

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2013



**COOPERATIVA
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**
MR



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.





COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO **2013**

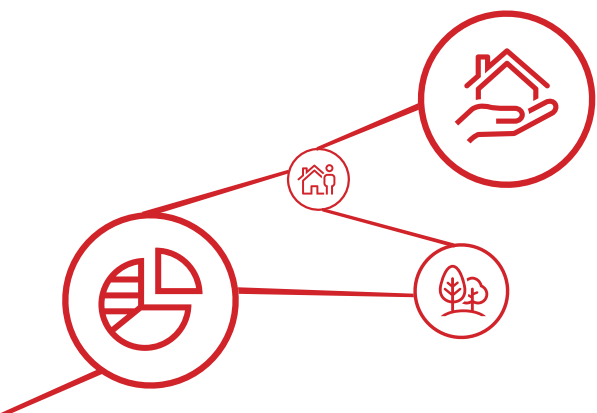
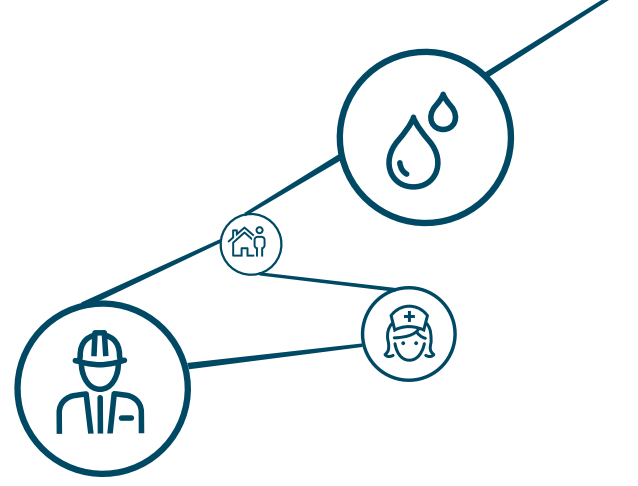


This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



EDICIÓN **2014**
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2013



ÍNDICE

003 LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

004 LÍNEA DEL TIEMPO

009 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

- 010 Mensaje del Director General y Declaración de Apoyo Continuo
- 014 Marco de Responsabilidad Social Corporativa
 - Concepto de Responsabilidad Social
 - Misión
 - Valores y Principios Cooperativos
 - Principios del Pacto Mundial
 - Principios de Actuación

021 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- 022 Principales Productos
- 027 Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul
- 028 Estructura Operativa
- 031 Naturaleza Jurídica
- 032 Mercados
- 034 Certificaciones y Reconocimientos

039 PARÁMETROS DE LA MEMORIA

- 040 Perfil de la Memoria
- 041 Alcance y Cobertura

047 GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS

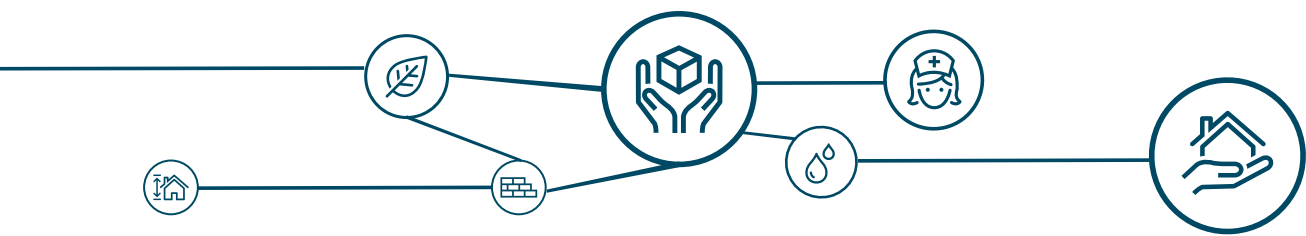
- 048 Gobierno Corporativo
- 049 Compromisos con Iniciativas Externas
- 052 Grupos de Interés

055 ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES

- 056 Oficinas Corporativas
- 078 Planta Hidalgo
- 147 Planta Lagunas
- 191 Planta Aguascalientes
- 224 Planta Puebla
- 248 Empresas Sociales
- 351 Cooperativas

355 ANEXOS

- 356 Compromisos al Pacto Mundial
- 358 Objetivos de Desarrollo del Milenio
- 359 Decálogo de ESR del CEMEFI
- 360 Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos
- 375 Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI
- 376 Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social





LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LA **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

“Las estrategias de sustentabilidad hay que construirlas hoy mirando al mañana”.

En la actualidad las empresas están inmersas en entornos altamente competitivos y globalizados, los numerosos cambios que se han producido en el entorno empresarial han llevado a las organizaciones a buscar soluciones para lograr una mejor posición competitiva y su sostenibilidad en el tiempo.

La adopción de los sistemas de gestión de la calidad, ambientales, de seguridad y salud ocupacional y de responsabilidad social son las alternativas que con más éxito han dado respuesta a estos retos actuales. La calidad se ha convertido en un factor imprescindible para la continuidad a largo plazo de una empresa.

Los Sistemas de Gestión son un medio que conlleva a lograr los objetivos de negocio y normalizar los esquemas de trabajo, mejora el desempeño de las personas, la coordinación y productividad, el logro y mantenimiento de la calidad del producto, la confianza en el mercado debido a las capacidades de la organización y la sustentabilidad del entorno.

En este contexto, la responsabilidad social como enfoque de gestión de negocios sobre un marco ético y de transparencia, reviste vital importancia, ya que es generadora de valor no sólo social, también económico y ambiental; es un sistema de gestión eficaz y eficiente basado en las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas y diseñado para satisfacerlas. Hace posible y garantiza la implantación sistemática de las políticas, estrategias, objetivos y planes de la organización.

Lo anterior permite enfocar las actividades de la organización sobre valores y conceptos fundamentales para fortalecer la cultura empresarial y caminar en la línea del desarrollo sustentable.

Organización y Responsabilidad Social





LÍNEA DEL TIEMPO

La Cooperativa La Cruz Azul, a lo largo de su historia, además de su crecimiento industrial, ha implementado **la mejora** sin perder de vista su **naturaleza eminentemente social**.

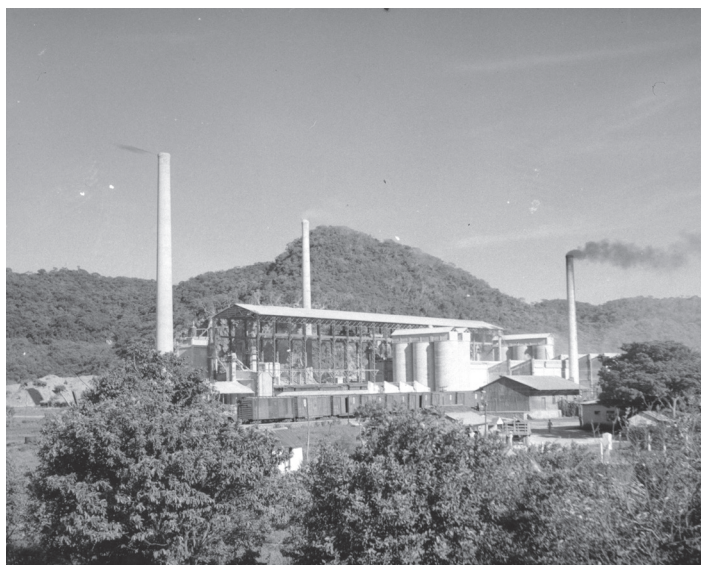
1932

Un grupo de trabajadores formaliza la compra de la Cooperativa, arranca el encendido de los hornos operados por los trabajadores sólo con un pequeño capital, producto de su liquidación y con el apoyo del Gobierno Federal. Una de las cosas que no se olvidan de esta etapa es sin duda la **SOLIDARIDAD** de la comunidad, quien apoyó a los trabajadores para poder subsistir.



1953

En el periodo conocido como la **Reestructuración Socio-Económica** destaca el alto sentido social y humano de esta gestión. Como mejoras tenemos el incremento de la capacidad de producción a través de la modernización y tecnificación, logrando el 600% de incremento en la producción con alta eficiencia administrativa; la creación del **Núcleo Cooperativo Cruz Azul** como empresas proveedoras de servicios diversos y el desarrollo social de los cooperativistas y sus familias.



1978

La administración de la **Cooperativa** en este periodo continúa el crecimiento y desarrollo, tanto industrial como social. En la parte industrial se logra el desarrollo con la adquisición de nueva tecnología, con la premisa de cuidar que los trabajadores cooperativistas conservaran su trabajo y no fueran sustituidos por maquinaria sofisticada. El alto sentido social y humano se establece como un compromiso ineludible.



1989

Este año se crea la **Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.**, con el objetivo de proveer beneficio social a las comunidades donde se lleva a cabo la actividad industrial de la Cooperativa.

1990

Se crea el grupo de empresas denominado **Desarrollo Horizontal**, cuya finalidad era otorgar mayor solidez financiera a la Cooperativa, así como crear fuentes de empleo para los trabajadores y comunidad.

1996

En el sector educación se crea el **Centro Educativo Cruz Azul**, cuyo modelo es la educación formativa en valores a niños y jóvenes, consolidando mejoras sociales en las familias de los trabajadores y en la comunidad.

1999

Cruz Azul obtiene la primera Certificación con el **Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC)** bajo la Norma ISO 9002:1994, dando a la Cooperativa más orden en sus procesos y la mejora continua de los mismos. Es evidente destacar el compromiso y la labor de equipo de las diferentes áreas de trabajo de la organización.



2000

Continuando con el crecimiento industrial en este año, se cuenta ya con una tercera planta productora de cemento en **Aguas-calientes**, que otorga más presencia de Cemento Cruz Azul en el mercado nacional con la misma alta calidad del producto y nueva tecnología industrial.



2001

Junto con el crecimiento industrial se mejora y concentra el servicio médico privado a través de la creación de la empresa Médica Azul, con servicios médicos de alta calidad para los trabajadores y sus familias.



2005

La Cooperativa, consciente del compromiso que tiene con el entorno social, económico y medio ambiental, firma de manera voluntaria su adhesión a la iniciativa de Pacto Mundial de la ONU y se obtiene el primer Distintivo “ESR” **Empresa Socialmente Responsable** que otorga el CEMEFL.

2007

Se crea la **cuarta planta productora** de cemento en **Puebla**, nuevamente para crecer y cubrir las necesidades de cemento en esa zona de la República Mexicana, cuidando la calidad en sus productos y la eficiencia en los procesos de producción.

2008

Se publica el **Primer Reporte de Comunicación sobre el Progreso**, a través del cual el Grupo Cruz Azul, encabezado por la Cooperativa, transparenta su quehacer dando a conocer al mundo las diversas prácticas que se tienen en los ámbitos de la RS y su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU.

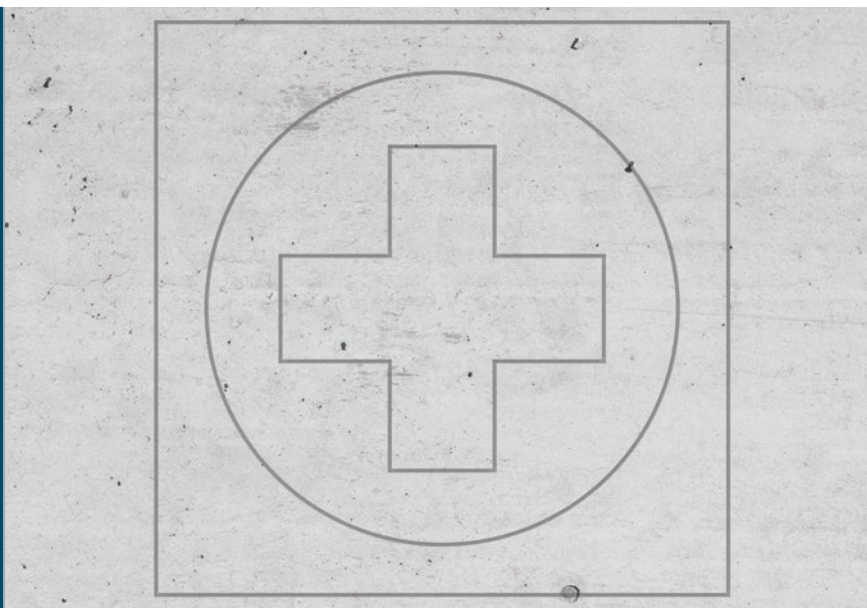


2010

De acuerdo a los antecedentes y al trabajo en el campo de la RS de La Cruz Azul, se le invita a participar en el **Primer Comité Ejecutivo del Pacto Mundial**, Oficinas México, donde se participa activamente como uno de los miembros fundadores de esta nueva gestión.

2011

En el mes de agosto se pone en funcionamiento el combustor denominado **Hot Disc** y el Sistema de Alimentación de Combustibles Alternos Sólidos en la Unidad de Calcinación No. 9. Con este sistema la Cooperativa mejora su productividad y contribuye de manera muy importante en el co-procesamiento de los residuos.



2012

Como resultado del trabajo que en materia de **Responsabilidad Social Cruz Azul** ha presentado a lo largo de más de diez años, la Cooperativa es invitada a formar parte del Comité Asesor de Responsabilidad Social del CEMEFI.

2013

Se realiza una mejora tecnológica en la **Planta de Lagunas, Oaxaca**, con la sustitución del Sistema de Dosificación de Harina Cruda del Horno No. 3, obteniendo beneficios en el proceso, menor contaminación y reducción en el consumo de energía eléctrica.

Se tiene una participación activa en la promoción de las prácticas de Responsabilidad Social de la Cooperativa durante el VI Encuentro Latinoamericano de Responsabilidad Social Empresarial del CEMEFI.







ESTRATEGIA Y ANÁLISIS





MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



Me es grato presentar a los Grupos de Interés nuestro Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2014, integrando las principales acciones de Responsabilidad Social como contribución a favor del desarrollo sustentable de nuestro país.

Para la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., el desarrollo sustentable es un tema de gran relevancia, estamos trabajando en reforzar nuestro modelo de negocio responsable. Para lograr este fin ponemos una atención muy especial en incorporar a nuestra estrategia y toma de deci-

siones, los Sistemas de Gestión Integrales como parte de nuestro proceso de calidad y mejora continua.

La sustentabilidad es una condición fundamental de éxito y parte indispensable de nuestro modelo de gestión a corto, mediano y largo plazo,

especialmente en los ámbitos económicos, sociales y ambientales.

“...La sustentabilidad es una condición fundamental de éxito y parte indispensable de nuestro modelo de gestión a corto, mediano y largo plazo...”

Este año contabilizamos más de 80 prácticas socialmente responsables, fruto de la labor de nuestros colaboradores de la Cooperativa y Empresas del Grupo.

Nuestras acciones se enfocan principalmente en:

- + Nuestros **trabajadores**, promoviendo un entorno laboral seguro, con prestaciones sociales y de salud superiores a la ley y cuidando el balance indispensable entre su vida profesional y personal.
- + Nuestras **comunidades**, facilitando condiciones óptimas de desarrollo a través de la educación, capacitación y participación ciudadana.
- + Nuestro **entorno**, midiendo y compensando nuestra huella de

carbono a favor de la reducción del calentamiento global, desarrollando procesos industriales cada vez más eficientes.

Con esto se sustenta nuestro apoyo incondicional a las iniciativas que consideramos más importantes de Responsabilidad Social a nivel nacional e internacional, como son la Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para la Filantropía “CEMEFI”, el Pacto Mundial de la ONU y los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Es un honor trabajar con el Personal Socio, Trabajadores de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, agradezco su compromiso y participación que hicieron de este reporte una realidad, y sobre todo su esfuerzo siempre renovado a favor de la sustentabilidad.

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
Director General



**COOPERATIVA
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**
MR





DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO



México, D.F. A 30 de julio de 2008

Sr. Ban Ki-Moon

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Nueva York, N.Y. 10017 EUA

Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) y en la aplicación, respeto y promoción de los Principios de El Pacto Mundial.

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

Atentamente.

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
Director General



**COOPERATIVA
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**





MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul se fincó a través de su Sistema Cooperativo, desarrollando una organización fundamentada en el bienestar de su personal, familias y comunidades; en el cuidado y preservación del medio ambiente; en un claro enfoque de negocios; y sustentada en sus valores cooperativos.

Responsabilidad Social es:

- + Un **compromiso consiente, congruente y voluntario** basado en una nueva cultura corporativa.
- + Un **Enfoque de Gestión de negocios** que se sustenta en el **respeto** por los **valores éticos**, las personas y el **entorno**.
- + Una **contribución de las organizaciones** que junto con sus **Grupos de Interés**, se **traduce** en acciones para el **bienestar medio ambiental, económico y social**.
- + Una nueva visión global, **sustentable, incluyente y humana**.





MISIÓN

Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo. El cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

Los **principios** y **valores** cooperativos

La sociedad cooperativa es una forma de organización social integrada por personas físicas con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de actividades económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios.

Los principios y valores son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas.

El enfoque de gestión de La Cruz Azul, S.C.L., se sustenta en los siguientes parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul. Los cooperativistas se basan en:

Principios

- + Membresía abierta y voluntaria
- + Control democrático de los miembros
- + Participación económica de los miembros
- + Autonomía e independencia
- + Educación, formación e información
- + Cooperación entre cooperativas
- + Compromiso con la comunidad

Valores

- + Ayuda Mutua
- + Responsabilidad
- + Democracia
- + Igualdad
- + Equidad
- + Solidaridad
- + Honestidad
- + Transparencia
- + Responsabilidad Social
- + Preocupación por los demás





PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Atendiendo el llamado de la ONU para participar en la construcción de una sociedad global más justa a través de las empresas, **la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.**, es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de junio de 2005 y adopta el compromiso ético y voluntario de adoptar, promover y difundir los **Diez Principios del Pacto Mundial**, en los ejes temáticos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, a través de sus programas de Responsabilidad Social, vinculados a esta iniciativa.



DERECHOS
HUMANOS

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.





ESTÁNDARES LABORALES

Están basados en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



MEDIO AMBIENTE

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Cooperativa La Cruz Azul, como empresa de calidad y consciente de su responsabilidad en el mundo actual, ha adoptado iniciativas muy importantes de Responsabilidad Social, internas y externas, que complementan su Sistema Cooperativo y guían sus principios de actuación bajo un enfoque de modernidad y acorde a las necesidades actuales de su entorno. Estas **iniciativas son:**

COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación voluntaria del programa **Pacto Mundial** de la Cooperativa en 2008, se establecen diez compromisos de acuerdo a los **Principios del Pacto Mundial**, que sustentan el marco ético y los principios de actuación.

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

Dentro de la **Declaración del Milenio (DM)**, se consignan ocho Objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DEL CEMEFI

El **Centro Mexicano para la Filantropía**, uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México, promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual implica un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación con la comunidad y vinculación con el medio ambiente, así como el consumo responsable.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y sus Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales, alinean sus programas y actividades con estas iniciativas (anexas al presente reporte), contribuyendo de esta forma a su cumplimiento y a un futuro más sustentable.







PERFIL DE LA **ORGANIZACIÓN**





PRINCIPALES PRODUCTOS

Fue en la Antigua Grecia cuando empezaron a usarse tobas volcánicas extraídas de la isla de Santorini, como los primeros cementos naturales. En el siglo I a.C. se empezó a utilizar el cemento natural en la Antigua Roma, obtenido en Pozzuoli, cerca del Vesubio. En el siglo XIX, Joseph Aspdin y James Parker patentaron en 1824 el Portland Cement, denominado así por su color gris verdoso oscuro, similar a la piedra de Portland.

La Cruz Azul, marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad, fabrica el Cemento Cruz Azul en sus Plantas Industriales, dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta.

Su línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.



CEMENTO CRUZ AZUL **BLANCO** CPO 40B

El Cemento Blanco Cruz Azul se elabora con materiales cuidadosamente seleccionados, que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el “Blanco Perfecto”, ya sea que se utilice solo o mezclado. Por su alta calidad es el preferido de arquitectos y constructores.

PROPIEDADES

El Cemento Blanco Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414 ONNCCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-150**. Sus principales propiedades son:

- + **Blancura y luminosidad:** Puede emplearse solo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados.
- + **Resistencias mecánicas:** Muy altas y uniformes, que le permiten utilizarlo con mayor cantidad de agregados.
- + **Plasticidad:** Que le da una movilidad adecuada y mayor facilidad de moldeo
- + **Durabilidad:** Gracias al estricto control de calidad durante su elaboración.
- + **Impermeabilidad:** Particular característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se emiten, evitando el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia, en gran medida, la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.



CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II COMPUESTO CPC 30R RS



El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto, es un producto donde se combina el clínker Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con cementantes suplementarios, materiales que generan mayor resistencia mecánica y química al reaccionar con los productos de hidratación del clínker y aumentan la plasticidad y trabajabilidad de la mezcla, mejorando el acabado e incrementando su resistencia al ataque de agentes químicos. Dichos cementantes se seleccionan mediante nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008.

PROPIEDADES

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS), satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414-ONNCCE** y la Norteamericana **ASTM C-1157**. Sus propiedades principales son:

- + **Resistencias mecánicas:** Altas y uniformes. Por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- + **Resistencia al ataque de sulfatos:** El diseño de nuestro cemento CPC 30R RS, da como resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- + **Impermeabilidad:** Siguiendo todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación y acabado del concreto, ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- + **Calor de hidratación:** Nuestro clínker característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas.
- + **Segregación, sangrado, plasticidad y cohesión:** La finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y menor segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se emiten, evitando el calentamiento global de la atmósfera.

En el Centro Tecnológico Cruz Azul, se realizan continuamente investigaciones para verificar y mejorar los resultados que los usuarios obtienen con nuestros cementos.

Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.



CEMENTO CRUZ AZUL **TIPO II COMPUESTO** CPC 40RS PRESENTACIÓN A GRANEL

El cemento Cruz Azul CPC 40RS es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas atraviesan un estricto control de calidad y eso hace que los cementos Cruz Azul sean los mejores productos en su tipo que se ofrecen en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los prefabricados y premezclados.

El cemento CPC 40RS satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-414-ONNCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-1157**.

PROPIEDADES

- + **Resistencias mecánicas:** Altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- + **Gran rendimiento:** Permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento.
- + **Resistencia al ataque de sulfatos:** El diseño de nuestro cemento CPC 40RS da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- + **Calor de hidratación moderado:** Genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para ello se deberán implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas.
- + **Finura y distribución del tamaño de las partículas:** Esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos.
- + **Color agradable:** Es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes.
- + **Ecología:** En la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. De esta forma se reducen de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono que se producen, evitando el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades le conferirán a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.

CEMENTO CRUZ AZUL **MORTERO** ALBAÑILERÍA

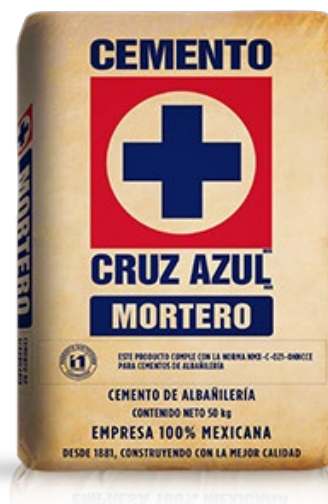
El Cemento Mortero Cruz Azul es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que atraviesa durante su elaboración le brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en todas sus obras.

PROPIEDADES

El Cemento Mortero Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana **NMX-C-021-ONNCCE** y la Norma Norteamericana **ASTM C-91**. Sus principales propiedades son:

- + **Gran plasticidad:** Característica de nuestro Cemento Mortero, gracias a su retención de agua y contenido de aire.
- + **Gran rendimiento:** Su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo
- + **Excelente adherencia:** Disminuye el desperdicio de mezcla y reduce notablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra.
- + **Acabados de alta calidad:** Proporciona una impermeabilidad que asegura la mayor durabilidad de las obras.
- + **Agradable color y textura:** Permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen solo o con colorantes, para ampliar la gama de fachadas aparentes.
- + **Dosificación:** Únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, sin que por ello disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.



NORMATIVIDAD Y ESPECIFICACIONES DEL CEMENTO **CRUZ AZUL**

La normatividad para los cementos en México, está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE).

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un Comité donde participan, entre otros, los Técnicos responsables de la calidad de cada Empresa Cementera en el país, Institutos y Universidades, en el cual tienen una participación activa los Técnicos de La Cruz Azul.

Las especificaciones de los Cementos de La Cruz Azul, no sólo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente, se cuenta con estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con Instituciones de Educación Superior, para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clinker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y el mejor diseño de los cementos.

Los Cementos Cruz Azul cuentan con la Certificación del ONNCCE.

Acreditación del Laboratorio de Pruebas Físicas

La Cruz Azul siempre se ha preocupado por atender a sus clientes brindando productos y servicios de alta calidad, así como la calidad de los resultados que son emitidos para el control y comercialización de sus productos. Con esta visión se buscó y se obtuvo la acreditación del Laboratorio de Pruebas Físicas de la Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto en el Área de Cemento. Acreditación **C-0504-080/13**.

Los lineamientos adoptados por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C., se basan en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006.





ESTRUCTURA OPERATIVA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura operativa ha creado un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios, que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades, el Grupo está integrado por 29 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental y, por lo tanto, fomentar el desarrollo sustentable.



SEDE PRINCIPAL

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Oficinas Corporativas en México, D.F.

Anillo Periférico Sur 5550 – 5, Colonia Pedregal de Carrasco,
C.P. 04700, Delegación Coyoacán, México, D.F.



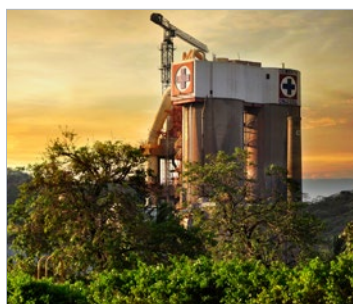
PLANTAS DE LA CRUZ AZUL

Las Plantas Industriales de La Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul. Han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los Socios Cooperativistas y colaboradores, que con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación en la fabricación del mejor cemento mexicano. Se cuenta actualmente con cuatro grandes plantas en la República Mexicana.



HIDALGO

Planta Cruz Azul Hidalgo
Carretera Tula - Tepeji del Rio km 6,
C.P. 42840, Ciudad Cooperativa
Cruz Azul, Hidalgo.



OAXACA

Planta Cruz Azul Lagunas
Carretera Transistmica Coatzacoalcos-
Salina Cruz km 203, C.P. 70380,
El Barrio de La Soledad, Lagunas, Oaxaca.



AGUASCALIENTES

Planta Cementos y Concretos Nacionales,
S.A., de C.V.
Carretera Carboneras-Arroyo Hondo km 4,
C.P. 20657, Tepezalá, Aguascalientes.



PUEBLA

Planta CYCNA de Oriente, S.A., de C.V.
Ex Hacienda La Noria Carretera
Tecamachalco-Palmar de Bravo km 16,
C.P. 72500, Palmar de Bravo, Puebla.

EMPRESAS SOCIALES

- + Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- + Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- + Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- + Médica Azul, S.A. de C.V.
- + Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS).

COOPERATIVAS

- + Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- + Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- + Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- + Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- + Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- + Cooperativa Bomintzhá, S.C.L.
- + Cooperativa APROTEC, S.C. de R.L.
- + Cooperativa de Producción de Servicios Hidalgo, S.C. de R.L. de C.V.
- + Cooperativa de Producción de Servicios Minatitlán del Rey, S.C.L.
- + Cooperativa de Prestación de Servicios La Palma, S.C. de R.L. de C.V.
- + Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- + Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM, S.C. de R.L.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

- + Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- + Grupo Azul Pacífico Centro, S.C.
- + Azul Concretos y Premezclados, S.A. de C.V.
- + Fideicomiso Azul Ixtapa.
- + Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- + Distribuidora Comercial Azul, S.A. de C.V.
- + Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- + Textiles Generación 2000, S.A. de C.V.
- + Azul Cerámica, S.A de C.V.





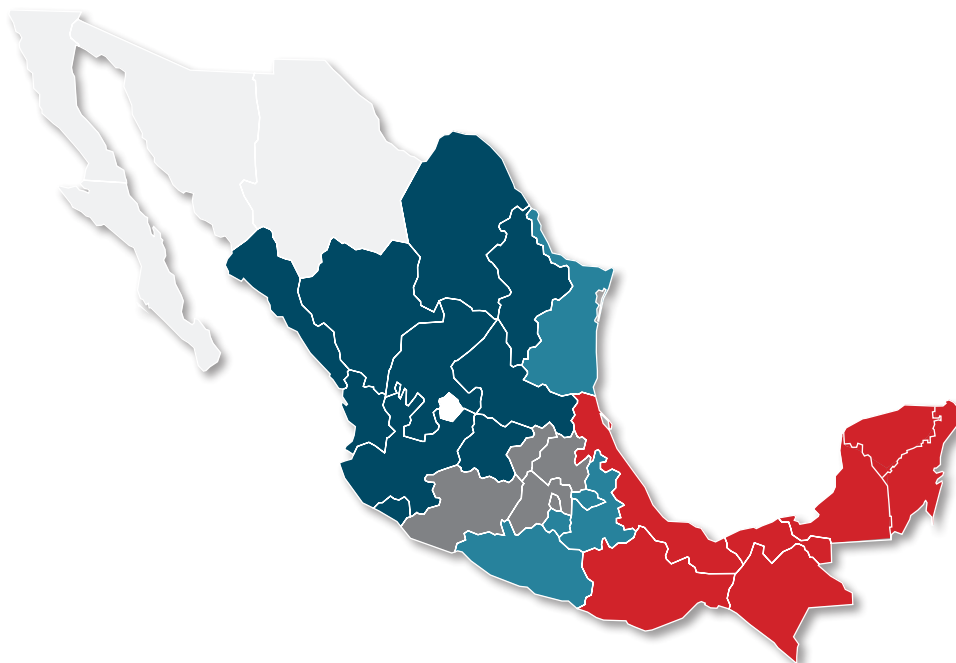
NATURALEZA JURÍDICA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad bajo el régimen de responsabilidad limitada cuya naturaleza jurídica corresponde a una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas mediante la producción, distribución y comercialización del cemento en sus diferentes tipos y características y ésta se rige por la Ley General de Sociedades Cooperativas y la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en sus artículos 25 párrafo 7°, 28 párrafo 8° y 123 fracción XXX del apartado “A” de nuestra Carta Magna.



MERCADOS

Los mercados que atiende la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se encuentran segmentados en cuatro zonas de venta, cada una de las cuales atiende los siguientes estados de la República Mexicana:



CENTRO

- + Michoacán
- + Querétaro
- + Hidalgo
- + Estado de México
- + Distrito Federal



GOLFO NORTE PACÍFICO SUR

- + Puebla
- + Morelos
- + Tlaxcala
- + Tamaulipas (Fronteriza, Valle San Fernando, Centro y Sur)
- + Guerrero
- + Oaxaca (Mixteca)
- + Veracruz (Norte)



SURESTE

- + Veracruz (Sur)
- + Oaxaca (Valles Centrales, Sierra Sur, Sierra Norte, Costa, Istmo, Papaloapan, Cañada)
- + Yucatán
- + Chiapas
- + Tabasco
- + Campeche
- + Quintana Roo

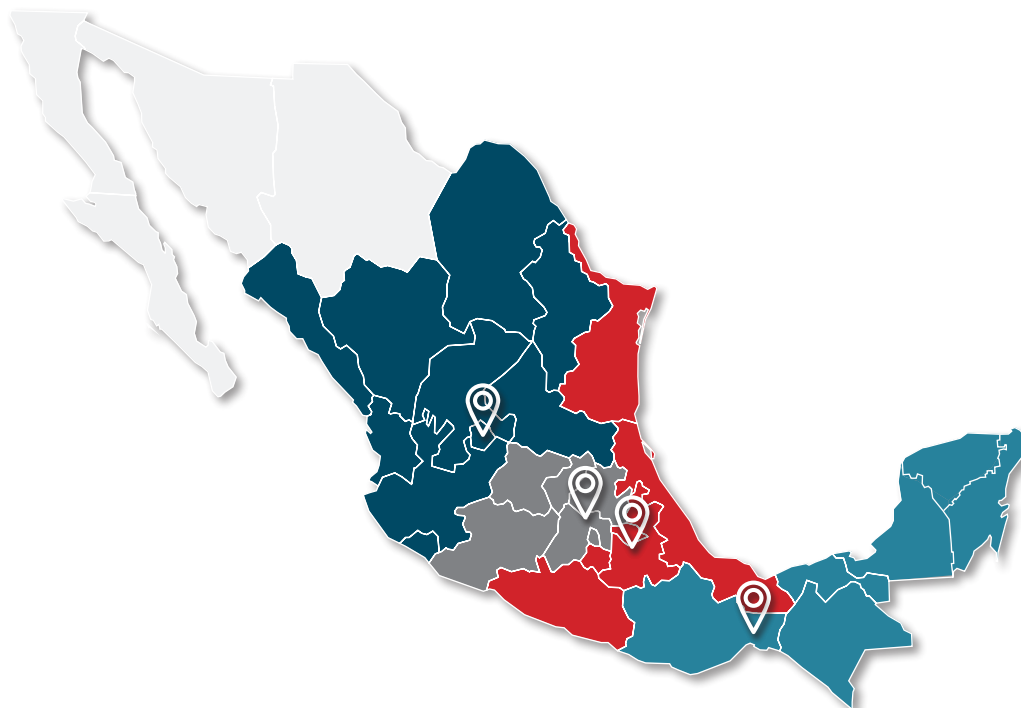


OCCIDENTE NORTE

- + Guanajuato
- + Jalisco
- + San Luis Potosí
- + Zacatecas
- + Nayarit
- + Sinaloa
- + Nuevo León
- + Coahuila
- + Durango
- + Colima
- + Tamaulipas (Mante y Altiplano)



La cobertura geográfica que abastecen las Plantas Industriales de La Cruz Azul, independientemente de las zonas de venta, es la siguiente:



**PLANTA
HIDALGO**



**PLANTA
OAXACA**



**PLANTA
AGUASCALIENTES**



**PLANTA
PUEBLA**

Los clientes o beneficiarios se dividen en:

MERCADO FORMAL

- + Transformadores
- + Concreteras
- + Gobiernos Federal y Estatales
- + Constructoras

MERCADO INFORMAL

- + Distribuidores
- + Materialistas
- + Público en general



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS*



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



2011

+ Certificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Puebla, Bureau Veritas 2011. **Vigente hasta 2014.**

2012

+ Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional (Personal Propio), a CYCNA Aguascalientes, CANACEM. **Vigente hasta 2013.**

+ Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional, CYCNA Puebla, CANACEM. **Vigente hasta 2013.**

2013

+ Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por su participación en el Macro simulacro 2013, Secretaría de Protección Civil. **Vigente en 2013.**

+ Recertificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Aguascalientes, Bureau Veritas. **Vigente hasta 2017.**



RESPONSABILIDAD SOCIAL

2013

+ Distintivo ESR y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorga el CEMEFI y ALIARSE (obtenido por 10° año consecutivo 2005-2014).





CALIDAD



2011 + Certificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Puebla, Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

2012 + Diploma PACAL al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo. Programa de Aseguramiento en la Calidad del Laboratorio de Análisis Clínico 2012. Calificado con Excelencia en Calidad. **Vigente hasta 2013.**

+ Diploma PACAL al Hospital Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca. Programa de Aseguramiento en la Calidad del Laboratorio de Análisis Clínico 2012. Calificado con Excelencia en Calidad. **Vigente hasta 2013.**

+ Diploma PACAL Especial al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo, por haber calificado en el año 2012 en los primeros lugares del país. **Vigente hasta 2013.**

2013 + Diploma PACAL Especial al Laboratorio del Hospital General Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado en el año 2013 en los primeros lugares del país. **Vigente hasta 2013.**

+ Diploma PACAL al Laboratorio del Hospital General Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado con Excelencia en Calidad durante el año 2013, EMA. **Vigente en 2013.**

+ Acreditación a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., como laboratorio de ensayos/calibración de acuerdo a requisitos establecidos en la Norma Mexicana, EMA. **Vigente en 2013.**

+ Recertificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Aguascalientes, Bureau Veritas. **Vigente hasta 2017.**





MEDIO AMBIENTE



2006 + Excelencia Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo. Galardón del Gobierno Federal a través de PROFEPA. **Vigente en 2013.**

2008 + Certificación de Condiciones Sanitarias Físicas de Pozo de Agua para uso humano propiedad del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C. en Lagunas, Oaxaca; Secretaría de Salud. **Vigente en 2013.**

2010 + Reconocimiento de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Desempeño Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo. **Vigente en 2013.**



+ Reconocimiento de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, al Desempeño Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca. **Vigente en 2013.**

2011 + Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) **Vigente hasta 2013.**

+ Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Lagunas, que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). **Vigente hasta 2013.**

+ Certificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Puebla, Bureau Veritas. **Vigente hasta 2014.**

+ Certificado de Calidad Ambiental 2011-2013 del Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo. **Vigente hasta 2013.**

2012 + Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad, PROFEPA. **Vigente en 2013.**

ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification





2012 + Reconocimiento a Club Infantil “Corazones Verdes”, del área de Educación Ambiental de la Planta Lagunas, Oaxaca, por su participación en la Jornada Ecológica del Puerto de Salina Cruz, Administración Portuaria Integral de Salina Cruz, S.A. de C.V. **Vigente en 2013.**

2013 + Certificado de Industria Limpia a CYCNA Aguascalientes, PROFEPA. **Vigente hasta 2015.**

+ Certificado de Industria Limpia a CYCNA Puebla, PROFEPA. **Vigente hasta 2015.**

+ Reconocimiento a CYCNA Aguascalientes por compartir las buenas prácticas ambientales, Grupo de Industriales de Aguascalientes. **Vigente en 2013.**

+ Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Plantas Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca. **Vigente en 2013.**

+ Reconocimiento a CYCNA Aguascalientes por la verificación de la información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero. Asociación de Normalización y Certificación, A.C. **Vigente hasta 2015.**

+ Recertificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Aguascalientes, Bureau Veritas. **Vigente hasta 2017.**

*Se consideran únicamente las Certificaciones y Reconocimientos obtenidos durante el presente ejercicio, así como aquellos obtenidos en ejercicios anteriores cuya vigencia es válida en 2013.





PARÁMETROS DE LA MEMORIA





PERFIL DE LA MEMORIA

El alcance de nuestro reporte de Comunicación sobre el Progreso, edición 2014 (CoP 2014), corresponde al periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2013.

Reportamos de manera voluntaria desde el año 2008, con una periodicidad anual como parte de nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial. El reporte anterior de referencia más reciente es el CoP, edición 2013.

El presente informe corresponde a la séptima publicación, edición 2014 (2008-2014).



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.

PARA INFORMACIÓN SOBRE ESTE REPORTE, FAVOR DE CONTACTAR A:

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Lic. Jesús Navarro Rojas
Gerencia de Organización y RSC

Oficinas Corporativas

Periférico Sur #5550-5, Colonia Pedregal de Carrasco,
Delegación Coyoacán, C.P. 04700, México, D.F.
jesusnavarroz@cruzazul.com.mx





ALCANCE Y COBERTURA

Proceso de elaboración del Reporte, participantes y cobertura

La elaboración del Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2014, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., para con sus diversos grupos de interés. Esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal.

El proceso de definición del contenido del Reporte está basado en la identificación de los impactos más significativos de nuestros grupos de interés y áreas de influencia de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, soportado por un proceso sistemático y una metodología probada, de análisis, acopio y proceso de información.

Cada área y Empresa del Grupo Cruz Azul ha contribuido de manera responsable, presentando sus análisis e información de los principales temas y prácticas que se consideran relevantes para la organización, así como sus resultados y comparativos de progreso con el ejercicio anterior.

La cobertura de la información contenida en el Reporte, abarca lo siguiente:

- + La Cooperativa La Cruz Azul, sus Oficinas Corporativas en México, D.F., y sus Plantas cementeras en Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
- + Dos Empresas de Desarrollo Horizontal, con Plantas cementeras en Aguascalientes y Puebla.
- + Cuatro Empresas Sociales con participación activa en las comunidades de México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- + La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.



La cobertura del personal directivo, administrativo, técnico y operativo que hace posible y participa en este reporte, se integra de acuerdo a lo siguiente:

Directivos

Director General

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Director de Producción

Ing. Juan Oviedo Moreno

Director Financiero

C.P. Juan Manuel Briseño González

Director Comercial

Ing. Víctor Manuel Velázquez Rangel

Director de Recursos Humanos

Lic. Noé Calvo Morales

Director Jurídico

Lic. Miguel Eduardo Borrel Rodríguez

Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales

Ing. Abraham Vudoyra Cárdenas

Jefatura de Seguridad Corporativa

Sr. Pedro Espinosa Vanegas

Lic. Elizabeth Contreras Rojas

Cruz Azul, Hidalgo

Gerencia General de Planta

Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

Gerencia Corporativa de Ecología

Ing. Rogelio Olguín Portillo

Ing. Guillermo Barrera Cano

Ing. Edgar Reynoso Vudoyra

Tec. Rosalba Rojas Viveros

Gerencia de Optimización Corporativa

Ing. Mario F. Morán Lagunes

Ing. Claudia Corazón García Valdez

Ing. Gabriel Jiménez Martínez

Ing. Jacobo Maya Reyes

Ing. Juan Armando Vera Moctezuma

C.P. Miguel Ángel Tapia García

Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto

Quím. María Inés Ávila Montiel

Ing. Juan Manuel Trejo Arroyo

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Ing. Rosendo Valdez Martínez

Sr. Abel Rodríguez Hernández

Arq. Erik Pérez Ángeles

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Marco Antonio Nieto Aranda

Sr. Miguel Ángel Reynoso Vázquez

Ing. Alejo Cruz Salas

Ing. Raúl Dolores Vázquez

Ing. J. Luis Velázquez Rangel

Arq. Ángel Villeda Valverde

Gerencia de Recursos Humanos

Lic. Marcos Cruz Maya

Lic. Griselda Díaz Calva

Consejeros

Presidente del Consejo de Administración

Ing. Raúl A. Enríquez López

Presidente del Consejo de Vigilancia

Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

PARTICIPANTES DE ÁREAS Y EMPRESAS

Oficinas Corporativas México, D.F.

Gerencia de Ventas Zona Centro

Ing. Jorge Cruz Romero

Lic. Mariluz Jiménez Rangel

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones

Sr. Apolinar Ortiz Hernández

Lic. Alfredo Bravo Ramírez

Gerencia de Servicios Corporativos

Lic. José Luis Soberanes Rodríguez

Arq. Ernesto Contreras Martínez

Lic. Jorge Luis Heimdall Sánchez Montiel



Lagunas, Oaxaca

Gerencia General de Planta

Ing. Pablo Reséndiz García

Gerencia de Ecología

Ing. Alejo Morales Piñón

Ing. Juan Abel Dolores Altamirano

Ing. Felimón Rueda Cruz

Ing. Jorge García Cabrera

Ing. Pablo Reséndiz Gómez

Gerencia de Optimización

Ing. Jesús Zarate Tapia

Ing. Adolfo Cabrera Alvarado

Ing. Alfredo Cano Alvarado

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional

Sr. Mario Hernández Beltrán

Ing. Raúl López Palacio

Ing. Noé Candelaria Irineo

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Héctor L. Ramírez Aracén (+)

Ing. José Luis Vargas Núñez

Ing. Isidro Gallegos Estudillo

Ing. Liborio Cruz Ortiz

Ing. Augusto Ruiz Armas

Gerencia de Recursos Humanos

Ing. Abel Álvarez Galindo

Lic. Marisol Antonio Toledo

C. Maricela Bernal Ríos

Cementos y Concretos Nacionales, S.A., de C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad

Gerencia de Producción

Ing. José Ángel Hidalgo Valdez

Ing. Jorge C. Montañez Femat

Ing. Oscar Zúñiga Medina

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Higinio Terán Montero

Ing. Roberto Ávila Montiel

Ing. Roberto Briseño González

Gerencia de Compras

Ing. Juan Avendaño Santiago

Gerencia de Materias Primas

Ing. J. Jesús Ponce Díaz

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Fernando Moreno Rodríguez

Ing. David Alejandro González Gutiérrez

Gerencia Administrativa

C. Maritzel Hernández González

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Salvador Rojo Argüelles

Jefatura de Organización

C. Efrén Flores Ruiz

C. Víctor Espinoza Flores

Residencia de Ecología

Ing. Justino Muciño Pereda

Ing. Vanadis de Velasco Galván

Ing. Lilia del Rosario Velasco Delijorge

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Juan Ramón Ponce Silva

Servicio Médico

Dr. Edgar Manuel Hernández Breceda

CYCNA de Oriente, S.A., de C.V.

Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad

Gerencia de Producción

Ing. Ángel Valtierra Carrillo

Ing. Alberto López Morales

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Jaime Dolores Santiago

Ing. Fernando Hernández Avendaño

Gerencia Administrativa

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez

C.P. Carlos Cruz Núñez

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Ignacio Cruz Ángeles

Ing. Álvaro Alvarado Orozco

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Ismael Francisco González Alvarado

Jefatura de Organización

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez

Jefatura de Compras

Ing. Guillermo Martínez Minutti

Residencia de Ecología

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

Atención a la Comunidad

Lic. Leticia Coeto García

Servicio Médico

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

Relaciones Institucionales

Lic. Gabriela Notario Medellín

EMPRESAS SOCIALES

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Lic. Arturo Sánchez Robles (+)

C.P. Andrés Viveros Viveros

C.P. Víctor Manuel Cruz Avendaño

Ing. Rafael Ramos Nieto

Ing. José Morelos González

Lic. Jorge Luciano Padrón Barragán

Lic. Gerardo Cruz Rodríguez

Lic. María Del Carmen Cruz Alvarado

Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez

C.P. Elda Alvarado Dolores

Lic. Víctor Serrano Benítez

Prof. Juan Ayala González

Lic. Blanca Xóchitl Paz Trejo

Prof. Marisol Porres Villalpando

Mtra. María Cayetana Barrios Barrios

Sr. Javier Santos Candelaria

Q.F.B. Mónica Rangel López

Lic. Juan Manuel Ramos Larios

Sr. Josafat Morales Luna

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Directiva México

Sra. Juliana Reynoso de Velázquez

Sra. María de Lourdes Dagda de Rodríguez

Sra. María Isabel Cid de Calvo

Vicepresidencia Sede Hidalgo

Sra. Guadalupe Arroyo de Ponce

Sra. Raquel Arroyo de Díaz

Sra. María Georgina Soberanes de Bolio

Vicepresidencia Sede Oaxaca

Sra. Magdalena Gómez de Reséndiz

Sra. Martha Ríos de Orozco

Sra. Matilde Antonio de Cabrera

Médica Azul, S.A. de C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo

Dra. Graciela Martínez Uribe

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

Mtro. José Luis Torres García

Lic. Alejandra Barbosa Frías

Lic. Herlinda Juárez Ramírez

Profra. Sandra Villeda Valverde

Prof. José Vázquez Fuentes

Lic. Rosa Isela López Beltrán

Ing. Noé Avendaño Petronilo

C. Gema García Ávila

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

Coordinación del Programa Pacto Mundial e Integración y Desarrollo del Reporte

Gerencia de Organización y Responsabilidad Social

Oficinas Corporativas

Lic. Jesús Navarro Rojas

Lic. Alejandro Ortíz Muñoz

Lic. Noé Alberto Calvo Cid

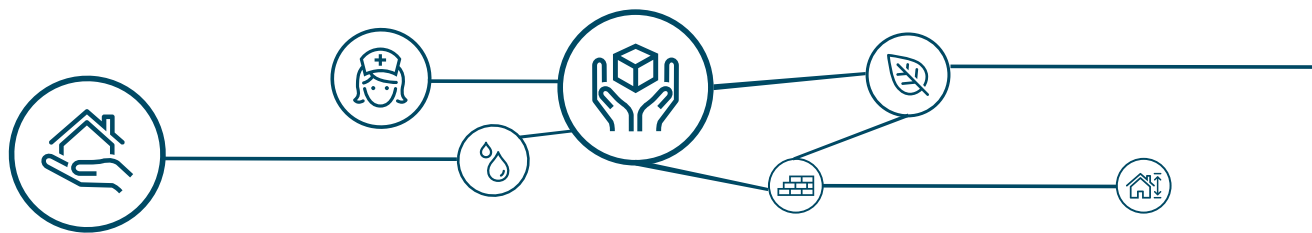
Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño

Lic. Adriana de la O Cruz

Fotografía

C. Roberto Morales Montoya







04

GOBIERNO, COMPROMISOS Y **GRUPOS DE INTERÉS**





GOBIERNO CORPORATIVO

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de Producción, está soportada en sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales - “Bases Constitutivas”, y cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo, establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente, sustentada en su Modelo de Organización Social del Trabajo y en sus Valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno para la administración, dirección y vigilancia de la organización, es el siguiente:

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios presentes, ausentes y disidentes.

CONSEJO DE VIGILANCIA

Tendrá a su cargo la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano ejecutor de los acuerdos y resoluciones de la Asamblea General, tendrá la representación y firma social de la Cooperativa, las facultades previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y sus Bases Constitutivas.

DIRECTOR GENERAL

La Dirección General de la Cooperativa estará a cargo de un Director General nombrado por el Consejo de Administración y ratificado por la Asamblea General de Socios.

Por otra parte, se cuenta con dos Comisiones Permanentes, constituidas con base a lo estipulado en las Bases Constitutivas, de acuerdo a lo siguiente:

Comisión de Conciliación y Arbitraje

Tendrá como función conocer y resolver los conflictos que se susciten entre los socios y de éstos con la Cooperativa.

Comisión de Educación Cooperativa

Tendrá a su cargo asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo tendientes a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.





COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

CRUZ AZUL Y LA INICIATIVA DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los Diez Principios del Pacto Mundial.

La Cooperativa establece el Programa del Pacto Mundial, con alcance a las Empresas Sociales del Grupo, bajo la finalidad:

“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

Los criterios de actuación del programa se sustentan en las siguientes tres líneas estratégicas:

1

Vincular los Diez Principios con el actuar de la empresa para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.

2

Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.

3

Mantener un diálogo abierto con los distintos grupos de interés en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Como parte muy importante de las acciones de transparencia y rendición de cuentas está la publicación del “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”. A la fecha, contando el presente Reporte, se han publicado siete ediciones anuales del mismo (2008-2014), con las acciones y resultados de la organización en los ejes temáticos del Pacto Mundial.



CRUZ AZUL COMO INTEGRANTE DEL COMITÉ EJECUTIVO DEL PACTO MUNDIAL, OFICINA MÉXICO

La Cooperativa, sustentando su compromiso con esta iniciativa, participó de manera activa en el programa de trabajo 2013 del Comité Ejecutivo del Pacto Mundial México, destacando lo siguiente:

Actividades y resultados relevantes de 2013

- + La Red del Pacto Mundial de México alcanza la posición número 1 como la más grande de América y el top 3 mundial después de España y Francia con 589 participantes a diciembre.
- + Se obtiene el permiso de donataria autorizada por parte de Indesol y SAT.
- + Con motivo de la visita del Sr. Li Yong, Director General de ONUDI, se realiza un coctel en su honor.
- + Se acuerda aceptar a KPMG como integrante del Comité de Pacto Mundial México.
- + Se aprueba el modelo de financiamiento en colaboración con Nueva York, de acuerdo a la nueva política de cuotas.
- + Se aprueba el Reglamento Interno de la Red de Pacto Mundial de y en México, A.C.

El Comité del Pacto Mundial, se divide en tres comisiones de trabajo:

COMISIÓN DE GOBIERNO

- + Toks
- + ICA
- + Telefónica México
- + KPMG

COMISIÓN DE DESARROLLO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

- + CEGI
- + Scotiabank
- + Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

COMISIÓN DE COMUNICACIÓN

- + Expok
- + Asur
- + Grupo Experiencias Xcaret

Las acciones del Comité Ejecutivo han sentando las bases para la conformación de la Red del Pacto Mundial en México, A.C., en apoyo a esta importante iniciativa de la ONU en nuestro país, teniendo importantes lazos de comunicación y relación con otras Redes en América Latina.



LA CRUZ AZUL INTEGRANTE DEL **COMITÉ ASESOR DE CEMEFI**



En enero de 2012, la Cooperativa La Cruz Azul en forma oficial acepta la invitación para formar parte del Comité Asesor del CEMEFI, integrándose en forma inmediata a los trabajos del Comité de esta organización, la cual es un referente de la Responsabilidad Social en México y otorga junto con ALIARSE el Distintivo y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable. Entre las actividades realizadas, destacan las siguientes:

Actividades 2013

- + Participación de La Cruz Azul en la planeación y coordinación del programa de actividades del VI Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, realizado en la Ciudad de México del 8 al 11 de abril de 2013, con el tema “Presente y Futuro de la Empresa Socialmente Responsable”.
- + Coordinar mesas temáticas de Indicadores del Distintivo ESR en el VI Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, cuyos resultados fueron integrados en los trabajos de Reingeniería del Cuestionario para obtener el Distintivo ESR®.





GRUPOS DE INTERÉS

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., considera vital la relación con sus diferentes grupos de interés y, para este fin, cuenta con diferentes espacios de interacción y diálogo, que permiten integrar las expectativas de los mismos.

La Cruz Azul y Empresas del Grupo, obtienen la información de necesidades, expectativas, preocupaciones, demandas y demás aspectos de los Grupos de Interés, a través de diferentes métodos de recolección y en base a sus políticas, procedimientos establecidos y sistemas de gestión, lo que permite establecer canales de comunicación, acciones de atención y colaboración con estos grupos.

SOCIOS

- + Acuerdos de Asamblea
- + Informes anuales
- + Nuevos socios
- + Valores cooperativos
- + Enfoque de negocios

MEDIO AMBIENTE

- + Cuidado y preservación
- + Nuevas tecnologías
- + Educación ambiental

TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS

- + Calidad de vida
- + Responsabilidades y desempeño
- + Salud y educación
- + Desarrollo del personal
- + Fomento de valores

DISTRIBUIDORES Y CLIENTES

- + Mediciones de satisfacción
- + Relaciones armoniosas
- + Aplicación de códigos

PROVEEDORES

- + Desarrollo de proveedores
- + Proveedores locales
- + Aplicación de códigos

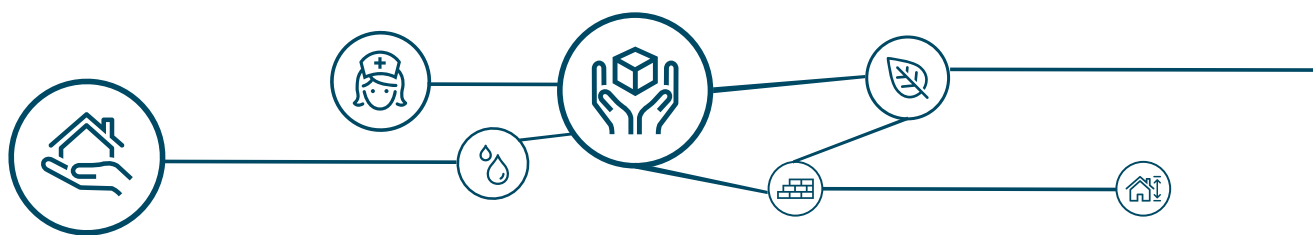
COMUNIDADES

- + Licencia social
- + Fuentes de trabajo
- + Salud y educación
- + Sustentabilidad

GOBIERNOS

- + Alianzas intersectoriales
- + Relaciones de colaboración
- + Desarrollo sustentable







05

ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES



DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Dirección General

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Gobierno Corporativo
- Socios
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Gobierno



OFICINAS **CORPORATIVAS**

DIRECCIÓN **GENERAL**

Programa:

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la línea de conducta del personal y la transparencia en las relaciones con los distintos grupos de interés. Para lo anterior, se cuenta con los instrumentos y organismos necesarios para su gestión.



ACCIONES Y RESULTADOS

En cumplimiento con las Disposiciones de Carácter Administrativo y Disposiciones Legales, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- + Reuniones de trabajo de los Consejos de Administración y Vigilancia, atendiendo los asuntos que se consignan en la orden del día y la emisión de resoluciones.
- + Reuniones de trabajo de las Comisiones Permanentes de Conciliación y Arbitraje y de Educación Cooperativa, para conocer y resolver los conflictos; y para fomentar la Educación Cooperativa dentro de la sociedad.
- + Reuniones de trabajo del Comité Directivo, para la atención de los diversos asuntos relacionados con la gestión de la Cooperativa.
- + Eventos para impulsar la comunicación, con la finalidad de promover un compromiso individual y mantener un buen ambiente de relaciones públicas con distribuidores y clientes.
- + Eventos para fortalecer el sentido de responsabilidad compartida de acuerdo a los programas institucionales y para preservar el espíritu de compañerismo y las buenas relaciones entre los miembros de la cooperativa.



DIMENSIÓN:

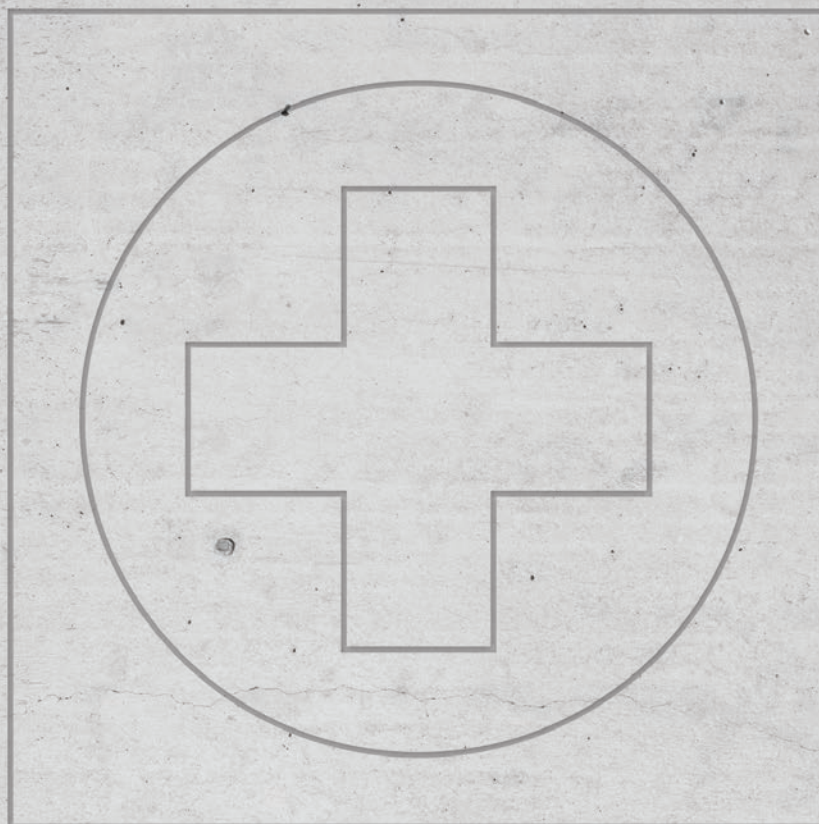
Social

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Retribuciones
y Prestaciones

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Socios Activos
- Socios Jubilados
- Viudas
- Hijos de Socios Activos
- Derechohabientes de Socios Activos
- Derechohabientes de Socios Jubilados
- Derechohabientes del Padrón Mutualista
- Socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, a la Ciudad de México y viceversa



GERENCIA DE **RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES**

Programa:

RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

Tiene como propósito **Administrar el Sistema de Compensación, el cual contempla las Retribuciones y Prestaciones al personal socio activo, jubilado y con pensión de viudez de la Cooperativa,** asimismo, dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Mexicanas, Políticas y Principios de Actuación Internos.

Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procura mejorar la calidad de vida de sus integrantes y el bienestar de todos los que la conforman, contemplando las siguientes acciones en cuanto a retribuciones y prestaciones se refiere:

Retribuciones

- + Anticipos.
- + Complemento 1.
- + Complemento 3.
- + Riesgo de Trabajo.
- + Fondo Integral Educativo.
- + Fatiga Laboral.

Prestaciones

- + Entrega Especial de Fin de Año.
- + Despensa.
- + Ayuda Educativa.
- + Ayuda de Alimentos.
- + Comedor Industrial.
- + Uniformes.
- + Prestaciones Médicas Internas y Cobertura de Gastos Médicos Mayores.
- + Cuotas Deportivas.
- + Fondo de Ahorro.
- + Transporte de Personal.
- + Prima Vacacional.
- + Seguro Mutualista.
- + Incapacidad Laboral y Natural.

El gasto de operación de las unidades deportivas fue de \$17'707,832 en Hidalgo y \$12'952,978 en Oaxaca; en Hidalgo estuvo por arriba del gasto, mientras que Oaxaca está dentro del parámetro de lo presupuestado y autorizado. En Hidalgo se obtuvieron ingresos por \$6'921,024 y en Oaxaca \$690,208. El ingreso en Hidalgo se debe principalmente a que se tiene implementado el cobro de cuotas para el uso de las instalaciones deportivas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Retribuciones

ANTICIPOS

Esta retribución es muy importante para el personal socio activo, forma parte del ingreso mensual y es una variable básica para cálculos de diferentes prestaciones, está considerada para pago al personal socio los días 15 de cada mes. A partir de enero de 2013, el tabulador de anticipos tuvo un incremento en sus cuotas individuales de 7.6%, y el total anual que pagó la Cooperativa a todos los socios activos significó 7.05% de incremento con referencia a 2012.

COMPLEMENTO 1

Este rubro está ligado al tabulador de anticipos y equivale al 50% de las cuotas individuales del tabulador de anticipos, se incluye en el pago al personal socio activo en la primera quincena de cada mes. En el año 2013 se incrementó el tabulador

en 7.6%, representando el 7.05% anual de incremento con respecto a 2012.

COMPLEMENTO 3

Este concepto tuvo incremento en tabulador en el ejercicio 2013, del 7.6%. Su costo anual significó 9.55% de incremento con relación a 2012. Se incluye para pago al personal socio activo de Cooperativa los días 15 de cada mes y representa una variable importante para el cálculo y pago de la nómina de Fatiga Laboral.

RIESGO DE TRABAJO

Retribución que es considerada en las segundas quincenas mensuales para su pago correspondiente. Su tabulador no tuvo incremento en 2013, por lo que su costo anual representó decremento del 0.33% comparado con el ejercicio 2012.

FONDO INTEGRAL DE EDUCACIÓN

En este concepto no existe tabulador de cuotas y su pago es variable, toda vez, que se otorga de acuerdo al comportamiento de la producción y ventas que se reportan en la Cooperativa. No tuvo incremento en 2013, y el pago de esta retribución se efectúa en la segunda quincena mensual, su costo total anual equivale a 5.23% de decremento con respecto a 2012.

FATIGA LABORAL

Se incluye en el pago mensual los días 20, las variables para su cálculo o elaboración de nómina, son la antigüedad laboral del socio, grado o cuota diaria de complemento 3 y tiempo trabajado en el mes inmediato anterior a la fecha de pago.

Su costo total anual representó para la Cooperativa un 2% de incremento con referencia a 2012.

PENSIÓN POR JUBILACIÓN

Se hizo entrega mensualmente por concepto de pensión a 624 jubilados en las tres secciones de trabajo, las cuotas individuales en el año 2013 fueron incrementadas en 5%. Su costo total anual significó 8.68% de incremento respecto a 2012, situación derivada del aumento del personal jubilado.

DONATIVO DE VIUDEZ

Este concepto se entregó mensualmente a 236 viudas en las Plantas Industriales de Hidalgo y Oaxaca, así como en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México. Las cuotas individuales en enero de 2013 fueron incrementadas en 5%, por lo que el costo total anual equivale a 63.94% de incremento con relación a 2012.

El alcance de las retribuciones y beneficios sociales, se basa en el objetivo del análisis de la amplitud y diversidad del colectivo de los trabajadores. Los datos correspondientes a esta práctica ofrecen una medida de inversión que la organización realiza en el sistema de compensación y recurso humano, este com-

promiso rebasa lo estipulado por la ley y las prestaciones mínimas, lo cual fortalece y contribuye a ser un factor esencial para la retención y continuidad del mismo.

Prestaciones

ENTREGA ESPECIAL DE FIN DE AÑO

Con el propósito de que los compañeros jubilados y las señoras con pensión de viudez, pudieran afrontar sus compromisos de fin de año, la Cooperativa hizo entrega, en el mes de diciembre de 2013, de una cantidad en forma individual, significando 5% de incremento con respecto a 2012 para ambos casos. Asimismo, el costo total anual de esta entrega para jubilados significó 1.25% de incremento con referencia al ejercicio 2012 y para viudas, el costo total anual representó 1.16% de aumento con relación al año 2012.

DESPENSA

Este programa consta de vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios activos, jubilados y viudas.

En el año 2013, se otorgaron vales de despensa a un total de 904 socios activos, 624 jubilados y 236 viudas, este concepto no tuvo incremento para el ejercicio 2013.

El costo total anual para personal socio activo significó un incremento del 1.6% con respecto a 2012; la nómina del personal jubilado representó en su costo total anual 6.11% de incremento con referencia a 2012. En el caso de la viudas, el costo anual representó 8.09% de incremento con relación al año 2012.

AYUDA EDUCACIONAL

Este concepto tiene como objetivo, apoyar económicamente a los compañeros que tienen hijos estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.

En el año 2013, se llevaron a cabo entregas semestrales de esta prestación en fechas previamente establecidas, lo cual significó una erogación total anual equivalente al 11.31% de decremento con respecto a 2012. Esta situación obedece a que cada año que transcurre, el padrón de estudiantes va disminuyendo por la cantidad de egresados en los niveles de Educación Profesional. En diciembre de 2013 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar. Esta prestación benefició a 284 alumnos y el monto total otorgado significó 2.61% de decremento con respecto a 2012.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2012-2013, se entregaron en las tres secciones de trabajo al personal socio activo, que tiene hijos estudiando en los diferentes Centros Educativo de Cruz Azul (CECA), paquetes de útiles escolares a 875 alumnos, significando en su costo total anual un decremento del 9.67% con relación a 2012.

AYUDA DE ALIMENTOS Y COMEDOR INDUSTRIAL

Al personal socio administrativo que labora en Oficinas Corporativas, se le hace entrega de una cantidad mensual en efectivo y en las fábricas se proporciona servicio de comedor, durante todos los días de la semana.

En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 173 socios activos. El incremento individual de esta prestación fue del 5% y su costo total anual significó un 4.45% de incremento con relación al año 2012.

En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, beneficiando a 731 socios activos. El importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 6.13% de decremento con respecto al año 2012.

El importe total anual de ambos conceptos (ayuda de alimentos y comedor industrial), en las tres secciones de La Cruz Azul, representó 4.56% de decremento con respecto a 2012 y fue otorgado a un total de 904 socios activos.

UNIFORMES

Este concepto tiene como objetivo otorgar uniformes al personal femenino, vales de ropa para personal masculino y proveer de ropa industrial al personal en las plantas industriales, la Cooperativa hizo entrega de esta prestación a sus trabajadores en las tres secciones de trabajo.

Se hizo entrega de uniformes al personal masculino de las áreas administrativas, de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó incremento de más del 100% en su costo total con respecto al 2012. De igual forma, se proporcionó uniforme industrial al personal de las plantas y a personal de áreas operativas, prestación que representó 0.86% de decremento con referencia a 2012 y al personal femenino se hizo entrega de 86 uniformes en el año 2013.

PRESTACIONES MÉDICAS INTERNAS Y COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

La Cooperativa otorga a los socios activos, jubilados y viudas, así como a sus respectivos derechohabientes, prestación médica y cobertura de gastos médicos mayores, de acuerdo al Reglamento de Servicios Médicos y Políticas vigentes. Adicionalmente, existe un padrón de cobertura de Gastos Médicos Mayores Voluntario, en donde el socio activo y jubilado puede afiliar a familiares que no son derechohabientes o dependientes económicos directos de él (hijos mayores a 25 años de edad, hermanos, padres y nietos). Estas prestaciones cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares, toda vez que, difícilmente pueden encontrarse en el mercado de seguros de gastos médicos mayores.

La Cobertura de Gastos Médicos Mayores brindó protección a 904 socios activos y 1,813 familiares, mismos que cumplieron

con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el Padrón de Derechohabientes del personal socio de la Cooperativa, significando 8.06% de decremento con respecto al año 2012. Asimismo, para el personal jubilado y familiares, se contrató esta cobertura la cual brindó protección a 624 jubilados y 556 familiares, representando 0.18% de incremento con referencia a 2012, esta prestación también fue otorgada a 236 viudas y su costo total anual significó 8.59% de incremento con relación al ejercicio 2012.

Adicionalmente, se brindó cobertura a 1,727 personas inscritas en el Padrón Voluntario de Gastos Médicos Mayores, significando 34.48% de incremento comparado con lo gastado en el año 2012.

CUOTAS DEPORTIVAS

Este programa es una prestación familiar e individual para los socios activos en sus tres secciones de trabajo.

Esta prestación aplica para personal adscrito a la nómina de Oficinas Corporativas y fue otorgada a 61 socios en su esquema familiar y a tres socios activos en esquema individual, significando en conjunto 8.25% de incremento con respecto a 2012.

Esta prestación al personal socio activo, jubilados y pensionados de las Plantas Industriales en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona a través de las instalaciones deportivas del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

FONDO DE AHORRO

Este programa fomenta el hábito y la cultura de ahorrar en forma individual, su finalidad también es la de apoyar al trabajador para tener liquidez y solventar necesidades económicas, a veces de carácter urgente, para tal efecto se otorgan préstamos a plazos mensuales y anuales con tasas de interés más bajas que las que ofrecen hoy día Bancos o Instituciones Financieras.

Esta prestación fue otorgada a 904 socios activos en las tres secciones de trabajo, la Cooperativa hizo entrega del monto ahorrado a cada socio activo, el cual incluye el 100% de prestación del monto total ahorrado, más los intereses generados en el transcurso del ejercicio, resultado del ahorro individual. Esta prestación significó 3.15% de incremento con referencia a 2012.

TRANSPORTE DE PERSONAL

Este servicio es otorgado a personal que radica en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y que diariamente se desplaza a laborar en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México y viceversa, de lunes a viernes con horario de labores de 8:30 a.m. a 6:00 p.m., este servicio es proporcionado y costado por la Cooperativa, mismo que no representa gasto o costo alguno para los socios y personal administrativo de otras empresas del



**COBERTURA
A 1,727
PERSONAS
INSCRITAS EN
EL PADRÓN
VOLUNTARIO DE
GASTOS MÉDICOS
MAYORES**

Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente.

Los traslados o transporte se otorgan en autobús propiedad de la Cooperativa y son aproximadamente 40 personas diariamente, cumpliendo con la Política y el Reglamento vigentes para mantener orden y seguridad de los pasajeros.

PRIMA VACACIONAL

Prestación que se otorga anualmente a todos los socios activos de la Cooperativa, las variables principales para su cálculo son la antigüedad laboral, grado en tabulador y puesto que tiene en forma individual cada socio activo.

Dicha prestación fue entregada en el transcurso del ejercicio 2013 a 904 socios activos, tanto en oficinas corporativas, como en Plantas Industriales, representando el 8.76% de incremento con relación al año 2012.

SEGURO MUTUALISTA

Este concepto representa una ayuda económica muy importante para los deudos o familiares del socio fallecido, tanto de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., así como de los trabajadores de las diferentes Empresas que conforman el Grupo Cruz Azul y forman parte del Padrón Mutualista

La Cooperativa hizo entrega a los deudos de 25 compañeros fallecidos en 2013, que laboraban en distintas organizaciones del Grupo Cruz Azul, mismos que estaban inscritos o afiliados a dicha mutualidad de acuerdo a políticas y lineamientos vigentes.

El número de afiliados en el ejercicio 2013 fue de 7,946 personas, y el promedio entregado a cada familia de los 25 fallecidos, significó 2.03% de incremento con respecto a 2012.

INCAPACIDAD LABORAL O DE TRABAJO

Este rubro aplica para los trabajadores o socios activos que sufren algún accidente en trayecto o dentro de las instalaciones de trabajo, la Cooperativa cubre el importe total de la incapacidad al 100% por cada trabajador accidentado, asimismo, el importe total de su sueldo y demás prestaciones sin restricción alguna.

Su costo total en el año 2013, representó para la Cooperativa más del 100% de incremento con respecto a 2012.

INCAPACIDAD NATURAL

Variable que aplica para los trabajadores o socios activos que sufren accidentes fuera de las instalaciones de trabajo o enfermedades naturales. La Cooperativa cubre el pago al 100%, solo hasta por un periodo de 90 días consecutivos de incapacidad.

Para el año 2013, las incapacidades naturales representaron 5.28% de decremento en su costo total anual, en relación al ejercicio 2012.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Entrega Especial de Fin de Año		
Jubilados	617	624
Viudas	234	236
Jubilados		
Variación porcentual nómina	18.04%	8.68%
Variación porcentual entrega especial fin de año	9.21%	1.25%
Variación porcentual despesa	11.50%	6.11%
Variación porcentual gasto médico mayor	2.35%	0.18%
Viudas		
Variación porcentual nómina	10.98%	63.94%
Variación porcentual entrega especial fin de año	7.59%	1.16%
Variación porcentual despesa	6.88%	8.09%
Variación porcentual gasto médico mayor	72.60%	8.59%
Despesa		
Socios activos	916	904
Socios jubilados	617	624
Viudas	234	236
Ayuda Educacional		
Incentivos escolares	301	284
Paquetes escolares	283	875
Ayuda educacional	843	846
Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial		
Ayuda de alimentación	173	173
Comedor industrial	743	731
Cobertura de Gastos Médicos Mayores y Prestaciones Médicas Internas		
Cobertura de gastos médicos mayores titular	916	904
Cobertura de gastos médicos mayores familiares	1,972	1,813
Cobertura de gastos médicos mayores voluntarios	1,618	1,727
Cobertura de jubilados	617	624
Cobertura de jubilados familiares	555	556
Cobertura de viudas	234	236
Cuotas Deportivas		
Prestación familiar	60	61
Prestación individual	3	3
Fondo de Ahorro		
Prestación	916	904
Transporte de personal	40	40
Seguro Mutualista		
Número de afiliados	7,788	7,946
Seguro mutualistas entregados	37	25
Anticipos		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	12.71%	7.05%

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Complemento 1 Variaciones porcentuales con relación al año anterior	12.71%	7.05%
Complemento 3 Variaciones porcentuales con relación al año anterior	1.54%	9.55%
Riesgo de Trabajo Variaciones porcentuales con relación al año anterior	-1.16%	-0.33%
Fondo Integral Educativo Variaciones porcentuales con relación al año anterior	1.37%	-5.23
Fatiga Laboral Variaciones porcentuales con relación al año anterior	-2.49%	2%

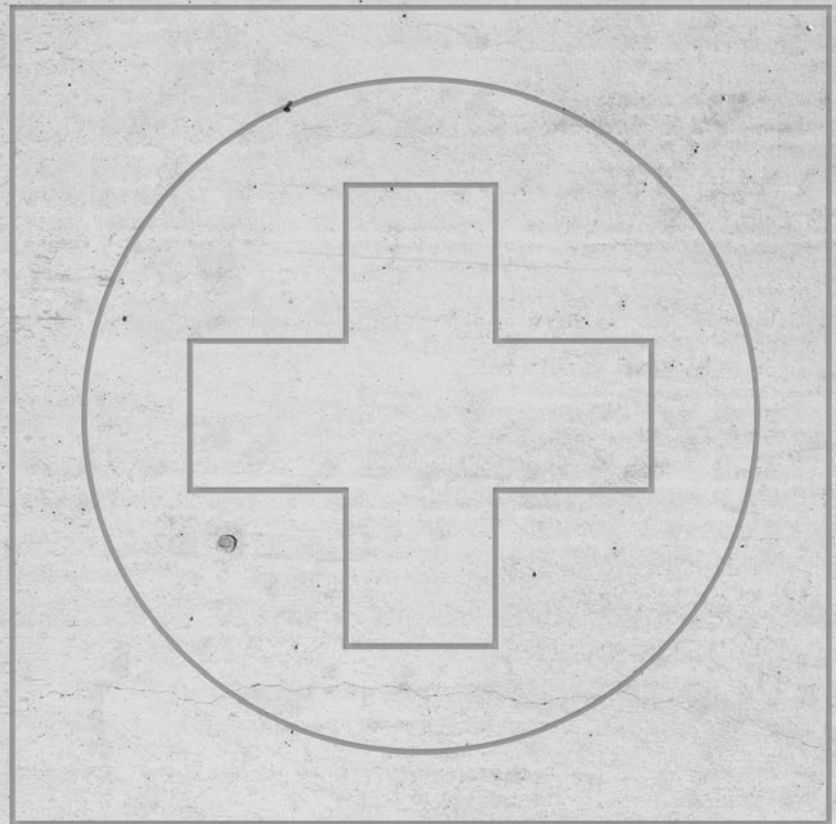
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Servicios Corporativos

ANTIGÜEDAD:
2006

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal del Edificio Corporativo
- Comunidad vecina
- Medio ambiente



GERENCIA DE **SERVICIOS CORPORATIVOS**

Programa:

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Consiste en el tratamiento de las aguas negras, con el objetivo de manejar el afluente de agua usada por la población del Edificio Corporativo de La Cruz Azul, para después ser integradas en el flujo del colector municipal, eliminando todo residuo dañino para la salud y el ambiente, cumpliendo con la normatividad vigente, buscando su máximo aprovechamiento en riego de áreas verdes y beneficiando al medio ambiente al no utilizar agua potable.



2,592 M³
DE AGUA
TRATADA AL AÑO

ACCIONES Y RESULTADOS

El edificio cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales donde actualmente se tratan 2,592 m³ de agua al año, logrando con ello que las descargas que son canalizadas al colector municipal vayan más limpias. En 2013 el Edificio Corporativo utilizó 1,728 m³ para el riego de áreas verdes; los otros 864 m³ son vertidos a los drenajes con el objetivo de cumplir con las normas oficiales mexicanas aplicables y contribuir a no contaminar.

El tratamiento de aguas residuales consiste en:

1. La recolección de aguas residuales del edificio corporativo.
2. Las aguas negras entran a un estado primario donde son recolectadas para pasar a su siguiente proceso.
3. Se inicia el proceso de digestión bio-enzimática.
4. El cultivo de bacterias bio-enzimáticas entra en contacto con las aguas negras.
5. Los cuerpos moleculares de las aguas negras se rompen por la acción enzimática.
6. El rompimiento de los cuerpos moleculares generan sub-productos de alimentación para las bacterias.
7. El agua pasa por un sistema de aeración.
8. El agua pasa a un estado secundario en reposo, donde posteriormente será limpiada por un sistema de filtros de arena para su almacenamiento.
9. Al agua ya tratada y almacenada en el tanque de tormentas se le agrega hipoclorito para quitar cualquier bacteria o mal olor que llegara a tener el agua.

Para el ahorro de agua potable se cuenta con dispositivos electrónicos, tales como fluxómetros y llaves ahorradoras para el consumo de agua, que controlan la salida y el flujo del agua para un mejor aprovechamiento y disminuir el desperdicio del recurso natural.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Aguas tratadas	2,880 m ³	2,592 m³
Agua aprovechada en riego de áreas verdes	1,920 m ³	1,728 m³
Agua descargada al colector municipal	960 m ³	864 m³

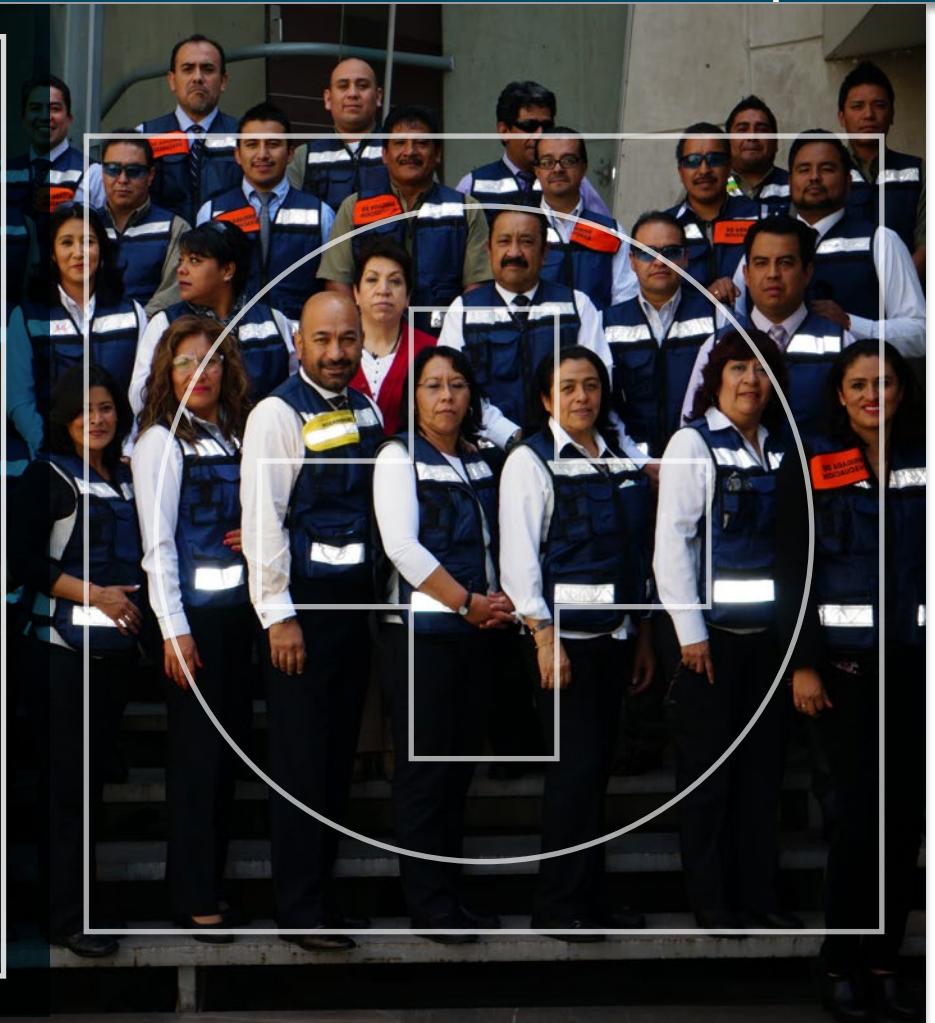
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Servicios Corporativos

ANTIGÜEDAD:
2000

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS
Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul
- Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.)
- Comunidad vecina (Centro Comercial y residencias)
- Protección Civil de la Delegación Coyoacán
- Protección Civil de la Ciudad de México, en caso de contingencia en el D.F. o en algún Estado de la República
- Los diferentes centros de trabajo y empresas hermanas de la Cooperativa en el Área Metropolitana o en sus estados como, Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Aguascalientes



Programa:

PROTECCIÓN CIVIL

Tiene como objetivo dar cumplimiento a las normas establecidas en el Distrito Federal, a través de la formación y operación de un **Comité Interno de Protección Civil**, que tiene la finalidad de ser un órgano operativo de salvaguarda de la integridad física y psicológica de la población en el Edificio Corporativo, con la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones, para prevenir y/o mitigar daños en el personal e instalaciones, que puedan ser ocasionados por agentes perturbadores como una emergencia, siniestro o desastre.

ACCIONES Y RESULTADOS

En Cooperativa La Cruz Azul, las brigadas del Programa de Protección Civil han sido permanentes y también han incrementado su participación, gracias a la toma de conciencia de los riesgos que persisten en el Edificio Corporativo, siendo su participación la siguiente:

- + Brigada de Evacuación (30 personas).
- + Brigada de Primeros Auxilios (11 personas).
- + Brigada de Combate de Incendios (12 personas).
- + Brigada de Mantenimiento (cuatro personas).
- + Brigada de Vigilancia (seis personas).

Durante 2013 se impartieron diversas capacitaciones internas y externas de tipo teórico-prácticas al personal que integra el Comité Interno de Protección Civil, para reforzar los conocimientos previamente obtenidos, así como el de preparar una próxima certificación de las brigadas, siendo las siguientes:

Capacitación Interna			
Fecha	Sede	Duración	Asistencia
21 al 25 febrero	Oficinas generales	25 horas	63 personas
20 al 24 junio		25 horas	68 personas
17 septiembre (Macro simulacro)		3 horas	62 personas
14 al 18 noviembre		25 horas	64 personas

Después de cada capacitación interna, se realizaron prácticas para reafirmar conocimientos, tales como:

Fecha	Práctica	Descripción	Observaciones
24/02/13	"Sismo de 6.9 Grados Richter"	Alerta y activación del comité interno de Protección Civil	-Inicio: 10:00 a.m. -Población fija: 284 personas -Población flotante: 30 personas -Brigadistas: 68
25/02/13	"Conato de Incendio"	Activación del Comité de Protección Civil y repliegue de la población del edificio a sus puntos de reunión, asimismo, activando a la brigada de combate de incendios	-Inicio: 10:35 a.m. -Población fija: 283 personas -Población flotante: 25 personas -Brigadistas: 63
17/09/13	"Macro simulacro"	Ejercicio a nivel nacional	-Inicio: 11:00 a.m. -Población fija: 300 personas -Población flotante: 45 personas -Brigadistas: 62
18/10/13	"Amenaza de Artefacto Explosivo y Exhibición de Secuestro"	Activación del Comité Interno de Protección Civil	-Inicio: 10:25 a.m. -Población fija: 288 personas -Población flotante: 33 personas -Brigadistas: 63

Capacitación Externa			
Fecha	Sede	Duración	Asistencia
09/07/13	Agrupamiento Zorros Fuerza de Tarea (Secretaría de Seguridad Pública (SSP))	7 horas	20 personas
16/07/13	"La Posta" (Tizayuca, Hidalgo) Campo de combate de incendio en el complejo	8 horas	25 personas

Otras Actividades:

- + 19 de abril, visita del perito de protección civil del D.F., para llevar a cabo revisiones contra daño estructural en del Edificio Corporativo, después del sismo de 6.8 grados. La visita duró tres horas y se contó con la presencia de Jefes de Brigadas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Impartición de cursos	3	3
Simulacros realizados	4	4

Total horas de capacitación interna		
Asistencia	244 personas	257 personas
Duración	80 horas	78 horas
Simulacro 1		
Población fija	306	284
Población flotante	20	30
Brigadistas	60	68
Simulacro 2		
Población fija	310	283
Población flotante	33	25
Brigadistas	63	63
Simulacro 3		
Población fija	310	300
Población flotante	22	45
Brigadistas	60	62

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Macro Simulacro		
Población fija	315	300
Población flotante	33	45
Brigadistas	62	62
Capacitación Externa		
Asistencia	--	45 personas
Duración	--	15 horas
Total horas de capacitación (interna y externa)	80 horas	93 horas
Integración de brigadas (Personas dadas de alta ante la Delegación y Protección Civil de México)		
Evacuación	45	57
Primeros auxilios	12	12
Prevención y combate de incendios	11	11
Comunicación	5	--
Seguridad	12	12
Mantenimiento	5	5

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Servicios Corporativos

ANTIGÜEDAD:

2006

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Distribuidores
- Clientes finales
- Maestros albañiles



GERENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y VENTAS ESPECIALES

Programa:

TALLERES SOBRE USO Y APLICACIÓN DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL

Tiene como objetivo brindar asistencia técnica sobre el uso y aplicación de los cementos Cruz Azul, mediante la detección de necesidades, capacitación y asesoría a nuestros clientes, con el propósito de generar conocimiento sobre las características de los productos y de optimizar su utilización, logrando los estándares de calidad y de seguridad esperados.

**53 EVENTOS**
DE CAPACITACIÓN**3,024**
ASISTENTES

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, ha generado esfuerzos sistemáticos para promover e inducir el empleo y uso de nuestros productos mediante la capacitación y asesoría a nuestros clientes, para optimizar su uso a lo largo del ciclo de vida, y cumplan de manera satisfactoria las necesidades y expectativas previstas.

Durante 2013 se realizaron 53 eventos de capacitación, los cuales impactaron directamente a 3,024 asistentes.

Zona de Ventas	N° de eventos	N° de Asistentes
Centro	16	701
Sureste	4	106
Golfo Norte Pacífico Sur	31	2,129
Occidente Norte	2	88

En 2013 se obtuvo un decremento de 38.4% en el número de eventos de capacitación sobre el "Uso y Aplicaciones de Nuestros Cementos" y de 35.2% en el número de asistentes con respecto al año 2012. Este decremento obedece en gran parte a la baja o disminución de la actividad económica que se tuvo en el país.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Eventos de capacitación	86	53
Asistentes	4,668	3,024

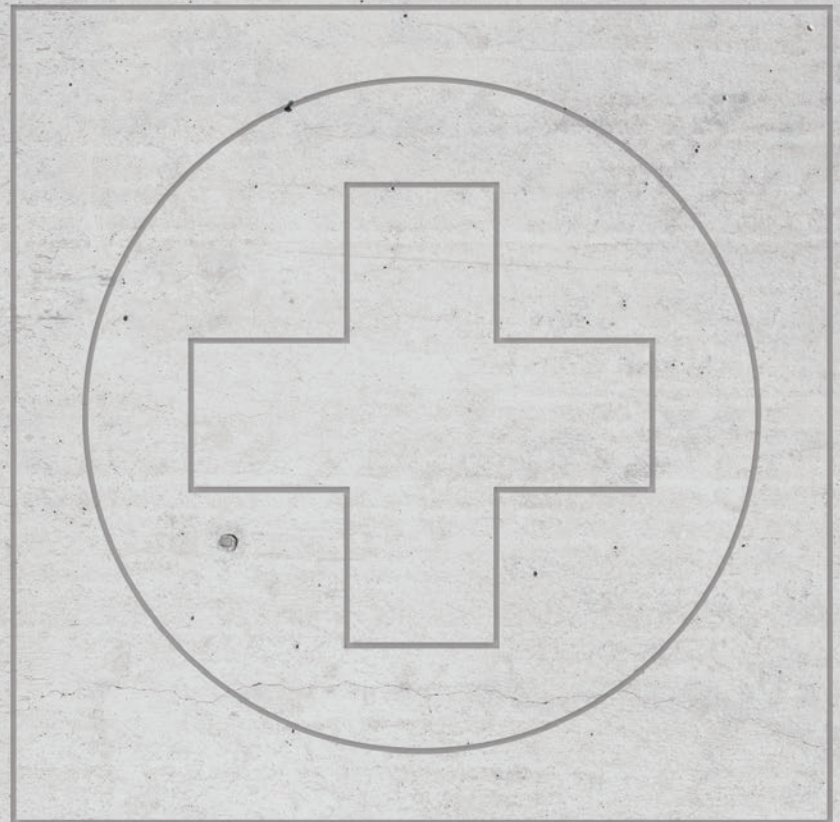
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Jefatura de Seguridad Corporativa

ANTIGÜEDAD:
2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Seguridad y Vigilancia del Edificio Corporativo de La Cruz Azul
- Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul
- Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.)



JEFATURA DE SEGURIDAD **CORPORATIVA**

Programa:

APLICACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD

Tiene como objetivo respetar, aplicar y mantener los **Derechos Humanos básicos**, concientizando al personal de vigilancia y seguridad corporativa del edificio de Oficinas Generales de Cooperativa La Cruz Azul, sobre la responsabilidad e impacto de sus actividades y tareas diarias, en beneficio de los empleados y visitantes del inmueble.

ACCIONES Y RESULTADOS



**67% DEL
PERSONAL
DEL ÁREA DE
SEGURIDAD,
ASISTIÓ A
CONFERENCIAS
DE DERECHOS
HUMANOS**

El área de Seguridad Corporativa se encuentra en muchas ocasiones en contacto directo con situaciones de riesgo. Debido a lo anterior, Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., genera acciones de capacitación en favor de la promoción y concientización sobre el respeto y aplicación de los Derechos Humanos dentro de sus cuerpos de vigilancia (servidores públicos), y seguridad corporativa, necesarias para garantizar la seguridad y el respeto en la aplicación diaria del ejercicio de sus funciones.

De esta forma los cuerpos de vigilancia, que brindan atención directa a visitantes y empleados de esta sede, así como el personal de seguridad corporativa, son involucrados en el tema, buscando favorecer su desarrollo integral, así como el de su actuar bajo los preceptos que dicta y recomiendan los Derechos Humanos.

Por lo anterior, durante 2013 se promovió la asistencia a las siguientes conferencias:

- + “Igualdad de Género en México, Propuesta de Abordaje” (10 de octubre).
- + “El Marco Legal de la Violencia de Género” (24 de octubre).
- + “El Acceso a la Justicia y las Personas con Discapacidad” (4 de noviembre).

Las conferencias anteriores tuvieron como sede el auditorio de “La Comisión Nacional de los Derechos Humanos” (CNDH), con una duración de dos horas aproximadamente por conferencia y una asistencia de 21 personas, las cuales representan el 67% del personal de vigilancia y seguridad corporativa, a este personal se les puede considerar conocedores de las expectativas de desempeño de la organización en materia de Derechos Humanos. Estas acciones favorecen el proceso de conocimiento y concientización de los conceptos básicos de la igualdad de género y discapacidad, así como su aplicación diaria en el ejercicio de sus funciones.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de conferencias en el tema de Derechos Humanos	1	3
Número de asistentes*	80	21
% del personal del área de seguridad corporativa que asistió a las conferencias*	30%	67%

*Estos Indicadores consideraron en 2012 al total de personal que asistió a la Conferencia (incluyendo personal administrativo y de Vigilancia y Seguridad) y el porcentaje fue considerado con respecto al total de personal que labora en Oficinas Corporativas. Para 2013 solamente se incluyó al personal de Seguridad y Vigilancia.

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

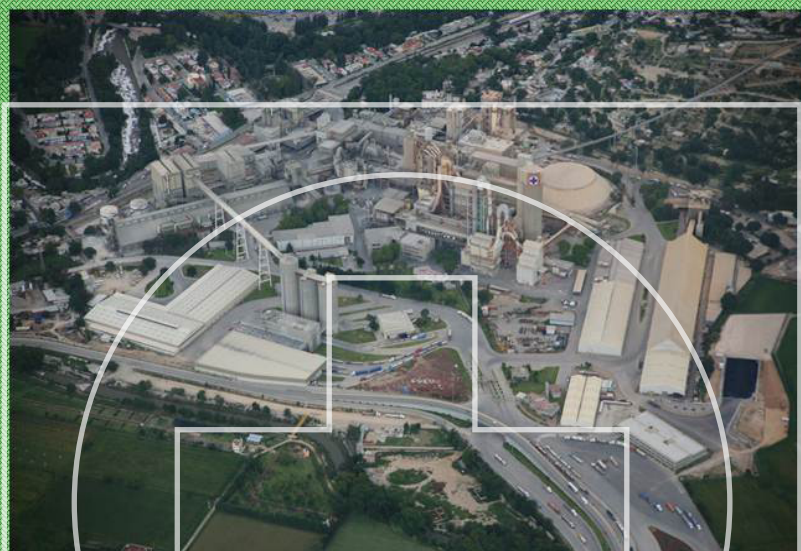
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1995

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Gerencia Corporativa de Ecología
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales



CEDULA DE OPERACIÓN ANUAL 2013



PLANTA CRUZ AZUL, **HIDALGO**

GERENCIA CORPORATIVA **DE ECOLOGÍA**

Programa:

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo primordial, establecer un Sistema de Administración Ambiental que permita cumplir plenamente con la Política Ambiental establecida, integrando el quehacer de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como de los planes de atención a emergencias. Este programa participa en beneficio del cuidado ambiental del entorno directo y comunidad en general.



ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a través de la Gerencia Corporativa de Ecología establece un marco de acción para temas relativos al medio ambiente. Durante el año 2013, se llevaron a cabo programas de mitigación de riesgos e impactos ambientales; monitoreos de fuentes contaminantes (aire, agua); capacitación; así como de cumplimiento en materia de legislación ambiental y de seguridad e higiene, lo anterior con énfasis en la continuidad de los trabajos en pro del cuidado y la promoción integral del cuidado del medio ambiente por la Organización.

La Cruz Azul genera programas estructurados para la gestión de sus impactos al medio ambiente, a través de políticas, objetivos y compromisos relacionados con la protección al mismo, situación que genera acciones específicas para dar cumplimiento a la regulación nacional y que establece puntos de referencia claros para que la organización planifique su protección al medio ambiente. La normatividad nacional aplicable es la siguiente:

Licencia Ambiental Única (LAU)

Instrumento de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal.

Las condicionantes establecidas en esta autorización se basan en el marco legal ambiental vigente para operación y funcionamiento. Coordina en un sólo proceso, la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al aire, agua y suelo de las actividades económicas, que de manera aislada se realizaban en los diferentes permisos, autorizaciones y licencias.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAU se tiene la garantía que la instalación cumple, ante la SEMARNAT, con todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental. Incluye autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, licencia de funcionamiento de fuentes fijas, servicios hidráulicos y registro como generador de residuos peligrosos.

Licencia Ambiental Estatal (LAE)

La Licencia Ambiental Estatal es el documento por el cual se concentran diversas obligaciones ambientales de los

responsables de industrias y servicios, los cuales están sujetos a las disposiciones de la ley, mediante la tramitación de un sólo procedimiento que ampare los permisos y autorizaciones referidos en la normatividad ambiental. Coordina en un sólo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo (SEMARNATH). Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al agua, residuos de manejo especial, ruido perimetral, etc.

Se entregó la LAE el 4 de noviembre de 2010 ante la Secretaría del Estado.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAE, emitidas por la Secretaría del Estado, para 2013 se tuvo la garantía que la instalación ejecuta todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluyendo autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, servicios hidráulicos, registro como generador de residuos de manejo especial y plan de manejo de residuos de manejo especial. Efectuando lo anterior, se obtuvo el Certificado de Industria Limpia.

Cédula de Operación Anual Federal (COA)

Mecanismo de reporte de emisiones, transferencias y manejo de contaminantes, que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU para establecimientos industriales. Lo anterior es presentado por establecimiento industrial, para de esta forma actualizar su operación y facilitar su seguimiento por parte de la autoridad ambiental. Asimismo, ofrece información actualizada que contribuye a la definición de políticas ambientales prioritarias y áreas críticas. La Cédula deberá entregarse en el primer cuatrimestre de cada año, de acuerdo al formato y calendario fijado por la autoridad ambiental. Su contenido corresponderá a la información acumulada en el año anterior transcurrido.

Se recopila información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, como lo son los Departamentos de Ecología, Producción, Seguridad e Higiene Industrial, Suministros, Optimización y Recursos Humanos. La información proporcionada por dichas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- + Datos de identificación del establecimiento.
- + Datos administrativos.
- + Información técnica general.
- + Insumos y productos.
- + Emisiones contaminantes a la atmósfera.

- + Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua.
- + Generación y transferencia de residuos peligrosos.
- + Emisión y transferencia de contaminantes.
- + Emisión y transferencias por accidentes, contingencias, fugas o derrames.
- + Prevención y manejo de la contaminación.

La Cédula de Operación Anual correspondiente a la operación y funcionamiento 2013, se entregó en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales SEMARNAT el 29 de abril de 2014.

Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)

Instrumento de reporte de emisiones, residuos de manejo especial, ruido, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la LAE para establecimientos industriales, reportando lo ocurrido en el año calendario anterior.

Se recopila la información en las diferentes áreas involucradas en la operación y ambiente de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, respectiva al año calendario anterior dentro de las diferentes áreas involucradas: Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Recursos Humanos y Club Deportivo, la información proporcionada por dichas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- + Datos de identificación del establecimiento.
- + Datos administrativos.
- + Información técnica general.
- + Insumos y productos.
- + Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua.
- + Generación y transferencia de residuos de manejo especial.
- + Ruido.
- + Prevención y manejo de la contaminación.

La Cédula de Operación Anual Estatal se entregó el 25 de abril de 2014, reportando ante el Estado la operación y funcionamiento de la planta cementera del año 2013.

Gracias a estos programas y a los esfuerzos para un desarrollo sustentable de nuestras actividades en general, la Cooperativa La Cruz Azul cumplió plenamente con la normativa ambiental.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Actualización de la Licencia Ambiental Única (LAU)	Cumplimiento de condicionantes	Cumplimiento de condicionantes
Licencia Ambiental Estatal (LAE)	Requisito legal estatal cumplido	Requisito legal estatal cumplido
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Federal (COA)	15 de junio de 2013	29 de abril de 2014
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)	29 de abril de 2013	25 de abril de 2014

DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:
2005

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Plantas Hidalgo y Oaxaca
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES)
- Organización GEI México
- Medio ambiente
- Comunidades circunvecinas a la Planta



Programa:

GASES EFECTO INVERNADERO (GEI)

“**GEI México**” es un programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de Gases Efecto Invernadero (GEI). Lo convoca la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES), y el Instituto de Recursos Mundiales. Surge de la iniciativa privada como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones de combate al cambio climático, promueve la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones, lo anterior, mediante la utilización de un instrumento metodológico denominado “Protocolo de Gases Efecto Invernadero”, lo que permite impulsar estrategias, programas y proyectos encausados hacia la medición, control y reducción de los GEI, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los Gases de Efecto Invernadero son gases que se encuentran presentes en la atmósfera terrestre y que dan lugar al fenómeno denominado efecto invernadero. Su concentración atmosférica es baja, pero tienen una importancia fundamental en el aumento de la temperatura del aire próximo al suelo, haciéndola permanecer en un rango de valores aptos para la existencia de vida en el planeta.

El efecto invernadero es un fenómeno natural que equilibra la temperatura terrestre a través de la energía solar. Sin embargo, las excesivas emisiones domésticas e industriales de dióxido de carbono, metano, ozono y otros gases que lo regulan, originan entre otras cosas, el calentamiento global y el derretimiento de los polos.

La Cooperativa La Cruz Azul, por conducto de la Gerencia Corporativa de Ecología entregó voluntariamente en el mes de noviembre de 2013 el Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero, correspondiente al año 2012 de las plantas ubicadas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.

El Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero comprende las “Emisiones Directas Alcance Uno” (estacionarias, móviles, de procesos industriales), “Emisiones Indirectas Alcance Dos” (compra y consumo de electricidad) y “Emisiones Indirectas Alcance Tres” (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF6).

En 2011, el Programa GEI México lanzó un nuevo esquema de reconocimiento para impulsar la gestión integral de emisiones de GEI. Actualmente está configurado para que las empresas desarrollen de forma progresiva una estrategia de mejora para su desempeño ambiental y climático a través de los siguientes pasos:

- a) Reporte y publicación del inventario de emisiones de GEI (GEI 1).
- b) Verificación de tercera parte de su inventario GEI y el establecimiento de un programa de mitigación (GEI 2).
- c) Mejora del desempeño de carbono, a través de la verificación de reducciones de emisiones de GEI, logradas por proyectos de mitigación implementados y demostración de la mejora de los indicadores de desempeño de carbono (GEI 3).

La Cooperativa, después de siete años de reportar y publicar el inventario de Gases Efecto Invernadero en el esquema GEI 1, decidió en 2013 reportar bajo el esquema de verifica-

ción de tercera parte del inventario GEI y el establecimiento de un programa de mitigación (GEI 2). Este esquema de acreditación consiste en:

Nivel de reconocimiento GEI 2

El nivel de reconocimiento GEI 2 se entrega a aquellas empresas que demuestran avances en la gestión de sus emisiones, a través de la verificación de tercera parte del inventario de emisiones de GEI, identificación de oportunidades de mitigación y desarrollo de una estrategia de mitigación.

Actividades realizadas:

- + Emprender la verificación del inventario de emisiones de GEI, verificando el inventario de emisiones del año base y el inventario del año de reporte, siguiendo alguno de los dos criterios de verificación:
 - A. Criterios de verificación:
 - Protocolo GEI, estándar de contabilidad y reporte de emisiones de GEI.
 - Norma NMX-SAA-14064-1-IMNC-2007.
- + Desarrollo de un programa o estrategia de mitigación de emisiones de GEI.

Documentos a entregar:

- + Las empresas deberán entregar copia electrónica del “Dictamen de Verificación del Organismo Acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)”, en el que se establece que no existen errores o discrepancia material que ponga en duda la veracidad de la información reportada en el inventario de emisiones de GEI.
- + Entrega de un resumen de la estrategia de mitigación establecida por la empresa.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2014, se tiene como meta obtener el reconocimiento GEI 2 entregado por la SEMARNAT y CESPEDS.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Emisión de CO ₂ (ton/año) (Corporativo)	3,375	3,510.6
Kg de CO ₂ / ton de Cemento (Corporativo)	673	709

*Se reportan los resultados obtenidos en 2012 y 2013 respectivamente, ya que la SEMARNAT solicita las emisiones de gases de efecto invernadero del año anterior.

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

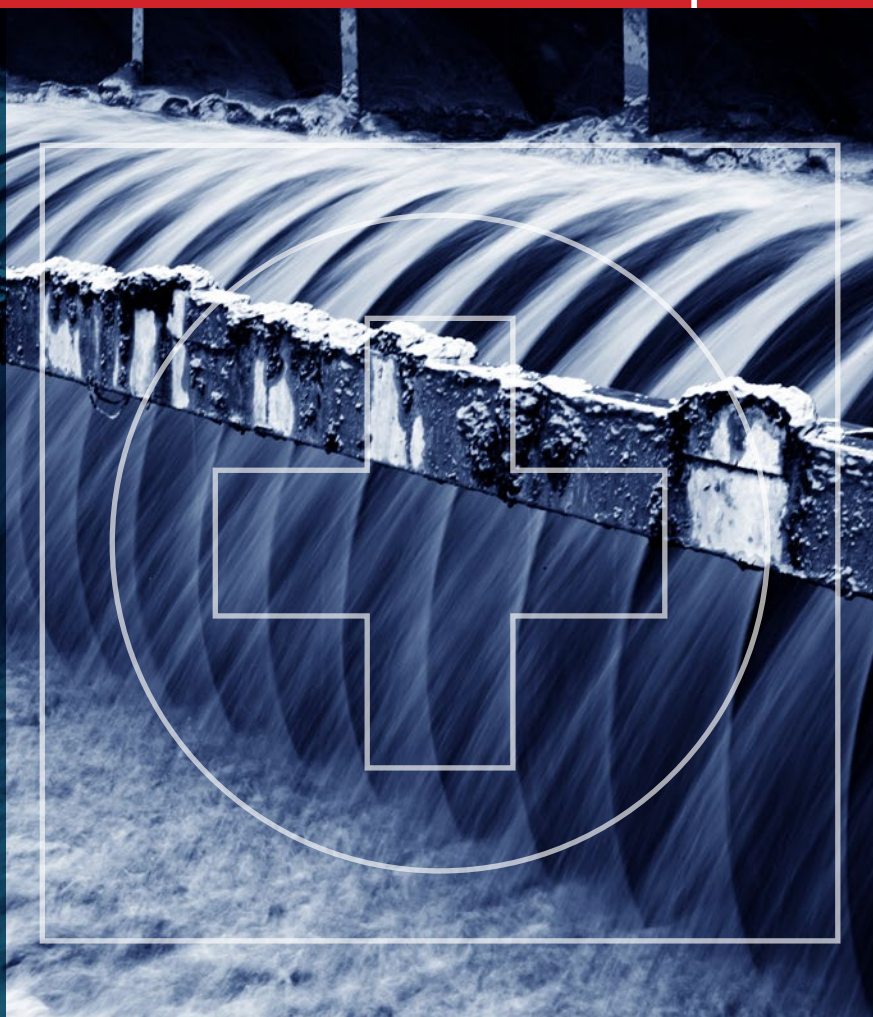
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

2000

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Comunidad interna
- Medio ambiente



Programa:

INDICADORES AMBIENTALES

Este programa está vinculado con el “Programa Nacional de Auditoría Ambiental” (Industria Limpia), se encuentra compuesto por indicadores para el proceso productivo, los cuales están directamente relacionados con la producción de cemento hidráulico y la cantidad de los recursos naturales utilizados en el proceso, como son: los combustibles convencionales, el consumo de agua, la descarga de agua residual, el consumo de energía eléctrica y la generación de residuos peligrosos y de manejo especial. Beneficiamos directamente a nuestras comunidades sumándonos a una iniciativa nacional de cuidado ambiental.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, decidió adherirse al programa voluntario de Auditoría Ambiental desde el año 1999, lo anterior para llevar a cabo los trabajos necesarios

en la obtención del Certificado de Industria Limpia. Dicho reconocimiento se refrenda cada dos años y para lograrlo la organización mostró ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), que ha mejorado o mantenido las condiciones técnicas y administrativas para proteger el ambiente. Para llevar a cabo la Auditoría Ambiental se contrataron los servicios de un auditor registrado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

El auditor ambiental, con base en la Guía Conceptual, verificó el cumplimiento con todos los términos de referencia solicitados por la PROFEPA. Dentro de estos términos se encuentra el reportar anualmente a dicha dependencia los indicadores ambientales, los cuales tienen la función de:

- + Evaluar las condiciones y tendencias del ambiente.
- + Comparar cuantitativamente a través del tiempo, el consumo de recursos y generación de residuos u otros contaminantes.
- + Evaluar el cumplimiento de objetivos y metas preestablecidas.
- + Brindar información clave anticipadamente, la cual permitirá generar programas y planes de mejora.

Estos Indicadores Ambientales están basados en una serie de datos específicos o series estadísticas, que miden componentes, procesos o tendencias de interés y nos permite conocer con mayor precisión la eficiencia, eficacia y economía con que se aplican los recursos en la Cooperativa.



6%
DE REDUCCIÓN
EN EL CONSUMO
DE AGUA

63% MENOS
RESIDUOS
PELIGROSOS
GENERADOS

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Consumo de agua (m ³ /ton cemento)	0.08388	0.07896
Consumo de energía eléctrica (kWh/ton cemento)	110.2395	115.0023
Consumo gas natural (MJ/ton cemento)	631.61	551.58
Coque de petróleo (MJ/ton cemento)	1,736.00	2,045.32
Combustóleo (MJ/ton cemento)	215.56	32.84
Generación de residuos peligrosos (kg/ton cemento)	0.0487	0.0177
Generación de residuos de manejo especial (kg/ton cemento)	0.879	0.7739

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1999

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Autoridades ambientales
- Empleados
- Comunidades aledañas a la Planta
- Medio ambiente
- Clientes



**CRUZ AZUL,
TRABAJANDO
PARA EL
CUIDADO DEL
MEDIO AMBIENTE**

**2013-2015
CRUZ AZUL, HIDALGO**

Programa:

INDUSTRIA LIMPIA Y EXCELENCIA AMBIENTAL

La Cooperativa La Cruz Azul se somete bienalmente a un proceso de auditoría ambiental que permita el refrendo del Certificado de Industria Limpia, así como la certificación de Excelencia Ambiental. Estas certificaciones permiten directamente ser parte de una iniciativa nacional de cuidado ambiental. De esta manera enfocamos nuestros esfuerzos contra el calentamiento global y beneficiamos a nuestras comunidades a nivel local, mejorando así las condiciones de trabajo del personal, la calidad de vida de los habitantes y conservamos los recursos naturales, además de garantizar un proceso productivo de excelencia.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, asume el compromiso de cumplir con los estándares medioambientales de mayor exigencia. Durante el año 2013, se obtuvo el refrendo como “Industria Limpia”, por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Asimismo, el “Reconocimiento de Excelencia Ambiental” se mantuvo vigente.

Certificado de Industria Limpia

La PROFEPA otorga el certificado de Industria Limpia a aquellas empresas que participan voluntariamente en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) y obtienen resultados satisfactorios después de cumplir un Plan de Acción.

Como primeras acciones para la obtención del Certificado, se realizó la primera etapa de pre-auditoría en el mes de abril de 2013, contando con la participación de Auditores Ambientales calificados técnicamente por la PROFEPA y la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), quienes son los encargados de revisar los procesos productivos, así como las normas aplicables a los mismos. De igual forma, realizaron un recorrido dentro de las instalaciones de la planta y emitieron un reporte con acciones que se deberían de corregir antes de comenzar la segunda etapa de la auditoría. Para la obtención del 6° Refrendo como Industria Limpia se realizó la primera etapa de pre-auditoría del 1 al 5 de abril de 2013, durante el mes de agosto, se llevó a cabo la segunda etapa de auditoría y se contó con la visita de personal de la PROFEPA, quien corroboró los trabajos realizados por los auditores.

Nuestro proceso de certificación se rige por dos ejes principales mencionados a continuación:

➤ Aspectos cubiertos por las normas ambientales:

1. Administrativos-legales.
2. Emisiones a la atmósfera.
3. Descargas de aguas residuales.
4. Manejo de residuos peligrosos.
5. Contaminación de suelo y subsuelo.
6. Ruido.

➤ Aspectos no normados ambientalmente:

1. Riesgo.
2. Seguridad.
3. Atención de emergencias.
4. Capacitación.
5. Normas y criterios internacionales aplicables.



**OBTENCIÓN
DEL 6°
REFRENDO
COMO INDUSTRIA
LIMPIA**



**CERO
INCUMPLIMIENTOS
DE LA NORMATIVA
AMBIENTAL**

6. Buenas prácticas de ingeniería.
7. Optimización de consumo de energéticos.

Para la Cooperativa, una parte fundamental del proceso es la firma del convenio de concertación entre la empresa y la PROFEPA, en donde se establecen las actividades que la empresa auditada deberá realizar para corregir las deficiencias detectadas, así como los plazos para su ejecución. Asimismo, la empresa se compromete a presentar periódicamente a la PROFEPA reportes de avance de su plan de acción hasta el cumplimiento total del programa de obras y actividades.

El día 10 de diciembre, en el evento de la Reestructuración Socioeconómica de la Cooperativa La Cruz Azul, se entregó al Lic. Guillermo Álvarez Cuevas, Director General de la Cooperativa, el Certificado de Industria Limpia, el cual tiene una vigencia de dos años.

Reconocimiento Excelencia Ambiental

Se mantiene vigente debido al cumplimiento de la organización con todas las especificaciones asignadas, distinguiéndola como una organización que ha logrado un buen desenvolvimiento dentro del máximo nivel de desempeño, demostrando acciones sobresalientes para el cuidado del medio ambiente, lo anterior en relación al Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) en materia de autorregulación y auditorías ambientales.

Durante 2013, como en años anteriores, Cooperativa La Cruz Azul no enfrentó incidentes o multas por incumplimiento de la normativa ambiental.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
No. incumplimientos aire	0	0
No. incumplimiento agua	0	0
No. incumplimientos suelo y subsuelo	0	0
No. incumplimientos residuos peligrosos y manejo especial	0	0
No. incumplimientos ruido	0	0
No. incumplimientos recursos naturales	0	0
No. incumplimientos riesgo ambiental	0	0

DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:
2003

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidad interna
- Tecnología en Almacenamiento de Información, S.A. de C.V.
- Medio ambiente



Programa:

MANEJO DE CARTUCHOS USADOS DE TÓNER Y DE TINTA

Su objetivo es minimizar cualquier impacto adverso sobre el medio ambiente, así como el de fomentar el manejo responsable de cartuchos de tóner y de tinta generados dentro de las áreas administrativas, a través de una correcta manipulación y disposición final de estos residuos. Los beneficios del reciclado de cartuchos son múltiples, tales como la reducción de residuos mediante la reutilización de las materias primas y reciclado de sus componentes; así como en el ahorro económico mediante la utilización de cartuchos reciclados.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, pone en marcha a partir del 1º de mayo de 2003, el Programa Ecológico “Acopio y Recolección de Cartuchos Usados de Tóner y Tinta, Generados en Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul”. Los residuos recolectados y acopiados son posteriormente cuantificados para dar paso a una correcta disposición final mediante su venta a una empresa especializada. El incentivo obtenido por su venta es entregado a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para apoyo a sus programas.

Durante 2013 se obtuvo, un ingreso de \$4,682.00, por la venta de 604 cartuchos de tinta y 163 de tóner, los cuales corresponden a la participación de las áreas de Almacén General, Archivo y Papelería de Construcción y Montaje, así como de la Cooperativa Cuauhtémoc, S.C.L. y Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.

Con la disposición final de este residuo se logró evitar la acumulación de basura, con lo cual se contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), hacia la atmósfera.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cartuchos de tóner recolectados	260	163
Cartuchos de tinta recolectados	1,123	604
Ingreso económico por la venta de cartuchos	\$10,309	\$4,682

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

2005

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Medio ambiente
- Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)



Programa:

MANEJO DE PILAS ALCALINAS USADAS

Su objetivo es la recolección de todo tipo de pilas y baterías generadas dentro de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, estableciendo las directrices para su manejo responsable y una disposición final adecuada, además de proporcionar información al personal de la Cooperativa, instituciones educativas y comunidades aledañas.

El Programa fue diseñado para contribuir a la solución de una problemática preocupante. Las pilas desechadas de forma incorrecta provocan un fuerte impacto ambiental y pueden causar daños a la salud.

ACCIONES Y RESULTADOS



338.60 KG
DE PILAS
RECOLECTADAS

De acuerdo con la Secretaría de Medio Ambiente (SEMARNAT), estos residuos pueden alcanzar una temperatura de hasta 70 °C, sufriendo un proceso corrosivo que ocasiona el derrame de sus componentes internos y que al integrarse con el suelo o el agua, contaminan el hábitat volviéndolo tóxico para casi cualquier forma de vida, afectando la producción de la tierra y el agua que utilizamos.

Para la recolección de pilas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, se utilizaron contenedores en puntos estratégicos, tales como, escuelas, hospital, centro comercial, paseo ecológico, accesos a Planta y Almacén General en el interior de la Planta, para que la comunidad y personal deposite estos desechos.

Para su acopio en la región se realizó una recolección semanal en un camión ecológico propiedad de La Cruz Azul, así como en contenedores ubicados en puntos específicos de San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Monte Alegre, Nueva Santa María Ilucan, La Guitarra y Denguí, en el Estado de Hidalgo.

Se recolectaron 338.60 kg de pilas alcalinas, mismas que fueron enviadas para su disposición final (confinamiento), a una empresa certificada a nivel nacional para este tipo de proceso, ubicada en el Estado de Nuevo León. La Organización absorbió los gastos que generó esta disposición final.

Se establecieron las siguientes líneas de acción entre el personal de la planta y comunidad en general:

- + Adquisición de pilas recargables, para disminuir la generación excesiva de pilas desechables.
- + No utilización de pilas nuevas con usadas, ya que esto agota la carga de las nuevas.
- + No almacenar diferentes tipos de pilas usadas, ya que de esta forma concentran más riesgos.
- + No quemar pilas, al hacerlo se emiten contaminantes peligrosos a la atmósfera.
- + No exponer pilas al agua, sol o calor, ya que provocan reacciones químicas con sus sustancias contenidas.

De igual manera, se llevó a cabo una campaña de difusión entre el personal de la Planta con información de las acciones responsables a realizar, tales como:

- + “Cuando generes pilas usadas, NO las deposites en el bote tradicional de basura”.
- + “Si eres consumidor permanente de pilas, entrega las usadas en los Centros de Acopio, según te corresponda,

requisita tu vale y aplica la regla de ‘Pilas Nuevas a Cambio de las Usadas’”.

- + “Si eres consumidor esporádico de pilas, resguárdalas temporalmente y entrégalas en los Centros de Acopio cuando tengas la necesidad de hacer el cambio por otras nuevas, o bien canalízalas al Área de Ecología”.
- + “Si eres consumidor de pilas y realizas directamente la compra, una vez usadas entrégalas al Área de Ecología, para determinar si es necesario gestionar su devolución al proveedor”.
- + “Todas las pilas usadas deberán ser recolectadas por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para acopiarlas y resguardarlas por separado, clasificándolas con base a su tipo y condiciones físicas en el Área del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos”.

Con estas acciones La Cruz Azul contribuye a la solución de una problemática ocasionada por el manejo inadecuado de estos residuos peligrosos que impactan al medio ambiente y pueden ocasionar daños a la salud, ya que es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Total de pilas recolectadas	690 kg	338.60 kg

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

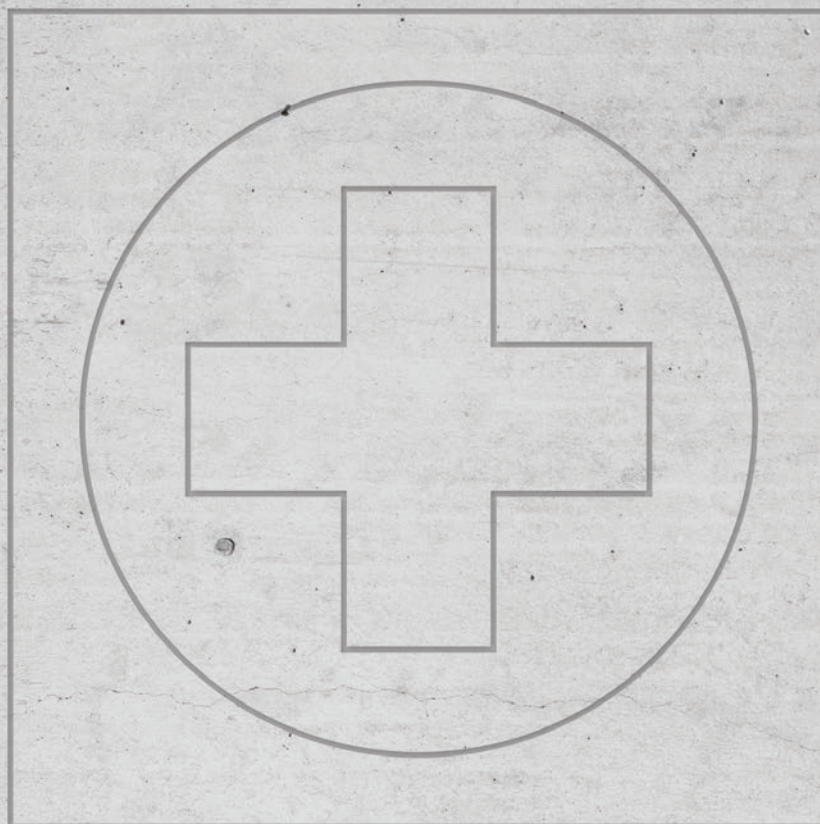
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1995

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Comunidades circunvecinas
- Medio ambiente
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)



Programa:

MEDICIÓN ISOCINÉTICA A FUENTES FIJAS Y PERIMETRAL DE PARTÍCULAS

Consiste en realizar un análisis de las emisiones provenientes de las fuentes fijas del proceso de elaboración del cemento hidráulico en la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, con el objetivo de evaluar y verificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles que establece la normatividad aplicable.

Los parámetros medidos son: Partículas, óxidos de nitrógeno (NO_x), Bióxido de Azufre (SO₂), Monóxido de Carbono (CO), Ácido Clorhídrico (HCl), Hidrocarburos totales, Metales Pesados, Dioxinas y Furanos. Los resultados del monitoreo son reportados anualmente en la Cédula de Operación Anual (COA).

Entre los beneficios que se obtienen con el cumplimiento de la normatividad ambiental, que evita el deterioro de la calidad del aire, está el de mejorar la salud pública del personal y las comunidades.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa LA Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, realiza cada año un Programa Anual de Monitoreo Atmosférico, el cual asegura la realización de un análisis correspondiente a 26 fuentes fijas (chimeneas), que se tienen dadas de alta dentro la Licencia Ambiental Única (LAU).

Las mediciones correspondientes las realiza un laboratorio externo acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación), por lo que significa que los resultados poseen un alto grado de confiabilidad.

A continuación se muestra una tabla con la medición cuantitativa de los límites máximos comparados con la normatividad correspondiente.

Equipo	Límite Máximo Permissible	Resultado (Menor)	Resultado (Mayor)	Unidades
Partículas				
Molinos de crudo y cemento	80	2.68	53.67	mg/cm ³
Calderas	350	11.21	27.11	mg/m ³
Enfriadores	100	3.94	56.19	mg/m ³
Perimetral de partículas	210	78.00	199.00	mg/m ³
Perimetral de partículas				
Zonas críticas	210	78	199	mg/m ³
Dioxinas y Furanos				
Pre-calentador	0.2	*N/A	*N/A	ng EQT/m ³
Gases de Combustión				
NOx				
Pre-calentador clínker blanco	1,400	----	64.71	mg/m ³
Pre-calentador clínker gris	1000	64.71	970.00	mg/m ³
Calderas	190	40.43	50.14	ppm
Calentadores de aceite térmico	190	29.16	42.10	ppm
SO₂				
Pre-calentador clínker blanco	2200	---	0.25	mg/m ³
Pre-calentador clínker gris	800	0.19	5.33	mg/m ³
Calderas	1,100	211.4	211.4	ppm

Equipo	Límite Máximo Permisible	Resultado (Menor)	Resultado (Mayor)	Unidades
CO				
Pre-calentador clínker blanco y gris	3,500	35.59	1,470	mg/m ³
Calderas	450	5.89	6.04	ppm
Calentadores de aceite térmico	450	1.76	385.8	ppm

*En este periodo no corresponde realizar la medición de Dioxinas y Furanos según la NOM-040-SEMARNAT-2002

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Equipo	Valor Máximo Permitido	Emisiones 2012	Emisiones 2013	Unidades
Emisión de partículas				
Molino de Crudo 1	80.0	60.34	11.25	mg/m ³
Molino de Crudo 2	80.0	66.61	2.68	mg/m ³
Molino de Crudo 3	80.0	50.86	4.06	mg/m ³
Molino de Cemento 1	80.0	41.98	8.51	mg/m ³
Molino de Cemento 2	80.0	78.04	6.91	mg/m ³
Molino de Cemento 3	80.0	30.31	17.15	mg/m ³
Molino de Cemento 4	80.0	30.44	27.01	mg/m ³
Molino de Cemento 5	80.0	46.66	29.55	mg/m ³
Molino de Cemento 6	80.0	46.36	53.67	mg/m ³
Molino de Cemento 7	80.0	65.75	12.04	mg/m ³
Molino de Agregados	80.0	49.99	12.43	mg/m ³
Molino de Coque	80.0	29.22	25.82	mg/m ³
Enfriador Horno 4	100.0	49.18	10.30	mg/m ³
Enfriador Horno 6	100.0	95.31	56.19	mg/m ³
Enfriador Horno 7	100.0	49.11	3.94	mg/m ³
Enfriador Horno 8	100.0	24.12	15.40	mg/m ³
Enfriador Horno 9	100.0	77.95	52.09	mg/m ³
Pre-calentador Horno 4	1.7	1.58	0.98	kg/hr
Pre-calentador Horno 6	11.8	8.94	8.00	kg/hr
Pre-calentador Horno 7	7.3	6.15	2.37	kg/hr

Equipo	Valor Máximo Permitido	Emisiones 2012	Emisiones 2013	Unidades
Pre-calentador Horno 8	25.7	3.29	7.71	kg/hr
Pre-calentador Horno 9	43.5	11.55	20.03	kg/hr
Caldera 1	350.0	0.02	27.11	mg/m ³
Caldera 2	350.0	62.12	11.21	mg/m ³

Equipo	Tipo de Cemento	Límite Máximo Permisible	Resultado 2012	Resultado 2013	Unidades
Emisión de NOx					
Pre-calentador Horno 4	Cemento	1,400	144.65	64.71	mg/m ³
Pre-calentador Horno 6	Cemento Gris	1,000	514.31	374.23	mg/m ³
Pre-calentador Horno 7	Cemento Gris	1,000	272.34	371.28	mg/m ³
Pre-calentador Horno 8	Cemento Gris	1,000	398.26	894.5	mg/m ³
Pre-calentador Horno 9	Cemento Gris	1,000	843.9	970.0	mg/m ³
Caldera 1	-----	190	42.3	50.14	mg/m ³
Caldera 2	-----	190	48	40.43	mg/m ³
Calentador de Aceite Térmico 1	-----	190	69.6	42.1	mg/m ³
Calentador de Aceite Térmico 2	-----	190	49.48	29.16	mg/m ³
Calentador de Aceite Térmico 3	-----	190	84.4	38.29	mg/m ³
Emisión de SO₂					
Pre-calentador Horno 4	Cemento Blanco	2,200	1.71	0.25	mg/m ³
Pre-calentador Horno 6	Cemento Gris	800	1.58	0.41	mg/m ³
Pre-calentador Horno 7	Cemento Gris	800	3.87	0.19	mg/m ³
Pre-calentador Horno 8	Cemento Gris	800	0.305	5.33	mg/m ³
Pre-calentador Horno 9	Cemento Gris	800	1.88	0.53	mg/m ³

Equipo	Tipo de Cemento	Límite Máximo Permisible	Resultado 2012	Resultado 2013	Unidades
Emisión de CO					
Pre-calentador Horno 4	Cemento Blanco	3,500	238.57	239.80	mg/m ³
Pre-calentador Horno 6	Cemento Gris	3,500	385.13	557.70	mg/m ³
Pre-calentador Horno 7	Cemento Gris	3,500	237.08	35.59	mg/m ³
Pre-calentador Horno 8	Cemento Gris	3,500	3,052.62	1,470.00	mg/m ³
Pre-calentador Horno 9	Cemento Gris	3,500	467.88	472.10	mg/m ³
Calentador de Aceite Térmico 1	-----	450	<8.6	361.00	ppm
Calentador de Aceite Térmico 2	-----	450	9.4	385.80	ppm
Calentador de Aceite Térmico 3	-----	450	<8.6	1.76	ppm

Zona	Límite Máximo Permisible	Resultado 2012	Resultado 2013	Unidades
Perimetral de Partículas				
Punto 1	210	46	84	mg/m ³
Punto 2	210	45	78	mg/m ³
Punto 3	210	42	199	mg/m ³
Punto 4	210	49	115	mg/m ³

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

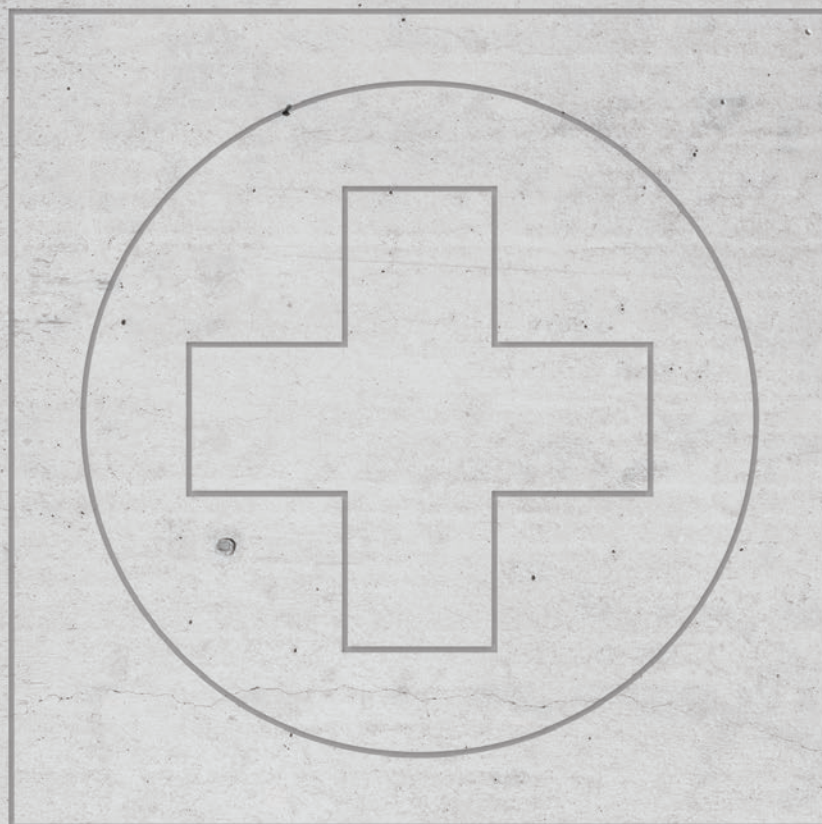
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

2010

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Centros de acopio de residuos
- Empresas recicladoras externas
- Vivero Cruz Azul
- Medio ambiente



Programa:

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL

Tiene como objetivo identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales para la correcta gestión de los Residuos de Manejo Especial (RME), y promover su minimización, separación, control, reporte, reciclaje, reutilización y disposición final adecuada dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, a través de una adecuada capacitación al personal.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los RME (papel y cartón, vidrio, plástico, bolsa de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y demolición, residuos de jardinería y madera), generados dentro de la

Planta Hidalgo son clasificados dentro de contenedores identificados mediante un código de colores.

La recolección de los residuos está calendarizada y la lleva a cabo la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en diferentes lugares temporales, dependiendo el tipo de residuo.

A continuación se muestra una tabla sobre el proceso de manejo de los residuos de manejo especial llevado a cabo durante 2013:

Residuo	Recolección	Almacén Temporal	Disposición Final
Papel y cartón	Dos veces por semana	Interior de planta	Venta a empresas recicladoras
Plástico	Dos veces por semana	Combustibles Alternos	Reciclaje energético en hornos
Vidrio	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Aluminio	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Bolsa de cemento	Diario	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Polvo recuperado y demolición	Diario	Interior de Planta y reincorporación al proceso.	Co-procesamiento
Residuos de jardinería	Dos veces por semana	El Encino y Vivero Cruz Azul.	Elaboración de composta
Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Madera	Una vez por semana	Chatarra	Elaboración de tarimas y venta a particulares
Chatarra metálica	Diaria	Chatarra	Venta a empresas fundidoras
Neumáticos	Dos veces por semana	Interior de Planta (Combustibles Alternos)	Reciclaje energético en los hornos
Equipo electrónico obsoleto	Semestral	Archivo muerto	Venta a empresa recicladora
Cartuchos de tinta y tóner	Bimestral	Edificio Vivero Cruz Azul y Oficina Ecología	Venta a empresa recicladora



Se dio cumplimiento ante la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Hidalgo, con el Registro como “Generador de Residuos de Manejo Especial”, así como la habilitación de las Bitácoras de Control de la generación de RME.

A continuación se muestra información relativa a la cantidad total de Residuos de Manejo Especial (RME) generada en 2013:

Residuos de Manejo Especial (RME) 2013		
Residuo	Cantidad	Unidades
Papel y Cartón	11.339	ton
Bolsa de cemento	543.600	ton
Chatarra	214.756	ton
Aluminio	0	ton
Vidrio	1.959	ton
Plástico	2.868	ton
Madera	21.603	ton
Lodos de tratamiento de agua residual	26	ton
Neumáticos	1.748	ton
Residuos de jardinería	46.539	ton
Polvo recuperado y Demolición	1,624.718	ton
Equipo electrónico obsoleto	8.534	ton
Cartuchos de tinta y tóner	425	piezas

Durante el año 2013 se generaron dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, un total de 2,477.690 ton de RME, lo cual representa una disminución del 12.25% con respecto al 2012.

La disposición final de los residuos se efectúa mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.



**2,477.69 TON
DE RESIDUOS
DE MANEJO
ESPECIAL
GENERADOS
CON UNA
DISMINUCIÓN
DEL 12.25%**

A través de este programa, se busca:

- + Reducir al mínimo la generación de residuos provenientes de mantenimientos y servicios auxiliares.
- + Reutilizar al máximo los residuos, valorizar aquéllos que sean susceptibles de co-procesamiento en los Hornos de Calcinación.
- + Separar los residuos de acuerdo a su tipo y características, y depositar en contenedores adecuados y rotulados.
- + Controlar y registrar los residuos desde su generación y asegurar su almacenamiento temporal y disposición final.
- + Reportar los volúmenes de generación de residuos a la autoridad competente.
- + Capacitar al personal en el manejo integral de los residuos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cantidad de Residuos de Manejo Especial generados	2,823.600 ton	2,477.690 ton



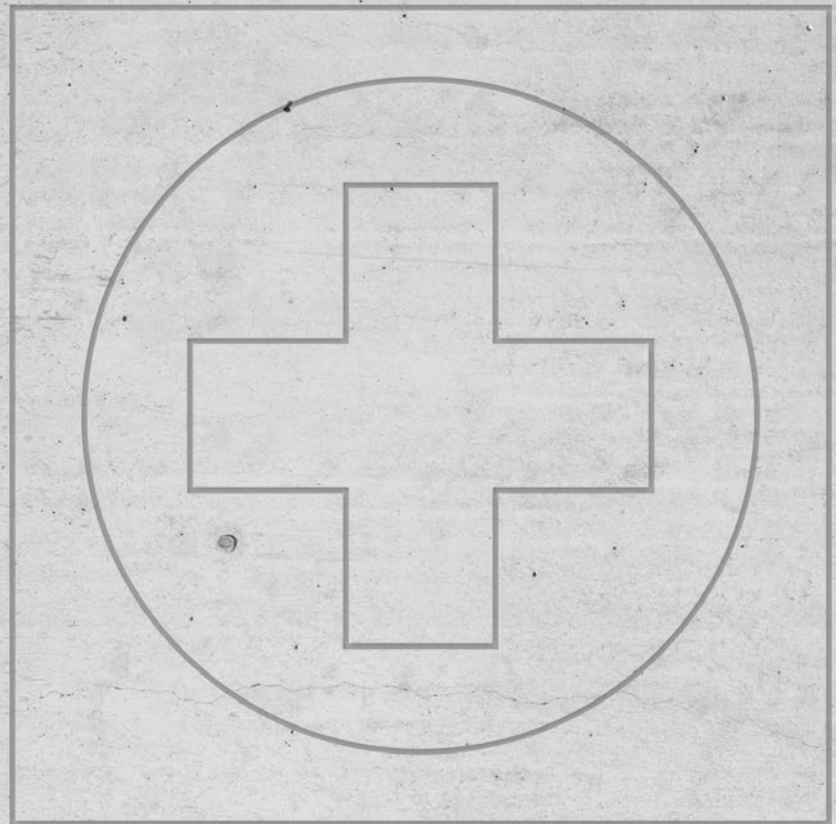
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:
2008

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Residuos Industriales Multiquim, S.A. de C.V.
- Medio ambiente
- SEMARNAT



Programa:

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Este Plan tiene como objetivo la reducción en su generación y la adecuada disposición final de los residuos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, asimismo, establece programas de capacitación a los trabajadores, para crear en ellos conciencia ambiental y el cuidado del ambiente.

El Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos, pretende ser una herramienta de gestión y control de residuos, que contribuya en la disminución de factores de riesgo para el ambiente y la salud pública, derivados de un mal manejo, así como evidenciar e implementar opciones de mejoras sustentables a corto y mediano plazo, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.



ACCIONES Y RESULTADOS



**11.4% MENOS
RESIDUOS
PELIGROSOS
GENERADOS EN
PLANTA**

La Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo, ha desarrollado Políticas Ambientales, que han permitido cumplir cabalmente con la normatividad aplicable, en cuanto al manejo de desechos industriales, como los sólidos urbanos, Peligrosos (CRETI) y de Manejo Especial, de igual forma ha fomentado el aprovechamiento, reúso y reciclaje de materiales de desecho.

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la Secretaría su actividad generadora, identificar, clasificar y elaborar planes de manejo de éstos, de acuerdo a la Ley, al Reglamento y a la Normatividad respectiva, y a la categoría que le corresponda.

Residuos Peligrosos Generados en Planta	
Residuo	Cantidad
Baterías de radio	6.60 kg
Baterías alcalinas	338.60 kg
Baterías de ácido	0 kg
Aceite lubricante	28,744.71 kg
Grasas y estopas	15,132.00 kg
Filtros automotrices	824.00 kg
Viruta	3,755.00 kg
Latas de aerosol	822.40 kg
Balastos	1,067.00 kg
Lámparas	1,997.25 kg
Carbón activado	75.00 kg
Equipo de protección personal	1,331.34 kg
Acumuladores	832.00 kg
Lodos provenientes de la limpieza de taques de C.A.L.	617.00 kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	135.73 kg
Total	55,678.63 kg



Para 2013 se tiene una disminución en la generación de residuos peligrosos de 11.33% con respecto a 2012. Los residuos tales como: baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastros y lámparas, son confinados por una empresa especializada.

Residuos peligrosos enviados a confinamiento	5,887.85 kg
--	-------------

La cantidad de residuos peligrosos que ingresan a los hornos de calcinación como co-procesamiento o reciclaje energético es la siguiente:

Residuos peligrosos co-procesados en hornos de calcinación	49,790.78 kg
--	--------------

ACCIONES PLANIFICADAS

Para 2014 se tiene programada la meta de reducción del 5% en la generación de residuos peligrosos en la Planta de Hidalgo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Residuos peligrosos generados en Planta	62.8 ton	55.7 ton
Residuos peligrosos enviados a confinamiento	4.8 ton	5.9 ton
Residuos peligrosos co-procesados en hornos de calcinación	58.0 ton	49.8 ton

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

2004

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS
Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de la Planta Cruz Azul Hidalgo
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Centro Educativo Cruz Azul (CECA)
- Medio ambiente
- Dependencias de Gobierno: Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), Procuraduría Federal de Protección al Medio Ambiente (PROFEPA), Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Municipio



Programa:

PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL (PEACA)

Consiste en desarrollar una cultura sobre el cuidado del medio ambiente, así como del consumo sustentable de los recursos naturales, a través de acciones y buenas prácticas que promuevan su preservación, cuidado y restauración. Participan trabajadores de la Cooperativa y de empresas del Grupo Cruz Azul, así como estudiantes, dependencias gubernamentales y público en general.

Dentro de las actividades se destacan las celebraciones ambientales, publicación de carteles informativos, pláticas de concientización, programas de reforestación, conferencias, talleres, semanas del medio ambiente, expos, y concursos de acopio.

Este programa favorece el desarrollo de una conciencia ambiental temprana y contribuye al cuidado del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología y como parte de la difusión de las celebraciones ambientales más importantes, comunicó el “Día Mundial del Agua” y el “Día de la Tierra”, a través de carteles, mantas informativas y tableros electrónicos, con el propósito de concientizar al personal sobre estos temas ambientales.

Asimismo, se organizaron varios eventos relativos al cuidado del medio ambiente, tales como los descritos a continuación:

3ª Muestra Ambiental “Trabajando Juntos para Mejorar Nuestro Medio Ambiente”

El objetivo de este evento es “sensibilizar a la población y fomentar el cuidado y buen uso de los recursos naturales: agua, aire, suelo, flora y fauna”.

Se estuvo presente con un *stand* denominado “Cómo Plantar y Cuidar un Árbol”, donde se expusieron actividades en materia de educación ambiental. Se tuvo una asistencia de 550 personas entre niños de preescolar, primaria, secundaria, bachillerato y público en general. Se donaron 200 árboles.

2ª Expo-Feria “TULAGUA”

En abril de 2013 se participó en la 2ª EXPO-FERIA TULAGUA “Acciones en pro del cuidado del Agua y del Medio Ambiente”, en el Municipio de Tula de Allende, Hidalgo, instalando un *stand*, donde se expusieron actividades en materia ambiental, tales como plantar y cuidar un árbol, asimismo por medio de carteles se difundieron consejos para el ahorro del agua. En este evento se realizó la donación de 200 plantas.

Semana de la Seguridad Cargill

La Cooperativa La Cruz Azul participó en el evento “Semana de Seguridad” con asesoramiento en educación ambiental, para los hijos de los trabajadores de la empresa Cargill en Atitalaquia, Hidalgo, teniendo como objetivo “preservar y cuidar nuestro medio ambiente”. Se realizaron manualidades de materiales de reciclado de PET y la germinación de semilla de las especies jacaranda, ciprés, tulia, trueno, algodón en cascarón de huevo.

La Cooperativa realizó la donación de 60 árboles entre las especies cedro rojo, tulia y trueno para seguir reforestando en el interior de las áreas verdes de la empresa Cargill.



Reforestación del Parque Nacional Tula

Se participó en la primera etapa de reforestación 2013 por invitación de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), realizada en el Parque Nacional Tula el día 6 de septiembre de 2013. Se reforestaron 60 especies (cedro, cedro blanco, pino y mezquite). La Cruz Azul donó 30 especies (15 pinos patula y 15 mezquites). Se contó con la participación de 60 personas, asistiendo, entre otros, representantes de SEMARNATH de Tula, Presidencia Municipal de Tula de Allende y Alumnos de la Telesecundaria de la comunidad de Huejutla.

Expo “Caravana Por el Agua”

Se recibió invitación de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atotonilco de Tula, Hidalgo, (CAASAT), para participar en la “Expo Caravana por el Agua”, que se llevó a cabo el 26 de septiembre de 2013 en las instalaciones de la Presidencia Municipal de Atotonilco de Tula. La Cooperativa, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología participó con un *stand* con el objetivo de difundir e inculcar en las personas el cuidado de los árboles. Se llevaron a cabo dinámicas en donde los invitados participaron activamente. Se realizó la donación por parte de la Cooperativa de un total de 50 especies, entre ellos trueno, tule, cedro rojo y cedro blanco y 150 plantas de la especie mala madre siempre viva maguey blanco, maguey pinto, cactáceas, sábila, alcatraz y lirio.

IX Expo “Feria Ambiental Cruz Azul 2013”

Dentro del marco de la celebración del “Día Mundial del Medio Ambiente”, se llevó a cabo la IX Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2013, en donde se trabaja de manera conjunta con las empresas del Grupo Cruz Azul, dependencias gubernamentales y empresas invitadas, para fomentar en los habitantes de las comunidades un aprovechamiento y consumo sustentable de los recursos naturales.

Dentro de las actividades desarrolladas en el 2013 destacan:

+ Conferencia: “Sustentabilidad Ambiental”

Impartida por el Dr. Edgar Vázquez Núñez, profesor de la Universidad Tecnológica de Tula Tepeji (UTTT), en donde participó personal de las diferentes dependencias gubernamentales, empresas del Núcleo y público en general. Quien compartió su experiencia vivida en el extranjero, ya que participó en el programa “Educación para el Desarrollo Sostenible” (EDS), cuyo propósito principal es incorporar los temas fundamentales del desarrollo sostenible a la enseñanza y el aprendizaje, por ejemplo,



el cambio climático, la reducción del riesgo de desastres, la biodiversidad, la reducción de la pobreza y el consumo sostenible.

+ Campaña de Limpieza del Camino a Zaragoza

En colaboración con las empresas del Grupo Cruz Azul, se llevó a cabo la limpieza del camino a Zaragoza, el cual presenta grandes índices de contaminación.

La intención de esta campaña es mejorar la imagen del lugar así como promover que la gente que transita no arroje sus residuos provocando contaminación del suelo y/o del agua.

Durante la recolección se mostró un gran trabajo en equipo, se crearon grupos interdisciplinarios con funciones específicas. Se contó con la participación de 57 personas y se recolectaron 3.5 toneladas de basura.

2° Circuito Ciclista

Promoviendo el uso de la bicicleta en los habitantes de las comunidades aledañas a la Cruz Azul, se realizó el 2° Circuito Ciclista, en donde participaron personas de todas las edades dispuestas a pasar un rato agradable.

Se asignaron áreas para que los participantes pudieran disfrutar de este paseo de manera segura y divertida. La participación en el circuito ciclista fue de 45 personas.

Rally Ecológico 2013

Con el propósito de fomentar en los niños una conciencia sobre el cuidado del medio ambiente e inculcarles el cuidado por el medio ambiente, se organizó un Rally Ecológico en donde participaron estudiantes de 4° y 5° de primaria del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA). La asistencia total al Rally fue de 250 niños.

El evento tuvo lugar en el Área Recreativa en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, se contó con el apoyo de Centro Educativo Cruz Azul, Club Deportivo Cruz Azul, SEMARNATH, CONANP, CAPyAT y UTTT.

Entre las principales actividades realizadas, mencionamos:

- + El sol y su impacto.
- + Residuos de manejo especial.
- + Consumo responsable.
- + Carta a la tierra.
- + La naturaleza y tu desarrollo.
- + Los árboles, fuente de vida.
- + Áreas protegidas.
- + Animales en peligro de extinción.



**5 TON
DE DESECHOS
RECOLECTADOS**



- + Alto a la basura.
- + Acuífero.
- + Un mundo bello por ti.
- + Ahorrando agua.
- + Cuidando mi salud.
- + Ciclo de vida.

Reforestación en el Centro de Acopio “El Encino”

La actividad tuvo como objetivo mostrar a los alumnos la importancia de hacer estas acciones, así como sus beneficios. La Cruz Azul donó un total de 60 especies (pirules y huizache), así como el apoyo para plantarlas.

A los jóvenes se les impartieron pláticas acerca de cómo elaborar “Composta” y los beneficios de la “Quínua”. Participaron 60 alumnos de la Escuela Secundaria “10 de Diciembre”.

“Reciclón” de Aparatos Electrónicos

Con la intención de evitar que los aparatos electrónicos tengan un destino final incorrecto y causen afectaciones al medio ambiente, se realizó una campaña de recolección de aparatos electrónicos en donde participó el público en general y empresas del Grupo Cruz Azul.

La cantidad recolectada fue de 1.5 toneladas y fue donada a una empresa autorizada que se dedica a la separación y reciclaje de residuos electrónicos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Eventos y actividades	4	12
Asistentes a la Expo “Feria Ambiental Cruz Azul”	7,017	4,500
Asistentes a otros eventos	–	1,022
Total de donativos para reforestación (árboles y plantas)	–	750
Desechos recolectados	–	5 ton



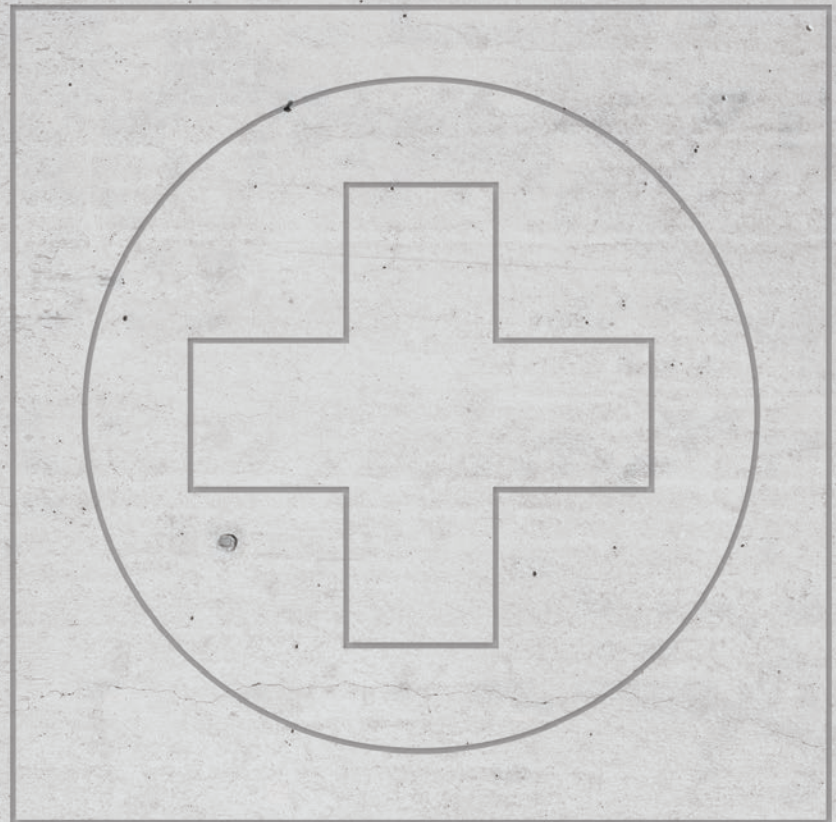
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:
1999

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)



Programa:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Consiste en el tratamiento de las aguas residuales producto de la descarga de agua de los servicios de la Planta Cruz Azul, Hidalgo. Dichas aguas previamente tratadas, son descargadas a un cuerpo receptor o son reutilizadas en el riego de áreas verdes. La calidad de agua del efluente cumple con la normatividad ambiental vigente. Las acciones anteriores contribuyen al ahorro de agua en beneficio de la organización y las comunidades cercanas.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, cuenta con un sistema destinado al tratamiento de aguas residuales de servicios (sanitarios), ubicado al extremo noroeste del centro de trabajo al exterior de la fábrica de sacos. La capacidad del sistema de tratamiento de agua es de 197 m³/día.



Nuestro proceso de tratamiento de las aguas residuales tiene como objetivo oxidar y remover la materia orgánica soluble y coloidal. Las unidades que componen el proceso son:

- + Tanque de aeración: donde se lleva a cabo la remoción de la materia, acción realizada por microorganismos en condiciones aerobias.
- + Tanque para sedimentación (sedimentador secundario) de biomasa o flóculos de microorganismos: unidad donde se separa el líquido y la biomasa. El agua procedente es desinfectada.

Asimismo, en el proceso de pre-tratamiento se retiene por medio de las rejillas, todo el paso de material grande como lo son: palos, bolsas de plástico, etc. Lo anterior se realiza para evitar obstrucciones o daños a los equipos mecánicos instalados en las otras unidades. Después, en el tratamiento secundario y de forma particular, en el tanque de aeración, se lleva a cabo la depuración de las aguas residuales, significando una mayor remoción de la materia orgánica.

Es de suma importancia suministrar aire para mantener condiciones aerobias en el tanque de aeración. El propósito de suministrar el aire es inyectar oxígeno suficiente a los microorganismos para que se mantengan en condiciones aerobias, y logren mantenerse en suspensión y agitación dentro del contenido del tanque, agua y microorganismos.

Se realiza un análisis al efluente de la planta de tratamiento de agua residual con un laboratorio acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Aguas Nacionales, a la Ley de Derechos en Materia de Agua y a la NOM-001-SEMARNAT-1996, y reporta los resultados a la Comisión Nacional del Agua.

A continuación se muestran los resultados de los análisis trimestrales practicados al efluente de la Planta de Tratamiento en el año 2013.

Parámetro	L.M.P.	Unidad	Efluente				Promedio efluente
			1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	
Material flotante	Ausente		Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
Alcalinidad total	Sin límite	mg/L	164	448	603.2	418	408.3
Sólidos sedimentables	2	mg/L	<0.1	<0.1	<0.1	<0.1	<0.1
Sólidos suspendidos totales	200	mg/L	24	38.5	48.6	24	33.775



Parametro	L.M.P.	Unidad	Efluente				Promedio efluente
			1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	
Demanda Bioquímica de Oxígeno	200	mg/L	75.4	49.3	47.1	12.9	46.175
Fósforo total	30	mg/L	< 2.5	< 2.5	2.9	< 2.5	< 2.5
Nitrógeno total	60	mg/L	24.4	20.6	10.24	10	16.31
Grasas y aceites	25	mg/L	1.5	5.5	3.1	1.3	2.85
Coliformes fecales	1000	NMP/ 100 mL	< 3	460	9	<3	118.75
Demanda Química de Oxígeno	320	mg/L	110	80	67.2	15	68.05
pH	5.00-10.00	pH	7.72	7.47	7.02	7.72	7.4825
Temperatura	N/A	°C	19.4	22.6	21.7	21.8	21.375
Conductividad eléctrica	N/A	uS/cm	688	929	964	931	878

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Capacidad del sistema de tratamiento de agua	197 m³/día	197 m³/día
Total de agua residual tratada m³/año	69,130	48,378



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

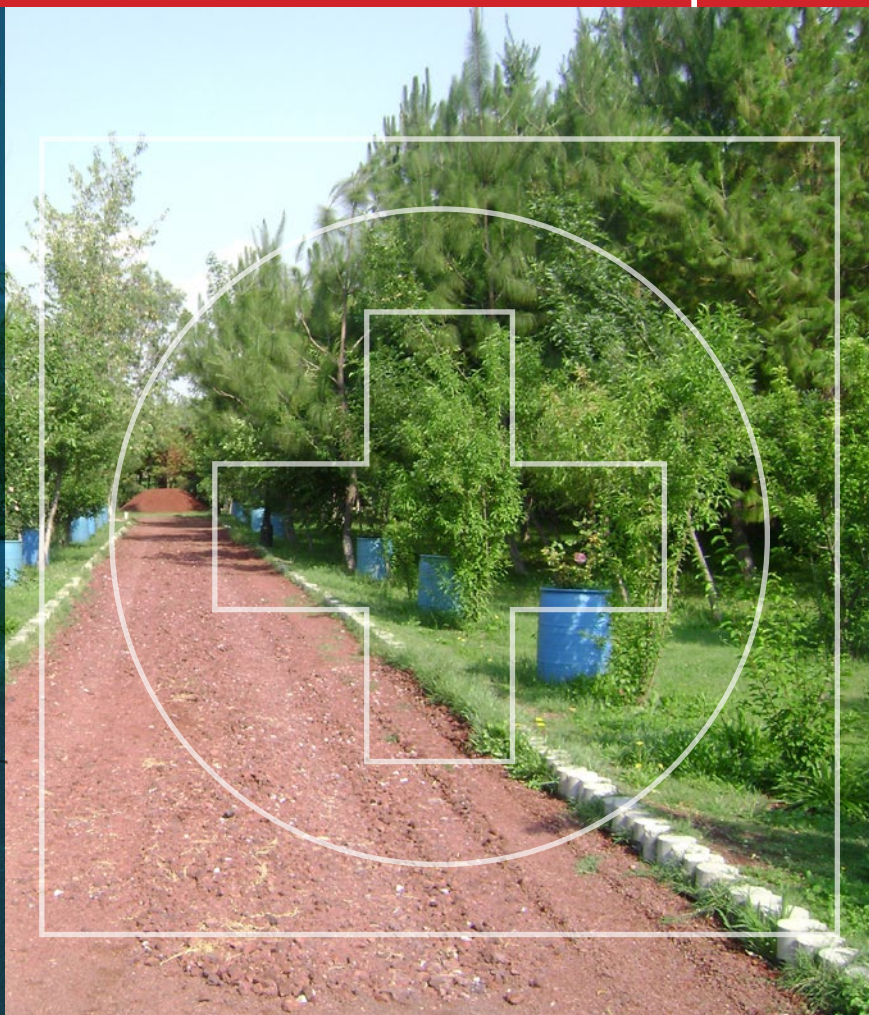
Gerencia Corporativa de Ecología,
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1995

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul Planta Hidalgo
- Centros educativos de la zona de influencia
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Delegaciones municipales de la zona de influencia
- Ejidos de la zona de influencia
- Comunidades circunvecinas



Programa:

VIVERO CRUZ AZUL

Consiste en un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales se manejan bajo el esquema de donación a dependencias gubernamentales, escuelas, y público interesado, tienen como objetivo principal la auto-reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo y comunidades aledañas. Las donaciones se realizan creando un compromiso con la persona beneficiada de brindar los cuidados necesarios hasta que la especie sea autosuficiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, realiza periódicamente programas de reforestación dentro de sus instalaciones, con objeto de promover la mejora de imagen de sus áreas verdes.



La donación de especies forma parte de una educación ambiental, puesto que se crea un compromiso y un hábito de cuidado y la importancia de reforestar periódicamente.

Se han realizado campañas de reforestación, con involucramiento y participación de dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado en la materia, donde se explica la importancia y el procedimiento para realizar una plantación.

Dentro del área del Vivero Cruz Azul se busca mantener la existencia de especies forestales, lo que permite dar cumplimiento a las condicionantes de las resoluciones de impacto ambiental, emitidas por las dependencias de gobierno.

Aunado a lo anterior, se cuenta con un Programa de Educación Ambiental (PEACA), encaminado a lograr una formación de cuidado al medio ambiente entre el personal, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, fomentando de esta forma una cultura respetuosa al medio ambiente.

La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en 2013 fue de:

Existencia Total en Vivero para Forestación	
Especie	Cantidad
Árboles forestales	13,549
Árboles frutales	228
Plantas de ornato	296
Plantas follajeras	855
Total	14,928

Se entregaron en donación 4,063 árboles y plantas, distribuidos de la siguiente manera:

Lugar	Especie	Cantidad
Presidencia Tepeji del Río de Ocampo	Trueno	1,000
Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH) de San Miguel Vindhó	Cedro blanco	10
	Trueno	10
	Pino patula	10
	Tulias	3



14,928
ÁRBOLES
Y PLANTAS
PRODUCIDAS EN
EL VIVERO CRUZ
AZUL, CON UN
113% DE
INCREMENTO

Lugar	Especie	Cantidad
Telesecundaria 454 Ojo de Agua Tepeji del Río	Cedro blanco	100
	Cedro rojo	100
	Pino patula	100
	Trueno	100
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Trueno	50
Jardín de Niños Carmen Serdán	Cedro blanco	10
	Palmas de abanico	5
	Rosales	8
	Margaritones	10
	Cortinas	8
	Tulias	25
	Elias	8
	Capulines	8
	Calanchoes	8
Expo feria "Nopala"	Cedro blanco	20
	Cedro rojo	20
	Trueno	20
	Tulias	20
	Pino patula	20
Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)	Tulias	20
	Margaritones	10
	Cortinas	15
	Elias	15
	Calanchoes	10
	Palmas de abanico	10
	Palmas datileras	10
Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C. (MEXFAM) Centro Bienestar Jasso Pueblo Nuevo	Tulias	50
	Elias	10
	Cortinas	5



Lugar	Especie	Cantidad
Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C. (MEXFAM) Centro Bienestar Jasso Pueblo Nuevo	Margaritones	5
	Rosales	10
	Sotoles	5
	Cedro blanco	5
	Trueno	5
Expo "Tulagua 2013"	Cedro blanco	15
	Tulias	20
	Trueno	20
Escuela Primaria "16 de Enero"	Cedro rojo	50
	Cedro blanco	50
Jardín de Niños "Adolfo Pérez Esquivel"	Rosales	20
	Cedro rojo	25
Presidencia Tula de Allende	Rosales	50
	Trueno	1,000
	Pirules	430
Ejido San Lorenzo	Pirules	10
	Mezquites	10
Cooperativa La Unión	Trueno	20
Francisco Caballero Contador	Rosales	15
	Cedro blanco	10
	Tulias	10
Ing. Mabel Gutiérrez Chávez Diputada Xochitlán	Cedro blanco	75
	Trueno	75
Sr. Eduardo García Bomintzhá	Cedro rojo	10
Ing. Mabel Gutiérrez Chávez Diputada Xochitlán	Trueno	50
Dr. Nicolás Sánchez López	Trueno	30
Cargill	Tulias	15
	Cedro blanco	10
	Cedro rojo	10
	Trueno	15



Lugar	Especie	Cantidad
Víctor Pablo Hernández López, Col. Denguí	Tulias	5
	Pino patula	5
Expo Feria Atotonilco	Tulias	15
	Cedro rojo	10
	Cedro blanco	10
	Trueno	15
Expo Cuatro Gigantes Tula	Tulias	30
	Cedro rojo	15
	Cedro blanco	15
	Trueno	40
Total		4,063

Con las acciones anteriores se fomenta el desarrollo y sensibilización de una mayor conciencia ambiental.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Producción de árboles y plantas en el vivero	6,998	14,928
Número de árboles y plantas donadas	3,990	4,063



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

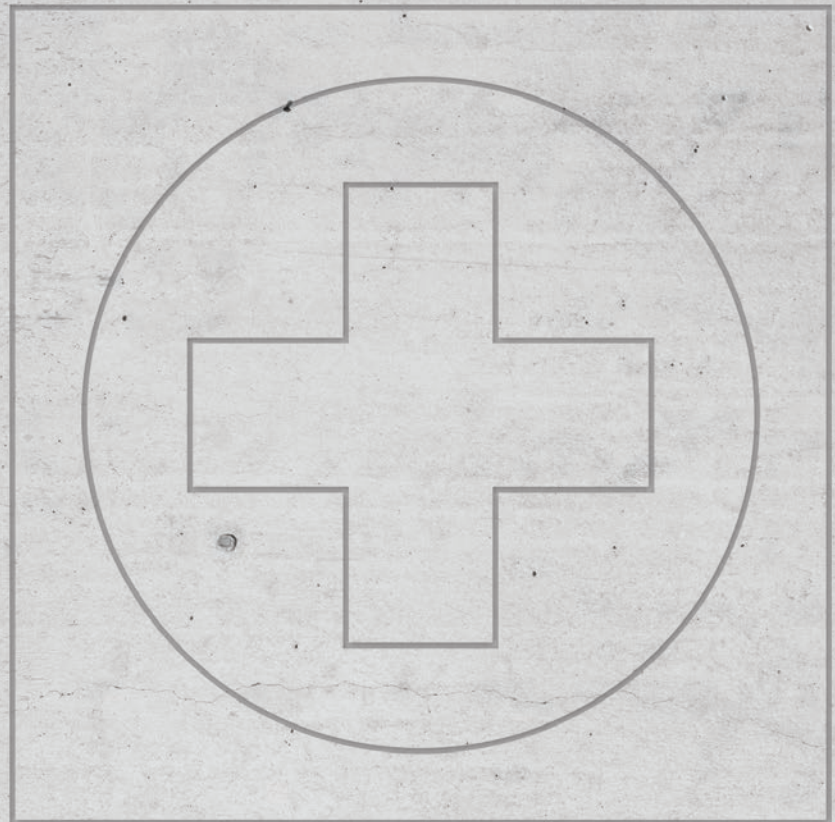
Gerencia de Optimización
Corporativa Planta Cruz Azul,
Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1994

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Proveedores (personal, servicios, combustibles alternos)
- Comunidades cercanas a la Planta
- Áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos (México, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, Distrito Federal, Veracruz, Guadalajara)
- Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)



GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA

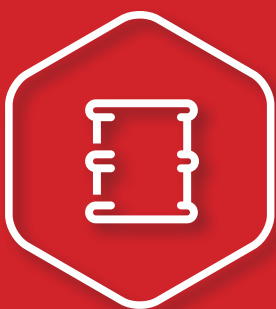
Programa:

COMBUSTIBLES ALTERNOS

Consiste en la recepción, almacenamiento temporal, reciclaje energético y co-procesamiento de residuos peligrosos y de manejo especial (combustibles formulados o de recuperación), en las unidades de calcinación de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, cumpliendo con los términos de la normatividad aplicable, así como con la incorporación de materiales susceptibles de utilizarse como materia prima en el proceso de elaboración del cemento. Con esta actividad ayudamos a preservar el medio ambiente y ofrecemos un servicio a diferentes entidades federativas.



ACCIONES Y RESULTADOS



**82% DE LOS
RESIDUOS
RECIBIDOS, FUE
CO-PROCESADO**

Es una prioridad y responsabilidad para la Cooperativa La Cruz Azul considerar el cuidado del medio ambiente dentro de las actividades cotidianas de la empresa, por lo que está comprometida a dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales y cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia.

Debido a esto, a través de la Gerencia de Optimización Corporativa, establece un convenio con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), cuyo objetivo es “fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial, para lograr su participación en materia de preservación y mejoramiento del ambiente y aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

Por tal motivo, estamos en la búsqueda constante de generar alianzas con las autoridades municipales y estatales, para asegurar que los residuos peligrosos y de manejo especial reciban el tratamiento adecuado y necesario para salvaguardar la integridad de los ciudadanos y preservar el medio ambiente; así como eliminar los rellenos sanitarios como destino final de residuos no peligrosos, los cuales pueden ser captados desde sus generadores para ser destruidos térmicamente en los hornos cementeros.

En el periodo 2013 se tuvo un co-procesamiento de 5,621 toneladas de llanta de desecho; 10,278 toneladas de residuos de manejo especial; 5,378 toneladas de residuos peligrosos; y de 366 toneladas de combustible alterno líquido, lo que representa una sustitución del 7%.

Además se ingresaron al proceso 29,799 toneladas de tierras contaminadas y/o lodos con hidrocarburos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Establecer convenios con autoridades ambientales y estatales de las entidades de Morelos, Tlaxcala y Oaxaca para el tratamiento, preparación y co-procesamiento de residuos de manejo especial.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Recepción		
Llantas de desecho	3,631 ton	7,382 ton
Residuos de manejo especial	3,236 ton	9,324 ton
Basura industrial (residuos peligrosos)	2,792 ton	5,465 ton
Combustible alterno líquido	601 ton	366 ton
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	28,950 ton	39,944 ton
Co-procesamiento		
Llantas de desecho	6,116 ton	5,621 ton
Residuos de manejo especial	3,628 ton	10,278 ton
Basura industrial (residuos peligrosos)	2,809 ton	5,378 ton
Combustible alterno líquido	601 ton	366 ton
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	15,365 ton	29,799 ton



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

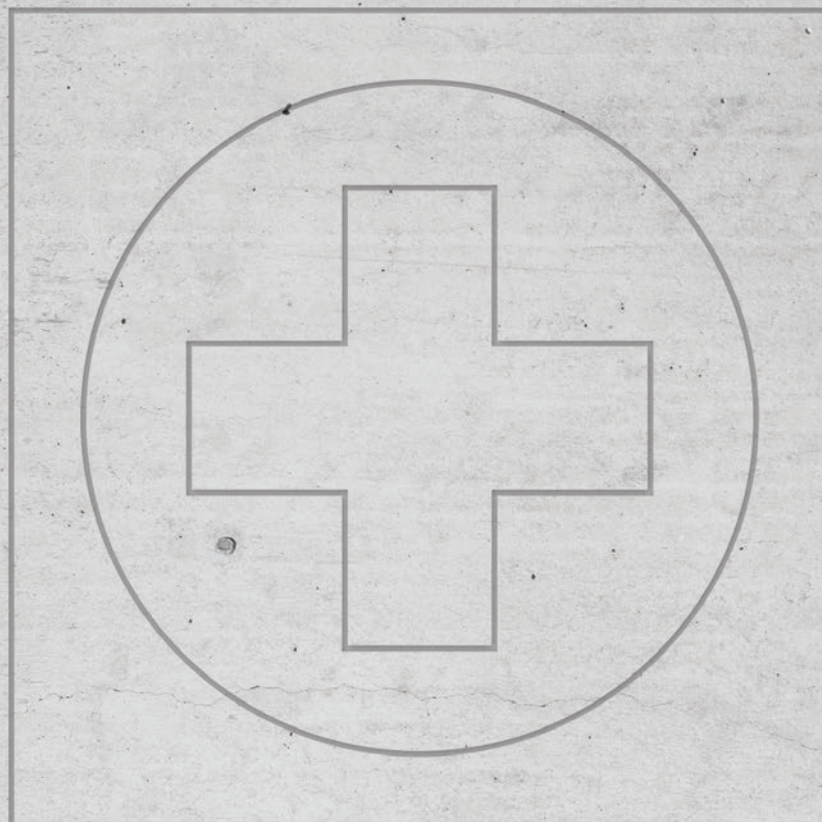
Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul,
Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

2001

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de prestadoras de servicios y compañías contratistas
- Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo



GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Programa:

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE COMPAÑÍAS CONTRATISTAS Y PRESTADORAS DE SERVICIOS

Comité integrado por personal de supervisión de seguridad de cada una de las empresas contratistas y prestadoras de servicios que laboran al interior de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, teniendo como objetivo la identificación, evaluación y control de los riesgos presentes en sus áreas de trabajo y que realizan actividades homologadas en materia de seguridad y salud ocupacional, enfocadas a la disminución de incidentes.



De igual manera se tiene la participación de los representantes de cada una de las empresas que integran este comité, los cuales participan directamente en las pláticas de concientización y en las reuniones trimestrales que se llevan a cabo, asegurando así el apoyo y respaldo hacia sus supervisores de seguridad y hacia nuestro objetivo de reducción de incidentes de trabajo.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2013 se continuó con la impartición de pláticas de concientización dirigidas a los supervisores de seguridad de las prestadoras de servicios y compañías, en las que se dieron a conocer los temas de prevención de los riesgos en áreas de trabajo y cuidado de la salud laboral, con la sola intención de mantener al personal preparado para la atención de las necesidades en la materia. Se llevaron a cabo 43 pláticas de capacitación, con 569 asistentes (1,138 horas/hombre).

A su vez, los supervisores de seguridad de las prestadoras de servicios y compañías impartieron a su personal varias pláticas de concientización, con el fin de que esta información se conozca y se aplique en las áreas de trabajo. Se realizaron 554 pláticas con 8,018 asistentes.

Referente a las reuniones con representantes de prestadoras de servicios y compañías, se llevaron a cabo cuatro reuniones trimestrales, en las que se abordaron asuntos relacionados en materia de seguridad y salud ocupacional, de igual forma, se estipularon acuerdos para disminución de incidentes, así como orden y limpieza de las áreas de trabajo.

Durante el año sólo se tuvieron dos accidentes incapacitantes, lo que representa una reducción de 66% con respecto al año 2012, superando la meta establecida del 20%.

Además, se llevó a cabo la implementación de evaluaciones de equipo de protección personal, de orden y limpieza, de detección de condiciones peligrosas y autorización de trabajos peligrosos en las áreas de compañías contratistas y prestadoras de servicios, así como de actividades asignadas a los supervisores de seguridad de éstas, en donde se realizaron:

- + 403 evaluaciones de equipo de protección personal (EPP).
- + 182 evaluaciones de orden y limpieza.
- + 59 condiciones peligrosas detectadas y su corrección.
- + 40 autorizaciones de trabajos peligrosos.



**66% MENOS
ACCIDENTES
INCAPACITANTES
CON RESPECTO
AL AÑO 2012**

**1,138 HORAS/
HOMBRE
DE CAPACITACIÓN
EN PREVENCIÓN
DE RIESGOS**

ACCIONES PLANIFICADAS

Para 2014 se tiene planeado:

- + Alcanzar el 100% de participación de los supervisores de seguridad en las pláticas de capacitación que se imparten quincenalmente.
- + Mantener o superar la disminución fija del número de accidentes de 20%.
- + Implementar la aplicación de contactos personales por supervisores de compañías.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	16	15
Número de compañías contratistas y prestadoras de servicios participantes en pláticas de seguridad	16	15
Número de pláticas de seguridad impartidas a supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	40	43
Número de pláticas de seguridad impartidas por supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios a su personal respectivo	489	554
Número de reuniones con dueños y representantes	5 (bimestral)	4 (trimestral)
Número de accidentes	6	2
Días perdidos por accidentes	58	59
Evaluaciones de equipo de protección personal	No se realizaba	403
Evaluaciones de orden y limpieza	No se realizaba	182
Condiciones peligrosas detectadas	No se realizaba	59
Autorizaciones para trabajos peligrosos	No se realizaba	40



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul,
Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1990

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (trabajadores de
Planta Cruz Azul, Hidalgo)



Programa:

MEDICINA DEL TRABAJO

Consiste en apoyar de forma preventiva, confiable y oportuna, la **identificación, evaluación, control y prevención de enfermedades profesionales**, en el personal que labora dentro de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, contribuyendo a prevenir riesgos y favorecer su mejor desempeño laboral.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el servicio de Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, se otorga la atención preventiva integrada de calidad a todos los trabajadores, fomentando hábitos de auto-cuidado y protección de la salud como objetivo primordial.

Se otorgan a cada trabajador, de acuerdo a su edad, género y factores de riesgo, las acciones preventivas correspondientes, estimulando su participación corresponsable y activa en el cuidado de la salud; identificamos, estudiamos y notificamos los padecimientos sujetos a vigilancia epide-





**155% DE
INCREMENTO
EN NÚMERO DE
PLÁTICAS
DE PROMOCIÓN
A LA SALUD**

**49% MÁS
ASISTENTES
A ESTAS PLÁTICAS**

miológica, e implementamos las acciones de prevención y control correspondientes; actuamos sobre los factores de riesgo de adicciones, violencia familiar y de género. Asimismo, sobre infecciones de transmisión sexual, enfermedades infectocontagiosas, cáncer y enfermedades crónico-degenerativas.

Se realizan acciones de promoción, para mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus profesiones.

En lo relativo a las consultas y exámenes médicos en 2013, el Servicio Médico de Planta realizó las siguientes actividades:

- + 2,721 consultas médicas al personal.
- + 308 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos.
- + 1,694 exámenes a personal que realiza trabajos en altura.
- + 979 exámenes con alcoholímetro.
- + 75 antidoping.
- + 346 audiometrías.
- + 798 estudios de glucosa.
- + 757 estudios de colesterol.
- + 756 estudios de triglicéridos.
- + 2,007 controles de presión arterial.
- + 308 estudios de agudeza visual.
- + 123 estudios de antígeno prostático.
- + 330 exámenes odontológicos y técnicas de cepillado.
- + 91 estudios de análisis microbiológicos de alimentos en comedor de planta.

Se realizaron las siguientes actividades de comunicación y difusión para la promoción a la salud:

- + 108 periódicos murales ubicados en diferentes lugares estratégicos.
- + 254 trípticos impresos y entregados al personal sobre diferentes temas relativos a la salud.
- + 2 mantas sobre campaña de salud ocupacional.
- + 23 pláticas de promoción a la salud con la participación de 350 asistentes.
- + 384 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional.

En lo que respecta a actividades de vacunación, se realizaron las siguientes acciones:

- + 400 dosis de influenza H1N1 y estacional.
- + 8 dosis antitetánicas de refuerzo
- + 4 dosis TD (Tétanos y Difteria) de primera vez.

Cooperativa La Cruz Azul declara que no lleva a cabo actividades que conlleven un riesgo de trabajo forzado o no consentido hacia el personal.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Consultas médicas al personal	1,943	2,721
Comunicación y difusión		
Pláticas de promoción a la salud		
Número de pláticas	9	23
Asistentes	235	350
Número de pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional	272	384
Otros canales de difusión		
Periódicos murales	108	108
Trípticos informativos sobre Promoción de la Salud	271	254
Mantas sobre campaña de salud ocupacional	2	2
Aplicación de Vacunas		
Antitetánicas de refuerzo	25	8
Contra la influenza H1N1 y estacional (aplicadas a trabajadores y familiares)	108	400
Vacunas TD (Tétanos y Difteria)	8	4
Exámenes		
Médicos Generales al personal de nuevo ingreso	165	308
Odontológicos	229	330
Alcoholímetro	219	979
Estudios		
Antidoping	86	75
Glucosa	820	798
Colesterol	758	757
Triglicéridos	719	756
Controles de presión arterial	1,084	2,007
Agudeza visual	181	308
Antígeno prostático	102	123



Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Audiometrías realizadas	142	346
Personal que realiza trabajos en altura	409	1,694
Especiales al personal de combustibles alternos y soldadores	44	10
Bacteriológicos al comedor industrial de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.	72	91
Otros		
Cepillos dentales entregados a trabajadores	130	-

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul,
Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo)
- Comunidad externa (personal de las empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a la Planta)
- Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI)



Programa:

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

Tiene como objetivo contar con un documento rector que indique las acciones, tanto preventivas como combativas, por parte del personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, para salvaguardar su vida, la de los clientes, bienes y comunidades circunvecinas, ante una eventualidad u ocurrencia de contingencia de origen natural o provocada por el hombre.

ACCIONES Y RESULTADOS

De acuerdo con la normatividad vigente y el Programa Anual de Mantenimiento, se realizaron los mantenimientos y la revisión correspondiente a todos los equipos contra incendios y de respuesta a emergencias, de igual forma, se llevaron a cabo revisiones a instalaciones de gas natural y gas L.P., corrigiéndose las anomalías.





61 CURSOS

**779
PARTICIPANTES**

**3,071 HORAS/
HOMBRE
EN CAPACITACIÓN
SOBRE TEMAS
BÁSICOS DE
SEGURIDAD**

Durante el año 2013 se llevaron a cabo 61 cursos de capacitación para el personal, en temas básicos de seguridad (contra incendios, evacuación y primeros auxilios), con una participación de 779 personas y un total de 3,071 horas/hombre.

Es importante mencionar que el personal que participó en los cursos de primeros auxilios y protección contra incendios, cambió positivamente su visión e involucramiento hacia la empresa y la protección civil.

Se participó en 11 reuniones del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI), y se prestó apoyo a la comunidad en la atención de tres emergencias.

Se llevó a cabo la formación profesional de los grupos de respuesta a emergencias, tal como la formación integral del primer respondiente a emergencias de primeros auxilios.

El involucramiento de mandos medios y superiores para las facilidades de capacitación de su personal, y de las autorizaciones para la compra de los equipos de respuesta a emergencia, ha sido de gran importancia e impacto en el cumplimiento del presente programa.

Cabe mencionar que la Cooperativa La Cruz Azul está considerada por la normatividad vigente, como una empresa de alto riesgo de incendio. Para la organización, las personas son primero y se ha puesto especial atención en el cumplimiento total del Programa Interno de Protección Civil. Dicho programa ha sido aprobado anualmente por parte de la Dirección de Protección Civil del Estado de Hidalgo, al mostrar las evidencias correspondientes que le den cumplimiento.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Obtención y aprobación del Programa Interno de Protección Civil 2014.
- + Constitución de la Unidad Interna de Protección Civil 2014.
- + Involucrar a personal de otras cooperativas en la capacitación permanente.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cursos básicos contra incendios	6	3
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	94 personas - 1,504 horas/hombre	60 personas - 960 horas/hombre
Cursos para brigada contra incendios	14	17
Número de asistentes a cursos para brigada contra incendios	145 personas - 466 horas/hombre	216 personas - 828 horas/hombre
Cursos de primeros auxilios	7	19
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	46 personas - 736 horas/hombre	230 personas - 589 horas/hombre
Cursos para brigada de primeros auxilios	3	22
Número de asistentes a cursos para brigada de primeros auxilios	64 personas - 151 horas/hombre	273 personas - 694 horas/hombre
Apoyos en emergencias a la comunidad	8	3
Simulacros realizados	5	3



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

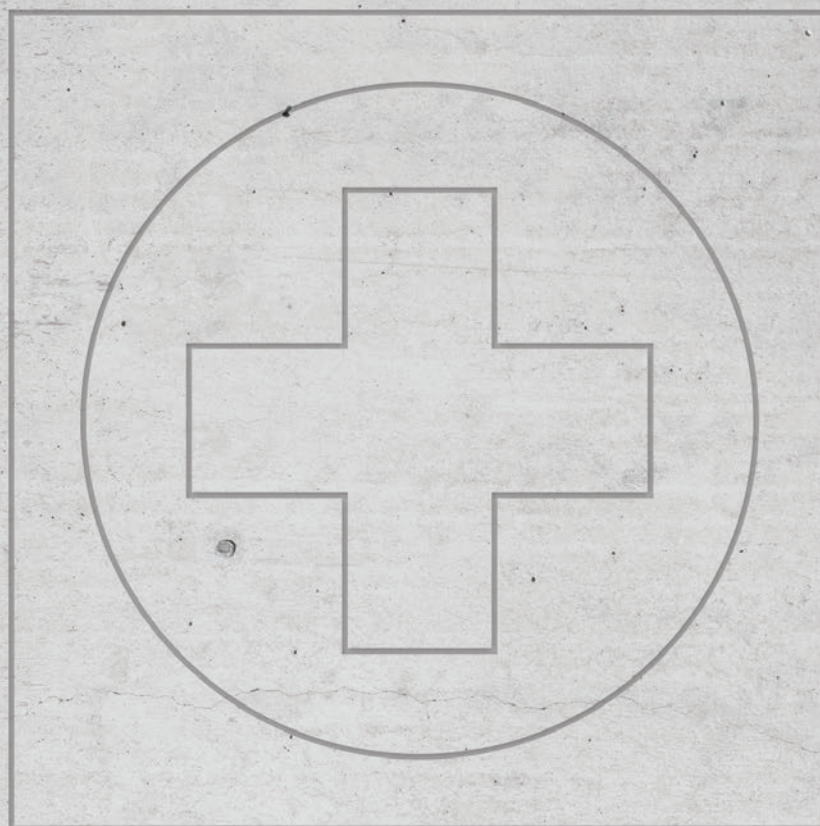
Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul,
Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1996

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de las instalaciones)
- Medio ambiente



Programa:

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y DE MANEJO ESPECIAL

Consiste en la recolección, manejo, disposición final y destrucción térmica de residuos peligrosos generados en la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, en los hornos cementeros. Asimismo, se lleva a cabo la disposición de los residuos de manejo especial, beneficiando con estas acciones al personal y comunidades aledañas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, cuenta con una cuadrilla de recolección de residuos peligrosos y de manejo especial, basándose en un programa de recolección semanal en las áreas en donde se generan, te-



niendo los residuos peligrosos una disposición final en las unidades de calcinación para su destrucción térmica y algunos de manejo especial se envían al centro de acopio “El Encino” para su reciclaje.

Se tienen colocados en las instalaciones industriales 362 contenedores y 18 medias cañas para la separación de los residuos.

Se programan recorridos semanales para la recolección de los residuos peligrosos generados y se realiza el llenado de la bitácora para su cuantificación. Asimismo, se realiza la recolección del 100% de los residuos municipales (papel, cartón, plástico, vidrio, metal y sanitarios), para su reciclaje o, en su caso, para su destrucción.

Se reutilizan aceites usados para la lubricación de equipos, donde no se requiere calidad de lubricación o para generar flama en los cursos contra incendio. Se aprovecha su poder calorífico en sustitución de combustibles fósiles, su almacenaje es mínimo, ya que son destruidos térmicamente después de su recolección.

Las cantidades de residuos recolectados durante el año 2013, fueron las siguientes:

- + Residuos peligrosos: 55.67 toneladas.
- + Residuos municipales: 852.97 toneladas.

Se ha incrementado la cantidad de residuos recolectados, debido a una mayor participación e involucramiento del personal en la separación de los residuos, esto debido a una mejor concientización del personal, situación lograda a través de campañas del cuidado del medio ambiente, así como de una buena ejecución del programa de recolección.



908.64 TON
DE RESIDUOS
PELIGROSOS Y
MUNICIPALES
RECOLECTADOS

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Recolección		
Aceites lubricantes	35,019.62 kg	28,744.71 kg
Grasas y estopas impregnadas	16,725.85 kg	15,132.00 kg
Filtros automotores	1,418.20 kg	824.00 kg
Lodos provenientes de limpieza de CAS	600.00 kg	617.00 kg
Carbón activado	80.00 kg	75.00 kg
Latas de aerosol	242.00 kg	822.40 kg

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Equipo de protección personal usado	1,311.47 kg	1,331.34 kg
Baterías alcalinas	690.00 kg	338.60 kg
Viruta de fierro	2,380.00 kg	3,755.00 kg
Lámparas fluorescentes	2,010.00 kg	1,997.25 kg
Acumuladores	1,209.00 kg	832.00 kg
Baterías de radios	16.00 kg	6.60 kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	162.13 kg	135.73 kg
Balastros	952.60 kg	1,067.00 kg
Plástico (PET)	10,489.00 kg	2,868.00 kg
Plástico soplado	6,730.00 kg	-
Plástico duro	5,085.00 kg	-
Plástico de baja densidad	3,053.00 kg	-
Vidrio	43,333.00 kg	1,959.00 kg
Papel y cartón	74,403.00 kg	11,339.00 kg
Bolsa de cemento	100,413.00 kg	543,600 kg
Metal (chatarra)	9,170.00 kg	214,756.00 kg
Aluminio	357.00 kg	0.00 kg
Cartón Tetra Pak	3,655.00 kg	-
Residuos de jardín	-	46,539.00 kg
Llantas usadas	-	1,748.00 kg
Equipo electrónico obsoleto	-	8,534.00 kg
Madera	-	21,603.00 kg
Contenedores para separación	380 piezas	380 piezas
Cartuchos de tóner y tinta	-	425 piezas



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

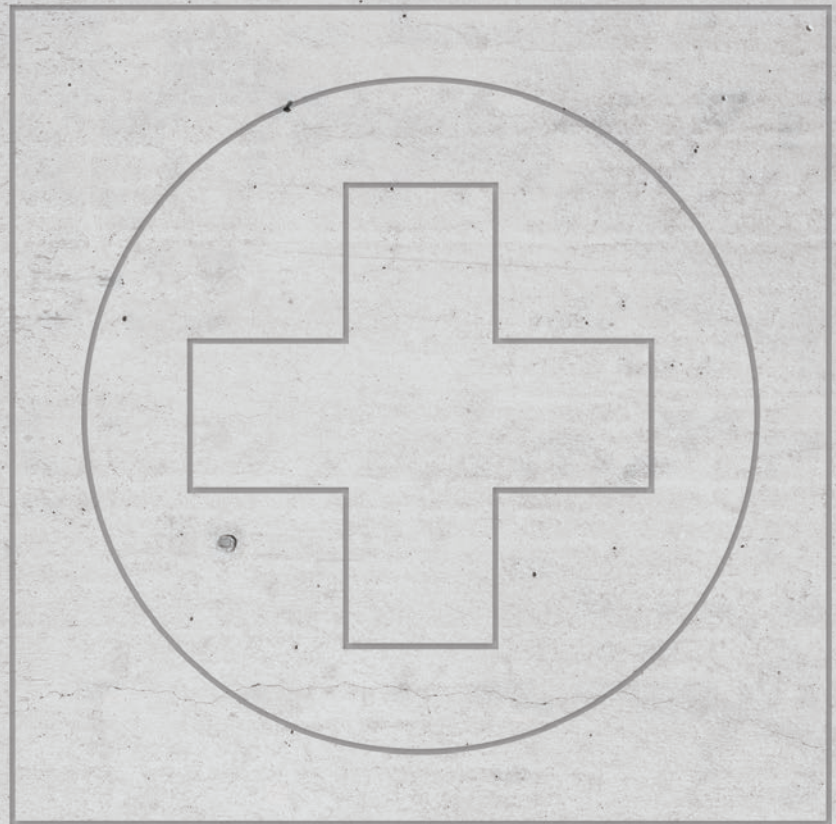
Gerencia de Seguridad y Salud
Ocupacional Planta Cruz Azul,
Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1997

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Planta; prestadoras de servicios y compañías contratistas



Programa:

SISTEMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL INTEGRAL CRUZ AZUL (SSIICA)

Programa enfocado a la prevención de los riesgos de trabajo del personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, prestadoras de servicios y compañías contratistas. Se basa en la identificación, evaluación y control de los peligros a los que se expone nuestro personal en el ejercicio de sus actividades, haciendo partícipe a toda la comunidad laboral, resultando en áreas de trabajo más seguras.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través del personal de Seguridad y Salud Ocupacional y la Comisión de Seguridad y Personal de las diversas áreas de la Planta en Hidalgo, llevan a cabo las actividades de seguridad, com-



prendidas por pláticas de concientización, levantamiento de contactos personales, recorridos de áreas para la identificación de las condiciones peligrosas o inseguras, evaluaciones de las condiciones de orden y limpieza y uso del equipo de protección personal, así como participación en investigaciones de accidentes, todo esto enfocado a contar con áreas de trabajo libres de riesgos y de condiciones adversas, que pongan en peligro la integridad física y salud del personal durante el desarrollo de sus actividades.

En la implementación del programa durante 2013 se observaron los siguientes resultados:

- + Detección de 129 condiciones inseguras.
- + Impartición de 55 evaluaciones de Equipo de Protección Personal (EPP).
- + Realización de 42 evaluaciones de Orden y Limpieza.
- + Levantamiento de 194 contactos personales.
- + Impartición de 675 pláticas de concientización con un total de 14,243 asistentes.
- + Realización de 82 investigaciones de accidentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Investigación de accidentes	75	82
Pláticas de concientización	767	675
Asistentes a las pláticas de concientización	14,573	14,243
Evaluaciones de EPP	50	55
Evaluaciones de orden y limpieza	49	42
Contactos personales	152	194
Condiciones inseguras detectadas	116	129



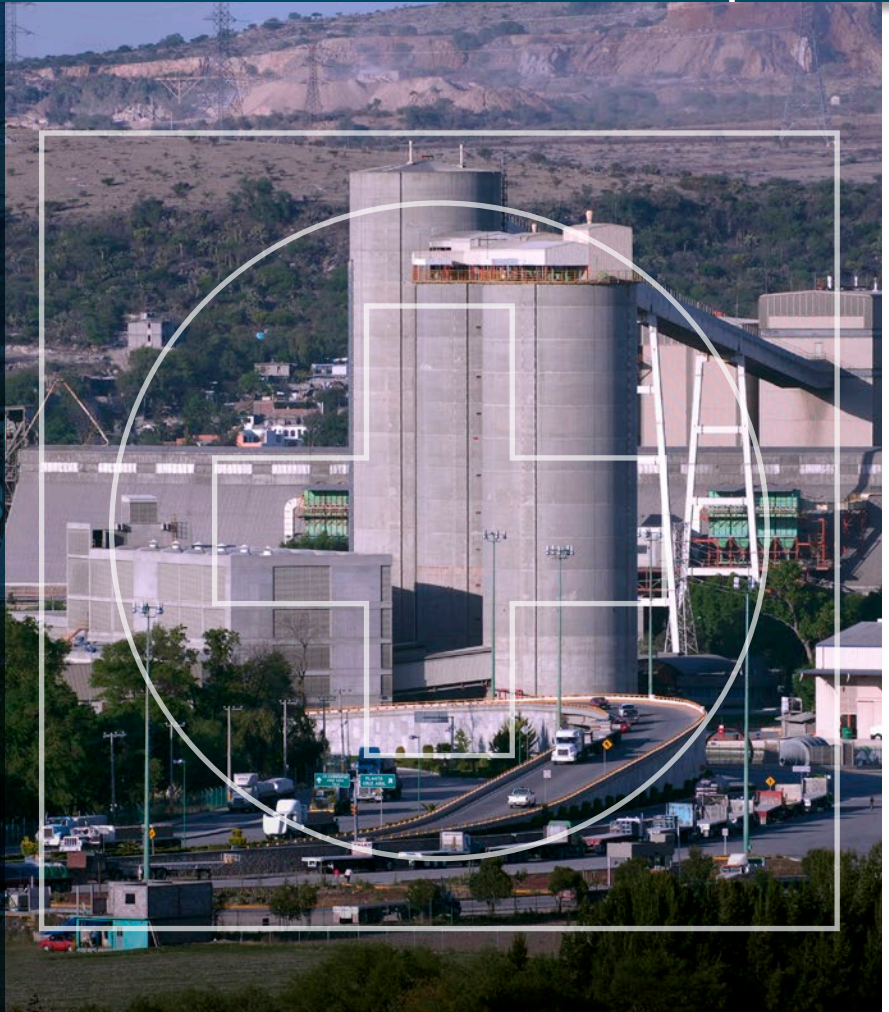
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Mantenimiento
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:
N/A

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Medio ambiente
- Comunidades cercanas a la Planta cementera
- Comunidad interna (personal de la Planta de Cruz Azul Hidalgo)
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul



GERENCIA DE MANTENIMIENTO

Programa:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Tiene como objetivo la ejecución puntual de los programas de mantenimiento (preventivo y trabajos especiales), a equipos e instalaciones anticontaminantes del proceso productivo, que aseguren el cumplimiento con la normatividad que nos rige para los temas relativos al medio ambiente. Las acciones anteriores benefician y contribuyen a combatir el cambio climático y a generar un significativo ahorro en el consumo de energía y agua.



ACCIONES Y RESULTADOS



**7'081,449.29
KWH**
AHORRADOS EN
EL USO DE
ENERGÍA
ELÉCTRICA

La Gerencia de Mantenimiento de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, durante el año 2013 cumplió al 100% con el programa anual de mantenimiento de equipos anticontaminantes.

En el consumo de bolsas filtro para colectores de polvo, se cambiaron 704 bolsas de fibra de vidrio, 359 bolsas de poliéster y 75 bolsas "Nomex" en unidades de calcinación. De la misma forma se cambiaron 1,258 bolsas de poliéster en molinos de harina cruda y molinos de cemento. Asimismo, se cambiaron 100 bolsas de poliéster en silos homogeneizadores y 164 bolsas en diferentes departamentos, llegando a un total de 2,660 bolsas de diferentes tipos.

En el departamento automotriz se realizó el mantenimiento preventivo a 115 unidades móviles y el cambio de 58 llantas, las cuales junto con los materiales derivados de los mantenimientos, como son aceites, gasolina contaminada, grasas y solventes entre otros, fueron recolectados en contenedores especiales para su co-procesamiento final en los hornos cementeros.

Con el fin de favorecer el ahorro de agua, se continúa con la instalación de mingitorios ecológicos, llegando a un total de 70 unidades, así como la sustitución de válvulas de descarga de tanques de WC bajos de seis litros, por sistema dúo (descargas de dos y cuatro litros), logrando un ahorro del 35% en cada descarga.

Se eliminó el uso de dos equipos hidroneumáticos para la distribución de agua potable en la fábrica de sacos y baños generales, contribuyendo con el ahorro de energía y reduciendo costos de mantenimiento y desperdicio de agua por conceptos de fugas.

Durante este año, nuestro ahorro de energía eléctrica fue significativo, consideramos de suma importancia mejorar nuestra eficiencia energética año con año, como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente.

Bonificación total anual	Consumo Total kWh	Ahorro kWh	% kWh
MXN\$8'413,909.52	357'900,925	7'081,449.29	1.97%



Este ahorro se debe principalmente a numerosos cambios de luminarios.

Total de luminarios modificados	Total de ahorro
82	4,628

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de bolsas cambiadas	-	2,660 bolsas
Mantenimiento preventivo a unidades móviles	-	115 unidades
Instalación de equipos de baño ecológicos		70 unidades
% de ahorro de agua en cada descarga de tanques de sanitarios	-	35%
Ahorro en el uso de energía eléctrica	-	7'081,449.29 kWh
% de ahorro de energía eléctrica	-	1.97 %
Luminarios modificados	-	82 unidades

*Los indicadores no se reportaron en el año 2012, por lo que no se presenta un comparativo.

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Recursos Humanos
Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD:

1996

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Hijos de padres y/o madres trabajadores del Núcleo y Grupo Cruz Azul y empresas de la región, inscritos en la guardería
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Madres trabajadoras de empresas de la región (macro y micro empresas)
- Padres trabajadores del Núcleo y Grupo Cruz Azul, viudos o divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

Programa:

ESTANCIAS INFANTILES SAN MIGUEL, A.C.

Consiste en apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados), a través del otorgamiento de un cuidado de calidad a sus hijos inscritos en la guardería y así promover el desarrollo adecuado de los niños de los trabajadores que reciben el servicio.



ACCIONES Y RESULTADOS

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., fue gestionada en su origen por personal de La Cruz Azul, S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de guardería establecido en La Ley del Seguro Social. Se comenzó su construcción en 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996, por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez (+).

Estancias Infantiles San Miguel pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU).

Es administrada por una Asociación Civil conformada por socios de La Cruz Azul y Núcleo Cooperativo.

El IMSS firma periódicamente con la Asociación Civil que administra Estancias Infantiles San Miguel, A.C., un contrato para la subvención del servicio, el actual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo, así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato con tal organismo.

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los cuatro años cumplidos. El servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

1. Lactantes A (de los 43 días a los seis meses) y Lactantes B (de los siete a los 12 meses), cupo para 24 niños.
2. Lactantes C (de los 13 a los 18 meses), cupo para 12 niños.
3. Maternal A (de los 19 a los 24 meses), cupo para 15 niños.
4. Maternal B (de los dos a los tres años), cupo para 30 niños.
5. Maternal C (de los tres a los cuatro años), cupo para 15 niños.

La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia), sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que los niños estén seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.

Se ofrece servicio en un horario de 6:30 a 16:00 horas.

Educación

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo a las necesidades y características del desarrollo de los niños.

Se cuenta con un área de pedagogía la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia del avance.

Alimentación

Se cuenta con el área de nutrición a cargo de un especialista, que vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS.

Salud

Dentro de la guardería:

- + Se cuenta con dos enfermeras (nivel técnico) durante todo el horario de atención.
- + Se da seguimiento del peso y talla de los niños, e informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica.
- + Se vigila e informa a los padres de la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor.
- + Se fumigan y desinfectan todas las instalaciones una vez al mes.

Fuera de la guardería:

- + Se cuenta con una Unidad Médica del IMSS (UMF No. 9) y de Médica Azul, que brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

Aseo

Se cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas para niños y niñas, dos tipos de baños distintos de acuerdo a la edad.

Cultura y Civismo

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- + Ceremonias cívicas.
- + Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.).
- + Eventos culturales (exposiciones de dibujos de los niños, muestras de cantos y rondas, estudiantinas).
- + Festejos de fiestas tradicionales (Día de Muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, día de las madres, día del niño, etc.).



- + Festejos Institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, Desfile 1º de Mayo, etc.).

Recreación

Se cuenta con área verde y un patio central y juguetes didácticos de acuerdo a la edad de los niños (por sala).

Protección Civil

El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores por motivo de su natural curiosidad.

El 100% del personal está capacitado en prevención y combate de incendios, así como en primeros auxilios básicos.

La estancia cuenta con tres salidas de emergencia, con un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día, detectores de humo, un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores, 14 extintores con excelente mantenimiento y distribuido por toda la estancia. Cuenta con vigilante las 24 horas del día y fines de semana.

Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, quienes envían al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.

Se realizan simulacros de evacuación cada semana y en cada uno se ha logrado el objetivo de realizarlo en menos de dos minutos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Capacidad establecida de atención	96 niños	96 niños
Número de total de niños atendidos (promedio mensual)	93	95
Número de madres con servicio (promedio mensual)	83	94
Número de padres con servicio (promedio mensual)	2	1



Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Poblaciones de Origen de las Trabajadoras (es)		
Atotonilco de Tula	-	2%
Bomintzhá	15%	15%
Cruz Azul	-	1%
Denguí	-	8%
El Carmen	-	2%
Monte Alegre	-	2%
Pueblo Nuevo	19%	7%
San José Acoculco	-	2%
San Lucas Teacalco	-	2%
San Miguel Vindhó	43%	23%
Santa María	2%	-
Santa María Ilúcan	3%	16%
San Marcos	-	9%
Tepeji del Río	3%	4%
Tula de Allende	11%	2%
Zaragoza	4%	5%
Empresas donde Trabajan los Usuarios		
Aprotec	2%	-
Casa Cru, S.A. de C.V.	2%	1%
Centro Educativo Cruz Azul	9%	12%
Centro Comercial Cruz Azul	20%	5%
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	4%	3%
Cooperativa de Producción de Servicios Juárez	5%	2%
Cooperativa Hidalgo	2%	-
Cooperativa La Unión	5%	4%
Cruz Azul Pro-Comunidades	2%	2%
Estancias Infantiles San Miguel	16%	6%
Finagam	5%	8%
Generación 2000	6%	6%
Grupo Azul	8%	3%
Grupo Comercial Estrella Azul	-	1%
Jubileo Azul	2%	2%
Médica Azul	10%	6%
Otras empresas	-	36%
Quinta generación	-	3%
Vigilancia	2%	-



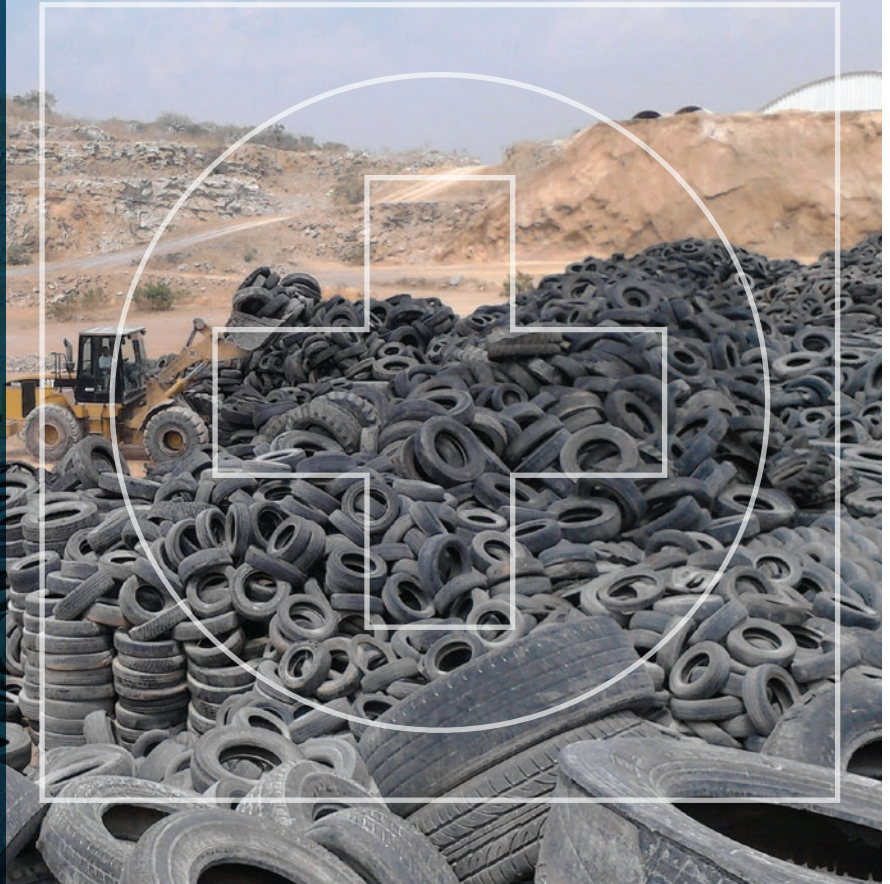
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca
- Municipios de San Pedro Mixtepec, Juquila, San Juan Bautista, Tuxtepec, Santa Cruz, Xoxocotla, y Tlacolula, en el Estado de Oaxaca
- Comunidades circunvecinas



PLANTA LAGUNAS, **OAXACA**

GERENCIA **DE ECOLOGÍA**

Programa:

ACOPIO DE LLANTAS

Con el lema “No las tires, no las quemes, no las abandones, **ACÓPIALAS**”, este programa pretende, en coordinación con el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca, acopiar llantas de los municipios conurbados a la Planta cementera de La Cruz Azul, para su posterior co-procesamiento en los hornos de calcinación, contribuyendo así al cuidado de la salud de las comunidades circunvecinas donde la organización mantiene operaciones, así como en la disminución de los riesgos asociados al cambio climático.



ACCIONES Y RESULTADOS

El Programa se establece a solicitud del Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca y municipios cercanos a la Planta de Lagunas, Oaxaca, debido principalmente a los grandes problemas ambientales y de salud que causa la mala disposición de estos residuos.

Para llevar a cabo las actividades de acopio de llantas para su posterior co-procesamiento en los hornos de calcinación de la Planta cementera, se estableció un Convenio de Trabajo entre Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, y municipios circunvecinos, a fin de recolectar las llantas generadas en ellos.

Durante 2013 se realizaron cuatro viajes de acopio llantas de las comunidades de San Pedro Mixtepec Juquila, San Juan Bautista Tuxtepec, Santa Cruz Xoxocotla, y Tlacolula, en el Estado de Oaxaca, logrando un total de 30.2 toneladas de llantas usadas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Acopio de llantas usadas	96.79 ton	30.20 ton



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

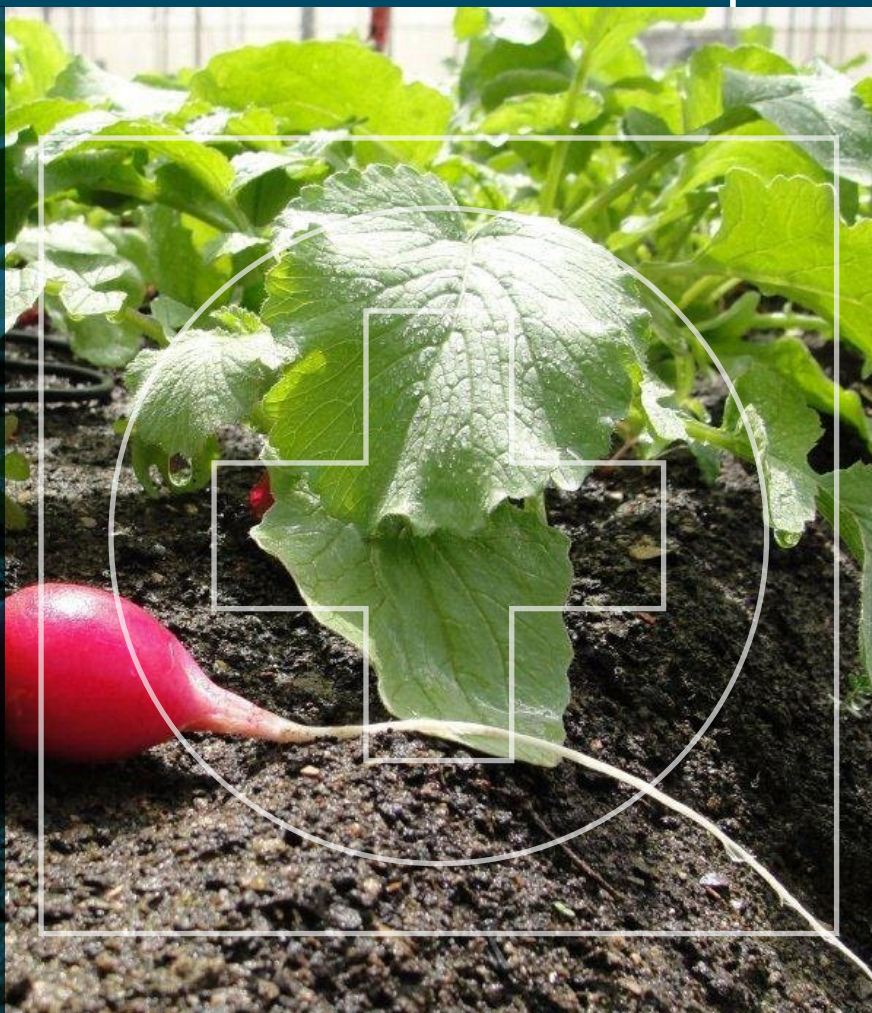
Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

2010

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Centro Comercial Cruz Azul (Mercadotecnia)
- Pastelería Estrella Azul
- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Comunidad en general (consumo)
- Personal beneficiado con empleo



Programa:

AGRICULTURA ORGÁNICA

Su propósito es impulsar la producción agrícola bajo un régimen orgánico de cultivo sustentable, con el objetivo de proporcionar al público de la región de Lagunas, Oaxaca, productos libres de contaminantes, como son los agroquímicos, de esta forma presentamos una amplia gama de productos a la venta al público, que contribuyan a una sana alimentación, mejorando así su calidad de vida. Con este método de producción se busca también que las actividades realizadas sean replicables y generen modelos de producción más amigables con el ambiente, a fin de ser adoptadas por la comunidad campesina de la región y generen recursos económicos adicionales por la venta de productos. Las acciones anteriores impactan en la generación de empleos permanentes y temporales.

ACCIONES Y RESULTADOS



**14 EMPLEOS
GENERADOS**
POR EL
PROGRAMA
AGRICULTURA
ORGÁNICA

Se continúa con la operación de tres invernaderos, con una superficie de 6,075 m, los cuales cuentan con un riego permanente del área productiva, realizada a través de agua pluvial apoyadas por ollas de captación, mismas que fueron construidas dentro del perímetro del área del proyecto.

La importancia de la diversificación en la nutrición del ser humano es un punto importante para la empresa, por ello, el área agrícola de la Planta en Lagunas, Oaxaca, lleva a cabo un programa de producción de hortalizas orgánicas, ofreciendo al personal, una serie de productos libres de agroquímicos a las áreas de Comedor Industrial, Centro Comercial, Pastelería “Estrella Azul”, comunidades de Lagunas y Matías Romero, así como también la venta al público en general. La producción de hortalizas orgánicas en 2013 fue de 15,681.37 kg con diferentes especies de verduras y hortalizas.

Se estableció un convenio con el Centro Comercial Cruz Azul, para la comercialización de los productos orgánicos, así como una campaña permanente de difusión, a través de medios impresos y spots de radio.

A continuación, presentamos nuestra producción total anual:

Producto	Total	U/M
Acelga	452.90	kg
Cilantro	1,050.81	
Epazote	0.30	
Chile habanero	0.00	
Chile jalapeño	0.00	
Jitomate 1	2,847.70	
Jitomate 1	1,496.50	
Jitomate 2	712.50	
Jitomate 3	41.80	
Hierbabuena	0.90	
Pepino	0.00	
Chayote	1,183.00	



Producto	Total	U/M
Lechuga	19.00	pieza
Espinaca	171.40	kg
Rábano	0.00	manejo
Betabel	0.00	kg
Papaya	84.00	pieza
Frijol	237.20	kg
Cebollín	434.00	manejo
Huevos	201.00	pieza
Gallinas	0.00	pieza
Mango ataulfo	0.00	pieza
Limón	8,670.26	kg

La implementación de este programa ha generado ocho empleos permanentes y seis temporales.

ACCIONES PLANIFICADAS

Tenemos como meta lograr la certificación como productos orgánicos y diversificar nuestro mercado.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Producción anual de hortalizas orgánicas	29.3 ton	15.6 ton
Número de empleos generados	-	14



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

2000

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Cooperativas y empresas del núcleo Cruz Azul
- Alumnos y profesores de instituciones educativas de la región
- SEMARNAT-CECADESU (Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable)
- Comunidades circunvecinas en general



Programa:

CELEBRACIONES AMBIENTALES

Rrealización de actividades de promoción ambiental, en la región de Lagunas, Oaxaca, para conmemorar las fechas más importantes del calendario ambiental. Dentro de este programa destacan celebraciones como el Día del Agua, Día de la Tierra, Día del Árbol, la Semana del Medio Ambiente, y Día de la Conservación de las Aves. Inculcando de esta forma una mejor conciencia ambiental y respeto a nuestro entorno.

ACCIONES Y RESULTADOS

Dentro del Programa de Celebraciones Ambientales, durante 2013, se llevó a cabo la “XIII Semana del Medio Ambiente” con la participación de 5,500 personas en diferentes actividades realizadas durante el evento.



Durante la “Semana de la Cooperación”, hubo una participación en la Expo Industrial con un módulo denominado “Cuentan que cada Cuenta”, con la finalidad de promover la conservación de la cuenca hidrográfica de Almoloya, Oaxaca. En esta actividad participaron 1,000 personas.

En el festejo del “Día de La Tierra”, se llevó a cabo el evento “Expo-Tianguis - Lo que la Tierra Nos Da”, con el involucramiento de trabajadores, alumnos de diferentes escuelas y comunidad. Se contó con una participación de 400 personas.

En el marco del “Día Mundial de las Aves”, se realizó una actividad de avistamiento con apoyo de la Escuela Primaria “Jaime Nunó” de la Col. Niza Conejo, donde se identificaron aves migratorias, y se promovió su cuidado. En el evento participó un total de 110 niños, 16 maestros y 60 padres de familia.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Participantes en la Celebración del “Día del Agua”	550	720
Asistentes en la Celebración del “Día de la Tierra”	500	400
Asistentes en la Celebración del “Día Mundial de las Aves”	232	186
Asistentes en la Semana del Medio Ambiente	5,000	5,500
Asistentes en la Expo Industrial	800	1,000



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

2010

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Niños participantes en el Club Ecológico "Corazones Verdes"
- Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca
- Medio ambiente
- TV Azteca
- Terminal Marítima "API" en Salina Cruz Oaxaca
- Comisión Nacional Forestal (CONAFOR)
- Bienes Comunes del Barrio de la Soledad, Oaxaca



Programa:

CLUB ECOLÓGICO "CORAZONES VERDES"

Surge como una de las estrategias del área de Educación Ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, formado por 45 niños y niñas entusiastas con los cuales se desarrollan diversas actividades de promoción de una cultura ecológica en las comunidades de influencia de la Planta cementera, acciones que fomentan una mejor conciencia ecológica y generan actividades a favor del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Ante la crisis ambiental que padece nuestro planeta, hoy más que nunca se necesitan acciones para la conservación del mismo, así como la creación de grupos de trabajo que las promuevan. Por tal motivo, la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca, a través de su Gerencia de Ecología, integró a 45 niños y niñas a través de una iniciativa denominada Club



Ecológico “Corazones Verdes”, la cual cuenta también con el involucramiento de padres y madres de familia para llevar a cabo un extenso plan de acciones de promoción de cultura ecológica en las comunidades de influencia en donde la organización tiene operaciones.

Las acciones del Club Ecológico se desarrollaron a partir de tres ejes:

- + Acción social: con campañas de limpieza, reforestación, liberación de especies, etc.
- + Promoción ecológica: a través de expresiones artísticas, tales como teatro, música, pintura, etc.
- + Capacitación ecológica: por medio de conferencias, talleres, etc.

Como parte de nuestras acciones de recolección de residuos, durante 2013 se realizaron siete campañas de limpieza en las comunidades circunvecinas, con un total de acopio de 8.3 toneladas de residuos.

Se desarrolló una campaña de recolección en los principales ríos y playas de la región, denominada Cruzada “Semana Santa Limpia”, logrando recolectar 0.8 toneladas de residuos. Además, se distribuyeron a los vacacionistas 610 bolsas para depositar residuos y 900 trípticos con información ambiental importante.

Atendiendo a una invitación a nivel nacional que llevó a cabo la televisora TV Azteca, nuestro Club se sumó a la campaña “Limpiemos Nuestro México”, en las principales calles de la comunidad de Lagunas, Oaxaca, con una participación de 60 personas y un acopio aproximado de 1.5 toneladas de residuos.

Cabe mencionar que el Club Ecológico “Corazones Verdes” participó por invitación de la Terminal Marítima “API”, en la limpieza de una playa en la Ciudad de Salina Cruz, Oaxaca, acopiando acerca de 300 kg de plástico.

Asimismo, se llevó a cabo la Cruzada “México Limpio y Querido”, donde se realizaron campañas de limpieza y campañas de reforestación, recolectando 1.2 toneladas de residuos y plantando 110 árboles frutales en la Unidad de Manejo Medio Ambiental (UMA) “La Laguna Azul”.

Dentro del marco del “Día Mundial del Árbol” a invitación de la autoridad comunal y la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), se participó dentro de la campaña de reforestación, logrando plantar 350 árboles en un predio destinado para ese fin.

Como parte de las actividades para evitar el uso del automóvil, se organizaron paseos dentro del programa denominado “Vámonos en Bici”, con un total de 1,500 participantes. Dentro de nuestras actividades culturales, se apoyó a Bienes



**12.1 TON
DE RESIDUOS
RECOLECTADOS
A TRAVÉS DE
DIVERSAS
CAMPAÑAS,
55% MÁS QUE
EN EL AÑO
2012**

Comunales del Barrio de la Soledad, Oaxaca, en la filmación de un documental como parte del proyecto de conservación del venado cola blanca y del tepezcuinte, en el Cerro Palma Sola de Almoloya, Oaxaca.

Por último, se realizó una gira con el musical “Color Esperanza”, con canciones ecológicas para promover el cuidado del medio ambiente. Este musical fue visto por un total de 1,200 personas en Lagunas, Oaxaca, y ciudades del Istmo de Tehuantepec.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Poner en marcha el proyecto “Casa Ecológica”.
- + Organizar otros grupos de trabajo en las comunidades aledañas a la Cooperativa Planta Lagunas, Oaxaca, bajo el concepto del Club Ecológico “Corazones Verdes”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Recolección de Residuos y Reforestación		
Campañas de limpieza (recolección de residuos)	6.3 ton	10.9 ton
Cruzada “Semana Santa Limpia” (bolsas para residuos y trípticos entregados a vacacionistas)	500 bolsas y 800 trípticos	610 bolsas y 900 trípticos
Cruzada “México Limpio y Querido” (recolección de residuos)	1.5 ton	1.2 ton
Reforestación	–	460 árboles
Otros		
Actividades para evitar el uso del automóvil	Paseo en bicicleta “Muévete contra el Cambio Climático” 600 participantes	Campaña “Vámonos en Bici” 1,500 participantes
Musical “Color Esperanza”	–	1,200 asistentes



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

1995

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Empresas externas (Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Cooperativa Istmeña, S.C.L.)
- Municipio del Barrio de la Soledad, Oaxaca
- Área industrial
- Cooperativas del Núcleo
- Comunidad en general
- Comercios



Programa:

POR UNA COMUNIDAD LIMPIA

El programa consiste en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades aledañas a la Planta de Lagunas, Oaxaca, en la separación de sus residuos generados, tales como: plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos, etc., para que a través del servicio de recolección de basura, sean trasladados al centro de acopio, en donde se establece su disposición a hornos de calcinación para su destrucción térmica, reciclaje o elaboración de composta, según el tipo de residuo, fomentando de esta forma la conciencia ambiental y la toma de acciones de la comunidad para mejorar su entorno.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2013, la Cooperativa la Cruz Azul, con la coordinación de la Gerencia de Ecología Planta Lagunas, Oaxaca, llevó al Centro de Acopio “El Pocho-lito”, un total de siete viajes diarios de transporte de residuos generados

por las comunidades circunvecinas. Anualmente se trata la cantidad de 4,250 toneladas de residuos sólidos municipales, los cuales son dispuestos de la siguiente manera:

- + Plásticos PET de alta y baja densidad: destrucción térmica en hornos cementeros.
- + Cartón, papel, metales, vidrio: mercado del reciclaje.
- + Desechos sanitarios: destrucción térmica en hornos cementeros.

Se recolectó un total de 8.2 toneladas de PET de municipios circunvecinos.

Gracias a la participación de la Cooperativa, autoridades municipales y habitantes de las comunidades vecinas a la Planta, quienes unieron sus esfuerzos, se logró que este programa beneficie a todos los participantes, al darse una disposición adecuada a los residuos sólidos urbanos, mejorando la calidad de vida de las comunidades y al medio ambiente.

Asimismo, seis instituciones educativas se involucraron en el Programa, fomentando de esta manera el buen manejo de residuos por parte de los alumnos, que se vuelven cada vez más conscientes de los retos medioambientales existentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Residuos sólidos domiciliarios recolectados	4,100 ton	4,250 ton
Acopio de PET en municipios	10.5 ton	8.2 ton
Número de instituciones educativas que visitaron el centro de acopio "El Pocholito"	11	6



Ambient

Gerencia de Ecología

Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

1997

RESIDENTIAL BENEFICIARIES

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Instituciones educativas
- Habitantes de las comunidades aledañas
- Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESI)



PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL

Consiste en el desarrollo de diferentes actividades de promoción ecológica que involucran a personal de la Planta Lagunas, Oaxaca, empresas del Grupo Cruz Azul, instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas. Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del medio ambiente, con el objeto de concientizar a la población en la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local, y de esta forma inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar una calidad de vida en beneficio de generaciones actuales y futuras.



ACCIONES Y RESULTADOS



5,900
PARTICIPANTES
EN LAS
CELEBRACIONES
AMBIENTALES
REALIZADAS POR
LA COOPERATIVA
118.5% MÁS
QUE EN 2012

Durante el año 2013, la Cooperativa la Cruz Azul a través de la Gerencia de Ecología Planta Lagunas, Oaxaca, siguió desarrollando sus diversos programas de educación ambiental, con el fin de lograr mayor compromiso y eficiencia ecológica, sus ejes de acción fueron:

- + Educación Ambiental con el Sector Laboral.
- + Educación Ambiental con Amas de Casa.
- + Educación Ambiental en Instituciones Educativas.
- + Celebraciones Ambientales.
- + Difusión de la Educación Ambiental.
- + Formación de grupos multidisciplinarios de trabajo para reforzar las actividades de educación ambiental (Club Ecológico “Corazones Verdes”).

Se impartió un total de 45 pláticas en relación al Procedimiento para el Manejo Adecuado de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial Generados en Planta, que impactaron a 200 trabajadores.

Dentro de los programas de celebraciones ambientales, se llevó a cabo la “XIII Semana del Medio Ambiente” con una participación de 5,500 personas en las diferentes actividades programadas. Asimismo se llevó a cabo el Día de la Tierra con el evento “Expo-Tianguis Lo que La Tierra Nos Da”, con la participación de 400 personas entre trabajadores, alumnos de diferentes escuelas, etc.

Se impartieron talleres a seis instituciones educativas. Participaron 32 maestros y 520 niños de nivel escolar primaria.

Se realizó el taller de verano en su edición 2013, donde se impartieron los talleres de música, pintura, mini-chef, hortalizas, además de excursiones para un total de 300 niños. Se desarrolló un total de seis conferencias en diferentes instituciones gubernamentales y empresas.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para 2014 se planea iniciar el proceso de acreditación del Centro de Educación Ambiental Cruz Azul.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de trabajadores que recibieron pláticas de capacitación ambiental	120	200
Número de alumnos atendidos en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la Cooperativa	740	640
Número de alumnos de instituciones educativas que recibieron información a través de conferencias con temáticas ambientales	600	520
Número de participantes en las celebraciones realizadas por la Cooperativa (Semana del Medio Ambiente, Día de la Tierra, Día del Agua, etc.)	2,700	5,900



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

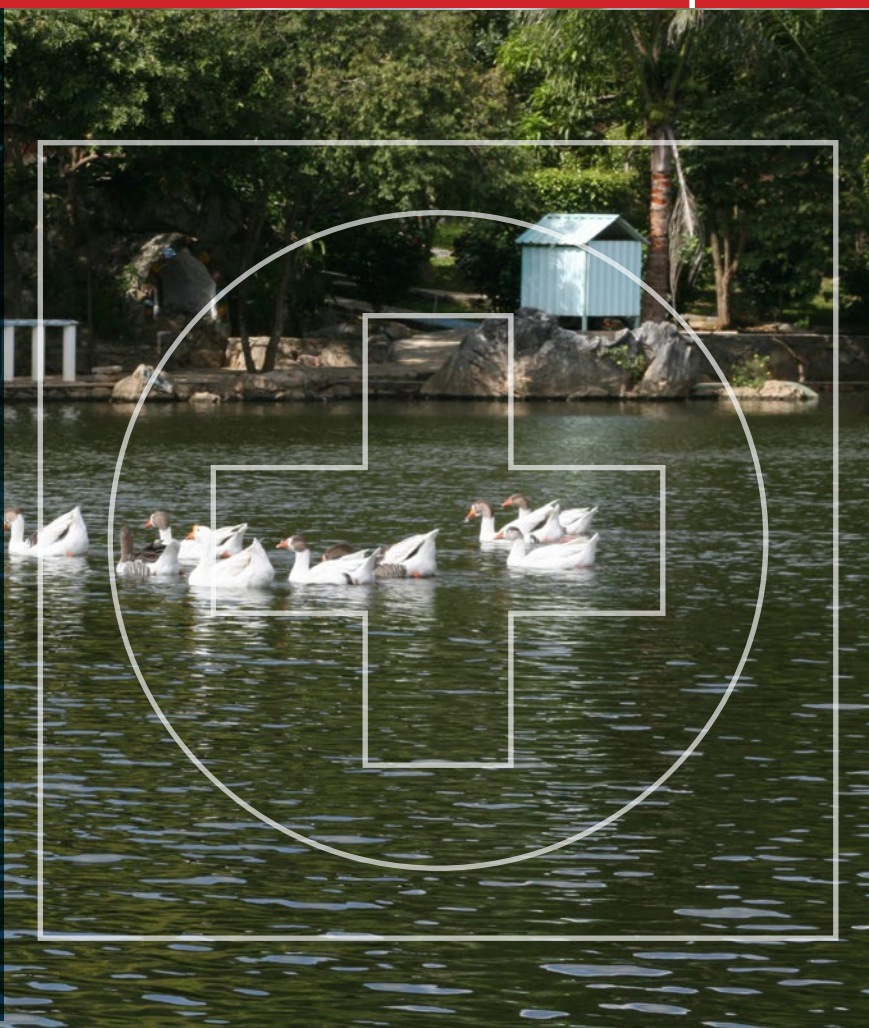
Gerencia de Ecología
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

2009

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable
- Policía auxiliar, bancaria e industrial
- Instituciones Educativas de la región
- Población en general de las comunidades de la región



Programa:

UNIDAD DE MANEJO DE VIDA SILVESTRE (UMA) “LA LAGUNA AZUL”

Se ubica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca, y da cobijo a la fauna nativa, derivada de incautaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Cuenta con instalaciones adecuadas para resguardar especies de la zona, permitiendo el desarrollo de su ciclo biológico, así como su exhibición para la observación del público en general, se realizan visitas guiadas, programadas o solicitadas por Dependencias de Gobierno, Instituciones Educativas desde nivel preescolar hasta nivel superior, así como para la población en general, de esta forma se da un aporte a la concientización sobre la conservación de la fauna de la región.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, en su Planta de Lagunas, Oaxaca, cuenta con una Unidad de Manejo de Vida Silvestre, conocida localmente como UMA “La Laguna Azul”, la cual ofrece servicio a todo el público, coordinando visitas guiadas.

En 2013 se tuvo la visita de las siguientes organizaciones:

- + Escuela Secundaria Tecnológica 113 de Zanatepec, Oaxaca.
- + Unidad Pedagógica Nacional Campus Ixtepec.
- + Jardín de niños “Melchor Ocampo” de El Barrio de la Soledad, Oaxaca.
- + Jardín de niños de Ciudad Ixtepec, Oaxaca.
- + Jardín de niños “Cruz Azul”.
- + CONALEP Juchitán de Zaragoza, Oaxaca.

La asistencia total a la UMA “La Laguna Azul” fue de 7,883 visitantes, de acuerdo a lo siguiente:

Mes	Visitantes	Mes	Visitantes
Enero	690	Julio	1,005
Febrero	1,200	Agosto	200
Marzo	516	Septiembre	752
Abril	1,001	Octubre	490
Mayo	365	Noviembre	990
Junio	674	Total	7,883

Dentro de las instalaciones de la UMA, se llevó a cabo el Avistamiento de Aves Laguna Azul 2013, con escuelas primarias de la región y del Club Ecológico “Corazones Verdes”, donde participó un total de 110 niños, 16 maestros y 60 padres de familia.

ACCIONES PLANIFICADAS

- + Reacondicionamiento de las jaulas para las especies.
- + Construcción de un aviario.
- + Acondicionamiento de la jaula de jaguares para albergar cachorros.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de visitantes	8,914	7,883
Número de eventos ambientales realizados	1	1



DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Optimización
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
1995

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional)
- Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)
- Empresas de servicios y/o suministro de equipos (Pfister, Siemens, Iberdrola)
- Comunidades vecinas
- Medio ambiente



GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN

Programa:

AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA

Tiene como objetivo participar a través de la investigación, en el desarrollo y la gestión de nuevas tecnologías y/o acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones en la Planta de Lagunas, Oaxaca, mejorando con esto el desempeño ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS



**7.7% DE
REDUCCIÓN
EN KWH/TON
DE CEMENTO
UTILIZADOS**

Cooperativa La Cruz Azul, a través de Gerencia de Optimización, Lagunas, Oaxaca, muestra resultados de los esfuerzos proactivos para la mejora de la eficiencia energética, mediante mejoras en los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro, de acuerdo a lo siguiente:

Programa de Ahorro y Uso Eficiente de Energía Eléctrica

Consiste en encontrar puntos de oportunidad de ahorro de energía eléctrica en las diferentes etapas del proceso, así como en la aplicación de las medidas necesarias para lograr una reducción en el consumo de energía.

Se realiza con el desarrollo de proyectos que contribuyen al uso eficiente y ahorro de energía eléctrica, y/o contribuyen al mejoramiento del medio ambiente:

- + Con la actualización de la red eléctrica de Planta, se redujo el número de paros, aislando las fallas en los lugares donde se generan. Adicionalmente, se tienen valores de consumos reales y precisos. El avance del proyecto se encuentra en un 99% de implantación.
- + El Sistema de Monitoreo de Consumos de Energía Eléctrica de Forma Exacta, permite saber con más precisión los consumos específicos por departamentos y tener un control sobre éstos. Adicionalmente, esta información es la base para encontrar y definir más áreas de oportunidad de ahorro de energía eléctrica.
- + Se dio inicio al Proyecto de Sustitución del Sistema de Alimentación de Harina Cruda al Pre-calentador del Horno No. 4 por un dosificador Rotatorio "Pfister", con esto se logra un proceso estable en el Sistema de Calcinación, teniendo ahorros de energía eléctrica, dichos ahorros se aprecian en los consumos de energía de los ventiladores exhaustores y el ventilador de venteo. Asimismo, a solicitud de "FLSmith Pfister" y en representación de la Cooperativa La Cruz Azul, se promovió el mismo proyecto para ser realizado en el Horno No. 3, dentro del marco del "XXX Congreso Técnico FICEM (Federación Interamericana del Cemento)", en Lima, Perú.
- + Se continúa con el proceso de optimización de los departamentos productivos de Planta, hasta lograr el máximo rendimiento de los equipos, con inversiones en modificaciones o mejoras en los sistemas.



Programa de Ahorro de Agua y Manejo Sustentable

La Cooperativa controla y mide su escala de impactos asociados con su consumo de agua, evaluando áreas específicas para la identificación de riesgos o mejoras, brindando de esta forma, estabilidad de sus propios recursos hídricos y los de sus comunidades circunvecinas en donde mantiene operaciones.

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar posibles fugas a las cuales se les pueda dar atención inmediata, elaborando una solicitud de trabajo para eliminarlas.

Se cuenta con un monitoreo diario de los consumos en planta, así como de la extracción de agua del Manantial “El Nacedero”, obteniendo un mejor control en el uso y distribución del agua.

Se monitorean y se mantienen en óptimas condiciones los caudalímetros.

Adicionalmente, se promovió el uso racional y eficiente del agua, mediante la participación con un Módulo en la Expo Industrial, Cultural y Artesanal en la XVII Semana de la Cooperación (2013), concientizando a jóvenes y adultos mediante video clips, pláticas y juegos con preguntas y respuestas.

En 2013 se utilizó 5.12% del total extraído para uso industrial y, considerando el consumo específico, se obtuvo un ahorro de 11,342 m³. Con el ahorro de agua, se tiene mayor disponibilidad de este vital líquido para consumo de las comunidades.

ACCIONES PLANIFICADAS

Evaluar y promover la autorización y futura implementación de los siguientes proyectos:

- + Generación eoloeléctrica.
- + Generación solar.



**19.2% DE
REDUCCIÓN**
EN LITROS DE
AGUA/TON
DE CEMENTO
UTILIZADOS

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
kWh/ton de cemento	114.97	106.13
Litros de agua/ton de cemento	34.22	27.66
Ahorro de agua (m ³)	13,345	11,342

DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Optimización
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
2001

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidades aledañas
- Medio ambiente



Programa:

ARTE CON RESIDUOS

La Administración de la Cooperativa, atendiendo a la utilidad y características que nos ofrecen los residuos o recursos reciclables, y con el apoyo de todo el equipo de trabajo que se ha sumado a este proyecto, ha logrado realizar grandes acciones, que van desde el aprovechamiento de los residuos que son susceptibles de ser utilizados como combustibles alternos o materia prima alterna, como en artículos que adornan nuestro entorno y que fortalecen nuestro quehacer institucional. Tal es el caso de los trabajos realizados en los carros alegóricos, que durante 12 años se han elaborado para la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, es una prioridad y un compromiso la preservación y el cuidado del medio ambiente, por lo cual ha contribuido a que desde diferentes acciones se generen resultados favorables



para salvaguardar nuestro entorno ecológico y el de las comunidades vecinas a nuestro centro de trabajo.

Como cooperativistas, integrantes de una Empresa Socialmente Responsable, esta iniciativa nos ha dado grandes satisfacciones, ya que hemos logrado la suma de esfuerzos de todas las empresas del Grupo Cruz Azul, haciendo de ésta una política de actuación integral.

Así, en el marco de la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, la Gerencia de Optimización, en los últimos 12 años ha participado con la elaboración y presentación en el desfile de carros alegóricos realizados con residuos. El objetivo del desfile de carros alegóricos de la Semana de la Cooperación, es difundir los valores cooperativos y aunados a ellos la relevancia del medio ambiente o la ecología. Por ello, en la mayoría de los casos, hemos participado con carros alegóricos elaborados con material recuperado o residuos, como son: varillas, canastillas y bolsas de colector de polvos, papel de los sacos de cemento, llantas, bolsas, tubos, cartón, alambón, lonas, alambre, bolas de molinos, baleros o rodamientos, soleras tubulares, ángulos, canales, madera, bandas, engranes, filtros (aire, combustible y aceite), lámina, unicel, etc.

Algunos temas ambientales (realizados con residuos) han sido: Generador Eólico, Delfines, Aves en Equipo "Albatros", Animales en Peligro de Extinción, Control de Polvos Fugitivos, Avatar, Un Mundo Mejor, La Era de Hielo, y Arte con Llantas Usadas.

Otros temas (realizados también con residuos), han sido: Barco de Vikingos, Trabajo en Equipo "Hormigas", Don Quijote de la Mancha, Los Tres Mosqueteros, y Liebres y la Máquina Cementera de La Cruz Azul.

En la actualidad, algunas de estas figuras son parte de jardines o parques; y en algunas ocasiones solicitados para eventos escolares, institucionales y ambientales.

Los carros alegóricos son elaborados por personal de Planta, con la imaginación, creatividad y ayuda de todo el equipo de trabajo y la Administración de la Cooperativa.

A continuación presentamos algunos datos cuantitativos y cualitativos de interés de esta práctica:

1. Cada carro alegórico utiliza anualmente entre 200 y 1,200 kg de material de residuos.
2. Se realizan de cinco a diez figuras anuales.
3. Hasta la fecha se han realizado aproximadamente 80 piezas, muchas de ellas que estaban forradas con papel de sacos de cemento usado, se deterioraron por el sol y la lluvia. Las que fueron elaboradas con llantas o metal son alrededor de 14 piezas, mismas que se encuentran en exhibición.



**14 PIEZAS DE
ARTE**
CONFECCIONADAS
Y EXHIBIDAS

4. Se tiene un impacto positivo considerablemente atractivo para personas de la comunidad y visitantes.
5. En cuanto a medio ambiente, con las figuras difundimos el mensaje de que utilizando la imaginación, creatividad y ganas de servir, se pueden reutilizar los residuos para la elaboración de figuras, mismas que además de adornar nuestro entorno expresan algún mensaje de concientización.

ACCIONES PLANIFICADAS

Debido a que en los primeros años de participación, la mayoría de los trabajos realizados con residuos, solo tenían un corto tiempo de vida y uso, por estar expuestos al ambiente, y en la mayoría de los casos pasaban nuevamente a ser solo residuos, se determinó que para el año 2014, Liebres y la Máquina Cementera de La Cruz Azul, figuras hechas con varillas de colector de polvo, alambre, alambrón, papel de sacos de cemento (de desecho), tambo metálico (aceite usado), filtros (aire, aceite y combustible), soleras, lámina, tubo, y otros, sean reconstruidas dejando para la “Máquina” solo residuos metálicos, y para “Liebres”, fibra de vidrio, con el objetivo que estos puedan resistir al sol y la lluvia, para ser expuestos en el Parque Central Cincuentenario de la comunidad de Lagunas, Oaxaca.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Total de piezas en exhibición	-	14

*Esta práctica se presenta por primera vez en el Reporte de Comunicación sobre el Progreso, por lo tanto no tiene datos de 2012. Para los siguientes reportes se aumentará el número de indicadores.

DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Optimización
Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
1997

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional, Administrativa, Ecología, Jurídica)
- Comunidades cercanas a la Planta Cruz Azul, Lagunas, Oaxaca
- Comunidades de la Zona del Istmo de Tehuantepec, municipios de la zona central del Estado de Oaxaca y comunidades de los estados de Chiapas y Veracruz
- Proveedores.
- Medio ambiente
- Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- PEMEX
- Policía Federal
- Empresas generadoras de residuos que establecen contratos con Cruz Azul



Programa:

RECICLAJE Y CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS

Consiste en la recolección, recepción, almacenamiento temporal, manejo, y disposición final, mediante el reciclaje energético o co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial), incorporándolos como materia prima alterna o como combustible alterno en las unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oaxaca, cumpliendo con la Normatividad Ambiental vigente.

Con esto contribuimos a minimizar daños asociados al cambio climático, además de participar con la CANACEM, cuyo objetivo es fortalecer las acciones para el aprovechamiento de los residuos dentro de los procesos productivos, ayudando a preservar el medio ambiente y colaborar con pequeños y grandes generadores de residuos dando servicio de co-procesamiento autorizado por la SEMARNAT.

ACCIONES Y RESULTADOS



**148% DE
INCREMENTO
EN CANTIDAD
DE RESIDUOS
CO-PROCESADOS**

Cooperativa La Cruz Azul a través de la Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca, cuenta con la autorización de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), para llevar a cabo el reciclaje energético y co-procesamiento de residuos formulados o de recuperación, en las Unidades de Calcinación, en los términos de la norma NOM-040-SEMARNAT, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento hasta un máximo del 30% de sustitución del combustible convencional, con una vigencia de diez años a partir del 30 de abril de 2009.

Asimismo, La Cruz Azul establece un convenio con SEMARNAT y CANACEM, con el objetivo de fomentar el aprovechamiento de los residuos dentro del proceso de elaboración del cemento, y con esto, en la medida de lo posible disminuir el consumo de los recursos naturales no renovables.

Es importante expresar que aunque la Planta Lagunas, Oaxaca, no se encuentra en una zona industrializada y además la infraestructura (vías de comunicación terrestre) aún no es tan favorable, continuamos dando servicio con camión y personal de la Planta para la recolección de llantas y aceites usados a los Municipios del Istmo de Tehuantepec (de Salina Cruz, Oaxaca, a Coatzacoalcos, Veracruz). Cuando se contrata a empresas transportadoras externas, como es el caso de la recolección en Tuxtla Gutiérrez y Comitán, del Estado de Chiapas; y Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan, del Estado de Veracruz, Cruz Azul paga el flete correspondiente.

Lo mismo sucede con los servicios y convenios de recolección entre La Cruz Azul y las empresas que se encuentran realizando los trabajos de instalación y puesta en marcha de los ventiladores y/o aerogeneradores de energía eléctrica en La Ventosa, La Venta, El Espinal, y Santo Domingo Ingenio, del Estado de Oaxaca.

En el ejercicio 2013, se recibió un total de 10,145.19 toneladas de residuos, lográndose una disposición final de 13,362.18 toneladas (cifra que incorpora inventario existente del ejercicio anterior). La recolección y recepción de residuos se incrementó en un 80%, respecto del ejercicio 2012. El ahorro del combustible fósil debido al co-procesamiento de combustibles alternos, alcanzó una sustitución del 5.73%, con respecto al consumo anual de coque de petróleo.

En relación a las llantas almacenadas del año anterior más las acopiadas en el presente ejercicio, su destrucción térmica fue de 4,250.84 toneladas equivalentes a 605,834



llantas R-13. En años anteriores, el reciclaje térmico de las llantas era menor a lo recibido, por tal, es importante mencionar que en este año se llevó a cabo un reacomodo de llantas usadas, con el apoyo del personal de los diferentes Departamentos de Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul. Esta actividad es denominada en la región como “Tequio” (ocho domingos de 7:00 a 9:00 a.m.).

Además de la disposición final de los residuos que sean susceptibles de incorporarse al proceso de elaboración del cemento, continuamos con la búsqueda permanente de alianzas con autoridades municipales y estatales, para contribuir en el cuidado del medio ambiente, mediante la recolección de los residuos generados por la comunidad, talleres, empresas, etc. Con esta acción se ayuda a disminuir la contaminación del aire, evitando que los residuos sean tirados en cualquier espacio público y/o evitando su quema a cielo abierto.

Se establecen contratos para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos que celebra la Cooperativa La Cruz Azul con las empresas generadoras, y se obligan a cláusulas estipuladas en los mismos. Al cumplir con la disposición final, la Cooperativa La Cruz Azul entrega a la empresa generadora un certificado de reciclaje y co-procesamiento de residuos.

Como el caso de PEMEX-REFINACIÓN de la Refinería Antonio Dovalí Jaime de Salina Cruz, Oaxaca, y empresas prestadoras de servicio con PEMEX-REFINACIÓN de la Refinería Lázaro Cárdenas de Minatitlán, Veracruz, donde el objeto del contrato, es el reciclaje y co-procesamiento que llevará a cabo LA COOPERATIVA en los hornos cementeros de la Planta de Lagunas, Oaxaca, de los residuos sólidos (lodos de separación, lana mineral, trapos y estopas contaminados con aceites y grasas, aceite lubricante usado, llantas usadas, sedimentos aceitosos y arena contaminada con hidrocarburo), generados en las Refinerías.

La Cruz Azul también mantiene comunicación con pequeños generadores de residuos, como es el caso de la Policía Federal Coordinación Estatal de Oaxaca, Estación Tehuantepec, los cuales solicitaron retirar llantas usadas de sus instalaciones, para su adecuada disposición final.

Se continúa suministrando aditivo en la carcasa del Pre-calentador y Horno 4 para ayudar a capturar SO_3 (Óxido de Azufre), proveniente del coque de petróleo, evitando así “pegaduras” (formación de costras) y su emisión a la atmósfera. Lo anterior resulta beneficioso, porque se ha mantenido el suministro de combustibles alternos sólidos, principalmente llantas enteras (1.5 a 2.0 ton/h) y lodos aceitosos con hidrocarburos (mezclados o presentados de



**2.08% DE
INCREMENTO
EN SUSTITUCIÓN
DE COMBUSTIBLE
FÓSIL**

forma directa con la materia prima) (1.0 y 4.0 ton/h). Estas acciones contribuyen de manera significativa en la reducción de GEI (Gases de Efecto Invernadero), así como en la disminución en el consumo de combustible fósil.

ACCIONES PLANIFICADAS

Se tiene contemplada para 2014, la firma de un convenio entre Cruz Azul y el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable (IEEDS), para la disposición final de residuos de manejo especial, con el compromiso de recibir las llantas del Centro de Acopio que el Instituto tiene establecido.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Recepción de llantas usadas	2,283.72 ton	1,785.90 ton
Recepción de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas	384.97 ton	6,384.45 ton
Recolección de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial)	1,660.29 ton	1,129.8 ton
Recolección de residuos sólidos urbanos (bolsas de polietileno, cajas de leche, unicel, envoltura, etc.)	510.43 ton	507.00 ton
Recolección de residuos sólidos urbanos (pañales desechables usados)	315.80 ton	338.04 ton
Total de Recolección y recepción de residuos	5,155.21 ton	10,145.19 ton
Co-procesamiento de llantas usadas	1,965.70 ton	4,250.84 ton
Co-procesamiento de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas	379.99 ton	7,347.39 ton
Co-procesamiento de residuos urbanos (municipal)	1,018.77 ton	845.04 ton
Co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial)	2,013.76 ton	918.91 ton
Total de co-procesamiento	5,378.22 ton	13,362.18 ton
Porcentaje de sustitución del combustible fósil (coque de petróleo)	3.65%	5.73%



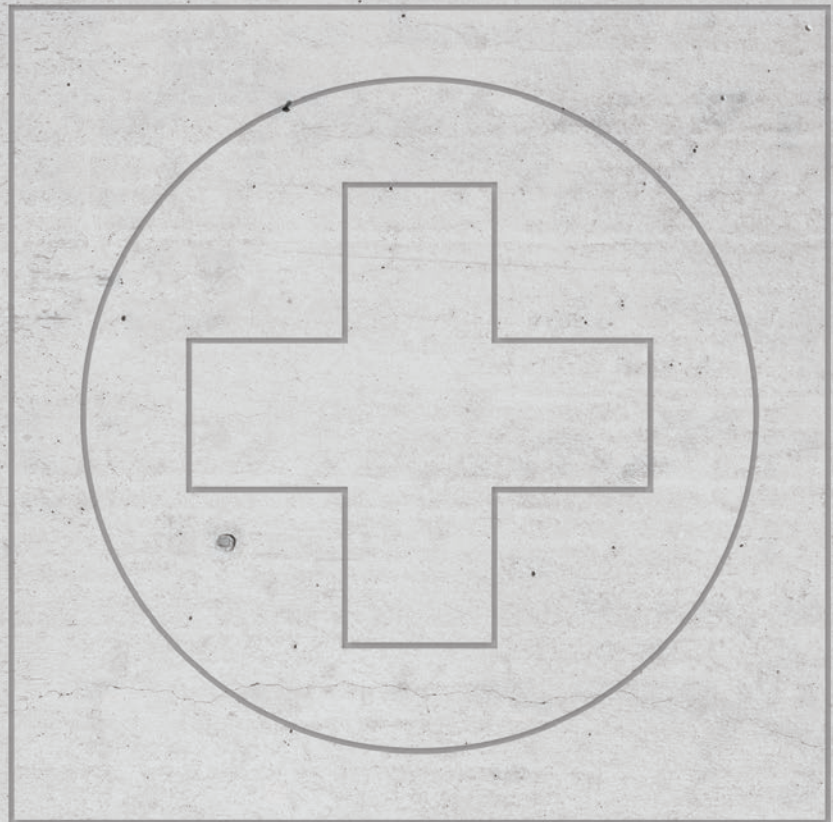
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Seguridad
y Salud Ocupacional Planta
Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
1999

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS**

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)



GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Programa:

INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

Consiste en la implementación de un sistema de información en línea que permite el registro de todos los accidentes ocurridos en la Planta de Lagunas, Oaxaca, a fin de determinar sus causas y la necesidad de implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Se analizan todos los accidentes ocurridos, dando seguimiento a las acciones implementadas en cada área y generando la estadística que servirá en la implementación de acciones para la prevención de incidentes.



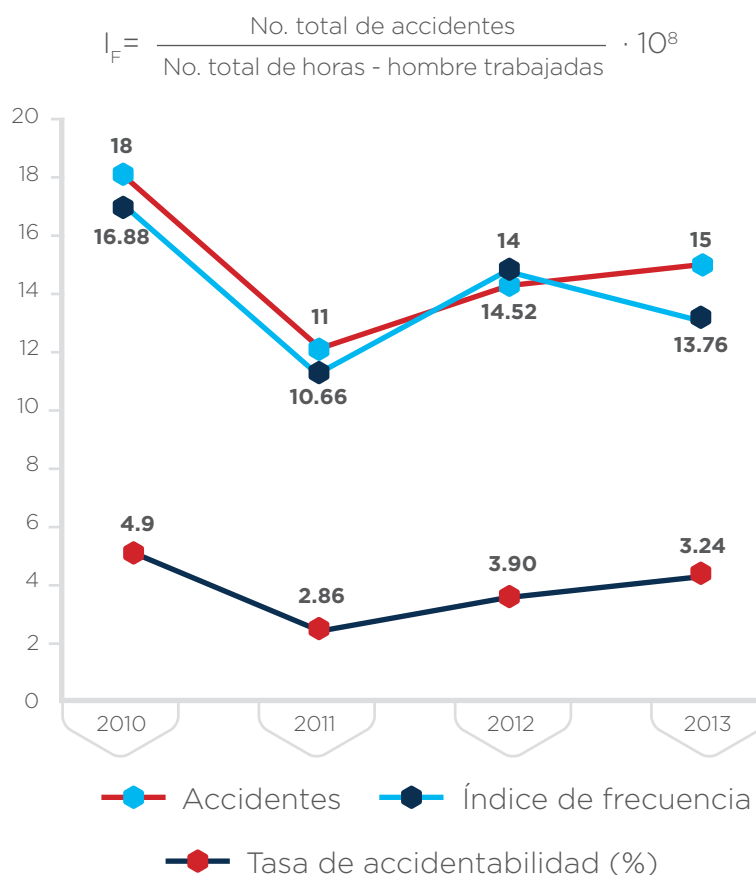
ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca, realiza una recolección específica sobre datos clave de seguridad, tratando de generar condiciones de trabajo seguras que conlleven a la prevención de accidentes.

El proceso de investigación de accidentes, inicia con la descripción del accidente reportado, para aclarar la evidencia y establecer con precisión lo que aconteció; identificando las causas reales del accidente y la determinación de los riesgos; finalmente se desarrollan los controles para minimizar o eliminar el problema, identificando las tendencias. Participan en la investigación la Comisión Mixta de Seguridad, el supervisor del accidentado, el accidentado, un testigo y el supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional.

Durante 2013 se realizaron 15 casos de investigación de accidentes ocurridos al personal que labora en Planta.

A continuación, se presenta una gráfica estadística de los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oaxaca, en los últimos cuatro años.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de trabajadores	358	354
Accidentes	14	15
Horas/hombre	1'044,534	1'090,320
Índice de frecuencia	14.52	13.76
Tasa de accidentabilidad (%)	3.90	4.24
Accidentes incapacitantes	13	11
Días perdidos	226	481
Índice de gravedad	216.36	441.15
Índice de duración media	17.38	43.73



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Seguridad
y Salud ocupacional, Planta
Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

2000

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)
- Dependencias de gobierno
- Comunidades circunvecinas
- Empresas de la región



Programa:

PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

Tiene como propósito poner a prueba la capacidad de respuesta de los órganos especializados para actuar en casos de emergencia en la Planta Lagunas, Oaxaca, y comunidades cercanas, permitiendo evaluar su ejercicio y mejorar los planes de emergencia, beneficiando al personal y habitantes de las comunidades.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca, realizó los días 4 y 5 de abril de 2013, simulacros de atención a emergencias, en las áreas de recepción y almacenamiento de coque; oficinas de mantenimiento y área administrativa. Se efectuaron en el primer turno, con la participación de las brigadas que componen la estructura del Programa Interno de Protec-



ción Civil y del Coordinador General. En este evento y a diferencia de otros años, se evaluó el tiempo de respuesta de las diferentes brigadas.

Las brigadas que participaron en el simulacro son:

Brigadas	Departamento que lo Integra	No. de Personas
Coordinador general	Supervisor de producción	1
Comunicación	Control central	4
Contra incendio	Vigilancia	12
Abastecimiento	Almacén General	2
Primeros auxilios	Control de calidad	6
Evacuación y vigilancia	Envase y embarque	6
Logística	Supervisor de optimización	1
Mantenimiento	Mecánicos, eléctricos y electrónicos de turno	10

Con la aplicación de este programa se observa un mayor involucramiento del personal brigadista, el cual se encuentra debidamente capacitado y equipado, lo cual conlleva a que se tenga un mejor control en las respuestas a emergencias.

Se contó con la participación de personal de las diferentes Empresas del Grupo Cruz Azul, quienes participaron como evaluadores externos, dando cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, establecida por la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social), SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales) y PROFEPA (Procuraduría Federal de Protección al Ambiente).

Con la participación de la Brigada Contra Incendio, se brindó el apoyo necesario para atender 12 incendios forestales en diferentes comunidades aledañas a la planta.

De la misma forma se atendieron diferentes emergencias en el interior y exterior de Planta:

- + Incremento de temperatura en el silo No. 3 de coque, donde se procedió a verter agua como un sistema de enfriamiento.
- + Rescate de cinco trabajadores de la compañía “Cuadro Rojo”, por fuga de amoníaco.



- + Conato de incendio en la población de Guiguba.
- + Apoyo en ocho accidentes de tránsito ocurridos en el entronque de la carretera Lagunas-Barrio de la Soledad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de simulacros de atención de emergencias	3	2
Número de brigadas participantes	6	7
Número de apoyo a casos de emergencia en las comunidades	10	22



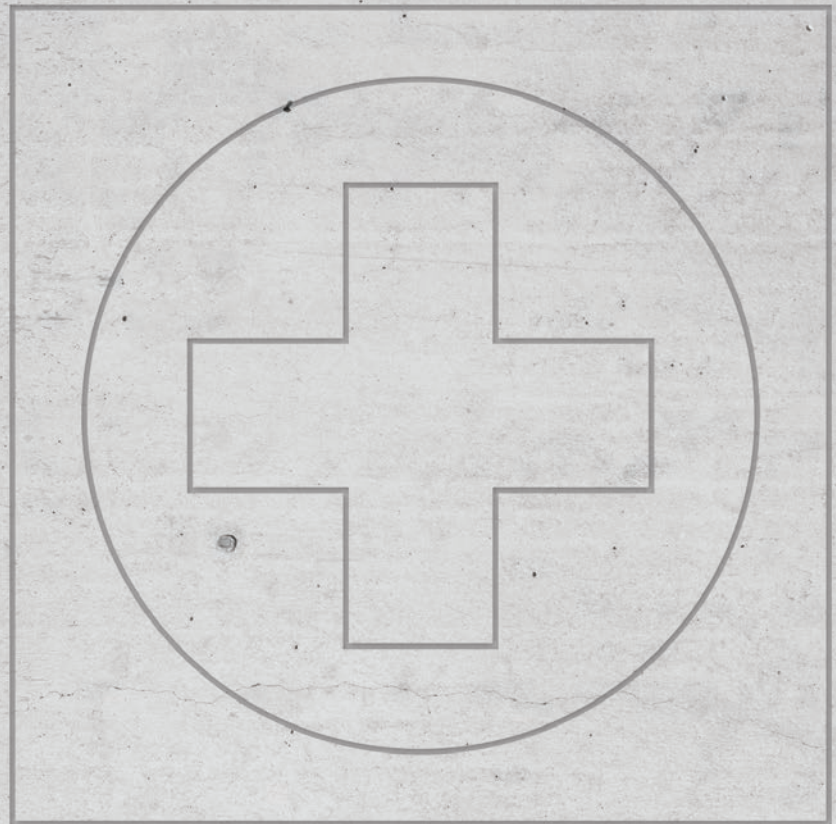
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Gerencia de Seguridad
y Salud ocupacional, Planta
Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
2012

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías contratistas (Lemax, Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)



Programa:

PREVENIR E INFORMAR EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo contar con una base metodológica para la identificación de peligros, evaluación de los riesgos y determinación de las medidas de control para las actividades realizadas en los diferentes procesos que se desarrollan en la planta de Lagunas, Oaxaca. Para lograr este fin, está concebido un programa de prevención donde se llevan a cabo diversas revisiones y los mantenimientos necesarios para equipos.

Asimismo, se cuenta con un programa de información donde se difunde al personal las diferentes medidas de seguridad existentes, beneficiando con esto la prevención y reducción de riesgos durante el desempeño de sus actividades diarias. Con esto también se elimina el trabajo forzoso o no consentido hacia el personal de la planta y compañías contratistas.



ACCIONES Y RESULTADOS

Se elaboraron diferentes matrices de las actividades que se desarrollan en la Planta, con el fin de identificar peligros y evaluar los riesgos existentes, para determinar las medidas correspondientes aplicables.

Se actualizó el Programa Interno de Protección Civil y los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la Planta. En total se actualizaron dos Procedimientos y tres Instrucciones de Trabajo.

Con el fin de realizar todas las inspecciones planeadas con base en el mejor sistema posible, se aplicó una metodología para la identificación de aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, realizando la evaluación de Magnitud-Riesgo (MR).

“Magnitud de Riesgo: Probabilidad * Exposición * Consecuencia”

Asimismo, se cuenta con el programa “SOL”, el cual consiste en inspecciones de Seguridad, Orden y Limpieza, con la finalidad de detectar y corregir las condiciones y actos inseguros, para de esta forma minimizar los riesgos existentes en la Planta Lagunas, Oaxaca. Semanalmente se lleva a cabo una reunión con las Gerencias y mandos medios de la Planta, para exponer las condiciones inseguras detectadas.

Durante 2013, los resultados fueron los siguientes:

Área / Depto.	Fecha de Inspección	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Molienda de Coque de Petróleo	Julio	1.- En el ventilador del colector de polvo no se cuenta con escalera para realizar la revisión de la misma. 2.- La transmisión del gusano de descarga no cuenta con su guarda de protección. 3.- En el área del polipasto del reductor symetro hay acumulación de polvo.	1.- Se elaboró s/t para habilitar y colocar la escalera. 2.- Se elaboró s/t para habilitar y colocar la guarda. 3.- Se le solicitó al supervisor de producción que mandara personal a realizar limpieza.

Área / Depto.	Fecha de Inspección	Condiciones y Actos Inseguros	Seguimiento
Recepción de Combustóleo "B"	Abril	1.- Las luminarias del CCM principal no encienden. 2.- Los gabinetes del CCM no cuentan con manija de desenergizado. 3.- En la bomba HIM125 no se tiene su guarda de protección y hay fuga de combustóleo por los sellos.	1.- Se elaboró s/t para que cambiaran las lámparas. 2.- Se elaboró s/t para colocación de manija de desenergizado. 3.- Se elaboró s/t para fabricación y colocación de la guarda y cambio de los sellos.
Almacén de combustible líquido alterno	Abril	1.- En el interior del edificio falta de orden y limpieza (acumulación de lodos, chatarra y basura). 2.- En el área de bombas las líneas de prevención se encuentran en malas condiciones (no se ven).	1.- Se le solicitó al área de recuperación de materiales levantar la chatarra y al supervisor del área que mandara personal a realizar limpieza. 2.- Se elaboró s/t para pintar las líneas de prevención.

Cabe mencionar, que también se continuó con el programa de difusión mediante el cual se comunican lineamientos y compromisos de la Cooperativa para la seguridad del personal.

Para el desarrollo óptimo de acciones de salud y seguridad en general, se asegura constantemente que el personal reciba información de calidad. Con este fin, se elaboró, revisó y aprobó la información en trípticos conteniendo diferente información acerca de temas de seguridad y salud ocupacional, mismos que fueron distribuidos.

Trípticos	Cantidad
"Elegí Mirar al Otro Lado"	413
"Ochos Causas que Generan un Accidente"	450
"Seguridad en el Trabajo Cotidiano"	327
"Trabajos en Altura"	397

De igual manera se informaron a través del periódico mural instalado en el Control de Acceso y Servicio Médico, los siguientes temas:



1,587 TRÍPTICOS
CON TEMAS DE
SEGURIDAD
Y SALUD
OCUPACIONAL
FUERON
DISTRIBUIDOS

Tema
“Trabajos en Altura”
“SOL (Seguridad, Orden y Limpieza)”
“Plato del Buen Comer”

ACCIONES PLANIFICADAS

Se tiene considerada la implementación de la campaña “Todos Somos Supervisores”, la cual tiene como objetivo el involucramiento del personal de planta y compañías contratistas en actividades de Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de que logren identificar los peligros y puedan reconocer los riesgos a los que están expuestos en el interior de la planta y/o en el desarrollo propio de sus actividades laborales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de procedimientos actualizados	2	2
Número de instrucciones de trabajo actualizadas	4	3
Condiciones y actos inseguros detectados	3 en Molino No. 6	
	3 en Dosificación de Materias Primas	
	2 en Enfriador del Horno No. 4	
		3 en Molienda de Coque
		3 en Recepción de Combustóleo “B”
		2 en Almacén de Combustible Alternativo Líquido
Número de trípticos en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	1,345	1,587



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

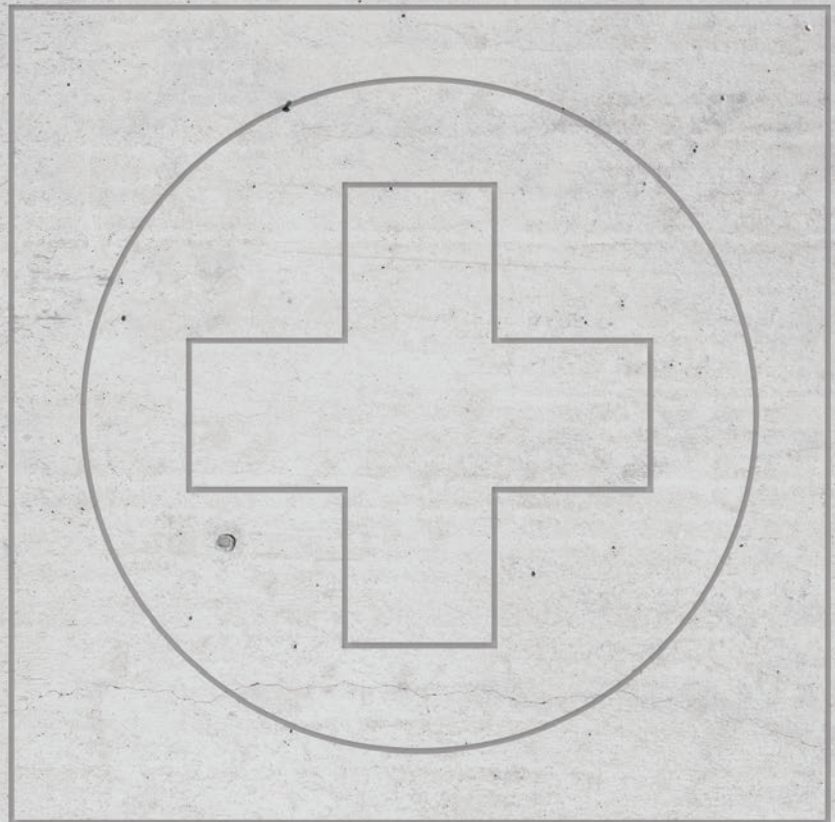
Gerencia de Seguridad
y Salud Ocupacional, Planta
Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:

2000

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L. y El Barrio, S.C.L.)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)



Programa:

PROGRAMA INTEGRAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Encaminado al desarrollo de una actitud proactiva frente a la protección de la seguridad y salud, tanto individual como colectiva, por medio de la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física del personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca, realizó durante 2013 pláticas de concientización en temas de seguridad para todo el personal de



Planta, Empresas del Grupo Cruz Azul y Contratistas, de acuerdo a los siguientes temas:

Nombre de Pláticas de Concientización	Número de Pláticas	Personas Capacitadas			
		Cruz Azul	Grupo Azul	Compañías Contratistas	Total
“Elegí Mirar al Otro Lado”	22	112	200	125	437
“Seguridad en el Trabajo Cotidiano”	18	128	135	175	438
“Ocho Causas que Generan un Accidente”	25	122	220	197	539
“Plan SOL” (Seguridad, Orden y Limpieza)	22	135	218	195	548
Total	87	497	773	692	1,962

Asimismo, se programaron cursos de actualización para las brigadas de primeros auxilios y contra incendio.

Las pláticas de concientización impartidas a la comunidad laboral tienen la finalidad de que el personal haga conciencia en la seguridad y en los riesgos a los que están expuestos, y así reducir los daños que puedan generarse.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Pláticas de Concientización		
Número de pláticas	20	87
Participantes	1,828	1,962



DIMENSIÓN:
Ambiental

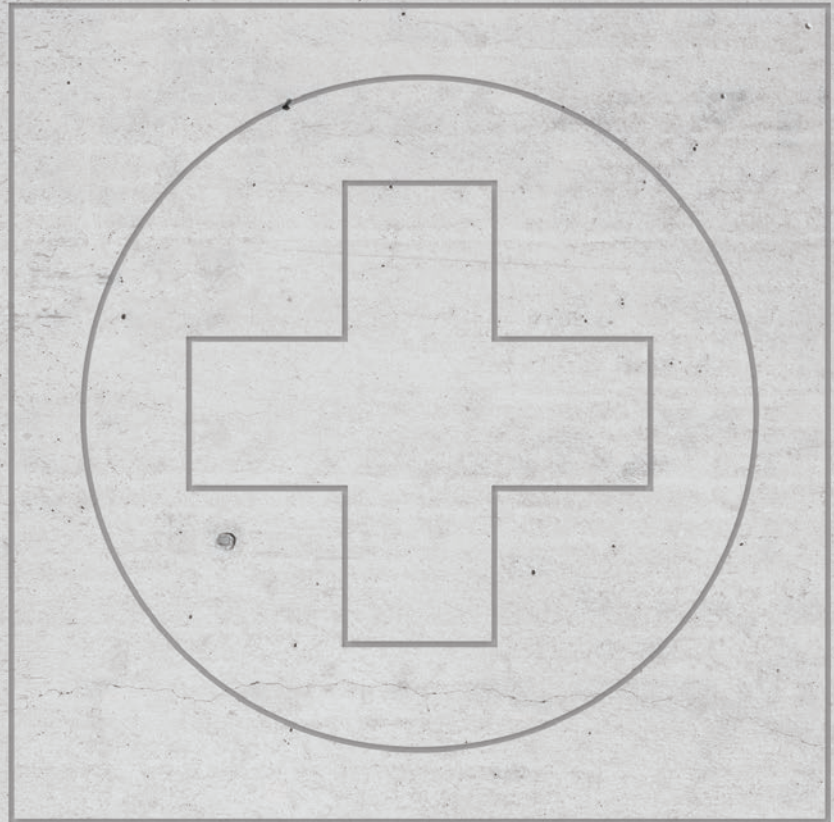
ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Mantenimiento, Planta
Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD:
2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS**

- Comunidad interna (áreas de la Planta generadoras de residuos)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades vecinas a la Planta
- Medio ambiente



GERENCIA DE MANTENIMIENTO

Programa:

MANTENIMIENTO Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

Consiste en la aplicación de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo, incluyendo los equipos anticontaminantes, que aseguran el cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, asimismo en la recolección de residuos contaminantes y materiales, para su destrucción, en la Unidad de Calcinación de la Planta de Lagunas, Oaxaca.



ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2013 se obtuvieron los siguientes resultados con los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo:

Se aplicó el Programa de Mantenimiento Predictivo a 103 equipos anticontaminantes (casa de bolsas y colectores de polvo), realizando 714 monitoreos, con la finalidad de observar el comportamiento de operación y detección oportuna de fallas, realizando el cambio de los siguientes elementos:

Descripción	Unidad	2012	2013
Bolsas	Piezas	7,734	1,230
Canastillas	Piezas	6,880	780
Diafragmas	Piezas	25	60
Electroválvulas	Piezas	0	6

Se realizó el cambio de bolsas y canastillas al colector de polvo de Molino de Coque No. 7, dónde se realizó el mayor cambio de bolsas y canastillas, de acuerdo a lo siguiente:

Colector de polvo de molino de coque No. 7

- + Se cambiaron 630 bolsas (incluidas en la tabla anterior), de filtro 100% homopolímero acrílico antiestático.
- + Se cambiaron 570 canastillas monolíticas y 60 canastillas bipartidas (incluidas en la tabla anterior), en acero galvanizado cal. 10, con recubrimiento de pintura epóxica.

Se continúa con la implementación de prácticas preventivas de contaminación ambiental, tal como la aplicación de elementos de filtración de nueva generación que proporcionen mayor durabilidad y eficiencia en los equipos de control ambiental.

Se efectuó el programa de recolección de residuos contaminantes en las diferentes áreas de Planta, entregando al Área de Ecología más de 33 toneladas para su destrucción térmica y/o destino final, de acuerdo a la siguiente lista:

Material	Cantidad
Aceite gastado	9,770 kg
Bolsas de colector	3,470 kg
Tierra contaminada	6,170 kg
Fibra de vidrio	650 kg



714
MONITOREOS
REALIZADOS
PARA DETECTAR
FALLAS



Material	Cantidad
Pedacería de llantas	3,360 kg
Desechos industriales	1,882 kg
Plásticos	1,140 kg
Desechos de hule	4,350 kg
Grasa usada	1,330 kg
Cartón contaminado	170 kg
Filtros impregnados de aceite	550 kg
Solución glicerina-alcohol	260.65 kg
Baterías usadas	23 piezas
Tinta usada	34.07 kg
Botes vacíos de aditivos (plásticos)	30.16 kg

Para evitar la contaminación del medio ambiente y suelos, se tomaron medidas necesarias de control en relación a la recolección de los residuos, para así evitar posibles derrames.

Debido al consumo que tenemos de aire comprimido en planta, el cual es generado en recipientes sometidos a presión condensados de agua-aceite, es necesario tratarlos de manera responsable para evitar derrames, ya que son considerados residuos peligrosos. Por lo que se siguen instalando trampas de condensados sin pérdida de aire y un purificador separador de agua-aceite, para evitar que estos condensados provoquen daño en nuestros procesos, en la maquinaria y el medio ambiente. De esta forma se puede reutilizar el agua libre de aceite, la cual puede ser aprovechado en áreas verdes.

Para evitar la contaminación por derrames en las bandas de transportación de nuestro proceso, se continuó con la instalación de limpiadores de bandas con hojas de tungsteno y hojas de uretano, y así evitar la contaminación en nuestras áreas de proceso debido a derrames.



**33 TON DE
RESIDUOS
CONTAMINANTES
RECOLECTADOS**

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Ejecución de Órdenes de Trabajo:		
Mantenimiento predictivo	427 OT	417 OT
Mantenimiento preventivo	16,870 OT = 99.68%	18,821 OT = 97.03%
Mantenimiento correctivo	8,888 OT = 98.68%	8,061 OT = 97.33%
Recolección de residuos contaminantes	94 ton	33.17 ton



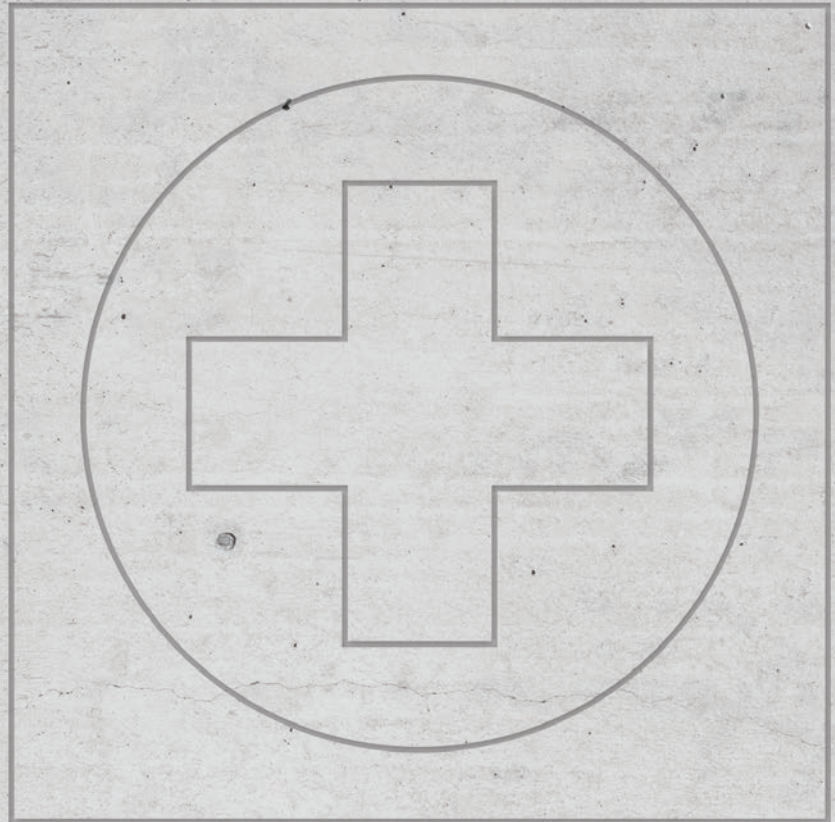
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Cementos y Concretos Nacionales,
S.A., de C.V. / CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD:
2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Presidencia Municipal de Tepezalá, Aguascalientes
- Dirección de Educación y Salud del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes
- Comunidades (habitantes de: San Antonio, San Rafael, El Gigante, El puerto de la Concepción del Municipio de Tepezalá, Ojo Zarco del Municipio de Pabellón de Arteaga, localidades de los Municipios de Rincón de Romos, Loreto perteneciente al Estado de Zacatecas y ciudad de Aguascalientes)



CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A., DE C.V. **AGUASCALIENTES**

Programa:

APOYO A COMUNIDADES

Consiste en realizar donaciones en especie, para el mejoramiento de la infraestructura pública de las comunidades cercanas a la Planta CYCNA de Aguascalientes, impulsando la educación y el desarrollo social. Asimismo, este programa de apoyo a las comunidades permite identificar oportunidades para aumentar los impactos positivos en la comunidad.



ACCIONES Y RESULTADOS

En la Planta CYCNA de Aguascalientes, se cuenta con programas para el apoyo a comunidades, contribuyendo a su desarrollo económico en infraestructura educativa, desarrollo social y obra pública.

Durante 2013 nuestras principales actividades fueron la construcción de canchas de usos múltiples, pavimentos, guarniciones, banquetas, bancas, gradas, rehabilitación de techos y la reconstrucción de casa habitación.

Se realizaron donaciones por 516.5 m³ de concreto premezclado, 60.5 toneladas de cemento y 244 toneladas de material de relleno (screen), el cual equivale a una cantidad aproximada de \$557,486.

Con los apoyos anteriores se benefició a 73 familias, 511 alumnos y 37 adultos mayores de las comunidades de San Antonio, El Gigante, El Puerto de la Concepción, San Rafael del Municipio de Tepezalá; la comunidad de Ojo Zarco del municipio de Pabellón de Arteaga y en la Ciudad de Aguascalientes.

Asimismo, se ha beneficiado a las escuelas de algunas comunidades cercanas a la empresa en el aspecto de infraestructura educativa, ayudando con esto a mejorar los espacios necesarios para que los alumnos cuenten con mejor calidad en las instalaciones para su educación y esparcimiento.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2014 se planea, de acuerdo a un estudio en conjunto con las comunidades, cubrir algunas de sus necesidades como son: apoyos en especie, construcción de accesos a escuelas, canchas de usos múltiples, banquetas, construcciones de aulas de escuelas, pavimentación de pasillos, etc., el anterior estudio abarca los siguientes municipios:

- + Pabellón de Arteaga: comunidad de Ojo Zarco.
- + Asientos: comunidad de Gorriones y Adolfo López Mateos.
- + Tepezalá: comunidades Puerto de la Concepción y El Chayote.
- + Cosío y Rincón de Romos.



516.5 M³
DE DONACIÓN
DE CONCRETO
PREMEZCLADO
**CON UN 13% DE
INCREMENTO**



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Donación de concreto premezclado	455.5 m ³	516.5 m³
Donación de cemento	22.1 ton	57.6 ton
Población beneficiada	1,260 alumnos 580 familias 550 habitantes 38 ejidatarios 40 adultos mayores	511 alumnos 73 familias 37 adultos mayores



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

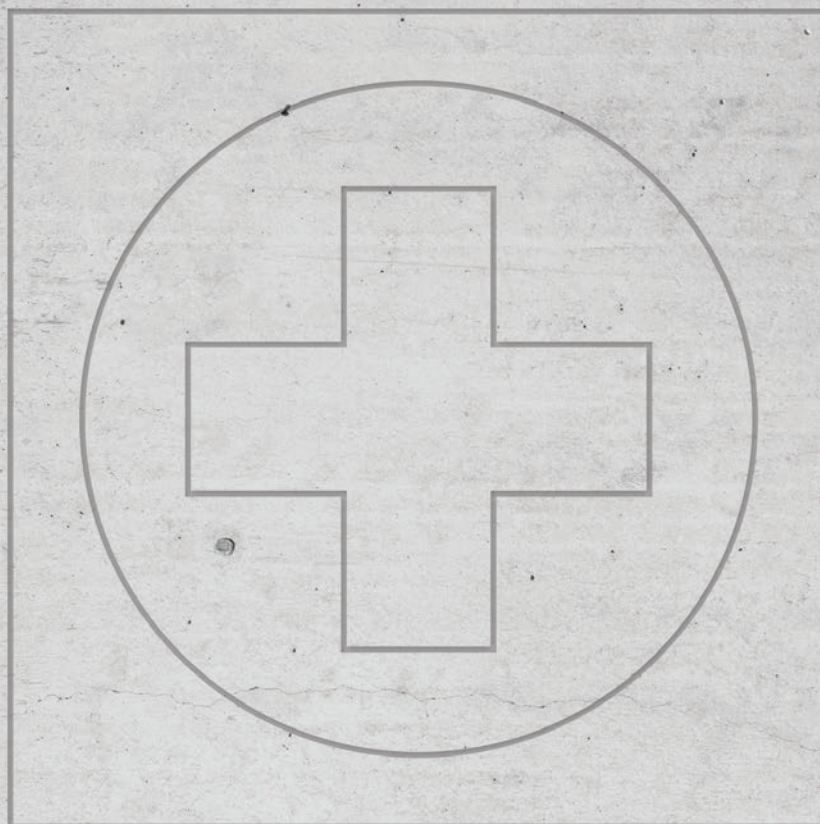
Cementos y Concretos Nacionales,
S.A., de C.V. / CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD:

2010

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia de Materias Primas, Gerencia de Producción y Ecología)
- Industrias en Aguascalientes
- Gobiernos Estatales y Municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos, San Francisco de los Romos, León, Guanajuato, Silao, Guanajuato, San Luis Potosí, San Luis Potosí, Fresnillo, Zacatecas, Guadalajara, Jalisco)
- Distribuidores y prestadores de servicios de CYCNA Aguascalientes
- Autoridades ambientales federales y estatales
- Grupo de Industriales de Aguascalientes, A.C.



Programa:

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INTERNOS Y EXTERNOS

Tiene como objetivo, prevenir la contaminación del medio ambiente por la generación, tratamiento y destino final de los residuos internos y externos, por medio de su valorización, reducción, clasificación, reemplazo, reutilización y reciclaje, creando una conciencia entre el personal de la Planta de CYCNA Aguascalientes, para el cuidado del medio ambiente y en el caso de los residuos de origen externo para contribuir a darles un destino final ambientalmente viable.

El proyecto se compone de los siguientes programas:

1. Manejo integral de residuos internos.
2. Co-procesamiento de residuos externos.



ACCIONES Y RESULTADOS

1. Manejo Integral de Residuos Internos

La cantidad de residuos generada por CYCNA se muestra en la Tabla 1.1.

Tabla 1.1		
Residuo	2012	2013
Residuo no peligroso	216.84 ton	829.08 ton
Residuo peligroso	33.32 ton	52.35 ton
Total	250.16 ton	881.43 ton

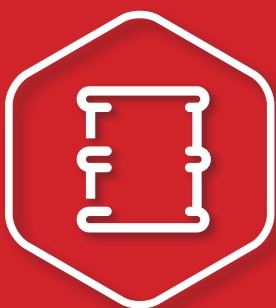
Cabe mencionar que hubo un incremento en la generación de los residuos debido a que en el año 2013 se contabilizaron los residuos que salieron de la Planta para ser aprovechados por fuentes externas, ya que en el año 2012 estos se almacenaron para juntar la cantidad suficiente para su posterior venta.

Todos los métodos de aprovechamiento se realizaron a través de autorizaciones y permisos correspondientes con las autoridades estatales y federales, actualmente la empresa destina sus residuos como se muestra en la Tabla 1.2 y en el gráfico 1.1.



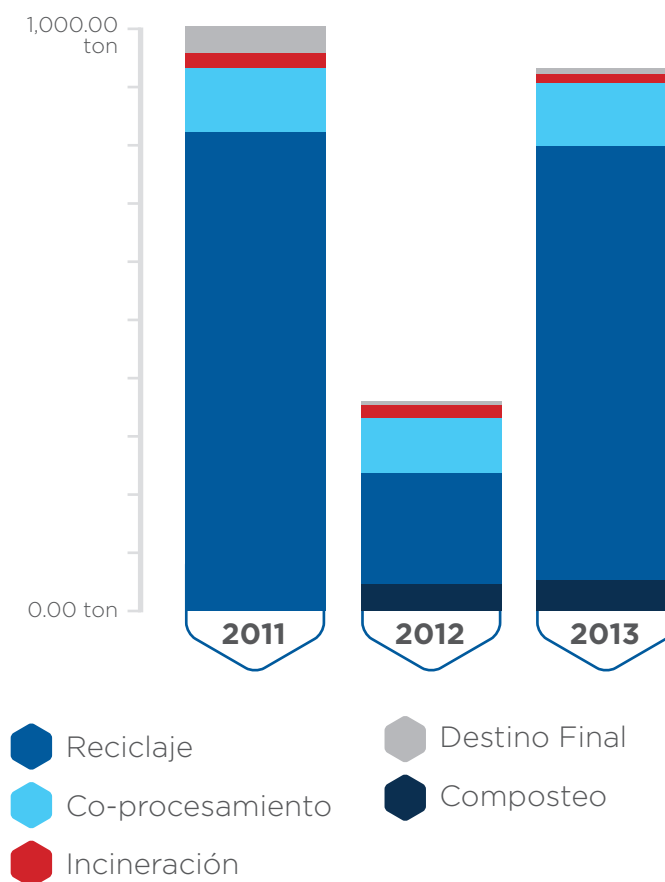
**99.9% DE
RESIDUOS
RECICLADOS
DENTRO DE LA
ORGANIZACIÓN**

Tabla 1.2						
Residuo	Composteo	Reciclaje	Co-procesamiento	Incineración	Destino Final	Total
Residuo no peligroso	42.48 ton	722.93 ton	63.67 ton	0.00 ton	0.00 ton	829.08 ton
Residuo peligroso	0.00 ton	34.65 ton	17.40 ton	0.01 ton	0.29 ton	52.35 ton



**21.5% MÁS
DE RESIDUOS
EXTERNOS
CO-PROCESADOS
COMO
COMBUSTIBLE
ALTERNO**

GRÁFICO 1.1

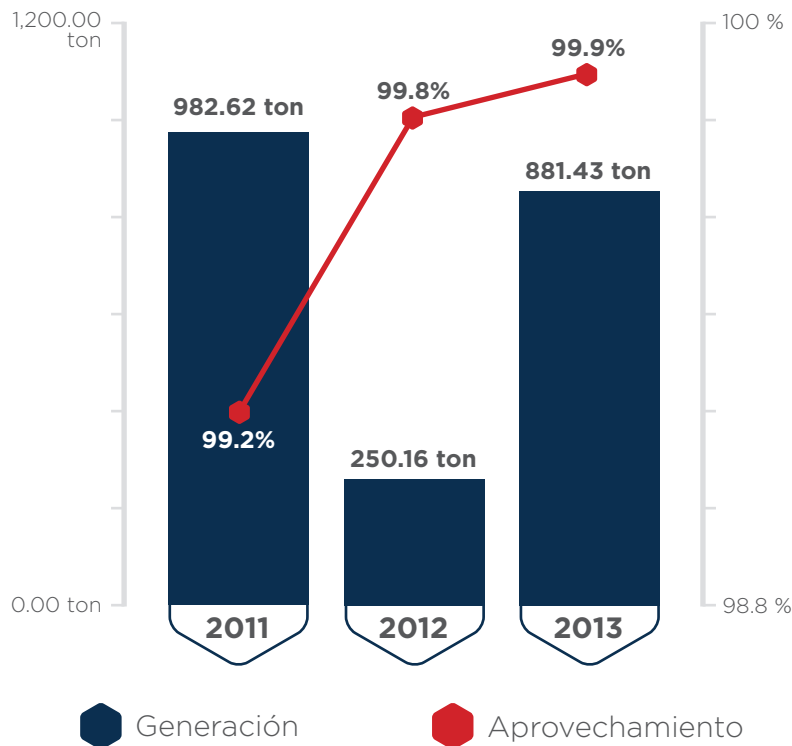


Cabe mencionar que los residuos destinados al co-procesamiento disminuyeron en su gran mayoría, esto debido a la implementación de políticas de valorización de residuos antes de co-procesarlos.

El composteo de residuos orgánicos y lodos de la planta de tratamiento, se realizó a través de una técnica conocida como "lombricultura", esta acción permitió valorizar residuos generados por el servicio de comedor industrial y finalmente funcionó como material fertilizante natural dentro de los predios de la Planta.

Actualmente, se valoriza el 99.9% de los residuos que se generan, anteriormente en el año 2012 el 99.8%, logrando de esta forma ir incrementando esta variable como se muestra en la Gráfica 1.2.

GRÁFICO 1.1



2. Co-Procesamiento de Residuos Externos

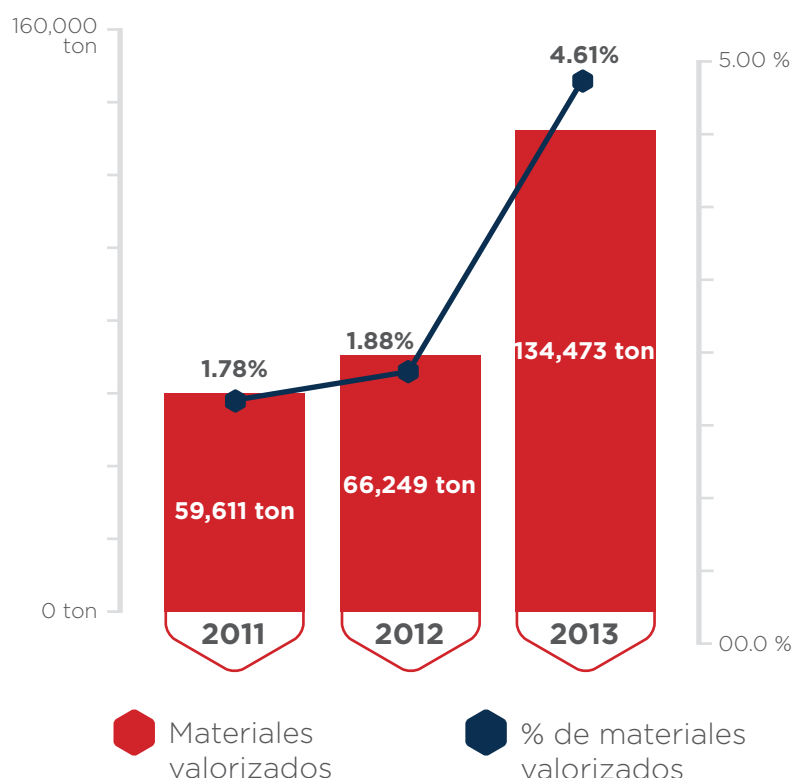
2.1. Aprovechamiento como Materia Prima

En 2013 se alcanzó un 4.61% de valorización de materiales mediante el empleo de los siguientes subproductos o residuos que son empleados como materiales alternos.

- + Cerámicas: residuo proveniente de una empresa fabricante de muebles de baño la cual es útil por su puzolana.
- + Polvo de cantera: empleado como corrector de álcalis, proveniente de la cantera del poblado de Clavellinas, se emplea para que el azufre se incorpore en el clínker y no sea emitido a la atmósfera.
- + Screen: residuo proveniente de los yacimientos de explotación, el cual es usado como caliza en el proceso de producción de cemento y como arena para la producción de concreto.

Tabla 2.1. Valorización de Residuos como Materias Primas		
Materiales	2012	2013
Materias primas	3'520,956 ton	2'913,836 ton
Materiales valorizados	66,249 ton	134,473 ton
Porcentaje de materiales valorizados	1.88%	4.61%

GRÁFICO 2.1
Comportamiento Valorización como Materias Primas



Mediante estas acciones se disminuye la explotación de los yacimientos, se incrementa su vida útil y se realiza un mejor aprovechamiento de los recursos naturales.

Los materiales alternos que sustituyen al clinker contribuyen a reducir las emisiones de CO₂ y al factor clinker. CYCNA como miembro de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), ha adquirido el compromiso que esta Cámara estableció con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales mediante la firma de una carta de intención, que tiene como objeto fomentar la ejecución de medidas voluntarias y no vinculantes para la mitigación del cambio climático, donde se establece que las empresas cementeras se comprometen a disminuir su factor clinker de 72% para el año 2020 y de 68% para el año 2030.

Para que la planta logre los objetivos establecidos por la CANACEM, se llevará a cabo un inventario en la región centro (Zacatecas, Guanajuato, San Luis Potosí, Jalisco), para determinar cuáles residuos pueden sustituir a la materia prima o agregado.

2.2. Aprovechamiento como combustible alternativo.

Una gestión energética adecuada es clave para buscar una buena operación de acuerdo a los requerimientos del proceso y de la calidad del producto. El ahorro y la eficiencia energética repercuten en un menor consumo de energéticos y una consecuente reducción de emisiones de CO₂.

Para lo anterior se incluyen acciones relacionadas con el incremento en el uso de combustibles alternos, la disminución del factor clínker y actividades específicas de incremento en la eficiencia de las operaciones.

Las principales fuentes de consumo directo de energía para la producción de nuestro cemento son el coque y el carbón, y en menor medida el combustóleo y el diesel, empleados como fuentes auxiliares en condiciones de arranque de horno y mantenimiento o falla de equipos, como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 2.2 Consumo de Combustibles		
Combustibles	2012	2013
Combustóleo	17,047 GJ	2,810 GJ
Coque	5'908,222 GJ	5'415,179 GJ
Carbón	590,428 GJ	149,022 GJ
Diesel	6,219 GJ	15,983 GJ
Combustible alternativo	107,556 GJ	127,022 GJ
Total	6'629,472 GJ	5'710,016 GJ

*El combustible industrial se considera dentro de las mismas características del diesel, por lo cual en el año 2013 se agruparon en la misma descripción de diesel.

Actualmente los combustibles alternos empleados en la Planta son:

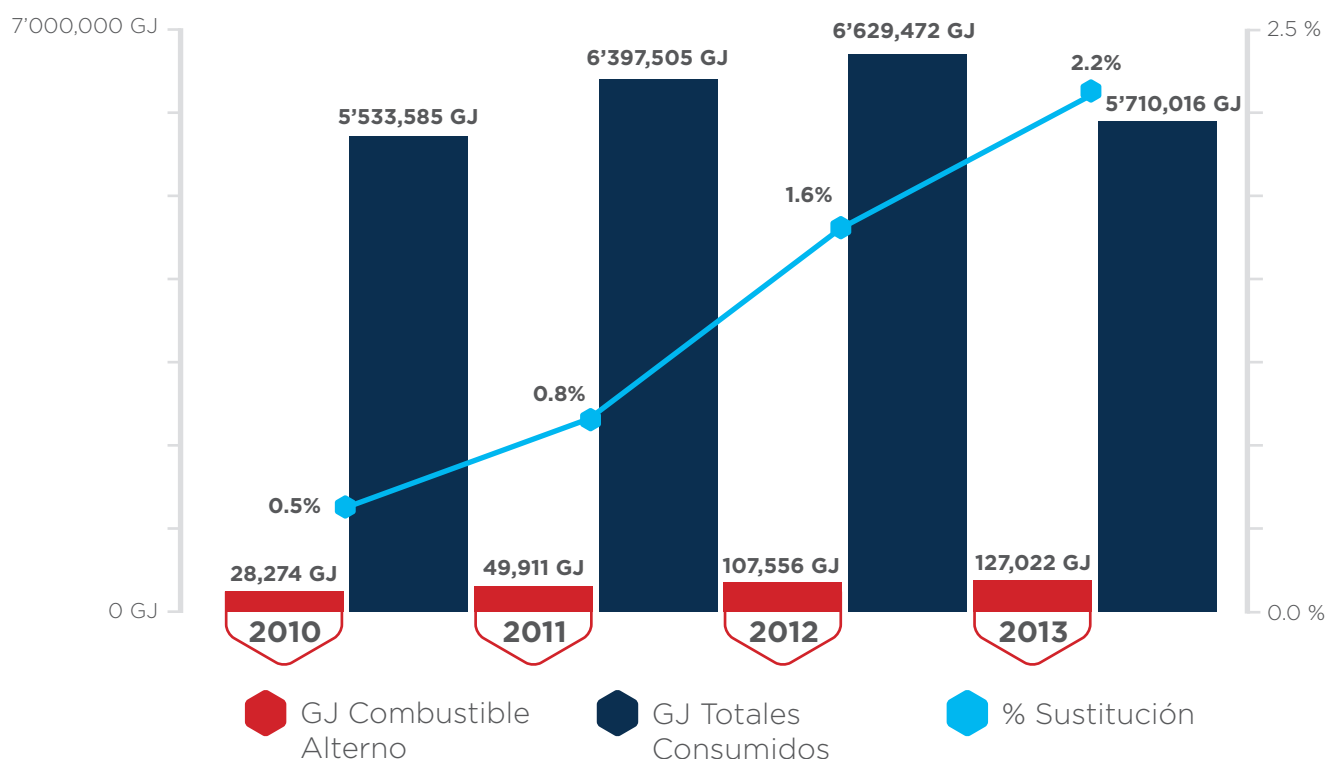
- + Llantas usadas.
- + Cauchos.
- + Papel.
- + Plásticos.
- + Telas.
- + Otros materiales menores con poder calorífico similar al del coque.



**103% DE
INCREMENTO**
EN CANTIDAD
DE RESIDUOS
REPROCESADOS
COMO MATERIA
PRIMA

Los anteriores combustibles sustituyeron en total el 2.2% con respecto a los combustibles primarios en el periodo 2013 como se muestra en el Gráfico 2.2.

GRÁFICO 2.2. Comportamiento de sustitución de combustibles convencionales.



El incremento del porcentaje de sustitución del combustible durante 2013, se debió a las modificaciones y limpieza del ducto de la compuerta de incineración de la unidad de calcinación número 1, donde se colocó a un nivel donde ingresa el aire terciario al pre-calentador para incrementar su cantidad de oxígeno y mejorar la combustión, de igual forma se incorporaron dos inyectores de aire para la limpieza del ducto y no almacene residuos incrustados en los ductos de ingreso; esta medida incrementó la capacidad de co-procesamiento. Se pretende para el año 2014 realizar modificaciones en la compuerta de la unidad de calcinación número 2 e incrementar la capacidad de co-procesamiento a un 100%.

El aprovechamiento de los residuos internos y externos dentro de la planta, evitó la disposición de 138,711 toneladas de residuos, ayudando a incrementar 5.7 meses de vida del Relleno Sanitario San Nicolás. Lo anterior equivalente a la generación de residuos que generan 380,030 personas en un año, cantidad que representa 19.32 veces la población del municipio de Tepezalá en el Estado de Aguascalientes.

El aprovechamiento de los residuos internos y externos como combustibles alternos, evitó la emisión de 1,059 toneladas de CO₂, lo que equivale a la generación de 158 autos compactos que recorren 30,000 km al año.

El aprovechamiento de los residuos externos como materia prima, evitó la extracción de materiales de los yacimientos por 15 días, considerando que todos los residuos se aprovechan como caliza.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para dar cumplimiento al objetivo estratégico de minimizar el impacto al medio ambiente establecido para el periodo 2014, se pretende disminuir los gases de efecto invernadero por medio de la sustitución de un 4% de combustibles fósiles por combustibles alternativos en el horno 1 a partir de abril y en el horno 2 a partir de julio.

Para alcanzar dicha meta se pretende realizar las siguientes actividades:

- + Cambiar la posición para el quemado del combustible alternativo.
- + Realizar prueba de quema continua las 24 horas a razón de una tonelada por hora de llantas.
- + Evaluar el comportamiento del azufre en el pre-calentador.

CYCNA se plantea el objetivo de reciclar el 100% de sus residuos, es decir, que no se dispondrán ningún residuo en un sitio de disposición final.

Coloquiales:

- + 9,668 habitantes en el Municipio de Tepezalá (fuente: INEGI).
- + 815 toneladas al día de residuos en relleno sanitario (fuente: Relleno Sanitario San Nicolás).
- + Equivalente de CO₂ información de indicadores coloquiales para emisiones de CO₂.
- + 9,000 toneladas al día extracción de caliza de los yacimientos (fuente: CYCNA).



**2.73% DE
INCREMENTO
EN SUSTITUCIÓN
DE MATERIAS
PRIMAS POR
RESIDUOS**

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Residuos Generados Internamente	250.16 ton	881.43 ton
Tipo de Residuos		
Urbanos	15.41 ton	48.94 ton
Manejo especial	201.43 ton	780.14 ton
Peligrosos	33.32 ton	52.35 ton
Total	250.16 ton	881.43 ton
Tratamiento de Residuos		
Co-procesamiento	88.35 ton	81.07 ton
Reciclaje	128.80 ton	757.58 ton
Composteo	32.72 ton	42.48 ton
Incineración	0.01 ton	0.01 ton
Destino final	0.28 ton	0.29 ton
Total	250.16 ton	881.43 ton
Residuos generados por Tonelada de Cemento Producido	0.10 kg/ton	0.42 kg/ton
% de Residuos Reciclados dentro de la organización	99.8%	99.9%
Residuos Externos Aprovechados		
Co-procesamiento	2,763 ton	3,357 ton
Llantas	1,836 ton	2,303 ton
Plásticos	30 ton	49 ton
Hule	797 ton	625 ton
Papel	29 ton	130 ton
Flock	2 ton	3 ton
Etiquetas	67 ton	202 ton
Carbón activado	2 ton	3 ton
Aceite usado	0 ton	42 ton
Reproceso	66,250 ton	134 473 ton
Refractario	44 ton	30 ton
Polvo de fundición	39 ton	31 ton
Escoria	6 ton	107 ton
Clavellinas	63,140 ton	39,276 ton
Polvo metálico	25 ton	1,402 ton
Arena	2 ton	0 ton
Concreto	0 ton	2,340 ton
Screen	0 ton	87,695 ton
Cerámica	2,994 ton	3,592 ton
Cantidad de residuos co-procesados como combustible alternativo	2,763 ton	3,357 ton
Cantidad de residuos reprocesados como materia prima	66,250 ton	134,473 ton
% de sustitución de combustible convencional por combustible alternativo	1.6%	2.2%
% de sustitución de materias primas por residuos	1.88%	4.61%

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Cementos y Concretos Nacionales,
S.A., de C.V. / CYCNA Aguascalientes

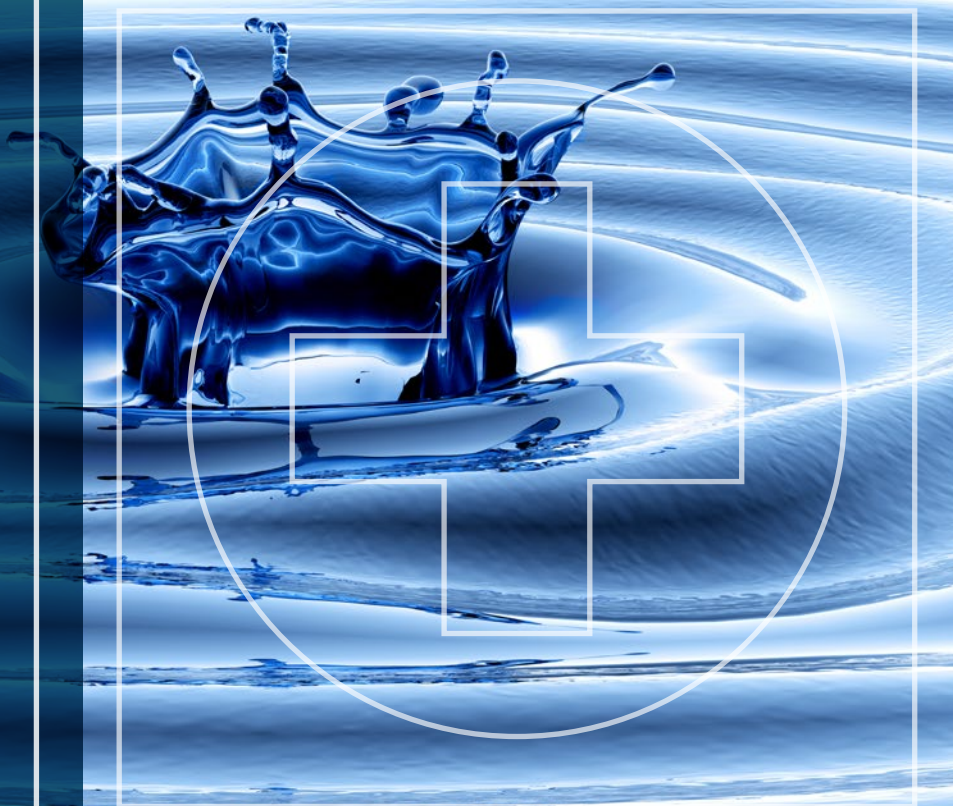
ANTIGÜEDAD:

2009

GRUPOS DE INTERÉS

**RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Producción, Gerencia de Compras, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Materias Primas)
- Comunidad externa del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes, por no extracción de agua (Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio y Caldera)



Programa:

CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

Tiene como objetivo coadyuvar a la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa, mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y estanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la planta y reduciendo costos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cementos y Concretos Nacionales tiene la conciencia de que el agua es una fuente de vida insustituible y fundamental para el desarrollo de la sociedad. Además de ser esencial, el agua es un recurso agotable y cada vez más escaso a escala mundial.



55% MENOS
AGUA EXTRAÍDA
DE POZOS

En 2013, con el objetivo de recuperar y utilizar la mayor cantidad de agua pluvial, se realizó la instalación de equipos de bombeo y medición, para el llenado de pipas en el estanque número 2.

Para una mayor captación en los estanques y mayor aprovechamiento del agua, se realizó el desazolve de los estanques 1 y 2, así como de las canaletas de conducción de agua.

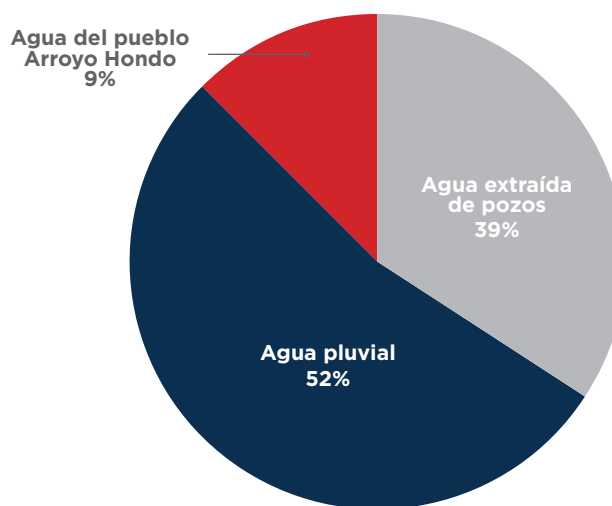
Para disminuir la extracción del agua concesionada, se sustituyó el agua potable por agua pluvial en el uso de riego de caminos y en el sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados, teniendo como resultado que se dejó de extraer de los mantos freáticos 111,308 m³.

Como parte de las actividades de la empresa en el cuidado y preservación del medio ambiente se apoyó en el riego de jardines y en el proceso de reforestación.

Fuentes de Captación de Agua

Agua de pozos	83,641 m ³
Agua pluvial	111,308 m ³
Agua del poblado Arroyo Hondo	18,332 m ³

Fuentes de agua



El gráfico muestra el origen del agua consumida por Cementos y Concretos Nacionales (CYCNA), durante el año 2013. Cabe destacar que se aprovecha un 9% del agua residual proveniente del poblado de Arroyo Hondo, con la finalidad de darle el tratamiento y reincorporarla al proceso, lo cual contribuye a dejar de extraer agua de los pozos. Asimismo, el 52% del volumen consumido es proveniente del

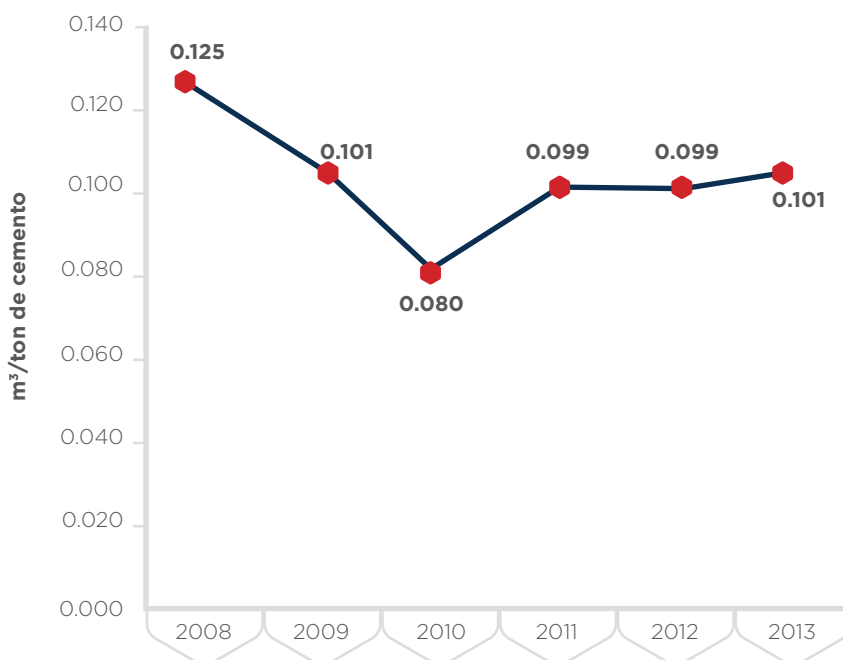


agua pluvial captada. El restante 39% del agua utilizada proviene de los pozos.

Consumo de Agua	
Consumo total de agua de la planta	197,544 m ³
Consumo total de agua para el proceso	54,410 m ³
Consumo total de agua de pipas	116,543 m ³
Consumo total de agua planta suavizadora	17,883 m ³
Consumo total de agua para oficinas	7,472 m ³
Consumo total de agua para concretera	958 m ³
Consumo total de agua para red contra incendios	278 m ³
Consumo total de agua para red otros servicios	0 m ³

El consumo total de agua en el año 2013 fue de 197,544 m³, el consumo de agua disminuyó en un 13.75% con respecto a los m³ del año 2012.

La siguiente gráfica muestra el índice de los m³ y toneladas de cemento. Se puede apreciar que dicho índice es de 0.101 para el año 2013.



**124% MÁS
AGUA PLUVIAL
APROVECHADA
EN LA PLANTA**

Uso Agua Pluvial	
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso y riego de caminos y jardines (estanque 1).	98 748 m ³
Cantidad de agua pluvial usada para riego de caminos y jardines (estanque 2).	12 560 m ³

Precipitación pluvial año 2013 en Zona Industrial													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2012	15.6	37.4	0.0	0.0	4.8	36.4	39.0	58.4	59.6	2.6	1.2	3.2	258.2
2013	39.2	0.0	0.0	0.0	16.4	56.4	84.2	35.6	67.0	29.8	13.2	17.3	359.1

*El agua pluvial es captada principalmente a mediados de cada año, por lo cual esa agua captada es consumida en el año de captación y al siguiente año.



**20% DE
REDUCCIÓN EN
CONSUMO TOTAL
DE AGUA DE LA
PLANTA**

Esta información es obtenida por una estación climatológica ubicada en la Planta y autorizada por la Comisión Nacional del Agua.

Ahorros Económicos	
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua al utilizar agua pluvial	\$1'461,950 (costo \$11.2770 m ³)

Se obtuvo un ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua al utilizar agua pluvial y agua residual del poblado de Arroyo Hondo.

Actividades relevantes

- + Se formaron dos cárcamos en el banco 9 del yacimiento de caliza propiedad de CYCNA, para la captación de agua pluvial, de esta manera se evitó trasladar aproximadamente de cinco a seis kilómetros los tanques de agua pluvial para cargar agua en la pipa. El riego de las rampas del yacimiento se hizo con agua de los cárcamos, evitando con esta medida los consumos de combustible (diesel), disminuyendo la generación de CO₂ y mitigando el polvo en las rampas por tránsito. Esta medida tuvo una captación de 2,880 m³ de agua.
- + Cabe mencionar que en el año 2013 se realizó un evento denominado "CYCNA Sustentable", en donde se llevaron a cabo diferentes actividades encaminadas al cuidado del medio ambiente, dirigidas hacia las familias de los trabajadores y habitantes de la comunidad de Arroyo Hondo.

En conclusión al utilizar 111,308 m³ de agua pluvial se evitó la extracción de agua de pozo, lo cual equivale al agua consumida por 221 familias integradas por cinco miembros durante un año.

Agua Pluvial



*En la gráfica cada figura representa diez familias.

+ Consumo promedio por habitante 276 litros por día. Fuente: Situación del Subsector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, Edición 2009, CONAGUA 2009.

+ 19,668 habitantes en el Municipio de Tepezalá (fuente: INEGI).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cantidad de agua extraída de los pozos	186,003 m ³	83,641 m³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta	49,612 m ³	111,308 m³
Cantidad de agua proveniente del poblado Arroyo Hondo	11,673 m ³	18,332 m³
Total agua captada	247,288 m ³	213,281 m³
Consumos		
Consumo total de agua de la Planta	247,288 m ³	197,544m³
Consumo total de agua para el proceso	149,518 m ³	54,410m³
Consumo total de agua de pipas	76,787 m ³	116,543 m³
Consumo total de agua planta suavizadora	18,568 m ³	17,883 m³
Consumo total de agua para oficinas	9,356 m ³	7,472 m³
Consumo total de agua para concretera	681 m ³	958 m³
Consumo total de agua para red contra incendios	104 m ³	278 m³

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Aprovechamiento de Agua Pluvial		
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso (tanque 1)	30,482 m ³	98,748 m³
Agua usada para riego de caminos y jardines (tanque 2)	19,130 m ³	12,560 m³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la planta (tanque 1 y 2)	49,612 m ³	111,308 m³
Precipitación pluvial por año en la zona industrial	258.2 mm	359.21 mm
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$691,111*	\$1'461,950*

*El precio por derechos de extracción es de 11.2770 pesos por metro cúbico.

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

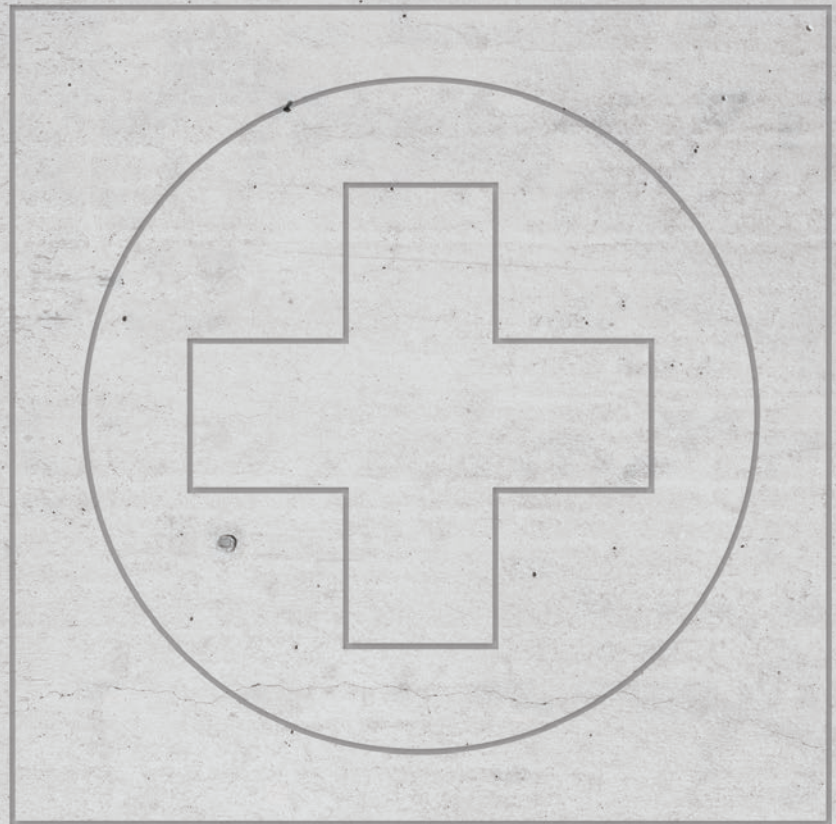
Cementos y Concretos Nacionales,
S.A., de C.V. / CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD:

2008

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Trabajadores de la Planta
- Prestadores de servicio
- Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes
- Cámara Nacional del Cemento
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Instituciones de salud privadas



Programa:

PRESERVACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo realizar acciones que permitan mitigar incidentes, así como diagnosticar, monitorear y controlar en la medida de lo posible enfermedades profesionales y generales, llevando a cabo la identificación de peligros, evaluación del grado de riesgo y realización de exámenes médicos periódicos y de gabinete, en beneficio de los trabajadores y prestadores de servicio.

ACCIONES Y RESULTADOS

Evaluación de cumplimiento legal

En el año 2013, como parte de la estrategia en Seguridad e Higiene basado en la normatividad de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), se contrató una Auditoría Externa con la finalidad de asegurar nuestro cumplimiento legal en la materia.

RESULTADOS

De acuerdo con las evaluaciones y verificaciones practicadas durante la visita del 8 de abril de 2013 por parte del grupo evaluador, se identifican los siguientes resultados del nivel de cumplimiento legal.

La metodología aplicada pondera una calificación global de cumplimiento para la empresa “Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.” en su planta de Aguascalientes de:

Elemento	Calificación obtenida
Cumplimiento legal en Salud, Seguridad y Protección Civil	81%
Gestión de seguridad y salud en el trabajo	94%

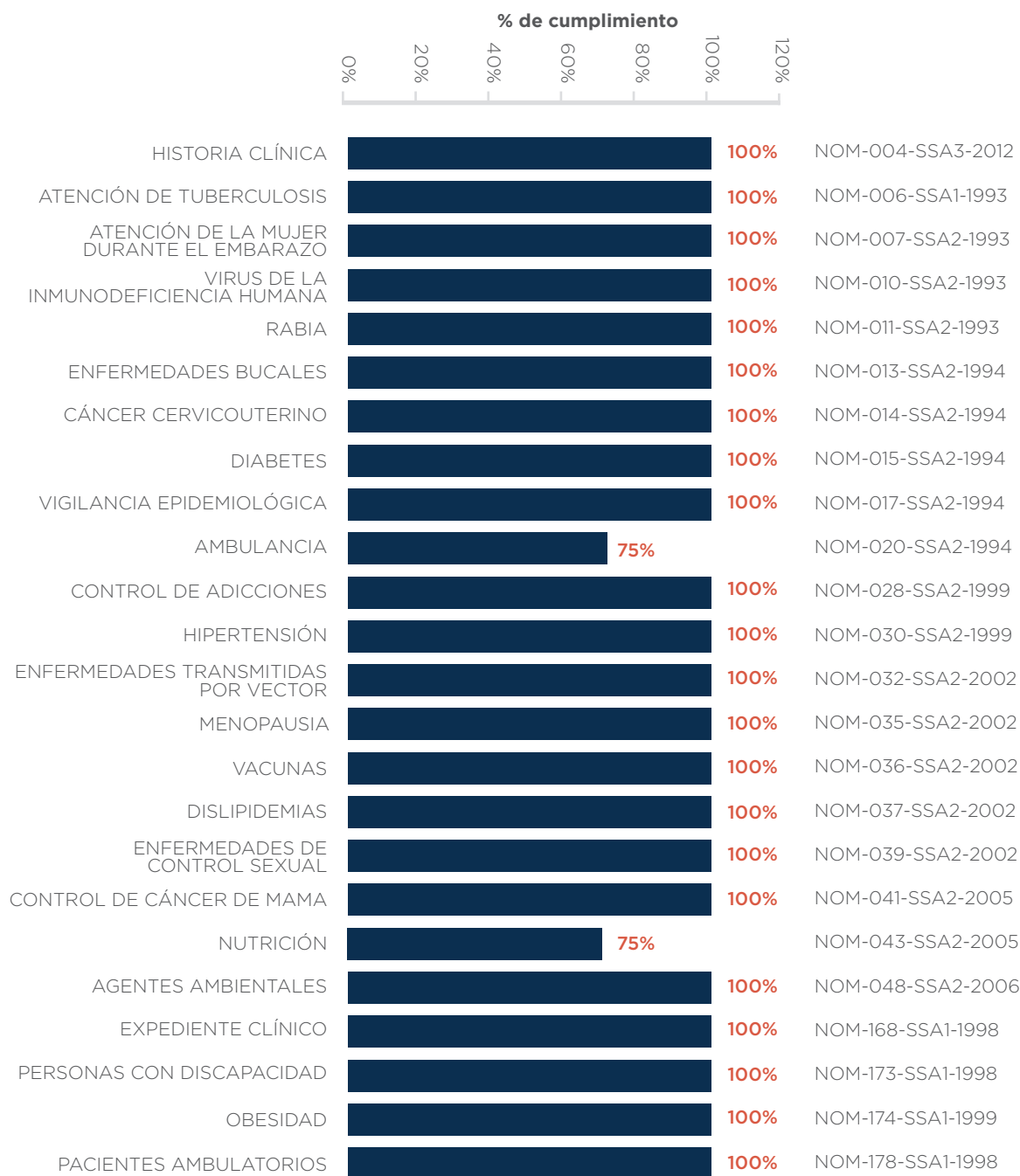
Cumplimiento general:

Elemento auditado	Puntos totales a obtener	Puntos obtenidos		
		Puntos obtenidos con cumplimiento total	Puntos obtenidos por inconformidad menor (cumplidos parcialmente)	Total (cumplimiento parcial + cumplimiento total)
Requerimiento legal	127	90	13	103
Gestión de seguridad y salud	67	61	2	63
Gran Total	194			166

85.56% de cumplimiento general

El resultado de esta evaluación nos hace ver como una empresa en la cual se dispone de condiciones de riesgo controladas motivadas en la dimensión de los peligros y riesgos que se encuentran en las áreas que la componen.

Igualmente este año, como en los anteriores, se hizo la evaluación de cumplimiento legal en materia de Salud. Se obtuvo el siguiente resultado:



Identificación de peligros y evaluación de riesgos

Se realizó una nueva metodología para la evaluación del riesgo por puesto de trabajo, considerando el método de evaluación de la magnitud del riesgo propuesto en la NOM-023-STPS-2012, tomando en cuenta la estadística de los incidentes ocurridos desde el año 2009 a la fecha, así como también contemplando el cumplimiento legal como un Control Operacional, se muestra un ejemplo a continuación.





PERSONAL QUE PARTICIPA EN EL
LLENADO DE ESTE FORMATO

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EN LAS ACTIVIDADES POR PUESTO

PROCESO

FECHA

PUESTO

PELIGROS

No.	Actividades del Puesto	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD
		Agentes Biológicos	Energía eléctrica	Ergonomía	Espacios confinados	Fauna nociva	Herramienta	Iluminación	Infraestructura	Luz con grúas, montacargas	Manejo de explosivos	Manejo de Materiales	Maquinaria en movimiento	Maquinaria pesada y vehículo	Objetos y Materiales en altura	Proyección de Materiales	Psicosociales	Radiación Ionizante	Radiación no Ionizante	Temperatura	Recipientes a presión	Ruido	Ventilación	Sustancias Químicas	Vías Ferreas	Fatiga	Estres	Trabajo en altura	Orden y Limpieza	Polvos	Materiales Combustibles	Otro:
1																																
2																																



**CERO
ACCIDENTES
INCAPACITANTES**

El haber realizado la evaluación del riesgo por puesto nos ayudó a identificar de una mejor manera los peligros y la magnitud del riesgo por cada actividad que realiza el personal en cada puesto de trabajo, así como definir puntualmente los controles operacionales aplicables.

Seguimiento y medición de los incidentes

Durante el año 2013 se presentó un total de 24 incidentes de los cuales el 44% fueron por Actos Inseguros, el 36% por Condiciones Inseguras y el 20% por Condiciones y Actos.

Horas/hombre de capacitación en: Salud, Seguridad e Higiene

Durante 2013 se dieron 42 cursos tanto internos como externos; los cursos internos fueron impartidos por personal del Servicio Médico e Higiene y Seguridad, participaron 1,428 personas con 5,304 horas/hombre de capacitación; se muestran los cursos impartidos y asistentes:



Cursos internos			
Nombre del curso	Numero de participantes	Numero de horas	Horas/hombre
Inducción de Higiene y Seguridad, Reglamento Interno	305	4	1,220
Plática sobre el uso de herramienta, manuales y eléctricas	14	4	56
Reglamento de higiene y seguridad industrial para prestadoras de servicio	4	4	16
Análisis médico y seguimiento de estadística de seguridad 2012	26	7	182
Capacitación sobre efectos por trabajo en temperaturas	13	4	52
Formación de Comisión de Seguridad e Higiene	9	2	18
Manejo seguro de herramientas de carga	36	2	72
Uso del Equipo de Protección Personal (EPP)	28	2	56
Identificación de riesgos por sustancias químicas peligrosas	49	2	98
Uso de tarjeta de seguridad	83	2	166
Concientización de manejo de materiales y herramientas	3	2	6
Sistema de gestión integral y GRI 2013	354	5	1,770
Información a los trabajadores de H y S, los accidentes ocurridos en el mes de junio	15	2	30
Reunión de trabajo de la Comisión de Higiene y Seguridad	6	4	24
Programa de autogestión de la seguridad y salud en el trabajo	14	2	28
Uso de equipo de protección personal, tarjeta de seguridad y puntos con temperatura 2013	63	2	126
Evaluación de riesgos	15	2	30
Identificación de actos y condiciones inseguras	11	1	11
Investigación de incidentes	6	2	12
Manejo e identificación de sustancias químicas peligrosas	10	5	50
Identificación de peligros y controles operacionales	54	2	108
Manejo de materiales y herramientas del área civil y mantenimiento	11	2	22
Total	1,129	64	4,153



Cursos externos			
Nombre del curso	Número de participantes	Número de horas	Horas/hombre
Actualización práctica de las normas de la STPS 001, 002, 006, 009 y 030	8	9	72
Salud Ocupacional	1	30	30
Uso y manejo de explosivos	39	5	195
XI Curso Nacional de Actualización en Reumatología	1	10	10
Salud Ocupacional Industrial avanzada	1	24	24
Avanzado de agentes químicos	3	18	54
Programa integral de protección civil	1	12	12
Total	54	108	397

Cursos para brigadistas			
Nombre del curso	Número de participantes	Número de horas	Horas/hombre
Simulacro en precalentador 1, primeros auxilios, quemaduras	12	2	24
Primeros auxilios	33	4	132
Combate vs incendios	12	4	48
Primeros auxilios y Resucitación Cardio Pulmonar (RCP)	55	3	165
NOM-044-STPS-1998 Seguridad en el Cuidado de las Manos	12	2	24
Derrames y fugas con simulacro	14	3	42
Uso de extintores	12	2	24
Combate vs incendios y uso de extintores	22	2	44
Inducción a combate vs incendios	26	3	78
Practica vs incendios	4	8	32
Simulacro en almacén de residuos	16	2	32
Extracción vehicular	7	7	49
Práctica de combate vs incendios	20	3	60
Total	245	45	754



El haber capacitado a nuestro personal interno en los temas anteriores, nos ayuda a aumentar la competencia así como el conocimiento en los trabajadores para realizar sus actividades, teniendo como resultado un mejor desempeño en la empresa.

Enfermedades profesionales y no profesionales

CONTROL Y DETECCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICO DEGENERATIVAS

En cuanto al seguimiento de parámetros de laboratorio, cada año se realiza una batería de estudios sanguíneos básicos, que incluyen Biometría Hemática Completa, Química Sanguínea, Perfil de Lípidos y Examen general de Orina, que nos permiten visualizar y detectar desviaciones en los estándares, con la finalidad de establecer un plan de tratamiento médico que disminuya el factor de enfermedad y/o aparición temprana de enfermedades de tipo Crónico Degenerativo.

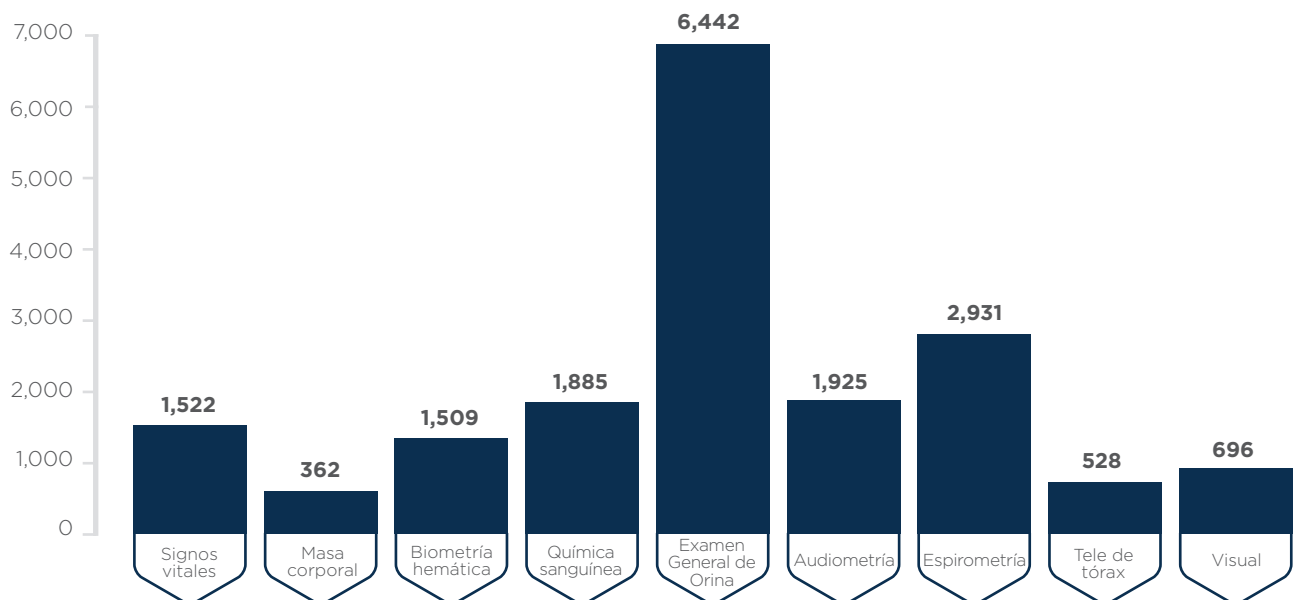
El seguimiento que se ha dado en los diferentes estudios de laboratorio se desglosa en cada uno de sus componentes, para detección y corrección de anomalías patológicas que puedan afectar a la salud del POE, como se muestra en las gráficas siguientes.

Durante este año se analizaron un total de 17,800 parámetros para determinar el estado general de salud de los trabajadores, los estudios realizados son:



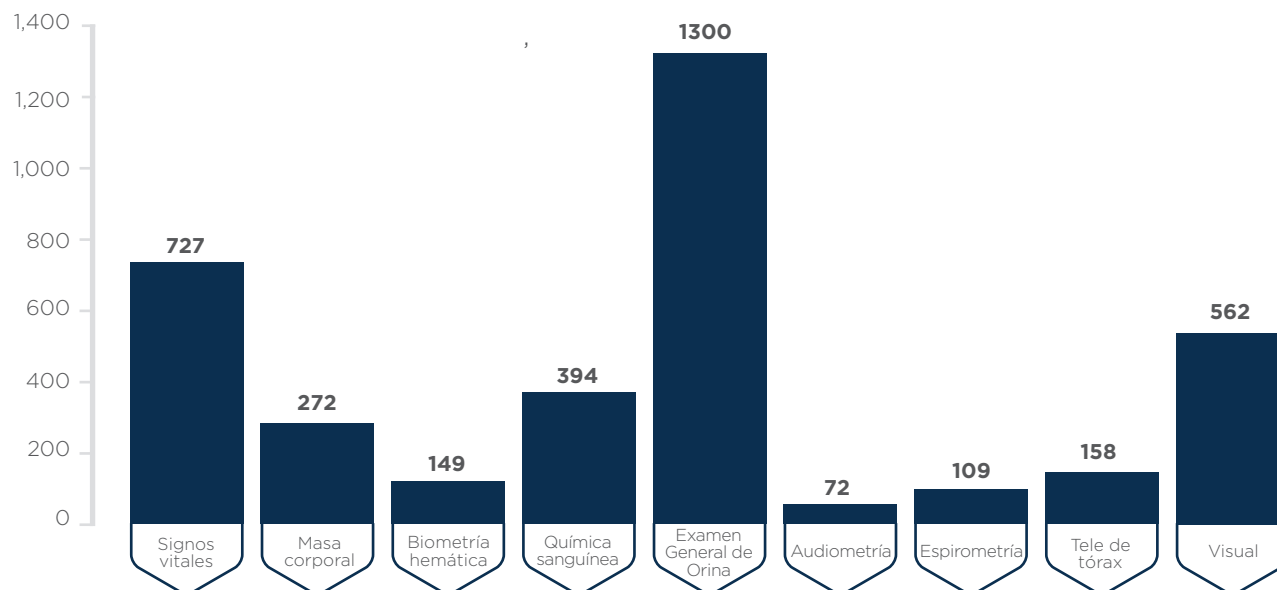
**5,304 HORAS/
HOMBRE**
DE CAPACITACIÓN
EN SALUD,
SEGURIDAD
E HIGIENE

Número de parámetros analizados



De los cuales se detectó un total de 3,473 parámetros fuera de rango, siendo éstos:

Parámetros detectados



CERO
ENFERMEDADES
PROFESIONALES

Para poder mostrar estos resultados, se requiere tanto de una valoración del POE así como de un análisis de los parámetros resultantes en cada uno de los exámenes aplicados, lo cual se lleva a cabo con un equipo de trabajo coordinado por el personal del Servicio Médico y donde participan el Sector Salud e instituciones de salud privadas.

Esto con la finalidad de prevenir la aparición de enfermedades tipo profesional y control o remisión de enfermedades de tipo general o comunitaria.

Parámetro	Resultado
Tasa de incidentes	
No. total de incidentes	24
Total de horas trabajadas	1'278,000
IR (tasa de incidentes)	3.76

Tasa de enfermedades profesionales	
No. total de casos de enfermedades ocupacionales	0
Total de horas trabajadas	1'278,000
ODR (tasa de enfermedades profesionales)	0.00

Tasa de ausentismo del personal por incidente incapacitante	
No. total de personal incapacitado	0
Total horas trabajadas	1'278,000
IDR (tasa de días perdidos)	0.00

Tasa de ausentismo (por 100)	
No. total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo	258
No. total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo	127,800
ODR (tasa de ausentismo)	0.20

Todos los parámetros mostrados en la tabla anterior son resultado de las fórmulas aplicadas propuestas por la metodología GRI.

ACCIONES PLANIFICADAS

Seguridad

Durante 2014 se realizará la evaluación de cumplimiento legal tomando como base el protocolo que en conjunto CANACEM y la STPS realizaron y con el cual se auditará a cada empresa en materia de Seguridad e Higiene.



Salud

Para 2014 se determinó capacitar al personal en Ergonomía Integral hacia la Sustentabilidad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Índice de accidentabilidad	3.12	3.76
Número de incidentes no incapacitantes	23	24
Número de accidentes incapacitantes	1	0
Grado de Riesgo IMSS (Clase V Fracción 3316)	0.50000	0.50000
Número de enfermedades profesionales	0.0	0.0



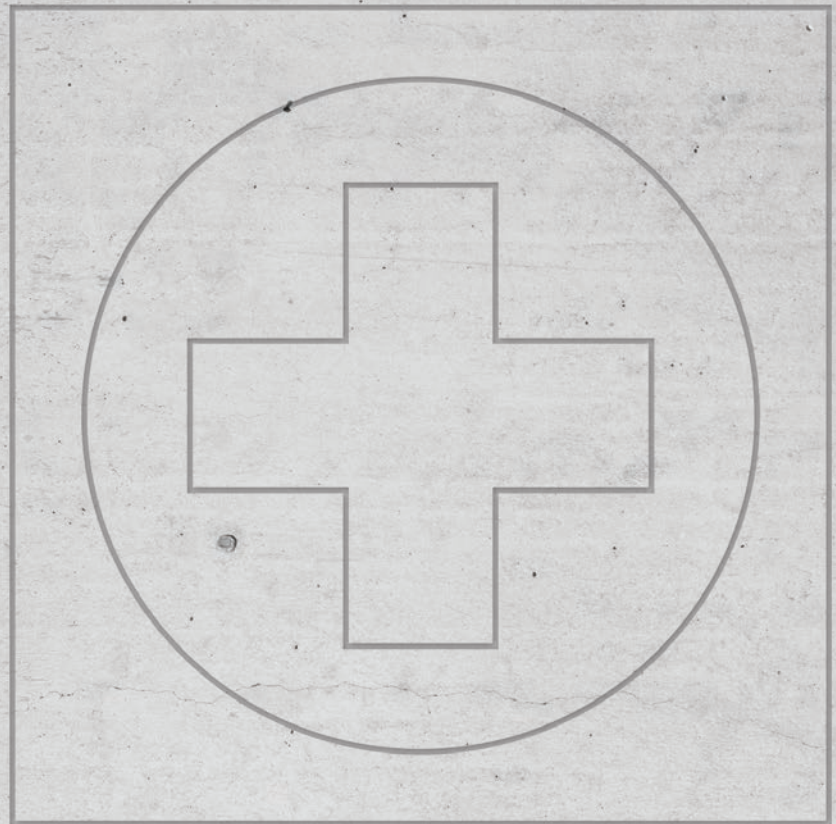
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Cementos y Concretos Nacionales,
S.A., de C.V. / CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD:
2009

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Proceso de Ecología, para riego de jardines y áreas de reforestación)
- Medio ambiente
- Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Aguascalientes
- Comunidades cercanas a la Planta de CYCNA Aguascalientes



Programa:

RECUPERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Tiene como objetivo operar un Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR), de tal manera que se contribuya a mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo, cumpliendo con los parámetros normativos que rigen la calidad del agua tratada, establecidos por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), beneficiando a la empresa y a las comunidades aledañas a la Planta de CYCNA Aguascalientes, al utilizar aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, prolongando así la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos por derechos de extracción de agua de pozos.



Las acciones emprendidas durante 2013, consideran el total de agua reciclada por mes, donde se observa un importante incremento gradual, aumentando a casi 30% el volumen de agua reciclada, como se puede observar en la siguiente tabla.

Agua reciclada (agua tratada más agua purgada del sistema de enfriamiento)													
2012													
Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total anual
Agua purgada m ³	2,030	1,496	1,796	1,522	1,679	1,508	1,977	1,905	1,972	2,101	1,914	2,100	21,973
	2013												
	2,121	2,004	2,357	2,129	2,063	2,243	2,556	1,881	2,055	3,655	2,730	2,674	28,468

*El agua purgada del sistema de enfriamiento es afectada por un factor de pérdida de arrastre por evaporación de 0.7 y se suma al agua tratada.

Restando al total de agua reciclada lo que es el volumen de agua que llega por purgas y limpiezas del sistema de agua industrial, se obtiene el total de agua efectivamente tratada que se ha incrementado, como se muestra en siguientes datos.

Agua tratada (sistema de tratamiento biológico)													
2012													
Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total anual
Agua purgada m ³	1,799	1,450	1,522	1,443	1,571	1,423	1,789	1,822	1,868	2,032	1,814	1,891	20,424
	2013												
	1,934	1,902	2,158	2,056	1,956	2,092	2,302	1,794	1,945	3,155	2,551	2,603	26,449

Comparativo de agua reciclada por trimestre				
Trimestre	1º	2º	3º	4º
Agua purgada m ³	2012			
	5,295	4,709	5,854	6,115
	2013			
	6,482	6,435	6,492	9,059

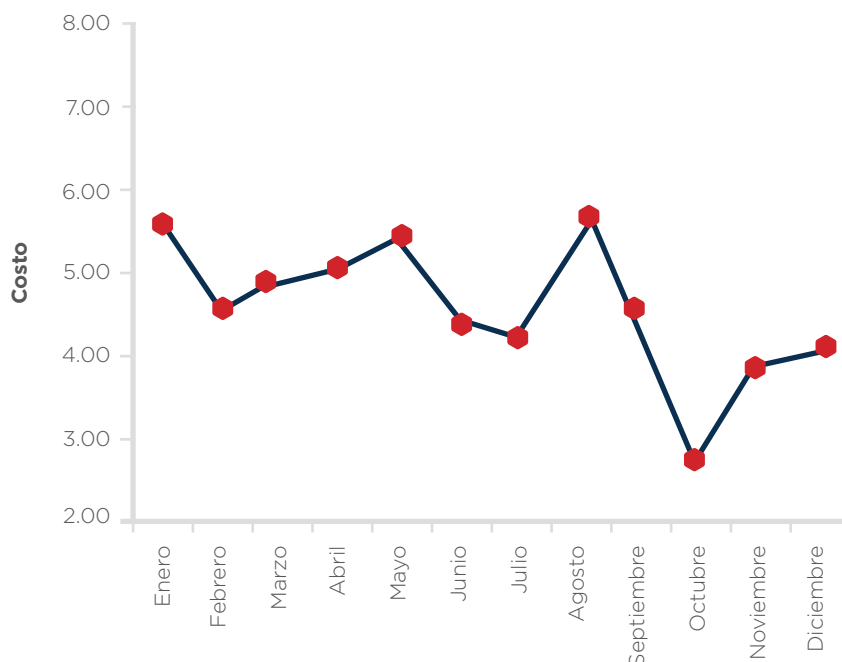


Dicho incremento es de suma importancia, ya que demuestra el cumplimiento cabal de nuestros compromisos con el medio ambiente, como lo son el aumento del volumen a tratar (disminuyendo el consumo de agua de pozo), reducción de consumo energético por m^3 de agua tratada y por consiguiente un muy sustancial decremento en el costo final del m^3 de agua tratada. Lo anterior se ha logrado gracias a la implementación de innovaciones como son:

- + Dosificación de bacterias al sistema de tratamiento primario ubicado en casa de huéspedes, el cual nos ayuda a una remoción casi completa de sólidos y una optimización en la operación de los lodos aerobios de la Planta.
- + Cloración del agua por medio de desgaste natural de las tabletas de cloro en la corriente de agua tratada, con lo que se elimina la operación permanente de una bomba sumergible.
- + Uso continuo del agua para riego de áreas verdes, riego de caminos y/o como agua de proceso en la operación de los distintos molinos en Planta.

En la siguiente gráfica se observa el costo en pesos por m^3 de agua producida por mes, así como sus variaciones con tendencia en disminución.

Costo de producción de agua reciclada 2013



**30% DE
INCREMENTO
EN CANTIDAD DE
AGUA RECICLADA**

Costo de producción de agua tratada por mes en el año 2013

Mes	Consumo de energía por mes (kWh)	Agua reciclada producida por mes (m ³)	Costo de producción de agua reciclada (\$) por m ³	Costo de producción de agua reciclada (\$) por mes	kWh/m ³	kWh/día
Enero	8,018.3	2,121	5.55	11,766.94	3.78	258.7
Febrero	6,745.4	2,004	4.47	8,963.96	3.37	240.9
Marzo	7,790.0	2,357	4.88	11,491.37	3.31	251.3
Abril	7,466.8	2,129	4.92	10,474.97	3.51	248.9
Mayo	7,740.0	2,063	5.39	11,115.30	3.75	249.7
Junio	7,359.5	2,243	4.44	9,960.44	3.28	245.3
Julio	8,045.7	2,556	4.20	10,744.95	3.15	259.5
Agosto	8,274.2	1,881	5.78	10,868.61	4.40	266.9
Septiembre	7,351.0	2,055	4.35	8,932.66	3.58	245.0
Octubre	7,464.9	3,655	2.73	9,963.81	2.04	240.8
Noviembre	7,233.6	2,730	3.70	10,107.51	2.65	241.1
Diciembre	7,513.9	2,674	4.17	11,145.22	2.81	242.4
Promedio	7,583.6	2,372	4.55	10,461.31	3.30	249.21
Total	91,003.4	28,468		125,535.74	39.62	2,990.53

Sustitución de agua de pozo por reciclada en Planta

A continuación se presenta un comparativo de los ahorros económicos entre un año y otro, por la sustitución de agua de pozo por la reciclada en Planta, así como por el agua ahorrada en la extracción para el sistema de enfriamiento en el agua industrial.

Año	Costos (\$)		Ahorro (\$) por sustituir agua de pozo por agua reciclada	Ahorro (\$) por operación estable del sistema de enfriamiento	Ahorro (\$) total de los dos sistemas
	Agua Reciclada	Agua de Pozo Sustituida			
2012	125,099.01	246,278.40	121,179.39	14,948	135,127.39
2013	125,535.74	328,397.52	202,861.78	1,041	203,902.00

*Agua total reciclada y ahorrada 29,121 m³, costo (\$) del agua de pozo 2013=11,277 \$/m³ costo de agua de pozo sustituida por agua reciclada 29,121*11,277=328,397.52



ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2014 se pretende renovar el desbroce primario para dar un mejor tratamiento primario al agua negra, y mejorar la eficiencia del sistema de tratamiento de aguas residuales.

Se planea realizar una prueba en la presa de oxidación, espacio donde se deposita la producción del agua tratada, esta prueba consistirá en la adición de lirio acuático en la presa, aprovechando las características de la planta acuática por su alto potencial de fitorremediación de aguas contaminadas con metales pesados, puesto que tiene una alta capacidad para absorberlo, mediante el proceso natural de rizofiltración logrando mejorar la calidad del agua a través de un medio biológico y sustentable.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Agua reciclada (m ³)	21,973	28,468

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:

2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Grupos de interés internos: Ecología, Producción y Mantenimiento
- Personal de la organización, comunidades aledañas y medio ambiente



CYCNA DE ORIENTE, S.A., DE C.V. **PUEBLA**

Programa:

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo cumplir con las disposiciones aplicables al **cuidado del medioambiente**; garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como el seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos; a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se entregó la Cédula de Operación Anual (COA), mecanismo de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Única (LAU).

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la *U.S. Bureau of Mines* (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.

Los monitoreos de gases y partículas, ruido y partículas perimetrales fueron realizados por una empresa acreditada ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

Los resultados de los monitoreos de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales en 2013, indicaron:

- + Ruido: promedio anual 109 dB (decibeles) respecto a los 131 dB que indica el criterio de referencia.
- + Vibración: promedio anual 0.112 pulgadas/s respecto a las 2.0 pulgadas/s que indica el criterio de referencia.
- + En chimeneas:
 - Partículas Suspendidas Totales (PST) promedio anual de 12.43 mg/m³ respecto a 80 mg/m³ que indica el criterio de referencia.
 - NO (monóxido de nitrógeno) 503.35 mg/m³ con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.
 - CO (monóxido de carbono) 575.45 mg/m³ con respecto a 4,000 mg/m³ que indica la referencia.
 - SO₂ (bióxido de azufre) 0 mg/m³ con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.
- + Ruido perimetral:
 - Promedio diurno 59.67 dB con respecto a 68 dB que indica el criterio de referencia.
 - Promedio nocturno 50.43 dB con respecto a 65 dB que indica el criterio de referencia.
- + Partículas perimetrales: promedio 103.03 Qg/m³ con respecto a 210 Qg/m³ que marca el criterio de referencia.

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.



138.54 TON
DE RESIDUOS
DE MANEJO
ESPECIAL CO-
PROCESADOS
Y VENDIDOS

En 2013 se tuvo una generación de:

- + 11.55 toneladas de residuos peligrosos, los cuales fueron dispuestos mediante una empresa autorizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- + 16.03 toneladas de residuos urbanos, de los cuales 6.92 toneladas fueron dispuestos en el relleno sanitario del municipio mediante una empresa autorizada y 9.11 toneladas fueron co-procesadas internamente.
- + 138.54 toneladas de residuos de manejo especial fueron tratadas conforme al plan de manejo autorizado por la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, de las cuales 31.42 ton fueron co-procesadas internamente y 107.12 toneladas fueron vendidas (reutilizadas).

17 unidades vehiculares propiedad de la empresa aprobaron su verificación de emisiones, encontrándose éstas en óptimas condiciones de uso, de acuerdo con sus registros de mantenimiento.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cédula de Operación Anual (COA)	Entregada	Entregada
Licencia Ambiental Única (LAU)	-----	-----
Ruido por voladura	107.1 dB	109 dB
Vibración por voladura	0.0642 pulgadas/s	0.112 pulgadas/s
Partículas Suspendidas Totales (PST)	19.94 mg/m ³	12.43 mg/m³
NO	226.66 mg/m ³	503.35 mg/m³
CO	354.87 mg/m ³	575.45 mg/m³
SO ₂	6.13 mg/m ³	0 mg/m³
Ruido perimetral (diurno)	60.42 dB	59.67 dB
Ruido perimetral (nocturno)	59.58 dB	50.43 dB
Partículas Perimetrales (promedio)	55.82 Qg/m ³	103.03 Qg/m³
Residuos peligrosos	21.1728 ton	11.55 ton
Residuos urbanos (dispuestos + co-procesados)	21.8965 ton	16.03 ton
Residuos de manejo especial (co-procesados + vendidos)	157.3564 ton	138.54 ton



DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:
2007

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal interno: Gerencia General, Relaciones Institucionales
- Externos: Dependencias de Gobierno, Presidencias Municipales y Auxiliares
- Comunidad (habitantes de las comunidades de Tzuuapan, Palmarito Manjarrez, Quecholac, Palmar de Bravo, Rancho de Vera, Colonia Adolfo López Mateos, Tecamachalco)



Programa:

APOYO A COMUNIDADES

Consiste en realizar donaciones en especie para el mejoramiento de la infraestructura existente en los espacios públicos de las comunidades cercanas a la Planta CYCNA de Oriente, para coadyuvar con las autoridades a elevar la calidad de vida de la población, así como participar en los festejos tradicionales y fechas especiales de las comunidades vecinas.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2013 se participó en 31 proyectos comunitarios, logrando mejorar la infraestructura de 19 escuelas y 12 espacios públicos, tales como: panteones, jardines y templos.

Para las comunidades vecinas de Palmar de Bravo, Quecholac y Tecamachalco, en el Estado de Puebla, se hizo una donación total de 148.5 toneladas de cemento, equivalente a un precio comercial aproximado de \$297,000.



De igual forma, para las comunidades de Adolfo López Mateos, San José Tuzupán y Froylán C. Manjarrez, se hizo una contribución especial para mejorar la iluminación de caminos y avenidas principales con la aportación de 30 lámparas, equivalente a un monto aproximado de \$100,358.

Además, en las comunidades de Palmarito Tochapán, San José Tuzupán, Froylán C. Manjarrez, Adolfo López Mateos y Palmar de Bravo, se contribuyó con donaciones en especie para la realización de los festejos tradicionales y celebraciones patronales, equivalente a la cantidad de \$53,741.

Estas acciones tuvieron un impacto indirecto en 161,739 habitantes de la región (según datos del INEGI).

Estos apoyos se otorgan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Donaciones realizadas	\$336,561	\$451,099
Habitantes beneficiados	161,739 habitantes	161,739 habitantes

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

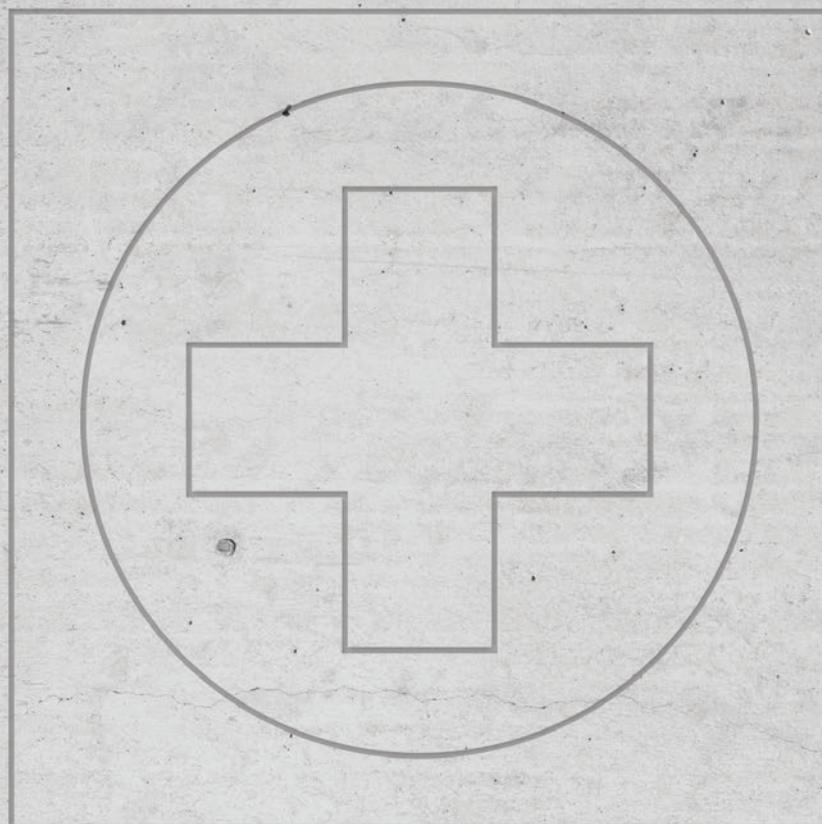
CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:

2007

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de CYCNA de Oriente
- Contratistas
- Proveedores



Programa:

GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tiene como objetivo garantizar la seguridad del personal, identificando de forma oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la planta de CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras; investigación de accidentes e incidentes; monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional; preparación para casos de emergencia, e intercambio de experiencias.

ACCIONES Y RESULTADOS

Inspecciones

En 2013 se realizaron 1,765 inspecciones consistentes con recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad, con el objetivo de identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los



**2,308 HORAS/
HOMBRE DE
FORMACIÓN Y
DESARROLLO
EN SEGURIDAD
E HIGIENE**

riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo por condiciones seguras. La información recabada se registra en: formato de notificación de trabajo, verificaciones de cumplimiento, tarjetas de observación, inspecciones de equipo y maquinaria, inspecciones de herramientas, etc.

Inspecciones	Número
Notificaciones de trabajo	1,182
Verificaciones de cumplimiento	157
Tarjetas de observación	191
Inspecciones de maquinas de soldar	94
Inspección de equipos de oxicorte	15
Inspecciones de herramientas	55
Inspección de escaleras	18
Inspección de andamios	15
Inspección de estrobos	9
Inspección de arnés	29
Total	1,765

Se llevan a cabo investigaciones de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros), así como sus respectivos análisis de causas cuando llega a presentarse una interacción con un peligro y se establecen acciones correctivas para evitar su recurrencia.

Como resultado de las acciones tomadas en el análisis de causas, en 2013 el número de incidentes se redujo en un 18.4% con respecto a 2012.

Formación y Desarrollo en Seguridad e Higiene

Se impartieron 2,308 horas/hombre de formación y desarrollo en seguridad e higiene, en la búsqueda de propiciar una mayor conciencia y reflexión hacia la seguridad y salud ocupacional.



Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas / hombre
Seguridad				
"Manejo de Animales Ponzoñosos"	46	2	2	92
"Como Prevenir Accidentes"	103	2	2	206
"Uso Seguro de Equipo/Trabajos en Altura"	61	3	2	122
"Uso Adecuado de EPP"	124	3	2	248
"Seguridad con la Electricidad"	26	2	2	52
"Uso y Manejo de Explosivos"	3	1	8	24
"Inducción a la Seguridad"	23	14	2	46
"Inducción a Contratistas"	289	87	2	578
"Inducción a Contratistas" (15 min)	536	212	15 min	134
"Reinducción a la Seguridad"	197	19	2	394
Higiene				
"Riesgos a la Salud por Sustancias Químicas"	55	2	2	110
"Efectos en la Salud por Vibraciones"	34	2	2	68
"Riesgos a la Salud por Temperaturas Elevadas"	51	2	2	102
"Riesgos a la Salud por Ruido"	29	2	2	58
"Buenas Prácticas Ergonómicas"	37	2	2	74
Totales	1,614	355	--	2,308

Actuación en caso de emergencias

Se impartieron 292 horas/hombre en preparación para actuación en caso de emergencias.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas / hombre
Brigada de Evacuación	32	4	2	64
Brigada Búsqueda y Rescate	20	2	6	120
Combate y Prevención de Incendio	30	1	2	60
Combate de Incendio Nivel Comandante	2	1	24	48
Totales	84	8	34	292





**292 HORAS/
HOMBRE**
DE FORMACIÓN
PARA ACTUACIÓN
EN CASO DE
EMERGENCIAS

Simulacros

Se realizaron simulacros con un total de 44 horas/hombre de entrenamiento para reforzar los conocimientos que permitan responder durante una emergencia.

Simulacro	Evento General	Evento Parcial	Participantes	Horas / hombre
"Desastres Naturales por Incendio Forestal"	--	1	44	44
Total	--	1	44	44

Medición de Agentes con Riesgo

Se efectúa a través de monitoreos que permiten evaluar los riesgos a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

Monitoreos	Número de evaluaciones
Iluminación	50
Polvos (total y respirables)	27
Ruido (NER y Dosimetrías)	53
Temperaturas elevadas	8
Vibraciones	3
Red de tierras	20
Vapores orgánicos	2
Total	163

Se participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), donde se realiza intercambio de experiencias en materia de seguridad laboral.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Participación en la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)	Participación	Participación
Inspecciones realizadas	1,721 inspecciones	1,765 inspecciones
Reducción del número de accidentes respecto al año anterior	11 %	18.4%
Formación y desarrollo en Seguridad e Higiene	1,371.8 horas/hombre	2,308 horas/hombre
Formación para actuación en caso de emergencia	750 horas/hombre	292 horas/hombre
Formación del personal en simulacros	464.5 horas/hombre	44 horas/hombre
Monitoreos de agentes con riesgos a la salud	170 monitoreos	163 monitoreos



DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:
2006

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Toda la organización CYCNA de Oriente
- Comunidades de Tecamachalco, Quecholac, Xochitlán Todos Santos, General Felipe Ángeles
- Secundaria Manuel Ávila Camacho, telesecundaria Rubén Jaramillo, Comité Ejidal Tuzuapan
- Medio ambiente



Programa:

INICIATIVAS INTERNAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

El objetivo de este programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental, reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y donaciones, así como preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento, en la Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA).

ACCIONES Y RESULTADOS

Como parte de las actividades de este programa, se establecen las siguientes:

- + Mantenimiento del Certificado de Industria Limpia.

- + Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA), ubicada en terrenos propiedad de la empresa. Esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 36,597 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:

UMA (Unidad de Manejo Ambiental)		
Especie Planta	Reubicación 2013	Reubicación Histórica
<i>Hechtia podantha</i>	67	5,666
<i>Agave lechuguilla</i>	844	8,360
<i>Dasyllirion acrotriche*</i>	2,949	18,233
<i>Agave asperrima</i>	85	1,465
<i>Opuntia</i>	267	1,596
<i>Agave potatorum</i>	90	559
<i>Nolina longifolia</i>	120	492
<i>Echinocactus grandis</i>	0	12
<i>Yucca periculosa</i>	4	116
<i>Agave salmiana</i>	0	98
Total	4,426	36,597

- + También se están reproduciendo el *dasyllirion acrotriche*, especie amenazada y endémica de la NOM-059-SEMARNAT-2010.
- + Se tiene un total de bajas de 4,267 plantas por lo que el porcentaje de sobrevivencia es del 88.34%.
- + Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles con una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, las cuales se destinan para reforestación interna y donaciones.

Reproducción de Plantas	
Tipo	Unidades
Pirul	1,140
Cedro blanco	7,000
Fresno	3,200
Trueno	11,400
Retama	3,200
Total	25,940



36,597
PLANTAS
REUBICADAS
EN LA UMA





186,828
HABITANTES
IMPACTADOS
INDIRECTAMENTE
A TRAVÉS DE
DONACIONES

✚ Hasta 2013 se han realizado las siguientes donaciones del vivero:

Tipo	Unidades
2008	4,364
2009	9,942
2010	9,035
2011	23,342
2012	17,363
2013	25,552
Total	89,598

Las donaciones se han realizado a diversas escuelas, universidades, ejidos y presidencias municipales, impactando indirectamente a 186,828 habitantes (de acuerdo a datos del INEGI).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Certificado de Industria Limpia	Se mantiene	Se mantiene
Reproducción de Plantas		
Pirul	1,800	1,140
Trueno	8,000	11,400
Cedro blanco	14,800	7,000
Retama	3,200	3,200
Fresno	733	3,200
Total	28,533	25,940
Reforestación (número de plantas)	1,591	1,764
Donaciones (vivero)	17,363	25,552
Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA)		
<i>Hechtia podantha</i>	361	67
<i>Agave lechuguilla</i>	987	844
<i>Dasylirion acrotriche</i>	2,264	2,949
<i>Agave aspérrima</i>	26	85
<i>Opuntia</i>	282	267
<i>Agave potatorum</i>	213	90
<i>Nolina longifolia</i>	50	120
<i>Echinocactus grandis</i>	3	0
<i>Yucca periculosa</i>	6	4
<i>Agave salmiana</i>	10	0
Total	4,202	4,426



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:

2008

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Internos: Gerencia General, Control de Calidad, Mantenimiento, Relaciones Institucionales
- Agricultores de la comunidad de San José Tzuapan
- Autoridades municipales de Quecholac y Ejidales de Tzuapan
- Comunidades de El Salado, Palmarito, Manjarrez y Tzuapan, en el Estado de Puebla
- Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), SEGOB
- Medio ambiente



Programa:

MICROPLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES ANAERÓBICAS PARA REÚSO AGRÍCOLA

Tiene como objetivo la construcción y operación de plantas de tratamiento de las aguas residuales de las comunidades circunvecinas a la Planta CYCNA de Oriente, para reúso agrícola, lo cual beneficia directamente a ejidatarios que no cuentan con riego en sus parcelas, así como a la conservación del medio ambiente, reduciendo la explotación del acuífero del Valle de Tecamachalco, considerado de los más sobreexplotados de la República.

ACCIONES Y RESULTADOS

En noviembre de 2012, las plantas de tratamiento de aguas residuales construidas en la comunidad de San José Tuzuapan, fueron entregadas a las autoridades municipales de Quecholac y ejidales de Tuzuapan. Con la operación de éstas se tratan las descargas de las comunidades de Palmariito, Manjarrez y Tuzuapan.

Durante el primer semestre del año 2013, se realizaron labores de capacitación en la operación de la planta de tratamiento a los ejidatarios beneficiados, para utilizarla de manera autónoma, lo anterior llevado a cabo bajo una sociedad de riego. Además, se apoyó a los ejidatarios en los trabajos de almacenamiento de agua y conducción de la misma a cada parcela. Desde el mes de agosto los ejidatarios ya utilizan el agua tratada en cultivos de tallo alto.

Con la operación de estas plantas, se obtuvieron los siguientes resultados:

- + Beneficio directo para 60 ejidatarios pertenecientes al núcleo ejidal de San José Tuzuapan al contar con una fuente segura de abastecimiento de agua para sus parcelas.
- + Activación de la labor en 63 hectáreas, ya que anteriormente había poco trabajo en estas tierras.
- + Reducción de la contaminación e infecciones generadas por la laguna de oxidación en la comunidad de El Salado, municipio de Tecamachalco, beneficiando a 500 habitantes.
- + Disminución de la contaminación de suelos y mantos acuíferos, al no verter agua residual directamente en ellos.
- + Se evitará la extracción de 441,504 m³ de agua al año en pozos del acuífero de la región.

Con esta acción se cumple con el compromiso que CYCNA de Oriente tiene con las comunidades vecinas a la planta cementera.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2014 planeamos brindar asesoría a los ejidatarios para que puedan ingresar a programas federales denominados "Apoyo al Campo".



35,000
HABITANTES
BENEFICIADOS

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Agricultores beneficiados	60	60
Ejidatarios beneficiados	500 ejidatarios	500 ejidatarios
Habitantes beneficiados	35,000 habitantes	35,000 habitantes
Mostrar el compromiso social de CYCNA de Oriente	Apoyo otorgado	Acompañamiento en la operación
Concientizar a los habitantes sobre la importancia que tiene el tratamiento de agua residual	Concientización de los habitantes	Concientización de los habitantes
Promover el uso de agua tratada como una alternativa para contribuir a la mejora y conservación del medio ambiente	Promoción del uso de agua tratada	Promoción del uso de agua tratada



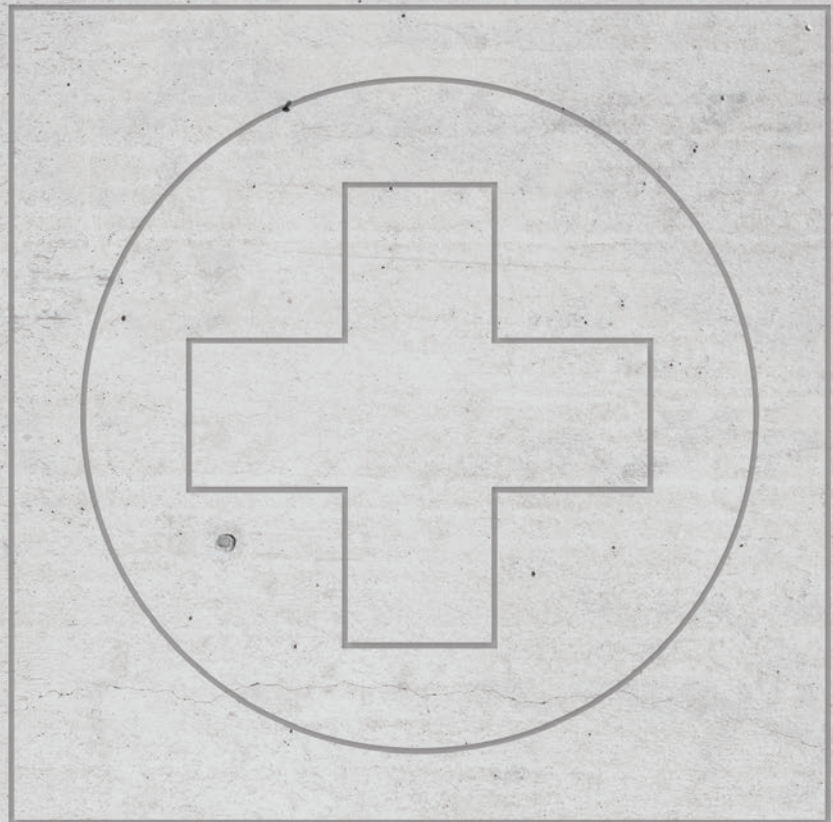
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:
2007

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad Interna: Control de Calidad, Ecología y Yacimientos
- Comunidades vecinas de la Planta
- Medio ambiente



Programa:

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y AGUA DE RECICLAJE

Tiene como objetivo, tratar las aguas negras generadas en la planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, yacimientos y áreas verdes, beneficiando así los aspectos medio ambiental y económico, a través del ahorro en el consumo del agua.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m³/día. Dicha planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, que proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición en una unidad prefabricada en acero estruc-



tural y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

En 2013, se realizaron análisis semestrales de la planta de tratamiento de agua que permitieron entregar un reporte trimestral a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento.

Las cantidades de agua tratada y reciclada son las siguientes:

Agua reciclada generada		Distribución	
Año	m ³	Uso	m ³
2008	5,115	Riego de caminos en yacimiento	3,245
		Riego de áreas verdes	1,870
2009	7,391	Riego de caminos en yacimiento	6,681
		Riego de áreas verdes	710
2010	7,048	Riego de caminos en yacimiento	7,028
		Riego de áreas verdes	20
2011	7,407	Riego de caminos en yacimiento	7,407
		Riego de áreas verdes	0
2012	9,256	Riego de caminos en yacimiento	4,721
		Riego de áreas verdes	4,535
2013	8,399	Riego de caminos en yacimiento	6,406
		Riego de áreas verdes	1,993
Total	44,616		44,616

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cantidad de agua reciclada generada	9,256 m ³	8,399 m³
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de caminos en yacimiento	4,721 m ³	7,079 m³
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de áreas verdes	4,535 m ³	1,993 m³
Porcentaje de agua reciclada reutilizada contra el consumo total	10.96%	10.49%



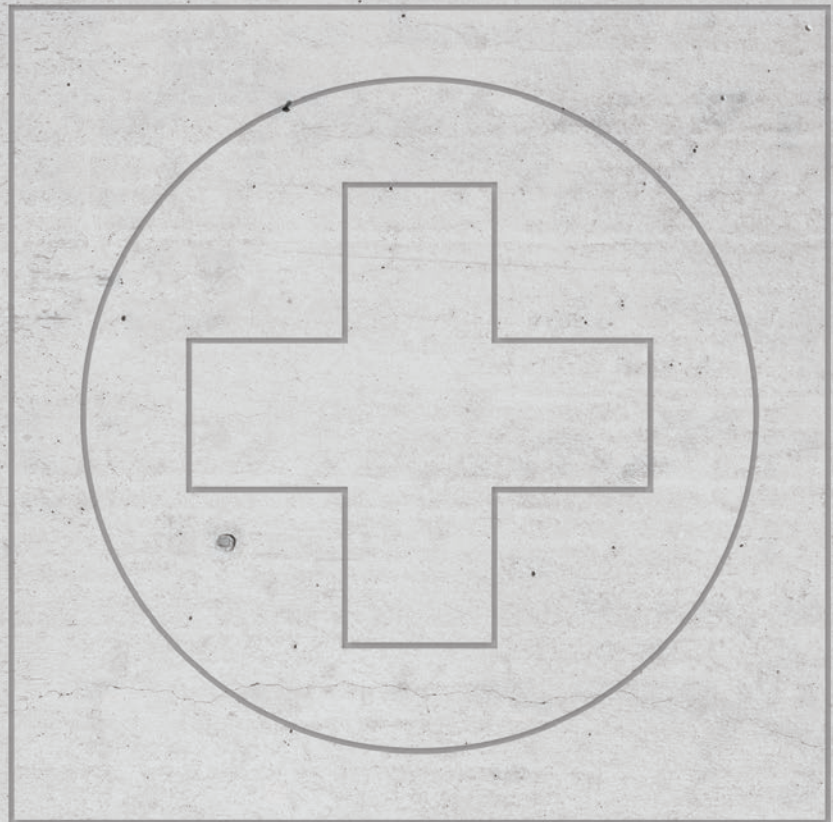
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD:
2007

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de planta CYCNA de Oriente y familiares
- Contratistas y visitantes a Planta
- Áreas de Servicio Médico, Higiene y Seguridad y Recursos Humanos de CYCNA de Oriente
- Secretaría de Salud



Programa:

PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y exámenes médicos de ingreso, aplicando el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación, consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2013, se entregaron resultados de exámenes médicos periódicos a 192 trabajadores de CYCNA de Oriente, 41 trabajadores de la empresa BAMA, 18 de la empresa GOM y 47 de la empresa Juárez de Oriente con un total de 298 entregas de resultados de exámenes médicos periódicos. De igual forma, se entregó información para la prevención de sobrepeso, obesidad y enfermedades de importancia.





1,191
CONSULTAS
REALIZADAS

Se realizó vigilancia a la salud del personal ocupacionalmente expuesto (POE), efectuando monitoreos de trabajos en altura a trabajadores de CYCNA de Oriente, a trabajadores de la empresa GOM y trabajadores de la empresa BAMA, con un total de 445 monitoreos.

Así también se realizaron monitoreos de trabajos con temperaturas elevadas a trabajadores de CYCNA de Oriente y de Comedor industrial, con un total de 123 monitoreos.

Se llevaron a cabo estudios de higiene para condiciones térmicas elevadas y abatidas, iluminación, polvos respirables, polvos (totales y respirables), ruido (NER y dosimetrías), vapores orgánicos y vibración.

Los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la planta es el adecuado para el desarrollo de sus actividades.

Se efectuaron 44 exámenes médicos de ingreso; 20 a trabajadores de CYCNA de Oriente y 24 a trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.

Asimismo, se desarrollaron campañas de prevención para enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza), aplicando 207 vacunas a trabajadores de planta, 140 a trabajadores contratistas, 95 a familiares y 27 a visitantes; con un total de 469 dosis otorgadas.

También se realizó una campaña de refuerzo para vías respiratorias, otorgando 221 dosis a personal de planta, 159 a personal contratista y 69 a familiares; con un total de 449 dosis otorgadas. De igual forma se realizó una campaña de desparasitación donde se otorgaron 228 dosis a personal de planta, 43 para personal contratista, 974 para familiares y siete a visitantes; con un total de 1,252 dosis.

Se otorgaron 937 consultas a personal de planta, 187 a trabajadores contratistas y 67 a visitantes, con un total de 1,191 consultas.

Se impartió formación sobre “Prácticas de Primeros Auxilios” a 20 trabajadores de la planta y cuatro trabajadores contratistas, con un total de 250 horas/hombre. Así como también se impartió formación sobre “Prácticas de Búsqueda y Rescate” a 21 trabajadores de planta, con un total de 198 horas/hombre.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de exámenes médicos periódicos	298 exámenes	298 exámenes
Estudios de vigilancia a la salud	306 exámenes	568 exámenes
Exámenes médicos de ingreso	33 exámenes	44 exámenes
Dosis de refuerzo de vías respiratorias	305 dosis	449 dosis
Dosis de vacunación aplicadas (personal de planta, contratistas, familiares y visitantes)	524 dosis	469 dosis
Dosis de desparasitación (personal de planta, contratistas y familiares)	1,648 dosis	1,252 dosis
Número de consultas realizadas (personal de planta, contratista y visitantes)	1,661 consultas	1,191 consultas
Prácticas de primeros auxilios	216 horas/hombre	250 horas/hombre
Prácticas de búsqueda y rescate	116 horas/hombre	198 horas/hombre



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. /
CYCNA Puebla

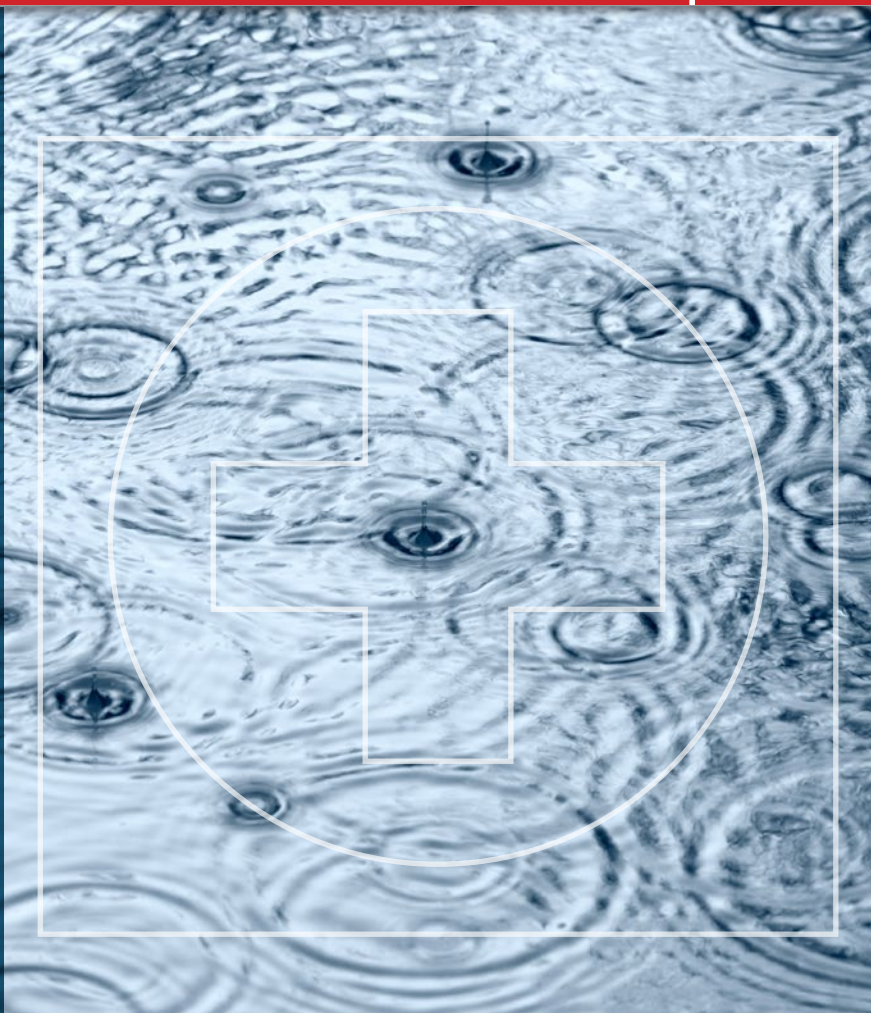
ANTIGÜEDAD:

2007

GRUPOS DE INTERÉS

**RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Procesos productivos
- Comunidades vecinas
- Medio ambiente



Programa:

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

Tiene como objetivo aprovechar el agua de temporadas de lluvia, a través de un sistema que permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en depósitos a cielo abierto, para ser utilizada en el subproceso de molienda de cemento, evitando la extracción del vital líquido de los mantos freáticos, beneficiando así a las comunidades vecinas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa prioritario para la Planta CYCNA de Oriente, se concibe debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua, por lo cual surge la idea de captar el agua pluvial, lo cual inició en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial No. 1, con una capacidad de 25,000 m³. En noviembre de 2007 inicia el bombeo de agua pluvial a molinos,



finalizando el 25 de febrero de 2008, año en que inició la construcción de los estanques No. 2 y 3, con capacidad de 35,000 m³ cada uno.

A continuación se muestra la cantidad de agua que no se extrajo de los mantos freáticos y el porcentaje de agua utilizada en el proceso desde la creación del sistema:

Año	m ³ que no se extrajeron de mantos freáticos	% de agua utilizada en el proceso
2008	31,547	64.5
2009	24,618	42.0
2010	32,461	58.77
2011	24,717	42.07
2012	27,884	33.02
2013	20,733	25.90
Total:	161,960	--

De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos. Además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la empresa, al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la planta, equivalente a: \$835,995, en 2008; \$652,277, en 2009; \$990,060, en 2010; \$790,944, en 2011, \$892,288, en 2012 y \$663,456 en 2013.



20,733 M³
DE AGUA PLUVIAL
USADA EN EL
PROCESO

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	27,884 m ³	20,733 m³
% de utilización de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	49.64%	39.81%
Ahorro-beneficio	\$892,288	\$663,456
Volumen de agua comprada en pipas	56,560 m ³	59,313 m³
Volumen total de agua consumida	84,444 m ³	80,046 m³

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1997

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas privadas)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades de la zona de influencia
- Autoridades municipales
- Medio ambiente



EMPRESAS SOCIALES

CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.

Programa:

ALTO A LA BASURA

Tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable con su medio ambiente, a través de conocer el impacto ambiental que implica la producción de basura, su buen manejo y su reciclaje, asimismo conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, Lagunas, Oaxaca, y sus zonas de influencia, libres de basura, con el fin de evitar la contaminación y propagación de enfermedades y plagas, contribuyendo de esta forma al beneficio y mejoramiento de la calidad de vida y sustentabilidad de la comunidad.



ACCIONES Y RESULTADOS

A través del programa “Alto a la Basura”, se concientizó y sensibilizó a personas de la comunidad Cruz Azul y comunidades aledañas, sobre aspectos de la cultura de la recolección, acopio y separación de los residuos domiciliarios sólidos, reciclaje y reutilización de materiales, así como a la promoción de la educación ambiental enfocada al manejo de la basura, para fomentar la responsabilidad compartida en el cuidado del medio ambiente, mediante campañas informativas ecológicas permanentes, gacetas y anuncios publicitarios

Se realizó la recolección de basura en siete poblaciones de Hidalgo (Ciudad Cooperativa Cruz Azul, San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Denguí, Sta. María Ilucán, Nueva Santa María y Monte Alegre). En Oaxaca la recolección se realizó en 35 comunidades.

Los materiales de residuos sólidos reciclados fueron 657,863 kg (443,765 kg, orgánica; 214,098 kg, inorgánica). El gasto incurrido en la práctica fue de \$3'334,044 en Hidalgo y de \$2'074,636 en Lagunas, Oaxaca.

Los materiales de residuos sólidos reciclados y vendidos fueron 52,897 kg y 516 piezas de cartuchos de tinta. El ingreso por la venta de material reciclable fue de \$73,277.

La basura recolectada en Hidalgo y que no es separada, se lleva al relleno sanitario de Tula de Allende, en donde hay un cargo por concepto de uso de \$105 por tonelada y que es absorbido por el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul.

Se realizaron cinco pláticas con 108 asistentes con el tema “Separación de Residuos Sólidos Domiciliarios” en la regiones de Pueblo Nuevo, San Marcos y San Miguel Vindhó (dos pláticas); así como una plática de “Manejo de Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial”, en Tula de Allende.

Se mantiene la recolección de residuos sólidos en las poblaciones con recorridos semanales, lo cual sigue permitiendo contar con un medio ambiente sano y apto para la convivencia social.



**115% DE
INCREMENTO
EN TONELADAS
DE RESIDUOS
SÓLIDOS
RECICLADOS**

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	25	42
Número de poblaciones en las que se difundieron aspectos de la cultura sobre separación de residuos sólidos	7	4
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizados sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos	6	5
Número de campañas, eventos o acciones realizados sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos, vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales	1	5
Total de personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	291	108
Toneladas de residuos sólidos recolectados a domicilio	5,542	5,397
Toneladas de residuos sólidos reciclados	306	658
Número de materiales que se separan para su reciclaje	15	13
Inversión incurrida	\$6'655,988	5'408,680
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica "Alto a la Basura"	35	35

Se observa un incremento importante en la separación de residuos sólidos para ser reciclados, por lo cual se considera que el efecto del programa sigue siendo positivo para la población y el medio ambiente.

DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:
1963

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Centro Comercial Cruz Azul, Médica Azul)
- Comunidad (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos)
- Autoridades municipales
- Organismos públicos y privados



ENTREGA DE LENTES

"TUS OJOS SON EL REFLEJO DE LA EDUCACIÓN"

ESCUELA PRIMARIA "JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ"

SAN MIGUEL VINDHÓ, HGO.

ABRIL, 2014

Programa:

ASISTENCIA SOCIAL A LA COMUNIDAD

Tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo en beneficio de las comunidades aledañas a las plantas industriales y que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, lo anterior a través del otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, contribuyendo de esta forma a la disminución del rezago social.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está dirigido a fomentar las acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, por medio de entrega de despensas y contribuciones económicas, que ayuden a solventar algunas de las necesidades apremiantes de la comunidad.





3,735
PERSONAS
BENEFICIADAS
CON EL
PROGRAMA
ASISTENCIAL

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:

Se realizaron estudios socioeconómicos para determinar a las personas que recibirán apoyos, seleccionando a aquellas con mayores necesidades económicas, para efectuar la entrega de despensas básicas y navideñas.

Se otorgaron de forma mensual despensas básicas a 87 personas de 16 comunidades de Hidalgo, con un total de 1,392 despensas y un gasto de \$625,228; y a 27 personas de 11 comunidades en Lagunas, Oaxaca, con un total de 297 despensas básicas y un monto de \$99,823.

Se entregaron también 315 despensas navideñas a personas de la tercera edad, con un gasto de \$50,745.

Como apoyo a La Cruz Azul, en forma mensual se entregaron despensas mensuales a 36 ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo, por un total de 432 despensas en el año, por un monto de \$225,412.

Así también en Hidalgo se dio apoyo económico mensual para la manutención de cinco familias con un gasto de \$86,999.

Por otra parte, en comunidades de Oaxaca se establecieron apoyos diversos para gastos de iglesias, funerarios, manutención, educativos, actividades del medio ambiente, cuidado de la salud y mantenimiento, entre otros, con un gasto de \$256,285 beneficiando a 159 personas. Asimismo, en Hidalgo se beneficiaron a las delegaciones de Ignacio Zaragoza, Monte Alegre, Progreso de Atotonilco, Pueblo Nuevo, San Idelfonso, San Lucas Teacalco, San Miguel Vindhó, Santa María Ilucán y Tula, con un gasto de \$285,592 para 755 personas.

El personal del área de mantenimiento del Club Deportivo proporcionó a la comunidad apoyo para la organización de diversos eventos, con un costo de \$46,258.

En coordinación con La Cruz Azul se participó en la “Mini-disco Un kilo de ayuda”, para recabar despensas entregadas a las familias afectadas por las lluvias.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Total de personas beneficiadas en el programa asistencial	3,539	3,735
Número de despensas básicas entregadas de forma mensual	1,307	1,377
Número de despensas navideñas entregadas	536	315
Número de personas beneficiadas con las despensas	1,807	1,692
Número de poblaciones beneficiadas	30	28
Número de estudios socioeconómicos actualizados	547	87
Total de gasto erogado en apoyos asistenciales	\$1'742,393	\$1'676,342
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Asistencia Social a la Comunidad"	35	35



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

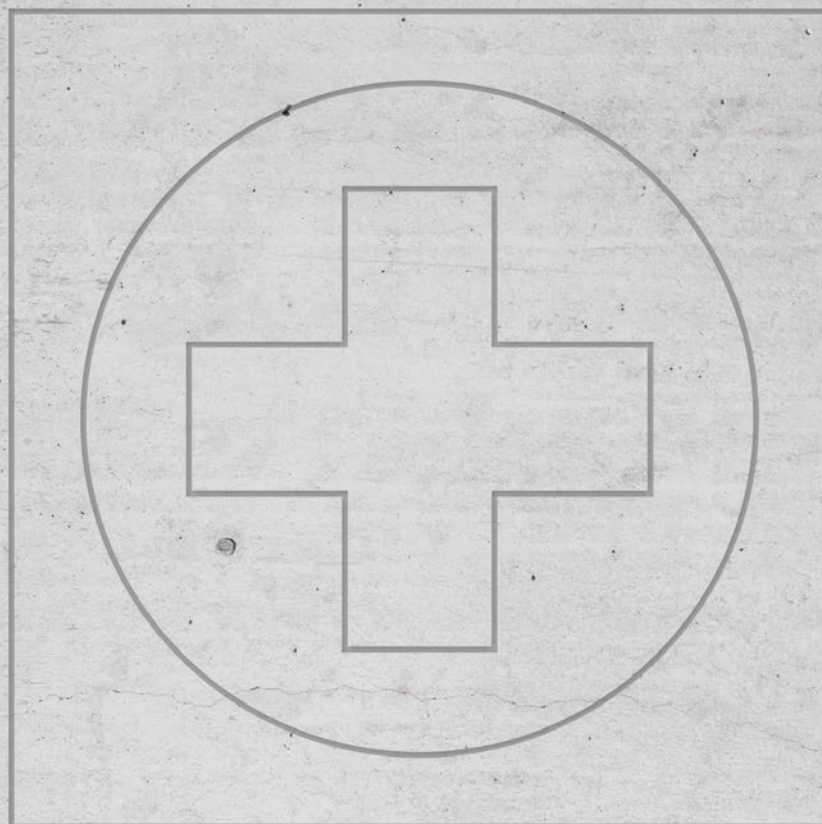
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1963

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, áreas de Ecología y de Higiene y Seguridad de la Plantas Industriales, CECA)
- Comunidades cercanas a las Plantas Industriales
- Autoridades municipales
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Medio ambiente



Programa:

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Tiene como objetivo promover la concientización de las personas y empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro. Los principales beneficios se identifican como una contribución a la mejora y preservación del medio ambiente y la optimización de recursos económicos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está dirigido a fomentar la práctica y promoción de la cultura ecológica y el cambio de actitudes hacia el entorno, generando una relación de armonía, respeto y convivencia con el medio ambiente, contribuyendo a la sustentabilidad ecológica.



A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:

Se organizaron los talleres ecológicos “Siembra y Observación de Hortalizas”, “Promotores Ambientales”, y “El uso de las tres R's - Reciclar, Reusar y Reutilizar”, con 91 beneficiarios en la comunidad de La Ciruela. En la misma localidad se llevó a cabo la plática “Los efectos del cambio climático” que impactó a 32 beneficiarios. De la misma forma se realizó la “Campaña de Recolección de Basura y Siembra de Árboles”.

Se participó con el Grupo Musical del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul en el evento medioambiental denominado “Concierto para Ecología”, con la participación de 300 personas.

El Taller de Danza Infantil del Club Deportivo participó en el evento “Lo que la tierra nos da”, con 100 asistentes.

A través del personal del área deportiva se organizó el “Día Mundial del Agua”, con la participación de 105 personas. Asimismo, como parte de la sinergia grupal, el área deportiva del Club Deportivo apoyó al Centro Educativo Cruz Azul (CECA) en la organización del “Día de la Conciencia Ambiental”, con 870 asistentes.

De forma semanal, durante 2013 se realizó la recolección de pilas alcalinas desechadas por la población, las cuales se envían para su confinamiento de forma segura, el total fue de 340 kg. Por otra parte, se llevó a cabo la captación de residuos textiles de la empresa “Textiles Generación 2000”, obteniéndose 7,060 kg que fueron enviados a La Cruz Azul para ser usados en las unidades de calcinación como combustible alternativo en el proceso productivo del cemento. Se implementó el programa de acopio de residuos electrónicos, haciendo partícipes a las empresas del Grupo Cruz Azul. Dichos residuos fueron entregados para su reciclaje a una empresa especializada en el ramo. Se entregaron 4,953 kg.



1,543
ASISTENTES
A ACTIVIDADES
PARA EL CUIDADO
DEL MEDIO
AMBIENTE,
CON UN 505%
DE INCREMENTO

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	4	9
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas o eventos para el cuidado del medio ambiente	255	1,543
Total de poblaciones beneficiadas con el programa de cuidado del medio ambiente	4	3
Número de obras de mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	1	0
Número de personas beneficiadas por obras de mejoramiento de drenaje realizadas en las poblaciones	114	0
Inversión incurrida en obras de drenaje y construcción de letrinas sanitarias y fosas sépticas	\$35,750	0
Total de kg de baterías recolectadas para su confinamiento	459	340
Total de kg de lámparas de mercurio recolectadas para su confinamiento	864	704
Total de kg de desechos textiles entregados para combustible alterno*	0	7,060
Total de kg de residuos electrónicos recuperados para reciclaje*	0	4,953
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Cuidado del Medio Ambiente"	35	36

*Se incluyeron dos nuevos indicadores que dan cuenta de acciones a favor del medio ambiente.

Como se puede observar el número de acciones encaminadas al cuidado del medio ambiente casi se duplicaron en relación al año anterior, por lo tanto el número de beneficiarios se incrementó en más de seis veces.

DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:
1963

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Área de Deportes y Recreación Hidalgo y Oaxaca, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidad externa (personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)



Programa:

DIVERSIÓN, ESPARCIMIENTO Y FORMACIÓN DEPORTIVA A NUESTRA GENTE

Este programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva, a fin de mejorar y mantener su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma, a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.



ACCIONES Y RESULTADOS



394,637
ASISTENTES
A LAS
INSTALACIONES
DEPORTIVAS

Este programa está encaminado a fomentar el deporte y la activación física entre los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente tanto a la comunidad interna como a la externa, en clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos a la salud, educación y esparcimiento. Por lo que continuamente se implementan nuevas actividades que motiven el interés y la participación de la población.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:

Uso de instalaciones deportivas

El registro de asistencia de personas de acceso libre a instalaciones deportivas, muestra que en Hidalgo hubo una afluencia anual de 314,180 y en Oaxaca de 80,457, arrojando una asistencia diaria promedio de 863 y 221 personas, respectivamente.

	Hidalgo	Oaxaca
Instrucción Deportiva	101,272	65,161
Paseo Ecológico	99,705	
Torneos Interdepartamentales	10,711	15,296
Acceso libre	95,662	
Eventos dirigidos a los trabajadores	6,830	
Asistencia total	314,180	80,457
Asistencia diaria promedio	863	221

En las instalaciones deportivas de Hidalgo, se observa que el 45.23% corresponde a la afluencia de personas del Grupo Cruz Azul, y el 54.77% a externos. En Oaxaca, el 55.09% son personas del Grupo Cruz Azul y el 44.91% son externos.

En Hidalgo se tiene implementado el control de inscripción para el acceso y uso a las instalaciones deportivas. Las personas inscritas fueron 33,669, de las cuales asistieron 18,065 con 191,868 veces que asistieron. El número de sesiones impartidas fue de 11,901.



Las instalaciones deportivas se mantuvieron disponibles 364 días del año, con acceso libre para la realización de actividades deportivas de interés particular.

El gasto de operación de las unidades deportivas fue de \$17'707,832 en Hidalgo y \$12'952,978 en Oaxaca; en Hidalgo estuvo por arriba del gasto, mientras que Oaxaca está dentro del parámetro de lo presupuestado y autorizado. En Hidalgo se obtuvieron ingresos por \$6'921,024 y en Oaxaca \$690,208. El ingreso en Hidalgo se debe principalmente a que se tiene implementado el cobro de cuotas para el uso de las instalaciones deportivas.

Instrucción y Recreación Deportiva

Se brindó instrucción y actividad deportiva y recreativa en las siguientes disciplinas:

HIDALGO

Aeróbics, Básquetbol, Cachibol, Club de Juego, Fútbol Soccer, Fútbol Rápido, Gimnasia, Karate Do, Natación, Pesas, Práctica Psicomotriz, Spinning, Tenis, Voleibol, Atletismo y Ludoteca.

OAXACA

Aeróbics, Acondicionamiento Físico, Básquetbol, Béisbol, Cachibol, Fútbol Soccer, Natación, Pesas, Práctica Psicomotriz, Frontenis, Tae Kwon Do, Voleibol, Sóftbol y Criquet.

La instrucción deportiva coadyuva a disminuir riesgos y lesiones, a la vez de contribuir al mejoramiento de la salud y competitividad deportiva.

Eventos Dirigidos a Trabajadores y Familiares

Se realizaron distintas acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los trabajadores del Grupo Cruz Azul. Dentro de estas acciones se mencionan:

HIDALGO

- + “X Carta a Los Reyes Magos”, con 2,000 asistentes.
- + “Día de la Amistad, la Suma de Amistad y Amor nos Distingue”, con 250 usuarios de las instalaciones deportivas.
- + “Circuito Aeróbico de la Amistad”, con 60 asistentes.
- + “Día Internacional de la Mujer”, con 788 participantes.
- + “Día Mundial del Agua”, con la participación de 105 personas.
- + “Encuentro de Padres Práctica Psicomotriz”, con 12 participantes.
- + “Circuito pedestre de Caminata y Carrera Familiar”, con 250 participantes.
- + “Super Clase de Aeróbics de Fiestas Patrias”, con 60 participantes.

- + “Carrera de Bicicletas y Triciclos”, con 52 participantes.
- + “Campamento Anual de Fútbol”, con 67 participantes.
- + “Programa Vacacional de Verano”, con 112 participantes.
- + Se apoyó al CECA (Centro Educativo Cruz Azul) en el “Día de la Conciencia Ambiental”, con 870 asistentes.
- + “Clausura de Ludoteca” con el Centro Clínico Pedagógico Integral, con 60 personas.
- + “Clausura de Ludoteca” con el CECA, con 170 personas.
- + A partir de marzo, se implementaron los “Domingos Familiares”.
- + “XXIV Super Estrellas 2013”, con La Cruz Azul y participación del Instituto Tecnológico Latinoamericano (ITLA), con 1,210 participantes (117 equipos).
- + “Programa Vacacional de Verano 2013”, con 103 participantes (tres categorías: Gorriones de 4 a 6 años; Anfibios de 7 a 10 años; Conejos de 11 años en adelante), con el apoyo de 23 monitores.

OAXACA

- + “Programa Vacacional de Verano” con 124 personas atendidas (Grupo 1, de 6 a 8 años; Grupo 2, de 9 a 10 años; Grupo 3, de 11 a 13 años), con actividades deportivas, tiempo libre, rally recreativo, excursiones y campamentos.
- + “Programa de Verano Carrusel de la Cultura”, con 80 personas atendidas (de 3 a 11 años) con actividades de cocina, seguridad, artes, manualidades y viaje a Tlaco-tepec, Oaxaca.
- + “Curso de Yoga” en coordinación con el Desarrollo Humano Integral Cruz Azul (DHICA), con 11 participantes.
- + “Juegos de la Fraternidad 2013”, con 500 participantes (45 equipos).

Torneos Interdepartamentales

Se realizaron Torneos Interdepartamentales con la participación de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, fomentando de esta manera la práctica deportiva recreativa, contribuyendo a una mayor productividad y convivencia laboral, así como fomentar el trabajo en equipo. La participación total de personas en Torneos Interdepartamentales realizados en el año 2013 fue de 26,007, observándose en Hidalgo 10,711 y en Oaxaca 15,296. El 51.72% corresponde a personas del Grupo Cruz Azul.

OAXACA

Torneos deportivos de:

- + Sóftbol.
- + Cachibol.
- + Voleibol.

HIDALGO

Torneos deportivos de:

- + Fútbol.
- + Aeróbics.
- + Voleibol.
- + Natación.

Competencias Regionales, Estatales y Nacionales

Con la finalidad de establecer vínculos con comunidades, de la región, del estado y a nivel nacional, así como para lograr un nivel deportivo calificado, que promueva y consolide la imagen y prestigio de La Cruz Azul a niveles altos de competencia, reconocidos por el deporte federado, y para incentivar a nuestra gente, se participó en competencias y eventos, obteniendo logros importantes como:

HIDALGO**Fútbol:**

- + “Liga Metropolitana”, Categoría 2000, en México D.F. y Cruz Azul Hidalgo, con 25 participantes.
- + “Convivencia Deportiva”, Categoría 2000 – 2002 y 2007, en Cruz Azul, Hidalgo, con 51 participantes.
- + “Copa Zorros 2013”, Categoría 2000, en Guadalajara, Jalisco, con 20 participantes.
- + “Torneo Texcoco 2013”, Categoría 2001-2002, en Texcoco, Estado de México, con 26 participantes.
- + “Torneo de Liga Interestatal”, Categoría 2001-2002, Estado de Hidalgo, con 23 participantes.

Básquetbol:

- + “Liga Mixquiahuala”, Categoría 1ª especial, en Mixquiahuala, Hidalgo, con 12 participantes.
- + “Liga Tultitlán”, 1ª especial, en Tultitlán, Estado de México, con 16 participantes.
- + “Torneo de Copa Tepeji”, Categoría 1ª especial, en Tepeji del Río, Hidalgo, con 50 participantes.

Voleibol:

- + Intercambio deportivo, Categoría infantil, en Tepeji del Río, Hidalgo, con 13 participantes.

Tenis:

- + “Torneo Estatal de Tenis Hidalgo 2013”, en Pachuca, Hidalgo, con seis participantes.
- + “Torneo de afiliación”, en Tula de Allende, Hidalgo, con siete participantes.
- + “Torneo de Semana Santa San Gil”, en Querétaro, con seis participantes.

Karate:

- + “XLI Torneo Nacional de Karate”, Categoría Mayor, en

**21 DISCIPLINAS
IMPARTIDAS**

Guadalajara, Jalisco, con dos participantes.

- + “Torneo Internacional de Karate Do”, Categoría Infantil, en South Gate City, California, USA, con cuatro participantes.
- + “Torneo Nuevos Valores”, en el Instituto Politécnico Nacional (IPN) en la Ciudad de México, con 11 participantes y 16 medallas en Kata y Combate (un primer lugar, cinco segundos lugares y diez terceros lugares).

Gimnasia:

- + “Campeonato de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)”, con cinco participantes.

OAXACA

Fútbol:

- + “Campeonato de Fútbol de Verano”, en Lagunas, Oaxaca, con 105 participantes (siete equipos).
- + “Campeonato Dominical de Veteranos”, Liga Regional de Fútbol, con 200 participantes (diez equipos).

Béisbol:

- + “Campeonato de las Comunidades”, en Lagunas, Oaxaca, con 128 participantes (ocho equipos).

Los principales beneficios que se logran con la implementación de este Programa, son:

- + Integración y convivencia laboral y comunitaria.
- + Mejora en la calidad de vida de las personas.
- + Contribución a la disminución de conductas nocivas para la sociedad.
- + Uso del tiempo libre en mejora de la salud.
- + Contribución al decremento de enfermedades.
- + Formación de una mente competitiva.
- + Fomento al trabajo en equipo.
- + Fortalecimiento a la identidad institucional.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Asistencia total a las instalaciones	381,981	394,637
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	1,052	1,084
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	122,641	127,448
Asistencia de personas de comunidades aledañas	199,168	208,200
Asistencia de trabajadores del Grupo Cruz Azul	59,172	58,989
Número de eventos recreativos que se realizaron	21	15
Número de torneos que se realizaron	20	31
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	40	29
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de disciplinas impartidas	19	21
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente"	63	70

La asistencia a las instalaciones se incrementó en 3.31% respecto al año anterior. También se observa un incremento en la asistencia diaria promedio en un 3%, así como en la asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul y de las comunidades aledañas en un 3.9% y 4.5%, respectivamente.

Consideramos que la oferta del servicio cada año es más atractiva para los usuarios, situación que es benéfica para ellos y la comunidad en general, redundando en una mejora en su calidad de vida.



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1984

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Jefatura de Extensión y Difusión, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad (personas de las comunidades de influencia, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Autoridades municipales
- Casas de Cultura de la región



Programa:

EDUCACIÓN, FOMENTO Y DIFUSIÓN CULTURAL

Tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas, que coadyuven a la formación integral de las personas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa contiene las acciones estratégicas de difusión cultural mediante la impartición de talleres que fomentan las artes, así como la organización de eventos y proyección de cine cultural, todo esto dirigido a los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente, en

clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos a la cultura, educación y esparcimiento.

Aspecto importante es el fomento de los eventos masivos culturales y artísticos que propician la cohesión comunitaria y el fortalecimiento de la identidad personal y grupal. Lo cual ha propiciado paz social y niveles de vida armónicos. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:

Eventos Culturales y Artísticos Presentados en la Comunidad Cruz Azul

HIDALGO

- + Participación del Taller de Danza árabe en el “50° Aniversario del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul”, con 22 participantes (450 asistentes).
- + Participación del Taller de Música Mexicana en el “50° Aniversario del Club Deportivo”, con 12 participantes (200 asistentes).
- + Participación del Taller de Guitarra, Piano y Danza Árabe en la “Pre posada Navideña de usuarios del Club Deportivo”, con 20 participantes (350 asistentes).
- + Transmisión de la final de Copa MX Cruz Azul vs América, con 1,099 asistentes.
- + Transmisión de la final de Liga MX Cruz Azul vs Atlante, con 164 asistentes.

OAXACA

- + Participación del Grupo de Danza Infantil, Folklórico y Banda Filarmónica Infantil Sandunga de Tehuantepec Oaxaca, en el “50° Aniversario del Club Deportivo”, con 80 participantes (400 asistentes).
- + Participación del Taller de Artes Plásticas en coordinación con el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), en evento de “Fomento a la Lectura”, con tres participantes (500 asistentes).
- + Participación del Grupo Musical en “Concierto para Ecología” en coordinación con La Cruz Azul, con 12 participantes (300 asistentes).
- + Participación en “Cuentos narrados en la Feria del Libro de Lagunas”, en coordinación con Promotores de la Lectura del CECA, con un participante (300 asistentes).
- + Participación del Grupo Folklórico en el “Festejo del 1° de mayo”, en coordinación con La Cruz Azul, con 28 participantes (2,500 asistentes).
- + Participación del Taller de Música en “Honores Institucionales”, en coordinación con empresas del Grupo Cruz Azul, con un participante (800 asistentes).
- + Participación de la Banda Infantil en el “Paseo de Banda” en coordinación con La Cruz Azul, con 16 participantes (400 asistentes).



**20% DE
INCREMENTO**
EN ASISTENCIA
TOTAL A
ACTIVIDADES
ARTÍSTICAS Y
CULTURALES

- + Participación musical en la “Peregrinación del Club Deportivo y el CECA”, con 20 participantes (300 asistentes).
- + Proyección de la final de fútbol (final de ida y vuelta), con 1,100 asistentes.
- + Participación del Taller de Pintura en la “Exposición pictórica en la Expo Artesanal y Cultural de la Semana del Cooperativismo”, con 16 participantes (600 asistentes).

Eventos Culturales y Artísticos Presentados en la Región a Nivel Estatal y Nacional

Se realizaron giras y presentaciones artísticas con grupos representativos de La Cruz Azul, coadyuvando con esto a difundir y promover la cultura, el arte y el folklor mexicano.

HIDALGO

- + Participación de la Compañía de Danza Folklórica en “Noche Mexicana en Beneficio de la Fundación Quetal (Contra el Cáncer)”, en la Hacienda de Caltengo, Hidalgo, con 12 participantes (350 asistentes).
- + Participación de la Compañía de Danza Folklórica y taller de Danza Infantil en “Celebración religiosa (Visita del Obispo de la Diócesis de Tula)”, en Seminario Mayor de Tula, Hidalgo, con 22 participantes (500 asistentes).
- + Participación de la Compañía de Danza Folklórica y Taller de Danza Infantil en “Equinnox 2013” en Tula de Allende, Hidalgo, con 28 participantes (800 asistentes).
- + Participación de la Compañía de Danza Folklórica en la “Noche Mexicana” en Restaurante El Bife de Tula de Allende, Hidalgo, con 120 asistentes.
- + Visita al Salón de la Fama y Estadio Azul, con 37 participantes.

OAXACA

- + Participación del Grupo Folklórico en el “4° Encuentro Latinoamericano de Mujeres con M mayúscula”, en Esperanza, Argentina, con nueve participantes (3,000 asistentes).
- + Participación de Grupo Folklórico en el “Aniversario de la Iglesia San José Obrero”, con 15 participantes (250 asistentes).
- + Participación del Taller Artístico en “Caravana de Osos Polar SECULTA”, en Espinal, Oaxaca, con 23 participantes (400 asistentes).
- + Participación en “Cuenta Cuentos”, en coordinación con Promotores de la lectura del Jardín de Niños de Rincón Vaquero, con dos participantes (60 asistentes).
- + Participación del Grupo Folklórico en las “Fiestas Patrias dentro del Programa “Guelaguetza”, en el Municipio de El Barrio, con 20 participantes (300 asistentes).
- + Participación del Grupo de Danza en el “Grito de Independencia”, en el Barrio, con 12 participantes (700 asistentes).
- + Participación del Grupo Folklórico en el “Aniversario de la Construcción de la Iglesia”, en la Parroquia de San José Progreso, con 12 participantes (150 asistentes).



- + Participación del taller de Danza en el “Día de Reyes” en el Municipio de El Barrio, con 12 participantes (400 asistentes).
- + Participación del taller de música en el “Día Internacional de la Lengua Materna”, en coordinación con el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA) y Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias de Tehuantepec (PACMYC), en Matías Romero, con tres participantes (120 asistentes).
- + Presentación de artista Tiliches en el “Día del niño” en coordinación con el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal de Petapa, con dos participantes (400 asistentes).
- + Se realizó el evento “Enramada Istmeña” como una extensión del programa Radiofónico del mismo nombre en el que se difunde la música de grupos de la región del Istmo de Tehuantepec. Por octavo año consecutivo se realizó con la asistencia de trabajadores y familiares del Grupo Cruz Azul, así como de personas de las comunidades circunvecinas al cual asistieron alrededor de 800 personas.

Obras Teatrales

HIDALGO

- + “Él nos Mintió, El Musical”, con 584 asistentes.
- + Pastorela “Corre que nos Lleva el Diablo”, con 416 asistentes.

OAXACA

- + “Una Gran Familia”, participando el Grupo de Danza Folklórica y 30 trabajadores del Grupo Cruz Azul (400 asistentes).
- + “El Principito”, del grupo teatral “Letra y Movimiento” de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, con 200 asistentes.

Talleres Artísticos

En cumplimiento a los programas establecidos se realizaron talleres con el objetivo de fomentar y promover diversas manifestaciones artísticas, entre las cuales se mencionan:

HIDALGO

Baile de Salón, Danza Folclórica, Danza Árabe, Hawaiano, Guitarra, Música Mexicana, Instrumentos Musicales, Piano, Rondalla, Pintura.

OAXACA

Talleres de Artesanías, Ballet Clásico, Danza Folclórica, Música Mexicana, Instrumentos Musicales, Pintura.

El número de personas inscritas en Hidalgo fue de 1,360 personas y en Oaxaca de 1,678; personas, el 75.68% son personas del Grupo Cruz Azul. El número de sesiones impartidas fue de 2,667.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	37,321	44,837
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	20	31
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	19	15
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales	2	7
Asistentes a talleres artísticos*	4,289	3,038
Talleres impartidos*	11	14
Asistentes al cine*	15,296	18,647
Películas exhibidas*	54	81
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Educación, Fomento y Difusión Cultural"	23	23

* Para este ejercicio se agregaron cuatro indicadores que se consideran de relevancia para sustentar el programa, ya que muestran claramente la aportación que se realiza para ejercer el derecho humano a la cultura, diversión y entretenimiento. Dichos indicadores serán reportados de forma anual.

La asistencia de personas a las actividades artísticas y culturales se incrementó en un 20% respecto al año anterior. Asimismo, la presentación de eventos artísticos en la comunidad Cruz Azul se incrementó en un 55% con lo que la población tuvo más opciones de entretenimiento con cultura.

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

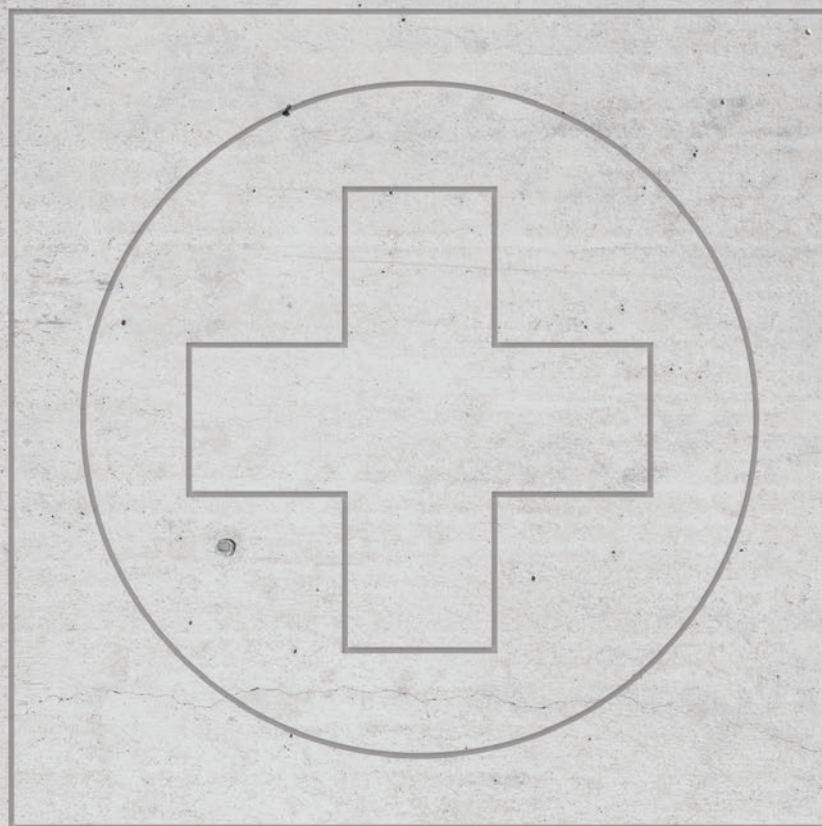
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1963

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul)
- Comunidades de zona de influencia (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos)
- Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA)
- Autoridades municipales



Programa:

IMPULSANDO LA EDUCACIÓN

Tiene como objetivo principal apoyar de forma trascendente el impulso de la educación integral en las comunidades en las que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso comunitario.

ACCIONES Y RESULTADOS

La práctica está dirigida a fomentar la continuidad de la educación, mejorando el nivel educativo de las personas del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia, creando con esto las condiciones de mejora de la calidad de vida, al tiempo de combatir el rezago educativo y evitar el empleo infantil por falta de recursos para estudiar.

En 2013 se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades,



**32
POBLACIONES
Y 3,033
PERSONAS
BENEFICIADAS
POR EL
PROGRAMA
“IMPULSANDO LA
EDUCACIÓN”**

a través de apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos. El total de beneficiados con estas acciones fue de 29,640 con una inversión de \$1'805,711, representando 4.29% mayor que el año 2012.

Se facilitaron 22 maestros en diez comunidades de Hidalgo, beneficiando a 17 escuelas públicas y 25,580 alumnos (28.15% son personas del Grupo Cruz Azul), con el propósito de coadyuvar al cumplimiento en tiempo y forma de los planes y programas educativos establecidos. El gasto incurrido fue de \$655,700.

Como apoyo para la continuidad de la formación académica, y contribuir a la disminución de la deserción escolar, se otorgaron 560 becas educativas (50.80%, preparatoria; 17.41%, técnica; 31.79%, universidad), en diez comunidades de Hidalgo (49.11% son personas del Grupo Cruz Azul) con un gasto de \$473,469; y en Lagunas, Oaxaca, se otorgaron 439 becas educativas (5.01%, secundaria; 10.25%, preparatoria; 84.74%, universidad), en ocho comunidades de Oaxaca (50.11% personas del Grupo Cruz Azul), con un gasto de \$400,352.

Se apoyó a 295 personas (primaria, 21.41%; secundaria, 48.39%; preparatoria, 30.20%), de 13 comunidades de Hidalgo (38.09% personas del Grupo Cruz Azul), que se encuentran en proceso para alcanzar el nivel escolar básico, a través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la Educación Abierta para Adultos; el gasto erogado fue de \$276,190. El total de personas que concluyeron su ciclo escolar fue de 277.

Se entregaron en Hidalgo nueve bonos extras al final del ciclo escolar a alumnos del nivel medio superior con promedio de calificación superior a nueve.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Total de personas beneficiadas con este programa	2,400	3,033
Poblaciones beneficiadas con este programa	26	32
Número de personas inscritas en escuela abierta	387	295
Número de personas que concluyeron un nivel escolar en escuela abierta	279	277
Inversión incurrida para escuela abierta	\$335,032	\$276,190
Número de becas otorgadas	87	126
Inversión incurrida en el otorgamiento de becas	\$884,444	\$873,821
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	18	22
Número de beneficiarios con maestros de apoyo	-	2,132
Inversión incurrida en la asignación de maestros a escuelas	\$512,000	\$655,700
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	15	18
Inversión incurrida	\$1'731,476	\$1'805,711
Número de responsables que conocen la Política y el Programa: "Impulsando la Educación"	35	35

Como se puede observar en el comparativo de progreso, el número de personas beneficiadas se ha incrementado, dado que en este indicador se agregaron las personas que se vieron beneficiadas con el pago realizado por el Club Deportivo a maestros de diversas escuelas. En este ejercicio el número de becas otorgadas se incrementó en casi 45%.

Para el ejercicio 2013 se agregó el indicador "Número de beneficiarios con maestros de apoyo". En razón de que es un aspecto relevante que muestra el compromiso de nuestra organización con la educación de los niños y jóvenes.

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1963

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario)
- Comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul (hombres y mujeres)
- Autoridades municipales
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI)
- Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI)



Programa:

IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO

Tiene como objetivo contribuir a la creación de empleos en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, impulsando el desarrollo productivo, mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permita sustentar y lograr su desarrollo económico.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica está dirigida a fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica, para solventar algunas necesidades apremiantes de sus familias. A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:



Talleres de Capacitación

HIDALGO

Se realizaron 52 talleres, beneficiando a 944 personas de cuatro comunidades. Los talleres son: Cocina, Computación, Docencia y Capacitación, Alimentos y Bebidas, y Electricidad, donde el 67.58% son personas del Grupo Cruz Azul. Se llevaron a cabo un total de 282 sesiones.

OAXACA

Se llevaron a cabo diez talleres, beneficiando a 122 personas de cinco comunidades. Los talleres son: Bordado con Listón, Cocina, Corte y Confección, Curtidos, Estilismo y Maquillaje y Fomento a la Lectura. El 9.84% son personas del Grupo Cruz Azul. Se llevó a cabo un total de 55 sesiones.

Tanto en Hidalgo como en Oaxaca se implementó la “Expo Clausura 2013 de Capacitación para el Trabajo”, con la finalidad de dar a conocer las actividades realizadas, los productos y artículos elaborados y los avances que se han logrado en beneficio comunitario.

Se coordinó con autoridades comunitarias y del Grupo Cruz Azul la organización de los grupos y sitios para impartir la capacitación a las personas interesadas.

Cabe mencionar que se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores para dar seguimiento y compartir experiencias.

No se erogó ningún gasto para estos talleres de capacitación en Hidalgo, ya que se tiene el convenio con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI), realizándose trabajos conjuntos para la impartición de talleres laborales y entrega de certificados de terminación de la capacitación, y en Oaxaca la capacitación es realizada con personal interno y en otros casos apoyada por el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), dependiente de las autoridades gubernamentales.

ACCIONES PLANIFICADAS

En virtud de que este programa ha generado impactos benéficos para los grupos de interés, las metas y acciones se mantienen estables en el tiempo, empero se tiene contemplado en las dos regiones para el año 2014 impulsar la apertura de dos microempresas regionales con personas capacitadas para tal efecto. Se planea beneficiar a 25 pobladores con la operación de dichas microempresas.



**43% DE
INCREMENTO**
EN PERSONAS
BENEFICIADAS
POR TALLERES
DE CAPACITACIÓN
LABORAL

62 TALLERES
DE CAPACITACIÓN
LABORAL, **63%**
MÁS QUE EN
2012

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de talleres de capacitación realizados	38	62
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	743	1,066
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	11	9
Número de eventos relacionados con la práctica "Impulso al Desarrollo Productivo"	1	1
Número de contratos y /o convenios celebrados con organismos gubernamentales	1	8
Inversión incurrida en la capacitación laboral	-	-
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Impulso al Desarrollo Productivo"	35	35

El número de personas beneficiadas fue mayor en un 43% con respecto al año 2012. Lo anterior en virtud de que el Club Deportivo llevó a cabo un número mayor de talleres de capacitación, con la finalidad de preparar a más personas con potencial productivo.



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

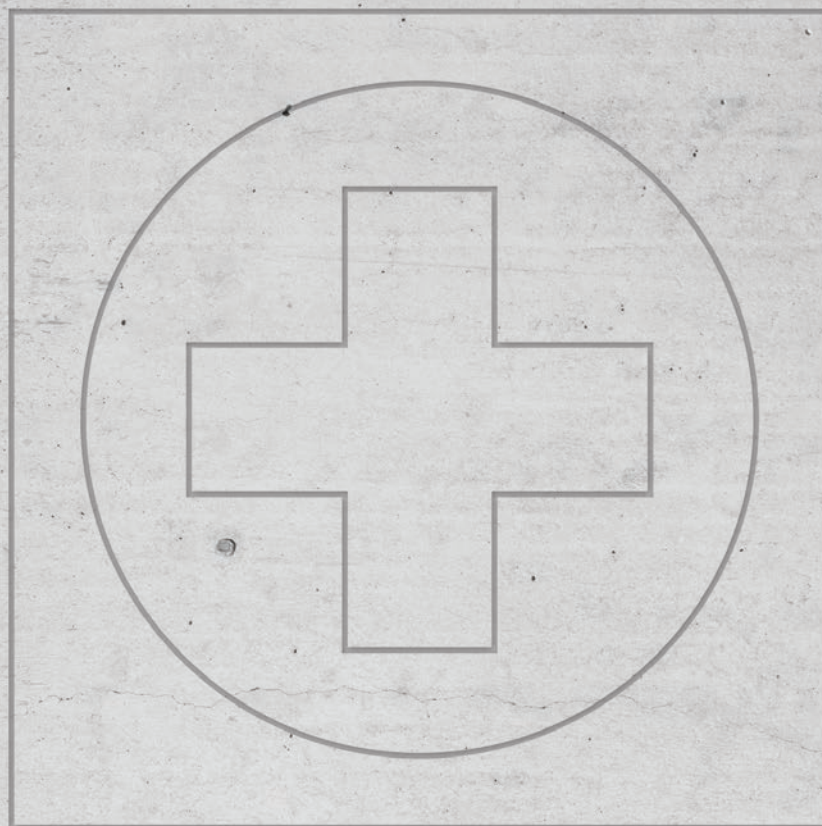
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1963

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario, Gerencia de Planta, Médica Azul, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos)
- Instituciones de salud pública y privada
- Autoridades municipales



Programa:

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD COMUNITARIA

Tiene como objetivo fomentar con actividades preventivas e informativas, en alianza con instituciones públicas y privadas de salud, la prevención de enfermedades en la población del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como acercarlos a los servicios de salud pública, contribuyendo así a la conservación y/o recuperación de la salud física en beneficio de las personas beneficiadas.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa se establece como una forma de fomentar la solidaridad social hacia los grupos vulnerables y desprotegidos, a la vez de enfatizar la preservación de la óptima salud mediante la prevención. A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:



En comunicación con centros e institutos de salud de las comunidades de Hidalgo y Oaxaca se definieron los temas de pláticas, las cuales se impartieron en materia de prevención de salud, tales organismos son: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Centro de Salud de Tula, Casa de Salud del Municipio del Barrio, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C. (MEXFAM) de Tepeji, Instancia Municipal de la Mujer, Desarrollo integral de la Familia (DIF) Municipal y Alcohólicos Anónimos, Red Interinstitucional.

Se llevaron a cabo acciones de prevención y cuidado de la salud, a través de estudios médicos, conferencias y feria de la salud donde se expusieron diferentes temas de interés comunitario, todo esto, beneficiando a 3,346 personas. Entre las principales acciones se realizaron las siguientes:

HIDALGO

Se beneficia a 118 personas en la canalización de atención médica y apoyo de medicamentos; asimismo, participan 1,493 personas en diferentes actividades de orientación médica y de salud.

Eventos y pláticas de sensibilización:

- + Campaña “Salud Bucal”, con 76 beneficiarios en San Miguel Vindhó.
- + Campaña: “Tus Ojos son el Reflejo de la Educación”, con 46 beneficiarios en San Lucas Teacalco.
- + “Día del Adulto Mayor”, con 81 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “Detección de Enfermedades a Beneficiarios de Despena”, con 45 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “Entrega de Lentes”, con 46 beneficiarios en San Lucas Teacalco.
- + “Exploración de Mama”, con 66 beneficiarios en Santa Maria Ilucán.
- + “Gimnasia Gerontológica”, con 427 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “El Plato del Buen Comer”, con 80 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “Paternidad Responsable” con 60 beneficiarios en Bomintzhá.
- + “Sexualidad”, con 26 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “Día Mundial sin Tabaco”, con 129 beneficiarios en San Miguel Vindhó.
- + “La Adolescencia”, con 28 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “Salud Bucal para Adultos Mayores”, con 84 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “Rally Deportivo” con 50 beneficiarios en Bomintzhá y 85 en San Miguel Vindhó.



- + “Recreación Lúdica”, con 87 beneficiarios en Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- + “La Adolescencia”, con 27 participantes.
- + Se realizó el “Día de la Mujer”, con actividades como: Carrera Pedestre, Plática de “Seguridad para Mujeres”, Plática de “Emprendedurismo Social”, Cine debate, Taller de Masaje Facial, Feria de la Salud, Plática de “Depresión, Enfermedad del Nuevo Milenio”, Plática “La Mujer después de los 40” y Feria de la Mujer.

OAXACA

- + Se beneficia a 174 personas en la canalización de atención médica y apoyo de medicamentos.
- + Se llevó a cabo una Campaña de Colposcopia en coordinación con el DIF Municipal de Santa María Petapa, Oaxaca; y la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C., MEXFAM de Ixtaltepec, Oaxaca. Se aplicaron 30 estudios de Papanicolaou a señoras pertenecientes al Municipio de Santa María Petapa.
- + Se realiza la plática “El Impacto de las Emociones en Nuestra Salud”, impartido por el Dr. Eduardo Vázquez Peralta, con 120 asistentes aproximadamente.

ACCIONES PLANIFICADAS

Adicional a las metas institucionalizadas se tiene planeado en 2014 llevar a cabo lo siguiente en las regiones de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca:

- + Beneficiar con el pago de seis médicos y seis enfermeras rurales en Centros de Salud a personas que lo requieran.
- + Beneficiar al menos a 100 personas con pláticas cuyo tema se encuentre destinado a prevenir adicciones.
- + Llevar a cabo el curso de primeros auxilios para 20 beneficiarios.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Total de acciones realizadas para la prevención y atención a la salud comunitaria	146	127
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	4,057	3,346
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	21	18
Número de organismos con los que se tiene vinculación	14	14
Acciones realizadas con la vinculación de organismos gubernamentales	15	8
Inversión incurrida	\$352,850	\$328,186
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Prevención y atención a la Salud Comunitaria"	30	30



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

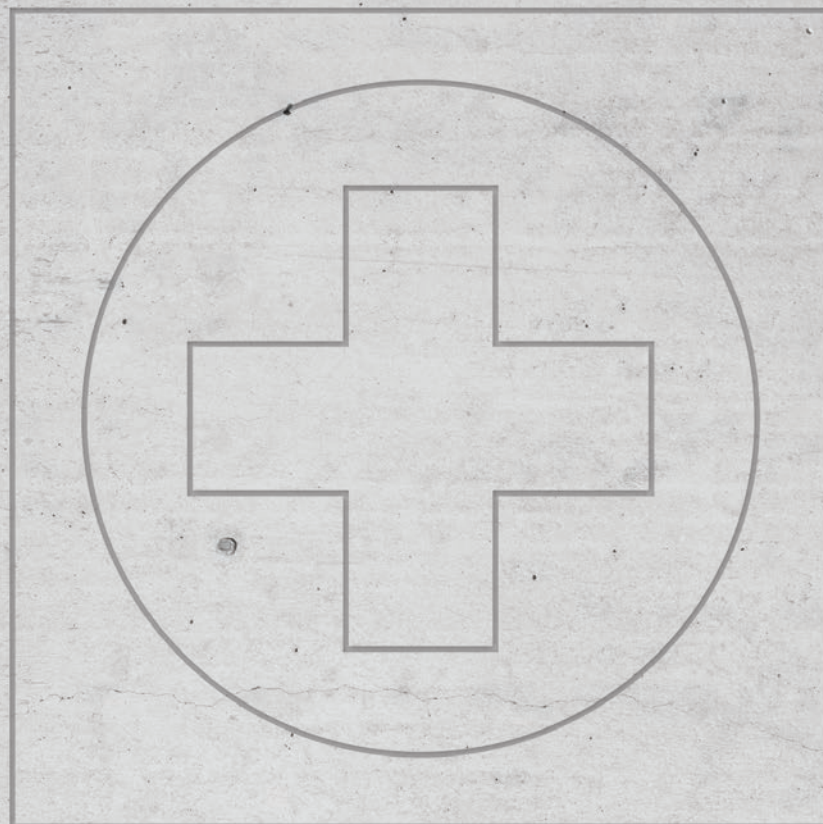
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1987

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Coordinación del CRED, Gerencia Regional de Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades)
- Autoridades municipales
- Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta de Lagunas, Oaxaca



Programa:

REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales, de la región de Lagunas, Oaxaca, y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia, y su inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se estableció para brindar atención educativa o de terapia a las personas con capacidades especiales, así como otorgar apoyo y orientación a los padres de familia en el manejo conductual que refuerce la educación y rehabilitación de los niños y jóvenes. A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:



Casos atendidos

Parálisis cerebral	3.55%
Hipoacusia	9.22%
Inmadurez cerebral	21.28%
Retraso de Neurodesarrollo	3.90%
Retraso Psicomotor	6.38%
Disgenecia Congénita Cerebral	1.06%
Trastorno del Espectro Autista	7.09%
Hidrocefalia	3.90%
Atrofia cortical/subcortical	1.77%
Síndrome de Down	15.96%
Síndrome de Angelman	2.84%
Síndrome Moebius	2.13%
Deficiencia Mental	6.74%
Problemas de lenguaje	2.13%
Problemas de aprendizaje	3.55%
Otros	8.50%

Talleres de Aprendizaje

- + El servicio se realizó a través de talleres de:
 - Estimulación Temprana.
 - Desarrollo de Habilidades de Independencia Personal.
 - Habilidades Cognoscitivas.
 - Desarrollo de Habilidades de Sociabilización y Comunicación.
 - Taller de Educación Sexual.
 - Capacitación Laboral.
 - Educación Física.

Además, la rehabilitación es complementada con Terapias de Lenguaje, Terapia Física y Terapia Psicológica. En promedio, se atendió mensualmente a 24 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación y se otorgaron 16 becas. El subsidio promedio mensual de atención por persona fue de \$15,531.

- + Mediante la impartición de los talleres laborales se consolidó la autonomía personal, la elección de un oficio y consolidación de relaciones personales. Se capacitó a usuarios en los oficios de carpintería y piñatería.

Terapias

Se otorgaron 794 servicios adicionales a las personas inscritas, tales como:

Terapia psicológica	48.75%
Terapia de aprendizaje	40.00%
Terapia física	6.25%
Terapia de lenguaje	5.00%

El gasto de operación del Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED) fue de \$4'415,199.

Pláticas con Padres de Familia

Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 31 actividades dentro del programa “Escuela para Padres”, teniendo como finalidad involucrar a los padres de familia en actividades que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje, y faciliten el desarrollo integral que fortalezca las relaciones intrafamiliares, en temas como: malformaciones congénitas, crisis convulsivas, bienestar social, manejo de depresión, establecimiento de límites a los hijos, involucramiento en el proceso educativo y rehabilitatorio de los hijos, etc.

Participación en eventos

Se participó en diversos eventos, tales como:

- + Convivencias: Centro de Equinoterapia en Chigola, Parque del Cincuentenario, Astillero de la Marina Armada de México en Salina Cruz, y Sector Agrícola de La Cruz Azul.
- + “Desfile del CIII Aniversario de la Revolución Mexicana”, “Festejos del Cincuentenario del Club Deportivo”, participaciones en la Pastorela del Centro Educativo Cruz Azul (CECA) y Posada del Club Deportivo.

ACCIONES PLANIFICADAS

Este programa mantendrá las acciones e indicadores que año con año han sido reportados, ya que el seguimiento puntual y permanente a la rehabilitación de los niños y jóvenes en situación de discapacidad es completamente necesario. No obstante lo anterior, para 2014 se tiene planificado enfatizar e impulsar el desarrollo de las competencias socio-laborales de jóvenes, para que realicen actividades productivas que les permitan lograr su independencia y autonomía.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Personas inscritas en los servicios de rehabilitación	32	24
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	27	2
Becas otorgadas	18	16
Número de sesiones realizadas en el programa	5,803	2,718
Número de valoraciones de personas en el programa, para la determinación de diagnósticos específicos	93	100
Total de reuniones de asesoría a padres para la sensibilización y concientización en el manejo de las personas con capacidades diferentes	13	10
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización	11	7
Inversión incurrida	\$3'924,684	\$4'415,199
Subsidio promedio anual por persona inscrita en el programa	\$110,654	\$183,967
Número de responsables que conocen la Política y la Práctica: "Rehabilitación y Educación Diferencial"	30	30

Las personas inscritas en 2013 disminuyeron en un 25%, en virtud de que el CRED experimentó cambios de servicio y administrativos, teniendo que suspender temporalmente las sesiones a personas no inscritas.



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1993

GRUPOS DE INTERÉS

RELACIONADOS Y

DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Área de Seguridad e Higiene, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Médica Azul)
- Empleados y trabajadores del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, en sus tres secciones (Cruz Azul, Hidalgo; Lagunas, Oaxaca; y México, D.F.)



Programa:

SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Su objetivo es mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo y enfermedades graves, a través de la gestión adecuada de indicadores y acciones diversas encaminadas a disminuir los incidentes en el trabajo.

ACCIONES Y RESULTADOS

Con la implementación de esta práctica se apoya el respeto de los derechos de los trabajadores, asegurando condiciones justas y adecuadas para laborar y protegidos contra los accidentes de trabajo. A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2013 y sus resultados:

LAGUNAS, OAXACA

Se realizó mantenimiento a los equipos contra incendio (43 piezas de diferentes capacidades 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12 kilogramos de peso). Esta acción complementada con la capacitación que se le ha impartido al personal de la empresa, nos permite enfrentar de manera más oportuna y efectiva los probables conatos de incendio que se pudieran presentar en nuestras instalaciones. Se ha recalcado en las sesiones de capacitación la frase general de “El Mejor Incendio es Aquel que No Inicia”, es por ello que se ha reforzado la concientización de no generar condiciones que favorezcan este tipo de accidentes (en cumplimiento a la NOM-002-STPS-2010, NOM-100-STPS-1994).

Con el apoyo de personal del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se llevó a cabo una campaña de detección de Glucosa, Colesterol y medición de Presión Arterial, a fin de prevenir entre los trabajadores las enfermedades degenerativas más frecuentes, participaron 108 trabajadores.

En coordinación y con apoyo del personal del área de salud pública de la empresa Médica Azul se realizaron campañas de vacunación contra la influenza estacional en el mes de noviembre (se aplicó esta vacuna a 96 trabajadores del Club Deportivo y a 13 trabajadores de otras empresas que prestan sus servicios en las instalaciones). Con esta acción se ha favorecido disminuir el ausentismo relacionado con enfermedades propias de la temporada invernal.

Se proporcionó a los trabajadores del Club Deportivo el equipo de protección personal (calzado de seguridad, guantes, mascarillas, fajas, lentes de seguridad, ropa de trabajo, etc.), necesario para el desarrollo de sus actividades a fin de evitar o disminuir las condiciones de riesgo, dando cumplimiento a la NOM-017-STPS-2008. La inversión fue de \$128,167.

Este año se presentaron siete casos de accidentes laborales, lo que representa el 3.7% en relación al total del personal. Se obtuvo un índice de siniestralidad de 2.76125, por arriba de la unidad (1.000), lo que quiere decir que el número de accidentes se incrementó con respecto a 2012, así como el número de días de ausentismo; esto se explica con el caso de un trabajador, quien requirió 154 días de incapacidad.

CRUZ AZUL, HIDALGO

Se impartieron dos cursos de capacitación y adiestramiento en materia de protección contra incendios nivel básico y de protección a la cabeza con una participación de 43 personas.

El mantenimiento a 20 gabinetes y mangueras de los Sistemas Hidrantes del Auditorio del Cooperativismo y Salón de Usos Múltiples se realizó, como cada año.

Se llevaron a cabo 12 inspecciones en el Auditorio del Cooperativismo y el Salón de Usos Múltiples, con la finalidad de



verificar el óptimo funcionamiento del sistema de detección y alarma automática contra incendios, así como el funcionamiento del sistema hidrante.

Se presentaron seis casos de accidentes laborales, lo que representa el 2.9% en relación al total del personal. Se obtuvo un índice de siniestralidad de 1.89647, por arriba de la unidad (1.000), lo que quiere decir que el registro de accidentes aumentó, así como los días de incapacidad. Aun así, se sigue con la meta de lograr el índice mínimo que es de 0.5000.

Con la colaboración del Instituto Mexicano del Seguro Social se aplicaron vacunas para la población laboral contra la influenza estacional (180 personas).

En las instalaciones deportivas se realizó un monitoreo a fin de verificar los niveles de exposición al ruido, temperatura e iluminación.

En el área deportiva se aplicaron tres exámenes médicos especiales (audiometrías tonales), específicamente a los trabajadores fogoneros, con la finalidad de determinar su nivel de audición y tomar las medidas pertinentes en caso de requerirlo.

Se cumplió con el mantenimiento y recarga de 179 extintores portátiles y tres extintores móviles, ubicados en las diversas instalaciones de la empresa y los correspondientes a la flota vehicular.

Se llevó a cabo la programación y supervisión diaria de los trabajos del control integrado de plagas, verificando el funcionamiento de dispositivos de captura de fauna nociva, para mantener en óptimas condiciones de higiene y limpieza las siguientes áreas: Salón de Usos Múltiples, Auditorio del Cooperativismo, Restaurante, Instalaciones Deportivas y el Centro de Distribución de Carne. Asimismo, se mantiene un control en las oficinas administrativas para evitar plagas nocivas.

Para el año 2013 cumplimos con la instalación y mantenimiento de 237 piezas de señalamientos preventivos, restrictivos e informativos, destinados en diversas áreas de la empresa y la Ciudad Cooperativa Cruz Azul.

Se mantuvo el Programa de Dotación y Reemplazo Mensual del Equipo de Protección Personal a trabajadores de Mantenimiento, Deportes y Recreación, Pecuario, Gráfico, Cafetería y Restaurante, Servicios Generales, Encino y Recolección, Servicios a la Comunidad y Sector Profesional. La inversión fue de \$74,961.31.



**31.6% DE
REDUCCIÓN
EN ACCIDENTES
LABORALES**

Se agregó la dotación oportuna de medicamento y material de curación a 22 botiquines de Primeros Auxilios, ubicados en las diversas áreas del Club Deportivo.

ACCIONES PLANIFICADAS

Se tiene previsto para el ejercicio 2014 reforzar las metas conocidas, poniendo énfasis en aquellas que reviertan el incremento en el índice de siniestralidad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de accidentes laborales presentados	19	13
Índice de siniestralidad obtenido	1.32371	2.32886
Número de cursos impartidos en aspectos de Seguridad e Higiene Laboral	4	4
Número de acciones realizadas con la vinculación de empresas del Grupo o con Organismos Gubernamentales	7	5
Número de personas participantes en los cursos de Seguridad e Higiene	162	43
Cantidad de equipos contra incendio existentes	243	243
Cantidad de equipos contra incendio a los que se les realizó mantenimiento preventivo	243	225
Número de botiquines de primeros auxilios con que se cuenta	27	27
Inversión incurrida en la adquisición de equipo de protección y seguridad para el personal	\$218,041	\$203,128
Número de responsables que conocen la Política y el Práctica: "Seguridad e Higiene Laboral"	65	65



DIMENSIÓN:
Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:
1987

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Radiodifusora, Gerencia General, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades)
- Organismos gubernamentales
- Instituciones académicas y culturales.
- Comunidad Cruz Azul (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Comunidades de la zona de cobertura (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)



Programa:

SERVICIO RADIOFÓNICO CULTURAL

Tiene como objetivo primordial, operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM, permissionada a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativa, deportiva, noticiosa, ecológica, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir a un desarrollo socialmente sustentable.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se brindó entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, a través de una programación radiofónica amplia y plural. Además, se fomentan los valores institucionales y universales entre la comunidad para participar



**10.7% DE
INCREMENTO
EN CANTIDAD
DE HORAS
TRANSMITIDAS**

y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas.

Las horas transmitidas en 2013 fueron 8,755, de las cuales:

- + 462 horas de información de corte cultural.
- + 1,689 horas de locución en vivo.
- + 114 horas de resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad.
- + 146 horas de programación de corte social y ambiental.
- + 271 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul.
- + 5,768 horas de programación de corte musical.
- + 305 horas de impactos para organismos gubernamentales de acuerdo a la obligación radiofónica contraída.

Con la instalación del equipo transmisor "Nautel modelo VS1" en el cerro de Palma Sola se da respuesta a la exigencia gubernamental de estar preparados para el cambio tecnológico en el ámbito de la radiodifusión. Con esta acción se mejora y mantienen la señal y la potencia, pasando de un 60% de capacidad de operación a un 95% actualmente.

Se realizaron las siguientes locuciones en vivo y algunas cápsulas transmitidas fueron:

- + Celebraciones y festividades: Día del Amor y la Amistad, Día del Ejército, Día de la Lengua Materna, Día del Trabajo, Día de la Santa Cruz, Día de las Madres, Día del Padre, Día del Maíz, Día de la Raza, Día de Muertos, festividades Día de la Candelaria, fiestas patronales, fiestas del Barrio de la Soledad, festival del riel, feria del libro, etc.
- + Servicios a la comunidad: preinscripciones e inscripciones escolares, cursos y talleres, conciertos, exposiciones, alertas de protección civil, obras de teatro, etc.
- + Enfocadas al medio ambiente: Semana del medio ambiente, cuidado del agua, Día de la Tierra, etc.
- + De corte histórico: Día de la Independencia, Revolución Mexicana, Día de la Bandera, Niños Héroes, etc.
- + Cobertura y transmisión de eventos:
 - Aniversario de Reestructuración Socio Económica de La Cooperativa La Cruz Azul y XVII Semana de la Cooperación.
 - Aniversario de la asociación de socios jubilados.
 - Grabación de partidos de Cruz Azul Lagunas.
 - 50 aniversario del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul.
 - Expo-Tianguis Ecológico.
 - Inauguración de la Liga de Béisbol Cruz Azul de las Comunidades.
 - Feria de la Red Interinstitucional para Prevención y Atención de Casos de Violencia Familiar en el Istmo de Tehuantepec.
 - 13ª semana del Medio Ambiente en Lagunas, Oaxaca.



- Entrega de despensas a damnificados por desastres naturales en los límites de Oaxaca y Chiapas.
- Recorrido por Palmasola para dar a conocer el ecosistema y manejo ambiental para el resguardo de venado y tepezcuintle.
- Onomástico del Lic. Guillermo Álvarez Cuevas (recepción, misa de acción de gracias, juegos de la fraternidad y comida).
- Aniversario del programa “Una Puerta a la Vida” en coordinación con la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos.
- Entrega de despensas de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en Santiago Lachiguiri.
- Plática de la artista plástica con discapacidad y afro mestiza Yuyé.
- Día internacional de la NO violencia contra las mujeres y niñas, en Matías Romero, que organizó el Comité Interinstitucional para la prevención y atención de casos de violencia familiar.

ACCIONES PLANIFICADAS

Las principales acciones a realizar en el ejercicio 2014 están encaminadas a mejorar la calidad de la programación radiofónica de tal forma que los contenidos y las horas de transmisión sean de mayor utilidad y agrado de nuestros grupos de interés, para dar cumplimiento con el objetivo cultural y de compromiso social. Adicional a lo anterior, se tiene contemplado seguir dando apoyo y promoción a las tradiciones regionales para fortalecer la identidad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Total de horas transmitidas	7,912	8,755
Total de horas fuera del aire	872	29
Cantidad de horas transmitidas de corte cultural	247	462
Cantidad de horas transmitidas de salud	4	52
Cantidad de horas transmitidas de corte social y ambiental	133	146
Cantidad de horas transmitidas de corte noticioso	109	114
Cantidad de horas transmitidas de locución en vivo	1,764	1,689
Cantidad de horas transmitidas de programación musical	4,973	5,768
Cantidad de horas transmitidas en cumplimiento gubernamental	345	305
Gasto total de la operación	\$2'870,136	\$2'855,018
Número de Responsables que conocen la Política y la Práctica: "Servicio Radiofónico Cultural"	30	30

Se incrementaron las horas de transmisión de contenido cultural en un 87% con lo que se da mayor importancia a este rubro para beneficio de los radioescuchas y la comunidad.

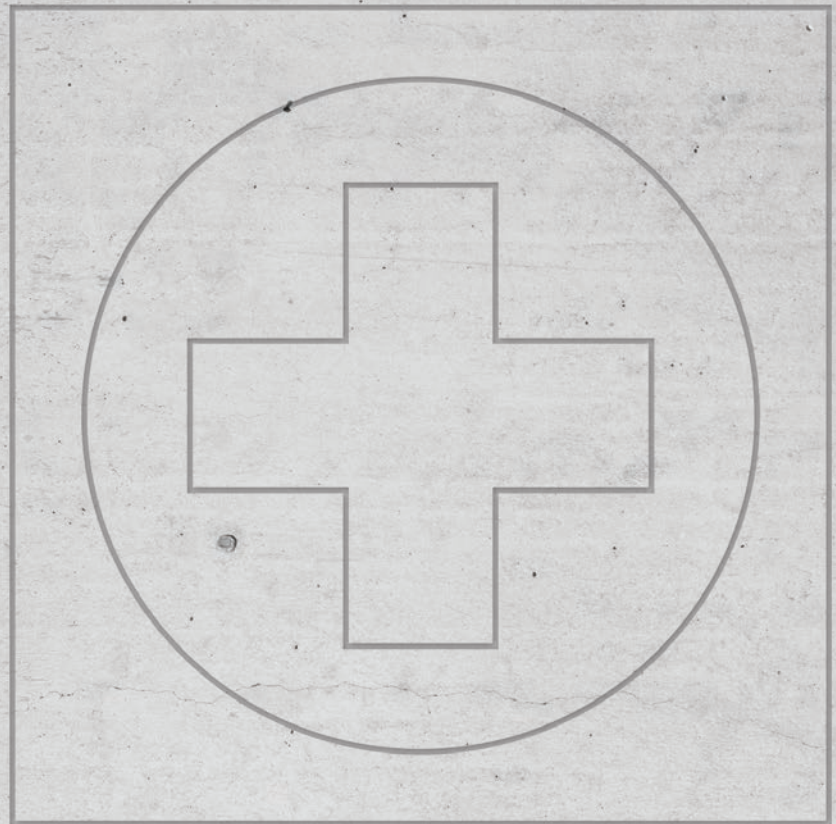
DIMENSIÓN:
Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:
1995

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Planta de Tratamiento, Gerencia de Planta, Área de Ecología de la Planta, Unidad Deportiva, áreas verdes de la Ciudad, Planta cementera)
- Comunidades circunvecinas a la Planta de Lagunas, Oaxaca
- Medio ambiente



Programa:

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Su objetivo es operar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Lagunas, Oaxaca, recolectando todo el volumen de agua residual de casa habitación, comercio y planta cementera, para ser tratada y reutilizada para el riego de las áreas verdes en la Unidad Deportiva, en la comunidad y en terracerías. Asimismo, para la fabricación de material de construcción y para el enfriamiento de máquinas de barrenación, participando activamente en el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública.



ACCIONES Y RESULTADOS

A través de la Planta de Tratamiento de Agua en Lagunas, Oaxaca, se manejó y se dio tratamiento al agua residual de la Comunidad Cruz Azul, contribuyendo a la protección de la salud pública y garantizando un nivel seguro de microorganismos en el efluente producido, para finalmente generar agua susceptible de reutilización para diversas actividades de la comunidad.

El agua tratada en el año 2013 fue de 367,239 m³; reutilizando para riego lo siguiente: Unidad Deportiva 88,728 m³; apoyos a trabajos de cantera y extracción de materia prima 12,023 m³; áreas verdes 28,728 m³; otras áreas de conservación 11,603 m³; y para la Unidad de Manejo Medio Ambiental "La Laguna Azul" 52,596 m³.

El gasto de operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales fue de \$2'770,067, siendo el gasto de personal, el 67.43%.

Se dio cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 y NOM-003-SEMARNAT-1997 en el tratamiento de aguas residuales.

ACCIONES PLANIFICADAS

Las acciones principales a considerar para el ejercicio 2014 están encaminadas a continuar con el tratamiento de las aguas residuales que se generen en la comunidad, cumpliendo las normas oficiales en materia de medio ambiente, asimismo, seguir suministrándola para actividades de la misma comunidad y continuar contribuyendo al mejoramiento ambiental.



**92% DE
INCREMENTO
EN CANTIDAD DE
AGUA TRATADA**



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
m ³ de agua tratada	191,146	367,239
m ³ de agua tratada utilizada para riego de unidades deportivas y áreas verdes	161,638	129,059
m ³ de agua tratada utilizada para mejoramiento de caminos	11,558	12,023
m ³ de agua tratada canalizada a la laguna artificial	17,950	52,596
m ³ de ahorro de agua potable en la ciudad	176,748	193,678
Inversión incurrida	\$2'862,214	\$2'770,067
Número de Responsables que conocen la Política y la Práctica: "Tratamiento de Aguas Residuales"	40	40

Se observa un incremento de un 9.6% en el ahorro de agua potable en la ciudad respecto al año anterior. La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales sigue representado una opción sustancial en el ámbito de la cultura del cuidado del medio ambiente en la comunidad Cruz Azul.



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

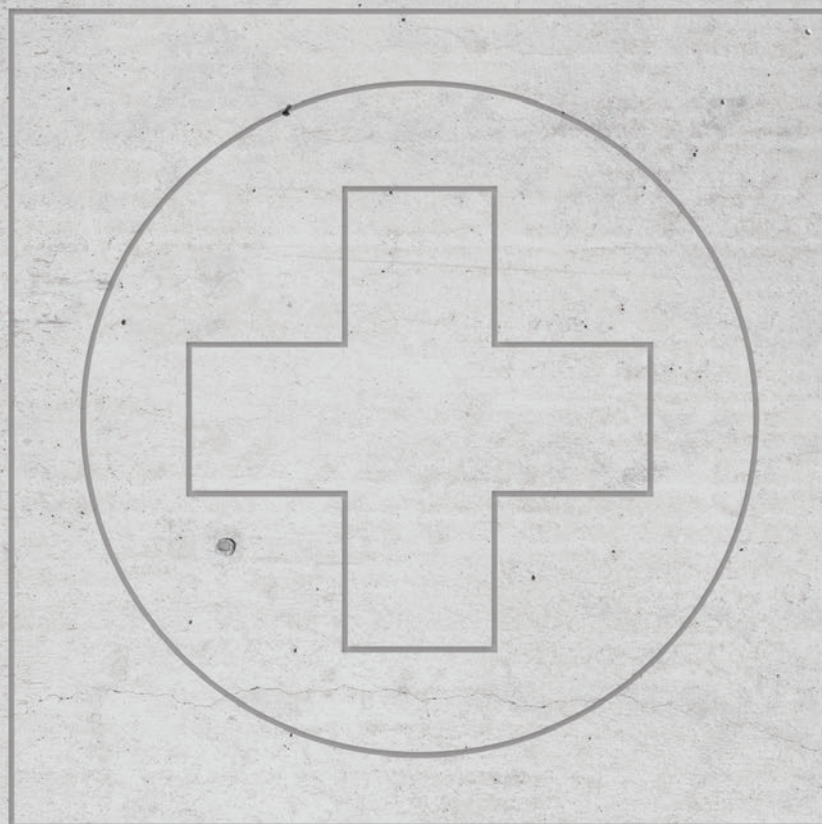
Club Deportivo, Social y Cultural
Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1994

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo
- Autoridades municipales
- Empresa prestadora de servicios de vigilancia



Programa:

VIGILANCIA DE INSTALACIONES

Tiene como objetivo contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, para que mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, se atienda en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de gobierno correspondientes.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa se establece para coadyuvar con las autoridades a generar condiciones de vida armoniosas en la comunidad, como son respeto a la propiedad privada, paz y tranquilidad entre los habitantes, manejo adecua-



do y fluido del tránsito vehicular y peatonal, y en general a seguir contribuyendo a que la Ciudad Cooperativa Cruz Azul conserve niveles aceptables de seguridad pública.

El grupo de vigilantes se integró por 110 personas distribuidos en diferentes zonas, como son: San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Santa María, La Guitarra, Denguí, Monte Alegre, Unidad Habitacional “La Alborada”, Almacén de Mantenimiento del Club Deportivo, Auditorio del Cooperativismo, Campo de Béisbol Monte Alegre, Casa de la Asociación de Jubilados, Centro de Ciudad Cooperativa, Centro de Radiocomunicación, Unidad Habitacional Chamizal, Estacionamiento Centro Comercial, Estacionamiento fábrica de cemento, Estacionamiento Estadio 10 de Diciembre, Glorieta de Ciudad Cooperativa, Guardería en San Miguel Vindhó, Kinder “Cruz Azul”, Mercado de Ciudad Cooperativa, Unidad Habitacional Multifamiliar, Nuevo Hospital, Oficina de Comité de Seguridad Vecinal, Primaria y Secundaria “10 de Diciembre”, Paseo Ecológico Los Álamos, Purificadora de Agua Jubileo Azul, Salón de Usos Múltiples, Bachillerato Tecnológico “Cruz Azul”, Unidad Deportiva Hidalguense, Estacionamiento de la Cooperativa, Cooperativa La Juárez, Cante-
ra, etc.

Se atendieron incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas instalaciones de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, así como otras emergencias presentadas, tales como: apoyo y asistencia en 41 accidentes automovilísticos, 77 apoyos a ciudadanos, 20 apoyos viales, 14 cortejos fúnebres, un incendio, 4 riñas, y diez asistencias en robos. El gasto absorbido por el Club Deportivo por este servicio fue de \$5'509,280

También se ha logrado que no exista establecimiento de puestos de ambulante.

Como parte inherente a esta labor se realizan reuniones de trabajo permanentes entre las instancias correspondientes del Club Deportivo, la Cooperativa Cruz Azul, la empresa de Vigilancia y las Autoridades Municipales, en donde se evalúan los resultados, los incidentes y la respuesta a éstos, con la finalidad de mejorar y garantizar la seguridad pública. Un aspecto importante en lo que hemos puesto énfasis, es evitar que se presenten actos de corrupción, respetando en todo momento los derechos humanos y no siendo cómplices en su violación, para lo cual la comunicación permanente con los vigilantes es rutina obligada.

Este programa es operado directamente por el Club Deportivo para beneficio del Grupo Cruz Azul, con lo que se ha contribuido a que las autoridades correspondientes cuenten con un apoyo relevante para la realización de una de sus principales funciones que es proporcionar la seguridad a la población y a sus propiedades.



16 ZONAS MÁS,
INCORPORADAS
AL PROGRAMA
DE VIGILANCIA

**REDUCCIÓN
DE 161
INCIDENTES
PRESENTADOS**

ACCIONES PLANIFICADAS

Con la finalidad de mejorar los indicadores de calidad y servicio en el aspecto de vigilancia a las instalaciones, para el ejercicio 2014 se tiene contemplado la contratación de una nueva empresa especializada en el ramo, con experiencia probada y comprometida a implementar todas aquellas acciones pertinentes para llevar a cabo los servicios de protección y de vigilancia intramuros y extramuros de bienes e inmuebles, personas, valores y de servicios que el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y, en general, el Grupo Cruz Azul requiera.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Cantidad de vigilantes asignados	101	110
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	23	39
Total de apoyos proporcionados	221	152
Número de incidentes presentados	176	15
Cantidad de reportes de corrupción, incurridas por el personal de vigilancia	0	0
Gasto total del servicio de vigilancia	\$5'686,550	\$5'509,280
Número de Responsables que conocen la Política y la Práctica: "Vigilancia de Instalaciones"	220	220

El programa acusa una actividad estable en sus operaciones, el número de vigilantes y áreas cubiertas observan incremento. Como se puede observar el nivel de incidentes presentados fue menor al año anterior, esto tiene relación directa con la mayor cobertura de áreas vigiladas.



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

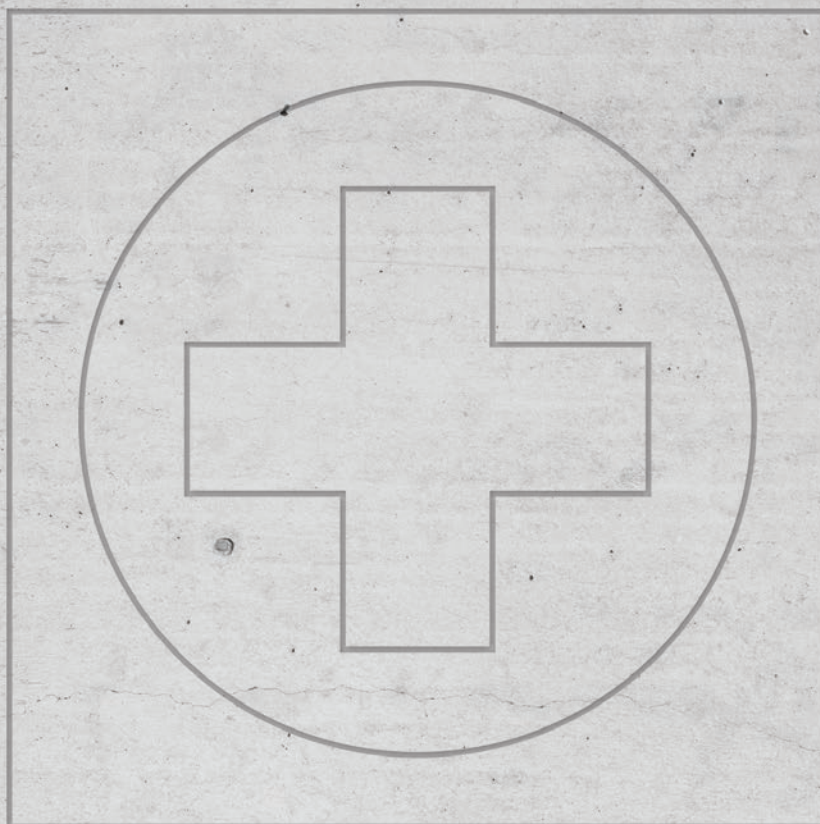
Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1988

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Niños de escasos recursos económicos en edad de preescolar y primaria que presentan problemas de aprendizaje
- Comunidad interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul)
- Comunidad externa (pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas)



FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.

Programa:

APOYO EN ÁREA PSICOPEDAGÓGICA

Tiene como objetivo proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan dificultades específicas de aprendizaje, audición y lenguaje, y/o conducta, siempre y cuando éstas sean derivadas de problemas escolares. Tiene como beneficio, el contribuir a fomentar los Derechos Humanos de salud y educación, además de regular la atención dirigida a los niños que presenten estas situaciones.





**18.4% DE
INCREMENTO
EN NÚMERO
DE TERAPIAS
OTORGADAS**

ACCIONES Y RESULTADOS

Se da atención a pacientes particulares y provenientes de escuelas de las comunidades. En 2013 el total de pacientes atendidos en promedio mensual fue de 158, distribuyéndose de la siguiente manera:

- + 36 en aprendizaje.
- + 56 en lenguaje.
- + 31 en psicología.
- + 35 en terapia familiar.

El total de terapias otorgadas fue de 4,940 distribuidas en terapias de aprendizaje, lenguaje, psicológicas y familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos recursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en completo apego a su programa, realizó cursos de capacitación dirigidos al personal docente, en temas para el manejo de problemas diversos en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

Desde su implementación se han atendido necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la Planta de La Cruz Azul, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA) y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Promedio mensual de pacientes atendidos	125	158
Total de terapias otorgadas	4,173	4,940
Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	33	31



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1989

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de las comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul



Programa:

AYUDA A LA ALIMENTACIÓN

Tiene como objetivo mitigar las necesidades de alimentación de la población desprotegida mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, promoviendo mejores condiciones de vida en nuestras áreas de influencia de los Estados de Hidalgo y Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2013 se otorgaron 529 despensas y 1,647 apoyos económicos mensuales a personas de escasos recursos de 20 comunidades en los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río, en el Estado de Hidalgo, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en el Estado de Oaxaca. Las acciones anteriores implicaron un gasto de \$3'809,590.

En el mes de diciembre se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores en donde se les obsequiaron alimentos y despensas, con una asistencia de 150 personas.

Se realizaron estudios socioeconómicos los cuales han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

A la fecha, se han otorgado 18,885 despensas y 1,450 desayunos a adultos mayores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de apoyos alimenticios entregados	2,740	2,326
Gasto incurrido en apoyos alimenticios	\$3'954,740	\$3'809,590
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	150	150
Comunidades beneficiadas con el programa	20	20

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

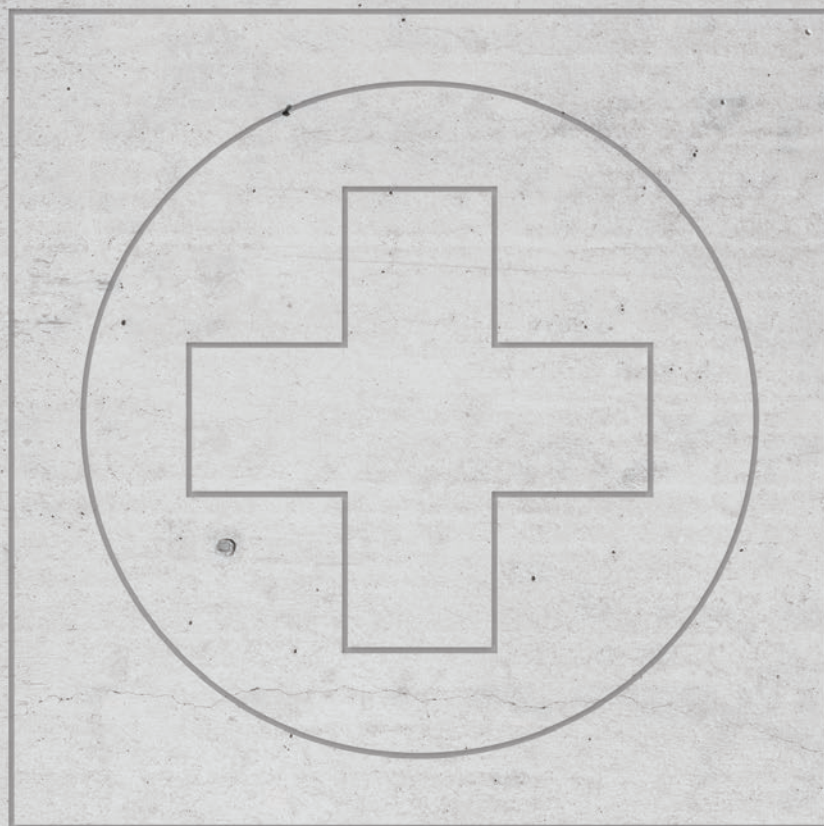
Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1990

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las Plantas Industriales en Hidalgo y Oaxaca



Programa:

CIRUGÍAS Y ATENCIÓN MÉDICA

Tiene como objetivo apoyar a personas de escasos recursos económicos de comunidades de nuestra área de influencia, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica, inclusive cirugías, para mejorar el nivel de calidad de vida de 20 comunidades de los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río, en el Estado de Hidalgo, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en el Estado de Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2013 se otorgaron 3,266 apoyos con una inversión de \$3'640,893.

Los apoyos proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, implicaron destinar una buena parte de los recursos humanos y económicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados.



Los apoyos son, entre otros: consultas médicas generales y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compra de medicamentos, cirugías, otorgamiento de lentes, prótesis auditivas, prótesis de rodilla. Asimismo, se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas, camas ortopédicas, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

Se realizaron pláticas de prevención contra el Cáncer de mama. Se apoyó a personas de Hidalgo en el traslado y asesoría médica, ambos sin costo, de igual forma a personas de Oaxaca en traslados para atenciones médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos se realizaron 418 visitas en hospitales, con la finalidad de proporcionarles apoyo moral y dar seguimiento a su estado de salud.

Se contó con la vinculación de Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atención médica.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de apoyos por atención médica	3,343	3,266
Gasto incurrido en atención médica	\$3'870,592	\$3'640,893
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	20	20

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

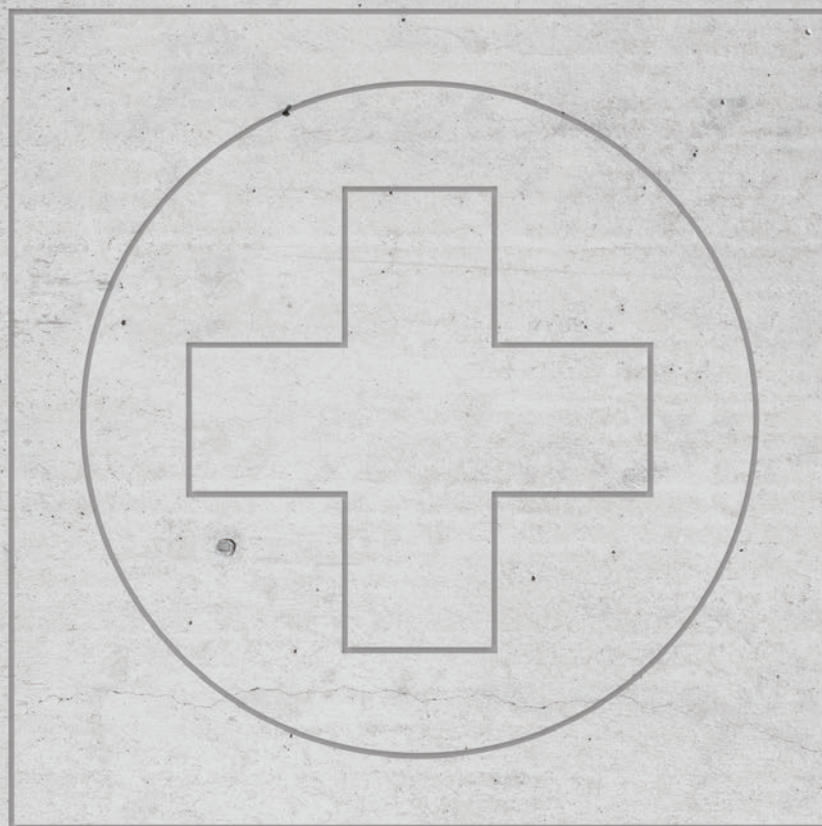
Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1997

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Profesores de escuelas "regulares", que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula



Programa:

DESARROLLO EN TALLERES INTEGRALES

Tiene como objetivo brindar, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos", opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en su rehabilitación física, emocional y social, para incorporarlos funcionalmente a la sociedad.

Desde su inicio, este programa ha sido un factor de respeto y protección de los Derechos Humanos relacionados a la salud, a la no discriminación y educación, de acuerdo a la misión e ideales con los que fueron creados.

ACCIONES Y RESULTADOS

El registro de usuarios al finalizar el año 2013 fue de 38 personas inscritas a Talleres de Desarrollo Integral, las edades de estos usuarios fluctúan



**16% DE
INCREMENTO
EN NÚMERO DE
DONANTES**

entre 3 y 30 años, siendo los diagnósticos atendidos los siguientes: Síndrome de Down; Síndrome de Angelman; Síndrome Cornelia de Lage; Retraso en el desarrollo psicomotor; trastorno general de desarrollo; discapacidad intelectual; Esclerosis Tuberosa; Síndrome de Asperger; Microcefalia y Epilepsia Lenox Gaustout.

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socio-económica de los padres de familia de los usuarios a los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico Pedagógico Integral.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- + Actividades en aula, que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller.
- + Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible.
- + Cantos y ritmos, expresión corporal con la aplicación de las técnicas de Fundación ZOMA.
- + Hidroterapia y Estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
- + Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Se trabaja con la acción “Educación para la Vida”, donde se brinda a los usuarios un espacio con ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al tiempo que se trabaja y apoya en adquirir conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se cuenta con el apoyo de terapias psicopedagógicas a los usuarios de talleres que así lo requieran, tanto en aspecto de lenguaje como de aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo con las escuelas regulares que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de estos niños.

Se cuenta con una estrategia denominada “Programa Mixto” de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela regular como a nuestro Centro Clínico Pedagógico Integral, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. Como logro de esta estrategia, seis niños fueron incluidos en la escuela regular.

En vinculación con la Fundación ZOMA, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA) y otras 12 escuelas federales, se trabajó para el desarrollo musical de niños y jóvenes, a través de la impartición de un curso al cual asistieron 50 personas.



Se realizaron festejos, celebraciones y convivencias con motivo de: Día del Amor y la Amistad; Día del Niño, Día de las Madres; XVI Aniversario del Centro Clínico Pedagógico Integral, Día de la Bandera, 16 de septiembre, etc. Se realizó una Pastorela y actividades a partir de la misma, tales como: bazar y exposición de trabajos y manualidades, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico.

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

Como parte del apoyo a niños y jóvenes de los Talleres Integrales, se da seguimiento en el área de Neuropediatría a quienes así lo requieren, teniendo como resultado seis pacientes durante el año.

Como estrategia para la operación de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de más de 20 empresas del Grupo Cruz Azul a través del programa “Ayuda un Niño”, para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y responsabilidad social de la Institución. El total de donantes en 2013 fue de 3,133.

Se cuenta con un registro de los resultados que se van obteniendo de forma mensual, lo cual facilita la emisión de informes periódicos que son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de usuarios inscritos en Talleres Integrales	37	38
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	1	0
Número de niños incorporados por programa mixto	7	6
Número de pacientes atendidos en Neuropediatría	23	6
Número de eventos para fomentar la inclusión social	12	10
Número de donantes	2,704	3,133

DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:
1991

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (niños, jóvenes, adultos, y trabajadores del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad Externa (niños, jóvenes y adultos de las comunidades de influencia)
- Escuelas de las comunidades cercanas a las Plantas Industriales de Cruz Azul



Programa:

FOMENTO A LA EDUCACIÓN

Tiene como objetivo otorgar apoyos en el equipamiento de escuelas y becas a estudiantes sobresalientes de escasos recursos, que se encuentran inscritos en el Sistema Educativo Nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios, ayudando de esta forma a mejorar su nivel educativo y combatir el rezago de las comunidades que habitan las zonas de influencia de La Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2013 se otorgaron 803 apoyos económicos a alumnos de escasos recursos de 25 comunidades de los estados de Hidalgo y Oaxaca, y del Distrito Federal, la inversión económica fue de \$1'420,930.



Estos estímulos se otorgaron previo a la realización de estudios socio-económicos a estudiantes con un promedio superior de 8.5 e inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), los apoyos otorgados se dirigieron a estudiantes que cursan el nivel básico, medio o superior, para que puedan continuar sus estudios y concluirlos. Cuatro alumnos egresaron de diferentes licenciaturas.

Como apoyo a diversos jardines de niños de las zonas de influencia, se proporcionaron donativos para la compra de material didáctico.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades opera Salas de Lectura en tres comunidades de Hidalgo, donde los usuarios disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación. De igual forma, en Oaxaca se cuenta con dos Salas de Lectura, donde se apoyó a niños en la supervisión de tareas, trabajos de investigación, etc. Al mismo tiempo estos espacios ofrecen un lugar de convivencia y aprendizaje fuera de horarios escolares, mediante actividades educativas, recreativas, cursos de verano, elaboración de manualidades, talleres de lectura, teatro guiñol y excursiones didácticas a diferentes empresas del Núcleo Cooperativo.

Se tienen establecidos convenios con empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul; Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul; y Médica Azul), para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.



**15% DE
INCREMENTO
DE PERSONAS
CON APOYO
EDUCATIVO**

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de personas con apoyo educativo	697	803
Recurso invertido en apoyo educativo	\$1'231,189	\$1'420,930
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	4	4
Número de empresas en vinculación	5	5

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1992

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad Cruz Azul (personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres)
- Comunidad externa (estados, ciudades, poblaciones, grupos y/o personas afectados por desastres naturales)



Programa:

SOLIDARIDAD CON LA COMUNIDAD

Este programa tiene como objetivo desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en la comunidad Cruz Azul, para proporcionar apoyos en beneficio a los estados, comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial, en materia de educación, salud, alimentación, infraestructura. Parte de nuestra misión es contribuir con apoyos en especie, a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2013 se dieron 120 apoyos con despensas, medicamentos, ropa nueva y de uso, a los damnificados de la explosión de una tubería que contenía amoníaco, en la comunidad de Chivaniza, Oaxaca.

También se entregaron 750 despensas a familias damnificadas por las intensas lluvias de las comunidades de Gueaguichi y Playa Cangrejo, del Municipio de Tehuantepec, Oaxaca, donadas por los trabajadores y las empresas del Núcleo Cruz Azul, así como alumnos de diversas escuelas.

Se donaron diversos materiales de mantenimiento para la remodelación de la Escuela Primaria “San Ildefonso”, en Hidalgo, proporcionando a los alumnos un mejor entorno para optimizar su proceso de aprendizaje. En Oaxaca se hizo entrega de material didáctico escolar para la Escuela Secundaria “General de Nueva Creación”, de la comunidad de Tehuantepec. De igual forma se apoyó a la Escuela Primaria “Jaime Nuño” de Niza Conejo y la Escuela Primaria Comunitaria “20 de Noviembre”.

Asimismo, varias familias de las comunidades de Las Cruces, Ocotál, Rancho Aguilar, San Isidro Campanario, Colonia Progreso Norte y Sur, Niza Conejo, Colonia Azteca y Colonia Istmeña, del Estado de Oaxaca, se vieron beneficiadas con la entrega de despensas por la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.



**25 ACCIONES
DE SOLIDARIDAD
REALIZADAS**

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Acciones de solidaridad realizadas	21	25
Número de comunidades beneficiadas por donativos	20	20

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

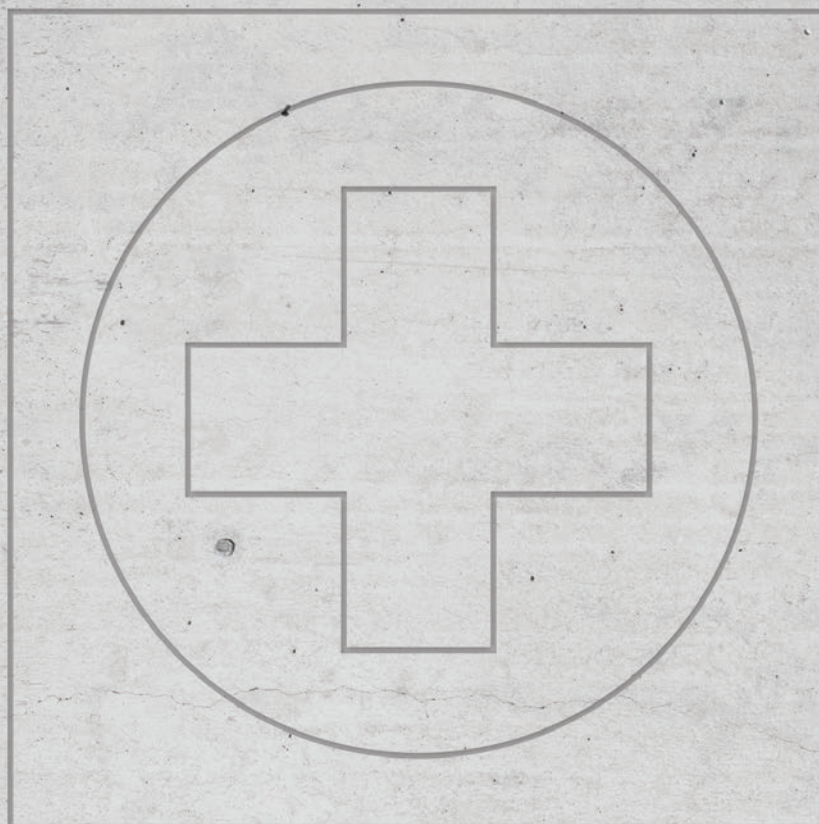
Fundación Cruz Azul
Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1996

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personas con discapacidades físicas (niños, jóvenes y adultos)
- Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral



Programa:

UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y DEPORTIVA

Su objetivo es proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana, en beneficio de las comunidades de influencia de La Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Unidad de Medicina Física y Deportiva atendió a 1,301 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a los cuales se les proporcionaron 5,302 terapias, tanto físicas como de audición y lenguaje. Se tuvo un promedio mensual de 108 pacientes atendidos, lo cual representó un incremento del 35% con respecto a 2012.



Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

1. Estimulación múltiple-temprana
2. Electroterapia
3. Mecanoterapia
4. Hidroterapia
5. Tanque terapéutico
6. Gimnasio

Se proporcionó a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral, atención en la Unidad de Medicina Física y Deportiva, de acuerdo al Programa de estimulación múltiple temprana e hidroterapia, lo cual permitió complementar sus tratamientos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número total de personas atendidas en el año	957	1,301
Promedio mensual de pacientes atendidos	80	108
Número total de terapias otorgadas	4,437	5,302
Número de terapias físicas otorgadas	3,640	3,584
Número de terapias de audición y lenguaje otorgadas	316	1,718



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD:

2001

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Trabajadores de Médica Azul
- Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo
- Familiares de trabajadores de Médica Azul, Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo
- Comunidades cercanas a los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca



MÉDICA **AZUL**, S.A. DE C.V.

Programa:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Este programa tiene la finalidad de aplicar los programas de capacitación y adiestramiento necesarios para lograr una superación técnica y humana dentro de la empresa Médica Azul y sociedad, observando siempre normas éticas para proporcionar los mismos derechos y oportunidades al personal, redituando en un mejor desempeño laboral.



ACCIONES Y RESULTADOS

La organización Cruz Azul, siempre ha buscado el bienestar, desarrollo profesional y técnico de todo el personal del servicio médico. Sabiendo la importancia de que el conocimiento, habilidades y aptitudes deben desarrollarse en el recurso humano de una organización, Médica Azul lleva a cabo una detección anual de necesidades de capacitación de todo el personal, basándonos en el Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Capacitación, así como el Programa Anual de Cursos que se aplica en las tres secciones (Hidalgo, México y Oaxaca). En estos dos últimos años se ha basado principalmente en las competencias de acuerdo a los puestos que ocupa el personal, para dar cumplimiento a la normatividad que establece la Secretaría de Salud en todo el territorio nacional.

Se cuenta con capital humano calificado en todas las áreas médicas, paramédicas y administrativas, debido a la actualización y reforzamiento constante de conocimientos con médicos certificados en diferentes especialidades por los Consejos de Medicina, así como los Internacionales ATLS, ACLS y BLS.

Durante 2013 se llevaron a cabo 307 cursos de capacitación para el personal, contando con una participación de 2,557 personas. De igual forma, se hizo entrega de 1,122 constancias de habilidades laborales, mismas que fueron registradas ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).

Como parte de otras actividades complementarias, se realizaron eventos de integración laboral y familiar, con una asistencia de 513 personas.

La Cruz Azul, sostiene relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por sexo, edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta. Atendiendo las directrices anteriores, durante 2013 la plantilla laboral de Médica Azul fue integrada por 293 mujeres y 213 hombres.

Como parte de otros indicativos relacionados con el colectivo de trabajadores, se realizaron 29 contrataciones en las tres regiones donde mantiene operaciones la organización (Hidalgo, Oaxaca y México, D.F.), asimismo, se reportó un movimiento de 29 altas y 31 bajas de personal.

Los datos anteriores demuestran una estabilidad de empleo, ayudando de esta forma a contribuir con el desarrollo económico y sostenibilidad de los trabajadores.



**191.6% DE
INCREMENTO**
EN NÚMERO DE
PARTICIPANTES
EN CURSOS DE
CAPACITACIÓN

ACCIONES PLANIFICADAS

Actualmente se están llevando a cabo trabajos para el proyecto de Certificación de Hospitales ante el Consejo de Salubridad General, quien reconoce a los hospitales que cumplen con los estándares necesarios para brindar servicios de buena calidad y en donde el principal objetivo es la seguridad en la atención del paciente, para poder lograr lo anterior, se busca mejorar las competencias con el programa de capacitación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de cursos de capacitación	222	307
Número de participantes en cursos de capacitación	877	2,557
Número de constancias de habilidades laborales registradas ante la STPS	711	1,122
Contrataciones de personal (en las tres regiones)	21	29
Movimiento de personal: Altas	21	29
Bajas	7	31
Número de mujeres en la plantilla laboral	291	293
Número de hombres en la plantilla laboral	215	213
Porcentaje de empleos generados	3%	0%
Porcentaje de rotación de personal	3%	0%
Asistencia a eventos de integración laboral y familiar	457 personas	513 personas



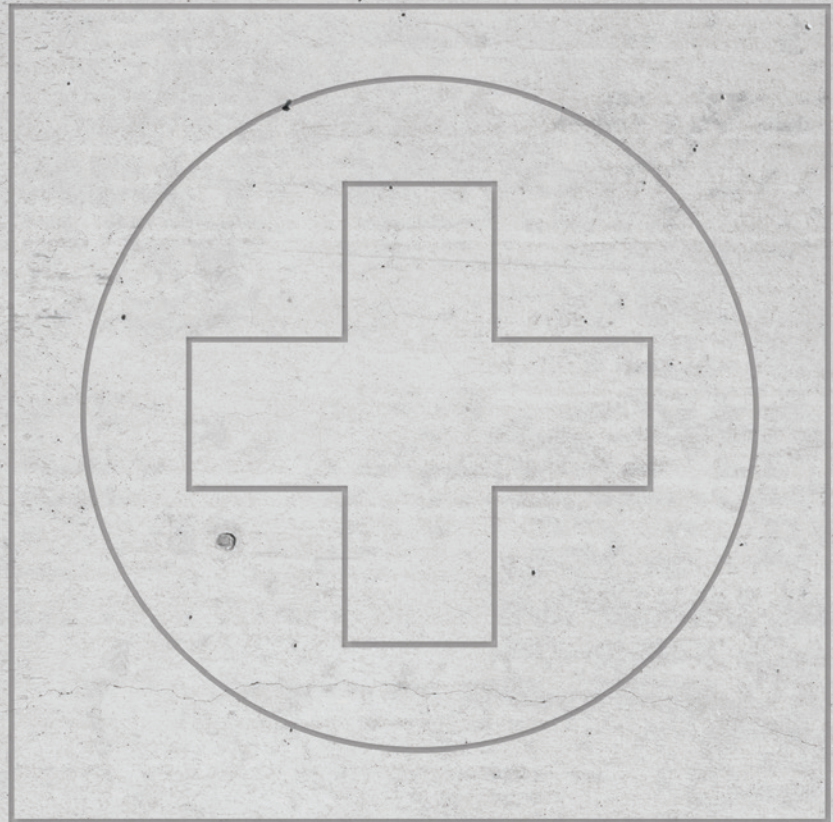
DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
2001

ANTIGÜEDAD:
Dirección General

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul y Empresas del Grupo
- Familiares de trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul y de Empresas del Grupo
- Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca



Programa:

PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVOS

El objetivo de la aplicación de estos programas consiste en que los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul, cuenten con un entorno laboral seguro, así como el mejor nivel de salud posible, evitando que se produzcan lesiones y/o accidentes, por lo cual se realizan Programas de Salud Preventivos que fomentan la salud y promueven la adopción de estilos de vida saludable. Estos programas se llevan a cabo también con todos los derechohabientes (familiares de trabajadores), y con las comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.



ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2013, los servicios médicos otorgados por Médica Azul a los trabajadores, familiares y comunidades aledañas a las empresas del Grupo Cruz Azul, fueron sustentados a través de los siguientes Programas de Salud Preventivos:

1. Programa de Salud Ocupacional.
2. Programa de Salud Preventiva.
3. Programa de Salud Laboral.
4. Programa de Campañas Preventivas de Salud Bucal.
5. Programa de Salud Escolar.
6. Programa de Vacunación.
7. Programa Anual de Capacitación.

Cooperativa La Cruz Azul, a través de Médica Azul, lleva a cabo campañas de concientización de prácticas saludable entre los trabajadores, mismas que promueven la prevención de enfermedades y la adopción de estilos de vida saludable y que son difundidas a través de su publicación en la revista “Médica Azul Magazine”.

Cada año es atendida una gran cantidad de pacientes, tanto internos como externos. Durante 2013, el número de consultas para nuestros derechohabientes alcanzó un total de 105,317 y se recibieron 18,266 pacientes en consultas particulares, llegando a un total de 123,583 consultas. Cabe mencionar que se realizaron 14,257 consultas de Odontología general, 101,875 estudios de laboratorio y 11,596 estudios de Imagenología, cumpliendo con el objetivo de mantener el mejor nivel de salud posible y garantizar la mejor atención médica a nuestro público.

La duración total de estancia de pacientes en hospitales fue de 3,529 días, correspondiendo a 2.84 día por persona y el número total de traslados fue de 10,721. El número total de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca), fue de 1,243 pacientes. Dentro de los motivos de egresos, la gran mayoría fueron por mejoría, con 1,155 egresos en total, mientras que 42 fueron por traslado, 10 por curación, 18 por defunción, cuatro por máximo beneficio, 12 fueron voluntarios y dos por otros motivos. Los pacientes dados de alta se repartieron de la siguiente manera por especialidades: 41.43% de Medicina Interna, 30.73% de Cirugía General, 17.22% de Gineco-Obstetricia y 10.62% de Pediatría.

Dentro de los servicios ofrecidos a nuestro público, se realizaron 482 cirugías y 2,189 sesiones de hemodiálisis. El número de vacunas aplicadas se mantuvo en el mismo rango que durante 2012, beneficiando como el año anterior a más de 6,000 pacientes, como parte de nuestra filosofía de prevención de enfermedades.



ACCIONES PLANIFICADAS

Actualmente se están llevando a cabo los trabajos para el proyecto de Certificación de Calidad de los Hospitales, encaminado a salvaguardar los derechos y seguridad del paciente.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores		Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de consultas a derechohabientes		102,583	105,317
Número de consultas a particulares		21,034	18,266
Número total de consultas otorgadas (consulta externa)		123,617	123,583
Número total de consultas Odontología general		16,684	14,257
Número de estudios de laboratorio		116,191	101,875
Número de estudios de Imagenología		12,852	11,596
Número de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca)		1,280 pacientes	1,243 pacientes
Motivo de Egreso:	Mejoría	1,146	1,155
	Traslado	77	42
	Curación	11	10
	Defunción	24	18
	Voluntario	10	12
	Máximo Beneficio	8	4
	Otros	4	2
Egresos Hospitalarios por Especialidad (% del Total de Egresos)			
Medicina Interna		46.72%	41.43%
Cirugía General		28.98%	30.73%
Gineco-Obstetricia		15.71%	17.22%
Pediatria		8.59%	10.62%
Total de días de estancia hospitalaria		3,330	3,529
Promedio días de estancia (Indicadores Nacionales)		2.6	2.84
Número de cirugías realizadas		827	482
Número de traslados		9,905	10,721
Número sesiones de hemodiálisis		2,014	2,189
Número de vacunas aplicadas		6,147	6,042



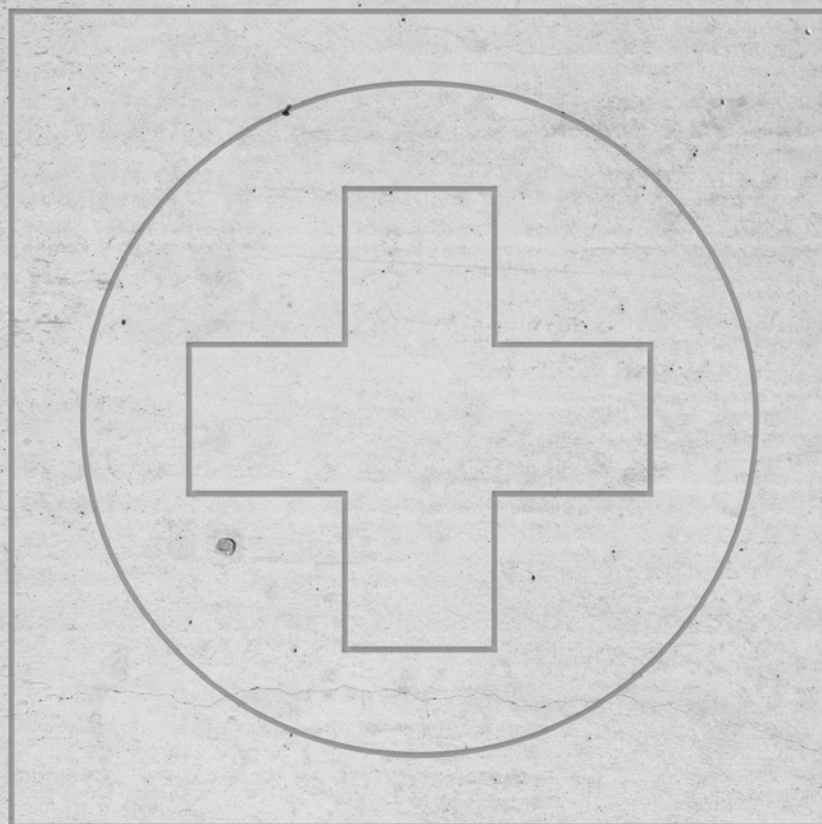
DIMENSIÓN:
Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA:
Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD:
2012

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Médica Azul en Hidalgo y Oaxaca
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
- Medio ambiente
- Comunidades circunvecinas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca



Programa:

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Consiste en la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo en las instalaciones de Médica Azul, en las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores. Realizando análisis de siniestralidad, riesgos ergonómicos, mapa de medidas de seguridad, análisis de riesgos de infección en el personal y cuidado del medio ambiente, a través de la administración del Sistema de Seguridad e Higiene, Salud Ocupacional y Ecología.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2013, Médica Azul dio continuidad a los programas de Seguridad y Salud Ocupacional, mediante el seguimiento de los proce-



dimientos de prevención de riesgos laborales y la administración del Sistema Integral de Contingencias.

Como parte de los programas de educación y formación en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud, se realizaron ocho capacitaciones (cuatro en Hidalgo y cuatro en Oaxaca), en materia de seguridad e higiene, tres pláticas y talleres sobre Manejos de Residuos Peligrosos, cuatro cursos de primeros auxilios y 22 campañas de promoción a la salud. Asimismo, se entregaron 8,000 trípticos de “Promoción a la Salud” como parte de nuestro compromiso de prevención y difusión.

Dentro del Programa de Protección Civil se realizaron en el mismo ejercicio un total de diez simulacros de emergencia (cinco en Oaxaca y cinco en Hidalgo).

Se cuenta con una Comisión de Seguridad e Higiene, la cual está integrada por 35 miembros, y sesionó un total de 18 reuniones (diez en Oaxaca y ocho en Hidalgo). Asimismo, desplegó recorridos de inspección para detectar actos y condiciones inseguras, reportarlas y dar seguimiento a las correcciones, así como a las también observadas por las diferentes auditorías internas y externas. Durante el año se detectaron 60 condiciones inseguras en el Hospital de Lagunas, Oaxaca, y 75 en el Hospital de Cruz Azul, Hidalgo.

De la misma forma se llevaron a cabo 30 evaluaciones de orden y limpieza, 15 en el Hospital de Lagunas y 15 en el Hospital de Cruz Azul. Cabe mencionar que cumplimos con estándares exigentes en lavado de ropa de los hospitales de Lagunas y Cruz Azul, donde se limpiaron respectivamente 71,444 kg y 35,415 kg de ropa.

Se llevó a cabo la aplicación de listas de revisión de extintores, además de contar con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo con control en bitácoras y supervisión de diversos trabajos al Cuarto de Bombas, Sistema contra Incendio y Subestación Eléctrica del Hospital.

A través del área de Salud Ocupacional y Epidemiología, se establecieron acciones para detectar los posibles riesgos y causas de enfermedades ocasionadas por la contaminación ambiental.

Como parte de los Programas de Protección al Medio Ambiente, y de Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI), se elaboraron y entregaron a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, un formato y reporte trimestral de indicadores ambientales, donde se registraron los diferentes consumos de energéticos, así como la generación de residuos peligrosos y no peligro-



**83% DE
INCREMENTO**
EN CAMPAÑAS DE
PROMOCIÓN A LA
SALUD

del hospital, durante el periodo de certificación de calidad ambiental.

En relación a los consumos de agua y energía eléctrica de los hospitales, se consumió un total de 15,005 m³ de agua potable. Aumentó el nivel de agua tratada en el Hospital Hidalgo por un total de 2,680 m³, el consumo de energía eléctrica se mantuvo estable con 972,067 kW (Oaxaca) y 494,160 kW (Hidalgo). Cabe mencionar que en ambos hospitales se redujo el uso de gas, con un total de 44,765 L (Oaxaca) y 21,454 L (Hidalgo).

Como resultado de las acciones de Seguridad y Salud Ocupacional, así como de Protección Ambiental y Equilibrio Ecológico, se logró que la PROFEPA otorgara a Médica Azul, S.A. de C.V., Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, el **Certificado de Calidad Ambiental**, mismo que se refrendó en 2012.

Finalmente, Médica Azul participó en una serie de eventos denominados “Ferias del Medio Ambiente”, donde se distribuyeron trípticos y boletines que fomentan el cuidado del medio ambiente y la salud de la población en general.

ACCIONES PLANIFICADAS

El Proyecto de Certificación de Calidad de los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca se encuentra en desarrollo y, dentro de éste, se despliegan programas de control y prevención de enfermedades laborales, así como los Programas de Seguridad e Higiene y de Protección Civil.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Educación/Formación		
Número de campañas de promoción a la salud	12	22
Capacitaciones en Seguridad e Higiene	5 (Oaxaca)	4 (Oaxaca) y 4 (Hidalgo)
Cursos de primeros auxilios	3	4
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	3	3
Número de simulacros para emergencia	4	5 (Oaxaca) y 5 (Hidalgo)

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Comunicación y Difusión		
Trípticos de Promoción a la Salud	5,465	8,000
Comité de Seguridad e Higiene		
Número de integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene	39	35
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	6 (Oaxaca)	10 (Oaxaca) y 8 (Hidalgo)
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	64 en (Oaxaca)	60 (Oaxaca) y 75 (Hidalgo)
Evaluación de orden y limpieza	30 (Oaxaca)	15 (Oaxaca) y 15 (Hidalgo)
Consumos		
Agua potable en hospitales (Hidalgo y Oaxaca)	14,501 m ³	15,005 m³
Agua tratada en hospital de Hidalgo	2,268 m ³	2,680 m³
Energía eléctrica	978,212 kW (Oaxaca) y 445,560 kW (Hidalgo)	972,067 kW (Oaxaca) y 494,160 kW (Hidalgo)
Consumo gas L.P.	49,552 L (Oaxaca) y 31,610 L (Hidalgo)	44,765 L (Oaxaca) y 21,454 L (Hidalgo)
Otros		
Cantidad ropa lavandería del hospital	77,537 kg (Oaxaca) y 34,912 kg (Hidalgo)	71,444 kg (Oaxaca) y 35,415 kg (Hidalgo)



DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD:

2001

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Médica Azul
- Derechohabientes de los servicios médicos
- Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca
- Empresa MEDAM
- Medio ambiente
- Autoridades municipales



Programa:

SUPERVISIÓN Y MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS, BIOLÓGICOS E INFECCIOSOS

El objetivo de este programa consiste en cumplir y llevar a cabo medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI), generados a partir de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul, de las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes leyes en materia de salud. La aplicación de este programa tiene como beneficios, evitar el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales, y contribuir con la comunidad y autoridades municipales reduciendo focos de infección, a través de un adecuado manejo y destino final de los residuos tóxicos.



ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de Médica Azul, da cumplimiento a la normatividad relativa a los impactos ecológicos y cuidados al medio ambiente, cumpliendo y llevando a cabo medidas de control de desechos tóxicos que se generan por el manejo de materiales utilizados en procesos químicos y biológicos en cada uno de nuestros hospitales. Se establecen programas que incluyen la participación de las autoridades municipales y estatales de cada región. Lo anterior se ha difundido para generar conciencia en la población, dada la importancia del control y disposición final de los desechos.

Se cuenta con un contrato establecido con la compañía MEDAM, empresa líder dedicada al manejo y disposición final de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI), la cual brinda seguridad, control de riesgo y cumplimiento normativo, a través de los servicios de recolección de RPBI, asesoría para el cumplimiento normativo en su manejo, capacitación personalizada, venta de insumos para su identificación y envasado, etc.

Cada uno de los servicios anteriores, ayuda a proteger a las personas del contacto con materiales peligrosos y/o situaciones de riesgo. Durante el año 2013, se llevaron a cabo cuatro proyectos de optimización, dos para RPBI y dos para Residuos No Peligrosos. Nuestro total de RPBI generado fue de 8,560.8 kg, dentro del rango equivalente al año 2012.

Mediante la revista “Médica Azul Magazine”, publicación bimestral de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores, que alcanza un tiraje de 5,000 ejemplares en cada una de sus seis publicaciones anuales, se han realizado 35 publicaciones sobre el cumplimiento a programas de promoción a la salud. Asimismo, decidimos enfocarnos en hacer llegar la mejor información a nuestras audiencias a través de la entrega de 8,000 trípticos de Promoción a la Salud.

Finalmente, se proporcionó capacitación a todo el personal de los hospitales en Hidalgo y Oaxaca. Cada uno de nuestros colaboradores asistió a dos pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos, dos cursos de Seguridad e Higiene y cuatro pláticas de Educación Ambiental.

Parte de nuestro compromiso es también dar a nuestros pacientes la garantía de una higiene perfecta en cuanto a ropa y lavandería. Este año el total de ropa de nuestros hospitales, lavada bajo procesos de alta calidad fue de 108,578 kg.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Proyectos de optimización	2 para RPBI y 2 para Residuos No Peligrosos	2 para RPBI y 2 para Residuos No Peligrosos
RPBI generado		
No anatómico	4,925 kg (Oaxaca) + 2,562 kg (Hidalgo) Total: 7,487 kg	3,615.0 kg (Oaxaca) + 2,264.3 kg (Hidalgo) + 262.0 kg (México) Total: 6,141.3 kg
Punzo cortantes	171 kg (Oaxaca) + 330 kg (Hidalgo) Total: 501 kg	146.0 kg (Oaxaca) + 313.0 kg (Hidalgo) + 28.4 kg (México) Total: 487.4 kg
Patológico	41 kg (Oaxaca) + 115 kg (Hidalgo) Total: 156 kg	19.0 kg (Oaxaca) + 95.3 kg (Hidalgo) Total: 114.3 kg
Sangre	0.0 kg (Oaxaca) + 95.05 kg (Hidalgo) Total: 95.05 kg	0.0 kg (Oaxaca) + 88.8 kg (Hidalgo) Total: 88.8 kg
Rayos X	310 kg (Oaxaca) + 0 kg (Hidalgo) Total: 310 kg	1,414 kg (Oaxaca) + 315 kg (Hidalgo) Total: 1,729 kg
Total:	8,549.05 kg	8,560.8 kg
Educación/Formación		
Pláticas de educación ambiental	3	4
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	2 para todo el personal	2 para todo el personal
Curso de Seguridad e Higiene	1	2 para todo el personal



Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Comunicación y Difusión		
Trípticos de Promoción a la Salud	7,101	8,000
Órgano Informativo Revista "Médica Azul"		
Número de publicaciones anuales	6	6
Número de artículos publicados relacionados con el tema de Promoción a la Salud	22	35
Tiraje (ejemplares)	5,000	5,000
Otros Indicadores		
Cantidad ropa lavandería de hospitales	77,537 kg (Oaxaca) + 34,912 kg (Hidalgo) Total: 112,449 kg	71,444 kg (Oaxaca) + 35,415 kg (Hidalgo) + 1,719 kg (México) Total: 108,578 kg



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1988

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Alumnos del CECA



CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C.

Programa:

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL DEL CECA

Tiene como objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo, para trascender por su calidad y compromiso social.



ACCIONES Y RESULTADOS

El área de capacitación es un área elemental para el desarrollo del personal dentro del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), ya que el Modelo Educativo Cooperativo demanda que todo el personal, especialmente el docente, desarrolle un proceso de enseñanza-aprendizaje, con el sello distintivo que caracteriza la educación cooperativa de la Institución.

Durante 2013, se llevaron a cabo 44 cursos encaminados a actualizar y fortalecer conocimientos y habilidades para el desarrollo profesional del personal administrativo, docente y operativo del CECA, los cuales estuvieron enfocados principalmente a los siguientes temas:

- + Fiscal, Laboral, Seguridad e Higiene e Informática
- + Estrategias Didácticas, Evaluación de Competencias, Comprensión Lectora, Matemáticas, Planeación, Lectura y Redacción
- + Computación, Carpintería, Electricidad, y Soldadura y Pailería

Dentro del programa de capacitación está incluido un curso denominado “Bienestar Institucional”, orientado a ofrecer al personal diversas actividades orientadas no sólo en el desarrollo individual y grupal de los trabajadores del CECA, sino también en el de su núcleo familiar, y en relación a esto último fue que se impartió el taller “La Meditación como una Herramienta para Combatir el Estrés”.



**65% DE
INCREMENTO
EN HORAS
INVERTIDAS EN
CAPACITACIÓN**

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número total de participantes en cursos de capacitación	676	708
Número total de horas invertidas en capacitación al personal	493	815
Número total de cursos impartidos al personal	35	44

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

2009

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos
- Padres de familia
- Docentes
- Personal administrativo y operativo
- Planteles educativos del Centro Educativo Cruz Azul, A. C. (maternal II, preescolar, primaria, secundaria y bachillerato)



Programa:

CONVIVENCIA CON DIGNIDAD

Tiene como objetivo promover habilidades socio-morales en los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), que les permitan formar la estructuración de un criterio adecuado de convivencia y colaboración en armonía dentro de sus contextos familiar, escolar y social, en beneficio de su proceso de educación formativa integral.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2013, realizamos numerosas acciones a favor de nuestra comunidad.

Talleres, conferencias y pláticas

Jardín de Niños Cruz Azul:

- Conferencia denominada: “Entre Padres e Hijos: Una Buena Comu-

nicación = Una Buena Relación”, dirigida a padres de familia, impartida por la Dra. Rocío Tello Zamorano.

- + Talleres: “Límites y Reglas” dirigido a los padres de familia de niños del nivel de maternal II, y “Disciplina Inteligente”, dirigido a los de 1^{er} nivel de jardín de niños.

Escuela Primaria Cruz Azul:

- + Taller para los alumnos de 3° y 6° con el tema: “Yo Protejo mi Niñez”.
- + Durante las entregas de boletas, se realizaron intervenciones breves tomando como referencia el tema de “Convivencia con Dignidad”.
- + Dentro del marco de la Semana Nacional de Salud del Adolescente, se impartió una plática con el tema: “Relaciones Afectivas en la Adolescencia”, dirigido a alumnos de 6° de primaria.

Secundaria “10 de Diciembre”:

- + Taller “Comunicación Profunda en la Familia”, dirigido a padres de familia con alumnos que presentaron bajo rendimiento académico, cuyo objetivo primordial hizo referencia al reforzamiento de los hábitos de estudio, estilos de aprendizaje y la función que ejerce la familia para su beneficio académico, así como la recomendación de generar y ampliar canales de comunicación entre sus integrantes.
- + Taller de acompañamiento: “Estrategias para Mejorar el Rendimiento Académico”, dirigido a padres de familia y alumnos de 1°, 2° y 3° de secundaria, detectados con bajo rendimiento escolar.
- + Plática de sensibilización denominada: “Convivencia Armónica, Respeto, Disciplina y Honestidad”, dirigida a los alumnos de 2° de secundaria.
- + Dinámicas y pláticas de sensibilización a los grupos de 1° de secundaria, con el tema “Resaltar y Vivir los Valores del Respeto, la Tolerancia y Hacer un Alto a la Discriminación”.

Bachillerato:

- + Plática con alumnos de nivel bachillerato denominada “Conócete a Ti Mismo”, dando continuidad a los resultados obtenidos de la aplicación de la prueba “Carácter”, cuya finalidad es ayudar a los estudiantes a explorar y determinar el desarrollo de diversos hábitos personales útiles para su vida escolar y laboral.

Acciones con nuestros aliados:

- + Reuniones de trabajo en conjunto con el Consejo de Participación Social de la Escuela Primaria (Comité de Desaliento de las Prácticas que Generen Violencia entre Pares), para continuar con los planes de acción durante el ciclo escolar 2012 - 2013.
- + Participación en la tercera entrega de boletas en la Escuela Primaria Cruz Azul, reafirmando la corresponsabilidad en la tríada educativa (alumnos-docentes-padres



510
ASISTENTES
A PLÁTICAS Y
TALLERES

de familia), así como la proyección y percepción de ésta en el contexto académico, familiar y relaciones interpersonales de los alumnos.

- + Participación en la tercera entrega de boletas de la escuela secundaria “10 de Diciembre”, con el tema: “Educar a los Hijos con un Perfil Claro en la Mente”, contando con el apoyo de los integrantes de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal de Tula de Allende, Hidalgo.
- + Participación en las Jornadas de Capacitación 2013: “Elaboración de Proyectos y Talleres Artístico Socio-culturales”.

Otros eventos:

- + Se realizó el evento del VIII Aniversario del “Arco de la Paz”, en el marco del Día Internacional de la Paz.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Talleres y Pláticas		
Taller: “Límites y Reglas”, “Disciplina Inteligente”	–	100 asistentes
Taller “Comunicación Profunda en la Familia”	–	160 asistentes
Pláticas de sensibilización impartidas a los niveles de primaria, secundaria y bachillerato.	–	250 asistentes
Intervenciones en sesiones grupales de entrega de boletas		
Escuela Primaria Cruz Azul (sesiones grupales de 1º a 6º de primaria)	–	28
Escuela secundaria “10 de Diciembre” (sesiones grupales de 1º a 3º de secundaria)	–	14
Otros		
“VIII Aniversario del Arco de la Paz”	–	150 asistentes
Eventos culturales para preservar tradiciones	–	150

*No se tiene referencia de Indicadores 2012 ya que esta práctica se comunica por primera vez.

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

1998

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)
- Padres de familia
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul



Programa:

CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN

Este programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad educativa del CECA, a través de programas artísticos, culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente, fomentando así, una cultura de salud física, intelectual y estética, así como de la práctica vivencial de los valores cooperativistas, estimulando la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.

ACCIONES Y RESULTADOS

Representaciones Deportivas

Se participó en diversos eventos institucionales y externos con equipos deportivos representativos (fútbol, atletismo, básquetbol, voleibol, béisbol y handball), a nivel regional, estatal y nacional, destacando:

- + Sextos juegos escolares convocados por la SEPH nivel primaria, obteniendo:
 - Primer lugar en fútbol en la etapa municipal y sector.
 - Segundo lugar en fútbol en la etapa regional.
 - Primer lugar en handball etapa municipal, sector y región.
 - Segundo lugar en handball etapa estatal.
 - Primer lugar en atletismo etapa municipal, sector y región.
 - Cuarto lugar en atletismo etapa estatal.
 - Primer lugar en básquetbol etapa municipal y sector.
 - Tercer lugar en básquetbol etapa regional.
 - Segundo lugar en voleibol etapa municipal.
- + Sexta edición Copa de Fútbol Querétaro:
 - Tercer lugar en la Categoría 2001.
 - Segundo lugar en la Categoría 1998.
 - Cuarto lugar en la Categoría 1996.
- + Torneo de fútbol “Gigantes de Tula” nivel primaria y secundaria
 - Primer lugar en la Categoría 2001.
 - Segundo lugar en la Categoría 2000.
- + XVI Torneo de la Copa de Fútbol Coca Cola nivel secundaria
 - Primer lugar en la rama varonil y femenil etapa municipal.
 - Segundo lugar en la rama varonil y femenil etapa regional-estatal.
- + Tercer lugar en la eliminatoria estatal de atletismo rumbo a la Olimpiada Nacional 2013.
- + Segundo lugar en la Liga Municipal Infantil de Fútbol “La Tortuga” de Tula, Hidalgo.
- + Torneo de la Copa Futbolito Bimbo:
 - Primer lugar en la etapa municipal y regional.
 - Tercer lugar en la etapa estatal
- + Tercer lugar en la Liga de Béisbol de San Marcos, Hidalgo.

Se participó en diversos eventos institucionales y externos con los grupos representativos artísticos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando en:



**3,517
ALUMNOS
DE HIDALGO
Y 433 DE
OAXACA
PARTICIPARON
EN ACTIVIDADES
ARTÍSTICAS,
DEPORTIVAS Y
RECREATIVAS**



- + Participación de coro nivel secundaria en la Celebración del VII Aniversario del Arco de la Paz, en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- + Primer lugar estatal con el grupo de coro nivel secundaria en el Concurso de Música Tradicional Mexicana.
- + Segundo lugar en la etapa regional en el VII Concurso Estatal de Bandas de Guerra nivel secundaria.
- + XXI Concurso Nacional de Rondallas “Amor y Amistad” en Xalapa, Veracruz.
 - Primer lugar nivel categoría infantil primaria y secundaria.
 - Primer lugar nacional de Fusión de Voces y Guitarras.
 - Primer lugar como mejor contrabajista al alumno Manuel Alejandro Domínguez Castillo en la Categoría Infantil.
 - Se le otorga al Profesor Víctor Rodríguez Díaz el reconocimiento como mejor director musical en la Categoría Infantil.
- + Participación de coro nivel secundaria en la Semana Didáctica del Himno Nacional Mexicano.
- + Primer lugar de danza nivel bachillerato en el Concurso Artístico Cultural “Expresarte” organizado por la UNAM.
- + Participación de los alumnos de música nivel bachillerato en el Concurso Artístico Cultural “Expresarte” organizado por la UNAM.
- + Participación de danza en el VI Foro de Intercambio de Experiencias Educativas Enfocadas a la Investigación organizado por nivel de bachillerato.
- + Participación en la Demostración de Rondallas Infantiles organizado por la Federación de Escuelas Particulares de Tula, A.C.

Participación de Alumnos en Actividades Co-curriculares

Hidalgo

Nivel	Artísticas	Deporte	Recreación	Total	Población Total	% Participante
Preescolar	287	104	316	707	316	223.73
Primaria	988	424	431	1,843	776	237.50
Secundaria	161	251	140	552	400	138.00
Bachillerato	174	104	137	415	348	119.25
Totales	1,610	883	1,024	3,517	1,840	191.14

Oaxaca

Nivel	Artísticas	Deporte	Recreación	Total	Población Total	% Participante
Preescolar	50	33	10	93	101	92
Primaria	71	71	3	145	288	50
Secundaria	59	53	0	112	210	53
Bachillerato	38	45	0	83	241	34
Totales	218	202	13	433	840	52

La participación es superior a la población estudiantil, debido a que algunos alumnos se inscriben en dos o más actividades, además de su participación en actividades recreativas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de participantes en actividades artísticas	2,047	1,828
Número de participantes en actividades deportivas	1,369	1,085
Número de participantes en actividades recreativas	1,469	1,037



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

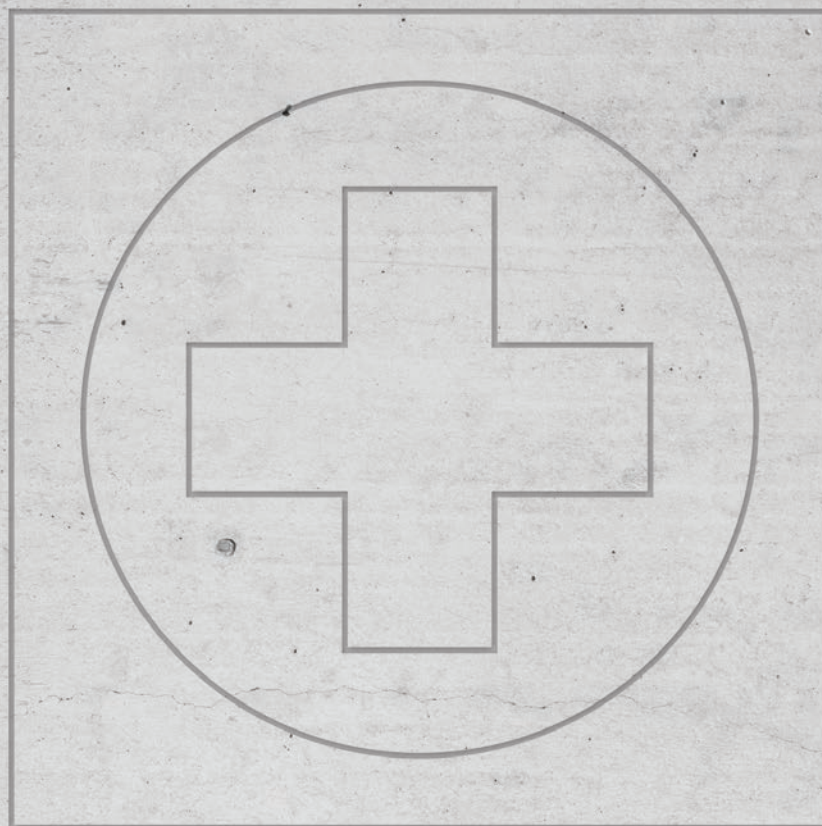
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

2009

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnado del CECA de los cuatro niveles educativos
- Docentes y administrativos del CECA.
- Padres de alumnos y familiares
- Centro Clínico Pedagógico Integral Rosa Elvira Álvarez Ramos
- Centros e instancias terapéuticos externos del núcleo
- Centro Infantil de Desarrollo Integral (Tula de Allende, Hidalgo)



Programa:

EDUCACIÓN INCLUSIVA

El Centro Educativo Cruz Azul (CECA), como una institución incluyente e intercultural, ofrece una educación inclusiva bajo un enfoque humanista que permita intervenir en forma oportuna e interdisciplinaria en la atención a alumnos con barreras en el aprendizaje. La finalidad es fortalecer en el alumno habilidades para la vida, mediante acciones donde se promueva la formación sociomoral, cooperativa y emprendedora.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa de Educación Inclusiva atiende necesidades de los cuatro niveles educativos, bajo el cumplimiento de políticas, procesos, procedimientos documentados y referencias normativas, en cumplimiento del Plan Nacional para el Desarrollo del Gobierno Federal 2013-2018, en específico la estrategia referente a la Protección de los Derechos de las Personas con Discapacidad y contribución a su desarrollo pleno e integral.





**33% DE
INCREMENTO**
EN LA CANTIDAD
DE ALUMNOS CON
CAPACIDADES
DIFERENTES
ATENDIDOS

El Programa atiende y da seguimiento a casos identificados apegándose a los lineamientos emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de las normas de control escolar básicas, tales como: Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Regularización y Certificación en la educación básica, donde además se especifica que la inclusión será para alumnos con necesidades educativas especiales, como lo son:

- + Autismo.
- + Sordera.
- + Hipoacusia.
- + Discapacidad intelectual.
- + Discapacidad motriz.
- + Discapacidad múltiple.
- + Ceguera.
- + Problemas de comunicación.
- + Problemas de conducta.
- + Trastornos generalizados del desarrollo.
- + Sordoceguera.
- + Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad.
- + Baja visión.

La Educación Inclusiva en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), se ha fortalecido con la implementación del “Manual de Educación Inclusiva”, con el propósito de difundir entre la comunidad educativa la información básica sobre el ingreso y atención del alumnado con barreras adaptativas, de aprendizaje y de socialización.

De igual manera, se implantó el Procedimiento de Canalización de Alumnos para Atención Terapéutica, con sus respectivos formatos, para llevar a cabo la canalización de alumnos a las instancias correspondientes donde puedan recibir atención terapéutica, de acuerdo a lo siguiente:

- + Procedimiento de Canalización de Alumnos para Atención Terapéutica.
- + Formato para elaborar “Carta de Autorización para Atención Especializada”.
- + Formato para elaborar “Orden de canalización”.
- + Formato para elaborar “Plan Individual de Atención”.
- + Formato para elaborar “Carta Compromiso y de Responsabilidad entre la Escuela y la Familia”.

Se llevó a cabo la formación y orientación a docentes, padres de alumnos con habilidades diferentes y público en general con el tema: “Pueden las personas con habilidades diferentes ser el principal soporte económico de sus familias”.

Se realizaron reuniones técnicas entre el Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos” de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades y el CECA, para establecer acuerdos de trabajo de alumnos atendidos en común. De igual forma se llevó a cabo el vínculo entre especialistas terapeutas

externos que atienden alumnos con alguna necesidad educativa especial y docentes que atienden alumnos en común, proporcionando información y estrategias de mejora.

Se convocó a padres de familia de alumnos identificados o detectados en el proceso educativo con alguna necesidad específica, para establecer el plan de acción o proceso terapéutico y favorecer al alumno, mediante la firma de carta de corresponsabilidad entre padres de familia y el CECA.

Habilidades diferentes incluidas en el aula escolar	Alumnos atendidos	Profesores Titulares - Tutor
Preescolar		
Síndrome Di George	1	1
Retraso en el desarrollo psicomotor	1	1
Pie equino aducto congénito	1	1
Retardo de lenguaje de patogenia anártrico afásico	1	1
Primaria		
Retardo de lenguaje anártrico	4	4
Retardo de lenguaje anártrico con componente afásico	1	1
Lupus eritematoso sistémico	1	1
Trastorno generalizado del desarrollo	1	1
Problemas óseos	1	1
Microcefalia	1	1
Hipoacusia	1	1
Trastorno fonológico de origen atómico funcional	1	1
Fibromatosis en pie izquierdo	1	1
Trastorno de Déficit de Atención	6	6
Trastorno de Déficit de Atención con hiperactividad	1	1
Nivel mental en limite bajo y funciones mentales superiores bajas	1	1

Habilidades diferentes incluidas en el aula escolar	Alumnos atendidos	Profesores Titulares - Tutor
Secundaria		
Problemas de motricidad en extremidades inferiores	1	1
Mielomeningocele con problemas de control de esfínteres	1	1
Trastorno de Déficit de Atención	2	2
Alumnos incluidos en el programa	28	-
Docentes involucrados en el programa	-	28
Docentes de áreas de apoyo en los diferentes niveles involucrados en el programa: computación, lengua extranjera, música, educación física y CUDER.		

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de alumnos con capacidades diferentes incluidos en el aula escolar	21	28
Alumnos atendidos		
Preescolar	6	4
Primaria	13	20
Secundaria	2	4
Profesores titulares involucrados en el programa		
Preescolar	6	4
Primaria	13	20
Secundaria	2	4

DIMENSIÓN:

Ambiental

ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

2006

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato) del CECA
- Personal administrativo y docente del CECA
- Padres de familia
- Instituciones externas
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul
- Medio ambiente



Programa:

ESCUELA LIMPIA

Tiene como objetivo establecer programas de sensibilización para nuestros alumnos y comunidad educativa, en temas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección al ambiente y el reciclado de residuos, para contribuir al desarrollo sustentable en beneficio de la conservación del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para el año 2013 se ejecutaron acciones de ahorro de energía eléctrica (instalación de 75 focos ahorradores en oficinas administrativas), agua, reuso, reciclado, comercialización y uso eficiente de los recursos.

Se continúa apoyando al Club Deportivo con el acopio de pilas, cartuchos de tinta y tóner usados.



**3.49 TON
DE RESIDUOS
NO PELIGROSOS
CLASIFICADOS
PARA RECICLAJE**

Se dio de alta ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) del Estado de Hidalgo, el “Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial”, que toma como elementos principales: papel y cartón; plástico; aluminio; tetrapack y vidrio. Se obtuvieron los siguientes registros: RME-740-2011, para la Escuela Primaria Cruz Azul y RME-739-2011 para secundaria-bachillerato.

Se realizó la recuperación de residuos de manejo especial, los cuales son enviados para su confinamiento y disposición final al Centro de Acopio y de Valorización de Residuos de Manejo Especial (CARSUNP), ubicado en el predio Las Palmas No.559 Ejido Atotonilco de Tula, Hidalgo, empresa que cuenta con los permisos correspondientes.

Se elabora semestralmente en los meses de julio y diciembre el Informe del “Volumen de Residuos de Manejo Especial Generados”.

El programa ha permitido que la comunidad escolar realice acciones de clasificado de basura, fortaleciendo la cultura de cuidado ambiental. Nuestro compromiso es reducir los volúmenes de residuos peligrosos y no peligrosos para el próximo ciclo escolar.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Volumen de papel y cartón clasificado para reciclaje	3.47 ton	1.75 ton
Volumen de plástico clasificado para reciclaje	1.736 ton	1.22 ton
Volumen de aluminio clasificado para reciclaje	0.141 ton	0.15 ton
Volumen de Tetra Pak clasificado para reciclaje	0.327 ton	0.29 ton
Volumen de vidrio clasificado para reciclaje	0.07 ton	0.08 ton
Volumen de residuos toxico-peligrosos de laboratorio, manifiesto No. 22482	0.0141 ton	0.0142 ton
Volumen de residuos peligrosos (medicamentos caducos), manifiesto No. 22684	0.0005 ton	0.0 ton
Volumen de residuos biológico-infecciosos, manifiesto No. 22683	0.0015 ton	0.006 ton

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

2011

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)
- Padres de familia
- Personal administrativo y docente del Centro Educativo Cruz Azul
- Sociedad de Padres de Familia
- Consejos Escolares de Participación Social



Programa:

ESCUELA Y SALUD

Su objetivo principal es contribuir al mejoramiento de la salud de la población escolar, administrativo, padres de familia y comunidad en general, modificando sus determinantes de salud, mediante el establecimiento de políticas saludables, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendientes al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.

Este Programa Federal es avalado por el Sector Salud (Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y la Secretaría de Educación Pública), implementado en los cuatro niveles escolares del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), de las secciones de Hidalgo y Oaxaca.



8,898
ACCIONES
DE PREVENCIÓN
PROMOCIÓN Y
ATENCIÓN A LA
SALUD



100% DE
PARTICIPACIÓN
DE LOS
ESTUDIANTES
DE PREESCOLAR
Y PRIMARIA EN
LA CAMPAÑA DE
LIMPIEZA Y ASEO
PERSONAL

ACCIONES Y RESULTADOS

Se desarrollan acciones en el marco de la promoción de la salud y de la acción preventiva, enriqueciendo la educación para la salud, la cual abarca la transmisión de información hacia los alumnos del nivel de preescolar y primaria, padres de familia y docentes y el fomento a la motivación, las habilidades personales y necesarias para adoptar medidas destinadas a cuidar la salud.

Dando seguimiento a la atención de la salud y las campañas nacionales de vacunación que determina el Sector Salud, se realizaron las siguientes acciones:

Protección Específica	Total
Atención de enfermería	3,278
Semanas Nacionales de Salud	1
Ministración de vitamina "A"	72
Ministración vacuna triple viral	34
Antiparasitario	828
Suero vida oral	412
Influenza	409
V.P.H. (Virus del Papiloma Humano)	50

Promoción a la Salud	Número
Periódicos murales	1
Tabletas reveladoras	658
Dotación cepillos dentales	329

Capacitación	Número
Capacitación comunidad educativa	1
Beneficiarios	329



Salud bucal	Número
Malestar estomacal	482
Cefalea	533
Fiebre	158
Escoriaciones	329
Esguinces	30
Descompensación	7
Contusiones	333
Síntomas de resfriado común	340
Alergias	29
Dolor muscular	215
Dismenorrea	81

Se realizó una campaña de limpieza y aseo personal al 100% de la población estudiantil niveles preescolar y primaria.

Se promovió la protección y conservación de la salud escolar encaminados a dos líneas de acción:

- 1. Educativa:** Orientada al fortalecimiento de una cultura de auto responsabilidad en la promoción y el cuidado de la salud individual, familiar, colectiva y ambiental por parte del adolescente.
- 2. Preventiva:** Dirigida a la prevención de un número importante de padecimientos y detección oportuna de posibles problemas de salud.

Promoción y Atención de la Salud	Total
Atención diaria de enfermería	3,278
Pláticas educativas	6
Periódicos murales	9
Canalizaciones seguro médico escolar	40
Campaña de limpieza y aseo personal	100%
Vacunación Influenza	409 dosis administradas a población estudiantil

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Acciones de promoción a la salud	3,998	3,471
Acciones de atención de la salud	7,361	3,278
Acciones preventivas de protección a la salud	7,663	2,149
Beneficiarios de la comunidad educativa por capacitación acerca del cuidado bucal	2,072	344
Semanas Nacionales de Salud	3	2
% población estudiantil con aplicación de vacuna para la Influenza	85%	40%
% personal administrativo y docente con aplicación de vacuna para la Influenza (dosis administradas)	90%	91%

DIMENSIÓN:
Social

ÁREA / EMPRESA:
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:
2010

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos del CECA
- Padres de familia
- Personal del CECA



Programa:

MODELO EDUCATIVO COOPERATIVO

La Educación Cooperativa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa de nuestros alumnos, propiciando en ellos el desarrollo integral de sus capacidades, fundamentada en una sólida preparación humana, académica y técnica, inspirada en el compromiso social y los principios de la cooperación, beneficiando a la sociedad en general a través de la formación de una ciudadanía responsable.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cruz Azul, en su perspectiva de crecimiento y consolidación dentro del Movimiento Cooperativo en América, ha planteado la Educación Cooperativa como un medio idóneo para reafirmar e instrumentar su filosofía y principios, en la búsqueda de un proceso humanizador del entorno social.

El diálogo, la reflexión, la empatía, la autorregulación, el desarrollo de la iniciativa y la creatividad son condiciones básicas para el impulso del desarrollo humano hacia la sostenibilidad.

Para ello, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), orienta su Modelo Educativo hacia una cultura y pedagogía de la cooperación, estructurada en el desarrollo de tres ejes básicos de formación: Socio-moral, Cooperativo y de Emprendimiento, que resultan en elementos distintivos que permiten a sus integrantes lograr un sentido y trascendencia.

El proyecto educativo del CECA rescata la perspectiva para el desarrollo de la cultura cooperativa. Se requiere de la formación moral de las personas, pues su base se sustenta en la educación para la interacción humana.

Se realizaron observaciones directas de clases escolares denominadas “Clase CECA”, con la finalidad de comprobar que ciertos criterios de la misma se llevan a cabo, a través de la planeación, organización, ejecución y evaluación por parte del personal docente, considerando cuatro elementos principales:

- + Creación de una atmósfera de cultura cooperativa.
- + Organización de un grupo para aprendizaje cooperativo.
- + Observación e impulso de una dinámica grupal cooperativa.
- + Evaluación del aprendizaje.

Finalmente, se cumplió con el 95% de los criterios.

Se inició capacitación a todo el personal docente, administrativo y de apoyo a través de la inducción al “Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa”, basado en la filosofía institucional establecida en el Modelo Educativo Cooperativo (MECoop), la cual permitirá que se permee el tema en todos los procesos establecidos en el CECA. Finalmente, se cumplió al 100% con la meta de asistencia de todo el personal en ambas secciones.

Se impartió la materia de “Educación Cooperativa” a los alumnos de la escuela secundaria en ambas secciones. Se cumplió con el 100% de los contenidos de la planeación didáctica. De la misma forma, se compartieron contenidos de la materia antes mencionada a alumnos que participan a niveles educativos superiores (Técnico en Administración Cooperativa en nivel bachillerato). Se cumplió con el 100% de planeación didáctica.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2014 se tiene planificado:

- + Establecer un programa de difusión del Modelo Educativo Cooperativo para padres de familia.
- + Realizar un procedimiento de re-inducción al Modelo Educativo Cooperativo dirigido al personal de la institución, haciendo énfasis en el personal de nuevo ingreso.
- + Redactar el código de ética institucional, el cual establezca la forma de relación entre empleados del Centro Educativo Cruz Azul.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Materia “Educación Cooperativa”		
Número de alumnos que recibieron la asignatura a nivel secundaria (Hidalgo y Oaxaca) (2 horas a la semana)	589	400
Número de alumnos que recibieron contenido de la asignatura a niveles educativos superiores (Técnico en Administración Cooperativa), (Hidalgo y Oaxaca)	127	72*
“Clase CECA”		
Observación y retroalimentación de la “Clase CECA”	–	95%

*Se considera a la baja en relación con el ejercicio 2012 debido a que 2013 es el último año escolar en el que se imparte esta carrera técnica, debido a que la normatividad UNAM ha solicitado intercambiar esas horas para impartir en su lugar las materias de: Lógica Matemática y Lectoescritura.



DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

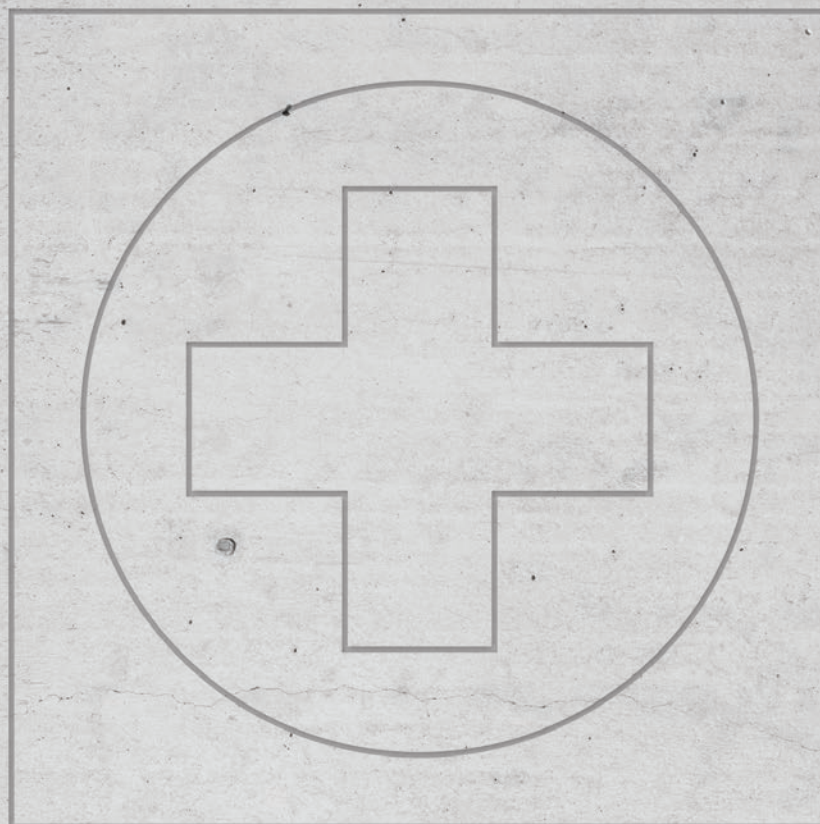
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD:

2006

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos del Centro Educativo
- Cruz Azul
- Padres de familia
- Docentes del Centro Educativo
- Cruz Azul
- Personal administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul
- Planteles educativos del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato)
- Consejo de Participación Social, a través del Comité de Desaliento de Prácticas que Generan Violencia entre Pares
- Unidad de Especialidades Nueva Vida UNEME, Área Adicciones
- Centros de Integración Juvenil A.C., Delegación Tula
- Seguridad Pública Municipal, Tula de Allende



Programa:

PREVENCIÓN DE ADICCIONES

Promover una cultura de vida saludable en la comunidad educativa mediante el impulso de factores de prevención, que favorezcan el desarrollo de un criterio en torno a las adicciones, fortaleciendo las seis dimensiones del desarrollo integral establecidas en el Modelo Educativo Cooperativo (MECoop).

ACCIONES Y RESULTADOS

Se gestiona con dependencias gubernamentales la aplicación de pruebas, pláticas e intervenciones breves de atención, para continuar con el seguimiento en materia de Prevención de Adicciones.

El personal del Centro Educativo Cruz Azul (CECA) recibió capacitación por parte de la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME), del Municipio de Tula de Allende, Hidalgo, para realizar la aplicación del Cuestionario de Detección Tamizaje "Problem Oriented Screening Instrument



for Teenagers” (POSIT), el cual es una herramienta económica y profesional de salud, integrada por preguntas de valoración breves y de fácil aplicación (autoaplicable), con el fin de detectar de manera temprana a jóvenes que están consumiendo sustancias adictivas o que están en riesgo de desarrollar problemas más graves y una probable dependencia.

El cuestionario POSIT no detecta adicción, sino los casos de alumnos que presentan problemas en el estado actual de diversas áreas específicas, tales como:

- + Conducta agresiva / delictiva.
- + Relaciones familiares.
- + Salud mental.
- + Nivel educativo.
- + Relación con amigos.
- + Interés laboral.
- + Uso / abuso de sustancias.

Los adolescentes que se detectan con riesgo de adicción son invitados a participar en acciones preventivas de diversas índoles que se ofrecen en los centros especializados.

Cruz Azul, a través del CECA en la escuela secundaria “10 de Diciembre”, llevó a cabo las siguientes acciones:

- + Aplicación del Cuestionario de Tamizaje POSIT a alumnos de nuevo ingreso y población escolar en general para permitir a la Institución realizar la detección temprana de alumnos en situación de riesgo (vinculación con UNEME en su Área de Adicciones).
- + Intervención breve de manera individual a alumnos detectados en situación de alto riesgo de adicción e impartición del taller “Relación con Amigos y Salud Mental”.
- + Plática informativa por parte de Centros de Integración Juvenil, denominada: “Consecuencias Físicas, Psicológicas y Legales sobre el Uso de Sustancias Ilegales”.
- + Participación del Área de Seguridad Pública Municipal de Tula de Allende, Hidalgo, para desarrollar el tema: “Educar a los Hijos con un Perfil Claro en la Mente”, abordando temas de seguridad personal y prevención de llamadas de extorsión, aportaciones realizadas para los padres de familia durante la tercera entrega de boletas.

De igual forma, en el Bachillerato Cruz Azul, se llevaron a cabo:

- + La aplicación del Cuestionario de Tamizaje POSIT para permitir a la Institución realizar la detección temprana de alumnos en situación de riesgo.
- + Intervención breve de manera individual e impartición del Taller “Conócelte a ti mismo”, a alumnos detectados con alto riesgo.



714 PRUEBAS POSIT

APLICADAS A
ALUMNOS DE
SECUNDARIA Y
BACHILLERATO

Se canalizaron a la UNEME, Área de Adicciones y Centros de Integración Juvenil (CIJ), todos los casos de alumnos detectados en riesgo de desarrollar una adicción, de acuerdo a los resultados obtenidos por la aplicación del Cuestionario Tamizaje POSIT, para proceder a su intervención correspondiente.

Dentro de otras actividades, se llevó a cabo:

- + La conmemoración del “Día Mundial sin Tabaco”, en coordinación con el CIJ y la enfermería escolar.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Aplicación de Prueba POSIT UNEME		
Secundaria	151	372
Bachillerato	111	342
Detectados en Riesgo Global		
Secundaria	17	9
Bachillerato	7	17

DIMENSIÓN:

Social

ÁREA / EMPRESA:

Sociedad Cooperativa de Vivienda de
Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

ANTIGÜEDAD:

1975

**GRUPOS DE INTERÉS
RELACIONADOS Y
DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal Socio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.



COOPERATIVAS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Programa:

CRÉDITO DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DE COOPERATIVA LA CRUZ AZUL

Consiste en resolver a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas – habitación, de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul, beneficiándolos con condiciones óptimas para un mejor acceso a la propiedad.



ACCIONES Y RESULTADOS

Para la asignación de créditos de vivienda, se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.

Se realiza un presupuesto financiero el cual se integra por la aportación de los socios, la aportación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

El presupuesto operacional es autorizado por un Comité de Crédito y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito, y por último, se formula el Proyecto Ejecutivo, el cual contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, y los trámites legales con obras públicas de la comunidad y registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

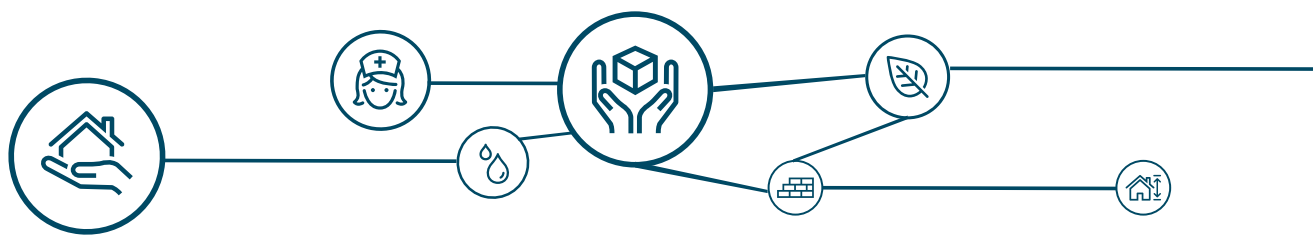
Durante el desarrollo de las obras se efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

En 2013 se otorgaron 157 créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda, de acuerdo a lo siguiente:

- + Personal socio de la Sección Cruz Azul, Hidalgo.
64 créditos - 41%
- + Personal socio de la Sección Lagunas, Oaxaca.
78 créditos - 50%
- + Personal socio de la Sección México, D.F.
15 créditos - 9%

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2012	Ejercicio 2013
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	166 100%	157 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hidalgo	71 43%	64 41%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oaxaca	78 47%	78 50%
Número de créditos a socios de la Sección México, D.F.	17 10%	15 9%







ANEXOS





COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación del Programa Pacto Mundial de la Cooperativa, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial.

Este compromiso es público, hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a esta iniciativa global tan importante.



DERECHOS
HUMANOS

1. Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.

2. Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.





ESTÁNDARES LABORALES

3. En Cruz Azul, su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.

4. Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.

5. Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.

6. Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.



MEDIO AMBIENTE

7. Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.

8. Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.

9. Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.



ANTICORRUPCIÓN

10. En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal. En él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), se establecieron por acuerdo entre 189 países miembros de las Naciones Unidas con vista a 2015 para cumplir con ocho Objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la generación de un impacto positivo y medible en la vida de las personas, referentes a temas mundiales de gran importancia, como lo son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., declara su apoyo incondicional a esta iniciativa, y contribuye a través de sus diferentes programas socialmente responsables a alcanzar su cumplimiento.

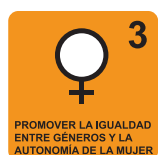
LOS OCHO OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO DE LA ONU



1 Erradicar la pobreza extrema y el hambre



2 Lograr la enseñanza primaria universal



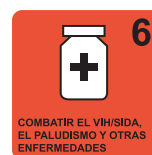
3 Promover la igualdad de géneros y la autonomía de la mujer



4 Reducir la mortalidad infantil



5 Mejorar la salud materna



6 Combatir el VIH / SIDA, el paludismo y otras enfermedades



7 Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente



8 Fomentar una asociación mundial para el desarrollo





DECÁLOGO DE **EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DEL CEMEFI**

El Centro Mexicano para la Filantropía-“CEMEFI”, uno de los promotores más importantes de la filantropía y la responsabilidad social en México, fomenta la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual a través de una declaración de apoyo por parte de la empresa, sirve como guía para la implementación de la responsabilidad social en la organización.

La Empresa Socialmente Responsable...

- 1** Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
- 2** Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
- 3** Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
- 4** Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- 5** Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- 6** Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- 7** Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
- 8** Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- 9** Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
- 10** Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.



MATRIZ DE POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas	
OFICINAS CORPORATIVAS					
1	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	México	Dirección General	<ul style="list-style-type: none">✚ Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento✚ Bases Constitutivas. Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.✚ Reglamento Interior de Trabajo✚ Código de Honor	056-057
2	Retribuciones y Prestaciones	México	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	<ul style="list-style-type: none">✚ Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.✚ Política Específica de Ayuda Educacional✚ Política de Seguro Voluntario✚ Plan Múltiple de Beneficios✚ Reglamento Interior de Trabajo✚ Reglamento de Seguro Mutualista✚ Reglamento de Servicio Médico✚ Reglamento del Fondo de Ahorro✚ Reglamento Unidad de Transporte de Personal✚ Programa de Derechohabientes Especiales	058-066
3	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	México	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none">✚ Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)✚ Normas Técnicas Complementarias para el Diseño y Ejecución de Obras e Instalaciones Hidráulicas✚ Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996✚ Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996✚ Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997	067-068
4	Protección Civil	México	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none">✚ Ley del Sistema de Protección Civil para el Distrito Federal✚ Normas Mexicanas y de Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)	069-072
5	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	México	Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales	<ul style="list-style-type: none">✚ PE-ID-03 Procedimiento Específico para Brindar Asistencia Técnica a Distribuidores y Clientes	073-074

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
6	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	México	Jefatura de Seguridad Corporativa	+ Declaración Universal de los Derechos Humanos	075-077
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
7	Administración Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) + Normas Oficiales Mexicanas aplicables en la materia	078-082
8	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) + Protocolo GEI, estándar de contabilidad y reporte de emisiones de GEI + Norma NMX-SAA-14064-1-IMNC-2007	083-085
9	Indicadores Ambientales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) + Reglamento de la LGEEPA en materia de autorregulación y auditorías ambientales	086-087
10	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)	088-090
11	Manejo de Cartuchos Usados de Tóner y de Tinta	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) + Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) + Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos + Procedimiento de acopio y recolección de cartuchos de tóner y tinta generados en Planta	091-092
12	Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + Procedimiento de recolección de pilas	093-095
13	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	+ Política Ambiental + Política Específica de Ecología + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) + Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) + Norma Oficial Mexicana NOM-040-SEMARNAT-2002 Protección ambiental-Fabricación de cemento hidráulico- Niveles máximos de emisión a la atmósfera	096-100



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
13	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Norma Oficial Mexicana NOM-085-SEMARNAT-2011 Contaminación Atmosférica-Niveles Máximos permisibles de emisión de equipos de combustión de calentamiento indirecto Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA1-1993-Salud Ambiental. Valor de concentración máxima para partículas suspendidas totales (PST) 	096-100
14	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA) Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LPGIR) Ley de Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los residuos 	101-104
15	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Reglamento en materia de Residuos Peligrosos de la LGEEPA Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LPGIR) Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Plan de Manejo Integral de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial 	105-107
16	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Política para la Promoción de la Educación Ambiental 	108-112
17	Tratamiento de Aguas Residuales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA) Ley de Aguas Nacionales Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996 Ley Federal de Derechos en Materia de Agua Manual de Operación de la Planta de Tratamiento 	113-115
18	Vivero Cruz Azul	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> Política Ambiental Política Específica de Ecología Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA) Programa de Educación Ambiental (PEACA) 	116-120

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
19	Combustibles Alternos	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa	<ul style="list-style-type: none"> + Norma Oficial Mexicana NOM-040-SEMARNAT-2002 + Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005 + AUTORIZACIÓN No. 13-IV-30-09 Para el reciclaje y co-procesamiento de residuos peligrosos + Política Ambiental + POC0001 Reciclaje térmico (co-procesamiento) de combustibles alternos sólidos en los precalentadores de las unidades de calcinación + POC0010 Limpieza de tanques de almacenamiento de combustibles alternos líquidos + POC0011 Muestreo y descarga de combustibles alternos líquidos + POC0017 Eliminación de bloqueo en la descarga de una pipa de combustibles alternos líquidos con aire comprimido + POC0019 Reciclaje térmico de combustible alterno sólido triturado (CAST) + POC0022 Operación del sistema de recirculación y alimentación de combustible alterno líquido en las unidades de calcinación + POC0023 Análisis y preparación de combustible alterno líquido para inyectarse en la unidad de calcinación + POC0024 Muestreo y análisis de combustible alterno sólido + POC0025 Recepción de combustible alterno líquido + POC0026 Procedimiento específico para la determinación de cloro en combustibles + POC0038 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alterno sólido en el precalentador del Horno 8 + POC0044 Suministro y co-procesamiento de llantas en las unidades de calcinación + POC0058 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alterno sólido triturado (CAST) a través del quemador principal del Horno 8 	121-123
20	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Guía para la integración y funcionamiento del Comité de Seguridad de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas que laboran en el interior de la Fábrica Cruz Azul 	124-126
21	Medicina del Trabajo	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) + Reglamento Interior de Trabajo + Política de Seguridad + Programa de Salud Ocupacional 	127-130
22	Programa Interno de Protección Civil	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> + Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) + Política de Seguridad + Manual de Procedimientos + Programa Interno de Protección Civil 	131-133



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
23	Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) ✦ Política de Seguridad ✦ Procedimiento PES0025 Colocación, recolección y manejo de aceites lubricantes usados ✦ Procedimiento PES0026 Colocación, recolección y manejo de grasas y estopas usadas ✦ Procedimiento JSH/09 Para la recolección y manejo de aceites lubricantes, grasas y estopas usadas 	134-136
24	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) ✦ Política de Seguridad ✦ Manual de Organización del SSIICA ✦ Manual de Procedimientos 	137-138
25	Mantenimiento Preventivo	Hidalgo	Gerencia Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Política Ambiental ✦ Política de Calidad ✦ Política de Seguridad ✦ Procedimiento General de Orden y Limpieza 	139-141
26	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Hidalgo	Gerencia de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Ley de Protección Civil del Estado de Hidalgo ✦ Ley de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil ✦ Reglamento de Guarderías ✦ Acta Constitutiva de la A.C. ✦ Norma que establece las disposiciones para la operación del servicio de guardería ✦ Norma que establece las disposiciones para la coordinación entre las guarderías y las unidades de medicina familiar (IMSS) ✦ Procedimiento de Administración de Recursos Materiales ✦ Procedimiento de Administración de Personal ✦ Procedimiento del Servicio de Fomento a la Salud ✦ Procedimiento del Servicio de Pedagogía y Anexos ✦ Procedimiento del Servicio de Alimentación ✦ Procedimiento de Identificación de Áreas de Oportunidad ✦ Procedimiento de Inscripción y registro de asistencia a la Guardería 	142-146
PLANTA LAGUNAS, OAXACA					
27	Acopio de Llantas	Lagunas	Gerencia de Ecología	✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000- OHSAS 18000)	147-148
28	Agricultura Orgánica	Lagunas	Gerencia de Ecología	✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	149-151
29	Celebraciones Ambientales	Lagunas	Gerencia de Ecología	✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	152-153
30	Club Ecológico "Corazones Verdes"	Lagunas	Gerencia de Ecología	✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	154-156
31	Por una Comunidad Limpia	Lagunas	Gerencia de Ecología	✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	157-158
32	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Lagunas	Gerencia de Ecología	✦ Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	159-161



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
33	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Lagunas	Gerencia de Ecología	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Sistema de Gestión Integral ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) 	162-164
34	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Lagunas	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Política Ambiental ✚ Política de Calidad ✚ Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3) ✚ Programa de Ahorro de Energía Eléctrica y Uso Eficiente de Energía Eléctrica ✚ Programa de Ahorro de Agua y Manejo Sustentable 	165-167
35	Arte con Residuos	Lagunas	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Política Ambiental. ✚ Sistema de Gestión Integral: Calidad, Ambiental y Seguridad ✚ Programa de Separación de Desechos 	168-170
36	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Lagunas	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Política Ambiental ✚ Política de Calidad ✚ Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3) del Sistema de Gestión de Calidad ✚ Sistema Integral: Calidad, Ambiental y Seguridad ✚ Procedimientos Específicos para el control, manejo y disposición de los residuos peligrosos generados en Planta (PE-GA-01) ✚ Procedimiento específico para el manejo de los residuos de manejo especial generados en Planta (PE-GA-02) ✚ Procedimiento específico para el manejo integral de los residuos peligrosos y de manejo especial recibido en Planta (PE-GA-04) ✚ Convenio o contrato para el reciclaje y coprocesamiento de residuos sólidos y líquidos ✚ Programas de Separación de Desechos 	171-174
37	Investigación de Accidentes	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Política de Seguridad ✚ Procedimiento General para la Investigación de Incidentes ✚ Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos ✚ Procedimiento General de Orden y Limpieza ✚ Procedimiento de Inspecciones Planeadas 	175-177
38	Preparación para Casos de Emergencia	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Política de Seguridad ✚ Procedimiento de Plan de Respuesta de Emergencia ✚ Programa Interno de Protección Civil 	178-180
39	Prevenir e Informar en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Política de Seguridad ✚ Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos ✚ Procedimiento General de Orden y Limpieza ✚ Procedimiento de Inspecciones Planeadas ✚ Procedimientos General para la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles ✚ Procedimiento General para la Investigación de Incidente 	181-184



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
40	Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos Procedimiento General de Orden y Limpieza Procedimiento de Inspecciones Planeadas 	185-186
41	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Lagunas	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> Procedimiento General para Mantenimiento a Equipos de Producción, Instalaciones y Edificios (PG-ML-6.3) 	187-190
CYCNA, PLANTA AGUASCALIENTES					
42	Apoyo a Comunidades	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral Proceso de Servicio al Cliente Procedimiento Específico Para Donativo de Producto Terminado: Cemento Gris, Mortero o Concreto Premezclado 	191-193
43	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> Legislación en materia de medio ambiente Política de Gestión Integral Reglamento de Ecología Procedimiento general del manejo de los residuos PG-ECO-03 Procedimiento específico para la clasificación y recolección de residuos peligrosos PE-ECO-01-01 Procedimiento específico para la recepción de materiales residuales que serán incinerados en las unidades de calcinación 1 y 2 PE-CAL-01-02 Procedimiento específico de los residuos de aprovechamiento PE-COM-02-04 Procedimiento específico para la recepción, manejo y aprovechamiento de residuos de manejo especial generados por fuentes externas PE-ECO-09-01 Autorización co-procesamiento de residuos peligrosos (01-IV-13-13) 	194-202
44	Captación de Agua Pluvial	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> Política de Gestión Integral 	203-208
45	Preservación de la Salud Ocupacional	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> Política de Seguridad y Salud en el Trabajo Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial para Prestadores de Servicio Proceso de Higiene y Seguridad Proceso de Servicio Médico Identificación de Peligro y Evaluación del Riesgo PG-PRS-07 Controles Operacionales PG-PRS-08 Investigación de Incidentes PG-PRS-09 Captura de Datos del Servicio Médico IT-SME-02-01 Seguimiento y Canalización del POE (Personal Ocupacionalmente Expuesto) con Patología Profesional IT-SME-04-01 Valoración de Ingreso PE-SME-02-01 Examen Médico Periódico PE-SME-03-01 	209-218

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
45	Preservación de la Salud Ocupacional	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> + Recomendaciones de Seguridad para Realizar Trabajos PE-HYS-08-01 + Uso de la Tarjeta de Seguridad PG-HYS-07-05 	209-218
46	Recuperación de Aguas Residuales	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + Procedimiento Específico de Operación (PE-GCA-01-03) + Formato de Control Operacional (FO-GCA-37) 	219-223
CYCNA, PLANTA PUEBLA					
47	Administración Ambiental	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + Norma ISO 14001:2004 + Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera + Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes + Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) + Reglamento de la LGPGIR + Procedimiento General de Controles Operacionales Ambientales PG-PRS-06 + <i>U.S. Bureau of Mines</i> (USBM) + Protocolo de los indicadores G3.1: Medio ambiente (EN) <p>Normas Oficiales Mexicanas:</p> <ul style="list-style-type: none"> + NOM-040-SEMARNAT-2002; + 085-SEMARNAT-1994; 025-SSA1-1993; + 081-SEMARNAT-1994; + 052-SEMARNAT-2005; + 087-SEMARNAT-SSA1-2002 	224-226
48	Apoyo a Comunidades	Puebla	CYCNA Puebla	+ N/A	227-228
49	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Gestión Integral + Norma OHSAS 18001:2007 + Reglamento Interior de Trabajo + Reglamento de Seguridad e Higiene + Procedimiento General de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (PG-PRS-07) + Procedimiento General para implementar controles Operacionales de Seguridad y Salud Ocupacional (PG-PRS-08) + Procedimiento General de Investigación de Incidentes (PG-PRS-09) + Procedimiento General de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PG-PRS-10) + Instrucción de Trabajo para Obtener Notificación de Trabajo (IT-HYS-01) + Instrucción de Trabajo para Uso de Tarjeta de Seguridad (IT-HYS-02) + Instrucción de Trabajo para Buenas Prácticas de Manejo de Herramientas (IT-HYS-03) 	229-233



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
49	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Instrucción de Trabajo para Cálculo de Maniobras (IT-HYS-07) ✦ Instrucción de Trabajo para Manejo de Equipo de Corte y Soldadura (IT-HYS-09) 	229-233
50	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Política de Gestión Integral ✦ Norma Oficial Mexicana NOM-059-SEMARNAT-2010 ✦ MP-ECO-01 Matriz de análisis del subproceso de ecología 	234-237
51	Microplantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Convenio de colaboración con las comunidades 	238-240
52	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Política de Gestión Integral ✦ Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996 ✦ Protocolo de los indicadores G3.1: Medio ambiente (EN) 	241-242
53	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> ✦ OHSAS 18001:2007 ✦ Reglamento Interior de Trabajo ✦ Reglamento de Seguridad e Higiene ✦ Procedimiento Específico del Servicio Médico (PE-SME-01) 	243-245
54	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Política de Gestión Integral 	246-247
EMPRESAS SOCIALES					
55	Alto a la Basura	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Acopio de residuos sólidos ✦ Comercialización de residuos sólidos ✦ Elaboración de Composta ✦ Pláticas de concientización 	248-250
56	Asistencia Social a la Comunidad	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Asistencia Social Comunitaria ✦ Reglamento para ayudas de Manutención Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Apoyos a servicios comunitarios ✦ Otorgamiento de despensas ✦ Estudios socioeconómicos ✦ Vinculación con Instituciones Públicas y Privadas 	251-253
57	Cuidado del Medio Ambiente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> ✦ Cuidado del Medio Ambiente ✦ Educación ambiental ✦ Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos 	254-256

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
58	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> + Educación, Recreación y Fomento Deportivo a Nuestra Gente + Reglamento de servicios deportivos + Reglamento de equipos representativos Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Difusión deportiva + Torneos internos, competencias y representaciones + Participación en torneos de las comunidades + Organización de campeonatos y torneos + Actividades deportivas en el Paseo Ecológico + Escuela de Fútbol + Acceso a Instalaciones Deportivas + Instrucción Deportiva 	257-263
59	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Educación Artística, Fomento y Difusión Cultural + Servicios Radiofónicos Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Promoción y difusión de talleres y eventos + Organización y difusión de eventos culturales + Atención e ingreso a alumnos para talleres artísticos 	264-268
60	Impulsando la Educación	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> + Apoyo a la Educación Académica + Reglamento Entrega de Becas Educativas Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Complementando la educación (Becas) + Contribuyendo a la continuidad educativa + Complementando a la educación + Apoyo docente a centros educativos + Educación Abierta + Estudios Socioeconómicos 	269-271
61	Impulso al Desarrollo Productivo	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> + Impulso al Desarrollo Productivo Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Capacitación para el trabajo + Capacitación para el impulso de alternativas laborales 	272-274
62	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Política: <ul style="list-style-type: none"> + Salud Comunitaria Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Fomento a la Salud + Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar + Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción + Canalización y apoyo médico a personas de escasos recursos + Campañas e información preventiva de salud 	275-278

Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
63	Rehabilitación y Educación Diferencial	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> + Rehabilitación y educación diferencial para niños y jóvenes de la comunidad + Reglamento interno para usuarios del CRED + Reglamento para apoyos educativos Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Admisión y atención a usuarios + Atención y orientación a padres + Atención pedagógica y/o apoyo terapéutico + Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo 	279-282
64	Seguridad e Higiene Laboral	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas, Normas y Reglamentos: <ul style="list-style-type: none"> + Prevención de riesgos de trabajo + Uso y reemplazo de equipo de protección personal + Manejo de equipo de higiene y seguridad + Accidentes de trabajo + Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010 + Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-1994 + Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008 + Reglamento Interior de Trabajo Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Prevención de riesgos de trabajo + Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal + Solicitud de equipo de higiene y seguridad + Notificación de accidentes de trabajo 	283-286
65	Servicio Radiofónico Cultural	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Servicio Radiofónico + Cuidado del Medio Ambiente Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Diseño de Programas Radiofónicos + Atención de solicitudes de la comunidad + Atención de requerimientos gubernamentales + Transmisión de programas radiofónicos + Evaluación del impacto radiofónico 	287-290
66	Tratamiento de Aguas Residuales	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas y Normas: <ul style="list-style-type: none"> + Cuidado del Medio Ambiente + Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 + Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997 + Norma Oficial Mexicana NOM-001-ECOL-1996 Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Tratamiento de Aguas Residuales + Procedimientos técnicos para análisis del agua 	291-293

	Programa	Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
67	Vigilancia de Instalaciones	Hidalgo	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Políticas: <ul style="list-style-type: none"> + Seguridad de la Ciudad Cooperativa + Contratación de servicios Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo + Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo 	294-296
68	Apoyo en Área Psicopedagógica	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Operación + Reglamento para usuarios de área Clínica + Reglamento para usuarios de área de Fisioterapia + Proceso y Procedimiento de Atención Psicopedagógica + Proceso y Procedimiento de Audición y Lenguaje + Proceso y Procedimiento de Psicología Clínica + Proceso y Procedimiento de Terapia Física + Proceso y Procedimiento de Enfermería 	297-298
69	Ayuda a la Alimentación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Procedimiento de Ayuda Alimenticia + Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades 	299-300
70	Cirugías y Atención Médica	Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Procedimiento de Apoyo en Cirugías y Atención Médica + Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades 	301-302
71	Desarrollo en Talleres Integrales	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Política de Talleres Integrales + Política de Admisión de Niños y Jóvenes a Talleres + Reglamento para Usuarios de Talleres Procesos y Procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> + Talleres + Área Médica + Área de Enfermería + Terapia Física + Psicología Clínica + Audición y Lenguaje 	303-305
72	Fomento a la Educación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Políticas para Apoyo Económico a la Educación + Proceso de Estudios Socioeconómicos 	306-307
73	Solidaridad con la Comunidad	Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> + Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades + Reglamento de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades 	308-309



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
74	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades ✦ Misión de la Unidad de Medicina Física y Deportiva 	310-311
75	Programa de Capacitación	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Ley Federal del Trabajo. De la Capacitación y Adiestramiento de los Trabajadores (Art.153) ✦ Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica ✦ Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V. ✦ Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V. ✦ Manual de Políticas y Procedimientos de Capacitación ✦ Programa Anual de Capacitación 	312-314
76	Programas de Salud Preventivos	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Legislación Nacional en materia de salud ocupacional emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), SSA, PROFEPA y Ley del IMSS ✦ Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica ✦ Carta de los Derechos Generales de los Médicos ✦ Carta de los Derechos Generales de los Pacientes ✦ Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul ✦ Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul ✦ Contrato de Cooperación entre Cooperativa La Cruz Azul y el IMSS 	315-317
77	Seguridad y Salud Ocupacional	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Ley General de Salud ✦ Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) ✦ Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A de C.V ✦ Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V ✦ NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas ✦ NOM-001-STPS-2008. Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo. Condiciones de Seguridad ✦ NOM-002-STPS-2010. Condiciones de Seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo ✦ NOM-025-STPS-2008 ✦ NOM-087-ECOL-SSA1-2002. Protección ambiental ✦ NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo-Condiciones de Seguridad ✦ NOM-001-SEDE-2005 	318-321



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
78	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General de Salud + Norma Oficial Mexicana NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos + Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos + Clasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos + Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V. + Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V. + Contrato establecido con la empresa MEDAM 	322-325
79	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Manual de Operación de Capacitación <p>Procesos y procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Diagnóstico de necesidades de capacitación + Conformación del programa anual de capacitación + Selección y contratación de instructores y/o instancias de capacitación + Seguimiento a la aplicación del programa anual de la capacitación + Uso de salas de capacitación 	326-327
80	Convivencia con Dignidad	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) del Centro Educativo Cruz Azul, A. C. + Manual del Programa de Convivencia con Dignidad del Centro Educativo Cruz Azul, A. C. 	328-330
81	Cultura, Deporte y Recreación	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Modelo Educativo Cooperativo + Reglamento Interior de Trabajo + Reglamento Escolar + Programa de Cultura, Deporte y Recreación 	331-334
82	Educación Inclusiva	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) del CECA + Manual del Programa de Atención en la Diversidad del CECA + Manual de Educación Inclusiva del CECA + Procedimiento de Canalización de Alumnos para Atención Terapéutica USAIH-PRO-03 	335-338
83	Escuela Limpia	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo + Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial + Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005 	339-340
84	Escuela y Salud	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> + Programa Escuela y Salud SEP 2010-2011 + Lineamientos del consumo de alimento en los planteles 	341-344



Programa		Región	Empresa/Área	Políticas, procesos y procedimientos	Páginas
85	Modelo Educativo Cooperativo	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Desarrollo Institucional 2012-2017 Modelo Educativo Cooperativo del Centro Educativo Cruz Azul Manual del Programa de Educación e Identidad Cooperativa Nivel Secundaria 	345-347
86	Prevención de Adicciones	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) Programa de Escuela y Salud (PES) Manual del Programa de Prevención de Adicciones 	348-350
COOPERATIVAS					
87	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	México, Hidalgo y Oaxaca	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"> Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda Política de Recuperación de Créditos de la Cooperativa de la Vivienda 	351-352



MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE PERFIL GRI

Para la elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso 2013, edición 2014, se consideró su vinculación con las directrices internacionales del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1, Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del Milenio de la Organización de Naciones Unidas (ONU) y Ejes Temáticos del Centro Mexicano de la Filantropía (CEMEFI). Los indicadores en este documento se muestran en las matrices anexas:

MATRIZ DE VINCULACIÓN DE COP 2013 CON INDICADORES DE PERFIL DEL <i>GLOBAL REPORTING INITIATIVE</i> (G3.1)			
Contenidos COP 2013, edición 2014		Indicadores de Perfil GRI (G3.1)	Páginas
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General	1.1	010-011
	Declaración de Apoyo Continuo	4.12	012-013
	Marco de RSC - Concepto de Responsabilidad Social - Misión - Valores y Principios Cooperativos	4.8	014-019
	- Principios del Pacto Mundial - Principios de Actuación	4.12	
Perfil de la Organización	Principales Productos	2.2, PR1	022-026
	Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul	PR1	027
	Estructura Operativa	2.3, 2.4, 2.5	028-030
	Naturaleza Jurídica	2.6	031
	Mercados	2.7	032-033
	Certificaciones y Reconocimientos	2.10	034-037
Parámetros de la Memoria	Perfil de la Memoria	2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	040
	Alcance y Cobertura	3.5, 3.6	041-044
Gobierno, Compromisos y Grupos de Interés	Gobierno	4.1, 4.4, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10	048
	Compromisos con Iniciativas Externas	4.12, 4.13	049-051
	Grupos de Interés	4.14, 4.15, 4.16	052
Enfoque de Gestión e Indicadores	Oficinas Corporativas	5	056-077
	Planta Cruz Azul, Hidalgo		078-146
	Planta Lagunas, Oaxaca		147-190
	Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (Planta Aguascalientes)		191-223
	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Planta Puebla)		224-247
	Empresas Sociales		248-350
	Cooperativas		351-352
Anexos	Compromisos al Pacto Mundial de la ONU	4.12	356-357
	Objetivos de Desarrollo del Milenio	4.12	358
	Decálogo ESR del CEMEFI	4.12	359
	Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos	5	360-374
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI	N/A	375
	Matriz de Indicadores de Responsabilidad Social		376-381

MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Matriz de Vinculación de Prácticas de Responsabilidad Social con indicadores de Principios del Pacto Mundial, Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU, Ejes Temáticos del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y Directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
OFICINAS CORPORATIVAS						
1.-Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	Principio 10	N/A	Ética Empresarial	SO3	056-057
2.-Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA3	058-066
3.-Gerencia de Servicios Corporativos	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	067-068
	Protección Civil	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	069-072
4.- Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	Principio 1	N/A	Responsabilidad sobre el Producto	LA10, PR1	073-074
5.- Jefatura de Seguridad Corporativa	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	Principio 1	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA10, HR8	075-077
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO						
6.-Gerencia Corporativa de Ecología	Administración Ambiental	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	078-082
	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN16, EN18	083-085
	Indicadores Ambientales	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN8, EN14, EN22, EN28	086-087
	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	088-090
	Manejo de Cartuchos Usados de Tóner y de Tinta	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	091-092
	Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	093-095



Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
6.-Gerencia Corporativa de Ecología	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Principio 7		Vinculación con el Medio Ambiente	EN20	096-100
	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	101-104
	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	105-107
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14	108-112
	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	113-115
	Vivero Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	116-120
7.-Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	121-123
8.-Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Comité de Seguridad y Salud Ocupacional de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA6, LA7	124-126
	Medicina del Trabajo	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA8	127-130
	Programa Interno de Protección Civil	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	131-133
	Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN18, EN22	134-136
	Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	137-138
9.-Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo	Principio 7 y 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN5, EN7, EN21	139-141
10.-Gerencia de Recursos Humanos	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Principio 1	 	Calidad de Vida en la Empresa	EC9	142-146
PLANTA LAGUNAS, OAXACA						
11.-Gerencia de Ecología	Acopio de Llantas	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	147-148
	Agricultura Orgánica	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13	149-151












Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
11.-Gerencia de Ecología	Celebraciones Ambientales	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	152-153
	Club Ecológico "Corazones Verdes"	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN15, EN22	154-156
	Por una Comunidad Limpia	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	157-158
	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN14, EN22	159-161
	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14	162-164
12.-Gerencia de Optimización	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN5	165-167
	Arte con Residuos	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente Vinculación con la Comunidad	EN26, EN27, SO1	168-170
	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	171-174
13.-Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Investigación de Accidentes	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA7	175-177
	Preparación para Casos de Emergencia	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	178-180
	Prevenir e Informar en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	181-184
	Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA9, LA10	185-186
14.-Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN18, EN22	187-190
PLANTAS CYCNA						
15.-Cementos y Concretos Nacionales, S.A., de C.V. (Aguascalientes)	Apoyo a Comunidades	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, SO1	191-193
	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	194-202
	Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN10	203-208



Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
15.-Cementos y Concretos Nacionales, S.A., de C.V. (Aguascalientes)	Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA10	209-218
	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN9, EN10, EN21	219-223
16.-CYCNA de Oriente, S.A., de C.V. (Puebla)	Administración Ambiental	Principio 7, 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	224-226
	Apoyo a Comunidades	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	227-228
	Gestión de Riesgos Laborales	Principio 1 y 4	N/A	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA10	229-233
	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	234-237
	Microplantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Principio 8 y 9		Vinculación con la Comunidad	EC8, EC9, EN10, SO1	238-240
				Vinculación con el Medio Ambiente		
	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	241-242
	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA10	243-245
	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN9	246-247
EMPRESAS SOCIALES DEL GRUPO CRUZ AZUL						
17.-Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Alto a la Basura	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN14, EN22, SO1	248-250
				Vinculación con la Comunidad		
	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	251-253
	Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN14, EN22	254-256
	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	EC1, EC8, SO1	257-263
			N/A	Vinculación con la Comunidad		
	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	264-268

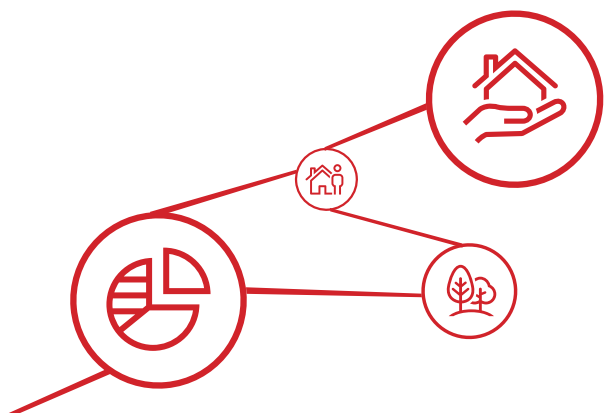
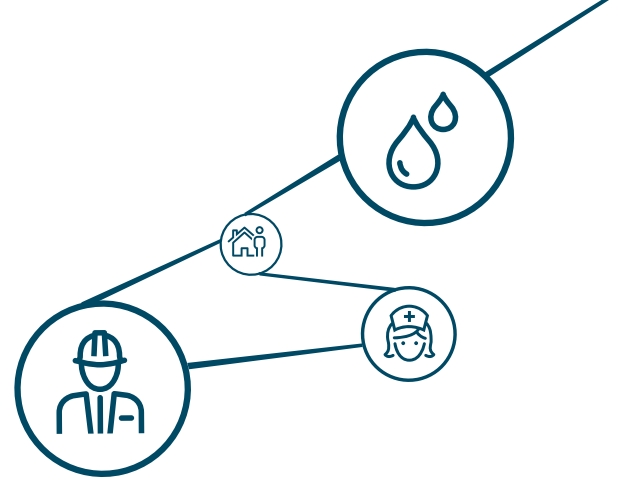


Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
17.-Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Impulsando la Educación	Principio 1, 2 y 5		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	269-271
	Impulso al Desarrollo Productivo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	272-274
	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, LA8, SO1	275-278
	Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1 y 2	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	279-282
	Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4		Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA9, LA10	283-286
	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 y 8	  	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	287-290
	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9		Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN10, EN21	291-293
	Vigilancia de Instalaciones	Principio 1, 2 y 10	N/A	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1, SO3	294-296
18.-Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	297-298
	Ayuda a la Alimentación	Principio 1, 2 y 6		Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	299-300
	Cirugías y Atención Médica	Principio 1, 2 y 6	 	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, LA8, SO1	301-302
	Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1 y 2		Vinculación con la Comunidad	SO1	303-305
	Fomento a la Educación	Principio 1 y 2		Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	306-307
	Solidaridad con la Comunidad	Principio 1	 	Vinculación con la Comunidad	EC8, SO1	308-309
	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	310-311
19.-Médica Azul, S.A. de C.V.	Programa de Capacitación	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA10	312-314
	Programas de Salud Preventivos	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA8	315-317
	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1, 4 y 8		Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA8, LA10	318-321
				Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN10	
	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN22	322-325

Área/Empresa	Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Objetivos de Desarrollo del Milenio	Ámbitos CEMEFI	Indicadores GRI	Páginas
20.-Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA10	326-327
	Convivencia con Dignidad	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1, HR6	328-330
	Cultura, Deporte y Recreación	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	331-334
	Educación Inclusiva	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	335-338
	Escuela Limpia	Principio 8		Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	339-340
	Escuela y Salud	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	341-344
	Modelo Educativo Cooperativo	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	SO1	345-347
	Prevención de Adicciones	Principio 1		Vinculación con la Comunidad	LA8	348-350
COOPERATIVAS						
21.-Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1		Calidad de Vida en la Empresa	LA3	351-352

Nota: La matriz anterior pretende dar una visión amplia e integral respecto a las prácticas más representativas de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en relación con las corrientes más importantes de Responsabilidad Social Latinoamericanas y Globales. Lo anterior se logra a través de sus acciones diarias en diversos ámbitos de influencia con los que tiene interacción la organización.

En virtud de lo anterior, uno de los marcos más importantes de elaboración de memorias de Responsabilidad Social, el *Global Reporting Initiative* (GRI), habilita el ejercicio gradual de aproximación de información cuantitativa y cualitativa de sus indicadores, como un proceso óptimo para aquellas organizaciones que deseen implantarlo.





COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2013



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Anillo Periférico Sur 5550 - 5, Pedregal de Carrasco,
Delegación Coyacán, C.P. 04700 México, D.F.
Teléfono. 5424-9000

www.cruzazul.com.mx