



Memoria de Sostenibilidad 2013

Informe de Progreso Anual

Sin carácter lucrativo
Iniciativa social
Mejora de las condiciones de vida
Educación e inserción
Calidad
Empleo
Igualdad de oportunidades
Participación
Innovación social
Desarrollo sostenible
Cooperación



Le preguntaron a Mahatma Gandhi cuáles son los factores que destruyen al ser humano. Él respondió así: La Política sin Principios, el Placer sin Compromiso, la Riqueza sin Trabajo, la Sabiduría sin Carácter, los Negocios sin Moral, la Ciencia sin Humanidad y la Oración sin Caridad.

Índice

PRESENTACIÓN.....	3
SALUDO DEL PRESIDENTE	4
CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL	5
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	6
ORGANIGRAMA Y OTROS DATOS GENERALES.....	7
ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ENTIDAD	8 -39
ÁREA DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA	9 -14
CaixaProinfancia	10 -11
Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social.....	12 - 13
Proyecto Verano Utebo.....	14
ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL	15 - 21
Servicio Integrado de Promoción Socio-Laboral “Seisol”	16 - 17
Agencia de Colocación.....	18 - 19
Proyecto Utebo.....	20
Acciones Transversales.....	21
ÁREA DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA	22 - 34
Aula de Educación de Personas Adultas.....	23 - 24
Centro de Día y Ocupacional Kairós.....	25 - 26
PIEE Educación Especial	27 - 28
Piso de Iniciación a la Vida Adulta.....	29 - 30
Grundtvig (Proyecto HELWOS).....	31 - 32
Centro de Tiempo Libre Magoría	33 - 34
ÁREA DE FORMACIÓN	35 - 39
Servicios Prestados	36
Centros de Formación	36
Derechos Básicos Alumnado	37
Obligaciones Básicas Alumnado	37
Compromisos Adquiridos	38
Acciones Formativas Impartidas	39
PARTICIPACIÓN EN REDES Y FOROS (ALIANZAS)	40 - 45
ENFOQUES DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO	16 - 51
LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	46
INDICADORES DIMENSIÓN ECONÓMICA	47 - 48
INDICADORES DIMENSIÓN AMBIENTAL.....	49
INDICADORES DIMENSIÓN SOCIAL	50
MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	51
TABLA DE LOCALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LA MEMORIA	52
AGRADECIMIENTOS.....	53



Presentación

El presente documento, de carácter anual, expone el progreso de Kairós en el desarrollo e implantación de actuaciones y políticas que fomenten los 10 principios del Pacto Mundial. Existiendo una conexión y equivalencia directa de los indicadores del Informe de Progreso con los del GRI (Nivel C).

Kairós, es una entidad sin ánimo de lucro bajo la forma de cooperativa de iniciativa social, que desarrolla diversos proyectos sociales. Finalista del Premio Aragonés a la Responsabilidad Social Corporativa, fue la primera entidad en Aragón en certificarse en Gestión Ética.

Nº de Registro Cooperativas de Iniciativa Social: ARA-RC-160.

Nº de Registro Entidad Social del Gobierno de Aragón: 1433.

Reconocimiento por el Gobierno de Aragón como Entidad de Interés Social para la realización actividades o prestaciones de servicios en materia de acción social con fecha 25 de Junio de 2003.

Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón: 527 (Centro Ocupacional Kairós).

Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón: 657 (Centro Ocupacional y de Día Espacio Social Parque Goya).

Agencia de Colocación (Número de autorización: 2012/08. Identificador: 0200000007).

Nº del Censo Municipal de Entidades Ciudadanas: 2428.

Reconocimiento de Escuela de Tiempo Libre con fecha 12 de Julio de 2007 (Nº de Registro: 34).

Centro Colaborador del INAEM en la impartición de formación para el empleo con fecha 5 de Diciembre de 2007 (Código Autonómico 966-01). Número Censo Nacional: 50/00026889.

C/ Pintor Marín Bagüés 4 - 6 bajos. 50007 - Zaragoza.

Centro Colaborador del INAEM en la impartición de formación para el empleo con fecha 28 de Octubre de 2010 (Código Autonómico 966-03). Número Censo Nacional: 50/00026968.

C/ El Globo 14, local. 50015 - Zaragoza.

Kairós está acreditada como entidad social colaboradora para la gestión de la red de bolsas de viviendas para el alquiler social de Aragón (Resolución de 22 de octubre de 2013).

Nº de Registro de Empresarios de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón: 8320.

Kairós se encuentra adherida al **Sistema Arbitral de Consumo**, a través de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 231 / 2008, de 15 de febrero.

Kairós es firmante de los **Diez Principios del Pacto Mundial** basados en Declaraciones y Convenciones Universales. www.unglobalcompact.org



Certificada en **Calidad:** Norma de referencia (UNE-EN ISO 9001:2008).

Certificada en **Responsabilidad Social Corporativa** (RSC) por FORÉTICA (1ª entidad social en España): Norma de referencia (SGE21: 2008).

Certificada en **Carta de Servicios:** Norma de referencia (UNE 93200:2008).



En cumplimiento de la LEY ORGÁNICA 15/1999, de 13 de diciembre, de **Protección de Datos de Carácter Personal** (LOPD), Kairós está sujeta a auditorías externas bienales.



Centro Especial de Empleo promovido desde Kairós, dedicado a la venta de suministros y equipamientos para Oficinas, Centro Educativos, Entidades sociales y Particulares
www.kentrikes.com • C/ Molino de las Armas 49 • 50014 Zaragoza



SEDE CENTRAL

KAIRÓS SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL
C/ El Globo 14, local • 50015 Zaragoza, España
Teléfono: 976279175 • Fax: 976391553
Coordenadas: 41.683868, -0.872834



www.kairos.coop
info@kairos.coop



Saludo del Presidente

El 2013 ha supuesto un cambio cuantitativo y cualitativo para Kairós. Hemos continuado con la implementación de nuevas actuaciones en el seno de la entidad, y a su vez, hemos realizado una reorganización de las áreas de intervención de la misma, lo que ha implicado agrupar la actividad de la Cooperativa en dos locales.

Se ha abierto una nueva vivienda tutelada para atender a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual y Kentrikés, nuestro Centro Especial de Empleo, ha abierto una tienda online.

Creo importante mencionar que, a pesar de los ajustes realizados, la calidad en la atención proporcionada a los usuarios no ha mermado, siendo así constatado en las encuestas de satisfacción que se realizan en todos los proyectos.

En 2013 hemos renovado nuestra adhesión al Pacto Mundial reforzando nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, mediante la implantación de los Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Uno de los problemas que sufrimos la gran mayoría de entidades sociales es la de hacer frente a las necesidades económicas para el desarrollo de nuestros proyectos debido en gran parte a la demora de los pagos por parte de la administración. Kairós no se salva de esta situación, por eso en el 2013 hemos iniciado un proceso de mejora financiera y económica que ha pasado por la realización de cambios en el personal y en la estructura de gestión, que han logrado una mejora en la eficiencia y eficacia del trabajo de administración y dirección y, por ende, un desahogo en la tesorería que permite una mejor organización de nuestros recursos.

Queremos **AGRADECER** a todas las personas de otras organizaciones, entidades, administraciones, etc. que sin formar parte directa de Kairós son sentidas como tal por el importante apoyo que nos ofrecen.

También **AGRADECER** a los voluntarios y voluntarias de Kairós por estar siempre ahí; al pie del cañón. A todos los alumnos y alumnas que han elegido nuestra entidad para realizar sus prácticas y, por supuesto, a los trabajadores y trabajadoras de la Cooperativa por el esfuerzo diario.

Esperamos que esta memoria sea de su agrado y ofrezca una información interesante,



Gregorio Centro Otal



Carta de Renovación de Compromiso con el Pacto Mundial

Zaragoza a 27 de octubre de 2014

Kairós es una Cooperativa de Iniciativa Social; entidad sin ánimo de lucro que mantiene los principios filosóficos del tercer sector unidos a la mejor gestión de una empresa de economía social. Desarrollamos proyectos de atención a personas con la misión de dar respuesta a sus necesidades personales y sociales mejorando así su calidad de vida.

Nuestra adhesión al Pacto Mundial refuerza nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, mediante la implantación de los Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Creemos firmemente en las empresas como entes con una gran capacidad para actuar y con posibilidades de cambio, como miembros de una comunidad en la que somos protagonistas del desarrollo no sólo económico sino también social y cultural, en otras palabras, nuestro concepto de empresa trasciende los planteamientos tradicionales que afirman que la consecución del beneficio es el único objetivo empresarial.

Conscientes de nuestra capacidad para contribuir al desarrollo social, dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el único objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos. Todos los que formamos Kairós somos conscientes de la responsabilidad que debemos asumir en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, reafirmando nuestro firme compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial basados en Declaraciones y Convenciones Universales, así mediante esta declaración, ponemos de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad, de tal forma que todas las actividades desarrolladas por nuestra entidad se ajustarán a las directrices establecidas por los 10 Principios del Pacto Mundial, que difundiremos y promocionaremos a nuestro entorno social y grupos de interés mediante diversas iniciativas.



Gregorio Centro Otal
Presidente Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social



Misión, Visión y Valores

MISIÓN

SOMOS UNA COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL; ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE MANTIENE LOS PRINCIPIOS FILOSÓFICOS DEL TERCER SECTOR UNIDOS A LA MEJOR GESTIÓN DE UNA EMPRESA DE ECONOMÍA SOCIAL. DESARROLLAMOS PROYECTOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON LA MISIÓN DE DAR RESPUESTA A SUS NECESIDADES PERSONALES Y SOCIALES MEJORANDO ASÍ SU CALIDAD DE VIDA.

VISIÓN

SER RECONOCIDA COMO ENTIDAD REFERENTE DE CONFIANZA POR LA CALIDAD DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES Y PERSONALES, POR EL IMPACTO GENERADO EN EL ENTORNO Y POR LA GESTIÓN ÉTICA DE NUESTRAS ACTUACIONES.

VALORES

SIN CARÁCTER LUCRATIVO

Nuestras iniciativas sociales no tendrán como objeto el enriquecimiento sino el desarrollo de los valores aquí expuestos, siempre desde una buena gestión ética, responsable y transparente.

INICIATIVA SOCIAL

Entendemos que el desarrollo de la sociedad implica la corresponsabilidad de sus miembros capaces de provocar cambios en la estructura de la misma. Nosotros como ciudadanos y ciudadanas queremos participar en la generación de respuestas a las necesidades sociales.

MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA

Nuestra actuación se basa en la promoción de las personas, la defensa de sus derechos, la igualdad de oportunidades, la atención personalizada y la mejora de su calidad de vida.

EDUCACIÓN E INSERCIÓN

Consideramos importante la educación como medio de adquisición de los conocimientos y habilidades que faciliten el desarrollo individual y social de las personas promoviendo la inserción de aquellas con especial dificultad por su situación de desventaja social.

CALIDAD

Como elemento de mejora continua que forma parte de todas nuestras actuaciones.

EMPLEO

Consideramos importante dotar de estabilidad, continuidad, y marco laboral a los puestos de trabajo. Fomentaremos el empleo digno de aquellas personas en situación de desventaja social.

Promovemos y fomentamos la **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES** en todas nuestras actuaciones y proyectos.

Fomentamos cauces de **PARTICIPACIÓN** en los diferentes proyectos de la entidad, a usuarios, trabajadores, socios y clientes.

INNOVACIÓN SOCIAL

Atentos a la realidad cambiante y a las nuevas necesidades de la sociedad desarrollamos ideas e iniciativas con la intención de dar respuestas innovadoras.

DESARROLLO SOSTENIBLE

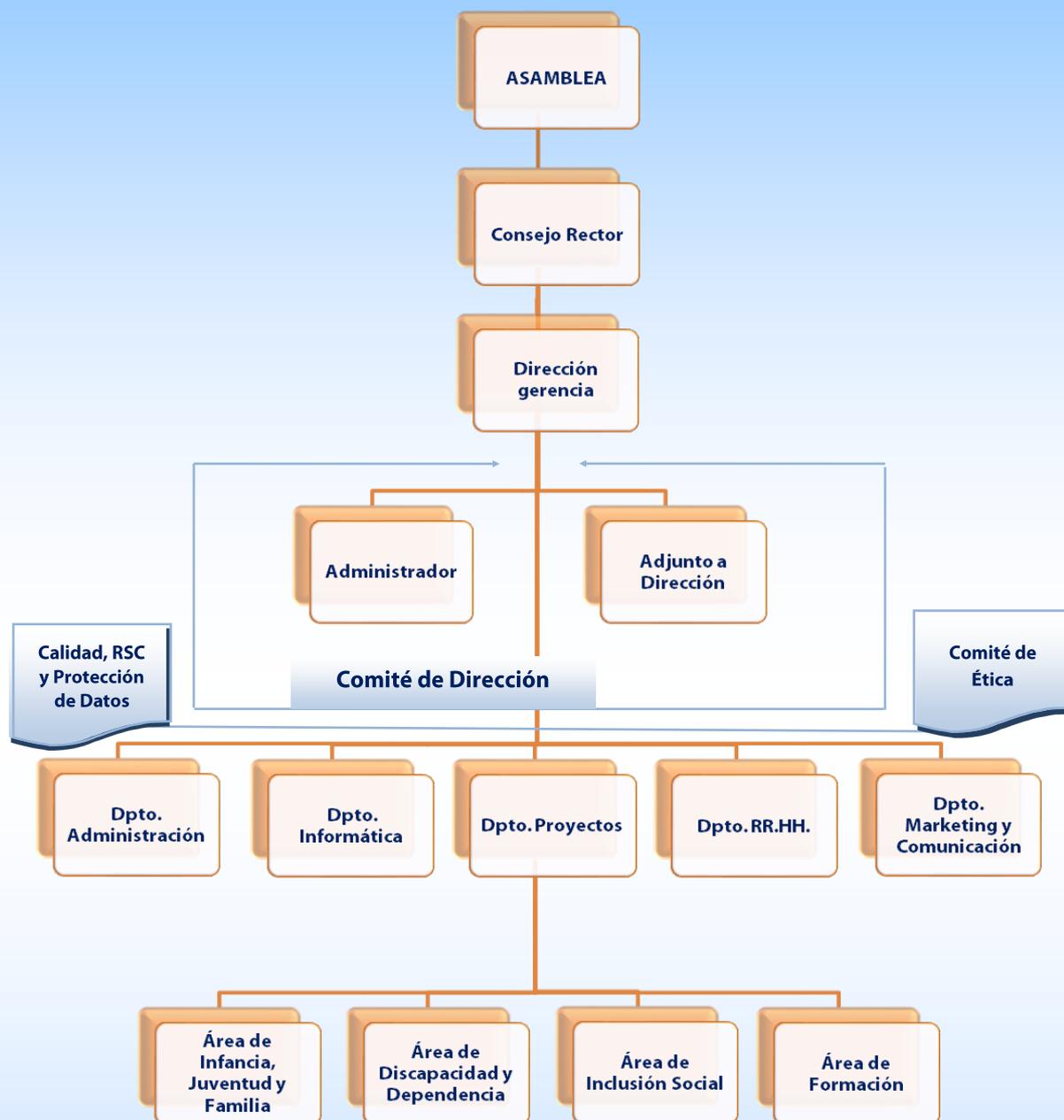
Tenemos en cuenta en nuestros objetivos y nuestro quehacer diario la protección y cuidado de los aspectos sociales, laborales, éticos, ambientales, y otros aspectos que afectan y/o se ven influenciados por nuestros procesos y servicios, de modo que más allá de cumplir con los requisitos que nos aplican a nuestra organización, nos esforzamos, cuando sea posible, por superar las exigencias legales y de otro tipo.

COOPERACIÓN

Participaremos en aquellas redes y plataformas que compartan estos valores con el objeto de generar sinergias que mejoren nuestras intervenciones.



Organigrama y Otros Datos Generales



El **Consejo Rector** de la Cooperativa está formado por el Presidente, Secretario, Vicepresidente Tesorero y Vocal. El Presidente ocupa también un cargo ejecutivo. Está compuesto por dos hombres y una mujer. No hay ningún miembro independiente, es decir, no trabajador o trabajadora de la Cooperativa.

Presidente y Director - Gerente: Gregorio Centro OtaI. **Vicepresidente Tesorero, Adjunto a Dirección, Responsable del Sistema de Gestión Integrado e Interlocutor con los G.I:** Rafael Maset Moreno. **Secretaria:** Inés Aguilar Lozano. **Vocal:** Desierto. **Número de empleados:** 34 (8 hombres y 26 mujeres).

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios (Alcances): Gestión e impartición de formación (formación profesional para el empleo y otros cursos de formación). Gestión, promoción y desarrollo de proyectos de iniciativa social.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2012

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2013

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Durante el periodo informativo Kairós no ha recibido ningún premio ni distinción.

España es el país en el que desarrolla su actividad Kairós.



Actividad Desarrollada por la Entidad

ÁREA DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA

En el área de Infancia, Juventud y Familia trabajamos con población desde los 6 años a través de diferentes proyectos enfocados a diversas franjas de edad. La Educación en y para el tiempo libre desde una perspectiva global es la base de estos proyectos que realizamos tanto en zona urbana como en medio rural durante todo el año.

ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL

En este área trabajamos para facilitar la incorporación al mundo laboral de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos y con especiales dificultades de integración e inserción social y laboral. Planteamos Itinerarios Individualizados, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones: Formación Pre-ocupacional, Ocupacional y Básica, Atención Social, Orientación e Intermediación Laboral.

ÁREA DE FORMACIÓN

En este área trabajamos para ofrecer una formación especializada tanto a los trabajadores de Kairós como a otras entidades y profesionales relacionados con el campo Social y la Educación en el Tiempo Libre, desde la adaptación de los contenidos y la utilización de nuevas tecnologías (Pizarra Digital Interactiva, e-learning, etc.) .

ÁREA DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA

En el área de Discapacidad y Dependencia trabajamos con niños, jóvenes y adultos con distintos grados de discapacidad intelectual para lograr una mayor integración social y una mejora de sus capacidades y potencialidades. Los proyectos van dirigidos tanto al ámbito formativo, ocupacional y laboral de este colectivo, como a la Educación a través del Tiempo Libre.



Limitaciones del alcance o cobertura y calendario previsto para conseguir una cobertura y alcance completos: Para una cobertura y alcance completo faltan los siguientes departamentos: Administración, Informática, RR.HH, Marketing y Comunicación. En el plazo de 5 años está prevista su incorporación total.

Cambios significativos respecto a periodos anteriores en alcance cobertura de la memoria y métodos de valoración: En todos los proyectos que a continuación se desarrollan se han añadido dos indicadores comunes: Satisfacción de los usuarios, Índices de respuesta encuestas de satisfacción.



Área de Infancia, Juventud y Familia





Pulsa sobre el logo para acceder a la web del Programa

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2009

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 52

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa CaixaProinfancia es una iniciativa de la Obra social “La Caixa” dirigida a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social con la finalidad de promover y apoyar su desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

El Programa pretende por tanto facilitar tanto la mejora de la situación de los niños y niñas y sus familias como desarrollar las competencias y el compromiso que han de permitirles asumir con autonomía dicho proceso de mejora

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Obra Social “La Caixa”

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa CaixaProinfancia se dirige a menores (0-16 años) y familias en situación de riesgo o exclusión social, usuarios de cualquiera de nuestros proyectos.

Los beneficiarios que formarán parte de este programa proceden de los distintos servicios que ofrece la entidad (Servicio de inclusión social SEISOL, Proyecto de Prevención e intervención educativa con menores en situación de riesgo o exclusión social..)

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Fundación “La Caixa” la fundación mantiene reuniones con la entidad gestora de la Red con el fin de marcar pautas comunes en el desarrollo de los servicios, además de ser la entidad que financia las actuaciones.

Fundación Federico Ozanam, es la entidad gestora de una de las redes de entidades de Zaragoza, se mantiene reuniones periódicas de seguimiento de los servicios y de pautas para el buen funcionamiento de la actividad.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El Objetivo principal del proyecto será la promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social.



ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Grupos de estudio asistido: Esta actividad se centra en apoyar las tareas escolares y el estudio, la resolución de dudas y dificultades de comprensión, el seguimiento de la escolarización y el control de la agenda. 1 educador 5 chavales.

Atención individualizada: Apoyo escolar personalizado en función de la especificidad de las necesidades detectadas. 1 educador con 1 chaval.

Evaluación y/o asesoramiento puntual personalizado: Actuaciones de asesoría a padres/madres de forma puntual vinculadas a necesidades de orientación y diagnóstico psicológico ante situaciones que inciden en los procesos de desarrollo y aprendizaje, incluido el rendimiento académico del niño, niña o el adolescente.

Centro Abierto: Actividades de tiempo Libre y recreo durante el curso para niños y niñas a partir de los 3 años.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En la relación o atención a los beneficiarios: Durante este curso hemos continuado ampliando plazas en los diferentes servicios. También hemos visto ampliados los servicios que la entidad ofrece dentro del Programa (Centro Abierto)

En la gestión: Durante el curso anterior se introdujeron cambios para mejorar la gestión de los servicios, este año esos cambios se han interiorizado más en la propia organización de la entidad, ampliando personal para el desarrollo de los servicios y para la labor de seguimiento y evaluación de las familias

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Evolución total usuarios	19	50	52	50	52	50	65	50
Evolución niños	12	25	30	25	30	25	28	25
Evolución niñas	7	25	22	25	22	25	37	25
Satisfacción de los usuarios							4	5
Índice de respuesta encuestas de satisfacción							90 %	99,9 %

R = Resultado
M=Meta



Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2003

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 85

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El desarrollo de este proyecto va a garantizar un tipo de intervención y actuación que apuesta por ofrecer la posibilidad de establecer un marco de ayuda y de apoyo que intenta conectar a los distintos miembros del sistema, que promueve la comprensión de su situación y/o problema. Intentamos potenciar que la familia experimente nuevas formas de relación y organización (intra y extrafamiliar) que tiendan al cambio y a la recuperación, en la medida de lo posible, siempre teniendo en cuenta sus potencialidades. Toda intervención va a ir dirigida a conseguir y potenciar la autonomía familiar. Pretendemos planificar actuaciones que eviten el peregrinaje de las familias por recursos comunitarios expresando problemáticas educativas que no se adecuan a la demanda atendida desde estos servicios, así como generar cauces de coordinación que posibilite dar respuesta a todas aquellas familias que lo expresen desde cualquier recurso comunitario.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Ayuntamiento de Zaragoza

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Este proyecto va dirigido a menores y familias en situación de riesgo, o en riesgo de padecerlo derivadas por los agentes educativos y/o sociales del barrio (Centro de tiempo libre, Centros Educativos...) así como a menores en riesgo debido a dificultades de adaptación en el ámbito educativo y social, ocasionados por déficits originados en el país de procedencia de los menores. El perfil que recogería las características que pueden aparecer en las familias a las que se dirige este proyecto son: Familias en riesgo social y/o vulnerabilidad social, Familias con bajo nivel socioeconómico y cultural, Familias con elevado número de hijos, Paternidad temprana; hijos no deseados; convivencia inestable de la madre/padre con diversos compañeros/as, Desestructuración o ruptura familiar, Situación de desempleo, Actuaciones hacia los hijos no sujetas a criterios ni normas, así como ausencias de criterios conjuntos entre el padre y la madre, Escasa demanda de apoyo y orientación referidas a la atención de sus hijos, Familias que priorizan su respuesta a las necesidades primarias del niño: comida, vestido,... Pertenecientes a diferentes etnias y culturas.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

- Todos los colegios situados en el barrio de La Jota (Gloria Arenillas, Marie Curie, La Estrella, La Jota e Hilarión Gimeno) han sido informados de la existencia del Proyecto de Prevención e Intervención con menores en situación de riesgo y/o exclusión social, a través de reuniones del equipo psicosocial con los directores de los diferentes centros educativos
- Además de estos recursos también se han mantenido contactos con Centros Municipales de Servicios Sociales, colegios públicos de educación Especial, Centro Municipal de Promoción de la Salud y profesionales de los diferentes centros de la zona donde se desarrolla la actividad.
- Contactos con todos los profesionales que han derivado casos desde entidades sociales, tanto como fuente de información como coordinación en su seguimiento posterior con el fin de evitar duplicidades en las intervenciones y realizar planes familiares completos y globales.
- Este Proyecto ha sido financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza.



OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Establecer mecanismos de coordinación estables entre todos los proyectos de la entidad, que permitan la detección e intervención de problemáticas familiares que conlleven situaciones de riesgo en la unidad familiar.

Detectar e intervenir aquellos factores sociofamiliares que estén provocando o puedan provocar situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los menores.

Formular estrategias transversales de intervención educativa con los diferentes agentes de socialización del menor.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Desde este proyecto se han atendido de forma directa a 95 usuarios entre menores y familias y unos 250 usuarios de forma indirecta.

Desde los diferentes niveles de actuación se han realizados distintas actividades:

Entrevistas individuales: Se han atendido una media 4 entrevistas individualizada por semana, siendo mayoritariamente la figura femenina la demandante de intervención

Actuaciones grupales: Se han realizado con una periodicidad bimensual, cinco charlas formativas, respondiendo a las demandas planteadas de forma generalizada La participación media de las sesiones formativas ha sido de 11 personas de los cuales un 80% era de sexo femenino.

Intervención con menores: Se ha puesto en marcha 7 grupos de refuerzo escolar, atendiendo un total de 35 niños y cuatro niños con refuerzo individualizado debido a sus características personales y necesidades específicas.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Estableciendo canales de coordinación y derivación estables y sistematizadas con entidades sociales inmersas en la misma realidad.

Hemos ampliado el territorio de actuación al barrio de Parque Goya llegando de esta manera a mayor número de población.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Usuarios Atendidos	160		90		95		85	100
Menores	30		65		39		40	50
Miembros entrevistado (*)	85 %		90 %		90 %		85 %	
Derivaciones	15		37		30		20	
Satisfacción de los usuarios							4,3	5
Índice de respuesta de las encuestas de satisfacción							20%	100%

(*) Porcentaje de entrevistas que tuvieron lugar sólo con las madres de los menores

R = Resultado

M=Meta



Verano Utebo

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2003

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 85

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El desarrollo de este proyecto va a garantizar un tipo de intervención y actuación que apuesta por ofrecer la posibilidad de establecer un marco de ayuda y de apoyo que intenta conectar a los distintos miembros del sistema, que promueve la comprensión de su situación y/o problema. Intentamos potenciar que la familia experimente nuevas formas de relación y organización (intra y extrafamiliar) que tiendan al cambio y a la recuperación, en la medida de lo posible, siempre teniendo en cuenta sus potencialidades. Toda intervención va a ir dirigida a conseguir y potenciar la autonomía familiar. Pretendemos planificar actuaciones que eviten el peregrinaje de las familias por recursos comunitarios expresando problemáticas educativas que no se adecuan a la demanda atendida desde estos servicios, así como generar cauces de coordinación que posibilite dar respuesta a todas aquellas familias que lo expresen desde cualquier recurso comunitario.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Ayuntamiento de Zaragoza

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Este proyecto va dirigido a menores y familias en situación de riesgo, o en riesgo de padecerlo derivadas por los agentes educativos y/o sociales del barrio (Centro de tiempo libre, Centros Educativos...) así como a menores en riesgo debido a dificultades de adaptación en el ámbito educativo y social, ocasionados por déficits originados en el país de procedencia de los menores. El perfil que recogería las características que pueden aparecer en las familias a las que se dirige este proyecto son: Familias en riesgo social y/o vulnerabilidad social, Familias con bajo nivel socioeconómico y cultural, Familias con elevado número de hijos, Paternidad temprana; hijos no deseados; convivencia inestable de la madre/padre con diversos compañeros/as, Desestructuración o ruptura familiar, Situación de desempleo, Actuaciones hacia los hijos no sujetas a criterios ni normas, así como ausencias de criterios conjuntos entre el padre y la madre, Escasa demanda de apoyo y orientación referidas a la atención de sus hijos, Familias que priorizan su respuesta a las necesidades primarias del niño: comida, vestido,... Pertenecientes a diferentes etnias y culturas.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

- Todos los colegios situados en el barrio de La Jota (Gloria Arenillas, Marie Curie, La Estrella, La Jota e Hilarión Gimeno) han sido informados de la existencia del Proyecto de Prevención e Intervención con menores en situación de riesgo y/o exclusión social, a través de reuniones del equipo psicosocial con los directores de los diferentes centros educativos
- Además de estos recursos también se han mantenido contactos con Centros Municipales de Servicios Sociales, colegios públicos de educación Especial, Centro Municipal de Promoción de la Salud y profesionales de los diferentes centros de la zona donde se desarrolla la actividad.
- Contactos con todos los profesionales que han derivado casos desde entidades sociales, tanto como fuente de información como coordinación en su seguimiento posterior con el fin de evitar duplicidades en las intervenciones y realizar planes familiares completos y globales.
- Este Proyecto ha sido financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza.



Área de Inclusión Social



SEISOL

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2007

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 100

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Servicio de Integración Social y Laboral SEISOL tiene como finalidad articular un sistema de integración sociolaboral que permita el acceso a un puesto de trabajo a personas pertenecientes a los colectivos más vulnerables y con mayores dificultades de inserción o reinserción laboral. Nuestro objetivo prioritario es el apoyo, promoción y desarrollo de dichos colectivos que precisan de una especial atención para conseguir una plena inserción socio-laboral, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. Todo ello se lleva a cabo a través de diferentes actuaciones que configuran los itinerarios individuales de cada usuario.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Sociales, a través de las subvenciones del Programa de Innovación 2007-2013. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013. Instituto Aragonés de Empleo. Financia los cursos de formación para el empleo que se ha desarrollado desde el servicio.

Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, a través de la convocatoria de subvenciones para la financiación de actuaciones a favor de la integración social de la población de origen Extranjero residente en Aragón en el año 2012. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013 Instituto Aragonés de Servicios Sociales, a través de las subvenciones del Programa de Innovación 2007-2013. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013.

Instituto Aragonés de Empleo. Financia los cursos de formación para el empleo que se ha desarrollado desde el servicio.

Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, a través de la convocatoria de subvenciones para la financiación de actuaciones a favor de la integración social de la población de origen Extranjero residente en Aragón en el año 2012. Cofinanciada por el Programa Operativo del Fondo Social Europeo 2007-2013.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Se trata de personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, perceptores el IAI. Derivados desde los Servicios sociales de la Margen Izquierda, Casablanca, Mancomunidad Rivera Izquierda del Ebro.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Servicios Sociales de la Mancomunidad Rivera izquierda del Ebro, del distrito de Casablanca, de la Margen izquierda del Ebro, desde donde nos derivan casos para el desarrollo de su itinerario sociolaboral y con los que realizamos reuniones de seguimiento y coordinación.

IASS - Instituto Aragonés de Empleo. realizamos el seguimiento del proyecto junto con los técnicos de la administración.

Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, con los que también realizamos seguimiento de las actuaciones financiadas por el mismo y se han realizado visitas para conocer el servicio.



OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover la inclusión activa en igualdad de oportunidades de aquellas personas que se encuentran en especiales situaciones de vulnerabilidad a través de actuaciones que favorezcan la autonomía y el desarrollo de sus capacidades personales, sociales y profesionales.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Medidas personales en las que se basa nuestra intervención, han sido: Acciones previas de información, orientación genérica y motivación, Acciones de diagnóstico, y elaboración de planes individualizados, Intervenciones individuales, Intervenciones grupales, dentro de las intervenciones grupales se han venido realizando programaciones trimestrales de talleres durante todo el año; Habilidades prelaborales, Habilidades sociales, Correo electrónico, Mujer y empleo. En cada taller han participado una media de 8 usuarios, y se ha realizado dos talleres de cada tipo durante el año. Del mismo modo, dentro de las actuaciones grupales se ha realizado el curso de español para inmigrantes, se han creado dos grupos uno de iniciación y otro más avanzado, con muy buena acogida por parte de los inmigrantes que forman parte del proyecto.

Con el comienzo del nuevo curso escolar, decidimos crear un grupo de preparación para la prueba libre de competencias básicas N2. Nos encontramos con un nutrido nº de personas de una determinada edad sin formación que les dificulta el acceso al mercado de trabajo y dentro de sus itinerario consideramos necesario comenzar con estas competencias con el objetivo de que puedan acceder a cursos de certificado de profesionalidad que les permitan incorporarse al mercado laboral. Hemos contado con un grupo de 12 usuarios.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2013 hemos ampliado los servicios y actuaciones que ofrecemos a las personas con las que se interviene: Aumento de la oferta de cursos y talleres dirigidos a ellos, aumento de servicios dirigidos a los menores de las familias y aumento de ayudas económicas para cubrir necesidades básicas de estas personas

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Evolución total usuarios	151	150	139	100	160	100	100	100
Evolución usuarios hombres	73	70	71	55		55	42	45
Evolución usuarios mujeres	78	80	68	45		45	58	55
Evolución inmigrantes	44	75	48	50		50	45	30
Evolución usuarios derivados	87	75	80	50		50	77	50
Evolución usuarios acuden por iniciativa propia	64	75	59	50		50	23	50
Satisfacción de los usuarios							4	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción							25 %	99 %

R = Resultado
M=Meta



Agencia de Colocación

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2012

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 280

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,... como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Sistema Nacional de Empleo.
Instituto Aragonés de Empleo.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.

Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.

AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén. Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.

Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.

AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.

Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós

Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.

Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.

Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.



ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En la agencia de colocación durante este año hemos realizado actuaciones con los usuarios de orientación e inserción laboral y actuaciones de prospección e intermediación con las empresas.

Actuaciones de orientación e inserción laboral.

- Seguimiento individual, con todos los usuarios inscritos en la agencia se realizan entrevistas iniciales de recogida de datos e información para concretar el diagnóstico y el itinerario de cada uno de ellos. En todos los casos se realizan pruebas para analizar el perfil profesional y facilitar su inserción en el mercado de trabajo
- Grupos y talleres, durante el año se han programado talleres y grupos de corta duración. (Técnicas BAE, procesos de selección, portales de empleo, ...)
- Actuaciones de Prospección e intermediación con las empresas:
 - ◊ Se ha realizado contacto con nuevas empresas ofreciendo nuestros servicios.
 - ◊ Actividades de Sensibilización empresarial.
 - ◊ Actividades de acompañamiento y seguimiento de la persona insertada en el puesto

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Personas registradas					240	300	280	300
Ofertas de empleo captadas					138	150	270	150
Personas enviadas a las ofertas					180	300	280	300
Contratos de trabajo suscritos por las personas inscritas					17	50	47	50
Satisfacción de los usuarios							3	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción							19 %	99 %

R = Resultado
M=Meta



Pulsa sobre la imagen para acceder a la web de la Agencia

Proyecto Utebo

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2012

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 280

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,... como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Sistema Nacional de Empleo.
Instituto Aragonés de Empleo.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.

Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.

AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén. Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.

Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.

AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.

Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós

Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.

Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.

Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.



Acciones Transversales

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2012

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 280

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,... como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Sistema Nacional de Empleo.
Instituto Aragonés de Empleo.

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.

Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.

AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén. Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.

Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.

AEPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.

Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós

Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.

Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.

Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.



Área de Discapacidad y Dependencia



Aula de Educación de Personas Adultas

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2010

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 21

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Este Proyecto tiene como finalidad fomentar, potenciar y actualizar la formación básica de personas adultas con discapacidad intelectual o en riesgo de exclusión social que no han finalizado los estudios.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Los participantes a los que va destinado el Proyecto son personas con discapacidad psíquica moderada y/o personas que por su problemática especial no pudieron aprovecharse de la etapa básica de escolarización presentando unos niveles formativos significativamente bajos, lo que les condiciona en el desenvolvimiento de la vida diaria.

Durante este año se han realizado dos grupos: uno de 12 alumnos/as con discapacidad intelectual y otro grupo de 12 alumnos/as con riesgo de exclusión social, la mayoría pertenecen a familias de clase baja-media procedente de los barrios San José, La Paz y Torrero y La Jota.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

El Aula de educación de adultos es un aula de formación inicial que depende del departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón a través del Centro de Educación de Personas Adultas "Casa del Canal" de Zaragoza.

A lo largo del año se llevan a cabo varias reuniones con los profesionales del Centro Casa del Canal para realizar el seguimiento y la evaluación del Proyecto.

Así mismo se participa como miembro de la Federación de Entidades de Educación de Adultos en distintos foros y grupos de trabajo.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover la integración sociolaboral de los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual de Zaragoza o que se encuentran en riesgo de exclusión social, que hayan superado la edad de escolarización ordinaria, que por sus circunstancias personales concretas, no puedan conseguir (por medio de la enseñanza reglada) la obtención del Graduado Escolar o alcanzar un nivel formativo más acorde a las demandas del mercado laboral, quedando en riesgo de exclusión social, laboral o educativa.



ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Semanalmente se trabajan dos bloques de competencias lingüísticas y de competencias matemáticas.

Mensualmente se realiza una sesión de tutoría con cada usuario/a y mensualmente una actividad de vida comunitaria.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Destacamos que este año se ha trabajado con un segundo grupo por las tardes con personas en riesgo de exclusión social.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de módulos realizados	1	1	1	1	2	2	2	2
Número de usuarios atendidos	26	26	26	26	24	24	21	20
Satisfacción Usuarios							4,5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción							100 %	100 %

R = Resultado
M=Meta



Centro de Día y Ocupacional

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2007

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 44

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Centro de Día y el Centro Ocupacional “Kairós” tiene como objetivo potenciar la autonomía de las personas con discapacidad intelectual, tanto a nivel personal como social, logrando de esta manera desarrollar una vida más independiente, más responsable y con más posibilidades de una adecuada inserción social.

El Centro de Día y Centro Ocupacional “Kairós” tiene a la persona como eje central, y a su alrededor se definen las intervenciones más apropiadas y se concretan las actividades a utilizar para lograr los objetivos individualizados.

Tiene como objetivo principal, la preparación de las personas con discapacidad intelectual para la vida y para el trabajo.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Durante el año 2012 hemos atendido a un total de 38 personas con discapacidad: 12 usuarios de Centro de Día y 26 usuarios de Centro Ocupacional.

Las edades de los usuarios/as al Centro de Día y Ocupacional Kairós están comprendidas entre los 23 y los 50 años.

Todos los usuarios/as presentan discapacidad intelectual severa, moderada o ligera y algunos de ellos/as presentan patologías físicas y/o mentales asociadas.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Las plazas del Centro de Día y Centro Ocupacional están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia, a personas mayores dependientes con alteraciones graves de conducta y a personas en riesgo de exclusión.

Entre los usuarios/as del Centro tenemos a 5 personas tuteladas por el Gobierno de Aragón de las cuales 2 de ellas se encuentran internas en Residencias para personas con discapacidad y el resto viven en los Pisos de Autonomía de Kairós. Por este motivo se realizan reuniones de seguimiento y coordinación tanto con el Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón como con los profesionales de los Centros Residenciales.

Del mismo modo se colabora con otras Entidades Sociales para el desarrollo de actividades comunitarias: Medicus Mundi; Parroquia del Carmen...



OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Favorecer la autorrealización y satisfacción de cada sujeto en el desarrollo de una actividad laboral.
- Mejorar las capacidades cognitivas básicas de los usuarios.
- Mejorar y mantener la condición física de los participantes.
- Promover y potenciar las relaciones interpersonales y las habilidades sociales.
- Potenciar la participación del colectivo en el desarrollo de la comunidad.
- Desarrollar habilidades personales para la autonomía e independencia.
- Mejorar y mantener las habilidades académicas básicas de los usuarios.
- Promocionar la salud como un valor apreciado de forma que adquieran hábitos y costum-

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Área laboral: actividades manipulativas

Área académica: lectoescritura, cálculo, euro

Área bienestar físico: natación, musicoterapia y expresión corporal

Área autonomía personal: hábitos higiénicos, cocina.

Área salud: cuidados corporales y enfermedades básicas.

Área vida comunitaria: fiestas culturales, actividades de reciclado; exposiciones.



MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Como mejoras de este año destacamos el servicio de terapia ocupacional que se realiza todos los días durante una hora con aquellos usuarios que más lo necesitan.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios	28	30	34	45	37	45	44	40
Número de usuarios derivados	1	5	6	5	3	5		
Número de actividades con familias	8	10	11	10	14	10		
Índice de satisfacción	4,5	5	4,8	5	4,8	5	4,8	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción							100 %	100 %

R = Resultado
M=Meta



PIEE Educación Especial

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2005

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 272

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El PIEE en educación especial nace de la necesidad de dotar a los Colegios de Educación Especial de la ciudad, de un recurso de Ocio y Tiempo libre adaptado, inclusivo y acogedor dentro del marco escolar, similar al establecido en Primaria y Secundaria.

Es un proyecto que quiere ofrecer a los chicos/as la posibilidad de desarrollar sus potencialidades, hábitos y actitudes. Valores de progreso que les ayuden al desarrollo de una inclusión positiva y activa en su medio social, así como el disfrute de su tiempo de ocio.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Ayuntamiento de Zaragoza

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Son destinatarios del proyecto los alumnos que se encuentran escolarizados en los centros de Educación Especial, ALBORADA, JEAN PIAGET, ANGEL RIVIERE Y RINCÓN DE GOYA con diferentes discapacidades: intelectuales, sensoriales, motóricas y con trastornos generalizados del desarrollo.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Se mantiene contacto periódico con todos los Centros Educativos que disponen del Proyecto PIEE de Educación Especial, coordinando con ellos las actuaciones extraescolares de los menores.

Se mantiene contacto con los monitores responsables del desarrollo de las actividades.

Cada centro tiene designado un técnico de juventud como referencia con el que se mantienen contactos periódicos para coordinar e informar del funcionamiento del Proyecto.

El Ayuntamiento de Zaragoza es quién financia la actividad.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Fomentar la participación del alumnado con discapacidad en actividades socioeducativas de carácter extraescolar programadas a partir de sus intereses y necesidades, favoreciendo su desarrollo integral.

Interrelacionar la Comunidad Escolar con su entorno a través de la realización de actividades conjuntas, de carácter abierto, con otros Centros Escolares, Organismos Públicos, Entidades y Asociaciones, de forma que el alumnado se integre natural y positivamente en su medio social, así como, de forma recíproca, puedan rentabilizarse al máximo los recursos e instalaciones de los Centros fuera del horario lectivo.

Promover y/o apoyar procesos de coordinación y participación de todos los estamentos de la Comunidad Escolar que faciliten su implicación en la elaboración y seguimiento de la programación de actividades extraescolares, incluida en la Programación General Anual del Centro (P.G.A.C.), desarrollando las estructuras y cauces de participación necesarios.

Apoyar a las asociaciones de padres y madres del alumnado de los centros como mecanismo favorecedor de la participación y la asunción de un papel activo en el disfrute creativo del Tiempo de Ocio, y por lo tanto, en la educación integral de sus hijos/as.



ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Las actividades realizadas se clasifican atendiendo a diferentes criterios:

Actividades estables: Se han realizado diferentes actuaciones a lo largo del curso participando un total de 216 alumnos

Actividades de media y corta duración:

Estas actividades se programan de manera puntual en forma de talleres, cursos, visitas culturales, etc.. Tienen que ver con las necesidades que puedan surgir en un momento dado y con la importancia de implicar a las familias en el Proyecto. El punto de partida han sido las demandas explícitas de las actividades o las carencias detectadas por parte de los profesionales del centro.

Talleres de corta duración: Cocina, percusión, teatro, fotografía..

Otras actividades: Fiesta de los colegios, día de convivencia...

Actividades Intercentros:

Responden al objetivo de globalizar y unificar la intervención del proyecto.

Durante el año anterior se han realizado dos actividades, una en el Túnel del Barrio Oliver, donde se desarrolla la actividad de muestra de actividades de bailes y música con los alumnos más mayores de los centros

Otra en el Colegio Ángel Riviere, dirigida a los alumnos más pequeños donde la animación y los juegos son el elemento dinamizador

En cada una de estas actividades participaron unos 150 alumnos

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante este año destacar el aumento de las actividades de los centros para las que hemos contado con monitores especializados en esta población

En los recursos tecnológicos, los centros desde los que se desarrolla el proyecto ponen a nuestra disposición los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades

En la gestión interna, el equipo de monitores lleva tiempo trabajando juntos lo que favorece el buen funcionamiento de las actividades. Además todos ellos se encuentran perfectamente integrados en la estructura interna propia de los centros contando como un miembro más.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Alumnos matriculados en el centro	272		274		271		272	
Alumnos participantes	183		202		216		272	
Índice de satisfacción							3,5	5
Índice de respuesta encuesta de satisfacción							5 %	90 %

R = Resultado
M=Meta



Piso de Iniciación a la Vida Adulta

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2011

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 11

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Los Pisos de Autonomía tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de aquellas personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo limitado o intermitente, con deseo, posibilidades y/o necesidades de iniciar una vida autónoma, proporcionando los apoyos necesarios

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Social y Obras Sociales de Bancos

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Los Pisos de Autonomía están destinados a personas adultas con discapacidad intelectual que presentan cierta autonomía para realizar diversas actividades de la vida diaria pero con necesidad de apoyo y atención personal intermitente para posibilitar su desarrollo personal.

En el año 2012 hemos atendido a un total de 6 chicas y 3 chicos, siendo la media de edad 35 años.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Debido a que las usuarias han sido derivadas del Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón se ha establecido desde el inicio del proyecto una coordinación con los Técnicos de dicho Servicio mediante reuniones mensuales de seguimiento.

De los 9 usuarios/as del Proyecto de Pisos, 5 de ellos asisten al Centro Ocupacional Kairós y 2 trabajan en el Centro Especial de Empleo Kentrikés por lo que se realiza un trabajo coordinado con los profesionales de estos servicios de Kairós.



OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Potenciar y favorecer todo proceso de integración y normalización social de las personas que presentan discapacidad intelectual, proporcionándoles alojamiento, manutención y apoyo personal y social, mediante la realización de un trabajo educativo que les dote de las habilidades necesarias para el logro de su plena autonomía.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Actividades de higiene e imagen personal: planificación, asesoramiento y seguimiento de la higiene personal, vestimenta, calzado...

Actividades relacionadas con la alimentación: compra de alimentos, elaboración de menús saludables, mejora de hábitos alimenticios, conservación y elaboración de comidas.

Actuaciones relacionadas con los enseres personales, ropa y calzado: cuidado y limpieza de la ropa, realización de compras.

Atenciones de carácter doméstico: limpieza de la vivienda, utilización de productos de limpieza, planificación de las tareas domésticas.

Actividades sanitarias y promoción para la salud: acompañamientos médicos, seguimiento sanitario, revisiones médicas, control de la medicación, hábitos saludables.

Actuaciones relacionadas con gestiones y trámites: gestión y tramitación de asuntos administrativos.

Actuaciones relativas a la administración económica: supervisión del gasto económico.

Actuaciones y atenciones básicas de carácter socio-educativo: participación en actividades formativas, laborales y de tiempo libre, utilización del transporte público, desarrollo de habilidades

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

A lo largo del año 2012 se han abierto dos pisos nuevos lo que ha permitido atender a un mayor número de usuarios. También el equipo educativo se ha visto ampliado con la contratación de 2 educadores.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios			4	4	9	7	11	11
Número de pisos en funcionamiento			1	1	4	3	4	4
Índice de satisfacción			8,6	8	9	8,5	5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción							100 %	100 %

R = Resultado
M=Meta



Grundtvig (Proyecto HELWOS)

Healthy Life Without Obesity Via Sports

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2012

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 60

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Una Asociación de Aprendizaje Grundtvig es un marco para realizar actividades de cooperación a pequeña escala entre organizaciones que trabajan en el ámbito de la educación de personas adultas en su sentido más amplio.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Programa de Aprendizaje Permanente (UNIÓN EUROPEA)

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Profesionales de la Educación de varios países de la Unión Europea que comparten sus conocimientos y experiencias en la práctica deportiva de personas adultas con discapacidad intelectual.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social, junto a: Kütahya Sempati Spor Kulübü Derneği (Turquía), Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych Radość Życia (Polonia) y Trainers Association Onlus (Italia), participa en este proyecto (Asociación de Aprendizaje) enmarcado en el Programa Grundtvig de la Unión Europea.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

El proyecto HELWOS parte de la siguiente premisa: La actividad física regular y la participación en los deportes pueden aumentar los factores de salud y prevenir la obesidad, las enfermedades crónicas y otros problemas de salud.

Si este principio es aplicable a la población en general lo es, en mayor medida, a las personas con discapacidad intelectual. Diversos estudios europeos revelan el porcentaje de obesidad y, por lo tanto, los problemas que para la salud conlleva tienen mayor incidencia en las personas con discapacidad intelectual.

El proyecto HELWOS pretende, además de concienciar de este problema en la sociedad, prevenir y eliminar con la práctica deportiva regular los problemas de salud derivados de la obesidad. Lograr una alimentación sana es otro factor importante de prevención y eliminación de la obesidad.

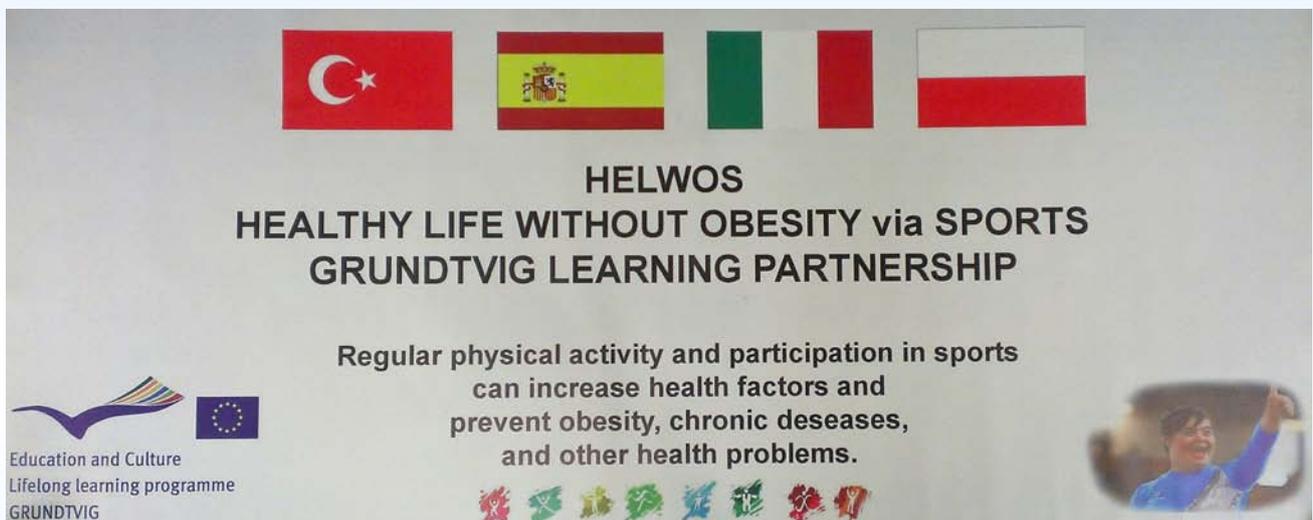


ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En noviembre de 2012 tuvo lugar el primer encuentro de trabajo en Roma. Kairós acudió con un grupo de personas con discapacidad intelectual que, además de participar del tiempo de trabajo sirvió para conocer y entablar amistad con otros jóvenes procedentes de las entidades participantes de la asociación.

MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

La cooperación internacional facilita el intercambio de experiencias, métodos, técnicas y formas de lucha para resolver un problema actual común en diferentes culturas: la obesidad. El proyecto dispondrá de una Web propia para difundir los resultados y materiales obtenidos y elaborados.



Pulsa sobre la imagen para acceder a la web del proyecto

Centro de Tiempo Libre Magoría

AÑO DE INICIO DEL PROYECTO 2007

NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS 60

BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias mediante actividades de ocio y tiempo libre.

ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Durante el año 2012 se ha atendido desde nuestro proyecto a un total de 60 usuarios todos ellos personas con distinto grado de discapacidad intelectual y con edades comprendidas entre los 18 y los 50 años.

ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Dado que es un Proyecto abierto a usuarios de distintos Centros de atención a personas con discapacidad se realiza coordinación y seguimiento con los profesionales de dichos centros: Cruz Blanca, Serpi, Atades...

Desde el taller de radio se ha participado en el Proyecto "Préstanos tus oídos", proyecto que surge entre varias asociaciones relacionadas con el ámbito de la discapacidad con un fin: dar voz a colectivos que, por diferentes motivos, tienen dificultades para ser escuchados.

Nuestro equipo de fútbol-sala participa en los campeonatos de Special Olympics.

OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover una mayor competencia y autonomía de las personas con discapacidad intelectual a través del ámbito del tiempo libre.

Educar a la población sobre las personas con discapacidad, propiciando relaciones de respeto y enriquecimiento mutuos y facilitando así su integración en la sociedad.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Talleres: Pintura al óleo, Artes Varias, Taller de Radio, Taller de Cine y Taller de cocina.

Área de alfabetización digital y punto de encuentro.

Entrenamientos y participación en competiciones de fútbol.

Actividades lúdicas: excursiones, bolera, laserdromo, cine...

Programa vacacional en Canet de Mar.



MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Destacamos este año el número de educadores voluntarios con los que ha contado el Proyecto y la media de asistencia a las actividades lúdico-sociales las cuáles han tenido una media de 22 participantes.

INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

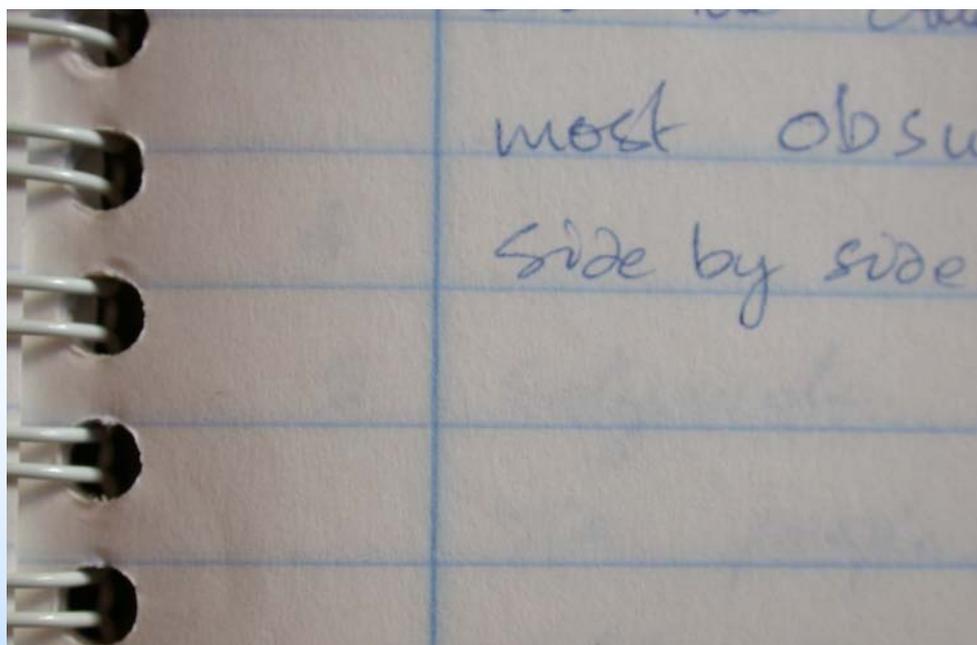
Este año nuevamente se ha realizado un único programa vacacional lo que ha permitido ajustar el precio; contado con becas del Instituto Aragonés de la Juventud para las familias.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2010		2011		2012		2013	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios	46	50	52	50	61	60	60	60
Número de actividades lúdicas	23	25	27	25	27	25		
Número de voluntarios/as	13	13	16	15	17	15		
Índice de satisfacción							4,8	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción							100 %	100 %

R = Resultado
M=Meta



Área de Formación



Servicios Prestados

Desde el Área de Formación de Kairós y tal como se recoge en la Carta de Servicios impartimos:

- Formación subvencionada dirigida prioritariamente a trabajadores en situación de desempleo o a trabajadores ocupados. (INAEM).
- Formación para la obtención de títulos homologados por el IAJ para Centros de Tiempo Libre.
- Formación permanente de profesorado reconocida con créditos de libre elección por el Departamento competente de la DGA.
- Formación privada para organizaciones y/o empresas.

La formación se imparte en modalidades presencial, mixta y teleformación.

Centros de Formación

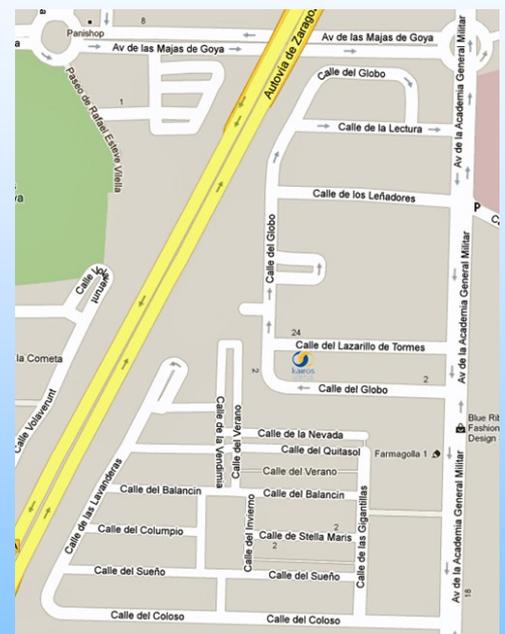


CENTRO DE FORMACIÓN KAIRÓS

Dirección: Calle Pintor Marín Bagüés 2-4-6 bajos
Código Postal: 50007
Provincia: Zaragoza
Tel.: 976453527
Fax: 976391553
Email: formacion@kairos.coop
Código Autonómico: 966-01
Censo Nacional: 50/00026889

CENTRO DE FORMACIÓN KAIRÓS PARQUE GOYA

Dirección: Calle Del Globo 14, local
Código Postal: 50015
Provincia: Zaragoza
Tel.: 976087641
Fax: 976391553
Email: formacion@kairos.coop
Código Autonómico: 966-03
Censo Nacional: 50/00026968



Derechos Básicos Alumnado

- Recibir una formación de calidad.
- Poder acogerse al programa del Instituto Aragonés de Empleo de prácticas en empresas, gestionado por los Agentes Sociales.
- Obtener diploma del curso, si se supera con aprovechamiento y se ha asistido como mínimo al 85% del total de horas del curso.
- Obtener un diploma acreditativo del curso en el centro.
- Tener cubierto el riesgo de accidente derivado de la asistencia al curso.
- Recibir información y orientación laboral.
- Expresar su propia valoración y opinión, mediante encuestas anónimas y voluntarias.
- Protección de los datos personales.

*Yo no enseño
a mis alumnos,
sólo les proporciono las condiciones
en las que puedan aprender.*

Albert Einstein
(1879-1955)

Obligaciones Básicas Alumnado

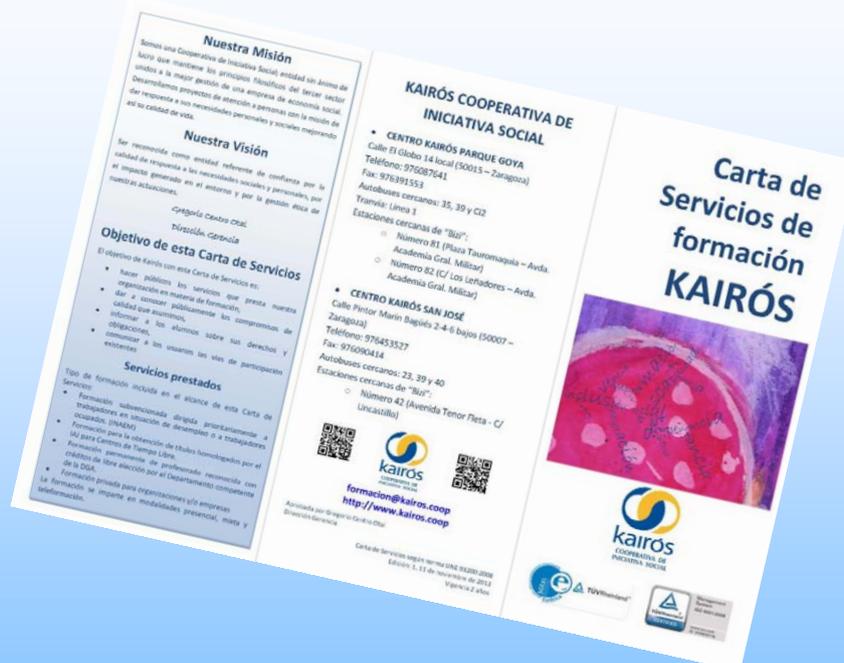
- Aportar la documentación que se le solicite y responsabilizarse de su veracidad.
- Abonar el importe de la matrícula en los plazos establecidos.
- Asistir diariamente al curso, respetando los horarios de entrada, salida y descanso, y seguirlo con aprovechamiento.
- Utilizar las instalaciones de una forma correcta.
- Dejar las instalaciones igual que las encontró (limpias, ordenadas...)
- Justificar documentalmente las faltas de asistencia (partes médicos Seguridad Social....).
- Son causa de exclusión del curso, y de pérdida de las posibles ayudas económicas, las faltas de asistencia no justificadas, o no seguirlo con aprovechamiento a criterio del responsable del mismo.



Compromisos Adquiridos

Mejorar la calidad general percibida/satisfacción de la formación impartida a nuestros alumnos.
Mejorar las condiciones/infraestructura de los Centros de Formación.
Mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Responsabilidad Social que permita una gestión basada en la mejora continua.
Mantener una alta valoración por parte de nuestros clientes.
Mejorar la asignación de cursos a nuestros Centros por parte de nuestros clientes.
Mejorar la profesionalidad percibida / satisfacción de los profesores tutores, según nuestros alumnos.
Responder en 24 horas hábiles las consultas realizadas en plataforma de teleformación.
Comunicar a los alumnos antes del inicio del curso su condición de aceptado, en reserva o rechazado (sólo para cursos en los que la selección sea responsabilidad de Kairós).
Responder en un plazo menor de 7 días hábiles a las quejas o reclamaciones.
Minimización del impacto ambiental a través de la reducción del consumo de recursos.

Los resultados de los indicadores que miden estos compromisos pueden verse en la Carta de Servicios de Formación Kairós



Acciones Formativas Impartidas

- **Monitor de Actividades de Tiempo Libre.**
- **Atención adecuada a las dificultades de aprendizaje.**
- **Danzaterapia.**
- **El Cuento como Elemento Dinamizador.**
- **Lengua de Signos.**
- **Curso Google Apps.**
- **Curso de Gestión de la Formación Bonificada a través de la Fundación Tripartita.**



Participación en Redes y Foros

CERMI

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (más conocido por sus siglas CERMI), es la plataforma de **representación, defensa y acción** de los ciudadanos españoles con discapacidad, más de tres millones y medio de personas, y sus familias, que conscientes de su situación de grupo social desfavorecido, deciden unirse, a través de las Entidades en las que se agrupan, para avanzar el reconocimiento de sus derechos y alcanzar la “plena ciudadanía” en igualdad de derechos y oportunidades con el resto de componentes de la sociedad.

El CERMI-Aragón se crea el 12 de abril de 2000 y, como el resto de los CERMI's Autonómicos, surge de la necesidad de articular esta plataforma a nivel autonómico, ya que las Comunidades Autónomas cada vez tienen más competencias en aspectos que afectan a todos los ciudadanos.

Como en el CERMI-Estatal, en el CERMI-Aragón tienen cabida todas aquellas Entidades que consideran que una plataforma unitaria es la mejor opción para defender los intereses de las personas con discapacidad frente a los Poderes Públicos y la sociedad.

Desde el 28 de noviembre de 2007 Kairós es socio de CERMI Aragón.

The screenshot displays the CERMI Aragón website interface. At the top left is the CERMI Aragón logo with the text 'COMITÉ DE ENTIDADES REPRESENTANTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD'. To its right, the address 'Concepción Sáiz de Otero, 10' and '50018 · Zaragoza' are shown, along with the phone number '976 106 265' and social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. Further right, there are several award and recognition logos, including 'Medalla de las Cortes de Aragón 2007', 'aragoneses del año 08', and 'Declarada de Utilidad Pública'. A navigation menu below the header includes 'Inicio', '¿Qué es CERMI Aragón?', 'Directorio', 'Plan de acción', 'Propuestas', 'Servicios', 'Memoria', 'Premios', 'Dossier Prensa', 'Preguntas frecuentes', and 'Consultas'. A secondary menu lists 'Noticias', 'Salud mental', 'Tribuna', 'Legislación', 'Jurisprudencia', 'Biblioteca', 'Impresos', 'Guías para la discapacidad', 'Enlaces', and a search bar. Below the menu, a breadcrumb trail reads 'Inicio » Cermi Aragon TV » Kairós » Centros'. The main content area is titled 'Centros' and features a video player for 'Cermi Aragón TV' showing a swimmer in a pool. To the right of the video player is a 'Canales Cermi Aragón TV' sidebar listing various channels and organizations, such as CERMI Aragón, CERMI Estatal, Mesa de la Discapacidad de Aragón, and others.

COOP 57

COOP57 es una cooperativa de servicios que destina sus recursos propios a la concesión de préstamos a proyectos de economía social que promuevan la ocupación, fomenten el cooperativismo, el asociacionismo y la solidaridad en general, y fomenten la sostenibilidad sobre la base de principios éticos y solidarios.

Los recursos propios de COOP57 proceden principalmente de dos fuentes:

- Aportaciones de las entidades socias (cooperativas, asociaciones, fundaciones y otras entidades de la economía social).
- Aportaciones de los socios y socias colaboradores (personas físicas que quieren que sus ahorros se gestionen de acuerdo con sus inquietudes éticas y sociales).

En COOP57 sabemos dónde va nuestro dinero: invertimos en proyectos con un alto contenido social y evitamos la paradoja de estar defendiendo principios, causas y valores éticos y solidarios mientras nuestro dinero puede estar financiando todo lo contrario.

En COOP57 decidimos dónde va nuestro dinero: las personas y las entidades que depositamos nuestros ahorros en COOP57 participamos en la determinación de los principios y criterios de inversión y en la gestión de los recursos. Gestionamos nuestros recursos con criterios democráticos y de transparencia.

Desde abril de 2005 Kairós forma parte de Coop 57 Aragón, aportando recursos económicos, solicitando financiación y colaborando en la Comisión Técnica.

The screenshot shows the COOP57 website with a navigation menu and several content blocks. The main content includes:

- Novedades destacadas:** A notice about the 14th General Assembly of COOP57 Aragón, held on April 14, 2005, at the Fundación Adunare de Zaragoza.
- Próximas convocatorias:** A red banner announcing a general strike (Huelga General) on September 29th, 2012, in support of workers' demands against social cuts and labor reform.
- XVII Jornadas de Economía Solidaria:** A section for the 17th edition of the Solidarity Economy Days, held from May 4-9, 2012, in Zaragoza. It features a poster with the slogan "Es hora de saltar" (It's time to jump).
- Hazte soci@:** A sidebar with options to become a member, including "Alta de entidades" (becoming a partner entity) and "Alta de personas" (becoming a partner person).

La Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas (FAEA) es una organización de ámbito estatal, de iniciativa social y sin ánimo de lucro.

Nace en 1984 como plataforma en la que se coordinan más de 50 entidades diversas, plurales y autónomas entre sí con una misión común promover un modelo integral, crítico, abierto y participativo de educación permanente de personas adultas en el que cada persona es agente de su proceso educativo, priorizando las necesidades de aquellas en riesgo de exclusión.

Objetivos:

- Crear opinión a través del análisis de políticas educativas y sociales, y de la difusión de información y documentación sobre educación permanente de personas adultas en el marco de la interculturalidad.
- Innovar mediante el desarrollo de proyectos de investigación, la elaboración de materiales didácticos y el desarrollo de estrategias de formación adaptadas a las necesidades de cada entidad y sus profesionales.
- Dar servicios de calidad ofreciendo asesoría organizacional para el cambio profesional, orientada a las asociaciones, en cuestiones tales como planificación, gestión, diseño de proyectos, evaluación y formación.

The screenshot shows the FAEA website interface. At the top left is the FAEA logo and contact information: "Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas", "Calle Globo n. 14. 50015 Zaragoza", "Teléfono: +34 976 553 773", "faea@faea.es", and "http://www.faea.es". To the right are language options for "English" and "Español". Below the header is a navigation bar with links for "Inicio", "Últimas actualizaciones", "Mapa de la Web", and "Accesibilidad y privacidad", along with a search box labeled "Buscar". The main content area is divided into three columns. The left column contains a vertical menu with items: "¿Quiénes somos?", "Objetivos", "Valores", "Áreas de trabajo", "Organización", "Entidades federadas", "Estatutos", and "Sección interna para entidades federadas". The middle column contains the mission statement: "La misión de la FAEA es promover entre las asociaciones que la integran, ante las administraciones y los distintos organismos de educación de personas adultas, un modelo integral, crítico, innovador, transformador, abierto y participativo de Educación a lo Largo de la Vida en el que cada persona es agente de su proceso educativo, para la población en general y con especial atención a las personas de colectivos en riesgo de exclusión." It also includes a section for "Principales actividades para el curso 2013-14:" with a bullet point: "Jornada lectora 2013: intercambiar experiencias lectoras, elaborar el libro viajero de las lecturas y los libros leídos en las entidades socias." The right column is titled "SECCIONES" and lists various project and publication categories: "Proyectos", "Proyectos europeos", "European projects", "Publicaciones.", "Escuela de CONTRASTES.", "Notas sobre políticas de Educación Permanente.", "CONFINTEA VI. UNESCO.", "Jornada Nacional de Aprendizaje Permanente.", and "Premios Miguel Hernández."

Kairós es socia de la FAEA y representante en el Consejo Gestor de la Federación de la zona de Aragón.

FEAPS

FEAPS Aragón, es la Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo y sus Familias. Es una institución sin ánimo de lucro nacida en 1990 y declarada de utilidad pública, que agrupa a la mayoría de las organizaciones que trabajan por y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón.

La Misión de FEAPS Aragón es la de representar y dar apoyo a las entidades miembro así como contribuir desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria. En definitiva, mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo y sus familias.

El 2013 fue el Año de la Participación FEAPS que se celebró para:

- que el resto de ciudadanos sepan qué deben hacer para ayudarnos.
- que nuestras familias participen más en nuestras asociaciones.
- que nuestras asociaciones nos dejen participar y decidir.
- que otras empresas y organizaciones apoyen el trabajo de FEAPS.

En enero de 2012 se aprobó el ingreso, como miembro de pleno derecho, de Kairós en Feaps.

The screenshot shows the FEAPS website interface. At the top left is the FEAPS logo with the tagline "Por cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia". To the right is a search bar and a navigation menu with links for "Protagonistas", "Familiares", "Profesionales", and "Voluntariado". Below the navigation bar is a dark teal header with menu items: "INICIO", "CONÓCENOS", "QUÉ HACEMOS", "ACTUALIDAD", "ARCHIVO", and "DÓNDE ESTAMOS". A secondary menu below includes "NOTICIAS", "NOTAS DE PRENSA", and "#SUPERPERSONAS". The main content area features a "Noticias" section with a list of years from 2014 to 2010. The selected article is titled "Este 2014, FEAPS celebra 50 años de inclusión gracias a las familias" and includes a "escucha el texto" button. The article text reads: "2014 es un año importante para FEAPS. FEAPS celebra este año sus 50 años de vida (1964-2014). En el 50 aniversario queremos agradecer a las familias de las personas con discapacidad intelectual su implicación durante todos estos años. Por eso, el lema del año es '50 años de inclusión gracias a las familias'. En 2014 haremos diferentes actividades para celebrar estos 50 años. Pronto publicaremos un calendario con las". To the right of the text is a graphic for "50 AÑOS DE INCLUSIÓN GRACIAS A LAS FAMILIAS FEAPS".



REAS

REAS es una Red de ECONOMÍA ALTERNATIVA Y SOLIDARIA, compuesta por entidades sociales y económicas que comparten la misma filosofía sobre las relaciones económicas y humanas, basadas en la solidaridad, entendida ésta como el respeto a la persona, el apoyo a los sectores que tienen más dificultades para acceder al mundo laboral, el reparto equitativo y justo de las riquezas, el trabajo, la participación social, así como el respeto al medio ambiente.

Nuestra integración en el proyecto se produce en el 2006. Actualmente continuamos colaborando en sus distintas actividades como las Jornadas de Economía Solidaria y la puesta en marcha de un mercado social.

Valoramos muy positivamente nuestra participación tanto en Coop 57 como en Reas puesto que entendemos que son instrumentos imprescindibles de alternativa al sistema económico establecido socialmente.

reas - red de redes de economía alternativa y solidaria

portal de **economía solidaria**

▶ ACTIVIDADES ▶ NOTICIAS ▶ DOCUMENTOS ▶ BIBLIOGRAFÍA ▶ BLOGS ▶ VÍDEOS ▶ CONTACTO

Principal › Grupos › REAS Aragón

 **KAIROS S.COOP.**

 Educación Educación y formación Inserción socio-laboral Servicios sociales, salud y empleo

▼ **NUESTRA ACTIVIDAD**

RED: REAS ARAGÓN
RED: MERCADO SOCIAL ARAGÓN
SECTOR: Inserción socio-laboral
Educación

ESLOGAN: Los antiguos griegos distinguían el Kronos, el tiempo del reloj, del Kairós, el tiempo vivido intensamente

MISIÓN:

La Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social Kairós para la educación e inserción surge en la Comunidad Autónoma de Aragón con la intención de poner en práctica proyectos de ayuda a personas desde los siguientes principios: Iniciativa Social, Calidad, Empleo, Innovación, Nuevas Tecnologías, Crítica Social, Mejora de las condiciones de vida, Defensa de lo Público, Marketing Social y Cooperación.



RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN

La red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión es una Asociación sin ánimo de lucro que fue constituida en el año 2001, de carácter horizontal, plural e independiente.

Pertenecen a La red las entidades sociales aragonesas cuyo fin primordial sea trabajar a favor de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

Son objetivos principales:

- Aglutinar entidades sociales diversas que se complementan y colaboran entre sí.
- Favorecer una comunicación fluida y unos canales de información entre todas las entidades asociadas en la Red.
- Fomentar espacios de debate, reflexión y propuesta, donde se generen áreas de trabajo y nuevas herramientas de intervención y coordinación.
- Contribuir al desarrollo de acciones de sensibilización como medio de concienciación social.
- Ser interlocutora con las instituciones públicas, agentes sociales y sociedad en general.
- Informar, asesorar y colaborar con la Administración Autónoma en la elaboración, desarrollo, aplicación y/o modificación de cuantas medidas puedan dictarse, que afecten a las personas y colectivos excluidos.

Durante este año Kairós ha formado parte de la Junta Directiva de esta entidad.

Red aragonesa de
entidades sociales para la
inclusión



la red » entidades sociales » grupos de trabajo » agenda » conociendo a la red al día » enlaces » contacta

La Red

Organigrama

Orígenes

Misión

Objetivos de la Red

la red » la red » Organigrama

Organigrama



Elección y acuerdo de Asamblea General Ordinaria de fecha 20/12/2012

- Presidencia: Fundación La Caridad
- Vicepresidencia: Cáritas autonómica de Aragón
- Secretaría: Fundación Adunare
- Tesorería: Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción (AREI)
- 3 Vocalías: Fundación Rey Ardid, Kairós cooperativa de Iniciativa Social, Fundación Federico Ozanam

La "Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión" es una Asociación sin ánimo de lucro constituida en el año 2001, de carácter horizontal, plural e independiente.

Pertenecen a "La red" entidades sociales aragonesas cuyo fin primordial es trabajar activamente mediante Programas de Inclusión Social a favor de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad. Son órganos de gobierno la Asamblea General y la Junta Permanente.

Composición actual representación en: Junta Directiva de "Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión".



Enfoques de Gestión e indicadores de Desempeño

LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción gozan de consenso universal y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

El Pacto Mundial de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Principio 1. Derechos Humanos: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Derechos Humanos: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Principio 3. Normas Laborales: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Normas Laborales: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Normas Laborales: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Normas Laborales: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7. Medio Ambiente: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8. Medio Ambiente: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Medio Ambiente: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Principio 10. Anticorrupción: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

La metodología que utiliza Kairós para desarrollar e implantar políticas que fomenten los 10 principios del Pacto Mundial se basa en: DIAGNÓSTICO, POLÍTICAS, ACCIONES, SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE DATOS.



DIMENSIÓN ECONÓMICA

GASTOS		
Personal	526.052,88 €	62,44 %
Actividades	92.234,15 €	10,95 %
Gastos de explotación	131.961,84 €	15,66 %
Amortizaciones	37.956,43 €	4,51 %
Gastos financieros	12.794,73 €	1,52 %
Otros resultados	41.481,09 €	4,92 %
TOTAL	842.481,12 €	100,00 %

INGRESOS		
Autofinanciación	128.507,23 €	14,12 %
Adjudicación Ayuntamiento de Zaragoza	76.297,30 €	8,38 %
Adjudicación Gobierno de Aragón	269.903,76 €	29,65 %
Adjudicación Ayuntamiento de Utebo	55.738,90 €	6,12 %
Subvenciones Ayuntamiento de Zaragoza	51.643,00 €	5,67 %
Subvenciones Gobierno de Aragón	184.040,52 €	20,22 %
Subvenciones Caixa	82.372,27 €	9,05 %
Subvenciones Ibercaja	2.000,00 €	0,22 %
Subvenciones Kutxabank	21.750,25 €	2,39 %
Unión Europea. Grundtvig	3.333,33 €	0,37 %
Donativos	866,00 €	0,10 %
Subvenciones equipamiento	32.535,71 €	3,57 %
Ingresos financieros	1.238,57 €	0,14 %
TOTAL	910.226,84 €	100,00 %

INVERSIONES	
Realizadas	42.257,05 €
Subvenciones	32.535,71 €

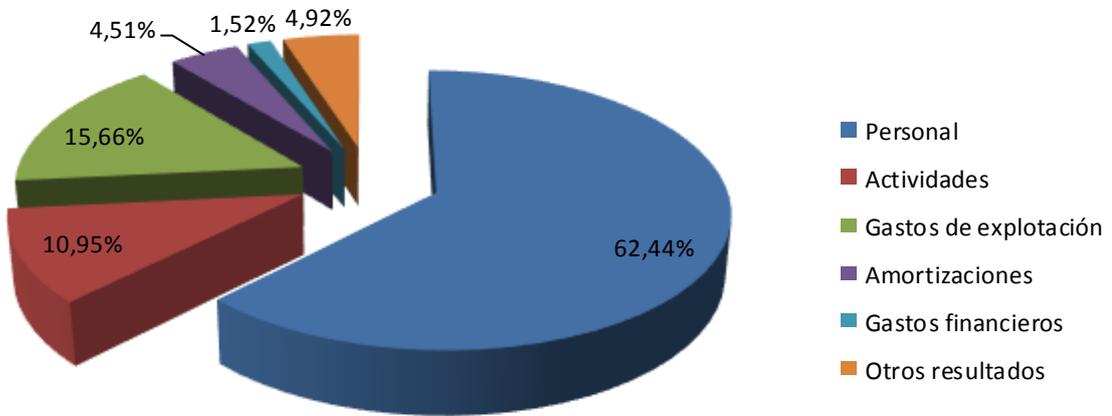
EC3: (Programas sociales) Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales:

Kairós dispone de una política clara y por escrito en el que se determinan las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales. (Convenios Laborales y Acuerdos de Empresa).

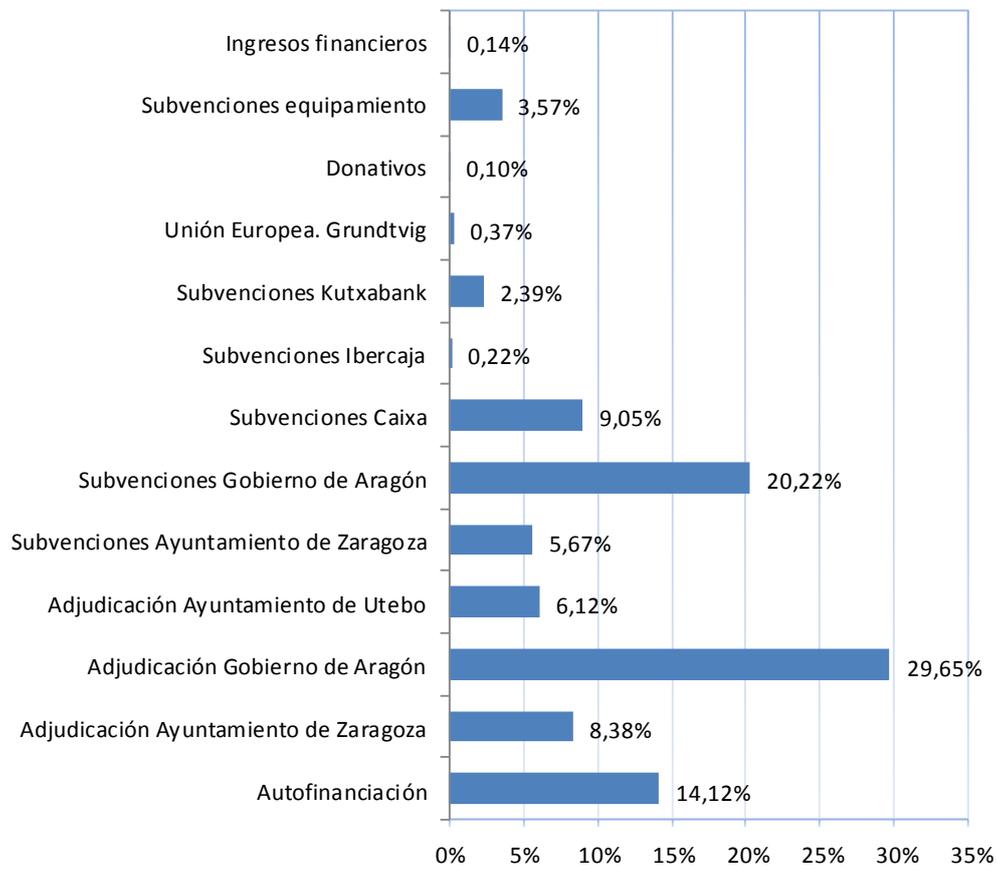
EC4: (Ayudas financieras recibidas) Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos: 640.956,81 € . Representa el 70 % de los ingresos.



Gastos



Ingresos



DIMENSIÓN AMBIENTAL

CONSUMOS		
Consumo	Uso	Total año
Electricidad	Iluminación, ordenadores y otros equipos de oficina	7145 KW
Agua	Consumo, limpieza	111,63 m ³
Papel	Trabajo en oficina, actividades	8289,41 folios
Gasolina	Furgoneta	477,11 €
Tóner	Trabajo en oficina	20 unidades
Pilas	Trabajo en oficina, actividades	0 unidades
RESIDUOS		
Reciclaje	Destino	Cantidad
Papel	Contenedor papel	40 % del consumo
Pilas	Punto limpio, comercios con punto de recogida	0 m ³
Fluorescentes	Punto limpio	0 m ³
Componentes electrónicos	Punto limpio	0 m ³
Plástico	Contenedor plástico	0 m ³
EMISIONES (Unidad de medida: Peso)		
No existen ningún foco de emisión a la atmósfera. 0		
VERTIDOS		
Vertido	Destino	Cantidad
Aguas sanitarias y de limpieza	Red del Ayuntamiento	100 % del consumo
RUIDOS Y VIBRACIONES		
No existe ningún foco emisor de ruido como tal.		
Es recomendable la realización de un estudio de los niveles de ruido.		

EN3: (Consumo directo de energía) Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias:

Ver tabla (apartado CONSUMOS).

EN16: (Emisiones totales de gases de efecto invernadero) Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso): No existe ningún foco emisor de emisión a la atmósfera. 0.

EN17: (Otras emisiones de gases de efecto invernadero) Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso: No existe ningún foco emisor de emisión a la atmósfera. 0.

DIMENSIÓN SOCIAL

LA15: Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglose por sexos:

Hombres: 100 %

Mujeres: 100 %

LA4: (Alcance del Convenio Colectivo) Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo: 95 % está cubierto por un convenio colectivo laboral. El 5 % restante está cubierto por un acuerdo de empresa.

HR4: (Incidentes de discriminación) Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas: 0 incidentes.

SO3: (Formación en anti-corrupción) Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización: todos los trabajadores y trabajadoras de la cooperativa disponen del código de conducta de Kairós; se les indica los aspectos más relevantes del mismo. Además, se le informa de la existencia de un comité de ética al que pueden acudir siempre que lo estimen conveniente.

SO4: (Acciones en respuesta a incidentes de corrupción) Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción: Kairós dispone de un código de conducta y de un comité de ética que vela por su cumplimiento.

PR5: (Satisfacción del cliente) Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción al cliente: Kairós realiza en cada proyecto encuestas de satisfacción. Pueden consultarse los resultados en los apartados de cada proyecto de este documento.

PR8: (Reclamaciones por fugas de datos personales) Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes: 0 reclamaciones.



MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Alineado con la *Misión, Visión y Valores* de KAIRÓS y la certificación según la Norma *SGE 21*, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro modelo de relación con los grupos de interés, cuyo resumen, presentamos a continuación:

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA / NECESIDAD / INTERÉS	ACTUACIÓN / MEDIO DE RELACIÓN
DIRECCIÓN / SOCIOS de KAIRÓS	Ampliación / Mantenimiento del proyecto KAIRÓS Transparencia en la información Imagen de KAIRÓS en la Sociedad	Planificación Estratégica Control económico Gestión ambiental Gestión de los Recursos Humanos Gestión de los servicios al cliente Gestión de infraestructuras Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables
PERSONAL de KAIRÓS (incluye el personal voluntario / becarios)	Estabilidad laboral y económica Mantenimiento de la visión del proyecto	Planificación Estratégica Gestión de su satisfacción / sugerencias Formación y gestión de competencias Comunicación Gestión de conflictos éticos Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Otros: igualdad de oportunidades, cumplimiento legal, derecho de asociación, régimen de Seguridad Social, relaciones laborales, horarios
CLIENTES Y USUARIOS de KAIRÓS	Servicio de Calidad Integridad y confidencialidad de la información Respeto Uso responsable de los recursos (económicos y no económicos)	Gestión del servicio e información Gestión de su satisfacción Gestión de sus sugerencias y/o quejas Gestión de conflictos éticos Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Gestión de la facturación Otros: política de regalos, favores y trato
PROVEEDORES	Estabilidad en los compromisos	Gestión de la relación (pedidos, entrega, rendimiento, etc.) Gestión de sus incidencias o no conformidades Gestión de conflictos éticos Gestión del pago a proveedores Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Otros: respecto a la propiedad de los proveedores

Crterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: La Misión, Visión y Valores de KAIRÓS y la certificación según la Norma SGE 21:2008.

Canales de comunicación: Web interna: contiene varios formularios para diversos fines. Reuniones: las sugerencias se analizan en las reuniones de los equipos de los diferentes proyectos, siendo trasladadas a la Dirección de la Cooperativa en las reuniones mensuales de coordinadores aquéllas que se consideren relevantes.



Tabla de Localización de los Contenidos de la Memoria

En esta tabla se presenta la conexión de contenidos de este documento con los solicitados para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI	UBICACIÓN EN ESTE DOCUMENTO
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
Carta del Máximo Responsable sobre relevancia de la Sostenibilidad y Estrategia a corto, medio y largo plazo	Páginas 4 y 5
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
Nombre de la organización	3
Principales marcas, productos y/o servicios	8 - 39
Organigrama y principales divisiones y/o entidades	7
Localización de la sede principal	3
Número de países en los que opera	7
Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	3
Mercados (Desglose geográfico, sectores que abastece, tipos de clientes,...)	8 - 39
Información / Datos sobre la dimensión de la organización (nº de personas, productos/servicios prestados,...)	7
Relación de cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en tamaño, estructura y propiedad de la organización	4
Relación de Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	7
PARÁMETROS DE LA MEMORIA	
Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	7
Fecha de la memoria anterior más reciente	7
Ciclo de presentación de memorias	7
Interlocutor con GI	7
Proceso de definición del contenido: materialidad, prioridad de los aspectos incluidos	7
Cobertura de la memoria	7
Limitaciones del alcance o cobertura y calendario previsto para conseguir una cobertura y alcance completos	8
Información de negocios conjuntos, filiales, subcontratas, etc. si procede	No Procede
Descripción de re-expresiones respecto a memorias anteriores	4 y 5
Cambios significativos respecto a periodos anteriores en alcance cobertura de la memoria y métodos de valoración	8
Tabla de localización de los contenidos de la memoria	52
GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE G.I	
Estructura de gobierno	7
Indicar si el presidente del máximo gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	7
Número y sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	7
Canales de comunicación (verticales y horizontales) dentro de la organización para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	51
Grupos de interés de la organización identificados	51
Método para la identificación y selección de GI con los que la organización se compromete	51
ENFOQUES DE GESTIÓN	
INDICADORES DE DESEMPEÑO	
Indicadores de DIMENSIÓN ECONÓMICA (EC)	46 - 50
Indicadores de DIMENSIÓN AMBIENTAL (EN)	47 - 48
Indicadores de DIMENSIÓN SOCIAL:	49
PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO (LA)	50
DERECHOS HUMANOS (HR)	50
SOCIEDAD (SO)	50
RESPONSABILIDAD SOBRE LOS PRODUCTOS (PR)	50

Agradecimientos

Por orden alfabético:

AYUNTAMIENTO DE UTEBO	http://www.utebo.es/
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	http://www.zaragoza.es/
BANCO SABADELL	https://www.bancsabadell.com
BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.	http://www.bsh-group.es/
FONDO SOCIAL EUROPEO	http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=es
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ARAGÓN	http://www.bancodealimentosdearagon.org/
FUNDACIÓN ONCE	http://www.fundaciononce.es/
FUNDACIÓN ROVIRALTA	http://www.roviralta.org/
GOBIERNO DE ARAGÓN	http://www.aragon.es/
HERALDO DE ARAGÓN (Suplemento semanal)	http://www.heraldo.es/
IBERCAJA OBRA SOCIAL	http://obrasocial.ibercaja.es/
KUTXABANK	http://www.kutxabank.es/
LABORAL KUTXA	https://www.laboralkutxa.com/
OAPEE	http://www.oapee.es/
OBRA SOCIAL LA CAIXA	https://obrasocial.lacaixa.es/
SIMPLY MARKET	http://www.simply.es/

Algunas de las imágenes que ilustran esta memoria pertenecen al Banco de Imágenes y Sonidos del
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.



**Si detecta algún error y/o dato incorrecto en este documento,
háganoslo saber enviando un correo a: info@kairos.coop
Muchas Gracias.**



www.kairos.coop

