을 위해 노력하고 있으며 해당 연구결과를 중소기업금융연구(계간), 코딧리포트(KODIT REPORT) 등의 간행물로 발간하고 있다.

연구 실적 및 주요 발간자료(2013년)	구분	주요 내용	발간주기
	중소기업금융연구	신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록	분기
	봄 호	창업절차 간소화의 성과와 향후 과제 - 법안설립제도 개선을 중심으로 환율이 중소기업 부도율에 미치는 비선형적 영향에 관한 연구 경제발전경험 공유사업의 개선 방안 - 신용보증기금의 KSP참여사례를 중심으로 2012년 부실을 상위 업종 원인분석 및 전망	
	여름 호	중소기업의 고용 변화와 정책 시사점 중소기업의 리스크평가모형에 관한 연구 독일보증은행의 중소기업금융에 대한 역할 아시아 신용보증투자기구의 운영 현황과 시사점	
	가을 호	정부의 사업화연계기술개발 지원에 대한 성과추정 중소기업지원을 위한 신용보험상품 개발방안 - 동반성장보험을 중심으로 일본 신용보증제도의 운영 현황과 시사점 미국 중소기업 투자 지원 현황과 시사점 - 미국 중소기업청의 SBIC 프로그램을 중심으로	
	겨울 호	중소 수출입기업과 해외투자기업에 대한 신용보증지원이 기업성장에 미치는 영향 중소기업시장간 정보전달에 관한 연구 코스닥 상장 중소기업의 자본구조와 성과에 관한 연구 국내외 재기지원제도의 현황 및 시사점	
	코딧리포트	신용보증 및 정책금융환경 변화와 관련된 심층 보고서 1호 : 산업기반신용보증기금의 보증지원 성과 분석 2호 : 비상장 중소기업의 지식자산 가치평가 방법에 관한 연구	수시
	코딧 Issue&Brief	신용보증기금의 경영환경과 관련된 주요 이슈 및 산업동향 분석 1호 : 2013년 국내외 경제 및 중소기업 경기전망 2호 : 보증부 대출 적정금리 및 정책적 시사점 3호 : 2014년 국내외 경제 전망 및 정책적 시사점 4호 : 중견 보증기업 현황 및 특성분석 5호 : 대만중소기업의 성장경로 및 경쟁력 분석	수시
	중소기업경영환경 동향	중소기업성장지수(SGI; SME Growth Index) ^{주1} 제공	분기
		중소기업체감지수(SBSI; Small Business Sentiment Index) ^{주2} 제공	분기
		중소기업 실물경기, 금융시장 동향 자료를 분석하여 제공	월

주1 중소기업성장지수 : 표본 중소기업의 매출액(부가세 신고액 기준) 성장률을 지수화

주2 중소기업체감지수 : 영업점의 보증수요 및 보증태도와 중소기업 경기전망 및 자금사정을 지수화

3. 산업분석

신용보증기금은 보증심사시 재무분석 등 계량적인 평가 뿐 아니라 산업분석을 통해 보증업체가 속한 해당 산업 특성을 보증심사에 반영함으로써 균형 있는 중소기업 지원을 위해 노력하고 있다.

이를 위해 신용보증기금은 약 10여년 간 산업전문가 제도를 운영하고 있으며, 2013년에는 전년도보다 10명이 증원된 60명의 산업전문가가 활동하였다. 산업전문가들은 산업평가보고서와 업종·개별품목보고서를 반기별로 작성하며, 산업전문가 판단사항은 재무적 요소 및 거시경제 환경요소와 함께 산업평가시스템에 반영되어 보증심사 등에 활용되고 있다.

2013년도에는 정부 정책동향 및 영업점 실수요에 부합하는 이슈업종에 대한 다수의 산업분석리포트를 작성하였고, 처음으로 일선 영업본부를 방문하여 찾아가는 지역산업리포트 서비스를 제공하여 큰 호응을 얻었으며, 지금까지의 축적한 정보를 활용한 ‘산업용어사전’을 발간하여 본부점에 배포하는 등 보증업무와 산업분석업무 간 연계성 제고를 위해 노력하였다.

구분	2011년	2012년	2013년	전년대비 증감
산업평가보고서	218	218	218	0
업종·개별품목보고서 ^{주1}	133	192	302	110
합계	351	410	520	110
산업동향 메시지 ^{주2}	510	559	815	256

주1 2013년 개별품목보고서 생성 주력(업종·개별품목보고서 302건 중 개별품목보고서는 291건)

주2 시의성 있는 산업정보를 수집 및 가공하여 보증상담 및 조사시 Pop-up 형태로 제공하는 보고서

시기	발간물	주요 내용
3월	'12년 부실률상위 3개 업종 분석	토공사업, 한식음식점업, 일반교과학원업의 부실원인 및 동향
6월	의약품 도매업 분석	의약품 도매업의 전망과 정책제언
7월	창업기업 업종 특성 및 동향 분석	창업보증기업의 업종·성·연령·지역별 유의성

일시	발간물	연수 내용
12.2. [월]	충청영업본부	1차 금속제품 도매업
12.4. [수]	대구경북영업본부	통신기기 소매업
12.11. [수]	경기영업본부	일반교과학원·예술학원업

4. 인재개발

2013년도 신용보증기금은 미래를 여는 창의적 금융인재 양성이라는 기본방향 하에 창의적 인재육성, 전문지식을 갖춘 핵심인재 육성, 소통문화 조성을 위한 고품격·미래지향적·선제적 연수를 추진함으로써 신용보증기금의 미래를 주도해나갈 전문 인재 육성을 위해 다양한 연수 프로그램을 발굴 및 진행하였다.

가. 자체연수

직무별로 필요한 소양 및 업무역량을 배양하고, 업무별 전문성을 향상시키기 위해 총 43회, 연인원 7,144명을 대상으로 자체 집합연수 및 사이버 연수를 실시하였고 업무연수 외에도 2차례에 걸친「소통, 힐링캠프」연수를 통해 직원간 상호 소통 및 심신 치유의 장을 제공하였으며, 4차례의 가족참여연수를 통해 일과 가정의 양립을 지원하였다.

나. 위탁연수

전문분야에 대한 직원역량 강화 및 창의적 금융인재 양성, 다양한 분야의 자기계발을 위해 총 244회, 연인원 5,618명을 대상으로 산은아카데미 등 외부 교육기관 집합연수 및 한국금융연수원 등의 사이버 위탁 연수를 실시하였다.

다. 학술연수

신용보증기금의 미래 핵심인재 육성을 위한 성장기회 제공 및 동기부여를 위하여 총 8회, 연인원 19명을 대상으로 국내·외 MBA 및 대학 위탁연수를 실시하였다.

라. 국외연수

선진 국제 금융환경 및 산업경제 현황 등의 견학, 선진문화 체험을 통한 글로벌 마인드 함양을 목적으로 총 7회, 108명을 대상으로 국외 업무연수를 실시하였다.

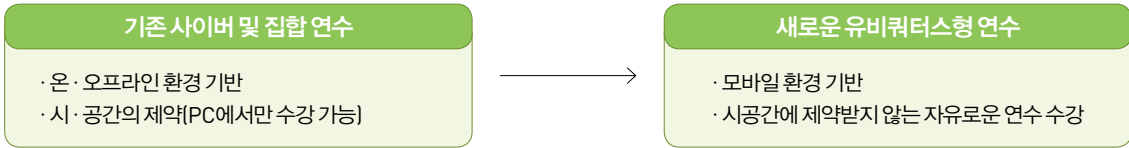
인재개발 업무현황
(연수실적)

구분			2013	
			회수	인원
국내 연수	자체 연수	리더십 연수	15	556
		업무 연수	26	1,669
		사이버 연수	2	4,919
		[소계]	43	7,144
	위탁 연수	한국금융연수원 연수	64	574
		전문기관 연수	165	523
		자기계발 연수	12	2,248
		사이버 연수	3	2,273
		[소계]	244	5,618
국외 연수	체험 연수	4	104	
	업무 연수	3	4	
	[소계]	7	108	
학술 연수	국내 학술연수	5	16	
	국외 학술연수	3	3	
	[소계]	8	19	
기타 연수	본부부서요청 연수	12	556	
	[소계]	12	556	
합계			314	13,445

5. 스마트러닝

신용보증기금은 스마트폰 보급 증가에 따른 모바일환경 활성화와 상시 학습할 수 있는 연수 서비스에 대한 수요 증가에 따라 기존 온라인·오프라인 학습 시스템에 모바일 학습 시스템이 추가된 유비쿼터스(Ubiquitous) 형태의 ‘스마트러닝’ 서비스를 2013년 7월부터 도입하여 운영하고 있다.

기존의 학습 시스템과 달리 스마트러닝 서비스는 시·공간의 제약이 없어 언제든지 연수 수강이 가능하며, 수강의 편의를 위해 앱(App) 방식이 아닌 웹(Web)기반 방식을 채택하여 호환성을 높이고 수강자의 편의를 제고하였다.

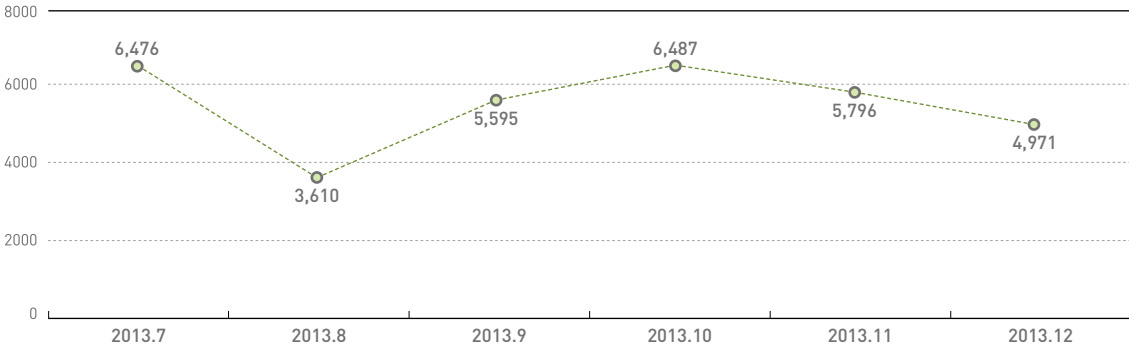


제공되는 서비스

스마트러닝을 통해 직무강의 뿐만 아니라 경영, 경제, 산업, 인문학 등 1,400여개의 콘텐츠를 제공하여 임직원의 직무 수행능력 향상은 물론 미래 변화 대응력과 창의적 마인드 향상의 기회를 마련하였다.

월별 스마트러닝 이용 현황

○ 접속수



6. 정보화업무

신용보증기금은 업무와 IT간 연계 강화를 위하여 대내외 경영환경 변화에 대응한 중장기 정보화전략계획 (Information Strategy Planning)의 지속적 피드백과 정보화투자평가체계 개편을 통하여 자원 배분의 최적화와 예산 투자의 실효성을 높임으로써 신용보증기금의 경영목표 달성을 견인하고 있다.

2013년에는 전략적 성과관리시스템, 전자매출채권보험 운영시스템 구축을 통해 업무시스템 고도화에 노력하였으며, 주전산기 업그레이드, 기간망 통신장비 교체 및 전산재해복구센터 운영방안 수립을 통해 IT 인프라 효율성과 안정성을 제고하고, 개인정보 영향평가 및 침해사고 대응 모의훈련 실시, 전산재해복구센터 운영을 통해 정보 보안을 체계화 하였으며, IT전문가가 영업점을 직접 방문하여 현장에서 필요로 하는 서비스를 직접 제공하는 IT서틀 서비스 제공을 통해 업무편의 제고에 노력하였다.

주요 추진내용

구분	시기	주요 내용
IT Service Level-Up 실시	2013.01.	업무전산화 완료 후 피드백을 통해 요청자 및 사용자의 불만 및 개선 의견을 수렴 후 반영
주전산기 업그레이드	2013.01.	차세대 정보화 추진 대응을 위하여 주전산기의 안정적 운용방안 마련
개인정보 영향평가 실시	2013.01. ~ 2013.03.	개인정보보호 관련 취약점 분석 및 보안대책 마련, 개인정보보호 관리체계 적정성 점검
전략적 성과관리시스템 구축	2013.03. ~ 2013.07.	대외평가 지표와 대내 성과평가(부서 목표 등)를 연계하고, KPI Pool 관리, 대외평가 실적조회 등을 총괄하는 성과관리 통합전산시스템 구축
상사관리 대상기업 자동신용평가시스템 구축	2013.03. ~ 2013.12.	정확한 리스크 측정을 위해 보증잔액 보유기업에 대한 자동평가모형 설계 후 전산화 수행
매출채권보험 인수심사시스템 개선	2013.04. ~ 2013.05.	체크리스트 점검항목 자동입력, 보험대상 매출채권 산정한도 자동계산, 계약자 인수/보상 내역 등을 전산화
경영지원단 컨설턴트 관리시스템 구축	2013.05.	경영지원단 소속 컨설턴트의 인사정보 및 컨설팅 관련 정보를 체계적으로 관리할 수 있는 시스템 구축
전산재해복구시스템 운영 및 모의훈련 실시	2013.01. ~ 2013.12.	정기적인 모의훈련 수행을 통해 재해복구절차의 실제 검증 및 숙련도 향상
기간망[Backbone Network] 통신장비 교체	2013.04. ~ 2013.08.	하드웨어 노후화 및 제조사의 기술지원 서비스 종료에 따른 최신 장비 도입
DB변경이력 관리시스템 구축	2013.09.	업무 데이터 생명주기 관리정책 도입에 앞서 향후 의사결정을 위한 정보축적용 시스템 구축
전자매출채권보험 운영시스템 구축	2013.08. ~ 2013.10.	매출채권 온라인 등록 및 현황 조회를 위한 업무처리시스템 구축
대외기관용 가상사설망 시스템 교체	2013.09. ~ 2013.11.	업무 확장에 따른 연계기관 추가에 대비하여 고성능 최신 통신장비 도입
IT서틀 서비스 실시	2013.12.	IT전문가가 영업점을 직접 방문하여 IT 주요 부문에 대하여 현장에서 필요로 하는 서비스를 직접 제공
침해사고 대응 모의훈련 실시	2013.01. ~ 2013.12.	강화된 정보보안조직을 바탕으로 DDoS공격 차단 모의훈련, 해킹메일 모의훈련 및 홈페이지 모의해킹 실시

7. 본점 이전

가. 본점이전 추진경과

2003. 6. 공공기관 지방이전 방침 발표

2004. 1. 「국가균형발전 특별법」 제정

2005. 6. 국무회의 심의를 거쳐 ‘이전계획안’ 최종 확정 발표

2007. 1. 「공공기관 지방이전에 따른 혁신도시 건설 및 지원에 관한 특별법」 제정

2010. 1. 「지방이전 계획」 승인 (제7차, 2010.01.21.) [국가균형발전위원회(심의) ⇨ 국토해양부]

2010. 6. 「본점이전 기본계획수립」 연구용역 완료

종전부동산(현사옥) 처리 계획 확정 (국토해양부) [2012년 하반기 매각으로 승인]

2010. 12. 신사옥 부지 매입 (한국토지주택공사) [면적 32,775㎡, 매입대금 246억원]

2011. 3. 대구신사옥 설계공모 공고

2011. 7. 대구신사옥 설계용역 및 건설사업관리용역 계약 체결

2012. 1. 대구신사옥 건축허가 취득

2012. 3. 대구신사옥 설계 완료, 건축공사 시공사 선정을 위한 입찰 공고

2012. 5. 대구신사옥 건축공사 시공사 선정

2012. 6. 대구신사옥 착공식

2012. 8. 현사옥 매각 이사회 승인

2012. 12. 대구합숙소 신축 예산 확정

2013. 3. 대구합숙소 부지 매입 (한국토지주택공사) [면적 3,300㎡, 매입대금 26억원]

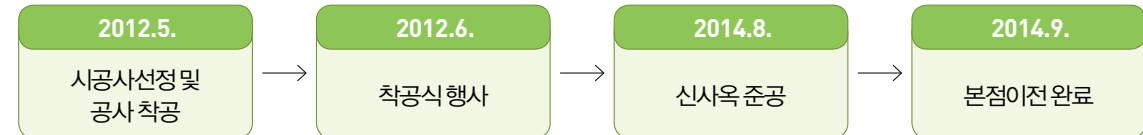
대구합숙소 설계용역 및 건설사업관리용역 계약 체결

2013. 9. 대구합숙소 설계완료

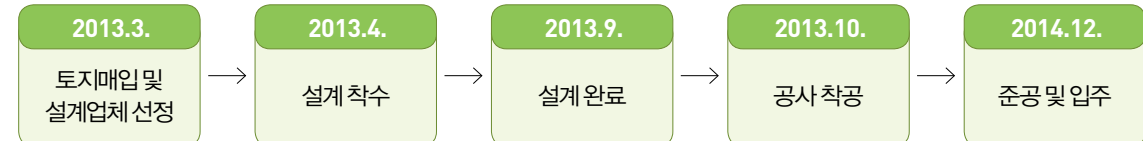
2013. 10. 대구합숙소 건축공사 착공

나. 본점이전 향후일정

대구신사옥 신축일정



대구합숙소 신축일정



※ '13년 말 기준 공정률: 대구신사옥 52%, 대구합숙소 2.6%

다. 본점이전 소요예산

대구신사옥 총 사업비 : 979억원

※ 토지매입비(246억원), 공사비(673억원), 설계 · 감리비 · 부대비(60억원)

대구 신사옥 조감도



대구합숙소 총 사업비 : 180억원

※ 토지매입비(28억원), 공사비(137억원), 설계 · 감리비 · 부대비(15억원)

대구 합숙소 조감도



04 Financial Statements

Ⅳ. 재무제표

- 01. 신용보증기금
- 02. 신용보험
- 03. 산업기반신용보증기금

탄탄한
재무구조는
기본,

고객만족 실현을 위한
초석으로 삼겠습니다.



01 — 신용보증기금

자산

재정상태표	제 38 기 2013년 12월 31일 현재 제 37 기 2012년 12월 31일 현재
-------	--

[단위 : 원]

과목	제 38[당]기		제 37[전]기	
	금액		금액	
I. 유동자산	5,289,634,637,175		5,413,034,732,053	
1. 현금및현금성자산	87,489,981,344		64,141,562,025	
1) 현금및현금등가물	87,489,981,344		64,141,562,025	
2. 단기금융상품	1,999,000,000,000		2,159,000,000,000	
1) 정기예금	1,569,000,000,000		1,709,000,000,000	
2) 기타의단기금융상품	430,000,000,000		450,000,000,000	
3. 단기투자증권	1,762,432,502,652		1,968,099,287,743	
1) 채무증권	822,009,799,085		779,273,643,392	
2) 지분증권	940,422,703,567		1,188,825,644,351	
4. 미수채권	82,394,804,161		116,416,498,728	
1) 미수보증수익	273,631,949		390,610,238	
2) 미수이자수익	79,182,946,633		112,841,445,001	
3) 기타의미수금	2,938,225,579		3,184,443,489	
미수채권대손충당금	2,162,055,085	80,232,749,076	1,315,633,997	115,100,864,731
1) 기타의미수금대손충당금	2,162,055,085		1,315,633,997	
5. 단기대여금	350,000,000,000		-	
1) 정부내단기대여금	350,000,000,000		-	
6. 기타유동자산	1,010,479,404,103		1,106,693,017,554	
1) 부가세대급금	28,268,936		28,496,128	
2) 선급금	161,310,496		143,229,118	
3) 선급비용	92,107,849		84,953,551	
4) 지급보증금	53,534,071,345		63,135,532,147	
5) 선급법인세	14,150,366,020		32,663,974,267	
6) 기타의기타유동자산	1,573,777,950		19,938,876,866	
7) 구상채권	3,657,438,540,140		3,505,171,870,451	
구상채권대손충당금	2,716,499,038,633	940,939,501,507	2,514,473,914,974	990,697,955,477
II. 투자자산	2,096,205,198,323		2,132,752,161,082	
1. 장기금융상품	1,309,650,261,829		597,143,541,800	
1) 정기예금	1,285,444,288,301		437,937,568,272	
2) 기타의장기금융상품	24,205,973,528		159,205,973,528	
2. 장기대여금	15,986,077,982		368,197,482,547	
1) 정부내장기대여금			350,000,000,000	
2) 정부외장기대여금	15,986,077,982		18,197,482,547	

과목	제 38[당]기		제 37[전]기	
	금액		금액	
장기대여금대손충당금	755,164,009	15,230,913,973		
1) 장기용자보조원가충당금	755,164,009			
3. 장기투자증권		771,324,022,521		1,167,411,136,735
1) 채무증권	680,004,782,087		1,073,540,381,375	
2) 지분증권	91,319,240,434		93,870,755,360	
III. 일반유형자산		376,242,926,591		338,553,025,989
1. 토지		219,350,308,434		218,003,861,399
2. 건물	89,974,773,671		83,032,498,031	
건물감가상각누계액	12,577,595,381	77,397,178,290	8,284,900,149	74,747,597,882
3. 구축물	1,734,913,180		1,512,853,548	
구축물감가상각누계액	224,880,504	1,510,032,676	284,683,194	1,228,170,354
4. 기계장치	29,672,072,069		30,707,563,438	
1) 이동성기계장치	25,932,767,115		25,997,638,799	
2) 고정성기계장치	3,739,304,954		4,709,924,639	
기계장치감가상각누계액	27,004,042,830	2,668,029,239	26,936,408,639	3,771,154,799
1) 이동성기계장치감가상각누계액	23,393,592,221		22,293,908,065	
2) 고정성기계장치감가상각누계액	3,610,450,609		4,642,500,574	
5. 집기·비품·차량운반구	33,506,990,708		31,542,398,322	
1)전기통신기기	5,740,273,012		5,406,276,566	
2)사무용기기	7,179,686,144		6,647,623,998	
3)사무용집기	19,749,473,992		18,650,940,198	
4)운반건설기계및차량	837,557,560		837,557,560	
집기·비품·차량운반구감가상각누계액	28,983,869,432	4,523,121,276	27,208,611,223	4,333,787,099
1)전기통신기기감가상각누계액	5,109,504,147		4,905,442,299	
2)사무용기기감가상각누계액	5,815,784,724		4,979,357,332	
3)사무용집기감가상각누계액	17,248,927,870		16,553,290,361	
4)운반건설기계및차량감가상각누계액	809,652,691		770,521,231	
6. 기타일반유형자산	7,095,994,781		6,115,244,836	
1)기타의기타일반유형자산	7,095,994,781		6,115,244,836	
기타일반유형자산감가상각누계액	5,093,580,909	2,002,413,872	4,308,540,093	1,806,704,743
1)기타의기타일반유형자산감가상각누계액	5,093,580,909		4,308,540,093	
7. 건설중인일반유형자산		68,791,842,804		34,661,749,713
1) 건설중인토지	27,619,908,744		24,305,793,630	
2) 건설중인건물	40,909,934,060		10,093,956,083	
3) 건설중인기계장치	262,000,000		262,000,000	
IV. 기타비유동자산		131,174,580,070		123,046,713,624
1. 기타의기타비유동자산		131,174,580,070		123,046,713,624
1) 장기지급보증금	131,174,580,070		123,046,713,624	
자산계		7,893,257,342,159		8,007,386,632,748

부채

과목	제 38(당)기		제 37(전)기	
	금액		금액	
I. 유동부채		362,236,882,855		375,622,680,393
1. 기타유동부채		362,236,882,855		375,622,680,393
1) 미지급금		1,908,145,161		3,174,115,059
2) 예수금		4,794,079,286		4,515,862,670
3) 예수보증금		18,520,508,000		16,861,793,000
4) 선수금		4,607,844,998		4,173,783,127
5) 미지급비용		2,420,000		
6) 선수수익		332,403,885,410		346,897,126,537
II. 장기충당부채		1,570,102,501,173		1,302,529,480,264
1. 퇴직급여충당부채		130,962,409,229		117,950,559,169
1) 퇴직급여충당부채		130,962,409,229		117,950,559,169
2. 기타장기충당부채		1,439,140,091,944		1,184,578,921,095
1) 보증충당부채		1,439,040,091,944		1,184,578,921,095
2) 기타의기타장기충당부채		100,000,000		
III. 기타비유동부채		134,393,274		133,875,126
1. 기타의기타비유동부채		134,393,274		133,875,126
1) 장기예수금		134,393,274		133,875,126
부채계		1,932,473,777,302		1,678,286,035,783

순자산

과목	제 38(당)기		제 37(전)기	
	금액		금액	
I. 기본순자산		16,472,649,906,634		16,472,649,906,634
II. 적립금 및 잉여금		(10,711,707,004,187)		(10,402,405,125,221)
III. 순자산조정		199,840,662,410		258,855,815,552
순자산계		5,960,783,564,857		6,329,100,596,965
부채와순자산계		7,893,257,342,159		8,007,386,632,748

재정운영표

제 38 기 2013년 12월 31일 현재
제 37 기 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제 38(당)기			제 37(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	2,019,775,478,493	608,620,418,187	1,411,155,060,306	1,631,223,281,476	583,258,734,558	1,047,964,546,918
1. 산업금융지원	2,019,775,478,493	608,620,418,187	1,411,155,060,306	1,631,223,281,476	583,258,734,558	1,047,964,546,918
II. 관리운영비			78,853,126,743			78,697,568,165
1. 인건비			36,471,044,230			35,280,617,853
2. 복리후생비			6,163,581,219			5,718,617,836
3. 소모품비			1,203,841,504			1,119,566,355
4. 인쇄비			245,283,367			274,835,780
5. 광고선전비			1,550,430,252			1,389,687,908
6. 지급수수료			1,193,564,853			842,349,890
7. 세금과공과			4,584,610,186			3,393,057,155
8. 수도광열비			899,442,776			740,035,598
9. 지급보험료			62,220,602			59,714,830
10. 교육훈련비			2,690,520,735			2,317,385,616
11. 지급임차료			1,262,779,132			940,205,383
12. 유류비			283,444,311			243,896,277
13. 수선유지비			1,992,829,381			2,017,272,292
14. 여비교통비			578,777,828			550,065,444
15. 업무추진비			971,646,796			1,028,478,486
16. 외주용역비			14,144,773,633			15,031,707,728
17. 출연비			-			1,500,000,000
18. 감가상각비			3,940,939,938			4,114,172,734
19. 연구개발비			613,396,000			2,135,901,000
III. 비배분비용			34,190,302,888			43,297,678,815
1. 대손상각비			846,421,088			
2. 이자비용			2,555,427			
3. 자산감액손실			21,556,084,754			32,437,153,699
4. 자산처분손실			4,659,648,854			2,760,327,207
5. 기타비용			7,125,592,765			8,100,197,909
IV. 비배분수익			257,289,665,829			331,957,651,672
1. 재화및용역제공수익			3,342,438,351			1,793,735,735
2. 이자수익			170,916,351,968			209,904,351,969
3. 자산처분이익			81,290,076,643			84,349,242,596
4. 기타수익			1,740,798,867			35,910,321,372
V. 재정운영순원가 { I + II + III - IV }			1,266,908,824,108			838,002,142,226
VI. 비교환수익등			888,316,398,302			856,467,122,190
1. 부담금수익			824,093,416,050			823,167,704,769
2. 기타자원조달및이전			64,222,982,252			33,299,417,421
VII. 재정운영결과(V - VI)			378,592,425,806			(18,464,979,964)

수익·비용 성질별 재정운영표

제 38 기 2013년 12월 31일 현재
제 37 기 2012년 12월 31일 현재

[단위 : 원]

과목	제 38(당)기		제 37(전)기	
	금액		금액	
I. 프로그램총원가	2,019,775,478,493		1,631,223,281,476	
1. 인건비	137,220,297,983		137,276,499,738	
2. 복리후생비	18,366,517,692		18,126,414,740	
3. 소모품비	1,840,995,128		1,888,345,933	
4. 인쇄비	88,807,390		67,083,950	
5. 광고선전비	400,151,585		395,187,770	
6. 지급수수료	23,147,100,931		24,908,320,057	
7. 세금과공과	2,043,159,795		2,396,470,610	
8. 수도광열비	1,072,473,939		1,092,890,748	
9. 지급보험료	48,673,385		41,191,014	
10. 교육훈련비	524,222,671		359,539,141	
11. 지급임차료	3,553,734,966		3,506,711,988	
12. 유류비	520,643,004		506,907,132	
13. 수선유지비	485,088,114		611,320,214	
14. 여비교통비	3,476,337,445		3,447,858,527	
15. 업무추진비	2,215,934,252		2,366,999,041	
16. 외주용역비	2,825,085,951		2,890,353,682	
17. 기타이전비용	254,685,627,886		44,538,627,602	
18. 감가상각비	4,506,110,581		4,513,967,691	
19. 대손상각비	1,558,012,585,576		1,377,807,383,647	
20. 기타비용	4,458,430,219		4,410,908,251	
21. 연구개발비	283,500,000		70,300,000	
II. 프로그램수익	608,620,418,187		583,258,734,558	
1. 재화및용역제공수익	10,909,198,948		8,981,212,225	
2. 이자수익	992,102,136		789,605,762	
3. 기타수익	32,274,522,222		35,437,412,078	
4. 보증수익	564,444,594,881		538,050,504,493	

과목	제 38(당)기		제 37(전)기	
	금액		금액	
III. 관리운영비	78,853,126,743		78,697,568,165	
1. 인건비	36,471,044,230		35,280,617,853	
2. 복리후생비	6,163,581,219		5,718,617,836	
3. 소모품비	1,203,841,504		1,119,566,355	
4. 인쇄비	245,283,367		274,835,780	
5. 광고선전비	1,550,430,252		1,389,687,908	
6. 지급수수료	1,193,564,853		842,349,890	
7. 세금과공과	4,584,610,186		3,393,057,155	
8. 수도광열비	899,442,776		740,035,598	
9. 지급보험료	62,220,602		59,714,830	
10. 교육훈련비	2,690,520,735		2,317,385,616	
11. 지급임차료	1,262,779,132		940,205,383	
12. 유류비	283,444,311		243,896,277	
13. 수선유지비	1,992,829,381		2,017,272,292	
14. 여비교통비	578,777,828		550,065,444	
15. 업무추진비	971,646,796		1,028,478,486	
16. 외주용역비	14,144,773,633		15,031,707,728	
17. 출연비	-		1,500,000,000	
18. 감가상각비	3,940,939,938		4,114,172,734	
19. 연구개발비	613,396,000		2,135,901,000	
IV. 비배분비용	34,190,302,888		43,297,678,815	
1. 대손상각비	846,421,088			
2. 이자비용	2,555,427			
3. 자산감액손실	21,556,084,754		32,437,153,699	
4. 자산처분손실	4,659,648,854		2,760,327,207	
5. 기타비용	7,125,592,765		8,100,197,909	
V. 비배분비용	257,289,665,829		331,957,651,672	
1. 재화및용역제공수익	3,342,438,351		1,793,735,735	
2. 이자수익	170,916,351,968		209,904,351,969	
3. 자산처분이익	81,290,076,643		84,349,242,596	
4. 기타수익	1,740,798,867		35,910,321,372	
VI. 재정운영순원가 (I - II + III + IV - V)	1,266,908,824,108		838,002,142,226	
VII. 비교환수익	888,316,398,302		856,467,122,190	
1. 부담금수익	824,093,416,050		823,167,704,769	
2. 기타재원조달및이전	64,222,982,252		33,299,417,421	
VIII. 재정운영결과(VI - VII)	378,592,425,806		(18,464,979,964)	

순자산변동표

제 38 기 2013년 12월 31일 현재
제 37 기 2012년 12월 31일 현재

[단위 : 원]

과목	기본순자산	적립금및잉여금	순자산조정	합 계
I . 2012년도기초순자산	16,472,649,906,634	(10,070,870,105,185)	225,644,241,132	6,627,424,042,581
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(10,070,870,105,185)	225,644,241,132	6,627,424,042,581
II. 재정운영결과	-	(18,464,979,964)	-	(18,464,979,964)
III. 조정항목	-	(350,000,000,000)	33,211,574,420	(316,788,425,580)
1. 투자증권평가손익	-	-	(5,384,167,195)	(5,384,167,195)
2. 자산재평가이익	-	-	100,532,495	100,532,495
3. 기타순자산의증감	-	(350,000,000,000)	38,495,209,120	(311,504,790,880)
IV. 2012년도기말순자산	16,472,649,906,634	(10,402,405,125,221)	258,855,815,552	6,329,100,596,965
[I - II + III]				
V . 2013년도기초순자산	16,472,649,906,634	(10,403,114,578,381)	258,855,815,552	6,328,391,143,805
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(10,402,405,125,221)	258,855,815,552	6,329,100,596,965
2. 회계변경누적효과		(709,453,160)	-	(709,453,160)
VI. 재정운영결과	-	378,592,425,806		378,592,425,806
VII. 조정항목	-	70,000,000,000	(59,015,153,142)	10,984,846,858
1. 투자증권평가손익	-	-	(57,697,707,669)	(57,697,707,669)
2. 자산재평가이익	-	-	(1,317,445,473)	(1,317,445,473)
3. 기타순자산의증감	-	70,000,000,000	-	70,000,000,000
VIII. 2013년도 기말순자산	16,472,649,906,634	(10,711,707,004,187)	199,840,662,410	5,960,783,564,857
[V - VI + VII]				

02 — 신용보험

재무상태표

제 17 기 2013년 12월 31일 현재
제 16 기 2012년 12월 31일 현재

[단위 : 원]

자산

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
I . 유동자산		289,709,285,489		181,855,930,383
1. 예치금		279,000,000,000		170,200,000,000
가. 정기예금	279,000,000,000		170,200,000,000	
2. 유동성만기보유증권		920,000		0
가. 투자국공채	920,000		0	
3. 기타 유동자산		10,708,365,489		11,655,930,383
가. 대자금금	63,315,491		215,304,966	
나. 미수금	58,409,293		80,968,447	
다. 미수수익	7,218,375,348		6,482,847,917	
라. 공탁금	144,200,000		102,750,000	
마. 선급법인세	186,689,930		887,832,490	
바. 구상채권	3,037,375,427		3,886,226,563	
II. 비유동자산		82,751,193,835		21,912,526,981
1. 매도가능증권		35,772,045,958		937,084,190
가. 출자전환주식	885,614,863		937,084,190	
나. 투자국공채	34,886,431,095			0
2. 만기보유증권		979,146,877		973,508,188
가. 투자국공채	979,146,877		973,508,188	
3. 장기성예치금		46,000,000,000		20,000,000,000
가. 장기예금	46,000,000,000		20,000,000,000	
4. 유형자산		1,000		1,934,603
가. 업무용기계	35,910,600		35,910,600	
(업무용기계감가상각누계액)	(35,909,600)		(33,975,997)	
자산총계		372,460,479,324		203,768,457,364

부채

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
I. 유동부채	106,040,747,424		93,067,394,545	
1. 보험계약준비금	104,395,387,001		73,042,924,827	
가. 지급준비금	15,331,408,183		16,322,147,266	
나. 비상위험준비금	74,948,416,898		46,391,754,291	
다. 미경과보험료적립금	14,115,561,920		10,329,023,270	
2. 선수금	20,122,205		23,604,800	
3. 미지급금	39,205,200		51,186,644	
4. 미환급보험료	12,255,068		10,801,408	
5. 기금계정	1,573,777,950		19,938,876,866	
II. 비유동부채	0		0	
부채총계	106,040,747,424		93,067,394,545	

자본

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
I. 출연금	696,913,259,641		467,974,059,641	
1. 정부출연금	677,700,000,000		449,700,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	19,213,259,641		18,274,059,641	
II. 이월이익금	(430,510,204,977)		(356,810,594,072)	
1. 전기이월이익금	(356,810,594,072)		(324,750,018,383)	
2. 당기순이익	(73,699,610,905)		(32,060,575,689)	
III. 기타포괄손익누계액	16,677,236		(462,402,750)	
1. 매도가능증권평가이익	48,115,354			
2. 매도가능증권평가손실	(31,438,118)		(462,402,750)	
자본(기본재산)	266,419,731,900		110,701,062,819	
부채와 자본총계	372,460,479,324		203,768,457,364	

손익계산서

제 17 기 2013년 12월 31일 현재
제 16 기 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
I. 영업수익	44,582,927,367		65,068,204,626	
1. 보험료	30,481,606,180		27,285,103,500	
2. 회수금	0		6,793,077,620	
3. 손해금	25,603,799		5,727,989	
4. 구상이익	2,760,842,079		3,886,226,563	
5. 비상위험준비금환입	0		18,664,920,281	
6. 지급준비금환입	990,739,083			
7. 예치금이자	9,713,702,062		8,354,020,546	
8. 매도가능증권이자	561,961,684		0	
9. 만기보유증권이자	37,962,370		78,649,730	
10. 수입잡이자	29,723		478,397	
11. 기금계정이자	2,555,427			
12. 매도가능증권처분이익	7,919,960			
13. 기타수입수수료	5,000			
II. 영업비용	116,883,406,068		90,291,126,698	
1. 보험금	67,497,231,713		74,735,126,210	
2. 지급준비금적립	0		3,331,640,026	
3. 비상위험준비금적립	28,556,662,607		0	
4. 미경과보험료적립금적립	3,786,538,650		356,849,780	
5. 지급수수료	570,857,355		422,334,552	
가. 관리수수료	462,000,000		354,000,000	
나. 신용카드지급수수료	108,532,635		68,109,942	
다. 기타지급수수료	324,720		224,610	
6. 매도가능증권처분손실	411,390,581			
7. 관리업무비	16,058,791,559		11,439,622,665	
가. 인건비	14,156,211,876		10,110,759,950	
나. 경비	1,902,579,683		1,328,862,715	
8. 기금계정이자	0		3,964,200	
9. 업무용기계감가상각비	1,933,603		1,589,265	

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
Ⅲ. 영업이익	[72,300,478,701]		[25,222,922,072]	
Ⅳ. 영업외수익	88,091,250		79,453,979	
1. 매도가능증권감액손실환입	817,935		0	
2. 전기오류수정이익	2,536,825		27,180,011	
3. 기타영업외수익	84,736,490		52,273,968	
V. 영업외비용	1,487,223,454		6,917,107,596	
1. 매도가능증권감액손실	1,190,612,092		6,580,035,945	
2. 전기오류수정손실	14,092,650		5,837,180	
3. 기타영업외비용	282,518,712		331,234,471	
Ⅵ. 경상이익	[73,699,610,905]		[32,060,575,689]	
Ⅶ. 중단사업이익	0		0	
Ⅷ. 중단사업손실	0		0	
Ⅸ. 법인세비용차감전순이익	[73,699,610,905]		[32,060,575,689]	
X. 법인세비용	0		0	
ⅩL. 당기순이익	[73,699,610,905]		[32,060,575,689]	

기본재산계산서

제 17 기 2013년 12월 31일 현재
제 16 기 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
Ⅰ. 전기이월자본	110,701,062,819		108,617,204,698	
1. 정부출연금	449,700,000,000		424,700,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	18,274,059,641		9,121,259,641	
3. 이월이익금(손실금)	[356,810,594,072]		[324,750,018,383]	
4. 기타포괄손익누계액	[462,402,750]		[454,036,560]	
Ⅱ. 당기조성자본	155,718,669,081		2,083,858,121	
1. 정부출연금	228,000,000,000		25,000,000,000	
2. 정부이외의자의출연금	939,200,000		9,152,800,000	
3. 당기순이익 { 손실 }	[73,699,610,905]		[32,060,575,689]	
4. 기타포괄손익누계액	479,079,986		[8,366,190]	
Ⅲ. 차기이월기본재산	266,419,731,900		110,701,062,819	

현금흐름표

제 17 기 2013년 12월 31일 현재
제 16 기 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제 17 기		제 16 기	
	금액		금액	
Ⅰ. 영업활동으로인한현금흐름	[39,844,581,683]		[48,468,505,884]	
1. 당기순이익 (손실)	[73,699,610,905]		[32,060,575,689]	
2. 현금의 유출이 없는 비용등의 가산	33,947,137,533		10,270,115,016	
가. 비상위험준비금적립	28,556,662,607		0	
나. 지급준비금적립	0		3,331,640,026	
다. 매도가능증권감액손실	1,190,612,092		6,580,035,945	
라. 매도가능증권처분손실	411,390,581			
마. 미경과보험적립금적립	3,786,538,650		356,849,780	
바. 감가상각비	1,933,603		1,589,265	
3. 현금의 유입이 없는 수익등의 차감	3,786,504,905		27,597,056,708	
가. 이자수익	26,185,848		585,931	
나. 비상위험지급준비금환입	0		18,664,920,281	
다. 지급준비금환입	990,739,083		0	
라. 구상이익	2,760,842,079		3,886,226,563	
마. 매도가능증권처분이익	7,919,960		0	
바. 매도가능증권손상차손환입	817,935		0	
사. 회수금수익	0		5,045,323,933	
4. 영업활동으로 인한 자산· 부채의 변동	3,694,396,594		919,011,497	
가. 미수금의 감 소(증가)	22,559,154		[48,741,462]	
나. 미수수익의 감소(증가)	[735,527,431]		888,361,623	
다. 공탁금의감소(증가)	[41,450,000]		8,900,000	
라. 선급법인세의 감소(증가)	701,142,560		25,155,140	
마. 대지급금의감소(증가)	151,989,475		47,454,371	
바. 미지급금의증가(감소)	[11,981,444]		2,996,714	
사. 구상채권의감소	3,609,693,215		0	
아. 미환급보험료의증개(감소)	1,453,660		[5,698,270]	
자. 선수금의증개(감소)	[3,482,595]		583,381	

과목	제 17 기	제 16 기
	금액	금액
II. 투자활동으로 인한 현금흐름	(170,729,519,401)	(5,314,168,614)
1. 투자활동으로 인한 현금 유입액	1,011,502,969,379	836,807,613,821
가. 정기예금의 감소	1,011,200,000,000	832,213,715,256
나. 만기보유증권의 처분		4,593,898,565
다. 장기성예치금의 감소	302,969,379	0
2. 투자활동으로 인한 현금 유출액	(1,182,232,488,780)	(842,121,782,435)
가. 정기예금의 증가	310,000,000,000	832,116,285,887
나. 만기보유증권취득		5,496,548
다. 매도가능증권의 취득	36,232,488,780	0
라. 장기성예치금의 증가	836,000,000,000	10,000,000,000
III. 재무활동으로 인한 현금흐름	210,574,101,084	53,782,674,498
1. 재무활동으로 인한 현금 유입액	325,457,244,974	53,782,674,498
가. 정부출연금의 증가	228,000,000,000	25,000,000,000
나. 정부이외의 자의출연금의 증가	939,200,000	9,152,800,000
다. 기금계정(부채)증가	96,518,044,974	19,629,874,498
2. 재무활동으로 인한 현금 유출액	(114,883,143,890)	0
가. 기금계정(부채)감소	114,883,143,890	0
IV. 현금의 증가(감소) [I + II + III]	0	0
V. 기초의 현금	0	0
VI. 기말의 현금	0	0
[현금 = 기금계정 + 요구불예금]		

보험인수잔액명세서	제 17 기 2013년 12월 31일 현재 제 16 기 2012년 12월 31일 현재
-----------	--

[단위 : 원]

과목	제 17 기	제 16 기
	금액	금액
I . 보험인수	2,426,460,306,756	1,405,810,736,084
1. 어음보험	7,127,357,936	13,643,145,974
2. 매출채권보험	2,419,332,948,820	1,392,167,590,110
총인수잔액	2,426,460,306,756	1,405,810,736,084

03 — 산업기반신용보증기금

재정상대표	제 19 기 2013년 12월 31일 현재 제 18 기 2012년 12월 31일 현재
-------	--

[단위 : 원]

자산

과목	2013년 (제19기)	2012년 (제18기)
I . 유동자산	413,285,123,588	433,515,018,553
1. 현금 및 현금성자산	377,473,043	245,245,528
가. 현금및현금성가물	377,473,043	245,245,528
2. 단기금융상품	230,300,000,000	212,200,000,000
가. 정기예금	174,100,000,000	187,500,000,000
나. 기타의단기금융상품	56,200,000,000	24,700,000,000
3. 단기투자증권	174,324,215,340	206,430,946,311
가. 채무증권	10,221,639,348	6,490,303,778
나. 지분증권	164,102,575,992	199,940,642,533
4. 미수채권	8,283,435,205	14,638,826,714
가. 미수이자수익	8,283,435,205	14,638,826,714
II. 투자자산	211,290,196,057	157,079,073,582
1. 장기금융상품	126,100,000,000	55,300,000,000
가. 정기예금	125,100,000,000	55,300,000,000
나. 기타의장기금융상품	1,000,000,000	-
2. 장기투자증권	85,190,196,057	101,779,073,582
가. 채무증권	85,190,166,057	101,779,063,582
나. 지분증권	30,000	10,000
III. 일반유형자산	4,220,394	3,798,202
1. 집기,비품,차량운반구	4,220,394	3,798,202
가. 사무용기기	16,088,420	17,604,420
(감가상각누계액)	(11,868,026)	(13,806,218)
자산계	624,579,540,039	590,597,890,337

부채

과목	2013년 (제19기)		2012년 (제18기)	
I. 유동부채	7,262,292,870		7,495,520,338	
1. 기타 유동부채	7,262,292,870		7,495,520,338	
가. 선수수익	2,511,442,910		2,429,762,620	
나. 미지급금	54,741,320		10,692,330	
다. 예수금	39,681,944		21,540,298	
라. 선수금	636		-	
마. 미지급법인세	4,656,426,060		5,033,525,090	
II. 장기충당부채	14,852,623,350		14,771,706,656	
1. 기타장기충당부채	14,852,623,350		14,771,706,656	
가. 보증충당부채	14,852,623,350		14,771,706,656	
부채계	22,114,916,220		22,267,226,994	

순자산

과목	2013년 (제19기)		2012년 (제18기)	
I. 기본순자산	248,000,000,000		248,000,000,000	
II. 적립금 및 잉여금	348,476,454,270		304,669,997,430	
1. 적립금 및 잉여금	304,669,997,430		268,486,625,407	
2. 재정운영결과	[25,806,456,840]		[18,183,372,023]	
3. 기타 순자산의 증감	18,000,000,000		18,000,000,000	
가. 정부출연금의 증가	18,000,000,000		18,000,000,000	
III. 순자산 조정	5,988,169,549		15,660,665,913	
1. 투자증권평가이익	6,599,149,793		15,805,234,255	
2. 투자증권평가손실	[610,980,244]		[144,568,342]	
순자산계	602,464,623,819		568,330,663,343	
부채와 순자산계	624,579,540,039		590,597,890,337	

재정운영표

제 19 기 2013년 12월 31일 현재
제 18 기 2012년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	2013년 (제19기)	2012년 (제18기)
I. 프로그램 순원가	[7,689,276,699]	[6,289,213,323]
1. 총원가[사회기반시설 민자사업지원]	2,310,294,501	2,057,973,837
2. 수익[사회기반시설 민자사업지원]	[9,999,571,200]	[8,347,187,160]
II. 관리운영비	-	-
1. 지급수수료	-	-
III. 비배분비용	8,662,706,970	10,444,155,820
1. 지급수수료	411,000,000	387,000,000
2. 기타비용	8,251,706,970	10,057,155,820
가. 법인세비용	8,251,706,970	10,057,155,820
IV. 비배분수익	26,779,887,111	22,338,314,520
1. 이자수익	14,150,369,242	16,535,073,226
가. 금융상품이자수익	10,179,897,682	11,847,528,289
나. 채권이자수익	3,970,471,560	4,687,544,937
2. 자산처분이익	12,629,417,869	5,803,241,294
가. 단기투자증권처분이익	11,983,453,998	4,344,580,600
나. 장기투자증권처분이익	645,963,871	1,458,660,694
3. 기타수익	100,000	-
가. 보증충당부채환입	-	-
나. 잡이익	100,000	-
V. 재정운영순원가[I + II + III - IV]	[25,806,456,840]	[18,183,372,023]
VI. 비교환수익 등	-	-
VII. 재정운영결과[V - VI]	[25,806,456,840]	[18,183,372,023]

자산

재무상태표	제 19 기 2013년 12월 31일 현재 제 18 기 2012년 12월 31일 현재
-------	--

[단위 : 원]

과목	제 19 기 (2013년)		제 18 기 (2012년)	
	금액		금액	
I . 유동자산		415,014,146,784		433,364,974,607
1. 예치금		230,677,473,043		212,445,245,528
가. 요구불예금	377,473,043		245,245,528	
나. 정기예금 등	230,300,000,000		212,200,000,000	
2. 단기매매증권		164,102,575,992		199,940,642,533
가. 수익증권	164,102,575,992		199,940,642,533	
3. 유동성만기보유증권		10,000,000,000		6,340,259,832
가. 국공채(유동)	-		4,356,386,562	
나. 금융채(유동)	-		-	
다. 특수채(유동)	10,000,000,000		1,983,873,270	
4. 기타유동자산		10,234,097,749		14,638,826,714
가. 미수수익	8,283,435,205		14,638,826,714	
나. 이연법인세자산	1,950,662,544			
II. 비유동자산		211,294,416,451		156,633,662,436
1. 매도가능증권		85,190,196,057		91,329,864,234
가. 국공채	40,347,944,338		56,005,654,287	
나. 특수채	44,842,221,719		35,324,199,947	
다. 기타매도가능증권	30,000		10,000	
2. 만기보유증권		-		10,000,000,000
가. 국공채			-	
나. 금융채	-		-	
다. 특수채	-		10,000,000,000	
3. 장기금융상품	-	126,100,000,000		55,300,000,000
가. 장기성예치금	126,100,000,000		55,300,000,000	
4. 유형자산		4,220,394		3,798,202
가. 업무용기계	16,088,420		17,604,420	
[감가상각누계액]	[11,868,026]		[13,806,218]	
자산총계		626,308,563,235		589,998,637,043

부채

과목	제 19 기 (2013년)		제 18 기 (2012년)	
	금액		금액	
I . 유동 부채		7,262,292,870		7,844,119,755
1. 선수금	636			
2. 미지급금	7,835,990		8,187,160	
3. 예수금	39,681,944		21,540,298	
4. 미지급법인세	4,656,426,060		5,033,525,090	
5. 선수수익	46,905,330		2,429,762,620	
6. 미환급보증료	2,511,442,910		2,505,170	
7. 이연법인세부채(유동)	-		348,599,417	
II. 비유동 부채		14,953,047,798		15,285,198,934
1. 대위변제준비금	14,852,623,350		14,771,706,656	
2. 이연법인세부채(비유동)	100,424,448		513,492,278	
부채 총계		22,215,340,668		23,129,318,689

자본

과목	제 19 기 (2013년)		제 18 기 (2012년)	
	금액		금액	
I . 기본재산		412,000,000,000		394,000,000,000
1. 정부출연금	412,000,000,000		394,000,000,000	
II . 기타포괄손익누계액		565,586,379		1,717,184,078
1. 매도가능증권평가이익	1,028,709,407		1,826,766,881	
2. 매도가능증권평가손실	[463,123,028]		[109,582,803]	
III. 이월이익금		191,527,636,188		171,152,134,276
1. 전기이월이익금	171,152,134,276		145,433,962,989	
2. 당기순이익	20,375,501,912		25,718,171,287	
자본총계		604,093,222,567		566,869,318,354
부채와자본총계		626,308,563,235		589,998,637,043

손익계산서

제 19 기 2013년 12월 31일 현재
제 18 기 2012년 12월 31일 현재

[단위 : 원]

과목	제 19 기 (2013년)		제 18 기 (2012년)	
	금액		금액	
I. 영업수익	29,003,734,068		50,205,970,911	
1. 신용보증료	9,972,514,670		8,340,996,620	
가. 기중수입액	10,463,118,450		9,103,395,510	
나. 전기미경과보증료 보정액환입	2,429,762,620		2,099,920,740	
다. 기중환급액	(408,923,490)		(432,557,010)	
라. 당기미경과보증료보정액	(2,511,442,910)		(2,429,762,620)	
2. 연체보증료	241,470		765,890	
3. 추가보증료	26,815,060		5,424,650	
4. 예치금이자	10,179,897,682		11,847,528,289	
가. 기중수입액	15,970,131,646		16,312,608,330	
나. 당기미수이자보정액	6,960,110,610		12,750,344,574	
다. 전기미수이자보정액환출	(12,750,344,574)		(17,215,424,615)	
5. 단기매매증권매매이익	2,322,256,294		1,078,302,960	
6. 매도가능증권매매이익	645,963,871		1,458,660,694	
7. 단기매매증권평가이익	1,885,573,461		8,333,779,052	
8. 매도가능증권이자	3,128,339,304		2,569,876,856	
가. 기중수입액	2,971,774,085		1,892,093,417	
나. 당기미수이자보정액	1,043,082,666		886,517,447	
다. 전기미수이자보정액환출	(886,517,447)		(208,734,008)	
9. 만기보유증권이자	842,132,256		2,117,668,081	
가. 기중수입액	1,504,123,766		3,639,782,175	
나. 당기미수이자보정액	105,570,652		767,562,162	
다. 전기미수이자보정액환출	(767,562,162)		(2,289,676,256)	
10. 구상채권상각충당금환입액	-		14,452,967,819	
II. 영업비용	2,462,337,851		16,895,841,666	
1. 지급수수료	411,000,000		387,000,000	
가. 관리수수료	411,000,000		387,000,000	
2. 관리업무비	1,970,421,157		1,737,135,010	
가. 인건비	1,342,213,944		1,178,631,071	
나. 경비	628,207,213		558,503,939	
3. 대위변제준비비	80,916,694		14,771,706,656	
III. 영업이익	26,541,396,217		33,310,129,245	
IV. 영업외수익	100,000		-	
1. 기타영업외수익	100,000		-	
V. 영업외비용	258,956,650		2,099,990	
1. 전기보증료환급(+)	258,956,650		2,099,990	
VI. 법인세비용차감전순이익	26,282,539,567		33,308,029,255	
VII. 법인세비용	5,907,037,655		7,589,857,968	
VIII. 당기순이익	20,375,501,912		25,718,171,287	

기본재산계산서

제 19 기 2013년 12월 31일 현재
제 18 기 2012년 12월 31일 현재

[단위 : 원]

과목	제 19 기 (2013년)		제 18 기 (2012년)	
	금액		금액	
I. 전기이월기본재산	566,869,318,354		522,717,100,765	
1. 정부출연금	394,000,000,000		376,000,000,000	
2. 전기이월이익금	171,152,134,276		145,433,962,989	
3. 기타포괄손익누계액	1,717,184,078		1,283,137,776	
II. 당기조성기본재산	37,223,904,213		44,152,217,589	
1. 정부출연금	18,000,000,000		18,000,000,000	
2. 당기순이익	20,375,501,912		25,718,171,287	
3. 기타포괄손익누계액	(1,151,597,699)		434,046,302	
III. 차기이월기본재산	604,093,222,567		566,869,318,354	

05 Organization

V. 기타

- 01. 조직도 및 운영위원회
- 02. 임원소개
- 03. 연혁
- 04. 영업점현황

지속가능한
성장의 기반은 사람,

사람의 힘으로 꾸준히 성장하는
신용보증기금이 되겠습니다.



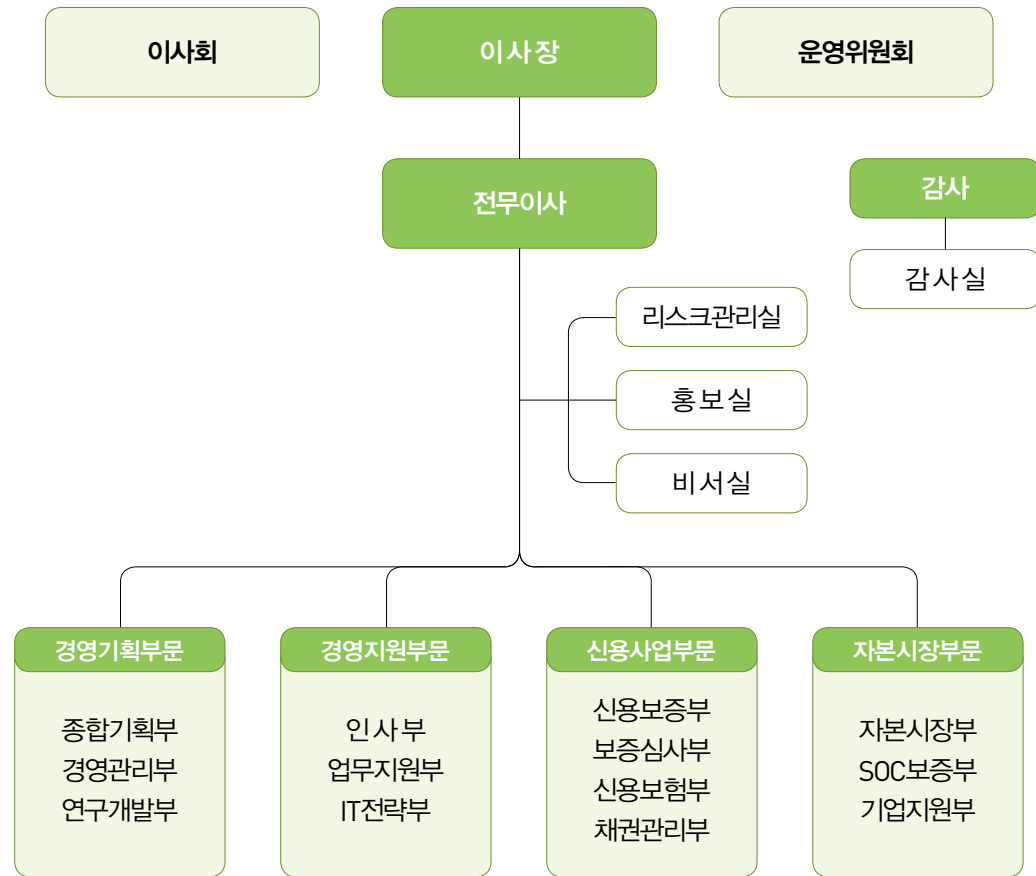
01 — 조직도 및 운영위원회

1. 조직도

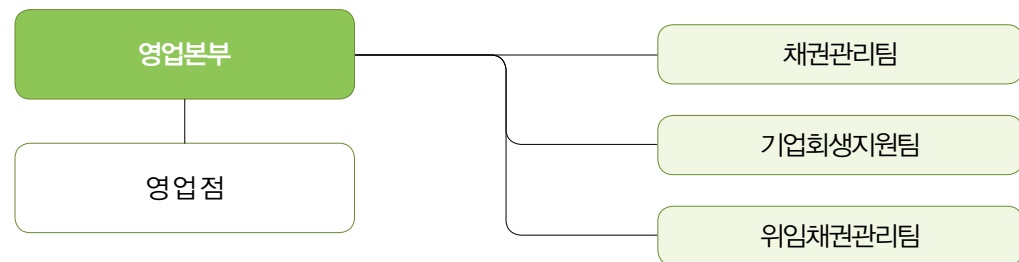
본부조직 : 4부문 13부 4실

영업조직 : 9영업본부 102영업점 24채권관리팀 1기업회생지원팀 1위임채권관리팀

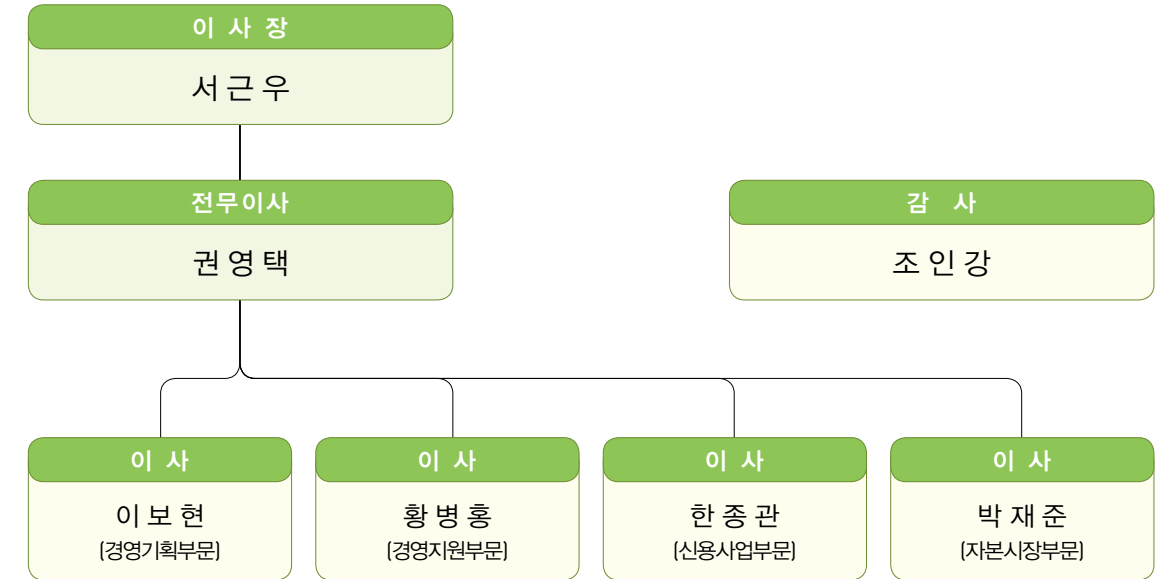
본부조직



영업조직



2. 임원소개



3. 운영위원 명단

구분	운영위원		
당연직 (7)	신용보증기금 이사장 및 아래의 자가 지정하는 1인 1. 금융위원회 위원장 2. 기획재정부 장관 3. 중소기업청장 4. 한국은행총재 5. 중소기업은행장 6. 금융위원회가 지정하는 은행장 (국민은행장)	신용보증기금 이사장 금융위원회 금융정책국장 기획재정부 경제예산심의관 중소기업청 중소기업정책국장 한국은행 부총재보 중소기업은행 수석부행장 국민은행 전무이사	서근우 김용범 박춘섭 김흥빈 ^{주1} 김준일 김규태 ^{주2} 민영현 ^{주3}
위촉직 (7)	금융기관 임원 또는 집행간부 중 금융위원회 위촉(3인)	우리은행 부행장 신한은행 부행장 하나은행 부행장	이용권 주인종 정수진
	기업단체 대표자 중 산업통상자원부장관과 합의 위촉(2인)	대한상공회의소 부회장 중소기업중앙회 부회장	이동근 송재희

주1 중소기업청 운영위원 변경(2014.1.) : 김흥빈 → 성윤모

주2 중소기업은행 운영위원 변경(2014.1.) : 수석부행장 김규태 → 전무이사 박춘홍

주3 국민은행 운영위원 변경(2014.2.) : 전무이사 민영현 → 부행장 오현철

02 — 임원소개



- | | |
|--------------|------------|
| 01. 서근우 이사장 | 04. 황병홍 이사 |
| 02. 조인강 감사 | 05. 이보현 이사 |
| 03. 권영택 전무이사 | 06. 한종관 이사 |
| | 07. 박재준 이사 |



03연혁

구분	내용
1월	2일 2013년 사무식
	18일 「신성장동력사업 영위 기업에 대한 보증운용기준」제정 「뿌리산업 영위 기업에 대한 보증운용기준」제정
	24일 58기 신입직원 입사식
	26일 「유동화회사보증 관리기준」제정
2월	15일 건강프로젝트 2013년 신용보증기금 금연 서약식
3월	20일 중소기업 CEO를 위한 특강 실시(국내외 경제 흐름 및 리스크 대응 방안 외 1) 중소기업과 함께 하는 한일행사 실시
	1일 아프리카 가나 KSP 연수단 방문
4월	5일 금융특성화고등학교(서울여자상업고등학교) 산학협력 MOU체결 및 직장체험 행사 실시
	16일 몽골 금융감독위원회 대표단 방문
	22일 제1차 희망창업아카데미 개최
	중동 중소기업 유관기관 실무자 방문
5월	6일 ADB(아시아개발은행) 연차총회 참가
	13일 제 9차 태국 실무협의회 개최(태국 신용보증공사)
	14일 「신용보증기금 중소기업 JOB CONCERT」개최(제25회 중소기업주간행사)
	20일 신용보증기금 금융특성화고등학교 경제캠프 개최
	27일 신용보증기금-한국사회복지협의회, 1인 1나눔계좌갯기운동 협약 체결
	30일 창립 37주년 기념식
	독거 어르신 초청 및 '사랑의 안부 전화' 행사 실시
6월	3일 제 7차 유로피디 실무협의회 개최(이탈리아 EUROFIDI)
	5일 미얀마 재무부 및 산업부 대표단 방문
	10일 제2차 창업희망아카데미 개최
	21일 AECM 연차총회 참가
7월	2일 태국신용보증공사(TCG) 대표단 방문
	11일 2013년 한국서비스대상 '금융서비스 부문' 대상 수상
	25일 중소기업 임직원을 위한 특강 실시

구분	내용
8월	6일 특허청, 발명진흥회와 지식재산 금융지원 활성화를 위한 업무협약 체결
	8일 태국신용보증공사(TCG) 및 재무부 대표단 방문
	12일 59기 신입직원 입사식
	20일 한국산업기술진흥협회, 한국생산기술연구원과 중기 R&D 및 IP창출 지원을 위한 업무협약 체결
	22일 2013년도 대학생 창업아이템 경진대회 개최
9월	23일 제3차 희망창업아카데미 개최
10월	2일 제 20대 서근우 이사장 취임
	4일 남아프리카공화국 IDC 임원 방문
	15일 가나 KSP 중간보고회 및 실무자 연수
	16일 신용보증기금 고객센터 KS 서비스 인증 및 현판식 개최
	21일 카자흐스탄 DAMU펀드 대표단 연수
	23일 인도네시아 PPP 대표단 연수
	29일 국정감사 수감
11월	4일 삼성전자와 중소기업 및 청장년층 구인구직 지원을 위한 업무협약 체결
	8일 2013년 제4회 부산국제금융박람회 참가
	11일 「전자매출채권보험 운용기준」제정
	12일 제26회 ACSIC 연차총회 참가
	13일 제4차 희망창업아카데미 개최
	15일 몽골 신용보증기금과 업무협약 체결
	19일 신용보증기금 추천「Value Star기업 취업 오디션」개최
	21일 몽골 KSP 연수단 실무 연수
	28일 미얀마 KSP 대표단 방문
12월	11일 한중관 이사,「제18회 중소기업 금융지원 포상」산업포장 수상
	13일 지식의 달인 지식발표회 및 CoP 경진대회
	「로열티 매출채권보험 운용기준」제정
	18일 신용보증기금「충충충 고객감동 캠페인」선포식 개최
	19일 라이베리아 연수단 방문
	20일 노사상생협력유공 국무총리표창 수상
23일	60기 신입직원 입사식

04

영업점현황

영업점 주소 현황 (2014년 5월)	영업점	우편번호	내용	연락처
	특화사업영업본부	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 16층	02-710-4208
	기업화생지원팀	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 16층	02-710-4316
	위임채권관리팀	442-835	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 4층	031-230-1585
	유동화센터	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 16층	02-710-4208
	서울정책보증센터	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 16층	02-710-4156
	서울서부영업본부	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 5층	02-2077-6664
	서부신용보험센터	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 3층	02-2077-6673
	서부채권관리1팀	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 4층	02-2077-6593
	서부채권관리2팀	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 4층	02-2077-6534
	서부채권관리3팀	156-816	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 15층	02-2182-0113
	서부채권관리4팀	121-744	서울 마포구 마포대로 122, 4층	02-2077-6786
	서부채권관리5팀	156-816	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 15층	02-2182-0187
	가산디지털지점	150-802	서울 금천구 가산디지털2로 53, 한화시그마밸리 1909호	02-2109-4725
	강북지점	142-722	서울 강북구 한천로 1035, 우성빌딩 5층	02-3499-7213
	강서지점	157-030	서울 강서구 공항대로 395, 기도빌딩 6층	02-3660-1414
	고양지점	411-430	경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 7층	031-909-6114
	광화문지점	110-714	서울 종로구 종로1, 교보생명빌딩 9층	02-311-4214
	구로디지털지점	152-848	서울 구로구 디지털로26길 123, G+코오롱디지털타워 3층	02-2107-4213
	김포지점	415-803	경기 김포시 김포대로 835, e프라자빌딩 6층	031-980-4914
	남대문지점	100-110	서울 중구 서소문로 116, 유원빌딩 3층	02-3709-7013
	마포지점	121-744	서울 마포구 마포대로 112, 3층	02-710-4503
	서귀포지점	697-812	제주 서귀포시 일주동로 8671, 메트로빌딩 301호	064-763-8065
	영등포지점	150-834	서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호	02-2165-5614
	의정부지점	480-848	경기 의정부시 시민로 21	031-828-1714
	제주지점	690-814	제주 제주시 신대로 143	064-740-9414
	파주지점	413-802	경기 파주시 금릉역로 84, 청원센터럴타워 801호	031-956-3215
	포천지점	487-825	경기 포천시 소흘읍 솔모루로 87, 농협은행 송우지점 2층	031-543-1514
	서울동부영업본부	137-857	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층	02-2141-3304
	동부신용보험센터	137-857	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층	02-2141-3323
	동부채권관리1팀	143-200	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6715
	동부채권관리2팀	143-200	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 1층	02-2204-6725

영업점 주소 현황 (2014년 5월)	영업점	우편번호	내용	연락처
	동부채권관리3팀	143-200	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6735
	동부채권관리4팀	143-200	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층	02-2204-6754
	강남지점	130-857	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층	02-2141-3214
	강동지점	134-021	서울 강동구 양재대로 1443, 동우빌딩 2층	02-2041-9223
	강릉지점	210-940	강원 강릉시 강릉대로 428	033-650-8014
	광진지점	143-824	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층	02-2204-6215
	남양주지점	472-060	경기 남양주시 가운로1길 7, 아인스빌 2층	031-560-6614
	동대문지점	110-828	서울 종로구 종로 408, 3층	02-2250-5214
	동해지점	240-725	강원 동해시 천곡로 71, 흥국생명빌딩 6층	033-531-9094
	방배지점	156-090	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 14층	02-3489-5224
	삼성지점	135-708	서울 강남구 테헤란로 534, 글라스타워 7층	02-2194-2935
	속초지점	217-080	강원 속초시 동해대로 4024, 제일프라자 4층	033-638-0036
	송파지점	138-950	서울 송파구 중대로 135, 아이티벤처타워 동관 8층	02-2140-8513
	양재지점	137-943	서울 서초구 마방로10길 5, 태석빌딩 5층	02-3460-5413
	원주지점	220-952	강원 원주시 복원로 2541, 현대자동차빌딩 4층	033-749-1314
	춘천지점	200-070	강원 춘천시 금강로 77	033-250-2533
	테헤란로지점	135-080	서울 강남구 테헤란로 328, 12층	02-3420-4223
	하남지점	465-831	경기 하남시 덕풍동로 111-21, KN MALL 1002호	031-790-9614
	경기영업본부	442-835	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층	031-230-1563
	경기신용보험센터	442-835	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층	031-230-1573
	경기채권관리1팀	442-022	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 3층	031-259-5205
	경기채권관리2팀	442-022	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 3층	031-259-5233
	경기광주지점	464-801	경기 광주시 광주대로 30, 광주종합터미널 3층	031-799-0213
	군포지점	437-821	경기 의왕시 오전공업길 13, 벽산선영테크노피아 206호	031-450-6414
	성남지점	463-828	경기 성남시 분당구 야탑로81번길 16, 외환은행 야탑역지점 6층	031-725-5513
	수원지점	442-832	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 2층	031-230-1513
	안양지점	431-050	경기 안양시 동안구 시민대로 193	031-389-9713
	오산지점	447-010	경기 오산시 성호대로 129, 대신증권빌딩 4층	031-371-6113
	용인지점	446-528	경기 용인시 기흥구 동백중앙로 265, 더엠빌딩 7층	031-288-1813
	이천지점	467-010	경기 이천시 영창로 166, 농협관고지소 2층	031-630-0133
	평택지점	450-831	경기 평택시 중앙로2 47, 현대증권빌딩 4층	031-650-0814

영업점 주소 현황 (2014년 5월)	경쟁동향			
	영업점	우편번호	내용	연락처
	화성사지점	445-010	경기 화성시 남양성지로 135, 남양빌딩 4층	031-8059-8514
	화성지점	445-926	경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 성우빌딩 3층	031-350-9314
	인천영업본부	405-221	인천 남동구 성말로1, 신용보증기금빌딩 3층	032-450-1674
	인천신용보험센터	405-221	인천 남동구 성말로1, 신용보증기금빌딩 3층	032-450-1539
	인천채권관리1팀	405-221	인천 남동구 성말로1, 신용보증기금빌딩 4층	032-450-1692
	인천채권관리2팀	405-221	인천 남동구 성말로1, 신용보증기금빌딩 4층	032-450-1696
	인천채권관리3팀	405-221	인천 남동구 성말로1, 신용보증기금빌딩 5층	032-450-1586
	남동지점	405-818	인천 남동구 남동대로 215번길 30, 인천종합비즈니스센터 2층	032-810-5214
	반월지점	425-852	경기 안산시 단원구 산단로 296, 대우테크노피아 204호	031-490-0414
	부천지점	420-020	경기 부천시 원미구 길주로 279, 서호빌딩 2층	032-650-6514
	부평지점	403-820	인천 부평구 부평대로 60, 현대해상부평사옥 7층	032-500-2715
	시화지점	429-450	경기 시흥시 정왕대로 188, 산업은행 3층	031-488-3214
	시흥지점	429-020	경기 시흥시 수인로 3362, 태종빌딩 7층	031-489-5915
	안산지점	425-801	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 2층	031-412-0513
	인천서지점	404-180	인천 서구 중봉대로 586번길 22, 청라엑셀루타워 상가A동 2층	032-580-1414
	인천중앙지점	405-221	인천 남동구 성말로1, 신용보증기금빌딩 1층	032-450-1614
	인천지점	403-103	인천 중구 서해대로 296, 2층	032-880-3014
	부산경남영업본부	614-828	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 2층	051-605-3123
	부산신용보험센터	614-828	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 2층	051-605-3062
	부산채권관리1팀	614-828	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 4층	051-605-3155
	부산채권관리2팀	614-828	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 4층	051-605-3165
	경남채권관리팀	642-845	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 2층	055-269-0274
	김해지점	621-907	경남 김해시 김해대로 2367, 삼성생명빌딩 2층	055-320-2734
	녹산지점	618-819	부산 강서구 녹산산단355로 24-10, 주신프라자 3층	051-974-6613
	동래지점	607-822	부산 동래구 명륜로 83, 대봉빌딩 6층	051-580-4214
	마산지점	631-712	경남 창원시 마산합포구 동서동로 18, 대우백화점 9층	055-240-5914
	부산중앙지점	600-815	부산 중구 중앙대로 91, 한화손해보험빌딩 11층	051-660-5013
	부산지점	614-828	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금 1층	051-605-3013
	사상지점	617-809	부산 사상구 광창로 76, 센터빌딩 2층	051-310-9613
	사하지점	604-020	부산 사하구 낙동남로 1427, 삼성빌딩 11층	051-200-9623
	양산지점	626-050	경남 양산시 강변로 438 크리스탈타워 제8층	055-371-3113

영업점 주소 현황 (2014년 5월)	경쟁동향			
	영업점	우편번호	내용	연락처
	울산지점	680-805	울산 남구 삼산로 205 기업은행 2층	052-226-7822
	울산복지점	683-480	울산 북구 신답로 37, 동은빌딩 4층	052-226-7894
	진주지점	660-250	경남 진주시 진주대로 891번길 16, 대경빌딩 5층	055-760-7614
	창원지점	642-845	경남 창원시 성산구 용지로 24	055-269-0223
	통영지점	650-805	경남 통영시 중앙로 297, 삼성생명빌딩 9층	055-640-6533
	대구경북영업본부	700-180	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 5층	053-430-8913
	대구신용보험센터	700-180	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 5층	053-430-8967
	대구채권관리1팀	700-180	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 3층	053-430-8874
	대구채권관리2팀	700-180	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 4층	053-430-8866
	경산지점	712-802	경북 경산시 경산로 223, 경산상공회의소 3층	053-810-0913
	경주지점	780-010	경북 경주시 화랑로 113, 2층	054-778-5713
	구미지점	730-914	경북 구미시 백산로 94, 2층	054-450-2513
	대구동지점	706-014	대구 수성구 달구벌대로 2532, 대아빌딩 6층	053-757-5824
	대구복지점	703-820	대구 서구 서대구로 376-1	053-350-8823
	대구서지점	703-804	대구 서구 서대구로9, 서부고용지원센터 6층	053-560-5013
	대구지점	700-180	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 2층	053-430-8814
	성서지점	704-320	대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층	053-589-6514
	안동지점	760-310	경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층	054-840-8622
	영주지점	750-912	경북 영주시 영주로 227, 신한은행 3층	054-639-1515
	칠곡지점	718-805	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 기업은행 2층	054-975-3297
	포항지점	790-827	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층	054-271-6413
	호남영업본부	501-812	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 2층	062-607-9184
	광주신용보험센터	501-812	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 4층	062-607-9265
	광주채권관리1팀	501-812	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 3층	062-607-9193
	전북채권관리팀	560-023	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 4층	063-230-2582
	광산지점	506-813	광주 광산구 무진대로 258	062-949-0114
	광주중앙지점	502-714	광주 서구 죽봉대로 52	062-600-1523
	광주복지점	500-845	광주 북구 비엔날레로 80, 엠타워 4층	062-520-2013
	광주지점	501-812	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 1층	062-607-9113
	군산지점	573-882	전북 군산시 공단대로 579	063-460-1513
	목포지점	530-420	전남 목포시 옥암로 68, 외환은행 목포지점 3층	061-280-9113

영업점 주소 현황
(2014년 5월)

영업점	우편번호	내용	연락처
순천지점	540-724	전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층	061-729-1316
여수지점	550-100	전남 여수시 좌수영로 57, 흥국생명빌딩 4층	061-640-2623
익산지점	570-140	전북 익산시 선화로 418, 외환은행 익산지점 2층	063-830-3313
전주지점	560-023	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩	063-230-2513
전주서지점	560-023	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 (임시)	063-230-2553
정읍지점	580-806	전북 정읍시 중앙로 72 기업은행 정읍지점 3층	063-531-1613
충청영업본부	302-120	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층	042-539-5606
대전신용보험센터	302-120	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층	042-539-5618
대전채권관리팀	302-120	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층	042-539-5673
충북채권관리팀	361-290	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 4층	043-261-9356
대덕지점	306-785	대전 대덕구 한밭대로 1027, 우성빌딩 3층	042-620-5313
대전중앙지점	302-120	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 1층	042-539-5634
대전지점	300-010	대전 동구 대전로 853	042-250-2013
보령지점	355-010	충남 보령시 번영로 25, 6층	041-936-9164
서산지점	356-010	충남 서산시 안건로 252, 대신증권빌딩 5층	041-661-5223
아산지점	336-020	충남 아산시 아산로 79, 유신빌딩 7층	041-537-7214
제천지점	390-050	충북 제천시 의병대로 49, 신제천새마을금고 2층	043-645-9137
증평지점	368-908	충북 증평군 증평읍 광장로 80, 명도빌딩 5층	043-820-2504
천안지점	331-981	충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층	041-550-8014
청주지점	361-290	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층	043-261-9313
청주서지점	363-951	충북 청원군 오송읍 오송생명로 186, 오송프라자 504호	043-249-4814
충주지점	380-230	충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층	043-840-1513

※ 2014년도에 3개 지점(울산북지점, 전주서지점, 청주서지점) 신설

KODIT 현장

신용보증기금은 기업의 자금유통을 원활히 하고
건전한 신용질서를 확립함으로써
균형있는 국민경제 발전에 이바지한다.

이를 위해 공익을 우선하는 투철한 사명감을 바탕으로
국민으로부터 신뢰받는 신용보증기금인이 되고자
다음과 같이 다짐한다.

- 하나, 우리는 신용사회 구현을 통해 국민경제 발전에 기여하고 고객과 공동번영을 추구한다.
- 하나, 우리는 항상 기업의 입장에서 생각하고 기업이 희망을 갖는 사회를 만들기 위해 노력한다.
- 하나, 우리는 높은 윤리의식을 바탕으로 공정하고 청렴하게 직무를 수행한다.
- 하나, 우리는 끊임없는 변화와 혁신을 통해 새로운 가치를 창출한다.
- 하나, 우리는 사회공동체의 일원으로 사회적 책임과 역할을 다한다.
- 하나, 우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 신뢰와 협동을 바탕으로 상호 발전을 도모한다.