

Годишен доклад за корпоративна социална отговорност

Име на компанията: „Явлена“ ЕООД

Държава: България

Сектор: Недвижими имоти

Период на доклада: 2013 г.

Уводни думи от мениджмънта

През 2013 г. станяхме свидетели на началото на стабилизиране на пазара на недвижими имоти и след 5 години на криза, за първи път усетихме доближаване до онази динамика и темпове на работата, с които бяхме свикнали в годините на растеж.

В резултат на това Явлена предприе необходимите мерки, за да реагира адекватно на трансформациите на пазара и да предложи на служителите си най-добрите условия за работа в променената обстановка (маркетинг и реклама, бонусни схеми, промени в социалния пакет и др.). Част от тези мерки бяха естествено свързани със социалните политики, които компанията предприема, развива и поддържа, под формата на различни инициативи и практики в сферите на спазване на човешките права, трудовоправните норми, опазване на околната среда и антикорупция (и във връзка с подписания от нас през 2008 г. Глобален договор на ООН).

Детайли и резултати от тези промени в политиката на компанията можете да откриете в Доклада ни за корпоративна социална отговорност, който за поредна година предоставяме на Вашето внимание.

Приятно четене!

Страхил Иванов и Ваня Иванова
Управители



Кой в **Явлена** се грижи за политиките на корпоративна социална отговорност?

Всички служители в компанията са добре дошли да участват в дейностите, свързани с корпоративна социална отговорност, да предлагат нови идеи и да участват в реализацията им. Ръководството е винаги отворено за предложния, а хората, които ги дават – поощрявани.

С политиките по [десетте принципа на Глобалния договор](#) и КСО се занимават двамата управители на фирмата – Страхил Иванов и Ваня Иванова, както и Мениджър PR&HR Деница Георгиева, като от 2011 г. все по-активно в различни проекти на компанията се включват и служители от други отдели на фирмата.

Как се осъществява политиката по прилагане на десетте принципа на Глобалния договор в **Явлена**?

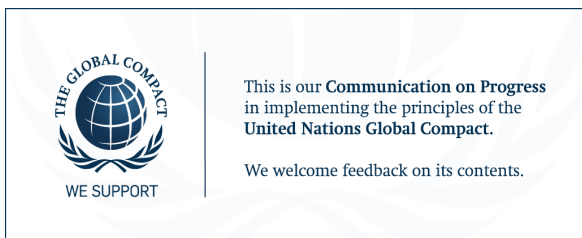
Права на човека

Политики

Ръководството на Явлена зачита и подкрепя опазването на човешките права, не се включва в дейности, заплашващи тяхното нарушаване и не толерира подобно поведение вътре в компанията. Част от корпоративната политика е стриктното придържане към националното законодателство в тази сфера, поради което и фирмата никога не е влизала в съдебни спорове във връзка с нарушаване на основни човешки права.

Система за подкрепа на политиките

Във връзка с политиките по опазване на човешките права, описани в чл. 6 от Конституцията на България, Явлена се стреми да

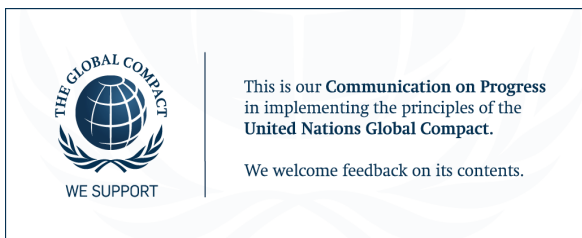


работи отвъд границата на подкрепа на основополагащите ценности като равенство, право на живот, човешко достойнство и т.н. От години компанията подпомага силата и устремеността на духа на младите хора, защото вярваме, че те ще променят облика на страната ни. Затова Явлена е ангажирана в подкрепа на дейности в сферата на висшето образование в България. Основните ни дейности в тази насока са свързани с провеждане на лекции и семинари за студентите във ВУЗ, организиране на студентска стажантска програма, участия и спонсорство на кариерни форуми, стимулиращи заетостта на млади образовани хора, наемане на работа на млади професионалисти и студенти с организиране на подходящо въвеждащо обучение. Част от тази политика на Явлена е и проектът *О-о!*, чиято цел е да подкрепя младите български творци (артисти, художници, музиканти, писатели, театralи, дизайнери и т.н.), които все още нямат установено име и контакти в сферата на изкуството.

Дейности

- Проект *О-о!* > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подпомагане развитието на младите хора, занимаващи се с изкуство в България; ✓ Безвъзмездно предоставяне на пространство в рамките на град София, с цел разпространяване на изкуството извън традиционните за това места; ✓ Достъпност на новото българско изкуство за всякаква публика; ✓ Предоставяне на възможност за изява на артисти, които все още нямат установено име и контакти в своята сфера.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Явлена предоставя безвъзмездно празни пространства на млади артисти, които в рамките на няколко дни или седмици реализират в тях своя идея в сферата на изкуството (театър, визуални изкуства, музика и т.н. или микс от тях).
Екип	Ръководител и основен ментор на проекта е PR&HR мениджъра на компанията – Деница



	Георгиева, като проектът <i>О-о!</i> се реализира в партньорство с Калина Терзиева и с подкрепата на НПО „Фабрика за идеи“.
Резултати	В рамките на проекта през 2013 бяха реализирани <u>3 публични събития</u> , едно от които – в Бургас.
Защо избрахме този проект	Същността на услугата, която предоставя Явлена е свързана с продажба или отдаване под наем на пространства. В процеса на тяхното „търгуване“ на имотния пазар те често стоят празни и неизползвани. Защо в този случай те да не бъдат обживяни от млади артисти, които са готови да превърнат „спящото“ пространство в сцена на своето изкуство.

- Сътрудничество с УНСС и катедра "Икономика на недвижимата собственост" с цел развитие на българското висше образование в сферата на недвижимите имоти > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подпомагане на развитието на българското висше образование в сферата на недвижимите имоти. ✓ Повишаване на практическите познания на студентите чрез изнасяне на лекции и семинари и провеждане на стажантска програма. ✓ Изграждане на устойчива връзка между висшите училища и бизнеса. ✓ Създаване на двупосочен контакт между студенти и професионалисти, повишаване качеството на преподавания материал от обучаващите, предоставяне на възможност за ориентация и професионална реализация на студентите. ✓ Обогаляване на професионалистите от Явлена чрез контакта им с младите, ентусиазирани и провокиращи студенти.
------	--



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Представители на Явлена участват в открити семинари, конференции, водят лекции по избрани теми в редовните часове на студентите, а последните имат възможност и да се включат в лятната стажантска програма, организирана от Явлена. Студентите разполагат с координатите на лекторите и при интерес дискутират заинтригували ги теми и идеи. ✓ Няма полови, възрастови или други ограничения за участие в стажантската програма – единственото условие е да са студенти в УНСС, като предимство имат обучаващите се в специалността „Икономика на недвижимата собственост“. ✓ Проектът за сътрудничество стартира през 2008 година и през лято 2013 Явлена проведе шестата си стажантска програма. ✓ От септември 2012 управителят на Явлена, Страхил Иванов, започна да води редовни лекции по <i>Бизнес преговори</i> на студенти в 3 и 4 курс на специалността „Икономика на недвижимата собственост“. ✓ Паралелно с лекциите, които студентите посещават в УНСС, те са канени на практически семинари в офиси на Явлена, на които, с помощта на конкретно разработени казуси, колеги с дългогодишен опит представят на студентите различни аспекти от дейността на агенция за недвижими имоти.
Екип	Ръководител и основен участник в проекта е управителят Страхил Иванов, като всички дейности и комуникация се координират от PR&HR мениджъра на компанията – Деница Георгиева. В провеждането на лекции и семинари пред студентите участие взимат различни служители на компанията, в зависимост от темата на презентацията или семинара.
Резултати	В резултат на проекта, отношенията с Катедра „Икономика на недвижимата собственост“ и „Бизнес факултет“ на УНСС се базират на активна и открита двустранна комуникация – от полза и за двете страни. С участието си в различни дейности в помощ на висшето



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.



	<p>образование в сферата на недвижимата собственост, Явлена се надява да подпомогне формирането на качествени кадри за бизнеса, да предизвика техния професионален интерес и потенциал още по време на обучението им. Компанията също така дава сериозна заявка за готовността си да наема на работа такива професионалисти и да инвестира в младите хора, които показват инициативност и активно участват в практически мероприятия още по време на обучението си.</p> <p>В резултат на лекциите, които г-н Иванов започна да провежда в УНСС, през стажантската програма на компанията преминаха 8 студенти, посетили неговите лекции. Един от тях и в момента работи в компанията. Друг от студентите написа курсова работа за Явлена.</p>
Защо избрахме този проект	<p>Явлена инвестира в развитието на потенциала и възможностите на младите хора в България. Бизнесът с недвижими имоти има сериозна нужда от обучени професионалисти, които да влязат на пазара със стабилна основа от познания и умения, на която могат да надграждат своите способности и да ги превърнат в кариера. В момента реално на пазара почти няма такива кадри, тъй като висше образование в сферата на недвижимите имоти доскоро липсваше. Явлена вижда изключителната възможност с помощта към висшето образование, в бизнеса да влязат качествени и подготвени кадри, поради което и инвестира време, усилия и know-how в работа със студентите от УНСС.</p>

- Сътрудничество с ВУЗФ и АУБГ с цел повишаване квалификацията на български студенти чрез участие в стажантска програма > продължаваща дейност

Цели	✓ Подпомагане на развитието на българското висше образование в бизнес сфери извън
------	---

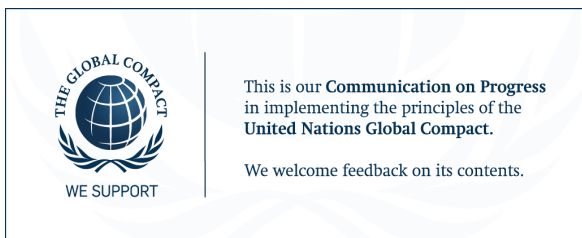


This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

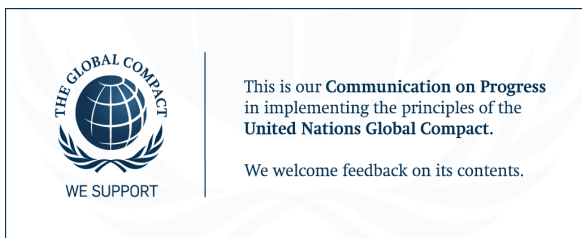


	<p>недвижимите имоти.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Повишаване на практическите познания на студентите чрез участието им в стажантска програма. ✓ Изграждане на устойчива връзка между висшите училища и бизнеса. ✓ Създаване на възможност за ориентация и професионална реализация на студентите. ✓ Подпомагане работата на някои отдели на компанията, с помощта на идеите и предложенията на студентите-стажанти.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Студенти от АУБГ получиха възможност да се включат в стажантската програма по Реклама и PR в Явлена и да натрупат практически опит в тези две сфери. ✓ Няма полови, възрастови или други ограничения за участие в стажантската програма – единственото условие е да са студенти с направление Маркетинг, Реклама, PR или сходно образование. ✓ През двумесечен стаж премина една студентка от АУБГ.
Екип	<p>Ръководител и основен ментор на проекта е PR&HR мениджъра на компанията – Деница Георгиева. Студентката в стажантска програма също така имаше още един ментор от отдел Реклама, към когото можеше да се обръща с въпроси и да се консултира относно конкретни задачи, поставени във връзка с обучението ѝ.</p>
Резултати	<p>Студентката от АУБГ реализира двумесечен стаж, по време на който работи по над 12 проекта, в сътрудничество с отделите Реклама и PR.</p>
Защо избрахме този проект	<p>Сътрудничеството с университети, обучаващи студенти в бизнес специалности е шанс за Явлена да подпомага образованието в сфери извън недвижимите имоти и да привлича специалисти от различни сфери.</p>



- Ежегодна стажантска програма > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подпомагане на развитието на българското висше образование ✓ Повишаване на практическите познания на студентите ✓ Изграждане на устойчива връзка между висшите училища и бизнеса ✓ Създаване на двупосочен контакт между студенти и професионалисти, предоставяне на възможност за ориентация и професионална реализация на студентите
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Всяка година Явлена организира стажантска програма, в която имат възможност да участват студенти от различни български и чуждестранни университети и да придобият практически опит и познания в сферата на недвижимите имоти. ✓ Няма полови, възрастови или други ограничения за участие в стажантската програма. Стажантите биват подбирани на базата на своята мотивация, желание за работа, лични качества и опит. Единственото предимство, което имат студентите, обучаващи се в сферата на недвижимите имоти, е възможността да бъдат предпочетени в надпреварата за стажантско място, при условие, че имат еднакви резултати с друг кандидат по всички други параметри. ✓ Стажантската програма стартира през 2008 година и се провежда ежегодно. ✓ През 2012 през нея преминаха осем студенти от УНСС и един от АУБГ.
Екип	<p>Ръководител и основен участник в проекта е г-н Страхил Иванов, като всички дейности и комуникация се координират от PR&HR мениджъра на компанията – Деница Георгиева. Основна роля имат Анализаторът на компанията – Младен Митов, както и всички Главни брокери, които отговарят за обучението на стажантите в определен период от време. През 2013 в стажантската програма активно се включиха и колегите от отдел Реклама.</p>



Резултати	В резултат на стажантската програма, компанията поддържа постоянна връзка със студентите, които са преминали през нея. И през шестте години от съществуването на стажантската програма, студентите проявяват желание да удължат периода си на стаж в Явлена. С някои от преминалите през стаж студенти компанията продължава да поддържа връзка, да им помага при изготвянето на дипломните им работи, както и разбира се – да ги наема на работа във фирмата.
Защо избрахме този проект	Подобно на предните два описани проекта, и стажантската ни програма е свързана с възможността да дадем своя принос за професионалното развитие на младите хора в България.

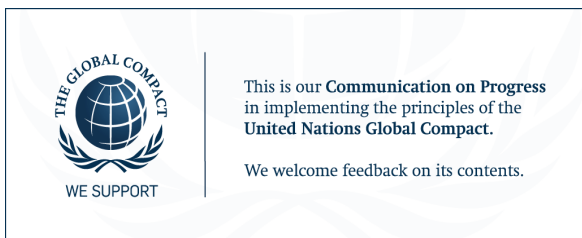
Трудови норми

Политики

Ръководството на Явлена зачита и подкрепя спазването на трудовите норми и правата на своите служители. Част от корпоративната политика е стриктното придържане към националното законодателство в тази сфера, принципите на Глобалния договор и вътрешните правила на фирмата, създадени през годините. Всички служители на Явлена работят в трудово правоотношение с фирмата, осигуряват се и ползват всички законови и вътрешнофирмени преференции на това да бъдат служители на компанията. В процеса на подбор на нови служители, на всички кандидати бива даден равен старт, без значение на пол, възраст, раса, религия и националност. Те биват подбирани според качествата, уменията и знанията, които притежават и демонстрират по време на подбора.

Система за подкрепа на политиките

Във връзка с политиките по придържане към трудовите норми, Явлена от години има договорни отношения със своите



служители, в които в детайли са уредени взаимоотношенията работодател-работник. Извънредният труд е забранен. Компанията не наема на работа хора под 18-годишна възраст, уважава и подкрепя служителите си над 55-годишна възраст, които носят традициите във фирмата, като ги стимулира да продължават да работят и да предават опита си на по-младите. В допълнение на това и във връзка с политиката на Явлена за подкрепа на младите хора, фирмата има политика за наемане на хора под 30-годишна възраст, които се смятат за застрашена от безработицата група.

В дейността си обаче компанията се стреми да предлага на хората, работещи за нея, много повече от сляпо придържане към традиционните трудови взаимоотношения. Явлена вярва в инвестициите и насърчаването на обучения, повишаване на квалификацията и развитие на своите служители. Поради това фирмата е разработила система за вътрешни обучения, през която всяка година преминават 100% от служителите.

Във връзка с поддържането на удобство и сигурност на служителите при тяхната работа, освен, че спазва всички норми за осигуряване безопасност на работното място, компанията е закупила цялата необходима техника и оборудване, необходими за подпомагане на работния процес и индивидуалното представяне на служителите, при спазване на изискванията за здравословни и безопасни условия на труд.

Освен техническата обезпеченост, Явлена се грижи и за поддържането на добрия дух във фирмата, поради което организира редица вътрешни събития, във връзка с национални празници и при вътрешнофирмени поводи. Всички тези процеси са регулирани в разработена система за управление на качеството, според международния стандарт ISO 9001:2008, внедрен през 2007 година и развиващ се всяка година, в съответствие с промените, настъпващи в живота и работата на компанията.

Дейности

- Работа според международния стандарт ISO 9001:2008 > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Работа на всички отдели и офиси на фирмата, според унифициран стандарт; ✓ Уеднаквяване качеството на предлаганата услуга за клиента;
------	---

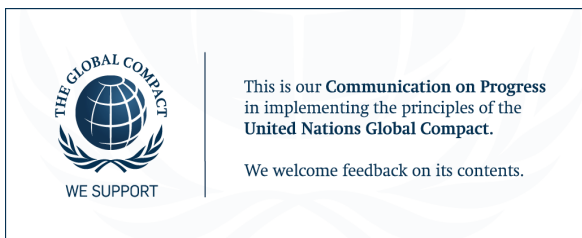


This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подобряване на вътрешните процеси; ✓ Подобряване на отчетността при регистрирането на различни аспекти от вътрешните процеси и комуникацията с клиенти, партньори и доставчици; ✓ Сигурност за клиента при работа с компания, сертифицирана според международен стандарт.
Конкретни действия	<p>Във връзка с работата според международния стандарт ISO 9001:2008, Явлена предприема следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Въвеждане на вътрешни правила за работа; ✓ Разработване на отделни процеси и тяхната последователност за различните звена във фирмата; ✓ Разработване на вътрешна документация за отчитане последователността, пълнотата и коректността на протичане на вътрешните процеси; ✓ Отчитане на количествени и качествени показатели за работата на отделни звена в компанията, както и относно работа с външни партньори, клиенти и доставчици; ✓ Редовни срещи за обсъждане на евентуални проблеми/ промени, които трябва да бъдат предприети; ✓ Обучение на новите хора, постъпващи във фирмата, според разработения стандарт; ✓ Годишен независим одит.
Екип	<p>Ръководството на фирмата е пряко ангажирано както в разработването, така и в поддържането и развитието на системата за управление на качеството. Всички служители имат възможност да изказват мнение относно възможности за промяна на различни вътрешни практики, процеси и работа с документи.</p>
Резултати	<p>В резултат на въвеждането на международния стандарт ISO 9001:2008 през 2007 г. фирмата</p>



	<p>превърна добрите си практики в единна работеща система. Всички офиси и отдели в Явлена функционират според установените правила и предлагат уеднаквена услуга за нашите клиенти. Чуждестранните клиенти, които не разпознават марката Явлена, приемат сериозно международния сертификат и знаят, че зад него стои стабилност и сигурност, при което подхождат с по-голямо доверие към работата с фирмата. Във всички свои новооткрити офиси Явлена прилага добрите практики и правила в работата, според международния стандарт.</p>
Защо избрахме този проект	<p>Работата според международен стандарт е сериозна заявка за качеството на обслужване на всяка фирма – било то българска, чуждестранна или международна. Явлена от години има изградена и работеща вътрешна система на работа, но привеждането ѝ под международен стандарт през 2007 г. я “легитимира” в публичното пространство – пред нашите партньори и клиенти.</p>

- Обучения и повишаване квалификацията на служителите > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Въвеждане в принципите и правилата на работа в Явлена на новите служители на компанията; ✓ Поддържане на добро ниво на знания и умения у служителите; ✓ Повишаване на квалификацията: твърди и меки умения; ✓ Управление на приемствеността за ключовите позиции в компанията; ✓ Развитие на талантите във фирмата и повишаване на техния професионализъм.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Провеждане на въвеждащо обучение за новопостъпилите служители; ✓ Провеждане на 49 вътрешнофирмени обучения през 2013 година; ✓ Изпращане на отделни служители на курсове/семинари/обучения за повишаване на

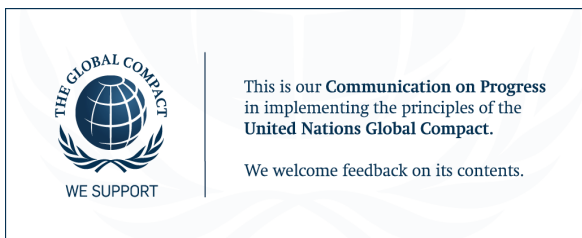


This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



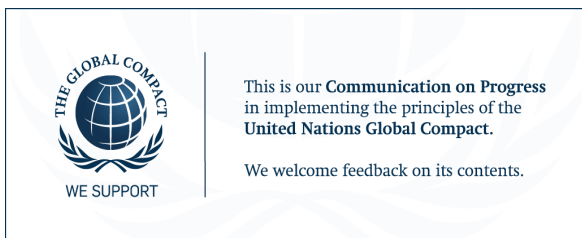
	<p>квалификацията;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Обмяна на опит между отделните офиси на фирмата в София и страната; ✓ Периодична атестация на знанията и уменията на отделни служители и отправяне на препоръки за подобряване на работата.
Екип	<p>За обученията във фирмата отговаря Мениджър PR&HR Деница Георгиева, като пряко ангажирано в Програмата за развитие на служителите е и Ръководството на компанията в лицето на двамата управители – Страхил Иванов и Ваня Иванова.</p> <p>Често в лицето на обучители се явяват опитните служители на фирмата и Главните брокери, които го предават на по-младите служители.</p>
Резултати	<p>В резултат на програмата за обучение на служителите на Явлена се постигат следните резултати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Бързо и ефективно навлизане на новите служители в спецификата на работа на компанията; ✓ Непрекъснато повишаване на знанията и уменията на служителите на фирмата. Висока степен на информираност по отношение на последни тенденции в тяхната работа и промени, които пряко засягат изпълнението на служебните им задължения; ✓ Ангажираност на опитните служители в процесите за развитие на фирмата; ✓ Качество на предоставяната услуга към клиентите, поради високия професионализъм на служителите на Явлена.
Защо избрахме този проект	<p>Обучението и развитието на качествата и познанията на служителите са сред основните приоритети на всяка компания, която осъзнава ролята на своите служители за собственото си развитие и прогрес. Ръководството на Явлена от години оценява предимствата на доброто обучение и подготвя кадрите си във връзка с нуждите на пазара, необходимостта от</p>



усъвършенстване на конкретни умения/знания и желанието да развива своите таланти. В Явлена не вярваме в равновесното положение: ако няма движение напред, това означава връщане назад.

- Вътрешнофирмени събития и практики > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подобряване на екипността между отделните служители/отдели/офиси на компанията; ✓ Поддържане на добрата и положителна работна атмосфера; ✓ Подобряване на комуникацията и обратната връзка служител-пряк ръководител-мениджмънт; ✓ Възприемане на нови идеи и практики, предложени от служители на всяко ниво в компанията; ✓ Отличаване на добрите идеи и успешните хора в компанията и поощряване на работата им.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Анкета сред служителите за проучване на мнението им по конкретни въпроси от живота на фирмата; <u>> продължаваща дейност</u> ✓ Провеждане на конкурс "Служител на годината", при което всички във фирмата чрез тайно гласуване заедно избират най-успешния служител на компанията за съответната година; <u>> продължаваща дейност</u> ✓ Провеждане на различни партита, празненства и изненади със и без повод за служителите и техни <u>деца</u>/ внуци. <u>> продължаваща дейност</u>
Екип	В екипа активно участват двамата мениджъри на компанията, Мениджър PR&HR, както и

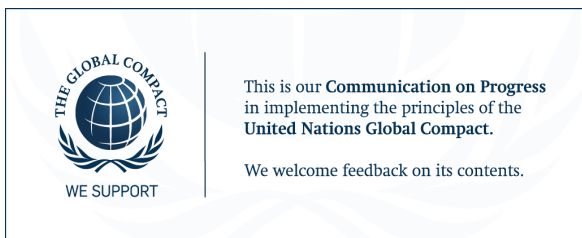


	всеки служител, който има желание да се включи в организацията и провеждането на конкретно събитие от живота на фирмата.
Резултати	<p>Провеждането на вътрешнофирмени събития поддържа живота и духа във фирмата, помага на колегите да се опознаят по-добре, след което – и да работят по-добре заедно. Те са едно прекрасно разнообразие на ежедневната рутина и дават възможност на служителите да съберат нови сили, идеи и вдъхновение.</p> <p>В резултат на редовното провеждане на фирмени събития, предложенията за нови такива от служителите зачестиха; хората в компанията имат смелостта да изказват идеите си и да ги защитават пред своите колеги; повиши се и ангажираността на служителите в провеждането на зелените практики на фирмата.</p>
Защо избрахме този проект	Положителната атмосфера на работа е също толкова решаваща за доброто представяне на служителите, колкото и тяхното възнаграждение, екипа в който работят и удовлетворението от доброто професионално представяне. Ръководството на Явлена вярва, че добрите взаимоотношения между хората и възможността те пряко да участват в развитието и живота на фирмата, правят от една компания жив организъм и активен корпоративен гражданин.

Антикорупция

Политики

Ръководството на Явлена зачита националното законодателство в сферата на антикорупцията, както и принципите на Глобалния договор в тази насока. Фирмата по никакъв начин не стимулира, подкрепя или поощрява корупционни схеми и практики.



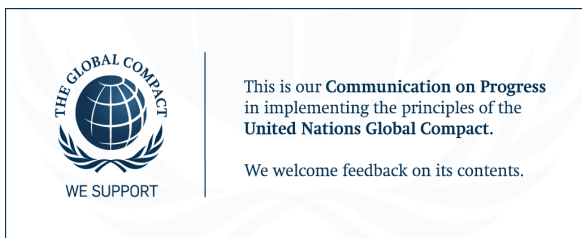
Система за подкрепа на политиките

Във фирмата има въведена политика за нетолериране на корупционни схеми. Във връзка с материята и предмета на работа на компанията, тя се придържа към воденето на определена документация по сделките с недвижими имоти, които се извършват с нейното посредничество. За разлика от голяма част от компаниите в сектора на недвижимите имоти, които попадат в сивия сектор на икономиката, Явлена фактурира всяка своя сделка, за което издава необходимия документ. Поради това агенцията редовно дава справки към НСИ за цените, на които се реализират сделки с недвижими имоти. Компанията се стреми да популяризира добрите практики сред колегията в София и страната и да ги наложи като стандарт на работа за професията.

Дейности

- Изискване на Декларация за произход на средства по чл. 4(7) и чл. 6 (3) от Закона за мерките срещу изпиране на пари
> продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Спазване изискванията на закона; ✓ Пълна яснота и прозрачност при извършване на сделки с посредничеството на Явлена
Конкретни действия	На всички клиенти, които купуват имот с посредничеството на Явлена се връчва такава Декларация за произход на средства, в която те описват с какви средства ще закупят имота, на който са се спрели.
Екип	Всеки служител на Явлена е задължен да изисква от клиентите си купувачи попълването на такава декларация.
Резултати	В резултат на стриктната си вътрешна политика Явлена спазва напълно изискванията на закона и с действията си пряко подпомага борбата срещу изпирането на пари.

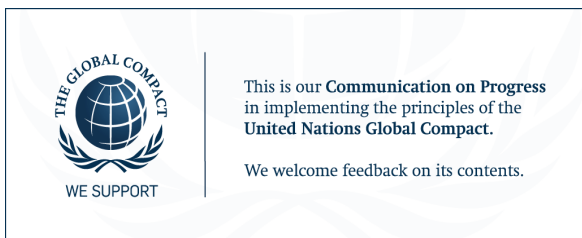


- Фактуриране на всички приходи на фирмата > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Спазване изискванията на закона; ✓ Пълна яснота и прозрачност относно финансовите приходи на Явлена
Конкретни действия	На всички клиенти, които реализират сделка с посредничеството на Явлена се издава фактура.
Екип	Всеки служител на Явлена е задължен да осигури издаването на фактура от счетоводството, при получаване на плащане от страна на клиент.
Резултати	В резултат на стриктната си вътрешна политика Явлена спазва напълно изискванията на закона и се позиционира в белия сектор на икономиката, за разлика от голямата част от фирмите, работещи в сектора на недвижимите имоти.

- Подаване на данни към НСИ за реални цени на сделки с недвижими имоти > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Спазване изискванията на закона; ✓ Пълна яснота и прозрачност при извършване на сделки с посредничеството на Явлена
Конкретни действия	Всяко тримесечие през годината Явлена предоставя на Националния статистически институт справка относно реално сключените с посредничеството на агенцията сделки с недвижими имоти за т.нар. „ново“ и „старо“ строителство. В тях подробно се описват детайли на сделката като квартал, район, площ на имота, брой помещения, степен на завършеност, етаж, цена. С помощта на тези данни след това НСИ обогатява своята статистика относно жилищния фонд



	в страната.
Екип	За подаването на данните към НСИ отговарят финансовият мениджър на компанията Росица Иванова и анализаторът Младен Митов.
Резултати	Чрез данните, които подава към НСИ Явлена помага за обогатяване на националната статистика относно жилищния фонд и сделките с недвижими имоти в страната и доближаване на статистическите данни до реалните параметри на сключените сделки.

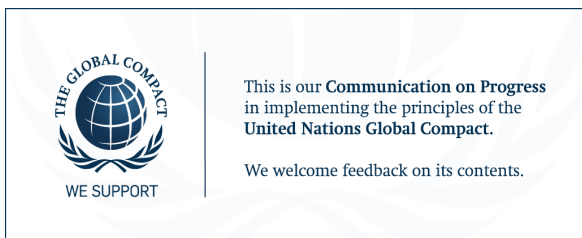
Околна среда:

Политики

Ръководството на Явлена счита подкрепата си на политики, свързани с опазване и развитие на околната среда, за част от важните дейности на компанията. Фирмата се стреми да развива различни практики в тази насока и да допринася ежедневно, ежемесечно и ежегодно за подобряване на света и природата, в които живеем. Всички служители на компанията познават и се включват в различни активности на Явлена в тази насока, както и имат възможността и да предлагат нови инициативи – както посредством редовната годишна Анкета за удовлетвореност, така и непосредствено – при възникване на конкретно предложение.

Система за подкрепа на политиките

Във връзка с политиките за опазване на околната среда фирмата е разработила различни системи за подкрепата им. От една страна, в компанията ежедневно се прилагат различни практики за спестяване на използваната хартия в офиса, намаляване на количеството употребявана електроенергия, изхвърляне на отпадъци в контейнери за рециклиране, използване на биоразградими материали и др. От друга страна, периодично служителите на Явлена доброволно се включват в различни инициативи за опазване на околната среда, при което всеки с личния си труд и положени усилия допринася за подобряване на



средата, в която живеем. На трето място, компанията се стреми публично да подкрепя различни добри практики и събития, както и редовно да информира своите вътрешни и външни публики за дейността си в тази насока, с помощта на фирмения сайт, блога на агенцията и посредством социалните мрежи.

Дейности

- Проект за оптимизация на употребата на хартия, пластмасови чаши и изработването на рециклируеми рекламни материали > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оптимизиране на потреблението на хартия и материали, замърсяващи природата; ✓ Оптимизиране на разходите по закупуване на консумативи, които могат да бъдат използвани повторно, рециклирани или заменени с eco-friendly такива; ✓ Намаляване замърсяването на околната среда; ✓ Повишаване ангажираността на служителите към екологични проблеми.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Повторно използване на хартия за принтиране и ксерокопиране на неофициални документи; ✓ Събиране на хартия за рециклиране в контейнери с надпис «Спаси дърво» в офиса и последващото ѝ предаване в пунктове за рециклиране; ✓ Неизползване на пластмасови чаши/ чинии/ прибори в офиса и закупуване на индивидуални керамични чаши за всички служители, чинии и прибори за многократна употреба; ✓ Закупуване на рециклируеми рекламни материали (биоразградими химикалки, хартиени папки, платнени торбички за пазаруване и др.);



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



Екип	Ангажирани по изпълнението на проекта са всички служители на компанията, а иницирането му беше от страна на единия от управителите на Явлена – Ваня Иванова.
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Намаление разходите за консумативи; ✓ Спестено потребление на хартия и пластмасови материали; рециклиране на хартиените отпадъци; ✓ Увеличаване на социалната ангажираност на служителите и съпричастността им към целите на Глобалния договор на ООН.
Защо избрахме този проект	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Участие в предизвикването на кумулативен ефект от малки промени, направени от голям брой хора; ✓ Повишаване на познаваемостта на световните екологични проблеми сред служителите на Явлена; ✓ Намаление разходите за закупуване на офис материали и консумативи; ✓ Намаление на замърсяването на околната среда, като пряко следствие от работата на компанията; ✓ Създаване на обща мисия и единство в защита на обща ценност.

- Регулярно комуникиране пред външните и вътрешни публики на дейностите и политиките по опазване на околната среда
> продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Повишаване информираността на служителите относно дейностите по опазване на околната среда, които компанията развива; ✓ Възможност за включване от страна на служителите в различни проекти; ✓ Повишаване ангажираността на служителите в зелените проекти на фирмата;
------	--

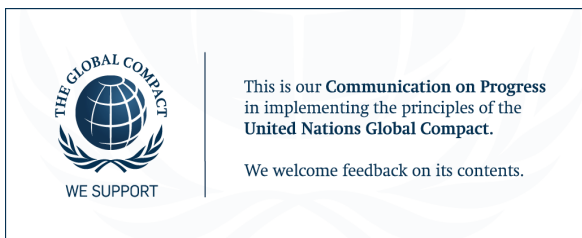


This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



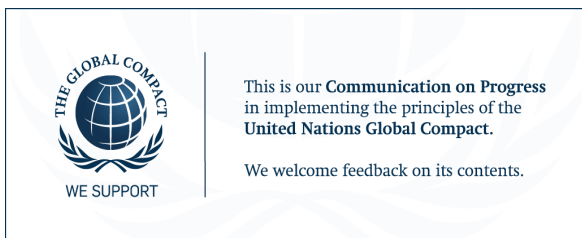
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Повишаване информираността на външните публики относно проектите и дейностите на Явлена по опазване на околната среда.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Споделяне на всички предстоящи, реализирани и провеждащи се проекти на табло за вътрешна информация, на оперативни срещи и през вътрешната система на фирмата; ✓ Публикуване на актуална информация на фирмения сайт <u>> продължаваща дейност</u>; ✓ Публикуване на статии относно фирмените проекти в блога на Явлена <u>> продължаваща дейност</u>; ✓ Публикуване на информация в социалните мрежи <u>> продължаваща дейност</u>; ✓ Разпространяване сред клоновата мрежа на Явлена в цялата страна на политиката за включване на изречение за «непринтиране на e-mail» в електронната визитка, която излиза в края на всеки служебен e-mail <u>> продължаваща дейност</u>; ✓ Включване на Явлена в Деня на Земята <u>> продължаваща дейност</u>. ✓ Участие в Световен ден на околната среда <u>> продължаваща дейност</u>;
Екип	За информираността на служителите отговаря Мениджър PR&HR – Деница Георгиева
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> ✓ В резултат на редовното и публично споделяне на информация, всички служители на компанията са запознати с проектите по опазване на околната среда, които тя реализира; ✓ До голяма част от външните публики достига информация относно ангажираността на Явлена с проекти по опазване на околната среда; ✓ В резултат на споделянето на информация, от служителите на компанията постъпват нови предложения за проекти и инициативи, в които фирмата и нейните служители биха могли да се включат.
Защо избрахме този	Явлена вярва, че част от задълженията ѝ на корпоративен гражданин, е споделянето на



проект	добрите практики и опит в различните сфери на отговорност, които компанията е поела с включването си в Глобалния договор на ООН. Затова с редовни публикации в публичното пространство и вътрешните системи на фирмата, ръководството се стреми да държи своите публики добре информирани и да ги ангажира пряко и непряко с участие в някои от своите инициативи.
--------	--

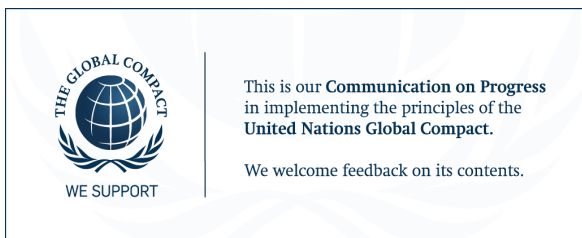
- Включване на критерий за прилагане на „зелени практики“ в бизнеса, при избор на подизпълнители, доставчици и партньори > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Популяризиране на идеята за социално отговорен бизнес; ✓ Подпомагане (при избор на доставчици и подизпълнители) бизнеса на компании, които се стремят да работят, взимайки предвид в дейността си опазването на околната среда; ✓ Изграждане на мрежа от партньори с общи разбирания относно съчетаването на корпоративните цели със социално отговорно поведение на компаниите.
Конкретни действия	✓ През 2012 Явлена промени доставчика си на питейна вода (*виж следващата дейност).
Екип	Екипът на фирмената администрация е информиран за желанието на Явлена към партньорство с компании, споделящи стремежа ѝ към зелени практики и предлагат за подизпълнители компании с подобни политики.
Резултати	✓ Вече повече от две години Явлена ползва услугите на компанията и я препоръчва на други свои партньори
Защо избрахме този проект	Част от целите на Ръководството са за разпространяване на „зелената идея“ отвъд рамките на компанията и ангажиране на все повече от партньорските компании на Явлена в корпоративно отговорни политики.



- Питейна вода в офисите: чрез филтриране на чешмяната вода > продължаваща дейност

Цели	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Заменяне на неекологичните пластмасови бидони с пречистена чешмяна вода; ✓ Спестяване на енергия и транспортни разходи по доставката на вода; ✓ Използване на наличните природни ресурси; ✓ Подобряване качеството на питейната вода в офиса; ✓ Намаляване възможността за пренос на болести и бактерии през водата.
Конкретни действия	<ul style="list-style-type: none"> ✓ През 2012 Явлена подписа договор за наем на машини, филтриращи питейната вода в два от своите офиси. До края на годината, добави и трети офис към абонаментния си план, а през 2013 офисите станаха четири.
Екип	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проектът бе инициран и реализиран от PR&HR мениджъра Деница Георгиева. В момента всички колеги ежедневно се възползват от машините за пречистване на водата.
Резултати	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Подобряване качеството на питейната вода в офиса; ✓ Намаляване разходите за вода в офисите на компанията.
Защо избрахме този проект	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Това е много екологичен и енергоспестяващ начин за набавяне на питейна вода, която в същото време е с много по-добро качество от традиционната вода в пластмасови бидони, която се зарежда в повечето фирмени офиси. Добър ефект е и лекото намаляване на разходите за вода в офисите на компанията.



Какви цели си поставя **Явлена** занапред?

Основните цели, които си поставя компанията са свързани с развиване на досегашните политики, системи и дейности в четирите области, ангажиране на все повече от вътрешните и външните публики в инициативите по **опазване на околната среда и правата на човека**, както и познаване на основните принципи в другите две области на действие – **трудови норми** и **антикорупция**. Ще продължим да работим в посока подпомагане на младите хора в България, посредством сътрудничество с висшите учебни заведения, както и чрез наемането им на работа в компанията. Ще работим повече и за обогатяване на портфолиото с вътрешнофирмени обучения, с цел подобряване уменията и повишаване на професионалната квалификация на служителите. Продължаваме да работим и в посока на популяризиране на проекта О-о! и превръщане на събитията, които се случват с помощта на младите български артисти, които участват по него, в част от културния живот на столицата.