



RSE

Rapport de  
responsabilité sociale  
de l'entreprise

# Un engagement ferme

**La compagnie démontre sa maturité économique, sociale et environnementale**

La complexité de l'entourage global dans lequel travaille Isolux Corsán impose des défis très particuliers à la gestion de la Responsabilité sociale du Groupe. L'année 2013

a mis en évidence la maturité qui a été atteinte dans le triple versant d'activité (économique, sociale et environnemental) qui définit l'approche et la mission de notre engagement corporatif. Au cours de cet exercice, l'effort réalisé pour coordonner l'application des standards internationaux régissant la RSE corporative d'Isolux Corsán a été ratifié avec les spécificités propres des pays dans lesquels nous opérons. Comme dans les dernières années, les difficultés associées à la diversité régle-

mentaire régissant un Groupe à caractère global ont été surmontées grâce à la rigueur des systèmes d'audit employés et à l'engagement ferme de tous les membres de l'équipe humaine d'Isolux Corsán.

Ce facteur humain est fondamental pour comprendre l'amélioration permanente du Groupe en matière de RSE, qui se matérialise en un effort d'immersion réelle dans tous les lieux du monde où se développe notre activité professionnelle.



# Un Pacte Mondial

## La sauvegarde des Droits fondamentaux

Isolux Corsán développe sa culture corporative en prenant comme base fondamentale toutes et chacune des personnes faisant partie de la compagnie. Dans le développement de son activité, tant dans le marché national qu'à l'international, le Groupe fait montre d'une sensibilité extrême envers les caractéristiques des populations locales dans lesquelles elle opère, en faisant particulièrement attention à la sauvegarde des droits fondamentaux visés dans le Pacte Mondial des Nations Unies.

Dans ce sens, Isolux Corsán a ratifié en 2013 son engagement envers le Pacte Mondial et les dix principes basés sur la défense des droits de l'homme, le respect des réglementations du travail établies, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le Pacte Mondial de l'ONU (Global Compact), promu par Kofi Annan en 2001, est la plus grande initiative volon-

taire de responsabilité sociale de l'entreprise au monde. Son réseau est présent dans plus de 130 pays et compte 10.000 entités signataires.

Les dix principes du Pacte Mondial sont:

- Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
- Les entreprises doivent veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.
- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- Les entreprises doivent soutenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- Les entreprises doivent soutenir l'abolition effective du travail des enfants.

- Les entreprises doivent soutenir l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.
- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Les entreprises doivent favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Le pacte signé entre les Nations Unies et Isolux Corsán se traduit dans un exercice quotidien d'engagement, de respect et de diffusion de ces dix principes et, surtout, de leur application effective.

### GROUPES D'INTERET

Description	Points clés
<b>Employés</b> Le capital humain est l'une des ressources les plus importantes de la compagnie	Retenir le talent Développement professionnel Conciliation Bénéfices sociaux
<b>Clients</b> La compagnie s'est adaptée et conformée aux contraintes spécifiques de chaque collectif, réalisant une gestion personnalisée de ceux-ci	Satisfaction Qualité Innovation
<b>Actionnaires</b> La compagnie souligne son engagement ferme et sa volonté de création de valeur à long terme pour ceux-ci	Transparence Création de valeur à long terme
<b>Fournisseurs et sous-traitants</b> Ils constituent un élément clé pour le développement de l'entreprise	Innovation Transparence Professionnalisme
<b>Société</b> La compagnie interagit en permanence avec celle-ci et considère primordial de gérer ses priorités et ses perspectives dans le but de contribuer au développement des zones dans lesquelles elle op	Respect des Droits de l'homme Comportement éthique Développement durable Transparence
<b>Organismes de régulation</b> Élément stratégique au sein du Groupe	Relations étroites de suivi des normes de régulation
<b>Partenaires d'affaires</b> Élément stratégique au sein du Groupe	Liens de confiance Relations à long terme



# 1

## Ressources humaines

### Stabilité dans la complexité

#### La compagnie confirme en 2013 son profil international

Devant la complexité de la situation actuelle, la stratégie des Ressources humaines pendant 2013 a été de contribuer à la stabilité des affaires. Dans ce sens, nos processus ont visé le perfectionnement du développement du talent et la consolidation de l'internationalisation de la compagnie.

Au cours de cette année, Isolux Corsán a confirmé son profil international. Tout au long des dernières années la compagnie est entrée dans de nombreux marchés, de manière à obtenir que 80% de ses affaires proviennent d'autres pays et que plus de la moitié de ses employés travaillent en dehors d'Espagne. Un fait marquant a eu lieu en 2013 puisque pour la première fois, un pays autre que l'Espagne a recruté plus d'employés. Ce fait montre la profondeur du caractère in-

ternational de la compagnie et le succès de notre stratégie dans d'autres pays. Isolux Corsán chemine d'un pas ferme dans le monde grâce à une stratégie claire d'efficacité dans ses investissements. Les Ressources humaines ne sont pas étrangères à cet esprit et tous ses processus ont pour objectif de maximiser les résultats de l'investissement. Cette façon d'agir est précisément celle qui maintient notre stabilité pendant la phase actuelle. Sous cette prémisse, en 2013 nous avons continué la mise en œuvre de divers processus de succès entamés au cours des années précédentes telles que l'évaluation de l'activité exercée qui évalue les professionnels en fonction des compétences corporatives associées au poste de travail occupé ou au programme de sélection interne.





## Perfectionnement permanent des processus de développement des Ressources humaines

Notre ambition de perfectionnement nous oblige à introduire constamment des fonctions et des applications nouvelles dans nos processus.

Pendant cette année, plus de 200 professionnels ont été évalués au Brésil où nous avons aussi utilisé notre système centralisé de ressources humaines pour analyser les besoins de formation. Grâce à ce système, avec des perfectionnements conçus à la mesure de nos exigences, nous pouvons obtenir les suggestions de formation pour chaque professionnel évalué et faire aussi une analyse collective. Cette innovation constitue une aide pour l'identification des besoins de formation qui se matérialisent dans nos Plans de formation.

### Évaluation intégrée

De plus, nous avons entamé un nouveau processus d'évaluation avec 600 professionnels en Inde, où nous intégrons pour la première fois l'évaluation

des compétences corporatives avec la définition d'objectifs d'exercice de l'activité spécifiques et individuels. Ce processus représente un changement significatif, puisqu'il permettra la mesure de leur travail par les professionnels, de manière objective, et d'identifier à l'avenir les corrélations entre les compétences et les résultats.

Le système d'évaluation de l'exercice de l'activité progressivement défini par Isolux Corsán est en train de devenir un axe central de développement du potentiel de nos professionnels. La preuve en est qu'il a été créé un rapport personnalisé pour les responsables des équipes qui leur permet d'analyser la situation de ceux-ci, leurs atouts et leurs domaines de développement, en comparaison avec le reste de l'organisation. Ce rapport, dénommé Evaluation Report of Manager, constitue un outil de soutien au leadership et au développement des équipes.



## Un portail RH pour favoriser la captation du talent

Notre caractère global exige des solutions globales. En 2013, la compagnie a créé un nouveau portail spécifique pour les Ressources humaines consacré à favoriser la captation de talent. Ce portail fournit des informations utiles sur notre culture, nos valeurs et nos engagements, ainsi que les politiques de ressources humaines qui ont été implantées progressivement.

Pour ce lancement, il a été particulièrement fait attention à la conception, qui devait avoir une image nouvelle conforme à notre évolution pour transmettre ainsi les caractéristiques principales de notre situation actuelle:

- Esprit global
- Dynamisme
- Travail en équipe

Le site est structuré en quatre sections:

- **Connaître Isolux Corsán:** information de base sur le Groupe du point de vue des personnes
- **Choisir Isolux Corsán:** facilite l'accès pour envoyer la candidature en fonction du profil professionnel
- **Isolux Corsán et toi:** montre les principaux avantages de faire partie de la compagnie
- **Nous sommes ainsi:** décrit les personnes qui font partie Isolux Corsán

La page d'accueil de la section personnes est un clair reflet du changement que nous voulons montrer. Avec un format très visuel et de manière très simple, on peut comprendre notre caractère international, connaître la diversité des profils et accéder rapidement pour nous contacter à travers les réseaux sociaux ou le formulaire d'envoi de candidature. Il s'agit d'un site qui veut être le premier point de contact avec les candidats de manière internationale, puisqu'il est accessible en quatre langues. On peut ainsi comprendre comment est la compagnie par le biais d'une interface actuelle et attirante.

## Encourager le talent interne et la vocation internationale

Les professionnels d'Isolux Corsán ont l'occasion de mettre en œuvre et développer leurs connaissances, grâce à l'énorme diversité de projets qu'ils entreprennent. Notre entreprise est l'un des leaders mondiaux en construction d'infrastructures, en installation et maintenance de lignes de transmission et de distribution d'énergie, de construction de centrales industrielles et d'énergie et concessions, ce qui permet aux travailleurs d'acquérir des expériences très différentes tout au long de leurs parcours professionnel.

Engagé avec le talent interne, le service des Ressources Humaines sait mettre à profit le potentiel des professionnels à travers notre politique corporative de recrutement et de sélection interne. Au cours de cette année, nous avons continué à publier en interne les postes vacants dans les divers projets au niveau mondial, en priorisant la satisfaction des vocations de nos collaborateurs, comme le démontre le fait que pendant cette année nous avons traité plus de cent processus de recrutement interne avec succès.

De plus, nous œuvrons encore pour offrir nos meilleurs programmes en compensation et bénéfices à travers une rémunération flexible permettant la récompense

du talent potentiel et un exercice efficace de l'activité.

D'autre part, l'engagement d'Isolux Corsán pour favoriser le talent jeune nous a fait participer, pour la deuxième année consécutive, aux «Bourses d'internationalisation dans le secteur de l'ingénierie» et avec le «Cours de troisième cycle de spécialisation dans le secteur énergétique» de l'Ordre des ingénieurs des ponts et chaussées de Madrid. Ce projet avait pour objectif d'encourager les étudiants ou jeunes diplômés faisant preuve d'une formation et une vocation visant le développement d'un parcours professionnel orienté à l'international. Après un sévère processus composé de plusieurs phases, les candidats n'ont pas seulement été choisis pour obtenir la bourse, mais ils ont été directement engagés pour des projets en Inde. Isolux Corsán peut ainsi s'enorgueillir de contribuer au début de brillantes carrières professionnelles.

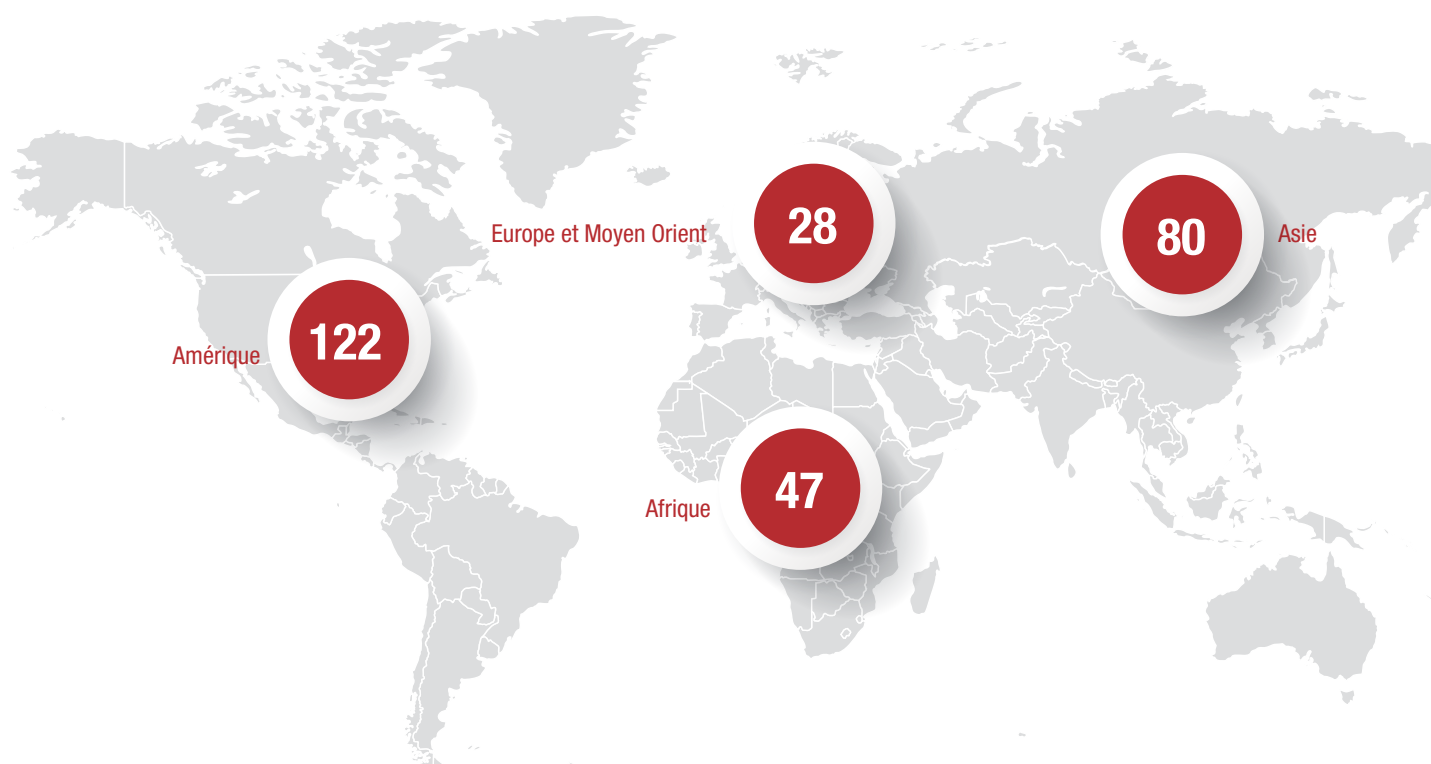
### Opportunités de développement

De même, nos collaborateurs continuent à disposer de l'opportunité de développer leur carrière professionnelle de manière ascendante mais aussi transversale et internationale. Au cours de l'année, nous avons promu environ trois cent nouvelles expatriations et plus de mille détachements internationaux de courte durée dans quatre continents y compris dans des nouveaux pays tels que le Royaume Uni, l'Afrique du Sud, l'Ouganda, le Rwanda, l'Ouzbékistan et dans les nouveaux projets de la côte Ouest des États-Unis.

Nous avons franchi des pas en vue de l'homogénéisation globale des conditions pour les expatriations indépendamment du pays d'origine et de destination, tant du point de vue économique que fiscal et migratoire.



## EXPATRIÉS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



## Ambiance professionnelle

L'année 2013 a commencé avec le défi d'analyser les résultats de l'enquête de satisfaction de nos collaborateurs.

À partir des résultats obtenus, on peut signaler comme atouts la clarté des fonctions, ainsi que la connaissance sur la manière de réaliser le travail, la direction, la stratégie et la qualité des projets, la collaboration entre branches et l'efficacité des collègues, l'importance conférée au travail, la gestion des ressources et l'organisation et la planification des dirigeants. En ce qui

concerne nos valeurs, elles ont toutes reçues des réponses favorables, en particulier «l'Orientation aux résultats» et «l'Engagement». En lignes générales, il y a une claire satisfaction en rapport à la compagnie: plus de 84% des personnes ont indiqué qu'elles travailleraient de nouveau pour Isolux Corsán et plus de 87% qu'ils recommanderaient celle-ci pour y travailler.

Grâce à l'étude réalisée et aux résultats obtenus, nous nous sommes fixés divers défis pour les prochains mois.

## Formation exhaustive et intégratrice

Pendant 2013, un plan de formation a été exécuté à partir de deux caractéristiques:

- Augmenter la diversité des contenus des actions de formation pour répondre à tous les besoins existants
- Inclure un maximum de groupes indépendamment de leurs circonstances (connaissances, disponibilité géographique, etc.)

Comme exemple de cela, on soulignera que 84,7% des effectifs ont assisté à des journées de formation.

Une donnée significative est que le nombre d'actions de formation a été augmenté de 3,4% (jusqu'à 246) ce qui implique une plus grande diversité de contenus et des thèmes traités.

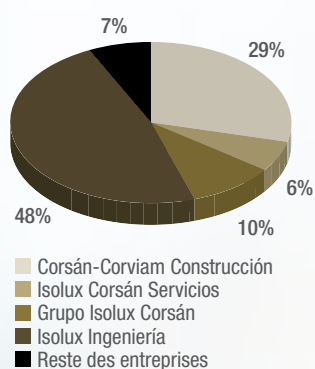
En rapport à la distribution de ces contenus, on constate la croissance du pourcentage d'actions visant l'amélioration des compétences linguistiques en conséquence de l'entrée dans de nouveaux pays. Le nombre de langues employées dans les plans de formations antérieurs a été augmenté l'année dernière, l'anglais, le français et le portugais. Pendant 2013, nous

avons aussi augmenté le pourcentage d'actions sur Prévention des risques professionnels en conséquence de la recherche de nouveaux thèmes après les derniers années dans lesquelles nous avons abordé un plan stratégique de couverture total des connaissances en cette matière.

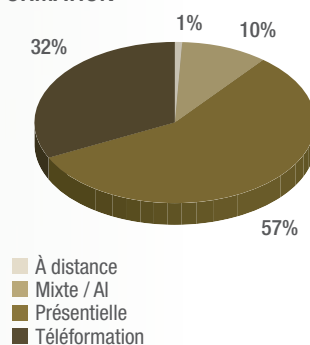
En rapport à la modalité de formation utilisée dans nos actions, un effort a été réalisé pour offrir un plus grand pourcentage d'heures de présence, en passant de 31% en 2012 à 57% en 2013. Ce fait est fondé sur l'ampleur de la formation spécialisée en Prévention de risques professionnels qui exige des installations, des moyens et, surtout, des éléments pratiques plus importants pour atteindre les objectifs pédagogiques que nous nous fixons.

D'autre part, la distribution des participants dans nos actions de formation en fonction de leur position montre notre volonté d'atteindre tous les groupes, mais principalement ceux dont le développement professionnel est plus difficile. Ainsi, seulement 3% des heures de formation ont été consacrées au personnel dirigeant.

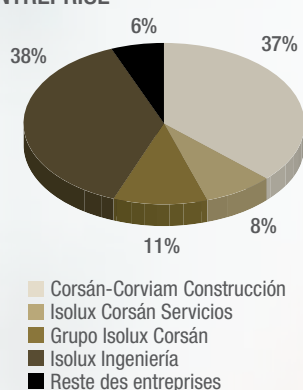
**PARTICIPANTS PAR ENTREPRISE**



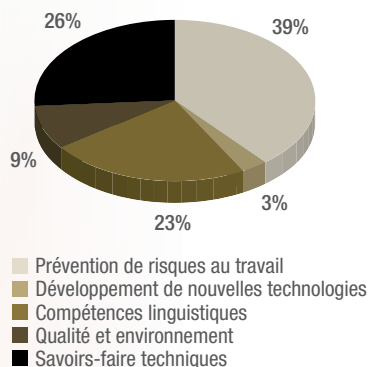
**% HEURES PAR MODALITE DE FORMATION**



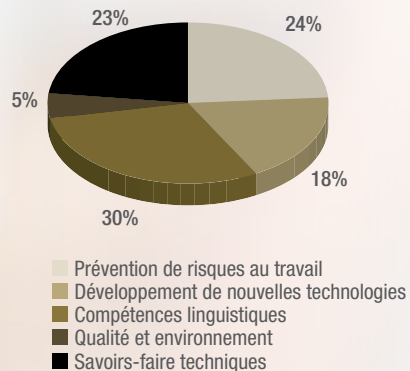
**HEURES DE FORMATION PAR ENTREPRISE**



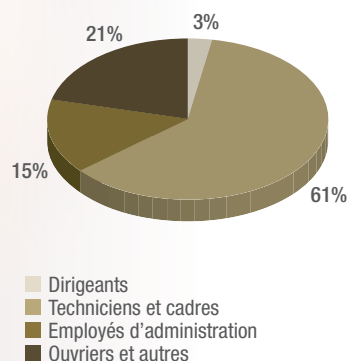
**ACTIONS DE FORMATION PAR DOMAINES**



**HEURES DE FORMATION PAR DOMAINES**



**% HEURES PAR FAMILLE DE POSTES**





## Le capital humain comme valeur essentielle

Isolux Corsán construit sa Responsabilité sociale de l'entreprise à partir d'une base fondamentale: l'interprétation de l'équipe humaine comme valeur essentielle. Son bien-être, ses capacités d'amélioration, sa connaissance de la compagnie et de l'entourage dans lequel celle-ci opère, sont tous des éléments clés dans notre développement.

### Campagnes de prévention en santé

Dans le cadre de cet engagement avec l'équipe humaine, l'interprétation de la santé en termes de prévention continue à être fondamentale.

### Examens médicaux

En 2013, un total de 3.975 examens médicaux a été réalisé: 1.688 à des travailleurs fraîchement incorporés et 2 287 examens périodiques annuels. Il s'agit d'une initiative globale - mise en œuvre dans tous les pays où le Groupe est présent - mais qui suit le modèle des protocoles médicaux spécifiques basés sur l'évaluation des risques professionnels associés aux divers postes de travail.

### Assistance médicale

Le caractère global définissant le Groupe comporte une grande responsabilité en matière d'assistance sanitaire. L'ensemble des effectifs d'Isolux Corsán distribués dans le monde entier dispose d'une assurance d'assistance médicale. Ceci est valable pour tout le personnel, qu'il soit local, en détachement ou expatrié. Dans chaque pays où nous sommes présents nous prenons soin d'adapter - ou d'améliorer - les politiques de santé et sécurité professionnelles à la réglementation en vigueur. Pour cela, outre la collaboration des cliniques lo-

cales, nous cherchons la collaboration des établissements spécialisés s'il y a des besoins spécifiques.

Isolux Corsán fournit aussi une assistance sanitaire dans leurs sièges et dans divers chantiers. L'équipe professionnelle sanitaire (médecins et infirmiers) inclut parmi ses activités les examens périodiques, l'assistance médicale et les premiers secours.

Ces prestations sanitaires sont nécessairement adaptées à la réalité et aux besoins de chaque pays dans lequel nous opérons. Ceci comporte depuis le début des campagnes de vaccination contre la grippe, l'hépatite ou le tétanos, jusqu'à la réalisation de contrôles de paludisme.

Le service médical affecté à chaque projet réalise des contrôles journaliers au personnel dont l'activité est considérée particulièrement risquée (travaux en hauteur, espaces confinés, etc.). Ces suivis mesurent, entre autres, des aspects tels que la tension artérielle et le niveau de sucre dans le sang.

Sous cette couverture générale, dans certains pays le contrôle a été plus exhaustif ou des campagnes ont été réalisées en fonction des besoins particuliers ayant été identifiés.

Ainsi, en 2013, dans les projets mis en œuvre au Brésil, outre celles qui ont déjà été mentionnées, des campagnes ont été réalisées pour la vaccination contre la fièvre jaune et l'hépatite. Une attention particulière a aussi été prêtée au contrôle du paludisme. Au Mexique, des campagnes de prise de conscience sur la toxoplasmose, la dermatite atopique, la perte de poids et la mononucléose infectieuse ont été effectuées. Des campagnes de prise de conscience du HIV/ AID ont eu lieu en Arménie.



# 3.975

## **examens médicaux**

en 2013, dont 42% réalisés

à des travailleurs récemment incorporés

**Isolux Corsán**  
Rapport de RSE





## Égalité, intégration et diversité

Depuis les Ressources humaines nous promouvons le principe d'égalité des chances entre les personnes. En conséquence, nous faisons particulièrement attention au développement des actions contribuant à l'égalité de traitement et de chances entre hommes et femmes dans toutes nos démarches et activités:

- Processus de sélection
- Mobilité interne
- Évaluation de l'exercice de l'activité
- Promotion interne
- Formation
- Conciliation

Cette politique d'égalité fait partie de tous nos projets depuis la base et nous engage à promouvoir une gestion efficace du talent entre femmes et hommes de toute l'organisation.

Isolux Corsán vise une distribution équilibrée des effectifs et travaille pour améliorer les conditions de travail, promouvant des mesures de conciliation et favorisant

une culture d'entreprise orientée à l'égalité et à la prévention de tout comportement discriminatoire.

Le caractère global du Groupe, avec des professionnels de plus de 35 nationalités, nous fait défendre que l'intégration de la diversité de cultures dans notre organisation et la confluence de perspectives créent de la valeur dans notre activité.

Dans l'ensemble, nous promouvons la collaboration et la coopération entre équipes et personnes tant à travers des affectations à des projets et des fonctions comme à travers nos outils de communication et collaboration.

Le Groupe, dans sa sensibilité particulière envers sa responsabilité sociale, maintient l'engagement ferme de faciliter l'intégration de personnes handicapées afin de favoriser le développement personnel et professionnel. Nous avons établi des objectifs de recrutement et des actions visant à faciliter l'accessi-

bilité et l'élimination de barrières représentant une atteinte à la dignité des personnes. À travers cet engagement, nous contribuons annuellement, à travers diverses fondations, au bien-être de collectifs à divers handicaps.

### Conciliation familiale

Isolux Corsán encourage la conciliation de la vie professionnelle et familiale de ses employés comme une partie de l'engagement acquis avec son personnel.

### Plan Famille

En 2013, le Plan Famille, développé par Isolux Corsán et la Fondation Adecco, a accueilli dix personnes en situation de handicap appartenant à des familles d'employés. Le projet conçu pour favoriser l'intégration sociale et professionnelle de ces personnes a réalisé des évaluations et des diagnostics ayant permis l'application de thérapies et de traitements adaptés à leurs pathologies.



## Respect de l'intimité et confidentialité des données

Une année de plus, le Groupe a assuré un accès adéquat et la sécurité de l'information, tel que prévu par la Loi organique 15/1999 du 13 décembre de Protection des données à caractère personnel et par le Règlement de mesures de sécurité (Décret royal 994/1999 du 11 juin). Dans ce même sens, nous avons maintenu la mise à jour et l'inscription au Registre général de protection de données tous les fichiers placés sous notre responsabilité qui contiennent des données à caractère personnel. L'organisation dis-

pose d'un document de sécurité devant être obligatoirement respecté par tout le personnel ayant accès aux données automatisées à caractère personnel.

Un audit externe des contrôles informatiques de l'organisation a aussi été réalisé, ainsi que de vérification de tous les aspects concernant la sécurité logique, la sécurité physique, la division de fonctions, le Plan de contingence et d'autres aspects assurant un accès correct et la confidentialité de l'information gérée par le Groupe.

## Liberté d'association syndicale et à la négociation collective

Isolux Corsán respecte la liberté d'association syndicale de ses employés et la reconnaissance effective du droit à la négociation collective des représentants du personnel et des syndicats, de conformité à la législation applicable dans chaque pays.

Nous avons quatre conventions propres, les conventions collectives sectorielles étant applicables pour le reste.

### REPRESENTATION SYNDICALE

Site	Nombre
Grupo Isolux Corsán	8
Isolux Ingeniería	38
Corsán-Corviam Construcción	50
Gic Usines	3
Emesa	9
Isolux Corsán Servicios	17



## La prévention comme base opérationnelle

Isolux Corsán garantit que toutes ses activités sont réalisées de conformité aux standards les plus exigeants en matière de santé et sécurité dans tous les pays dans lesquels elle opère.

Notre Politique santé et sécurité est mise à jour et adaptée en permanence à l'évolution réglementaire existante dans ce secteur puis transmise à toute la chaîne de valeur du Groupe, en particulier aux employés de toutes les branches et à tous les niveaux hiérarchiques.

L'intranet corporatif contribue à cette tâche en mettant à la disposition de tous les employés le Manuel de gestion et les procédures générales et spécifiques constituant le Système de gestion de prévention en quatre langues (anglais, français, portugais et espagnol).

Isolux Corsán travaille de manière permanente sur un plan d'action contenant les points suivants:

- Suivi direct du niveau d'implantation et du respect du système dans les divers pays à travers l'augmentation des visites périodiques aux divers projets et sièges pour réaliser les correspondants audits.

- Augmentation de la formation sur le système de la ligne de production et sur les risques associés aux activités réalisées, s'adressant tant au personnel propres qu'à des sous-traitants et/ou des collaborateurs.

Le Système de gestion de prévention de risques professionnels implanté est fondé sur la norme internationale Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) 18001:2007, adaptée à la réglementation en vigueur dans chaque pays.

Un outil informatique spécifique de la gestion de prévention (People Net) permet la réalisation d'un suivi objectif de l'activité de prévention et transmet un rapport mensuel sur les activités et l'évolution de la sinistralité, ce qui facilite la détection d'aspects à améliorer.

Toutes les entreprises d'Isolux Corsán se soumettent périodiquement à des audits internes servant à comparer et à vérifier le degré d'accomplissement et le niveau d'implantation du Système de gestion de la prévention. 604 audits ont été réalisés en 2013 aux divers projets du Groupe.

## L'importance de la formation en santé et sécurité

Le Plan de formation en prévention de risques au travail, fondamental pour la politique de prévention, est intégré dans le Plan général de formation annuel du Groupe. Tous les employés reçoivent une formation en Sécurité et Santé au moment de leur entrée dans la compagnie et une formation complémentaire

en fonction des caractéristiques de leur poste de travail. Le nombre d'actions, les heures investies et le nombre de travailleurs ayant reçu une formation en matière de sécurité sont indiqués dans le tableau d'indicateurs de gestion ventilé ci-dessous.

### FORMATION 2011-2013

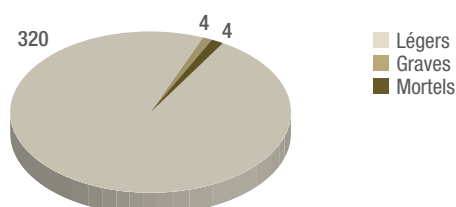
Indicateurs	2011	2012	2013
Actions de formation	1.508	4.317	3.153
Heures d'action de formation	12.054	14.847	38.373
Travailleurs formés	10.858	43.606	35.621
Plans de sécurité élaborés ou révisés	1.518	1.246	1.049
Réunions de coordination d'activités entrepreneuriales	604	689	476
Rapport d'enquête des accidents	268	337	328
Audits internes	600	624	604
Visite aux chantiers et sites de travail	2.917	3.217	1.960
Études ergonomiques / évaluation hygiéniques	6	23	20
Plans d'urgence	23	34	41
Actions de sensibilisation	5.370	19.478	19.534

## Évolution des taux de sinistralité

La compagnie fait un gros effort en matière de santé et sécurité, maintenant ses taux de sinistralité au-des-

sous des chiffres correspondants aux divers secteurs des activités qu'elle réalise.

### 2013 ACCIDENTS DE TRAVAIL



### TAUX DE SINISTRALITE 2011-2013

Taux	2011	2012	2013
Taux d'incidence (n° accidents / n° travailleurs) x 10 <sup>3</sup>	36,96	35,07	41,24
Taux de fréquence (n° accidents / heures travaillées) x 10 <sup>6</sup>	15,78	16,24	19,09
Taux de gravité (jours de congé maladie / heures travaillées) x 10 <sup>3</sup>	0,33	0,23	0,32





# 2

## Création de valeur

### A Soutien à toute la chaîne de production

**Le pari sur la durabilité du Groupe est fondé sur la chaîne de valeur**

Isolux Corsán développe sa responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) sur la chaîne de valeur, qui prend pour axe son personnel mais qui s'étend tant aux clients qu'aux

fournisseurs. Ainsi, la chaîne de valeur devient l'élément de transmission des activités sociales et environnementales constituant le pari pour la durabilité du Groupe.







## Transparence communicative

Isolux Corsán considère la communication comme un actif fondamental avec lequel améliorer ses capacités concurrentielles. Dans ce sens, elle informe ses groupes d'intérêt de manière transparente et engagée.

De même, la compagnie a travaillé tout au long de 2013 à communiquer ses défis et ses projets. Comme résultat de cet effort, un total de 1 246 informations\* a été comptabilisé dans les médias. 33% de ces informations ont été publiées par des médias internationaux, avec une claire prédominance des médias online (71%).

Pendant cette période, l'intranet d'Isolux Corsán s'est consolidée comme un im-

portant outil de travail pour les employés du Groupe, qui permet de connaître les dernières nouveautés sur la compagnie ainsi que d'établir des synergies entre tout le personnel.

Cet espace, en permanente amélioration et mise à jour, représente un point de rencontre de tous les employés du Groupe, indépendamment du pays où ils se trouvent. Pendant 2013, de nouveaux espaces de collaboration ont été lancés pour que les collaborateurs puissent partager leurs connaissances et leurs expériences. Les nouveaux outils 2.0 lancés pour pallier à la grande dispersion géographique du Groupe ont été constitués par des forums, des wikis et des blogs.

## Une philosophie orientée à la satisfaction du client

L'activité d'Isolux Corsán vise la satisfaction des besoins du client. Cet engagement va de pair avec une philosophie d'amélioration constante. Pour y arriver, la compagnie cherche toujours la relation la plus directe possible avec le client.

Ce suivi, qui est réalisé à travers les divisions Commerciale et de Production, permet d'optimiser les ressources de manière cohérente avec les priorités des clients et de renforcer les aspects où des besoins d'améliorations sont identifiés.

Les enquêtes de satisfaction représentent une mesure clé dans ce processus. En effet, le client peut y pondérer des aspects tels que l'offre, la suite donnée à ces réclamations, la qualité de la docu-

mentation ou, en termes généraux, la qualité du chantier livré. Ses réponses et les propositions d'amélioration contribuent à notre objectif de mieux faire chaque jour.

L'outil de Gestion de la qualité et de l'environnement permet d'observer une amélioration constante de la satisfaction du client à chaque exercice.

### SATISFACTION

Année	Note / 100
2008	76,96
2009	77,57
2010	80,04
2011	81,67
2012	82,04
2013	82,48

\*Les données de détournement GBA



## Consolidation d'un portefeuille de fournisseurs préférentiels

En ligne avec l'efficacité opérationnelle implantée par Isolux Corsán dans toute la traçabilité de ses projets, la compagnie se base sur trois aspects clés pour atteindre ses objectifs: une réglementation assurant globalement les meilleures pratiques de passation de commandes, des systèmes favorisant la souplesse et la traçabilité dans la prise de décisions ainsi qu'une gestion optimale des fournisseurs globaux et locaux.

En 2013, les principaux efforts ont été dédiés à la consolidation d'un portefeuille de fournisseurs préférentiels collaborant au niveau global pour réaliser nos projets avec succès. La diminution de 18% dans le nombre de fournisseurs, en rapport à l'année 2012, met en évidence l'intention de la compagnie d'optimiser ses services au maximum et, donc, de son portefeuille de fournisseurs.

De même, un équilibre des relations au niveau corporatif a été établi avec les fournisseurs, consolidant des communications fluides avec les pays où se trouvent nos chantiers, de façon à tenir toujours compte de l'aspect local des affaires.

De même, la collaboration avec les fournisseurs locaux a toujours eu une importance maximale en 2013. Ce cadre de collaboration nous a per-

mis de profiter de toutes les connaissances sur les marchés locaux ceci étant fondamental pour la création de valeur dans toutes les communautés où nous exécutons nos projets et nos travaux.

Les équipes d'achat d'Isolux Corsán sont formées pour l'application des normes et des procédures et disposent des connaissances nécessaires en rapport à toutes les implications légales, fiscales et logistiques régissant les transactions de produits et de services dans un marché global.

En 2012, la compagnie s'est fixée pour priorité la professionnalisation et le développement des activités d'enquêtes de marché et d'homologation des fournisseurs internationaux à travers l'identification de sources de fournitures garantissant la qualité et les coûts planifiés.

Dans un cadre de concurrence globale, cette efficacité dans la gestion de fournisseurs se manifeste comme la clé de l'amélioration concurrentielle des opérations, puisque la plus grande partie des coûts des projets proviennent des matériels et des services de tiers.

### FOURNISSEURS 2009-2013 | PRINCIPALES GRANDEURS

Projet	2009	2010	2011	2012	2013
Volume total d'achats aux fournisseurs (M€)	2.408	2.550	2.590	2.465	2.091
Volume total d'achats aux fournisseurs locaux (M€)	1.862	2.002	1.945	1.903	1.665
Nombre total de fournisseurs	19.572	20.015	20.314	18.958	15.436
% total de fournisseurs locaux	77,24	79,43	78,82	77,74	79,65

## La qualité dans tous les domaines, notre signe d'identité

### La gestion de la qualité comme partie de la culture de l'entreprise

La qualité constitue le paramètre basique qui détermine notre succès. Les Systèmes de gestion de qualité d'Isolux Corsán sont incorporés dans toutes les activités et dans tous les pays où nous opérons. Ceci garantit que la culture de la compagnie soit présente dans tous nos projets.

Isolux Corsán est consciente du fait que la croissance et la compétitivité dans tous les domaines d'activité dépendent étroitement du niveau de satisfaction de nos clients en rapport à nos produits et nos services. La Politique corporative de qualité a établi les engagements suivants :

- Développer et implanter des systèmes de Gestion de la qualité adaptés à l'organisation et conformes aux principes établis dans le standard international IS 9001 et, dans le cadre de cette politique, adopter les mesures nécessaires pour améliorer en permanence l'efficacité des systèmes implantés.
- Remplir les conditions applicables aux produits et aux services fournis, dans la mesure exigée par les réglementations légales et selon les spécifications des clients pour lesquels ils sont réalisés.
- Optimiser la gestion des processus et des méthodologies de travail, de l'information, des approvisionnements, des ressources et des capacités, ainsi que des relations internes ou externes mises en jeu dans le développement de ces activités.
- Établir et contrôler le respect des objectifs cohérents avec cette politique et conformes aux capacités de notre organisation. S'assurer que ces objectifs contribuent à améliorer la qualité de nos produits et services, ainsi que l'efficacité du système de gestion de la qualité.
- Réviser périodiquement cette politique pour maintenir son alignement avec la vision et les objectifs stratégiques de la Direction et avec les besoins détectés à chaque moment dans l'entourage du marché social et naturel dans le développement des activités.
- La direction de la compagnie assure l'implantation des mesures nécessaires pour faire connaître la Politique de qualité, ainsi que son implantation par tous les membres de l'organisation.



## Audits internes

Isolux Corsán est consciente de l'importance de faire un suivi effectif de toutes nos activités. Notre expérience en implantation de Systèmes de gestion donne lieu à une culture où tout peut être éventuel-

lement mesuré et, donc, perfectionné. Les audits internes représentent l'un des outils fondamentaux pour la recherche constante de l'excellence dans toutes nos opérations.

### NOMBRE D'AUDITS INTERNES

Branche	2010	2011	2012	2013
Corporative	6	11	11	11
Bâtiment	72	100	59	41
Ingénierie et Services	70	77	70	65
Concessions	0	1	2	11
TOTAL	148	188	140	128

## Extension des systèmes de gestion à tous les projets

L'année 2013 a été celle de la consolidation de l'implantation des systèmes de gestion de Sécurité et Santé, Qualité et Environnement dans les pays où Isolux est implantée depuis plus d'années, pendant que commençaient dans les nouveaux pays le travail de mise en œuvre des systèmes de gestion sur la base de l'engagement de l'organisation avec ses politiques.

Dans les pays dont le volume des travaux est plus important, il existe une Direction corporative de Qualité, Sécurité et Santé et Environnement chargée de l'adaptation (toujours en fonction des exigences propres à chaque pays), de l'implantation et la consolidation des systèmes de gestion de conformité aux normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

Dans les nouveaux pays et/ou les pays où le nombre de projets est moins important, les systèmes et les politiques QHSE ont été implantés avec l'aide des techniciens professionnels des chantiers eux-mêmes. Les techniciens sont formés selon les directives de la Direction corporative de Qualité, Sécurité et Santé et Environnement du Siège central et les politiques et valeurs de l'organisation.

La Direction corporative du Siège central analyse l'information produite dans les chantiers internationaux et nationaux, outre la consolidation des indicateurs de sinistralité, les non conformités, les audits internes, les heures de formation, etc. La consolidation globale des indicateurs, énoncés dans les tableaux de commande, devient partie d'une base de données qui permettra la détection des progrès, la perception des besoins et la mise en œuvre des actions préventives et correctrices afin d'atteindre le perfectionnement continu de systèmes de gestion. Le renfort et le suivi des systèmes de gestion est réalisé avec des: visites périodiques aux projets, des audits internes, des actions de formation, des campagnes d'information et formation, l'utilisation d'outils informatiques spécifiques, des réunions périodiques, des tableaux de contrôle, des rapports, des vidéoconférences, etc., sans oublier les principales valeurs des politiques de Qualité, Environnement et Sécurité et Santé:

- Respect de la légalité
- Intégrité et transparence
- Efficacité et efficience
- Environnements de travail sûrs
- Engagement avec la qualité
- Prévention de la pollution





## Respect des standards internationaux

### ISO 9001 (Qualité) et ISO 14001 (Environnement)

Isolux Corsán développe tous ses Systèmes de gestion selon les standards internationaux ISO 9001 et ISO 14001. De plus, ils sont tous supervisés et vérifiés par des organismes de certification indépendants qui révisent tous les ans nos Systèmes de gestion et vérifient que leur application est réalisée de conformité aux standards internationaux.

### Registre EMAS

L'usine d'éléments métalliques Emesa dispose de la certification environnementale conforme au Règlement EMAS, une réglementation d'application volontaire dans l'UE qui rend compte de l'implantation d'un Système de gestion environnemental et reconnaît sa volonté d'amélioration.

En vertu de cet engagement, Emesa doit établir une déclaration environne-

mentale périodique qui contient et énumère systématiquement l'activité des usines en faveur de la durabilité environnementale, à travers le contrôle de l'impact de toutes les activités et tous les processus relatifs à ses lignes de production.

### OHSAS 18001:2007 | Sécurité et Santé

Les processus d'audit externe favorisent l'amélioration permanente de notre Système de gestion. Ceci encourage donc la certification des différentes entreprises constituant le Groupe, de conformité à la spécification OHSAS 18001:2007.

Les entreprises du Groupe certifiées ont été ainsi soumises, tout au long de l'année 2013, aux correspondants audits périodiques, tant internes que de vérification ou de renouvellement de la certification, par des organismes de certification indépendants et de prestige globalement reconnu.

## CERTIFICATIONS

Entreprise	Certificat	Portée-Pays
Grupo Isolux Corsán	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espagne
Corsán-Corviam Construcción	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espagne
Isolux Ingeniería	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espagne
Isolux Corsán Servicios	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espagne
Watsegur	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espagne
Elaborados Metálicos	ISO 9001 + ISO 14001 + EMAS + OHSAS 18001	Espagne
Corvisa Prod. Asfálticos y Aplic.	ISO 9001	Espagne
Typsa	ISO 9001 + ISO 14001	Espagne
TECNA	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Argentine, Bolivie, Brésil, Équateur, Espagne, Pérou
Grupo Isolux Corsán / Isolux Ingeniería / Isolux Corsán Argentina	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Argentine
Isolux de Mexico de C.V.	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Mexique
Isolux Corsán Inde	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Inde
Viabahía Concesionaria de Rodovías S.A.	ISO 9001	Brésil
Vías Administración logística S.A. de C.V. (Concesión Autopista Saltillo- Monterrey)	ISO 9001	Mexique
Isolux Corsán aparcamientos S.A.	ISO 9001 + ISO 14001 + OHSAS 18001	Espagne

## Événements relatifs aux certifications en 2013

Les événements plus significatifs en rapport à la certification de systèmes de gestion pendant l'exercice 2013 sont:

- Isolux Corsán Argentina. Elle a réalisé ses audits de suivi de la branche Énergie et T&D, augmentant la portée 2013 à l'exécution de parcs éoliens selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Isolux Corsán México. Elle a réalisé ses audits de suivi de la branche construction, augmentant la portée 2013 à la conception et l'exécution de lignes de transmission et des sous-stations, selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Isolux Corsán India. Elle a été certifiée pour la première fois selon les trois normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, dans les branches construction, lignes de transmission et sous-stations.
- TECNA. Cette entreprise a réalisé ses audits de suivi des certifications ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, pour les pays suivants: Argentine, Espagne, Équateur, Bolivie, Pérou, Brésil.
- Concessions. La branche concessions a obtenu pour la première la triple certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, pour ses activités d'exploitation de parcs de stationnement.
- En Espagne, les audits de suivi et renouvellement correspondant aux branches Construction, Ingénierie et Services corporatifs ont été passés avec succès, selon les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.



# 3

## Communauté et entourage

### Engagés en faveur de l'entourage

#### Améliorer la vie de la population où nous opérons: une priorité

Isolux Corsán est une compagnie qui montre une grande implication avec l'environnement dans lequel elle opère, en particulier dans les pays et les communautés dont les besoins sociaux et économiques sont plus importants.

Au cours du développement des projets, le Groupe cherche à fournir un maximum de bénéfices sociaux et économiques aux villes dans lesquelles elle exécute ses travaux. Les com-

mandes aux fournisseurs locaux et le recrutement sur place de collaborateurs mettent en évidence l'engagement de la compagnie avec les communautés en ce qui concerne la création d'emploi.

De plus, Isolux Corsán participe activement aux actions éducatives et de formation, contribuant aussi, à travers le don des infrastructures d'exécution des projets, à améliorer la qualité de vie de la population locale.







## Amérique du nord

### Mexique

Dans cet état, la compagnie a collaboré avec la Croix Rouge dans la campagne de ramassage d'aliments pour les sinistrés des inondations causées par les ouragans Ingrid et Manuel qui ont frappé diverses zones du sud du pays.

Collecte d'aliments **Mexique**



## Asie

### Inde

Dans la zone d'influence d'un des projets les plus emblématiques en Inde, la route NH-2, le Groupe a participé dans la construction d'ouvrages de structure pour la communauté locale et au soutien des plantations dans les villages locaux.

Plantation dans les villages locaux **Inde**



### Bangladesh

Dans la zone d'influence de la centrale de Khulna, la compagnie a fait don de 19.000€ pour les boy-scouts du Bangladesh. Elle a aussi parrainé la Semaine de l'électricité du pays avec 19.000€ et a participé à la rénovation d'une école à proximité de la centrale électrique.

Travailleurs du chantier de Kolda **Senegal**



## Afrique

### Sénégal

Dans le contexte de la construction du Pont Kolda, le Groupe a réalisé les activités suivantes:

- Réunions d'information et de sensibilisation en rapport au projet et au chantier du lot 2 destinées à la population locale
- Animations de formation sur les précautions à prendre avant de demander le prêt de matériel et sur les travaux de voirie en général



## Europe

### Espagne

Le Groupe a réalisé diverses activités dans son siège central à Madrid, telles que:

- 1<sup>er</sup> Cycle de conférences «Normalisation du handicap»
- 1<sup>er</sup> Tournoi de paddle-tennis adapté, organisé en collaboration avec la Fondation Adecco, pour collaborateurs et leurs familles et avec la participation de personnes en situation de handicap
- 1<sup>er</sup> Cours «Premiers soins pour bébés et enfants» suite à la collaboration avec la Croix Rouge Espagnol
- Campagne «Panier solidaire 2013». Consistant en la donation volontaire du panier de Noël. Pour chaque don de panier, un autre don de 45 kg d'aliments basiques était fait à la Banque d'aliments. Finalement, il a été obtenu 218 paniers, qui se sont traduits en presque 10.000 kg d'aliments basiques.

### Arménie

Dans ce pays, Isolux Corsán a offert un soutien de formation à la communauté à travers la collaboration de l'ONG «Real World, Real People» dans l'objet de sensibiliser les travailleurs et les résidents des localités les plus proches au projet de routes sur la manière de combattre le SIDA et comment faire face à la traite de blanches.

En outre, la compagnie a fourni de l'assistance sanitaire à la communauté et aux travailleurs en organisant la visite d'une docteure à la zone du chantier.

Le Groupe a favorisé le recrutement d'employés locaux dans l'objectif de contribuer à la dynamisation économique de la communauté. Des campagnes d'information pour faire connaître le projet à la population de la zone d'influence de la route font aussi partie des activités parachevant les missions sociales de la compagnie dans le pays.



Exposition sur les projets Arménie



Public du 1<sup>er</sup> Tournoi de Paddle tennis Adapté Espagne





Campagne contre l'exploitation sexuelle commerciale des enfants **Brésil**Éducation environnementale à rio Cajari **Brésil**Visite de la station de San Felipe **Argentine**

## Amérique du sud et Amérique centrale

### Brésil

Dans le cadre de l'exécution du projet de lignes de transmission de Macapá et de Xingu, la compagnie a réalisé diverses actions de formation autour de la prévention des risques professionnels, la conduite en sécurité et la protection contre les incendies, des activités éducatives visant la prévention et la lutte contre les maladies telles que le paludisme, des campagnes de vaccination et de prise de conscience contre la fumée dans les lieux de travail et les animations d'orientation pour éviter des intoxications alimentaires.

Dans cette ligne, le Groupe a travaillé sur d'autres initiatives telles que:

- Cession de matériels de bureau, équipements informatiques, appareils électroménagers et matériel de sécurité et de santé pour la fondation Casa da Cultura de Areias à Sao Paulo
- Don de matériels recyclés à la Coopérative dos Bandameiros de Feira de Santa Ana
- Don de 18 paniers d'aliments de base à la commune d'Oteiro et de vêtements pour les communautés mitoyennes de l'autoroute Vidabahia
- Diffusion et promotion, à travers la société concessionnaire Viabahia, des campagnes de prise de conscience contre l'exploitation sexuelle à des fins commerciales et le travail des enfants, contre la Fièvre aphteuse et en faveur des dons d'organes

- Cours de bonnes pratiques environnementales, de consommation responsable et d'alimentation saine pour employés et membres des communautés voisines
- Activités d'éducation environnementale dans les communautés de RESEX de rio Cajari et da RESEX Verde para Sempre
- Programmes de récupération et suivi de la faune dans les villes de Juruari, Oriximiná, Laranjal et Macapá
- Campagnes de communication sociale pour renforcer la relation avec la population, informer sur les projets et offrir des clés de vie en commun sûre dans les municipalités de Tucuruí, Pacajá, Anapu, Vitória do Xingu, Porto de Moz et Almeirim
- Programme de planification familiale et de prévention contre les maladies de transmission sexuelle dans les communautés de RESEX de rio Cajari
- III campagne d'éducation environnementale à travers Rodobahia Construcción

### Argentine

- La compagnie a fourni son soutien en formation pour la communauté à travers des visites d'étudiant de 2ème année du Diplôme technique supérieur en Hygiène et sécurité au travail de l'Université technologique

nationale et des étudiants d'ingénierie civile, de la chaire d'Ingénierie sanitaire (Tucuman)

- Elle a réalisé des dons de matériels pour les travaux d'aménagement des rues de Barrio Villa Rubencito dans la ville de Punta Lara (Buenos Aires)
- Collaboration dans la fabrication de jeux pour enfants à installer dans la place centrale de la nouvelle commune de Sauce Viejo (Santa Fe)
- Collecte d'aliments et de produits de premier besoin pour en faire don aux sinistrés des inondations de la ville de La Plata (Buenos Aires)
- Participation aux dons de mobilier et de matériel de bureau pour l'École rurale N°198 de la ville de Neuquen (Santa Cruz)
- Organisation de visites d'étudiants à des fins de formation dans l'Usine de Río Turbio
- Participation active à l'organisation des activités du Jour de l'Enfant

## Colombie

Dans le cadre du projet El Alcaraván, la compagnie a réalisé des dons économiques et matériels à la communauté locale et a participé à diverses initiatives telles que:

- Isolux Corsán a réalisé des travaux d'aménagement dans un parc de loisirs pour enfants de la ville de Puerto López

- Des membres du personnel du projet ont collaboré avec la Mairie de la ville dans des tâches de réparation des rues et de nettoyage urbain
- La compagnie a participé à la fête de Halloween avec un stand consacré aux enfants

Comme partie du projet de Puerto Bahía, le Groupe a réalisé divers dons à la communauté locale qui incluaient des aliments, des engins et des matériaux de chantier. De plus, elle a fourni son soutien technique et logistique et des actions ont été effectuées en faveur de l'intégration professionnelle de la communauté locale ainsi que des journées de sensibilisation environnementale et sociale.

## Pérou

Dans le développement du projet de construction du Pont Chilina, Isolux Corsán a effectué une présentation d'information sur ce chantier: Puente Chilina "Un Pont vers le Futur" dans l'objet de faire connaître les bénéfices de cette construction et de mettre en valeur les pratiques environnementales mises en œuvre en rapport à ce projet.

De plus, la compagnie a réalisé une campagne de prise de conscience s'adressant aux employés pour encourager les soins et la santé bucodentaire et une campagne de vaccination pour prévention de maladies.

Dons aux sinistrés des inondations de La Plata **Argentina**



Aides aux écoles rurales **Pérou**



Campagne de soins bucodentaires **Pérou**



# 4

## Environnement

### Prévention et amélioration continue

#### Engagements en faveur de l'environnement

La Politique environnementale du Groupe transmet ses engagements en faveur de la prévention de la pollution, le respect légal en matière environnementale et l'amélioration continue dans

la gestion de l'environnement. Cette politique est diffusée à tous les niveaux de l'organisation et s'incorpore à toutes ses activités, indépendamment du pays où celles-ci ont lieu.









## L'efficacité du système de gestion environnementale

À travers cette politique environnementale, Isolux Corsán s'engage à :

- Développer et mettre en œuvre des systèmes de Gestion environnementale adaptés à la compagnie et conformes aux principes établis dans le standard international ISO 14001 et adopter des mesures permettant une amélioration continue de l'efficacité des systèmes implantés.
- Établir et contrôler le respect des objectifs et des jalons environnementaux cohérents avec cette politique et conformes aux capacités de l'organisation.
- S'assurer que ces objectifs et ses jalons contribuent à augmenter progressivement son bon comportement environnemental et l'efficacité du système de gestion environnemental.
- Appliquer des pratiques destinées à la prévention et la réduction de la pollution, en cherchant à minimiser les impacts environnementaux plus significatifs.
- Respecter la réglementation environnementale applicable et les autres conditions fixées par l'organisation en rapport à ses aspects environnementaux. Maintenir la disponibilité de l'information correspondante, qui sera aussi convenablement mise à jour.
- Réviser périodiquement cette politique pour maintenir son alignement sur la vision et les objectifs stratégiques de la Direction et selon les besoins détectés à chaque moment dans l'entourage du marché, social et naturel dans lequel a lieu son activité.

### Identification des aspects environnementaux des projets

Isolux Corsán intègre dans tous ses projets l'identification des aspects environnementaux associés à ceux-ci. De même, la planification est abordée avec des outils évaluant le travail dans toute sa dimension, de manière que – dès le début de l'activité jusqu'à la livraison du projet - tout le processus garantisse le plus strict respect des conditions légales environnementales et l'engagement de prévention de toute pollution.

Les aspects environnementaux sont classés en réels et potentiels. Les premiers se réfèrent à l'emprise de l'eau, à la consommation des ressources naturelles/produits, les dommages du sol, les émissions acoustiques, les émissions atmosphériques, les déchets inertes, les déchets dangereux, les déchets urbains et l'utilisation de matières premières. Les aspects potentiels sont les accidents et les incidents.

En 2013, parmi les aspects environnementaux «réels» identifiés, le plus grand pourcentage correspond à la génération de déchets inertes (30%), suivie de la génération de déchets urbains (19%) et des déchets dangereux (15%), avec la consommation de ressources naturelles/ produits (13%).





## Protéger l'environnement, clé d'avenir

Le Système de gestion environnementale est un outil clé pour connaître, contrôler et minimiser les risques environnementaux des activités réalisées par le Groupe.

Nous avançons dans la consolidation de la structure corporative existante dans chaque pays pour améliorer l'implantation et le suivi de la gestion environnementale des projets. Ceci a lieu tant en matière de prévention environnementale comme d'adaptation aux variations réglementaires et aux contraintes légales particulières à ces pays.

Pour cela, nous tenons compte des principes suivants:

- Développement de bonnes pratiques de gestion environnementale, indépendamment du pays dans lequel a lieu l'activité.
- Renforcement de la systématique de standardisation dans l'identification et l'évaluation des aspects environnementaux.
- Établissement de mesures réduisant au minimum le risque environnemental.
- Renforcement de la formation en thèmes environnementaux des équipes de projet présentes dans tous les pays où ont lieu ses activités.
- Rapport et monitoring des indicateurs pour consolider l'information provenant des différents pays dans lesquels nous opérons.
- Réalisation de contrôles d'exécution et d'audits internes dans tous les projets en marche.

- Suivi des objectifs environnementaux énoncés pendant l'année et collecte de l'information relative aux bénéfices obtenus.
- Établissement des nouveaux objectifs, suivi et révision des systèmes.

### Pari sur les énergies renouvelables

Une année de plus, Isolux Corsán confirme son engagement en faveur des énergies renouvelables en considérant celles-ci comme pièces fondamentales dans la lutte contre le changement climatique, ainsi que comme alternative réelle et efficace pour réduire la dépendance énergétique.

T-Solar -filiale du Groupe- est un échantillon clair d'application des principes de développement durable dans toutes ses activités. Cette compagnie montre comment combiner la rentabilité économique avec l'engagement en faveur de la protection et la préservation de l'environnement.

### Énergie produite par T-Solar

En 2013, les centrales photovoltaïques gérées et exploitées par T-Solar ont produit plus de 376 GWh d'énergie en 2013, équivalentes à la consommation électrique domestique moyenne annuelle d'une ville de plus de 715.000 habitants.

L'électricité propre produite par T-Solar pendant l'année 2013 a évité l'émission atmosphérique<sup>1</sup> de plus de 134.000 tonnes de CO<sub>2</sub>, ce qui équivaut à la plantation de 7.986.741 arbres<sup>2</sup>.

1) Réduction des émissions: 0,358 Kg de CO<sub>2</sub> par KWh produit (selon l'Observatoire de l'électricité de WWF/Adena).

2) Équivalence en plantation d'arbres: 1.780.000 arbres tous les 30.000 Tn de CO<sub>2</sub> (selon le Ministère régional de l'économie et de l'innovation technologique de la Région de Madrid).





## Efficacité et contrôle énergétique

La culture de l'optimisation de la consommation d'énergie poursuit les objectifs suivants:

- Améliorer le ratio d'efficacité énergétique
- Améliorer le ratio d'efficacité de consommation d'eau
- Minimiser la production de résidus et améliorer leur gestion
- Intégrer les aspects environnementaux dans toutes les activités

Le Plan met en œuvre des actions telles que:

- Installation de robinets à temporisateurs et aérateurs dans les toilettes
- Installations de temporisateurs et de détecteurs de présence dans certaines zones du bâtiment
- Lumières et climatisation automatiquement éteintes
- Renouvellement des imprimantes et des photocopieuses par d'autres matériels moins énergivores
- Création de pool d'imprimantes et de photocopieuses (réduction du nombre)

- Réglementation interne pour optimiser l'utilisation du matériel de bureau
- Affiches de communication environnementale des bonnes pratiques

### Empreinte Carbone

En 2013, le Groupe a mis en marche un projet de mesure de l'empreinte carbone, pour tous ses centres fixes, ses usines et ses chantiers en Espagne, suivant les règles indiquées dans la Norme UNE-ISO 14061-1:2006. Gaz à effet de serre. Partie 1: «Spécifications et directives, au niveau des organisations, pour la quantification et la déclaration des gaz à effet de serre et leur suppression.»

L'Inventaire des Émissions GES a tenu compte des suivantes portées:

#### Portée 1: Émissions directes

Émission de GES provenant de sources de GES appartenant ou détenues par l'organisation. Ces émissions ont été estimées en identifiant les sources d'émission (machines, matériel, processus,



etc.) existantes dans les centres fixes, les usines et les chantiers.

#### **Portée 2: Émissions indirectes dérivées des énergies**

Émission de GES associées à la consommation d'énergie des divers centres du Groupe, provenant de la production de l'électricité générée de manière externe dans les centrales. Les émissions associées à la consommation électrique sont calculées en utilisant le facteur d'émission de 2013 fourni par Red Eléctrica Española pour le mix électrique dans le système péninsulaire.

#### **Portée 3: Cette portée est incluse pour le calcul actuels, les voyages et les déplacements en chemin de fer et en avion des employés en Espagne**

Avec ces données de base, Isolux Corsán établira des objectifs de réduction et mettra en œuvre des mesures visant une meilleure efficacité et un meilleur contrôle des consommations.

Au cours des prochaines périodes, l'inventaire sera élargi à d'autres pays liés aux opérations du Groupe et le calcul de la portée 3 inclura d'autres émissions indirectes qui sont la conséquence des activités de l'entreprise mais dont Isolux Corsán n'est pas propriétaire et qui ne sont pas contrôlées par celle-ci.

#### **TONNES DE CO<sub>2</sub> EQ.**

Projet	Siège Social	Usines	Centres fixes, chantiers-services	Total
Émissions directes (Portée 1)	62,75	1.042,69	6.028,78	7.134,21
É. indirectes pour consommation d'énergie (Portée 2)	754,97	707,27	1.703,24	3.165,48
É. déplacements nationaux en avion et chemin de fer (Portée 3)				190,69
<b>TOTAL</b>				<b>10.490,38</b>

# Promotion du développement technologique

## Engagés en faveur de la recherche

Isolux Corsán dispose d'une longue expérience en projets de recherche, développement et innovation. Grâce à cette expérience nous avons pu développer un Système de gestion conforme à la norme UNE 166.002:2006 qui promeut l'exécution de projets R&D et d'Innovation technologique dans les Unités d'affaires du Groupe. Cet engagement envers l'innovation d'Isolux Corsán fait partie de sa Politique corporative R&D-I. Cette politique est résumée dans les engagements suivants:

- Développer et implanter un Système de gestion R&D-I adéquat à notre organisation, de conformité aux principes établis dans la norme UNE 166.002:2006 et qui permet l'amélioration de son efficacité de manière permanente.
- Favoriser, dans nos domaines de métier, la coopération avec des entités externes fournissant des connaissances, des méthodologies et des ressources.
- Fournir un espace particulier dans l'organisation pour fixer les objectifs R&D-I, leur évolution et leur mesure.
- Assurer la disponibilité des ressources pour la réussite des objectifs R&D-I et pour connaître et analyser les derniers progrès technologiques de notre secteur.
- Détecter de nouvelles idées permettant le développement de nouveaux produits et services.
- Chercher de nouveaux créneaux d'affaires améliorant la position globale de compagnie et sa compétitivité.









## Présents dans les principaux forums de décision R&D-I

La présence et la participation dans des institutions et des forums de coopération où se décide le futur de la R&D-I en rapport à ce domaine ont été renforcées pendant l'année 2013. Dans ce sens, nous pouvons signaler la Plateforme technologique de l'eau d'Espagne, la plateforme PLANETA, ainsi que l'ATTA.

Dans ce cadre de travail, il a été établi les règles d'action suivantes:

- Suivi de technologies de l'eau, énergies renouvelables et prévention de la pollution.
- Sélection des technologies produisant un maximum d'avantages concurrentiels pour le Groupe.
- Assimilation et implantation de la technologie disponible en accords de transfert.
- Sélection des voies d'accès optimales pour le développement des technologies.

- Détermination des programmes de commercialisation de la technologie développée.
- Utilisation des appuis institutionnels à l'innovation et la technologie.

Parmi tous ces efforts, il faut souligner que pendant 2012 l'activité Recherche et développement a été réalisée selon les besoins formulés par les divers marchés, en analysant les tendances démographiques mondiales et la ressource de l'eau pour pouvoir ainsi fournir une solution aux problèmes de l'avenir.

Dans le secteur ferroviaire, la compagnie maintient un accord cadre de collaboration avec la société gérant les infrastructures ferroviaires en Espagne (ADIF) pour la collaboration conjointe dans des activités de recherche, de développement technologique et d'innovation à travers le Centre de technologies ferroviaires d'ADIF de Malaga. L'objectif de l'accord est de coopérer en vue de la mise en marche de projets

R&D-I contribuant à augmenter la compétitivité des entreprises espagnoles en matière ferroviaire. La collaboration inclut l'exécution de projets et de programmes de recherche, le conseil, la formation du personnel chercheur et technique et la création de consortiums publics-privés.

En 2013, Adif, Isolux et Ingeteam ont développé un système « pionnier en Europe » qui permet la récupération de l'énergie produite par le processus de freinage des trains du réseau conventionnel, selon l'information fournie par la compagnie ferroviaire publique.

Il s'agit du premier prototype de sous-station électrique à courant continu réversible, qui a été installé dans la sous-station électrique de traction de La Comba (Malaga), sur la ligne conventionnelle Malaga-Fuengirola, et qui a permis la récupération de 12% de l'énergie annuelle consommée dans cette ligne.



## L'innovation dans le secteur de la Construction

La certification des innovations techniques implantées dans les chantiers constitue une priorité stratégique pour la division Construction.

La compagnie consigne chaque innovation sur un rapport de projet R&D-I élaboré selon les contraintes établies dans le Système de gestion de R&D-I implanté dans l'organisation conformément à la norme UNE 166002:2006. Ces rapports sont soumis à l'évaluation d'experts indépendants afin d'obtenir que ces projets soient finalement cer-

tifiés conformément à la norme UNE 166001:2006.

Pendant 2013, quatre nouveaux projets R&D-I ont été présentés pour certification en rapport à des domaines technologiques d'efficacité énergétique en hydraulique, de structures en béton armé, de géotechnique et fondation, de technologies des matériaux (béton), d'exécution de viaducs et de mitigation des émissions GEI dans les infrastructures de construction, routières et ferroviaires.

Nouveaux tribunaux de Plasencia **Espagne**







## Leaders en recherche et développement de nouvelles technologies

Corsán-Corviam Construcción fait partie des organes dirigeants de la Plateforme technologique espagnole de la construction (PTEC). Cette plateforme est composée des plus importantes institutions, organismes publics de recherche, universités et entreprises du secteur de la construction. Corsán-Corviam Construcción pilote la Ligne stratégique santé et sécurité LESS), axée sur la recherche et le développement de technologies et solutions nouvelles visant l'augmentation et la sécurité et réduisant les effets préjudiciels pour la santé des travailleurs.

Corsán-Corviam Construcción exécute et pilote deux projets du pôle thématique sécurité et santé qui bénéficient d'aides du programme INNPACTO du Ministère espagnol de l'économie et de la compétitivité MINECO:

- Nouveaux systèmes de Prévention collective intelligente en environne-

ments dynamiques d'infrastructures linéaires (PRECOIL).

- Système intégral de monitoring structurel de bâtiments basé sur des technologies holistiques (SETH).
- Le programme Feder -Ininterconecta Galicia, dans son appel à propositions correspondant à cette année 2013, lui a attribué le projet SEIRCO - système expert intelligent pour évaluation et formation de risques dans divers milieux du secteur de la construction.

### Investissements R&D-I en projets liés à l'eau

La R&D-I de la branche Ingénierie renforce le positionnement d'Isolux Corsán dans le secteur, dont les activités sont optimisées au niveau global. En particulier, le pôle Environnement a réalisé un important investissement en R&DI pour des projets liés à l'eau:



- Optimisation énergétique de l'épuration, la régénération et le dessalement de l'eau.
- Développement de nouvelles technologies d'épuration, de régénération de l'eau et de dessalement.
- Valorisation énergétique des déchets des stations d'épuration.
- Valorisation de rejets de saumure.
- Réduction des émissions GES, aspect d'une importance particulière dans les infrastructures de traitement de l'eau.

### Principaux projets

Les projets les plus représentatifs dans le domaine du traitement du cycle intégral de l'eau sont:

- ADECAR. Application de désionisation capacitive des eaux usées. Financé par le Ministère espagnol de la science et de l'innovation à travers le Sous-programme INNPACTO, dont l'objectif est de développer la technologie de déionisation capacitive, d'application à la régénération des eaux usées.
- ABECAR. Application de bioélectrolyse catalytique aux eaux usées. Financé par le Ministère espagnol de la science et de l'innovation à travers le sous-programme INNPACTO, dont l'objectif est de développer la technologie «nano» appliquée à la régénération des eaux usées.
- TREFO. "Traitement et régénération des courants de retour des eaux usées à l'aide des nouvelles technologies de Forward Osmosis et Pile de Combustible Microbienne"
- LO2X. Traitement et valorisation énergétique de la boue par oxydation en eau supercritique, projet européen correspondant à l'instrument financier de l'Union pour la protection de l'environnement LIFE+.



Édité par: **Grupo Isolux Corsán**  
Direction générale des ressources corporatives  
Communication externe  
C/ Caballero Andante, 8  
28021 Madrid

**[www.isoluxcorsan.com](http://www.isoluxcorsan.com)**

Création et conception: Torres y Carrera  
Imprimé par: Émfasis Billing & Marketing Services, S.L.  
Dépôt légal: BI-1155-2014

Imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement.





