



Orona

2013

INFORME ANUAL



“Nuestro más profundo reconocimiento y agradecimiento a los Socios Fundadores por haber hecho posible esta realidad socio-empresarial”.

COMPROMISO PERSONAL Y COLECTIVO



2013 ha sido otro año de trabajo y adaptación en un escenario cambiante y exigente, donde hemos culminado un ejercicio meritorio construido desde la actitud del compromiso, participación e implicación, personal y colectiva, de todos y cada uno de los trabajadores de ORONA.

Hoy el proyecto socio-empresarial ORONA sigue fuerte y nos permite mirar con ilusión los nuevos retos y desafíos del futuro.

En 2014, en la historia de Orona celebraremos el 50 cumpleaños de nuestra experiencia socio-empresarial, y aprovecho la ocasión para, en

nombre de todos, trasladar a los Socios Fundadores nuestro más profundo reconocimiento y agradecimiento por haber hecho posible esta realidad socio-empresarial que es hoy ORONA .

Enhorabuena a todos por vuestra aportación y participación en el éxito de nuestro proyecto y os animo a seguir trabajando con la misma implicación e ilusión de siempre, para afianzar nuestro futuro y el de todos los que nos rodean.

Un fuerte abrazo.

JOSE MIGUEL LAZKANOTEGI
Presidente

“Nuestra decidida apuesta por la innovación como símbolo de nuestro compromiso con el futuro”.

FUTURO EXIGENTE E ILUSIONANTE



En un contexto económico especialmente exigente a nivel nacional, y con una realidad internacional cambiante, ORONA ha conseguido cerrar un buen ejercicio aumentando su volumen de ventas e igualando los resultados del año anterior, recompensando así el esfuerzo realizado.

El esfuerzo compartido por todos, nos ha permitido nuevamente mantener un buen equilibrio entre la imperiosa necesidad de adaptarse a un escenario mucho más exigente y el mantenimiento a su vez de nuestra decidida apuesta por la innovación como símbolo de nuestro compromiso con el futuro.

Este pasado año hemos superado la barrera de los 100 países donde hemos instalado nuestro producto, y además hemos dado grandes avances a nivel

internacional que nos han permitido reforzar nuestro posicionamiento y abrir aún más, si cabe, ORONA al mundo.

2013 ha sido, además, el año en el que hemos visto nacer Orona Ideo; un lugar radicalmente innovador para trabajar, investigar, aprender y generar espacios de intercambio permanente con el entorno que nos va a servir para mirar con orgullo y confianza al mundo y a un futuro tan exigente como ilusionante.

Gracias a todos por vuestro compromiso y buen hacer.

Juntos, llegamos a más.

JAVIER MUTUBERRÍA
Director General

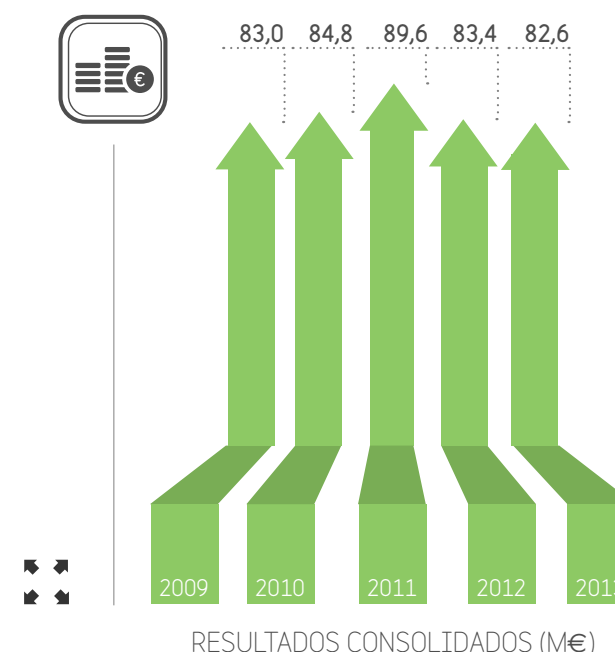
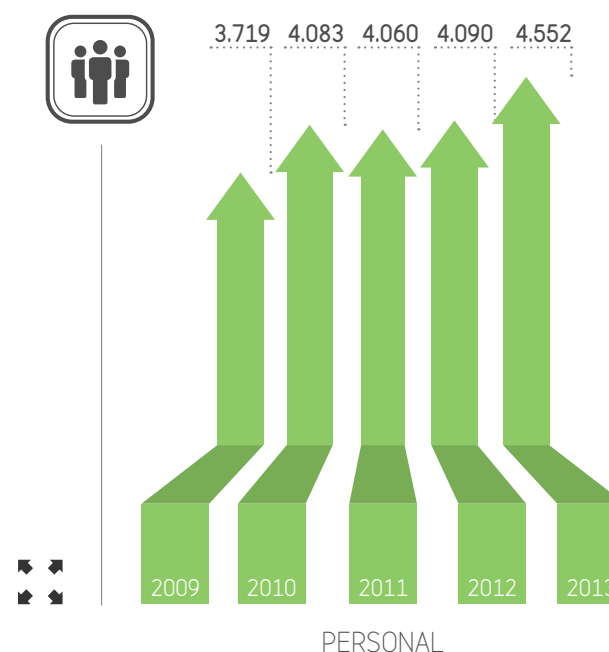
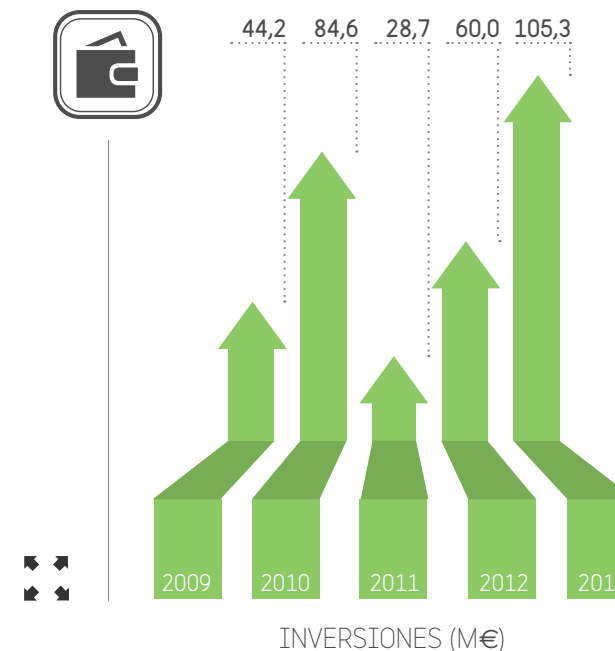
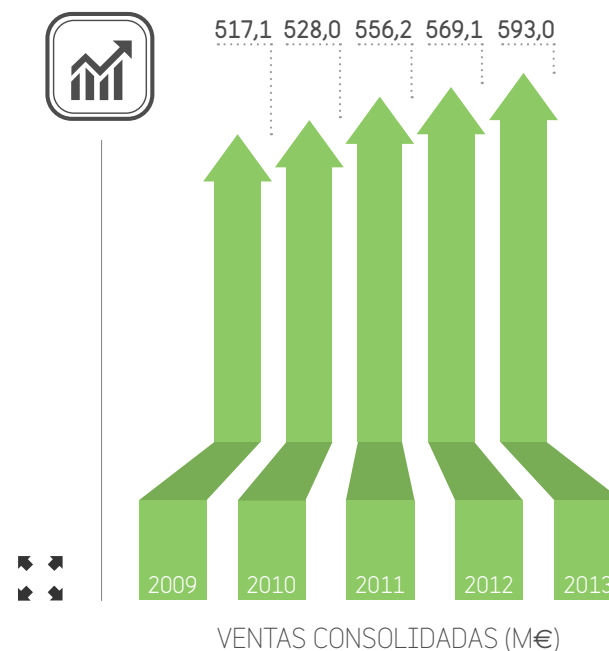
Resultados muy positivos, fruto del esfuerzo realizado y del nivel de competitividad alcanzado.

CULTURA DE MÁXIMA EFICIENCIA

82,6M€
Resultados

Con un escenario económico mundial muy complicado y, especialmente, con las economías de la Zona Euro y la española en crisis prácticamente durante la mayor parte del año 2013 se ha alcanzado un nivel de resultados francamente bueno.

Este hecho se ha apalancado en dos elementos fundamentales, por una parte, el crecimiento de la cifra de negocio y, por otra, las mejoras conseguidas en relación a una más eficiente gestión de los factores de coste.



La apuesta por la innovación, una actitud irrenunciable.

GARANTÍA DE FUTURO



La apuesta por la innovación, una actitud irrenunciable y la única forma de estar preparados para los retos del futuro.

2013 ha sido el año del lanzamiento de las nuevas estéticas Orona 3G Series. Estas nuevas cabinas, además de respirar una estética atractiva y actual, contribuyen significativamente a la mejora de la eficiencia energética y de los ratios de ecodiseño, ya que toman en cuenta aspectos como los materiales y los procesos de fabricación y utilización, lo que ha permitido su certificación energética alcanzando la máxima nota para todas las categorías de uso del ascensor.

Este también ha sido el año de Orona Ideo, proyecto que se erige como el icono más visible de nuestro carácter innovador. En este ecosistema de innovación se aplicarán tecnologías punteras en transporte vertical, sostenibilidad y gestión eficiente de la energía. A su vez, el conjunto arquitectónico de edificios cuenta con la certificación simultánea LEED oro y BREEAM excellent, y además hemos sido pioneros al obtener el primer punto extraordinario de innovación concebido por BREEAM en España gracias a los ascensores con balance energéticos cero (ZEL) instalados en el edificio.



Un modelo de internacionalización consolidado.

250.000 ASCENSORES EN MÁS DE 100 PAÍSES



Tras años de intenso desarrollo internacional en 10 países de Europa, ORONA comienza su andadura en América, a través de la incorporación de AMG Brasil.

Arranca así, una nueva apuesta internacional que diversificará geográficamente la expansión de ORONA.

ORONA ya participa como actor principal en 10 países en Europa, en los que se complementa las experiencias locales con las capacidades y soportes de ORONA.

Con el propósito de seguir abriendo nuevos mercados y alcanzar nuevas oportunidades, en 2013 ORONA ha participado en la feria de Interlift en Alemania. Sin duda ha constituido un excelente escaparate para presentar en primicia las nuevas cabinas Orona 3G Series y seguir reforzando nuestra presencia y competitividad como empresa internacional.



ORONA referente en Servicio.

SERVICIO Y CLIENTE SE ESCRIBEN EN MAYÚSCULAS



@

Servicio y Cliente son mayúsculas en ORONA. Somos empresa de Servicios porque hemos demostrado una gran capacidad de liderazgo y una clara vocación de Servicio al Cliente a lo largo de todos estos años.

Durante este ejercicio hemos continuado con el desarrollo de nuevas acciones orientadas a la innovación en diseño de productos, procesos, organización y sistemas en aras a ser reconocida como empresa referente en Servicio. Entre otras líneas de actuación, destacamos la implementación de la herramienta SER para la gestión integral de mantenimiento en Iberia que a corto-medio plazo se prevé hacer extensible a todas las empresas del Grupo. Esta herramienta se complementa con dispositivos de movilidad para el registro digitalizado de la actividad y sistemas de monitorización de las instalaciones para ofrecer un servicio optimizado a nuestros Clientes.



@



@

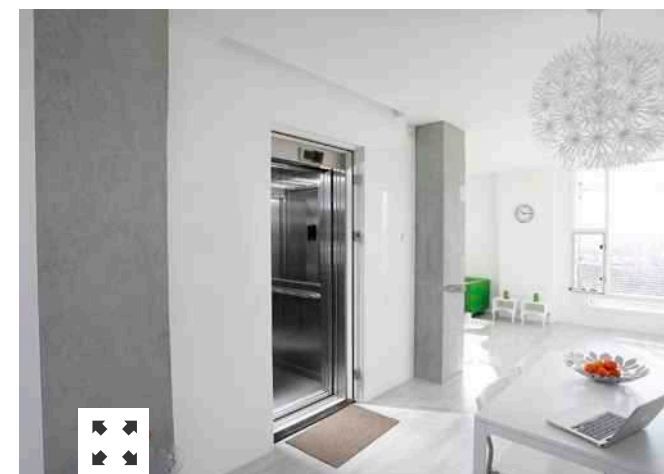
Adaptación constante de personas, sistemas y procesos.

NUEVAS REALIDADES, NUEVOS PLANTEAMIENTOS



La transformación persigue la asimilación de la capacidad de adaptación constante a los nuevos retos que se nos presentan.

2013 se ha caracterizado por ser un año de transformación y adaptación a las nuevas realidades del mercado utilizando nuevas formas de hacer que se irán afianzando en los próximos años. La formación en idiomas, en gestión de proyectos y en habilidades de gestión, junto la capacitación multimarca en el plano más técnico, ha mantenido un papel predominante en el marco del desarrollo de las personas. Una formación que un año más sigue presentando unas cifras relevantes en cuanto a recursos humanos y económicos se refiere: 2.693 personas han participado en 225 cursos, con un total de 46.246 horas de dedicación.



Capacidad demostrada para afrontar nuevos retos.

ORONA'S GREEN, NUESTRA FORMA DE SER



@

El Compromiso con el Futuro es el eje fundamental sobre el que gira el proyecto socio-empresarial de ORONA. Innovación, Internacional, Servicio, Transformación y Rentabilidad son los pilares sobre los que debemos afianzar nuestra posición competitiva en un entorno cada vez más desafiante.

El ADN de ORONA cristalizado en los tres valores (Compromiso, Confiabilidad y Agilidad) y Compromiso con el Futuro siguen siendo nuestro secreto para transformar las amenazas en nuevas oportunidades de negocio.

En este tercer ejercicio de la VEO (2011-2014) seguimos siendo optimistas sobre nuestra capacidad para afrontar satisfactoriamente los nuevos retos y las nuevas oportunidades que se nos presentan en un entorno cada vez más global. A nuestra apuesta irrenunciable por un modelo propio de Innovación, hay que sumar la presencia Internacional cada vez más intensa de ORONA y la constante transformación hacia una empresa referente en Servicio.





Orona

Index



Orona

2013

URTEKO TXOSTENA

