

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Antamina 2013





# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD Antamina 2013



Compañía Minera Antamina S.A  
 www.antamina.com  
  
 Sede Lima - Av. El Derby 055, Torre I, Piso 8 – Santiago de Surco  
 Sede Huaraz - Calle Celso Bambarén 1065  
 Sede San Marcos - Plaza de Armas s/n  
  
 Gerencia de Comunicaciones - comcorp@antamina.com



Asistencia técnica en la elaboración del reporte. Diseño y diagramación.  
 www.estrategiaconsultores.com

Nivel de aplicación						
Compañía Minera Antamina declara que este reporte califica para un Nivel de Aplicación A de acuerdo a los criterios establecidos por el Global Reporting Initiative. Nuestro nivel de aplicación ha sido sometido a una comprobación de parte del GRI quienes han validado nuestro nivel de aplicación.						
	C	C+	B	B+	A	A+
Opcional	Auto declarado				<input checked="" type="checkbox"/>	
Obligatorio	Comprobación externa (terceras personas)					
	Comprobación GRI				<input checked="" type="checkbox"/>	





## Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Compañía Minera Antamina S.A.** ha presentado su memoria "Reporte de Sostenibilidad Antamina 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 13 de agosto 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ásthildur Hjaltadóttir".

Ásthildur Hjaltadóttir  
Director de Servicios  
Global Reporting Initiative



*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizada en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 01 de agosto 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.



# SUMARIO



## CARTA DE PRESENTACIÓN



Página 6



## 1. PERFIL DE LA EMPRESA



Página 8



## 2. GOBIERNO CORPORATIVO



Página 22



## 3. DIMENSIÓN SOCIAL



Página 32



## 4. DIMENSIÓN AMBIENTAL



Página 52



## 5. REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



Página 66



# CARTA DE PRESENTACIÓN

*El 2013 ha sido un año de retos que han afirmado nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de Áncash y el país.*

Es un placer poner a su disposición y análisis el Quinto Reporte de Sostenibilidad de nuestra compañía el cual da cuenta de nuestro desempeño económico, nuestra gestión social y medio ambiental.

El 2013 ha sido un año de grandes retos que han afirmado nuestro compromiso con el crecimiento y desarrollo sostenible de Áncash y el país.

En este periodo, nuestra producción alcanzó las 440,000 toneladas de Cobre fino y 260,000 toneladas de Zinc fino, lo que demuestra nuestra eficiencia y competitividad dentro de la industria minera a nivel mundial. Con ello, hemos aportado más de \$650 millones de dólares al Estado Peruano y generamos compras a casi 1,500 empresas proveedoras por \$25.4 millones de dólares.

Impulsamos el crecimiento y desarrollo de empresas locales ancashinas, con la creación del Programa "Exportando Áncash", el cual promueve sinergias con reconocidas empresas e instituciones nacionales ligadas al ámbito de los negocios, para establecer una ruta que les permita alcanzar la competitividad e inserción al mercado local, nacional e internacional. Gracias a este programa las microempresas participantes lograron ventas cercanas a los 6 millones de soles colocando sus productos en nuevos clientes.

Otro tema que nos llena de orgullo y agradecimiento hacia todos los que conformamos la familia Antamina es haber logrado certificar nuestro Sistema Integrado de Gestión, que ratifica el excelente desempeño que mantenemos en Salud, Seguridad Industrial y Medio Ambiente. Asimismo, hemos obtenido una serie de reconocimientos, como son: la empresa con mejor reputación en el sector minero, estar dentro de las 10 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo del Perú (Merco), ser una de las 10 empresas Más Admiradas del Perú (PricewaterhouseCoopers), el Premio Luis Hochschild Plaut 2013

por la Investigación Arqueológica y Conservación del Complejo Arqueológico Chavín de Huántar, así como obtener el Puesto 1 en el Ranking General de los Empleadores más Atractivos del Perú (Marca Empleadora).

Estos logros son el resultado de la excelencia y participación de todos los colaboradores, quienes son el principal recurso en la organización y nos comprometen a mantener una cultura y un esfuerzo permanente por continuar siendo una empresa líder de clase mundial.

En relación a nuestra visión de desarrollo, en Antamina apostamos por el fortalecimiento de espacios de diálogo y articulación de ideas, pues estamos convencidos que la minería genera oportunidades para impulsar un gran cambio social y económico. Así, mantenemos una relación muy activa con la comunidad de nuestro entorno, a través del Modelo Multiactor, apostando por el correcto empoderamiento de las Mesas de Desarrollo consideradas como espacios transparentes para la participación activa del Estado, Autoridades Nacionales, Regionales, Locales y empresa privada.

Con este enfoque, esperamos cumplir una función de articulación para la llegada de nuevas inversiones. Una clara muestra de ello son las sinergias que se han logrado a través del Programa Obras por Impuestos, cuya inversión busca atender las deficiencias de infraestructura sanitaria y agrícola, así como, mejorar la calidad en educación y nutrición de la población de Áncash.

Los que conformamos la familia Antamina esperamos que este reporte refleje nuestro real compromiso por desarrollar una minería responsable y nuestra constante atención por el desarrollo de Áncash, el Perú y su gente. Como cada año, los invitamos a enviarnos sus comentarios y sugerencias para mejorar nuestra gestión en el ámbito de la sostenibilidad.

**Abraham Chahuan**  
Presidente y Gerente General  
Compañía Minera Antamina S.A



# 1. PERFIL DE LA EMPRESA

*“El compromiso de la política de puertas abiertas es muy importante para que nosotros los colaboradores podamos interactuar con los supervisores, mostrar nuestras inquietudes y sentirnos libres de expresar cualquier asunto personal o laboral”.*

**Julio Quinteros**  
(Mecánico de equipos pesados  
Guardia A)



## 1.1. PERFIL DE LA EMPRESA

Nombre de la organización:

**Compañía Minera Antamina S.A.**

Naturaleza Jurídica:

**Sociedad Anónima, inscrita en el Perú.**

País donde opera:

**Perú**

Composición accionaria:



Principales productos y comercialización:

**cobre, zinc, molibdeno, plata, plomo/bismuto**

Período cubierto por el Reporte:

**1 de enero al 31 de diciembre 2013**

Reporte anterior:

**Año 2012**

Número de colaboradores:

**2954**

Número de operaciones:

**253**



## 1.2. NUESTRA COMPAÑÍA

La palabra quechua “anta” significa cobre y da origen a “Antamina”, o mina de cobre. Los antiguos peruanos ya conocían las propiedades de este mineral y lo extraían al igual que otros metales. Hacia 1860, el sabio italiano Antonio Raimondi visitó la provincia de Huari y conoció el yacimiento de Antamina, documentando sus propiedades en su obra cumbre “El Perú”. El yacimiento quedó en el olvido durante décadas y no es hasta 1952 cuando Antamina se integró a la cartera de exploración de proyectos mineros de la Cerro de Pasco Mining Company.

Nuestra compañía inició sus operaciones en la Mina Yanacancha en mayo del año 2001. La mina e instalaciones de Compañía Minera Antamina S.A., están ubicadas en los Andes Centrales del Perú, sobre el flanco oriental de la Cordillera Blanca, a 482 Km al Noreste de la ciudad de Lima, en la provincia de Huari, Distrito de San Marcos, Departamento de Áncash entre los 4300 y 4760 metros sobre el nivel del mar.

La ciudad de Huaraz, la capital del Departamento de Áncash, se encuentra ubicada a unos 200 km en carretera al oeste de la mina. El poblado cercano más importante es San Marcos que se encuentra a unos 42 km en carretera al oeste de la mina.

La Unidad Operativa de Antamina es denominada como Yanacancha. Es una mina a tajo abierto, se dedica a la extracción, carguío, transporte, chancado, molienda y concentrado de minerales de cobre, zinc, plomo y molibdeno. Cuenta con una chancadora primaria y planta concentradora. Asimismo, actividades de mantenimiento, ingeniería y otras actividades de apoyo.

**Los concentrados producidos en la mina son transportados en dos sistemas de acuerdo al producto final.**

1

**Los concentrados de Cobre (Cu) y Zinc (Zn) son enviados a través de un mineroducto de 304 km de longitud hacia el puerto de embarque ubicado en la costa de Huarmey en el punto denominado Puerto Punta Lobitos.**

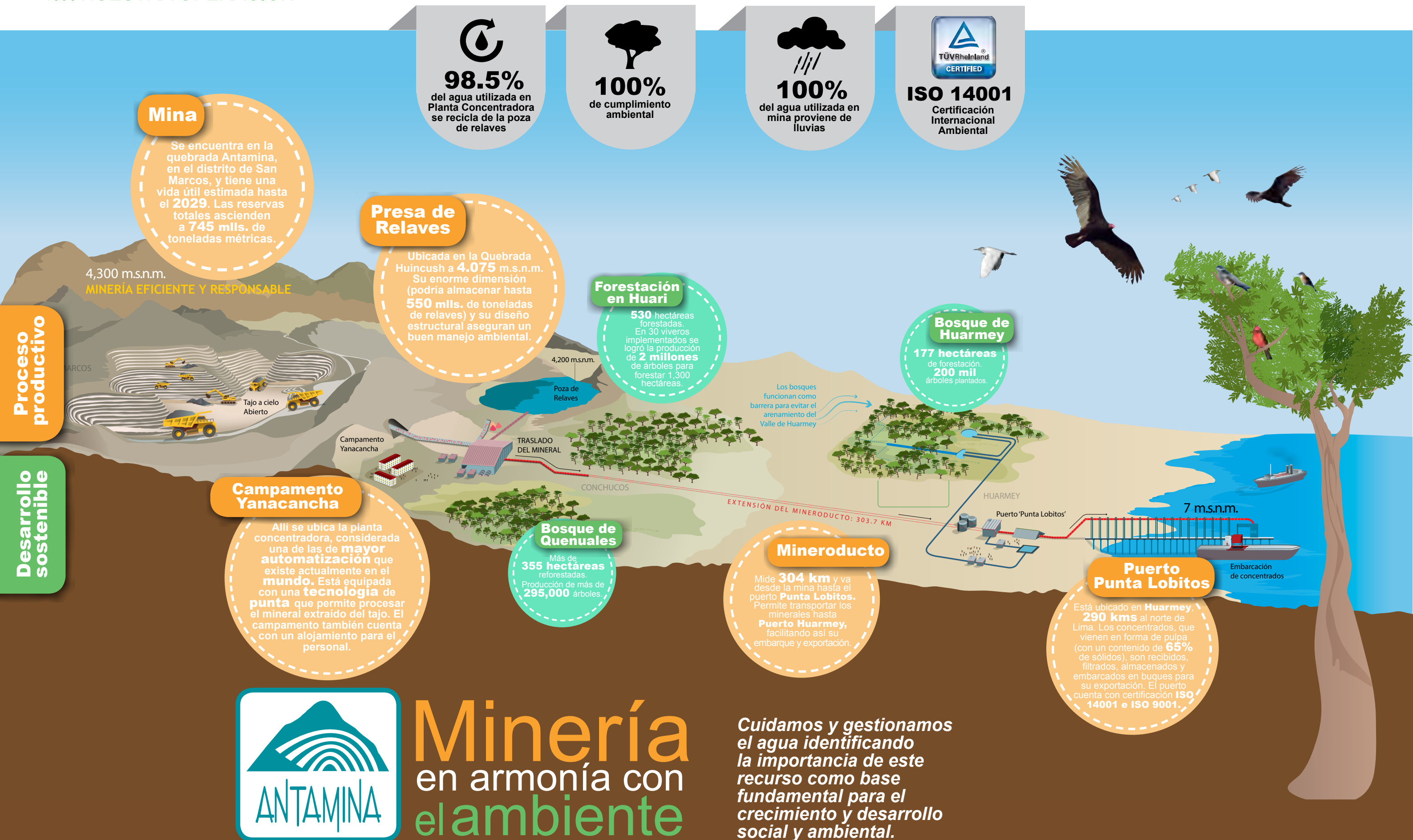
2

**Los concentrados de Molibdeno (Mo) y Plomo (Pb) son transportados en sacos y camiones desde la mina hasta el puerto del Callao en Lima.**





### 1.3. NUESTRA OPERACIÓN





## 1.4. ACTIVIDAD COMERCIAL

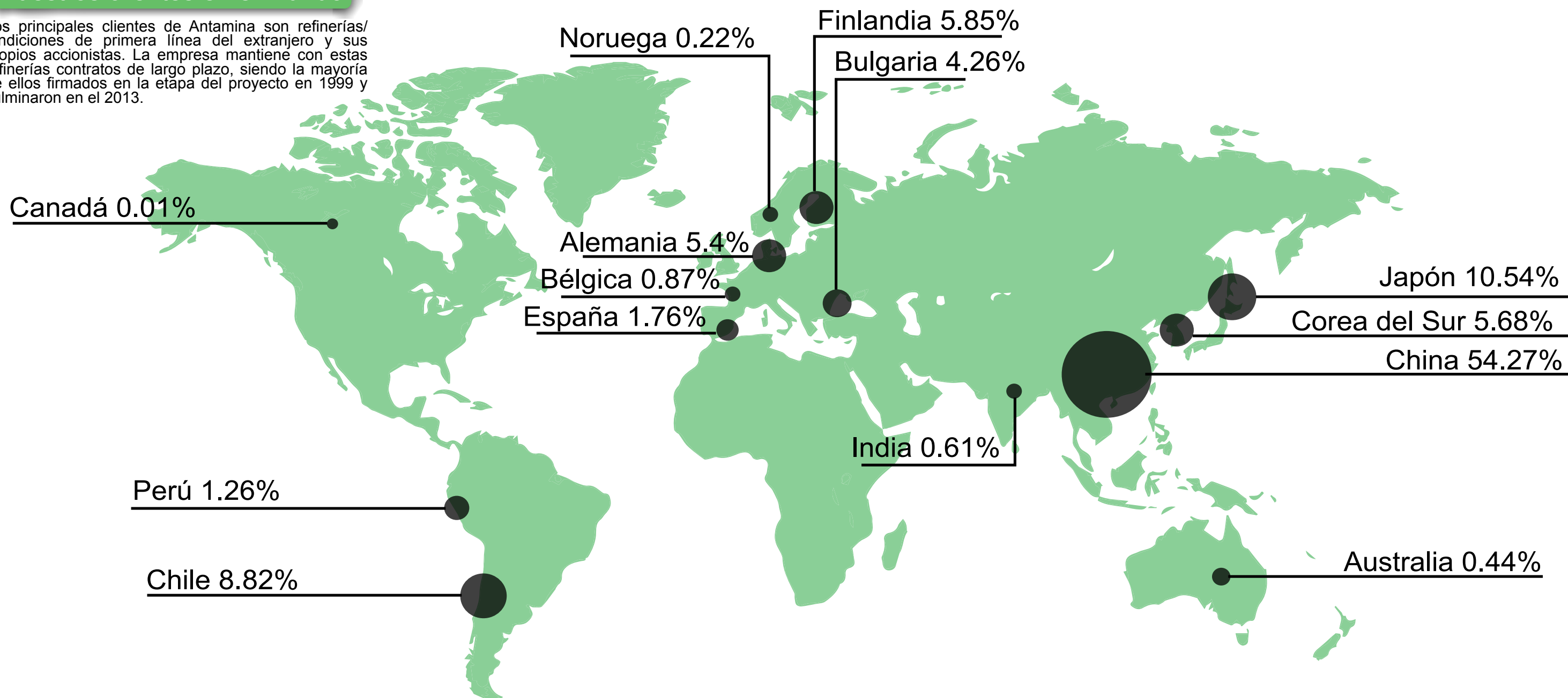
### Nuestros productos (en US\$)

Antamina tiene el compromiso de entregar concentrados de acuerdo a las condiciones de calidad y al calendario de entregas contractuales; así como mantener excelentes relaciones comerciales con los compradores. Antamina produce commodities que no tendrían mayor esfuerzo que ser exportados; sin embargo, a medida que se va explorando nuevas fases en la mina, la conformación mineralógica también va cambiando. Esto hace que el área Comercial y Tráfico Marítimo sea un actor muy importante en el manejo de calidades con el staff del Puerto y Mina y se preocupa por llevar una relación con sus clientes que va más allá de lo esperado. La Gerencia Comercial en forma directa y a través de sus cuatro agentes, mantiene permanente contacto con ellos para determinar la mejor forma de atender sus requerimientos.



### Nuestros clientes en el mundo

Los principales clientes de Antamina son refinerías/fundiciones de primera línea del extranjero y sus propios accionistas. La empresa mantiene con estas refinerías contratos de largo plazo, siendo la mayoría de ellos firmados en la etapa del proyecto en 1999 y culminaron en el 2013.



Para Antamina es fundamental mantener una buena relación de largo plazo con todos sus clientes, por ello mantiene mecanismos de solución que pueden ser aplicados en el corto plazo. Desde el inicio de la producción de Antamina en el año 2001, hemos logrado embarcar todos los concentrados producidos, sin interrupciones ni multas por el incumplimiento de normativas en relación al suministro de nuestros productos.

Asimismo, nos preocupamos por la satisfacción de nuestros clientes a partir de la información recibida en las visitas semestrales que realizamos a todos nuestros clientes. En estas interacciones, se evalúa el cumplimiento de los términos contractuales pactados con cada uno de ellos. En tal sentido, las visitas sirven como un instrumento de evaluación del desempeño de Antamina por parte del cliente, quienes perciben este mecanismo como una vía para fortalecer la relación comercial a largo plazo. Esta interacción personalizada permite que los clientes perciban

que Antamina se preocupa por satisfacer sus requerimientos y necesidades particulares, al mismo tiempo que la empresa obtiene información valiosa para seguir optimizando los procesos. Al término de las visitas, la Gerencia Comercial y Tráfico Marítimo elabora una minuta de la reunión para poder conservar información relevante que ayude a identificar oportunidades de mejora. Esta información es compartida con todos los miembros de la Gerencia Comercial y Tráfico Marítimo en las reuniones semanales que mantiene dicha Gerencia, con el fin de tomar acciones inmediatas que contribuyan a mantener la satisfacción de los clientes.

Ya que nuestros productos son commodities, la información más importante solicitada por nuestros clientes es sobre la calidad del producto; de ello depende su aceptación o rechazo, ya sea que el elemento observado sea perjudicial para el producto final o afecte su proceso productivo, entre otros.



### 1.5. DESEMPEÑO ECONÓMICO

Valor económico directo creado y distribuido

(en millones de dólares)

Ingresos netos	3,312
Ventas netas, ingresos procedentes de inversiones financieras, venta de activos	3,312

Total ingresos	3,312
----------------	-------

Valor económico distribuido

Costos operativos	-2,629
Gastos administrativos, inversiones no estratégicas, pago de regalías, depreciación y amortización, compra de tierras, pago a proveedores, entre otros.	-2,629

Colaboradores	-219
Salarios	-188
Beneficios sociales	-31

Gobierno	-534
Pago de impuestos	-534

Comunidad	
Inversión en programas sociales, en infraestructura, donaciones deducibles y no deducibles, entre otros	-24

Total egresos	-3,407
---------------	--------

Valor económico retenido	-95
--------------------------	-----

Antamina apoya los principios EITI, el valor económico directo, creado y distribuido de la compañía es coherente y alineado con estos principios.



### 1.6. NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés han sido identificados en talleres previos a la elaboración de este reporte. En este taller han participado ejecutivos y profesionales que interactúan con nuestros grupos de interés.

Grupos de interés	Medios involucrados
 Accionistas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informes trimestrales y anuales.</li><li>- Comité asesor.</li></ul>
 Comunidad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mesas de diálogo y desarrollo.</li><li>- Espacios de concertación.</li><li>- Procesos de relacionamiento comunitario con enfoque multiactor.</li></ul>
 Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Relacionamiento con grupos de interés.</li><li>- Acceso a información ambiental.</li><li>- Visitas técnicas a la mina y al puerto Huarmey.</li><li>- Mecanismos de resolución de conflictos y de consulta con autoridades.</li><li>- Comités ambientales participativos.</li><li>- Presentación de reportes de desempeño ambiental de agua y aire a las autoridades correspondientes.</li></ul>
 Gobierno	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mesas de diálogo y desarrollo.</li><li>- Reuniones de coordinación y espacios de colaboración.</li></ul>
 Socios estratégicos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comité de Transportistas.</li><li>- Página Web.</li><li>- Reuniones mensuales del Comité MASSC (Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Comunidades).</li><li>- Programa anual de reconocimiento y premios Sumajg.</li><li>- Evaluación anual de desempeño.</li><li>- Reuniones generales de socios estratégicos.</li></ul>
 Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revista mensual "Forjando Antamina".</li><li>- Intranet.</li><li>- Periódicos murales.</li><li>- Boletines digitales.</li><li>- Infografías.</li><li>- Historietas.</li><li>- Radio Yanacancha.</li><li>- Comité Paritario Sindicato - Gerencia</li><li>- Comité Paritario Salud y Seguridad Industrial</li><li>- Reuniones cara a cara</li></ul>

Entre las principales preocupaciones se encuentran: la generación de empleo local, la contribución con la economía local y regional a través de mecanismos directos como el canon minero, así como de instrumentos indirectos como los proyectos de desarrollo y la gestión de los impactos ambientales de nuestra actividad en las zonas donde desarrollamos actividades.





## 1.7. PREMIOS Y DISTINCIONES



### *Empresa de mayor reputación corporativa en el sector minero*

De acuerdo al estudio realizado por la empresa española Merco, la encuestadora Datum y el diario Gestión de economía y negocios, Antamina es la empresa con mejor reputación en el sector minero y dentro de las 10 empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo del Perú. Estas elecciones son el resultado de una encuesta a 415 directivos empresariales, 260 expertos y más de 1,200 ciudadanos.

### *Top 10 entre las empresas Más Admiradas del Perú 2013*

Otorgado por PricewaterhouseCoopers (PwC) y Revista G de Gestión, prestigiosa revista líder en temas de economía y negocios en el Perú, tras una encuesta a 4,500 principales ejecutivos del país, quienes evaluaron a las empresas de acuerdo a siete categorías: visión estratégica, manejo financiero, capacidad de innovación, estrategia comercial y de marketing, calidad de la plana gerencial, gobierno corporativo y responsabilidad social.

### *Número uno en las Empresas Preferidas para Trabajar*

De acuerdo al estudio "Dónde Quiero Trabajar" realizado por Arellano y Laborum, tras una encuesta realizada a más de 9,200 peruanos. Como resultado de este estudio, Antamina ocupa el primer lugar en el ranking general y en el ranking en el sector de minería.

### *X Premio Perú 2012 a la RSE y Desarrollo Sostenible de las Empresas*

Premiación organizada por Perú 2021 y la Pontificia Universidad Católica del Perú, reconoce a aquellas empresas que destacan por su compromiso con el Perú y busca incentivar el diálogo entre el sector empresarial, el sector público y la sociedad civil. Este premio fue otorgado por nuestro modelo de gestión social, que implica la articulación de actores públicos, privados y la población en torno a Mesas de Desarrollo.



### *Premio IPAE – "Luis Hochschild Plaut"*

Premio obtenido en la categoría 'Promoción del arte y la cultura peruana', por nuestro apoyo al desarrollo de la educación y la cultura del país gracias al proyecto "Investigación arqueológica y conservación del complejo arqueológico Chavín de Huántar".

### *Premio Desarrollo Sostenible de la Sociedad Nacional de Minería y Petróleo*

Mención honrosa en la categoría de Esfuerzos de protección medioambiental por el proyecto de Bosques de Quenuales (Polylepis).

### *Reconocimiento de la Dirección Regional de Cultura de Áncash*

Distinción fue entregada por el proyecto "Investigación y Conservación del Complejo Arqueológico Chavín de Huántar" y "Sinfonía por el Perú" núcleo Huaraz.

### *Premio a la Innovación Tecnológica en el Sector Minero energético 2013*

Concurso creado por el Comité de Tecnología de la Información de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, tiene como objetivo reconocer los esfuerzos realizados por las empresas del sector minero energético y universidades, en la implementación de proyectos innovadores que contribuyan a generar un impacto positivo en la competitividad, productividad y eficiencia de las empresas minero energéticas del país.

- Primer lugar, en la categoría "Empresa innovadora" con el proyecto "Antamina mobile".
- Segundo lugar, en la categoría "Idea Innovadora" con el proyecto "Chip para control de operación autorizada de máquinas".
- Tercer lugar, en la categoría "Empresa innovadora" con el proyecto "Análisis estadístico predictivo aplicado a la minería".



## 1.8. ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

Participación en reuniones de trabajo, comités, eventos comerciales y reportes.



### Visión

*Ser una compañía con resultados extraordinarios y predecibles en calidad, adaptabilidad, rentabilidad, seguridad, medio ambiente y relaciones comunitarias, mediante la participación y liderazgo de nuestra gente.*

### Misión

*Ejemplo peruano de excelencia minera en el mundo. Extraordinarios líderes transformando retos en éxitos. ¡Trabajando por el desarrollo del mañana...ahora!*

### Nuestros valores

#### Seguridad Industrial

*La tenemos presente en todas nuestras acciones y decisiones y como responsabilidad de cada uno, protegiendo proactivamente a personas y propiedad.*

#### Integridad

*Somos nuestra palabra, honramos nuestros compromisos y cumplimos con las leyes y las políticas corporativas.*

#### Responsabilidad

*Somos responsables de nuestros actos y sus consecuencias como de la administración eficiente de los recursos. Operamos con responsabilidad social y ambiental promoviendo el desarrollo sostenible.*

#### Respeto y reconocimiento

*Respetamos a la persona y reconocemos los logros de cada uno, creando en Antamina una oportunidad de desarrollo personal y organizacional donde las ideas y contribuciones se valoran.*


#### Aprendizaje continuo

*Promovemos una cultura de aprendizaje y mejoramiento continuo, generando valor y posibilidades para nuestro equipo, clientes e industria, optimizando los procesos y el uso de la tecnología.*

#### Excelente desempeño e innovación

*Promovemos excelencia en todo lo que hacemos, creando un ambiente donde surjan ideas y métodos innovadores para mejorar nuestros procesos.*





*“Antamina es una empresa muy importante, no solamente por su producción y lo que esto significa para la región y el país, sino sobre todo por su gente. El equipo de recursos humanos es un factor fundamental para su desarrollo profesional, personal y para su satisfacción”.*

**Silvio Brigneti**  
(Vicepresidente de Recursos Humanos y Seguridad)

## 2. GOBIERNO CORPORATIVO



## 2.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





## 2.2. CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro código de conducta recoge buenas prácticas de comportamiento y ética en los negocios que debe ser cumplido por la Compañía y sus empleados, agentes y representantes. Entre los principales aspectos se indica lo siguiente:

### Cumplimiento de la Legislación

Cumplir y evitar cualquier conducta contraria a las leyes aplicables y evitar hacer uso de los bienes de terceros sin autorización.

### Soborno

No dar, ofrecer, recibir o solicitar sobornos o algún otro tipo de compensación económica o de cualquier otra índole. Las relaciones entre Antamina y funcionarios públicos no deben comprometer la integridad o el buen nombre de la compañía.

### Conflicto de Intereses

Debe evitarse cualquier situación en la que los intereses personales estén en conflicto con las obligaciones con Antamina. Es responsabilidad de cada uno divulgar cualquier posible conflicto de interés.

### Obsequios y atenciones

No se debe ofrecer, solicitar, o recibir obsequios o atenciones a nombre de Antamina que pudieran ser consideradas como excesivos o desproporcionados.

### Negociaciones de Buena Fe

Siempre debemos actuar de buena fe, promoviendo el respeto mutuo entre la compañía y terceros en general. Asimismo, se deben respetar los acuerdos comerciales y contractuales.

### Discriminación y Acoso

Debemos respetar y promover un ambiente de trabajo de respeto, igualdad de oportunidades y libre de toda forma de discriminación y acoso. De igual manera, se deberán respetar las diferencias de edad, raza, origen, género, orientación sexual, cultura, religión, y capacidades físicas que existen entre las personas.

### Confidencialidad de la Información

Tenemos una obligación de confidencialidad sobre la información reservada, sensible y/o confidencial. No se puede usar la información de la compañía para obtener ganancias económicas personales. Antamina mantiene una estricta reserva respecto a la información personal de los empleados.

### Libros y registros

Los libros y registros de la compañía deberán reflejar de manera exacta y oportuna todas las operaciones realizadas por Antamina. No se permite que existan fondos, pagos, obligaciones, cuentas bancarias o activos no revelados o registrados debidamente en la contabilidad de la compañía.

### Contribuciones Políticas

Prohibición de realizar contribuciones políticas en nombre de Antamina.

### Desarrollo Sostenible

Compromiso respecto al cumplimiento de la Política de Salud y Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos vigente.

### Responsabilidad Social

Desarrollar un comportamiento acorde con la responsabilidad social de la compañía.

### Políticas de la Compañía

Cumplir con las políticas adoptadas por la compañía, tales como, Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo, entre otras.

Adicionalmente al código de conducta, existe un convenio entre accionistas que regula las relaciones entre los mismos, en el cuál se incluyen los procedimientos para evitar conflictos de interés.

## 2.3. LÍNEA ÉTICA

Para gestionar el cumplimiento de nuestro código de conducta, contamos con el portal de la Línea Ética Antamina, el cual permite reportar conductas que violen nuestro código. Las denuncias pueden ser reportadas a través de los siguientes canales de atención.

- **Formulario Web:** [www.lineaetica-antamina.com/formulario.php](http://www.lineaetica-antamina.com/formulario.php)
- **Buzón de Correo:** [denuncias@lineaetica-antamina.com](mailto:denuncias@lineaetica-antamina.com)
- **Línea telefónica y Buzón de Voz:** 0-800-1-8112 ó 219-7102
- **Contacto directo con un profesional de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.**
- **Mensaje de voz las 24 horas del día durante los 365 días del año, marcando la opción 2**

## 2.4. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Se ha analizado el nivel de riesgo de todas las unidades de negocio de Antamina a través del Plan de Monitoreo de Implementación de Políticas de Cumplimiento tomando en cuenta diversos factores como:

**Relaciones:** Áreas cuyos funcionarios tengan contacto directo y relaciones con terceros como: clientes, proveedores y/o funcionarios públicos entre otros.

**Zona:** Áreas que tienen funcionarios en diversas zonas de trabajo.

**Viajes:** Áreas cuyos funcionarios tienen cierta frecuencia de viajes nacionales o internacionales en representación de Antamina.

**Representación:** Nivel de poderes de representación que tiene el Área ante terceros.

**Caja Chica:** Tamaño y cantidad de Cajas chicas por área.

**156**  
capacitados en  
el programa de  
cumplimiento.

Los socios  
estratégicos  
(contratistas)  
también adoptan  
el compromiso de  
cumplimiento del  
Código de Conducta.

Gracias a nuestras  
medidas de control  
anticorrupción, se  
pudieron detectar  
a tiempo veintiún  
(21) incidentes de  
faltas al Código de  
Conducta.

Adicionalmente, Antamina cuenta con un Sistema Integral de Riesgos (SIGRA) en el cual se considera la corrupción como un riesgo transversal dentro de la compañía. Asimismo, Antamina ha incorporado políticas específicas contra el soborno, corrupción, lavado de activos y financiamiento de terrorismo (FCPA y UKBA).

Para reducir el riesgo de caer en casos de corrupción todos los trabajadores reciben información básica sobre el programa anticorrupción al ingresar a Antamina. Asimismo, se les entrega un ejemplar del Código de Conducta firmándose un cargo de recepción y de compromiso de cumplimiento de lo allí señalado.

Los trabajadores de aquellas áreas donde existe un mayor riesgo de corrupción reciben una capacitación especializada. En el último 2013 se han capacitado a 156 trabajadores sobre el programa de cumplimiento (anticorrupción).

Los socios estratégicos (contratistas) también adoptan el compromiso de cumplimiento del Código de Conducta en virtud de las cláusulas contractuales que se acuerdan con ellos.

Gracias a nuestras medidas de control anticorrupción, se pudieron detectar a tiempo veintiún (21) incidentes de faltas al Código de Conducta que fueron investigados oportuna y adecuadamente.



2.5. DIRECTORIO

El Directorio de Antamina está compuesto por nueve miembros que son elegidos por el periodo de un año, se reúne de manera trimestral llevándose a cabo sesiones no presenciales cuando es necesario aprobar ciertos temas que no pueden esperar a la siguiente reunión ordinaria tanto en el ámbito económico, social o ambiental. Cada accionista designa a sus representantes según criterios internos.



Actualmente, el Directorio cuenta con tres Comités:



Adicionalmente, el Directorio cuenta con un Comité Asesor (“Advisory Committee”) integrado por representantes de los accionistas, quienes también se reúnen de manera trimestral pero presencialmente. El Comité Asesor supervisa la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social de Antamina con el fin de tomar decisiones sobre la marcha de la empresa, así como realizar las recomendaciones necesarias al Directorio de Antamina para su aprobación.

Ningún miembro del Comité Asesor ni del directorio tiene un cargo ejecutivo en la administración de la empresa.

Los Directores peruanos reciben una dieta en cada sesión, no los extranjeros. Los ejecutivos tienen objetivos de desempeño señalados en el sistema de nuestra empresa llamado “Maximice su Contribución”, dependiendo de las responsabilidades propias de su cargo. Asimismo contamos con un Plan de incentivos (ICP- Incentive Compensation Plan) que está directamente ligado con las metas de la Compañía.

El Vicepresidente Legal y de Cumplimiento tiene el cargo de Secretario del Directorio. Él realiza las convocatorias a los Directorios (Call Notice) y las Juntas de Accionistas. El Advisory Committee (Adcom) eleva sus recomendaciones al Directorio y este ente es quien las aprueba en las sesiones trimestrales. El Ejecutivo que rinde cuentas directamente al Directorio es el CEO - Presidente – Gerente General y a su vez mantiene coordinaciones con el Comité Asesor.

Por su parte, los Ejecutivos de la empresa, personal clave y representantes del sindicato participan en el planeamiento estratégico de la empresa a través del proceso denominado “Forjando Antamina” y el “Plan de 5 años”. Los temas sobre cambios operativos significativos son comunicados a los trabajadores conforme a los plazos que establece la ley, tanto para en los temas que son potestad del empleador, como en los que se apliquen el derecho a los trabajadores. De igual forma las comunicaciones, son anunciadas a los representantes del sindicato.

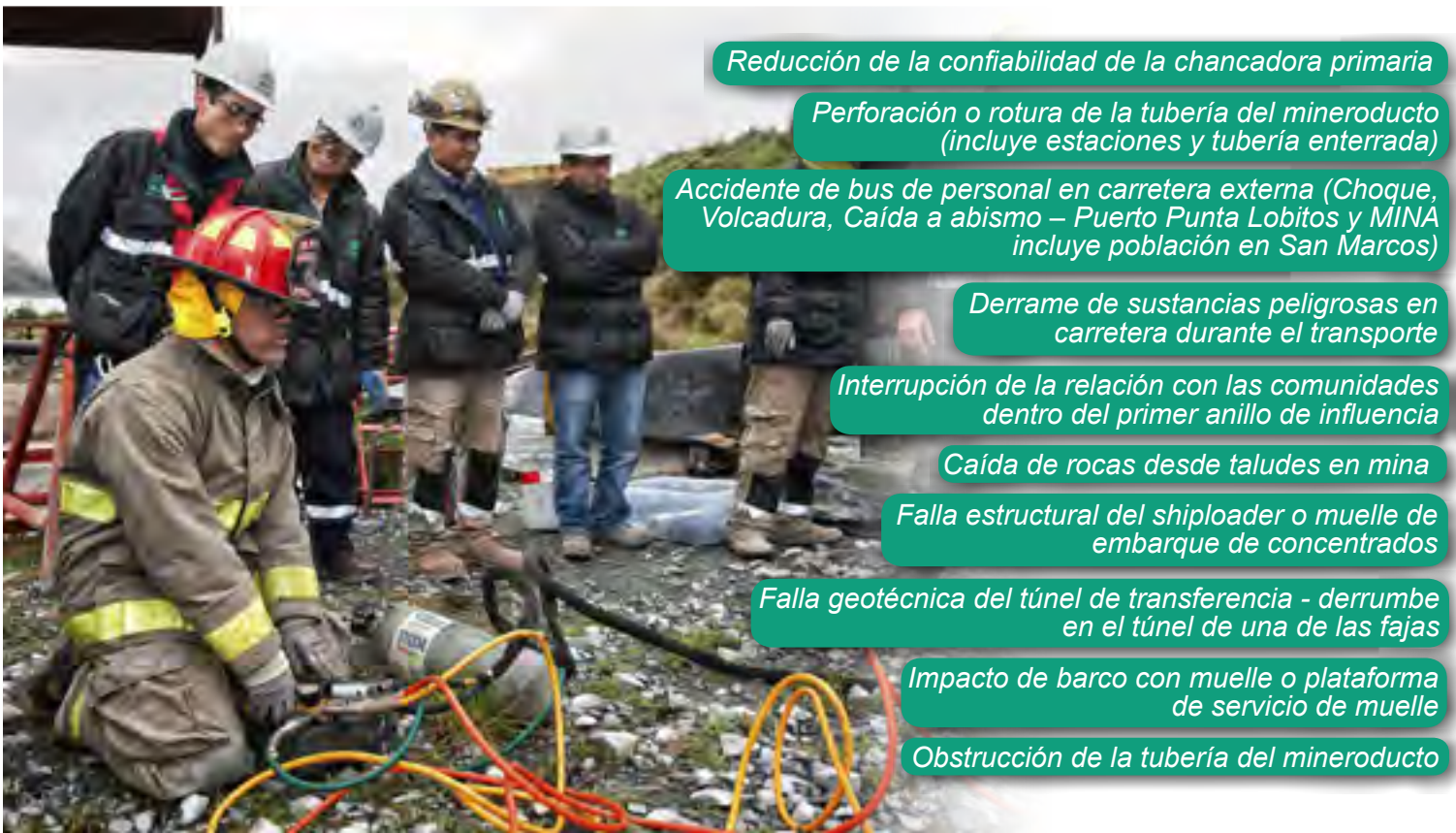
2.6. GESTIÓN DE RIESGOS

El sistema de gestión de riesgos oficial se conoce como SIGRA - Sistema Integral de Gestión de Riesgos de Antamina. Este sistema busca identificar los riesgos implicados en la gestión y operación de Antamina y cuantificar, controlar y reducir la probabilidad y consecuencias de una falla a través de la investigación y comprensión de sus procesos.

El SIGRA está orientado a evaluar y controlar los riesgos al más alto nivel dentro de la organización, e incluye riesgos de Salud y Seguridad, Socio-políticos y Socio-ambientales, Reputación, Legales, Producción y Proyectos. Mediante el entendimiento y la apropiada gestión de los riesgos de manera integral, Antamina brinda un alto nivel de confiabilidad a sus trabajadores, accionistas, partes interesadas y clientes.

De los 50 riesgos identificados como materiales, 5 son ambientales, 30 son operacionales, 10 son sociales y otros 5 son de seguridad. El diseño e implementación de las medidas de control del riesgo están enfocados a asegurar, de manera razonable, el logro de los objetivos de negocio de Antamina; la efectividad de los controles es revisada trimestralmente y se introducen mejoras cuando es necesario. El desempeño de la Gestión de Riesgos está sujeto a auditorías regulares, tanto internas como externas, así como a la revisión y monitoreo por parte del Comité de Gestión de Riesgos de Antamina.

Otro de los riesgos identificados es la generación de conflictos sociales debido a la percepción de las comunidades campesinas respecto a posibles impactos ambientales que puedan perjudicar sus tierras o sus actividades.





Ante esto, los próximos años se presentan con algunos desafíos importantes para nuestra compañía, tales como:



Los riesgos en seguridad e impacto en la eficiencia de la operación mina por el incremento de camiones y proyectos de desarrollo.



Clima de conflictividad en el sector minero: Falta de presencia, atención y capacidad de gestión del Estado en nuestras zonas de influencia operativa, manipulación de diferentes actores, distribución dispar del canon y término del Fondo Minero Voluntario que puede generar conflictos con la población.



Cambio de actores políticos a nivel local, regional y nacional (elecciones centros poblados, municipales, regionales, presidenciales, etc).



Incremento en la expectativa económica de los actores políticos sobre el sector.



Factores Macroeconómicos: Caída del precio de los metales, crisis económica mundial, tendencia a la baja del tipo de cambio, inflación, entre otros.

Sin embargo, ante estos desafíos contamos con un plan para la optimización de nuestros procesos para el incremento de la capacidad de procesamiento a 145 ktpd., el desarrollo e implementación de las oportunidades para bajar los costos de producción y la oportunidad de consolidar el liderazgo de Antamina en el área de Responsabilidad Social en la minería dada esta nueva visión de involucramiento con las comunidades y agentes locales con el fin de lograr un desarrollo sostenible y beneficioso para todos.

**145**  
ktdp en capacidad  
de procesamiento

Otro tema importante en relación a nuestra actividad respecto a los eventos relacionados al cambio climático específicamente, no han sido mapeados hasta el momento, sin embargo tenemos identificado tres eventos de riesgo que podrían estar relacionados a este contexto. El monitoreo de ellos es constante dentro de la operación y se ha implementado planes de contingencia y acciones de control en cada uno de ellos.

Los riesgos identificados son:



Inundación de la mina causada por lluvias torrenciales e incremento del nivel freático.



Interrupción de la oferta de energía eléctrica nacional causada por sequías intensas en todo el país.



Desastre natural que afecte las comunidades aledañas e involucre el apoyo de Antamina causado por inundaciones, huaycos, deslizamientos.

Antamina cuenta con un Sistema Integral de Riesgos (SIGRA) en el cual se considera la corrupción como un riesgo transversal dentro de la compañía.

.....

El SIGRA está orientado a evaluar y controlar los riesgos al más alto nivel dentro de la Organización, e incluye riesgos de Salud y Seguridad, Socio-políticos y Socio-ambientales, Reputación, Legales, Producción y Proyectos.



# 3. DIMENSIÓN SOCIAL

*“La empresa nos brinda en el campamento muchas facilidades, tenemos Internet, televisión por cable, áreas de recreación, de esta manera me siento más cómoda, como en casa”.*

**Luriet Huertas**  
(Operadora de máquinas pesadas)





### 3.1. NUESTRA GENTE





Más allá de los productos que ofrecemos, la mayor ventaja competitiva de nuestra compañía reside en nuestro capital humano. Nuestros colaboradores son quienes forjan el liderazgo y solidez de la compañía, por tanto, el esfuerzo de cada uno es retribuido con óptimas condiciones laborales, buen clima de trabajo y el estímulo de su desarrollo integral, tanto profesional como personal.







Para nuestra Compañía es de suma importancia la formación, capacitación y cuidado de nuestro recurso más valioso: los colaboradores. Por ello, debido a la trascendencia que tiene su labor en la fase productiva del negocio, concentra sus esfuerzos principalmente en los colaboradores de las áreas de operaciones. La compañía cuenta con 2,954 colaboradores directos (905 empleados y 2,049 operarios), además de aproximadamente 3,350 socios estratégicos que se desempeñan en sus distintas áreas operativas y en una amplia zona de influencia.



La Vicepresidencia de Recursos Humanos se esfuerza permanentemente para contar con una fuerza laboral motivada y orgullosa de pertenecer a una empresa líder a nivel nacional e internacional; por ello, un número importante de nuestros colaboradores es peruano y en su mayoría pertenecen a la región Ancash, donde queda nuestro centro minero, además de albergar a otros colaboradores procedentes de casi todas las regiones del país. Adicionalmente, como parte de nuestro proceso de desarrollo y sucesión, hay cada vez más peruanos ocupando puestos directivos y de supervisión en las operaciones.





### 3.2. DATOS DE LA PLANTILLA DE COLABORADORES

Categoría	Edad	Género				Total general
			%		%	
 Empleados	Menor de 30	32	1,29	14	3	46
	De 30 a 50	582	23,4	118	25,27	700
	Mayor de 50	148	5,95	11	2,36	159
 Operador	Menor de 30	357	14.35	26	5.57	383
	De 30 a 50	1368	55	31	6,64	1399
	Mayor de 50	0	0	267	57,17	267
Total general		2487	100	100	467	2954

				Total general	%
 Tipo de mano de obra	No calificada	0	1890	1890	63.98%
	Calificada	905	159	1064	36.02%
 Tipo de contrato	Permanente	696	1466	2162	73.19%
	Plazo fijo	209	583	792	26.81%
 Lugar de nacimiento	Ancash	97	964	1061	35.92%
	Otra región	789	1085	1874	63.44%
	Extranjeros	19	0	19	0.64%
 Lugar de residencia	Ancash	115	960	1075	36.39%
	Otra región	790	1089	1879	63.61%

Retención	Género	
		
Licencia por maternidad o paternidad	245	4
Reincorporación	100%	100%

Rotación	Total general	%
Menor de 30	9	2.1%
De 30 a 50	57	27.1%
Mayor de 50	4	0.94%

Género	%	Total general
 Hombres	2.36	65
 Mujeres	2.5	5

Región*	Total	Porcentaje
Ancash	10	14.29%
Arequipa	13	18.57%
Cajamarca	3	4.29%
Callao	2	2.86%
Ica	1	1.43%
Junín	2	2.86%
La Libertad	4	5.71%
Lima	30	42.86%
Moquegua	3	4.29%
Pasca	1	1.43%
Piura	1	1.43%
<b>Total</b>	70	100%

\*Por lugar de residencia

Antamina cuenta con **2,954** colaboradores directos (905 empleados y 2,049 operarios), además de aproximadamente **3,350** socios estratégicos.



3.3. RELACIONES INDUSTRIALES

La Gerencia de Recursos Humanos, a través de la Superintendencia de Relaciones Industriales, mantiene comunicación abierta y permanente con los trabajadores y sus representantes sindicales, a quienes se les considera como colaboradores. Para mantener esa estrecha comunicación se realizan reuniones mensuales con la Junta Directiva del sindicato de trabajadores en las que se tratan temas relacionados al bienestar social, salud, alimentación, alojamiento, transporte, etc. y se toman acuerdos que redundan en elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Desde el inicio de las operaciones, Antamina se ha esmerado en mantener e impulsar buenas prácticas laborales, privilegiando la comunicación y el diálogo permanente como un valor fundamental. Por otro lado, nuestra área de Relaciones Industriales contribuye de manera persistente a mejorar el clima laboral mediante la construcción de confianza y credibilidad de los colaboradores y prestando apoyo efectivo a todos los niveles de supervisión en la administración de las relaciones con ellos. Antamina se preocupa también por que los colaboradores conozcan y entiendan la correcta aplicación de políticas, procedimientos y beneficios en el marco legal laboral.



3.4. BENEFICIOS SOCIALES

Antamina no tiene personal contratado de media jornada, y todos los trabajadores que son contratados como temporales tienen los mismos beneficios que los trabajadores contratados como permanentes. Con ello, sólo existen algunas diferencias entre los beneficios que Antamina ofrece a los trabajadores calificados como Operadores y los trabajadores calificados como Empleados y/o Funcionarios.

Asimismo, en caso ocurra un siniestro laboral, la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) cubre al 100% la atención del trabajador hasta su recuperación y recibe soporte social de nuestra área de Recursos Humanos y en particular de Bienestar Social, visitándolo mientras se encuentre hospitalizado o en su domicilio para apoyarlo con la asesoría para las gestiones propias del descanso. Además se programan una serie de visitas médicas por parte de médicos especializados de nuestra compañía.

Beneficios		Empleados	Operador
Beneficios de Ley	Gratificación de Fiestas Patrias (una remuneración)	X	X
	Gratificación de Navidad (una remuneración)	X	X
	Compensación por tiempo de servicio (CTS)	X	X
Beneficios adicionales	Plan de Salud EPS para titular y dependientes hasta 25 años inclusive.	X	X
	Seguro Vida Ley y Vida en Grupo complementario desde el primer día de labores.	X	X
	Seguro Oncológico	X	X
	Becas de Estudios Superiores para hijos de Trabajadores	X	X
	Seguro de Accidentes Mas Vida – ESSALUD	X	X
	Bonificación adicional según condiciones especiales de trabajo (Trabajo de Riesgo, Trabajo nocturno, Trabajo en altura, etc.)		X

En relación a los beneficios sociales correspondientes a la jubilación, nuestra compañía no cuenta con una política de beneficios adicionales a los que establece la ley. El colaborador al momento de ingresar a la compañía elige libremente el sistema de pensiones al cuál desea afiliarse, así tenemos que el 94% aporta a una AFP y sólo el 6% aporta a la ONP.

El porcentaje de descuento para el personal en ONP es de 13% mensual y el descuento para el personal en AFP es del 11.23% más una comisión variable según la AFP. El desglose del monto es como sigue: (a) aporte obligatorio: 10%, (b) Seguro de Invalidez y Supervivencia: 1.23% (c) Comisión Variable: según la AFP y según el tipo de comisión al que está afiliado el trabajador.



<sup>1</sup> En Antamina existen 2 sindicatos, SUTRACOMASA (Sindicato Único de Trabajadores Compañía Minera Antamina S.A.) el cual representa a los operadores y el SESTAF (Sindicato de Empleados Staff de Compañía Minera Antamina) que representa a los empleados.



3.5. SALUD Y SEGURIDAD

Los programas de capacitación de Antamina se realizan de acuerdo a la base legal DS N° 055- 2010 EM, en el cual se tienen la Inducción y Orientación básica, donde se instruye a los colaboradores respecto a nuestras políticas como normas y procedimientos de Seguridad Industrial, Salud, Medio Ambiente, Gestión Social y de Recursos Humanos y Security, esta capacitación tiene una duración de 8 horas diarias por 2 días y lo administra Recursos Humanos.

Cuando un trabajador ingresa a laborar se le brinda la capacitación en el área de trabajo que consiste en el aprendizaje teórico – práctico y es brindada por el supervisor a cargo del trabajador. Esta capacitación dura 8 horas durante 4 días. Una vez que el trabajador tenga más de 6 meses se le brinda el entrenamiento según la matriz básica de capacitación en seguridad y salud ocupacional minera, en el cual cada trabajador debe de recibir capacitación trimestral no menor a 15 horas. Asimismo, para el caso de visitas, se realiza una inducción general de 1 hora en la garita de ingreso.

	Nº Horas	Gerentes y Superintendentes (todas las áreas)	Gerente del Programa de Seguridad	Ingeniero Supervisor	Técnico Supervisor	Personal Administrativo de la Unidad Minera	Conductores de vehículos y equipos mineros móviles	Trabajador Minero
Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional basada en las Normas Nacionales	8	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
Investigación y reporte de Incidentes	8	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
Inspecciones de Seguridad	8	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
IPERC	8	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
Legislación en Seguridad Minera	8	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
Trabajos en Altura	16	X	CO	X	X	X	X	X
Trabajos en Espacios Confinados	16	X	CO	X	X	X	X	X
Trabajos en Caliente	8	X	CO	X	X	X	X	X
Manejo Defensivo	8	X	CO	X	X	X	X	X
Auditorías de Seguridad	40	CO	CO	X	X	X	X	X
Salud Ocupacional y Primeros Auxilios	4	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
Entrenando al Entrenador	32	X	CO	X	X	X	X	X
Prevención y Protección contra Incendios	8	CO	CO	CO	CO	CO	CO	CO
Seguridad con Explosivos	8	X	CO	X	X	X	X	X
Rescate Minero	32	X	CO	X	X	X	X	X
Sistema de comando de emergencias	16	X	CO	X	X	X	X	X
Elaboración de Estándares Generales y Operativos	24	CO	CO	CO	CO	X	X	X
Elaboración de PETS	24	CO	CO	CO	CO	X	X	X
Prevención de Accidentes con Gases	4	X	CO	X	X	X	X	X
Seguridad en la Oficina	4	X	CO	X	X	X	X	X
Prevención de Caída de Rocas	16	X	CO	X	X	X	X	X
Seguridad con Herramientas Manuales	4	X	CO	X	X	X	X	X
Seguridad con Herramientas Eléctricas	4	X	CO	X	X	X	X	X
Seguridad Eléctrica	4	X	CO	X	X	X	X	X
Liderazgo y Motivación	8	CO	CO	CO	CO	X	X	X
Seguridad Basada en el Comportamiento	8	X	CO	X	X	X	X	X

(CO): Curso Obligatorios para todo el universo de trabajadores de la Empresa Minera, incluidos las contratistas mineras y actividades conexas  
(X): Cursos Condicionales según la actividad el trabajador.

3.6. ACCIDENTALIDAD<sup>2</sup>

En el 2013 se tuvieron 18,884,917 Horas Hombre trabajadas en el año con 18 accidentes con tiempo perdido que generaron 911 días perdidos: (a) 699 días perdidos en contratistas y (b) 212 días perdidos en colaboradores de Antamina.

Categoría	2013	2012	2011	2010
Víctimas mortales	0	0	0	0
Índice de accidentes incapacitantes	0.95	0.56	0.22	0.81
Días perdidos	911	501	248	294
Enfermedades ocupacionales	0	2	0	2
Índice de incidentes registrables	1.69	1.86	1.71	2.59
Índice de severidad	48.24	31.08	18.45	26.31

3.7.CAPACITACION Y DESARROLLO

Del total de los cursos y programas formativos y de entrenamiento realizados, destacan aquellos que han estado orientados a fortalecer las principales competencias conductuales y directivas de la supervisión de la empresa y en general, de todos los colaboradores.

**“Team Buildings Corporativos”**

Dirigido a los colaboradores de todas las áreas con el fin de fortalecer los valores de la compañía, la integración y el desarrollo de competencias conductuales. Participaron un total de 1,734 colaboradores a lo largo de 37 talleres de 16 horas de duración cada uno, sumando un total de 27,744 horas de entrenamiento.

**“Programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo y Supervisión”**

Desarrollado a través de sus dos versiones: (1) Programa DDI de 96 horas de duración, dirigido a 27 supervisores de todas las áreas y (2) Programa IMEX, versión de refuerzo para aquellos que completaron el programa (1) en la que se conformaron 02 grupos de supervisores de 43 personas en total, con una duración de 16 horas por cada grupo. ambos programan, suman 2,416 horas de entrenamiento.

**“Antaminando Nuestro Futuro”**

Programa orientado a incorporar a los nuevos trabajadores a la Cultura de Antamina pero, por sobre todo, desarrollar la competencia de Comunicación necesaria para su actividad profesional. Este programa, con su versión adicional de “Refrescamiento” que está orientada para los trabajadores con más años de permanencia, sumaron en total 9,168 horas de entrenamiento.

**“Programa de Inglés”**

Orientado a desarrollar habilidades en este idioma, para acceder a información actualizada y útil para el desarrollo del trabajo. Sumó un total de 4,581 horas de entrenamiento durante el 2013.

Se registraron **268,799** horas de **entrenamiento** durante el **2013**







**250,520 horas** se dictaron a **hombres** y **18,279 a mujeres** (equivale a **93.2% horas de entrenamiento en hombres** y **6.7% en mujeres**).

**91** horas de **entrenamiento** por trabajador al año

En total se registraron 268,799 horas de entrenamiento durante el año 2013, lo que da un promedio de 91 horas de entrenamiento por colaborador al año. Para conocer el desglose por categoría de trabajador y sexo, ver la siguiente tabla:

<sup>2</sup> Basado en norma ANSI 1'000,000 H-H



Programa	Nº de participantes por categoría de colaborador y sexo				Total de participantes	Horas de formación
	 Empleados	 Operador				
	 Hombres	 Mujeres	 Hombres	 Mujeres		
“Team Buildings Corporativos”	760	140	800	34	1,734	27,744
“Programa de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo y Supervisión”	58	12	0	0	70	2,416
“Antaminando Nuestro Futuro”	70	20	280	12	382	9,168
“Programa de Inglés”	120	20	0	0	60	4,581
Formación en seguridad	761	143	1,992	58	2,954	163,911
Formación técnica	160	22	1,992	58	2,232	60,979

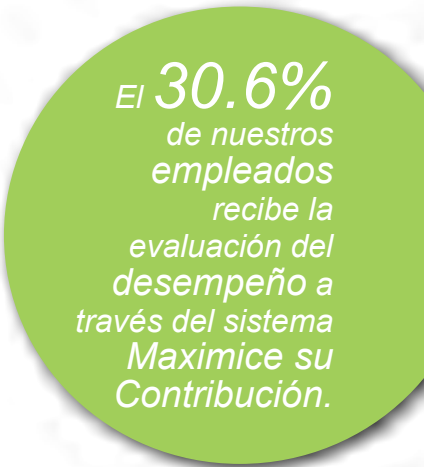
\* Tomar en cuenta que en nuestra compañía el 16% son mujeres, por lo cual la distribución de horas es diferente.

3.8. EVALUACION DEL DESEMPEÑO

El 100% de nuestros empleados reciben una evaluación de desempeño. El sistema de evaluación es distinto según cada categoría.

Del total de trabajadores de la empresa, el 30.6% (147 funcionarios y 758 empleados) representado por personal empleado, recibe la evaluación del desempeño a través del sistema Maximice su Contribución. Además de verificar el logro de los objetivos planteados con el empleado, se elaboran los planes de desarrollo para las competencias críticas y que impacten en el logro de objetivos.

Los demás trabajadores, pertenecientes a la categoría de Operadores, participan de una evaluación manual de desempeño por parte de su supervisor directo. Asimismo, se realiza un proceso de retroalimentación y acuerdos para la mejora del desempeño y de ser el caso, se reconoce el buen desempeño.



3.9.GESTION DE PROVEEDORES

Todo proveedor que trabaja habitualmente con nosotros es considerado nuestro "Socio estratégico", ya que este es el tipo de relación que queremos alcanzar con cada uno de ellos para el beneficio de ambas partes: Socio porque involucra asumir en conjunto y a la par el reto del abastecimiento de los bienes y servicios que Antamina requiere y Estratégico porque la gestión y los resultados de nuestros proveedores son factores clave para obtener nuestras metas y ayudar al logro de los objetivos que nuestra empresa busca.

Durante el 2013 nuestra compañía ha trabajado con 1432 empresas proveedoras con un monto en compras de \$25.4 millones. Del total de empresas proveedoras el 10% son empresas locales ubicadas en Ancash, quienes nos proveen principalmente de equipos y maquinarias, acarreo de material, construcción y la prestación de otros servicios tales como el transporte interno de personal y el mantenimiento de infraestructura.

Como parte de nuestra gestión de proveedores locales, nuestra compañía ha creado el Programa "Exportando Ancash" con quienes se han llevado a cabo las siguientes actividades y resultados para el 2013:

Programa Exportando Ancash (Actividades y resultados)

Actividades	Resultados	
Capacitación a empresas locales en convenio con la Universidad ESAN, a través del Programa Buenas Prácticas de Gestión para Proveedores Locales de la Región Ancash (segundo curso).	Empresas capacitadas	20
	Empresas certificadas	17
Capacitación de empresas en la Ruta Exportadora, en convenio con PROMPERU y la Cámara de comercio, Industria y Turismo de Huaraz.	Número de empresas locales con planes de negocios aprobados por PROMPERU.	8
Promoción de empresas locales ( a través de road shows, misiones comerciales, tours empresariales y otros con la finalidad de que las empresas locales establezcan nuevos contactos comerciales y cierren negocios).	Monto de ventas de proveedores locales a nuevos clientes (en soles).	5,698,672.17
	Número de empresas locales a nuevos clientes	19
	Número de nuevos clientes de proveedores locales (SSEE, Antamina y otras empresas).	31

Premios Sumajg

Sumajg es una palabra quechua que significa excelencia. Los "Premios Sumajg" nacen como una iniciativa del área logística de Antamina buscando fomentar la mejora de los estándares de gestión de negocio haciendo énfasis en un nuevo enfoque de negocio responsable. Este programa se inició en el año 2007 y desde entonces se desarrolla anualmente, contando cada vez con más participaciones.

El objetivo de los Premios Sumajg es fomentar que los proveedores asuman retos que no le son obligatorios en materia de sus negocios, pero que consideramos diferenciadores. Buscamos que los proveedores sean eficientes y que contribuyan al desarrollo de la sociedad y el ambiente.

Con estos premios, Antamina quiere reconocer el esfuerzo de las empresas que colaboran con ella en diversos rubros por su impacto en el país como conjunto, ya que una buena práctica en rubros como Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Salud Ocupacional, Transporte, Innovación Logística, Compras Locales, Responsabilidad Social, entre otras, representa el compromiso de las compañías con el Perú.





Participan todos nuestros proveedores y contratistas que presenten una experiencia exitosa o mejor práctica, referida a alguna de las siguientes categorías de participación:

**Seguridad Industrial**

**Innovación en Gestión Logística**

**Innovación en Transporte**

**Salud ocupacional**

**Compromiso con la Sociedad (o Responsabilidad Social)**

**Gestión del Desarrollo Humano**

**Gestión de la Información**

**Derechos Humanos y Transparencia**

**Protección del Entorno (o Gestión Ambiental)**

**Premio Sumajg al Socio Indirecto**

**Premio Sumajg Universitario**

### 3.10. DERECHOS HUMANOS

Nuestra compañía cuenta con una Política de Salud y Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Prácticas laborales, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos, en él se estipula el comportamiento esperado por todos los colaboradores de nuestra compañía, nuestros socios estratégicos y todos los vinculados con nuestra compañía. Esto demuestra nuestro compromiso respecto a las buenas prácticas de desarrollo empresarial y esperamos contagiar a nuestros socios a que también las empleen en todo momento fortaleciendo nuestra cultura corporativa; creemos que un vínculo cercano y de fortalecimiento mutuo podrá reducir cualquier conflicto no deseado por ninguna de las partes, en ese sentido, hemos incluido en nuestros modelos contractuales cláusulas específicas en las que se solicita al proveedor respetar nuestro Código de Conducta, el cual establece el cumplimiento de todas nuestras Políticas, además incluye lineamiento específicos sobre la no discriminación y el acoso.

Asimismo, anualmente invitamos a nuestros Socios Estratégicos más relevantes (según aspectos tales como la seguridad, presencia en mina o, en general, en el impacto que tienen en nuestras operaciones) al lanzamiento de nuestro Plan estratégico, con el fin de que les sirva de apoyo y de alineamiento en temas como los valores y políticas que Antamina práctica.

Por último, se promueve las buenas prácticas en Derechos Humanos y Transparencia de nuestros proveedores mediante el reconocimiento y premiación de las mismas en una de las categorías de nuestros Premios Sumajg, que se realizan anualmente. Estas buenas prácticas son recopiladas en un Compendio que nos permite que sean difundidas y compartidas con el resto de nuestros socios y proveedores para su posible aplicación y réplica.

### 3.11. FORMACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El 100% de los trabajadores que cumplen labores que implican la interacción con las comunidades vecinas y/o en el límite de la propiedad han llevado formación en derechos humanos ya que podrían incurrir en algún exceso al usar la fuerza ante cualquier disturbio que se genere en el interior o límite de la propiedad.

Asimismo todos nuestros colaboradores pasan por un proceso de inducción que contempla aspectos de derechos humanos basados en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

#### Grupos de interés

#### Horas de formación

Policia Nacional del Perú

3630

Proveedor: Security

1032

Colaboradores de Antamina

3684





### 3.12. GESTIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

*“Lograr un excelente desempeño social y ambiental que genere condiciones favorables para la participación del Estado, comunidades y sociedad civil a fin de mejorar la percepción del incremento del bienestar y calidad de vida de la población en nuestra zona de Influencia Estratégica y facilitar el desarrollo de nuestras operaciones presente y futuras”*

El año 2013 ha sido un periodo de grandes modificaciones para nuestra intervención como promotores del desarrollo en las localidades donde actuamos. Este modelo está basado en el enfoque Multiactor, el cual busca construir un espacio de participación que permita a los diversos actores sociales de las mismas comunidades discutir una agenda concertada de desarrollo local y territorial, donde la empresa cumple un rol de articulador entre los Gobiernos locales, las expectativas de la comunidad y los programas del Estado.

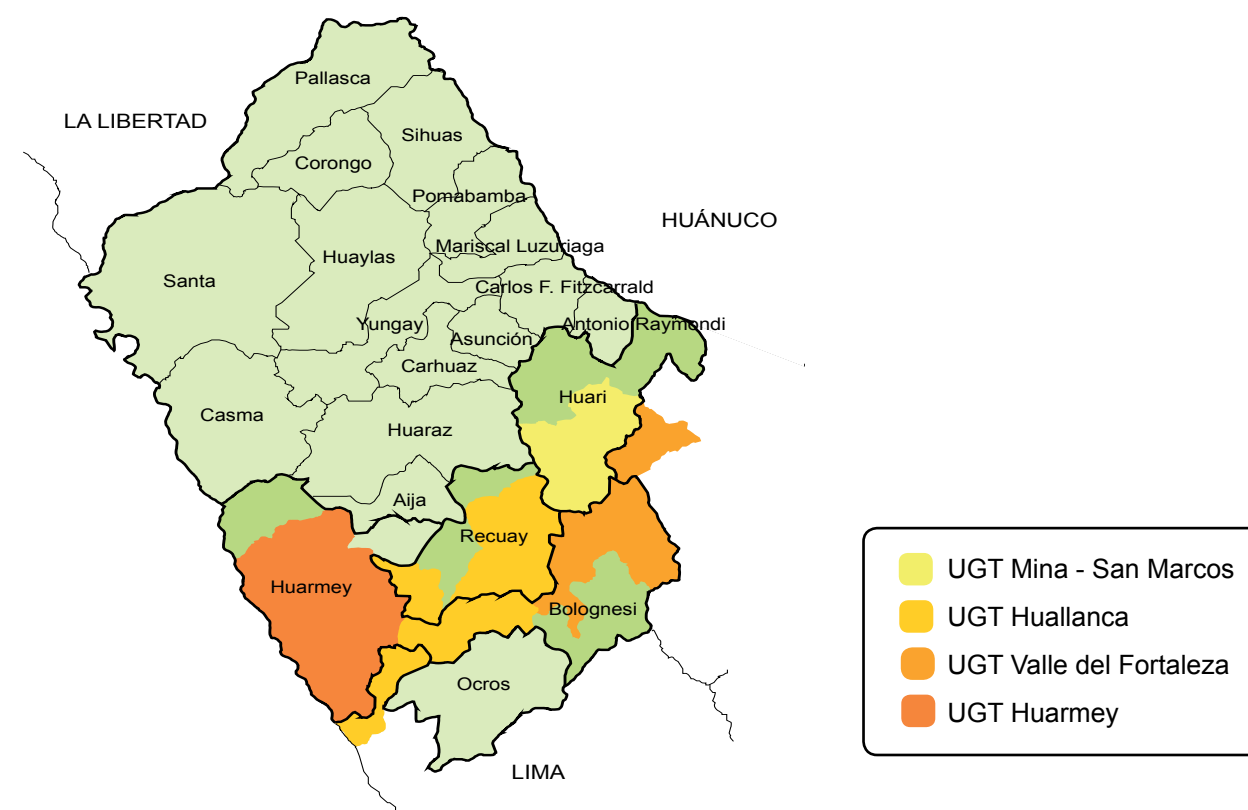
Una muestra de este nuevo enfoque es la Identificación de oportunidades de trabajo concertado y sinérgico entre actores públicos y privados; para esto se han suscrito acuerdos y convenios con roles y responsabilidades claramente establecidos en el marco de objetivos comunes. Por ejemplo en el marco del programa Mi Riego, a fin de acelerar la ejecución de los proyectos de Irrigación, Antamina se ha hecho cargo de financiar la formulación de los estudios de Preinversión y los Estudios definitivos, bajo los mecanismos privados de licitación; al Estado le corresponde, a través del programa Mi Riego, el financiamiento para la ejecución de las obras.

Con esta y las demás iniciativas emprendidas con este nuevo modelo de Gestión, Antamina tiene un rol más proactivo y propositivo en la gestión social de cada uno de las Unidades de gestión Territorial (UGT) y los resultados de este primer periodo de intervención están permitiendo reducir la tensión social en la relación y el acercamiento entre nuestra compañía y las comunidades.



### 3.13. ÁMBITO DE INTERVENCIÓN UNIDADES DE GESTIÓN TERRITORIAL (UGT)

Antamina ha definido ser parte activa en la Gestión del desarrollo del ámbito de intervención social, que abarca un total de 20 distritos y una población aproximada de 115,000 habitantes para su área de influencia inmediata, tomando adicionalmente, un área extendida que abarca 30 distritos más. Para poder gestionar este modelo se ha definido cuatro Unidades de Gestión Territorial (UGTs) integradas por equipos interdisciplinarios pertenecientes a cada una de las Gerencias que conforman la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos (AACC).



### 3.14. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Para lograr que esta nueva forma de construir el desarrollo pueda ser entendida y aceptada por los diversos grupos de interés, se han promovido diversas alianzas estratégicas:

Con la **Oficina de Dialogo y Sostenibilidad de la Presidencia del Consejo de Ministros**, con quienes hemos ido transitando desde las mesas de diálogo y negociación a las mesas de desarrollo.

Con los **Congresistas de la región Áncash y Huánuco**, que en su momento se convirtieron en portavoces de las demandas de las **Comunidades**.

Con los diversos **Ministerios**, que han encontrado en **Antamina** el socio ideal para darle mayor movilización a los recursos de los programas del **Gobierno Central** como: **Ministerio de Agricultura, Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, FONIE -MIDIS, FONIPREL** entre otros.

Con los **Gobiernos locales**, quienes han asumido el rol que les corresponde.

Con entidades especializadas de la cooperación como el **PNUD, CARITAS**, e instituciones académicas como la **Universidad Ruiz de Montoya**, entre otros.



3.15. ACCIONES DE PLAN MULTIACTOR

Nuestra estrategia de intervención está orientada al fortalecimiento de la Institucionalidad local a través de la creación y fortalecimiento de las mesas de desarrollo y al apoyo para la elaboración, actualización y uso del Plan de desarrollo concertado de cada localidad.

Un tema crítico en la percepción social relacionado a nuestro giro de negocio es el agua, por lo cual hemos considerado este tema de manera transversal y longitudinal en las acciones incluidas en nuestro Plan Multiactor.

El agua como base para el desarrollo económico , social y para la sostenibilidad



3.16. PROGRAMA DE OBRAS POR IMPUESTOS

Adicionalmente a las acciones emprendidas en nuestro Plan Multiactor, Antamina continúa prestando apoyos en infraestructura y otros servicios de beneficio público a través del Programa obra por impuestos en el marco de la ley N° 29230 y su Reglamento “Convenio de Inversión Pública Local”. En base a esta ley Antamina ha llevado a cabo durante el 2013 dos importantes proyectos:

Construcción y Mejoramiento de las Calles en el Proyecto de Vivienda de Habitación Urbana Zona N° 2 y Zona Oeste, distrito y provincia de Huarmey – Ancash.	Ítem	Expediente Técnico y construcción
	Monto	S/.9'619,867
Mejoramiento del Sistema de Saneamiento Básico del Centro Poblado de Yurma, distrito de Llumpa, provincia de Mariscal Luzuriaga – Ancash.	Ítem	Expediente Técnico, ejecución de obra, capacitación y supervisión
	Monto	S/. 2'540,351

3.17. OTROS PROYECTOS E INICIATIVAS PARA EL DESARROLLO

Proyectos productivos

Impulsar el desarrollo tiene que ver con participar de iniciativas, proyectos y obras que mejoren la calidad de vida de las comunidades de nuestro entorno. La clave: construcción participativa de progreso y gestión interdisciplinaria.

Así, promovemos progreso y futuro a través de proyectos enfocados en las familias y su territorio, con intervención de las propias comunidades, así como del gobierno local, regional y nacional. Por ello, apostamos por incorporar las expectativas de sus grupos de interés en el ánimo de construir una visión conjunta de futuro.

Paltas de Chasquitambo

Este proyecto productivo, que ya viene trabajando hace cuatro años, cuenta con el apoyo de la Municipalidad distrital de Colquioc – Chasquitambo y Antamina, quienes desde un principio apoyaron y apostaron por el cultivo de paltas en la jurisdicción de Chasquitambo, Valle Fortaleza, Ancash.

El proyecto ha permitido mejorar los ingresos de más de 126 familias de productores agrícolas del distrito de Colquioc, a través de la mejora integral de la producción y comercialización de paltas. El volumen anual de producción de paltas es alrededor de 1,920 toneladas (240 has x 8 toneladas promedio).

Asistencia técnica, mejoras en la infraestructura de riego y una mejor organización hicieron realidad una producción de primer nivel que se disfruta en el Perú y el mundo. Incluso las paltas se consumen en el comedor del campamento de Yanacancha por nuestros colaboradores.

Por ello, la Asociación de Productores de Paltas de Chasquitambo (APEP), se ha consolidado logrando exportar el 20% de su producción a Europa, mientras que el 80% abastece el mercado nacional, principalmente a la ciudad de Lima.

La siembra de este fruto se ha convertido en la principal actividad agrícola de la zona, se han habilitado 140 hectáreas para palta de la variedad Fuerte y otras 120 hectáreas para la palta de la variedad Hass.

Una vez más, esta alianza estratégica permite que los proyectos productivos sostenibles que son apoyados en el Valle Fortaleza, contribuyan a mejorar la economía local y generar desarrollo y crecimiento en la región Ancash.





### ● Proyecto de Ovinos en Catac y Huaripampa

El proyecto “Formación de un Núcleo Genético Élite de Ganado Ovino” fue puesto en marcha por en enero del 2011 sobre la base del buen trabajo iniciado con la Comunidad Campesina de Cátac, provincia de Recuay, en Ancash, para introducir buenas prácticas de crianza de ovinos, las que incluyeron control sanitario, castración de animales de baja calidad genética, selección de vientres entre otros.

A partir del trabajo de desarrollo paulatino de la ganadería ovina en Cátac (cuatro años de trabajo continuo), se decidió avanzar en la mejora de la productividad de este ganado con la introducción de razas con mejores características para el mercado.

Así, el proyecto ha puesto énfasis en las razas East Friesian (para el desarrollo de una industria lechera ovina especializada) y Dohne Merino (para la producción de lana fina y corderos destetados de alto peso y calidad de carcasa). Ambas razas se han introducido mediante la importación de embriones y semen congelado, procedentes de Australia y de Nueva Zelanda.

Además se ha puesto en marcha actividades como la siembra de pastos, el cercado y rotación de canchas, la generación de infraestructura para la protección de los animales y para la transferencia de embriones e inseminación artificial, así como la provisión del equipamiento necesario para este último fin. Todas estas acciones han permitido la formación de un núcleo genético elite de ovinos en la Comunidad Campesina de Cátac.

A la fecha se ha logrado el mejoramiento genético de cerca de 2,500 ovejas y 300 hectáreas de pastos mejorados, beneficiando a 1,200 pobladores.

### ● Pozo tubular en Huarmey

Este interesante proyecto busca dotar de más agua potable a la ciudad de Huarmey. Mediante el trabajo conjunto de las comunidades, la municipalidad de Huarmey y Antamina, se viene construyendo un pozo tubular en el paraje Pay Pay, con lo que la población tendrá más horas de agua disponible en las casas. Esta obra es fundamental para Huarmey, ya que actualmente –en el mejor de los casos– la población dispone de agua apenas 8 horas al día y en algunos sectores sólo tienen una hora de acceso al agua.

Lamentablemente, quienes más sufren con la escasez de agua son las personas de los asentamientos humanos, aquellos que disponen de menos recursos para su subsistencia.

La culminación de la primera etapa de la infraestructura se efectuó con la prueba de bombeo que resultó positiva y satisfactoria para las autoridades municipales y los representantes de Compañía Minera Antamina. Para llegar a la fuente del acuífero tuvieron que excavar 70 metros e instalar una tubería de 12 pulgadas por donde emana el agua a través de un sistema de bombeo.

La segunda etapa del proyecto se inició con la colocación de la primera piedra en lo que actualmente se vienen construyendo diversas obras de ingeniería.

La obra tiene un costo de \$ 400,000 dólares, en el que Antamina está asumiendo la responsabilidad, pero vale la pena destacar que el trabajo entre la comunidad, la municipalidad y Antamina es conjunto. En ese sentido es necesario resaltar el camino hacia el desarrollo en el que estamos andando.

La infraestructura en construcción conectará, a través de tuberías, la producción de agua a la red principal y de ahí a los reservorios. Ahí se acumularán para su destino final: las viviendas de Huarmey.

## Promoción del desarrollo sostenible

Articulamos eficientemente recursos para las comunidades vecinas a nuestras operaciones, promoviendo el desarrollo sostenible. Por ello, en Antamina trabajamos en proyectos agropecuarios, sistemas de irrigación, forestación, educación, salud, infraestructura, fortalecimiento y desarrollo de capacidades, historia, cultura y turismo. Todo en un marco participativo (multiactor), inclusivo y valor compartido.

Así, nuestro foco programático tiene en el agua la base para el crecimiento económico, social y ambiental: agua y saneamiento, para la salud y nutrición; agua para el desarrollo económico y construir capital social; Gestión del agua y cambio climático.

### ● Bosque de Quenuales

Este proyecto mantiene un programa de conservación de la biodiversidad del medio ambiente muy importante. Gracias a este programa se ha desarrollado un corredor que une los bosques del valle de Conchucos, entre el Parque Nacional Huascarán y la Reserva Huayhuash, en el departamento de Ancash. Vale la pena mencionar que este programa es un modelo internacional de responsabilidad empresarial ambiental y social para el sector minero. Polylepis es un género botánico conformado por más de veinte especies de arbustos y árboles pequeños, comúnmente llamados “quenuales”. Su gran particularidad radica en ser las únicas especies capaces de formar bosques a alturas que van desde los 2800 a 5000 msnm, es decir que pueden constituir los bosques más altos del mundo. Su importancia es fundamental para la supervivencia humana a más de 3,000 msnm ya que, además de ser la única fuente de energía para las comunidades cercanas, actúan como cobertizos contra las fluctuaciones drásticas de temperatura, las heladas nocturnas y los vientos fríos, al mismo tiempo albergan una fauna y flora única. y cumplen un rol vital en la regulación del ciclo hidrológico, además, controlan la erosión de los suelos y reducen las emisiones de CO2 en el aire.

Así, además de promover la restauración y protección de los bosques remanentes de Polylepis este proyecto busca implementar un plan de manejo de cabeceras de cuencas en la región. Del mismo modo, es importante manifestar que este programa genera beneficios económicos para las comunidades; tales como, fuentes de trabajo, viveros y acceso a madera para leña en bosques secundarios dedicados a manejo sustentable.

## Compromiso con la historia y la cultura

Ancash es una región rica y diversa, tanto por sus elementos culturales como por su historia. Por ello, es un orgullo para nosotros ser parte de esta región. En ese sentido, nuestro compromiso está ligado a participar de iniciativas y proyectos de rescate de la historia, preservación de la cultura local y promoción de los espacios naturales.

Trabajamos y vivimos en Ancash. Somos parte de su historia, impulsamos progreso en el presente y queremos ser parte de su desarrollo futuro.

### ● Sistema de Orquestas Juveniles e Infantiles del Perú

Sinfonía por el Perú es un proyecto social de gran magnitud que busca, a través de la música, desarrollar valores y actitudes que permitan a los participantes alcanzar un alto estándar de desarrollo espiritual y artístico. Trascendiendo positivamente en sus familias y su comunidad en un marco de inclusión social y de búsqueda continua de la excelencia. Esta iniciativa forma parte de la red impulsada por el reconocido tenor nacional Juan Diego Flórez.

Este programa busca desarrollar en niñas y niños conocimientos, habilidades y valores que les permitan afrontar la problemática ambiental en la que vivimos y, en el proceso, construir una cultura de unidad y afecto con el mundo natural.





Promoción de iniciativas empresariales de Turismo en Conchucos

Este programa tiene por finalidad generar oportunidades de empleo e ingresos para la población local en Conchucos, consolidando a la región Áncash como un destino turístico.

Desde el 2012 se ha logrado alcanzar un crecimiento promedio de 10% de los ingresos de las actividades relacionadas con el turismo de las 100 unidades económicas con ingresos anuales por debajo de S/.12.000 (micro, los productores rurales, artesanos, autoempleados) asistidas por el proyecto. Asimismo se alcanzó un 15% de incremento de ventas de los paquetes de Conchucos de los operadores turísticos nacionales, así como de los operadores turísticos regionales.

Investigación Arqueológica y Conservación del Complejo Arqueológico: Chavín de Huántar

Desde el 2004 Antamina inicia el apoyo a este proyecto. Este gran proyecto; financiado por Antamina, Global Heritage Fund de los Estados Unidos y con aportes de la Universidad de Stanford; contempla el descubrimiento global del sitio, así como, la restauración y consolidación de los restos arqueológicos.

En ese sentido, buscamos contribuir con la preservación y conocimiento de este gran centro arqueológico. Asimismo, queremos lograr que Chavín de Huántar sea un destino turístico primordial para todas las personas que visiten Ancash, además de definirlo como un ícono de la historia del país. Durante el 2013 el Monumento de Chavín recibió un total de 70 713 visitantes. Esta cifra récord representa un crecimiento del 15% con respecto al 2012.

Es importante mencionar que se ha descubierto más de 60 sistemas hidráulicos en la zona del monumento y tres nuevas cabezas clavas que datan desde 1200-500 AC.

Proyecto Arqueológico Castillo de Huarmey

Este proyecto de investigación arqueológica, desarrollado en conjunto por la Universidad de Varsovia y la Pontificia Universidad Católica del Perú, ha develado un mausoleo con más de sesenta fardos funerarios y más de mil trescientos objetos de excepcional riqueza.

El Ministerio de Cultura, el MALI, la Universidad de Varsovia y Antamina; han iniciado un gran trabajo de difusión de este invalorable hallazgo nacional.

Para Antamina, la preservación de la cultura local es uno de sus principales objetivos, por ello, buscamos poner en valor los descubrimientos arqueológicos del Castillo de Huarmey. De esta manera queremos convertir el sitio en uno de los principales referentes para el estudio de la arqueología peruana y principal destino turístico de Ancash.



Nuestra estrategia de intervención está orientada al fortalecimiento de la Institucionalidad local a través de la creación y fortalecimiento de las mesas de desarrollo y al apoyo para la elaboración, actualización y uso del Plan de desarrollo concertado.

3.18. SISTEMA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS

El área de Gestión Social tiene a su cargo el Procedimiento de Atención de Reclamos, este sistema está enfocado en fortalecer la confianza entre Antamina y los actores locales.

Este sistema atiende reclamos de la población local y entiende por población local a toda persona natural o jurídica, organización social, autoridad local y representantes institucionales provenientes de alguna localidad del Área de Influencia Operativa de las actividades de Antamina. Recibimos cualquier manifestación escrita u oral por la cual el reclamante considera que se le ha causado algún tipo de perjuicio, derivado de la ejecución de las actividades de la empresa, de actos de sus trabajadores o de sus socios estratégicos, en este sentido, el concepto de “reclamo” incluye como sinónimos otros términos, tales como “queja” o “disputa”.

Cuando estas manifestaciones de malestar son registrados en nuestro sistema ya son considerados como reclamos significativos pues genera una expectativa en el reclamante, quien considera que el caso amerita una compensación, un esclarecimiento, una advertencia o enmienda por parte de la empresa, debido a la situación que ha motivado al referido reclamo.

Existen otras manifestaciones que denominamos “preocupaciones” que puede ser monitoreada antes que genere un reclamo y son gestionadas a través del Programa de Análisis Social.

Los mecanismos de atención de reclamos son acompañados de un intenso trabajo de difusión para asegurar que se entienda como una vía efectiva de resolución de controversias, para ello utilizamos Afiches promocionales del Programa instalados en todas las oficinas de atención al público o internas de las UGT y en Lima, folletos promocionales del Programa donde explicamos el procedimiento, presentación trimestral de los resultados de la atención de reclamos en las Mesas de diálogo instaladas, asambleas comunales en las que se participe u otros mecanismos de concertación con actores locales que se generen.

La gestión de reclamos (recepción, evaluación, respuesta e implementación de la solución) es en sí mismo un proceso de fortalecimiento de la gestión social de Antamina. No sólo es una herramienta de generación de confianza sino también de mejora continua de los procesos internos. En ese sentido, un reclamo y su gestión lo vemos como una oportunidad de mejora, pues nos permiten identificar aspectos que luego son analizados con el fin de implementar nuevas acciones.

En relación a los reclamos relacionados exclusivamente a temas de reasentamientos, debemos indicar que durante el 2013, nuestra Compañía adquirió 4,070 Has a la Comunidad Túpac Amaru de LLata en el distrito de Lata, Provincia de Huamalies, Huanuco, reasentando a 20 unidades familiares.

Durante este proceso de reasentamiento se recibieron dos quejas respecto a la propiedad del terreno, en ambos casos, se abrieron puentes de comunicación y diálogo con ambas familias. El reclamo se resolvió indicándoles de manera documentada, que los títulos presentados por los reclamantes eran previos a la Reforma Agraria y que el predio adquirido a la CC Túpac Amaru, fue adjudicado a la comunidad luego de la reforma agraria, por lo cual era la comunidad la legítima propietaria de los predios que fueron vendidos a Antamina, incluido los sectores que las familias reclamaban.



Categoría de reclamos	Estado				Total
	En proceso de atención	En negociación	Cerrado por acuerdo satisfactorio	Cerrado por desacuerdo	
Construcción de carretera u otras obras civiles	2	1	1	-	4
Líneas de transmisión eléctrica	4	-	1	1	6
Aspectos ambientales, muerte de animales, contaminación	4	-	1	-	5
Procesos de reubicación	4	1	-	1	6
Adquisición de tierras	5	1	-	3	9
Aspectos sociales, empleo, compromisos	8	-	-	-	8
Total	27	3	3	5	38



# 4. DIMENSIÓN AMBIENTAL

*“La Compañía Minera Antamina nos invita a un programa de desarrollo de proveedores de excelencia. Este programa, ofrece a los socios estratégicos de la Compañía Minera Antamina, las herramientas para mejorar o extender la vida de sus productos, en nuestro caso, de los neumáticos que ellos utilizan en sus operaciones”.*

*Lizandro Benites  
(Gerente General de Renova)*



4.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Nuestra compañía está comprometida con salvaguardar el ambiente, en este sentido hemos asumido la responsabilidad de adoptar un enfoque preventivo para proteger el medio ambiente en relación a cualquier impacto negativo que nuestras actividades generen o puedan generar, del mismo modo en que protege a sus trabajadores, socios estratégicos y comunidades vecinas a su operación. Por esa razón, hacemos enormes esfuerzos por minimizar las emisiones y descargas al aire, agua y suelo; la generación de desechos y la ocurrencia de derrames, utilizando tecnología de punta e implementando programas de prevención y control eficientes. En todo caso, ante cualquier impacto negativo causado por nuestras actividades, aplicaremos de inmediato las medidas correctivas necesarias.

Con la finalidad de dar cumplimiento a los compromisos asumidos en el Estudio de Impacto Ambiental, las leyes y reglamentos ambientales y de acuerdo con nuestra Política de Salud, Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos, se ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001: 2004. Gracias a este sistema se ha mejorado el desempeño ambiental en toda la empresa, optimizando el consumo de agua, energía eléctrica y papel con el involucramiento de todos los colaboradores y socios estratégicos.

Compañía Minera Antamina, ha establecido y mantiene un Sistema de Gestión Ambiental aplicable en toda el área de su propiedad, el emplazamiento minero propiamente dicho, el mineroducto y las oficinas de Lima: desde la mina, chancadora, concentradora, almacenamiento y envío de concentrados de mineral de Cu y Zn (a través del mineroducto) y sus servicios auxiliares e instalaciones conexas (mantenimiento, aguas y relaves, ingeniería de proyectos, medio ambiente, seguridad industrial, recursos humanos, logística, salud, relaciones comunitarias, campamento, asuntos corporativos, seguridad y mineroducto).



Con la finalidad de dar cumplimiento a los compromisos asumidos en el Estudio de Impacto Ambiental, las leyes y reglamentos ambientales y de acuerdo con nuestra Política de Salud, Seguridad Industrial, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Derechos Humanos, se ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001: 2004.

4.2. CONSUMO DE ENERGÍA

El consumo principal de energía de Antamina proviene del sistema interconectado. Antamina no genera su propia energía, sin embargo existen situaciones de emergencia, por restricciones del suministro, en que se genera energía con grupos electrógenos que utilizan Diesel como combustible principal. El uso de grupos electrógenos en el 2013 se utilizó para la generación de energía en nuestros dos centros de operaciones principales:

Consumo de Energía			*GJ
Centro de Operaciones	Yanacancha y Puerto Huarmey		562
Sistema Interconectado	Hidroeléctrica	Agua Agua (RER)	1'748,244
	Termoeléctrica	Gas Natural Carbón Residual Diesel 2 Bagazo+Biogas	1'517,836
Solar	Celdas Solares Fotovoltaicas (Recursos Energéticos Renovables)		3'282,374
Diesel <sup>3</sup>			5'106,000

\*GJ: Gigajoules

4.3. ENERGÍA RENOVABLE

El 2013 se completó con éxito el proyecto piloto de energía solar en las instalaciones del Campamento en Puerto Punta Lobitos en Huarmey. El sistema ingresó en servicio el 15 de diciembre de 2013. El consumo total de los campamentos para el periodo de diciembre 2013 fue de 38,345 kWh y con la instalación del Sistema Piloto de Energía Solar se está sustituyendo el 1.2%<sup>4</sup> del consumo.

Item	Iluminación Exterior	Potencia Nominal(Watts)	Perdidas (10%)	Cantidad	Potencia Total (Watts)	Total Instalado (Watts)
1	Lámparas de Sodio	70	7	77	4	308
2	Lámparas de Sodio	150	15	165	4	660

Item	Iluminación Interior (Por habitación)	Potencia Nominal(Watts)	Perdidas	Cantidad	Potencia Total (Watts)	Total Instalado (Watts)
1	Fluorescente	36	10	46	2	92
2	Lámpara de Noche	20	2	22	1	22
3	Ventilador	100	5	105	1	105
Total instalado						1,187.0 Watts

<sup>3</sup> Para uso de grupos electrógenos y fuentes móviles (camionetas, camiones, equipos auxiliares)

<sup>4</sup>El Cálculo se efectuó con una utilización de 12 horas diarias



### 4.4. CONSUMO DE AGUA

En Antamina, la fuente de captación de agua fresca es producto de las lluvias, que en periodo húmedo es acumulado en los reservorios denominados Nescafé y Dam D, para luego ser utilizado en el área de Concentradora, Mina y como Agua potable. También hay que considerar el bombeo de agua subterránea desde pozos de mina.

En el 2013, el agua fresca utilizada por Antamina fue de 22.07 millones de m3, habiendo disminuido aproximadamente en un 20% de su uso de comparación al año 2012 como se muestra en el siguiente gráfico:

Fuente de agua	En millones de m3	
	2012	2013
Subterránea	3,23	3,14
Superficial	24,08	18,93
Total	27,31	22,07

El 98% del agua utilizada en Planta Concentradora se recicla de la poza de relaves con un 100% de cumplimiento ambiental, mientras que el 100% del agua utilizada en mina proviene de las lluvias.

### 4.5. CONSUMO DE MATERIALES

En nuestra compañía, el uso de diversos materiales contribuye en los diferentes procesos de nuestras operaciones. El manejo de los mismos se realizan bajo estrictos estándares de seguridad y buenas prácticas, en concordancia con lo exigido por las autoridades nacionales.



<sup>3</sup>Tales como: repuestos de equipos mayores y menores (metálicos, fajas, etc.)


<sup>4</sup>Tales como equipos y repuestos.

### 4.6. BIODIVERSIDAD

180 especies en flora y vegetación


75 especies de vertebrados terrestres de las cuales 57 son aves





Flora y vegetación

La flora registrada en el área del Proyecto durante los estudios de línea base comprende un total de más de 180 especies, agrupadas en tres divisiones taxonómicas incluyendo plantas que se forman a partir de semillas (espermatofitas), helechos y musgos (pteridofitas), y líquenes. Entre las especies de flora observadas en la zona, el arbusto *Buddleia coriacea*, y los árboles del género *Polylepis* sp. (queñoa) (*P. weberbaueri*, *P. incana* y *P. pepeii*) se encuentran incluidos en la lista de especies en peligro.



Fauna

En el área de mina y zonas de influencia se han registrado un total de 75 especies de vertebrados terrestres. De éstas, 57 son aves, 13 mamíferos, 2 reptiles y 3 anfibios. También se han registrado 5 especies de peces de las cuales cuatro son nativas y una exótica o introducida.

Mamíferos

El grupo predominante de mamíferos observados en el área de mina fue el de los roedores (Rodentia) que comprende cuatro géneros de ratones. Este grupo se encuentra disperso en toda el área de estudio. Otras especies reportadas en el Estudio de Impacto ambiental y por los residentes locales incluyen la muca (*Didelphis* sp), zorros (*Dusicyon culpaeus*), zorrillo o añás (*Conepatus rex*), gato montés (*Oncifelis colocolo*), venado gris (*Odocoileus virginianus*), vicuña (*Vicugna vicugna*) y nutria de río (*Lutra longicaudis*) en la parte baja.

Entre los invertebrados terrestres se encuentran los insectos (ocho órdenes) y arañas encontrándose también algunos lepidópteros nocturnos. En base a estos resultados se puede considerar que los resultados son representativos de la variedad y abundancia relativa a la vida silvestre típica de los ecosistemas presentes en el área de la mina y alrededores.

Aves

Se han registrado un total de 57 especies de aves para la mina y alrededores. Entre las aves, las familias *Furnariidae* (pamperos, churretes, tijerales y otros), *Emberizidae* (Gorrones, plomitos entre otros) y *Accipitridae* (aguiluchos, milanos y otras rapaces) son las más numerosas. Otras familias comunes son la *Anatidae* (patos), *Trochilidae* (picaflores) y *Tyrannidae* (caza moscas, toritos, dormilonas, etc).

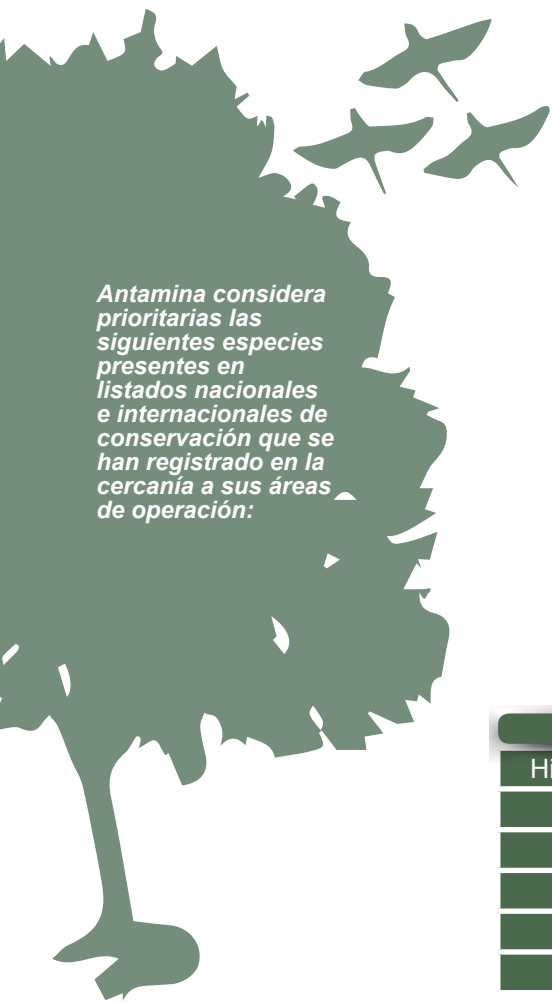
La distribución de las aves y la diversidad está principalmente correlacionada con la calidad del hábitat existente. Los hábitats con estructuras más complejas, tales como arbustos, árboles o matorrales ribereños y totorales, muestran la mayor diversidad. Los hábitats con menores estratos verticales, tales como pastizales y praderas húmedo-pantanosas tipo bofedales muestran una menor diversidad.



4.7. PROGRAMA DE MONITOREO BIOLÓGICO

Nuestra compañía no registra actividades en áreas consideradas dentro del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SINANPE) o en otras áreas con altos valores de biodiversidad en su entorno por lo que no genera impactos ambientales significativos sobre la biodiversidad. Sin embargo, como parte del Plan de Monitoreo Ambiental aprobado en su EIA 2010, Antamina ha realizado el monitoreo de aves en la zona de influencia directa de la mina (Quebrada Ayash y Quebrada Antamina y zonas adyacentes).

Asimismo, como parte de una iniciativa compartida con la Autoridad Local del Agua (ALA) en Huaraz, Antamina realiza 2 monitoreos anuales de avifauna en la laguna Conococha. De acuerdo a las tendencias temporales y espaciales de biodiversidad acuática y terrestre, no se puede distinguir un impacto significativo atribuible a la operación de Antamina en su zona de influencia directa (Quebrada Ayash y Quebrada Antamina). Del mismo modo, el monitoreo de avifauna en la Laguna Conococha no distingue impactos a la operación del mineroducto que puedan ser observables por cambios importantes en el patrón de biodiversidad aviaría en dicho cuerpo de agua.



Antamina considera prioritarias las siguientes especies presentes en listados nacionales e internacionales de conservación que se han registrado en la cercanía a sus áreas de operación:

Especies de flora	DS-043-2006-AG	UICN	CITES
Autricylindropuntia floccosa	-		Apéndice II
Bomarea albimontana	-	EN	-
Buddleja coriacea	CR		-
Calceolaria linearis	-	LC	-
Chuquiraga spinosa	NT		-
Ephedra ruperstris	CR		-
Gynoxys caracenses	-	LC	-
Lepidium kalenbornii	-	EN	-
Lupinus weberbaeri	-	VU	-
Polypis incana	-	VU	-
Polypis weberbaueri	VU	VU	-
Ranunculus macropteralus	CR		-
Symplocos sandiae	DD	DD	-
Valeriana cumbemayensis	CR		-

CR: En Peligro Crítico; NT: Casi Amenazado; VU: Vulnerable; DD: Datos Insuficientes, EN: En Peligro  
CITES: Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres  
UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza

Especies de flora	DS-043-2006-AG	UICN
Hippocamelus antisensis	VU	VU
Podiceps occipitalis	NT	LC
Fulica gigantea	NT	LC
Phinella spinulosa	-	LC
Gastrotheca peruana	-	LC
telmatobius carrillae	-	VU

CR: En Peligro Crítico; NT: Casi Amenazado; VU: Vulnerable; DD: Datos Insuficientes, EN: En Peligro; UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza

Asimismo, realizamos Monitoreos de Efectos Ambientales para evaluar las comunidades de organismos acuáticos tanto en aguas marinas como continentales contiguas a las operaciones. De acuerdo a los resultados obtenidos a la fecha, las tendencias en abundancia y diversidad de macroinvertebrados bentónicos y el estado de salud de peces (truchas, lornas y pintadillas) permanecen similares a aquellos valores registrados en los estudios de línea base, antes del inicio de operaciones de Antamina.

Todas las especies presentadas en las tablas adjuntas son evaluadas durante la ejecución del Programa de Monitoreo Biológico Terrestre, evaluándose su abundancia, distribución y estado de conservación.



Algunas variables como la abundancia de peces (ejem. trucha) en el río Ayash y Pampa Moruna, ha permanecido estables o inclusive se ha incrementado debido a que el régimen hídrico es controlado y asegura al menos 150 litros por segundo de caudal (lps) durante todo el año.

Nuestra Compañía no ha considerado localidades adicionales a aquellas incluidas en sus programas de monitoreo de flora y fauna y el monitoreo de efectos ambientales. De acuerdo a los resultados de estos programas, hay áreas fuera de la operación de Antamina que registran una biodiversidad considerable, las cuales son propiedad de las comunidades asentadas alrededor de la operación.



4.8. EMISIONES

Iniciativas para reducir el CO2

Entre las iniciativas desarrolladas en el 2013 tenemos la plantación de 72,921 árboles quenuales en el Valle de Nequip, en las instalaciones del nuevo campamento de Yanacancha y en la carretera conocida como "Variante Tucush". Aunque no tenemos registrado el volumen de captura de esta iniciativa, la forestación del Bosque de Huarmey representa la captura de 3860 Ton Co2/ año.

Se ha realizado el proceso de cálculo de emisiones de CO2 en el año 2013 empleando la metodología IPCC – ONU de la norma ISO 14064 y bajo la auditoría de la empresa SGS. De acuerdo a esto tenemos el detalle:

Emisiones de CO2		tCO2e
Emisiones Directas (provenientes del consumo directo de combustible en mina)		460,984
Emisiones Indirectas <sup>5</sup> (provenientes del consumo desde la matriz energética nacional)		465,781
Otras emisiones indirectas		0
Otras emisiones		Tn
NO2 <sup>6</sup> EN20		24
CFC, HCFC y otras destructoras de la capa de ozono EN19		0

4.9. GESTIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Vertimiento de Aguas Residuales Industriales				
Quebradas	Estación	Planificado (m3)	Vertido (m3)	Cuerpo Receptor
Quebrada Antamina	CO-24	9,066,600	8,191,199	Río Pampa Moruna
	CO-13	26,040,693	25,984,896	Río Ayash
Quebrada Ayash	CO-16	3,000,000	2,929,289	Río Ayash
	CO-21D	13,811,688	5,769,405	Río Ayash

Parámetros de cumplimiento en las descargas

La columna LMP promedio anual describe los Límites Máximos Permisibles fijados por ley, el cual indica el límite anual máximo que podría tener una empresa. Nuestros resultados indican que nuestras descargas están muy por debajo de estos límites, lo cual demuestra nuestra rigurosidad en el manejo de nuestras descargas al cuerpo receptor.

Parámetros	Un.	Promedio anual				Promedio anual (LMP)
		CO-24	CO-13	CO-16	CO-21D	
pH campo	-	8.9	8.4	8.1	7.4	6-9
TSS	mg/l	3.1	4.6	2.7	4	25
CN-Total	mg/l	0.002	0.002	0.002	0.002	0.8
As-T	mg/l	0.005	0.001	0.003	0.008	0.08
Cd-T	mg/l	0.0005	0.0002	0.0002	0.0002	0.04
Cu-T	mg/l	0.020	0.002	0.002	0.001	0.4
Cr-VI	mg/l	0.002	0.002	0.002	0.002	0.08
Fe-D	mg/l	0.012	0.016	0.007	0.03	1.6
Hg-T	mg/l	0.00004	0.00004	0.00004	0.00004	0.0016
Pb-T	mg/l	0.0008	0.001	0.001	0.001	0.16
Zn-T	mg/l	0.102	0.007	0.012	0.039	1.2
Aceites y grasas	mg/l	0.5	0.5	0.50	0.5	16

Esta información y su desempeño ambiental han sido reportadas de manera trimestral en reuniones con las autoridades locales y regionales.

<sup>5</sup>Por consumo de energía eléctrica de la red interconectada  
<sup>6</sup>Por consumo de Diésel y fuentes móviles (Camionetas, camiones, equipos auxiliares)

4.10. MANEJO DE RESIDUOS

Dentro del marco legal y de acuerdo a nuestra política ambiental, nos hemos propuesto manejar nuestros residuos sin afectar el medio ambiente o la salud pública. Por ello efectuamos acciones de control de la contaminación ambiental –principalmente en las fuentes emisoras- y acciones para minimizar la generación de residuos. El manejo integral y sustentable de los residuos en Antamina combina los métodos de recolección, sistemas de separación, valorización y aprovechamiento.

Actualmente, las prácticas de reciclaje y separación de desechos, desde la fuente o lugar donde se generan, están tomando fuerza y notoriedad en nuestra sociedad. Nosotros mantenemos esta práctica, a esto hay que añadir que también nuestros colaboradores están comprometidos con estas acciones tanto por razones ambientales y ecológicas (ahorro de recursos naturales al reincorporar los desechos en los procesos industriales) como por razones económicas (disminución de costos de su recolección, transporte y disposición final).

Los principios que guían esta gestión integral y sostenible de residuos son:



La prevención de la contaminación y el cumplimiento de normas y leyes como la Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos y su Reglamento, enmarcados principalmente en los procesos de minimización, re-uso, reciclaje y buena disposición final.

El involucramiento de nuestros trabajadores tanto de Antamina como de nuestros socios estratégicos en los sistemas de manejo de residuos.

La interrelación de todos los elementos de la cadena de residuos: generación, segregación, recolección, transporte, almacenamiento, tratamiento y disposición final.

La integración de los aspectos técnicos, financieros, ambientales, sociales, institucionales, legales y políticos para asegurar la sostenibilidad del sistema.

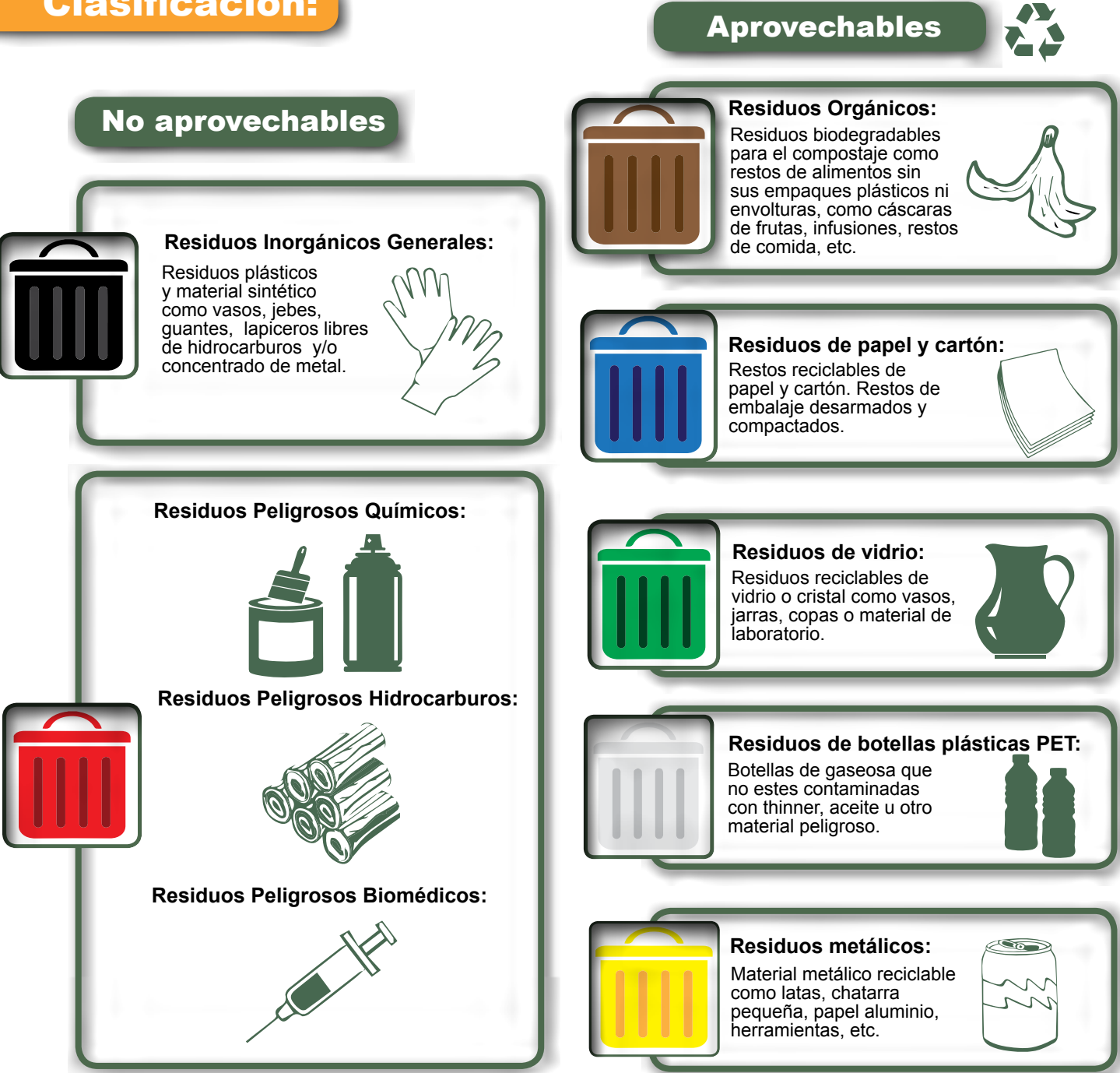
4.11. MANEJO DE RESIDUOS EN ANTAMINA –YANACANCHA

En las operaciones mineras de Antamina (Yanacancha), se gestiona el manejo integral de residuos a través de una EPS-RS (empresa prestadora de servicios de residuos sólidos), la cual realiza las actividades de entrega de contenedores y/o cilindros para disposición de residuos, recolección, transporte interno, disposición interna temporal y disposición final in-situ en el Botadero Este, que cuenta con autorización de Digesa y ex-situ en un relleno de seguridad ubicado en Quebrada Chutana Km. 4.2 a la altura de la Panamericana Sur Km. 59.5, Chilca - Cañete –Lima. Esta EPS-RS genera un reporte de generación de residuos mensual por tipo de residuos, procesado por el área de Manejo de Residuos de la Gerencia de Medio Ambiente. Adicionalmente, el área de Manejo de Residuos, supervisa el cumplimiento de los estándares de la compañía, legislación nacional vigente y realiza inspecciones aleatorias al transporte y disposición final de los residuos, ya sea para confinamiento, tratamiento o reciclaje en las EC-RS autorizadas.



4.12. GESTIÓN DE NUESTROS RESIDUOS SÓLIDOS

Clasificación:





Tipo de Residuo		Total (TM)
No peligroso	Orgánicos	1336.04
	Llantas, jebes y volutas	409.71
	Madera	240.04
	Cartón	168.61
	Inorgánicos no reciclables	1787.27
	Metales	4601.56
	Sub Total No Peligroso	8543.23
Peligroso	Aceite usado a Lima	2609.45
	Antifreeze	54.97
	Biomédicos	3.89
	Tierras con minerales	1.95
	Total Cont HC	41.07
	Cont Quim y Espec	10.65
	Sub Total Peligrosos	2721.98

### 4.14. PLANES DE CIERRE

Los planes de cierre (PC) son otra herramienta de gestión ambiental para Antamina. Estos planes son presentados a nivel conceptual en los Estudios de Impacto ambiental que son regulados por el estado peruano. En este documento se identifican las actividades a desarrollar para cerrar las diferentes instalaciones de la mina en base a un cronograma, que puede ir desde una etapa de cierre progresivo hasta el post cierre. Adicionalmente, se detallan los costos que involucran el cierre, los mismos que son posteriormente declarados y otorgados al gobierno como una garantía financiera para cuando termine la operación.

Nuestra mina continúa en operación, sin embargo contemplamos un plan de revegetación y restauración progresiva que se lleva a cabo desde 1999. Con este plan hoy viven más de 133 mil plántones de especies de altura en nuestra zona de influencia, entre ellas:

Buddleja coriacea o colle

Buddleja incana o colle

Polylepis racemosa o quenal

Este programa apunta a crear y recuperar zonas de bosque de especies nativas para el manejo de aguas. Además, persigue el recuperar un área significativa para beneficio de las comunidades aledañas, al término de la operación.


Durante el 2013 se revegetaron aproximadamente 103 hectáreas entre plantación de árboles y siembra de pastos mediante los programas de Forestación, Hidrosiembra y Siembra Manual en propiedad de Compañía Minera Antamina. En el periodo 2013 se han afectado 183 Hectáreas por el avance de mina, de botaderos y la zona de la presa de relaves.

### 4.13. REUSO, RECICLAJE Y PRE-TRATAMIENTO

Tipo de Residuo		Total (TM)
No peligroso	Orgánicos (COMPOST: EC-RS y revegetación)	1336.04
	Llantas, jebes y bolutas (Intercaucho)	409.71
	Madera (reuso y comunidades - leña/P&S)	240.04
	Cartón (enfardado - PROVESUR)	168.61
	Metales (MEPSA/FUNCAL)	4601.56
	Sub Total	6755.96
Peligroso	Aceites evacuados (a mina y Lima - CILSA)	2609.40
	Antifreeze (CILSA)	54.97
	Cilindro de plástico vacío de 55gl	1.14
	Cilindro de metal vacío de 55gl	10.72
	Thonner (HP)	2.22
	Baterías (Metal Exacto)	15.59
	Sub Total	2694.04
Pre-tratamiento de Residuos peligrosos	Bolsas cont con quim (CUSO4) (enfardado)	10.99
	Fluorescentes (pulverización)	2.28
	Tierras con minerales	1.95
	Tierras cont con HC (remediación y revegetación)	36.16
	Sub Total	51.37







*“Tengo más de 13 años  
trabajando en Antamina. He  
conocido a la empresa desde  
sus inicios y actualmente sigo  
trabajando. Me siento muy  
orgulloso de trabajar aquí y  
de superarme como persona”.*

**Apolinar Yucra**  
(Operador de chancado primario)

## **5. REPORTE DE SOSTENIBILIDAD**



5.1. NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2013

Este es el quinto reporte de Sostenibilidad publicado por Compañía Minera Antamina S.A.

Este reporte cubre todas las actividades de la compañía en las operaciones de mina, presa de relaves, planta concentradora, campamento Yanacancha, mineroducto y Puerto Punta Lobitos.

Para la elaboración de este reporte hemos utilizado la metodología indicada por el Global Reporting Initiative considerando las orientaciones de cobertura y los principios de calidad y contenido. Para esto hemos hecho uso de los siguientes documentos:



El proceso de elaboración de este Reporte se llevó a cabo según se muestra en el siguiente esquema.



5.2. PROCESO DE DEFINICIÓN DEL CONTENIDO

Uno de los temas más importante para la elaboración del reporte es el proceso de “Definición del contenido” que implica la identificación de los temas relevantes a ser abordados en el documento.

Dicho proceso debe estar diseñado para asegurar que se incorpore y se analice los impactos de la organización y la información no financiera, incluyendo las necesidades, preocupaciones y expectativas de la organización y aquellos otros asuntos que, aun no siendo materiales para la organización, todavía requieren una respuesta y una justificación, para los grupos de interés que sí lo consideran.

Para el desarrollo de este proceso Compañía Minera Antamina hemos utilizado el test de materialidad de 5 Partes indicado por el estándar AA1000AS.



Impactos Financieros	Hemos analizado reportes y planes de la compañía, documentos del directorio, asimismo hemos tomado en cuenta los temas no financieros que tienen o podrían tener impacto en nuestro desempeño financiero.
Políticas relacionadas al sector	Hemos revisado nuestros compromisos y otros requisitos regulatorios y voluntarios relacionados a la responsabilidad social del sector, tanto en el entorno nacional como internacional.
Organizaciones pares	Reporte de Sostenibilidad nacionales e internacional del sector minería.
Expectativas de los grupos de interés	Esta es una combinación de fuentes directas e indirectas. Entre las fuentes de información utilizadas se encuentran: cuestionarios directos aplicados a diversos grupos de interés, estudios de satisfacción, estudio de percepciones, entre otros.
Normas Sociales	Hemos revisado estándares internacionales como la ISO 26000, el Pacto Mundial de la ONU y otras normas que Compañía Minera Antamina podría evaluar para incluir en su gestión.





Cada uno de estos temas se han alineado a los aspectos abordados por la metodología GRI versión 3.1 y son reportados a lo largo de esta memoria, respondiendo de esta manera a las principales preocupaciones de nuestros grupos de interés.

Temas Materiales	
	Desempeño económico
	Presencia en el mercado
	Consumo de materiales
	Consumo de energía
	Consumo de agua
	Emisiones, vertidos y residuos
	Biodiversidad
	Empleo local relaciones empleo- trabajador
	Formación y educación
	Diversidad e igualdad de oportunidades
	Salud y Seguridad
	Libertad de asociación
	Explotación infantil y trabajo forzoso
	Comunidades
	Corrupción
	Cumplimiento normativo



Uno de los temas más importante para la elaboración del reporte es el proceso de “Definición del contenido” que implica la identificación de los temas relevantes a ser abordados en el documento.

INDICE DE CONTENIDO GRI

Tipo de indicador	Contenido	Página
1. Estrategia y análisis		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	29 - 30
2. Perfil de la organización		
2.1	Nombre de la organización.	Compañía Minera Antamina S.A
2.2	Principales marcas, productos y servicios.	14 - 15
2.3	Estructura operativa de la organización.	24 - 25
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	- Sede Lima - Av. El Derby 055, Torre I, Piso 8, Santiago de Surco - Sede Huaraz - Calle Celso Bambarén 1065 - Sede San Marcos - Plaza de Armas s/n
2.5	Número de regiones en los que opera la organización.	14 - 15
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	10
2.7	Mercados servidos.	14 -15
2.8	Dimensiones de la organización informante.	10
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	No hubo
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	18 - 19
3. Parámetros de la memoria		
Perfil de la memoria		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	1º enero del 2013 al 31 diciembre del 2013
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	Periodo 2012
3.3	Ciclo de presentación de la memoria.	Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	comcorp@antamina.com
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	68 - 69
3.6	Cobertura de la memoria.	68 - 69
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	No existe
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	No aplica, se han incluido todas las actividades realizadas en Perú
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos la memoria.	68 - 69
3.10.	Descripción del efecto que puede tener la re-expresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha re- expresión.	68 - 69
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores.	68 - 69
Índice de contenido GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	71 - 72 - 73 - 74 - 75 - 76 - 77
3.13	Política y práctica actual con respecto a aseguramiento externo del reporte.	Carta GRI



4. Gobierno. Compromiso y participación de los grupos de interés		
Gobierno		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités de máximo órgano de gobierno.	28 - 29
4.2	Indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	Ningún miembro del Comité Asesor ni del Directorio tiene un cargo ejecutivo en la administración de la empresa.
4.3	En aquellas organizaciones que tenga estructura directiva unitaria se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno, que sean independientes o no ejecutivos.	Ningún miembro del Comité Asesor ni del Directorio tiene un cargo ejecutivo en la administración de la empresa
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	28 - 29
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	28 - 29
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	28 - 29
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno, para poder guiar la estrategia de la organización.	28 - 29
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	21
4.9	Procedimiento del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados en el ámbito internacional, códigos de conducta y principios. Indíquese la frecuencia con que el máximo órgano de gobierno evalúa su desempeño en materia de sostenibilidad.	28 - 29
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	28 - 29
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	54
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Contratapa
Compromiso con iniciativas externas		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	20
Participación de los grupos de interés		
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	17
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés, con los que la organización se compromete.	17
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	17
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés, y la forma en la que ha respondido la empresa a los mismos en la elaboración del reporte de sostenibilidad.	17

Dimensión económica		
Enfoque de gestión		
Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	16
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	29
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	37
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Antamina no recibe ayudas financieras del Gobierno peruano.
Presencia en el mercado		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	41
EC7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad en lugares donde realizan operaciones significativas.	41
Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo del impacto de inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	47

Dimensión ambiental		
Enfoque de gestión		
Materiales		
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen.	56
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados.	63
Energía		
EN3	Consumo directo de energía por fuente primaria.	55
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	55
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	55
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	55
Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	56
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	56
Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	57 - 58
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidas o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	57 - 58
MM1	Cantidad de tierra perturbada y rehabilitada por las actividades propias de la empresa.	65
MM2	El número y porcentaje de localidades que han sido identificadas por la empresa que requieran un plan de manejo de biodiversidad.	57 - 58
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	57 - 58



Emisiones, vertidos y residuos		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	60
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	60
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	60
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	60
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	60
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	60
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	61 – 62 – 63 - 64
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, residuos y lodos, así como la identificación de riesgos asociados.	No registramos la cantidad exacta debido la falta de sistematización progresiva de la información de este indicador.
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Durante el 2013, no se han registrado accidentes ambientales significativos en el ámbito de acción.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	58
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	No aplica. En Antamina producimos materias primas, específicamente metales. Por ser elementos primarios, sus propiedades físico químicas son estándares, no existen mecanismos para mejorar su desempeño ambiental.
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplica. En Antamina transportamos nuestros productos en forma de mineral crudo, por medio del mineroducto y vehículos que descargan el material directamente en la bodega de los buques que llevan el producto a los clientes. Por este motivo no utilizamos materiales de embalaje que puedan ser recuperados.
Cumplimiento normativo		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	En anexo
Transporte		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No se han tenido eventos que hayan generado impactos al medio ambiente.

### Dimensión social Indicadores del desempeño en prácticas laborales y éticas en el trabajo.

Enfoque de gestión		
Empleo		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	32
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	33
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	35

Relaciones empresa/trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	36
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	36
MM4	El número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana.	No hubo
Salud y seguridad en el trabajo		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	39
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias y a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Dada la particularidad de nuestra ubicación, las campañas se realizan sólo al personal que trabaja en nuestra compañía.
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	38
Formación y educación		
LA10	Promedio horas de formación al año por empleado desglosado por sexo y categoría de empleado.	40
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	39
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	40
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	28
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	No existe distinción entre salarios de hombres y mujeres en ninguna de las categorías laborales.
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	35

### Dimensión social Indicadores del desempeño en protección de los derechos humanos.

Enfoque de gestión		
Prácticas de inversión y de abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de DDHH o que hayan sido objeto de análisis en materia de DDHH.	No tenemos disponible la definición acerca de lo consideramos acuerdo significativo ni su porcentaje específico debido a que la información al interior de la compañía no está lo suficientemente consolidada ni sistematizada en detalle, considerando que en principio todos nuestros proveedores y contratistas se adhieren a nuestro Código de Conducta y políticas que ya contemplan aspectos de DD. HH.
HR2	Porcentaje de principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de DDHH y medidas adoptadas como consecuencia.	41
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los DDHH, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	43
No discriminación		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No hubo



Libertad de Asociación y Convenios Colectivos		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	41
Explotación infantil		
HR6	Actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil. Medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	41
Trabajos forzados		
HR7	Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	41
Prácticas de seguridad		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	43
Derechos de los indígenas		
MM5	Operaciones adyacentes a territorios indígenas.	No existen territorios indígenas adyacentes
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No existe territorios indígenas adyacentes

### Dimensión social

#### Indicadores del desempeño a nivel social

Enfoque de gestión		
Comunidades		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de los programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	44 - 45 - 46 - 47 - 48 - 49- 50 - 51
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas y mecanismos de queja utilizados para resolver disputas.	51
MM7	Indicar cómo los mecanismos de quejas fueron utilizados para resolver disputas relacionadas con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas, así como los resultados.	51
MM8	Número y porcentaje de áreas en las que opera la empresa donde existen actividades de minería artesanal.	No hay evidencia de presencia de minería artesanal
MM9	Localidades donde se han llevado a cabo reasentamientos, el número de habitantes reasentados y cómo su calidad de vida fue afectada.	51
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre de mina.	65
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	27
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	27
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	27

Política pública		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.	La Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía se encarga de promover las actividades de los sectores a los que representa y de gestionar los intereses de sus agremiados. Independientemente de ello, los funcionarios de la empresa que mantienen relación con entidades gubernamentales están obligados a seguir los lineamientos de nuestro Código de Conducta en sus gestiones ante cualquier autoridad.
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.	78

### Responsabilidad sobre productos

#### Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos

Enfoque de gestión		
Materiales de co-responsabilidad		
MM11	Programas y nivel de progreso relacionados a la gestión de materiales (compra, producción y deshecho).	Tenemos registrado materiales de compra y de desecho. Estamos en el diseño del plan integral por lo cual la información no está sistematizada.
Salud y Seguridad del Cliente		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	12 - 13
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentajes de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	No aplica, debido a que nuestros productos son commodities.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No aplica, debido a que nuestros productos son commodities.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	13
Comunicaciones de Marketing		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing.	No aplica, debido a que nuestros productos son commodities.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	No aplica, debido a que nuestros productos son commodities.
Privacidad del cliente		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No hubo durante el 2013
Cumplimiento normativo		
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y uso de productos.	78



En el año 2013, Antamina tuvo algunas infracciones, las cuales han sido asumidas a cabalidad ante las autoridades.

En lo Ambiental se ha tenido cinco infracciones por un monto total de ciento cuarenta y cuatro mil ochocientos veintisiete nuevos soles, mientras en el tema de Seguridad solo se tuvo una infracción por un monto de treinta y siete mil nuevos soles; finalmente en aspectos tributarios se tuvo tres infracciones por un monto de ciento noventa mil cuatrocientos sesenta y dos nuevos soles.

En todos los casos, Antamina siempre está en búsqueda de las mejores de cada uno de sus procesos para que la incidencias de este tipo disminuyan progresivamente.

**Apoyamos a:**







[www.antamina.com](http://www.antamina.com)

