



MEMORIA 2013

— * —
SOMOS LA MUTUA
DE ACCIDENTES
DE TRABAJO Y
ENFERMEDADES
PROFESIONALES
— DE LA —
SEGURIDAD SOCIAL
• **NÚMERO 1** •



Barcelona, julio de 2014

CARTA DE LA PRESIDENCIA

Nos complace, a través de esta carta, comunicarle nuestra renovación de los compromisos con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que somos signatarios desde 2002, y con el programa *Caring for Climate*.

2013 ha sido uno de los años más complejos de nuestra historia. Un año marcado por decisiones difíciles y cambios relevantes en toda la organización del Grupo. A pesar de las dificultades del entorno y de la propia organización, seguimos prestando especial atención a los colectivos más desfavorecidos tanto del cuarto mundo como en los países en vías de desarrollo, así como a la protección del medio ambiente, con una inversión estable en los últimos años. Las acciones más destacadas han sido:

- ✓ Compromiso con la I+D, con avances significativos tanto en el área del dolor como en la búsqueda de respuestas a enfermedades minoritarias o de elevado impacto social, a través de los proyectos HIVACAT y Sanfilippo.
- ✓ Reducción del consumo energético, de las emisiones de CO₂ y de los costes asociados, a raíz de las medidas de eficiencia energética implantadas durante el año.
- ✓ Creación de Cronexa, alianza multidisciplinar cuyo objetivo es aportar soluciones a los retos de la cronicidad para los profesionales de la salud y el sistema sanitario.
- ✓ Puesta en marcha del nuevo modelo de colaboración con el Banco de Alimentos, como ejemplo de la voluntad de ESTEVE de ir más allá de la simple donación y conseguir alianzas que aporten el máximo valor a largo plazo.

De todos los objetivos marcados para 2014, destacaría el de la incorporación de los requisitos ambientales y de optimización de costes en el diseño de los envases y embalajes de nuestros productos. Este proyecto es un claro reflejo del empeño de ESTEVE por una actividad sostenible y responsable.

En la Memoria de Sostenibilidad adjunta que, un año más, ha obtenido la calificación A+ por parte de *Global Reporting Initiative* (GRI), encontrará más detalles del compromiso de ESTEVE con el Desarrollo Sostenible y con la Red Española del Pacto Mundial.

Atentamente,



Joan Esteve
Presidente

-ÓRGANOS DE- GOBIERNO

(A 31 DICIEMBRE 2013)

PRESIDENTE DE HONOR
Sr. Josep M^a Puig Planas
FLAMAGAS, S.A.

— JUNTA — DIRECTIVA

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Alfonso Díez David
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

VOCALES

Sr. David Álvarez Díez
EULEN, S.A.

Sr. Juan Manuel Cruz Palacios
ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A.

Sr. Gonzalo de la Rosa Valverde
BANCO CETELEM, S.A.

Sr. José M^a Ferre Tejera
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

Sra. M^a Jesús García Lecumberri
PUNTO FA, S.L. (UNIPERSONAL)

Sr. Ignacio Gastón Najarro
CESPA GESTIÓN DE RESIDUOS, S.A.

Sr. Antonio Llorens Tubau
SERUNIÓN, S.A.

Sr. José-Gabriel Martín Aguilar
ÁREAS, S.A.

Sr. Dídac Pestaña Rodríguez
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
(TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA)

Sra. M^a Pilar Pifarré i Matas
GENERALITAT DE CATALUNYA

Sr. José Luis Portabales Iglesias
MOREDA-RIVIERE TREFILERÍAS, S.A.

Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

Sr. Albert Sumarroca Claverol
BODEGUES SUMARROCA, S.L.

Sr. Pedro Leal Ranea
REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA ENTIDAD

DIRECTOR GERENTE

Sr. Francisco Hernández Carbó

— COMISIÓN — **PERMANENTE**

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Alfonso Díez David
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

VOCAL

Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

DIRECTOR GERENTE

Sr. Francisco Hernández Carbó



— ÓRGANOS DE — PARTICIPACIÓN

(A 31 DICIEMBRE 2013)

— COMISIÓN DE — PRESTACIONES ESPECIALES

PRESIDENTE

Sr. David de Abásolo Muñoz
TELEVISIÓ DE CATALUNYA, S.A.

REPRESENTANTES DE EMPRESAS MUTUALISTAS

Sr. José Miguel de la Dehesa Romero
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Sr. Josep M^a Feliu Vilaseca
REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA (RACC)

Sr. Carlos Jiménez Pérez
ALSTOM TRANSPORTE, S.A.

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

Sr. Miguel Ángel Boiza López
NISSAN MOTOR IBÉRICA - CC.OO.

Sr. Manuel José Fernández Suazo
SEAT, S.A. – UGT

Sra. Lidia Herrero García
CATALUNYA CAIXA – UGT

SECRETARIO

Sr. Juan Antonio Vázquez Sánchez
FEDERACIÓ TREBALLADORS DE SANITAT; ICS – CC.OO.



COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda

C.E.O.E.

Sr. Isidro Abelló Riera
ABELLÓ LINDE, S.A.

Sr. Javier García Díez
QUALITYSER

Sr. Xavier Martí Garriga
ATYSA, S.L

Sr. Antoni Serra Sala
COMERCIAL A. TRULLÁS, S.A.

U.G.T.

Sr. Faustino Martín García

Sr. Andrés Mateos Hernández

Sr. Paulino Ustarroz Sampedro

CC.OO.

Sra. Mónica Pérez Cardoso

Sr. Felipe Trigueros Gil

SUPLENTES C.E.O.E

Sr. Antonio Cammany Dorr
EPIDOR, S.A.

Sr. Jaume Cané Ballart
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.

Sr. Xavier Ibars Álvaro
FOMENT DEL TREBALL DE CATALUNYA

Sr. Miquel Jordà Costa
EUROFIRMS ETT

SUPLENTES U.G.T.

Sra. Isabel Alonso Cantorne

Sr. Jordi Carmona Ceballos

Sr. José Luis Olalde Blanco

SUPLENTES CC.OO.

Sr. Manuel Martínez Tornero

SECRETARIO

Sr. Francisco Hernández Carbó

VICESECRETARIO

Sr. Juan Ignacio Aguirre González

JUNTA CONSULTIVA

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

MIEMBROS

Sra. Ma. Dolores Abril Guerrero
ABRIL GUERRERO ABOGADOS

Sr. Carlos Aula Cabaleiro
AUDIT & CONTROL ESTRÉS S.L.

Sr. Iñaki Bilbao Estrada
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU

Sr. Ricard Blanch i Mas
MUTUALITAT NTRA. SRA. DEL CARME- MÚTUA DE GRANOLLERS

Sr. Miquel Blanch Vidal
COPISA S.A CONSTRUCTORA PIRENAICA

Sr. Fernando Borrás Correa
CODEACTIVOS S.A.

Sr. Albert Busquets Blay
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BCN S.A. TMB

Sr. Bernardo Casp Sanz
DRUNI S.A.

Sr. Miguel Ángel Celaya García
GRAFTECH IBÉRICA S.L.

Sr. Carlos Chavarría Ortiz
UNIVERSIDAD DE OSUNA (ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA)

Sra. Mar Contreras Luzón
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA S.A.

Sr. Francisco Cruz López
BCM GESTIÓN DE SERVICIOS S.L.

Sr. Óscar Cuadrado Serena
ÁREAS S.A.

Sr. Antonio de la Fuente Fernández
CABLEEUROPA S.A.U.

Sr. Carlos Escudero Raya
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN JAÉN

Sr. Juan Manuel Esteban Saudinos
SOLDENE S.A.

Sr. Enric Ezquerro Costa
CONDIS SUPERMERCATS S.A.

Sra. Olga Figuerola Gimenez-Coral
FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA

Sr. Juan Antonio Fuentes Galvez
AYUNTAMIENTO DE GRANADA

Sr. Jordi Gallego Rubio
HERA SEGASA S.L.

Sr. Ignacio García de Leániz Canosa
LLORENTE BUS S.L.

Sra. Mónica García Ingelmo
FRANCE TELECOM ESPAÑA S.A.U.

Sr. Antonio García Soto
S.A. DAMM

Sr. Salvador Garrido Dolado
VOLKSWAGEN-AUDI ESPAÑA S.A.

Sr. Agustín González Hermosilla
CESPA S.A.

Sr. Gustavo Hornos Prados
ATOS ORIGIN S.A.

Sr. Jorge José Jiménez Ruiz
CAJA RURAL DE GRANADA

Sr. Enrique Juan Pascual
AUTOCARES RICO S.A.

Sr. Rafael Lledó Rodríguez
HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

Sr. Josep Lloré Díaz
MC PREVENCIÓN S.L.

Sr. Hilario Llorente Buedo
INTEREMPLO ETT S.L.

Sr. José Manuel Desco

T-SYSTEMS ITC IBERIA

Sr. José Manuel Manzano Parazuelo

SERRAMAR VIGILANCIA Y SEGURIDAD, S.L. Y DE
DAMATERRA EMPRESA DE SERVICIOS S.L.

Sr. Antonio Marín Marín

EMB ASESORES S.L.

Sr. Iván Martén Uliarte

THE BOSTON CONSULTING GROUP. S.L.

Sr. François Martín

AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I
REASSEGURANCES S.A.

Sr. Ramón Martín Valcarcel

RICOH ESPAÑA S.L.U.

Sr. Javier Mirallas Sarabia

ÓPTIMA LESAN S.L.

Sr. Antonio Miranda Miret

ASESORAMIENTO, INICIATIVAS Y REPRESENTACIONES S.L.

Sr. Josep Morell Miró

INDÚSTRIAS METALÚRGICAS JEM S.A.

Sr. Francisco Moro Borrero

EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE HUELVA S.A.

Sr. Josep M. Muxí Comellas

FUNDACIÓN PRIVADA ASCAMM

Sr. Alberto Navarro Iborra

SERUNIÓN S.A.

Sr. Miquel Noguer i Planas

AJUNTAMENT DE BANYOLES

Sr. Rogelio Oficialdegui Tina

DELPHI DIESEL SYSTEMS S.L.

Sr. Francisco José Pérez Fresquet

FERE-CECA-EYG-ANDALUCÍA (FEDERACIÓN
EDUCACIÓN Y GESTIÓN)

Sr. Juan Ramón Pérez Sancho

EULEN S.A.

Sr. Antoni Pont Amenós

BORGES S.A.

Sr. Xavier Puig Alsina

FLAMAGAS S.A.

Sra. Montserrat Ribera Monroset

CONSTRUCCIONES NERVIÓN S.A.

Sr. Jordi Rius Radigales

RANDSTAD EMPLEO ITT S.A.

Sr. Ramiro Rivas Lacarte

EMTE SERVICE

Sr. Julián Rodrigo Santamaría

SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS S.A.

Sr. Albert Rodríguez Arnaiz

ROCA & JUNYENT ADVOCATS S.L.

Sr. Miguel Ángel Rodríguez Tarrech

INDÚSTRIAS RODRÍGUEZ "VIRGINIAS"

Sr. José Luis Sánchez de Pedro

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD TÉCNICA S.A.

Sr. Salvador Sánchez-Terán Hernández

INVERSIONES HINCAPIÉ S.L.

Sr. Felipe Santiago Burgos

GESDOCUMENT Y GESTIÓN S.A.

Sr. Salvador Santos Campano

SANTOS CAMPANO S.A.

Sra. Patricia Such Faro

SEAT, S.A.

Sra. Mercedes Tabar Beloqui

GERDAU ACEROS ESPECIALES EUROPA S.A.

VACANTE

CECA CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CAJAS DE
AHORROS

VACANTE

COFELY ESPAÑA

Sr. Joan M. Vallvé Ribera

SENTIU PRODUCT S.L.

Sr. Román Villaescusa Mora

FUNDACIÓN IBEREMPRENDE



ÍNDICE



*

CARTA DEL PRESIDENTE	10
CARTA DEL DIRECTOR GENERAL	12
LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2013	14
ACERCA DE LA MEMORIA	18
QUIÉNES SOMOS	20
NUESTRO DESEMPEÑO EN 2013	28
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	80
CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS FINANCIEROS	114
ANEXOS	130

— CARTA DEL — **PRESIDENTE**



Distinguidos mutualistas,

Me complace presentarles la Memoria 2013 de MC MUTUAL, un documento en el que resumimos toda la actividad desarrollada por la entidad en dicho período y en el que queremos evidenciar nuestra voluntad de seguir avanzando y mantener una relación, cada día mejor, con todos los grupos de interés con los que interactuamos.

Una clara muestra de ello, es que en 2013 decidimos dar un paso más en la vocación de servicio de nuestra organización y orientarnos, aún más, hacia nuestras empresas asociadas y nuestros trabajadores protegidos.

Los buenos resultados obtenidos en los últimos años y la gran implicación y dedicación demostrada por nuestro equipo humano nos permitieron afrontar este nuevo reto y ofrecer un valor añadido a las entidades y personas que confían en MC MUTUAL para cuidar de su salud laboral.

En este sentido, impulsamos dos proyectos estratégicos, destinados a cambiar el modo como gestionamos nuestra organización, favoreciendo una mayor flexibilidad y una descentralización en la toma de decisiones, mediante el despliegue de la gestión por procesos; y garantizando la mejora continua en el ámbito sanitario, la adecuada satisfacción de las necesidades de los mutualistas, y facilitando la participación del equipo humano, a través del diseño de un plan de calidad sanitaria.

Con el mismo objetivo de mejorar, día a día, la atención que prestamos a nuestra población protegida, seguimos renovando nuestra red asistencial; favoreciendo la

formación continua de nuestro equipo sanitario, con el fin de que estén familiarizados con las técnicas más novedosas y los avances más recientes en materia de salud laboral; continuamos promoviendo los acuerdos de colaboración con otras entidades, para la puesta en común de bienes y servicios; y renovamos la acreditación de calidad de la atención sanitaria prestada en las clínicas MC MUTUAL y de las actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas de la Seguridad Social.

También seguimos apostando por fomentar la adopción de actitudes seguras en el ámbito laboral entre nuestros mutualistas. Queremos promover una cultura de la prevención de riesgos laborales entre nuestra población protegida, y en la sociedad en general, porque estamos convencidos que, así, favorecemos una disminución de la siniestralidad laboral. Para conseguirlo, formamos y sensibilizamos a nuestros mutualistas, en este ámbito, y premiamos a las personas y entidades que comparten nuestra apuesta y que destacan por su especial compromiso con la seguridad y la salud de las personas en su puesto de trabajo. En 2013, celebramos la XII edición de los Premios MC MUTUAL "Antonio Baró" a la Prevención de Riesgos Laborales; y la V edición de los Premios MC 28 de abril.

Y afrontamos este nuevo reto, este cambio de enfoque en la gestión de la organización sin alejarnos de nuestra marcada vocación responsable. Seguimos comprometidos con la gestión responsable de los recursos, con la conservación del medio ambiente, con la solidaridad con los que más lo necesitan y aplicando criterios éticos en todas nuestras actuaciones. Entre otras acciones, en 2013 publicamos el documento "Para

una cultura de la responsabilidad" y pusimos en marcha un plan de ahorro energético en todos los centros de la entidad.

En la misma línea, seguimos fomentando el bienestar y favoreciendo el desarrollo profesional de nuestro equipo humano. Porque, de su entrega e implicación depende la calidad del servicio que prestamos a nuestra población protegida y a nuestras empresas asociadas. Y queremos ofrecerles una atención con el máximo nivel de excelencia.

En un momento en el que predomina aún el desánimo, a nivel global, y en el que muchas organizaciones aún luchan por mantenerse, en MC MUTUAL quisimos dar un paso adelante y plantearnos el reto de mejorar: adoptar un nuevo modelo de gestión para la organización, diseñar un nuevo plan de calidad sanitaria y, todo ello, para perfeccionar el servicio que ofrecemos a nuestra población protegida y a nuestras empresas mutualistas. Los resultados nos avalan, con el esfuerzo de todos lo estamos consiguiendo. Forma parte de nuestra misión: Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.



Miquel Valls
Presidente de MC MUTUAL

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Apreciados mutualistas,

MC MUTUAL cerró el ejercicio 2013 con muy buenas sensaciones. A nivel económico, nos mostramos, un año más, como una entidad sólida, alcanzando la solvencia necesaria para garantizar un buen servicio a las empresas que confiaron en nosotros para proteger la salud laboral de su equipo humano. Y, al mismo tiempo, reorientamos nuestra actuación para mejorar la atención que prestamos a nuestra población protegida.

Y, todo ello, en un contexto socio-laboral que, si bien, parecía que comenzaba a mejorar, aún no había conseguido salir de la difícil situación que marcó los últimos ejercicios. El sistema siguió perdiendo población protegida, aunque a un ritmo sensiblemente inferior que en ejercicios anteriores. En MC MUTUAL, esta pérdida fue aún menor; la entidad mejoró su cuota de mercado, que se situó en un 7,92%, con 1.154.000 trabajadores protegidos y 161.604 empresas asociadas.

También se incrementó el número de organizaciones que confiaron en MC MUTUAL para gestionar la enfermedad común y el accidente no laboral, que sumaban 113.194 y representaban un 70,04% sobre el total de la cartera de la entidad; y los trabajadores por cuenta propia adheridos: 186.999, un 1,55% más que en el ejercicio anterior.

Así, pese a que las cuotas devengadas siguieron reduciéndose fruto de este descenso global de la población protegida y del ajuste de las políticas salariales de las empresas, situándose en 702,18 millones de euros, mediante una buena gestión de los recursos y una rentabi-

lidad que superó el 15%, la entidad alcanzó un resultado positivo de 105,58 millones de euros que le permitió seguir contribuyendo, con sus aportaciones, a los fondos públicos de la Seguridad Social.

Este resultado, junto a 6,48 millones de euros, que provienen de la variación de resultados positivos de años anteriores, se destina íntegramente a la dotación de reservas legales de la mutua, por un importe de 44,79 millones de euros; al Fondo de Prevención y Rehabilitación, con el ingreso de 35,66 millones; al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, con 31,41 millones; y al Fondo de Reserva por Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos, con 0,21 millones de euros.

Asimismo, en 2013, concedimos la prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos a un 31% de las solicitudes recibidas, por un 25,88% de las registradas por el sector; atendimos un mayor número de casos por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, 5.151; y abonamos la prestación por Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave a 148 familias.

Y, en este marco, seguimos ofreciendo un muy buen servicio a todos los grupos de interés con los que interactuamos, como queda reflejado en las encuestas de satisfacción sistemáticas que realizamos a los pacientes atendidos en nuestras instalaciones y que, en 2013, también efectuamos a nuestros colaboradores. Los pacientes valoraron con un 8,72 sobre 10 su satisfacción

respecto al servicio recibido y los asesores laborales, estimaron su relación con la mutua con un 8,42 sobre 10. Unos resultados que nos hicieron sentirnos muy satisfechos del trabajo realizado y que nos impulsaron a seguir por el mismo camino.

Un éxito conseguido, sin duda, gracias a la gran implicación de todo el equipo humano de la entidad, que demostró de nuevo su gran vocación de servicio y su total identificación con la misión de la entidad: Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable.

Con todo ello, podemos concluir que 2013 fue un buen año gracias a nuestro esfuerzo y a la dedicación de todas las personas que formamos MC MUTUAL. Con las bases de una entidad sólida estamos planificando un futuro en el que podamos garantizar un buen servicio a nuestras empresas mutualistas y a nuestra población protegida. Ellos nos confiaron su salud laboral; nosotros les ofrecemos trabajo, calidad y excelencia.



Francisco Hernández
Director General de MC MUTUAL



LOGROS MÁS RELEVANTES DE —2013—



RESULTADO POSITIVO
DE MÁS DE **105**
MILLONES DE EUROS
EN LA GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD SOCIAL

RENTABILIDAD DEL
15%

GASTO DE INCAPACIDAD
TEMPORAL SOBRE
CUOTAS DEVENGADAS
POR CONTINGENCIAS
COMUNES INFERIOR AL
76%

LOS PACIENTES
ATENDIDOS EN MC
MUTUAL VALORAN SU
SATISFACCIÓN CON
UN **8,72/10**

LOGROS MÁS RELEVANTES DE —2013—

CORPORATIVOS

- > Solidez económica:
 - **Resultado positivo de más de 105 millones de euros** en la gestión de la Seguridad Social.
 - Las cuotas devengadas ascendieron a **702 millones de euros**.
 - La **rentabilidad** se situó en el **15%**.
- > **Mejora de la cuota de mercado**, que se situó en un 7,92%.
- > Más de **1,1 millones de personas protegidas** y más de **161.000 empresas asociadas**.
- > Puesta en marcha de **dos proyectos estratégicos**:
 - Despliegue de la **gestión por procesos**, que conlleva un cambio hacia un nuevo modelo en la gestión de la entidad orientado al cliente y con una mayor flexibilidad y descentralización en la toma de decisiones.
 - Diseño de un **Plan de Calidad Sanitaria**, que permita una mayor orientación de la atención sanitaria al paciente, lograr una práctica clínica y evaluadora excelentes, potenciar la capacitación y el desarrollo de los profesionales, hacer la actividad sanitaria más segura, y crear la cultura, la organización y la metodología para desarrollar la calidad y la mejora continua.
- > **Renovación de las instalaciones**:
 - Mejoras en la oficina de Barcelona (c/Provenza); en los centros asistenciales de Bilbao, Humanes y Fuenlabrada; en el área administrativa del centro de Reus; y conversión de la oficina de Ourense en un centro asistencial.



- > **Satisfacción** respecto al servicio recibido:
 - Los **pacientes** atendidos en las Clínicas MC MUTUAL y en los centros asistenciales valoran su satisfacción con un **8,72 sobre 10**.
 - Los **colaboradores** estiman en un **8,42 sobre 10** su satisfacción con MC MUTUAL.
- > **Impulso de 107 acciones** para **dar respuesta a las 687 comunicaciones** recibidas de nuestra población protegida.
- > Fomento de la **Prevención de Riesgos Laborales**:
 - XII Edición de los **Premios MC MUTUAL "Antonio Baró"** a la Prevención de Riesgos Laborales.
 - V edición de los **Premios MC 28 de Abril**
 - **Reducción de la siniestralidad** en las empresas del Plan de Acción para Empresas de Especial Siniestralidad.
- > Renovación de las certificaciones ISO 9001: 2008 que avalan la calidad de:
 - la **atención sanitaria** prestada en las clínicas MC MUTUAL.
 - las **actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas** de la Seguridad Social.
- > Impulso al **compromiso con la cultura de la responsabilidad**, con la publicación del documento "Para una cultura de la responsabilidad".
- > Implantación de **nuevas funcionalidades** en la extranet.
- > Inicio de un **plan de ahorro energético** en todos los centros.
- > Nueva **encuesta de clima laboral**.



CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- > Buen porcentaje del **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas que no alcanzó el 10%**. Uno de los mejores registrados por el sector.
- > **1.006.631 trabajadores protegidos** en el accidente de trabajo y en la enfermedad profesional:
 - **967.001 trabajadores por cuenta ajena.**
 - **39.630 trabajadores autónomos.**
- > **Atención sanitaria de calidad:**
 - Clínicas MC MUTUAL:
 - **3.464 intervenciones quirúrgicas.**
 - **6.155 urgencias** atendidas.
 - **23.414 visitas** en consultas externas.
- > Incremento de **casos de riesgo durante el embarazo y la lactancia natural atendidos:** 5.151.
- > Mayor importe destinado al **Cuidado de Menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave:** 1.569.123 euros, destinados a abonar 148 prestaciones.
- > Trabajo social:
 - Mejora en la atención social a los trabajadores mutualistas, con **más asistentes sociales.**
 - Incremento de la dotación destinada a **Prestaciones Especiales**, con **cerca de 850.000 euros concedidos.**

CONTINGENCIAS COMUNES

- > **900.190 trabajadores cubiertos.**
 - 713.191 trabajadores por cuenta ajena.
 - 186.999 trabajadores autónomos.

- > El porcentaje del **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas no alcanzó el 76%**, situándose entre los mejores del sector.
- > Siguieron incrementando las **empresas cubiertas en el accidente no laboral y la enfermedad común**. Sumaron 113.194 y representaban un 70,04% de la cartera de la entidad.
- > Un **73,75%** de la población protegida en las **contingencias profesionales, confía también en MC MUTUAL para las contingencias comunes.**
- > **Más de 27.500 pruebas médicas y tratamientos realizados.**
- > Elaboración de **más de 180 informes para facilitar la gestión del absentismo** en cerca de 100 empresas mutualistas.

PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- > Un **31,7%** de las **solicitudes recibidas fueron aprobadas**. Un porcentaje superior al 25,88% registrado por el sector.
- > Prestación total abonada: 461.450,03€.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- > **2.180 asesoramientos** realizados.
- > **1.253 informes de siniestralidad** emitidos.
- > **2.957 personas formadas** en prevención de riesgos laborales.
- > **358 expedientes del Bonus** tramitados a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.
- > Creación de un **nuevo informe evolutivo de siniestralidad.**
- > **Divulgamos la prevención entre más de 2.400 asistentes** a jornadas y seminarios.

— *

El presente documento resume el desempeño de MC MUTUAL en el ejercicio 2013 y su actuación en los ámbitos económico y social, así como su compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

— ACERCA DE — LA MEMORIA

El presente documento resume el desempeño de MC MUTUAL en el ejercicio 2013 y su actuación en los ámbitos económico y social, así como su compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad.

Un informe elaborado siguiendo los principios contenidos en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad publicada por la Global Reporting Initiative (GRI), estándar G3, versión 3.1. Un modelo que sigue MC MUTUAL desde hace siete años para resumir su actuación y el impacto que ésta ha tenido en todos los grupos de interés con los que interactúa.

Los datos contenidos en esta Memoria 2013 han sido seleccionados en base a los aplicativos propios de gestión de la organización y, en algunos casos, convenientemente remarcados a lo largo del documento, provienen de una estimación a partir de criterios detallados en los apartados correspondientes.

Atendiendo a criterios de conservación del medio ambiente y de sostenibilidad, el informe anual de MC MUTUAL se publica únicamente en formato digital y puede ser consultado en el portal corporativo de la entidad y en su página web www.mc-mutual.com. Asimismo, la entidad difunde en formato electrónico su memoria anual entre los principales colectivos con los que se relaciona habitualmente y en los que más influye su actuación diaria.

MC MUTUAL declara este informe correspondiente al ejercicio 2013 en su nivel de cumplimiento A, consecuencia de la aplicación de los indicadores principales y adicionales contenidos en la Guía.





PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN — DEL CONTENIDO — DEL INFORME

Materialidad:

En la elaboración de su Memoria 2013, MC MUTUAL contó con un equipo multidisciplinar de profesionales, entre los que se encuentran los responsables de cada una de las diferentes áreas que integran la organización. Dicho equipo fue el encargado de definir el guión que debía seguir el informe, identificando los aspectos más relevantes para la entidad y para los grupos de interés con los que interactúa.

Participación de los grupos de interés:

MC MUTUAL mantiene una relación constante y directa con todos los grupos de interés sobre los que repercuten las acciones desarrolladas por la organización: población protegida, empresas asociadas, colaboradores, equipo humano, administraciones públicas, órganos de gobierno de la entidad, empresas proveedoras, organizaciones sindicales y sector de actividad. Fueron definidos en el proceso de elaboración de la primera memoria de sostenibilidad de la mutua, en el año 2006 y, a partir del diálogo con ellos, MC MUTUAL identifica sus expectativas e intereses, y construye una respuesta adecuada.

Contexto de sostenibilidad:

La misión de la entidad “Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable” lleva implícito el compromiso de MC MUTUAL con la sostenibilidad. El presente documento describe los principales desafíos que comprende el concepto de desarrollo sostenible y la estrategia de la entidad en dicha materia. Siempre que es posible y pertinente, se ofrece información de un contexto más global y general, para situar el desempeño de la entidad en un ámbito económico, social y ambiental.

Principio de exhaustividad:

El proceso de elaboración de este informe, así como la definición de su contenido, alcance y cobertura, garantiza que se han tenido en cuenta los impactos esenciales de la actividad de MC MUTUAL sobre todos sus grupos de interés.



— QUIÉNES —
SOMOS



— PERFIL DE LA — **ORGANIZACIÓN**

Mutual Midat Cyclops, en adelante MC MUTUAL, es la mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales número 1 de la Seguridad Social. Una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, que goza de capacidad para adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos y contratos y ejercitar derechos o acciones, todo ello ordenado a la realización de los fines que tiene encomendados y conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

*
MC MUTUAL es una
entidad sin ánimo de
lucro, autorizada por
el Ministerio de Empleo
y Seguridad Social y
sometida a su vigilancia y
tutela.

Su historia se remonta a la primera organización que operó en el sector, la Previsión, fundada en el año 1901 y que, tras numerosos procesos de fusión y absorción acabó dando lugar a MC MUTUAL, la entidad que, en la actualidad, cuenta con más años de experiencia en el cuidado de la salud de los trabajadores en España.

Como mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, las principales funciones de MC MUTUAL son:

- > Prestar la atención sanitaria y la cobertura económica derivadas de un **accidente de trabajo o enfermedad profesional**, a los trabajadores de las empresas mutualistas que previamente lo hayan solicitado y a los trabajadores por cuenta propia adheridos.
- > Gestionar la prestación económica que se deriva de una incapacidad temporal producida como consecuencia de un **accidente no laboral o enfermedad común**, a los trabajadores de las empresas mutualistas que previamente lo hayan solicitado y a los trabajadores por cuenta propia adheridos.
- > Gestionar las prestaciones económicas por **riesgo durante el embarazo o la lactancia natural; por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave**; y por **cese de actividad de los trabajadores autónomos** que hayan optado previamente a esta cobertura.
- > Colaborar, con la Seguridad Social, en las actividades de prevención, recuperación y todas las previstas en la Ley General de la Seguridad Social.

La actual dimensión de MC MUTUAL data del mes de abril de 2006, cuando se fusionaron dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social: Mutual Cyclops y Midat Mutua.

A lo largo del ejercicio 2013, MC MUTUAL contó también con una sociedad de prevención, participada al 100% con cargo al patrimonio histórico de la mutua, MC PREVENCIÓN. Una sociedad creada en el año 2006, a raíz de la publicación del Real Decreto 688/2005 que regulaba el régimen de funcionamiento de las mutuas como servicio de prevención ajeno.

Y formó parte de Corporación Mutua, la primera mancomunidad de entidades del sector por redes de servicio, junto a Cesma, Ibermutuamur, MAC, Mutua Gallega, Mutualia, Solimat y Unión de Mutuas. Una entidad que, a cierre del ejercicio, estaba en proceso de liquidación, tras la publicación del Real Decreto 701/2013, de 20 de septiembre.

La sede central de MC MUTUAL está ubicada en Barcelona, en la avenida Josep Tarradellas, 14-18.



- MISIÓN, VISIÓN, VALORES - Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

En 2013, MC MUTUAL amplió la vigencia de su plan estratégico, a la espera de conocer el nuevo escenario propuesto por la futura modificación del marco normativo de las mutuas y orientó la actuación de la organización a prestar una mejor atención hacia las empresas mutualistas y trabajadores protegidos.

El Plan Estratégico de la entidad estaba diseñado para dirigir la actuación de la entidad en una etapa marcada por la transformación del sector de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y favorecer la capacidad de MC MUTUAL de adaptarse a los nuevos escenarios que se presentaran y conseguir mantenerse como un referente entre las entidades del sector.

Misión:

Cuidar de la salud laboral
de las personas, de forma
responsable.

- > Asegurando la prestación de una asistencia sanitaria de calidad para lograr la curación de los trabajadores lesionados; garantizándoles el mejor servicio, mediante la puesta a su disposición de una amplia y completa red asistencial (propia y ajena).
- > Gestionando los recursos con criterios de eficacia y eficiencia, para alcanzar el nivel de solvencia necesario, garantizando la protección económica a los trabajadores y sus familiares.



- > Fomentando políticas de prevención de riesgos laborales y de promoción de la salud, en las empresas mutualistas, que les permitan disminuir y prevenir su siniestralidad laboral, y desarrollar su compromiso de responsabilidad social.

Visión de futuro:

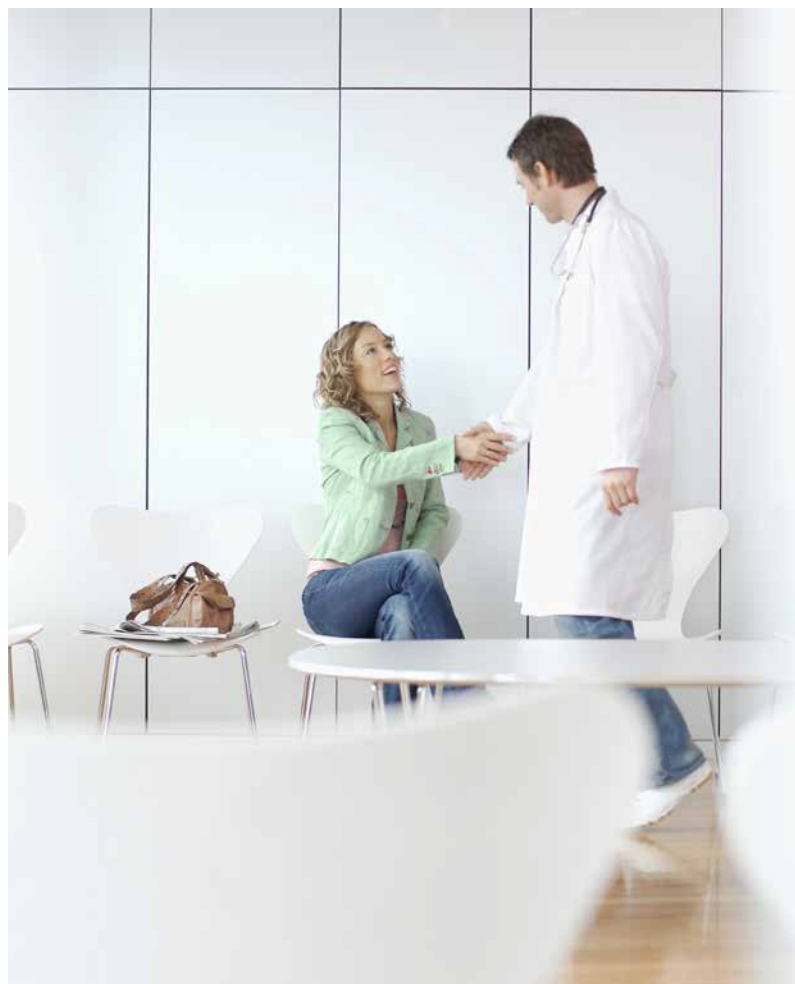
Ser mutua de referencia, con una clara asunción de liderazgo por la aportación de valor a las empresas y trabajadores protegidos, a partir de un servicio responsable e innovador, mediante una gestión basada en la profesionalidad y el compromiso del equipo y en la eficiencia de los recursos, contribuyendo a la mejora de la salud laboral y al bienestar de la sociedad.

Valores:

- > **Credibilidad** generada a través de la gestión y de todas las actuaciones de la entidad.
- > **Compromiso y honestidad** de los empleados.
- > **Proximidad y respeto** a las personas.
- > Alto nivel de **competencia y profesionalidad** en la prestación de servicios.
- > **Capacidad creativa e innovadora** del equipo, para aportar valor añadido a las empresas.
- > **Transparencia y responsabilidad social.**

Líneas estratégicas:

- > **Eficiencia** en busca del incremento de la productividad y rendimiento de los recursos internos y externos.
- > **Alianzas y relaciones institucionales** a partir de sinergias, que faciliten la mejora de la eficiencia.
- > **Modelo de relación**, que permita incrementar la capacidad de servicio y aportación de valor a los diferentes grupos de interés.
- > **Gestión del cambio** para alinear toda la organización a los objetivos y prioridades estratégicas.



— ESTRUCTURA DE — LA ORGANIZACIÓN

Sistema de gobierno y participación

El gobierno corporativo se estructura en torno a los órganos de gobierno, órganos de participación y consulta, la dirección general, las direcciones funcionales y la organización territorial.

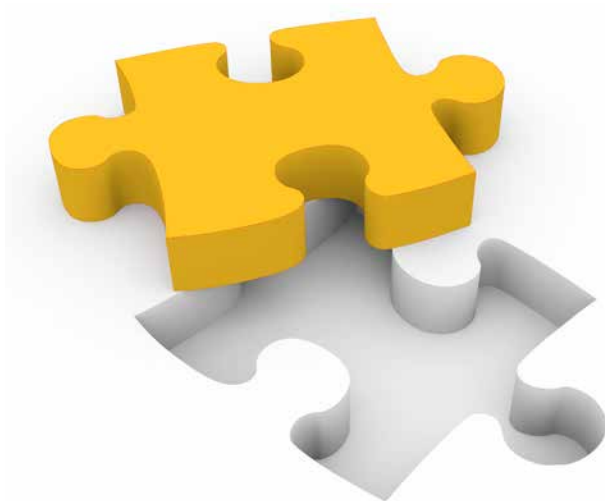
En MC MUTUAL se impulsa la participación de las empresas asociadas y los trabajadores protegidos en el gobierno de la entidad, mediante diversos canales previstos en sus estatutos.

Los órganos de gobierno de la mutua son la Junta General, la Junta Directiva y la Dirección General:

Órganos de gobierno

- > **Junta General:** Es el órgano superior de gobierno de la entidad. Está integrada por el colectivo de empresarios asociados y un representante de los trabajadores y trabajadoras al servicio de la mutua. Tienen derecho a voto aquellos asociados que se encuentren al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales y se computa un voto por cada uno de ellos. Las Juntas Generales Ordinarias se celebran necesariamente una vez al año y las extraordinarias en cualquier momento, por acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o a solicitud de la vigésima parte de los asociados.

- > **Junta Directiva:** Tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la mutua, su plena representación y todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de la entidad, sin más limitaciones que las establecidas por los estatutos y en la normativa vigente en cada momento. De acuerdo con los estatutos, la Junta Directiva se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es un representante de los trabajadores al servicio de la mutua. Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen entre sí los cargos de Presidente, Vicepresidente Primero, Segundo y Secretario. El resto de miembros ostentan la condición de Vocales. También asisten a la Junta Directiva con voz, pero sin voto, el Director Gerente y aquellas otras personas cuya presencia se considere necesaria. Los miembros de la Junta Directiva no perciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho y deben responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y los empresarios asociados por los daños causados como consecuencia de la realización de actos contrarios a la normativa aplicable.





- > **Comisión Permanente:** está constituida por entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva: el Presidente, los vicepresidentes, el secretario y vocales designados por esta misma. La Junta Directiva puede delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes y que no tengan el carácter de indelegables. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.
- > **Presidente:** Representa a la mutua en toda clase de actos y contratos y ante las autoridades y tribunales en todo tipo de asuntos administrativos y judiciales. Puede ejercer el uso de la firma social ante terceros sin ninguna restricción.
- > **Vicepresidentes:** Sustituyen al Presidente en sus funciones. Son dos miembros de la Junta Directiva y son designados por la misma.
- > **Secretario:** Tiene atribuidas las funciones con el visto bueno del presidente, de redactar el orden del día de las reuniones reglamentarias de la entidad y de sus convocatorias, así como cuidar su remisión y publicación; levantar y firmar las actas correspondientes de los acuerdos adoptados; librar las certificaciones extendidas por la mutua; custodiar los libros de actas; y actuar como Secretario de la Comisión Permanente.

- > **Dirección General:** La gerencia y administración de la entidad son potestad del director gerente, que desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de la mutua. No pueden ocupar dicho cargo quienes pertenezcan al Consejo de Administración o desempeñen cualquier actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua.

Todos los miembros de los órganos de gobierno de MC MUTUAL se comprometen a gestionar la entidad con criterios de eficiencia, transparencia y equidad, siguiendo las directrices marcadas por el Código de Buenas Prácticas suscrito por las mutuas del sector.

Los órganos de participación de la mutua son la Comisión de Prestaciones Especiales y la Comisión de Control y Seguimiento. La Junta Consultiva es un órgano de consulta.

Órganos de participación y consulta

- > **Comisión de Prestaciones Especiales:** Tiene a su cargo la concesión de los beneficios de la asistencia social que deban ser satisfechos por la mutua con cargo a los recursos previstos. La asistencia social consiste en la concesión de los servicios y auxilios económicos, no reglamentados, que pueden prestarse a los trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena, por cuenta propia y a los derechohabientes de los mismos que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encuentren en situaciones de necesidad. Está constituida por ocho miembros, de los que la mitad corresponden a representantes de los trabajadores empleados por las empresas asociadas a la

entidad y, la otra mitad, a representantes de los empresarios asociados, designados por la Junta Directiva. Su presidente es elegido por la propia comisión entre sus miembros. Los miembros de la Comisión de Prestaciones Especiales no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

- > **Comisión de Control y Seguimiento:** Es el órgano de participación institucional de los empresarios y trabajadores en el control y seguimiento de la colaboración con la Seguridad Social que desarrolla la mutua. El número de miembros de la misma, con un máximo de diez representantes, está regulado atendiendo a la dimensión y características de cada mutua. En MC MUTUAL, la Comisión de Control y Seguimiento está formada por diez personas. Del número total de miembros, la mitad corresponde a la representación de los trabajadores protegidos por la entidad, a través de las Organizaciones Sindicales más representativas en el ámbito nacional; y la otra mitad, a la representación de los empresarios asociados a aquélla, elegidos a través de las Organizaciones Empresariales de mayor representatividad. La Comisión de Control y Seguimiento cuenta con el mismo presidente que la Junta Directiva y actúa como secretario de la misma, con voz pero sin voto, el Director Gerente. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho

- > **Junta Consultiva:** Es un órgano constituido y regulado por la Junta Directiva, cuya finalidad es asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por la mutua a las empresas y a su personal. Para conseguir este objetivo, se sistematiza una forma de organizar y conducir las reuniones de dicha Junta, que promueve la participación y fomenta el diálogo y el coloquio con la Dirección de la mutua. El valor añadido de la Junta Consultiva, formada por representantes de empresas asociadas, es poder reunir a un grupo de empresarios y empresarias para que, no sólo se sientan identificados con la mutua, sino que se impliquen en su desarrollo. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.

Direcciones funcionales y territoriales

La estructura operativa de MC MUTUAL cuenta con dos grandes áreas, interna y externa, de las que dependen doce divisiones funcionales y cuatro grandes zonas territoriales.





Zona 1: Catalunya



Zona 2: Principado de Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia y Comunidad de Madrid



Zona 3: Andalucía y ciudades autónomas de Ceuta y Melilla



Zona 4: Aragón, Baleares, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Navarra y Comunidad Valenciana.



— PRESENCIA EN — **EL TERRITORIO**

MC MUTUAL presta su actividad en todo el territorio español. Para ofrecer un servicio próximo a toda su población protegida, cuenta con una amplia red de centros asistenciales y administrativos, dotados especialmente para el tratamiento del accidente de trabajo y de la enfermedad profesional, y preparados para efectuar el seguimiento de la incapacidad temporal por contingencias comunes u otras prestaciones reconocidas y facilitar las gestiones administrativas que deban realizar los trabajadores de las empresas mutualistas o los trabajadores autónomos adheridos a la entidad.





NUESTRO

DESEMPEÑO EN 2013

— NUESTRO — ENTORNO

La economía española cerró 2013 con un descenso del 1,2%, aunque mantuvo una trayectoria de mejora gradual a lo largo del ejercicio, que le permitió salir de la fase de contracción en la que había recaído a comienzos de 2011.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística, a esta desaceleración del retroceso interanual contribuyó una aportación menos negativa de la demanda interna y una contribución positiva, aunque decreciente, del sector exterior.

Mejores fueron los datos registrados por la economía europea, tanto en la UE como en la zona euro. La economía de los Veintiocho creció un 0,4%, y la de la eurozona, cerró 2013 con un crecimiento interanual del 0,5%. Sin embargo, estos porcentajes quedaron aún lejos de los registrados en Estados Unidos, Japón o el Reino Unido, que se acercaron al 3%.

En cuanto a la ocupación, en España siguieron destruyéndose puestos de trabajo, aunque a un ritmo inferior que en ejercicios anteriores. En 2013, 198.900 personas perdieron su empleo: 124.500 hombres y 74.400 mujeres. El número de asalariados bajó en 188.200 personas y el de trabajadores por cuenta propia, en 9.000; mientras que, por tipo de contrato, el número de ocupados indefinidos se redujo en 269.500 personas y aumentó, en 81.300, el número de trabajadores temporales.

Pese a seguir destruyéndose empleo, el ejercicio cerró con 5.896.300 parados, 69.000 menos que en el año anterior, y la tasa de desempleo se situó en el 26,03% de la población activa. Lo que supone la primera caída anual del total de parados desde 2007.

Por sectores de actividad, el decrecimiento tuvo mayor impacto en los servicios, donde hubo 163.000 parados menos, seguido del sector de la construcción, con 86.400 menos y el de la agricultura, con 19.000 menos.

La Seguridad Social cerró el ejercicio con un descenso medio de 85.041 afiliados, un 0,5% menos, y se situó en 16.357.640 afiliados, según informó el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. La pérdida de cotizantes, sin embargo, también fue inferior a la registrada desde el año 2009, cuando el sistema experimentó descensos de hasta 787.000 personas anuales durante la crisis.

Uno de los datos más positivos del ejercicio, fue la reducción de la siniestralidad laboral, que siguió disminuyendo aunque a un ritmo menor que en años anteriores. En 2013, los accidentes con baja se redujeron en un 2,5%, los accidentes graves en un 11,9% y los mortales en un 4,2%.



— CAMBIOS — **LEGISLATIVOS**

En 2013, MC MUTUAL supo adaptarse a las modificaciones normativas que impactaron en el sector de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, modificando con agilidad los aspectos designados por la nueva legislación.

El ejercicio se inició con la entrada en vigor de la tradicional **Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2013** que, como en años anteriores, mantuvo la limitación salarial de las retribuciones de los cargos directivos y del resto del equipo humano de las mutuas e introdujo una nueva moratoria, tanto para los convenios de asociación como para los documentos de adhesión. Unos y otros debían mantener su vigencia hasta la entrada en vigor de la norma que debe regular el sector de las mutuas, cuyo primer anteproyecto fue presentado a finales de 2013. Otra medida importante fue la suspensión, hasta 2014 (aunque se mantuvo más allá del inicio

del ejercicio) de la entrada en vigor de la cobertura obligatoria de las contingencias profesionales para los trabajadores por cuenta propia que causasen nueva alta en el Régimen de Autónomos o en el Régimen del Mar.

Posteriormente, se publicaron las **normas de cotización a la Seguridad Social para 2013** (Orden ESS/56/2013, de 28 de enero). Dicha Orden mantuvo el 0,05 en la fracción de cuota para financiar la **gestión de la prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes**, que venía aplicándose desde julio de 2011. Este porcentaje podía situarse en el 0,055% para aquellas mutuas que acreditaran la insuficiencia financiera del coeficiente general en base a circunstancias estructurales, en los términos que se establecieron mediante Resolución de 23 de julio de 2013, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.






También hizo referencia la Orden ESS/56/2013 a la campaña del **Bonus 2012**, manteniendo los mismos valores límite de los índices de siniestralidad general y extrema previstos en el ejercicio anterior, así como el volumen de cotización necesario para acceder al incentivo (5.000 € en el período de observación). Asimismo, se volvieron a prorrogar, hasta el 30 de junio y 15 de agosto, respectivamente, los plazos de presentación de solicitudes y de remisión a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social de los informes propuesta (Orden ESS/911/2013, de 23 de mayo).

En materia de **cese de actividad de los trabajadores autónomos**, las mutuas siguieron destinando un 2,20% del resultado económico positivo obtenido en la gestión de la misma a la reserva por cese de actividad a constituir en la Tesorería General de la Seguridad Social. El resto, debió consignarse a la

reserva de estabilización por cese de actividad de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Otro de los aspectos a destacar del ejercicio, fue la **actualización de las indemnizaciones por lesiones permanentes no invalidantes** (Orden ESS/66/2013, de 28 de enero), que se incrementaron en cerca de un 20%, lo que equivale a la evolución del IPC desde su última modificación en 2005.

El primer trimestre finalizó con la publicación de la Orden ESS/485/2013, de 26 de marzo, que incluyó a las mutuas como sujetos obligados a incorporarse al **sistema de notificación electrónica**, a efectos de recibir notificaciones y comunicaciones de la Administración de la Seguridad Social, en el ámbito de aplicación de la sede electrónica de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social (SEDESS).



Y, en el ámbito de la **prevención de riesgos laborales**, se mantuvo la disponibilidad financiera de las mutuas en la ejecución de sus actividades preventivas en un 0,5% (Resolución de 13 de mayo), y se establecieron los siguientes programas de actividades preventivas para dicho ejercicio: programa de asesoramiento técnico a Pymes y empresas de sectores preferentes; programa de asesoramiento a empresas o actividades concurrentes; programa de difusión del servicio “Prevención10.es”; y programa para el control del gasto en prestaciones económicas de la Seguridad Social por contingencias profesionales.

El Real Decreto-Ley 11/2013, de 2 de agosto, para la protección de los trabajadores a tiempo parcial, introdujo, a raíz de la última jurisprudencia del Tribunal Constitucional, un **nuevo sistema de cómputo de las cotizaciones a tiempo parcial** necesarias para causar derecho a las prestaciones de jubilación, muerte y supervivencia, incapacidad permanente, incapacidad temporal, maternidad y paternidad, para los trabajadores con algún contrato a tiempo parcial. El nuevo sistema consistía, a grandes rasgos, en la aplicación de un coeficiente de parcialidad, que se corresponde con el porcentaje que representa la jornada a tiempo parcial respecto a la realizada por un trabajador a tiempo completo comparable.

Y, en el último tercio del año, una de las noticias de mayor impacto para la entidad fue la **disolución de Corporación Mutua**, regulada por el Real Decreto 701/2013, de 20 de septiembre, que fijó el conjunto de actuaciones que debían llevarse a cabo para liquidar la mancomunidad de entidades del sector.

A lo largo del ejercicio, también se produjeron numerosos cambios normativos en otros ámbitos que, indirectamente, impactaron en la actividad de la organización. Entre ellos, los más significativos fueron los que afectaron a la nueva legislación en materia de inmuebles y locales y a la contratación pública.

De los primeros, podemos destacar la reforma de la Ley de Propiedad Horizontal, efectuada por la Ley 8/2013, de 26 de junio, de Rehabilitación, Regeneración y Renovación Urbanas, cuya finalidad era potenciar la rehabilitación edificatoria y la regeneración y renovación de los inmuebles, eliminando trabas y creando mecanismos específicos que la hicieran viable. También en el ámbito inmobiliario, en 2013 se publicó el RD 235/2013, de 5 de abril, que extendió a todos



los propietarios la obligación de contar con un certificado de eficiencia energética antes de poder vender o alquilar un inmueble; y la Ley 4/2013, de 4 de junio, de medidas de flexibilización y de fomento del mercado del alquiler de viviendas, si bien con menos trascendencia para la mutua por afectar, fundamentalmente al arrendamiento de vivienda.

Pero, sin duda, en el ámbito en el que se produjo una mayor actividad normativa a lo largo del ejercicio fue en materia de contratación pública. Por un lado, la Ley 14/2013, de 27 de septiembre, de apoyo a los emprendedores, que realizó importantes modificaciones en la Ley de Contratos del Sector Público, entre los que destaca lo relativo a la presentación de documentación correspondiente al pliego de cláusulas administrativas particulares; o la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de garantía de la unidad de mercado, que obligó a suprimir todos

los controles previos (autorizaciones, licencias e inscripciones en registros de carácter habilitante), que podrán sustituirse por comunicaciones responsables.

Y, como colofón al ejercicio, cabe resaltar la aprobación de la Ley de transparencia (Ley 19/2013, de 9 de diciembre), cuyas disposiciones en materia de buen gobierno, que deben presidir la labor de los miembros de los altos cargos de la Administración y del sector público estatal, entraron ya en vigor a finales de ejercicio.

- CONTINGENCIAS - PROFESIONALES

En línea con la evolución del mercado laboral español, la población protegida por MC MUTUAL en las contingencias profesionales sufrió un ligero descenso en el ejercicio 2013.

Sin embargo, esta pérdida de trabajadores protegidos en el accidente de trabajo y la enfermedad profesional fue inferior a la del conjunto del sistema de protección social, lo que permitió a la entidad incrementar su cuota de mercado, que se situó en el 7,92%. Así, a finales del ejercicio, la mutua contaba con 1.006.631 trabajadores protegidos (967.001 trabajadores por cuenta ajena y 39.630 trabajadores autónomos adheridos).

Analizando la composición de la población protegida por MC MUTUAL, cabe destacar que, un año más, se incrementó la presencia de mujeres en las plantillas

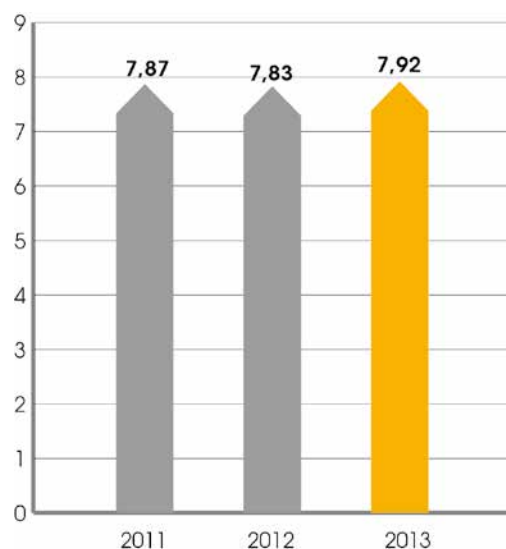
de las empresas mutualistas y entre las trabajadoras autónomas adheridas. La mujer representa ya un 47,64% de la población protegida por la entidad.

-
- 7,92%** cuota de mercado
- 161.604** empresas asociadas
- 1.006.631** trabajadores protegidos
- **967.001** trabajadores por cuenta ajena
 - **39.630** trabajadores autónomos
-
-





Evolución de la cuota de mercado



El número de empresas que confió en MC MUTUAL para cuidar de la salud laboral de su equipo humano se mantuvo estable y a finales de año sumaba 161.604. Por comunidades autónomas, Catalunya y Andalucía, con un 27,40% y un 14,62%, respectivamente, eran las que contaban con un mayor número de empresas en la cartera de MC MUTUAL.

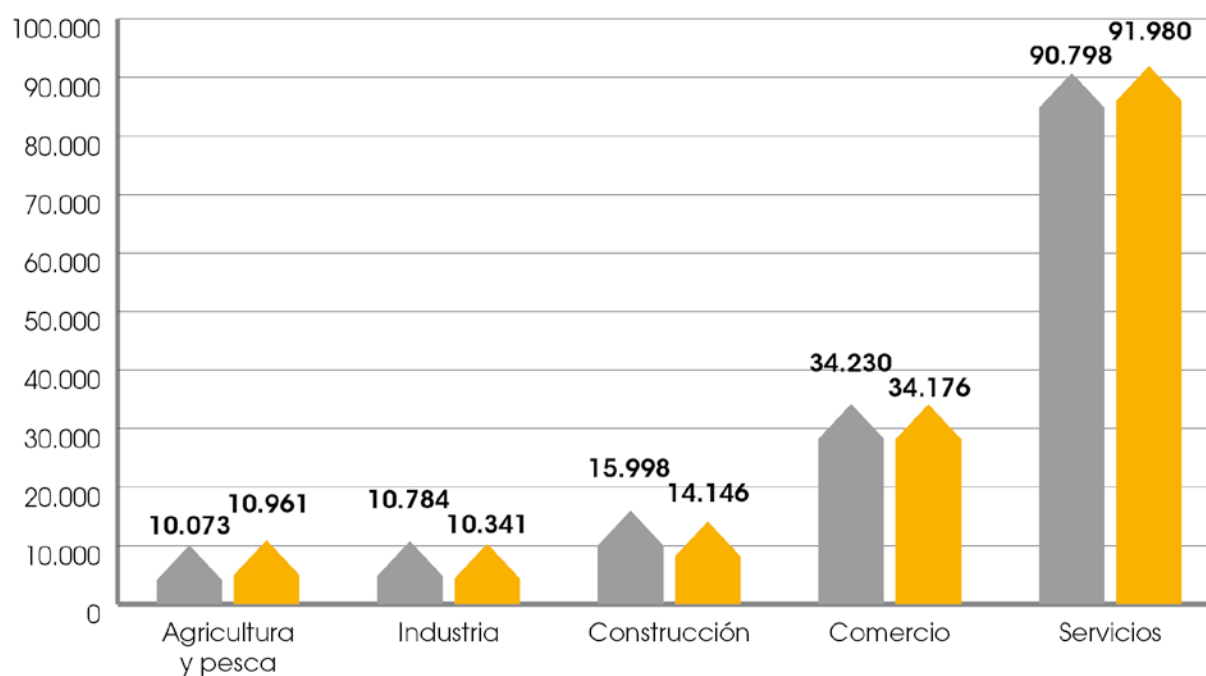
Nota: Corresponde a los trabajadores protegidos por cuenta ajena

Distribución de empresas asociadas por CCAA

CCAA	EMPRESAS ASOCIADAS 2012	EMPRESAS ASOCIADAS 2013	% S/TOTAL
ANDALUCÍA	23.351	23.629	14,62%
ARAGÓN	4.987	5.019	3,11%
P. ASTURIAS	3.540	3.369	2,08%
BALEARES	2.495	2.421	1,50%
CANARIAS	2.350	2.416	1,50%
CANTABRIA	3.743	3.603	2,23%
CASTILLA-LA MANCHA	3.852	3.893	2,41%
CASTILLA-LEÓN	6.769	6.517	4,03%
CATALUNYA	43.933	44.274	27,40%
EUSKADI	9.883	9.700	6,00%
EXTREMADURA	6.201	6.264	3,88%
GALICIA	13.109	12.909	7,99%
LA RIOJA	2.211	2.150	1,33%
C. MADRID	14.452	14.363	8,89%
R. MURCIA	3.934	4.050	2,51%
NAVARRA	2.314	2.269	1,40%
C. VALENCIANA	14.759	14.758	9,13%
TOTAL	161.883	161.604	100,00%

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

Empresas según sector de actividad



Una tendencia que podría explicarse por el inicio de la recuperación de la economía española, que ha vuelto a generar ocupación en algunos sectores que tradicionalmente habían acumulado una mayor siniestralidad y que, en los últimos tiempos, no habían tenido actividad.

En 2013, los accidentes con baja disminuyeron un 1,03% y los sin baja un 3,13%, y la tasa de siniestralidad sobre población protegida media, la que tiene en cuenta la pérdida de trabajadores registrada por el sistema, situó la reducción en un 0,22%.

*

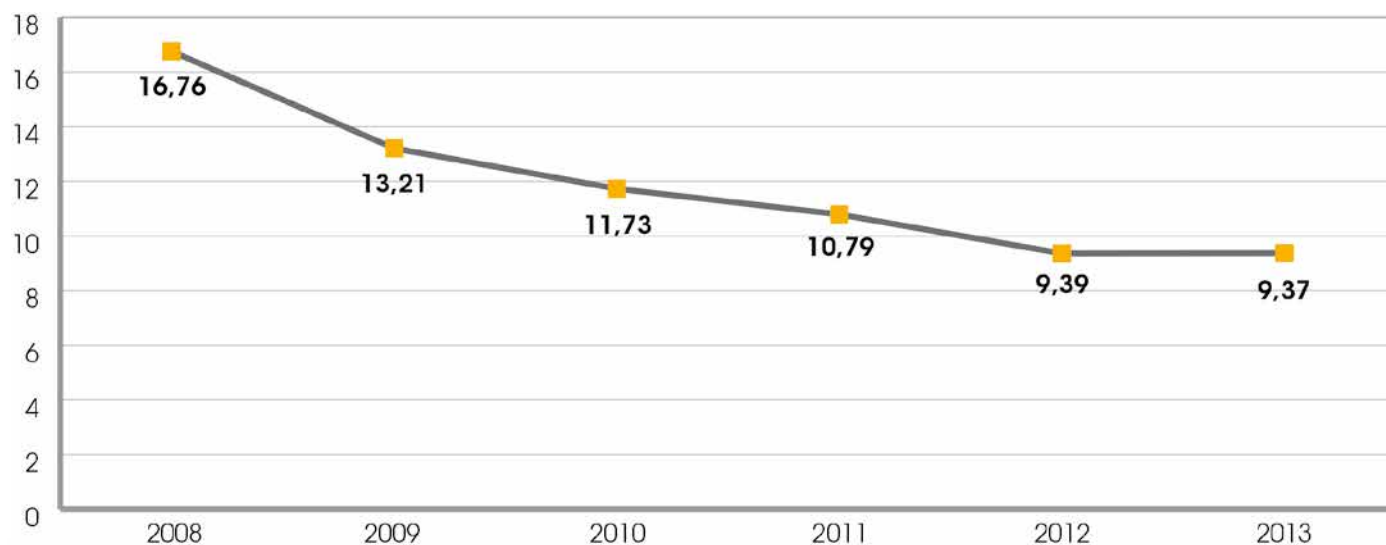
La tendencia de la tasa de siniestralidad sobre población protegida media podría explicarse por el inicio de la recuperación económica española



Una tendencia que podría explicarse por el inicio de la recuperación de la economía española, que ha vuelto a generar ocupación en algunos sectores que tradicionalmente habían acumulado una mayor siniestralidad y que, en los últimos tiempos, no habían tenido actividad; y a la mayor confianza de los trabajadores para declarar un accidente sin baja o cogerse una baja laboral.

Un dato muy positivo a tener en cuenta es la reducción alcanzada por la tasa de siniestralidad sobre población protegida media en los últimos cinco años, que pasó de un 16,76% en 2008 a un 9,37% en 2013.

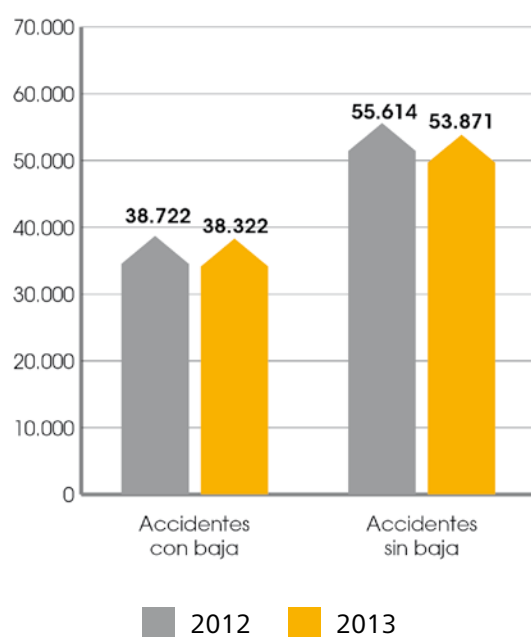
Evolución de la tasa de siniestralidad sobre población protegida media



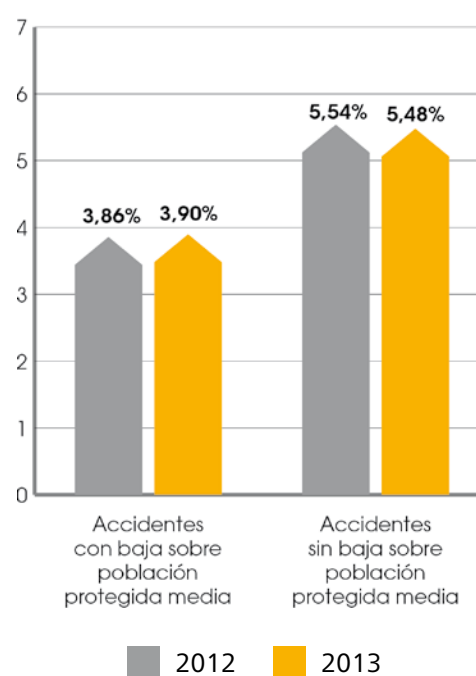
En cuanto a la gravedad de las lesiones, cabe destacar que la gran mayoría, un 98,64% fueron leves, un 1,24% graves y un 0,11% accidentes mortales, manteniendo la proporción de los últimos años.



Evolución de la siniestralidad



Evolución siniestralidad sobre población protegida media





Distribución geográfica de la siniestralidad con baja

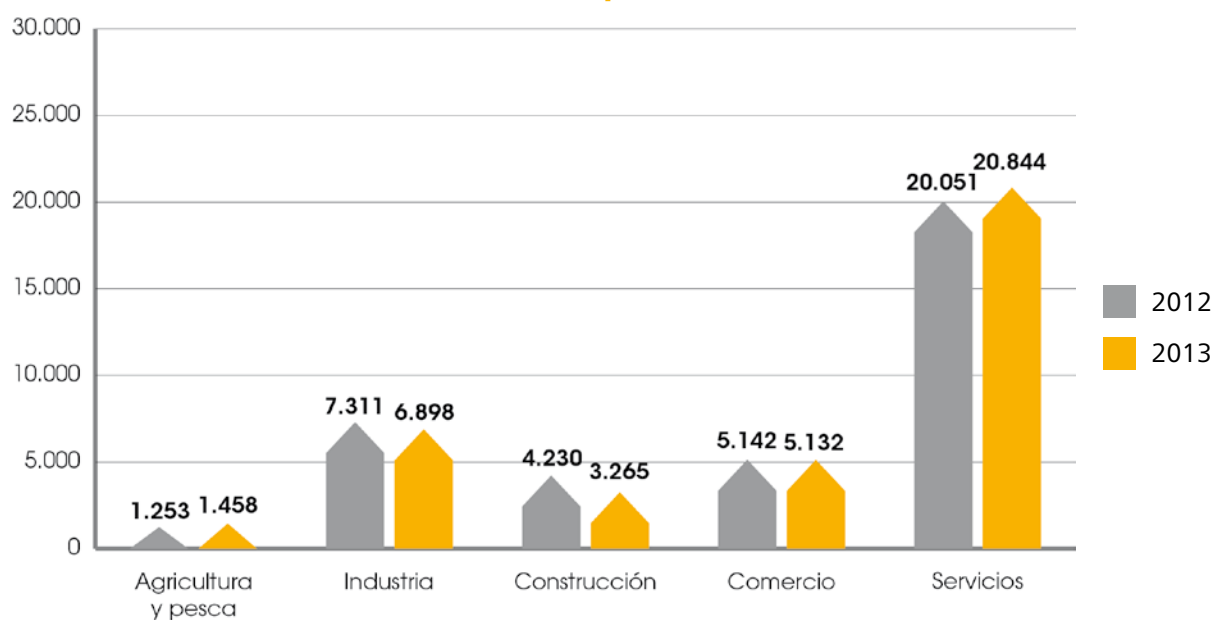
CCAA	2012	2013	% S/TOTAL	% SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA
ANDALUCÍA	4.952	5.004	13,06%	4,11
ARAGÓN	743	771	2,01%	3,36
P. ASTURIAS	695	640	1,67%	3,46
BALEARES	728	592	1,54%	4,96
CANARIAS	879	853	2,23%	5,14
CANTABRIA	597	505	1,32%	3,50
CASTILLA-LA MANCHA	933	903	2,36%	4,53
CASTILLA-LEÓN	1.514	1.432	3,74%	3,59
CATALUNYA	13.065	13.573	35,42%	3,93
EUSKADI	2.289	2.109	5,50%	4,08
EXTREMADURA	921	933	2,43%	3,83
GALICIA	2.367	2.287	5,97%	4,03
LA RIOJA	404	388	1,01%	4,11
C. MADRID	4.162	3.925	10,24%	3,35
R. MURCIA	1.011	1.089	2,84%	4,49
NAVARRA	618	531	1,39%	4,05
C. VALENCIANA	2.844	2.787	7,27%	3,69
TOTAL	38.722	38.322	100,00%	3,90

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

En la distribución de la accidentalidad por Comunidades Autónomas, también se mantiene la tendencia de años anteriores. En las Comunidades de Madrid y Aragón fue donde menos accidentes con baja sobre población protegida media se registraron; mientras que en las Islas, Canarias y Baleares, fue donde se observó un mayor índice de siniestralidad.



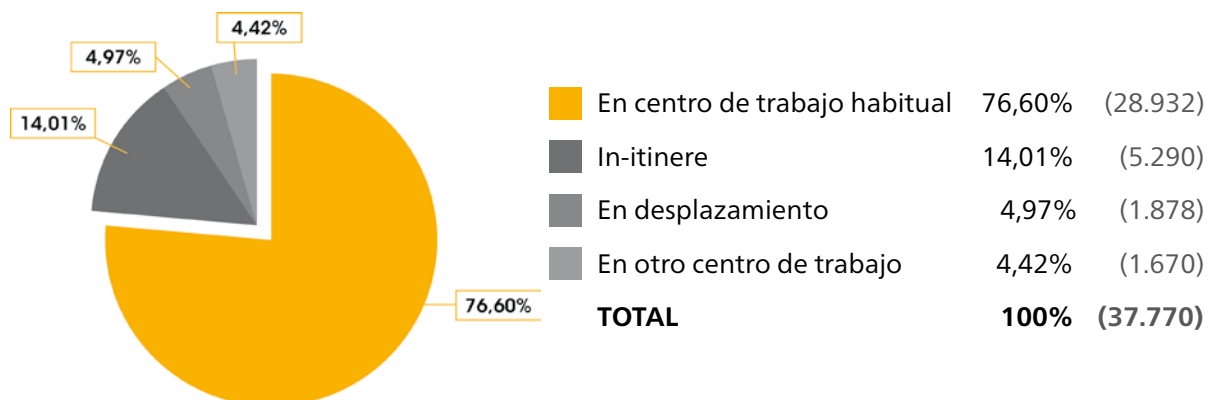
Distribución de la siniestralidad por sector de actividad



Nota: Sólo incluye los datos referentes a trabajadores por cuenta ajena



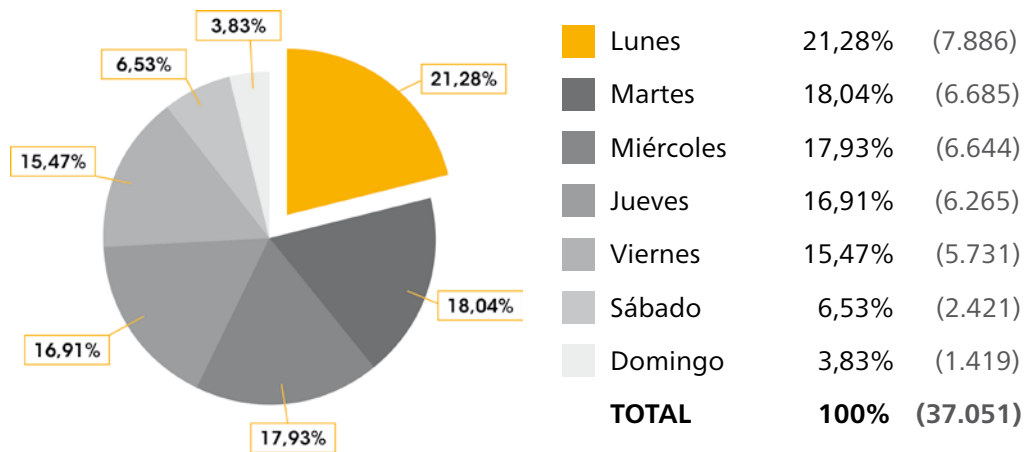
Distribución de los accidentes de trabajo por lugar de ocurrencia



Nota: No incluye enfermedades profesionales



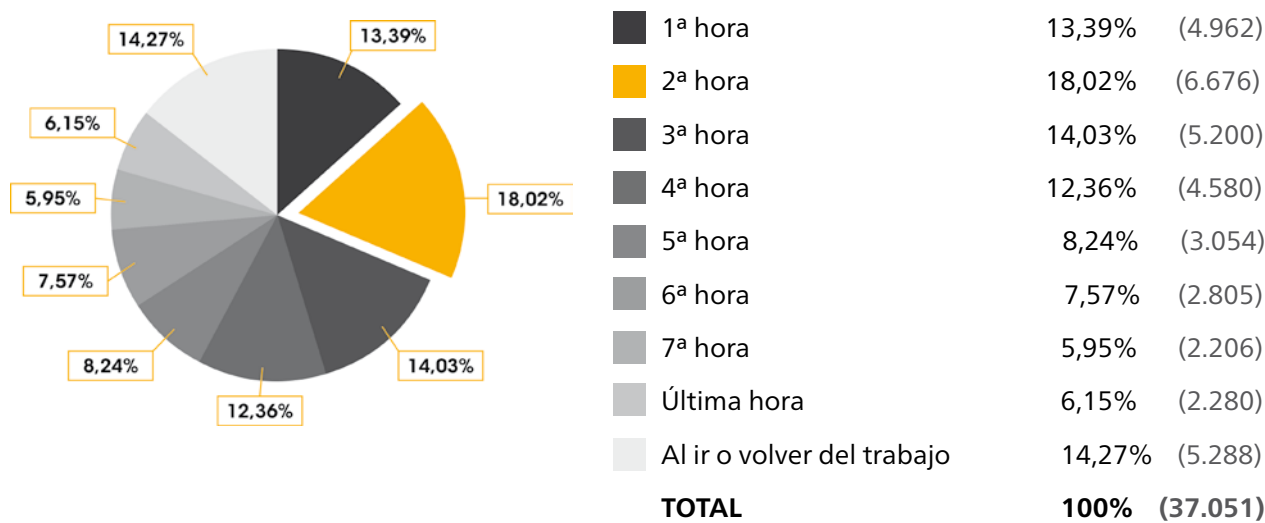
Distribución de los accidentes de trabajo por día de la semana



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores autónomos



Distribución de los accidentes de trabajo por hora de la jornada laboral



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores autónomos

Atención Sanitaria

En 2013, MC MUTUAL dio un paso más en su voluntad de garantizar, al máximo, la excelencia en la atención que presta a su población protegida y diseñó un Plan de Calidad Sanitaria.

Dicho Plan constituye un nuevo modelo de gestión, que busca la mejora continua de la calidad sanitaria, la adecuada satisfacción de las necesidades de los trabajadores, de las empresas mutualistas y del entorno social y económico, la participación e implicación del equipo humano de la entidad y la mejora de los resultados.

Mediante el Plan de Calidad Sanitaria, se pretende:

- Orientar la atención sanitaria al paciente
- Lograr una práctica clínica y evaluadora excelentes con la participación de los profesionales en su gestión
- Potenciar la capacitación y desarrollo de los profesionales, así como la generación y difusión del conocimiento
- Hacer la actividad sanitaria más segura para los pacientes
- Crear la cultura, la organización y la metodología para desarrollar la calidad y la mejora continua.

*

El Plan de Calidad Sanitaria busca la mejora continua de la calidad sanitaria, la adecuada satisfacción de las necesidades del entorno, la implicación del equipo humano de la entidad y la mejora de los resultados



El Plan de Calidad Sanitaria abarca todas las actividades que lleva a cabo MC MUTUAL, en este ámbito, tanto en los centros propios como en los compartidos y concertados y se suma a otras iniciativas ya presentes en la organización como la certificación ISO 9001:2008, que avala la atención prestada en las clínicas MC MUTUAL; la protocolización y auditoría de las historias clínicas; la revisión permanente de indicadores de diversos aspectos relacionados con la calidad sanitaria; la puesta en marcha de un proyecto de Seguridad del Paciente y las encuestas de satisfacción periódicas que se efectúan a los pacientes atendidos en las instalaciones de la entidad.

En toda su amplia red asistencial, MC MUTUAL cuenta con los medios más adecuados para tratar el accidente



de trabajo o la enfermedad profesional de forma integral, atendiendo a su población protegida desde la urgencia médica hasta la rehabilitación, en los casos en los que se considere necesaria.

Para ello, pone a su disposición los medios técnicos y humanos más adecuados en cada caso. En 2013, un 85,91% de los trabajadores lesionados, 79.202 fueron atendidos en la red asistencial propia de MC MUTUAL y 21.034 pacientes realizaron sesiones de rehabilitación en las instalaciones de la entidad.

La apuesta por la calidad también se evidencia con la alta cualificación y dedicación del colectivo sanitario que trabaja en MC MUTUAL. Un equipo de profesionales, especializados en el tratamiento de la patología laboral, que se encuentra en continua formación para estar siempre al día de los últimos avances médicos y poder aplicarlos en el tratamiento de las contingencias profesionales.

Principales Diagnósticos año 2013

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS	% S/TOTAL EN 2013
LUMBALGIA	10,8
ESGUINCES LIGAMENTO DEL TOBILLO	8,1
HERIDA INCISO-CONTUSA SIN COMPLICACIÓN	7,3
CONTUSIÓN EXTREMIDADES INFERIORES, ZONA PÉLVICA	6,3
CONTUSIONES EXTREMIDADES SUPERIORES	6,0
CERVICALGIA	4,9
SÍNDROME DE LATIGAZO CERVICAL	4,3
ESGUINCE MUÑECA, MANO, DEDO	2,8
LESIONES LIGAMENTOS COLATERALES Y OTROS RODILLA	2,3





Clínicas

MCMUTUAL ofrece, en sus dos clínicas propias, las especialidades de traumatología, rehabilitación, fisioterapia, neurología, dermatología, cirugía plástica, psicología y clínica del dolor.

Unas modernas instalaciones, con 77 camas hospitalarias, en las que, en 2013 se practicaron 2.670 intervenciones quirúrgicas, 794 intervenciones de cirugía mayor ambulatoria; se atendieron 6.155 urgencias; se recibieron 23.414 visitas en consultas externas y se ofrecieron 35.001 sesiones de rehabilitación. La estancia media en ambas clínicas fue de 5,45 días.

Las Clínicas MC MUTUAL se caracterizan por estar siempre en la vanguardia de la tecnología y por impulsar proyectos que garanticen la calidad en la asistencia que prestan a sus pacientes. Entre las iniciativas puestas en marcha en este sentido en el ejercicio 2013, cabe resaltar: la potenciación del uso de las herramientas de diagnóstico por la

*

En las Clínicas MC MUTUAL se practicaron **2.670** intervenciones quirúrgicas, **794** intervenciones de cirugía mayor ambulatoria, se recibieron **23.414** consultas externas y se ofrecieron **35.001** sesiones de rehabilitación

imagen, especialmente la resonancia magnética y la ecografía; la continuidad del proyecto "Clínica sin dolor", que incide tanto en el dolor agudo como en el crónico; la creación de un área de terapia ocupacional, para facilitar la reincorporación de los trabajadores lesionados a su actividad diaria; y la puesta en marcha de un laboratorio de pruebas biomecánicas, diseñado para la realización de pruebas de valoración funcional.



Formación continuada del equipo sanitario

En 2013 todos los miembros del colectivo sanitario de MC MUTUAL, tanto personal médico como de enfermería y fisioterapia, recibieron cursos de formación destinados a ampliar sus conocimientos o revisar y consolidar técnicas y prácticas ya conocidas.

A lo largo del año, se ofrecieron dos formaciones comunes a todos los profesionales sanitarios de la entidad: "Introducción a la economía de la salud", en colaboración con el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona; y "Campaña Manos Siempre Limpias", ambas impartidas en modalidad online.



Asimismo, los médicos especializados en Contingencias Profesionales también siguieron cursos de "Protección Radiológica"; "Infiltraciones y suturas", y "Soporte vital básico y desfibrilación automática".

Los profesionales de enfermería, se formaron en conocimiento y manejo de los equipos de revelado digital, presentes en todos los centros de MC MUTUAL; y los fisioterapeutas cursaron un "Nivel avanzando de vendaje neuromuscular", con el objetivo de mejorar sus habilidades en esta técnica.

Y, para seguir avanzando en la calidad en el servicio, a lo largo de 2013, 38 personas, entre sanitarios y no sanitarios de Clínicas y Central, cursaron una formación en "Gestión y Metodología de la Calidad Asistencial", impartido por la Fundación Avedis Donabedian.



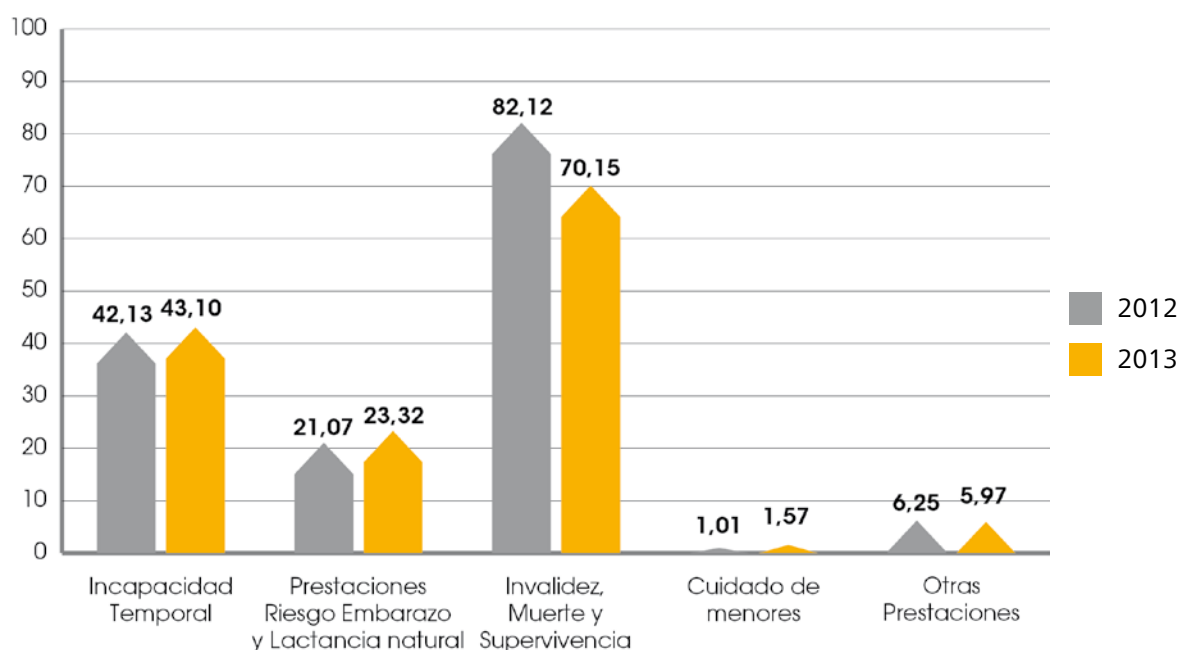
Protección económica

Como mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, MC MUTUAL presta también la cobertura económica que se deriva de las contingencias profesionales y asume las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural y por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

En 2013, la entidad presentó un buen porcentaje de Incapacidad Temporal sobre las cuotas devengadas, que se situó en un 9,94%; manteniéndose, un año más, entre los mejores del sector, cuya media fue del 10,96%. Un porcentaje que avala el modelo de gestión de las contingencias profesionales implantado en la organización.



Composición del coste de las prestaciones económicas



Nota: Datos expresados en millones de euros



Casos de Invalidez, muerte y supervivencia tramitados por grado

GRADO PRESTACIÓN	Nº DE CASOS 2012	Nº DE CASOS 2013	% SOBRE TOTAL	INCREMENTO
BAREMO	985	894	76,15%	-9,24%
INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL	73	65	5,54%	-10,96%
INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL	152	118	10,05%	-22,37%
INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA	20	13	1,11%	-35,00%
GRAN INVALIDEZ	5	4	0,34%	-20,00%
FALLECIMIENTO	98	80	6,81%	-18,37%
TOTAL	1.333	1.174	100,00%	-11,93%

Duración media indemnizable por pago directo o delegado

	DÍAS EN 2012	DÍAS EN 2013
PAGO DIRECTO	64,08	58,53
PAGO DELEGADO	24,86	25,52
TOTAL	31,81	31,66





Prestaciones económicas por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural

El número de casos atendidos en las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural no dejaron de crecer, en MCMUTUAL, desde que las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales se hicieran cargo de ellas en el ejercicio 2007. En 2013, pese a que los partos en España descendieron, el total de casos atendidos por la mutua se incrementó un 18,41%, y el importe satisfecho, un 10,68%.

	2012	2013
Nº CASOS RIESGO DURANTE EL EMBARAZO	4.319	5.129
IMPORTE SATISFECHO	20.789.301	23.130.299
Nº CASOS RIESGO DURANTE LA LACTANCIA	31	22
IMPORTE SATISFECHO	277.145	186.880
TOTAL CASOS	4.350	5.151
TOTAL IMPORTE	21.066.446	23.317.179

Prestaciones por Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave

En 2013, MC MUTUAL abonó 148 prestaciones para el cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave, de las cuales, 72 fueron nuevas prestaciones y, el resto, prestaciones concedidas en años anteriores, que seguían vigentes en dicho período.

	2012	2013
CASOS CONCEDIDOS	80	72
CASOS PAGADOS	116	148
IMPORTE SATISFECHO	1.010.453	1.569.123





Trabajo social y prestaciones especiales

MC MUTUAL también facilita a los trabajadores lesionados la reincorporación a su medio social o laboral cuando, a causa de una nueva situación, derivada de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, precisan información u orientación social.

En 2013, MC MUTUAL potenció la atención social que presta a su población protegida, incorporando más trabajadores sociales para estar presente en todo el territorio español, y poder prestar, así, una atención más cercana y personalizada.

Y, gracias a esta mejor atención, en dicho ejercicio se incrementó el número de casos atendidos: 1.083, un 121% más.

Prestaciones especiales

Son ayudas económicas, de carácter potestativo, dirigidas a los trabajadores de las empresas mutualistas, trabajadores autónomos adheridos y a sus derechohabientes que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o estando afectados por una enfermedad profesional, se encuentren en estados o situaciones concretas de necesidad.

La cuantía de dichas prestaciones viene determinada por la Comisión de Prestaciones Especiales, en función de la solicitud formulada, el estado de necesidad del trabajador o el beneficiario, y la disponibilidad de presupuesto.

En 2013 se concedieron 255 ayudas, por un importe total de 849.953,69€



Prestaciones especiales concedidas

TIPOLOGÍA	IMPORTE OTORGADO 2012	IMPORTE OTORGADO 2013
AYUDA DESEMPLEO	135.000€	143.000€
AYUDAS ESTUDIOS HIJOS PENSIONISTAS	74.000€	82.000€
ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS	18.456,29€	71.902,89€
ADAPTACIÓN DE VEHÍCULOS	6.511,76€	36.685,04€
AYUDAS VIUDAS Y HUÉRFANOS	37.700€	27.800€
AYUDAS TÉCNICAS NO REGLAMENTARIAS (CAMA CLÍNICA, COLCHÓN ANTIESCARAS, GRÚA, SILLA BAÑO, ETC.)	51.945,82€	14.226,44€
AYUDA FAMILIARES (GASTOS DE ALQUILER/HIPOTECA, DEUDA, GASTOS EXTRAORDINARIOS POR ENFERMEDAD, GUARDERÍA / ESTUDIOS HIJOS, ETC.)	14.072,68€	13.801,36€
AYUDA PRÓTESIS ESPECIALES (DEPORTIVAS, ACUÁTICAS, ...)	32.520,46€	6.308,38€
AYUDA A DOMICILIO (CUIDADO PERSONAL, LABORES DEL HOGAR, ACOMPAÑAMIENTO, ATENCIÓN DE HIJOS MENORES, ETC.)	2.948,62€	3.529,90€
AYUDA DEFUNCIÓN	10.800€	-
OTRAS	8.964,70€	2.642€
GASTOS ACOMPAÑANTES	399.180,03€	448.057,68€
TOTAL	792.100,36€	849.953,69€





Analistas de puestos de trabajo

En 2013 se consolidó este equipo de profesionales dedicados a analizar los puestos de trabajo y actualizar y mejorar los procedimientos existentes en la organización.

En dicho ejercicio, los Analistas de Puestos de Trabajo realizaron 6.080 actuaciones, y actualizaron e implementaron nuevos procedimientos de trabajo que mejoraban los ya existentes en la entidad.

ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTUACIONES
ASESORAMIENTOS	3.865
INFORMES DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO	692
PREVENCIÓN PROPIA	256
INFORMES DE ESTUDIO DE PUESTO DE TRABAJO	200
INFORMES DE RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA NATURAL	163
INFORMES DE ESTUDIO DE PUESTO DE TRABAJO PARA DETERMINACIÓN DE CONTINGENCIA POR ENFERMEDAD PROFESIONAL	73
INFORMES DE DESCRIPCIÓN DE PROFESIÓN HABITUAL	56
ASISTENCIAS A JUICIOS	38
INFORMES DE ANÁLISIS DE COTIZACIÓN	6
OTROS	731
TOTAL	6.080

*
 La figura del Analista de Puestos de Trabajo se consolidó en 2013 realizando **6.080** actuaciones, actualizando e implementando nuevos procedimientos de trabajo





- CONTINGENCIAS - **COMUNES**

En 2013, se incrementó el número de empresas y de trabajadores autónomos que confiaron en MC MUTUAL para la gestión de la enfermedad común y el accidente no laboral. Las empresas con la cobertura de contingencias comunes sumaban 113.194 y representaban un 70,04% sobre el total de la cartera de la entidad; y los trabajadores por cuenta propia adheridos, ascendían a 186.999, un 1,55% más que en el ejercicio anterior.

Un aumento de población protegida que, sin embargo no se hizo notar, debido al ajuste de plantillas entre las empresas asociadas a la entidad, motivada por la crisis económica que siguió marcando el ejercicio. Así, en 2013, MC MUTUAL ofreció protección en las contingencias comunes a 900.190 personas, de las que 713.191 eran trabajadores por cuenta ajena.

900.190 trabajadores
protegidos

- **713.191** trabajadores por cuenta ajena
- **186.999** trabajadores autónomos

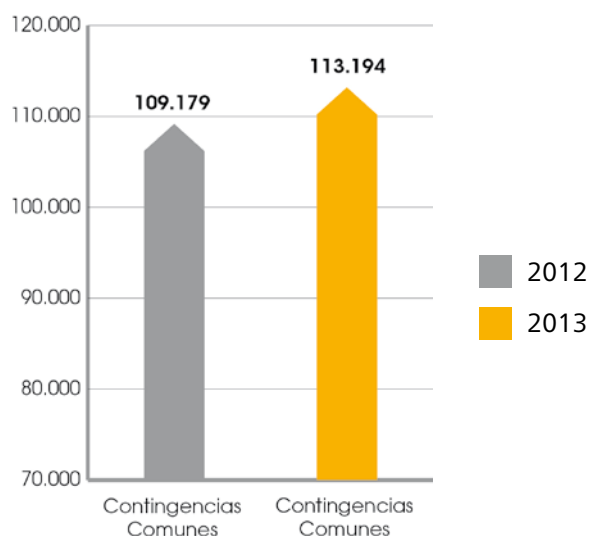
73,75% población protegida cubierta en la contingencia común

113.194 empresas cubiertas

75,57% gasto de IT sobre cuotas devengadas



Empresas con la cobertura de Contingencias Comunes



Con todo ello, en 2013, el porcentaje del gasto de Incapacidad Temporal sobre cuotas devengadas volvió a reducirse, y se situó en el 75,57%, muy por debajo del registrado por el sector de las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales (80,64%).

Evolución % gasto de incapacidad temporal sobre cuotas

TIPOLOGÍA	2012	2013	% CREC S/2012
GASTO IT-CC CUENTA AJENA	166,19	155,08	-6,69%
CUOTAS DEVENGADAS	194,38	189,02	-2,76%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	85,50%	82,04%	-4,04%
GASTO IT-AUTÓNOMOS	40,99	40,35	-1,56%
CUOTAS DEVENGADAS	67,46	69,57	3,13%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	60,76%	58,00%	-4,55%
GASTO IT-CC TOTAL	207,18	195,43	-5,67%
CUOTAS DEVENGADAS	261,85	258,59	-1,24%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	79,12%	75,57%	-4,49%

Nota: Importes en millones de euros





En 2013, los días indemnizables por trabajador protegido se redujeron en un 4,32%, situándose en 6,5 días.

Días indemnizables por trabajador

	2012	2013	DIFERENCIA
TOTAL	6,8	6,5	-4,32%
CUENTA AJENA	6,4	6,0	-5,04%
CUENTA PROPIA	8,4	8,2	-2,78%



Pruebas médicas, tratamientos realizados e intervenciones quirúrgicas

En el ámbito de las Contingencias Comunes, MC MUTUAL realizó 27.514 pruebas médicas y tratamientos con el objetivo de diagnosticar y mejorar la salud de su población protegida y favorecer su pronta reincorporación a su puesto de trabajo. De éstas, un 59,46% se llevaron a cabo con medios propios, en las Clínicas MC MUTUAL y en los centros asistenciales, y un 40,54% se derivaron a proveedores externos.

Pruebas más frecuentes realizadas y especialistas

TIPO PRUEBA	% S/TOTAL 2013
REHABILITACIÓN	29,2%
RESONANCIA MAGNÉTICA	11,2%
PERITAJE	10,9
RADIOLOGÍA	8,1%
PSIQUIATRÍA	8,1%
ELECTROMIOGRAMA	4,2%
PRUEBA BIOMECÁNICA	2,6%
TRAUMATOLOGÍA	2,2%
ECOGRAFÍA	2,1%
PSICOTERAPIA	2,0%
OTROS	19,4%



Intervenciones quirúrgicas realizadas

CLASIFICACIÓN DIAGNÓSTICA	% S/TOTAL 2013
ARTROSCOPIA DE RODILLA	34,8%
LIBERACIÓN DEL TÚNEL CARPIANO	7,7%
ARTROSCOPIA DE HOMBRO	5,7%
REPARACIÓN UNILATERAL DE HERNIA INGUINAL	4,8%
OTRAS ARTROSCOPIAS	4,8%
OTRA HERNIORRAFÍA UNILATERAL	2,7
OTROS	39,5%





Formación continuada

El colectivo sanitario dedicado a las Contingencias Comunes cuenta también con un plan de formación específico que les permite mantenerse siempre en la primera línea del conocimiento científico. Dichas actividades formativas están dirigidas a los facultativos y diplomados en enfermería.

Entre las actividades organizadas en 2013, cabe destacar el inicio de la 6ª edición del Máster en Valoración del Daño Corporal. Una formación que ofrece MC MUTUAL, en colaboración con la Fundación Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona (IL3-UB), en la que participan 35 médicos de la entidad,

en esta edición. El Máster de Valoración del Daño Corporal está orientado a la mejora de la formación de los facultativos en los diferentes aspectos para el desarrollo de la actividad laboral, derivados tanto de contingencias comunes como profesionales. Entre sus objetivos cabe destacar el conocimiento y desarrollo de habilidades en organización y legislación, salud laboral, y servicios de prevención, patologías médicas por especialidades y valoración del daño corporal.

En dicho ejercicio, también se impartió un curso presencial sobre Fichas de Valoración de Capacidad Funcional, dirigido a los profesionales de enfermería.





Gestión del absentismo

MC MUTUAL es muy consciente del impacto económico, laboral y social que causa el absentismo laboral, tanto a las organizaciones, como a los trabajadores y al sistema de protección social.

Y, para minimizarlo, cuenta con un equipo de profesionales dedicados, en exclusiva, a ayudar a sus empresas asociadas a gestionar el absentismo en su organización.

Asimismo, dispone de un modelo de gestión innovador, diferenciado y dinámico, en el que participan los colectivos de administrativos, diplomados en enfermería y médicos. Entre sus principales ventajas, cabe resaltar que ahorra costes laborales a las empresas, que asegura un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas, y que aporta valor, tanto a la empresa como a sus trabajadores.

*

El **98%** de las empresas participantes en el programa de reducción de absentismo de MC MUTUAL mejoraron sus indicadores de absentismo por ITCC





En este sentido, a lo largo del año 2013, los profesionales de MC MUTUAL elaboraron 112 informes de contingencias comunes y profesionales para 96 empresas o grupos de empresa; realizaron otro tipo de informes bajo demanda, hasta en 72 ocasiones, para elaborar indicadores, hacer comparativas, buenas prácticas, analizar variables concretas... e impartieron cerca de 20 charlas informativas repartidas por todo el territorio español.

Los resultados fueron muy positivos, ya que el 98% de las empresas participantes en el programa mejoraron sus indicadores de absentismo por Incapacidad Temporal derivada de una Contingencia Común. De esta reducción del absentismo se benefician los trabajadores, las empresas, las mutuas y la administración pública.

También enviaron comunicaciones periódicas a las empresas mutualistas con información de interés relacionada con la gestión del absentismo. Entre otros materiales de interés, se les remitió un cuestionario para ayudarles a verificar la calidad de su propia normativa y los circuitos establecidos sobre las ausencias; modelos de circuitos diseñados para agilizar el proceso de comunicación de los partes médicos de contingencias comunes; diversos documentos, en los que se define qué debe incluir una política de gestión del absentismo; un ejemplo práctico de una actuación realizada en una empresa; o un estándar de circuito administrativo para la comunicación de los accidentes de trabajo que detalla cómo debe actuar la empresa en caso de registrar un accidente laboral.





Todas las herramientas y recursos que MC MUTUAL pone a disposición de sus empresas mutualistas, para facilitarles la gestión del absentismo, pueden consultarse en el apartado Gestión del absentismo de la web corporativa de la entidad (www.mc-mutual.com).

En la misma extranet, MC MUTUAL cuenta con una funcionalidad que le permite analizar los indicadores de la incapacidad temporal, por contingencias comunes y profesionales, de una organización concreta y extraer informes de forma automatizada.

Una aplicación que muestra los datos brutos y los principales indicadores de absentismo por contingencias comunes de la organización que se consulta, refleja la evolución de dichos indicadores en el tiempo y los compara con un estándar de referencia: el conjunto de empresas de MC MUTUAL.

En el análisis, en función de la información disponible, también se pueden incluir otras variables que permitan identificar cómo se distribuye el absentismo en una organización, tales como la edad, el género o la distribución geográfica.





PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD — DE LOS TRABAJADORES — AUTÓNOMOS

En 2013, MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad a 146 trabajadores autónomos, un 31,7% de las 464 solicitudes recibidas. Un porcentaje superior al registrado por el sector de actividad, que concedió la prestación a un 25,88% de los expedientes recibidos.

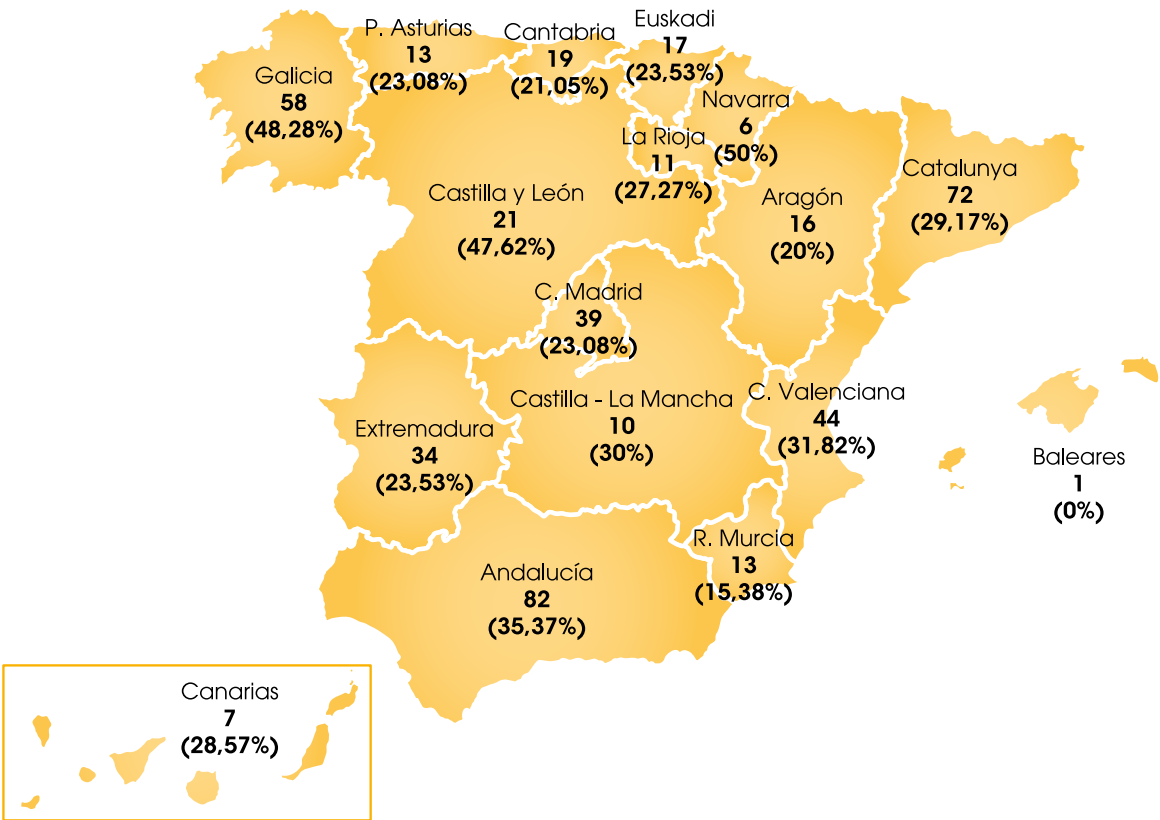
El importe total de las prestaciones concedidas en dicho ejercicio ascendió a 461.450,03€, y se abonaron 152.714,92€ en concepto de cotizaciones por contingencia común. La duración media de la prestación fue de cinco meses y el importe medio mensual recibido por el trabajador autónomo, fue de 677,35€.

*
MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos a **146** solicitudes en 2013, un **31,5%** de las recibidas.

CCAA	PRESTACIONES SOLICITADAS	% CONCEDIDOS
ANDALUCÍA	82	35%
ARAGÓN	16	20%
P. ASTURIAS	13	23%
BALEARES	1	0%
CANARIAS	7	29%
CANTABRIA	19	21%
CASTILLA-LA MANCHA	10	30%
CASTILLA Y LEÓN	21	48%
CATALUNYA	72	29%
EUSKADI	17	24%
EXTREMADURA	34	24%
GALICIA	58	48%
LA RIOJA	12	27%
C. MADRID	39	23%
R. MURCIA	13	15%
NAVARRA	6	50%
C.VALENCIANA	44	32%
TOTAL	464	

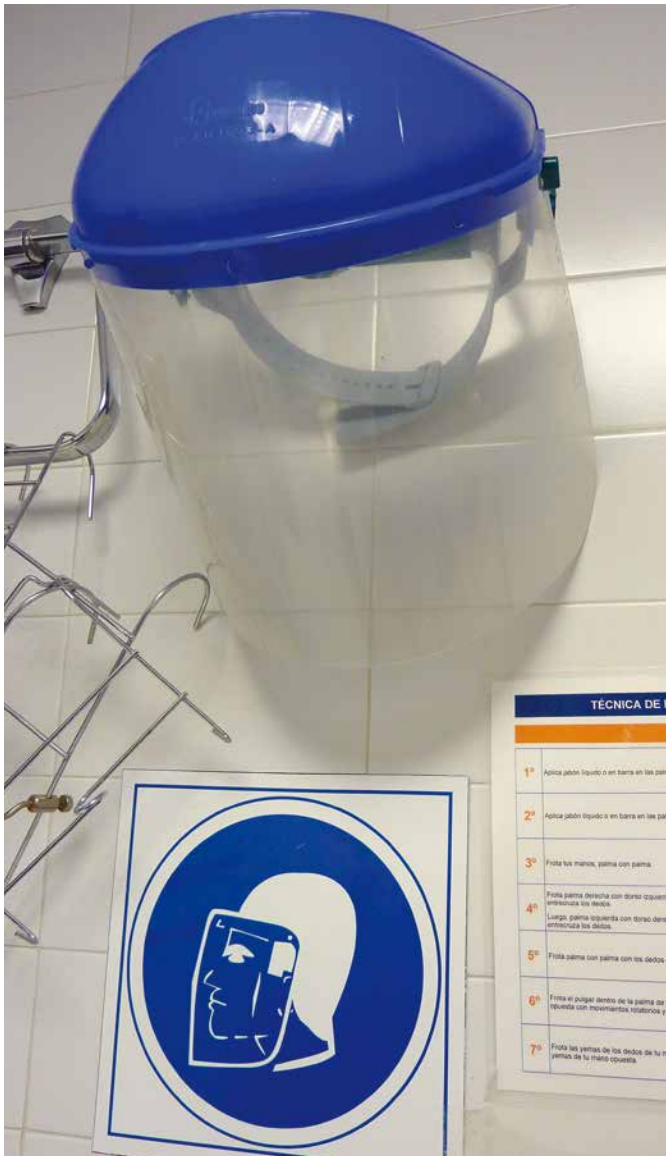


La gran mayoría de solicitudes recibidas por MC MUTUAL para acceder a esta prestación, un 88%, tenía como principal motivo del cese de actividad, causas económicas, técnicas, productivas u organizativas. De éstas, un 32% fueron concedidas. El resto de motivos expuestos con mayor frecuencia, fueron los relativos a los trabajadores autónomos dependientes, con un 5,8%, con una tasa de resolución favorable del 18%; y los relativos a fuerza mayor (3,4%), de los que se concedieron un 16%.



— PREVENCIÓN DE — RIESGOS LABORALES

Las actividades preventivas que MC MUTUAL desarrolla con cargo a cuotas de la Seguridad Social están avaladas por la certificación ISO 9001:2008, que acredita su alto nivel de calidad, y están estructuradas en base a cuatro grandes ejes de actividad: asesoramiento, promoción, educación y divulgación.



2.180 asesoramientos
realizados

1.253 informes de
siniestralidad
emitidos

2.957 personas
formadas en
prevención

Asesoramiento

Con el objetivo de orientar la gestión preventiva de sus empresas asociadas y facilitar el diseño de entornos de trabajo más seguros entre los trabajadores autónomos adheridos, los técnicos de prevención de la entidad llevaron a cabo, en 2013, 2.180 acciones de asesoramiento y elaboraron 1.253 informes de siniestralidad.

También se resolvieron, en menos de 72 horas, todas las consultas efectuadas en el canal de comunicación *Consultas de Prevención*, alojado en la web corporativa de la entidad.



Plan de acción para empresas con especial siniestralidad

MC MUTUAL cuenta también con un programa específico para mejorar la gestión preventiva en las entidades que presentan unos índices más elevados de siniestralidad, en el que participaron 106 empresas. Para mejorar su gestión, los técnicos de MC MUTUAL realizaron 1.220 actuaciones, destinadas a asesorarles en la implantación de campañas de conducta preventiva responsable e investigar los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales registradas. El resultado obtenido supuso una reducción de la siniestralidad de 59,36 puntos.



Colaboración con la administración Pública

En 2013, MC MUTUAL siguió colaborando con algunas Comunidades Autónomas en el desarrollo de sus planes de acción. Concretamente, asesoró a empresas identificadas como de elevada siniestralidad por la *Generalitat de Catalunya* y divulgó, vía e-mail, los materiales de prevención de riesgos laborales editados por la administración catalana; prestó asesoramiento y asistencia técnica preventiva a un colectivo de empresas establecido en el Plan Autonómico de la Generalitat Valenciana; y participó en el proyecto "Empresa Segura", atendiendo a la solicitud del *Govern de les Illes Balears*.



Promoción

MC MUTUAL promueve la prevención de riesgos laborales entre sus empresas asociadas y los trabajadores autónomos adheridos y proyecta su compromiso con la prevención a toda la sociedad.



XII Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales

En 2013, se celebró la duodécima edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales, un certamen que fomenta la prevención en clave positiva, reconociendo la labor de empresas, personas e instituciones que sobresalen por su clara apuesta por la prevención y por proteger, de forma eficaz, la salud de las personas, en el ámbito laboral.

En esta ocasión, las organizaciones premiadas por la Comisión de Control y Seguimiento, que ejerce de jurado, fueron el Ayuntamiento de Villamayor; CETELEM España Grupo BNP Paribas; Delphi Diesel Systems, S.L.; Fira de Barcelona; la Fundació Sanitària de Mollet; Minas de Aguas Teñidas, S.A.U; y la Asociación Mensajeros de la Paz, Extremadura, que recibió un premio especial concedido por la dirección de MC MUTUAL.

La ceremonia de entrega de premios contó con la presencia de la Subdirectora General de Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social, Pilar Ruiz-Larrea y del Presidente de MC MUTUAL, Miquel Valls Maseda.





V Premios MC 28 de abril

MC MUTUAL también promueve la reflexión de actitudes seguras en el entorno laboral, mediante un certamen, dirigido a los trabajadores de las empresas mutualistas y a estudiantes, que se organiza en conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

La entrega de premios de V edición del certamen tuvo lugar en el marco de la jornada divulgativa "Incentivar para prevenir" y contó con la presencia del Director General de Ordenación de la Seguridad Social, Rafael Antonio Barberá; y de la Subdirectora General de

Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social, Pilar Ruiz Larrea.

En esta edición, el premio al reconocimiento personal recayó en Pilar Alfranca, directora de Prevención y Salud Laboral en Acciona. En la modalidad de fotografía, los ganadores fueron Mariano Pérez, de la empresa Magneti Marelli, y la estudiante Herlinda García, del IES 9 d'Octubre de Carlet, Valencia. Y, en la modalidad de redacción para estudiantes, el primer premio fue para Alda Soto, de la escuela Universitat Formatic Barna.



Bonus

En 2013, MC MUTUAL revisó y tramitó 358 expedientes, correspondientes a la Campaña Bonus, a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social con un importe superior a los 4,5 millones de euros.

Educación

La entidad también sensibiliza a su población protegida sobre la importancia de la adopción de medidas de prevención de riesgos laborales mediante actividades de formación, online y presenciales, y organizando jornadas y seminarios.

En 2013, MC MUTUAL organizó 67 seminarios y 30 jornadas técnicas. La formación online se vehiculó a través del Campus MC MUTUAL que, en dicho ejercicio contó con 2.815 matriculaciones.

Actividades de sensibilización

MODALIDAD EDUCATIVA	Nº DE ASISTENTES
FORMACIÓN PRESENCIAL	142
FORMACIÓN ONLINE (CAMPUS MC MUTUAL)	2.815
JORNADAS Y SEMINARIOS	2.400



Jornadas y seminarios

En el mismo ejercicio, también se organizaron 67 seminarios y 30 jornadas técnicas, cuyo objetivo fue dotar a la población protegida de conocimientos prácticos en el área preventiva, que les permitiera mejorar la gestión de la prevención en su organización. A estos eventos asistieron cerca de 2.400 personas.






Divulgación de la prevención

Publicaciones

A lo largo de 2013, se editaron cinco números de la publicación digital MC Salud Laboral, que se distribuye a más de 14.400 suscriptores; y se elaboraron diversos materiales destinados a facilitar información concreta acerca de determinados conceptos de la prevención, a la población protegida por MC MUTUAL.

COLECCIÓN DE MANUALES EN ACTIVIDADES SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES



BUENAS PRÁCTICAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: AUXILIAR DE ENFERMERÍA O TÉCNICO DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA

MC MUTUAL

CONSEJOS EN PREVENCIÓN EN EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA NATURAL

MC MUTUAL

AGENTES QUÍMICOS

¿CÓMO ME PUEDE AFECTAR?

Los agentes químicos presentes en el puesto de trabajo pueden penetrar en nuestro cuerpo por varias vías. Una vez han entrado en el cuerpo, algunos agentes químicos pueden atravesar la placenta y afectar al feto, o bien pasar a la leche materna y afectar al niño recién nacido.

Boca

- Vía de entrada menos importante
- Hábito de comer, fumar o beber en el puesto de trabajo
- Ausencia de higiene personal (lavar manos)

Pulmones

- Vía de entrada más importante en el trabajo
- Polvos, humos, gases, vapores

Piel

- Muchas sustancias son capaces de atravesar la piel
- La piel dañada favorece la entrada

Vías de entrada de agentes químicos en el cuerpo

Para saber si un agente químico presente en el trabajo puede significar un riesgo para el embarazo o la lactancia natural, hay que saber:

- Los posibles efectos sobre la salud que puede causar el agente, es decir obtener información sobre su toxicidad (a partir de la Ficha de Datos de Seguridad del producto).

Si durante la realización de las tareas de nuestro puesto podemos estar en contacto con el agente químico (por ejemplo inhalando vapores, o mediante contacto directo con la piel).

Y en qué cantidad (concentración) y durante cuánto tiempo (frecuencia y duración de la exposición) estamos en contacto con el producto.

Un producto altamente tóxico pero con el que no estamos en contacto, porque se encuentra en un recipiente cerrado, **no implica un riesgo**. Por el contrario, un producto levemente tóxico al que estamos expuestos a lo largo de la jornada laboral todos los días de la semana y a niveles de concentración altos, **sí puede suponer un riesgo importante**.

También es importante aclarar que no todos los productos químicos que afectan al embarazo son perjudiciales después en el periodo de **lactancia**, sino únicamente aquellos que por sus características pueden pasar a la leche materna.

¿QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS SE PUEDEN APLICAR?

Algunos agentes químicos pueden causar efectos adversos desde el momento de la fecundación, por lo que es necesario saber si en el puesto de trabajo se puede estar expuesto a estos agentes incluso antes de quedarse embarazada. Esta información debe facilitarla el Servicio de Prevención de tu empresa. Por este motivo, es importante que notifiques de inmediato a tu empresa tu situación de embarazo, para que se establezcan las medidas preventivas adicionales para prevenir el riesgo si es necesario.

Una posibilidad es que la empresa valore la sustitución de los productos perjudiciales por otros que no supongan un riesgo específico para el embarazo o la lactancia materna. Cuando las tareas que supongan un riesgo sean puntuales, o se alternen con otras sin riesgo, puede optarse por redistribuir el trabajo para que sean asumidas por otro trabajador. Otra opción posible es que la

Plan General de Actividades Preventivas de la Seguridad Laboral

Audiovisuales

En 2013, también se estuvo trabajando en la realización de una colección de seis vídeos, destinados a concienciar en el uso correcto de los Equipos de Protección Individual (EPI's): protección auditiva, de la cabeza, de las manos, ocular, de los pies y respiratoria.

También se puso a disposición de los mutualistas, en formato audiovisual, la aplicación online, *En forma frente al ordenador*, y se alojaron, en Canal Youtube de MC MUTUAL, todos los vídeos de Prevención de Riesgos Laborales con los que cuenta la entidad, con el objetivo de hacerlos más accesibles.

Otros proyectos y colaboraciones

- > Estudio sobre la percepción de los trabajadores de los nuevos pictogramas de productos químicos peligrosos.
- > Elaboración de un informe de resultados sobre la influencia del peso de los delantales plomados de protección radiológica en personal sanitario, en colaboración con el *Institut Català de la Salut*.
- > Aplicación web Alimentación sana, trabajo saludable.
- > Determinación de las medidas óptimas de control de la exposición a formaldehído en los laboratorios de anatomía patológica, en colaboración con el INSHT, Centre de Seguretat i Salut de Barcelona, ICS, Hospital Asil de Granollers, Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Parc de Salut MAR, ...
- > Desarrollo de actividades sobre hábitos posturales para la Escuela de Espalda Presencial.







— EQUIPO — HUMANO

MC MUTUAL contaba, en 2013, con un equipo humano formado por 1.779 personas, de las que un 65,3% eran mujeres y un 35,2%, hombres.

Un grupo de trabajo experto y consolidado ya que, a finales del ejercicio, un 98,15% contaba con un contrato de trabajo estable en la organización. La media de edad del equipo humano de MC MUTUAL era de 44 años y su antigüedad de 14.

El equipo humano de MC Mutual está formado por un **65,3%** de mujeres y un **35,2%** de hombres

Equipo humano por zona

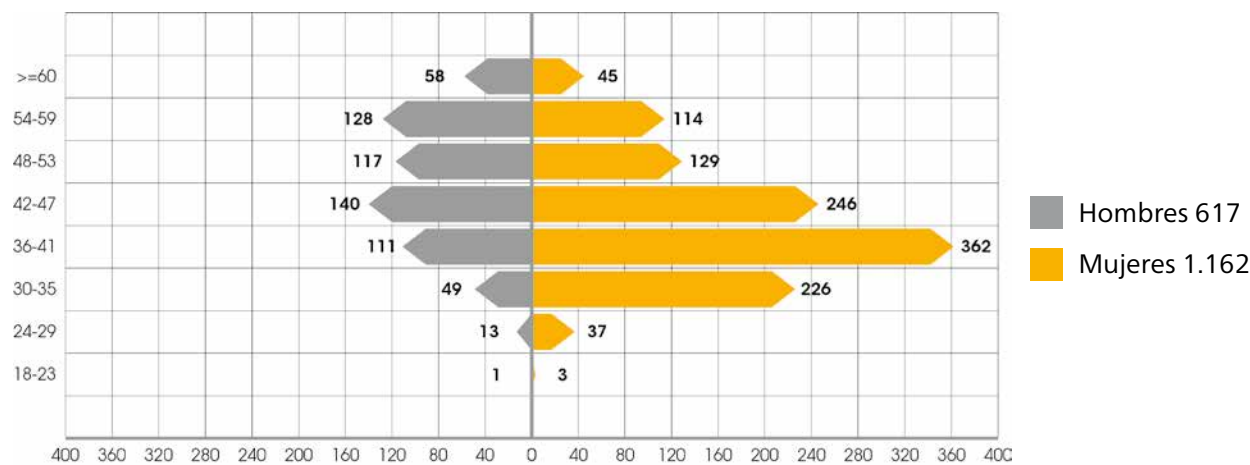
CENTRO DE TRABAJO	2012	2013
ZONA 1	411	421
ZONA 2	333	330
ZONA 3	145	145
ZONA 4	307	301
TOTAL ZONAS	1196	1197
CENTRAL	374	368
CLÍNICAS MC	211	214
TOTAL NACIONAL	1781	1779

Zona 1: Catalunya; Zona 2: Principado de Asturias, Castilla-la Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia y Comunidad de Madrid; Zona 3: Andalucía; Zona 4: Aragón, Baleares, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Navarra y Comunidad Valenciana.

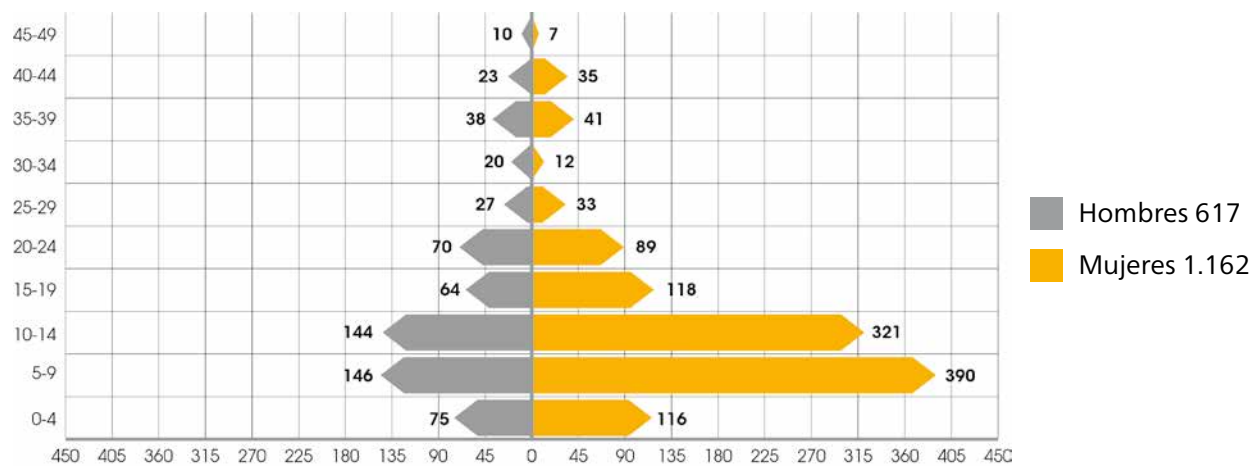




Pirámide edad por tramos



Pirámide de antigüedad por tramos





Modalidad de contratación

	JORNADA COMPLETA				JORNADA PARCIAL				TOTAL POR SEXO			
	HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
PLANTILLA ESTABLE	446	440	746	735	164	158	392	339	610	598	1.138	1.134
PLANTILLA EVENTUAL	3	9	5	9	10	10	15	19	13	19	20	28
TOTAL PLANTILLA:	449	449	751	744	174	168	407	418	623	617	1.158	1.162

En el ejercicio 2013, el índice de rotación por voluntad propia del personal indefinido se situó en el 1,03%. MC MUTUAL entiende por rotación voluntaria las bajas

debidas a excedencias voluntarias y rescisiones de contrato por parte del trabajador.

Rotación total de la plantilla estable por grupos de edad

GRUPO DE EDAD	Nº PERSONAS	ROTACIÓN(*)
24-29	18	1,03
30-35	41	2,36
36-41	45	2,59
42-47	16	0,92
48-53	4	0,23
54-59	6	0,34
>= 60	18	1,03
TOTAL GENERAL	148	8,51

(*) Este porcentaje sale de sumar las altas y las bajas divididas por la plantilla media y multiplicado por 100.





Total altas por edad, sexo y región (plantilla estable)

REGIÓN / SEXO	FRANJA EDAD							TOTAL
	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-59	>=60	
1	2	9	11	3	1	1		27
HOMBRE		2	3	1	1			7
MUJER	2	7	8	2		1		20
2		3	4	1				8
HOMBRE				1				1
MUJER		3	4					7
3						1		1
MUJER						1		1
4	4	4	2					10
HOMBRE	1	1						2
MUJER	3	3	2					8
CENTRAL	1		2	1			1	5
HOMBRE	1		1				1	3
MUJER			1	1				2
CLÍNICA	1	5	1					7
HOMBRE	1		1					2
MUJER		5						5
TOTAL GENERAL	8	21	20	5	1	2	1	58





Rotación plantilla estable por sexo y región

REGIÓN / SEXO	ROTACIÓN (*)
1	3,16
HOMBRE	0,98
MUJER	2,18
2	1,03
HOMBRE	0,23
MUJER	0,80
3	0,23
MUJER	0,17
4	0,63
HOMBRE	1,44
MUJER	0,98
CENTRAL	1,09
HOMBRE	0,92
MUJER	0,34
CLÍNICA	0,92
HOMBRE	0,86
MUJER	0,75
TOTAL GENERAL	3,62

(*) Este porcentaje sale de sumar las altas y las bajas divididas por la plantilla media y multiplicado por 100.



— INFRAESTRUCTURAS —

A finales del ejercicio, MC MUTUAL contaba con 110 centros de atención propios y dos clínicas.

En 2013, continuó vigente la limitación presupuestaria disponible para inversiones. En dicho escenario, MC MUTUAL realizó mejoras en algunos de sus centros asistenciales y administrativos para seguir renovando su red asistencial propia. Así, reformó dos plantas del centro ubicado en la calle Provenza, de Barcelona, donde se ubican parte de sus servicios centrales; el centro asistencial de Bilbao; los centros de Humanes y Fuenlabrada; el área administrativa del centro de Reus; y transformó la oficina de Ourense en un centro asistencial.

— * —
MC MUTUAL contaba con
110 centros de atención
propios y dos clínicas a
finales del ejercicio
=====





Asimismo, con el objetivo de optimizar el uso de las instalaciones sanitarias e incrementar la eficiencia, se mantuvieron los acuerdos de colaboración firmados con otras entidades del sector para la prestación recíproca de pruebas y mejorar la atención ambulatoria en determinadas poblaciones. MC MUTUAL participa también en los Hospitales Intermutuales de Euskadi, en Bilbao y Levante, en Valencia.

Y, con el mismo fin, durante el ejercicio 2013, siguió vigente el acuerdo con todas las entidades que formaban parte de Corporación Mutua, para la prestación de servicio a los trabajadores protegidos por cualquiera de las ocho entidades que conformaban la mancomunidad, en función de su proximidad y necesidad.

— ACTIVIDAD EN — CORPORACIÓN MUTUA EN 2013

A lo largo de 2013, la actividad llevada a cabo desde Corporación Mutua se desarrolló de forma similar que en ejercicios anteriores, favoreciendo la puesta en común de medios y recursos, para hacer más eficientes a las mutuas partícipes y facilitar que pudieran prestar un mejor servicio a su población protegida.



— * —
2.919.707 trabajadores
protegidos en
Contingencias
Profesionales

2.041,21 millones de
euros de cuotas
ingresadas

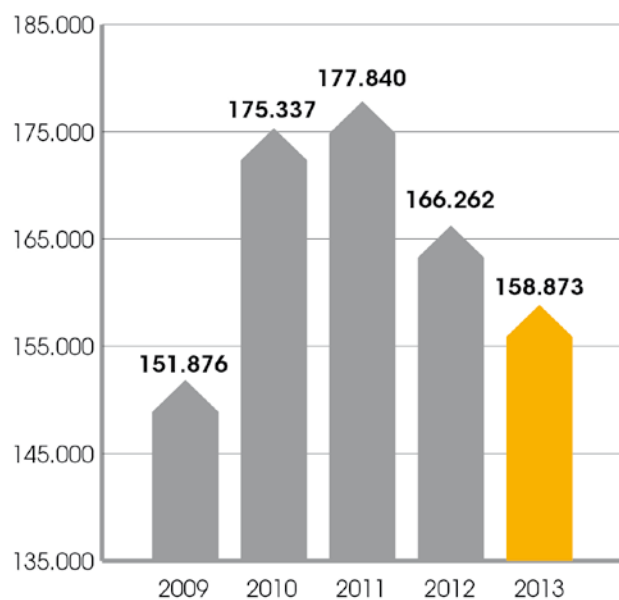
=====

Pero, sin embargo, la noticia que marcó el desempeño de Corporación Mutua en 2013 fue la publicación del RD 701/2013, de racionalización del sector público, de 20 de septiembre, que disponía la extinción y liquidación de las entidades mancomunadas de mutuas; pero que permitía seguir manteniendo los acuerdos sanitarios y de compartición de centros, a nivel individual, que tan buen resultado había generado en Corporación Mutua.

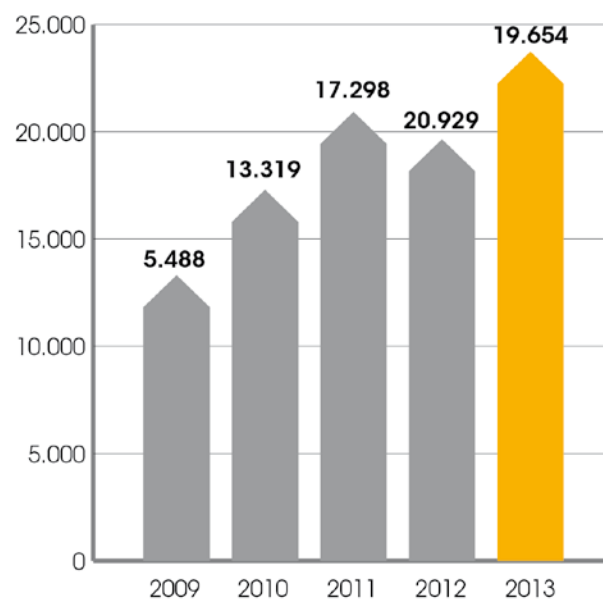
En 2013, en el marco de la Corporación, se compartieron 158.873 asistencias y 23.736 pruebas médicas. Unas cifras que, en los últimos cinco años, ascendieron a más de 830.000 asistencias compartidas y más de 95.000 pruebas médicas intercambiadas, con el consiguiente ahorro económico que ello conllevó para el sistema, de más de 76 millones de euros.



Asistencias compartidas



Pruebas médicas compartidas



Tras el anuncio de disolución, las mutuas partícipes iniciaron un proceso para analizar qué parte de la actividad conjunta podía seguir desarrollándose mediante fórmulas colaborativas, conforme al marco legal vigente.





NUESTROS

GRUPOS DE INTERÉS



MC MUTUAL mantiene una relación fluida con todos sus grupos de interés, con el objetivo de adaptar, al máximo, la actuación de la entidad a sus necesidades concretas. Para ello, identifica sus expectativas, analiza su satisfacción respecto al servicio recibido y tiene en cuenta sus opiniones y sugerencias de mejora.

Los grupos de interés de MC MUTUAL son: su población protegida, las empresas asociadas y los trabajadores autónomos adheridos, los colaboradores, su equipo humano, las administraciones públicas, el conjunto de la sociedad, sus propios órganos de gobierno y participación, las empresas que le proveen de bienes y servicios, el sector de mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y las organizaciones sindicales.

ÉTICA Y RESPONSABILIDAD

En 2013, MC MUTUAL siguió apostando por la responsabilidad social y la aplicación de principios éticos en todas sus actuaciones. En este sentido, siguió los criterios definidos en el Código Ético de la entidad, publicado en 2010, y elevó al Comité Ético de la organización los dilemas que surgieron en este ámbito.

También se publicó, en dicho ejercicio, el documento "Para una cultura de la responsabilidad", que recoge una serie de conductas que son aplicables a cualquier puesto de trabajo, como la importancia de la puntualidad, el rigor en la propia actividad laboral, y el respeto a valores como la honestidad, la transparencia, la fortaleza y el autodominio, entre otros.

*

MC MUTUAL identifica las expectativas de sus grupos de interés y analiza su satisfacción respecto al servicio recibido con el objetivo de adaptar la actuación de la entidad a sus necesidades concretas



PRINCIPALES COMPROMISOS ASUMIDOS

Impulsar la buena marcha del sistema de protección social

En el ejercicio de su actividad diaria, MC MUTUAL garantiza una gestión responsable de los recursos y la eficiencia del sistema de protección social.

Su actuación diaria se rige por los principios incluidos en el Código de Buenas Prácticas, suscrito por todas las entidades del sector en el año 2006. Con el mismo objetivo de favorecer el avance del sistema de protección social español, MC MUTUAL forma parte de asociaciones como AMAT (Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) o la OISS (Organización Iberoamericana de Seguridad Social).



Asimismo, la entidad colabora con la administración en la difusión de determinadas materias que son de interés para las empresas mutualistas y los colaboradores, facilitándoles información relacionada con los cambios legislativos o las novedades surgidas en el ámbito de la prevención de riesgos laborales, entre otros. En este marco, en 2013 MC MUTUAL colaboró con diversas delegaciones provinciales de la Tesorería General de la Seguridad Social, con la organización de jornadas divulgativas, en las que se dio a conocer el Nuevo Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Seguridad Social (NOTESS).

Contribuir al desarrollo de la RSE

MC MUTUAL difunde su compromiso con la responsabilidad social, con el objetivo de contribuir a extenderlo y transmitirlo, también, a todos los colectivos con los que interactúa.

En este sentido, informa sobre su actuación responsable mediante esta memoria, que publica en su página web corporativa e invita a todos sus grupos de interés a consultarla. Asimismo, facilita un ejemplar en formato digital a todos los asistentes a su Junta General anual.

Y, con el mismo objetivo de difundir su compromiso con la gestión responsable, la entidad evalúa el compromiso de sus proveedores en los ámbitos de calidad, respeto al medioambiente, seguridad y fomento de unas prácticas de empleo justas y coherentes con los derechos humanos, en los concursos públicos que convoca; e incluye una cláusula a través de la cual, se otorga un valor añadido a la proposición presentada por el licitador que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, cuente en su plantilla con un número de trabajadores con discapacidad igual o superior al 2%.

Establecimiento de una buena comunicación:

Para MC MUTUAL, conocer las expectativas de sus grupos de interés y poder proporcionarles una respuesta adecuada a sus necesidades concretas es la clave para mantener la excelencia en todas sus líneas de actuación.

Y, el mejor camino para conseguirlo, es mantener con ellos una comunicación transparente, veraz y basada en el diálogo, que permita transmitir de forma clara y fluida los mensajes y recabar sus opiniones acerca del servicio recibido.

Comunicación con su población protegida

En 2013, MC MUTUAL puso en marcha diversas acciones con el objetivo de medir la satisfacción de su población protegida respecto al servicio recibido; conocer su opinión y sus sugerencias de mejora; y facilitarles una mejor información acerca de diversas áreas y servicios.

Encuestas de satisfacción a pacientes

La satisfacción de las personas atendidas en los centros propios de la entidad es medida, sistemáticamente, mediante encuestas realizadas a una muestra fiable de personas que, durante la semana anterior, han sido atendidas en sus instalaciones.

En 2013, la valoración media de la satisfacción fue de un 8,72 sobre 10, según los datos obtenidos de las 2.727 encuestas telefónicas realizadas, con un margen de error estadístico inferior al 5%.

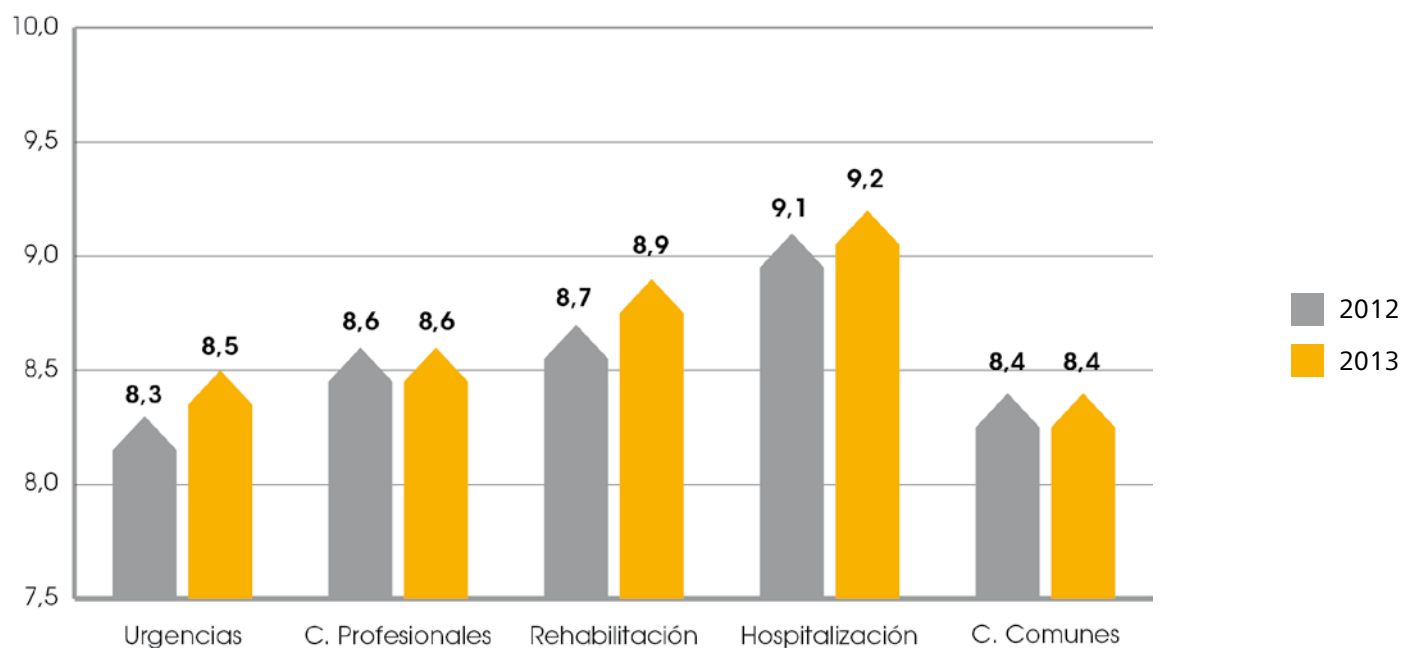
— * —

La valoración media de la satisfacción en 2013 fue de un **8,72** sobre 10 según las encuestas telefónicas realizadas

=====



Porcentajes de satisfacción por servicio



El servicio mejor valorado fue el de hospitalización, con un 9,2 sobre 10. También cabe destacar que todos los servicios obtuvieron una media igual o superior al 8,4 sobre 10.

MC MUTUAL también efectúa una encuesta específica a los pacientes que reciben el alta en las Clínicas MC MUTUAL para evaluar, más detalladamente, el servicio de hospitalización y seguir mejorando la calidad asistencial que presta en sus instalaciones hospitalarias.

Con este objetivo, les entrega un cuestionario de satisfacción, tras recibir el alta médica.

En dicho ejercicio, respondieron a la encuesta 2.098 pacientes, que valoraron con un 9 sobre 10 la atención recibida en los centros hospitalarios de la mutua, superando sus expectativas antes del ingreso, que se situaban en el 7,9 sobre 10.

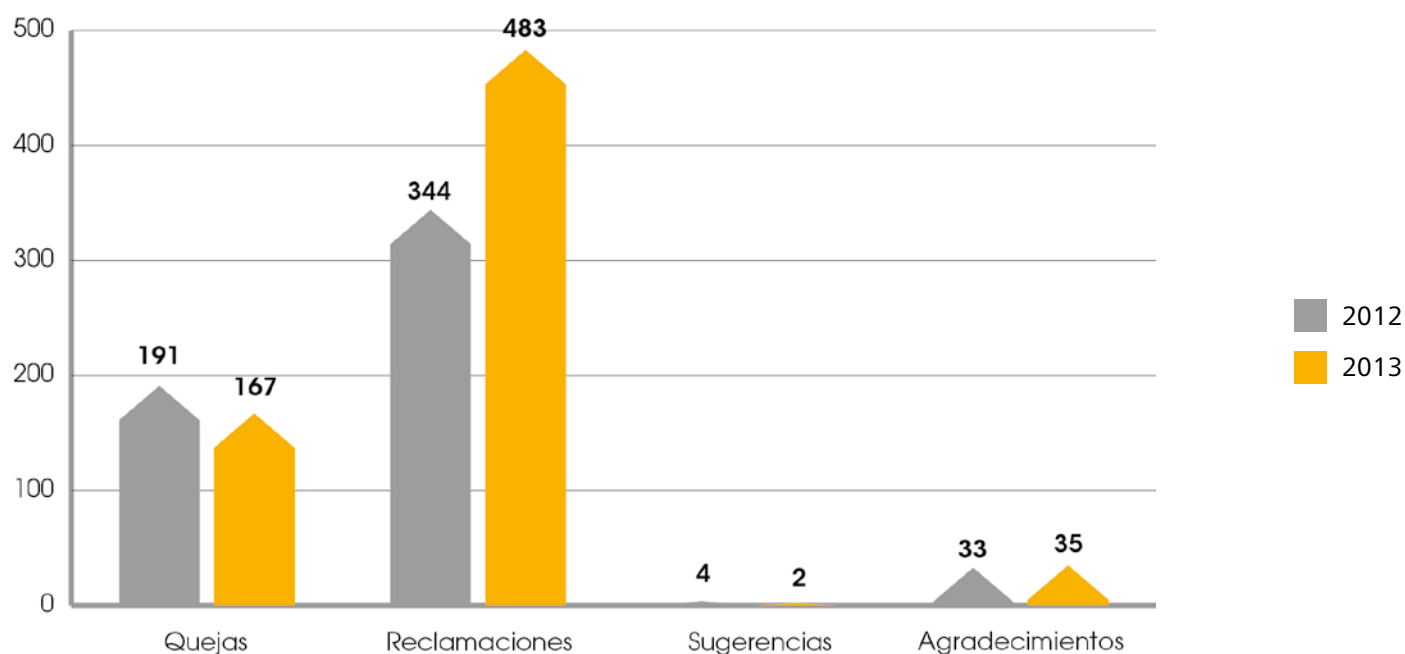




MCMUTUAL también analizó la opinión de su población protegida, expresada mediante 687 comunicaciones, en forma de reclamaciones, quejas, agradecimientos y sugerencias. Y, como respuesta a ellas, puso en marcha 107 acciones destinadas a adaptar, al máximo, su servicio a las opiniones recogidas y subsanar las posibles desviaciones detectadas. El tiempo medio de respuesta para dichas comunicaciones fue de 9 días.



Quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos



Nota: El incremento de reclamaciones registrado es debido a que se incluyeron las reclamaciones previas de la prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos

Programa Seguridad del Paciente en MC MUTUAL

En 2013 MC MUTUAL dio continuidad a su programa de Seguridad del Paciente, diseñado para asegurar una asistencia de calidad y exenta de riesgos, que minimizara los efectos adversos derivados de la atención sanitaria.

Entre las múltiples actividades llevadas a cabo en dicho ejercicio, cabe destacar la campaña “Manos siempre limpias”, destinada a promover una adecuada higiene de manos entre todos los profesionales sanitarios de MC MUTUAL y ofrecer una atención más segura a los pacientes.

Servicio de Teletraducción

También se siguió facilitando la comunicación entre el colectivo sanitario y los mutualistas que no cuentan con suficiente dominio del idioma español como para comprender las explicaciones médicas y sanitarias que quieren transmitirles los profesionales de la entidad.

Para ello, pone a disposición un servicio de Teletraducción a través de una línea telefónica, con intérpretes nativos, que dominan 79 idiomas y que están disponibles los 365 días del año, 24 horas al día.



Cartelería digital

A lo largo del ejercicio 2013, se continuó avanzando en el proyecto de dotar a todos los centros asistenciales de la entidad con el nuevo sistema de cartelería digital, con la licitación de 48 nuevas pantallas informativas.

Un canal de comunicación, cuyo objetivo es hacer más agradable la espera al trabajador protegido y facilitarle información acerca de los servicios que presta MC MUTUAL, trámites administrativos, cultura preventiva, hábitos de vida saludables...

Materiales informativos

Asimismo, se editaron nuevos folletos dirigidos al trabajador protegido, con información práctica sobre la prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, para trabajadoras por cuenta propia y por cuenta ajena; sobre secuelas; trabajo social y prestaciones especiales.



Comunicación con empresas mutualistas y colaboradores

MC MUTUAL mantiene una comunicación constante con sus empresas mutualistas y con los despachos profesionales con los que colabora. Les informa puntualmente de todas las novedades que afectan a su sector de actividad y pone a su disposición nuevos servicios para facilitar sus gestiones diarias. Los canales de comunicación más utilizados para relacionarse con sus empresas mutualistas y colaboradores son:

- > **Web corporativa** (www.mc-mutual.com): En 2013, la página web de MC MUTUAL registró 194.000 visitas, un 20% más que en el ejercicio anterior. La página corporativa de la entidad cuenta con una zona pública y una zona privada, accesible mediante contraseña, que aloja funcionalidades más avanzadas. Entre las novedades puestas

en marcha en 2013, cabe destacar la funcionalidad de Pago Delegado, que permite el cálculo teórico de deducciones de expedientes a aplicar por pago delegado, y otra que informa de las deducciones indebidas practicadas; la petición de botiquines online, disponible para empresas; y el informe evolutivo de siniestralidad, que permite obtener los datos de siniestralidad de los últimos cinco años y compararlos con los datos que proporciona, anualmente, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Dicho documento complementa el informe de siniestralidad detallado, al que ya podían acceder las empresas mutualistas, y están disponibles para las 2.700 organizaciones que disponen de acceso a la zona privada de la web. La web de MC MUTUAL también gestiona dos buzones de solicitud de información, uno alojado en la zona privada de la web, que recibió 1.851 consultas en 2013, y otro, en la zona pública, a través del cual se dio respuesta a 258 solicitudes.





- > **Boletín normativo:** MC MUTUAL también remite, diariamente, un resumen informativo con actualidad legislativa, noticias del sector, novedades generadas por la entidad, enlaces de interés y comentarios jurídicos a un grupo de suscriptores que, a finales de 2013, sumaban más de 8.200 usuarios.
- > **E-mailings:** Para el envío de comunicaciones vía correo electrónico, la entidad cuenta con una base de datos formada por más de 19.000 direcciones. El envío de e-mailings se segmenta según el público objetivo y se monitoriza para conocer qué información resulta más atractiva para los grupos de interés de la entidad. En 2013, las comunicaciones más seguidas fueron las referentes a los gastos de administración, la gestión del absentismo y las circulares personalizables.



- > **Redes sociales:** En 2013, MC MUTUAL incrementó su presencia y participación en diversas redes sociales, facilitando información acerca de su actividad diaria e interactuando con todos los agentes que así lo solicitaron. A finales del ejercicio, MC MUTUAL contaba con 1.653 seguidores en *LinkedIn*, 454 seguidores en *Twitter* y 215 "Me gusta" en *Facebook*. En dicho período, también tuvo presencia en *You Tube*, *Vimeo* y *ISSUU*.



Con el mismo objetivo de mantener informados a sus mutualistas y colaboradores, MC MUTUAL organizó **262 eventos**, en los que se analizaron temas de actualidad relacionados con la actividad diaria de la mutua, a los que invitó a asistir a todos sus grupos de interés. De entre las jornadas celebradas en 2013, cabe destacar las que se organizaron en colaboración con la Tesorería General de la Seguridad Social para dar a conocer el Nuevo sistema de Notificaciones telemáticas de la Seguridad Social (NOTESS). También se organizaron jornadas con temáticas como:

- > Cómo abordar el absentismo desde la empresa. Acciones que funcionan.
- > Novedades en materia laboral y de Seguridad Social.
- > La pensión de jubilación, tras la entrada en vigor de la Ley 27/2011 y novedades del RD-Ley 29/2012, sobre empleados del hogar.
- > Seguridad Vial: una responsabilidad compartida.
- > Qué es una mutua.
- > La incapacidad temporal.
- > Las responsabilidades derivadas del accidente de trabajo y la enfermedad profesional.
- > La protección social del autónomo.

En 2013, también se puso en marcha el **Campus online** de formación en temas de gestión administrativa, dirigido especialmente a los colaboradores, en el que se ofrece formación relacionada con:

- > Trámites generales de Contingencias Profesionales y Contingencias Comunes.
- > Gestión de diferencias de pago delegado.
- > Protección de la maternidad en el trabajo.
- > Prestación de la incapacidad laboral. Pago Directo.

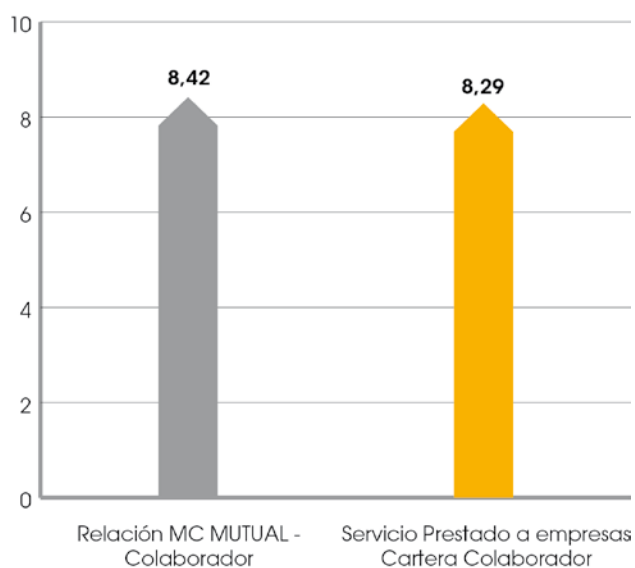
En el mismo ejercicio, también se analizó la **satisfacción de los colaboradores** de la entidad. Se midió su conformidad respecto al servicio que MC MUTUAL presta a las empresas de su cartera, la relación establecida con ellos, y su satisfacción con otros servicios que añaden valor.

Los despachos profesionales valoraron su satisfacción respecto a la colaboración mantenida con MC MUTUAL con un 8,42 en una escala del 1 al 10. Los aspectos más apreciados de esta relación fueron la amabilidad del equipo y la rapidez y efectividad en la resolución de consultas.





También alcanzó el notable la satisfacción manifestada por los colaboradores respecto al servicio que MC MUTUAL presta a las empresas de su cartera, un 8,29 sobre 10. Destacaron la amabilidad, la profesionalidad y la disponibilidad del equipo humano de la mutua como los ítems mejor valorados en este ámbito.



Comunicación con su equipo humano

La comunicación de MC MUTUAL con su equipo humano se caracteriza por su fluidez, cercanía y bidireccionalidad. Para facilitar el diálogo, la entidad cuenta con las siguientes herramientas y canales de comunicación:

- > **Blog de Dirección General**, en él se expresan opiniones y reflexiones acerca de temas de actualidad que puedan afectar a la organización y se invita a participar a todo el equipo humano. En 2013 se publicaron 58 entradas y se registraron 32.882 visitas y 76 comentarios.

- > **Sesiones informativas presenciales**, organizadas en todas las unidades de gestión, en las que el director general y el director general adjunto resumieron el desempeño de la mutua en el ejercicio anterior, realizaron una previsión sobre el futuro año, y respondieron a todas las cuestiones que se les plantearon.
- > **Desayunos con RRHH**, en los que 240 personas pudieron plantear, al director de Recursos Humanos de la entidad, sus inquietudes y dudas, respecto a su situación laboral, así como referentes a otros temas del ámbito competencial de los recursos humanos. Se organizaron 17 reuniones por todo el territorio español.



- > **Encuestas de satisfacción periódicas**, con el objetivo de conocer la conformidad de su equipo humano respecto a la formación recibida, al clima laboral o a los riesgos psicosociales. En 2013 se realizó la encuesta e-Map, de clima laboral, que consiguió una participación del 80%, la más alta registrada en la entidad, y unos resultados muy satisfactorios, ya que un 81% de personas se mostraron altamente comprometidas con la organización.
- > **Otros canales de comunicación**: el portal corporativo, que dispone de un apartado dedicado a la Responsabilidad social; el rescataideas, un buzón interno de sugerencias que, en 2013, recibió 216 propuestas; la revista de comunicación interna; y el confidencial PRL, un canal habilitado para recoger los problemas internos de funcionamiento o relacionales que se presenten en la organización.
- > **Concursos**, en los que se fomenta la participación del equipo humano de la entidad. Anualmente, se elige la mejor felicitación navideña de un área funcional o unidad de gestión; y, de forma bienal, se eligen los mejores dibujos, presentados por los hijos o familiares de los empleados, para convertirlos en la felicitación de cumpleaños para los trabajadores de MC MUTUAL.



Gestión transparente

MC MUTUAL gestiona con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la Seguridad Social. Sus estados contables son auditados, anualmente, por la Intervención General de la Seguridad Social y, además, la mutua cuenta con unos mecanismos de control adicionales como:

- Centralización de las compras.
- Una política de seguridad informática en la gestión de la información sanitaria (consentimientos informados, información a pacientes, etc...).
- Gestión de medicamentos y productos sanitarios (Comisión de farmacia).
- Servicio de prevención propio.
- Protección de datos personales (Comité de seguridad).
- Supervisión de todos los procedimientos de gestión por parte del departamento de auditoría interna.
- Comisión de igualdad.
- Comité de gestión ética.

Todas estas medidas responden al décimo y último principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

Con la misma premisa de transparencia, MC MUTUAL somete, de forma bienal, su sistema de gestión de la prevención a una auditoría legal, realizada por una entidad externa, que en 2013 fue AUDISAFETY. Como conclusión de la auditoría, se otorgó la consideración de eficacia muy alta en la implantación y adecuación del sistema de gestión de la prevención en MC MUTUAL.





Igualdad de oportunidades para todos

MC MUTUAL garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas. Una apuesta que fue reconocida en el año 2006 por el Instituto de la Mujer, un organismo que dependía del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, que le concedió el distintivo Óptima.

Asimismo, la entidad también cuenta con un Premio Catalunya Empresa Flexible, en la Categoría de gran empresa, con una mención nacional, por su flexibilidad horaria.

Y, para mantener su compromiso con la igualdad de oportunidades, la entidad dispone de una serie de mecanismos y procedimientos establecidos:

Plan de igualdad

Instaurado en 2006, anualmente se revisa y se amplía con nuevas acciones que fomenten la igualdad de trato y oportunidades en la organización y eviten cualquier tipo de práctica discriminatoria.

Flexibilidad y ecuanimidad

En todos los procesos de selección e incorporación de personas, se siguen criterios objetivos y se valoran las aptitudes personales y las capacidades laborales de todos los candidatos; se utiliza un lenguaje no sexista, huyendo de los estereotipos; y se informa a los proveedores externos del compromiso de la organización con la igualdad. Así, la entidad cumple con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

Programa MC Integra

En 2013, MC MUTUAL contaba con 49 personas con discapacidad entre su equipo humano, lo que representa un 2,65% de su plantilla. En el mismo ejercicio, se acogió a once personas en prácticas procedentes de Femarec, una entidad que favorece la integración social, laboral y cultural de colectivos en riesgo de exclusión. Y, para facilitar la incorporación al mercado laboral de las personas con discapacidad, cuenta en su web corporativa con un apartado especial en el que se publican todas las ofertas de su bolsa de trabajo y las difunde entre diversas asociaciones y fundaciones que las derivan a Centros Especiales de Empleo.





Elecciones sindicales

MC MUTUAL elige a sus representantes sindicales a través de sistema electrónico desde el año 2007, cuando la entidad fue pionera en el uso del voto por internet. Las últimas elecciones sindicales se celebraron en el año 2011.

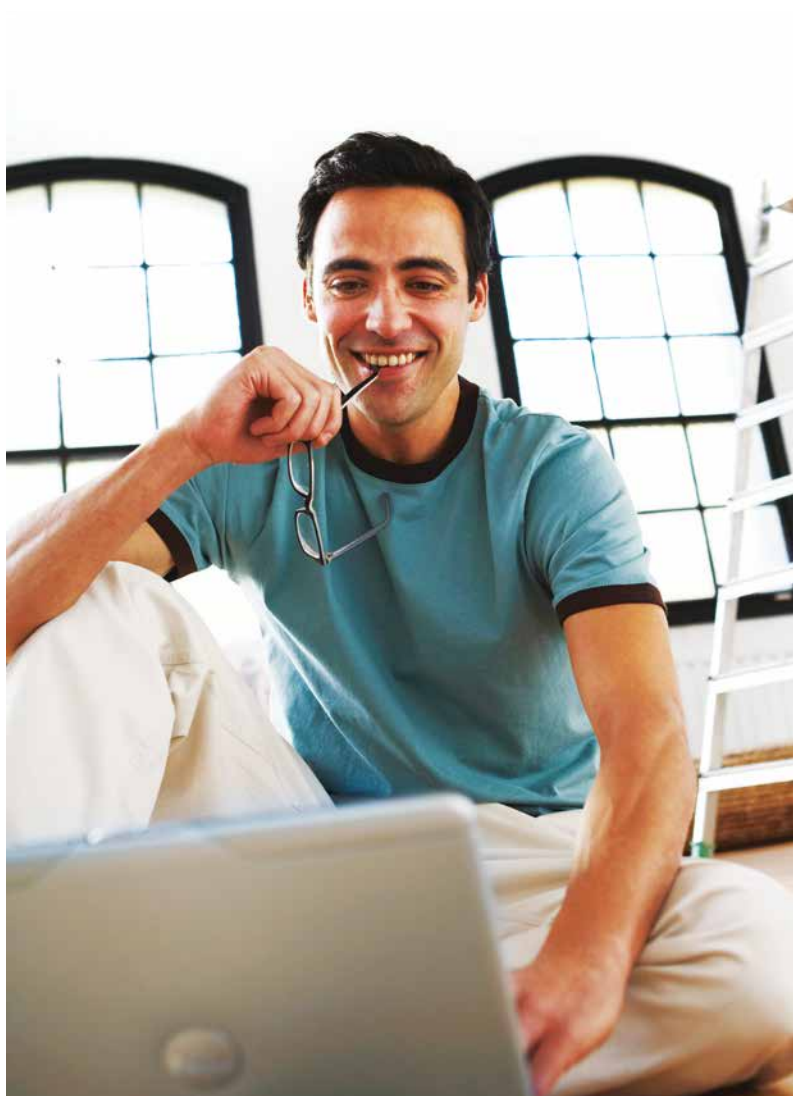
Contratación de bienes y servicios

Con el objetivo de garantizar la igualdad de trato para todas las organizaciones interesadas en proveerle de productos y servicios, la mutua se compromete a respetar, cumpliendo en tiempo y forma, todos los acuerdos pactados; a abonar un precio lógico de mercado por el suministro recibido; a favorecer la optimización de su cadena de producción; y a realizar un seguimiento conjunto, con todos los proveedores, para reconducir posibles desviaciones en ambos sentidos.

En MC MUTUAL, la contratación se ajusta, desde el año 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus sucesivas modificaciones y actualizaciones, recogidas en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el RDL 3/2011, de 14 de noviembre.

Los procesos de contratación se rigen por la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia en los procedimientos, y la no discriminación e igualdad de trato entre los proveedores.

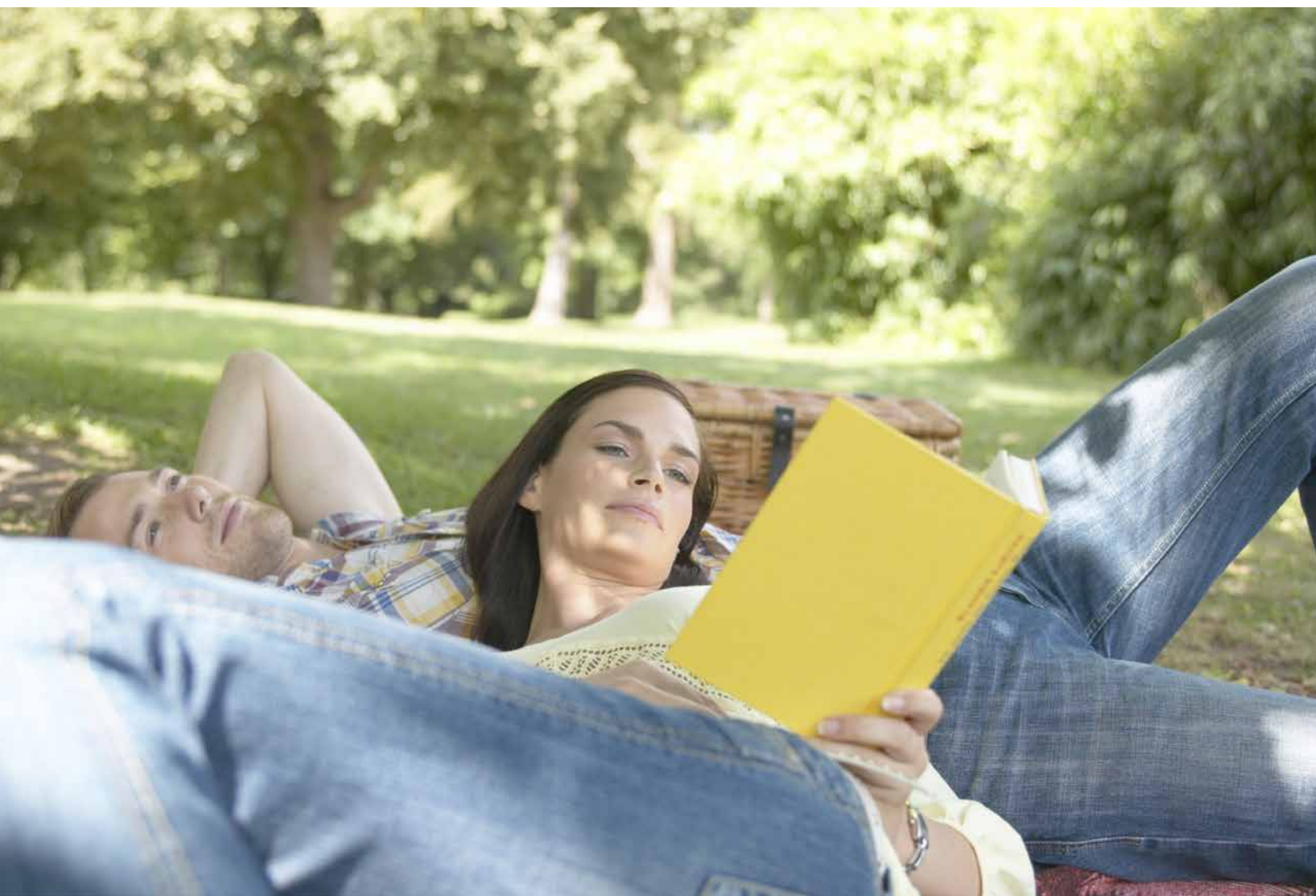
En 2013, MC MUTUAL adjudicó 73 contratos mediante procesos de licitación, de los cuales, 8 correspondieron a expedientes sujetos a regulación armonizada, 57 a expedientes con regulación no armonizada y 8 negociados. El importe total adjudicado ascendió a 10.805.906,91 euros.



Comunicación externa

En MC MUTUAL la comunicación externa respeta siempre las normas éticas, es transparente, directa, accesible y mantiene el equilibrio entre la presencia de hombres y mujeres en todos sus documentos.

Asimismo, con el objetivo de ofrecer una imagen cercana y veraz de la organización, se incorporan imágenes reales del equipo humano de la entidad en todos los materiales corporativos.



Fomento del bienestar

Para contar con un equipo humano motivado, MC MUTUAL les garantiza estabilidad laboral y les proporciona una retribución justa.

Beneficios sociales

El importe medio por empleado destinado a beneficios sociales en 2013 fue de 1.681,18 €.



Retribución flexible

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
SEGURO MÉDICO	704	679.801
ALQUILER VIVIENDA	51	266.168
CHEQUE GUARDERÍA	82	160.376
TICKET TRANSPORTE	240	123.317
FORMACIÓN	63	24.253
CHEQUE INFORMÁTICA	2	1.346
SEGURO DENTAL	19	822
TOTAL		1.256.083



En 2013, se realizaron **304** acciones grupales e individuales que contaron con **4.095** participantes.

Desarrollo profesional

MC MUTUAL pone a disposición de todo su equipo humano un proceso de formación continua, que se inicia con un Plan de Acogida y, posteriormente, diseña un itinerario formativo específico, en función del puesto de trabajo a desempeñar. Anualmente, se identifican las necesidades de cada colectivo; se planifican las acciones a realizar y se valora el impacto de la formación ofrecida en el ejercicio anterior.

Para favorecer la conciliación de la vida personal y laboral, como norma general, todas las acciones de formación se programan en horario laboral.

Porcentaje de formación en horario laboral

	FORMACIÓN GRUPAL	FORMACIÓN INDIVIDUAL
EN HORARIO LABORAL	79,83%	31,44%
FUERA DE HORARIO LABORAL	20,17%	68,56%

Datos estadísticos de la formación

	2012	2013
HORAS DE FORMACIÓN	49.981	78.026
Nº TOTAL DE PARTICIPANTES	3.816	4.095
Nº DE ACCIONES FORMATIVAS	325	304
INVERSIÓN EN FORMACIÓN	383.518,81	249.122,09 (*)
HORAS/ PARTICIPANTE	36,40	58,58
EMPLEADOS FORMADOS	1.373	1.332

(*) De esta cantidad, 192.199,51 € fueron subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.

Datos de la formación diferenciada por sexo

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PARTICIPANTES	1.571	2.524	4.095
HORAS	30.464	47.562	78.026
COSTE	104.286,15 €	144.835,94 €	249.122,09 €

MC MUTUAL ofrece formación a todo su equipo humano por igual. El porcentaje de mujeres formadas es proporcional a la presencia femenina en la plantilla de la entidad.



Horas de formación por colectivo

	HORAS DE FORMACIÓN	Nº DE EMPLEADOS	MEDIA HORAS X EMPLEADO
COL. ADMINISTRATIVO	15.369	1.398	10,99
COL. SANITARIO	60.076	2.641	22,75
COL. TÉCNICO	2.547	51	49,94
COL. SUBALTERNO	34	5	6,80

La mutua apuesta también por la capacitación efectuada con personal propio. Así, en 2013, el 57,14% de las acciones grupales realizadas (44 de 70) fueron efectuadas por 48 formadores internos. En este sentido, cabe destacar la labor realizada por los Formadores Administrativos Internos, que impartieron una formación muy próxima y adaptada al puesto de trabajo del colectivo administrativo. Durante 2013 realizaron 22 acciones de formación que llegaron a 675 personas.

Tras cada acción formativa, se analiza la opinión de los participantes y, en 2013, la puntuación media recogida se situó en el 8,4 sobre 10 y las personas participantes manifestaron su voluntad de seguir en el proceso de formación continua.

Para potenciar el desarrollo de las personas en la organización, MC MUTUAL cuenta también con el programa de mejora continua AVANZA. En 2013, la gestión del desempeño contaba con: la evaluación competencial, la evaluación del rendimiento, y la evaluación del liderazgo.

Y, para dar respuesta a las necesidades detectadas en la evaluación del liderazgo efectuada en el año anterior, en 2013 se puso en marcha el Plan Sinapsis, una formación dirigida a todos los líderes de la organización, con el fin de mejorar la comunicación y el diálogo con sus equipos.



También en el marco de la Escuela de Dirección MC MUTUAL, y con el objetivo de formar líderes que creen equipos y que promuevan la participación y la implicación de todo el equipo humano con la entidad, se dio continuidad al programa de formación de liderazgo Equipa-t, dirigido a las personas que se incorporan a puestos de responsabilidad; y al Programa de Dirección y Gestión de MC MUTUAL, impartido en colaboración con la Universitat Oberta de Catalunya.

Y, en el programa de carreras profesionales para el personal sanitario, iniciado en 2008, se concedió el acceso al grado correspondiente a 239 de las solicitudes presentadas en el año anterior.



Fomento de la movilidad y la promoción interna

MC MUTUAL fomenta la promoción interna de su equipo humano publicando las ofertas de empleo en el portal corporativo antes de anunciarlas externamente. Gracias a esta política, en 2013, el 100% de los 13 puestos directivos convocados fueron cubiertos con personal interno: siete hombres y seis mujeres.

Seguridad y salud del equipo humano

MC MUTUAL revisa anualmente su Plan de Prevención de Riesgos Laborales con el objetivo de mantenerlo al día y garantizar unas condiciones óptimas de trabajo para todo su equipo humano. Entre las actuaciones más destacadas impulsadas en el ejercicio 2013, cabe destacar:

- > Campaña anual de exámenes de salud laboral.
- > Realización de informes personalizados a los empleados y empleadas mayores de 40 años, para valorar y prevenir el riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE (*Systematic Coronary Risk Evaluation*).
- > Campañas de vacunación anual
- > Optimización de la aplicación informática *Ayúdame. CA Service Desk Manager* para la gestión de riesgos y/o deficiencias en el ámbito de la prevención de riesgos laborales, derivadas de las actividades preventivas realizadas por los interlocutores de prevención.
- > Estudio de la siniestralidad en MC MUTUAL: en 2013, se produjeron 17 accidentes de trabajo con baja, todos de carácter leve, excepto uno. De estos accidentes, 13 fueron in-itinere, ocurridos entre el domicilio habitual del trabajador y su lugar de trabajo o viceversa. Asimismo, se registraron 83 accidentes sin baja, todos leves, de los que 36 fueron también in-itinere; y no se tuvo constancia de ninguna enfermedad profesional.

2013	TASA DE ACCIDENTES	TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	TASA DE DÍAS PERDIDOS (IDR)
	0,29	0	2,05



Garantía de confidencialidad y protección de datos

MC MUTUAL dispone de los recursos y las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y con una política específica de seguridad de la información, que es de obligado cumplimiento para el equipo humano de la mutua, el personal subcontratado y las empresas proveedoras.

La mutua garantiza un modelo óptimo de gestión de la seguridad de la información, a través de auditorías periódicas, nuevos proyectos, revisión y publicación de nuevos procedimientos y atención de dudas y consultas, de carácter jurídico y técnico y/u organizativo. Asimismo, cuenta con dos Comités de Seguridad, uno a nivel estratégico y otro a nivel operativo, que velan por el adecuado cumplimiento de la normativa actual en materia de seguridad.



Conservación del medioambiente

La gestión responsable de los recursos está presente en las reflexiones estratégicas de MC MUTUAL desde el año 2006, cuando la entidad publicó su primera memoria de sostenibilidad e incluyó el análisis en términos de desempeño ambiental. Un compromiso con el medioambiente que se mantuvo en el plan estratégico de la entidad que rigió la actuación de la organización en 2013.

Dicho compromiso se vehicula a través de la utilización de materiales adecuados en la construcción de sus locales; el correcto reciclaje de los residuos generados; la contratación de empresas proveedoras homologadas, en la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos; y la sensibilización en materia de responsabilidad ambiental, a través de los diversos canales de comunicación de la entidad.

Gestión de materiales

Los materiales utilizados en MC MUTUAL se pueden clasificar en cinco grandes bloques:

1. Material de construcción: Cumple con las normativas y reglamentos que le son de aplicación en cada caso, lleva el marcado CE y se ajusta a lo dispuesto en el artículo 5.2 del Código Técnico de la Edificación (CTE).

MC MUTUAL cuenta con un plan de inversiones que prevé la actualización progresiva del parque inmobiliario de la organización, con nuevos materiales e instalaciones, con el objetivo de que todos los locales cumplan con las normativas más recientes.



2. Material de oficina: MC MUTUAL dispone de un catálogo que centraliza todos los materiales que se consumen en la organización y que le permite fomentar el consumo de materiales responsables entre su equipo humano. En 2013, se incrementó el porcentaje de los materiales incluidos en dicho catálogo que eran respetuosos con el medioambiente, un 32,4%.



	CONSUMOS 2012	CONSUMOS 2013
UNIDADES TOTALES CONSUMIDAS	30.418	30.175
UNIDADES ECOLÓGICAS CONSUMIDAS	14.844	16.600

Nota: MC MUTUAL considera como productos ecológicos, los materiales reciclados, con poco impacto ambiental, sin productos químicos o recargables, entre otros.



En dicho ejercicio, el consumo de materiales ecológicos fue del 55,21%, un 6,41% más que en el ejercicio anterior. Los materiales responsables con el medio ambiente que más se consumieron fueron carpetas, archivadores y papel reciclado.

Consumos de materiales de oficina más relevantes:

MATERIAL		2012	2013
RENOVABLE	42.181 KG	37.246 KG	42.181 KG
NO RENOVABLES	1.098 UNIDADES	1.136 UNIDADES (UN 73,06% SON RECICLADOS)	1.098 UNIDADES (224 ORIGINALES Y 874 RECICLADOS)

En 2013, el consumo de papel fue muy similar al del ejercicio anterior, si bien, se redujo considerablemente el porcentaje de papel reciclado, pasando de un 29,70% en 2012 a un 17,20% en 2013.

$$\frac{6.407,24 \text{ kg. de papel reciclado}}{37.246,35 \text{ kg. de papel consumidos}} * 100 = 17,20\%$$

3. Material sanitario: MC MUTUAL recoge en una Guía Farmacológica todos los materiales sanitarios que se utilizan en la entidad y que son elegidos a través de la Comisión de Farmacia.

4. Equipos de oficina: Los equipos de oficina se eligen observando criterios técnicos y, en los casos que se requiere, teniendo en cuenta también criterios ergonómicos. Las valoraciones que marcan la selección de los equipos informáticos son la capacidad de proceso y que cumplan la línea de compatibilidad necesaria con los sistemas existentes en la organización. Se trata de material inventariable, con una rotación mínima. En 2013, MC MUTUAL incorporó 440 teléfonos móviles, que contaban con tecnología



inteligente; 230 nuevos ordenadores; 180 monitores; 82 equipos multifunción y 56 pantallas destinadas a la implantación de la cartelería digital en los centros asistenciales.

5. Mobiliario de oficina: su elección se realiza con los mismos criterios que los equipos de oficina.

Gestión de la energía y del agua

A. Consumo directo de energía y agua desglosado por fuentes primarias: Los principales consumos de energía en MC MUTUAL son electricidad, gas natural y gas-oil.



Consumo anual por fuente:

TIPO ENERGÍA	CONSUMO ANUAL 2012	CONVERSIÓN A TONELADAS DE CO ₂ 2012	CONSUMO ANUAL 2013	CONVERSIÓN A TONELADAS DE CO ₂ 2013
ELECTRICIDAD	8,46	GWH	2.538	8,36
GAS NATURAL	30.456	GJ		30.096
GAS-OIL (CALDERA CENTRO MADRID CARTAGENA)	32.763	M3	64	31.328
AGUA (RED)	0,38	GWH		0,37
TOTAL	1.378	GJ		1.317

B. Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras de la eficiencia: En el ejercicio 2013, la Agencia de Acreditación Sostenible auditó la sostenibilidad de la construcción y funcionamiento de cinco centros (Sevilla, Málaga, Granada, Almería y Jaén), y les concedió el sello *Q Sostenible Evolution*.

Asimismo, para fomentar el ahorro energético, la entidad adoptó las siguientes medidas:

- > Inclusión, como factor de mérito en la evaluación de las licitaciones de obras, de la disposición de medidas de gestión medioambiental, así como el uso de materiales reciclados, reciclables o con certificación de explotación sostenible. En 2013, la mención sobre gestión medioambiental se incluyó en cinco expedientes de licitación.
- > En los centros y locales que se reformaron totalmente, se instalaron lámparas fluorescentes de alto rendimiento con reactancia electrónica, cuya eficiencia energética mejora en un 20% la fluorescencia convencional; se instalaron equipos de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, que cuentan con un mejor rendimiento a cargas parciales; detectores de presencia en los baños, para que la luz se encienda y se apague automáticamente; cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería metálica y vidriera, que cumplen con los requisitos de aislamiento térmico especificados en el documento DB-HE "Ahorro de Energía" del CTE; grifería con limitación de caudal y reguladores de presión en el origen de la instalación, para evitar caudales excesivos en los lavabos; y cisternas con dos niveles de descarga.



- > Se continuó con la campaña de sustitución de lámparas halógenas por lámparas tipo LED, que consiguen una reducción de consumo del 80%; y se inició una campaña de renovación de las máquinas de aire acondicionado, sustituyendo los equipos más antiguos por nuevas bombas de calor con más altos coeficientes de eficiencia energética.
- > En las Clínicas MC MUTUAL se llevaron a cabo varias intervenciones para mejorar la eficiencia energética, entre las que destaca la instalación de un sistema de recuperación de calor del aire de ventilación y un sistema de aprovechamiento del calor residual de la climatización para la producción de agua caliente sanitaria.
- > En todos los proyectos de reforma de locales, se incluyó un apartado en el que se justifica el cumplimiento del documento DB-HR "Protección contra el ruido", referente a las condiciones que deben cumplir los materiales y divisiones de la construcción en cuanto al aislamiento acústico, de manera que éste sea, respecto del sonido aéreo, de como mínimo 48dBA.

Gestión de residuos y transportes

A. Emisiones de gases:

Los gases de efecto invernadero que emite la organización son, directamente, los derivados del transporte e, indirectamente, los derivados de la producción de energía.

También son fuentes potenciales de posibles emisiones las calderas de calefacción, que emiten óxidos de nitrógeno y azufre. En los pocos centros que aún disponen de dichos sistemas de calefacción, la combustión se controla según el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios RITE, para que la composición de los humos se mantenga dentro de los parámetros establecidos por la normativa.

MC MUTUAL cuenta con una única caldera de gasoil, situada en el centro de Madrid Cartagena, en la que empresas instaladoras-mantenedoras, acreditadas con el correspondiente registro industrial, realizan análisis periódicos de combustión, composición y temperatura de los humos.





El resto de centros obtienen la calefacción de sistemas de climatización con bomba de calor. Excepto algunos locales de Barcelona (ubicados en c/Provenza, Av. Diagonal y Clínica MC MUTUAL Copérnico), que disponen de calderas de gas natural, controladas con las revisiones periódicas realizadas por empresas homologadas.

Otra fuente importante de emisión de gases es el transporte. Para el desempeño de su actividad, MC MUTUAL utiliza diversos medios de transporte para el movimiento de pacientes, personal técnico y de gestión de mutualistas. La mayoría de desplazamientos se llevan a cabo en vehículos de empresa cuyo combustible es el gasoil.

El total de kilómetros realizados durante el ejercicio 2013 por estos vehículos fue de, aproximadamente, 2.907.000 km (en 2012 fueron 2.654.831,66 km). Dicha cifra es la suma de los kilómetros contratados para la flota de vehículos de la entidad.

Así, la entidad generó, en 2013, 406,980 toneladas de CO₂, (Calculado según los datos de la página web <http://www.arboliza.es>). Un porcentaje ligeramente superior al registrado por la entidad en 2012, 371,676 toneladas de CO₂.

	2012	2013
EMISIONES DE CO ₂	371,676 T	406,980 T

En este sentido, cabe destacar también que MC MUTUAL reduce la emisión de gases derivados del transporte, al mismo tiempo que fomenta la conciliación familiar y laboral de su equipo humano fomentando la videoconferencia. En el ejercicio 2013, se llevaron a cabo 317 reuniones por videoconferencia.

B. Residuos generales:

Como consecuencia de su actividad, como mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, MC MUTUAL genera, básicamente, dos tipos de residuos:

- > **Residuos de oficina:** su tratamiento varía según la localización de los centros, su dimensión y la diversidad de normativas municipales.

Se instalan contenedores de reciclaje en los centros que cuentan con un mayor volumen de personal. En el resto, los residuos se vierten en los contenedores municipales específicos, para cada uno de los materiales. En algunos casos, el tratamiento de los residuos se vehicula a través de empresas gestoras autorizadas.

MC MUTUAL solo dispone de los datos de los residuos recogidos por una empresa gestora autorizada, no de los vertidos en el contenedor municipal.



Gestión Residuos Municipales



Reciclaje y destrucción de materiales por gestor autorizado (en la provincia de Barcelona)

	2012	2013
PAPEL Y/O CARTÓN	34.980 KG.	24.260 KG
PLÁSTICO	11.400 KG.	7.035 KG
PILAS	77 KG.	18 KG
TAPONES		220 KG (*)

(*) En noviembre de 2013, se puso en marcha una iniciativa solidaria de recogida de tapones de plástico en toda la organización. Y, desde entonces hasta el 31 de diciembre, se recogieron 220 kg.

El control y seguimiento de la cantidad de materiales reciclados sigue demostrando el interés de MC MUTUAL por mejorar su gestión medioambiental.

Reciclaje de tóners y cartuchos:

	2012	2013
TÓNERS Y CARTUCHOS	1.331 KG	627 KG

El reciclaje lo realizó un gestor debidamente autorizado (Fundación MAP).

MC MUTUAL también trabaja con varias empresas proveedoras homologadas para la recogida, y el correcto tratamiento medioambiental de productos obsoletos o que se encuentran en mal estado, tales como faxes o fotocopiadoras. Como requisito, la mutua exige a dichas empresas su asociación a la fundación ECOFIMÁTICA, una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo principal es la protección del medio ambiente, a través de una adecuada gestión de los residuos generados por los equipos tratados.



En 2013, se dieron de baja 226 equipos informáticos y 116 impresoras, que fueron donados a la Asociación sin ánimo de lucro *Andròmines*, que trabaja para la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión y que cuenta con los certificados de gestión ambiental ISO 14001:2004 y EMAS, para todas sus actividades.

➤ **Residuos sanitarios:** su tratamiento depende del tipo de material del que estén compuestos.

- Los residuos sólidos urbanos y los residuos sanitarios asimilables a urbanos, los generados en las áreas de los centros en las que no se realizan actividades sanitarias o los materiales cuyo riesgo específico de infección se limita al interior de los centros sanitarios, se envasan y eliminan siguiendo las pautas que marca la legislación vigente.

- Los residuos sanitarios especiales y los residuos de naturaleza química están sujetos a requerimientos especiales desde el punto de vista sanitario y medioambiental, tanto dentro como fuera del centro sanitario. Estos residuos se recogen en recipientes rígidos desechables, imperforables e impermeables, que son debidamente identificados, suministrados y recogidos por una empresa gestora autorizada. Los residuos de naturaleza química se redujeron drásticamente en los últimos años gracias a que MC MUTUAL cuenta con equipos de radiología digital en todos sus centros. En 2013, en las instalaciones de la entidad se llevaron a cabo 1.865.224 imágenes radiológicas digitales. Asimismo, siguieron digitalizando, e incluyendo en la historia clínica del paciente, todas las pruebas de imagen realizadas en centros concertados ajenos, con el fin que todo el personal sanitario pudiese consultar dichas imágenes.



Volumen de residuos sanitarios reciclados

	2012	2013
RESIDUOS SANITARIOS ESPECIALES	6.317 LITROS	7.345 LITROS
RESIDUOS DE NATURALEZA QUÍMICA	14.987 LITROS	43 LITROS

> **Control de la legionela:** Algunos centros de MC MUTUAL cuentan con torres de refrigeración y circuitos de agua caliente sanitaria, que siguen estrictos controles: se efectúan limpiezas periódicas, siguiendo lo que dicta la normativa y, tras cada limpieza, una empresa de Inspección y Control verifica que se han realizado correctamente. Cada centro guarda la certificación de todas las actuaciones correspondientes. MC MUTUAL cuenta con cinco torres de refrigeración, tres de ellas en Barcelona, en los centros de Josep Taradellas y Diagonal y Provenza; dos en Madrid, en el centro de la calle Cartagena; y un circuito de agua caliente sanitaria en la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico, de Barcelona.

> **Residuos de obras:** En 2013, se generaron 500 m³ de escombros, como consecuencia de las obras de ampliación y renovación de diversos locales, que fueron debidamente destruidos por gestores autorizados. Este dato no se puede convertir a kilogramos o toneladas, puesto que los residuos generados por las obras están formados por materiales con densidades muy diversas.



Gestión de productos y servicios

Con la intención de generar e implantar iniciativas que contribuyan a fomentar el comportamiento responsable entre el personal de la entidad, MC MUTUAL trabaja aspectos de sensibilización medioambiental, como el reciclaje y el consumo racional de energías y materiales.

Los aparatos de rayos X son revisados periódicamente, tanto a nivel de funcionamiento como con controles sensitométricos, entre otros. Según la normativa vigente, el personal sanitario que tiene contacto con dichos aparatos, lleva un dosímetro que permite controlar que la cantidad de radiación emitida esté dentro de los límites permitidos.

Solidaridad

En 2013, MC MUTUAL impulsó diversas actividades destinadas a mejorar el bienestar de los colectivos más desfavorecidos, respetando siempre la legislación que regula las actividades que pueden desarrollar las mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Proyecto KOSMO

En el mes de mayo, se puso en marcha el proyecto KOSMO, que aglutinaba todas las iniciativas solidarias impulsadas por MC MUTUAL, a las que se dio la categoría de "planetas" y al que se irán incorporando las nuevas actividades que promueva la entidad en este ámbito. Entre las acciones solidarias desarrolladas en 2013, cabe destacar:

- > Planeta Asociación contra el Cáncer (AECC): MC MUTUAL volvió a colaborar en la colecta anual de la AECC, recogiendo más de 5.000 euros en las huchas instaladas en los centros de Barcelona, Madrid y Valencia.
- > Planeta Teaming: En 2013 siguió creciendo el número de personas de MC MUTUAL que donó un euro de su nómina mensual para colaborar con proyecto solidario y, a finales del ejercicio, sumaban 565 personas, 62 más que en el ejercicio anterior. Con estos donativos, se facilitó la mejora de un aula de psicomotricidad para la Asociación Juan Martos, de Jaén; se colaboró con el Hospital Sant Joan de Déu, de Barcelona, en la investigación del cáncer infantil; y se proporcionó ayuda a familias y menores en riesgo de exclusión social del centro de día de Menores "Santa Ana" Nazaret. Todos estos proyectos fueron propuestos por personas de la organización.

ASOCIACIÓN	PROYECTO	PERIODO	EUROS DESTINADOS
ASOCIACIÓN JUAN MARTOS	MEJORA DEL AULA DE PSICOMOTRICIDAD	OCTUBRE 2012 A MARZO 2013	1.506 € (DE ENERO A MARZO 2013)
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU	INVESTIGACIÓN DEL CÁNCER INFANTIL	ABRIL A SEPTIEMBRE 2013	3.153€
CENTRO DE DÍA DE MENORES "SANTA ANA" NAZARET	AYUDA A FAMILIAS Y MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL	OCTUBRE 2013 A MARZO 2014	1.701€ (DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2013)



- > Planeta Banco de Sangre: MC MUTUAL organizó también dos campañas de donación de sangre, en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona, en las que se recogieron 71 donaciones.
- > Planeta Campaña de juguetes: En el mes de noviembre, se organizó la cuarta campaña de recogida de juguetes en todos los centros de Cataluña, que se entregaron a la *Fundació Concepció Juvanteny*, una entidad que protege los derechos de los niños, niñas y jóvenes, especialmente aquellos que se encuentran en situación de exclusión social. En 2013 también se adhirió a la campaña el centro de A Coruña, que entregó los juguetes recogidos a la Cruz Roja.
- > Planeta Tapones solidarios: En el mes de noviembre, se inició una campaña de recogida de tapones de plástico de botellas para colaborar con la asociación *Duchenne Parent Project España*, que investiga la distrofia muscular de Duchenne y estudia cómo mejorar la calidad de vida de los niños que sufren esta enfermedad.

Fundación privada Gaspar de Portolà

MC MUTUAL también colabora con el centro especial de empleo *Fundación privada Gaspar de Portolà*, que atiende a las necesidades de integración social y laboral de personas con discapacidad psíquica, ofreciéndoles puestos de trabajo dignos y remunerados, formación profesional y apoyo social y cuya plantilla está formada, en un 80%, por personas con discapacidad intelectual. En 2013, la mutua compró a esta fundación 79 canastillas con las que obsequia a los empleados que tienen un hijo.

Inversión responsable

El fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable de las Naciones Unidas desde marzo de 2009, cuando se convirtió en el cuarto fondo de pensiones español en firmarlos. Con la suscripción de dichos principios, la comisión de control del plan se compromete a gestionar las inversiones de la cartera del fondo de pensiones de sus empleados y empleadas siguiendo criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno empresarial.



Apoyo a la investigación y generación de conocimiento

MC MUTUAL cuenta con un equipo de profesionales altamente cualificados y con una gran experiencia en su ámbito de actividad, que le han situado como un referente en los ámbitos de la medicina del trabajo y la prevención de riesgos laborales. Con el objetivo de compartir este conocimiento y ponerlo a disposición del resto de la sociedad, la entidad organiza actividades y participa en eventos externos, relacionados con su actividad diaria.

*

Asimismo, forma parte del grupo estable de Responsabilidad Social Empresarial en la Fundación Factor Humà; y participa en la red de empresas en NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo), una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona, que reúne a más de 50 entidades para reflexionar acerca de los actuales modelos económicos y organizativos.

Conocimiento médico

MC MUTUAL cuenta con un Comité Científico Sanitario, cuyo principal objetivo es coordinar todas las actividades científicas en las que participan los profesionales sanitarios de la entidad y garantizar la calidad científica y técnica de su proyección externa.

En 2013, 75 profesionales sanitarios de MC MUTUAL participaron en 16 congresos o reuniones científicas, impartieron dos cursos, colaboraron en dos publicaciones científicas y en el "Informe de salud laboral España 2001-2010" del CISAL, y publicaron una tesis doctoral.

En 2013, también se renovó el convenio de colaboración con la Fundació Biblioteca Josep Laporte, de la Universidad Autónoma de Barcelona, que facilita el acceso al personal sanitario de la organización a una literatura biomédica de calidad, a través de la Biblioteca Digital de Medicina MC MUTUAL, accesible desde la intranet de la mutua.





Conocimiento preventivo

MC MUTUAL colaboró también en la formación de futuros profesionales de la prevención con la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales (ESPRL), que fue creada por iniciativa de la Universidad de Barcelona, la Universidad Politécnica de Catalunya y la Universidad Pompeu Fabra, junto al Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

En dicho ejercicio, la mutua también mantuvo su relación de colaboración con la Fundación Prevent, con el fin de fomentar una verdadera cultura preventiva, que garantice un futuro entorno laboral más seguro, derivado de una mayor concienciación social; y fomentó la investigación en la mejora de las condiciones de trabajo, mediante su participación en las Becas I+D de prevención de riesgos laborales, impulsadas por la Fundación Prevent, junto al *Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya y la Societat Catalana de Seguretat i Medicina en el Treball*. MC MUTUAL colabora en la convocatoria de las becas formando parte del comité de honor y del comité científico que evalúa los trabajos presentados.

Conocimiento jurídico

MC MUTUAL difunde también, entre sus mutualistas y colaboradores, su amplio conocimiento jurídico en materia de Seguridad Social. En este sentido, en 2013, profesionales de los servicios jurídicos impartieron el Curso Básico de Seguridad Social, en 11 ocasiones; y se organizaron 102 jornadas divulgativas para informar de los cambios legislativos y la normativa que hacía referencia a su actividad como mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Con el mismo objetivo de acercar los cambios normativos a sus grupos de interés y facilitarles su día a día



profesional y el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social, en 2013, MC MUTUAL editó ocho números de su publicación *Novedades Legislativas*.

Reconocimientos recibidos

En 2013, diversos profesionales de MC MUTUAL vieron premiado su trabajo con los siguientes reconocimientos:

- > **XXIX Jornadas Nacionales de Enfermería Traumatológica y Cirugía Ortopédica** a la comunicación "Tu cuerpo es tuyo, cuídalo. Ergonomía postural de la enfermería instrumentista" realizada por Amparo Alsina, Susana Herrera, Cristina Aparicio, Mónica García, Susana Garnacho, Beatriz Labeau, Leidy Rodríguez, Rosa Tudó y José Valle.
- > **II Congreso de Médicos Inspectores de la Administración de la Seguridad Social**. Accésit a la mejor comunicación oral (mención especial) al "Estudio del grado de secuela en la contingencia profesional según los diferentes estamentos involucrados dentro de la legislación laboral. Relación según la Comunidad Autónoma y la profesión", realizado por Luis Jesús Sánchez.
- > **XIII Congreso Nacional SETLA**. Premio a la mejor comunicación de médicos asistenciales, a Sonja Nicola Saul y L.A. García-Lomas.



— CUENTAS ANUALES Y —
ANÁLISIS FINANCIERO



Las cuentas anuales de MC MUTUAL, correspondientes al ejercicio 2013, han sido elaboradas ajustándose a lo establecido por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), por la que se aprueba la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial recogen los saldos comparativos correspondientes al ejercicio 2012.

Por otra parte, y como en años anteriores, la confección de las cuentas ha considerado:

- > La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

- > La Orden ESS/2040/2013, de 4 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2013, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- > La Resolución de 10 de diciembre de 2013, de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2013 para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social y se aprueban y modifican documentos contables para el registro de las operaciones pendientes de imputar a presupuesto y para el registro contable de facturas.

habiendo sido auditadas por la IGSS, de conformidad con la normativa vigente.





— RESULTADO — DEL EJERCICIO

El resultado obtenido por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social en el ejercicio 2013 se ha situado en 61.193.795,48 Euros, lo cual supone una reducción del 9,96% respecto a los 67.959.169,55 Euros que se obtuvieron en el ejercicio 2012. El resultado de ejercicios anteriores, asciende a 44.389.794,65 Euros, un 6,56% menos que los 47.504.355,91 Euros que fueron registrados por este concepto en el ejercicio anterior. Así pues, la suma de ambas magnitudes, que ascendería en 2013 a 105.583.590,13 Euros, supone una disminución del 8,56% respecto a los 115.463.525,46 Euros recogidos en las cuentas del año anterior. Los motivos principales de esta reducción son:

- Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes se han reducido un 3,46%, 25.134.037,52 Euros, debido a:
 - Un decremento del 4,80% de las cuotas de la gestión de las contingencias profesionales (AT), 21.851.614,43 Euros, resultado de la caída de un 2,01% de la población protegida media así como de un 2,84% de la cotización media.
 - Una disminución del 1,24% en las cuotas de la gestión de la incapacidad temporal por contingencias comunes (CC), 3.253.212,01 Euros, debido a una reducción de un 2,75% de las cuotas de los trabajadores por cuenta ajena y de un aumento del 3,12% de las de los trabajadores autónomos.
 - Los ingresos por el cese de la actividad de los trabajadores autónomos (CATA) se han reducido en un 0,29%, lo cual, sin embargo, representó sólo 29.211,08 Euros.

- Conviene tener presente que las modificaciones introducidas por la Resolución de la IGSS del 20 de mayo de 2013 se tradujeron en una reducción de los ingresos corrientes por cotizaciones de 2.565.838,83 Euros y en un aumento de 51.535.231,54 Euros en ingresos por cotizaciones de ejercicios anteriores en el cierre del ejercicio 2012. Este hecho de carácter puntual y extraordinario ya no se ha repetido en el ejercicio 2013.
- Destacar la importante reducción del gasto por incapacidad temporal del 4,32%, 10.777.482,25 Euros, imputable íntegramente a la CC, que se ha reducido en un 5,67%. El gasto por incapacidad temporal de AT se ha incrementado un 2,31%, producto del aumento de la siniestralidad.





- > Las modificaciones provocadas por la Resolución de la IGSS antes mencionada supusieron en 2012 una reducción de los resultados de ejercicios anteriores debido a la IT por 22.946.114,07 Euros con una reducción de 2.899.530,61 Euros de la IT corriente. Se trata, nuevamente, de un hecho puntual que no se ha repetido en 2013.
- > Como en ejercicios anteriores, se ha vuelto a reducir el coste de las transferencias y subvenciones soportado por la Entidad en 9.957.373,34 Euros, un 4,77%, producto, sobre todo, de la reducción del coste de los capitales coste de los accidentes de trabajo con resultado de muerte, así como de las transferencias por reaseguros y por la aportación para el sostenimiento de los servicios comunes de la Seguridad Social, consecuencia de la reducción de las cuotas de AT, antes comentada.
- > Los gastos de personal han experimentado un incremento de tan sólo el 2,13%, consecuencia de la congelación salarial y de plantilla impuesta por el gobierno español.
- > La Mutua ha seguido con su política de contención del resto de partidas de gastos, lo que se ha traducido en una reducción del coste de los aprovisionamientos en un 0,75%, gracias, sobre todo, al mantenimiento en el gasto de asistencia sanitaria concertada, y en una reducción del 0,25% del coste de los suministros y servicios exteriores.



- > La reducción de la provisión por contingencias en tramitación (PCT) en un 27,45% ha aportado 11.348.212,35 Euros al resultado del ejercicio frente a los 6,1 millones de 2012.
- > Adicionalmente, el saneamiento de créditos incobrables y dotación de la provisión por insolvencias ha restado 53.532.765,92 Euros al resultado de 2013, frente a los 47.037.059,33 Euros que mermó el mismo en 2012.



El importe a distribuir, 112.064.724,63 Euros, se ha destinado en su integridad a la dotación de reservas de estabilización, al Fondo de Prevención y Rehabilitación y al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:

DESCRIPCIÓN	IMPORTES	SALDOS A 31/12/2013 (PREVISTOS)	% SOBRE CUOTAS
BASE DE REPARTO			
RESULTADO DEL EJERCICIO Y DE EJERCICIOS ANTERIORES	105.583.590,13		
VARIACIÓN RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (#122)	6.481.134,50		
RESULTADO A DISTRIBUIR	112.064.724,63		
DISTRIBUCIÓN			
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE AT ¹	35.657.771,82	406.491.576,40	89,60%
FONDO DE PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN ¹	35.657.771,82		
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE CC ²	(230.882,06)	63.609.150,98	25,00%
FONDO DE RESERVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL ²	31.407.300,02		
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA ³	9.362.162,24	27.342.520,02	N/A
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA EN LA TGSS ³	210.600,79		
IMPORTE DISTRIBUIDO	112.064.724,63		

¹ De acuerdo con los artículos 65 y 66 del Reglamento sobre colaboración de las mutuas, estas han de dotar dicha reserva con el resultado económico positivo obtenido en la gestión de AT. La cuantía mínima de la reserva se fija en el 30% de la media anual de las cuotas percibidas por la mutua en el último trienio por AT. Una vez cubierta dicha cuantía mínima las mutuas podrán destinar a incrementar la misma el 50% del resultado económico positivo anual no aplicado. El resto del resultado deberá ingresarse, antes de 31 de julio, en la cuenta del Fondo de Prevención y Rehabilitación.

² De acuerdo con el artículo 73 del Reglamento sobre colaboración, los resultados positivos que deriven de la gestión de CC, se mantendrán en una reserva cuya cuantía máxima se establece en el 25% de las cuotas percibidas por la mutua en el ejercicio por CC. Cuando la reserva se encuentre dotada en su cuantía máxima, los resultados positivos que se deriven de esta gestión se ingresarán en el Fondo de Reserva de la Seguridad Social antes del 31 de julio.

³ El artículo 21 del Real Decreto 1541/2011, de 31 de octubre, estableció que el resultado positivo obtenido de la gestión del CATA se destinará exclusivamente a la constitución de dos reservas: una reserva de estabilización por CATA en las mutuas y otra en la TGSS, según unos porcentajes que establecería cada año el Ministerio de Trabajo e Inmigración. La Orden ESS/56/2013, de 28 de enero, estableció en su artículo 25.3 que el porcentaje del resultado a destinar para la segunda reserva sería del 2,20%, lo cual determina que la Mutua haya destinado el 97,80% restante a su propia reserva.



— ANÁLISIS FINANCIERO —

DEL EJERCICIO

La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:



RATIOS	2013	2012	2011	2010
ANÁLISIS PATRIMONIAL ESTÁTICO				
ENDEUDAMIENTO (EXIGIBLE/FONDOS PROPIOS)	0,129	0,161	0,146	0,145
CONSOLIDACIÓN (INMOVILIZADO/ACTIVO)	0,593	0,443	0,530	0,195
ANÁLISIS DE LA SOLVENCIA ESTÁTICA				
SOLVENCIA TÉCNICA (ACTIVO CIRCULANTE/EXIGIBLE C.P.)	3,572	4,022	3,695	6,248
DISPONIBILIDAD (TESORERÍA/EXIGIBLE C.P.)	0,026	0,112	0,016	1,284

MC MUTUAL ha venido manteniendo históricamente un bajo endeudamiento sobre la base de su saneada cuenta de resultados. En 2013 se ha acentuado esta situación a partir de la importante disminución de su pasivo corriente, tanto en la provisión por contingencias en tramitación como en acreedores.

El artículo 30 del Reglamento de Colaboración establece que las mutuas solamente podrán adquirir valores que se concreten en activos financieros emitidos por el Estado, o por otras personas jurídicas públicas nacionales, ello unido a una política de realizar inversiones financieras a vencimiento, determina que la Entidad tenga un nivel de consolidación de su activo elevado durante los últimos dos años. En el año 2013 se ha llevado a cabo un alargamiento de las duraciones de las inversiones financieras de la Entidad, para tratar de mantener el volumen de ingresos financieros en un entorno de tipos de interés descendente, lo cual ha acentuado la evolución de ejercicios anteriores.

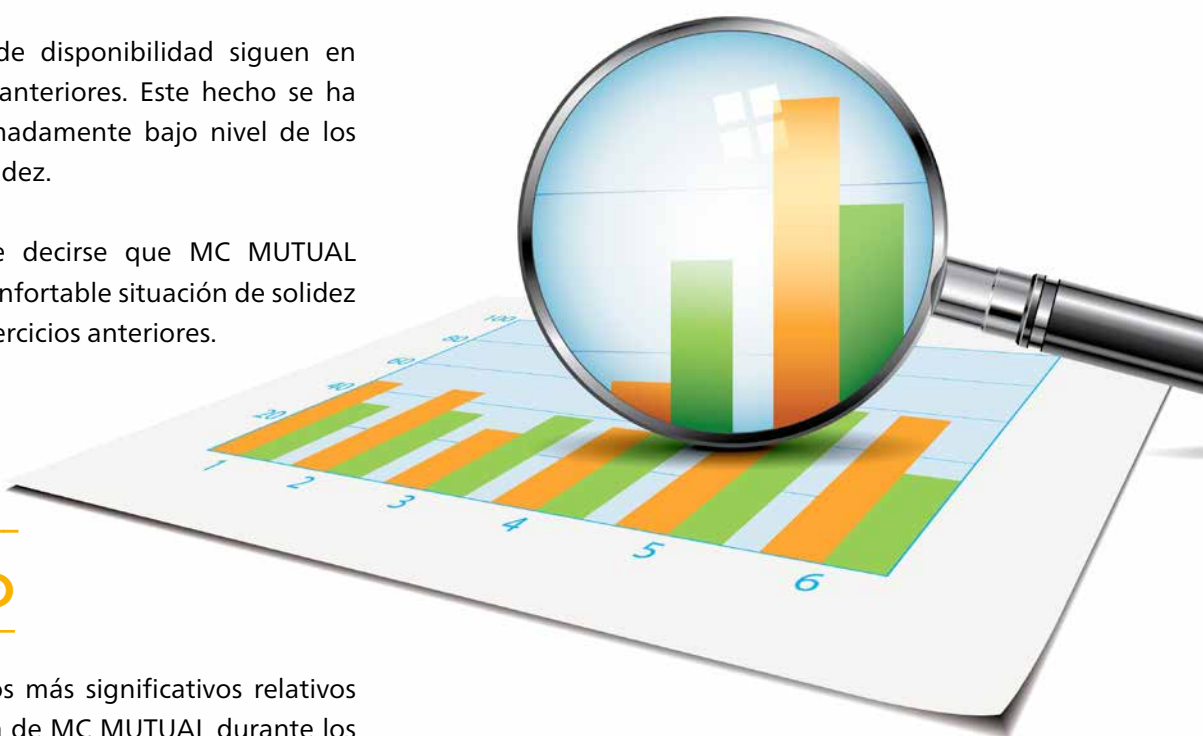




La reducción de la solvencia técnica debe vincularse, aparte de a la política de inversiones financieras descrita en el párrafo anterior, a la reducción de los saldos a cobrar que se vieron incrementados puntualmente en el cierre del año 2012 como consecuencia de la Resolución del 20 de mayo de 2013.

Por último, los niveles de disponibilidad siguen en mínimos como en años anteriores. Este hecho se ha acentuado por el extremadamente bajo nivel de los tipos de interés de la liquidez.

Como conclusión puede decirse que MC MUTUAL sigue instalada en una confortable situación de solidez financiera como en los ejercicios anteriores.



— ANÁLISIS — ECONÓMICO

La evolución de los ratios más significativos relativos a la evolución económica de MC MUTUAL durante los últimos tres años es la siguiente:

RATIOS	2013	2012	2011
RENDIMIENTO DE FONDOS PROPIOS (ROE) (RESULTADO/FONDOS PROPIOS) X 100	9,98%	12,10%	9,67%
DESCOMPOSICIÓN:			
MARGEN (RESULTADO/INGRESOS DE EXPLOTACIÓN) X 100	7,52%	8,10%	5,44%
ROTACIÓN DEL ACTIVO (INGRESOS DE EXPLOTACIÓN/ACTIVO TOTAL)	1,18	1,22	1,46
APALANCAMIENTO (ACTIVO TOTAL/FONDOS PROPIOS)	1,13	1,22	1,21
ROE DEL SECTOR	ND	8,58%	5,47%

El ROE se mantiene en el nivel positivo del ejercicio anterior y considerablemente por encima del agregado del sector. Dada la escasa incidencia del apalancamiento y la rotación, la caída del rendimiento debe vincularse

a la reducción del margen, hecho este que ha sido analizado anteriormente al enumerar las componentes que justificaban la evolución del resultado del ejercicio.

— CUENTA DEL RESULTADO — PATRIMONIO S.SOCIAL

	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	702.183.631,74	727.317.669,26
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	192.198,91	157.193,21
3. Prestaciones de servicios	2.989.928,83	2.890.411,89
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	67.309.890,97	108.172.149,61
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	772.675.650,45	838.537.423,97
7. Prestaciones sociales	-273.842.314,45	-282.998.365,86
8. Gastos de personal	-79.053.227,52	-77.402.167,51
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-198.674.644,41	-208.632.017,75
10. Aprovisionamientos	-36.715.230,85	-37.005.875,60
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-132.360.493,44	-172.997.507,97
12. Amortización del inmovilizado	-7.875.595,56	-8.559.512,62
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-728.521.506,23	-787.595.447,31
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	44.154.144,22	50.941.976,66
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-174.463,46	-246.267,03
14. Otras partidas no ordinarias	454.503,05	194.318,44
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	44.434.183,81	50.890.028,07
15. Ingresos financieros	17.652.192,07	17.064.315,99
16. Gastos financieros	-12.840,73	-29.276,55
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-879.739,67	34.102,04
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	16.759.611,67	17.069.141,48
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	61.193.795,48	67.959.169,55
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		2.503.938,57
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		70.463.108,12

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO PRIVATIVO

	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	759.434,37	767.778,45
6. Excesos de provisiones	968.220,93	538.772,31
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	1.727.655,30	1.306.550,76
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-37.433,21	-37.227,80
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-944.195,98	-501.050,67
12. Amortización del inmovilizado	-81.680,20	-89.660,65
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-1.063.309,39	-627.939,12
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	664.345,91	678.611,64
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	8.673.066,60	0,00
14. Otras partidas no ordinarias	-577.116,83	-161.656,85
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	8.760.295,68	516.954,79
15. Ingresos financieros	245.894,57	29.958,20
16. Gastos financieros	-45,48	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	245.849,09	29.958,20
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	9.006.144,77	546.912,99
21. Impuesto sobre beneficios	-1.885.183,63	-1.544,31
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	7.120.961,14	545.368,68
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		0,00
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		545.368,68

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO INTEGRADO

	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	702.183.631,74	727.317.669,26
2. Transferencias y subvenciones recibidas	192.198,91	157.193,21
3. Prestaciones de servicios	2.989.928,83	2.890.411,89
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	68.069.325,34	108.939.928,06
6. Excesos de provisiones	968.220,93	538.772,31
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	774.403.305,75	839.843.974,73
7. Prestaciones sociales	-273.842.314,45	-282.998.365,86
8. Gastos de personal	-79.090.660,73	-77.439.395,31
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-198.674.644,41	-208.632.017,75
10. Aprovisionamientos	-36.715.230,85	-37.005.875,60
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-133.304.689,42	-173.498.558,64
12. Amortización del inmovilizado	-7.957.275,76	-8.649.173,27
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-729.584.815,62	-788.223.386,43
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	44.818.490,13	51.620.588,30
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	8.498.603,14	-246.267,03
14. Otras partidas no ordinarias	-122.613,78	32.661,59
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	53.194.479,49	51.406.982,86
15. Ingresos financieros	17.898.086,64	17.094.274,19
16. Gastos financieros	-12.886,21	-29.276,55
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-879.739,67	34.102,04
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	17.005.460,76	17.099.099,68
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	70.199.940,25	68.506.082,54
21. Impuesto sobre beneficios	-1.885.183,63	-1.544,31
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	68.314.756,62	68.504.538,23
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		2.503.938,57
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		71.008.476,80

BALANCE

PATRIMONIO S. SOCIAL

ACTIVO	2013	2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
A) ACTIVO NO CORRIENTE	410.295.868,28	288.954.376,13	A) PATRIMONIO NETO	613.077.543,56	561.817.247,40
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	9.232.892,64	11.183.604,22	I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. PATRIMONIO GENERADO	611.872.547,67	562.735.778,38
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	465.341.630,41	430.427.672,73
3. Aplicaciones informáticas	4.894.416,43	5.598.745,58	2. Resultados de ejercicios anteriores	85.337.121,78	64.348.936,10
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	4.338.476,21	5.584.858,64	3. Resultados de ejercicio	61.193.795,48	67.959.169,55
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	1.204.995,89	-918.530,98
II. INMOVILIZADO MATERIAL	64.160.038,90	66.804.072,04	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76	2. Activos financieros disponibles para la venta	1.204.995,89	-918.530,98
2. Construcciones	18.100.870,83	18.316.609,09	IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	28.670.035,31	31.098.330,19	B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	0,00	0,00
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	0,00	0,00	II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	1.883.691,86	1.883.691,86	C) PASIVO CORRIENTE	78.828.871,06	123.830.029,97
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.883.691,86	1.883.691,86	I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	29.992.421,82	41.340.634,17
4. Otras inversiones	0,00	0,00	II. DEUDAS A CORTO PLAZO	1.173.248,28	3.079.323,09
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	333.090.831,01	206.650.050,75	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00	4. Otras deudas	1.173.248,28	3.079.323,09

ACTIVO	2013	2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
2. Créditos y valores representativos de deuda	329.784.915,04	203.083.866,78	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	3.305.915,97	3.566.183,97	IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	47.663.200,96	79.410.072,71
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.928.413,87	2.432.957,26	1. Acreedores por operaciones de gestión	2.269.644,89	1.739.640,99
B) ACTIVO CORRIENTE	281.610.546,34	396.692.901,24	2. Otras cuentas a pagar	41.893.115,45	73.661.765,25
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00	3. Administraciones públicas	3.500.440,62	4.008.666,47
II. EXISTENCIAS	358.679,95	370.225,86	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	89.322,66	96.169,50	V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	269.357,29	274.056,36			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	149.746.864,69	189.562.470,89			
1. Deudores por operaciones de gestión	17.755.377,30	18.220.534,48			
2. Otras cuentas a cobrar	131.331.206,22	169.961.523,85			
3. Administraciones públicas	660.281,17	1.380.412,56			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	113.556.785,04	184.177.667,00			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	113.546.907,18	143.940.554,52			
4. Otras inversiones financieras	9.877,86	40.237.112,48			
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00			
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	17.948.216,66	22.582.537,49			
1. Otros activos líquidos equivalentes	15.923.328,90	12.508.182,88			
2. Tesorería	2.024.887,76	10.074.354,61			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	691.906.414,62	685.647.277,37	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	691.906.414,62	685.647.277,37

BALANCE

PATRIMONIO PRIVATIVO

ACTIVO	2013	2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
A) ACTIVO NO CORRIENTE	17.780.386,55	17.509.034,23	A) PATRIMONIO NETO	19.478.396,61	12.397.776,36
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	0,00	I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. PATRIMONIO GENERADO	19.478.396,61	12.397.776,36
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	12.397.776,36	10.917.939,10
3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00	2. Resultados de ejercicios anteriores	-40.340,89	934.468,58
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00	3. Resultados de ejercicio	7.120.961,14	545.368,68
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	0,00	0,00
II. INMOVILIZADO MATERIAL	466.099,05	131.481,52	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00	2. Activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00	IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	466.099,05	131.481,52	B) PASIVO NO CORRIENTE	1.973.311,66	7.953.383,81
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	1.973.311,66	7.953.383,81
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	8.315.444,95	8.378.710,16	II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
1. Terrenos	4.180.859,46	4.180.859,46	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	4.134.585,49	4.197.850,70	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	8.916.211,17	8.916.211,17	C) PASIVO CORRIENTE	92.972,62	599.427,35
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00	I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	0,00	0,00
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	8.916.211,17	8.916.211,17	II. DEUDAS A CORTO PLAZO	0,00	457.500,00
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00

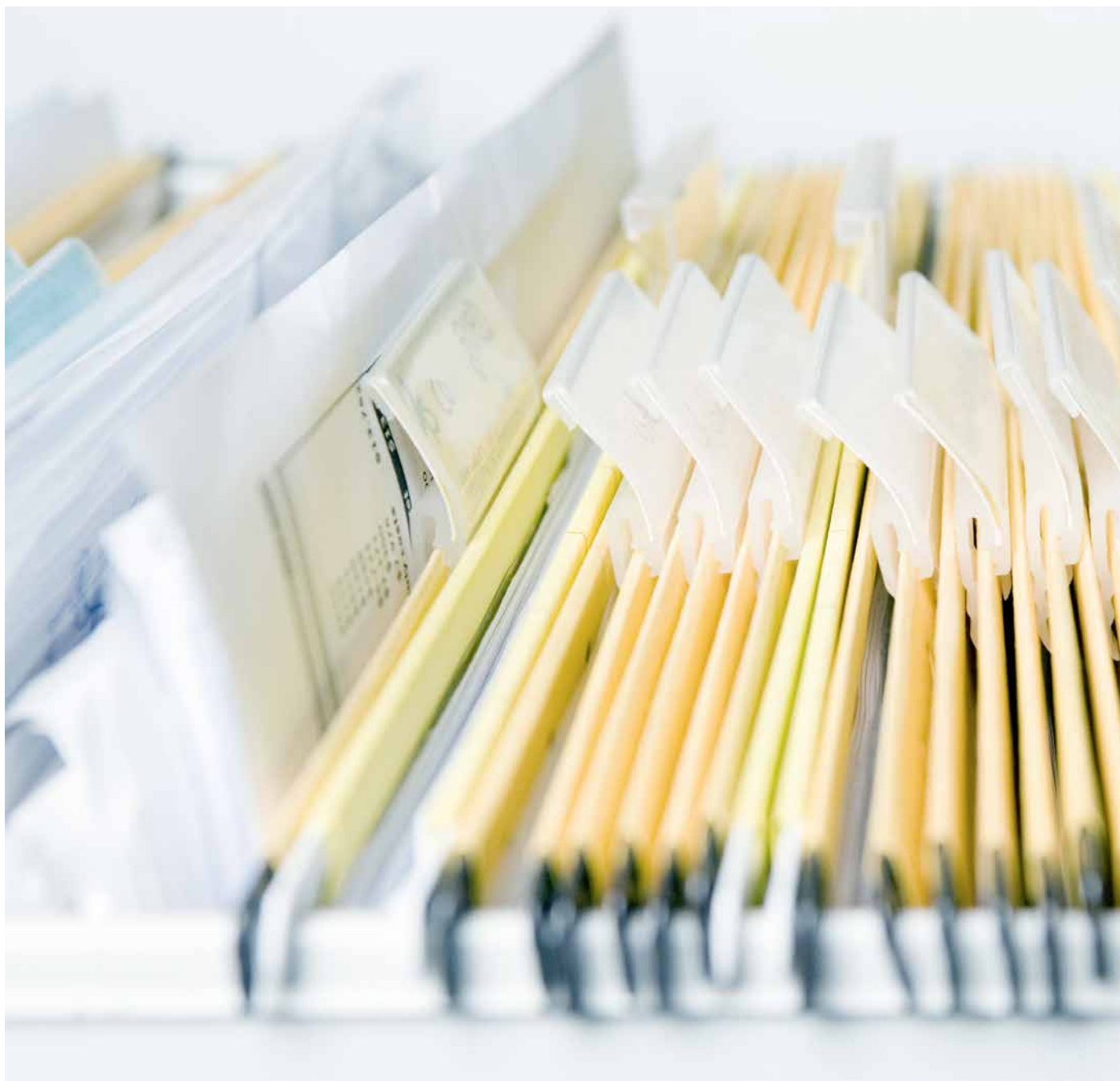
ACTIVO	2013	2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	82.631,38	82.631,38	4. Otras deudas	0,00	457.500,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	82.631,38	82.631,38	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	0,00	0,00	IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	92.972,62	141.927,35
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	0,00	0,00	2. Otras cuentas a pagar	83.428,69	127.704,96
B) ACTIVO CORRIENTE	3.764.294,34	3.441.553,29	3. Administraciones públicas	9.543,93	14.222,39
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	476.933,40	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	0,00		V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00			
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	44.455,54	400.955,58			
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00			
2. Otras cuentas a cobrar	10.892,96	392.691,52			
3. Administraciones públicas	33.562,58	8.264,06			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	1.096.103,24	2.343.995,93			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.080.000,00	1.080.000,00			
4. Otras inversiones financieras	16.103,24	1.263.995,93			
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00			
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	2.623.735,56	219.668,38			
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00			
2. Tesorería	2.623.735,56	219.668,38			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	21.544.680,89	20.950.587,52	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	21.544.680,89	20.950.587,52

BALANCE

PATRIMONIO INTEGRADO

ACTIVO	2013	2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
A) Activo no corriente	428.076.254,83	306.463.410,36	A) Patrimonio neto	632.555.940,17	574.215.023,76
I. Inmovilizado intangible	9.232.892,64	11.183.604,22	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. Patrimonio generado	631.350.944,28	575.133.554,74
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	477.739.406,77	441.345.611,83
3. Aplicaciones informáticas	4.894.416,43	5.598.745,58	2. Resultados de ejercicios anteriores	85.296.780,89	65.283.404,68
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	4.338.476,21	5.584.858,64	3. Resultados de ejercicio	68.314.756,62	68.504.538,23
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. Ajustes por cambios de valor	1.204.995,89	-918.530,98
II. Inmovilizado material	64.626.137,95	66.935.553,56	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76	2. Activos financieros disponibles para la venta	1.204.995,89	-918.530,98
2. Construcciones	18.100.870,83	18.316.609,09	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	29.136.134,36	31.229.811,71	B) Pasivo no corriente	1.973.311,66	7.953.383,81
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. Provisiones a largo plazo	1.973.311,66	7.953.383,81
III. Inversiones inmobiliarias	8.315.444,95	8.378.710,16	II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
1. Terrenos	4.180.859,46	4.180.859,46	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	4.134.585,49	4.197.850,70	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	10.799.903,03	10.799.903,03	C) Pasivo corriente	78.921.843,68	124.429.457,32
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.883.691,86	1.883.691,86	I. Provisiones a corto plazo	29.992.421,82	41.340.634,17
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	8.916.211,17	8.916.211,17	II. Deudas a corto plazo	1.173.248,28	3.536.823,09
4. Otras inversiones	0,00	0,00	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00

ACTIVO	2013	2012	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
V. Inversiones financieras a largo plazo	333.173.462,39	206.732.682,13	4. Otras deudas	1.173.248,28	3.536.823,09
1. Inversiones financieras en patrimonio	82.631,38	82.631,38	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	329.784.915,04	203.083.866,78	IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	47.756.173,58	79.552.000,06
4. Otras inversiones financieras	3.305.915,97	3.566.183,97	1. Acreedores por operaciones de gestión	2.269.644,89	1.739.640,99
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	1.928.413,87	2.432.957,26	2. Otras cuentas a pagar	41.976.544,14	73.789.470,21
B) Activo corriente	285.374.840,68	400.134.454,53	3. Administraciones públicas	3.509.984,55	4.022.888,86
I. Activos en estado de venta	0,00	476.933,40	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
II. Existencias	358.679,95	370.225,86	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	89.322,66	96.169,50			
2. Material sanitario de consumo	269.357,29	274.056,36			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	149.791.320,23	189.963.426,47			
1. Deudores por operaciones de gestión	17.755.377,30	18.220.534,48			
2. Otras cuentas a cobrar	131.342.099,18	170.354.215,37			
3. Administraciones públicas	693.843,75	1.388.676,62			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. Inversiones financieras a corto plazo	114.652.888,28	186.521.662,93			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	114.626.907,18	145.020.554,52			
4. Otras inversiones financieras	25.981,10	41.501.108,41			
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00			
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	20.571.952,22	22.802.205,87			
1. Otros activos líquidos equivalentes	15.923.328,90	12.508.182,88			
2. Tesorería	4.648.623,32	10.294.022,99			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	713.451.095,51	706.597.864,89	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	713.451.095,51	706.597.864,89



ANEXOS

— ESTRUCTURA — PROVINCIAL

ANDALUCÍA

—ALMERÍA—

Almería 04004
C/ Rafael Alberti, 13
Tel. 950 270 893
Fax 950 280 358
almeria@mc-mutual.com

—CÁDIZ—

Cádiz 11008
Avda. Andalucía, 26
Tel. 956 270 962
Fax 956 270 966
cadiz@mc-mutual.com

Jerez de la Frontera 11402
C/ Sevilla, 29-35
Tel. 956 326 920
Fax 956 347 361
jerez@mc-mutual.com

—CÓRDOBA—

Córdoba 14005
Avda. América, 47 Bis
Tel. 957 761 380
Fax 957 454 368
cordoba@mc-mutual.com

—GRANADA—

Granada 18100
Fernando de los Ríos, 20A
(Ctra. de Granada esq. c/Aristóteles)
(Armillas)
Tel. 958 554 983
Fax 958 579 572
granada@mc-mutual.com

—HUELVA—

Huelva 21002
Pza. El Campillo, 4
Tel. 959 251 683
Fax 959 540 923
huelva@mc-mutual.com

—JAÉN—

Jaén 23003
Avda. de Granada, 39-41
Tel. 953 245 740
Fax 953 243 070
jaen@mc-mutual.com

—MÁLAGA—

Málaga 29007
C/ Hilera, 13
Tel. 952 071 213
Fax 952 429 562
malaga@mc-mutual.com

—SEVILLA—

Alcalá de Guadaira 41500
C/ La Red Dos, 18 A
Parque Empresarial La Red
Tel. 955 631 970
Fax. 955 631 699
alcaladeguadaira@mc-mutual.com

Mairena del Aljarafe 41927
C/ Horizonte, 1
(Parque Industrial Pisa)
Tel. 955 602 330
Fax 955 602 331
mairena@mc-mutual.com

Sevilla 41001
Avda. Reyes Católicos, 2
Tel. 954 226 799
Fax 954 223 833
sevilla@mc-mutual.com



ARAGÓN

—HUESCA—

Huesca 22005
C/ Tarbes, 6
Tel. 974 221 311
Fax 974 225 708
huesca@mc-mutual.com

—TERUEL—

Alcañiz 44600
Avda. de Aragón, 7
Tel. 978 830 408
Fax 978 831 812
alcaniz@mc-mutual.com

—ZARAGOZA—

Zaragoza 50004
Paseo Pamplona, 11
Tel. 976 233 856
Fax 976 214 523
zaragoza@mc-mutual.com

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Gijón 33207
C/ Luarca, 13
Tel. 985 174 000
Fax 985 170 402
gijon@mc-mutual.com

Oviedo 33006
C/ Fuertes Acevedo, 6
Tel. 985 277 707
Fax 985 276 748
oviedo@mc-mutual.com

ISLAS BALEARES

—MALLORCA—

Inca 07300
Avda. d 'Alcudia, 26
Tel. 971 502 821
Fax 971 881 042
inca@mc-mutual.com

Palma de Mallorca 07005
C/ Marqués de La Font Santa, 24-26
Tel. 971 462 859
Fax 971 770 614
palmamallorca@mc-mutual.com



CANARIAS

—LAS PALMAS—

Las Palmas de Gran Canaria 35004
Avda. Juan XXIII, 9
Tel. 928 241 144
Fax 928 292 708
laspalmas@mc-mutual.com

Las Palmas de Gran Canaria 35014
Paseo De Chil, 139
Tel. 928 297 784
Fax 928 006 000

—SANTA CRUZ DE TENERIFE—

Santa Cruz de Tenerife 38007
Avda. Reyes Católicos, 4
Tel. 922 231 044
Fax 922 231 501
tenerife@mc-mutual.com

CANTABRIA

Santander 39009
C/ Castilla, 93 Bajos
Tel. 942 330 049
Fax 942 324 976
santander@mc-mutual.com



CASTILLA Y LEÓN

—BURGOS—

Burgos 09004
Avda. de la Paz, 45
Tel. 947 227 854
Fax 947 240 058
burgos@mc-mutual.com

—LEÓN—

León 24002
C/ Padre Isla, 19
Tel. 987 241 524
Fax 987 245 851
leon@mc-mutual.com

—SALAMANCA—

Salamanca 37005
C/ Lazarillo de Tormes, 39-45
Tel. 923 125 350
Fax 923 229 391
salamanca@mc-mutual.com

—SEGOVIA—

Segovia 40002
C/ Ezequiel González, 24
Tel. 921 413 093
Fax 921 443 678
segovia@mc-mutual.com

CASTILLA LA MANCHA

—SORIA—

Soria 42001
C/ Venerable Palafox, 2
Tel. 975 232 274
Fax 975 239 909
soria@mc-mutual.com

—ALBACETE—

Albacete 02002
C/ Tejares, 75
Tel. 967 507 777
Fax 967 504 837
albacete@mc-mutual.com

—CUENCA—

Cuenca 16001
C/ General Fanjul, 1 Bis
Tel. 969 237 170
Fax 969 237 173
cuenca@mc-mutual.com

—VALLADOLID—

Valladolid 47008
Paseo del Arco de Ladrillo, 88
Tel. 983 228 640
Fax 983 220 645
valladolid@mc-mutual.com

—CIUDAD REAL—

Ciudad Real 13005
Severo Ochoa, 14, bajos
Tel. 926 253 672
Fax 926 274 295
ciudadreal@mc-mutual.com

—GUADALAJARA—

Guadalajara 19002
C/ Felipe Solano Antelo, 17
Tel. 949 248 076
Fax 949 253 270
guadalajara@mc-mutual.com



—TOLEDO—

Talavera de la Reina 45600
C/ Corredera del Cristo, 2 1º
Tel. 925 809 260
Fax 925 721 250
talavera@mc-mutual.com

Toledo 45005
C/ Reino Unido, 3
Tel. 925 216 105
Fax 925 284 768
toledo@mc-mutual.com

CATALUNYA

—BARCELONA—

—SEDE CENTRAL—

Barcelona 08029

Avinguda Josep Tarradellas, 14-18

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

Barcelona 08037

C/ Provença, 321

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

barcelonap@mc-mutual.com

Sant Cugat del Vallés 08173

Avinguda Cerdanyola, 98

Edif. Collserola Local 9

Tel. 935 903 786

Fax 935 903 630

santcugat@mc-mutual.com

—CLÍNICAS—

Barcelona 08006

C/ Copérnico, 58

Tel. 934 141 992

Fax 932 000 694

copernico@mc-mutual.com

Barcelona 08029

C/ Londres, 38

Tel. 932 027 000

Fax 932 027 010

—BAGES, BERGUEDÀ, OSONA Y VALLÉS OCCIDENTAL—

Barberà del Vallés 08210

C/ Enrique Granados, 53

Tel. 937 183 412

Fax 937 293 698

barbera@mc-mutual.com

Caldes de Montbui 08140

Avinguda Pi i Margall, 55

Tel. 938 650 781

Fax 938 654 875

caldesmontbui@mc-mutual.com

—BARCELONÉS NORTE—

Badalona 08915

Plaça del Vapor, 6

(Polig. Ind. Les Guixeres)

Tel. 934 976 006

Fax 934 655 803

badalona@mc-mutual.com

—EDIFICIOS DE CENTRAL—

Barcelona 08029

Avinguda Josep Tarradellas, 14 -18

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

Manresa 08242

C/ Barcelona, 8-10

Tel. 938 732 036

Fax 938 772 472

manresa@mc-mutual.com

Barcelona 08005

C/ Llacuna, 75-81

Tel. 935 056 104

Fax 931 921 116

barcelonal@mc-mutual.com

Barcelona 08037

Avinguda Diagonal, 394-398

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

barcelonad@mc-mutual.com

Rubí 08191

C/ Escritor Víctor Català, s/n Bajos

Tel. 935 862 209

Fax 936 978 281

rubi@mc-mutual.com

Barcelona 08037

C/ Provença, 344-348

Tel. 932 652 211

Fax 932 657 678

barcelonap@mc-mutual.com

—BARCELONÉS SUR—

Barcelona 08029

C/ Nicaragua, 54 (Sants)

Tel. 932 553 710

Fax 934 766 786

barcelonas@mc-mutual.com

Barcelona 08040

Carrer C Sector B (Zona Franca)

Tel. 933 350 998

Fax 933 350 629

barcelonazf@mc-mutual.com

—BAIX LLOBREGAT—

Cornellà de Llobregat 08940

Avinguda Pablo Picasso, 44-52

Tel. 934 752 660

Fax 934 741 042

cornella@mc-mutual.com

L'Hospitalet de Llobregat 08901

Avinguda Carrilet, 220

Tel. 933 375 166

Fax 932 611 950

hospitalet@mc-mutual.com

Molins de Rei 08750

Avinguda Barcelona, 141 - 143

Tel. 932 553 725

Fax 936 682 924

molins@mc-mutual.com

—MARESME I VALLÉS ORIENTAL—

Granollers 08402

C/ Agustí Vinyamata, 7 3ª planta

Tel. 938 794 505

Fax 938 794 913

granollers@mc-mutual.com

Granollers 08402

Plaça Pau Casals, S/N

Tel. 938 794 505

Fax 938 794 913

granollers@mc-mutual.com

Mataró 08302

C/Pablo Iglesias, 54

Tel. 937 985 709

Fax 937 989 777

mataro@mc-mutual.com

Mollet del Vallès 08100

Ronda Can Fàbregas, 20

Tel. 935 796 150

Fax 935 930 669

mollet@mc-mutual.com

Montornès del Vallès 08170

Vial Mogent, 12

Tel. 935 681 442

Fax 935 686 206

montornes@mc-mutual.com

Sant Celoni 08470

C/ Dos de Maig, 1

Tel. 938 672 308

Fax 938 673 737

santceloni@mc-mutual.com

—GAVÀ, MARTORELL I VILANOVA—

Gavà 08850

Carretera de Santa Creu de Calafell, 14

Tel. 936 384 407

Fax 936 380 842

gava@mc-mutual.com

Martorell 08760

Avinguda Can Tio (P.I. Seat), s/n

Tel. 937 755 159

Fax 937 754 859

martorell@mc-mutual.com

Vilanova i la Geltrú 08800

Rambla Josep Antoni Vidal, 11

Tel. 938 154 595

Fax 938 152 943

vilanova@mc-mutual.com



EUSKADI

—GIRONA—

Blanes 17300
Avinguda Europa, 28
Tel. 972 359 419
Fax 972 333 856
blanes@mc-mutual.com

Girona 17002
C/ Ultonia, 11-13
Tel. 972 205 344
Fax 972 226 457
gironau@mc-mutual.com

Ripoll 17500
C/ De Santiago Rusiñol, 8
Tel. 972 700 408
Fax 972 700 639
ripoll@mc-mutual.com

—LLEIDA—

Lleida 25007
Rambla de Ferran, 52
Tel. 973 244 377
Fax 973 221 615
lleida@mc-mutual.com

—TARRAGONA—

Reus 43202
Plaça de Les Oques, 5
Tel. 977 312 003
Fax 977 311 051
reus@mc-mutual.com

Tarragona 43001
C/ Alguer, 11
Tel. 977 240 608
Fax 977 241 425
tarragona@mc-mutual.com

Tortosa 43500
Ronda Docks, 52
Tel. 977 443 951
Fax 977 510 540
tortosa@mc-mutual.com

Valls 43800
Passeig Estació, 38
Tel. 977 603 708
Fax 977 612 519
valls@mc-mutual.com

—ÁLAVA—

Vitoria-Gasteiz 01008
C/ Pintor Ignacio Díaz de Olano, 7-9
Tel. 945 150 850
Fax 945 146 614
vitoria@mc-mutual.com

—GUIPÚZCOA—

Irún 20301
C/ Lekaenea, 22-24
Tel. 943 667 720
Fax 943 615 989
irun@mc-mutual.com

San Sebastián 20018
C/ Manuel Lekuona, 4-6
Tel. 943 315 092
Fax 943 314 839
sansebastian@mc-mutual.com



EXTREMADURA

GALICIA

—VIZCAYA—

Barakaldo 48902
Avda. Miranda, 3
Tel. 944 181 748
Fax 944 383 985
baracaldo@mc-mutual.com

Bilbao 48011
Plaza Sagrado Corazón, 5
Tel. 944 413 234
Fax 944 277 183
bilbao@mc-mutual.com

Centro Intermutual:
Bilbao 48007
C/ Fontecha y Salazar, 6
Tel. 944 132 380
Fax 944 466 730

—BADAJOZ—

Badajoz 06010
C/ Hermanos Carrasco
Garrorena, 2
Tel. 924 232 854
Fax 924 241 418
badajoz@mc-mutual.com

Mérida 06800
Camino Viejo de Mirandilla, s/n
Tel. 924 388 713
Fax 924 311 751
merida@mc-mutual.com

—CÁCERES—

Cáceres 10005
Avda. Alemania, 45
Tel. 927 629 800
Fax 927 234 309
caceres@mc-mutual.com

Cáceres 10001
Ruta de la Plata, 13
Tel. 927 750 401
Fax 927 011 100

—A CORUÑA—

A Coruña 15005
C/ Wenceslao Fernández Flórez, 2-4
Tel. 981 267 666
Fax 981 277 425
acoruna@mc-mutual.com

Ferrol 15403
C/ Pontevedra, 17
Tel. 981 330 684
Fax 981 330 686
ferrol@mc-mutual.com

Santiago de Compostela 15702
C/ Do Pintor Xaime Quesada, 6
Tel. 981 534 699
Fax 981 522 308
santiago@mc-mutual.com

—LUGO—

Lugo 27004
Ronda del Carmen, 19-21
Tel. 982 247 042
Fax 982 246 717
lugo@mc-mutual.com

—OURENSE—

Ourense 32003
C/ Juan XXIII, 14
Tel. 988 246 700
Fax 988 246 720
ourense@mc-mutual.com



COMUNIDAD DE MADRID

—PONTEVEDRA—

Pontevedra 36003
C/ Rua da Estación, 7
Tel. 986 850 266
Fax 986 864 098
pontevedra@mc-mutual.com

Vigo 36202
C/ Camelias, 12
Tel. 986 481 142
Fax 986 481 224
vigo@mc-mutual.com

—MADRID ESTE—

Alcalá de Henares 28801
Avda. Madre de Dios, 10
Tel. 918 892 784
Fax 918 832 950
alcaladehenares@mc-mutual.com

Fuenlabrada 28947
C/ Manuel Cobo Calleja, 22
Tel. 916 421 754
Fax 916 424 907
fuenlabrada@mc-mutual.com

Getafe 28903
Camino Viejo de Pinto, 19
Tel. 916 652 940
Fax 916 814 700
getafe@mc-mutual.com

Humanes 28970
Avda. de la Industria, 17, 1A-1B
(esq. Sierra Nevada)
Tel. 916 979 480
Fax 914 920 543
humanes@mc-mutual.com

Madrid 28028
C/ Cartagena, 50
Tel. 917 265 900
Fax 917 266 278
madridc@mc-mutual.com

Torrejón de Ardoz 28850
C/Trópico, 6
Tel. 916 487 370
Fax 916 772 602
torrejon@mc-mutual.com

—MADRID OESTE—

Alcobendas 28108
Avda. de la Industria, 9
Tel. 916 624 410
Fax 916 572 598
alcobendas@mc-mutual.com

Madrid 28015
C/ Rodríguez San Pedro 4-6
Tel. 914 679 790
Fax 915 944 365
madrid-rodriguezsanpedro@mc-mutual.com



COMUNIDAD AUTÓNOMA DE LA REGIÓN DE MURCIA

—MURCIA—

Cartagena 30203
C/ Jiménez de la Espada, 36
Tel. 968 123 510
Fax 968 320 535
cartagena@mc-mutual.com

Murcia 30002
C/ Princesa, 3-5
Tel. 968 214 098
Fax 968 216 738
murcia@mc-mutual.com

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

—NAVARRA—

Estella 31200
C/ Carlos VII, 2
Tel. 948 555 430
Fax 948 554 654
estella@mc-mutual.com

Pamplona 31007
C/ Alfonso El Batallador, 1
Tel. 948 176 211
Fax 948 177 996
pamplonaab@mc-mutual.com

Pamplona 31006
C/ Sadar, 16
Tel. 948 293 153
Fax 948 242 330
pamplonas@mc-mutual.com

LA RIOJA

—LA RIOJA —

Logroño 26003
C/ Duquesa de la Victoria, 50 Bis
Tel. 941 237 422
Fax 941 237 134
rioja@mc-mutual.com

Logroño 26007
C/ Pintor Rosales, 12
Tel. 941 232 810
Fax 941 214 340
rioja@mc-mutual.com



COMUNITAT VALENCIANA

—ALICANTE—

Alicante 03007
Avda. de Orihuela, 31
Tel. 965 114 132
Fax 965 105 375
alicante@mc-mutual.com

Callosa de Segura 03360
C/ Maestro Serrano, 1
Tel. 966 758 116
Fax 966 756 230
callosa@mc-mutual.com

—CASTELLÓN—

Castellón de la Plana 12004
Avda. Vall de Uxó, 53-55
Tel. 964 232 244
Fax 964 233 886
castellon@mc-mutual.com

—VALENCIA—

Aldaia 46960
Plaça de Les Corts Valencianes, 10
Tel. 961 507 522
Fax 961 504 217
aldaya@mc-mutual.com

Carlet 46240
Passatge Mercat, 3
Tel. 962 530 843
Fax 962 530 843
carlet@mc-mutual.com

Gandia 46701
C/ Ciudad de Barcelona, 3-5
Tel. 962 874 164
Fax 962 874 166
gandia@mc-mutual.com

Oliva 46780
Carretera Gandía, 34
Tel. 962 963 742
Fax 962 963 743
oliva@mc-mutual.com

Requena 46340
C/ Capitán Gadea, 23
Tel. 962 302 110
Fax 962 329 164
requena@mc-mutual.com

Valencia 46015
Avda. Maestro Rodrigo, 11
Tel. 963 475 254
Fax 963 475 005
valencia-mrodrigo@mc-mutual.com

Valencia 46007
Plaça Pintor Segrelles, 1
Tel. 963 805 300
Fax 963 800 177
valencia@mc-mutual.com

Xàtiva 46800
C/ Gregorio Molina, 8
Tel. 962 271 365
Fax 962 271 365
xativa@mc-mutual.com

Centro Intermutual:
San Antonio de Benagéber 46184
Autovía Valencia-Ademuz,
Km 11, 700
Tel. 961 350 250
Fax 961 350 034



— ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL —

DE LAS NACIONES UNIDAS

En Marzo de 2007, MC MUTUAL se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como un paso más en su firme compromiso con la responsabilidad social de empresa.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Su fin es promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial, con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, Organizaciones Internacionales sectoriales, sindicatos y ONGs.

Los diez principios a los cuales se compromete MC MUTUAL son:

- **Principio 1**

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

- **Principio 2**

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

- **Principio 3**

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- **Principio 4**

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- **Principio 5**

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

- **Principio 6**

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

- **Principio 7**

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

- **Principio 8**

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- **Principio 9**

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- **Principio 10**

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

INFORME DEL PROGRESO

DEL PACTO MUNDIAL

	INDICADORES RELEVANTES GRI DIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS	INDICADORES RELEVANTES GRI INDIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS
PRINCIPIO 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR 1-9	LA4, LA13, SO1, 4.8
PRINCIPIO 2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR8 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.	
PRINCIPIO 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA4, LA5	4.4, 4.16
PRINCIPIO 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR7	HR1, HR3, EC5, LA3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.
PRINCIPIO 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR6	HR1, HR3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.

	INDICADORES RELEVANTES GRI DIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS	INDICADORES RELEVANTES GRI INDIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS
PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA2, LA13 Nuestro desempeño en 2013/equipo humano.	HR1, EC5, EC7, LA3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/ solidaridad.
PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	4.11	Nuestros compromisos con los grupos de interés/ compromiso con la conservación del medio ambiente.
PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN10, EN13, EN26, EN27 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ compromiso con la conservación del medio ambiente.	EN1, EN8, EN9, EN 16, EN23, EN25, EN28, PR3, PR4
PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN10, EN26, EN27	
PRINCIPIO 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-4	SO5-7, 4.6, 4.10

 **MC**
MUTUAL

 **MC**
MUTUAL

CERTIFICACIÓN ISO

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

EC-2484/06

LGAI Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

Avinguda de Josep Tarradellas, 14-18
E-08029 BARCELONA

para las actividades de:

Actividades Preventivas desarrolladas por Mutual Midat Cyclops, Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social (MATEPSS nº1).

es conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2000



Este certificado es válido hasta el 17 de julio de 2012
Cerdanyola del Vallès, 15 de mayo de 2009
Renovación de la certificación inicial de fecha 17 de julio de 2006

Director General

Director Técnico Certificación Sistemas

Ramon Capellades i Font

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

Ed. 1

CERTIFICACIÓN ISO

ATENCIÓN SANITARIA CLÍNICAS MC MUTUAL

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm. EC-2305/06

LGA Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS MATEPSS Nº 1 (MC MUTUAL)

C/ Josep Tarradellas, 14-18
E-08029 BARCELONA

CLÍNICA MC COPÉRNICO
C/ Copérnico, 58
E-08006 BARCELONA

CLÍNICA MC LONDRES
C/ Londres, 38 PL 2
E-08029 BARCELONA

para las actividades de:

Asistencia ambulatoria, hospitalaria y readaptación profesional a través de la prestación de los servicios de Urgencias, Consultas Externas, Hospitalización, Cirugía en sus diferentes ámbitos, Rehabilitación Psicológica y Funcional, Farmacia y Radiología,

es conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2008



Este certificado es válido hasta el 31 de julio de 2012
Cerdanyola del Vallès, 15 de mayo de 2009
Renovación de la certificación inicial de fecha 31 de julio de 2002

Director General

Ramon Capellades i Font

Director Técnico Certificación Sistemas

Miquel Sitges Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

LGA Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

Ed. 1

