Metro Holding
ENTERPRISES INC.

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO
2013-2014

THE GLOBAL COMPACT

ÍNDICE

Mensaje del Gerente General del Grupo

Informe de Sostenibilidad Metrobank 2013-2014

- Perfil de la empresa
- Ética y Transparencia
- Gobierno Corporativo
- Programa de Salud
- Programa Cultural
- Programa Ambiental
- Programa Educativo
- Cumplimiento con el Pacto Global

Informe de Sostenibilidad Govimar 2013-2014

- Perfil de la empresa
- Ética y Transparencia
- Gobierno Corporativo
- Programa de Salud
- Programa Ambiental
- Programa de Valores
- Programa Educativo
- Cumplimiento con el Pacto Global

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Para el Grupo Financiero MetroBank la Responsabilidad Social Empresarial es parte activa de nuestra gestión de negocios, desarrollamos diferentes programas y acciones mediante los cuales cumplimos nuestros compromisos de apoyar y respetar los derechos humanos, la erradicación del trabajo infantil, de promover políticas que incentiven la protección del medioambiente, el bien común, la ética profesional y personal, el cumplimiento de los estándares laborales y el Gobierno Corporativo.

Durante el año 2014 reforzamos y fortalecimos nuestras acciones de negocios desde la perspectiva financiera, social y ambiental. En este informe presentamos los esfuerzos de responsabilidad social realizados en el periodo 2013 – 2014; así como las estrategias implementadas en el grupo a través del año en la aplicación de cada uno de los Diez (10) Principios que conforman el Pacto Global.

Mantenemos la certeza que mediante nuestros esfuerzos y el fortalecimiento de nuestra gestión, lograremos seguir influyendo e impactando de manera positiva en nuestros grupos de interés, especialmente en nuestros accionistas, colaboradores, clientes y en la sociedad.

Nos enorgullece ver cómo hemos avanzado positivamente en el importante camino de la Responsabilidad Social en el cual colaboradores, accionistas y directores de la Junta Directiva de MetroBank, avanzamos juntos como ciudadanos corporativos responsables. Expresamos nuestro compromiso de seguir fortaleciendo e incrementando nuestra activa participación como empresa socialmente responsable y de trabajar en integrar criterios de desarrollo sostenible en nuestras decisiones y procesos de negocios en los próximos años.

Por lo que reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Global y la implementación de sus 10 principios.

ERNESTO A. BOYD, Jr.
V.P Y GERENTE GENERAL DE METROBANK

Comunicación Anual de Progreso
2013 - 2014

THE GLOBAL COMPACT

MetroBank

PERFIL DEL BANCO

Servicios:	Bancarios / Financieros
Producto:	Banca Privada y Banca Corporativa
Holding:	MetroHolding, Inc.
Empresas Subsidiarias:	Govimar Préstamos MetroLeasing MetroFactoring MetroTrust EuroValores
Fecha de Fundación:	1991
Oficinas:	Casa Matriz Tel.:204-9000 Tumba Muerto Tel.:204-9094 Zona Libre de Colón Tel.:314-6464 David Tel.:777-3636
Fuerza Laboral:	225 Colaboradores

Fundado en 1991, MetroBank ofrece una completa plataforma de productos en las áreas de Banca Privada, Banca Corporativa, Tarjetas, Leasing y Fideicomisos, para suplir todas las necesidades de su exigente clientela. El financiamiento a corto y mediano plazo, tanto en el segmento corporativo como en el privado, es una de las fortalezas de MetroBank, la cual le ha permitido ayudar a sus clientes y empresas a realizar sus metas y sueños.

Todo el personal de MetroBank, tiene como prioridad principal las necesidades de sus clientes ofreciendo un trato atento y personalizado pensado en su satisfacción. El Banco también posee una infraestructura tecnológica de primer mundo, lo cual garantiza un servicio completo y efectivo en todo momento. Estos valores, en conjunto con un patrimonio pagado de más de 65 millones de dólares, convierten a MetroBank en una opción ideal para llenar cualquier necesidad bancaria que el cliente pueda necesitar

MetroBank

MISIÓN

Ofrecer soluciones financieras personalizadas y servicio de excelencia; con un equipo humano altamente calificado, motivado, capacitado y dinámico; y que a través del uso de tecnología de punta innova para satisfacer las más altas expectativas de nuestros clientes y garantizar el éxito sostenible de nuestra organización.

VISIÓN

Ser un banco líder especializado en la banca corporativa y privada de Panamá, sólido y altamente rentable, reconocido por su actuar ético y de compromiso con la comunidad.

VALORES

- Profesionalismo: Ejercer las diferentes funciones con relevante capacidad, responsabilidad y confidencialidad

- Innovación: Crear, modificar o transformar productos, servicios y procesos introduciendo novedades que satisfagan las necesidades de los clientes.

- Dinamismo: Actuar con energía activa y propulsora, con presteza y diligencia.

- Honestidad: Expresarse y comportarse de manera recta, honrada y decente, de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

- Transparencia: Actuar con claridad y evidencia en todas las actividades realizadas.

- Servicio al Cliente: Ofrecer un valor agregado de excelencia en la atención brindada a nuestros clientes internos y externos.

- Confianza: Brindar seguridad en las actividades realizadas. Poseer las cualidades recomendables para el fin a que se destina el Grupo METROBANK, S.A.

- Responsabilidad Social: Promover el apoyo a proyectos y actividades que permitan la creación de valores económicos, educativos y culturales en beneficio de nuestra empresa, nuestra comunidad y nuestro medio ambiente

GOBIERNO CORPORATIVO

MetroBank demuestra su compromiso por garantizar una gestión eficaz y transparente del negocio, respetando las leyes vigentes y las normas, garantizando la implementación de reglamentos, procedimientos, códigos de conducta, políticas y prácticas del negocio.

La gestión del gobierno corporativo es parte primordial en la gestion del negocio.

Como ciudadanos corporativos responsables cumplimos con los aspectos de Gobierno Corporativo que están regulados por el Acuerdo 5-2011 de la Superintendencia Bancaria de Panamá y sus modificaciones.

Mantenemos en la organización los siguientes comités:

- Comité de Auditoría
- Comité de Crédito
- Comité de Informe de Ejecución de Govimar
- Comité de Recursos Humanos
- Comité de Riesgo
- Comité de Cumplimiento
- Comité de ALCO
- Comité de Tecnología
- Junta Directiva

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Como empresa socialmente responsable y en cumplimiento con las leyes anualmente se imparte a todo el personal la capacitacion para evitar el fraude y el blanqueo de capitales.

Mantenemos y promovemos una cultura de transparencia; ante ello presentamos anualmente a colaboradores, accionistas y a la junta directiva los resultados financieros; así como el seguimiento y cumplimiento del Plan Estratégico del Grupo y objetivos de cada vicepresidencia.

Es de vital importancia para la Alta Dirección la correcta comunicación interna. Para garatizarlo se llevan a cabo desayunos en los cuales el personal de primer ingreso tiene la oportunidad de compartir y expresar sus experiencias al Gerente General, quien a su vez tiene la oportunidad de reforzar sobre la importancia de la comunicación interna, los objetivos, misión y visión del banco así como las metas y expectativas de cada nuevo miembro de la organización.

PROGRAMA DE SALUD

PROGRAMA DE SALUD

LIGAS DEPORTIVAS

Promovemos un estilo de vida saludable, es por ello que se organizan ligas deportivas internas masculinas y femeninas en donde ademas los colaboradores tienen la oportunidad de reforzar el trabajo en equipo así como unir lazos de camaradería. De igua forma el personal participa de ligas y torneos interbancarios.

PROGRAMA DE SALUD

Jornadas de Salud

Preocupados por la salud de los colaboradores y sus familias se organiza anualmente jornada de vacunación en donde se ofrece la vacuna contra la influenza y cualquier otro virus estacional. Durante esta jornada también se ofrece control de toma de presión arterial y se realizan alianzas con importantes empresas que ofrecen servicios médicos de interés para los colaboradores.

PROGRAMA DE SALUD

Campaña de Prevención - Cancer de Mama y Próstata

MetroBank se une a la campaña que promueve y concientiza a la ciudadanía en general sobre la prevención, exámenes y consecuencias del Cáncer de Mama y Próstata. El personal a nivel nacional asiste a laborar los viernes del mes de octubre portando atuendos de color rosado y celeste.

PROGRAMA DE SALUD

Carrera - Caminata a Beneficio de Olimpiadas Especiales

El Voluntariado Corporativo participó de la Carrera - Caminata organizada a beneficio de Olimpiadas Especiales. Mediante nuestra participación damos cumplimiento al programa de salud y a la vez se apoya a Olimpiadas Especiales en la recaudación de fondos para la loable labor que desarrollan.

PROGRAMA DE SALUD

Carrera - Caminata a Beneficio de FANLYC

MetroBank y sus colaboradores participaron por tercer año consecutivo de la caminata denominada Relevo por la Vida, orgnaiza por FANLYC asociación sin fines de lucro que brinda ayuda a niños y niñas con leucemia y cáncer. En nuestras oficinas principales recibimos la visita del niño Alcides Jaén, ahijado de MetroBank 2013.-

PROGRAMA DE SALUD

Lecheton 20-30

MetroBank participó de la Gran Colecta Anual denominada LECHETÓN 20-30. Durante esta actividad el personal de MetroBank a nivel nacional realizó importantes aportes de este vital alimento el cual es distribuido por el Club Activo 20-30 en comunidades a niños, niñas y adultos mayores de escasos recursos.

PROGRAMA DE SALUD

Activa Participación en Teleton 20-30

Cumpliendo nuestro compromiso con la salud y la niñez, durante el mes de diciembre se llevó a cabo donación a la Teletón 20-30. El personal lleva a cabo diversas acciones y actividades a lo largo de todo el año lo que permite realizar un importante aporte el cual es duplicado por la empresa a fin de contribuir con esta hermosa actividad mediante la cual el Club Activo 20-30 busca mejorar la calidad de vida de miles de niños y niñas a nivel nacional.

PROGRAMA DE SALUD

FABULOSA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDAD EN FUNDAYUDA - UNA PETICIÓN ROSA

MetroBank y sus colaboradores participaron de la actividad familiar organizada por FundAyuda denominada Una Petición Rosa y mediante la cual los colaboradores y sus familias disfrutaron de una hermosa velada con el único objetivo de apoyar a esta grandiosa organización a recaudar fondos para promover la lucha contra el cáncer.

PROGRAMA CULTURAL

PROGRAMA CULTURAL

TEATRO Y CULTURA

Nuestro compromiso es promover la cultura entre nuestros colaboradores y sus familias por ello MetroBank organizó una noche familiar en donde personal del banco y directores pudieron disfrutar junto a sus familias de la obra teatral Rapunzel, promoviendo y fortaleciendo a través de esta actividad el amor por el teatro, la danza y la cultura.

PROGRAMA CULTURAL

La Familia MetroBank orgullosa de sus costrumbres y tradiciones asiste a laborar luciendo el vestido típico nacional durante el mes de noviembre en medio de la celebración del mes de la patria.

¡VIVA PANAMÁ!

PROGRAMA CULTURAL

Apoyamos a lo largo del año distintos programas e instituciones que promuevan y brinden a niños, jóvenes y adultos la oportunidad de participar en actividades culturales, pues estamos convencidos de que es éste uno de los caminos a seguir para mejorar la calidad de vida, incrementar conocimientos y fortalecer la educación lo que sin duda redundará en un mejor Panamá para todos.

- Congregación Kol Shearith Israel

- Fundación Cámara de Comercios

- Fundación Biblioteca Nacional

- Asociación del Teatro en Circulo

- Centro de Ciencias y Artes Explora

- Patronato Panamá Viejo

- Instituto Alberto Eintein

- Obra de Teatro Cats

- Fundación Pasos

PROGRAMA AMBIENTAL

PROGRAMA AMBIENTAL

RECICLAJE

El cuidado y protección del medio ambiente es un compromiso del Grupo Financiero MetroBank y en cumplimiento a este importante compromiso se llevan a cabo a lo largo del año jornada de reciclaje,además de una intensiva campaña de concienciación con el fin de que todos en la organización estén comprometidos con las acciones que nos ayuden al cuidado y protección de los recursos naturales, así como del correcto reciclaje.

PROGRAMA AMBIENTAL

JORNADA DE REFORESTACIÓN

El Voluntariado Corporativo de MetroBank llevó a cabo jornada ambiental en donde los colaboradores realizaron mantenimiento a cientos de árboles plantados por personal del banco durante el año 2012. A través de estas acciones se busca concienciar a los colaboradores y la comunidad sobre la importancia de cuidar y preservar los recursos naturales para la sostenibilidad del planeta.

PROGRAMA EDUCATIVO

PROGRAMA EDUCATIVO

BONO EDUCATIVO

Promovemos la eduación, la excelencia y la buena conducta entre los mas pequeños de la empresa y ofrecemos bonos educativos a los hijos de los colaboradores. Los niños y niñas que participan de este beneficio deben mantener un promedio mínimo de 4.0 y reflejar en sus boletines buena conducta y comportamiento ético. Nos complace recibir muchos boletines con excelentes calificaciones y resultados.

PROGRAMA EDUCATIVO

Celebramos el Día Internacional de la Mujer, ofreciendole a todo el personal femenino la oportunidad de seguir apren - diendo y creciendo profesionalmente, por lo que en esta importante ocación las damas que laboran en MetroBank participan de valiosas charlas y conferencias con temas de interes para todas.

PROGRAMA EDUCATIVO

EDUCACIÓN FINANCIERA A COLABORADDRES DE METROBANK

Con el objetivo que los colaboradores mantengan un sano presupuesto y correcto manejo de sus finanzas personales, MetroBank en alianza con la Asociación Panameña de Crédito brindan anuamente al personal charlas de Educación Financiera. Durante el 2014 la Asociación Panameña de Crédito brindó la charla denominada Finanzas Bajo Control mediante la cual se ofrecieron útiles consejos de ahorro, se brindaron las herramientas y consejos para realizar el presupuesto personal y familiar; y se le explicó a los presentes las ventajas, desventajas y el correcto uso del crédito.

PROGRAMA EDUCATIVO

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Comprometidos con la educación de nuestro personal, ofrecemos a todos los colaboradores el plan de estudio universitario en donde MetroBank paga el 50% de los gastos universitarios por estudios de licenciaturas, maestrías y post grados. Nos enorgullece ver como incrementa la cantidad de graduados año a año pues estamos seguros que impactamos positivamente en sus vidas y en su crecimiento profesional.

PROGRAMA EDUCATIVO

INDUCCIÓN

En busca de lograr un rápido alineamiento con la cultura de la organización, la correcta comunicación, integración y adaptación del personal que ingresa a MetroBank; se realiza el Programa de Inducción Corporativa por medio del cual el nuevo personal puede conocer y experimentar la cultura, misión, visión, valores, metas, procesos, políticas, programas, entre otros temas específicos del cargo que desempeñará lo que de igual forma redunda en el correcto desempeño de sus funciones.

PROGRAMA EDUCATIVO

CHARLAS DE SEGURIDAD

La seguirdad y bienestar de nuestros colaboradores es un compromiso de gran importancia, es por ello que MetroBank en alianza con la Policia Nacional brindaron durante el 2014 capacitación de Seguridad Física y Seguridad Bancaria a todo el personal en donde se les instruyó sobre las medidas de seguridad que mantiene el banco. Además se informó a los participantes sobre las acciones que se deben tomar ante situaciones de riesgo en el lugar de trabajo; y en su ámbito personal.

PROGRAMA EDUCATIVO

SEMINARIOS Y CAPACITACIÓN

Fortalecer los conocimientos, destrezas y habilidades de nuestro personal es uno de nuestros principales compromisos, es por ello que la alta dirección se preocupa porque se cumplan con capacitaciones contínuas a todo el personal tomando en cuenta las áreas en las cuales se desempeñan. A lo largo del año se realizan capacitaciones grupales y se destinan los recursos económicos para la formación individual o por especialidad.

PROGRAMA EDUCATIVO

MetroBank mantiene un firme compromiso con la educación y la niñez panameña, ante ello reiteramos nuestro apoyo a la campaña anual de Casa Esperanza la cual tiene como objetivo fortalecer los programas de atención integral a cientos de niños en riesgo social; así como el apoyo a sus familias, permitiéndoles una mejor calidad de vida.

PROGRAMA EDUCATIVO

EDUCACIÓN FINANCIERA A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

En MetroBank contamos con un grupo de voluntarios quienes participan en el Proyecto de Educación Financiera que coordina la Asociación Bancaria de Panamá denominado "Contribuyendo a formar hombres y mujeres de éxito". Mediante este proyecto personal del banco brinda charlas de Educación Financiera a estudiantes de colegios oficiales en donde se le orienta sobre la importancia del ahorro y la forma correcta de manejar las finanzas y presupuesto personal y familiar.

PROGRAMA EDUCATIVO

ENTREGA DE TEXTOS ESCOLARES

MetroBank brinda su apoyo a la Escuela Utivé ubicada en Pacora, durante este año el Voluntariado Corporativo hizo entrega de docenas de textos escolares para uso del personal docente y estudiantes de este plantel. La visita fue propicia para celebrar el Día del Niño y la Niña , en medio de risas, cantos, golosinas y diversión se vivieron momentos felices y repletos de alegría para estos niños y niñas y para el personal de MetroBank.

PROGRAMA EDUCATIVO

CONFERENCIA A CLIENTES

MetroBank, S.A, como ciudadanos corporativos responables y comprometidos con sus clientes realizó la conferencia denominada "Dinastías Familiares, Legado y Riqueza", dictada por el reconocido experto y asesor de negocios familiares Sr. Raúl Serebrenik. Este magno evento fue realizado en el Salón Las Perlas del Club Unión y contó con la presencia de su grupo selecto de clientes. El Sr. Serebrenik compartió con los presentes, estrategias financieras que les ayudara a potenciar sus negocios familiares para convertirlos en dinastías. A través de eventos como éste, MetroBank se compromete agregando valor a su selectos clientes para así construir, potenciar, desarrollar y transferir el legado empresarial de generación en generación, impactando positivamente en el éxito financiero, personal y familiar de todos aquellos que depositan su confianza en el Banco.

Nuestro Cumplimiento con los 10 Principios del Pacto Global

MetroBank

10 Principios del Pacto Global

Las empresas firmantes del Pacto Global reconocen que los objetivos del Pacto Global son que se conozcan los Diez Principios y que los mismos se incorporen a las estrategias y operaciones empresariales, permitir la cooperación entre diferentes grupos de interés de la empresa y facilitar la identificación de soluciones prácticas a los problemas a través de diálogos, proyectos de aprendizaje y de alianzas.

Los Diez Principios del Pacto Global están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Metrobank, S.A., a partir de septiembre del 2010, se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas, como un compromiso intrínseco con el desarrollo sustentable promocionando y difundiendo las prácticas de responsabilidad social que realiza como empresa y con ello mostrar claramente la ética empresarial que rige los temas relacionados con su negocio, su desempeño social y ambiental.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: "Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia."

Nuestro Compromiso:

MetroBank, S.A., es una organización que activamente promueve en sus políticas, procedimientos, programas y proyectos el fomento y protección a los derechos económicos, sociales y culturales inherentes al ser humano como lo son: la educación, la salud, y la libertad, sin distinción de raza, sexo, idioma o religión.

Contamos con políticas y programas que fortalecen el respeto a los derechos humanos, tales como:

- Política de Gobierno Corporativo
- Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos
- Políticas y Procedimientos de Prevención de Riesgos Ocupacionales, Seguridad e Higiene Laboral.
- Política y programa de Responsabilidad Social Empresarial.
- Manual de Políticas de Responsabilidad Social Empresarial.
- Se promovieron fechas importantes como lo son el Día Internacional de la Justicia Social, Día Internacional del Trabajador, Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, entre otros.
- Realizamos nuestra Campaña Anual de Inmunización Contra Influenza para nuestros colaboradores y dependientes.
- Un año más participamos en el Programa de Educación Financiera, dictando charlas de Ahorro y Manejo del Presupuesto a 180 estudiantes del V año de la Escuela Comercial Bolívar. Contamos con 5 colaboradores como facilitadores.
- Contribuimos económicamente con un aporte de más de $50,000, y con tiempo del personal que conforma el voluntariado corporativo de MetroBank para apoyar programas culturales y de mantenimiento de infraestructura de colegios oficiales y particulares del país.

Principio 2: "Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos."

Nuestro Compromiso:

Nos mantenemos firmes en nuestra decisión de mantener el mejor equipo humano en nuestra organización y garantizamos que sus derechos sean respetados. Como consta en nuestro reglamento de Ética y Conducta, Relación con los Colaboradores, Artículo 25: MetroBank propicia un ambiente laboral agradable y productivo para sus colaboradores. Brindamos a nuestros colaboradores compensaciones y beneficios competitivos, otorgamos reconocimientos, y propiciamos la comunicación abierta. Contamos con programas de capacitación para el desarrollo profesional de los colaboradores; y les ofrecemos instalaciones físicas adecuadas y el equipo necesario para realizar sus funciones productivamente a la vez que preservamos su salud y seguridad ocupacional.

- Aseguramos anualmente el salario competitivo de nuestros colaboradores mediante la participación de MetroBank en Encuestas Salariales de la Industria Bancaria en Panamá.
- Evaluamos el progreso de nuestros colaboradores y realizamos semestralmente evaluaciones de desempeño en donde se conversa con cada colaborador sobre el logro de los objetivos propuestos con el único fin de garantizar su correcto desempeño e identificar planes de mejoras.
- Realizamos Encuestas de Clima Organizacional, Satisfacción y Compromiso de los colaboradores.
- Promovimos a 30 colaboradores sobre la base del mérito: competencias y desempeño, mediante concursos internos de posiciones vacantes en el Primer Semestre del 2014.
- Entregamos reconocimientos a colaboradores con desempeño excepcional.
- Informamos a nuestra gente del progreso financiero y organizacional del Grupo MetroBank.
- Realizamos programadas pruebas de desalojo de los colaboradores con el fin de estar preparados antes situa ciones de emergencia.
- Llevamos a cabo un robusto Programa de Inducción Corporativa a nuestros colaboradores el cual consta de 24 horas y de 40 horas para el equipo gerencial.
- Realizamos actividades de integración por Vice Presidencia lo que permite fortalecer la comunicación y el trabajo en equipo.
- Otorgamos bonos escolares a los hijos de nuestros colaboradores con altos índices académicos, así extendemos nuestro apoyo a la familia de los colaboradores y promovemos y premiamos el alto desempeño de los niños y sus padres. Durante el 2014 se hizo entrega de bonos escolares a 19 niños por sus buenos rendimientos académicos. El total invertido fue de $3,325.00. Otorgando $175.00 a 19 estudiantes de Primaria.
- Se dictaron seminarios de seguridad bancaria a todo el personal del banco.

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: "Las empresas deben apoyar los principios de libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva."

Nuestro Compromiso:

En MetroBank, no existe sindicato, sin embargo respetamos la libre asociación. Nuestro Código de Ética y Conducta indica que nuestro personal tiene derecho a formar parte de cualquiera afiliación política, sin que la organización le consulte acerca de la misma o lleve algún registro. Así mismo, nuestro reglamento interno incorpora también lo establecido en el Código de Trabajo de la República de Panamá en su Titulo Tercero: Relaciones Colectivas.

Mantenemos una política de puertas abiertas en todos los niveles de la organización, de manera que todos los colaboradores se sientan en la libertad de hacer uso de su derecho a expresar sus ideas y pensamientos, a través de la participación activa de los colaboradores en distintos programas y proyectos organizacionales, tales como:

- Comité de Empresa
- Comité de Gerencia Superior
- Voluntariado Corporativo
- Comité de Deportes
- Comité de Riesgo
- Comité de Salud, Seguridad e Higiene Laboral.

Principio 4: "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción".

Nuestro Compromiso:

Apoyamos el ideal de la Organización Internacional del Trabajo: una globalización justa, con trabajadores libres y en condiciones que pueden ser definidas como propias de un trabajo decente. Continuamente, impulsamos un ambiente agradable y productivo, que busca la calidad de vida y el balance trabajo –familia para todos nuestros colaboradores, y nuestro Código de Ética prohíbe todo tipo de acoso físico o psicológico, abuso, o violencia laboral en la organización.

Ofrecemos a todos los colaboradores contratos de trabajo en los que se establecen cláusulas y condiciones para la prestación de servicios, es explicita la naturaleza voluntaria del empleo, la libertad de rescisión del contrato (amparada por procedimientos legales) y cualquier tipo de penalización que conlleve la resolución del contrato por cualquiera de las partes.

Principio 5: "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

Nuestro Compromiso:

En MetroBank, no toleramos ni directa ni indirectamente, ningún tipo de empleo infantil en el entorno laboral, estamos convencidos que la educación es un elemento decisivo de toda actividad eficaz para erradicar el trabajo infantil, por lo que mantenemos nuestro compromiso y alianzas con ONG´s, tales como -Casa Esperanza, Asociación Pro-Niñez Panameña, y Ciudad del Niño- organizaciones que buscan y promueven el acceso a la educación y el conocimiento y la mejora de la calidad educativa y familiar de los niños panameños y que buscan erradicar el trabajo infantil.

Internamente entregamos bonos escolares a hijos de colaboradores como incentivo durante el inicio del periodo escolar con el fin de motivarlos a continuar sus estudios, obteniendo buenas calificaciones lo que sin duda redundará en un mejor futuro para ellos.

Llevamos este tema hasta nuestra cadena de valores, por ello trabajamos con proveedores que garanticen que no existe trabajo infantil en sus empresas.

Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación"
Nuestro Compromiso:
Es nuestro compromiso regir nuestra gestión con parámetros basados en igualdad de oportunidades evitando toda forma de discriminación de raza, sexo, religión, edad o afiliación política. En la gestión de personal de MetroBank, en nuestro Reglamento Interno y en el Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos implica: reclutamiento y selección en base a competencias; oportunidades de crecimiento; y oportunidades de capacitación a todos los niveles de la organización.
Contamos con programas destinados al desarrollo profesional del personal activo, por medio de capacitaciones y entrenamiento necesario para adquirir la formación académica que le permita realizar sus funciones eficientemente y a la vez aspirar a nuevas posiciones, sin hacer ningún tipo de distinción que implique algún modo de discriminación. También, fomentamos la participación de las mujeres en todos los niveles, sean éstos: administrativos, gerenciales y ejecutivos.

Como parte del Programa de Desarrollo Profesional podemos destacar:

Invertimos en capacitaciones para nuestro personal durante el año 2013 un total de B/.111,078.07 y en el primer semestre del 2014 un total de B/.67,250.86
Capacitaciones:

- Desarrollo de Habilidades de Liderazgo para nuestro Equipo Gerencial
- Prevención del Blanqueo de Capitales y Fraude
- Coaching ejecutivo y profesional a personal clave de la organización
- Seguridad Física y Bancaria
- Servicio de Excelencia al Cliente
- Capacitaciones técnicas de cada área

Nuestra distribución de género es la siguiente: 62% es femenino y 38% es masculino. Lo cual demuestra que damos oportunidades a la mujer de integrarse en el ámbito laboral y en la economía del país.

MEDIOAMBIENTE
Principio 7: "Las empresas deben abordar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales."

Nuestro Compromiso:
MetroBank es consciente de la importancia de cuidar el medio ambiente, por ello mantenemos un importante Programa Ambiental en la empresa, a través del cual hemos logrado la reducción y reciclaje de toners, tintas, y equipo tecnológico de descarte.
Otra de las acciones que llevamos a cabo para cuidar el medioambiente es la campaña de reducción y reciclaje de papel y periódicos y el dinero recaudado forma parte del aporte que realiza el personal a la Teletón 20-30 anualmente.
Mantenemos un exitoso programa de ahorro energético en nuestras instalaciones (utilizando luces de tecnología LED) y concientizando al personal a apagar las luces que no se están usando. Adquirimos equipos tecnológicos amigables con el ambiente.

Principio 8: "Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental."

Nuestro Compromiso:
Conscientes de que proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos, exhortamos e involucramos a nuestros grupos de interés para que se hagan participes, en minimizar el impacto de nuestras acciones individuales y grupales.

A partir del 2014 se realizó el lanzamiento del Programa Interno denominado ECO BANK mediante el cual se instruye al personal sobre las acciones que se deben desarrollar para cuidar y preservar el ambiente a través de un adecuado uso de los recursos y el correcto reciclaje. Constantemente se envían comunicados de interés y se lleva a cabo el reciclaje de papel, lata, toners y equipos tecnológicos para lo cual mantenemos alianzas con empresas recicladoras como lo son:

- Red Ecológica: con quienes realizamos el reciclaje de papel blanco y papel periódico
- Fas Panamá: para el reciclaje de latas y botellas plásticas
- Smart Toner: para el reciclaje de Toners
- Recicla Panamá: con quienes se coordina el reciclaje de equipo tecnológico

Durante el año 2014 llevamos a cabo la Jornada Ambiental en donde se dio mantenimiento a cientos de plantones de Cedro Espino plantados por persona de MetroBank en el año 2012 en Ciudad del Niño, institución ubicada en La Chorrera.

Principio 9: "Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente."

Nuestro Compromiso:
En el marco del compromiso asumido por MetroBank con la calidad, la seguridad y el medio ambiente, se han incorporado los conceptos medioambientales a los proyectos desarrollados por el Banco. De esta manera se busca que los nuevos proyectos desde el inicio incorporen la mejor tecnología disponible y la más amigable al medio ambiente.
En el 2014 hemos trabajado con dedicación en acciones que garanticen la adquisición de productos y creación de ambientes energéticamente eficientes, entre ellos:

Todas las pantallas de las computadoras utilizan tecnología LED, que principalmente producen un bajo consumo de energía, tienen mayor tiempo de vida, tamaño reducido, durabilidad, resistencia a las vibraciones, reducen la emisión de calor.

Todas las luces de nuestras nuevas instalaciones en Oceanía Business Plaza, Sucursal El Dorado y la nueva Sucursal David - Chiriquí también utilizan tecnología LED.

Hemos configurado las computadoras para que hibernen cuando no están en uso, y así lograr ahorros en el consumo energético.

En el Data Center del Banco manejamos ambientes virtualizados y así maximizar el aprovechamiento de las infraestructura de nuestro centro de datos.

Asimismo, hemos incluido en los lavados de nuestras instalaciones grifos que ahorren agua, apagándose automáticamente.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno."

Nuestro Compromiso:

El Principio 10 compromete a los firmantes del Pacto Global no solamente a evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción, sino también a desarrollar políticas y programas concretos que aborden el tema de la corrupción. Se les plantea a las empresas el reto de unirse a los gobiernos, agencias de la ONU y a la sociedad civil por una economía global más transparente.

En MetroBank promovemos comportamientos éticos y morales desde nuestra Política de Recursos Humanos; específicamente, en el proceso de reclutamiento y selección, donde se realiza una investigación exhaustiva de la honestidad del candidato, su trayectoria profesional, y su vida personal y familiar, antes de que pase a formar parte de nuestra organización.

Asimismo, en lo establecido en el Reglamento Interno y el Código de Ética y Conducta de nuestra organización, se estipula claramente la manera cómo deben actuar los colaboradores, y cuáles son las conductas correctas desde un punto de vista moral.

La corrupción puede adoptar muchas formas, desde un pequeño tráfico de influencia hasta el soborno más institucionalizado. Es por ello que anualmente hacemos esfuerzos en promover conductas éticas y morales a través de la promoción de los Valores, en el cual no solo se viven los valores corporativos, entre ellos la Responsabilidad Social, sino también los valores éticos y morales.

Nos aseguramos del conocimiento y cumplimiento de las leyes y regulaciones bancarias en nuestras operaciones. Nos regimos por un Buen Gobierno Corporativo como el conjunto normas que ordenan en forma transparente las relaciones entre la Gerencia General del Banco, su Junta Directiva, sus clientes y sus colaboradores.

Tenemos programas de capacitación que concientizan a nuestros colaboradores sobre los efectos y/o consecuencias de participar en actos de corrupción y métodos de prevención. Tenemos políticas que prohíben y sancionan a colaboradores que sean partícipes de actividades de corrupción. Incluimos en nuestro Código de Ética la política de prevención de fraudes.

Anualmente se dicta la charla de prevención del fraude y blanqueo de capitales a directivos y colaboradores del banco.

Los resultados indican que hasta la fecha no hemos tenido reportes o evidencia de personal, ejecutivos o directores de MetroBank involucrado en actos de corrupción de ninguna índole.

COMUNICACIÓN ANUAL DE PROGRESO 2013-2014

THE GLOBAL COMPACT

GOVIMAR PRÉSTAMOS

PERFIL DE LA EMPRESA

Servicios:	Financieros
Producto:	Préstamos Personales
Subsidiaria de:	Metrobank, S.A.
Fecha de Fundación:	Agosto 1986
Oficinas:	Casa Matriz Tel.:282-5201 Avenida Perú Tel.:225-9590 Terminal de Albrook Tel.:314-6464 San Miguelito Tel.:267-0202 Pedregal Tel.:220-3012 24 de Diciembre Tel.:295-2255 La Chorrera Tel.:253-7355 Colón Tel.:441-4100 Penonomé Tel.:997-8127 Chitré Tel.:996-5262 Santiago Tel.:998-5833 David Tel.:777-3636 Changuinola Tel.:758-9898
Fuerza Laboral:	107 Colaboradores
Acuerdos:	Pacto Global de las Naciones Unidas, Ministerio de Educación - Proyecto Ética y Valores...Compromiso de Todos, Centro de Cienciasy Artes EXPLORA-Campañas de Reforestación, Universidades Privadas: ULACIT, Universidad Interamericana y Universidad Latina, Autoridad Nacional del Ambiente - ANAM, Univ. del Trabajo y la Tercera Edad - Univ. de Panamá
Gremios:	SUMARSE, Asociación Nacional de Instituciones Financieras, Asociación Panameña de Crédito, Camara de Comercio e Industria y Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa

GOVIMAR PRÉSTAMOS es una empresa panameña fundada desde el año 1986, con 28 años en el mercado panameño mantenemos un firme compromiso con nuestros grupos de interés por lo que generamos acciones tendientes a mejorar su calidad de vida. Ofrecemos a nuestros consumidores productos y servicios de manera exitosa, apoyando el crecimiento de nuestro país. Desde al año 2008 somos miembro del importante Grupo Financiero METROBANK.

MISIÓN

Existimos para ofrecer productos y servicios financieros a individuos a nivel nacional a fin de garantizarles la satisfacción de sus necesidades para que logren bienestar y éxito, brindarles a nuestros colaboradores desarrollo y crecimiento continuo, manteniendo el firme compromiso de apoyar a nuestra comunidad.

VISIÓN

Seremos la mejor empresa de servicios financieros a nivel nacional, reconocidos por nuestros clientes por sobrepasar sus expectativas brindando un servicio de excelencia y calidad. Los colaboradores serán reconocidos como el recurso humano más valioso de la industria por su capacitación y desarrollo, sintiéndose orgullosos de laborar en la empresa y la comunidad nos reconocerá como una Empresa Socialmente Responsable.

VALORES

ÉTICA EMPRESARIAL Y TRANSPARENCIA

Govimar Préstamos demuestra su compromiso por garantizar una gestión eficaz y transparente del negocio, respetando las leyes vigentes y las normas, garantizando la implementación de reglamentos, procedimientos, códigos de conducta, políticas y prácticas del negocio.

La gestión del gobierno corporativo está alineada a la estructura de administración general del Grupo Financiero Metrobank, de este modo y a través del personal que conforma el Comité Ejecutivo se reportan los resultados y la gestión a la Junta Directiva del Grupo Financiero Metrobank.

Mantenemos en Govimar Préstamos los siguientes comités:

- Comité de Gerencia Superior
- Comité Ejecutivo
- Comité de Empresa
- Comité de Responsabilidad Social
- Comité de Deportes
- Comité de Salud e Higiene Laboral
- Comité de Salud
- Comité de Calidad
- Comité de Riesgo
- Comité de Tecnología

PROGRAMA DE SALUD

- COLABORADORES
- CLIENTES Y COMUNIDAD

GOVIMAR PRÉSTAMOS

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL

Govimar Préstamos promueve el estilo de vida saludable entre los colaboradores al ejecutar acciones mediante las cuales se evalué, controle y prevenga la presión arterial.

VACUNACIÓN

Anualmente se realiza jornada de salud, mediante la cual se ofrece a todos los colaboradores de Govimar Préstamos a nivel nacional vacunas para evitar enfermedades estacionales y evitar el brote de virus recurrentes.

PREVENCIÓN DE CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA

A través de diferentes acciones se promueve entre nuestros colaboradores a nivel nacional la campaña de prevención y control del Cáncer de Próstata y Mama que organiza la Asociación Nacional Contra el Cáncer mediante la misma buscamos concienciar a nuestros colaboradores y sus familias sobre la importancia de realizarse el autoexamen así como acudir al médico periódicamente y de manera oportuna ante anomalías o molestias.

CHARLAS SOBRE SALUD REPRODUCTIVA

Govimar Préstamos mantiene una población muy joven de colaboradores, consciente de ello realiza anualmente con apoyo de Asociación Panameña de Planificación Familiar- APLAFA capacitación sobre la infección por VIH/sida, Enfermedades de Transmisión Sexual y prevención del embarazo no deseado con el fin de fomentar y orientar a los colaboradores sobre estos importantes temas.

DEPORTES

Nos interesa el bienestar físico de los colaboradores, es por ello que desarrollamos actividades encaminadas en promover estilo de vida saludable y para ello desarrollamos a lo largo del año diferentes ligas deportivas y caminatas en las cuales participan los colaboradores y sus familiares.

GIMNASIA LABORAL

La Gimnasia Laboral es una actividad física realizada durante el horario de trabajo tendiente a conservar la salud y evitar dolores o lesiones provocados por fatiga o contracturas musculares que puedan ser producto de la labor cotidiana dentro de la empresa. La implementación de estos movimientos busca, además, actuar de manera preventiva y compensatoria de la actividad desempeñada por cada uno de los integrantes de la empresa, y de esta forma disminuir el porcentaje de accidentes vinculados con la postura laboral y la fatiga muscular. La Gimnasia Laboral también ayuda a mejorar la efectividad y eficiencia debido a que los colaboradores se sienten aliviados de molestias musculares y con el ánimo necesario para enfrentar la rutina de trabajo.

PREVENCIÓN Y CONCIENCIACIÓN DEL CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA

Participamos activamente en la promoción y concienciación del cáncer de mama y próstata, pues como ciudadanos corporativos responsables nos preocupan las alarmantes cifras de personas que padecen esta terrible enfermedad.

En apoyo a la campaña de concienciación que se realiza en el mes de octubre en Govimar se desarrollan diferentes acciones con el fin de promover y concienciar a la comunidad sobre las medidas preventivas, autoexámenes y controles. De igual forma hacemos entrega de banners en diferentes instituciones con el fin de concienciar a la comunidad.

PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL MOSQUITO AEDES AEGYPTI

Durante el 2013 y el año 2014 Govimar Préstamos y el Ministerio de Salud trabajaron juntos con el fin de concienciar a niños, jóvenes y adultos sobre las medidas preventivas para evitar la proliferación del mosquito Aedes Aegypti en diferentes áreas de nuestro país. Govimar Préstamos y el Ministerio de Salud desarrollaron diferentes jornadas en donde se distribuyó material con información importante sobre el tema.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL

Comprometidos con mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y la comunidad y haciendo frente a las alarmantes cifras que la hipertensión arterial arrojan las estadísticas, mantemos a lo largo del año la "Campaña de Prevención y Control de la Hipertensión Arterial". Nuestro compromiso es ofrecer a clientes y la comunidad las herramientas e información necesaria para prevención y control de la presión arterial. Con el objetivo de generar mayor promoción sobre esta importante enfermedad Govimar Préstamos, Asociación Panameña de Hipertensos y el Ministerio de Salud desarrollan en conjunto la primera gran caminata denominada: Por Un Corazon Sano.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PRESIÓN ARTERIAL

Comprometidos con mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y la comunidad y haciendo frente a las alarmantes cifras sobre que sobre la hipertensión arterial arrojan las estadísticas mantemos a lo largo del año la "Campaña de Prevención y Control de la Hipertensión Arterial". Nuestro compromiso es ofrecer a clientes y la comunidad las herramientas e información necesaria para prevención y control de la presión arterial.

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

Este programa tiene como objetivo minimizar las consecuencias y severidad de los posibles eventos catastróficos que pueden presentarse eventualmente, salvaguardando la vida de trabajadores, clientes, proveedores y personas involucradas, para ello contamos con Brigadistas en todas nuestras instalaciones, conformado por personal identificado y capacitado con las destrezas y conocimientos necesarios para que puedan poner a salvo sus vidas y las de las otras personas en caso de emergencia o siniestro.

PROGRAMA AMBIENTAL

- COLABORADORES
- CLIENTES Y COMUNIDAD

GOVIMAR PRÉSTAMOS

ECO EMPRESA

Preservar el ambiente se constituye en una estrategia de sostenibilidad en la empresa, creemos que para lograr un mayor impacto es importante concienciar a nuestros colaboradores, es por ello que como institución financiera responsable fomentamos este importante tema mediante diversas acciones mediante los cuales se generen hábitos y conductas que permitan la gestión ambiental adecuada en el entorno laboral y familiar para el disfrute y aprovechamiento de las actuales y futuras generaciones.

Nuestros aportes para la disminución de la Huella Ecológica

- Campaña de ahorro institucional
- Campaña de reciclaje
- Uso de productos biodegradables
- Compra de productos tecnológicos amigables con el ambiente
- Promovemos y gestionamos la creación de informes y reportes de manera virtual con el objetivo de minimizar el consumo de papel.

Producto de las medidas implementadas se ha logrado disminuir significativamente el gasto en útiles de oficina en toda la organización.

JORNADA DE REFORESTACIÓN - FUERZA VITAL

En el marco de la celebración del mes del Medio Ambiente, Govimar Préstamos y la Fuerza Vital Positiva realizaron por cuarto año consecutivo Jornada de Reforestación. Esta bonita labor se realizó durante este año en el sendero Ecológico del Parque Summit cumpliendo de esta manera con el Programa Ambiental el cual tiene como objetivo promover y sensibilizar a nuestros grupos de interés sobre la importancia de cuidar y preservar el ambiente mediante acciones responsables que garanticen la sostenibilidad del planeta.

CANTIDAD DE ÁRBOLES PLANTADOS

*14 de sucursales y 15 en jornadas de reforestación

ECOKIDS ESCUELAS

Por cuarto año consecutivo Govimar Préstamos lleva a cabo en diversas escuelas públicas a nivel nacional el Programa Ambiental Ecokids Escuelas "Guardianes del Ambiente". Durante el periodo 2013-2014 mantenemos alrededor de 15 grupos de estudiantes en edades entre 10 a 12 años quienes se convierten en embajadores y lideres . Los niños llevan a cabo diferentes acciones a lo largo del año para concienciar a niños, jóvenes y adultos sobre la importancia de proteger, cuidar y valorar el medio ambiente con el principal objetivo de preservar nuestras riquezas naturales para las presentes y futuras generaciones.

NUESTROS APORTES PARA LA DISMINUCIÓN DE LA HUELLA ECOLÓGICA

- Campaña de ahorro institucional
- Campaña de reciclaje
- Uso de productos biodegradables
- Compra de productos tecnológicos amigables con el ambiente
- Promovemos y gestionamos la creación de informes y reportes de manera virtual con el objetivo de minimizar el consumo de papel.

Producto de las medidas implementadas se ha logrado disminuir significativamente el gasto en útiles de oficina en toda la organización.

JORNADA DE RECICLAJE-ECOKIDS ESCUELAS

Govimar Préstamos y la Autoridad Nacional del Ambiente, unen esfuerzos y realizan en conjunto giras en diferentes centros educativos a nivel nacional que pertencen al Programa Ambiental Ecokids Escuelas. Durante estas visitas se ofreció a estudiantes y docentes, educación ambiental a través de charla y videos en donde se muestra la importancia de cuidar nuestros recursos naturales; así como la necesidad de realizar de forma correcta el reciclaje en las escuelas, hogares y la comunidad. Los niños de estos planteles también participaron de la decoración de murales con material reciclado.

De esta manera Govimar Préstamos cumplen su compromiso con el ambiente, sensibilizando y garantizando la sostenibilidad del planeta.

PROGRAMA DE VALORES

- COLABORADORES
- CLIENTES Y COMUNIDAD

GOVIMAR PRÉSTAMOS

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL TRABAJO CON VALORES

El personal de Govimar Préstamos es invitado a una importante celebración en la cual se promueven y celebran los valores fortaleciendo la excelencia, la lealtad, el respeto y el compromiso de todos los miembros de la organización quienes en sus respectivos grupos llevan a cabo extraordinarias presentaciones artísticas todo enmarcado en un ambiente de camaradería y de trabajo en equipo en el cual se estimula la creatividad, imaginación e innovación.

CONVENCIÓN NACIONAL

La Fuerza Vital de Govimar Préstamos Vive los Valores en la celebración de la VII Convención Nacional 2014 , a través de este evento se da cumplimiento al Programa de Valores VIVIENDO EN VALORES POR UN MEJOR PANAMÁ reafirmando la cultura en valores mediante dinámicas, talleres de cuerdas y presentaciones en donde se exaltan los valores que promueve la empresa; además se fortalece el trabajo en equipo y la creatividad; todo en un ambiente de camaradería y compañerismo en el cual participan todos los colaboradores de Govimar Préstamos a nivel nacional.

PREMIACIÓN VICTORIA

Reconocemos el desempeño de excelencia de los colaboradores en las diferentes disciplinas en que se desempeñan para que sirvan de estímulo al resto de la organización como ejemplos a seguir, este reconocimiento se hace públicamente en el marco de la Fiesta de Navidad ocasión en la cual se reconoce al personal con el Galardón Victoria, el nombre de Victoria se inspira en metas alcanzadas, en triunfos y en la alegría de salir vencedores en los diferentes retos, metas y objetivos prepuestos.

Dentro de los reconocimientos que se realizan tenemos:

- Asistencia Perfecta
- Mayor iniciativa
- Mayor rendimiento
- Colaboración ilimitada
- Colaborador más popular
- Colaborador más organizado
- Colaborador socialmente responsable
- Novato del año
- Promotor del año
- Oficial de Crédito del año
- Gerente de Sucursal del año
- Sucursal del año
- Colaborador del año
- Ejecutivo del año
- Unidad administrativa del año

VÍSTETE DE PATRIA

Exaltamos nuestras costumbres y tradiciones y fortalecemos el amor por nuestra patria al desarrollar anualmente en el mes de noviembre el proyecto que hemos denominado VISTETE DE PATRÍA mediante el cual los colaboradores de Govimar a nivel nacional asisten a laborar portando atuendos típicos, luciendo con orgullo los hermosos vestidos característicos de las diferentes provincias, comarcas y regiones de nuestro país. Nuestras instalaciones también son decoradas con elementos típicos con el fin de promover y transmitir el amor por nuestra cultura y tradiciones a clientes, proveedores, amigos y la comunidad en general.

ÉTICA Y VALORES...COMPROMISO DE TODOS

Promovemos la práctica de valores éticos y morales en los niños, jóvenes y la comunidad en general. Durante el año 2014 se lleva a cabo la VI Versión de este valioso proyecto en el cual participan estudiantes y educadores de colegios oficiales a nivel nacional quienes demuestran a través de trabajos formales la manera en que ponen en práctica acciones éticas y morales para beneficio de los estudiantes, educadores del plantel, de la comunidad y de nuestro país.

Este proyecto cuenta con el aval del Ministerio de Educación quienes como aliados estratégicos nos ayudan a realizar la logística y promoción del proyecto a fin de que participe la mayor cantidad de educadores y educandos con el objetivo de fomentar en cada uno de ellos la práctica de los valores y la ética tan necesarios hoy día en nuestra sociedad.

Mediante este programa se impacta de manera positiva a estudiantes y educadores a nivel nacional quienes a su vez generan importantes acciones con distintas asociaciones, instituciones y la comunidad por lo que se ha logrado un alcance muy importante del mismo.

PROYECTO EDUCATIVO DOCENTE INSPIRADOR

Como ciudadanos corporativos responsables es de nuestro interés exaltar, promover y reconocer a aquellas personas que ponen en práctica la ética y los valores en el ámbito personal y profesional siendo ejemplo de aquellos con los cuales interactúan; es por ello que Govimar Préstamos desde el año 2013 desarrolla conjuntamente con el Ministerio de Educación el Proyecto Educativo "DOCENTE INSPIRADOR... EDUCANDO EN VALORES". A través de este proyecto se reconoce la labor del educador que con su trabajo y ejemplo sirve de guía para estudiantes colegas y la comunidad al practicar conductas éticas y morales en sus actuaciones diarias.

Los educadores son postulados por sus estudiantes, colegas y/o por la comunidad y el ganador(a) es escogido por un riguroso jurado conformado por docentes de diferentes disciplinas que laboran como Supervisores Nacionales en el Ministerio de Educación.

GANADORES DE PROYECTOS EDUCATIVOS 2013

Prof. Amhed Antonio Cedeño Tempone
Docente INspirador 2013

Primer Lugar Primaria:

Escuela República Oriental del Uruguay - Colón

Segundo Lugar Primaria:

C.E.B.G. Medalla Milagrosa - David

Tercer Lugar Primaria:

Escuela Anexa El Canada - Veraguas

Primer Lugar Secundaria:

Instituto Urracá - Veraguas

Segundo Lugar Secundaria:

Beatríz Miranda de Cabal - David

Tercer Lugar Secundaria:

C.E.B.G. El Limón - Herrera

EXALTANDO NUESTRAS CONSTUMBRES Y TRADICIONES PARTICIPACIÓN EN DESFILES DE CARRETAS

Mantenemos la activa participación en diferentes ferias regionales a nivel nacional pues nos enorgullece exaltar las costumbres, valores y tradiciones de nuestro país. En el 2013 participamos nuevamente del majestuoso desfile de carretas en la Ciudad de Chitré y conjuntamente con el Colegio Rodolfo Chiari participamos por primera vez del Desfile de Carretas de Aguadulce. Por medio de nuestra participación buscamos promover las costumbres y tradiciones de nuestro hermoso Panamá.

*Desfile de carretas en Chitré

*Desfile de carretas en Aguadulce

RENDICIÓN DE CUENTAS
PRESENTACION DE PROGRAMAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Govimar Prestamos compartió junto a clientes, amigos y aliados estratégicos un velada en la cualse presentaron los programas de Responsabilidad Social Empresarial que lleva a cabo la empresa. Mediante este evento Govimar Préstamos reafirmó su compromiso en seguir desarrollando acciones y programas que garantizan el cumplimiento de sus objetivos en beneficio de sus grupos de interés, resaltando los valores, la ética y transparencia empresarial, pilares estratégicos de Govimar Préstamos.

PROGRAMA EDUCATIVO

- COLABORADORES
- CLIENTES Y COMUNIDAD

GOVIMAR PRÉSTAMOS

INDUCCIÓN

A través del Programa de Inducción buscamos que los nuevos colaboradores se integren a la empresa en el menor tiempo posible y sean parte de nuestra cultura organizacional y filosofía de vida. Durante las inducciones potenciamos en los colaboradores habilidades que le permita efectuar sus funciones de manera eficiente y efectiva. Para garantizar el logro de los objetivos se realizan los seguimientos, evaluaciones periódicas y se mantiene una constante comunicación con el nuevo personal a fin de lograr su correcta integración, conocimiento de los procesos, manuales y proyectos que desarrolla la empresa.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE CARRERA

Fortalecemos el desempeño y los conocimientos de los colaboradores considerados claves para la empresa. Brindamos a los colaboradores con talento y claves para la empresa un plan de desarrollo a fin de encaminarlos al perfeccionamiento de las funciones que desempeñen. Mejorar la calidad de las habilidades de comunicación, relaciones interpersonales, y retroalimentación de estos colaboradores. Durante el año 2012 ingresaron al plan de desarrollo profesional ocho nuevos colaboradores lo que hace un total de 22 colaboradores que forman parte de este plan a través del cual la empresa cubre el 100% de la matrícula y mensualidades de los colaboradores que pertenecen al plan de desarrollo de carrera y tres de los colaboradores que pertenecían al plan culminaron estudios de Maestría.

*Información del año 2014 corresponde al periodo de Enero a Agosto

GOVIMAR PRÉSTAMOS

CAPACITACIÓN CONTINUA

A lo largo del año se coordinan diversas capacitaciones internas y externas a través de las cuales se busca fortalecer el desempeño, conocimiento, productividad y calidad del trabajo del personal; así como promover la activa participación, dinamismo, innovación y creatividad.

HORAS DE CAPACITACIÓN

GOVIMAR PRÉSTAMOS

*Información del año 2014 corresponde al periodo de Enero a Agosto

BONOS ESCOLARES A HIJOS DE COLABORADORES

Cumplir nuestro compromiso como empresa socialmente responsable al apoyar la educación de los hijos de nuestros colaboradores para lo cual se realiza entrega de bono escolar a todos los hijos de nuestros colaboradores que se encuentren en edad escolar. con la finalidad de apoyarles para compras de artículos o materiales escolares en pro de su educación. Sesenta y Siete niños (67) se vieron beneficiados de este aporte económico.

GOVIMAR PRÉSTAMOS

EDUCACIÓN FINANCIERA

Durante el año 2014 hicimos el lanzamiento de la herramienta PRESUPUESTO PERSONAL, herramienta esta que ofrece la facilidad de realizar el presupuesto familiar o personal por medio de nuestra plataforma web. Por medio de este programa buscamos estimular el ahorro y desarrollar conciencia para el control del gasto.

PRACTICANTES ESCOLARES

Govimar Préstamos mantiene su apoyo al Ministerio de Educación, ofreciendo capacitación y la oportunidad de realizar la práctica escolar a diferentes estudiantes provenientes de distintas Instituciones educativasn del pais. Los jóvenes reciben todo el apoyo y guía necesaria y se les provee de las competencias necesaria para su inserción laboral. Aquellos estudiantes mayores de edad que demuestran la capacidad y un adecuado desempeño cuentan con la oportunidad de laborar en las diferentes unidades administrativas de la empresa una vez culminada la práctica escolar.

Nuestro Cumplimiento con los 10 Principios del Pacto Global

GOVIMAR
PRÉSTAMOS

10 Nuestro cumplimiento con los Principios del Pacto Global

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa voluntaria, mediante la cual las empresas se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción. Por su número de participantes, seis mil en más de 135 países, el Pacto Mundial es la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo. El Pacto es un marco de acción encaminado a la construcción de la legitimación social de las corporaciones y los mercados. Aquellas empresas que se adhieren al Pacto Mundial comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable, equitativo e incluyente que fomentan sociedades más prósperas.

Govimar Préstamos como empresa socialmente responsable y comprometida con el mejoramiento continuo se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas en el año 2009 y desde ese momento incorporamos los diez principios en las actividades del negocio a fin de garantizar la mejora continua, así como mantener el adecuado desempeño como ciudadanos corporativos responsables.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"

La Constitución Nacional consagra principios relativos a los derechos humanos, también establecidos en declaraciones y convenios internacionales, sin embargo, entendemos que los derechos y garantías que consagra la Constitución Nacional deben considerarse como mínimo y no excluyentes de otros que incidan sobre los derechos fundamentales y la dignidad de la persona, por lo que al haber suscrito y ratificado nuestro país importantes Convenios Internacionales sobre derechos humanos, es deber de GOVIMAR PRÉSTAMOS acatar los mismos, al ser una empresa legalmente constituida de acuerdo a las leyes de la República de Panamá.

Acatamos el artículo III de los Derechos Humanos el cual rige el Derecho a la Vida, la libertad y la seguridad personal y famailiar; el mismo indica que todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Contamos en la organización con robustas políticas, procedimientos y programas a través de los cuales garantizamos que se ejecuten las acciones que garanticen el cumplimiento y respeto de los Derechos Humanos:

- Procedimiento de Recursos Humanos: a través del cual se determinan las acciones, Políticas de Recursos Humanos que contienen los principios, valores y normas con que la organización manejará la relación con todos los colaboradores de Govimar Préstamos.
- Programa de prevención de gestión de riesgos profesionales y de seguridad e higiene laboral
- Cumplimiento del Gobierno Corporativo
- Programas de RSE mediante los cuales se generan acciones con el objetivo de satisfacer las necesidades y mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés.

Principio 2: "Asegurarse de no ser partícipe de abuso a los Derechos Humanos"

Las compensaciones salariales se realizan de manera sistematizada, contamos con una Política de Salario y Remuneraciones en donde se establece que la compensación de los colaboradores se hace de acuerdo a los estándares del mercado, de tal manera que resulte motivacional, justa, equitativa y cónsona con el desempeño individual, así como con los resultados financieros de la empresa y tomando como base en todo momento, el salario mínimo vigente en el país. Se hace revisiones periódicas de los salarios y condiciones de trabajo del personal en concordancia con prácticas empresariales modernas.

Realizamos a lo largo del año en diferentes periodos evaluaciones de desempeño en donde se mantiene la constante comunicación con los colaboradores sobre el logro de sus objetivos a fin de garantizar el correcto desempeño de los mismos, de igual forma se establecen planes de mejoras, se determina la necesidad de capacitaciones especiales y se determina el personal con talento que formará parte de los planes de desarrollo asícomo de asensos.

A través del Código de Ética se estipula la conducta y comportamiento esperado a la vez que se promueve el trato cortes y considerado entre los colaboradores de todos los niveles.

- Aseguramos a los colaboradores un adecuado y justo tratamiento de quejas que pueden tener con respecto a procesos, otros compañeros y sus superiores
- Mantenemos una línea de denuncias
- Contamos con Manual de Solicitudes y Quejas
- Desarrollamos Encuestas de Servicio de Calidad para garantizar el servicio al cliente interno:
    - Encuestas del Departamento de Recursos Humanos:
    - Encuesta de Clima Laboral
    - Encuestas del Departamento de Servicios Administrativos
    - Encuestas del Departamento de Legal y Cumplimiento
    - Encuestas del Departamento de Tecnología y Procesamiento
- Se promueve al personal sobre la base de sus habilidades, contribuciones y esfuerzos en sus funciones y responsabilidades.
- Se promueve concursos en posiciones vacantes al personal interno como primera alternativa.
- Se mantiene informados a los colaboradores del progreso de la empresa, así como sus metas y objetivos.

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: "Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

La empresa no cuenta con sindicato; sin embargo cumplimos con lo estipulado en el Código de Trabajo, Título IV, Capítulo IV, Artículo 186 el cual establece que en todo centro de trabajo, empresa o establecimiento que ocupe a veinte o más trabajadores funcionará un Comité de Empresa constituido de modo paritario, por dos representantes del empleador y dos representantes por parte de los colaboradores. Anualmente se somete a votación la elección de los representantes de los colaboradores para la conformación de un Comité de Empresa en adición, contamos dentro de la empresa con diferentes comités en los cuales sus miembros son elegidos por el personal. Apoyamos la libertad sindical y respetamos los procesos de negociación colectiva. En Govimar Préstamos no hay sindicato organizado; sin embargo, respetamos la libre asociación. Mantenemos diferentes comités establecidos en la empresa en a través de los cuales se realizan reuniones periódicas con la Gerencia General y el departamento de Administración de Recursos Humanos, lo que garantiza una efectiva retroalimentación así como la mejora continua

- Comité de Gerencia Superior
- Comité de Empresa
- Comité de Responsabilidad Social
- Comité de Deporte
- Comité de Seguridad e Higiene Laboral
- Comité de Salud
- Comité de Calidad
- Comité de Riesgo
- Comité de Tecnología

Principio 4: "Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"

Nuestro Código de Ética especifica que no toleramos ningún tipo de empleo infantil o trabajo forzado, amenazas, coacción, abuso o violencia o intimidación en nuestro entorno laboral.

En Govimar Préstamos asumimos la responsabilidad de mantener una ambiente de trabajo agradable impulsando mejoras en la calidad de vida de nuestros colaboradores y asegurarnos de la no vulneración de sus Derechos Humanos. Implementamos el concepto Fuerza Vital Positiva a través del cual mantenemos la siguiente filosofía:

LA FUERZA VITAL DE GOVIMAR PRÉSTAMOS

Tendrá que tomar decisiones que le permitirá alimentar la llama interior y los fortalecerá como individuos para el logro de los objetivos laborales, personales y familiares.

LABORALMENTE

- Trabajar con toda nuestra fuerza, dedicación y esmero
- Trabajar como un solo equipo
- Reconocer nuestros logros,
- Dedicar tiempo a capacitarnos
- Sentir empatía hacia los demás
- Hacer algo por tu comunidad
- Ser sinceros con nosotros mismos y con los demás

fuerza vital positiva

PERSONALMENTE

- Dedicarnos tiempo a nosotros mismos,
- Descansar,
- Divertirnos,

FAMILIARMENTE

- Pasar tiempo con quienes amamos,
- Planificar nuestro futuro y el de la familia,
- Recibir el amor y la ayuda de los demás,
- Estar con tus hijos, tu pareja

Principio 5: "Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"

A través de la Política de Recursos Humanos garantizamos la no contratación de personas menores de 18 años.

El Departamento de Administración de Recursos Humanos mediante su proceso de selección y contratación de personal, cumple con lo establecido en la política para garantizar el respeto de los Derechos Humanos.

Abordamos esta importante situación hacia lo externo de la organización y para ello mantenemos constante apoyo a Casa Esperanza, organización sin fines de lucro que tiene como principal objetivo erradicar el trabajo infantil y orientar a niños, niñas y adolescentes en riesgo social. De igual forma mantenemos constante apoyo a la niñez panameña a través de diversas actividades y acciones organizadas con otras instituciones.

Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación"

Mediante las normas establecidas en nuestra Política de Reclutamiento y Selección garantizamos que el proceso de selección y contratación que se realiza sea basado en la formación educativa, habilidades, entrenamientos, experiencia, sin discriminación de edad, sexo, color, raza, religión, nacionalidad, estado marital u orientación política. Creemos que la diversificación, diferenciación, los distintos orígenes, experiencias y perfiles se constituyen en una ventaja competitiva para la organización pues nos permite compartir diferentes culturas e ideologías.

Contamos con herramientas científicas que nos permiten realizar de forma transparente el proceso de selección y contratación, entre los cuales se mantiene:

- Prueba de RAVEN - Inteligencia
- Prueba 16 PF - Personalidad
- Prueba de IP - Ventas
- Prueba de CLEAVER – Comportamiento
- Prueba Disc

MEDIOAMBIENTE

Principio 7: "Las empresas deberán soportar el principio de precaución ante los grandes retos ambientales"

Govimar Préstamos es consciente de la importante labor que se debe realizar para cuidar y preservar el medio ambiente y del compromiso que tenemos las empresas como ciudadanos corporativos, ante ello mantenemos en la empresa el Programa Ambiental "GUARDIANES DEL AMBIENTE" mediante el cual ejecutamos una serie de acciones internas y externas tendientes a preservar nuestros recursos naturales.

Como parte del Programa Ambiental desarrollamos a través del Departamento de Servicios Administrativos acciones enfocadas en minimizar nuestra huella ecológica a través del programa Eco Empresa por medio del cual se promueve, controla y organiza:

Campaña de Reciclaje: en la cual se involucra a todos los colaboradores de la empresa, sus familiares y a la comunidad en general, desarrollando acciones para el reciclaje de: papel, lata, baterías y plástico. En las oficinas administrativas se mantienen envases para el adecuado manejo de los desechos a reciclar. Se mantiene constantes comunicaciones con los colaboradores vía correo electrónico en donde a través de volantes y anuncios se informa la manera correcta de reciclar así como los beneficios y ventajas que generan estas acciones.

- Campaña de Ahorro Institucional a través de la cual se promueve y supervisa el correcto consumo de la energía eléctrica y el adecuado uso del agua.
- De igual forma se adquiere en la empresa productos de limpieza amigables con el medio ambiente.
- Se mantiene una constante búsqueda de herramientas, programas y sistemas mediante los cuales se automaticen reportes y se presenten de manera virtual con el fin de evitar en lo posible tener que generar y presentar reportes impresos, minimizando el uso de papel y tinta para beneficio del medio ambiente.

Principio 8: "Las empresas deberán realizar actividades para promover mayor responsabilidad ambiental"

A través de nuestro Programa Ambiental "GUARDIANES DEL AMBIENTE" ejecutamos una serie de acciones internas y externas con el fin de concienciar a colaboradores, clientes y la comunidad en general sobre la importancia de cuidar y proteger nuestro medio ambiente.

Hemos instalado en diferentes colegios oficiales a nivel nacional el Grupo Ambiental Eco Kids Escuelas el cual está conformado por niños y niñas quienes a través de actividades, acciones y ejemplos son los embajadores de cuidar y preservar el ambiente en sus colegios, comunidades y provincias.

Como empresa comprometida con el medio ambiente desarrollamos anualmente Jornada de reforestación en diferentes puntos de nuestro país.

Principio 9: "Las empresas deberán promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables con el medioambiente"

A través de la política de compra se establece la adquisición de equipos tecnológicos amigables con el medio ambiente, por lo que el Departamento de Servicios Administrativos garantiza la adquisición de productos energéticamente eficientes y creados con el fin de alcanzar ahorros importantes en la reducción de energía. El 98% de nuestros computadores son amigables con el medio ambiente.

Principio 10: "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Govimar Préstamos mantiene una fuerte posición en contra de la corrupción, esto lo mantenemos claramente tipificado en el Código de Ética que inspira y define la manera en la que desarrollamos nuestra actividad y las relaciones con todos nuestros grupos de interés.

Con el fin de promover comportamientos éticos y morales a través de los cuales se ayuda a combatir la corrupción, coordinamos y desarrollamos con el aval del Ministerio de Educación el Programa Educativo de Fortalecimiento de Valores denominado ÉTICA Y VALORES... COMPROMISO DE TODOS y DOCENTE INSPIRADOR... EDUCANDO EN VALORES, a través de los cuales Govimar Préstamos busca fomentar los valores como respeto, integridad, lealtad, honestidad, responsabilidad entre otros con el objetivo de exaltar y reconocer los méritos de los estudiantes, docentes y centros educativos que contribuyen al fortalecimiento de la Ética y Valores en nuestro país, impactando de forma positiva en sus vidas, las de sus familiares, amigos, la comunidad y el país en general.

A lo interno de la organización se mantiene constante campaña de promoción de valores, en donde nuestro personal recibe comunicaciones y se realizan diferentes dinámicas y acciones que promueven los valores que promulga la empresa: Excelencia, Compromiso, Lealtad y Respeto con el objetivo de mantener actuaciones éticas y morales en nuestros colaboradores.
Además se imparte anualmente charlas de Prevención de Fraude y Blanqueo de Capitales.

APOYO A FUNDACIÓN PRO NIÑOS DEL DARIEN

Govimar Préstamos durante el 2014 apoyo por segundo año consecutivo a la Fundación Pro Niños del Darién en actividad realizada con el fin de exaltar los valores, creatividad y el trabajo en equipo. Esta bonita actividad se realiza en conmemoración al Día del Niño y la Niña.

FIRMA CONVENIO DE COOPERACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DEL TRABAJO Y LA TERCERA EDAD

Govimar Préstamos fortalece su compromiso con la educación y la tercera edad al firmar convenio de cooperación con la Universidad del Trabajo y la Tercera Edad (UTTE), Extensión de la Universidad de Panamá. Mediante este importante convenio Govimar Préstamos ofrece becas de estudio en la carrera de turismo a quince adultos mayores anualmente. A través de la capacitación continua las personas becadas podrán mantener una vida socialmente activa; así como adquirir las herramientas educativas que le ayuden a mantenerse productivos en esa etapa de su vida ayundándoles a garantizar su estabilidad financiera.

LECHETÓN 20-30

Apoyamos por cuarto año consecutivo al Club Activo 20-30 en la gran colecta anual de leche denominada. "Lechetón 20-30". En esta actividad participan de forma muy activa los colaboradores de Govimar Préstamos a nivel nacional, dentro del voluntariado corporativo Fuerza Vital Positiva quienes se organizaron con el propósito de recaudar la mayor cantidad de este importante alimento para niños y ancianos de escasos recursos.