

*Informe  
de  
Progreso  
Pacto  
Mundial*

**31/12/2013**

**2013**

---

*El presente informe muestra nuestro compromiso con los objetivos y principios que el Pacto Mundial de Naciones Unidas promueve y con los intereses de la sociedad en general.*

## Índice

1.	CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	3
2.	INTRODUCCIÓN A LA EMPRESA	4
3.	PRINCIPIOS	6
I.	<b>PRINCIPIO 1</b> <i>“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia” .</i>	6
II.	<b>PRINCIPIO 2</b> <i>“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos” .</i>	7
III.	<b>PRINCIPIO 3</b> <i>“Las entidades deben apoyar la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva” .</i>	8
IV.	<b>PRINCIPIO 4</b> <i>“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción” .</i>	9
V.	<b>PRINCIPIO 5</b> <i>“Las entidades deben la erradicación del trabajo infantil” .</i>	9
VI.	<b>PRINCIPIO 6</b> <i>“Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación” .</i>	10
VII.	<b>PRINCIPIO 7</b> <i>“Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente” .</i>	11
VIII.	<b>PRINCIPIO 8</b> <i>“Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental” .</i>	12
IX.	<b>PRINCIPIO 9</b> <i>“Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente” .</i>	13
X.	<b>PRINCIPIO 10</b> <i>“Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno” .</i>	14

## **1. CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO**


Un año más, ENWESA OPERACIONES, S. A., presenta su informe de progreso del Pacto Mundial de 2013 como muestra de nuestro apoyo al desarrollo de los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En la sociedad actual en la que nos movemos se hace más evidente la necesidad de buscar y contribuir a un desarrollo más sostenible y equilibrado. Por este motivo, desde ENWESA OPERACIONES, creemos que las empresas debemos aportar soluciones más adecuadas a las necesidades de nuestro entorno. Así, durante el ejercicio 2013 hemos continuado llevando a cabo acciones socialmente responsable que abarcan el ámbito medioambiental, el desarrollo sostenible y la calidad.

Conscientes de la importancia que supone el desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa continuaremos trabajando en este camino, ya que constituye una gran oportunidad para nuestra empresa y sociedad.

Nuestra meta para el 2014 es continuar mejorando la eficiencia llevando a cabo acciones que ayuden a reducir el consumo energético y la realización de campañas de sensibilización de ayuda a los más desfavorecidos.

Finalmente, deseo reiterar el compromiso de ENWESA OPERACIONES para seguir mejorando en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "E. Castaños", with a long horizontal flourish extending to the left.

D. Esteban Castaños Ruiz  
Director General

## **2. INTRODUCCIÓN A LA EMPRESA**

### **Datos generales**

\* Domicilio social:

Polígono Industrial Heras, nave 136. Cantabria.

\* Delegaciones:

- Sede ejecutiva: Calle Ortega y Gasset, 20 - 5ª planta. 28006 Madrid.
- Nave Industrial: Polígono Industrial La Yesera, nave 11, 39612 Parbayón.
- Centro de Trabajo Tarragona: Polígono Industrial Les Tapies, Calle Gimbernat, 15 43890 L'Hospitalet de L'Infant, donde se emplazan oficinas y un almacén.
- Plataforma Repsol Casablanca. Se llevan a cabo trabajos de mantenimiento mecánico y eléctrico en dicho emplazamiento
- Centro de Trabajo de Zaragoza: Polígono Industrial San Valero nº 22 - 36. Carretera Castellón km. 4800. 50013 Zaragoza.
- Centro de Trabajo de Cartagena: Polígono Industrial Lo Bolarin, Parcela nº 612. 30360 La Unión (Murcia).
- Oficina de representación en Francia: SCI Keops. Zone industrielle de L'Aspre. 19, Avenue de L'Aspre. 30150 Roquemaure.

\* Página web:

[www.enwesa.com](http://www.enwesa.com)

\* Director General:

Esteban Castaños Ruiz

\* Fecha adhesión al pacto:

16 de noviembre de 2009

\* Número de empleados:

299

\* Sector al que pertenece:

Siderometalúrgica

\* Actividad principal:

Empresa de servicios especializada en el montaje y mantenimiento mecánico, eléctrico y comunicaciones de plantas de producción de energía, tanto térmicas como nucleares.

\* Ventas/Ingresos:

26.380 (miles de euros)



### 3. PRINCIPIOS

#### I. PRINCIPIO 1

*“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia” .*

ENWESA OPERACIONES, se asegura de que su actividad se realiza al amparo de las normativas nacionales e internacionales, y garantiza la formación de nuestros empleados en materia de prevención de riesgos laborales. Conscientes de la importancia en el cumplimiento con las normas de seguridad de nuestros trabajadores y por el tipo de actividad que realizamos, el grueso de nuestra formación se realiza en esta materia. Por regla general, todos nuestros trabajadores, tanto los de nueva incorporación como los fijos reciben anualmente formación en materia de seguridad, e información sobre los riesgos de su puesto de trabajo.

Estamos acreditados por diversos organismos tanto en materia de prevención, como de medioambiente, lo que nos supone ser continuamente auditados por estos organismos. Entre estas certificaciones destacamos:



Respecto al Código de Conducta que tenemos implantado, indicar que todo el personal de nueva incorporación son conocedores del mismo, ya que junto con su contrato laboral se les entrega un breve resumen de los principios que se recogen y que deben guiar su comportamiento ético, durante su vinculación con la empresa.

En relación a nuestros empleados, la gran mayoría proceden de España o de algún país de la Unión Europea, por lo que la diversidad viene dada por razones de sexo, edad y cultural. Del total de nuestra plantilla durante el 2013, únicamente un 4,15% procedían del extranjero.

Existe un convenio colectivo al que están acogidos todos los empleados, y por medio del cual se garantizan los derechos de representación y asociación de los mismos.

Por otro lado, la totalidad de los empleados están informados sobre los valores corporativos y principios éticos de la empresa a través de los paneles instalados en las distintas dependencias de los centros de trabajo.

## **II. PRINCIPIO 2**

*“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos” .*

Los proveedores de nuestra empresa pertenecen en mayor grado al ámbito nacional, por lo que en base a la legislación aplicable no existe riesgo de vulneración de los Derechos Humanos. Nuestro departamento de Garantía Calidad revisan periódicamente que cada uno de ellos cumplen con las normas y homologaciones pertinentes. En el caso de que alguno no cumpliera con los Derechos Humanos romperíamos nuestra relación comercial y lo comunicaríamos a la autoridad laboral competente.

ENWESA OPERACIONES cuenta con un Sistema de Gestión que integra su política de calidad, seguridad, medio ambiente y radioprotección, implantando una mejora continua en el conjunto de sus servicios.

Dentro de este sistema disponemos de un procedimiento de evaluación de proveedores, en el que se establecen las medidas de control de las actuaciones de los

suministradores, tanto en la contratación de los servicios como en la compra de productos que pudieran afectar a la calidad del contrato.

Dentro de los aspectos que contemplamos a la hora de la homologación de nuestros suministradores está la posesión o no de certificados acreditativos de sistemas de gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Nuestro departamento de Garantía Calidad emite periódicamente una lista de proveedores cualificados, que indica el alcance del suministro para el cual ha sido aprobado. La evaluación y en su caso aprobación de proveedores de productos, se efectúa al menos una vez cada tres años.

### **III. PRINCIPIO 3**

*“Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva” .*

ENWESA respeta toda la legislación vigente, tanto nacional como internacional, donde se recoja y regule la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva. Así, contamos en cada uno de nuestros centros con Comités de Empresa o Delegados de Personal. Las últimas elecciones sindicales que se han llevado a cabo se han realizado en uno de nuestros centros radicados en la provincia de Tarragona en octubre del 2013.

ENWESA favorece la participación de los trabajadores en el devenir de la empresa permitiéndoles hacer sugerencias a sus superiores, creando de esta forma una comunicación más fluida e informal y contribuyendo al bienestar en el trabajo.



#### **IV. PRINCIPIO 4**

*“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”*

Nuestra actividad se desarrolla dentro de un marco de completa legalidad, donde no existen factores de riesgo relacionados con el trabajo forzoso, ni por el sector al que pertenecemos ni por nuestro ámbito de actuación.

En nuestra política de igualdad se recogen las medidas de conciliación y reducción de jornada, promoción, etc. En este sentido, ENWESA OPERACIONES, dispone de amplias medidas de conciliación y flexibilidad horaria, con el objetivo de facilitar un equilibrio entre la vida personal y familiar. Entre ellas destacamos:

- \* Flexibilidad horaria de entrada y salida
- \* Jornada continua de mediados de junio hasta mediados de septiembre y durante el periodo navideño.
- \* Concesión de traslados de empleados a distintos centros de trabajo
- \* Permisos de maternidad / paternidad
- \* Permisos de formación

En nuestra empresa aplica el convenio del sector del metal correspondiente a cada una de las comunidades en las que tenemos implantados nuestros centros de trabajo.

#### **V. PRINCIPIO 5**

*“Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil” .*

No existen factores de riesgo relacionados con el trabajo infantil, ni por el sector al que pertenecemos, ni por el ámbito de actuación. Respetamos, como hemos indicado anteriormente, toda la legislación vigente, nacional e internacional, en el ámbito laboral, lo que prohíbe la contratación de menores de 16 años.

Además, al precisar de personal cualificado no se dan las condiciones de contratación de menores de edad. Cada vez que realizamos nuevas contrataciones se solicita al trabajador la documentación que acredite su mayoría de edad.

## **VI. PRINCIPIO 6**

*“Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.*

Enwesa tiene implantada desde el 2009 su Plan de Igualdad, actualizado trimestralmente y donde queda plasmado aspectos sobre plantilla, selección de personal, formación, entre otros.

Estos son los datos de cierre del 2013:

Datos cierre 2013	
Directivos frente a empleados	0,33%
Directivos mujeres	0%
Directivos hombres	0,33%
Mujeres	8,85%
Hombres	91,15%
Mayores de 45 años	32,52%
Menores de 30 años	15,40%
Empleados no nacionales	4,15%
Empleados con contrato fijo	40,34%
Empleados con contrato temporal	59,66%

## VII. PRINCIPIO 7

*“Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente”*

ENWESA OPERACIONES está comprometida con la protección y conservación del medio ambiente. Por este motivo, tenemos implantado un Sistema de Gestión Medioambiental que es de obligado cumplimiento para todas los servicios que prestamos.

Con esta medida, se pretende la implantación de políticas que reduzcan el impacto ambiental de aquellos centros donde llevemos a cabo nuestra actividad, que ayudarán a alcanzar un mayor grado de sensibilidad, responsabilidad y concienciación sobre la necesidad de proteger y preservar el medio ambiente, lo cual redundará en beneficio global.

ENWESA ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 para todas las actividades, productos y/o servicios con repercusión en el medio ambiente garantizando así la protección del mismo.

Todo el personal de nueva incorporación recibe formación en esta materia. Para ello se ha diseñado unas buenas prácticas medioambientales de las que tienen que acusar recibo. Esta formación se lleva a cabo mediante charlas o cursos que se planifican con carácter anual dentro del Plan de Formación de la empresa.

Como actuaciones destacadas durante el 2013 están:

- \* Instalación de volumétricos en zonas de poco tránsito
- \* Recogida de residuos
- \* Recogida de tapones solidarios
- \* Recogida de equipos para campaña REVITA
- \* Plan de movilidad
- \* Campaña de información sobre punto SIGRE
- \* Donación de pantallas de ordenadora al Banco de Alimentos de Madrid



## VIII. PRINCIPIO 8

*"Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental".*

Como hemos indicado anteriormente, nuestra empresa posee el certificado ISO 14001 desde el año 2006. Dentro de este marco, nuestra empresa consciente de la necesidad de mejorar la competitividad incluye la protección al medio ambiente en su nuevo concepto de negocio para mejorar su eficiencia estableciendo entre nuestros compromisos:

- Facilitar los recursos y el soporte necesario para mantener operativo el Sistema de Gestión Ambiental, basado en la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004, comprobando periódicamente su eficacia, como herramienta para el cumplimiento de esta Política de Gestión Ambiental.
- Cumplir la legislación y reglamentación de carácter ambiental, así como las guías y recomendaciones que se suscriban voluntariamente, y sean de aplicación a las actividades y servicios de nuestra empresa, estableciendo una sistemática para la identificación y evaluación periódica de su cumplimiento y asegurando que las actividades se desarrollan de acuerdo a sus exigencias.
- Establecer, desde el proceso de toma de decisiones, la planificación y la ejecución de las actividades, criterios y medidas de ahorro de los recursos naturales (agua, combustibles y energía) y de prevención ante la contaminación atmosférica, del suelo y de las aguas residuales estableciendo procedimientos documentados de intervención, tanto durante el desarrollo de la actividad normal, como en casos de incidentes, accidentes y situaciones de emergencia.
- Mejorar la gestión ambiental mediante la identificación, análisis y control de los aspectos ambientales significativos asociados a sus actividades, con el objetivo de prevenir posibles impactos en el medio ambiente o, en todo caso, reducir su efecto perjudicial.
- Implantar todos los mecanismos necesarios para realizar una segregación adecuada de los residuos que se producen y disminuir el volumen y la peligrosidad de los mismos. Minimizar el impacto medioambiental de nuestras



actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.

- Aprender de las actuaciones del pasado, de tal forma que se mantengan registros con datos históricos, se analicen con detalle y se obtengan conclusiones que nos ayuden a la mejora continua de nuestro comportamiento medioambiental.
- Adoptar las acciones necesarias para que nuestra política ambiental sea conocida, entendida y cumplida por todo el personal de ENWESA, formando, informando y motivando mediante programas diseñados a medida, de modo que se integren las consideraciones ambientales en todos los puestos y se obtenga un compromiso de respeto hacia el uso racional de los recursos naturales.

Resaltar que nuestra actividad empresarial no genera residuos importantes que puedan dañar el medio ambiente, siendo los más perjudiciales los consumos de agua, luz y papel.

## **IX. PRINCIPIO 9**

*“Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”.*

Dentro de las acciones realizadas durante el 2013 hemos implantado el plan de movilidad en la empresa con el objetivo de concienciar a todos los empleados de realizar una conducción segura que prevenga los accidentes.

Este plan de movilidad se ha puesto en marcha para dar respuesta a una problemática de la empresa, dado el gran número de desplazamientos realizados diariamente en el trayecto del domicilio al trabajo, como los producidos en la jornada laboral, por necesidad propia de nuestra actividad.

Se ha implantado también sistemas de videoconferencia que facilitan las reuniones de trabajo reduciendo la necesidad de desplazamientos en automóvil, lo que supone un ahorro de recursos y disminución de riesgos.

## **X. PRINCIPIO 10**

*“Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno” .*

ENWESA OPERACIONES, cumple las leyes de contratación, en particular el Real Decreto Legislativo 3/2011, de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley de contratos del sector público. El proceso de licitación asegura en general y en función de la naturaleza de contratación un número mínimo de tres ofertas válidas en cada licitación. Las adjudicaciones son revisadas por los superiores jerárquicos después de cumplirse el procedimiento obligatorio de evaluación objetiva de ofertas.

Internamente se han realizado auditorías internas sobre las distintas contrataciones públicas llevadas a cabo, no habiéndose detectado hasta la fecha disconformidad alguna.

Dentro de esta acción se enmarcan todos los contenidos de nuestro código de conducta, los cuales son conocidos por nuestros grupos de interés y cuyo compromiso es firmado por los empleados responsables de departamento que realizan actividades que pueden dar lugar a conflicto de intereses.