

Memoria Sostenibilidad ARRABE ASESORES, SA



RED PACTO MUNDIAL ESPAÑA

INDICE

1. Información general ARRABE ASESORES, SA
2. Metodología
3. Principio 1.
4. Principio 2.
5. Principio 3.
6. Principio 4.
7. Principio 5.
8. Principio 6.
9. Principio 7.
10. Principio 8.
11. Principio 9.
12. Principio 10.
13. Carta del director. Renovación del Compromiso.

1. INFORMACION GENERAL (Perfil de la entidad)

Nombre de la entidad: ARRABE ASESORES, SA

Dirección: Calle Goya, 48. Bajo Derecha. 28001. Madrid

Dirección web: www.arrabeasesores.es

Persona de Contacto: Director General; Miguel Ángel Ferrer Garcerán.

Fecha de adhesión: 12-03-2012

Número de empleados: 24

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Asesoría de empresas.

Ventas/ Ingresos: 1.054.565,11€

Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos: Ninguna

Grupos de interés de Arrabe Asesores SA: Cartera de clientes, proveedores y trabajadores de la organización:

ARRABE ASESORES SA, se encuadra entre los 50 mayores de España por volumen de facturación. Ocupa, por tanto, un lugar muy significativo entre las empresas dedicadas al asesoramiento de empresas.

Eso, sumado a nuestra inversión constante en innovación, un gran equipo profesional y nuestra labor como empresa pionera en gestionar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) han hecho de nuestro despacho una de las pymes familiares más destacadas de la Comunidad de Madrid.

Ayudamos a prosperar a las empresas (nuestros clientes) mediante el crecimiento rentable de sus negocios.

La experiencia de Arrabe Asesores y la especialización de sus expertos le permiten aportar soluciones rentables a cada cliente.

Arrabe Asesores ofrece las herramientas más innovadoras para garantizar a sus clientes un servicio permanente en toda España, a la medida de sus necesidades. Un equipo altamente cualificado le dará las respuestas adecuadas en asesoramiento (nuestros trabajadores en la organización).

Nos hemos distinguido también por nuestra activa labor en cuanto a Responsabilidad Social Corporativa (RSC), fomentando la conciliación, el respeto al entorno, etc. Esto nos ha convertido en una pyme de referencia en este ámbito, y estamos ayudando también a otras compañías a cumplir con los estándares de RSC.

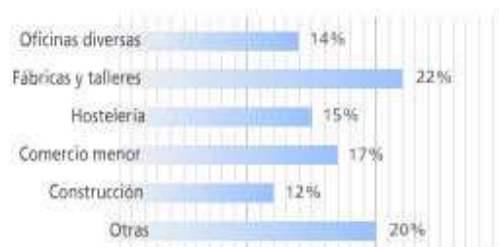
ARRABE ASESORES, SA

Teléfono: 91.714.04.89
Fax: 91.637.60.46

CL Goya, 48
28001. Madrid

www.arrabeasesores.es
maferrer@arrabeasesores.es

Dentro de nuestros grupos de interés, cuidamos con especial atención a nuestros clientes ya que más de 1.200 clientes depositan su confianza en nosotros para obtener el mejor asesoramiento empresarial. Compañías de todos los tamaños y de diferentes sectores de actividad (comercios, fábricas, servicios, cadenas de establecimientos, centros de ocio, hostelería, etc.).



En cada caso, reciben un planteamiento personalizado, ajustado a las características de cada empresa. Así, realizamos prestaciones a empresas sujetas a tributación por Estimación Objetiva, elaboramos estadísticas, cuadros de mando y control de Gestión y tesorería, estudiamos planes estratégicos de explotación y asesoramos en la negociación con entidades financieras, entre otras cuestiones.

En cuanto a los países que está presente;

Arrabe Asesores, se apoya en una red exterior para dar servicio a sus clientes en el extranjero. Forma parte de TIAG (The International Accounting Group), la mayor alianza global de compañías de asesoramiento empresarial contable.

Nuestra empresa ofrece ya cobertura en Estados Unidos (TIAG Florida), Brasil (Velani, Contabilidad e Asesoría), Portugal (Nucase) y Angola (Nucase), y está ultimando acuerdos con otras compañías de asesoramiento para sumar nuevos países en Europa, América Latina y Asia.

Además, formamos parte de **TIAG** (The International Accounting Group - Grupo Internacional de Contabilidad), la mayor alianza global de compañías de asesoramiento empresarial contable.

TIAG engloba a 109 firmas de 64 países - cerca de 3.000 profesionales que comparten unos códigos comunes para dar servicio a clientes de todo el mundo superando los estándares de calidad más exigentes. Solo otra empresa española ha logrado integrarse en TIAG.

El compromiso de los miembros de TIAG es la dedicación al 100% a la satisfacción del cliente, un conocimiento profundo de su negocio, la conciencia continua de anticipar sus necesidades, una larga experiencia y la capacidad de respuesta y accesibilidad continua.

ARRABE ASESORES, SA

Teléfono: 91.714.04.89
Fax: 91.637.60.46

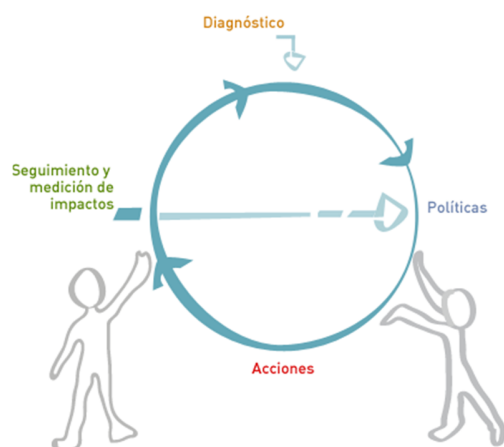
CL Goya, 48
28001. Madrid

www.arrabeasesores.es
maferrer@arrabeasesores.es

PREMIOS Y DISTINCIONES RECIBIDOS DURANTE EL EJERCICIO 2013

- ❖ 19/3/2013: Los desayunos de Arrabe Asesores, herramienta útil para la toma de decisiones.
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/desayunos-arrabe-2013>
- ❖ 8/4/2013: Desayunos de Novedades Fiscales 2013 de Arrabe Asesores.
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/desayuno-novedades-2013>
- ❖ 20/5/2013: Arrabe Asesores suscribe un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento para impulsar el emprendimiento en San Martín de la Vega.
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/arrabe-smv-emprendedor>
- ❖ 30/5/2014: Los desayunos de Arrabe Asesores: “La Flexibilidad Laboral Interna en la Empresa”
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/desayuno-laboral-empresa>
- ❖ 14/6/2013: Jornada formativa para emprendedores: APRENDE Y EMPRENDE
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/aprendey-emprende-21062013>
- ❖ 11/11/2013: Arrabe Asesores renueva su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/renovar-pacto-mundial>
- ❖ 21/11/2013: Los desayunos de Arrabe Asesores: “Análisis de las últimas novedades Fiscales y Laborales”
<http://www.arrabeasesores.es/noticias/detalle/desayuno-aasa-novedadesfiscales2013>

2. METODOLOGIA



ARRABE ASESORES SA

Desde Arrabe Asesores SA, buscamos los indicadores, documentos formales, acciones y evaluaciones de resultados que nos permitan obtener unos resultados óptimos y detectar aquellos que no lo son en la implantación de los diez principios del Pacto Mundial.



ARRABE ASESORES, SA

Teléfono: 91.714.04.89
Fax: 91.637.60.46

CL Goya, 48
28001. Madrid

www.arrabeasesores.es
maferrer@arrabeasesores.es

3. ESTRATEGIA Y GOBIERNO.

Arrabe Asesores SA lo constituye un equipo de 24 profesionales. Todos y cada uno de ellos especializados en diferentes materias para responder a las necesidades de nuestros clientes.

El Director General, Miguel Angel Ferrer, se encarga, junto con los delegados (uno por cada oficina) de las diferentes oficinas, de supervisar la toma de decisiones y la gestión.

Desde la cúspide de la pirámide de la organización hasta la base, se vienen cumpliendo los diez Principios claves del Pacto Mundial. Tomando decisiones y actuando en consecuencia a ellos.

La organización se distribuye dentro del área de la Comunidad de Madrid en distintos municipios como son Pozuelo de Alarcón, Las Rozas de Madrid, San Martín de la Vega y dentro de Madrid capital se halla ubicado en el prestigioso barrio de Salamanca.

Arrabe Asesores cuenta con diferentes áreas de trabajo especializado; desde jurídico, fiscal, laboral, administración...

La mayor estrategia de la organización es posicionar el despacho como referente en el sector del asesoramiento fiscal, legal y laboral, al mismo tiempo que trata de transmitir nuestros valores diferenciadores:

- Alto componente tecnológico
- Experiencia en el sector
- Fuerte compromiso con nuestro entorno, políticas de RSC y Conciliación
- Red de Alianzas Internacionales - Nos presentamos al mercado como generadores de contenidos de alto valor añadido para clientes y no clientes del despacho. La información en el sector es muy importante y más en tiempos de crisis

La experiencia de Arrabe Asesores

Hemos definido y creado canales que nos permiten:

- Escuchar: estableciendo un proceso de escucha y feedback permanente. Es importante saber de qué hablan los stakeholders antes de vender el producto.
- Conversar: fomentando la participación en medios sociales y los debates, y respondiendo siempre a los comentarios.
- Red integral: generando sinergias entre la web, nuestro newsletter y las RR.SS.
- Dinamizar: estableciendo planes a corto y medio plazo, sincronizados con la comunicación corporativa. A la vez, búsqueda de influencers y de grupos de interés en redes sociales.
- Medir: definiendo métricas en función de los objetivos establecidos .
- Fidelizar: estas acciones nos han servido también para reforzar la fidelidad de los clientes de Arrabe Asesores La clave: información corporativa junto con contenidos de valor y relevancia de los ámbitos jurídico y económico.

Nos distingue nuestra inversión constante en innovación y tecnología: editor web, newsletter, extranet, app (Una de las 100 Mejores ideas empresariales del año, según Actualidad Económica)

En definitiva, nuestra estrategia:

- Ha mejorado la imagen de la marca.
- Nos ha permitido aumentar nuestra capacidad de influencia gracias a la creación de la Identidad Digital, que permite desarrollar la comunidad (se convierten en prescriptores, nos escuchan e incluso pueden defendernos).
- Nos permiten escuchar y participar de lo que se dice de nuestra empresa en la Red a través de la monitorización y escucha activa.
- Nos diferenciamos de la competencia, pero implica destinar recursos económicos y medios personales al servicio de la estrategia de comunicación.
- Método económico de captación de talento
- Mejora la comunicación interna, ayudando a aumentar la implicación de las personas (conocer novedades de la empresa, incrementar el sentimiento de orgullo y pertenencia, mejorar su cualificación, etc.).

4. PRINCIPIOS

a. PRINCIPIO 1.

“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

Los derechos humanos son importantes tanto para los individuos como para las organizaciones que los individuos crean. Ya que parte del compromiso asumido por el Pacto Mundial es que la comunidad empresarial tiene la responsabilidad de hacer que se respeten los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en su esfera de influencia más amplia. El imperativo ético se impone como salvaguardia de un comportamiento cívico; además públicamente se reconoce que el respeto a los derechos humanos contribuye a mejorar la producción de las empresas.

Arrabe Asesores no ha realizado ningún diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgo en Derechos Humanos. Ahora bien, se desarrollan, como en años anteriores acciones formativas legales.

Contamos con políticas propias e internas de la empresa las cuales promueven el trabajo, tanto interno como externo, de forma adecuada, manteniendo un comportamiento óptimo y correcto.

Desde las notas internas que emite la organización, se mantiene informada a toda la plantilla de trabajadores de las acciones que se van llevando a cabo. Dichas notas internas son de carácter público (dentro de la compañía), es decir, tienen acceso a ellas todos los empleados en su totalidad.

Las reciben vía mail interno, y se actualiza con una periodicidad constante.

Las políticas mediante las que se rige la compañía son, como mencionábamos anteriormente, de carácter interno, además de la política de RSE

b. PRINCIPIO 2.

“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

Se define la complicidad como la cualidad de cómplice. Este término, que procede del latín complex, refiere a quien expresa o siente solidaridad o camaradería para con otra persona.

Complicidad directa

Arrabe Asesores no colabora con un estado en la vulneración de los derechos humanos.

Complicidad por beneficio indirecto

No nos beneficiamos de abusos cometidos por un tercero en cuestiones de derechos humanos. Es más tratamos de combatirlos mediante códigos de conducta adecuados.

El perfil, tanto de trabajadores, como trabajos realizados en el despacho, son absolutamente transparentes.

Complicidad silenciada

No hemos incurrido en la vulneración sistemática o continuada de los derechos humanos en su relación con las autoridades del país.

En relación a las Políticas generales de compras, el despacho, efectúa sus compras en condiciones de pago y precios justos acordes con las leyes de oferta y demanda imperantes en el mercado.

Las compras se realizan a proveedores que aseguran el mantenimiento, soporte y garantía del producto como venimos haciendo en años anteriores.

c. **PRINCIPIO 3.**

“Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

Como empresa del mercado, nos enfrentamos a numerosas incertidumbres en el cambiante mercado mundial.

Libertad de asociación y afiliación

La libertad de afiliación reconoce el derecho de empresarios y trabajadores a constituir asociaciones y sindicatos en función de sus necesidades.

Desde Arrabe Asesores se inculca al empleado a mantener un clima positivo, se cultiva un ambiente favorable entre compañeros y todo ello motiva a una realización del trabajo mucho mejor y funcionamiento correcto.

Negociación colectiva

Hemos logrado un desarrollo armonioso de las relaciones laborales.

Tenemos convenio colectivo a la vez que una política de Recursos Humanos y política de comunicación con el empleado mediante las cuales se pone en conocimiento a todos los trabajadores de la organización toda clase de información que le acontezca.

La difusión de la misma es semestral.

3.4. PRINCIPIO 4

“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

No se realizan trabajos forzosos, ni se favorece a ello. Se llevan a cabo tareas que no perjudican físicamente la salud de ninguno de los trabajadores de la plantilla.

Se desarrollan capacidades de cada uno de ellos y se trabaja para que dichas capacidades se ejerzan cada vez más.

En este punto cabe destacar, que como en años anteriores, se sigue llevando a la práctica las medidas de conciliación del trabajo y la familia.

Esta medida se implantó a través del certificado de EFR (Empresa Familiarmente Responsable).

Es un movimiento internacional que, formando parte de la RSE, se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida familiar y laboral, al apoyo en la igualdad de oportunidades y a la inclusión de los más desfavorecidos, tomando como base la legislación vigente y vinculante y la negociación colectiva, de forma que las empresas EFR realizan una autorregulación voluntaria en la materia.

EFR responde a una nueva cultura sociolaboral y empresarial basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos.

La promoción, desarrollo profesional y compensación esta muy ligado, dentro de ARRABE ASESORES, al esfuerzo personal de cada uno. Se valoran las habilidades y conocimientos de cada empleado, necesarios para realizar el trabajo.

En ningún momento se establecen diferencias salariales, o en cuanto a responsabilidad se refiere, por razones de sexo, cultura...

La reclutación del personal se basa en las habilidades, se trata de seleccionar a los mejores profesionales en función de las habilidades.

Se potencia la innovación, compañerismo, comunicación transparente y buen funcionamiento en equipo.

En resumidas cuentas, desde ARRABE ASESORES creemos en el trabajo en equipo, todos formamos un uno, para que el resultado del trabajo sea el MEJOR.

3.5 PRINCIPIO 5.

"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

Estamos absolutamente en contra del trabajo infantil. Y por supuesto, no corremos riesgo alguno en lo que respecta a este factor.

Garantizamos la permanente sensibilización, información y formación en materia de prevención y erradicación del trabajo infantil.

Promovemos, sostenemos y afianzamos un sistema integral de información sobre ello.

No contamos con políticas específicas para ello, pero no se concibe en nuestra organización ninguna clase de apoyo al respecto.

3.6 PRINCIPIO 6.

"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"

La definición de discriminación en el empleo y la ocupación es "cualquier distinción, exclusión o preferencia que produzca el rechazo o la desigualdad en las oportunidades o en el trato de solicitudes de empleo o de ocupación" realizada por razón de "raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen o extracción social". La discriminación puede basarse también en una discapacidad física o mental.

Tenemos igualdad entre géneros. Existe la posibilidad de alcanzar los mismos puestos de trabajo a todos los empleados de la organización sin distinción alguna.

En cuanto a las políticas desarrolladas en relación a este principio cabe mencionar el plan de conciliación familia- trabajo. Contamos, como hemos mencionado en principios anteriores, con el sello EFR Empresa Familiarmente responsable.

Los porcentajes de composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categorías, géneros, edad y otros indicadores de diversidad:

- Total empleados= 24.
- Porcentaje de directivos frente a empleados= 4,16%.
- Porcentaje de directivos mujeres= 0%
- Porcentaje de directivos hombres= 4,16%
- Porcentaje de mujeres en la empresa= 58,33%
- Porcentaje de hombres en la empresa= 41,67%.
- Porcentaje de mayores de 45 años= 45,83%.
- Porcentaje menores de 30 años= 4,16%.
- Porcentaje de empleados no nacionales= 12,50%.
- Porcentaje de empleados con contrato fijo= 100%.

- Porcentaje de empleados con contrato laboral= 100%.
- Porcentaje de empleados a jornada completa= 75%
- Porcentaje de empleados a jornada parcial= 25%

En lo referente a expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo: no se ha dado lugar a ello en toda la trayectoria del despacho.

3.7 PRINCIPIO 7

"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"

La prevención consiste en la adopción de medidas, incluso antes de disponer de pruebas científicamente contrastadas, que impidan que un retraso en la aplicación de dichas medidas pueda acabar perjudicando a los recursos naturales o a la sociedad. El elemento clave del enfoque preventivo, desde un punto de vista empresarial, es la idea de prevenir en lugar de curar. En otras palabras, resulta más rentable la adopción de medidas preventivas que garanticen que no se van a causar daños al medioambiente.

Contamos con acciones llevadas a cabo en relación a este principio. Entre ellas podemos enumerar las siguientes:

Medidas de ahorro energético:

- Renovación de equipos de menor consumo
- No utilización de aerosoles para la limpieza para equipos y oficinas
- Aprovechamiento luz natural para los puestos de trabajos de cara a disminución de uso eléctrico.

En cuanto a la medida de impactos: desde la dirección se nos inculca a todos y cada uno de los miembros de la organización al cuidado del medio ambiente. Hemos conseguido disminuir la cantidad de papel utilizado en grandes cantidades respecto a años anteriores. Esta medida no solo favorece al medio ambiente sino que hemos reducido, en consecuencia, el gasto en euros, del mismo.

En el ejercicio 2013 la inversión en euros ha sido de 225€ anuales, frente a 300 € invertidos el año anterior.

Un equipo de profesionales nos recoge con asiduidad las cantidades de papel que reciclamos mediante cajas propias de ellos. No solo reutilizamos dicho papel sino que nos hemos concienciado cada vez más de la importancia de la realización de los trabajos mediante ordenador.

3.8 PRINCIPIO 8

"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"

"El agua es un bien escaso, no la derroche". Lema que tenemos muy presente en ARRABE ASESORES.

Usamos eficientemente la energía, y de forma responsable.

Respecto al ejercicio anterior hemos disminuido la cantidad de consumo en electricidad, agua y papel de forma notoria.

30.000kw en 2014 frente a los 39.000kw en 2013.

Un consumo de agua reducido en 50€ anuales, lo cual supone bastantes litros ahorrados en las distintas oficinas de la organización.

En cuanto a kilos de papel, hemos reducido en 50kg el consumo anual.

Todos los datos teniendo en cuenta que todas nuestras oficinas tanto de Madrid capital como la de los diferentes municipios permanecen abiertas todos los días del año.

3.9 PRINCIPIO 9

"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"

Favorecer el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medio ambiente constituye un reto a largo plazo para una empresa que repercutirá tanto en las capacidades directivas como investigadoras de la organización.

Las tecnologías que son medioambientalmente excepcionales nos permiten reducir el uso de recursos finitos así como utilizar los recursos existentes de forma más eficiente.

Nuestras acciones favorecen al ahorro de luz optimizando puestos de trabajo con luz natural.

En cuanto a inversiones se refiere, ARRABE ASESORES ha confiado, desde hace años, en nuevos equipos informáticos para con ello reducir consumos.

Para ello contamos con proveedores como: Wairbut, Intranet, Extranet, Solusoft, Aistel.

3.10 PRINCIPIO 10

"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

No tenemos riesgo alguno en cuanto a este principio se refiere.

ARRABE ASESORES prohíbe el soborno y cualquier otra práctica de corrupción. Cumple con todas las leyes anti corrupción en todas las jurisdicciones donde la compañía desarrolla la actividad.



Carta del Director

Carta Renovación Compromiso



Madrid, Octubre 2014

En ARRABE ASESORES, SA, presentamos el Informe de Progreso del Pacto Mundial por tercer año consecutivo con objeto de aportar una visión amplia y ofrecer información a nuestros grupos de interés de quiénes está detrás de ARRABE ASESORES, SA.

Como en años anteriores, la conciliación de la vida familiar y laboral sigue siendo uno de los pilares clave en nuestra organización

Creemos que, desde el primer hasta el último principio incluido en el Informe del Pacto Mundial, cobra la misma importancia, y es por ello, por lo que intentamos mostrar de una forma limpia y transparente cada uno de ellos.

La Memoria presenta las actividades destacadas y la participación de nuestra organización en las distintas iniciativas. Además de, cómo indicábamos a priori, detallar las acciones en correspondientes a los cuatro pilares que promueve Pacto Global, relacionadas con Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

ARRABE ASESORES, SA

Teléfono: 91.714.04.89
Fax: 91.637.60.46

CL Goya, 48
28001. Madrid

www.arrabeasesores.es
maferrer@arrabeasesores.es