



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our Communication on Progress  
in implementing the principles of the  
United Nations Global Compact and  
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# TOTO

TOTO株式会社(TOTO LTD.)

Communication on Progress

2013年度

\* 対象期間:2013年4月～2014年3月まで

連絡先

会社名、部署、役職、担当者氏名

Email: [nobuhiro.yamane@jp.toto.com](mailto:nobuhiro.yamane@jp.toto.com) 電話:03-6836-2122(+81 3 6836 2122) Fax 03-6836-2200(+81 3 6836 2200)

## 会社概要

会社名:TOTO 株式会社(TOTO LTD.)

所在地:福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1  
(2-1-1,Nakashima,Kokurakita-ku,KITAKYUSHU-CITY JAPAN)

従業員数:TOTO(単独)=6,769名 (連結)=25,705名 ※2014年3月末時点

事業内容:

水まわり機器を中心とする製造販売企業。

- ・製造商品:レストルーム(大便器、小便器、ウォシュレットなど)、バス(浴槽、システムバスなど)、キッチン、洗面化粧台、水栓金具など

新規事業として、環境浄化技術「ハイドロテクト」を応用した塗料、建築材料。半導体・液晶製造分野や光通信分野で高品質高精度セラミック製品の製造販売。

### ◆TOTOの概要(WEB)

日本語:<http://www.toto.co.jp/company/profile/outline/index.htm>

English:[http://www.toto.co.jp/company/profile\\_en/outline/index.htm](http://www.toto.co.jp/company/profile_en/outline/index.htm)

### ◆TOTOの商品(WEB)

日本語:<http://www.toto.co.jp/products/index.htm>

## トップステイメント

弊社は、

2011年度より、「国連グローバル・コンパクト」の10原則を支持し、同年11月に加盟しました。

同時に、この10原則に基づき「TOTOグループ企業行動憲章」の一部を見直し、企業行動規範のさらなる徹底を図っています。

※TOTOコーポレートレポート(P16)の「TOP-MESSAGE」に記載。

日本語: <http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014.pdf>

English: [http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014\\_en.pdf](http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014_en.pdf)

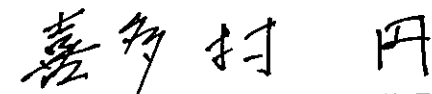
※WEB掲載

日本語サイト: <http://www.toto.co.jp/company/csr/commitment/globalcompact.htm>

英語サイト: [http://www.toto.co.jp/company/csr\\_en/commitment/globalcompact.htm](http://www.toto.co.jp/company/csr_en/commitment/globalcompact.htm)

また、弊社は、2010年度に「TOTO グリーンチャレンジ」を発信、環境に配慮した商品・製造・社会貢献を、グループを上げて推進しています。2014年度からは「TOTOグループ環境ビジョン」を策定、発信し、環境貢献活動をグローバルで進化させ、推進しています。

(2012年度より、GC-JNに参加、メンバーとしての部会・分科会活動を開始。)



喜多村 円

代表取締役 社長執行役員

2014年10月27日

### グローバル・コンパクト 10 原則

- |      |      |  |
|------|------|--|
| 人権   | 企業は、 | 原則1: 国際的に宣言されている人権の保護を支持、尊重し、          |
|      |      | 原則2: 自らが人権侵害に加担しないよう確保すべきである。          |
| 労働基準 | 企業は、 | 原則3: 組合結成の自由と団体交渉の権利の実効的な承認を支持し、       |
|      |      | 原則4: あらゆる形態の強制労働の撤廃を支持し、               |
|      |      | 原則5: 児童労働の実効的な廃止を支持し、                  |
|      |      | 原則6: 雇用と職業における差別の撤廃を支持すべきである。          |
| 環境   | 企業は、 | 原則7: 環境上の課題に対する予防原則的アプローチを支持し、         |
|      |      | 原則8: 環境に関するより大きな責任を率先して引き受け、           |
|      |      | 原則9: 環境に優しい技術の開発と普及を奨励すべきである。          |
| 腐敗防止 | 企業は、 | 原則10: 強要と贈収賄を含むあらゆる形態の腐敗の防止に取り組むべきである。 |

## 人権分野に関する活動報告

本年度の活動目標・内容	結果・評価	来年度の活動目標・内容
<p>◆方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標: 国連グローバル・コンパクト加盟に伴い「TOTOグループ企業行動憲章」を改訂、変更点を、Eラーニングにて認知促進を図る。</li> <li>・目標:受講率95%以上</li> <li>・対象:2013年度は、新入社員対象で実施。2年目以降の社員には既に受講完了済み。</li> </ul> <p>※「TOTOグループ企業行動憲章」へ反映した文章を以下に添付します。</p> <p>※日本語: <a href="http://www.toto.co.jp/company/profile/philosophy/group/pdf/kensho.pdf">http://www.toto.co.jp/company/profile/philosophy/group/pdf/kensho.pdf</a></p> <p>※English: <a href="http://www.toto.co.jp/company/profile_en/philosophy/group/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/profile_en/philosophy/group/index.htm</a></p> <p>・主に反映させた内容</p> <p>※本文4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちは、働くすべての人々の多様性、個性を尊重するとともに、安全で働きやすい環境を確保し、ゆとりと豊かさを実現します。</li> </ul>	<p>◆方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国連グローバルコンパクトの認知促進。⇒「◎」</li> </ul> <p>※受講率結果(14年3月末時点) TOTO全体:99.2%</p>	<p>◆方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標: 「TOTOグループ企業行動憲章」改訂に伴う変更点の理解促進を図る。</li> <li>・内容&amp;目標: Eラーニングによる認知促進 目標:受講率95%以上</li> </ul>

<p>※本文8: ・私たちは、各国・地域の法律の遵守、人権を含む各種の国際規範の尊重はもとより、文化や慣習、ステークホルダーの関心に配慮した経営を行い、当該国・地域の経済社会の発展に貢献します。</p> <p>◆人権に関する専門家ダイアログ実施 ・目的: 1. TOTO 版の人権デューデリジェンスプロセスが、国連「ビジネスと人権指導原則」の人権デューデリジェンスプロセスへの合致確認 2. 人権に関するTOTOの課題を特定。 ※TOTO 想定 of 3つの重点テーマ=SC、自社工場、消費者課題を優先的に取り組む課題とする点への合意。 ※ダイアログの内容及び頂いたご意見は、以下WEBで確認ください。 ※日本語: <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr/stakeholder/dialog/index2.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr/stakeholder/dialog/index2.htm</a> ※English: <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr_en/stakeholder/dialog/index2.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr_en/stakeholder/dialog/index2.htm</a></p>	<p>◆人権に関する専門家ダイアログ実施 ⇒「○」 ・プロセスおよび重点テーマについて専門家のコンセンサスを獲得</p>	<p>◆14年度活動目標 1. 人権への負の影響の高い地域の特定 2. 重点テーマの状況把握と課題有無の明確化 ◆14年度活動内容 1. 土石原産国での潜在的な人権リスク把握（衛生陶器バリューチェーン） 2. サプライヤーアンケート(CSR・土石)改善 3. 自社グループ会社内の現状把握強化。</p>
---	--	---

<p>◆ステークホルダーとの対話を推進する。</p> <p>①お客様:お客様満足に繋がる4つの項目で前年以上の実績を残す。( )内前年</p> <p>Ⅰアフターサービス満足度(89%)</p> <p>Ⅱユニットバス組み立て感動率(38%)</p> <p>Ⅲショールーム提案感動率(61%)</p> <p>Ⅳお客様電話満足度(63点)</p> <p>※実績は、以下のWEBで確認ください。</p> <p>※日本語:  <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr/cs/philosophy/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr/cs/philosophy/index.htm</a></p> <p>※English:  <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr_en/cs/domestic/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr_en/cs/domestic/index.htm</a></p> <p>②お客様:ステークホルダーダイアログ開催13年度テーマ:「TOTO 水環境基金の今後の取り組み」</p> <p>※内容は、以下のWEBで確認ください。</p> <p>※日本語:  <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr/stakeholder/dialog/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr/stakeholder/dialog/index.htm</a></p> <p>※English:  <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr_en/stakeholder/dialog/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr_en/stakeholder/dialog/index.htm</a></p>	<p>◆ステークホルダーとの対話を推進する。</p> <p>①お客様</p> <p>※( )内には前年実績を記載</p> <p>Ⅰ:89%(89%)</p> <p>Ⅱ:41%(38%)</p> <p>Ⅲ:61%(61%)</p> <p>Ⅳ:66点(63点)</p> <p>前年クリアにより「◎」</p> <p>②お客様</p> <p>お客様などからの高い賛同及び提案を頂けたことより「○」とします。</p>	<p>◆ステークホルダーとの対話を推進する。</p> <p>①お客様 ⇒前年を上回る成果。</p> <p>②14年度は、専門家とのダイアログを予定</p>
--	---	---

## 労働基準分野に関する活動報告

本年度の活動目標・内容	結果・評価	来年度の活動目標・内容
<p>◆方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標: 国連グローバル・コンパクト加盟に伴い「TOTOグループ企業行動憲章」を改訂、変更点をEラーニングにより認知促進を実施。</li> <li>・目標:受講率95%以上</li> <li>・対象:2013年度は、新入社員対象で実施。2年目以降の社員には既に受講完了済み。</li> </ul> <p>※「TOTOグループ企業行動憲章」へ反映した文章を以下に添付します。</p> <p>※日本語: <a href="http://www.toto.co.jp/company/profile/philosophy/group/pdf/kensho.pdf">http://www.toto.co.jp/company/profile/philosophy/group/pdf/kensho.pdf</a></p> <p>※English: <a href="http://www.toto.co.jp/company/profile_en/philosophy/group/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/profile_en/philosophy/group/index.htm</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主に反映させた内容</li> </ul> <p>※本文4－4項:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・働くすべての人々と、誠実な対話と協議を通じて、健全な関係づくりに努めていきます。</li> </ul>	<p>◆方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国連グローバルコンパクトの認知促進。⇒「◎」</li> </ul> <p>※受講率結果(14年3月末時点) TOTO全体:99.2%</p>	<p>◆方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標:「TOTOグループ企業行動憲章」改訂に伴う変更点の理解促進を図る。</li> </ul> <p>内容&amp;目標:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Eラーニングによる認知促進</li> <li>・目標:受講率95%以上</li> </ul>



<p>※本文8－3項： ・国際社会の一員として、人権を含む国際規範を尊重し、いかなる強制労働や児童労働にも関与しません。また、取引先を含むサプライチェーンに対しても、同様に国際規範尊重の徹底を図ります。</p> <p>◆スピークアップ制度の運用 ・目標：対応率100% ・対象：社員、購買お取引先様 ※TOTOのスピークアップ制度の流れは以下WEBに掲載します。 ※日本語： <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr/manageme nt/compliance/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr/manageme nt/compliance/index.htm</a> ※English： <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr_en/management/compliance/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr_en/management/compliance/index.htm</a></p> <p>◆ダイバーシティの推進 以下の項目で前年以上の実績を残す。 Ⅰ．女性管理職比率 （目標：13年度5.1%17年度10%） Ⅱ 障がい者雇用率 （目標：13年度2.21%17年度2.5%） ※実績は、以下のWEBで確認ください。</p>	<p>◆スピークアップ制度の運用 ・件数：71件 ・対応率：100% ⇒「◎」 ※上記の件数は、職場内での運営に関する相談事象も含まれています。</p> <p>◆ダイバーシティ推進 前年を上回る実績により「◎」とします。 ※（ ）内には前年実績を記載 Ⅰ：5.1%（4.6%） Ⅱ：2.4%（2.12%）</p>	<p>◆スピークアップ制度の運用 目標：対応率100%継続</p> <p>◆ダイバーシティ推進： ・14年度目標 Ⅰ．女性管理職比率＝5.6% Ⅱ．障がい者雇用率＝2.4%</p>
--	--	--

※日本語:

<http://www.toto.co.jp/company/csr/employees/diversity/index.htm>

※English:

[http://www.toto.co.jp/company/csr\\_en/employees/diversity/index.htm](http://www.toto.co.jp/company/csr_en/employees/diversity/index.htm)

## 環境分野に関する活動報告

本年度の活動目標・内容	結果・評価	来年度の活動目標・内容
<p>◆活動目標:TOTOグリーンチャレンジ推進 ※TOTOグリーンチャレンジの活動目標及び13年度実績を以下WEBで掲載します。 ※日本語: <a href="http://www.toto.co.jp/company/environment/administration/plan/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/environment/administration/plan/index.htm</a> ※English: <a href="http://www.toto.co.jp/company/environment_en/administration/plan/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/environment_en/administration/plan/index.htm</a></p> <p>☆主要目標は、以下の4つ。 I : 主要商品での使用時CO2削減 目標: 44%削減(対1990年比) II : (国内)製造時のCO2 排出量削減 目標: 41%削減(対1990年比) III : (海外)製造時CO2排出原単位削減 目標: 2%削減(対2012年比) IV : 環境貢献活動への参加 目標: 3.5万人</p>	<p>◆TOTOグリーンチャレンジ実績。 ※主要目標に対して、概ね予定通りの達成「○」</p> <p>※以下に実績を示します。 I : 48%「◎」 II : 41.5%「○」 III : 7.6%「◎」 IV : 3.88万人「○」</p>	<p>◆「TOTO環境ビジョン」を14年度より策定、グローバル含めた6テーマを設定し、新たな目標で活動を推進します。目標は、以下のWEBに掲載。 ※日本語: <a href="http://www.toto.co.jp/company/environment/green/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/environment/green/index.htm</a> ※English: <a href="http://www.toto.co.jp/company/environment_en/green/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/environment_en/green/index.htm</a></p>

## 腐敗防止分野に関する活動報告

本年度の活動目標・内容	結果・評価	来年度の活動目標・内容
<p>◆独禁法遵守の徹底。            目標:独禁法違反=0 の達成            ※以下のWEBに実績を開示しています。            ※日本語:「改正独禁法の対応」  <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr/management/compliance/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr/management/compliance/index.htm</a>            ※English: Response to the New Antimonopoly Act  <a href="http://www.toto.co.jp/company/csr_en/management/compliance/index.htm">http://www.toto.co.jp/company/csr_en/management/compliance/index.htm</a></p> <p>◆独禁法研修の推進            目標:                I:独禁法研修の実施率 95%以上                II:独禁法テスト合格率 95%以上            ※対象:TOTO 社員(販売系)</p>	<p>◆独禁法遵守の徹底            ※独禁法違反=0 を達成。「○」</p> <p>◆独禁法研修の実施。            ※目標達成により「○」とする。            ※実績を記載いたします。                I:99.5%                II:98.1%</p>	<p>◆独禁法遵守の継続            独禁法違反=0 の継続            独禁法研修の実施率、合格率 95%以上</p>

このコミュニケーション・オン・プログレスの報告内容をどのようにステークホルダーに伝えますか。

自社のWEB及び「コーポレートレポート」にて、ステークホルダーに伝えます。

◆WEB: (CSR)

日本語: <http://www.toto.co.jp/company/csr/index.htm>

English: [http://www.toto.co.jp/company/csr\\_en/index.htm](http://www.toto.co.jp/company/csr_en/index.htm)

◆WEB: (環境)

日本語: <http://www.toto.co.jp/company/environment/index.htm>

English: [http://www.toto.co.jp/company/environment\\_en/index.htm](http://www.toto.co.jp/company/environment_en/index.htm)

◆コーポレートレポート:

日本語: <http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014.pdf>

English: [http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014\\_en.pdf](http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014_en.pdf)

◆コーポレートレビュー: (ESGデータ掲載)

日本語: [http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014\\_view.pdf](http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014_view.pdf)

English: [http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014\\_view\\_en.pdf](http://www.toto.co.jp/company/profile/library/pdf/report2014_view_en.pdf)

