

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013



EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ

EBSA es una empresa que distribuye y comercializa energía procurando brindar un servicio al cliente con calidad, controlando el impacto ambiental y con la premisa de la seguridad eléctrica con su campaña “cero incidentes de alto riesgo”. Atiende 415.166 clientes, conformado por 245.294 clientes urbanos y 169.872 rurales, en los 122 municipios del departamento de Boyacá y dos municipios del departamento de Santander.

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

FELIPE PINEL
FLAVIO LEAL
CARLOS DAVID CASTRO

SUPLENTE

DONALD TREMBLAY
EDUARDO SALGADO
ANDRES F. CRUMP

PRODUCCIÓN DEL INFORME

HÉCTOR HERNÁN CONTRERAS PEÑA
Director Gestión Social

ZAIDY LUNEY CRUZ ESTUPIÑAN
Compilación y textos

GRUPO DIRECTIVO

ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ
Gerente General

JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ
Gerente de Distribución

HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ
Jefe Oficina de Planeación y Regulación

JAIRO GUATIBONZA CELY
Gerente de Comercialización

JORGE ARMANDO GARCÍA VARGAS
FAGUA
Jefe Oficina de control de gestión

CESAR HERNANDO RODRÍGUEZ

Gerente de Servicios Empresariales

SONIA PATRICIA ZABALA GONZALEZ
Asesor Jurídico y Secretario General

CONTENIDO

CARACTERÍSTICAS DEL INFORME
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
Reconocimientos

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Aspectos e impactos ambientales
Educación ambiental
Manejo de residuos
Ahorro papel
Manejo ambiental de servidumbres y arborización
Estadísticas ambientales

DIMENSIÓN SOCIAL

Los funcionarios EBSA

Composición
Desarrollo del talento humano
Salud ocupacional
Bienestar social

Nuestra comunidad

Programas educativos a la comunidad
Incentivos a la educación
Celebraciones especiales con la comunidad
Compromiso con el deporte

Los clientes

Ampliación de cobertura nuestros clientes
Gestión de mercadeo de productos y servicios
Canales de comunicación con los clientes
Mecanismos de participación ciudadana
Nuestros proveedores

PRESENTACIÓN DEL INFORME

EBSA presenta su quinto informe de sostenibilidad continuando las publicaciones de las actividades realizadas anualmente desde el año 2009. En el informe se reflejan las acciones que están asociadas a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el objetivo de reportar la quinta comunicación de Progreso de EBSA. El contenido de este informe incluye la información de la gestión de EBSA, y corresponde al avance de actividades realizadas por las diferentes gerencias en el 2013.

Estructura

En el 2014 se elaboró un informe con información integrada y balanceada, acorde con la concepción de Empresa de desarrollar una gestión articulada en los aspectos ambientales, sociales y económicos. Además optó por un soporte digital en un repositorio especial alojado en la página web haciendo una contribución ambiental evitando el uso de papel; estimulando así el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S). En el sitio: www.ebsa.com.co se encuentra información completa, organizada por grupos de interés.

Cobertura

Este informe presenta los aspectos más significativos de la gestión empresarial misional de la empresa y las prácticas de sostenibilidad en las relaciones con los grupos de interés. Los datos reportados comprenden la sede principal en Tunja y las demás sedes.

Contenidos

Se encuentra distribuido en cuatro ejes temáticos a saber: La Empresa, dimensión ambiental y dimensión social. Allí se relaciona la gestión de la empresa en cada dimensión y con cada grupo de interés. La identificación de los temas publicados está fundamentada en un análisis que tuvo en cuenta la visión empresarial, los objetivos estratégicos y la interacción con los grupos de interés.

Para conocer más acerca del informe de sostenibilidad

EBSA cuenta con diversos canales de comunicación que están a lo largo del informe, donde podrá consultar y ampliar la información sobre los contenidos de esta publicación. Comuníquese con:

Dirección de Gestión Social

Atención: Hernán Contreras Peña

Zaidy Luney Cruz Estupiñán

Dirección: Cra 10 No 15 -87 Piso 5 Torre B .Tunja (Boyacá)

Teléfonos: 7405000 Ext 9508-9526

Correo electrónico: hcontreras@ebsa.com.co

zcruz@ebsa.com.co

Página web: www.ebsa.com.co

APOYO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Refrendamos nuestro apoyo a los
10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Derechos Humanos

Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

Condiciones Laborales

Principio III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Medio Ambiente

Principio VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Principio X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

EBSA está adherida al Pacto Global Colombia



Red Pacto Global Colombia

Además la empresa apoya los **objetivos de desarrollo del milenio (ODM)**, son ocho propósitos de desarrollo humano en el año 2000, que los 189 países miembros de las Naciones Unidas acordaron conseguir para el año 2015. Estos objetivos tratan problemas de la vida cotidiana que se consideran graves y/o radicales.

Los títulos de los ocho objetivos son:

Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre.



Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal.



Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.



Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil.



Objetivo 5: Mejorar la salud materna



Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.



Objetivo 7: Garantizar el sustento del medio ambiente



Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.



NUESTRA EMPRESA

La sociedad es una empresa de servicios públicos privada y del tipo de las anónimas y su denominación social es Empresa de Energía de Boyacá, S.A. ESP, Empresa de servicios Públicos y podrá identificarse para todos los efectos con la sigla EBSA ESP. Su domicilio es la ciudad de Tunja, departamento de Boyacá, república de Colombia y tiene la potestad legal de establecer sucursales y agencias en cualquier parte del país o del exterior. En desarrollo de su objeto social, existencia y funcionamiento, la empresa puede: prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría e intermediación; importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes y servicios; construir infraestructura; prestar toda clase de servicios técnicos de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien; celebrar contratos de leasing o cualquiera otro de carácter financiero que se requiera y celebrar contratos de riesgo compartido. Así mismo: desarrollar la comercialización de medidores de energía eléctrica; prestar los servicios de calibración, verificación, ajuste, inspección y evaluación de anomalías de los mismos; calibrar y verificar instrumentos de medida asociados con las magnitudes de tensión, corriente, frecuencia, potencia y energía en corriente alterna; tomar lecturas, facturar, repartir facturas y recaudar; prestar soporte técnico en metrología legal y verificar, en su sitio, los medidores de energía eléctrica y desarrollar actividades de telemedición, parametrización de medidores de energía eléctrica y dispositivos de comunicación asociados.

HISTORIA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A., ESP, fue constituida mediante Escritura pública No. 268 del 9 de Febrero de 1955 en la Notaría Quinta del Círculo de Bogotá, Fue inscrita en la Cámara de Comercio de Tunja el 23 de Febrero de 1955 bajo el número 217 del libro respectivo, y su régimen se encuentra establecido especialmente en las Leyes 142 y 143 de 1994 y demás reglamentos afines al negocio de la energía. Al cumplir cincuenta y ocho años de historia en Boyacá, la EBSA se privatiza y confirma su reconocimiento como una de las empresas más importantes de la región y del país. Desde su creación en 1954, contribuye al desarrollo de la región, comercializando energía, jalonado proyectos eléctricos y creando valor en su gestión, para responder con servicio las expectativas de sus clientes.

La privatización fue el resultado de un proceso en el cual, los nuevos mayores accionistas, Brookfield Asset Management Colombia y Fondos privados de pensiones, representados por la firma inversionista oferente BCIF Holdings Colombia I S.A.S, adquirieron el 94.410956% de las acciones que eran propiedad de la Nación.

El crecimiento de la EBSA en los últimos años, se ve reflejado en su gestión sobre el sistema de distribución, con inversiones significativas que benefician áreas rurales y urbanas en los 123 municipios de Boyacá. En el negocio de comercialización, su gestión se traduce en índices de recaudo, incremento en número de clientes y aumento en ventas. Actualmente cuenta con 415.166 clientes propios.

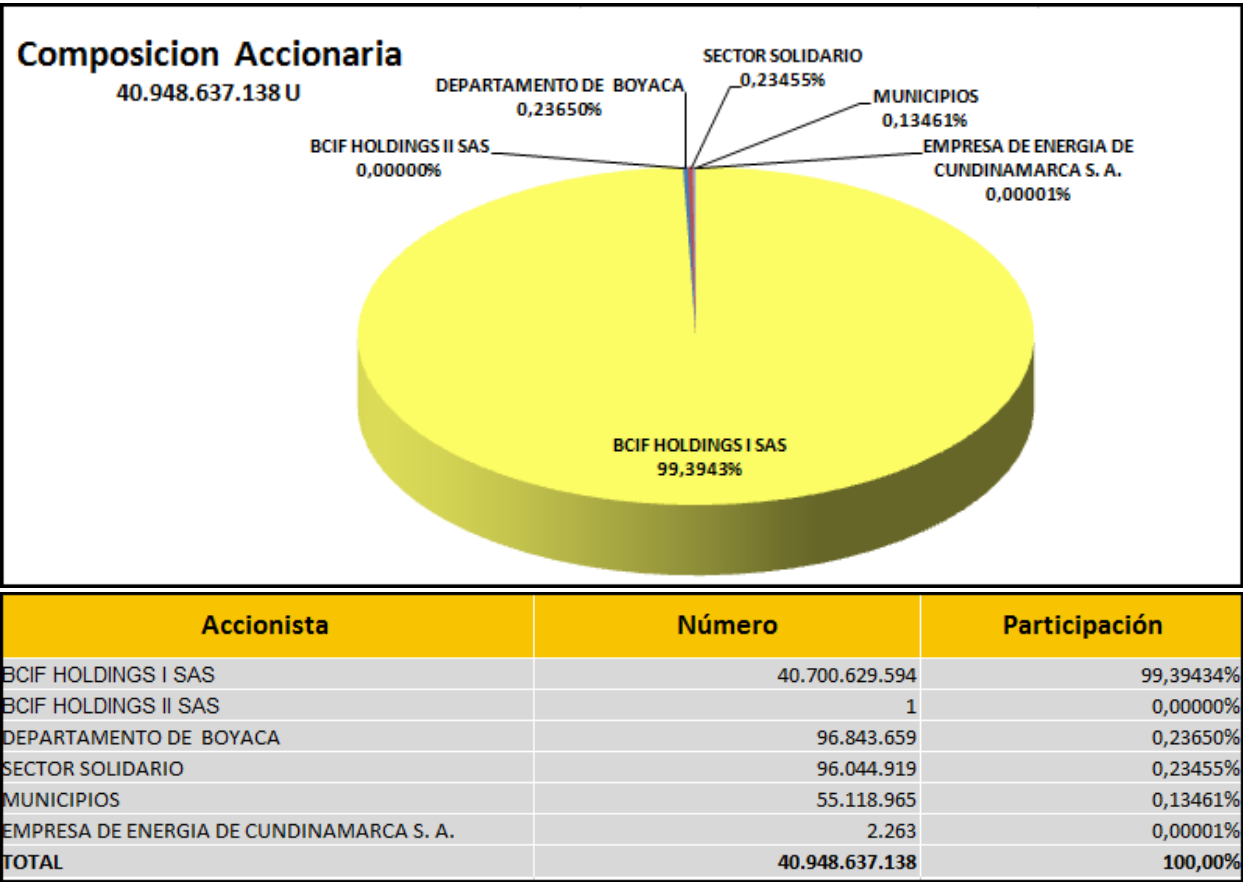
OBJETIVO SOCIAL

El objeto social principal de la EBSA es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución, comercialización de energía eléctrica y todos los servicios públicos de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y la comercialización de sus desarrollos tecnológicos, atendiendo el marco regulatorio que le es aplicable. Adicionalmente, con algunas restricciones estatutarias, la sociedad tiene la facultad para garantizar y/o avalar obligaciones de terceros y suscribir todo tipo de contratos de crédito y contratos de garantía.

Estructura de la propiedad accionaria

La estructura de la propiedad accionaria de la EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP, se consigna en un libro de accionistas, debidamente registrado en la Cámara de Comercio de Tunja, con información referente a: nombres de accionistas, cantidad de acciones que posee cada uno, título o títulos con número de identificación y otros actos sujetos a inscripción.

Actualmente, la composición accionaria es la siguiente:



EBSA EN EL MERCADO NACIONAL

Demanda

	2009	2010	2011	2012	2013
Comercial (GWh)	656	676	697	704	717
Transportada (GWh)	1756	1908	1925	1977	2084
Potencia (MW)	262	287	299	310	280.2

EBSA cubre 122 de los 123 municipios de la región de Boyacá, el cual tiene una población de 1,28 millones de personas, el área de servicio es principalmente rural, con sólo tres ciudades de más de 100 mil habitantes. Tunja es la capital con cerca de 177 mil habitantes junto con Duitama y Sogamoso comprende los principales centros de consumo.



DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2010-2014

Misión

Generar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica y desarrollar negocios relacionados, para satisfacer las necesidades de los clientes en forma competitiva, creando valor para los grupos de interés fundamentados en nuestro compromiso social y ambiental.

Visión

En el 2015 seremos una empresa comprometida con el desarrollo sostenible, innovadora y con los mejores estándares de desempeño en la prestación del servicio de energía eléctrica a nivel nacional.

Mega

La EBSA, como empresa integrada del sector eléctrico colombiano alcanzará en 2015 ingresos de USD 200 millones, mediante la participación en la actividad de generación de energía eléctrica con una oferta mínima de 50 MW, y el posicionamiento dentro de las tres empresas distribuidoras-comercializadoras de energía eléctrica con mayor rentabilidad neta del País.

VALORES CORPORATIVOS

RESPETO

En EBSA somos respetuosos porque: Recomendamos y apreciamos el valor de las personas sus derechos promoviendo la equidad en todas las relaciones; atendemos las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios, comunidad y medio ambiente, a través de una escucha activa, la utilización de un lenguaje cordial y el cumplimiento de los acuerdos.

INTEGRIDAD

En EBSA somos íntegros porque: Obramos con honradez, transparencia, rectitud y de manera coherente con valores éticos, tanto en el trabajo como fuera de este; Comunicamos honesta y abiertamente nuestras intenciones, ideas y sentimientos a las personas; actuamos honestamente aún en negociaciones y situaciones difíciles.

COMPROMISO

En EBSA somos comprometidos porque: Sentimos como propios los objetivos de la Empresa, apoyando con empeño las acciones orientadas al logro de los mismos; hacemos más de lo necesario, disfrutando del trabajo, y siendo leales a los principios de EBSA, con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad; cumplimos con los compromisos personales y profesionales.

RESPONSABILIDAD

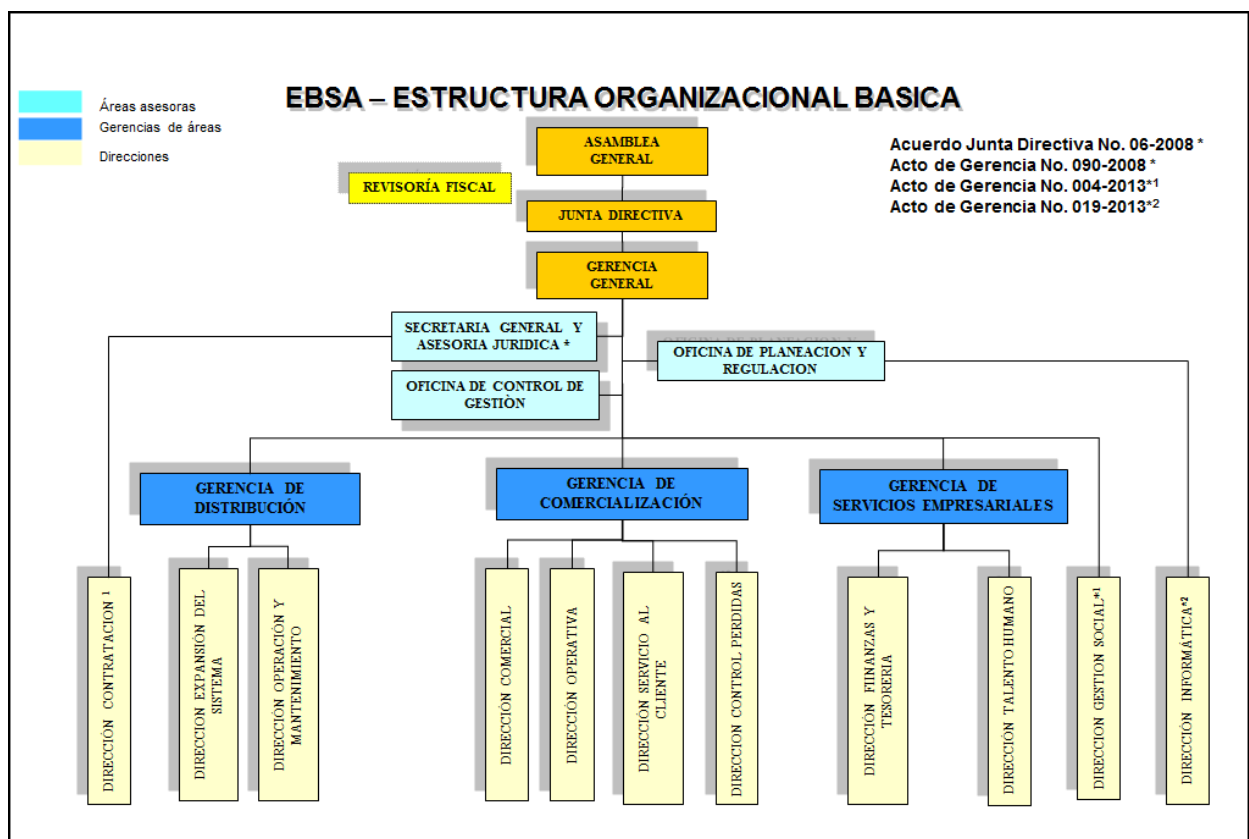
En EBSA somos responsables porque: Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes; trabajamos a conciencia, buscando mejorar en forma permanente, tomando iniciativa y aportando ideas para cumplir con nuestros deberes; garantizamos la calidad de nuestros productos y servicios y cumplimos los acuerdos, establecidos con clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad.

CONCIENCIA SOCIAL

En EBSA tenemos conciencia social porque: Alineamos las conductas personales con las necesidades, prioridades y cambios de la empresa, para garantizar el uso eficiente de los recursos de la sociedad; prevemos los acontecimientos o situaciones que afectan a las personas y grupos de interés de EBSA buscando mitigar los impactos negativos que pueda causar la organización; reconocemos los atributos, particularidades y potencialidades de la organización para contribuir con el desarrollo sostenible del entorno.

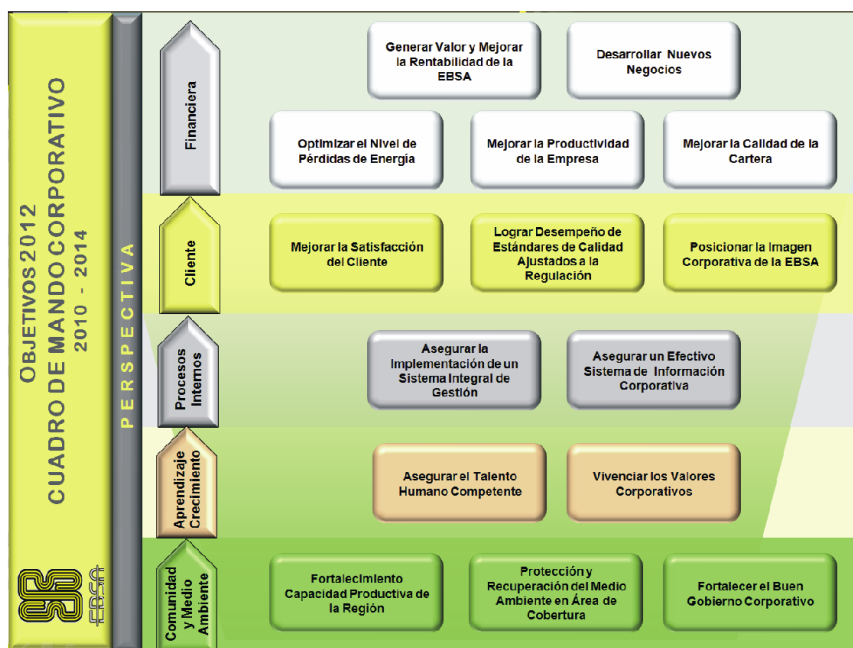
ESTRATEGIA CORPORATIVA

La EBSA es una empresa que trabaja en procura de incrementar continuamente su valor económico mediante el desempeño eficaz en los negocios de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica y la participación rentable en otros negocios relacionados, a través de la diversificación en nuevas unidades estratégicas de negocio, el fortalecimiento de las ventas mediante el crecimiento y fidelización de los clientes regulados y no regulados, la alta productividad asegurada en la eficiencia y el mejoramiento continuo de los procesos misionales y el actuar con responsabilidad social contribuyendo al desarrollo sostenible del departamento.



CUADRO DE MANDO CORPORATIVO Y GESTIÓN SOCIAL

Para el logro de sus objetivos estratégicos, la EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP gestiona recursos orientados a la generación de valor desde cinco perspectivas. Crea los espacios para desarrollar en la sociedad los objetivos de calidad y/o estratégicos desde las perspectivas Financiera, la satisfacción al cliente, el desarrollo de los procesos internos, el aprendizaje y el crecimiento de los trabajadores y la comunidad y el medio ambiente.



La EBSA trabaja en la concientización y acciones para optimizar la disminución del nivel de pérdidas de energía, en la generación de valor agregado, siempre en procura del mejoramiento de la rentabilidad de la empresa; en elevar la productividad de la empresa; con la recepción de propuestas para desarrollar nuevos negocios y en refinar con el cliente para mejorar la calidad de la cartera.

En forma paralela, se trabaja socialmente con el cliente identificando sus expectativas respecto a la actividad de la sociedad y buscando la su satisfacción ofreciendo una mejor calidad del servicio y atención personalizada y a su vez el posicionamiento de la imagen corporativa de la empresa.

Se desarrollan acciones encaminadas a lograr cada vez mejores superiores los desempeños de estándares de calidad, siempre ajustados a la regulación vigente y como complemento, para alcanzar las metas de gestión social, se desarrollan los procesos internos que le permiten asegurar la implementación del su sistema integral de gestión y fortaleciendo un efectivo el sistema de información Corporativa.

El Talento Humano es un activo importante en la empresa, y por ello, el aprendizaje y el crecimiento de sus trabajadores son una constante en la compañía, todas las acciones se encaminan a asegurar el talento humano competente y a incentivar permitirles a los trabajadores vivenciar los valores corporativos.

El direccionamiento estratégico de la EBSA está apalancado con el trabajo en la comunidad y el medio ambiente a través del fortalecimiento del buen gobierno

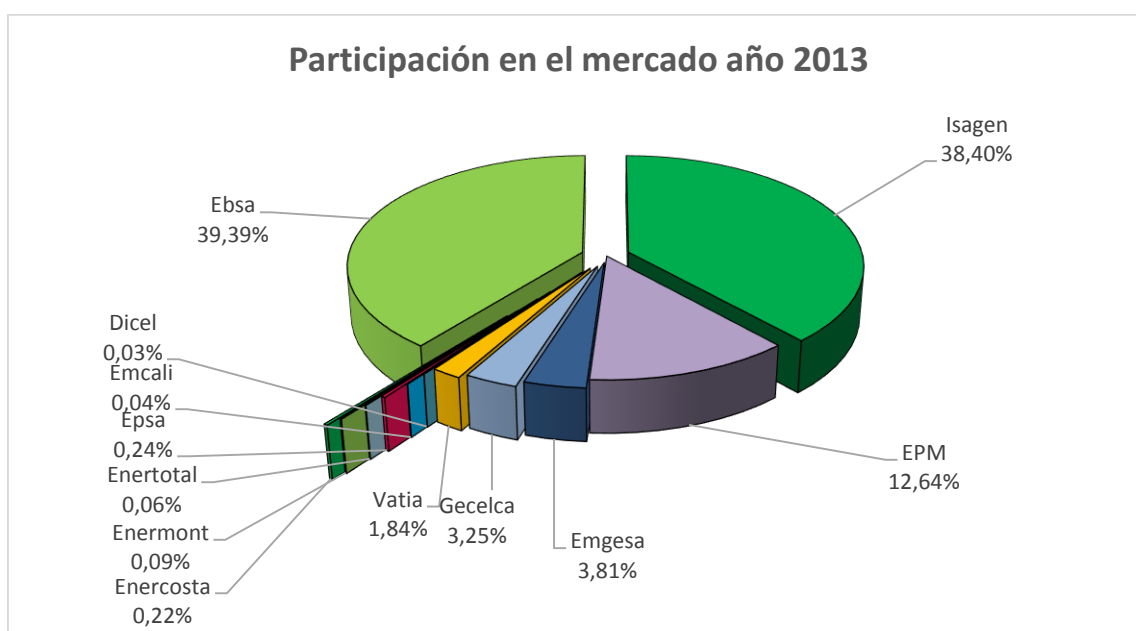
corporativo; de la protección y recuperación del medio ambiente en las áreas de cobertura de la sociedad y en el fortalecimiento de la capacidad productiva de la región, partiendo del compromiso de todas las empresas de garantizar la sostenibilidad del medio ambiente tal como se consigna en los objetivos del milenio.

PROCESO COMERCIALIZACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

EBSA desarrolla la actividad de comercialización, relacionada con la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista, la venta al detal y la gestión comercial a los clientes finales; para ese propósito realiza los procesos de facturación, recaudo y atención clientes; además de las transacciones comerciales en el mercado de energía mayorista, que en calidad de agente comercializador, distribuidor, transmisor ó generador corresponden a la Empresa, conforme a sus mercados regulado y no regulado.

Sistema Información Comercial - Compras de energía

Sistema Información Comercial	2009	2010	2011	2012	2013
Energía transada en bolsa (GWh)	62	310	108	2	134
Energía transada en contratos (GWh)	594	366	588	703	583
Total energía transada	656	676	696	705	717



La demanda requerida por EBSA comercializador para atender sus clientes fue de 716.9 GWh, que representan el 39,4% de la demanda de Boyacá, mientras que la demanda de los clientes atendidos por otros comercializadores ascendió a 1.103 GWh, que corresponden al 52,9% del total de la energía transportada por el sistema de distribución de EBSA. Adicionalmente se transportaron 263,9 GWh para otros operadores de red como Enerca, ESSA y EEC. Los clientes finales fueron atendidos por Enermont, Gecelca, Isagen, Dicel, EPM, Emgesa, Energía Empresarial de la Costa, Vatia, Enertotal, EPSA, EMCALI y EBSA Comercializador, para un total de 2.084 GWh transportados.

Nuestro balance de gestión

Conforme a la actualización del Plan Estratégico, se continuo con el seguimiento y control a la gestión a través de la herramienta BSC, tanto a nivel corporativo como para cada una de las unidades de negocio; con base en la metodología de seguimiento y a la gestión de llevada a cabo es de resaltar el logro alcanzado en los objetivos corporativos, con un logro del 92.70% durante el último año, que demuestra el nivel de compromiso con el cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes y el fortalecimiento en la estrategia de desarrollo empresarial sostenible. En la gráfica se presentan los resultados obtenidos.



Nuestros retos

OPERACIONAL

- ✓ Lograr cero incidentes de alto riesgo en salud, seguridad y medio ambiente. (empleados y contratistas).
- ✓ Alinear las políticas, programas y procedimientos en SS&A de EBSA según el análisis de brechas, con las normas de Brookfield, ejecutando las recomendaciones de seguridad, salud y medio ambiente.
- ✓ Ejecutar el Programa de Reducción de Pérdidas de Energía 2013-2017, aprobado por la CREG en alcance, cronograma y presupuesto.

FINANCIERO

- ✓ Entregar EBITDA, FFO y distribución de dividendos de acuerdo con el plan.

REGULATORIO

- ✓ Operar el negocio de acuerdo a toda la regulación sin ningún tipo de incumplimiento.
- ✓ Elaborar y ejecutar la estrategia regulatoria para proteger los negocios de EBSA:
 - a. Remuneración de las actividades de comercialización y distribución.
 - b. Programa de prevención de pérdidas de energía.
 - c. Estructurar y proponer al regulador iniciativas que generen incentivos a los propietarios y/o operadores del sistema de distribución rural.

CRECIMIENTO

- ✓ Completar todos los proyectos de inversión de crecimiento, en el alcance, cronograma y presupuesto.
- ✓ Apoyar a Brookfield para identificar y ejecutar una estrategia de crecimiento en Colombia aprovechando la integración vertical.

Nuestra Política de Gestión Integral

En EBSA, empresa prestadora del servicio público de energía eléctrica, nuestro compromiso es:

1. Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades profesionales,
2. Identificar, mitigar y controlar los posibles impactos ambientales y riesgos para la seguridad pública asociados a nuestras actividades y
3. Asegurar la prestación de servicios con calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Esta Política de Gestión Integral forma parte de la estrategia de la empresa. La alta dirección asegura la divulgación, comprensión, disponibilidad y aplicación, promoviendo su cumplimiento en todos los niveles de la Organización y Grupos de Interés.

Principios de seguridad

- En EBSA la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.
- La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- Nuestros esfuerzos se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por nuestras actividades.
- Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con seguridad y la salud en el trabajo.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con un componente proactivo.

Principios ambientales

- Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por nuestras actividades.
- Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.
- Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno natural y social.
- La gestión del medio ambiente es responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.

Principios de calidad

- Nuestros esfuerzos se focalizan en el mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo para la satisfacción de las necesidades del cliente.
- La gestión de la calidad y satisfacción de cliente son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- El equipo humano competente y con vocación de servicio está comprometido con la gestión por procesos, el uso de tecnologías adecuadas y en el logro de los objetivos de la empresa.
- El análisis de los datos y de la información mediante metodologías validadas, permite la toma de decisiones eficaces.
- El establecimiento de alianzas de mutuo beneficio con los proveedores, para generar oportunidades de mejora y desarrollo.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con la calidad en la prestación del servicio.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación, aseguramiento y mejora del sistema de gestión de la calidad con un componente proactivo.

CRECIMIENTO SOCIAL DE LA EBSA

Compromiso social

En la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P, EBSA, la Responsabilidad Social Empresarial está fundamentada en un conjunto de principios, valores y prácticas orientadas a los grupos de interés de la compañía, como parte de una gestión organizacional integral.

EBSA Contribuye positivamente con el desarrollo económico, ambiental, social y ético en la región y el país, como estrategia de sostenibilidad, competitividad, mejoramiento continuo y servicio a sus grupos de interés. El compromiso social se refleja, en cada una de las acciones que le permiten a la empresa ratificar la visión, la misión y la política del SIG, con base en sus valores corporativos.

Responsabilidad social estrategia de relación

La EBSA enmarca la Responsabilidad Social Empresarial, RSE, en una estrategia de relación permanente entre sus grupos de interés, buscando generar confianza recíproca a través del establecimiento de necesidades en cada uno de ellos; la adopción de prácticas evidenciadas en programas y proyectos específicos; y la implementación de sistemas de seguimiento, verificación y notificación.

El interés permanente es el logro de los objetivos empresariales en materia económica, social y ambiental, asegurando la conformidad de los grupos de interés y el desarrollo sostenible del entorno.

Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés

Al hablar de EBSA como una empresa socialmente responsable también hablamos de las prácticas que determinan la conducta como empresa, que a su vez permite ofrecer compromisos con grupos de interés e iniciativas de mejoramiento frente a los impactos generados directa o indirectamente. Por esta razón, los objetivos estratégicos buscan demostrar una directa relación con la Responsabilidad Empresarial permitiendo que las prácticas realizadas nos posicionen en un lugar de liderazgo en el ámbito de energía eléctrica en Colombia.

En EBSA entendemos que para ser una empresa socialmente responsable es necesario determinar estrategias de relacionamiento y comunicación con grupos de interés, actuando en concordancia con las políticas e iniciativas de mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos con la comunidad vinculada, este accionar se demuestra con la mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos para la posterior verificación de cumplimientos de nuestras promesas de valor reconociendo oportunidades de mejora, y por último, ajustar los programas desde el desarrollo sostenible

GOBIERNO CORPORATIVO

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

FELIPE PINEL

FLAVIO LEAL

CARLOS DAVID CASTRO

SUPLENTE

DONALD TREMBLAY

EDUARDO SALGADO

ANDRES F. CRUMP

ALTA DIRECCIÓN

JORGE ELIECER SUAREZ LÓPEZ, HÉCTOR JULIO RAMÍREZ RODRÍGUEZ, SONIA ZABALA, ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ, CESAR HERNANDO, RODRÍGUEZ FAGUA, JORGE ARMANDO GARCÍA, JAIRO GUATIBONZA CELY.

CODIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El Código de Buen Gobierno Corporativo, fue expedido mediante acuerdo 08 de 2011; se rige por los principios de transparencia, probidad y el suministro de la información a los accionistas y grupos de interés; integrando las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración, y el control de la sociedad, en aras de permitir una mayor competitividad de la misma, mediante el reconocimiento y respeto de los accionistas y demás grupos de interés, políticas claras de transparencia en gestión y divulgación de información relativa al negocio y generando una mayor confianza a los grupos de interés, al mercado en general.

El contenido del Código de Buen Gobierno, está estructurado en capítulos, los cuales corresponden a: Identificación de la sociedad, marco de actuación, productos y servicios de la Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP, derecho y trato equitativo a los accionistas, Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, ejecutivo principal y otros directivos, responsabilidad social empresarial en EBSA, transparencia, fluidez e integridad de la información, conflictos de interés, mecanismos de resolución de controversias y negociación de valores.

CODIGO DE ETICA Y MANUAL DE TRANSPARENCIA

La sociedad, tiene un instrumento para orientar el desarrollo personal y profesional de los trabajadores a nivel individual y de los grupos que laboran en la organización. Es el Código de Etica y conducta EBSA, el cual reúne las normas establecidas al interior de la compañía, siendo una herramienta empresarial que tiene los valores, principios y comportamientos que deben guiar la conducta de los trabajadores EBSA con base un marco estratégico y en el Código de Buen Gobierno.

El Manual de Transparencia contiene la política empresarial con conductas organizacionales que buscan reconocer a la información utilizada por la empresa como un bien público, dentro de los límites de la ética para alcanzar sus objetivos sociales y contribuir a la sostenibilidad económica, social y ambiental.

EBSA cree firmemente en la defensa de las normas de comportamiento ético y pretende que todos y cada uno de sus trabajadores desarrollen sus actividades de tal manera que cumplan una serie de principios, fundamentados en la transparencia, la honestidad y la equidad. Para todos los colaboradores de la EBSA el comportamiento ético es parte integral del ejercicio de sus tareas.

El Código de Ética y Manual de Transparencia hace parte integral de las mejores prácticas corporativas adoptadas e implementadas por el Código de Buen Gobierno y puede ser consultado en la página web de la EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACA S.A. ESP., [www.ebsa.com.co/la](http://www.ebsa.com.co/la-compañia/código-de-buen-gobierno) compañía/código de buen gobierno, o la que haga sus veces.

RELACIONES ENTRE PERSONAS DEL GOBIERNO, CLIENTES Y PROVEEDORES

En el desarrollo de las relaciones que EBSA tiene con personas del Gobierno, con sus clientes y con sus proveedores, se tienen los siguientes criterios y lineamientos rectores: La EBSA consagra su actividad en beneficio de sus clientes, sin perjuicio de la compensación por la gestión adelantada; todos sus trabajadores utilizan procedimientos claros en sus operaciones, de tal forma que sea posible que los clientes conozcan en su integridad los productos y servicios, así como las obligaciones recíprocas que se generan en toda actividad comercial; todos los aspectos legales sobre prácticas comerciales restrictivas se acatan, según los principios de la sana competencia y las solicitudes, reclamaciones y requerimientos son atendidos en forma oportuna y precisa.

Adicionalmente, en estas relaciones con el gobierno, clientes y proveedores, se busca establecer, relaciones de beneficio mutuo basadas en la calidad, la eficiencia, el respeto, la búsqueda constante del bien común y las mejores condiciones para las dos partes; igualmente las relaciones de EBSA con todos los grupos de interés se manejan siempre dentro del marco de la Ley y bajo normas estrictas de la ética; se evita intervenir directa o indirectamente en relaciones que no estén ceñidas a la Ley; con las instituciones u organismos públicos, en otra entidad o entre particulares y la sociedad efectúa solamente las donaciones permitidas por la Ley, a entidades o a personas naturales.

TRANSPARENCIA, FLUIDEZ E INTEGRIDAD DE LA INFORMACION

La EBSA reconoce el valor de la información y, como tal, define políticas para la preservación, protección, administración y disposición de la información; respeta los derechos de autor y de propiedad de la información, suministra información a los interesados con acceso autorizado y vela por el cumplimiento de los acuerdos de confidencialidad de la información recibida o enviada, en este caso no se hace responsable del uso que terceros autorizados hagan de la información.

Control: En EBSA existen controles y según su naturaleza, éstos son de dos clases: externos e internos. Los Accionistas por su parte, cuentan con mecanismos específicos para hacerle seguimiento a las actividades de la Revisoría Fiscal. Así mismo tienen el derecho a ser informados de manera oportuna sobre los hallazgos relevantes encontrados en el funcionamiento de la EBSA.

Controles Externos: son básicamente los ejercidos por la Revisoría Fiscal, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, así como también el control ejercido por las Agencias Calificadoras de Riesgo y las Auditorías solicitadas por los Accionistas.

Controles Internos: La EBSA cuenta con una adecuada estructura de control interno, la cual constituye objeto de permanente revisión por parte de la administración, Junta Directiva, con el fin de desarrollar los correctivos y mejoras que determinen los resultados de tal revisión y los nuevos estándares nacionales e internacionales.

La Junta Directiva realiza una gestión activa en relación con los sistemas de control interno implementados en la EBSA de manera directa y a través de los diferentes comités de Apoyo, y produce un informe anual sobre el funcionamiento del control interno.

Procedimiento Disciplinario: En EBSA todos sus trabajadores están obligados en sus actuaciones a salvaguardar la transparencia, la legalidad, la imparcialidad, la celeridad, la economía y la publicidad, lo mismo que a cumplir sus deberes y respetar las prohibiciones establecidas en la normatividad aplicable. Se encuentran sometidos al régimen disciplinario interno en virtud a la Convención Colectiva y al Reglamento Interno de Trabajo. El proceso interno disciplinario en la EBSA está en cabeza de la Dirección de Talento Humano, seguida en segunda instancia por el Gerente General de la Sociedad.

RESOLUCION DE CONFLICTOS

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP respeta y acoge todos los medios legales, entre ellos los alternativos, para dirimir los conflictos. Para el manejo adecuado de los mismos tiene los siguientes lineamientos: Conducta del Administrador en caso de Actos de Competencia o en caso de Conflicto de Interés; intervención de la Asamblea General de Accionistas; conflicto de interés entre accionistas y (I) miembros de Junta Directiva; (II) administradores; o (III) trabajadores y conflictos de interés entre accionistas mayoritarios y accionistas minoritarios.

GESTION JURIDICA:

En el ámbito de defensa judicial la EBSA viene atendiendo los procesos judiciales en los que es parte. En cuanto a las reclamaciones por siniestros: en cumplimiento de la política de Responsabilidad social empresarial, se atienden oportunamente las reclamaciones presentadas por la comunidad, en responsabilidad civil extracontractual, daño material combinado (subestaciones) y vehículos.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE LA EBSA

Para optimizar el impacto social, económico y ambiental, la EBSA hace sinergias estratégicas y establece convenios con entidades y organismos del sector eléctrico, optimizando resultados en la prestación de sus servicios.

- La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.
- La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.
- Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.
- Comisión de Integración Energética Regional, CIER.
- Concejo Colombiano de Seguridad, CCS.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Pacto Global Colombia.
- Iniciativa de Cambio Climático.

RECONOCIMIENTOS ESPECIALES

En la octava versión del premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial 2013, que reconoce a las organizaciones colombianas el esfuerzo que adelantan en torno a la Responsabilidad Social Empresarial, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible, obtuvimos dos nominaciones en cuales fuimos finalistas:

- Mejor entorno de trabajo para empresas de servicios públicos y comunicaciones.
- Mejor empresa grande de servicios públicos domiciliarios, de las tecnologías de la información y las comunicaciones, alcaldía u organización grande legalmente establecida que preste servicios públicos domiciliario.

DIMENSIÓN AMBIENTAL

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE: Identificar, mitigar y controlar los posibles impactos ambientales y riesgos para la seguridad pública asociados a nuestras actividades.

NUESTROS PRINCIPIOS AMBIENTALES

- Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por nuestras actividades.
- Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.
- Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno natural y social.
- La gestión del medio ambiente es responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.

Uno de los objetivos estratégicos es contribuir a la protección y recuperación del medio ambiente en el área de cobertura; teniendo como propósito implementar actividades para minimizar los impactos ambientales negativos en el desarrollo de las actividades, enmarcado en el Decreto 4741 de 2005, Decreto 1609 de 2002, Decreto 3930 de 2010, Decreto 1791 de 1996 y Ley 56 de 1981. Teniendo en cuenta este propósito y en desarrollo de sus actividades y objeto social, la EBSA realizó acciones para responder al compromiso de crear condiciones que garantizaran la sostenibilidad del medio ambiente; manejo integral de residuos peligrosos con disposición final de transformadores en desuso y/o contaminados; gestión ambiental en busca del ahorro y uso eficiente de los recursos naturales; procedimientos para la siembra, poda y tala de especies; manejo de servidumbres y arborizaciones, entre otras.

MANEJO AMBIENTAL DE SERVIDUMBRES

EBSA realizó compensación forestal, reforestaciones y manejo paisajístico, con la siembra de más de 30.000 plantas entre nativas, exóticas y ornamentales en diferentes municipios de Boyacá, cumpliendo con lo establecido en el plan de manejo ambiental, con nuestro compromiso social y con los convenios firmados con corporaciones.

Manejo paisajístico

Manejo paisajístico con especies ornamentales en la subestación Iraca, Duitama, San Mateo y Moniquirá. , se sembraron 214 especies entre ellas el Duranta Limón, Pichones, Dragones, Guinas y Cayenos

En la subestación Siratá - Sogamoso, se sembraron 654 especies: Duranta Limón, Pichones, Guinas, Pensamientos, Conservadoras y Lechugas ornamentales.

En la subestación Santa Maria y Subestación Guateque con 1.650 plantas ornamentales.



Compensaciones forestales

Se realizaron compensaciones por juegos pirotécnicos y en la servidumbre de líneas en diferentes municipios de Boyacá con especies ornamentales en la ciudad de Tunja - Barrio Doña Eva y en San Mateo - Moniquirá (plantas nativas) con 880 especies.



Reforestaciones

Establecimiento y aislamiento de 20 hectáreas de plantaciones forestales, 10 en el municipio de Tasco y 10 en el municipio de Paz de Río en convenio con CORPOBOYACA



CELEBRACIONES AMBIENTALES

Los días del agua, tierra y medio ambiente se conmemoraron mediante campañas de sensibilización. El día del árbol con la siembra de 440 plantas de ornamentales, en el municipio de Chiquinquirá



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Educación a funcionarios y proveedores

Por medio de capacitación se logró sensibilizar sobre Manejo ambiental de servidumbres, trámites ambientales, legislación ambiental, trabajo forestal en redes eléctricas y manejo de residuos sólidos empresariales administrativos, industriales y peligrosos a 232 personas entre funcionarios y proveedores de servicios.

Fortalecimiento de la cultura de uso racional y eficiente de energía eléctrica

A través de talleres tendientes al Uso racional de energía, protección del medio ambiente y seguridad eléctrica en los 123 municipios del departamento, logrando procesos de sensibilización y capacitación a siete mil menores, incluye material pedagógico (cartilla).



Ferias de la energía

Se ejecutaron 8 ferias de energía, en los municipios de Boavita, Chiquinquirá, Guateque, Sogamoso, Duitama, Tunja, Moniquirá y Puerto Boyacá con la participación de 500 vigías de la energía.



Club vigías de la energía

Se dio continuidad a los clubes de la energía en los municipios de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Guateque, Moniquirá, Boavita y Puerto Boyacá. Durante cuatro sesiones se realizaron talleres lúdico-pedagógicos e informativos a fin de concienciar a la población escolarizada sobre la responsabilidad que tenemos frente a la protección del medio ambiente, uso racional y eficiente de energía eléctrica, riesgo eléctrico y cultura del reciclaje.

CARACTERIZACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Manejo de aguas residuales

Dando cumplimiento al Decreto 3930 de 2010, EBSA contrató a Analizar Laboratorio Físicoquímico Ltda acreditado por el IDEAM, para la realización de la caracterización de los vertimientos generados en las sedes, edificios y subestaciones de la empresa. Los parámetros físicoquímicos caracterizados fueron: Conductividad, PH, temperatura, DBO5, DQO, sólidos sedimentables, sólidos suspendidos totales, grasas y aceites; los cuales resultaron dentro de los parámetros permitidos por las normas de vertimientos a alcantarillado.



MANEJO DE RESIDUOS INDUSTRIALES

Se realizó disposición final a 50.000 Kg de residuos industriales.



MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Se realizó la gestión ambiental integral de 9.650 Kg de residuos contaminados con PCB y 34.000 Kg de residuos peligrosos



Para dar cumplimiento a la Resolución 222 de 2011 se realizó la cromatografía de gases de 296 transformadores, de los cuales resultaron 4 contaminados con PCB.



Se adecuaron los vehículos para el transporte de mercancías peligrosas, cumpliendo con los requisitos establecidos en el Decreto 1609 de 2002



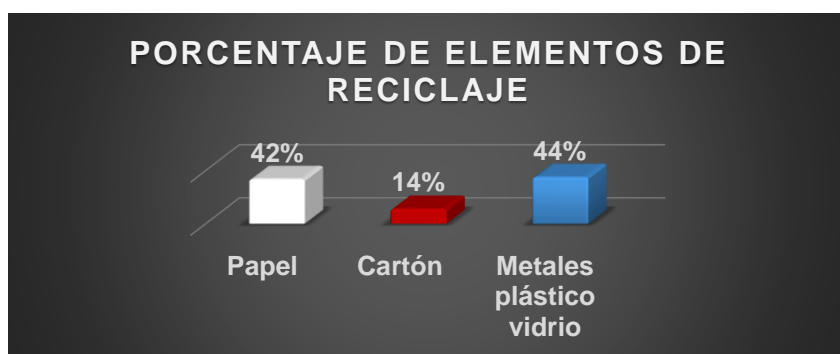
MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS

Para la gestión integral de los residuos sólidos empresariales administrativos, se realizó la compra de bolsas para el manejo de estos residuos en las subestaciones y edificios de las zonas.



Reciclaje

Como resultado de la implementación del programa para el manejo de residuos sólidos empresariales administrativos, se reciclaron 1.087 kg de papel, 347 Kg de cartón y similares y 1.146 Kg de metales, plástico y vidrio.



INCIDENTES AMBIENTALES

Durante el año 2013 se presentaron los siguientes incidentes ambientales, con riesgo bajo:

ZONA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
Occidente	1	Derrame de aceite por hurto de los elementos internos del transformador
Sugamuxi	1	Derrame de aceite por caída de árbol sobre la red.
Ricaurte	1	Incendio forestal, debido a que el seccionamiento del transformador fue manipulado por alguien externo a EBSA quien colocó una guaya como fusible lo cual hizo que la cañuela no disparara cuando se presentó el corto en la red.
Total	3	

Construcción de bodegas

De nuestros proyectos ambientales se destaca la construcción de las bodegas de residuos industriales en diferentes zonas de operación de la compañía, siendo entregadas las correspondientes al almacén general de Tunja, Sogamoso, Duitama, y Puerto Boyacá.



Bodega zona Norte

Software FIELD MAP “URSUS”

Como herramienta para la gestión del inventario forestal de la infraestructura eléctrica, se adquirió y se dio inicio a la implementación del software FIELD MAP “URSUS”, tecnología de punta que nos permitiría el seguimiento técnico y cumplimiento normativo de las actividades de poda, tala y despeje en general de las redes eléctricas.

Disminución de gas carbónico

Con la actualización del parque automotor, salieron de circulación 12 vehículos, con los cuales se dejaron de emitir 0.316 millones de Kg de Co^2 cada año. Con 12 automotores nuevos la empresa emite 0,18 millones de Kg de Co^2 , apreciándose un ahorro anual de 0,13 millones de Kg de Co^2 , es decir el 57% menos de emisiones.

Facturación en sitio

Con la implementación del proceso de facturación en sitio en la EBSA, estamos realizando un ahorro en la utilización de papel para la impresión de facturas que a diciembre de 2013 equivale a 99 km^2 de papel con lo cual evitamos la tala de 91 árboles.

DIMENSIÓN SOCIAL

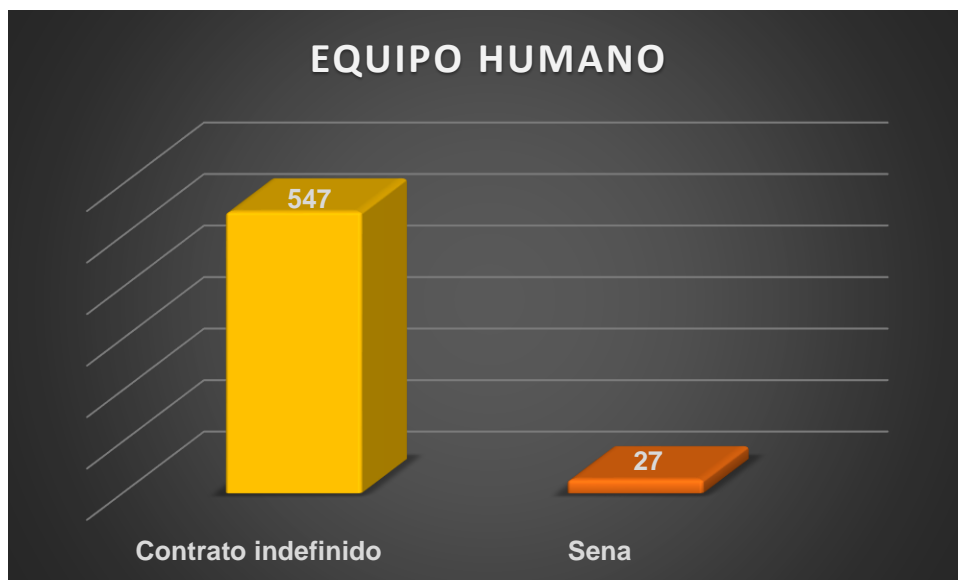
NUESTROS FUNCIONARIOS

Nuestro compromiso frente a los Funcionarios: Contribuir en el desarrollo personal integral, haciendo que el trabajo sea un medio para el mejoramiento continuo de la empresa, la familia y la sociedad.

- Respetar, en todo momento, la dignidad de la persona humana y los derechos que le son inherentes.
- Velar por la seguridad, física y social, de los empleados, gestionando los riesgos inherentes al sector eléctrico.
- Brindar capacitación adecuada y promover un desarrollo integral.

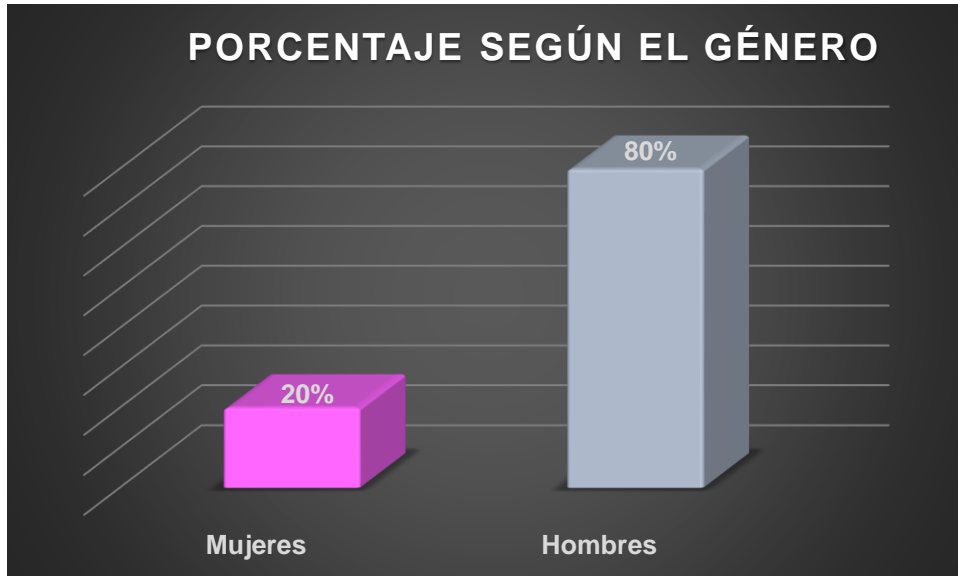
Equipo Humano

Al finalizar 2012, la EBSA estuvo soportada en un equipo humano de 547 personas de planta y 27 estudiantes SENA.



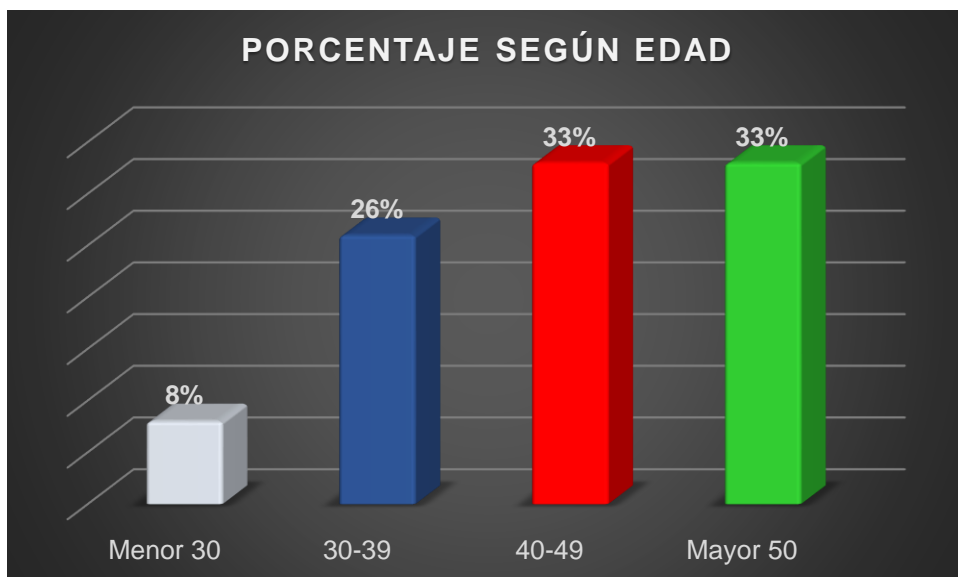
Composición por género

Nuestro equipo cuenta con el 20% de mujeres, frente al 80% que corresponde a hombres.



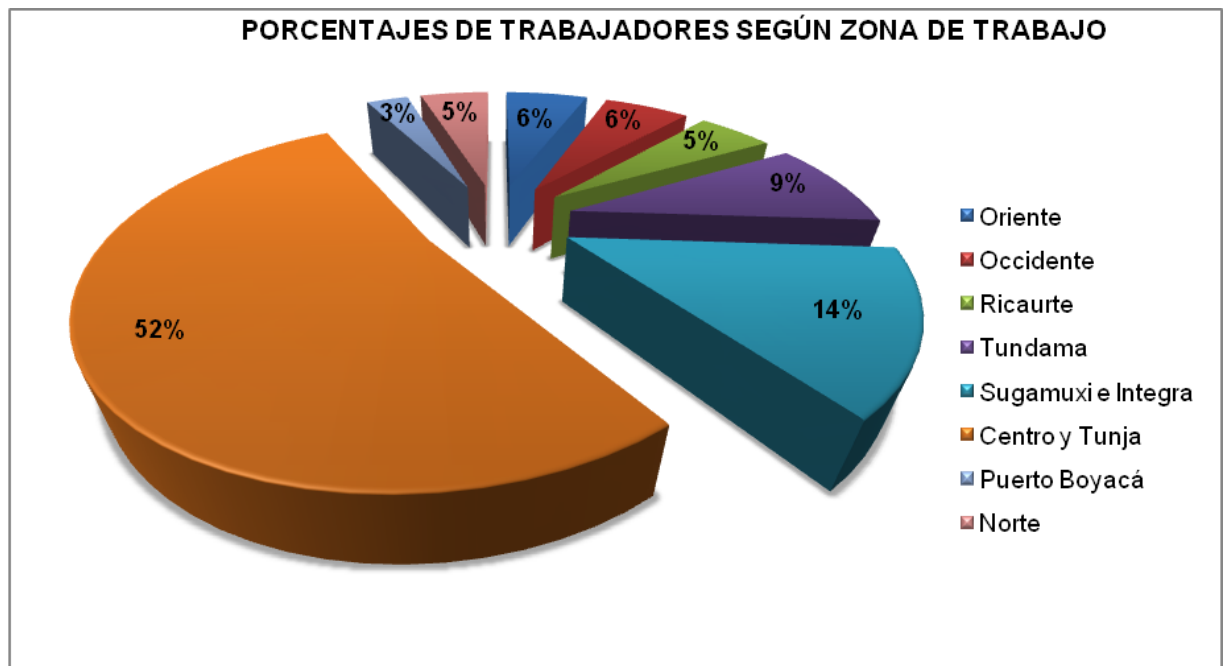
Distribución por edad

Contamos con una población distribuida por edad así:



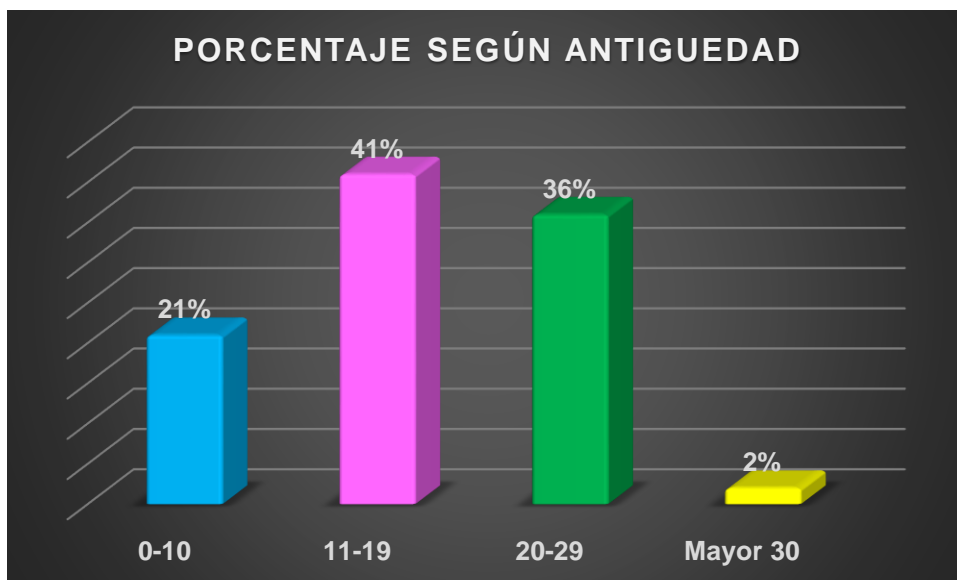
Distribución geográfica

Estamos distribuidos en 8 zonas y 3 seccionales



Antigüedad en años

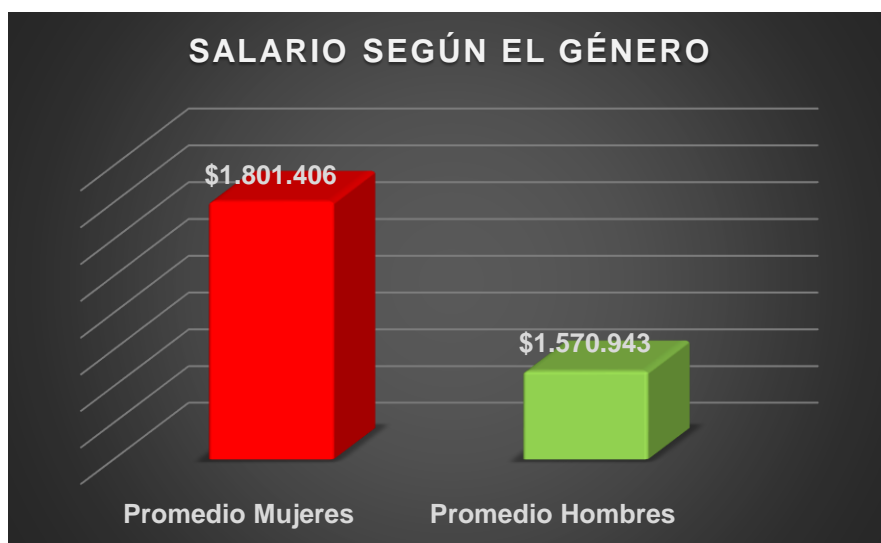
Nuestra población está distribuida por antigüedad así:



Salario vs género

El mínimo salario de EBSA está alrededor del 136% sobre el salario mínimo legal vigente Colombiano.

Encontramos el salario por género así:



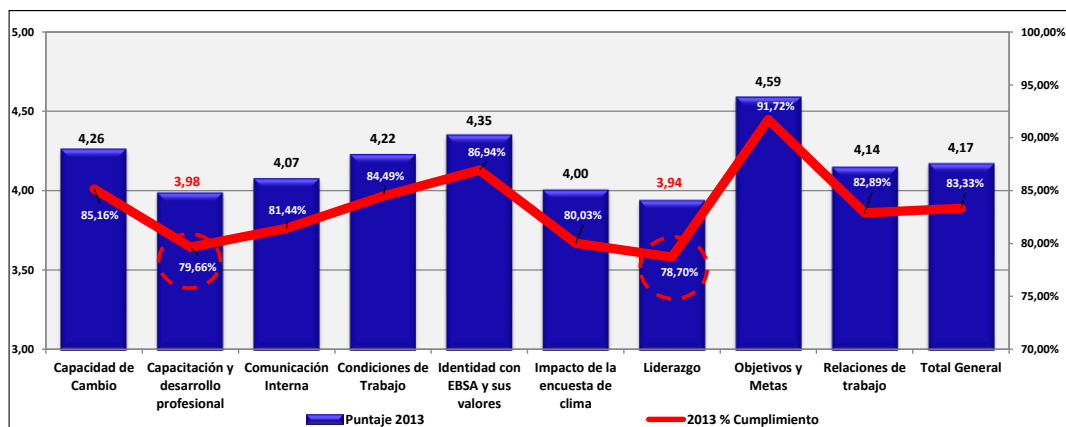
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

Clima Organizacional

Para lograr el desarrollo del Recurso Humano, la Empresa debe facilitar el desempeño en un Clima Organizacional adecuado, que facilite una actitud positiva frente a procesos de cambio tendientes a la mejora de las competencias.

El puntaje total promedio de las categorías analizadas fue para el 2013 de 4.17, lo que significa un cumplimiento del 83,33% sobre 5, requerimiento máximo. Al comparar este resultado, frente a 4.11 del 2012 se muestra un incremento del 1,49%.

Resumen General Categoría - Puntaje		
Categoría	Puntaje 2013	2013 % Cumplimiento
Capacidad de Cambio	4,26	85,16%
Capacitación y desarrollo profesional	3,98	79,66%
Comunicación Interna	4,07	81,44%
Condiciones de Trabajo	4,22	84,49%
Identidad con EBSA y sus valores	4,35	86,94%
Impacto de la encuesta de clima	4,00	80,03%
Liderazgo	3,94	78,70%
Objetivos y Metas	4,59	91,72%
Relaciones de trabajo	4,14	82,89%
Total General	4,17	83,33%



Comparativo 2013 – 2012

Si comparamos los resultados obtenidos en el 2013 con los del 2012, asimilando algunas Categorías, se observa mejoramiento en Comunicación Interna, Condiciones de Trabajo, Objetivos y Metas y Relaciones de Trabajo; aunque Liderazgo muestra una ligera mejoría, no supera la meta del 80% de cumplimiento. Las categorías Capacitación y desarrollo e Identidad con EBSA muestran decrecimiento.

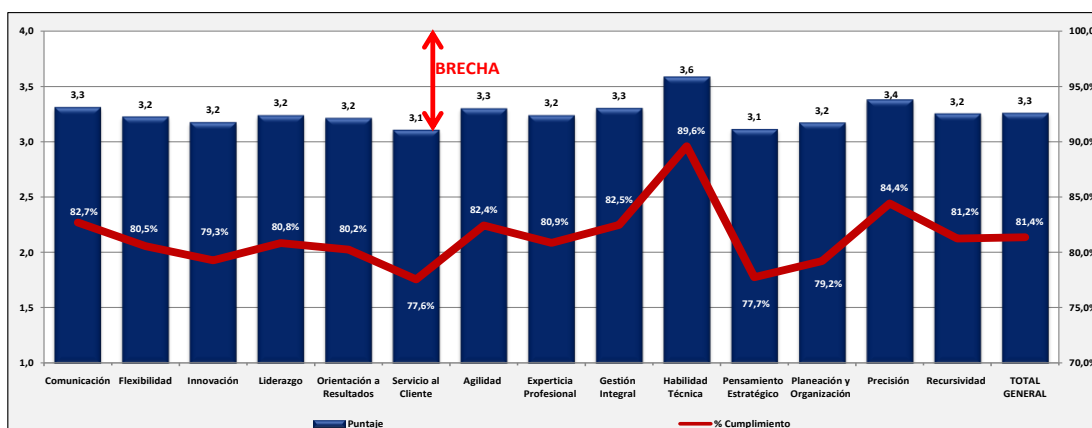
Resumen General Comparativo			
Categoría	Puntaje 2013	Puntaje 2012	Variación %
Capacidad de Cambio	4,26		
Capacitación y desarrollo profesional/Desarrollo	3,98	4,04	-1,52%
Comunicación Interna	4,07	3,91	4,04%
Condiciones de Trabajo	4,22	4,10	3,14%
Identidad con EBSA y sus valores	4,35	4,50	-3,34%
Impacto de la encuesta de clima	4,00		
Liderazgo	3,94	3,92	0,38%
Objetivos y Metas/Claridad Organizacional	4,59	4,44	3,40%
Relaciones de trabajo	4,14	4,06	1,96%
TOTAL GENERAL	4,17	4,11	1,49%

Evaluación de competencias

Desarrollar el Capital Humano se basa en establecer cuáles son los factores que determinan su nivel de rendimiento; es decir, cuáles son las fortalezas y debilidades que afectan el desempeño en el puesto que ocupa. Las debilidades son consideradas Oportunidades de Desarrollo en las que los empleados deben ser instruidos y entrenados para optimizar las Capacidades y Competencias que les permita mejorar su eficiencia en el puesto de trabajo.

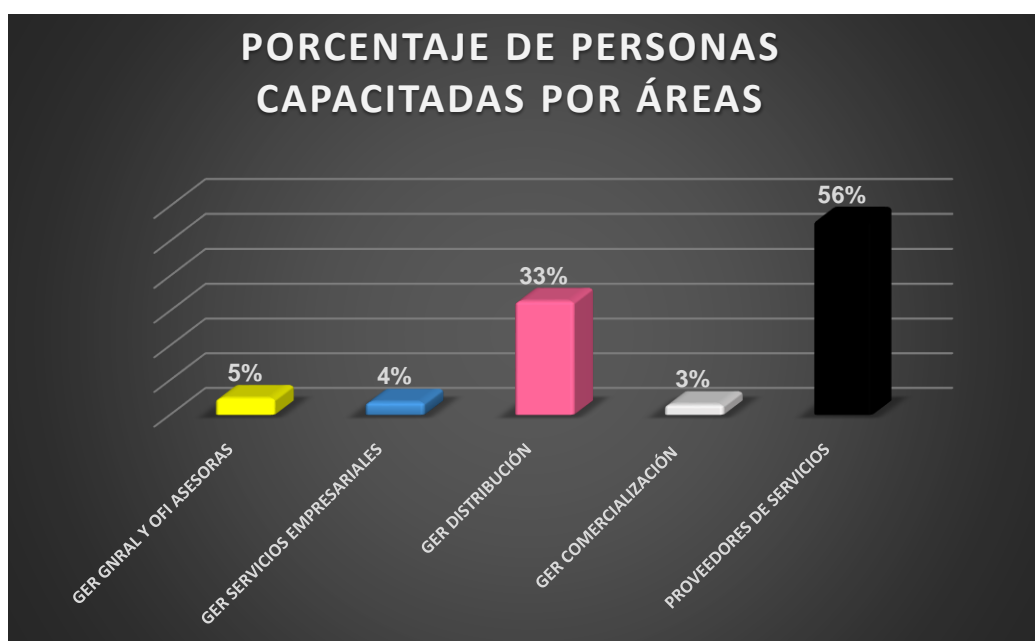
Las competencias de EBSA, Organizacionales y Funcionales, muestran un cumplimiento general promedio de 81,4%; el mayor porcentaje se observa en Habilidad Técnica 89,6% y el menor en Servicio al Cliente 77,6%.

Competencias EBSA Consolidado 2013



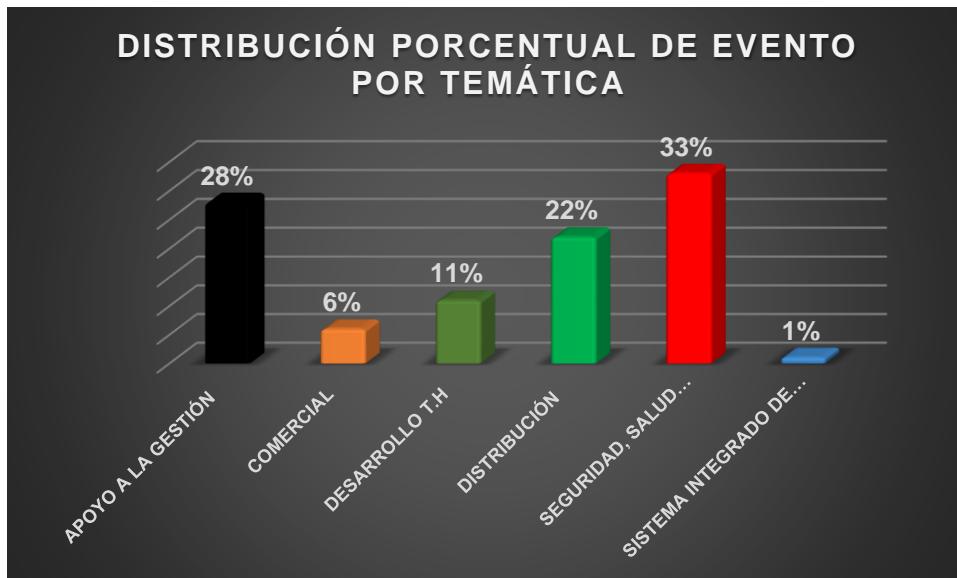
Entrenamiento, capacitación y desarrollo

La capacitación cubrió a todas las áreas de la empresa. Es de resaltar que el 56% de los capacitados desarrollan sus funciones como proveedores de servicios.



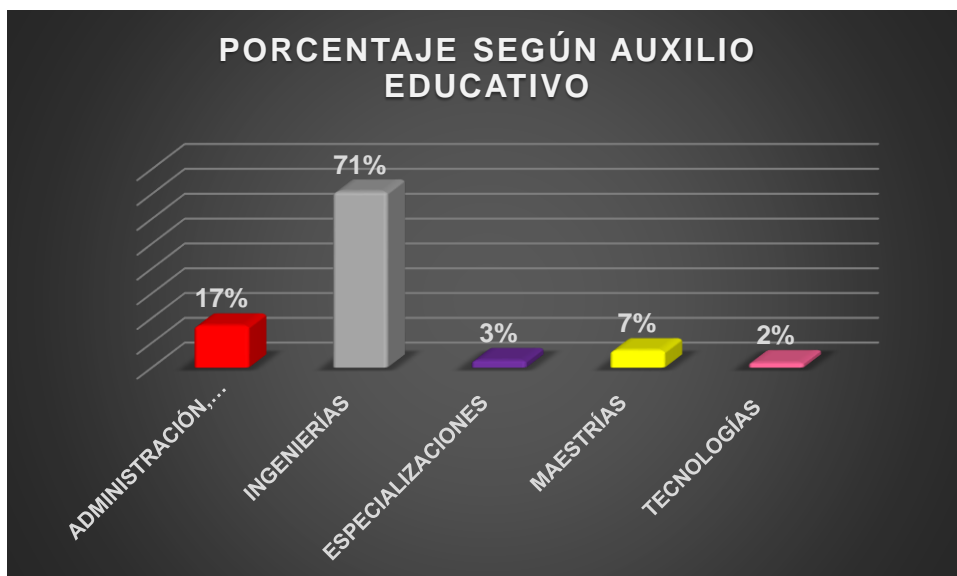
Los eventos de capacitación cubrieron las siguientes necesidades:

- Temas específicos del área misional de Comercialización
- Temas específicos del área misional de Distribución
- Desarrollo de competencias del Recurso Humano
- Medio Ambiente, Salud y Seguridad Industria
- Capacitación para soporte al Sistema Integrado de Gestión de Calidad-Actualización en otros temas de interés para las áreas de apoyo a la gestión.



Auxilio educacional

La EBSA hizo una inversión de \$ 311 millones logrando apoyar la educación en diferentes profesiones como son:



Pensiones

Durante el 2013, 5 pensionados fueron subrogados en su totalidad en el pago mensual a cargo de EBSA, quedando a cargo la mesada 14. De otra parte 16 pensionados fueron subrogados parcialmente en el pago mensual, en un porcentaje equivalente al 85%

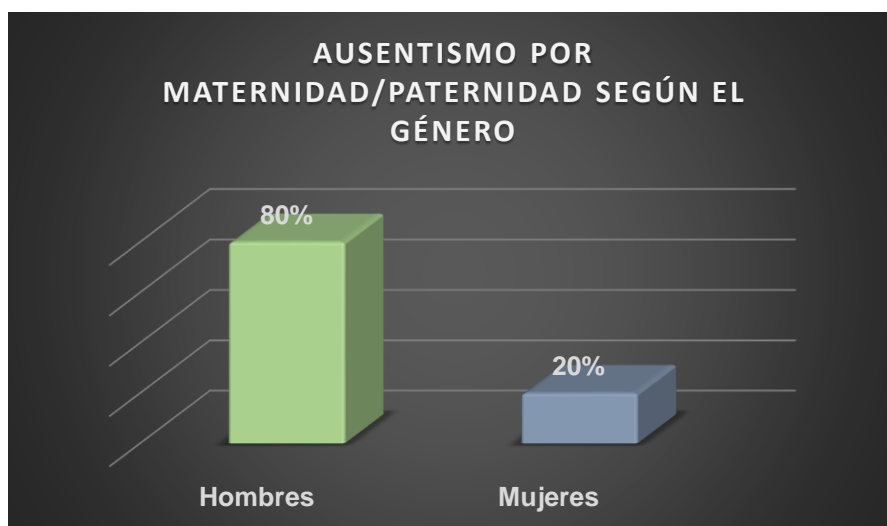
Sindicato

La empresa permite la libertad de asociación entre los trabajadores, contando con un sindicato, a su vez cancela los compromisos regulados por una convención colectiva de trabajo que cubre al 100% de la población trabajadora.

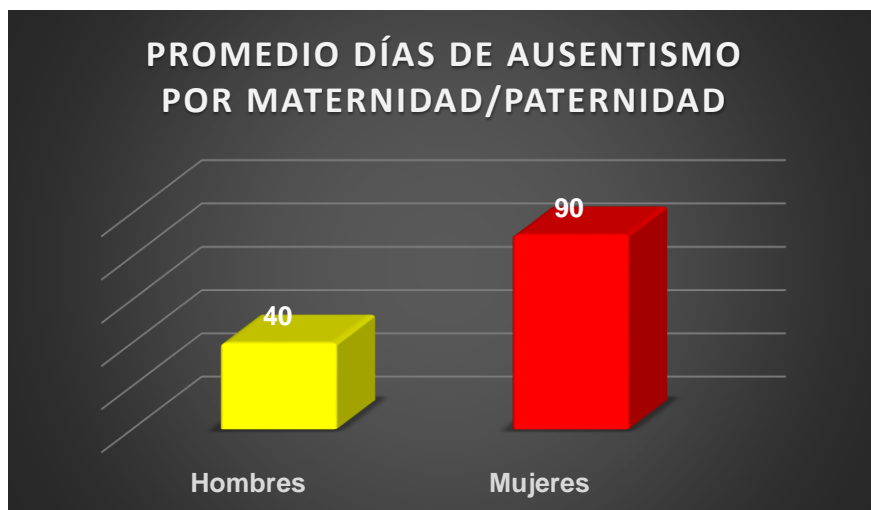
La EBSA cuenta con 444 funcionarios afiliados al sindicato, lo que representa el 82% del total de la población y 99 funcionarios amparados que representa el 18% restante..

Maternidad y paternidad

Fueron 5 los nuevos padres para el 2013 distribuidos así.



De los nuevos padres el promedio de días de ausentismo fue el siguiente



COMUNICACIÓN INTERNA

Internamente toda la divulgación estuvo direccionada a concientizar que todo accidente se puede evitar haciendo buen uso de las medidas de protección y prevención, igualmente difusión de los programas y actividades que hacen parte de la estrategia EBSA; para ello se usaron medios como: CARTELERAS, Boletín electrónico semanal EN EBSA, Revista interna CONECTATE, INTRANET.

Siempre buscando nuevas formas de aprendizaje, por primera vez todas las zonas y áreas de trabajo de la EBSA se reunieron para participar de las jornadas de capacitación y sensibilización realizadas el 20 y 23 de septiembre, con una innovadora iniciativa se presentó la obra “Línea de Vida” la cual representó situaciones, que llevadas por la exageración, el humor y lo trágico, de la cotidianidad de las cuadrillas de trabajadores del sector Eléctrico fueron puestas en escena para invitarnos a reflexionar sobre posibles realidades. Es por esto que esta importante alternativa de capacitación nos permitió sensibilizarnos en temas como la seguridad, responsabilidad, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros valores

SALUD, SEGURIDAD Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES

COMPROMISO EBSA: La empresa valora, respeta y propende por el bienestar de los trabajadores, generando programas que promuevan los derechos humanos y laborales. El talento humano EBSA es pieza fundamental para el desarrollo de sus actividades en cumplimiento del objeto social.

Nuestro COMPROMISO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenirlas enfermedades profesionales.

PRINCIPIOS DE SEGURIDAD

- En EBSA la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.
- La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- Nuestros esfuerzos se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por nuestras actividades.
- Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.

- La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con seguridad y la salud en el trabajo.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con un componente proactivo.

SALUD OCUPACIONAL

En la EBSA la salud ocupacional va más allá de promover y proteger la vida de los trabajadores, por ello asegura el talento humano como un objetivo estratégico, implementando actividades de medicina preventiva y del trabajo tendientes a fortalecer las condiciones de salud de la población trabajadora de la EBSA, atendiendo a la Resolución 1016 de 1989 y Resolución 2346 de 2007.

La Empresa de Energía de Boyacá SA ESP, implemento el Sistema de Gestión Gerenciamiento de Trabajo Seguro, siguiendo los parámetros establecidos por la POLITICA en Seguridad, cuyo objetivo fundamental es el LOGRO de CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO, basados en principios fundamentales como Liderazgo, Gestión de Riesgos, Educación, Control/protección y Supervisión; en este sentido se realizó una auditoria externa de gestión de la Seguridad en la organización con el fin de evaluar la calidad y la eficacia del sistema de Gestión de la seguridad y verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad de Brookfield Renewable Energy.



Con base en el factor de ponderación aplicada a los 22 elementos del programa de seguridad, la calificación del desempeño general de la EBSA fue del 85,0%, que es considerado un resultado excelente, especialmente para ser la primera auditoría detallada. Sin embargo, el equipo de auditoría considera que el resultado representa con exactitud el manejo y conocimiento del sistema de gestión de la seguridad que posee la EBSA. Su capacidad para lograr cero incidentes de alto riesgo dependerá del compromiso de EBSA para aplicar y mejorar continuamente su sistema de gestión de la seguridad.

SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

Durante el 2013 y basados en lo estipulado en la resolución 1016 de 1989 y la resolución 2346 de 2007 se practicaron 57 exámenes médicos de ingreso incluidos los funcionarios SENA, se realizaron evaluaciones médicas periódicas ocupacionales dentro de la vigilancia epidemiológica, evaluaciones postincapacidad, especiales y de retiro, tendiendo al cumplimiento legal y monitoreo de las condiciones físicas y psíquicas de los trabajadores de la EBSA.

Vigilancia de riesgo cardiovascular

Reconociendo la incidencia grande de patologías cardiocerebrovascular en nuestro medio, se realizaron actividades de vigilancia epidemiológica así:

-  Realización de 220 exámenes Médicos ocupacionales con énfasis en aptitud para trabajo en alturas (glicemia basal, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina, cuadro hemático, audiometría y optometría) al personal del área de distribución de la compañía.
-  Realización de 227 exámenes ocupacional periódico a personal de las áreas administrativas de la empresa (glicemia, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina entre otros.) y 120 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años

Vigilancia y detección de cáncer de seno

Se realizaron 105 exámenes al personal femenino de la EBSA cuyo objetivo es la detección temprana de cáncer de seno, para ello se practicaron exámenes y evaluación médica especializada y se hizo seguimiento a patología diagnosticadas, mediante observación y tratamientos con las EPS respectivas.

Vigilancia de lesiones musculo esqueléticos

La exposición a factores de riesgo Biomecánicos, tienen alto grado de peligrosidad en la empresa, por lo que se planifico el diseño de un programa preventivo buscando la identificación temprana de desórdenes musculo esqueléticos, para lo cual con personal especializado y la asesoría de la ARL POSTIVA compañía de Seguros.

Pausas activas

Este programa se ha consolidado en los últimos años como un mecanismo de intervención encaminado a la prevención de lesiones musculo esquelético como el síndrome del túnel carpiano y aminorar el estrés mental de los trabajadores, por lo que se siguió implementando el programa en los trabajadores ubicados en las diferentes zonas y áreas de la compañía. Las técnicas utilizadas fueron ejercicios de movilidad articular, técnicas de respiración, estiramiento y fortalecimiento de zonas vulnerables a estrés, además de la implementación de talleres y juegos donde se destaca el trabajo en equipo, el compañerismo fortaleciendo el clima organizacional de la organización. Se realizaron 5100 sesiones a trabajadores durante 8 meses de intervención.

Programa “Estilo de Vida Saludable”. En convenio con gimnasios de los municipios de Puerto Boyacá, Moniquirá, Guateque, Chiquinquirá, Sogamoso, Duitama y Tunja; se estimula el acondicionamiento físico para los funcionarios de la empresa.

Prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas

A través de la estrategia de información, educación y comunicación se pretende prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en especial de aquellas de tipo licito como el alcohol en ámbitos laborales, invitando a realizar acciones conducentes a minimizar el impacto en la salud de los funcionarios.



Jornada de prevención de estrés

A través de una conferencia donde se exponen aspectos para controlar el estrés, de tal manera que el estado de alerta mejora positivamente y previene enfermedades y mejora las labores cotidianas; hubo una asistencia aproximada de 40 funcionarios.



Vigilancia epidemiológica en riesgo psicosocial

Los factores de riesgo psicosocial corresponden a aquellas condiciones que tienen la capacidad de afectar la salud de los trabajadores y generar consecuencias negativas en el medio laboral y en los resultados del trabajo. Ya que estos factores pueden producir cargas tanto psicológicas como fisiológicas; durante el 2013 se llevaron a cabo las pruebas confirmatorias como fueron grupos focales, entrevistas, análisis de puesto de trabajo, pruebas STAI, entre otras, derivado del el diagnostico a 489 funcionarios de la empresa, con el instrumento aprobado por el Ministerio de la salud y de la protección social.

Jornada de vacunación de toxoide tetánica e Influenza

En las Zonas de Tundama, Sugamuxi, Norte, Oriente, Occidente, Ricaurte y Puerto Boyacá se llevó a cabo la aplicación de la vacuna contra el tétano y la influenza.

VACUNACION FUNCIONARIOS EBSA		
ZONAS	INFLUENZA	TETANO
TUNJA CENTRO	180	100
PUERTO BOYACA	17	17
TUNDAMA	35	34
RICAUTE	27	27
SUGAMUXI	50	44
ORIENTE	25	24
OCCIDENTE	29	28
NORTE	25	25
TOTAL	388	299



Certificación médica para trabajo en alturas

Dando cumplimiento a lo establecido a la resolución 1409 de 2012, se realizó la evaluación médica integral a 220 funcionarios que realizan trabajo en alturas.

SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

En Higiene y Seguridad Industrial, se implementaron actividades encaminadas a controlar los factores de riesgo con alta probabilidad de generar accidentes de trabajo y así garantizar la calidad y normal desarrollo de las actividades, atendiendo a la resolución 1016 de 1989, resolución 1401 de 2007, estatuto de salud ocupacional del sector eléctrico (Resolución 1348 de 2008), y Resolución 2013 de 1996.

Prevención de riesgo eléctrico.

Con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales ARL POSITIVA y metodología teórico practica y de acompañamiento a los trabajadores en sus lugares de trabajo, se continuo con el programa de PREVENCIÓN DE CONTROL DE RIESGO ELECTRICO (PCRE), en la que participaron funcionarios del área de distribución, subestaciones y el área comercial con cobertura de las 8 zonas y 3 seccionales con una intensidad de 400 horas.

El alcance del programa, también se dirigió a 186 trabajadores de proveedores de servicios expuestos a este factor de riesgo

Programa de protección contra caídas.

Dando alcance a lo dispuesto en la resolución 1409 de 2012 donde se establecen los parámetros y lineamientos específicos en cuanto a la certificación de trabajo en alturas, la EBSA, continuó el proceso de capacitación y reentrenamiento a todos los funcionarios de las diferentes zonas y seccionales, cumpliendo la meta de capacitar y recertificar a 220 trabajadores en nivel avanzado y 240 trabajadores de proveedores de servicios. Además se capacito a 21 funcionarios de la Alta dirección en nivel básico administrativo y 6 funcionarios de las áreas de almacén e interventoría en nivel intermedio.

Proveedores de servicios

Los proveedores de servicios son estratégicos y por ello se vincularon en actividades en Seguridad y Salud Ocupacional donde se manejaron temas como: Programa básico de Salud Ocupacional, Identificación de Peligros y Riesgos, Investigación de incidentes y accidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, Planeamiento de la Seguridad. Observaciones de trabajo, Riesgo eléctrico y trabajo en alturas entre otros.

Accidentalidad laboral

La empresa, encaminando sus esfuerzos en la prevención de accidentes de trabajo y con la identificación detallada de condiciones y actos subestandar, se implementó iniciativas preventivas fundamentadas en la política Gerencial en SYSO de lograr CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO, para lo cual se implementó el Sistema de Gerenciamiento de Trabajo Seguro.

Programa de manejo defensivo

Como estrategia preventiva de accidentes de tránsito, se realizó con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales ARL POSITIVA compañía de Seguros se dictaron cursos y sensibilización sobre manejo defensivo en las diferentes zonas de la empresa. Asistentes 260 trabajadores.

Así mismo se formaron a 143 trabajadores de proveedores de servicios en técnicas de manejo defensivo de vehículos y motocicletas.

Rodeo eléctrico

Fortaleciendo el concepto de la seguridad, complementadas con actividades preventivas relacionadas con el riesgo eléctrico, trabajo en alturas y fortaleciendo estrategias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, la EBSA participo en la X versión del rodeo eléctrico nacional donde se reúnen los mejores linieros del país, en esta oportunidad en la ciudad de Cúcuta en el marco de los juegos nacionales del sector eléctrico, donde se logró el segundo lugar en este certamen, validando y confirmando su liderazgo dentro de las mejores empresas del sector eléctrico del país.

Brigadas de emergencia empresarial

La EBSA encaminando todos sus esfuerzos en la parte preventiva, realizó la actualización del plan de emergencia empresarial enfatizando sus actividades en el análisis de vulnerabilidad en cada una de las sedes de trabajo, conformación de las brigadas de emergencia y capacitación en primeros auxilios, extinción de incendios, evacuación y desarrollando simulacros en cada una de las sedes de la organización.

A demás suministro los insumos para los botiquines de primeros auxilios ubicados en las sedes administrativas y vehículos de la EBSA.

Comités de salud ocupacional

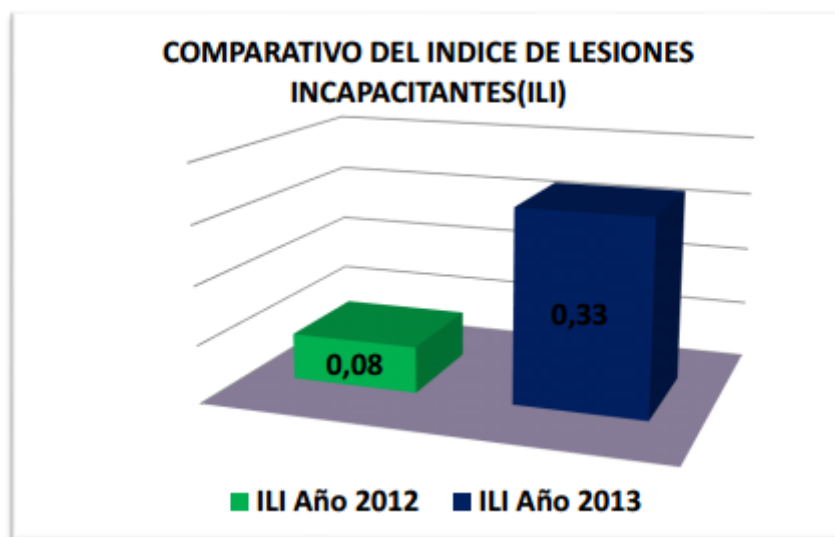
En cumplimiento a la resolución 2013 de 1986 se adelantó el proceso de capacitación a los integrantes de los comités de las diferentes zonas y el COPASO central. La responsabilidad jurídica en Riesgos profesionales, Identificación de peligros y valoración de riesgos, la operatividad de los comités en cada una de sus sedes de trabajo, es una herramienta importante en el desarrollo de investigación de incidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, reporte de condiciones subestandar y Observaciones de trabajo. Se capacitaron 47 trabajadores incluyendo a los representantes de los COPASOS de los proveedores de servicios.

Se adelantaron actividades donde participaron 2790 trabajadores y proveedores de servicios en 24 actividades o programas macro dentro del cronograma establecido en el 2013.

Indicadores de accidentalidad

El comportamiento del índice de lesiones incapacitantes ILI durante el 2013 presento un aumento comparado con el 2012, aunque la frecuencia de los accidentes fue igual, (número de accidentes ocurridos en el periodo), la severidad aumento en una proporción significativa por los días perdidos o incapacitantes ocasionados por tres incidentes de ALTO RIESGO.

Las causas principales que generaron este comportamiento, fue la caída en motocicleta seguido por la caída personas del mismo nivel y sobreesfuerzos o falso movimientos. En cuanto a los incidentes de potencial ALTO, ocurridos en el periodo en mención, fueron: (dos de caída de alturas y uno de aplastamiento de dedo extremidad inferior por manipulación de equipo hidráulico), los trabajadores afectados en estos incidentes después de sus procesos de rehabilitación e incapacidad se reincorporaron a sus labores habituales.



BIENESTAR SOCIAL

En la EBSA se tiene en cuenta el bienestar de quienes trabajan en primer lugar desde una perspectiva ética y luego, como un factor de calidad y productividad; a través de programas tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y mejorar la calidad de vida de los funcionarios y sus familias; en un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.

Dentro de los programas de bienestar social tenemos:

Celebración día de la mujer, madre, secretaria y profesional, evento que se desarrolló en dos días, el cual se ofreció conferencia taller “Un mundo mirado con ojos de mujer – Mujer y Poder”, entre otras actividades de spa y relajación.



Jornada donación de sangre; junto con el HEMOCENTRO DEL CENTRO ORIENTE COLOMBIANO se realizó una jornada de donación de sangre, con la participación de 30 funcionarios del Edificio Administrativo de la EBSA.



Festival de cometas

Actividad de integración, donde estimulamos la creatividad, trabajo en equipo; esta dirigida a funcionarios y sus familias, durante el 2013 se contó con una asistencia aproximada de 130 participantes.



Celebración día del niño

A fin de estimular la creatividad y el ingenio en los menores se desarrollaron jornadas de recreación en las zonas de Ricaurte, Occidente, Tundama, Sugamuxi, Norte, Puerto Boyacá, Oriente, Centro y Edificio Administrativo.



Festival de talentos

Cada año la empresa promueve e impulsa las aptitudes artísticas y el desarrollo de habilidades sociales de los funcionarios mediante la generación de espacios de integración a través de la cultura y expresión donde participan aproximadamente 400 funcionarios y sus familias de manera directa, con una vinculación de más de mil personas el día de la gala.



Cocina saludable

Este programa fue diseñado como estrategia de promoción de hábitos saludables a través del aprendizaje de nuevas recetas con comida sana, está dirigido a funcionarios y familiares, se contó con una asistencia de 115 personas.



Fiesta fin de año

Cada navidad es época para compartir en torno a la amistad y la unidad por eso la integración de todos los funcionarios es una tradición que se extiende a zonas y seccionales



Novenas Navideñas

En navidad se logró integrar a la familia de la EBSA a través de las novenas en las que cada área convoca a trabajadores, familias y usuarios.



SERVICIOS

En convenio con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY, se aseguró que los empleados y familiares recibieran los servicios y beneficios de subsidio familiar.

La inversión en el mejoramiento del nivel de vida de los trabajadores y de sus familias alcanzó una cifra cercana a \$ 1.689 millones, distribuidos así:

Servicio médicos complementarios

Los servicios médicos para familiares de los trabajadores de la EBSA, afiliados a la Caja de Compensación de Boyacá COMFABOY, representaron un valor de \$ 140 millones.

SERVICIOS MÉDICOS COMPLEMENTARIOS	CANTIDAD
Citología cervicouterinas	30
Consultas y seguimientos nutricionales	14
Terapias físicas y respiratorias	741
Laboratorio clínico	369
Consultas especializadas	108
Radiografías	84
Ecografías	30
Electrocardiogramas	7
Valoraciones por optometría	1
Procedimientos y consultas odontológicas	1593
Ortodoncia	821
Consultas medicina general	1120
Optometría	612

Auxilios

Se pagaron auxilios convencionales, distribuidos así:

Auxilio Defunción	15.288.025
Auxilio Medico	1.183.182
Auxilio Maternidad	1.167.246
Auxilio Droga	13.807.100
Auxilio Prótesis	22.689.910
Auxilio Montura	31.908.488
Auxilio Lentes	179.000.069

Créditos

La EBSA otorgó durante el 2013 préstamos por un valor de \$ 1.162 millones distribuidos así:

TIPO DE CRÉDITO	VALOR
Crédito para compra y mejora de vivienda	\$ 1.092 millones
Crédito para compra de moto	\$ 70 millones

Otros auxilios

AUXILIO	DESCRIPCIÓN	VALOR
Capacitación y educación	Auxilios educativos, subsidio escolar y becas universitarias	\$416 millones
Bonos navideños para funcionarios	Como bonificación de fin de año para los trabajadores, la empresa hizo entrega de 549 tarjetas canjeables en almacenes de cadena.	\$ 253 millones
Bonos navideños para hijos de funcionarios menores de 12 años	Bonos navideños para 350 hijos de los funcionarios.	\$ 110 millones

COMPROMISO CON EL DEPORTE

Juegos interzonas y juegos nacionales

Para fomentar estilos de vida saludable y la integración deportiva, el Comité de Deportes organizó los X JUEGOS INTERZONAS donde se logró la participación de más de 200 funcionarios pertenecientes a las zonas y seccionales. Adicionalmente, la EBSA participó en los X JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO realizado en la ciudad de Cúcuta, donde se obtuvo un reconocimiento con los primeros lugares en las modalidades de Rodeo Eléctrico, Atletismo, Tejo, ciclomontañismo, tenis de mesa y fútbol cinco.

Escuelas de formación Deportiva

Las escuelas de formación promueven la práctica del deporte. Surgen como una necesidad de contribuir con la formación integral para los hijos de los colaboradores de la EBSA mediante la utilización del tiempo libre. En la actualidad la Empresa cuenta con dos escuelas de Formación: Tenis de Campo y Fútbol en las cuales disfrutan de esta formación más de 100 menores los cuales han participado en encuentros departamentales e incluso nacionales.

NUESTRA COMUNIDAD

Nuestro compromiso frente a la Comunidad y Clientes

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, en el uso racional de la energía y en la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.

- Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna.
- Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.

PROGRAMAS EDUCATIVOS A LA COMUNIDAD

Formación Integral de Líderes

Se desarrollaron 28 capacitaciones con una participación de 493 personas, dirigidas a los diversos líderes comunitarios del departamento.

Se abordaron temáticas como Seguridad Eléctrica, URE y demás tópicos relacionados con el uso legal, seguro y eficiente del servicio de energía eléctrica, aunados a talleres de formación humana, habilidades comunicacionales, etc., que se basan en los principios del aprendizaje experiencial, y donde a través del desarrollo de tres sesiones realizadas con cada uno de los diferentes grupos convocados, se alternan las temáticas antes mencionadas, de manera que los asistentes asimilen los conceptos expuestos y se mantengan motivados para continuar participando de las capacitaciones, convirtiéndose en potenciales multiplicadores de la información presentada.

Dentro de los grupos de líderes formados, se encuentran poblaciones como Madres Comunitarias, Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Policía Nacional, etc., pertenecientes a sectores identificados como reincidentes en la defraudación de fluidos, con altos índices de pérdidas, presencia de usuarios conflictivos, o frecuentados por impostores, condiciones que impiden el desarrollo de las acciones de reducción de pérdidas ejecutadas por la Empresa, o aquellos líderes de los diversos municipios de Boyacá que hayan manifestado su interés de hacerse partícipes del programa.



Servicio social estudiantil-“Guardianes de la energía”

Se desarrolla en el marco del Servicio Social Estudiantil (SSE) -antes Alfabetización- que deben realizar los estudiantes de los tres últimos grados de bachillerato en las diferentes instituciones educativas.

Este subprograma comprende 40 horas de trabajo social con cada grupo de estudiantes del municipio y colegio seleccionado, que de manera voluntaria deciden vincularse a esta nueva opción que ofrece la EBSA para el desarrollo de sus horas sociales. Está compuesto por tres grandes fases: teórica, práctica, y de cierre, en las que se capacita a los estudiantes en temas relacionados con la EBSA que posteriormente deben socializar los estudiantes con sus comunidades de influencia, para finalmente realizar una actividad en la que ejecuten una labor relacionada con la preservación ambiental como recolección de basuras o siembra de árboles en su zona de influencia.

El equipo social del PERPE capacitó a cerca de 100 estudiantes pertenecientes a los municipios de Nobsa: Instituto Técnico Nacional de Nobsa, Guayatá: Institución Educativa Técnica Las Mercedes, Boavita: Institución Educativa Técnico Mariscal Sucre, Chiquinquirá: Instituto Técnico Industrial Julio Florez, y Puerto Boyacá: Institución Educativa San Pedro Claver, convirtiéndolos en multiplicadores de los principales temas de interés referentes a la EBSA.



Proyecto “EBSA en la escuela”

Durante el 2013 se empezó un proceso de intervención biopsicosocial en la Institución Técnica Gonzales Suarez Rondón Sede San Ignacio, con 100 menores, sus familias y docentes..



Derechos y deberes con energía

A través de un juego didáctico elaborado por EBSA, 6750 menores de los 123 municipios conocieron sus derechos pero también sus responsabilidades para con la sociedad, logrando un aprendizaje significativo y de grata recordación.

III encuentro nacional y VII encuentro departamental de docentes de electricidad

Se llevo a cabo el III encuentro nacional y VII encuentro de docentes del sector eléctrico, con el objeto brinda un espacio a todos aquellos actores del tema energético del departamento y del país, para intercambiar experiencias en el tema del ahorro de energía eléctrica, específicamente en desarrollos tecnológicos en pro de la eficiencia, las políticas gubernamentales y la normatividad, sin dejar de lado los aspectos relacionados con la seguridad y aquellos elementos que contribuyen a fortalecer aún más el quehacer docente. Se contó con la participación de más de 120 docentes de electricidad a nivel nacional

Convenio de cooperación para la implementación de un programa de URE y protección del medio ambiente en el municipio de Zetaquirá

En convenio con el colegio San José de la Florida de este municipio se llevo a cabo el proyecto “Creando conciencia ambiental”, donde se desarrollaron: IV Festival de la Canción Inédita Eco-turística, se construyó el Kiosco con material de plástico reciclado, diseño de mural con tema ambiental, programa de reciclaje, sensibilización, socialización y capacitación a la comunidad sobre prevención, seguridad del riesgo eléctrico, ahorro de energía y sostenibilidad ambiental, entre otros.

INCENTIVOS A LA EDUCACIÓN

Premio Iluminamos

Se llevó a cabo la VII ceremonia de exaltación y entrega de estímulos tecnológicos (computadores portátiles de última tecnología), a los doce estudiantes que presentaron los mejores resultados ICFES del departamento, según distribución geográfica de la empresa.

Programa: “EBSA es Salud”

Se construyó una Zona de Hidroterapia para los niños con diversidad funcional. Actualmente brinda atención a 75 niños, niñas y jóvenes con alguna discapacidad 62 de ellos son declarados en Vulnerabilidad de derechos por el I.C.B.F

La Terapia acuática, dadas sus propiedades, presenta un complemento terapéutico importante en todo tratamiento y/o rehabilitación de personas con problemas funcionales, Psico-motores por lo que parte de sus beneficios son:

- Potenciación muscular
- Estiramiento de posibles retracciones músculo-tendinosas
- Disminución de espasticidad
- contribuye en la mejora de la calidad de vida



CELEBRACIONES ESPECIALES CON LA COMUNIDAD

Vacaciones con energía

Se programaron y ejecutaron 5 jornadas lúdico pedagógicas, con 1500 menores pertenecientes a poblaciones infantiles vulnerables de los municipios de Jenesano, La Uvita, San Miguel de Sema, Tipacoque y Corrales. Cuyo propósito general fue fortalecer el concepto de uso racional de energía y seguridad eléctrica, así mismo proporcionar espacios de alegría y sano esparcimiento.

Navidad con energía

Se llevaron a cabo 8 jornadas recreación y entrega de regalos en los municipios de Aquitania, Muzo, Siachoque, Guateque, Chitaraque, Socota, Tipacoque y Tasco, llegando a 3.500 menores, generando así espacios de sano esparcimiento y la creación de una atmósfera cálida, donde el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de lúdica e incentivos, fortaleciendo su mecanismo de socialización y autoestima.

Novenas de Navidad con Energía

Acorde a la temporada navideña, durante el mes de diciembre de 2013 el equipo social del PERPE desarrolló algunas jornadas especiales de trabajo con la comunidad, en las que visitó algunos barrios de los municipios de Puerto Boyacá, Chiquinquirá, Moniquirá, La Capilla, Tenza, Chinavita, Guateque y Tunja, a fin de participar en la celebración de la Novena de Aguinaldos.

Allí, además de lo concerniente al desarrollo tradicional de la Novena de Navidad, el equipo social aprovechó un pequeño espacio al final de la misma, a fin de ofrecer información importante respecto a los cuidados y precauciones que debe tener la comunidad con el uso de la energía eléctrica en esa temporada, así como algunos consejos relacionados con el uso racional de la ésta. Con esta labor, se logró capacitar a 1.599 usuarios del servicio, a través de 21 reuniones.

AGUINALDO BOYACENSE

Como es tradición la Empresa de Energía de Boyacá se vinculó con las fiestas de fin de año del Departamento: con la iluminación del Puente de Boyacá, el Lago Socha Gota y el Pantano de Vargas, así mismo con los Juegos Pirotécnicos en el marco del Aguinaldo Boyacense, donde miles de tunjanos disfrutaron de un maravilloso espectáculo de luces y color en el cual también participamos con la carroza “Energía Vital” Primer puesto en el Aguinaldo Boyacense y Paipano.

“Energía Vital” carroza de la EBSA, obtuvo el reconocimiento y admiración de todos los boyacenses que se extasiaron con su diseño, colorido y mensaje mientras recorrió las principales vías de Tunja, Paipa y Duitama. La Carroza hizo alusión a los cuatro elementos de la naturaleza: Tierra, Aire, Fuego y Agua, elementos básicos que son la Energía Vital del planeta y llevó un mensaje de vida y reflexión; su diseño y elaboración estuvo a cargo del artista Boyacense Humberto Gómez Vargas.

COMPROMISO CON EL DEPORTE

Equipo de ciclismo

La Empresa de Energía de Boyacá a través de sus programas de responsabilidad social promovió el ciclismo, un deporte que se ha convertido en componente importante de la cultura boyacense y participó en las distintas competencias del calendario ciclístico con su equipo EBSA Pura Energía integrado por pedalistas élite y sub 23.

Equipo de baloncesto

La Empresa de Energía de Boyacá participó en el patrocinio del equipo profesional de baloncesto Patriotas Boyacá en la Copa Invitacional, evento deportivo, organizado por la Federación Colombiana de Baloncesto

LOS CLIENTES EBSA

Al mes de diciembre de 2013, el mercado de la Empresa lo Atiende 415.166 clientes, conformado por 245.294 clientes urbanos y 169.872 rurales, en los 122 municipios del departamento de Boyacá y dos municipios del departamento de Santander.

CRECIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA.

La expansión de la Empresa de la Empresa de Energía de Boyacá SA ESP en el año 2013, ha estado enmarcado tanto en el fortalecimiento de su infraestructura en los proyectos del Sistema de Transmisión Regional STR; que conectan nuestro departamento y los grandes clientes al sistema eléctrico del país, así como los proyectos del Sistema de Distribución Local, donde los pequeños clientes con su desarrollo dinamizan el crecimiento de la economía de diferentes sectores, reflejando una mayor demanda de la energía eléctrica en Boyacá.

Sistema de Transmision Regional.

El principal trabajo que se adelantó en el año 2013, correspondió a las obras de construcción de la subestación Tunjita ubicada en el municipio de Macanal, asociada a una línea de interconexión a 115 KV que permitirá la conexión del proyecto de generación de 20 MW de propiedad de AES CHIVOR, fortaleciendo nuestro sistema en el oriente del departamento, con una mayor confiabilidad y posibilidades de conexión al Sistema de Inteconexion Nacional. Es así, como la UPME (Unidad de Planeación Minero Energética) aprobó para EBSA, la conexión a la subestación Chivor de propiedad de ISA Intercolombia, (75 MVA 230 / 115 KV), proyecto que se consolidará en el próximo año 2015.



Subestación Tunjita

Sistema de Distribucion Local.

Continuando con la cadena de energía para los usuarios, en el área de subestaciones se terminaron las obras de la subestación Samacá (10 MVA 34,5/13,8 KV) que facilitará el desarrollo del sector minero del Carbón y la subestación San Pablo de Borbur (0.5 MVA 34,5/13,8 KV) en el occidente del Departamento garantizando una mejor condición de seguridad pública y prestación del servicio en dicho municipio. En el área de redes de distribución se inició la repotenciación del circuito Boca de Monte – Otanche (34,5 KV 34 Km) para una mayor disponibilidad para los proyectos mineros del sector esmeraldífero, y el circuito Garagoa - Miraflores 38 Km, que permitirá el crecimiento del transporte de hidrocarburos que cruza por la provincia de Lengupa.

Finalmente, para la atención de los requerimientos de los usuarios finales la Empresa, ha mantenido su responsabilidad con la cobertura del 100% en el sector urbano y 92% en el sector rural.



Subestación Samacá

Estrategias de expansión

La Empresa dentro de su compromiso y responsabilidad de garantizar la disponibilidad y el acceso a nuevos usuarios del departamento de Boyacá, ha continuado su crecimiento en infraestructura para los usuarios finales.

En el año 2013, con una nueva estrategia de expansión desarrollo los siguientes programas a los usuarios finales del Sistema de Distribución Local SDL.

a. Construcción de Redes subterráneas

Dirigido a la infraestructura de redes urbanas de diferentes estratos, permitió desarrollar dirigido a la infraestructura para edificios residenciales y sectores comerciales de mayor consumo, se realizó la construcción de 68 nuevos proyectos con un alcance de 2,620 nuevos clientes.

b. Construcción de redes agroindustriales y mineras

En el interés de fortalecer el sector productivo del departamento se dio inicio al programa dirigido a los proyectos agrícolas, industriales y mineros, donde se adelantaron 48 obras en diferentes municipios apoyando el desarrollo panelero, alfarero, carbonero y lechero entre otros.

c. Electrificación rural/Fondos de financiación

Para la vivienda rural, la empresa ha apoyado a los entes territoriales en el trámite para la consecución de recursos ante el Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas – FAER. Igualmente, se adelanta el Plan Indicativo de Expansión de Cobertura PIEC- metodología mediante la cual se realizará la priorización de los recursos para los diferentes municipios del país.

SOSTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA.

Diagnostico y mejoramiento del Sistema de Distribucion Local.

La Empresa realizó un diagnóstico de condiciones de riesgo, en todos los municipios del área de la operación; identificando la necesidad de corregir de manera prioritaria principalmente cambios de posteria, fugas de aceite en transformadores y acercamientos a edificaciones; a fin de evitar fallas y garantizar las condiciones de seguridad en la prestación del servicio.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Se realizó el mantenimiento preventivo, predictivo, basado en ultrasonido y termografía para adelantarse a las fallas, así como preventivo a 74 subestaciones 34.5 KV del SDL, con cumplimiento del 100%.

Se logró el cambio de 1369 transformadores de distribución, además de la implementación de un esquema automático para deslastrar carga y evitar apagones a nivel general del sistema departamental.

Se diseñó y construyó la nueva subestación Villa de Leyva en 34,5 KV con tecnología moderna que permite dar mejor servicio a Villa de Leyva y municipios cercanos.

Es de resaltar que desde el Centro de Control se dio atención a 79.696 eventos a través del aplicativo TCS, atendiendo solicitudes de los clientes finales, por fallas en la prestación del servicio de energía, en el SDL o en acometidas domiciliarias.

GESTIÓN DE MERCADEO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

La finalidad Principal de los programas “EBSA ES HOGAR y EBSA ES VIDA”, es mejorar la calidad de vida de la población Boyacense; contribuir al logro de los objetivos de la EBSA, mejorar el posicionamiento, fidelización y confianza en el largo plazo, respondiendo a las expectativas de sus grupos de interés.

EBSA es hogar

Pasamos de 149 a 450 pequeñas y medianas empresas (MYPIMES) inscritas a EBSA ES HOGAR en diferentes municipios del departamento, generando más de 312 nuevos

empleos. Contamos con 37.700 clientes adscritos al programa, beneficiando a más 188.000 usuarios, con cubrimiento a nivel nacional.

En el campo de Previsión Exequial, durante el 2013 se atendieron 360 servicios fúnebres. De los cuales el 65% fueron personas de la tercera edad. El 15% de estos servicios fueron cubiertos a Nivel Nacional.

EBSA ES VIDA

La EBSA estableció alianza estratégica con Liberty Seguros S.A., a fin de brindar protección a sus usuarios a través del programa EBSA ES VIDA. En el 2013 hubo 4.500 usuarios protegidos con seguro de Vida, dando cubrimiento en más de 30 municipios del departamento, beneficiando a 35 usuarios con pago de protección de siniestros (invalidez, muerte: natural- enfermedad o accidental), reconociendo más \$121 millones por pago de siniestros.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

En el 2013 se priorizó la Campaña "Cero Incidentes de Alto Riesgo" dirigida a las audiencias con el objetivo de sensibilizar en la prevención de accidentes eléctricos.

Radio, Televisión y Prensa, se incentivó a la comunidad a identificar y reportar cualquier riesgo en nuestra infraestructura. Se creó un espacio institucional en radio y con los espacios semanales de 15 minutos se indicó la manera de prevenir los incidentes eléctricos en los hogares, con los niños, y en las empresas, etc.

Oficina móvil

Desde su creación la unidad móvil hemos atendido cerca de 32 mil usuarios, visitando la mayoría de municipios de Boyacá y gracias a esta importante presencia en las regiones en el 2013 se re lanzó este programa con una nueva imagen y un concepto que arma movimiento, agilidad, versatilidad que tiene la empresa y que ahora se denomina ENERGÍA MÓVIL acompañado de la frase "Estamos aquí para servirte". Durante el 2013 se realizaron 125 visitas, con un record de atención de 13.575 usuarios, los cuales pueden acceder a los diferentes servicios como reporte de fallas y reclamos, compra de bombillos, solicitud de información.

Redes sociales

Facebook y Twitter han sido utilizadas para entregar información y posicionar mensajes clave de seguridad eléctrica, así mismos, como canal abierto de comunicación.

Línea 115

Atendió en promedio 189.00 mil llamadas

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se continuo con el programa de acercamiento a la comunidad realizando talleres de comunicación asertiva con los diferentes grupos de interés como; Personeros, Vocales de Control, Electricistas, proveedores, Secretarios de Planeación, y curadores cuyo objetivo es dar a conocer cada año la nueva regulación, las normas y procedimientos en los cuales interrelaciona la comunidad con la empresa, fortaleciendo las relaciones entre EBSA y los clientes.

Talleres socioeducativos

En convenio con el Programa de Trabajo Social de la Universidad Juan de Castellanos se desarrolló el programa comunitario: “¡Trabajar socialmente con energía, trae bienestar para tu vida!”, el cual busca llegar a los diferentes barrios de Tunja a través de charlas en las que socializan aspectos corporativos de interés a la comunidad como: Uso Racional de Energía, Conozca su factura Cero Incidentes de Alto Riesgo entre otros y el abordaje desde trabajo social de acuerdo a las problemáticas encontradas en las comunidades, partiendo del objetivo de crear vínculos con el usuario y fortalecer canales de comunicación. Durante el 2013 se visitaron los barrios: Altamira, Ciudad Jardín Obrero y Barrio Bolívar con una asistencia de 400 personas.

Jornada Lúdica de Socialización con Empresas

Con el fin de facilitar el acceso y participación de los diferentes actores comunitarios en las actividades programadas por la Empresa de Energía, se planteó el desarrollo de jornadas de socialización con funcionarios de diversas organizaciones del departamento, en las que se integre la lúdica y la capacitación.

De este modo, en el año 2013 se capacitó a 455 usuarios a través de 24 socializaciones desarrolladas con diferentes organizaciones del departamento, principalmente con las entidades de salud de los municipios, quienes manifestaron gran interés en participar de esta estrategia de socialización, la cual está compuesta por dos momentos (uno teórico y otro práctico) en los que se capacita a los usuarios participantes en los diversos contenidos referentes a las temáticas del Plan Empresarial de Recuperación de Pérdidas de Energía, ahorro de energía, seguridad eléctrica, a la vez que se les proporciona un espacio para la distensión y sano esparcimiento que contribuye también a la promoción de hábitos de ahorro de energía ajustables a las políticas medio ambientales que promueven varias de las instituciones visitadas.

Talleres de Ampliación de Cobertura

Con la realización de 310 talleres de socialización dirigidos a la comunidad en general del sector rural y urbano en los diferentes municipios del departamento de Boyacá, el equipo social del Plan Empresarial de recuperación de Pérdidas de Energía – PERPE, logró capacitar a 8.384 usuarios del servicio de energía en temas relacionados con el uso racional y eficiente de la energía eléctrica, la información básica para ser cliente de EBSA, la fórmula tarifaria aplicada por la EBSA, algunos consejos prácticos respecto a la seguridad eléctrica y el uso legal de la energía.

Adicionalmente, dentro de estas socializaciones se dieron a conocer las principales acciones desarrolladas en la ejecución del PERPE, se enseñó a los asistentes a identificar y conocer la instalación eléctrica externa y sus partes, se proporcionaron algunos tips para identificar a los funcionarios y contratistas de la EBSA, entre otros temas de interés general relacionados con la Empresa de Energía.

Visitas puerta a puerta

Se realiza el acompañamiento por parte del equipo de gestión social a las cuadrillas de revisión en terreno, en el que realiza la mediación con clientes, brinda apoyo en la gestión de normalizaciones de las acometidas encontradas con irregularidad, o se convierte en una fuente de información directa de temas relacionados con la EBSA.

En el año 2013 se realizaron 2.539 visitas de este tipo en los diferentes municipios del departamento de Boyacá, en las que se aclaró a los usuarios las actividades realizadas por la cuadrilla técnica durante la revisión, brindando información de uso racional de energía.

Talleres con Alcaldías

Se realizaron 12 capacitaciones en las que se informó a 168 funcionarios de las administraciones municipales acerca de los principales temas que se trabajan en el Plan de Control de Pérdidas de la EBSA.

Durante estos encuentros se profundizó en aquellos temas que son de interés directo para esta población, y que han sido causa de pérdidas de energía para la Empresa, tal es el caso del manejo del Alumbrado Público, los trámites de solicitud de provisionales de servicio para las festividades municipales, y el manejo del Alumbrado Navideño, entre otros, que han resultado ser -en la mayoría de los casos- desconocidos para muchos de los asistentes a estas socializaciones.

Encuentros con audiencias

Talleres Conéctate con la EBSA: Llevamos la Cultura de la Seguridad a todos los Rincones del Departamento.

En la EBSA nos integramos con todos los grupos de interés que intervienen en el proceso de instalación, prestación y mantenimiento del servicio de energía eléctrica (proveedores, comunidad, funcionarios de las secretarías de planeación municipal, curadurías, personerías y electricistas) para llevar a todo el Departamento un mensaje claro acerca de importancia de la seguridad eléctrica y de promover la cultura de la prevención.

Con Autoridades y proveedores se realizaron las Jornadas CONECTATE CON LA EBSA reuniendo a toda la cadena de valor (usuarios representados por presidentes de acción comunal y vocales de control, electricistas, oficinas de planeación de las Alcaldías, personeros y proveedores) para reflexionar sobre la seguridad y de cómo en la prestación del servicio las responsabilidades se complementan. Para hacerlo se presentó la Obra de teatro “CERO INCIDENTES Y MAS NA...” diseñada para llevar un

mensaje de Seguridad eléctrica, se hicieron conversatorios con los participantes creando conciencia de la importancia de la seguridad y la prevención de incidentes, logrando su compromiso de multiplicar la información. Se contó con la participación de más 1.113 asistentes en todo el departamento.

ESTIMULOS USUARIOS

CONCURSO “EXPLORA, CONCURSA , APLICA Y GANA CON LA EBSA”

Con los clientes se promovió una relación que no estuviera basada solamente en el intercambio económico (pago de la factura) si no en la cooperación del cuidado eléctrico, se hizo masivamente por medios de comunicación y medios digitales pero principalmente se desarrolló el Concurso EXPLORA, CONCURSA , APLICA Y GANA CON LA EBSA con una dinámica de preguntas y respuestas los participantes conocían la empresa a través de temas de seguridad, cuidado del medio ambiente y servicio. Esta actividad se realizó el último trimestre y en la activación se visitaron los municipios principales donde se pudo interactuar con una participación de 15.000 usuarios del servicio de energía.

Finalmente se realizó el sorteo que entregó tecnología a 157 boyacenses que respondieron correctamente el formulario y se encontraban al día en el pago de su factura.

Pago controlado

Dentro de la estrategia de diversificación de productos para ofrecer más alternativas a nuestros clientes, se continuó con el programa ampliando la cobertura a 2424 usuarios residenciales del municipio de Tunja.

Talleres a proveedores de servicios

Se desarrollaron temáticas como motivación, comunicación e interacción personal, entre otros; y aquellos referentes a su crecimiento personal, tales como talleres de autocuidado, pautas de crianza, prevención del alcoholismo y consumo de SPA, etc.

Dichos talleres se desarrollaron en espacios y tiempos facilitados por los contratistas, con la aprobación de sus directivas y bajo el aval y seguimiento de la interventoría, a fin de que los trabajadores participaran activamente de los mismos.

En el año 2013 se realizaron 43 talleres, capacitando a un total de 683 trabajadores de los proveedores en mención, quienes trabajaron en los diferentes contratos que ejecutaron el Plan de Recuperación de Pérdidas.

Creciendo en seguridad.

Dentro de la nueva política de Seguridad, el crecimiento de nuestra infraestructura ha empezado a fortalecerse aún más en la capacitación, procedimientos y buenas

prácticas, como barreras para la prevención de accidentes de alto riesgo. De esta forma, los proveedores de servicios se han involucrado en la formación de temas primordiales de riesgo eléctrico y trabajo en alturas, con talleres y seguimiento en terreno, en pro de la seguridad de todos.