



**RSE**

Relatório de  
Responsabilidade  
Social Empresarial

# Um compromisso firme

**A empresa demonstra sua maturidade econômica, social e ambiental**

A complexidade do meio global em que a Isolux Corsán opera impõe desafios concretos à gestão da Responsabilidade Social Empresarial do Grupo. Em 2013, constata-se a maturidade alcançada no

desempenho triplo (econômico, social e ambiental) que define a visão e a missão de nosso compromisso empresarial. Durante este exercício, ratificou-se o esforço realizado para coordenar a aplicação dos padrões internacionais que regem a RSE corporativa da Isolux Corsán com as especificações próprias dos países em que operamos. Como vem acontecendo há anos, as dificuldades associadas à diversidade normativa administrada por um Grupo

de caráter global foram resolvidas graças ao rigor dos sistemas de auditoria utilizados e ao firme compromisso de todos os integrantes da equipe humana da Isolux Corsán.

Este fator humano é fundamental para entender a melhoria contínua que o Grupo experimenta em matéria de RSE e que se traduz em um esforço de imersão real em todos os lugares do mundo onde se desenvolve nossa atividade profissional.



# Um Pacto Global

## A proteção dos Direitos Fundamentais

A Isolux Corsán desenvolve sua cultura empresarial tomando como base fundamental a todas e cada uma das pessoas que integram a empresa. No desenvolvimento de sua atividade, tanto no mercado nacional quanto internacional, o Grupo mostra uma delicada sensibilidade pelas características das populações locais em que opera, prestando especial interesse à proteção dos direitos fundamentais contemplados no Pacto Global das Nações Unidas.

Neste sentido, em 2013 a Isolux Corsán ratificou seu compromisso com o Pacto Global e os dez princípios baseados na defesa dos direitos humanos, no respeito às legislações trabalhistas estabelecidas, na proteção do meio ambiente e no combate à corrupção.

O Pacto Global da ONU (Global Compact), promovido por Kofi Annan em 2001, é a maior iniciativa voluntária de

responsabilidade social empresarial no mundo. Sua rede está presente em mais de 130 países e conta com 10.000 entidades signatárias.

Os dez princípios do Pacto Global são:

- As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos fundamentais reconhecidos universalmente, dentro de seu âmbito de influência.
- As empresas devem certificar-se de que suas empresas não são cúmplices da vulneração dos direitos humanos
- As empresas devem apoiar a liberdade de Associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- As empresas devem apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- As empresas devem apoiar a erradicação do trabalho infantil.

- As empresas devem apoiar a abolição das práticas de discriminação no emprego e ocupação.
- As empresas devem manter uma abordagem preventiva que favoreça o meio ambiente.
- As empresas devem fomentar as iniciativas que promovam uma maior responsabilidade ambiental.
- As empresas devem favorecer o desenvolvimento e a difusão das tecnologias que respeitem o meio ambiente
- As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

O pacto assinado entre as Nações Unidas e a Isolux Corsán traduz-se em um exercício diário de compromisso, respeito e difusão destes dez princípios e, sobretudo, de seu cumprimento efetivo.

### GRUPOS DE INTERESSE

Descrição	Pontos Importantes
<b>Empregados</b> O capital humano é um dos recursos mais importantes da empresa	Retenção de talento Desenvolvimento profissional Conciliação Lucros sociais
<b>Clientes</b> A empresa adaptou-se e ajustou-se aos requerimentos específicos de cada coletivo e realizou uma gestão personalizada dos mesmos	Satisfação Qualidade Inovação
<b>Acionistas</b> A empresa expressa seu firme compromisso e vontade de criar valor a longo prazo para os mesmos	Transparência Criação de valor a longo prazo
<b>Fornecedores e subempreiteiros</b> Constituem um elemento fundamental para o desenvolvimento do negócio	Inovação Transparência Profissionalidade
<b>Sociedade</b> A empresa interage constantemente com ela e considera vital administrar suas prioridades e expectativas com o propósito de contribuir para o desenvolvimento das áreas em que opera	Respeito aos Direitos Humanos Atitude ética Desenvolvimento sustentável Transparência
<b>Organismos reguladores</b> Elemento estratégico dentro do Grupo	Estreitas relações de acompanhamento das normas regulatórias
<b>Parceiros de negócio</b> Elemento estratégico dentro do Grupo	Vínculos de confiança Relações a longo prazo



# 1

## Recursos Humanos

### Estabilidade na complexidade

#### Em 2013 a empresa confirma seu perfil internacional

Dada a complexidade da situação atual, a estratégia de Recursos Humanos durante 2013 foi contribuir para a estabilidade do negócio. Nesse sentido, nossos processos visam aprofundar no desenvolvimento do talento e assentar a internacionalização da empresa.

Este foi um ano em que a Isolux Corsán confirmou seu perfil internacional. Ao longo dos últimos anos a empresa foi entrando em diversos mercados, conseguindo que mais de 80% de seu negócio proceda de outros países e que mais da metade dos empregados estejam fora da Espanha. Em 2013 aconteceu um fato relevante, já que, por primeira vez, um país diferente da Espanha incorporou mais empregados. Este fato mostra o profundo caráter in-

ternacional da empresa e o sucesso de nossa estratégia em outros países.

A Isolux Corsán caminha firme no mundo graças a uma clara estratégia de eficiência em seus investimentos. A administração de Recursos Humanos não é alheia a este espírito e todos seus processos têm como objetivo maximizar os resultados do investimento. Esta forma de agir é precisamente a que atualmente mantém nossa estabilidade. Sob esta premissa, durante 2013 continuamos diversos processos bem-sucedidos iniciados em anos anteriores como a avaliação do desempenho em que avaliamos os profissionais em função das competências empresariais associadas ao posto de trabalho que ocupam ou do programa de seleção interna.





## Melhoria contínua de processos de desenvolvimento de RH

Na nossa ambição de sermos melhores, somos obrigados,, constantemente, a introduzir novas funções e aplicações em nossos processos.

Este ano avaliamos mais de 200 profissionais no Brasil onde também utilizamos nosso sistema centralizado de recursos humanos para analisar as necessidades de formação. O sistema, com melhorias projetadas à medida de nossos requerimentos, permite obter as sugestões de formação para cada profissional avaliado e, também, analisá-las de forma coletiva. Esta inovação constitui uma ajuda para identificar as necessidades de formação que cristalizam em nossos Planos de Formação.

### Avaliação integrada

Também, iniciamos um novo processo de avaliação com 600 profissionais na Índia, onde integramos, por primeira vez, a avaliação das competências empre-

sariais com a definição de objetivos de desempenho específicos e individuais. Este processo representa uma mudança significativa, dado que permitirá aos profissionais medir de forma objetiva seu trabalho e identificar, futuramente, as correlações entre as competências e os resultados.

O sistema de avaliação do desempenho definido paulatinamente por Isolux Corsán está convertendo-se em um eixo central do desenvolvimento do potencial de nossos profissionais. Prova disso, é a criação personalizada de um relatório para os responsáveis de equipamentos que lhes permite analisar a situação deste, suas fortalezas e áreas de desenvolvimento, de forma comparativa com o resto da organização. Este relatório, denominado Evaluation Report of Manager, constitui uma ferramenta de apoio à liderança e ao desenvolvimento de equipes.





## Um portal de RH para promover a captação de talento

Nosso caráter global requer soluções globais. Em 2013, a empresa criou um novo portal específico de Recursos Humanos dedicado a promover a captação de talento. Este portal oferece informação útil sobre nossa cultura, valores e compromissos, assim como sobre as políticas de recursos humanos que foram implantadas.

Para este lançamento, teve-se especial cuidado com o desenho, dotando-o de uma imagem moderna de acordo com a nossa evolução e que transmitisse as principais características de nossa situação atual:

- Espírito global
- Dinamismo
- Trabalho em equipe


A web estrutura-se em quatro pontos:

- **Conheça a Isolux Corsán:** informação básica sobre o Grupo partindo do ponto de vista das pessoas
- **Escolha a Isolux Corsán:** facilita o acesso para remeter a candidatura em função do perfil profissional
- **A Isolux Corsán e você:** mostra as principais vantagens de fazer parte da empresa
- **Assim somos:** descreve como somos as pessoas que fazemos parte da Isolux Corsán

A página de início que faz referência a pessoas, indica claramente a mudança que se quer mostrar. Com um formato visual e de uma maneira simples, é possível entender nosso caráter internacional, conhecer a variedade de perfis e acessar rapidamente a contatar conosco através das redes sociais ou do formulário de envio de candidatura.

Trata-se de uma web que pretende ser o primeiro ponto de contato com os candidatos de maneira internacional, já que está disponível em quatro idiomas. Graças a ela, podemos entender como é a empresa através de uma interface atual e atrativa.

## Potencializando o talento interno e a vocação internacional



Os profissionais da Isolux Corsán têm a oportunidade de colocar em prática e desenvolver seus conhecimentos, graças à enorme variedade de projetos que executam. Nossa empresa, um dos líderes mundiais em construção de infraestruturas, instalação e manutenção de linhas de transmissão e distribuição de energia, construção de instalações industriais e de energia e concessões, permite aos trabalhadores adquirir experiências diferentes ao longo de seu desenvolvimento profissional. Comprometidos com o talento interno, dos Recursos Humanos aproveitamos o potencial dos profissionais mediante nossa política corporativa de recrutamento e seleção interna. Ao longo deste ano fomos publicando internamente as posições surgidas nos diferentes projetos à escala mundial, dando prioridade a satisfazer as vocações dos nossos profissionais. A prova disso é que este ano tramitamos mais de cem processos de recrutamento interno com sucesso. Além disso, continuamos trabalhando em oferecer nossos melhores programas em compensação e benefícios através de uma retribuição flexível que permita recompensar o talento potencial e o desempenho de forma eficiente.

Por outro lado, o compromisso da

Isolux Corsán em favorecer o talento jovem fez com que, por segundo ano consecutivo, participássemos nas “Bolsas de Internacionalização no Setor da Engenharia” e no “Curso de Pós-graduação para a especialização no setor energético” do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Madrid. Este projeto tinha como objetivo potencializar aqueles estudantes ou recém-titulados que evidenciaram uma formação e vocação dirigidas para o desenvolvimento de uma carreira profissional focada no âmbito internacional. Depois de um árduo processo de várias fases, além de selecionarmos candidatos para a obtenção da bolsa, também foram diretamente contratados em projetos na Índia. Desta maneira a Isolux Corsán tem orgulho de contribuir para o início de brilhantes carreiras internacionais.

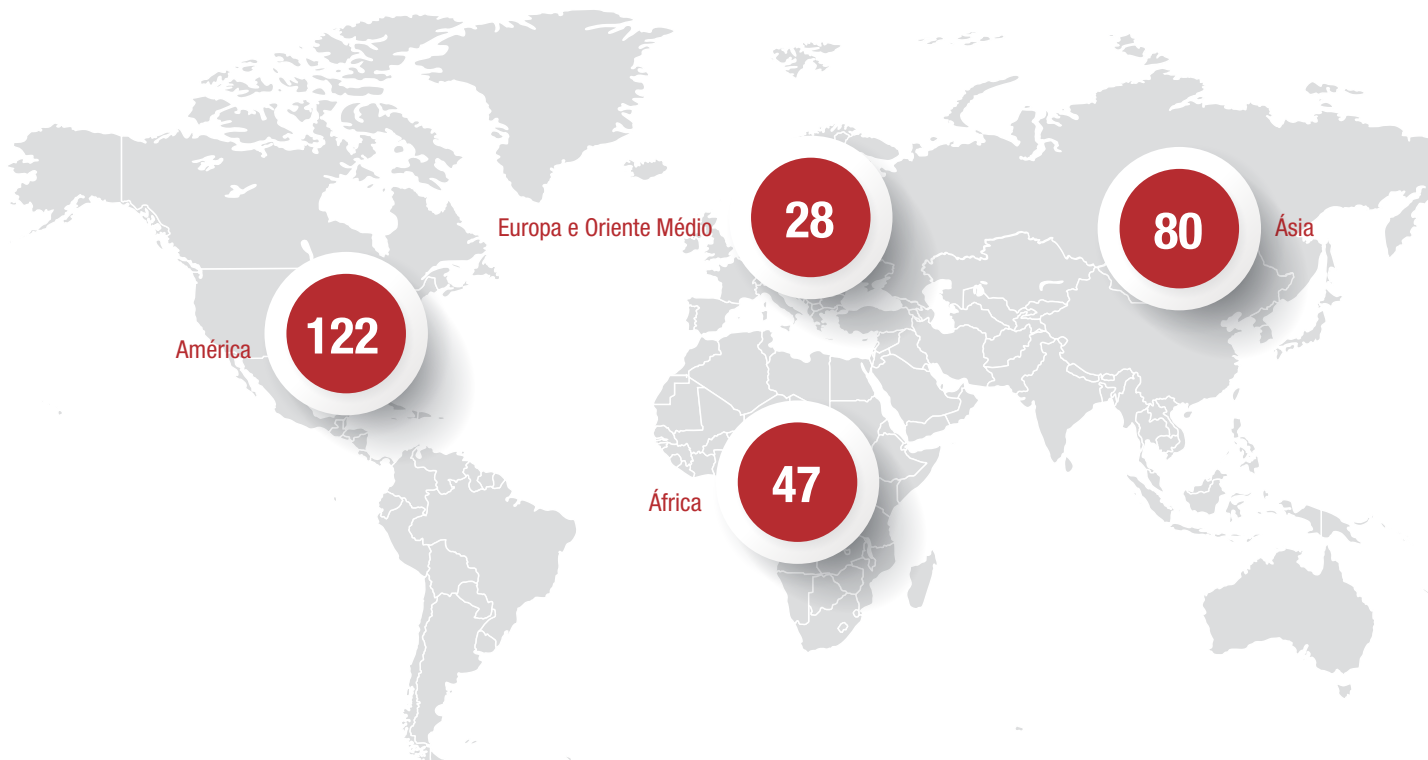
### Oportunidades de desenvolvimento

Nossos empregados continuam dispondo da oportunidade de desenvolver sua carreira profissional de forma ascendente, e também transversal e internacional. Ao longo do ano promovemos ao redor de trezentas novas expatriações e mais de mil deslocamentos internacionais de curta duração em quatro continentes e até mesmo em novos países como Reino Unido, África do Sul, Uganda, Ruanda, Uzbequistão e novos projetos na Costa Oeste dos Estados Unidos.

Demos passos na homogeneização global das condições para as expatriações independentemente do país de origem e destino tanto em aspectos econômicos, quanto fiscais e migratórios.



## EXPATRIADOS POR ÁREA GEOGRÁFICA



## Clima profissional

O ano de 2013 começou com o desafio de analisar os resultados da enquete de satisfação de nossos empregados.

Dos resultados obtidos, podemos destacar como uma certeza, a clareza das funções, assim como o conhecimento sobre como realizar o trabalho, a direção e estratégia e a qualidade dos projetos, a colaboração entre áreas e a eficácia dos colegas, a importância concedida ao trabalho, a gestão de recursos e a organização e planejamento das di-

retorias. Quanto aos nossos valores, todos eles obtiveram respostas positivas, destacando-se especialmente "Orientação para resultados" e "Compromisso". Em linhas gerais, há uma clara satisfação com a empresa: mais de 84% das pessoas indicaram que voltariam a trabalhar na Isolux Corsán e mais de 87% que a recomendariam para trabalhar nela.

Graças ao estudo realizado e aos resultados obtidos, marcamos diferentes desafios para os próximos meses.

## Formação exaustiva e integradora

Durante 2013 executou-se um plano de formação baseado em duas características:

- Ampliar a variedade de conteúdos das ações formativas para solucionar todas as necessidades existentes
- Incluir o máximo de coletivos independentemente de suas circunstâncias (conhecimentos, disponibilidade geográfica, etc)

Como exemplo disso, 84,7% do quadro de pessoal participou em jornadas de formação.

Um dado significativo é que se aumentou o número de ações formativas em 3,4% (até 246) o que implica uma maior variedade de conteúdos e temáticas tratados.

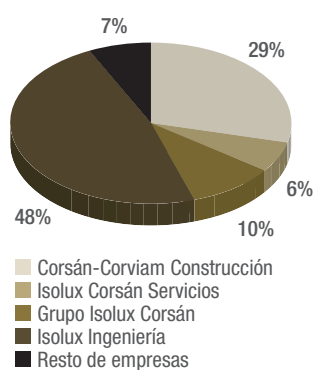
Da distribuição desses conteúdos, observa-se o crescimento da percentagem de ações dirigidas para a melhoria das competências linguísticas como consequência da entrada em novos países. No ano passado, aumentou-se o número de idiomas considerado nos planos de formação anteriores, inglês, francês e português. Durante 2013

também aumentamos a percentagem de ações sobre Prevenção de Riscos Trabalhistas como consequência da procura de novas temáticas após os últimos exercícios em que abordamos um plano estratégico de cobertura total de conhecimentos nesta matéria.

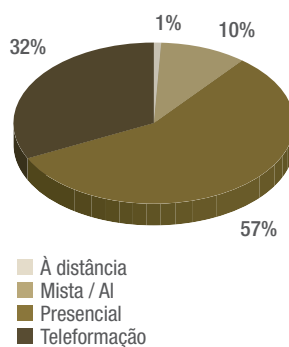
No que diz respeito à modalidade formativa utilizada em nossas ações, fez-se um esforço em oferecer uma maior percentagem de horas presenciais, passando de 31% em 2012 para 57% em 2013. Este fato fundamenta-se na ampla formação especializada de Prevenção de Riscos Trabalhistas que requer instalações, meios, e, sobretudo, um maior elemento prático para conseguir os objetivos pedagógicos que marcamos.

Por outro lado, a distribuição dos participantes em nossas ações formativas em função de sua posição, mostra nosso empenho em alcançar a todos os coletivos, mas principalmente aqueles cujo desenvolvimento profissional é mais crítico. Assim, só 3% das horas de formação foram destinadas a pessoal de diretoria.

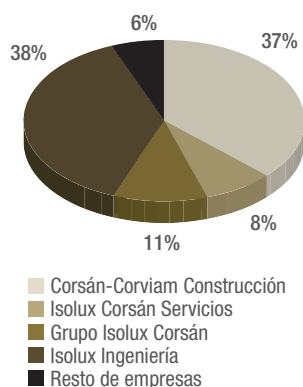
**PARTICIPANTES POR EMPRESA**



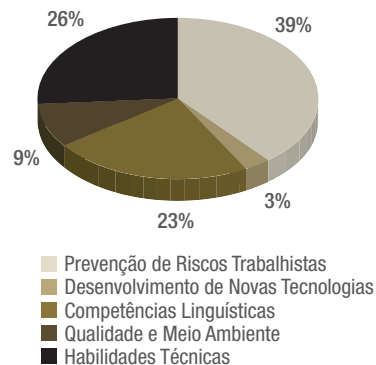
**% HORAS POR MODALIDADE FORMATIVA**



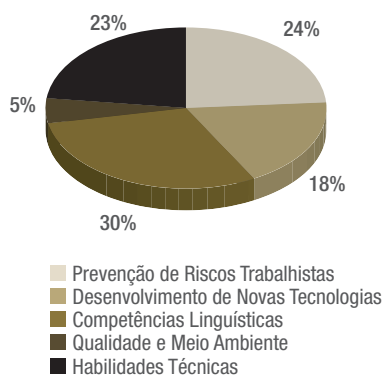
**HORAS DE FORMAÇÃO POR EMPRESA**



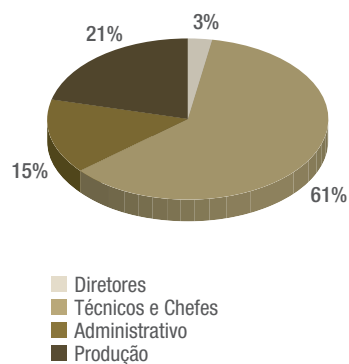
**AÇÕES DE FORMAÇÃO POR ÁREAS TEMÁTICAS**



**HORAS DE FORMAÇÃO POR ÁREAS TEMÁTICAS**



**% HORAS POR FAMÍLIA DE POSTOS**





## O capital humano como valor essencial

A Isolux Corsán constrói sua Responsabilidade Social Empresarial a partir de uma base fundamental: a interpretação da equipe humana como valor essencial. Seu bem-estar, suas capacidades de melhoria, seu conhecimento da empresa e do ambiente em que esta intervém, são elementos chaves em nosso desenvolvimento.

### Campanhas de prevenção em saúde

No quadro deste compromisso com a equipe humana, a interpretação da saúde em termos preventivos é fundamental.

### Exames médicos

Em 2013, foram efetuados 3.975 exames médicos: 1.688 a trabalhadores de nova incorporação e 2.287 exames periódicos anuais. Trata-se de uma iniciativa global – desenvolve-se em todos os países em que o Grupo está presente – mas segue-se o padrão dos protocolos médicos específicos baseados na avaliação de riscos trabalhistas associados aos diferentes postos de trabalho.

### Assistência médica

O caráter global definido pelo Grupo implica uma grande responsabilidade em matéria de assistência sanitária. O conjunto do quadro de pessoal da Isolux Corsán distribuído em todo o mundo conta com um seguro de assistência médica. Todos os trabalhadores: quer sejam locais, deslocados ou expatriados. Em cada país onde estamos presentes temos a preocupação de adequar – quando não melhorar – as políticas de segurança e saúde no trabalho à legislação em vigor. Para isso,

além de contar com a colaboração de clínicas locais também se colabora com entidades especializadas em caso de necessidades específicas.

A Isolux Corsán presta assistência sanitária em suas sedes e em diferentes obras. A equipe profissional sanitária (médicos e auxiliares) contempla, entre suas atividades, os exames periódicos, a medicina assistencial e os primeiros socorros.

Estas prestações sanitárias adaptam-se necessariamente à realidade e às necessidades de cada país onde operamos. Isto implica desde o desenvolvimento de campanhas de vacinação contra a gripe, hepatite ou tétanos, até a realização de controles de malária.

O serviço médico atribuído para cada projeto controla o pessoal diariamente, cuja atividade é considerada de especial risco (trabalhos em altura, espaços confinados etc). Nestes acompanhamentos medem-se, entre outros aspectos, a tensão arterial e o nível de açúcar no sangue.

Em determinados países, dentro desta cobertura geral, o controle foi mais exaustivo ou foram realizadas campanhas de acordo com as necessidades concretas que se identificam.

Assim, em 2013, nos projetos desenvolvidos no Brasil executaram-se, além das já assinaladas, campanhas de vacinação de febre amarela e hepatite, e prestou-se especial atenção ao controle de malária. No México foram realizadas campanhas de conscientização sobre toxoplasmose, dermatite atópica, perda de peso e mononucleose infecciosa. E na Armênia foram feitas campanhas de conscientização do HIV/AIDS.



# 3.975

## **exames médicos**

em 2013, sendo que 42% deles realizados  
a trabalhadores de nova incorporação





## Igualdade, integração e diversidade

Promovemos o princípio de igualdade de oportunidades entre as pessoas, partindo dos Recursos Humanos. Em consequência, prestamos especial atenção ao desenvolvimento de ações que contribuam para a igualdade de tratamento e oportunidades entre homens e mulheres em todos nossos processos e atividades:

- Processos de seleção
- Mobilidade interna
- Avaliação do desempenho
- Promoção interna
- Formação
- Conciliação

Esta política de igualdade integra, partindo da base, todos nossos projetos e, como consequência, promove uma gestão eficaz do talento entre mulheres e homens de toda a organização.

A Isolux Corsán procura uma distribuição equilibrada do quadro de pessoal e trabalha para melhorar as condições de trabalho, promovendo medidas de

conciliação e impulsionando uma cultura empresarial orientada para a igualdade e para a prevenção de qualquer conduta discriminatória.

O caráter global do Grupo, com profissionais de mais de 35 nacionalidades, faz com que defendamos que a integração da diversidade de culturas em nossa organização e a confluência de perspectivas geram valor em nossa atividade.

Em conjunto, promovemos a colaboração e cooperação entre equipes e pessoas tanto mediante atribuições em projetos e funções quanto através de nossas ferramentas de comunicação e colaboração.

O Grupo, em sua especial sensibilidade à sua responsabilidade social, mantém o compromisso firme de facilitar a integração de pessoas com deficiência com a finalidade de favorecer o desenvolvimento pessoal e profissional. Estabelecemos objetivos de contratação

e ações que visam facilitar a acessibilidade e a eliminação de barreiras que possam causar um dano para qualquer pessoa. Dentro deste compromisso, contribuímos anualmente, através de diversas fundações, para o bem-estar de coletivos com diferentes deficiências.

### Conciliação familiar

A Isolux Corsán incentiva a conciliação da vida profissional e familiar de seus empregados como parte do compromisso adquirido com seu pessoal.

### Plano Família

O Plano Família desenvolvido por Isolux Corsán e a Fundação Adecco, em 2013 cobriu a dez familiares de empregados com deficiência. O projeto, concebido para favorecer a integração social e profissional destas pessoas, realizou avaliações e diagnósticos que permitiram aplicar terapias e tratamentos adaptados às suas patologias.



## Respeito à intimidade e confidencialidade dos dados

O Grupo continuou um ano mais garantindo o correto acesso e segurança da informação, tal e como dispõe a Lei Orgânica 15/1999 de 13 de dezembro de Proteção de Dados de Carácter Pessoal e do Regulamento de Medidas de Segurança (Real Decreto 994/1999 de 11 de junho). Nesta linha, mantivemos atualizados e inscritos no Registro Geral de Proteção de Dados todos os arquivos de nossa responsabilidade que contêm dados de carácter pessoal. A organização dispõe de um documento

de segurança de cumprimento obrigatório para todo o pessoal com acesso aos dados automatizados de carácter pessoal.

Também se realizou uma auditoria externa dos controles informáticos da organização, a verificação de todos aqueles aspectos concernentes à segurança lógica, segurança física, separação de funções, Plano de Contingência e outros aspectos que garantem o correto acesso e confidencialidade da informação administrada pelo Grupo.

## Liberdade de associação sindical e negociação coletiva

A Isolux Corsán respeita a liberdade de associação sindical de seus empregados e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva dos representantes de pessoal e sindicatos, de acordo com a legislação aplicável em cada país.

Temos quatro convênios próprios e para o resto são aplicáveis os convênios coletivos setoriais.

### REPRESENTAÇÃO SINDICAL

Centro	Número
Grupo Isolux Corsán	8
Isolux Ingeniería	38
Corsán-Corviam Construcción	50
Gic Fábricas	3
Emesa	9
Isolux Corsán Servicios	17



## A prevenção como base operacional

A Isolux Corsán desenvolve todas suas atividades em todos os países em que opera garantindo os mais exigentes padrões que existem em matéria de segurança e saúde no trabalho.

Nossa Política de Segurança e Saúde atualiza-se e adequa-se permanentemente à evolução normativa que regula este âmbito e é transferida para a cadeia de valor do Grupo, em especial, aos empregados em todas as áreas e níveis hierárquicos.

A intranet corporativa contribui para este trabalho colocando à disposição de todos os empregados o Manual de Gestão e os procedimentos gerais e específicos que constituem o Sistema de Gestão de Prevenção em quatro idiomas (inglês, francês, português e espanhol).

A Isolux Corsán trabalha de forma contínua sobre um plano de ação baseado nos seguintes pontos:

- Acompanhamento direto do nível de implantação e cumprimento do sistema nos diferentes países, mediante o aumento de visitas periódicas aos diferentes projetos e sedes para realizar as correspondentes auditorias.

- Aumento da formação sobre o sistema na linha de produção e sobre os riscos associados às atividades desenvolvidas, dirigida tanto para o pessoal próprio quanto para os subempreiteiros e/ou colaboradores.

O Sistema de Gestão de Prevenção de Riscos Trabalhistas implantado baseia-se na norma Internacional Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) 18001:2007 e adapta-se à legislação em vigor de cada país.

Para a gestão da Prevenção conta-se com uma ferramenta informática específica (People Net) que permite fazer um acompanhamento objetivo da atividade preventiva e emitir relatórios mensais onde aparecem as atividades desenvolvidas e a evolução da sinistralidade, o que facilita a detecção de áreas de melhoria.

Todas as empresas da Isolux Corsán submetem-se periodicamente a auditorias internas para contrastar e verificar o grau de cumprimento e o nível de implantação do Sistema de Gestão da Prevenção. Em 2013 foram realizadas 604 auditorias aos diferentes projetos do Grupo.

## A importância da formação em segurança e saúde

O Plano de Formação em Prevenção de Riscos Trabalhistas, fundamental para a política preventiva, faz parte do Plano Geral de Formação Anual do Grupo. Todos os empregados recebem formação em segurança e saúde quando ingressam na empresa e uma formação complementar, dependendo das ca-

racterísticas de seu posto de trabalho. O número de ações, as horas investidas e o número de trabalhadores que receberam formação em matéria de segurança aparecem no quadro de indicadores de gestão, que se detalha a seguir.

### FORMAÇÃO 2011-2013

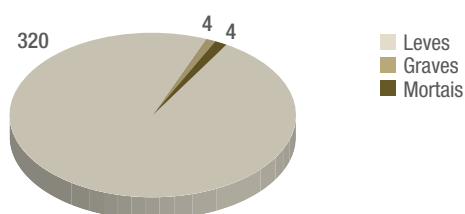
Indicadores	2011	2012	2013
Ações formativas	1.508	4.317	3.153
Horas de ação formativa	12.054	14.847	38.373
Trabalhadores formados	10.858	43.606	35.621
Planos de segurança elaborados ou revistos	1.518	1.246	1.049
Reuniões de coordenação de atividades empresariais	604	689	476
Relatório de investigação de acidentes	268	337	328
Auditorias internas	600	624	604
Visita a obras e centros de trabalho	2.917	3.217	1.960
Estudos ergonômicos / avaliações higiênicas	6	23	20
Planos de emergência	23	34	41
Ações de sensibilização	5.370	19.478	19.534

## Evolução dos índices de sinistralidade

A empresa realiza um grande esforço em matéria de segurança e saúde, mantendo seus índices de sinistralida-

de abaixo dos correspondentes aos diferentes setores das atividades que desenvolve.

### ACIDENTES NO TRABALHO 2013



### ÍNDICES DE SINISTRALIDADE 2011-2013

Índice	2011	2012	2013
Índice Incidência (nº acidentes / nº trabalhadores) x 10³	36,96	35,07	41,24
Índice Frequência (nº acidentes / horas trabalhadas) x 10⁶	15,78	16,24	19,09
Índice Gravidade (dias de licença / horas trabalhadas) x 10³	0,33	0,23	0,32





# 2

## Criação de valor

### Apoio a toda a cadeia produtiva

**A aposta na sustentabilidade do Grupo fundamenta-se na cadeia de valor**

A Isolux Corsán desenvolve sua responsabilidade social empresarial (RSE) baseada na cadeia de valor, que tem por pilar fundamental seu quadro de pessoal, mas que se estende tanto a clientes

quanto fornecedores. Desta maneira, a cadeia de valor converte-se na transmissora dos desempenhos sociais e ambientais que constituem a aposta na sustentabilidade do Grupo.







## Transparência comunicativa

A Isolux Corsán considera a comunicação um ativo fundamental com o qual melhorar suas capacidades competitivas. Por isso informa a seus grupos de interesse de forma transparente e comprometida.

Nesta linha, a empresa trabalhou ao longo de 2013 em comunicar seus desafios e projetos. Como resultado deste esforço, foram contabilizados na mídia um total de 1.246 informações\*. Sendo que 33% destas notícias foram publicadas na mídia internacional, com um claro predomínio da mídia online (71%).

Neste período, a intranet da Isolux Corsán consolidou-se como uma importante

ferramenta de trabalho para os empregados do Grupo, que permite conhecer as últimas novidades sobre a empresa assim como estabelecer sinergias entre todo o quadro de pessoal.

Este espaço, em constante melhoria e atualização, representa um ponto de encontro para todos os empregados do Grupo, independentemente de seu país de localização. Durante 2013 foram implementados novos espaços colaborativos onde os trabalhadores podem compartilhar seu conhecimento e experiências. Foros, wikis e blogs foram as novas ferramentas 2.0 que foram dispostas para resolver a grande dispersão geográfica do Grupo.

## Uma filosofia focada na satisfação do cliente

A atividade da Isolux Corsán está focada em satisfazer as necessidades do cliente. Um compromisso que implica uma filosofia de melhoria constante. Para sua obtenção, a empresa procura que a relação com o cliente seja a mais direta possível. Este acompanhamento, que é feito através das áreas Comercial e de Produção, permite otimizar os recursos em coerência com as prioridades dos clientes e potencializar aquelas áreas em que se identificam as necessidades de melhoria. As enquetes de satisfação representam um medidor importante neste processo. Nelas, o cliente pondera aspectos como a oferta, a tramitação de suas reclamações, a qualidade da documentação ou,

em termos globais, a qualidade da obra entregue. Suas respostas e as propostas de melhoria contribuem para nosso objetivo de melhorarmos a cada dia.

Através da ferramenta informática de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente, observamos uma melhoria constante da satisfação do cliente em cada exercício.

### SATISFAÇÃO

Ano	Nota / 100
2008	76,96
2009	77,57
2010	80,04
2011	81,67
2012	82,04
2013	82,48

\*Dados a partir de clipping GBA



## Consolidação de um portfólio de fornecedores referenciais

Em conformidade com a eficiência operacional que a Isolux Corsán implanta em toda a rastreabilidade de seus projetos, a empresa toma como base três aspectos chave para alcançar seus objetivos: uma normativa que garante globalmente as melhores práticas de contratação, uns sistemas que favorecem a agilidade e a rastreabilidade na tomada de decisões e uma ótima gestão de fornecedores locais e globais.

Em 2013, os principais esforços foram dirigidos para a consolidação de um portfólio de fornecedores referenciais que colaboram à escala global no desenvolvimento bem-sucedido de nossos projetos. A diminuição de 18% no número de fornecedores, no que respeita a 2012, evidencia a intenção da empresa de otimizar ao máximo seus serviços e, portanto, seu portfólio de fornecedores.

Igualmente, estabeleceu-se um equilíbrio das relações à escala corporativa com os fornecedores e consolidou-se a fluidez de comunicação com os países onde nossas obras estão presentes, de tal maneira que sempre se tem em consideração o aspecto local do negócio. De igual modo, a colaboração com fornecedores locais foi de máxima impor-

tância em 2013. Este quadro de colaboração permitiu participar no conhecimento dos mercados locais e foi fundamental para gerar valor em todas as comunidades onde executamos nossos projetos e obras.

As equipes de compra e fornecimento da Isolux Corsán são formadas na aplicação das normas e procedimentos e dispõem do conhecimento necessário no que diz respeito a todas as implicações legais, fiscais e logísticas que regem as transações de produtos e serviços em um mercado global.

Em 2012, a empresa estabeleceu como prioridade a profissionalização e desenvolvimento de atividades de pesquisa de mercado e homologação de fornecedores internacionais mediante a identificação de fontes de fornecimento que garantem a qualidade e os custos planejados.

Em um âmbito de concorrência global, esta eficiência na gestão de fornecedores revela-se como a chave da melhoria competitiva das operações, já que a maior parte dos custos dos projetos provém de materiais e serviços de terceiros.

### FORNECEDORES 2009-2013 | PRINCIPAIS VALORES

Projeto	2009	2010	2011	2012	2013
Volume total de compras a fornecedores (M€)	2.408	2.550	2.590	2.465	2.091
Volume total de compras a fornecedores locais (M€)	1.862	2.002	1.945	1.903	1.665
Número total de fornecedores	19.572	20.015	20.314	18.958	15.436
% total de fornecedores locais	77,24	79,43	78,82	77,74	79,65

## A qualidade em todos os âmbitos, nossa marca de identidade

### A gestão da qualidade como parte da cultura da empresa

A qualidade constitui o parâmetro básico que determina nosso sucesso. Os Sistemas de Gestão da Qualidade da Isolux Corsán estão incluídos em todas as atividades e em todos os países onde operamos. Desta maneira, garante-se que a cultura da empresa esteja presente em todos nossos projetos.

A Isolux Corsán é consciente de que o crescimento e a competitividade em todas as áreas de negócio dependem estreitamente do nível de satisfação dos clientes com nossos produtos e serviços. A Política Corporativa da Qualidade estabelece os seguintes compromissos:

- Desenvolver e implantar sistemas de Gestão da Qualidade adequados à organização e de acordo com os princípios estabelecidos no padrão internacional ISO 9001 e, dentro desta política, tomar medidas que permitam melhorar continuamente a eficácia dos sistemas implantados.
- Cumprir os requisitos aplicáveis aos produtos e serviços fornecidos, na medida em que exijam as normativas legais e as especificações dos clientes para os quais se realizam.
- Otimizar a gestão dos processos e metodologias de trabalho, da informação, dos aprovisionamentos, recursos e capacidades e das relações internas ou externas colocadas em evidência no desenvolvimento das atividades.
- Estabelecer e controlar o cumprimento de objetivos coerentes com esta política e de acordo com as capacidades de nossa organização. Garantir que estes objetivos contribuam para melhorar a qualidade de nossos produtos e serviços e na eficácia do sistema de gestão da qualidade.
- Rever periodicamente esta política para manter seu alinhamento com a visão e os objetivos estratégicos da Diretoria e com as necessidades detectadas em cada momento no contexto do mercado social e natural no desenvolvimento das atividades do negócio.
- A Diretoria da empresa garante a implantação das medidas necessárias para obter o conhecimento da Política de Qualidade, assim como sua implantação em todos os membros da organização.



## Auditorias internas

Na Isolux Corsán somos conscientes da importância de fazermos um acompanhamento efetivo de todas nossas atividades. Nossa experiência na implantação de Sistemas de Gestão traduz-se em uma cultura onde tudo é

susceptível de ser medido e, portanto, melhorado.

As auditorias internas representam uma das ferramentas fundamentais para a procura constante da excelência em todas nossas operações.

### NÚMERO DE AUDITORIAS INTERNAS

Área	2010	2011	2012	2013
Corporativo	6	11	11	11
Construção	72	100	59	41
Engenharia e Serviços	70	77	70	65
Concessões	0	1	2	11
TOTAL	148	188	140	128

## Extensão dos sistemas de gestão a todos os projetos

Em 2013 ratificou-se a consolidação da implantação dos sistemas de gestão de Segurança e Saúde, Qualidade e Meio Ambiente nos países onde a Isolux Corsán opera há mais tempo, e nos novos países começou-se a trabalhar na implementação dos sistemas de gestão baseando-se no compromisso da organização com suas políticas.

Nos países com maior volume de obra, dispõe-se de uma Diretoria Corporativa da Qualidade, Segurança e Saúde, e Meio Ambiente responsável da adaptação (atendendo sempre aos requisitos próprios do país), implantação e consolidação dos sistemas de gestão sob as normas ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

Nos novos países e/ou os países com menor número de projetos, foram implantados os sistemas e políticas da QHSE com a ajuda dos técnicos profissionais da própria obra. Os técnicos são instruídos com base nas diretrizes da Diretoria Corporativa da Qualidade, Segurança e Saúde e Meio Ambiente da Sede Central, e nas políticas e valores da organização.

Desde a Diretoria Corporativa da Sede Central, analisa-se a informação que

geram nas obras Internacionais e nacionais, além de consolidar os indicadores de sinistralidade, as não conformidades, as auditorias internas, as horas de capacitação, etc. A consolidação global dos indicadores, inseridos nos quadros de direção, passa a fazer parte de um banco de dados que permite detectar os avanços, perceber as necessidades e implementar as ações preventivas e corretivas com a finalidade de alcançar a melhoria contínua dos sistemas de gestão.

O reforço e o acompanhamento dos sistemas de gestão são feitos com: visitas periódicas aos projetos, auditorias internas, capacitações, campanhas informativas-formativas, uso de ferramentas informáticas específicas, reuniões periódicas, quadros de direção, relatórios, videoconferências, etc, sem esquecer os principais valores das políticas da Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde:

- Cumprimento legal
- Integridade e transparência
- Eficácia e eficiência
- Ambientes de trabalho seguros
- Compromisso com a qualidade e a satisfação do cliente
- Prevenção da poluição





## Cumprindo os padrões internacionais

### ISO 9001 (Qualidade) e ISO 14001 (Meio Ambiente)

A Isolux Corsán desenvolve todos seus Sistemas de Gestão de acordo com os padrões internacionais ISO 9001 e ISO 14001. Além disso, todos são supervisionados e contrastados por organismos de certificação independentes que anualmente revisam nossos Sistemas de Gestão e comprovam que sua aplicação se realiza de acordo com os padrões internacionais.

### Registro EMAS

A fábrica de Elaborações Metálicas Emesa dispõe da certificação ambiental de acordo com o Regulamento EMAS, uma normativa de aplicação voluntária da UE que reconhece à empresa que implantou um Sistema de Gestão Ambiental e adquiriu um compromisso de melhoria.

Nos termos deste compromisso, a Emesa elabora uma declaração ambiental periódica

que registra e documenta sistematicamente o sólido desempenho das fábricas a favor da sustentabilidade ambiental, mediante o controle do impacto de todas as atividades e processos relacionados com suas linhas de produção.

### OHSAS 18001:2007 | Segurança e Saúde

Os processos de auditoria externa permitem promover a melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão. Por este motivo, impulsiona-se a certificação das diferentes empresas que fazem parte do Grupo, conforme a especificação OHSAS 18001:2007.

Ao longo do exercício de 2013, as empresas do Grupo certificadas submeteram-se às correspondentes auditorias periódicas, tanto internas quanto de controle ou recertificação, por organismos de certificação independentes e de prestígio reconhecido globalmente.



## CERTIFICAÇÕES

Empresa	Certificado	Alcance-País
Grupo Isolux Corsán	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espanha
Corsán-Corviam Construcción	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espanha
Isolux Ingeniería	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espanha
Isolux Corsán Servicios	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espanha
Watsegur	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espanha
Elaborados Metálicos	ISO 9001 + ISO 14001 + EMAS + OHSAS 18001	Espanha
Corvisa Prod. Asfálticos y Aplic.	ISO 9001	Espanha
Typsa	ISO 9001 + ISO 14001	Espanha
TECNA	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Argentina, Bolívia, Brasil, Equador, Espanha, Peru
Grupo Isolux Corsán / Isolux Ingeniería / Isolux Corsán Argentina	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Argentina
Isolux de México de C.V.	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	México
Isolux Corsán Índia	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Índia
Via Bahia Concessionária de Rodovias S.A.	ISO 9001	Brasil
Vías Administración logística S.A. de C.V. (Concesão Rodovia Saltillo- Monterrey)	ISO 9001	México
Isolux Corsán aparcamientos S.A.	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espanha

## Metas em certificações em 2013

As metas mais destacáveis em certificação de sistemas de gestão durante o exercício de 2013 são:

- Isolux Corsán Argentina. Realizou suas auditorias de acompanhamento da área de Energia e T&D, ampliando o objetivo em 2013 à execução de parques eólicos, sob as três normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Isolux Corsán México. Realizou suas auditorias de acompanhamento da área de construção, ampliando o objetivo em 2013 à concepção e execução de linhas de transmissão e subestações, sob as três normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Isolux Corsán Índia. Certificada pela primeira vez sob as três normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, nas áreas de construção, linhas de transmissão e subestações.
- TECNA. A empresa realizou suas auditorias de acompanhamento dos certificados ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, para os seguintes países, Argentina, Espanha, Equador, Bolívia, Peru e Brasil.
- Concessões. A área de concessões obteve pela primeira vez a certificação, sob as três normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, para suas atividades de exploração de estacionamentos.
- Na Espanha, foram realizadas com sucesso as auditorias de acompanhamento e renovação correspondentes às suas áreas de Construção, Engenharia e Serviços Corporativos, sob as normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.



# 3

## Comunidade e Ambiente

### Comprometidos com o ambiente

#### Melhorar a vida da população onde operamos: uma prioridade

A Isolux Corsán é uma empresa que mostra uma grande implicação com o ambiente em que opera, especialmente naqueles países e comunidades com maiores necessidades sociais e econômicas.

No desenvolvimento dos projetos, o Grupo procura proporcionar os máximos benefícios sociais e econômicos às populações onde executa suas obras. Através da contratação de fome-

cedores e empregados locais, a empresa deixa patente seu compromisso com as comunidades quanto à geração de emprego.

Além disso, a Isolux Corsán participa ativamente em ações educativas e formativas e contribui, através da doação de infraestruturas de execução dos projetos, para melhorar a qualidade de vida da população local.







## América do Norte

### México

Neste estado a empresa colaborou com a Cruz Vermelha na campanha de coleta de alimentos para os danificados pelas inundações provocadas pelos furacões Ingrid e Manuel que assolaram diversas áreas do sul do país.

Coleta de alimentos **México**



## Ásia

### Índia

Na área de influência de um dos projetos mais emblemáticos na Índia, a rodovia NH-2, o Grupo participou na construção de estruturas para a comunidade local e apoio à plantação nas aldeias locais.

Plantação em aldeias locais **Índia**



### Bangladesh

Na área de influência da usina de Khulna, a empresa doou 19.000 € para os escoteiros de Bangladesh, patrocinou com uma contribuição de 19.000 € para a Semana da Eletricidade do país e participou na reabilitação de uma escola que está perto da usina elétrica.

Trabalhadores da obra de Kolda **Senegal**



## África

### Senegal

No contexto construtivo da Ponte Kolda, o Grupo desenvolveu as seguintes atividades:

- Reuniões informativas e de sensibilização sobre o projeto e a obra do lote 2 dirigida para a população local
- Palestras formativas sobre as precauções a tomar na hora de solicitar empréstimos de materiais e obras viárias em geral



## Europa

### Espanha

O Grupo desenvolveu diversas atividades em sua sede central de Madri tais como:

- I Ciclo de Conferências “Normalização da Mobilidade Reduzida”
- I Torneio de Paddle Adaptado, organizado em colaboração com a Fundação Adecco, dirigido para trabalhadores e familiares e no qual participaram pessoas com mobilidade reduzida
- I Curso “Primeiros socorros para bebês e crianças” fruto da colaboração com a Cruz Vermelha Espanhola
- Campanha “Cesta solidária 2013”. Consistente na doação voluntária da cesta de Natal. Por cada cesta doada foi feita uma doação de 45 kg de alimentos básicos ao Banco de Alimentos. Finalmente, foram conseguidas 218 cestas, o que se traduziu em quase 10.000 kg de alimentos básicos.

### Armênia

Neste país, a Isolux Corsán ofereceu apoio formativo à comunidade através da colaboração com a ONG “Real World, Real People” com a finalidade de sensibilizar tanto a trabalhadores quanto a residentes das localidades próximas ao projeto de rodovias sobre como combater a AIDS e como combater o tráfico de mulheres.

Além disso, a empresa prestou assistência sanitária à comunidade e aos trabalhadores promovendo a visita de uma doutora na zona de obra.

O Grupo promoveu a contratação de empregados locais com o objetivo de contribuir para a dinamização econômica da comunidade.

As campanhas informativas para dar a conhecer o projeto à população da área de influência da rodovia são outras das atividades que completam o trabalho social da empresa no país.



Exposição sobre os projetos **Armênia**



Assistentes ao I Torneio de Paddle Adaptado **Espanha**



Campanha contra a exploração sexual e infantil **Brasil**Educação ambiental no Rio Cajari **Brasil**Visita à estação de San Felipe **Argentina**

## América do Sul e América Central

### Brasil

No âmbito da execução do projeto de linhas de transmissão do Macapá e Xingu, a empresa desenvolveu diferentes ações formativas centradas na prevenção de riscos trabalhistas, condução segura e proteção contra incêndios, atividades educativas destinadas a prevenir e combater doenças como a malária, campanhas de vacinação e de conscientização contra o fumo em espaços de trabalho e palestras orientativas para evitar intoxicações alimentares.

Nesta linha, o Grupo trabalhou em outras iniciativas como:

- Cessão de materiais de escritório, equipamentos informáticos, eletrodomésticos e equipamentos de segurança e saúde à fundação Casa da Cultura de Areias em São Paulo
- Doação de materiais reciclados à Cooperativa dos Bandameiros de Feira de Santana
- Doação de 18 cestas de alimentos básicos no município de Oteiro e de roupa para as comunidades vizinhas à rodovia Via Bahia
- Difusão e promoção, através da concessionária Via Bahia, das campanhas de conscientização contra a exploração sexual e o trabalho infantil, contra a Febre Aftosa e a favor da doação de órgãos

- Cursos de boas práticas ambientais, de consumo responsável e de alimentação saudáveis para empregados e membros das comunidades vizinhas
- Atividades de educação ambiental nas comunidades de RESEX do rio Cajari e da RESEX Verde para Sempre
- Programas de resgate e acompanhamento de fauna nas localidades de Jurupari, Oriximiná, Laranjal e Macapá
- Campanhas de comunicação social para reforçar a relação com a população, informar sobre os projetos e oferecer medidas de convivência segura nos municípios de Tucuruí, Pacajá, Anapu, Vitória do Xingu, Porto de Moz e Almeirim
- Programa de planejamento familiar e de prevenção de doenças de transmissão sexual nas comunidades de RESEX do rio Cajari
- III campanha de educação ambiental através da Rodobahia Construção

### Argentina

- A empresa prestou apoio formativo à comunidade mediante visitas de estudantes do 2º ano do Curso Técnico Superior em Higiene e Segurança no Trabalho da Univer-



cidade Tecnológica Nacional e de estudantes de Engenharia Civil, da cátedra de Engenharia Sanitária (Tucumán)

- Realizou doações de materiais para os trabalhos de urbanização das calçadas de Barrio Villa Rubencito na localidade de Punta Lara (Buenos Aires)
- Colaborou na fabricação de jogos infantis para instalar na praça central da nova comuna de Sauce Viejo (Santa Fé)
- Arrecadou alimentos e produtos de primeira necessidade para doar aos afetados pelas inundações na cidade de La Plata (Buenos Aires)
- Participou na doação de mobiliário e equipamentos de escritório ao Colégio Rural N°198 da cidade de Neuquen (Santa Cruz)
- Organizou visitas de estudantes com fins formativos à Usina de Río Turbio
- Participou ativamente na organização das atividades do Dia da Criança

### Colômbia

No âmbito do projeto El Alcaraván, a empresa realizou doações econômicas e materiais à comunidade local e participou em diversas iniciativas como:

- Isolux Corsán realizou obras de melhorias em um parque recreativo in-

fantil da localidade de Puerto López

- Pessoal do projeto colaborou com a Prefeitura da localidade em trabalhos de pavimentação de ruas e limpeza urbana
- A empresa participou na festa de Halloween com um stand destinado às crianças

Como parte do projeto do Porto Baía, o Grupo realizou diversas doações à comunidade local na qual se incluíam alimentos, maquinaria e materiais de obra. Também, prestou apoio técnico e logístico e foram realizadas ações de integração profissional da comunidade local e jornadas de sensibilização ambiental e social.

### Peru

A Isolux Corsán, no desenvolvimento do projeto construtivo da Ponte Chilina, realizou um workshop informativo sobre esta obra: Ponte Chilina "Uma Ponte ao Futuro" com a finalidade de informar sobre os benefícios desta construção e valorizar as práticas ambientais realizadas em torno a esse projeto.

Além disso, a empresa realizou uma campanha de conscientização destinada a empregados para fomentar o cuidado e a saúde bucodental e uma campanha de vacinação para prevenir doenças.

Doações para os afetados pelas inundações em La Plata **Argentina**



Ajudas às escolas rurais **Peru**



Campanha de cuidado bucodental **Peru**



# 4

## Meio Ambiente

### Prevenção e melhoria contínua

#### Comprometidos com o respeito ao meio ambiente

A Política Ambiental do Grupo transmite seus compromissos com a prevenção da poluição, o cumprimento legal em matéria ambiental e a melhoria contínua na gestão do meio

ambiente. Esta política é difundida em todos os níveis da organização e integra-se em todas suas atividades, independentemente do país em que as desenvolve.









## A eficácia do sistema de gestão ambiental

Através desta Política Ambiental, a Isolux Corsán compromete-se a:

- Desenvolver e implantar sistemas de Gestão Ambiental adequados à empresa e de acordo com os princípios estabelecidos no padrão internacional ISO 14001 e tomar medidas que permitam melhorar continuamente a eficácia dos sistemas implantados.
- Estabelecer e controlar o cumprimento de objetivos e metas ambientais coerentes com esta política e de acordo com as capacidades da organização.
- Garantir que estes objetivos e metas contribuam para acrescentar progressivamente seu bom comportamento ambiental e a eficácia do sistema de gestão ambiental.
- Aplicar práticas destinadas à prevenção e redução da poluição, tentando minimizar os impactos ambientais mais importantes.
- Cumprir com a legislação ambiental aplicável e outros requisitos que a organização assinar relacionados com seus aspectos ambientais. Manter a informação correspondente disponível e convenientemente atualizada.
- Rever periodicamente esta política para manter seu alinhamento com a visão e objetivos estratégicos da Diretoria e com as necessidades detectadas em cada momento no contexto do mercado, social e natural em que desenvolve sua atividade.

### Identificação dos aspectos ambientais dos projetos

A Isolux Corsán integra em todos seus projetos a identificação dos aspectos ambientais associados aos mesmos. Do mesmo modo, o planejamento é tratado com ferramentas que avaliam o trabalho em toda sua dimensão, de maneira que -desde o início da atividade até a entrega do projeto- todo o processo garante o mais estrito cumprimento dos requisitos legais ambientais e o compromisso de prevenção de qualquer poluição.

Os aspectos ambientais classificam-se em reais e potenciais. Os primeiros fazem referência ao impacto das águas, consumo de recursos naturais/ produtos, danos em solos, emissões acústicas, emissões atmosféricas, resíduos inertes, resíduos perigosos, resíduos urbanos e uso de matérias primas. Os potenciais são os acidentes e incidentes. Em 2013, dentro dos aspectos ambientais "reais" identificados, a maior percentagem corresponde à geração de resíduos inertes (30%), seguido da geração de resíduos urbanos (19%) e resíduos perigosos (15%), junto com o consumo de recursos naturais/produtos (13%).





## Proteger o meio, chave do futuro

O Sistema de Gestão Ambiental é uma ferramenta essencial para conhecer, controlar e minimizar os riscos ambientais das atividades desenvolvidas pelo Grupo.

Avançamos na consolidação da estrutura corporativa existente em cada país para melhorar a implantação e o acompanhamento da gestão ambiental dos projetos. Fazemos tanto em matéria de prevenção ambiental quanto de adaptação às variações normativas e requisitos legais que se registram nesses países.

Para isso temos presentes os seguintes princípios:

- Desenvolvimento de boas práticas de gestão ambiental, independentemente do país em que a atividade se realize.
- Reforço da sistemática de padronização na identificação e avaliação de aspectos ambientais.
- Estabelecimento de medidas que minimizem o risco ambiental.
- Reforço da formação em temas ambientais aos equipamentos de projeto presentes em todos os países onde realiza suas atividades.
- Reporte e monitoramento de indicadores para consolidar a informação procedente dos diferentes países onde operamos.
- Realização de controles de execução e auditorias internas em todos os projetos em andamento.

- Acompanhamento dos objetivos ambientais apresentados no ano e recompilação da informação relativa aos lucros obtidos.
- Estabelecimento de novos objetivos, acompanhamento e revisão dos sistemas.

### Aposta nas energias renováveis

A Isolux Corsán ratifica um ano mais, seu compromisso com as energias renováveis por considerá-las peças fundamentais no combate à mudança climática, assim como uma alternativa real e eficaz para reduzir a dependência energética.

A T-Solar -filial do Grupo- é uma mostra clara de aplicação dos princípios de desenvolvimento sustentável em todas as suas atividades. Esta empresa é um expoente para indicar como se deve combinar a rentabilidade econômica com o compromisso ao cuidado e preservação do meio ambiente.

Energia produzida por T-Solar

Em 2013, as usinas fotovoltaicas administradas e exploradas pela T-Solar geraram mais de 376 GWh de energia, equivalentes ao consumo elétrico doméstico médio anual de uma população de mais de 715.000 habitantes.

A eletricidade limpa gerada por T-Solar em 2013 evitou a emissão de mais de 134.00 toneladas de CO<sub>2</sub> à atmosfera<sup>1</sup>, o que equivale à plantação de 7.986.741 árvores<sup>2</sup>.

1) Redução de emissões: 0,358 kg de CO<sub>2</sub> por kWh produzido (conforme o Observatório da eletricidade da WWF/Adena).

2) Equivalência em plantação de árvores: 1.780.000 árvores por cada 30.000 T de CO<sub>2</sub> (conforme a Secretaria de Economia e Inovação Tecnológica da Comunidade de Madrid).



## Eficiência e controle energético

A cultura de otimização do consumo de energia visa os seguintes objetivos:

- Melhorar a taxa de eficiência energética
- Melhorar a taxa de eficiência de consumo de água
- Minimizar a geração de resíduos e melhorar sua gestão
- Integrar os aspectos ambientais em todas as atividades

O Plano desenvolve ações como:

- Instalação de torneiras com temporizador e ventiladores nos banheiros
- Instalação de temporizadores e sensores de presença em algumas áreas do edifício
- Desligamento automático de luzes e climatização
- Renovação de impressoras e fotocopadoras por outros equipamentos de menor consumo
- Criação de pool de impressoras e fotocopadoras (redução de seu número)
- Normativa interna para otimizar o uso de material de escritório

- Cartazes de comunicação ambiental de boas práticas

### Pegada de Carbono

Em 2013 o Grupo executou um projeto de obtenção da pegada de carbono, para todos seus centros fixos, fábricas e obras da Espanha, seguindo as pautas indicadas na Norma UNE-ISO 14064-1: 2006. Gases de efeito estufa. Parte 1: “Especificação com orientação, à escala das organizações, para a quantificação e o relatório das emissões e remoções de gases de efeito estufa”.

No Inventário de Emissões GEE, foram levados em conta os seguintes objetivos:

#### Objetivo 1: Emissões diretas

Emissão de G.E.E. provenientes de fontes de G.E.E. que pertencem ou são controladas pela organização. Estas emissões foram estimadas identificando as fontes emissoras (máquinas, equipamentos, processos..) existentes em centros fixos, fábricas e obras.





**Objetivo 2: Emissões indiretas derivadas por energias**

Emissões de GEE associadas ao consumo de energia nos diferentes centros do Grupo, provenientes da geração da eletricidade produzida externamente nas usinas. As emissões associadas ao consumo elétrico são calculadas utilizando-se o factor de emissão de 2013 proporcionado pela Rede Eléctrica Espanhola para o mix eléctrico no sistema peninsular.

**Objetivo 3: Este objetivo inclui para o cálculo atual, as viagens e**

**deslocamentos de trem e avião de empregados na Espanha**

Com estes dados base, a Isolux Corsán estabelecerá objetivos de redução e implantará medidas destinadas a uma maior eficiência e controle de consumos.

Nos próximos períodos, o inventário deverá ser ampliado a outros países onde o Grupo opere, devendo-se incluir no cálculo do objetivo 3 outras emissões indiretas que são consequência das atividades da empresa, mas não são da propriedade nem estão controladas pela Isolux Corsán.

**TONELADAS DE CO<sub>2</sub> EQ.**

Projeto	Sede Social	Fábricas	Centros fixos, obras-serviços	Total
Emissões diretas ( Objetivo 1)	62,75	1.042,69	6.028,78	7.134,21
E. indiretas por consumo de energia (Objetivo 2)	754,97	707,27	1.703,24	3.165,48
E. deslocamentos nacionais de avião e trem (Objetivo 3)				190,69
<b>TOTAL</b>				<b>10.490,38</b>

## Fomento do desenvolvimento tecnológico

### Comprometidos com a pesquisa

A Isolux Corsán conta com uma experiência contrastada em projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação. Esta experiência permitiu desenvolver um Sistema de Gestão sob a norma UNE 166.002:2006 que fomenta a execução de projetos de P+D e Inovação Tecnológica dentro das Unidades de Negócio do Grupo. O compromisso com a inovação da Isolux Corsán toma forma em sua Política Corporativa de P&D&i. Esta política é resumida nos seguintes compromissos:

Desenvolver e implantar um Sistema de Gestão da P&D&i adequado à nossa organização, de acordo com os princípios estabelecidos na norma UNE 166.002:2006 e que permite melhorar sua eficácia de maneira constante.

- Fomentar, em nossas áreas de negócio, a cooperação com entidades externas que proporcionem conhecimentos, metodologias e recursos.
- Proporcionar um espaço concreto na organização para fixar os objetivos de P&D&i, sua evolução e medição.
- Assegurar a disponibilidade de recursos para a consecução dos objetivos de P&D&i e para conhecer e analisar os últimos avanços tecnológicos de nosso setor.
- Detectar novas ideias que permitam o desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- Procurar novos nichos de negócio que melhorem a posição global da empresa e melhorem sua competitividade.









## Presentes nos principais foros de decisão de P&D&i

Durante 2013, reforçou-se a presença e participação em instituições e foros de cooperação onde se decide o futuro da P&D&i neste âmbito. Neste sentido, podemos assinalar a Plataforma Tecnológica da Água da Espanha, a Plataforma PLANETA, assim como o ATTA.

Neste âmbito de trabalho, foram estabelecidas as seguintes linhas de ação:

- Acompanhamento de tecnologias da água, energias renováveis e prevenção de poluição.
- Seleção de tecnologias que proporcionem ao Grupo a máxima vantagem competitiva.
- Assimilação e implantação da tecnologia disponível em acordos de transferência.
- Seleção das vias de acesso ótimas ao desenvolvimento das tecnologias.
- Determinação dos programas de comercialização da tecnologia desenvolvida.

- Utilização dos apoios institucionais à inovação e à tecnologia.

De todo este esforço, cabe destacar que durante 2012 a atividade de Pesquisa e Desenvolvimento realizou-se de acordo com as necessidades apresentadas pelos diferentes mercados, analisando as tendências demográficas mundiais e o recurso da água para, desta maneira, poder solucionar os problemas futuro.

Dentro do setor ferroviário, a empresa mantém um acordo quadro de colaboração com o Administrador de Infraestruturas Ferroviárias na Espanha (ADIF) para a colaboração conjunta em atividades de pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação no Centro de Tecnologias Ferroviárias que a ADIF tem em Málaga. O objetivo do acordo é cooperar na execução de projetos de P&D&i que contribuam para aumentar a competi-

tividade das empresas espanholas em matéria ferroviária. A colaboração inclui a execução de projetos e programas de pesquisa, o assessoramento recíproco, a formação de pessoal pesquisador e técnico e a criação de consórcios público-privados.

Em 2013, a Adif, a Isolux e a Ingeteam desenvolveram um sistema "pioneiro na Europa" que permite aproveitar a energia gerada no processo de frenagem dos trens da rede convencional, conforme informou a empresa ferroviária pública.

Trata-se do primeiro protótipo de subestação elétrica de corrente contínua reversível, que se localizou na subestação elétrica de tração de La Comba (Málaga), na linha convencional Málaga-Fuengirola, e que permitiu recuperar 12% da energia anual consumida nesta linha.





## A inovação na área de Construção

A certificação das inovações técnicas que se implantam em obra é uma prioridade estratégica para a área de negócio de Construção.

A empresa indica cada inovação em uma memória de projeto de P&D&i que se elabora seguindo os requisitos marcados no Sistema de Gestão de P&D&i, implantado na organização de acordo com a norma UNE 166002:2006. Estas memórias são submetidas à avaliação por parte de peritos independentes, com o propó-

sito de conseguir que esses projetos sejam finalmente certificados sob a norma UNE 166001:2006.

Durante 2013, foram apresentados quatro novos projetos de P&D&i para certificação relacionados com as áreas tecnológicas de eficiência energética em hidráulica, estruturas de betão armado, geotecnia e fundação, tecnologia de materiais (betão), execução de viadutos, e mitigação das emissões de GEE nas infraestruturas de construção, rodoviárias e ferroviárias.

Novos Juizados de Plasência **Espanha**





## Líderes em pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias

A Corsán-Corviam Construcción faz parte dos órgãos de diretoria da Plataforma Tecnológica Espanhola da Construção (PTEC). Esta plataforma é composta pelas mais importantes instituições, organismos públicos de pesquisa, universidades e empresas do setor da construção. A Corsán-Corviam Construcción lidera a Linha Estratégica de Segurança e Saúde (LESS), centrada na pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias e soluções que aumentem a segurança e reduzam os efeitos prejudiciais para a saúde dos trabalhadores.

A Corsán-Corviam Construcción está executando e liderando dois projetos da área temática da segurança e saúde que contam com ajudas do programa INNPACTO do Ministério da Economia e Competitividade MINECO:

- Novos Sistemas de Prevenção Coletiva Inteligente em Ambientes Dinâmicos de Infraestruturas Lineares (PRECOIL).

- Sistema Integral de Monitoramento Estrutural de Edifícios baseado em Tecnologias Holísticas (SETH).
- Na convocação do programa Feder-Interconecta Galiza relativo a este ano de 2013, conseguiu-se o projeto SEIRCO – sistema especialista inteligente para a avaliação e formação de riscos em diferentes ambientes do setor da construção.

### Investimentos de P&D&i em projetos vinculados à água

A P&D&i na área de Engenharia reforça o posicionamento da Isolux Corsán no setor, cujas atividades se otimizam à escala global. Em concreto, a área de Meio Ambiente realizou um importante investimento em P&D&i para projetos vinculados à água:

- Otimização energética do tratamento, regeneração e dessalinização da água.
- Desenvolvimento de novas tecnolo-





gias de tratamento, regeneração da água e dessalinização.

- Valorização energética de resíduos das estações de tratamento.
- Valorização de rejeições de salmoura.
- Redução de emissões GEE, aspecto de especial relevância nas infraestruturas de tratamento de água.

#### Principais projetos

Os projetos mais representativos na área do tratamento do ciclo integral da água são:

- ADECAR. Aplicação Desionização Capacitiva em Água de Esgotos. Financiado pelo Ministério da Ciência e Inovação através do Subprograma INNPACTO, cujo objetivo é desenvolver a tecnologia de desionização capacitiva, aplicável à regeneração de água de esgotos.
- ABECAR. Aplicação Bioeletrólise Catalítica em Água de Esgotos. Financiado pelo Ministério da Ciência e Inovação através do Subprograma INNPACTO, cujo objetivo é desenvolver a tecnologia de Bioelectrólise Catalítica, aplicável ao tratamento biológico de água de esgotos.
- ANAGUA. Aplicações estratégicas de Nanotecnologia em Água de Esgoto. Financiado pelo Centro de Desenvolvimento Tecnológico Industrial através do FEDER ININTERCONECTA para desenvolver tecnologia "nano" aplicável à regeneração de água de esgotos.
- TREFO. "Tratamento e Regeneração das correntes de Retorno de Água de Esgotos mediante novas tecnologias de Forward Osmose e Pilha de Combustível Microbiana"
- LO2X. Tratamento e valorização energética da lama mediante oxidação em água supercrítica, projeto europeu correspondente à convocação LIFE+.



Publicado por: **Grupo Isolux Corsán**  
Diretoria Geral de Recursos Corporativos  
Comunicação Externa  
Caballero Andante, 8  
28021 Madri

**[www.isoluxcorsan.com](http://www.isoluxcorsan.com)**

Criação e design: Torres y Carrera  
Imprime: Émfasis Billing & Marketing Services, S.L.  
Depósito Legal: BI-1186-014

Impresso em papel procedente de bosques gerenciados de forma responsável.

