



Responsabilidad Social Integral y Valor Compartido



De agosto de 2013 a agosto de 2014



Dirección de Responsabilidad Social Integral

responsabilidadsocial@unibague.edu.co

57-8- 2709400 ext. 465, 466 y 457

<http://responsabilidadsocial.unibague.edu.co/>

<https://www.facebook.com/RSI.Unibague>

Ibagué, Tolima, Colombia.

Rector

Alfonso Reyes Alvarado

Grupo coordinador del Pacto Global

Eleonora Ríos González

Ana María Lopera Cruz

Carlos Armando González Espinosa

Blanca Myriam Salguero Londoño

Diego Germán Muñoz Herrán

Jorge Augusto Lozano Delgado

Irma Nohora Villanueva Ospina

Geisler Dayani Rojas Forero

Equipo dirección de Responsabilidad Social Integral

Ana María Lopera Cruz

Leidy Alejandra Gardeazábal Ibáñez

Geisler Dayani Rojas Forero

Yined Soliria Mendoza Mendoza

Karen Yulieth Lozano Rodríguez

Lina María Cabezas Alvear

Directores programas Responsabilidad Social Integral

Paz y Región: Francisco Parra Sandoval

Ondas: Isabel Camacho Castaño

Pequeños Científicos: Beatriz Helena Ordoñez Moreno

Avancemos: Teresita de Jesús Zuleta Arroyave

Consultorio Jurídico: María Estela Peña de Méndez

Consultorio Psicológico: Lina María Hernández Cortes

Ceres: Gloria Cristina Carrero Herrán

Contenido

1. Presentación del informe	8
2. Responsabilidad Social Integral, RSI, y creación de valor compartido	9
2.1. Comité de Responsabilidad Social Integral	12
2.2. Saldos misionales de los proyectos finalizados	19
2.2.1. Nátaga Fase II	19
2.2.2. Tolima Vive Digital Fase III	21
2.2.3. GOVOP, One village, one product	22
3. Avances en el reconocimiento de los principios-proyectos en las cuatro áreas	24
3.1. Derechos Humanos	24
3.2. Anticorrupción	26
3.3. Prácticas laborales	27
3.4. Medio ambiente	28
4. Programas de Responsabilidad Social Integral de la Universidad de Ibagué	29
4.1. Avancemos	29
4.2. Liderazgo	30
4.3. Ondas	32
4.3.1 Evaluación de impacto del programa Ondas	34
4.4. Pequeños Científicos	35
4.4.1 Evaluación de impacto del programa Pequeños Científicos	38
4.5. Semestre Paz y Región	38
4.6. Consultorio Psicológico	40
4.7. Consultorio Jurídico	41
4.7.1. Asistencia Legal a Población Desplazada, ALPD	42
4.7.2. La Clínica Jurídica de Derechos Humanos y de Interés Público	42
4.8. Centros Regionales de Educación Superior, CERES	42
4.9. Universidad inclusiva	43
5. Participación de la Universidad de Ibagué en algunas organizaciones públicas y privadas	44
6. Responsabilidad Social Integral desde los programas académicos	46
7. Reconocimientos	47
8. Resumen programas y proyectos de Responsabilidad Social Integral. Beneficiarios y logros	48

Gráficos

Gráfico 2.1. Ámbitos de Responsabilidad Social Integral en la Universidad de Ibagué.	11
Gráfico 3.1. Proporción de funcionarios de la Universidad de Ibagué, según rango de edad.	27
Gráfico 4.1. Participantes Liderazgo.	31

Tablas

Tabla 1.1. Avances en las estrategias de difusión de las actividades de Responsabilidad Social Integral.	15
Tabla 1.2. Alianzas de Responsabilidad Social Integral finalizadas.	17
Tabla 4.1. Beneficiarios del programa Ondas.	34
Tabla 4.2. Beneficiarios del Programa Pequeños Científicos.	37
Tabla 6.1. Participación de los programas académicos en grupos de trabajo.	46
Tabla 8.1. Programas y proyectos de Responsabilidad Social Integral 1993-2013. Beneficiarios y logros.	48

Ibagué, Colombia, 30 de agosto de 2014

Señor

H.E. Ban Ki-Moon

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Georg Kell

Director Ejecutivo del Pacto Global de las Naciones Unidas

New York, USA

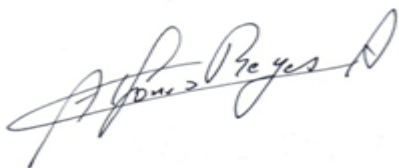
Referencia: Comunicación de progreso 2013 - 2014

Respetados señores:

Nos permitimos hacer entrega de la segunda Comunicación de Progreso de la Universidad. En ella encontrarán información de los proyectos y programas que se llevaron a cabo entre 2013 y 2014, en el marco de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Integral y los principios del Pacto Global.

De igual manera, ratificamos nuestro compromiso con la aplicación y promoción de los principios del Pacto Global en la Universidad de Ibagué y en el departamento del Tolima, Colombia.

Cordialmente,



Alfonso Reyes Alvarado

Rector

Universidad de Ibagué, Colombia

1. Presentación del informe

La Universidad de Ibagué es una institución social comprometida con el desarrollo de nuestra región, el departamento del Tolima, tal como lo declara su misión institucional. Desde su fundación en 1980, la Universidad desarrolla programas y proyectos relacionados con los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, el respeto al medio ambiente, entre muchas otras problemáticas sociales.

En el año 2011 creamos el programa Responsabilidad Social Integral para darle más énfasis a nuestras acciones de sostenibilidad, y desde entonces nos hemos comprometido con la promoción de la responsabilidad social en las entidades públicas, las empresas, las universidades y la ciudadanía en el Tolima. Esta invitación para las organizaciones regionales se basa en el principio de que la tarea de contribuir al desarrollo regional debe ser compartida con todos los actores claves del desarrollo.

Por eso, desde la dirección de Responsabilidad Social Integral hemos avanzado en consolidar esta estrategia internamente (docencia-investigación-proyección social) y externamente (universidad-empresa-estado-ciudadanía). Hemos formulado, gestionado y desarrollado proyectos que contribuyen a la solución de los problemas de la región y profundizado en nuestros programas de proyección social con el fin de hacerlos sostenibles y replicables.

Con el objetivo de fortalecernos en responsabilidad social, en agosto de 2012 la Universidad se adhirió al Pacto Global y con ello adquirió varios compromisos; entre estos: fomentar la adhesión de organizaciones del Tolima al Pacto Global, incorporar los principios del Pacto a las actividades cotidianas de gestión y estrategia de la Universidad y publicar anualmente un informe de resultados. Estos compromisos han sido asumidos por el Grupo Coordinador del Pacto Global de la Universidad de Ibagué.

Esta comunicación de progreso informa sobre los avances de la Universidad en los principios del Pacto Global. También ofrece evidencias de los impactos que han generado los proyectos y programas en los que la Universidad interviene. Por eso, en este informe se reconocen los resultados misionales generados por algunos proyectos que ya están

finalizados y se describen algunos de los resultados obtenidos por los programas de proyección de la Universidad como: Avancemos, Ondas, Pequeños Científicos, Paz y Región y los Consultorios Jurídico y Psicológico.

En este informe (2013-2014) se agregan otros programas en los que también se reconoce un impacto social positivo para las comunidades, como el caso de los Centros Regionales de Educación Superior, CERES, de los cuales la Universidad opera dos en el Tolima, en convenio con otras instituciones del Departamento. Igualmente, se ha puesto en marcha un conjunto de estrategias para que Unibagué sea reconocida como una universidad inclusiva.

2. Responsabilidad Social Integral, RSI, y creación de valor compartido

Al interior de la Universidad, la Responsabilidad Social Integral, RSI, busca organizar, en una estrategia, todas las actuaciones en materia de extensión, proyección social y responsabilidad social universitaria, que llevan a cabo las dependencias y personas vinculadas a la entidad. Al exterior de la Universidad, la finalidad es promover la convergencia de iniciativas y alianzas duraderas entre las cuatro esferas claves de la responsabilidad en el Tolima: la Responsabilidad Social Empresarial, RSE, la Responsabilidad Social Universitaria, RSU, la Responsabilidad Social Ciudadana, RSCi, y el Buen Gobierno, BG.

Seguimos en la profundización de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Integral, RSI, la cual es totalmente concordante con el modelo de creación de valor compartido que hoy en día se propone como evolución de la responsabilidad social. En primera instancia, porque la Responsabilidad Social Integral no solo busca responder por los impactos sociales y ambientales que la Universidad genera al entorno, sino que también contribuye al desarrollo y a la sostenibilidad de la región.

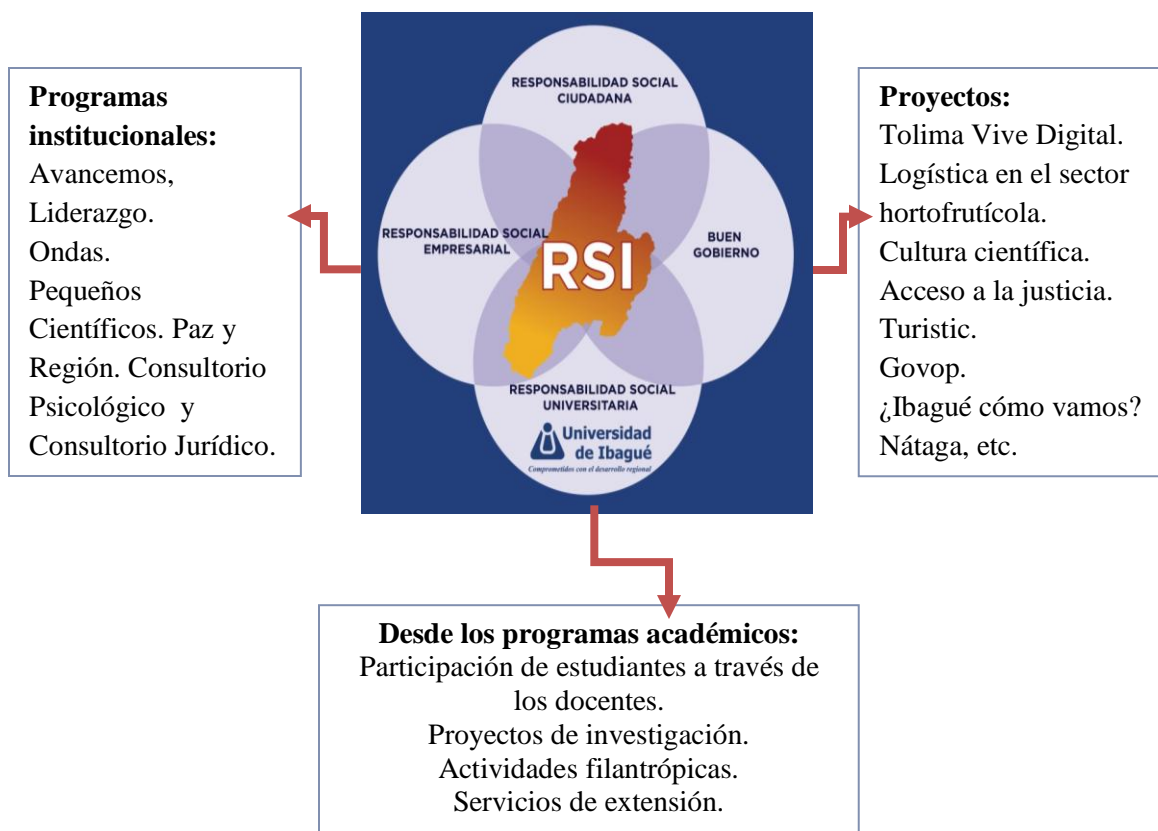
Por otro lado, la Responsabilidad Social Integral crea valor compartido, ya que los programas y proyectos en los que la Universidad participa buscan el empoderamiento de la comunidad, para que ella misma sea partícipe de su propio desarrollo, que es aquel que satisface sus intereses y expectativas y, por ende, contribuye para mejorar su calidad de vida y bienestar.

Una de las actividades en la que se manifiesta el valor compartido que genera la Universidad, es a través de la transferencia de conocimiento y el desarrollo de proyectos de investigación. Estos permiten analizar y buscar nuevas alternativas para la solución de los problemas productivos, competitivos, sociales, políticos, tecnológicos y ambientales, que existen en la región. De esta manera, ganan los sectores privado y público (conocimiento), así como la Universidad, a través del saldo pedagógico, el fortalecimiento de su reputación y la legitimidad que adquiere.

La responsabilidad social universitaria de la Universidad de Ibagué se concreta en la docencia responsable que impartimos, en la investigación aplicada a la solución de problemas regionales y en las actividades de proyección social que se desarrollan para beneficiar a diferentes comunidades tolimenses.

En ejercicio de su compromiso misional, la Universidad ha adelantado numerosas y diversas acciones en los ámbitos que le son propios en docencia, investigación y trabajo con la comunidad (ver Gráfico 2.1).

Gráfico 2.1. Ámbitos de Responsabilidad Social Integral en la Universidad de Ibagué.



Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2014.

Para la Universidad, la Responsabilidad Social Integral se manifiesta a través de diferentes acciones que cada programa académico y oficina administrativa desarrolla para el bienestar de la población, comunidad, grupo u organización del Tolima. Desde su creación, la Universidad ha adelantado acciones que se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Participación de los docentes en comités, grupos de trabajo, y/o asociaciones públicas o privadas del municipio y el Departamento.
- Gestión social-filantrópica: estas son actividades de donación, voluntariado o proyectos sociales de corto alcance que algunos programas desarrollan.

- Participación de los estudiantes a través de las modalidades de grado, tales como semestre Paz y Región, semestre de Servicio Social, prácticas, pasantías, trabajos de grado o asistencia de investigación. En muchos de estos casos, se favorecen las organizaciones sociales, políticas y empresariales de la región con los conocimientos e ideas que aportan los estudiantes con la asesoría de sus docentes.
- Proyectos de investigación pertinentes para la región y en alianza con las empresas, entidades públicas y organismos de la sociedad civil. Estos son proyectos que generan valor compartido, tanto para la Universidad (saldo pedagógico) como para las organizaciones aliadas (conocimiento).
- Proyectos de Responsabilidad Social Integral de corto, mediano o largo plazo, que generan saldos pedagógicos, sociales, de divulgación y sostenibilidad, tanto para la Universidad como para sus aliados.

Por otro lado, en el ámbito institucional, la Universidad cuenta con algunos programas de proyección social que extiende a algunas comunidades del Tolima con el propósito de contribuir al desarrollo regional. Cada programa cuenta con un modelo innovador y sostenible de intervención social que han permitido su fortalecimiento y consolidación. Estos son: Avancemos, Liderazgo, Ondas, Pequeños Científicos, Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación, Consultorio Psicológico y Paz y Región.

Igualmente, se desarrollan proyectos propios, en alianza y por encargo de los diferentes actores sociales del desarrollo. Las características principales de estos proyectos es que son temporales, brindan un beneficio específico para las comunidades, y a través de este, se articulan los procesos de docencia-investigación con el conocimiento práctico.

2.1. Comité de Responsabilidad Social Integral

La Resolución 184 de febrero 8 del 2012 creó el Comité de Responsabilidad Social Integral de la Universidad de Ibagué. Dicho Comité está conformado por:

- El rector de la Universidad de Ibagué, quien lo preside.
- Dos miembros del Consejo de Fundadores de la Universidad de Ibagué.

- Un representante del sector privado (empresa o gremio).
- Un representante del sector público.
- Un representante de la comunidad.
- El representante de los estudiantes al Consejo Superior.
- El representante de los profesores al Consejo Superior.
- El director (a) de Responsabilidad Social Integral.

Además, la Resolución también permite invitar a las sesiones del Comité a otras personas de los gremios, de los sectores, público y privado, y de otras universidades, cuya participación se considere necesaria para el desarrollo de algún tema específico. Las principales funciones de este Comité, son:

- Avalar las políticas en materia de Responsabilidad Social Integral de la Universidad y monitorear su cumplimiento.
- Contribuir a la promoción del programa de Responsabilidad Social Integral en el Tolima, y sugerir a la Universidad nuevos proyectos e iniciativas en relación con el mismo.
- Avalar las metas y los indicadores de éxito del programa.
- Presentar un informe anual al Consejo Superior sobre el balance de la Responsabilidad Social Integral de la Universidad.

A la fecha se han realizado siete sesiones del Comité de Responsabilidad Social Integral, en las cuales han participado representantes de: la Alcaldía de Ibagué (Secretaría de Planeación y de Apoyo a la Gestión), Concejo de Ibagué, Gobernación del Tolima (Secretaría de Planeación), Universidad del Tolima (Dirección de Proyección Social), ANDI seccional Tolima-Huila, Fenalco Solidario, Cemex, Enertolima, Centro Comercial Multicentro, Telefónica, Prolub, Organización Pajonales, Transportadora de Gas Internacional, Pijao Motos, Coltolima, Corporación para el Desarrollo Humano Integral de la Comuna 6, Fundación Picachos, entre otros.



Quinta sesión del Comité de Responsabilidad Social Integral realizado en la Universidad de Ibagué el 5 de abril del 2013.

En la sesión del 10 de febrero de 2012, el Comité aprobó el Plan de Acción del programa de Responsabilidad Social Integral, RSI. A continuación se describe el Plan y sus logros hasta el momento:

Objetivo 1: lograr que las empresas, universidades, el Gobierno y la ciudadanía en el Tolima, se apropien de los fundamentos y postulados del programa de Responsabilidad Social Integral, RSI.

Para lograr esto, el programa creó una estrategia de divulgación de actividades y conceptos de responsabilidad social integral. Esta estrategia incluyó la creación del Facebook, Twitter y micrositio de la Responsabilidad Social Integral; la creación de los boletines *Sumando responsabilidades* y los *Flash informativos de Responsabilidad Social Integral*, dirigidos a las organizaciones que operan en el Tolima. Además, la asistencia a diferentes eventos internos y externos para promover la responsabilidad social en la región. Estos se detallan en la Tabla 1.1, a continuación.



Publicación Árbol de Tinta en febrero de 2013, cuyo tema central fue Responsabilidad Social Integral y la primera Comunicación de Progreso (2012-2013).

Tabla 1.1. Avances en las estrategias de difusión de las actividades de Responsabilidad Social Integral.

Estrategia	Avances
Facebook RSI	650 seguidores y más de 130 noticias RSI vinculadas a él.
Twitter RSI	121 seguidores y 128 tweets enviados.
Red RSI	800 organizaciones públicas y privadas están en nuestra base de datos.
Boletines: <i>Sumando responsabilidades</i>	15 boletines elaborados y enviados a la red RSI.

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2014.



Imágenes del Boletín Sumando Responsabilidades, y el Facebook de Responsabilidad Social Integral.

Además de ello, se ha logrado participar como ponentes en varios encuentros de responsabilidad social locales, nacionales e internacionales. En el ámbito local se participó en el Primer Congreso Nacional de Gestoras y Gestores Sociales del Milenio, el programa Formador de Formadores de Fenalco Solidario y en el Encuentro Regional de Proyección Social de Universidades del Tolima. En el orden nacional se participó con un artículo sobre el programa de Responsabilidad Social Integral en el Segundo Congreso de Pacto Global y Responsabilidad Social; además, se presentó la ponencia titulada: *RSI, modelo para la creación y consolidación de alianzas para el desarrollo regional* en el Congreso Responsabilidad Social y Biondesarrollo, organizado por la Universidad Minuto de Dios, seccional Bello. En el campo internacional, se presentó una ponencia virtual sobre la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad de Ibagué en la Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria.



La Universidad de Ibagué participó en el Primer Encuentro Regional de Proyección Social de Universidades del Tolima, organizado por la Universidad del Tolima.

Objetivo 2: establecer convenios y alianzas con empresas, entidades públicas, universidades y la ciudadanía, con el fin de promover la Responsabilidad Social Empresarial, RSE, el Buen Gobierno, BG, la Responsabilidad Social Ciudadana, RSCi, la Responsabilidad Social Universitaria, RSU.

A continuación, en la Tabla 1.2, se presentan las alianzas de Responsabilidad Social Integral que se han desarrollado; algunas ya finalizadas.

Tabla 1.2. Alianzas de Responsabilidad Social Integral finalizadas.

Proyecto	Aliados	Tipo de alianza	Avances/resultados
Tecnología: Tolima vive Digital III fase.	Ministerio TIC, Gobernación del Tolima, Cámaras de Comercio, Unibagué	BG-RSE-RSU	20.000 alfabetizados digitales, 50 contenidos digitales para el sector turismo y cultura, 25 aulas musicales digitales instaladas, 70 personas capacitadas a través del diplomado en Gestión de la Innovación y TIC.

Cultura: Nátaga II fase: Elaboración e interpretación de instrumentos musicales autóctonos para niños, niñas y jóvenes del Cañón del Combeima.	Fundación Bolívar- Davivienda, Unibagué, Instituciones educativas.	RSE-RSU-RSCI	350 niños niñas y jóvenes participaron en el proceso de elaboración e interpretación de instrumentos musicales autóctonos del Tolima.
Educación: Convenio para el otorgamiento de becas, visitas académicas, prácticas, entre otros.	Cemex, Unibagué.	RSE-RSU	Se han entregado 21 becas, se han realizado 7 visitas académicas a la Planta Caracolito y 5 conferencias de directivos de Cemex en Unibagué.
Productivo: Govop (One Village, One product)	Colciencias, Innovar y Universidad de Ibagué.	RSU-BG	Estrategia de trabajo con 4 productores rurales, asociaciones, etc., para fortalecer capacidades comunitarias para apropiarse de su desarrollo, incidir en políticas públicas, desarrollar actividades productivas y articularse a redes en condiciones de equidad.
Buen gobierno: Alianza ParticipArte	PNUD, El Nuevo Día, la Fundación Menonita para el Desarrollo y la Universidad de Ibagué.	BG-RSU-RSE- RSCi	Incidencia en políticas públicas: Sistema municipal de planeación y presupuesto participativo. Mejoramiento del POT.

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2014.

2.2. Saldos misionales de los proyectos finalizados

El análisis de los saldos misionales que dejan las intervenciones de la Universidad de Ibagué en proyectos sociales, debe ser una tarea constante de todos los funcionarios de la Universidad. En esta oportunidad, analizaremos los saldos misionales de los proyectos Nátaga fase II, Tolima Vive Digital fase III y el proyecto productivo Govop.

Los *saldos misionales* son los beneficios específicos que recibe la Universidad como resultado de las interacciones que lleva a cabo con otros actores sociales e inciden en el mejoramiento continuo del desempeño institucional. Estos saldos son los siguientes:

- **Saldo pedagógico:** las actividades proporcionan a la Universidad problemas para ser abordados por los grupos de investigación, nuevos contenidos y problemas para la docencia, campos de práctica para los estudiantes, conocimiento para los docentes, publicaciones, entre otros. *En todos los casos, este saldo es indispensable.*
- **Saldo divulgativo:** las actividades le permiten a la Universidad promover sus servicios docentes, investigativos y de extensión.
- **Saldo social:** las actividades le permiten a la Universidad vincularse a iniciativas filantrópicas, culturales, deportivas, musicales, que acrecientan el capital social de la región.
- **Saldo político:** las actividades visibilizan la Universidad en escenarios gubernamentales, institucionales y empresariales locales, nacionales e internacionales.
- **Saldo de sostenibilidad:** los compromisos que la Universidad adquiere son factibles y sostenibles.

2.2.1. Nátaga Fase II

*Recuperación del patrimonio musical para niños, niñas, jóvenes y adultos de la zona rural del Cañón del Combeima de Ibagué, capital musical de Colombia.
Comuna 1*

Este proyecto desarrolló un programa de formación para niños, niñas, jóvenes y adultos de la zona rural del Cañón del Combeima de Ibagué, el cual estuvo orientado al reconocimiento, construcción e interpretación de instrumentos autóctonos del departamento de Tolima. Fueron 350 niños, niñas, jóvenes y adultos de la zona rural, quienes se beneficiaron con este proyecto de la Institución Educativa Técnica Ambiental Combeima y la Institución Educativa Técnica Agropecuaria Mariano Melendro.

El proyecto fue posible gracias a la alianza entre la Fundación Bolívar-Davivienda y la Universidad de Ibagué. Nátaga, en su segunda fase, culminó con una microferia de exposición de instrumentos musicales que se llevó a cabo en el Centro Comercial Multicentro, donde los niños, niñas, jóvenes y adultos de la Comuna 1 de Ibagué mostraron lo aprendido durante el proyecto. En las dos fases, este proyecto ha beneficiado a 630 niños, niñas, jóvenes y adolescentes.



Tarjeta de invitación y fotografías de la microferia Nátaga II, realizada en el centro Comercial Multicentro.

2.2.2. Tolima Vive Digital Fase III

Tolima Vive Digital es un proyecto propuesto por la Gobernación del Tolima al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, TIC, y Colciencias, acompañado por la Universidad de Ibagué y las cámaras de comercio de Honda, Ibagué y Suroriente del Tolima.

El objetivo de este proyecto fue generar inclusión e igualdad de oportunidades en acceso, uso, apropiación y aprovechamiento de las TIC para el crecimiento, desarrollo y competitividad del sector turístico y cultural del Tolima. Algunos de los resultados del proyecto son:

- 20.000 alfabetizados digitales.
- 50 contenidos digitales desarrollados para el sector turismo y cultura del Tolima.
- 25 Aulas musicales digitales instaladas.
- 70 personas capacitadas a través del diplomado en Gestión de la Innovación y TIC.
- 10.000 personas certificadas como ciudadanos digitales.
- 2.000 niños, niñas y jóvenes capacitados en música y TIC.

En este proyecto participaron docentes del programa de Ingeniería de Sistemas y coordinadores de proyectos de la Dirección de Responsabilidad Social Integral; así mismo, la Dirección de Investigaciones realiza la evaluación del impacto socio-cultural, técnico-científico y ambiental del proyecto.



Fotografías del proyecto, suministradas por Tolima Vive Digital-fase III.

2.2.3. GOVOP, *One village, one product* ¹

GOVOP fue un proyecto que tuvo por objeto establecer en la Universidad de Ibagué, con la colaboración del INNOVAR de Purificación, el Programa Piloto de Gestión de la Formación de Pequeños Productores del Movimiento Otra Villa, Otro Producto, OVOP. Este es un movimiento social de origen japonés, que promueve el desarrollo rural endógeno y participativo, basado en la capacidad comunitaria y el desarrollo de productos representativos de una localidad o región, con alto valor agregado, que se comercializan en el mercado local, regional o internacional.

Este proyecto fue diseñado y puesto en marcha por la Universidad de Ibagué, como un medio para contribuir al desarrollo regional y materializar la Visión Tolima 2025. Con esta perspectiva, el proyecto logró los siguientes resultados:

1. Contenidos y procesos curriculares de los cursos comunes de formación y capacitación de los pequeños productores rurales del movimiento OVOP, diseñados, experimentados y detallados.

¹ Tomado de <http://www1.unibague.edu.co/avaconews/?p=4790>

2. Un centenar de potenciales capacitadores de los Centros Regionales de Educación Superior, CERES, o áreas de influencia, preparados para prestar servicios de capacitación y acompañamiento para el desarrollo del movimiento OVOP.

Para realizar las actividades relacionadas con el diseño y validación de metodologías y herramientas de capacitación y con la ejecución de las primeras acciones de capacitación, se seleccionaron cuatro municipios que son de interés prioritario y ofrecen condiciones favorables para el desarrollo de este tipo de proyectos. Estos municipios fueron: Guamo, Murillo, Purificación y Rioblanco.

- El Guamo-La Chamba. Esta es la experiencia piloto de OVOP Colombia, en el Tolima. El proyecto GOVOP acompañó a la comunidad de la Chamba en el cumplimiento del Plan Estratégico de la misma, específicamente en el proceso asociativo, en el fortalecimiento de su capacidad de gestión y en el desarrollo de productos.
- Murillo: este municipio presentó una experiencia asociativa de producción de frutas al concurso en el cual fue seleccionada La Chamba como potencial OVOP. La voluntad política del actual Gobierno municipal, el plan de desarrollo y las iniciativas productivas y de servicios que se están impulsando, hacen pensar que Murillo podría convertirse en un modelo de referencia para la difusión de OVOP en el Tolima.
- Rioblanco: GOVOP realiza en este municipio la experiencia piloto de fortalecimiento de la capacidad de gestión de la Asociación de Mujeres Productoras de Café de la vereda el Porvenir, que agrupa a 86 socias.
- Purificación: es el primer municipio donde se adoptó la idea de formar pequeños productores del movimiento OVOP, a través del Instituto de Innovación Regional, INNOVAR. El alcalde municipal participó en el curso de OVOP en Japón a comienzos del año 2012, y se ha propuesto poner en práctica el programa de trabajo que elaboró al final del mismo curso. En este municipio, GOVOP apoya al

INNOVAR en la conformación y fortalecimiento de la Asociación de Piscicultores del Sur del Tolima, ACUISUR.

3. Avances en el reconocimiento de los principios-proyectos en las cuatro áreas

A través del Grupo Coordinador del Pacto Global de la Universidad se han identificado iniciativas, actividades y proyectos que adelanta la Institución para promover los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas, a saber: Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

3.1. Derechos Humanos

Corresponde al Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Ibagué, conforme con la reglamentación legal expedida por el Gobierno nacional, la defensa de los derechos reconocidos a la población vulnerable, conformada por aquellas personas que por sus limitaciones económicas no cuentan con los recursos para hacer valer sus derechos.



Fotografía del Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad de Ibagué

En pertinencia, el Consultorio ha defendido los derechos de las personas con discapacidad, ancianos, minorías religiosas, étnicas y lingüísticas, en estado de desplazamiento forzado, la mujer, los niños, los trabajadores y sus familias. En efecto, desde 1999 el Consultorio ha atendido más de nueve mil casos en todas las ramas del Derecho.

Al interior del Consultorio Jurídico de la Universidad de Ibagué se encuentra la Clínica Jurídica de Derechos Humanos e Interés Público, que tiene como propósito el ejercicio e investigación de las Acciones Públicas Constitucionales y Contenciosas Administrativas procedentes, como instrumento para la protección de los Derechos de los asociados del Estado, mediante la intervención como actores o coadyuvantes de las mismas.

Por otro lado, la Universidad de Ibagué se ha preocupado por conservar relaciones duraderas y de calidad con cada uno de los grupos de interés con los que se relaciona. De esta manera, se garantiza que en ninguna parte de su cadena de valor se abusen de los derechos humanos de las personas; por el contrario, es un aliado que contribuye al desarrollo socioeconómico de las comunidades.

Una de las acciones que se implementó para promover el respeto por los derechos humanos fue el Onceavo Concurso



11º Concurso universitario de derechos humanos 2013

La Defensoría del Pueblo, la Universidad de Ibagué y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID tienen el gusto de invitarlos e invitarlas a la Instalación del 11º Concurso Universitario de Derechos Humanos y al Panel: “Desafíos y perspectivas del derecho al acceso a la información en escenarios de conflicto armado”.

Fecha: 23 de Septiembre de 2013
Hora: 8:00 am – 12:00 m
Lugar: Auditorio Central, Universidad de Ibagué.

La Universidad de Ibagué en asocio con USAID realizó el 11º Concurso Universitario de Derechos Humanos.

Universitario de Derechos Humanos, que se realizó el 23 de septiembre del 2013 en la Universidad de Ibagué. Este evento fue posible gracias a una alianza entre la Defensoría del Pueblo, Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos, USAID, y la Universidad de Ibagué.

En lo referente a la docencia, especialmente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, se cuenta con profesores que acreditan formación especializada en derechos humanos. Igualmente, dentro del plan de estudios de algunos programas académicos se encuentran asignaturas específicas o relacionadas con el tema, que tienen como fin acercar al estudiante para que entienda la importancia de y hacer respetar los derechos humanos.

No se debe desconocer el trabajo del profesor Jorge Augusto Lozano Delgado: *Caminos a la convivencia*, en el cual el docente desarrolla dos actividades de transferencia de conocimiento; la primera, referida al Derecho Internacional Humanitario y la Corte Penal Internacional; la segunda, en la misma línea, la obligatoriedad de la jurisprudencia de los tribunales de derechos humanos frente a las legislaciones internas. Trabajos que han sido reconocidos en los ámbitos nacional e internacional.

3.2. Anticorrupción

La universidad creó, difundió y adoptó en sus prácticas administrativas, el Código de Buen Gobierno, que establece el Acuerdo N° 296 de octubre 18 de 2012 del Consejo Superior. Este Código contiene las siguientes políticas para fomentar el Buen Gobierno y la Responsabilidad Social en la Institución, que se orientan en cinco aspectos:

- Políticas para la gestión ética.
- Políticas para la gestión del talento humano.
- Políticas de responsabilidad social con la comunidad.
- Políticas de responsabilidad frente al medio ambiente.
- Políticas sobre conflictos de interés.

Igualmente, desde 2010 se creó el Comité de Buen Gobierno de la Universidad con el fin de asegurar que no existan conflictos de interés entre la Universidad y sus órganos directivos, y de contar con una instancia propicia para la solución de controversias cuando estas existan.

El Comité de Buen Gobierno está constituido por el rector, la vicerrectora y tres miembros del Consejo de Fundadores, elegidos para un período de dos años por el Consejo Superior. Las funciones y atribuciones del Comité de Buen Gobierno, son:

- Asegurar la difusión del Código de Buen Gobierno entre los grupos de interés de la Institución, así como una adecuada capacitación en el mismo para sus funcionarios.
- Realizar un seguimiento a las políticas de contratación de la Universidad, en aras del cumplimiento del principio de transparencia en dichos procesos.

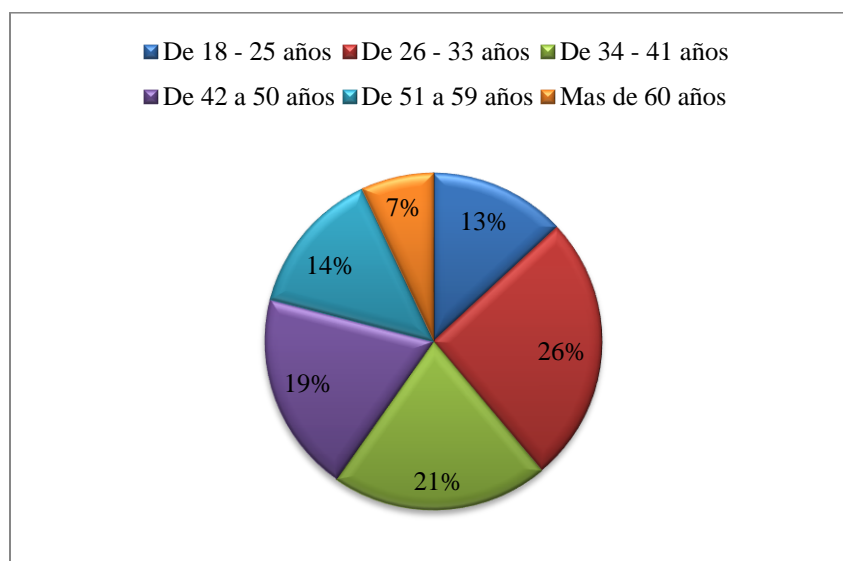
- Realizar un seguimiento a las políticas de eficiencia, integridad y transparencia que se determinan en el Código de Buen Gobierno.
- Informar sobre su gestión, por lo menos cada seis (6) meses al Consejo Superior.
- Resolver los conflictos de interés que surjan como resultado de la aplicación del presente Código de Buen Gobierno.
- Proponer al Consejo Superior mecanismos para facilitar la prevención y el manejo de los conflictos de interés que puedan presentarse.

3.3. Prácticas laborales

La Universidad de Ibagué, a agosto de 2014, cuenta con 887 funcionarios entre docentes, administrativos, personal de servicios generales, entre otros. De ellos, 52 son directivos, 151 profesionales (coordinadores, asistentes administrativos, jefes de área), 128 auxiliares, 130 de servicios generales y 426 docentes. El 57.39% es de género masculino y el 42.41% son mujeres.

Por otro lado, el 13% de los funcionarios oscilan entre 18 y 25 años de edad, el 26% entre 26 y 33 años, el 21% entre 34 y 41 años, el 19% entre 42 a 50 años, el 14% entre 51 a 59 años y el 7% tiene más de 60 años; cifras que se ilustran en el siguiente gráfico:

Gráfico 3.1. Proporción de funcionarios de la Universidad de Ibagué, según rango de edad.



Fuente: Estadísticas suministradas por la oficina de Gestión Humana de la Universidad, 2014.

La Universidad no cuenta con funcionarios menores de 18 años; por el contrario, ha desarrollado acciones que buscan que en las afueras de la Universidad y en la Comuna 6 (área de influencia) no se origine trabajo infantil y forzoso. Existen algunos proyectos como Nátaga fase II, Ondas y Pequeños Científicos, que generan estrategias de utilización del tiempo libre, precisamente para prevenir el acercamiento de los menores al trabajo.

En cuanto a la libertad sindical, la Universidad de Ibagué no tiene asociación sindical; sin embargo, se ha garantizado la presencia de docentes y personal administrativo en los principales órganos de gobierno, tales como el Consejo Académico, el Consejo Administrativo y el Consejo Superior, entre otros.

En el Reglamento Interno de Trabajo de la Universidad, se establece en el Título IX Régimen disciplinario, Capítulo III Reclamos, Artículo 45, que estipula:

Los reclamos de los trabajadores se harán ante el superior jerárquico, el jefe de la oficina responsable de gestión humana, la Secretaria General y la Vicerrectoría o quienes hagan sus veces, en su orden, quienes los oirán y resolverán en justicia y equidad. Allí mismo se deja claro que para efectos de dichos reclamos los trabajadores pueden asesorarse del sindicato respectivo, si existiere.

3.4. Medio ambiente

El programa de Administración Ambiental está presente en la Universidad de Ibagué desde el año 2010, producto del esfuerzo de nuestras directivas para ofrecer un programa que nos comprometa como ciudadanos en el cuidado y preservación de los recursos naturales.

A través del programa hacemos presencia en importantes eventos y comités en la región, como el Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental, CIDEAS, tanto en el ámbito departamental como municipal. Además, se cuenta con un convenio con la Corporación Autónoma Regional del Tolima, CORTOLIMA, para realizar proyectos de grado e investigación.

Como estrategia para la incorporación de la dimensión ambiental en la comunidad universitaria, se planteó desde 2011 el Proyecto Ambiental Universitario, PRAU, aprobado por el Comité Directivo como proyecto institucional en el tema de Manejo de Residuos Sólidos Reciclables. Desde que se implementó, en febrero de 2012, este ha contribuido con

un 70% al aprovechamiento de residuos producidos en la Institución. Actualmente, se busca la manera de aprovechar los residuos vegetales procesados o no de la Universidad, basados en un proyecto de investigación del programa.

El programa también hace presencia en la región con proyectos de investigación en algunos municipios como el Líbano, donde se desarrolla una propuesta con la participación de los productores de café, para medir el impacto de las actividades agrícolas en la conservación del recurso suelo.

4. Programas de Responsabilidad Social Integral de la Universidad de Ibagué

4.1. Avancemos

Es un programa de alfabetización, educación básica primaria, secundaria y académica, desarrollado por la Universidad de Ibagué desde el año 1993; su finalidad es brindarle la oportunidad de realizar estudios de primaria y secundaria a las personas de edad adulta que residen en la ciudad de Ibagué. Para ello, busca condiciones que permitan ir a su ritmo de aprendizaje y tiene en cuenta sus limitaciones de ingresos y tiempo. El principal objetivo del programa, es lograr que estas personas mejoren su calidad de vida a través de su cualificación, para que accedan a un mejor empleo o perciban mejores ingresos.

Los estudiantes de Avancemos tienen la posibilidad de tomar sus clases por la noches y/o los sábados, en el campus universitario. Allí acceden a todos los servicios que ofrece la Universidad, como: laboratorios, salas de cómputo, bibliotecas, auditorios, canchas deportivas, wifi, entre otros.

Hasta el 2013, el programa ha alfabetizado a 1.089 personas, ha graduado a 2.004 personas de primaria y a 6.603 de secundaria, para un total de 9.696 beneficiarios, quienes han accedido a educación de calidad y gratuita. El programa Avancemos ha logrado, entre otros, los siguientes impactos socioeconómicos:

- Mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios.

- Capacitar a los beneficiarios para que accedan a un mejor empleo o incrementen sus ingresos.
- Desarrollo de habilidades sociales y culturales de los beneficiarios mediante actividades grupales.
- Fomenta la inclusión de estas personas en ámbitos sociales, económicos y políticos.
- Prepara mejor al ciudadano para que sea un actor partícipe de procesos de desarrollo.



Estudiantes del programa Avancemos en distintas actividades dentro del campus universitario.

Entre 2005 y 2012, son 122 los graduados de Avancemos que han ingresado a la Universidad de Ibagué para cursar programas técnicos, tecnológicos y profesionales.

4.2. Liderazgo

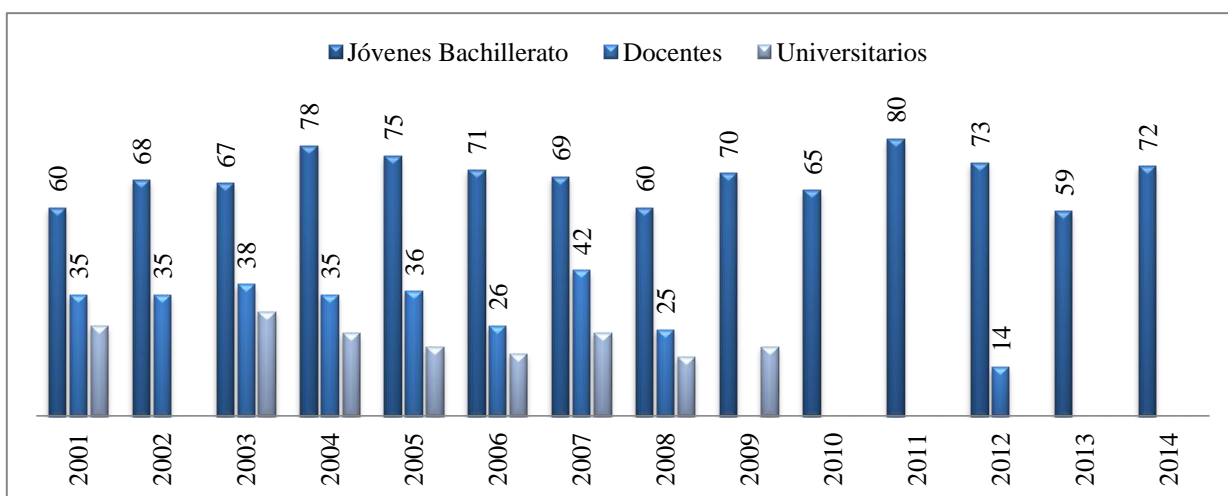
El objetivo de este programa de la Universidad de Ibagué es contribuir al desarrollo de las potencialidades de la persona como líder, al estudiar las características del liderazgo y proporcionar instrumentos básicos para el crecimiento personal, de tal manera que se pueda fomentar el ejercicio del liderazgo creativo que lleve a la persona a propiciar el efecto multiplicador de su acción. De esta forma, se contribuye a la formación de individuos

capaces de conducir procesos de cambio en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva, solidaria y participativa.

Los beneficiarios de este programa son estudiantes de grado noveno de 32 instituciones educativas de la ciudad de Ibagué y algunos municipios cercanos, quienes han demostrado en sus actividades académicas y culturales el sentido de pertenecía, compromiso por la región, actitudes proactivas hacia el cambio y buen desempeño académico.

Desde el 2001 a la fecha, Liderazgo ha beneficiado 967 jóvenes de bachillerato, 286 docentes y 179 estudiantes universitarios, para un total de 1.432 beneficiarios. En el Gráfico 4.1 se muestra el número total de participantes en el programa de Liderazgo, entre los años 2001 y 2014.

Gráfico 4.1. Participantes Liderazgo.



Fuente: Estadísticas suministradas por la Dirección de Planeación de la Universidad de Ibagué, 2014.



Estudiantes de diferentes colegios de Ibagué, pertenecientes al programa de Liderazgo Juvenil de la Universidad de Ibagué, visitaron EL NUEVO DÍA para conocer su funcionamiento. Los líderes juveniles fueron atendidos por el gerente de este diario, Antonio Melo Salazar, quien les respondió todos los interrogantes. Los alumnos estuvieron acompañados por la coordinadora del programa, Teresita Zuleta.

4.3. Ondas

Es una estrategia promovida por Colciencias en todo el país, para fomentar una cultura ciudadana de ciencia, tecnología e innovación en la población infantil y juvenil, con el fin de acercar a los niños, niñas y jóvenes al descubrimiento de su entorno inmediato por medio de la investigación. Es una estrategia para cultivar la curiosidad infantil y juvenil y canalizarla hacia el fomento de un espíritu científico. Esta es la mejor manera de ayudar a formar y educar niños, niñas y jóvenes investigadores, que se interesen por recorrer las trayectorias de la indagación, resolver problemas de investigación a partir de la formulación de preguntas, y construir una comunidad de conocimiento.

Ondas busca beneficiar a niños, niñas y jóvenes de las instituciones educativas públicas y privadas a través de la financiación de proyectos de investigación. Los proyectos surgen de la comprensión e identificación de problemas del entorno entre el alumno y el maestro. Ellos preparan el proyecto de investigación, lo presentan a las convocatorias y durante un semestre trabajan con asesoría de un docente de la Universidad, para encontrar una posible solución.

El modelo de intervención de Ondas se compone de tres actores relevantes y tres estrategias fundamentales: los niños, niñas y jóvenes (investigación como estrategia

pedagógica), los maestros y maestras (investigación formativa) y los asesores de las líneas de investigación (investigación pedagógica). Estos tres grupos de interés se articulan con el fin de desarrollar una investigación básica que permita contribuir al logro de los objetivos del programa.



Fotografías de niños y niñas pertenecientes al programa Ondas trabajando en sus proyectos de investigación.

La Universidad de Ibagué coordina el programa Ondas en el Tolima desde el 2004. En total han sido más de 42 mil niños, niñas y jóvenes, 4 mil maestros y 488 instituciones educativas las que se han beneficiado por los programas. Ellos han desarrollado alrededor de 1.500 proyectos de investigación. En la Tabla 4.1 se muestran las estadísticas del programa Ondas desde 2008 a 2012.

Tabla 4.1. Beneficiarios del programa Ondas.

Año	Cobertura	Beneficiarios		
		Docentes	Instituciones educativas	Estudiantes
2004 - 2005	Ibagué	139	27	1.702
	Otras localidades		30	
2005 - 2006	Ibagué	84	36	639
	Otras localidades			
2006 - 2007	Ibagué	147	46	733
	Otras localidades			
2007 - 2008	Ibagué	150	40	865
	Otras localidades			
2008 - 2009	Ibagué	217	36	2.234
	Otras localidades		35	
2009 - 2010	Ibagué	474	30	9.576
	Otras localidades		54	
2010 - 2011	Ibagué	1.370	28	14.442
	Otras localidades		58	
2011 - 2012	Ibagué	1.485	28	12.300
	Otras localidades		40	

Fuente. Dirección de Planeación, 2013.

4.3.1 Evaluación de impacto del programa Ondas

En el 2005, a través de una convocatoria pública, Colciencias seleccionó a la Facultad de Educación de la Universidad Externado de Colombia para evaluar el impacto y analizar algunas categorías del programa durante su periodo de funcionamiento. El objeto de evaluación fue fundamentalmente “la cultura de la ciencia y de la tecnología, alcanzada en la población infantil y juvenil de Colombia, a través de su participación en el Programa Ondas”.

Los investigadores determinaron que el Tolima estaba en el grupo 1 de departamentos que cuentan con los procesos más consolidados para la operación del programa. Esta investigación demostró que los aspectos en los que el programa Ondas tiene mayores fortalezas son:

- Precepción de cambio en la concepción de ciencia e investigación: se demostró que la población infantil y juvenil que participó en el programa Ondas comprende mejor los conceptos y procesos que giran alrededor de la ciencia y la investigación.
- Interés por la actividad científica: los niños, niñas y jóvenes demuestran mayor interés por las actividades científicas y de investigación. Esto debido a que ocupan gran parte de su tiempo libre en actividades relacionadas al proyecto que están analizando, y la mayor parte de los beneficiarios (98%) decidieron incorporarse voluntariamente al programa.
- Incorporación del programa en el orden departamental: Tolima ha sido uno de los departamentos que mejor ha gestionado el programa Ondas, ya que ha logrado un articulación amplia con otros actores sociales del Departamento, tales como instituciones educativas, universidades, alcaldías y Gobernación.
- Socialización de los proyectos: esta es considerada la mayor de las fortalezas del programa, en la medida que motiva a los estudiantes, *jalona* los procesos investigativos en las regiones y se convierte en un punto de referencia para la formación y motivación de sus participantes.

4.4. Pequeños Científicos

Pequeños Científicos es un programa que busca impulsar la transformación y renovación en la prácticas de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales en Colombia, al introducir los procesos de indagación en el aula de clase, como camino a una educación más pertinente y de calidad que prepare mejor a los niños y jóvenes colombianos para su desempeño futuro. Es una práctica pedagógica centrada en la relación entre el niño, los fenómenos naturales, los objetos técnicos y las demás personas. Esta relación es guiada por el maestro y se desarrolla alrededor de una práctica continua, progresiva y estructurada de observación, experimentación, argumentación, la puesta en común y escritura; así, busca que el niño comprenda poco a poco el mundo y se sitúe en él. Pretende desarrollar el espíritu auténticamente científico en el niño, a la par que consolida habilidades de

comunicación y valores ciudadanos, con el propósito de prepararlos para ser ciudadanos del siglo veintiuno.

El Programa Pequeños Científicos es reconocido por el Ministerio de Educación Nacional, dado que responde adecuadamente a los estándares en competencias en ciencias naturales. Igualmente, es avalado y promovido por la Fundación Empresarios por la Educación, por el Convenio Andrés Bello y por la Academia de Ciencias de Colombia. Goza de un amplio reconocimiento nacional e internacional, y forma parte de una red de programas similares en el mundo.

El programa es coordinado en el Tolima desde 2004 por la Universidad de Ibagué. 19.373 niños y 753 maestros participantes de más de 45 instituciones educativas del Departamento han sido sus beneficiarios. Esto se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 4.2. Beneficiarios del Programa Pequeños Científicos.

Año	Cobertura	Beneficiarios		
		Docentes	Instituciones educativas	Estudiantes
2004	Ibagué	20	6	400
	Otras localidades			
2005	Ibagué	48	11	1.920
	Otras localidades			
2006	Ibagué	111	12	4.300
	Otras localidades			
2007	Ibagué	99	10	4.147
	Otras localidades			
2008	Ibagué	173	17	6.604
	Otras localidades			
2009	Ibagué	248	23	10.185
	Otras localidades	54	6	1.600
2010	Ibagué	367	24	11.450
	Otras localidades	80	10	2.500
2011	Ibagué	440	24	12.900
	Otras localidades	130	10	4.200
2012	Ibagué	461	26	13.570
	Otras localidades	130	10	4.200

Fuente: Programa Pequeños Científicos, 2013.



Fotografías del Taller de Pequeños Científicos desarrollado en la Universidad de Ibagué.

4.4.1 Evaluación de impacto del programa Pequeños Científicos

En 2008, investigadores de la Universidad de Ibagué evaluaron el impacto del programa en Ibagué con el propósito de medir el logro en el desarrollo de competencias ciudadanas (cognitivas, emocionales, comunicativas) y la generación de un ambiente de aprendizaje.

Los principales resultados de esta evaluación de impacto fueron los siguientes:

- El perfil institucional hace diferencia en el grado de desarrollo de competencias ciudadanas que se logran inculcar en los estudiantes a través del programa Pequeños Científicos. En particular, parece contribuir que la institución sea de naturaleza jurídica privada, y que atienda una población estrato medio alto y cuenten con menos de 400 estudiantes de primaria.
- Se encuentra favorable que haya seguimiento a la implementación del programa en estudiantes y docentes, y que se cuente con recursos económicos para cubrir las inversiones en material que demanda la ejecución del mismo. Asimismo, conviene que el programa sea respaldado por parte de toda la comunidad educativa.
- Se comprobó que los docentes y estudiantes que participan en el programa presentan mayor grado de desarrollo de competencias ciudadanas.
- Los beneficiarios indirectos del programa; es decir, los niños, niñas y jóvenes, tienen mayor respeto por la palabra, lo cual contribuye a un mejor ambiente de aprendizaje.
- En particular, se resalta la conveniencia de su implementación en instituciones en las cuales el proceso se encuentre consolidado, porque allí se realizan actividades de seguimiento y evaluación interna del mismo, así como la disponibilidad de recursos para apalancar los materiales requeridos por el programa.

4.5. Semestre Paz y Región

Es una estrategia de formación integral que ofrece la Universidad de Ibagué en el marco de la responsabilidad social universitaria, en su misión y compromiso con el desarrollo regional. Incluye dos componentes principales: la comprensión del entorno y la

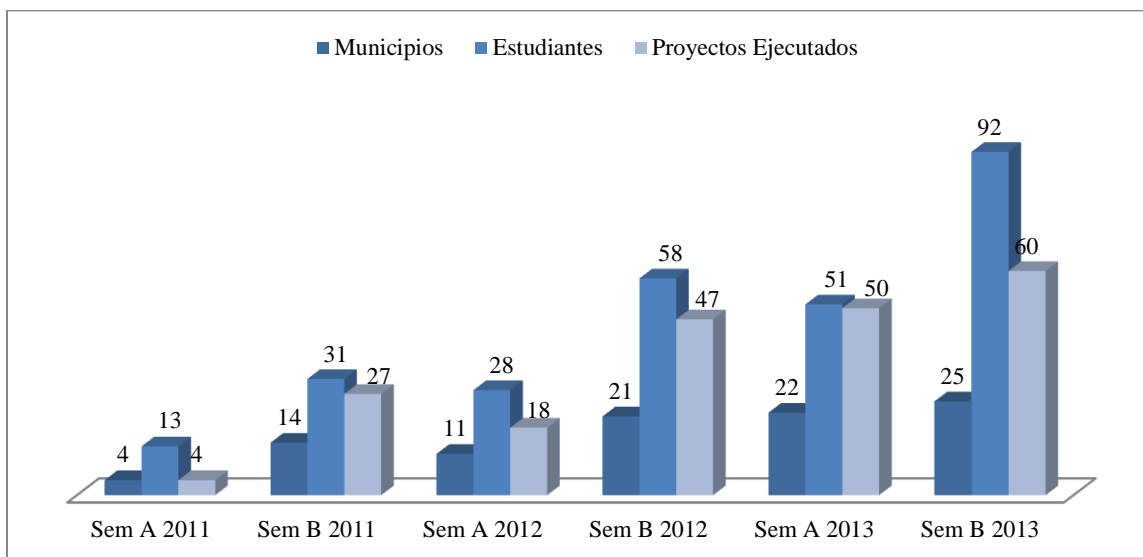
participación en proyectos, con el fin de promover la disolución de problemas, el fortalecimiento de las organizaciones públicas y privadas, dinamizar las funciones vitales de la Universidad y articular entidades locales y actores que trabajen por el desarrollo sostenible de la región. Dentro de sus estrategias comprende la conformación e instalación de equipos interdisciplinarios de estudiantes en diferentes municipios del Tolima, para que durante un semestre académico participen en proyectos de desarrollo local a largo plazo.

Paz y Región, además de ser coherente con el deber ser de la Universidad de Ibagué, responde a una dinámica mundial y nacional, que en la actualidad se concibe como Educación Superior. La propuesta representa la construcción de un marco de trabajo congruente con la misión, visión y el Proyecto Educativo Institucional. Así, con el desarrollo de un trabajo interdisciplinario en proyectos municipales, se concreta el apoyo a la paz, la región y el desarrollo local; al mismo tiempo, se articulan los procesos de investigación, docencia y proyección social.

De esta manera, a través de la puesta en marcha de la iniciativa se promueve la generación de espacios que permitan comprender y movilizar procesos de transformación en el entorno, para que la Universidad sea centro permanente de reflexión y articule sus funciones sustantivas a la solución de problemas concretos de la comunidad, desde una acción socialmente responsable.

Paz y Región, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional, PEI, contribuye a la formación integral. Propone estrategias para la enseñanza y el aprendizaje que propicien en los estudiantes el fortalecimiento de su autoestima, de la identidad regional, el trabajo interdisciplinar, el conocimiento de la región o de los problemas regionales y el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para la comprensión y acción ética sobre el entorno. En el Gráfico 4.2 se muestra la cantidad de estudiantes, municipios y proyectos que se han realizado en el marco del semestre de Paz y Región desde su puesta en marcha en el semestre A de 2011.

Gráfico 4.2. Beneficiados y proyectos realizados en semestre Paz y Región.



Fuente: Semestre Paz y Región, 2014.

A la fecha, Paz y Región ha desarrollado y apoyado cerca de 146 proyectos de desarrollo local en 25 de los 47 municipios del Tolima. En dichos proyectos han participado alrededor de 270 estudiantes de pregrado y 20 docentes de la Universidad.

4.6. Consultorio Psicológico

Los consultorios de Psicología se establecen como un espacio del programa de Psicología, orientado al desarrollo social, a través del servicio de atención psicológica a la población tolimense, al crear estrategias de abordaje en los diferentes contextos, a partir de las diversas formas de intervención (asesoría, evaluación, diagnóstico, psicoterapia, consultoría, investigación, prevención y promoción); así, posibilita cambios y transformaciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida. A su vez, permite la exploración y consolidación teórica-práctica del proceso formativo profesional de los estudiantes de pregrado y postgrado de nuestra Universidad. Los principales objetivos del Consultorio Psicológico, son:

- Asesoría terapéutica a personas de estrato socioeconómico bajo, por medio de la evaluación, diagnóstico e intervención de profesionales del área.

- Diseñar y ejecutar programas encaminados a la prevención de problemáticas psicológicas. Esto, como método para perfeccionar e integrar los conocimientos, habilidades y actitudes, que los estudiantes han adquirido en su proceso de formación.

En cuanto a los beneficiados, a la fecha se han atendido más de tres mil casos.

4.7. Consultorio Jurídico

El Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación cumplen con el proyecto social y educativo de la Universidad. Buscan la familiarización de los estudiantes de Derecho en la práctica del ejercicio profesional; a la vez, contribuyen a la solución de problemas de índole legal que tienen las personas de bajos recursos. El Consultorio hace parte del plan de estudios del Programa de Derecho y Ciencias Políticas, y desarrolla un servicio social de extensión a la comunidad de escasos recursos económicos, mediante el acompañamiento y asistencia legal gratuita, de conformidad con las competencias que para ello establece la Ley 583 de 2000.

El Consultorio Jurídico presta sus servicios desde el semestre A de 1999, el Centro de Conciliación desde el semestre A de 2005; la Clínica Jurídica de Derechos Humanos e Interés público, desde el semestre A de 2009 y el programa de Atención Especial o Desplazados, desde el semestre B del año 2009. En total han sido más de nueve mil casos atendidos en el consultorio.

El Centro de Conciliación permite la realización de mecanismos de solución de conflictos a través de los cuales dos o más personas gestionan por sí mismas la solución de sus diferencias, con la ayuda de un tercero calificado, en posición neutral (denominado *conciliador* y *trabajador* del Centro de Conciliación).



Estudiante del programa de Derecho presta sus servicios al Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación de la Universidad de Ibagué.

4.7.1. Asistencia Legal a Población Desplazada, ALPD

Este proyecto fue implementado por la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR, y el Consejo Noruego para Refugiados, NRC, a través de la corporación Opción Legal. En él, se han desarrollado 14 consultorios jurídicos en Colombia; entre estos, el Consultorio Jurídico de la Universidad de Ibagué. La ALPD ofrece asistencia gratuita e integral, presta atención a aquellas personas desplazadas por la violencia, que no cuentan con la facilidad económica para la contratación de un abogado.

4.7.2. La Clínica Jurídica de Derechos Humanos y de Interés Público

Está adscrita al Centro de Conciliación, relacionada con el área de Derecho Público, con el cual se realizan acciones públicas constitucionales y contencioso administrativas, con el propósito de proteger derechos asociados con el Estado, ya sea como actores o coadyuvantes.

4.8. Centros Regionales de Educación Superior, CERES

El programa Centros Regionales de Educación Superior, CERES, es una estrategia para desconcentrar oferta y ampliar cobertura con calidad, que promueve el Gobierno nacional a través del Ministerio de Educación Nacional. Cada CERES nace de una alianza regional que congrega al Gobierno, a la sociedad civil-sector productivo y la academia, con un objetivo central: ofrecerle a una comunidad, a través de la educación superior, oportunidades de

desarrollo social, económico y humano. CERES se crea en lugares donde no hay acceso a la educación superior y pueden encontrarse en zonas apartadas, geográfica y socialmente, del país o marginadas de la ciudad.

Cabe resaltar que las instituciones de educación superior intervienen en su desarrollo como entidades operadoras y oferentes de programas académicos. El programa CERES se enfoca en la cobertura con calidad para que el mayor número de personas puedan acceder a una educación superior.

La Universidad de Ibagué, en alianza con otras instituciones públicas y privadas, opera dos CERES en el Tolima: el CERES Innovar en Purificación, donde ofrece algunos programas técnicos y tecnológicos, y además desarrolla proyectos productivos para fortalecer a las asociaciones de productores del Municipio y sus áreas cercanas. Recientemente inauguró el CERES El Salado; allí se ofrecen programas técnicos y tecnológicos para la región nororiental del municipio de Ibagué, Comuna 7, y los municipios cercanos, Alvarado y Piedras. CERES El Salado busca satisfacer las necesidades, erradicar la exclusión social y brindar oportunidades de desarrollo a la población.

4.9. Universidad inclusiva

La Universidad de Ibagué ha desarrollado un conjunto de acciones y estrategias con el fin de reconocerse como una universidad inclusiva. Para ello, inicialmente creó el Comité de Educación Inclusiva que tiene como fin proponer los lineamientos de política para la educación inclusiva en la Universidad, y formular y monitorear un programa de educación inclusiva coherente con el Plan de Desarrollo Institucional. El Comité está conformado por:

- Secretario (a) General, quien lo preside.
- Vicerrector (a) o su delegado(a).
- Director (a) del Centro de Educación Permanente.
- Director (a) de Investigaciones.
- Decano (a) Facultad de Ingeniería.
- Director (a) Bienestar Universitario.
- Coordinador (a) CERES.
- Un representante de poblaciones diversas.

A la par de este Comité, se creó la Secretaría Técnica, designada por dicho Comité, cuya función principal es la ejecución del programa de educación inclusiva en la Universidad de Ibagué, desde las funciones de docencia, investigación y responsabilidad social integral.

Por otro lado, la Universidad de Ibagué fue seleccionada por el Ministerio de Educación Nacional para participar en una prueba piloto que pretende calcular y analizar el Índice Nacional de Educación Inclusiva, INES². Para ello, se ha realizado un conjunto de encuestas y entrevistas a la comunidad universitaria con el propósito de determinar el grado de inclusividad de la Universidad.

5. Participación de la Universidad de Ibagué en algunas organizaciones públicas y privadas

La Universidad hace parte de las siguientes organizaciones y personas jurídicas o ha concurrido a su creación.

Socio – asociado – afiliado

- CPT – Centro de productividad del Tolima (socio).
- Fondo Regional de Garantías – (accionista).
- Corporación Círculo de Ibagué (socio).
- Gremios Económicos del Tolima (afiliado).
- Promesa S. A. Promotora Empresarial del Tolima S. A. (socio).
- ATEI – Asociación de Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas (socio).
- Ecoparque Las Brisas (socio).

² INES es una herramienta que permite potenciar y valorar la diversidad (entendiéndola y protegiéndola), promover el respeto a ser diferente y facilitar la participación de la comunidad dentro de una estructura intercultural.

Membrecía

- Pacto Global – (adherido).
- ACOFI – Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería – Capítulo de Ingeniería Mecánica (miembro institucional).
- Tolipaz – (miembro fundador).
- CODECTI – Consejo Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (representante de la Universidad privada conforme a la Ordenanza 013 de 2011).
- Fundación RedCOLSI –Red Colombiana de Semilleros de Investigación – Nodo Tolima (institución adscrita).
- CRES – Comité Regional de Educación Superior (miembro por disposición de la Resolución 03337 del 23 de agosto de 2012 de la Secretaria de Educación y Cultura del Tolima).
- Red Mutis – integración de universidades nacionales que promueven el trabajo y la movilidad estudiantil y profesoral (miembro constituyente).
- IAESTE – International Association for de Exchange of Students for Tecnical Experience, desarrollo de prácticas empresariales en el ámbito mundial.
- AIESEC – Asociación Internacional de Estudiantes de Ciencias Económicas y Comerciales, que promueve la movilidad estudiantil para trabajos de servicio social.
- Cámara de Integración Colombo – China, promueve intercambios para prácticas empresariales en China.
- RADAR – Red Académica de Alta Velocidad Regional, miembro de la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada, RENATA (institución conectada).
- SUNY – Space University of New York 2010.
- Red PRIME – Red de cooperación con Europa de trabajo colaborativo entre estudiantes que exponen sus trabajos de investigaciones junto con estudiantes europeos (miembro).
- ASCUN – Asociación Colombiana de Universidades (asociado).

- ASCUN-BRACOL – Asociación Colombiana de Universidades con alianza Brasil Colombia para el intercambio y movilidad estudiantil.
- Comisión Regional de Competitividad (miembro por disposición del Decreto 0703 del 5 de julio del 2012 de la Gobernación del Tolima).

6. Responsabilidad Social Integral desde los programas académicos

Los programas académicos llevan a cabo actividades específicas de proyección social con comunidades, Gobierno, empresas en Ibagué y otros municipios. Los docentes participan como miembros de comités, grupos de trabajo, reuniones, juntas directivas, nodos regionales, agremiaciones y asociaciones del Departamento y el Municipio. Los estudiantes, con asesoría de los docentes, desarrollan trabajos de grado, realizan prácticas empresariales, participan en el Semestre Paz y Región, cursan semestres de Servicio Social y crean programas de voluntariado, con el fin de contribuir a la solución de algunos de los problemas que presentan las organizaciones sociales, públicas y privadas, del Departamento.

A través de los comités de Mejoramiento Continuo de los programas académicos, se desarrollan actividades de gestión social y filantrópica, como donaciones, días de voluntariado y actividades de concientización social y ambiental en algunas veredas, barrios marginales e instituciones educativas de las comunas 6 y 7 de la ciudad de Ibagué. A continuación, en la Tabla 6.1 se relaciona la participación de la Universidad en asociaciones y organizaciones en los ámbitos local, departamental y nacional:

Tabla 6.1. Participación de los programas académicos en grupos de trabajo.

Programa Académico	Rol de la Universidad	Asociación
Economía	Miembro	Asociación Colombiana de Facultades, Programas y Departamentos de Economía.
Contaduría Pública	Miembro	Asociación Nacional de Facultades de Contaduría Pública.

Ciencias Políticas	Miembro vocal de la Junta Directiva	Asociación Colombiana de Ciencia Política.
Ciencias Políticas	Miembro fundador	Alianza ParticipArte.
Ciencias Políticas	Participante	Comité Técnico ¿Ibagué Cómo Vamos?
Ingeniería Industrial	Miembro	Mesa de trabajo tema logístico del Tolima.
Ingeniería de Sistemas	Miembro	Red de Programas de Ingeniería de Sistemas.
Ingeniería Civil	Miembro	Sociedad Tolimense de Ingenieros Club Rotario Tolima.
Administración del Medio Ambiente	Participante	Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental y del Sistema Regional de Áreas Protegidas.
Ingeniería Industrial	Miembro	Comité de Competitividad del SENA.
Comunicación Social	Miembro	Junta de Programación para la Creación del Telecanal y Radio Digital pública: Tolima Vive Digital.

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2014.

La participación de la Universidad en diferentes escenarios locales, departamentales y nacionales, es una muestra de su compromiso por el desarrollo regional de las comunidades, el crecimiento de las instituciones públicas y privadas y, en última instancia, por el desarrollo sostenible del Tolima, tal cual lo manifiesta la Universidad en su misión institucional, para su efectiva realización.

7. Reconocimientos

La Universidad de Ibagué fue exaltada por el Concejo de Ibagué por su compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo del municipio de Ibagué. Específicamente, la Universidad fue reconocida por su programa Responsabilidad Social Integral, su compromiso con el desarrollo de las comunidades y por ser una institución que se ha preocupado por promover la responsabilidad social en las empresas, el buen gobierno en las entidades públicas y la responsabilidad social ciudadana.

8. Resumen programas y proyectos de Responsabilidad Social

Integral. Beneficiarios y logros

En la siguiente Tabla se presenta un resumen de los principales proyectos institucionales de la Responsabilidad Social Integral realizados por la Universidad de Ibagué entre 1993 y 2013.

Tabla 8.1. Programas y proyectos de Responsabilidad Social Integral 1993-2013.

Beneficiarios y logros.

Programa	Año de creación	Descripción	Beneficiarios y logros
Avancemos	1993	Alfabetización y educación básica y secundaria para adultos de bajos recursos.	9.696 beneficiarios.
Liderazgo	1994	Impulso al liderazgo y responsabilidad social de los jóvenes en sus ambientes de vida y de formación.	1.432 beneficiarios.
Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación	1998	Asistencia legal gratuita a personas de escasos recursos. Servicios de conciliación, Clínica de Derechos Humanos y Atención Especial para Desplazados. Ofrece servicio presencial y virtual.	9.000 casos atendidos en todas las ramas del Derecho.
Ondas	2004	En alianza con Colciencias. Fomento de una cultura ciudadana y democrática de ciencia, tecnología e innovación en la población infantil y juvenil. Proyectos de investigación.	42 mil niños, niñas y jóvenes, 4.000 maestros, 488 instituciones educativas.
Pequeños Científicos	2005	Renovación de las prácticas de enseñanza-aprendizaje de las ciencias naturales mediante procesos de indagación en el aula de clase.	19.373 niños 753 maestros 45 instituciones educativas.
Consultorios Psicológicos	2008	Atención en salud mental a través de diferentes formas de prevención, promoción e intervención desde la psicología clínica y de la salud.	3.000 casos.
Tolima Vive Digital	2009	La Universidad promueve y ejecuta este programa promovido por MINTIC, en alianza con Gobierno departamental y otras	14 Centros comunitarios digitales, 2.732 docentes capacitados en uso de las

		entidades, para incentivar y masificar el uso de las TIC (conectividad, alfabetización digital, aulas digitales musicales, desarrollo de contenidos digitales, entre otros).	TIC, 39 aulas musicales digitales, 118.000 personas alfabetizadas, 1.415 tabletas para uso de niños y adolescentes.
Paz y Región	2010	Estrategia de formación consistente en equipos interdisciplinarios de estudiantes de último semestre de la Universidad, para participar en proyectos en los municipios.	146 proyectos de desarrollo local, 25 municipios, 270 estudiantes.
Ibagué ¿Cómo vamos?	2010	Alianza para la encuesta que indaga sobre calidad de vida, fomenta el debate e incide en políticas públicas.	4 años de informes de calidad de vida.
GOVOP One Village, One product	2011	Estrategia de trabajo con productores rurales, asociaciones, etc., para fortalecer capacidades comunitarias para apropiarse de su desarrollo, incidir en políticas públicas, desarrollar actividades productivas y articularse a redes en condiciones de equidad.	Apoyo a asociaciones de pequeños productores en 4 municipios.
Intervención social en la Urbanización Santa Ana	2011	La Universidad de Ibagué lleva a la Urbanización Santa Ana algunos de sus programas y proyectos como Ondas, Pequeños Científicos y Adulto Mayor (actividad física). Además, desarrolla estrategias de intervención con los jóvenes para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas.	5 Instituciones educativas, 40 adultos mayores.
Nátaga	2012	Programa de formación para niños, niñas, adolescentes y jóvenes de comunas de Ibagué, en el cual aprendieron a elaborar e interpretar instrumentos autóctonos del departamento de Tolima. Alianza entre la Fundación Bolívar-Davivienda y la Universidad de Ibagué.	680 niños, niñas, jóvenes y adolescentes, 10 instituciones educativas.
Alianza ParticipArte	2012	Alianza con PNUD, El Nuevo Día y la Fundación Menonita para el Desarrollo, apoyo al sistema municipal de planeación participativa del desarrollo y seguimiento y recomendaciones al POT de Ibagué.	Incidencia en políticas públicas: Sistema Municipal de Planeación y Presupuesto Participativo. Mejoramiento del POT
Ibagué imagina	2012	Fortalecimiento a las organizaciones	550 jóvenes

joven		juveniles de Ibagué en convivencia y participación ciudadana, para crear una nueva concepción de ciudadanía juvenil. Capacitación, voluntariado y experiencias en servicio social.	
Uso y apropiación de las TIC para la planeación participativa	2012	Alianza entre Fundación Social y Universidad de Ibagué para promover el uso y apropiación de las TIC en la planeación participativa en las comunas 6, 7 y 8 de Ibagué.	3 centros comunitarios digitales instalados y 101 líderes comunitarios capacitados.
Agenda Intercomunal	2013	Alianza con la Fundación Social para formar líderes de las comunas 6, 7 y 8 de Ibagué, para que participen en la construcción de los planes de desarrollo de las comunas. Además, coordinan actividades para incidir en el desarrollo local.	70 líderes comunales formados en convivencia, planeación y formulación de proyectos. Lograron aprobación del Acuerdo 003 de 2014: Sistema Municipal de Planeación y Presupuesto Participativo.
Universidad inclusiva	2013	Favorecer la cohesión social y oportunidades de aprendizaje de calidad en la Universidad, de todas las personas, independiente de su origen socioeconómico y cultural, y de sus capacidades individuales innatas o adquiridas.	Comité y Proyectos de Educación Inclusiva de la Universidad de Ibagué.
Observatorio al Concejo Municipal de Ibagué	2013	Alianza con el PNUD para hacer seguimiento y vigilancia a las actividades del Concejo, y para comunicarlas a los ciudadanos.	Piezas comunicativas diseñadas Informe: <i>Ibagué al tablero</i>

Fuente: Dirección de Responsabilidad Social Integral, 2014.



**Universidad
de Ibagué**

Comprometidos con el desarrollo regional