



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



INFORME DE PROGRESO 2013



PRODIEL S.L
Pol. Ind. La Isla C/ Ínsula, 16
Dos Hermanas, Sevilla

Tabla de Contenidos

- 01 | **Carta de Renovación del Compromiso**

- 02 | **Perfil de la Entidad**

- 03 | **Metodología**

- 04 | **Análisis de los Grupos de Interés**
 - Clientes
 - Empleados
 - Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Desde que comenzara nuestra andadura, hemos mantenido una constante inquietud por mejorar en todos los aspectos de nuestro quehacer diario, más allá de la propia calidad técnica de nuestro trabajo.

En estos casi 20 años de experiencia, nos hemos especializado en ofrecer a nuestros clientes servicios integrales llegando a los sectores que en la actualidad engloban las cinco grandes áreas de nuestro negocio:

- Proyectos Eléctricos
- Renovables
- Eficiencia energética
- Telecomunicaciones
- Mantenimientos Industriales

Nuestra misión pasa por ofrecer a nuestros clientes el desarrollo integral de proyectos, dándoles respuesta a las necesidades mediante soluciones innovadoras, eficientes y de calidad, garantizando la consecución de sus objetivos y mediante soluciones globales en todos los mercados que tenemos presencia.

Para PRODIEL, constituye un elemento esencial el desarrollo de las siguientes áreas dentro de la empresa:

- Desarrollo sostenible en el ámbito de la energía
- Prestar servicios globales a nuestros clientes
- Implementación de nuevas tecnologías y procedimientos de trabajo innovadores y eficientes
- Generación de empleo y riqueza en los mercados en los que nos encontramos presentes
- Desarrollo de una importante carrera profesional para nuestros empleados, de forma que interioricen los valores de la empresa y se fidelicen con el proyecto global de PRODIEL.

El mayor activo de **PRODIEL** es un equipo humano y profesional altamente cualificado, que aporta los impulsos creadores y gerenciales necesarios para que la compañía alcance sus metas, desarrollando coordinadamente un trabajo de calidad que garantiza la satisfacción del cliente.

En todos los mercados geográficos en los que opera **PRODIEL** adoptamos todas las medidas recogidas en las leyes de prevención de riesgos laborales local y en las disposiciones mínimas para la protección de la salud y seguridad de los trabajadores frente a los riesgos, para que del desarrollo de su actividad en los lugares de trabajo, no se deriven riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores y velar para que tales riesgos se reduzcan al mínimo.

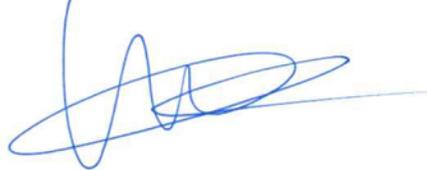
Con este objetivo de seguridad, **objetivo prioritario y estratégico para PRODIEL**, la organización trabaja para garantizar que sus empleados reciban una formación e información adecuada sobre el riesgo eléctrico, así como sobre las medidas de prevención y protección que hayan de adoptarse.

Otro de los principios más importantes de nuestra compañía, que va más allá de los requerimientos puramente normativos, es la firme vocación de mejora del medioambiente, mediante el desarrollo de las energías renovables que contribuyan a la generación energética, reduciendo las emisiones de gases generadores del efecto invernadero.

El compromiso de **PRODIEL** con la Calidad, Seguridad, Medioambiente y los Derechos Humanos, es una constante diaria que se refleja en todas y cada unas de las actividades desarrolladas en la entidad, que garantiza a sus clientes el mejor servicio, la satisfacción personal de los profesionales que forman esta compañía, la igualdad y la mejora continua en los procesos que aplica.

Ratificamos con todo ello, nuestro más sincero interés por seguir trabajando en el cumplimiento, difusión y mejora en la implantación de los Principios del Pacto Mundial.

D. Miguel Somé Domínguez
Director General de PRODIE, S.L.





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

PRODIEL S.L

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Pol. Ind. La Isla C/ Insula, 16
Dos Hermanas (Sevilla)

Andalucía- España

Dirección Web

www.prodiel.es

Director General

Miguel Somé Domínguez

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

INSTALACIONES ELECTRICAS AT -MT/ BT Y
ENERGÍAS RENOVABLES

Grupos de interés

Clientes, Empleados, Proveedores

Países donde está presente la entidad

Chile, Colombia, Perú, España, Marruecos

Alcance del Informe de Progreso

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han considerado factores internos y externos, incluidos factores como la misión y la estrategia competitiva de la organización, las preocupaciones expresadas por los grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la Web Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria. Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Año calendario- Anual 2013.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

PRODIEL, S.L., una vez obtenidos los datos de los indicadores y las propuestas de mejora realizadas por los Grupos de Interés, analiza los resultados a través de un Comité creado para tal fin, formado por personal directivo de la empresa, y estudia la implementación y la idoneidad de las sugerencias realizadas. Una vez implantadas, el Comité se reúne periódicamente para comprobar y analizar los resultados de las mismas.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

PRODIEL es una Sociedad Limitada que está compuesta por una línea de mando, comenzando por el Director General, y seguido por los directores de las diferentes áreas de producción y gestión, como son: OPERACIONES EN REDES ELÉCTRICAS, PROMOCIÓN Y ENERGÍAS RENOVABLES, INTERNACIONAL, LOGÍSTICO, FINANCIERO-ADMINISTRATIVO y CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE. Que su vez, cuenta con un equipo cualificado de Ingenieros, Administrativos y Operarios para el desarrollo de las tareas asociadas al alcance de los diferentes departamentos.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Periódicamente la Junta Directiva se reúne para analizar los datos obtenidos en los diferentes indicadores utilizados y comprueba la correcta implementación, en todas las

estructuras de la organización, de los procedimientos y políticas del Sistema de Gestión Interno, así como de Los 10 Principios del Pacto Mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La estructura de gobierno que lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial está representada por un Comité Ejecutivo, compuesto por todos los Directores de los diferentes Departamentos que compone la Empresa. Las medidas a implantar y las decisiones adoptadas por este Comité son aprobadas por el Presidente y Director General de la Compañía.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

NO

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web
www.prodiel.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



7

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

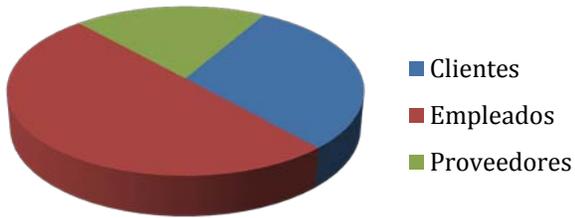
Políticas aplicadas por grupos de interés

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 3

Empleados: 5

Proveedores: 2



CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



12

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

PRODIEL, S.L. tiene un sistema de Calidad implantado, y ha desarrollado procedimientos internos y políticas enfocados a la prestación de un servicio de calidad, que propicie la valoración positiva de los clientes.

Política de Calidad

PRODIEL, S.L. representada por su Dirección, consciente de la importancia que supone la Calidad en todos y cada uno de los servicios y procesos incluidos en el alcance, establece una Política de Calidad que sintetice el compromiso de la entidad en este ámbito.

Encuestas de Satisfacción

Las encuestas de satisfacción del cliente constituyen una buena manera de obtener información precisa acerca de si la empresa ha logrado satisfacer las expectativas de sus clientes, qué tan bien se ha desempeñado los trabajos frente a sus competidores y de qué manera podrían mejorarse los procesos de su empresa para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes.

Resultados encuestas de satisfacción clientes

En los caso en que estos indicadores reflejaran un valor por debajo de lo establecido se procederá a estudiar el caso detenidamente, analizando las causas de los resultados negativos y aplicando las oportunas medidas correctoras para revertir la situación.

Servicios de atención al cliente

Otra vía establecida para la comunicación con nuestros clientes, es el Servicio de Atención al cliente, que recoge las quejas/sugerencias y oportunidades de mejora propuestas por los mismos.

RELACIÓN DURADERA CON LOS CLIENTES

Tenemos establecidos métodos apropiados para realizar una medición y hacer un seguimiento del servicio prestado, de manera que en todo momento se pueda verificar que se cumplen los requisitos establecidos para el mismo. En cada proceso operativo se han incluido las actividades de seguimiento y medición a realizar sobre el servicio, en todas las etapas, según lo que se ha planificado en esos mismos procesos. De esta forma, pretendemos garantizar la calidad en los servicios prestados, que propicie una valoración positiva por parte del cliente y, por tanto, una relación comercial duradera

Relación mutua de confianza con los clientes

Desde PRODIEL, S.L., se trabaja activamente para lograr la confianza de los clientes y establecer una comunicación constante, que permita evaluar las necesidades de los mismos y realizar un propuesta adecuada y eficaz.

FOMENTAR LA CALIDAD EN LA ENTIDAD A TODOS LOS NIVELES

A través de la difusión de la Política de Calidad, el Manual del Sistema de Gestión Integrado y la formación e información a los trabajadores, hacemos partícipes a todos los trabajadores de los objetivos y bases de Calidad establecidas por PRODIEL, S.L. para el desarrollo de los trabajos.

Sistemas de Gestión de Calidad

PRODIEL, S.L. cuenta con un Sistema de Gestión integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo, basado en UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-EN-ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 respectivamente, tiene por objetivo ofrecer a nuestros clientes, servicios y/o productos con total garantía garantizando el cumplimiento de sus requisitos y su satisfacción. Al mismo tiempo se garantiza la minimización del impacto ambiental y los residuos generados durante los procesos realizados y velando por la seguridad y salud de los trabajadores y demás personal. Este sistema se basa en la importancia de satisfacer tanto los

requisitos del cliente/usuario como los legales y reglamentarios. Por ello, este sistema es de obligado cumplimiento para todas las personas de nuestra empresa. Cualquier persona de la empresa que tenga personas con dependencia de su cargo debe asegurarse que conoce, comprende y aplica correctamente el Sistema integrado establecido. El Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, de la empresa tiene delegada, por parte de la dirección de la empresa, la autoridad ejecutiva y las responsabilidades de velar por el cumplimiento y la adecuación del sistema al funcionamiento de la organización.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



CONCILIACIÓN FAMILIAR Y LABORAL

En PRODIEL, S.L. velamos por la satisfacción y motivación de los trabajadores, poniendo a su disposición distintas alternativas para la conciliación de la vida laboral y personal, de forma que les permita desarrollar su trabajo de forma cómoda de acuerdo a sus necesidades familiares y personales.

Política de Conciliación

Desde PRODIEL, S.L. consideramos que se debe impulsar políticas que permitan la conciliación de vida laboral y familiar a hombres y mujeres, lo que permite desarrollar no sólo necesidades individuales, sino un orgullo de pertenencia que conlleva una mejora del rendimiento laboral. Es por ello, que ofrecemos a nuestros trabajadores diversas propuestas para la conciliación, como son flexibilidad en el horario, reducción de jornadas de trabajo, etc.

IMPULSAR LA SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL

Dentro del Sistema de Gestión Integrado, contamos con el Certificado de Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), y con los procedimientos y herramientas necesarias para identificar y minimizar el impacto medioambiental negativo derivado de nuestros servicios, procurando la utilización eficiente de los recursos energéticos y materias primas.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

En nuestra compañía, contamos con especial atención sobre los aspectos/impactos ambientales que generan nuestros procesos, los cuales son evaluados y controlados según dicta nuestro Programa de Medio Ambiente. Dicho Programa marca, en las líneas generales, las consideraciones a tener en cuenta en el desarrollo de los trabajos, y asigna las responsabilidades en cuanto al cuidado del medio ambiente adaptándose, además, a los requerimientos de nuestros clientes, en virtud de apoyar sus gestiones internas en el ámbito medioambiental. El compromiso de PRODIEL, S.L. con el Medio Ambiente es una constante diaria de la compañía, garantizando a sus clientes el mejor servicio y la mejora continua en los procesos que aplica. Bajo estos principios, se ha estructurado la gestión Medioambiental, contando con el compromiso de todos los niveles de supervisión y de sus trabajadores, apoyados directamente por el área de Prevención de Riesgos y Medio ambiente; y la Dirección General de la empresa. La protección y el respeto al Medio Ambiente se extienden hoy en día más allá de nuestra conciencia y actuación personal, llegando a ser un objetivo empresarial prioritario. PRODIEL S.L., con un estricto cumplimiento de la legalidad vigente y la adaptación continua a las nuevas normativas que aplican en la materia, compatibiliza la eficiencia empresarial con la preservación del Medio Ambiente, buscando los mecanismos necesarios para la prevención de la contaminación, reducción de la generación de residuos, así como la utilización racional de los recursos naturales y energéticos.

FORMACIÓN COMO MEDIO PARA MEJORAR LA PROFESIONALIDAD DE LOS EMPLEADOS

PRODIEL, S.L. dispone de una plantilla de

operarios con una alta cualificación (adecuada a las características de su puesto de trabajo), además de ser estable a lo largo del tiempo, sobre la que se aplica todos los programas anuales de seguridad y salud en el trabajo, a fin de que nuestros empleados dispongan cada año de una mejor capacitación profesional, lo que redundará en un mantenimiento de la calidad de los servicios prestados, minimizando las posibilidades de accidentes en el trabajo.

Formación

El objeto de los Planes de Formación anuales, elaborados por el Dpto. de Seguridad, Calidad y Medioambiente, es el de establecer el sistema a seguir con el fin de garantizar que el personal de PRODIEL, recibe una correcta formación que le capacite y le sensibilice para desarrollar sus actividades adecuadamente y con un máximo respeto hacia el medioambiente y la prevención de riesgos laborales, de tal forma que los procesos de la empresa se realizan con conocimiento de su impacto, riesgo ambiental y de seguridad para los trabajadores. Por tanto se garantiza que hay una estrategia enfocada a:

- Identificar las necesidades de formación/información del personal de PRODIEL;
- Establecer y gestionar acciones formativas en el ámbito del sistema de gestión de la calidad, del sistema de gestión medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo;
- Asegurar que el personal que lleve a cabo actividades que puedan afectar a la calidad, que puedan generar un impacto significativo sobre el medio ambiente o que entrañen riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores tenga una competencia profesional adecuada. En este procedimiento se garantiza que el personal seleccionado para cada tarea tiene el perfil adecuado para llevar a cabo su trabajo en perfectas condiciones.

ACCIDENTES LABORALES

El Departamento de Seguridad, Calidad y Medioambiente de PRODIELS.L., realiza un estudio exhaustivo previo a la realización de cada uno de los trabajos, con el fin de identificar los riesgos inherentes en el desarrollo de la actividad, proponer las medidas preventivas que lo minimicen e informar a los trabajadores sobre las mismas. En caso de accidente laboral, dispone además de los mecanismos de actuación para minimizar el daño, como son planes de actuación en caso de emergencias, formación de los trabajadores en materia de primeros auxilios, etc. Igualmente, dispone de las sistemáticas establecidas para la investigación y análisis de los accidentes laborales ocurridos y posterior información a los trabajadores sobre las medidas preventivas desarrolladas.

Indicadores de accidentalidad laboral

A través del estudio y análisis de los indicadores obtenidos a partir de la investigación de accidentes e incidentes ocurridos, podemos establecer cuáles son los puntos débiles desde el punto de vista preventivo y cuáles las oportunidades de mejora, de modo que podamos trabajar para la adopción de medidas preventivas más adecuadas al riesgo.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Con objeto de desarrollar una gestión eficaz de la Seguridad y Salud de sus trabajadores, tenemos establecido través del documento "Declaración de la Política Preventiva" los principios rectores de nuestra política, que se desarrollan de forma integrada con el resto de los procesos, incluyendo los correspondientes a la Calidad y al Medio Ambiente. Las políticas de prevención, así como los procedimientos de trabajo seguro elaborados para

todas las actividades de nuestro alcance, son de obligado cumplimiento para la plantilla. Su difusión es constante y diaria, con el fin de crear entre los trabajadores un Cultura Preventiva que afiance las bases para el desarrollo del trabajo de forma segura y minimice el riesgo de accidentabilidad.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO

PRODIEL,S.L. cuenta con Certificación en la norma OHSAS 18000 de Gestión de la Seguridad y trabaja activamente para garantizar la implantación y cumplimiento de todos los procedimientos de seguridad, planes de prevención, etc. así como en la concienciación de los trabajadores sobre esta materia, siendo uno de los principales objetivos de la entidad alcanzar una siniestralidad 0.

PRL

El Plan de Prevención de Riesgos Laborales, se constituye con objeto de establecer las pautas para garantizar la seguridad y la salud de los

trabajadores en todos los aspectos relacionados con el trabajo. A estos efectos, desarrolla las acciones y criterios de actuación para la integración de la actividad preventiva en la empresa y la adopción de cuantas medidas sean necesarias. La implantación y desarrollo de la actividad preventiva integrada en la empresa, requiere la definición de responsabilidades y funciones en el ámbito de organización y en relación con los órganos de asesoramiento, consulta y participación que se han constituido con funciones específicas en esta materia. La prevención de riesgos se integra en la organización de PRODIEL, S.L. y en el conjunto de sus actividades y decisiones, tanto en los procesos técnicos, de organización y condiciones de realización, como en la línea jerárquica, incluidos todos los niveles de ésta. Esta integración en todos los niveles jerárquicos implica la atribución a todos ellos y la asunción por estos de la obligación de incluir la prevención de riesgos en cualquier actividad que realicen u ordenen y en todas las decisiones que se adopten. La aportación de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades preventivas y la organización de éstas, se realiza, en orden a asegurar la prevención y la calidad de vida laboral de los trabajadores, con arreglo a las actividades que se realicen en cada puesto de trabajo.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



CONTRATAR A PROVEEDORES DE SERVICIOS QUE CUMPLAN LOS DERECHOS HUMANOS

PRODIEL, S.L. establece en su Sistema de Gestión, los diferentes parámetros que aseguren el cumplimiento de los requisitos en la adquisición de productos o servicios solicitados por la compañía y que puedan afectar la calidad del producto o servicio ofrecido. Todos los proveedores y empresas subcontratistas serán sometidos a evaluación previa a la contratación y se realizará posteriormente el seguimiento de la prestación del servicio. Uno de los requisitos indispensable para la calificación del proveedor o subcontratista como apto, es el cumplimiento en sus procedimientos con la legislación vigente de aplicación, así como con los requisitos mínimos de calidad establecidos en la norma y el compromiso de la entidad con los Derechos Humanos, siendo valorable la participación en el Pacto Mundial y el compromiso con los 10 principios.

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

La adquisición de productos y servicios de PRODIEL, S.L. se realiza a proveedores que ofrecen una confianza razonable de la calidad de los mismos. Estos se encuentran registrados y clasificados por actividad y/o producto, en base a una serie de criterios y parámetros que se evalúan previamente. La evaluación de la capacidad, la garantía del cumplimiento legislativo y los derechos humanos en la obtención del producto y grado de cumplimiento de los estándares de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de los proveedores, se lleva a cabo mediante el análisis, previo al inicio de los servicios, de la documentación requerida. Una vez analizada la documentación aportada, y sólo en el caso que cumpla con los requisitos exigidos, el Director de Compras procederá a dar de alta en el sistema interno de la empresa al proveedor.

Política de Compras

La Política de Compras tiene como finalidad establecer un marco de colaboración entre PRODIEL, S.L. y sus proveedores que promueva las relaciones comerciales sólidas y duraderas, la obtención de beneficios mutuos y el cumplimiento de los valores definidos el Dpto. de Compras y la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la entidad y de sus proveedores.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

El Responsable de Calidad, Seguridad y Medioambiente junto con el Responsable de Compras, de PRODIEL, S.L. son los responsables de llevar a cabo el seguimiento de los proveedores aprobados, con el propósito de comprobar que éstos siguen manteniendo el nivel de calidad requerido, cumplen con la normativa vigente exigida y mantienen los comportamientos de conducta adecuados.

Política RSE

Para PRODIEL, S.L., el cumplimiento de la normativa vigente en cada ámbito de trabajo es indispensable y así lo refleja tanto en las políticas como en los procedimientos de gestión y trabajo. Este compromiso y política, se extienden tanto a la actividad propia desarrollada por nuestra empresa, como a los proveedores y subcontratista que intervienen en la prestación de servicios de nuestra compañía.

Código Ético / Conducta

La difusión y el compromiso con nuestro código de conducta, es uno de los mecanismos utilizados para trasladar los principios básicos sobre los que debe regirse tanto el trabajo desarrollado por nuestra plantilla, como nuestras relaciones comerciales con clientes y proveedores. Estos principios, tienen como objeto facilitar la toma de decisiones, una mejor conducta profesional, proporciona un modelo de actuación común, dentro del marco de referencia de nuestros valores de firma y establecer pautas de conducta.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

