



**PACTO GLOBAL  
ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS**

**INFORME DE PROGRESO  
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA**

**AÑO 2013**

**Bogotá, D.C., Octubre 2014**



## **PRESENTACIÓN**

Nos complace ratificar el compromiso de la Universidad Sergio Arboleda con los diez principios de la iniciativa del Pacto Global, referente a la promoción de los Derechos Humanos, relaciones laborales, medio ambiente, y la lucha contra la corrupción, como lo manifestamos con nuestra expresa adhesión el año anterior, mediante solicitud al señor Ban Ki-Moon, secretario de la Organización de las Naciones Unidas.

Expresamos nuestro firme propósito de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Enfatizando nuestro compromiso de hacer parte de nuestra estrategia y cultura dichos principios, incorporándolos en las distintas formas de actuar de nuestra Institución y facilitar de esta manera el avance de proyectos que contribuyan en la consecución de objetivos más amplios y, particularmente, para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio establecidos en el seno de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas.

A continuación presentamos los esfuerzos de nuestra Institución para implementar y vivir los diez principios.

Cordialmente,



**JORGE NOGUERA CALDERÓN**  
Vicerrector Administrativo

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Sergio Arboleda se adhirió de manera voluntaria, finalizando el año 2012, al Pacto Global de las Naciones Unidas, entrando a ser parte del capítulo Colombia y promover el diálogo social para la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita conciliar los intereses de las organizaciones, con los valores y demandas de la sociedad civil, los proyectos de la ONU, sindicatos y organizaciones no gubernamentales (ONG), sobre la base de 10 principios universales:

### Derechos Humanos

- Principio N° 1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- Principio N° 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

### Ámbito laboral

- Principio N° 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.
- Principio N° 4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
- Principio N° 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- Principio N° 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### Medio Ambiente

- Principio N° 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- Principio N° 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- Principio N° 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### Anticorrupción

- Principio N° 10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

De esta manera, nos hemos comprometido a respetar los anteriores lineamientos, ratificando nuestro accionar diario para garantizar el respeto de los derechos fundamentales, brindando oportunidades de crecimiento a nuestros colaboradores, respetando y ejecutando acciones que propenden por el cuidado del medio ambiente y trabajando dentro del marco de la legalidad, contribuyendo de esta manera al desarrollo armónico de nuestro país.

El presente informe de avances recoge diversas actividades y acciones adelantadas durante el año 2013, que presentaremos en cinco capítulos en el siguiente orden:

- Derechos Humanos
- Estándares laborales
- Medio ambiente
- Anticorrupción
- Principios de educación responsable en gestión

## **CAPÍTULO I**

### **PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS**

#### **APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS CONTEMPLADOS EN EL PACTO GLOBAL -EJE DE DERECHOS HUMANOS-**

##### **Principios de Derechos Humanos**

- 1 .Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**
- 2. Asegurarnos de que las empresas no sean cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.**

##### **Objetivos**

La Universidad Sergio Arboleda comprometida con el respeto, divulgación, promoción y difusión de las normas del Derecho Internacional Humanitario y la vivencia de los Derechos Humanos, creó dentro de su estructura organizacional el Instituto de Derechos Humanos, como un espacio académico que promueve el estudio, la discusión, capacitación y defensa de los Derechos Humanos.

Conscientes de que la importancia de los Derechos Humanos se basa en el respeto del individuo y el reconocimiento de su dignidad como sujeto de derechos, todas nuestras actividades están encaminadas a promover la vivencia de los Derechos Humanos a través de la educación y la investigación legal especializada. Uno de nuestros principales objetivos es formar y capacitar a funcionarios públicos y miembros de la sociedad civil, en el respeto, defensa y promoción de los Derechos Humanos, así como promover el desarrollo e implementación del Derecho Internacional Humanitario en el país.

##### **Implementación**

En cumplimiento de nuestros objetivos, el Instituto cuenta con el Observatorio de Derechos Humanos, con el cual se pretende contribuir al debate académico, que se presenta en torno a la compleja situación de Derechos Humanos, infracciones al DIH, violencia y conflicto que vive particularmente el país. Nuestro propósito es realizar investigaciones que permitan proporcionar insumos a las entidades, organizaciones y a la sociedad en general para facilitar la comprensión de la problemática y brindar herramientas que sirvan a los operadores jurídicos para la toma de decisiones.

El Instituto está interesado en hacer visible el fenómeno global en lo referente a la trata y tráfico de personas, por lo que desde hace un año decidió abrir una línea de investigación

en este tema, que se ha convertido en una de las mayores formas de violaciones a los Derechos Humanos, al punto de ser considerada como la nueva esclavitud del siglo XXI, puesto que las víctimas de este delito son privadas del ejercicio de todos sus derechos.

Sobre este tema de investigación hemos logrado avanzar en la elaboración de documentos que se encuentran en estudio para su aprobación y posterior publicación que esperamos se realice en el primer semestre de 2014.

De igual manera, conscientes de que la academia cumple un papel primordial en el seguimiento a los avances de las negociaciones de paz, hemos realizado foros, conversatorios y charlas sobre dicho proceso y sus alcances. También hemos revisado documentos y elaborado conceptos referentes a la eventual participación política de las FARC y cuáles podrían ser las consecuencias de no someterse a la justicia. Sobre este tema hemos abordado el estudio desde una visión del Derecho Internacional de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario.

De otra parte, en noviembre de 2012, celebramos un convenio con la embajada Canadiense para diseñar el proyecto titulado “Industria Extractiva y Desarrollo Sostenible”, el cual contiene dos líneas de investigación, una en consulta previa y otra en licenciamiento ambiental. Este proyecto pretende formular propuestas que permitan hacer compatible la obligación constitucional de proteger la diversidad étnica y cultural del país, con las dinámicas del desarrollo de la industria extractiva y el crecimiento económico. De igual manera, esta investigación permitió hacer recomendaciones para que a través de un proyecto de gran envergadura las comunidades tengan la oportunidad de conocerlo anticipadamente y puedan valorar sus posibles afectaciones con el fin que se adopten medidas preventivas tendientes a mitigar su impacto. En el marco de este proyecto se realizaron foros, talleres, charlas, visitas a entidades públicas, entrevistas a funcionarios, que dieron como resultado la elaboración de los documentos que servirán de consulta, estudio y guía para la formulación de la política pública en la materia. Así mismo se realizó un viaje a Calgary, Alberta-Canadá para conocer el proceso de licenciamiento, fase de exploración, explotación y proponer su aplicabilidad al caso colombiano.

La Universidad a través de su Instituto trabaja constantemente por impulsar el respeto y la aplicación de los Derechos Humanos en las empresas, creando conciencia en que el desarrollo económico y los negocios deben propender por una economía sostenible.

Dentro de los programas diseñados, siempre incluimos como referentes bibliográficos la Declaración de los Derechos Humanos, el Pacto de Derechos Civiles y Políticos, la Convención Interamericana de Derechos Humanos, los convenios de Ginebra, el Protocolo II adicional a los convenios de Ginebra, el Estatuto de la Corte Penal Internacional, Convenio 169 de la OIT, la Declaración de Naciones Unidas



sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, entre otros. En las capacitaciones que realizamos siempre hemos contado con el apoyo de la oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, la cual siempre nos ha facilitado ejemplares de publicaciones como apoyo a los temas que manejamos.



Algunos de esos materiales son distribuidos y socializados en las conferencias y foros liderados por el Instituto de Derechos Humanos.

Los estudiantes que entran a formar parte de nuestro observatorio reciben capacitaciones en Derecho Internacional de los Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y en aquellos temas específicos que manejamos en el observatorio como: trata de personas, fuero penal militar, proceso de paz, justicia transicional, entre otros. Igualmente, constantemente, resaltamos y apoyamos las políticas de no discriminación al momento de conformar nuestro equipo de trabajo.



## FUNDACIÓN VÍCTIMAS VISIBLES

La Fundación Víctimas Visibles viene trabajando en favor de los Derechos Humanos de las víctimas del conflicto interno colombiano desde el año 2001, con investigaciones académicas y publicaciones como *El regreso del infierno, historias de los que volvieron*, el cual narra la historia de 242 soldados y policías secuestrados por las FARC, durante un cautiverio de cuatro años en las selvas colombianas. El contenido del libro sirvió de inspiración para la realización de los Congresos Internacionales sobre Víctimas del Terrorismo, de los cuales la Fundación Víctimas Visibles es cofundadora con la Universidad San Pablo CEU. Dos de los cuales se realizaron en Colombia, en Bogotá febrero 2005 y en Medellín, mayo de 2009. Igualmente, el Senado de la República y la Fundación Víctimas Visibles, por iniciativa de esta última, realizaron conjuntamente las jornadas del Día Nacional de Solidaridad del Senado con las Víctimas, el 24 de julio de 2007 y el 5 de mayo de 2009



En convenio con el Senado, se realizó el Programa de televisión Víctimas Visibles, cuyo objeto fue darles voz, historia y rostro a las víctimas. Estos se transmitieron en horario estelar a las 7:00 p.m. Y se emitieron por los canales: Institucional, City TV, Canal Uno, Canal Capital y los canales regionales Telepacífico, Telecafé, Teleoriente, Telecaribe, Telemedellín, Teveandina-Canal 13 y Caracol Televisión.





Como Fundación creemos que las grandes transformaciones se dan al interior de las instituciones democráticas. Por esta razón, buscamos influir en políticas públicas y en los líderes que estaban en capacidad de tomar decisiones en favor de las víctimas. Y eso fue precisamente

lo que se hizo en el Senado de la República, la directora de la Fundación Víctimas Visibles, Diana Sofía Giraldo, le propuso, desde el 2006, a varios partidos políticos, en juntas de senadores, que se legislara a favor de las víctimas.

La Fundación Víctimas Visibles puso una de las semillas que dio origen a la Ley de Víctimas, fruto del esfuerzo de muchos colombianos de bien, y de la voluntad política de las instituciones democráticas, del Senado de la República, los Partidos Políticos y el Presidente de la República, Juan Manuel Santos, quien logró el consenso para su aprobación definitiva cuatro años después de iniciarse ese proceso, razón por la cual la Fundación Víctimas Visibles, como reconocimiento por su trabajo en pro de las víctimas y como cogestora de la Ley de Víctimas, recibió la orden del Congreso de Colombia en el Grado de Comendador el 29 de noviembre de 2011, otorgada por el Senado de la República. Hoy es una realidad con la Ley 1448, Ley de Víctimas y Restitución de Tierras.



La situación de las víctimas en Machuca, después de la voladura del Oleoducto, llevó a la Fundación Víctimas Visibles a buscar resolver su problemática de atención en salud y obtuvo respuesta por parte de la Comunidad de Madrid (España). Con el convenio celebrado entre la Comunidad y la Fundación Víctimas Visibles, durante los años 2009 y 2010, se rehabilitó el puesto de salud existente en el corregimiento de Machuca y también se dotó con infraestructura, equipos médicos, medicamentos y una ambulancia. A partir de ello, el centro de salud ofrece ahora consulta externa, vacunación, atención preventiva y control al desarrollo de niños, atención a mujeres en embarazo y a adultos mayores, además de emergencias de gravedad baja.

El trabajo con la población incluyó Jornadas de Atención Psicoespiritual para la sanación del dolor, Jornadas de Resolución de Conflictos con la población adolescente, apoyo en la gestión de recursos y acompañamiento al grupo de jóvenes que trabaja en el fortalecimiento de conductas sociales en beneficio de la población joven vulnerable.

Realizamos en convenio con Acción Social Jornadas de Atención Psicosocial a 1.089 víctimas de los diferentes hechos y actores violentos de todas las regiones de Colombia, buscamos escuchar, visibilizar y reelaborar los contenidos emocionales. Se efectuaron talleres de empoderamiento con víctimas líderes y capacitación en áreas de Derechos Humanos.

Con el objeto de formar y concientizar sobre la corresponsabilidad social se realizó el Diplomado Narrativa Testimonial desde las Víctimas, para Construir Memoria Histórica, en el que participaron periodistas que cubren noticias de orden público de los diferentes medios de comunicación y funcionarios de las diferentes instancias del Estado encargadas de la atención a las víctimas dentro del marco de obligaciones de la Ley de víctimas, para desarrollar y fortalecer las competencias necesarias en el trato y dignificación de las víctimas. El Diplomado contó con víctimas que compartieron su testimonio así como con profesionales en periodismo, fotografía, corresponsales de guerra, políticos, defensores Derechos Humanos, psicólogos, familiares de las víctimas, escritores y docentes, entre otros, de Colombia como de España, Chile, Israel, Estados Unidos y Argentina. Ha sido nuestro empeño permanente, trabajar en diferentes aspectos que contribuyan en la recuperación de los derechos vulnerados de las víctimas.

La experiencia de más de 10 años de trabajo por el reconocimiento, la dignificación y sanación de las víctimas nos ha demostrado que la reparación administrativa, los procesos de retorno para los desplazados, la restitución de tierras, la atención psicológica y demás medidas contempladas en la Ley 1448, son



necesarias y oportunas para las víctimas, pero no son suficientes para la sanación emocional y la recuperación de la salud integral, que les permita reconciliarse con ellas mismas y con sus victimarios, permitiéndoles retomar sus proyectos de vida y convertirse en gestores de paz y reconciliación entre su grupo social. Esto nos ha llevado a trabajar en jornadas con énfasis en la atención psicoespiritual como eje transversal en la recuperación de las víctimas, con grupos en jornadas psicoespirituales para víctimas, como una opción terapéutica integradora de las dimensiones física, psicológica y espiritual donde se busca donar el dolor producto de la violencia, adquiriendo un significado trascendente y liberador.

Es así como la Fundación Víctimas Visibles, con el apoyo de instituciones nacionales e internacionales, ha trabajado de manera permanente por visibilizar a las víctimas del conflicto armado, dándoles voz, facilitándoles espacios para hacer catarsis pública de su dolor contenido por años, concientizándolas de sus derechos y empoderándolas para lograr la recuperación de su propia dignidad, en el contexto de una sociedad pluralista y democrática.





## **CAPÍTULO II**

### **PRINCIPIO ESTÁNDARES LABORALES**

Cuando se habla de Balance Social habitualmente lo relacionamos con los resultados financieros de la Institución. Sin embargo, los estados de resultados no nos presentan de manera explícita las actividades que realiza la Universidad como motor de desarrollo para la comunidad y como fuente de mejoramiento para los individuos a ella vinculados, en armonía con los objetivos y los valores corporativos.

Este documento recoge y presenta los logros para la Comunidad Sergio Arboleda, durante el año 2013, con el convencimiento de que cumplimos objetivos para la Comunidad. Los cuales reflejan en cada una de las acciones y programas un claro beneficio tanto para sus colaboradores como para la comunidad en general. Se destacan de manera especial los siguientes logros:

1. La importante gestión en programas de capacitación y desarrollo, aspectos que cada día cobran más importancia en tiempos de permanente cambio y aprendizaje como los actuales. Solamente con personas idóneas y preparadas la Universidad Sergio Arboleda seguirá avanzando hacia una cultura de alta productividad.
2. Los beneficios otorgados a nuestro personal, nos permiten mantener un esquema de compensación competitivo con el sector educación del cual hacemos parte y especialmente en materia de auxilios y préstamos para atender necesidades del ser humano, dentro de los cuales destacamos los siguientes: vivienda y educación. A través de la atención de estas necesidades también resultan favorecidos los miembros del grupo familiar de cada uno de los trabajadores.
3. La realización de un estudio tendiente a conocer la apreciación del personal sobre los factores que inciden en el clima laboral, cuyos resultados constituyen una importante herramienta para orientar la gestión futura.

Nuestra Institución comprometida con los valores corporativos se complace en presentar positivos resultados de la gestión empresarial y social, que muestran claramente cómo cada día estas dos responsabilidades, antes de ser excluyentes, mantienen una estrecha relación de complementariedad y corren por el mismo camino.

## ÁREA INTERNA

### CARACTERÍSTICAS SOCIOLABORALES DEL PERSONAL

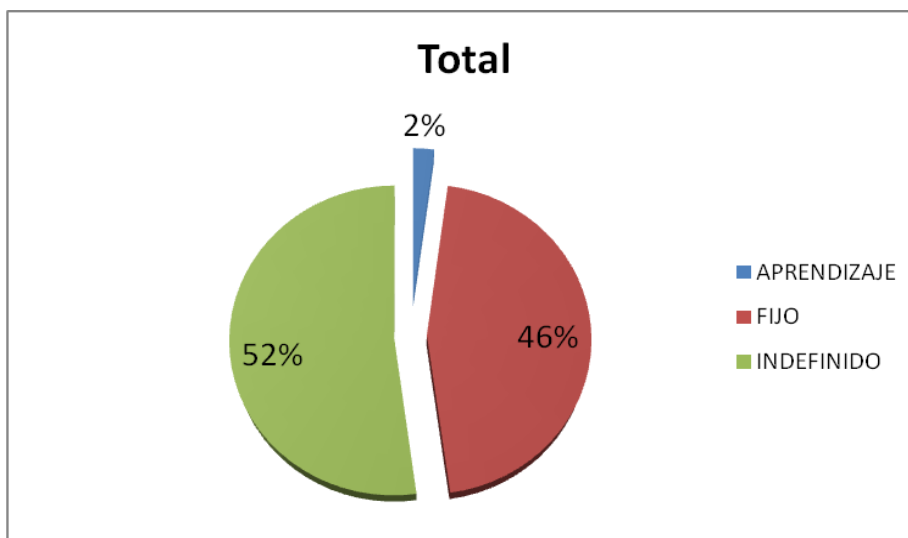
Presentamos de manera cuantitativa y cualitativa las características demográficas de los trabajadores vinculados a la Universidad Sergio Arboleda: rotación del personal, jornada laboral, diferentes clases de contratación y el total pagado por la empresa a sus trabajadores por concepto de salarios y prestaciones.

#### Planta de Personal

Al finalizar el año 2013, la Planta de Personal de la Sergio Arboleda estaba conformada por 692 empleados a término indefinido y 557 a término fijo, 26 estudiantes en práctica universitaria o del SENA, de una planta de personal autorizada de 1.249 empleados, distribuidos según su forma de vinculación.

#### PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO DE TRABAJO

La Universidad Sergio Arboleda cuenta con una planta de personal promedio de 1.200 empleados, distribuidos vinculados de la siguiente forma:



Teniendo en cuenta el objeto social de la Universidad, el 43 % de las personas vinculadas mediante contrato a término fijo corresponden a los docentes catedráticos.

### ROTACIÓN DE PERSONAL

A continuación se presentan las cifras indicadoras de los movimientos de personal durante el periodo (enero a diciembre 2013):

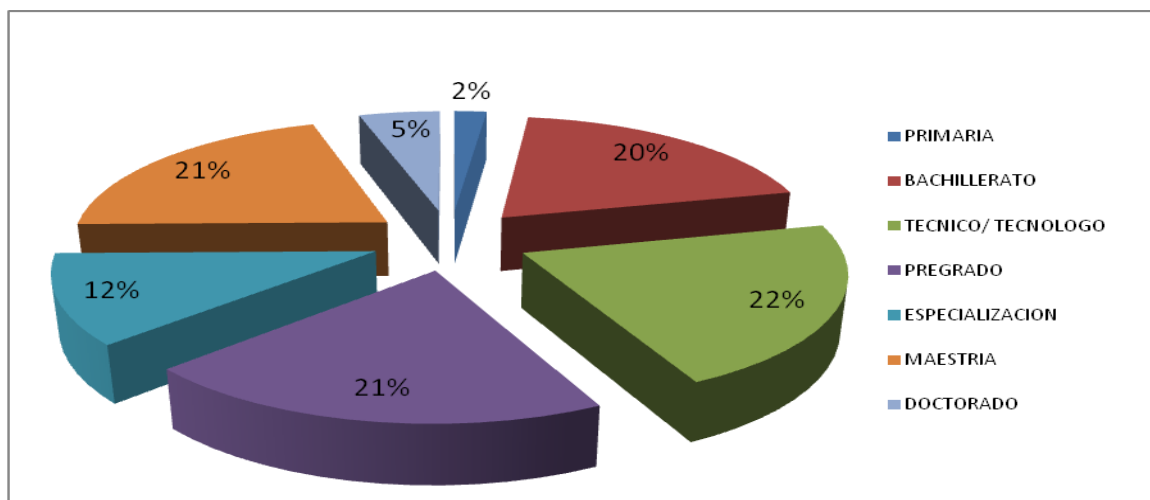
Durante el año 2013 se desvincularon 160 personas por las siguientes causas:

13 %	Vencimiento de término
54 %	Retiro voluntario
27 %	Retiro sin justa causa
7 %	Otros retiros

### PERSONAL POR GRUPOS SEGÚN EL NIVEL ACADÉMICO (Escolaridad)

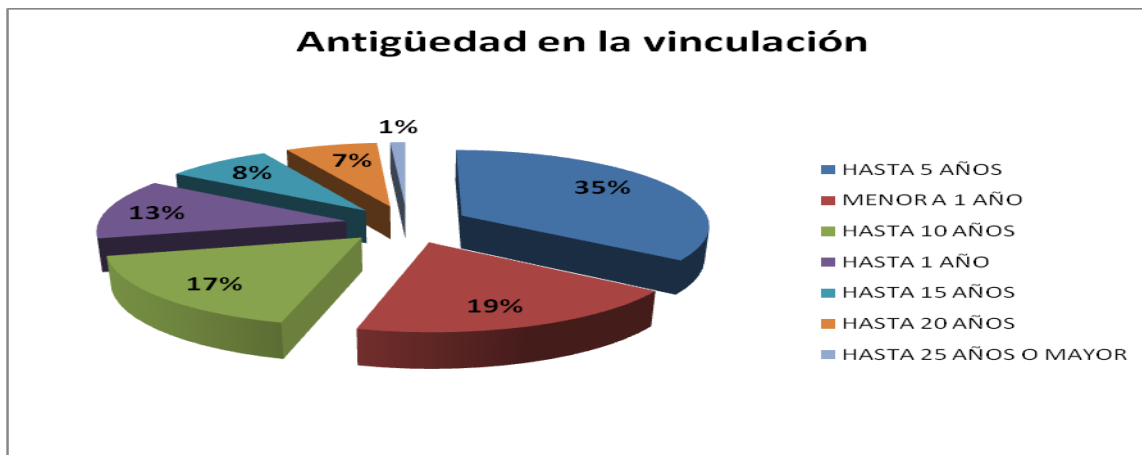
Por la naturaleza misional de la Universidad Sergio Arboleda, el 60 % de los funcionarios cuentan actualmente con un alto nivel de formación académica en pregrado, especialización, maestría y doctorado, asegurando una base sólida para evidenciar su propósito como institución educativa. Cabe señalar, que el 20 % figuran en bachillerato, pero este nivel académico genera expectativas en los funcionarios que están en formación para alcanzar su pregrado, en especial el auxilio educativo que brinda la Universidad para los empleados, en sus programas de pregrado y postgrado. En cuanto al nivel educativo de primaria y bachillerato la Universidad, a partir de 2013, se encuentra apoyando sus funcionarios para la culminación exitosa de educación básica, y este grupo en particular, es considerado de alto impacto en responsabilidad social, hacia el desarrollo integral de sus colaboradores.

Es así como podemos ver y analizar lo anteriormente enunciado:



### **PERSONAL POR GRUPOS DE ANTIGÜEDAD**

El promedio general de antigüedad es de 5 años, relacionado en la siguiente gráfica:



### **PERSONAL POR JORNADA LABORAL**

Por regla general en la Universidad Sergio Arboleda se tiene jornada ordinaria diurna, no obstante, durante el año 2013, la Universidad pagó los siguientes valores correspondientes a horas extras:

Número de empleados	82
Valor total horas extras	\$ 264.740.024

### **ESTADO DE VACACIONES DEL PERSONAL**

Pendientes: 443 personas - 443 periodos

Acumuladas: 28 personas con 78 periodos

Con respecto al año anterior hubo un descenso en la proporción de periodos por disfrutar y disminución de los acumulados (mayores de un período). Igualmente decreció la cifra de cumplidos pendientes (un período). Se debe continuar aunando esfuerzos durante el nuevo año para evacuar esta prestación con más celeridad en lo que respecta a vacaciones acumuladas.

Siempre hemos destacado el hecho de que el beneficio vacacional en la Universidad Sergio Arboleda, es muy importante para los empleados toda vez que nos permite recuperar las fuerzas para el siguiente periodo y promueve el compartir con la familia. Nuestra Caja de Compensación Cafam ofrece sedes vacacionales y convenios hoteleros en

importantes lugares turísticos del país, así como una línea de crédito especial para recreación.

Este año contamos con una nueva sede en Cartagena de Indias, Centro Recreativo y Empresarial Corales de Indias, para el disfrute de nuestros empleados.

### **PAGOS AL PERSONAL**

La rigurosa y oportuna cancelación de los compromisos laborales con los empleados son uno de los elementos que ayuda a las excelentes relaciones que hay entre los empleados y la Universidad, siendo un sólido principio de nuestra empresa.

Igualmente, el 11 de febrero de 2013 se consignaron en los Fondos Administradores de Pensiones y Cesantías las sumas correspondientes al auxilio de cesantías de los trabajadores regidos por la Ley 50 de 1990, por un valor de \$ 1.049.918.005.

#### **Formas de pago**

La consignación automática en las cuentas bancarias de los empleados ha sido una modalidad de pago que tiene la aceptación del 92 % del personal por obtener mayores ventajas en seguridad, rapidez y comodidad. El porcentaje se debe a que algunos trabajadores prefieren el pago mediante cheque, sin embargo, el propósito para el nuevo año es alcanzar el 100 % de pagos mediante transferencia bancaria.

#### **Total compensación:**

Concepto	Valor
Pago de salarios de enero a noviembre de 2013	20.959.347.778
Pago de horas extras de enero a noviembre de 2013	264.740.024
Pago de primas e Int. cesantías de enero a noviembre de 2013	2.095.385.520
Pago de incapacidades de enero a noviembre de 2013	109.952.694
Pago de cesantías en liquidaciones de enero a noviembre de 2013	436.319.347

La Universidad otorga a todos sus empleados vinculados mediante contrato laboral una prima extralegal como parte de su paquete de beneficios, permitiendo a sus trabajadores recibir 15 salarios al año, incluido las cesantías.

### **Dotación Legal**



La Universidad Sergio Arboleda dando respuesta al plan básico legal de dotación hace entrega en el año 2013 de los uniformes para uso diario del Departamento de Seguridad, áreas administrativas, servicios generales y de mantenimiento. Y en esto, amplía el alcance de ley, pues se establece el uso de dotación a funcionarios que reportan a algunos directivos de la institución. El valor total de inversión para el año 2013 es de \$ 188.716.350.

También es necesario tener en cuenta las siguientes provisiones por: cálculo actuarial, seguros de vida y hospitalización, capacitación, servicio social y recreación; esos valores se muestran en otras secciones del informe y se consideran servicios al personal y no como componentes de la remuneración.

## **SERVICIOS AL PERSONAL**

### **Medicina, higiene y seguridad social**

Las acciones de la Universidad Sergio Arboleda en esta materia van desde lo básico y general como la afiliación al Sistema de Seguridad Social del país, hasta las más particulares que tienden a buscar cada vez ambientes más gratos y seguros.

Estas son las metas resumidas alcanzadas:

- Designación e inscripción del COPASO (Comité Paritario de Salud Ocupacional).
- Diseño y estructuración de un plan de trabajo para el control de los riesgos profesionales.
- Estudio y determinación de recomendaciones para evaluaciones médicas ocupacionales según el puesto de trabajo.
- Diseño y elaboración plan de evacuación.
- Conformación Comité de Emergencias.

Conformación y entrenamiento a la Brigada de Emergencias sobre los siguientes temas:

- Primeros auxilios
- Evacuación





- Rescate
- Simulacro de evacuación

Como resultado de esta sólida estrategia de prevención, el índice de accidentalidad fue del 1 % que corresponde a 23 accidentes de trabajo, con un total de 110 días de incapacidad cubiertos por la ARL SURA, nuestra Administradora de Riesgos Laborales.

### **Incapacidad médica**

Durante el año 2013, la Universidad Sergio Arboleda pagó por concepto de incapacidades la suma de \$ 109.952.694, es de aclarar que esta suma fue reembolsada por las diferentes EPS o por la ARL, según se trate de una enfermedad común o de un accidente de trabajo respectivamente, asumiendo la Universidad Sergio Arboleda, los tres primeros días de las incapacidades.

### **Salud**

La Universidad mediante el sistema de gestión para la seguridad y salud en el trabajo, y el consultorio médico, planea y ejecuta sistemas de vigilancia para la prevención de los riesgos laborales.

La política y objetivos del área de Salud Ocupacional y del Centro Médico están encaminados a mantener el bienestar bio-psicosocial de toda la comunidad universitaria (funcionarios, contratistas, proveedores y visitantes), desarrollando actividades que permiten cumplir con los objetivos y metas de la política.

Los subprogramas que se desarrollan son:

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
- Subprograma de Higiene Industrial
- Subprograma de Seguridad Industrial

### **Implementación**

Para el desarrollo de los subprogramas que conforman la gestión en seguridad y salud laboral y objetivos de salud integral de la comunidad universitaria, se han realizado actividades y estrategias como:

- Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
  - Implementación programa (software) para la elaboración de historias clínicas, para lograr mayor eficiencia y cobertura.
  - Jornadas de vacunación de enfermedades inmunoprevenibles.

- Exámenes médicos ocupacionales de pre-empleo, periódicos, de reubicación, de post-incapacidad y de egreso.
- Supervisión exámenes médicos de pre-empleo de contratistas.
- Asesorías médicas especializadas (ginecología-dermatología-oftalmología).
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo ergonómico.
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo de trabajo en alturas.
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo químico.
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo auditivo (ruido).
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo ergonómico.
- Sistema de vigilancia para el control del riesgo psicosocial
- Comité de convivencia
- Subprograma de Higiene Industrial
- Mediciones ambientales de ruido, iluminación, gases (en lugares de mayor exposición).
- Subprograma de Seguridad Industrial
- Planes de emergencia.
- Participación estudiantil en los grupos de brigadistas.

### Medición de resultado

#### INDICADORES SERVICIO MÉDICO / SALUD OCUPACIONAL I SEMESTRE 2013

ACTIVIDAD	CONSULTAS PROGRAMADAS	PACIENTES ATENDIDOS I SEMESTRE	% TOTAL
Consulta ginecología	138	123	89%
Consulta dermatología	60	58	97%
Examen Pre-empleo	137	122	89%
Examen de retiro	74	25	34%
Examen periódico	70	59	84%
Examen ocupacional para trabajo en alturas	22	22	100%
Capacitación de brigadas de emergencia	4	3	75%
Mediciones ambientales	1	1	100%
Capacitación riesgo químico en laboratorios	4	4	100%
Revisión ergonómica de puestos de trabajo	122	80	66%

**INDICADORES SERVICIO MÉDICO / SALUD OCUPACIONAL  
II SEMESTRE 2013**

ACTIVIDAD	CONSULTAS PROGRAMADAS	PACIENTES ATENDIDOS II SEMESTRE	% TOTAL
Consulta ginecología	156	156	100%
Consulta dermatología	20	19	95%
Examen Pre-empleo	106	96	91%
Examen de retiro	71	15	21%
Examen periódico	240	134	56%
Capacitación de brigadas de emergencia	10	9	90%
Mediciones ambientales	4	3	75%
Capacitación riesgo químico en laboratorios	3	3	100%
Revisión ergonómica de puestos de trabajo	96	76	79%

En las campañas de vacunación y donación de sangre durante el I y II semestre 2013 la participación de la Comunidad Sergista se discrimina de la siguiente manera:

CAMPAÑA	PARTICIPANTES I SEMESTRE	PARTICIPANTES II SEMESTRE
Donación de sangre	76	55
Vacunación	139	132

La Universidad, con el propósito de diseñar e implementar acciones que fortalezcan el proceso de inclusión en educación de las personas con discapacidad, está iniciando un proyecto de fortalecimiento liderado por Servicio Médico, el Proyecto se llama USAPI.

## Vivienda

Durante el año 2013 fueron adjudicados 11 subsidios de vivienda por medio de la Caja de Compensación Cafam a nuestros colaboradores por un valor total de **\$ 126.253.000**, beneficio destinado a satisfacer esta necesidad básica del ser humano, y fue concedido a los empleados de la Universidad Sergio Arboleda dentro de unas condiciones muy favorables.

## Seguros

La Universidad Sergio Arboleda da a sus empleados el Seguro de Vida que tiene como finalidad cubrir las contingencias de muerte y accidentes personales. La Universidad asume el 100% de la prima. El costo anual de la póliza es de **\$ 60.883.636**.

A través de esta póliza la Universidad busca para todos sus colaboradores vinculados mediante contrato de trabajo, fortalecer las coberturas, las cuales se encuentran discriminadas así:

COBERTURA	VALOR ASEGURADO
Muerte	\$ 50.000.000
Incapacidad total y permanente	\$ 50.000.000
Indemnización adicional por muerte accidental y beneficios por desmembración	\$ 50.000.000
Enfermedades graves	Cobertura al 50%
Auxilio de exequias	\$ 2.900.000
Renta para gastos del hogar por muerte del asegurado	\$ 230.000 mensuales por 12 meses
Renta diaria por hospitalización por accidente y enfermedad	\$ 220.000 diarios sin exceder 30 días con deducible 2 días

Durante el presente año mediante la póliza se pagaron \$ 25.000.000, correspondientes a enfermedades graves y \$ 4.400.000 por renta diaria por hospitalización.

## Fondo de empleados

Los empleados de la Universidad Sergio Arboleda tienen el beneficio de contar con un Fondo de Empleados, con 16 años de existencia, 332 empleados afiliados, que corresponde al 49% del personal.

Otro indicador de gestión del Fondo durante el 2013, además del servicio de ahorro y afiliaciones a los planes exequibles entre otros, fueron los créditos otorgados por un valor de \$ **1.388.464.354**.

DESCRIPCIÓN	CRÉDITOS DESEMBOLSADOS	SALDO a 31 NOVIEMBRE
COMCEL	12	6.237.374
EDUCATIVO	50	88.432.050
EL TIEMPO	1	133.240
LIBERTY	4	362.349
LIBRE INVERSIÓN	249	528.374.181
PRIMA	36	25.967.534
SALUD	19	8.329.127
SEG. DE VEHÍCULO	82	93.401.522
SEG. OBLIG. SOAT	31	5.607.301
VIVIENDA	59	631.619.676
<b>TOTAL</b>	<b>543</b>	<b>1.388.464.354</b>

La contribución de la Universidad Sergio Arboleda, además del decidido y permanente apoyo, está representada en vinculación de personal, oficinas, procesamiento de datos, servicios públicos, etc.

## DESARROLLO DE PERSONAL

### Sistemas de comunicación e información

La Universidad creó la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Institucionales de Comunicaciones cumpliendo un papel fundamental en la organización. Estructura todo el sistema de las campañas de promoción de las diferentes líneas de productos, la diversidad de servicios para múltiples clientes internos y externos.



## **Educación, capacitación y entrenamiento**

Con el firme propósito de atraer, desarrollar y retener los mejores talentos, la educación en la Universidad Sergio Arboleda es parte de nuestro objeto social por tanto de vital importancia, lo cual se refleja en las crecientes inversiones realizadas y en la amplitud de programas destinados a mejorar los conocimientos y desarrollar las competencias de los empleados.

La Universidad otorgó auxilios educativos a 37 colaboradores para cursar dentro y/o fuera de la Universidad estudios de postgrado, especialización, maestría, doctorado, e inglés, alcanzando un valor de inversión de \$ 729.442.000.

La Universidad también ofrece programas de capacitación profesional y desarrollo personal, buscando la formación permanente del talento humano. Se ejecutaron 49 capacitaciones, orientadas a satisfacer las necesidades detectadas en las evaluaciones de desempeño, sobre todo a nivel de actualizaciones y desarrollo de habilidades técnicas o de conocimientos, por solicitud directa o por realización de proyectos especiales, con el objetivo de disminuir las brechas en las competencias requeridas para el cargo y fortalecer el ejercicio profesional y las competencias del personal. La inversión total en actividades de capacitación durante el año 2013 fue de **\$ 38.818.646**.

## **Ascensos y promociones**

Los movimientos internos de personal, constituyen un mecanismo mediante el cual la Universidad Sergio Arboleda ofrece oportunidades a las personas con vínculo laboral que día a día se están capacitando y que reúnen las condiciones y calidades humanas para ser elegidos en los nuevos cargos de mayor responsabilidad.

Durante el presente año se presentaron las siguientes cifras:

Total vacantes cubiertas	227
--------------------------	-----

Total de ascensos	16
-------------------	----

El índice de cubrimiento interno fue del 7 %, indicando la proporción de vacantes que fueron cubiertas con personal ya vinculado a la Universidad Sergio Arboleda. Generando para el próximo año un nuevo reto para el Área de Gestión Humana.



## PROGRAMAS DE BIENESTAR AL PERSONAL

### Bienestar Social Laboral

#### Celebraciones institucionalizadas



La Universidad Sergio Arboleda realiza la conmemoración de fechas especiales institucionalizadas, que evidencian la filosofía humanista, propuesta en su misión, tales como la celebración del Día Internacional de la Mujer, del Maestro, de la Secretaria, de la Madre. A la vez, participa en la “Jornada de autocuidado” organizada conjuntamente con Bienestar Universitario. Adicional a esto, para amor y amistad Cafam animó las áreas con el performance de duendes y hadas entregando un detalle (reloj de escritorio)

a todos los funcionarios, y como preparación a los 30 años le obsequió una torta personalizada en los 29 años, a cada uno.

#### Cumpleaños de nuestros funcionarios



Junto con la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Institucionales durante el año 2013, se hizo entrega 643 mini cakes para nuestros docentes y administrativos en su fecha especial de cumpleaños, como muestra de nuestro lema “Donde tú sí cuentas”, en felicitación y gratitud.

#### Familia en La Sergio

La realización de actividades recreo deportivas que vinculan a los hijos de nuestros funcionarios, como las vacaciones recreativas de mediados de año “Carnaval de la Alegría” con la participación de 53 niños, y un evento de integración familiar en noviembre “Brujitaristas”, en el cual se fortalecieron los lazos de apoyo de la institución con las familias sergistas, integrando a 132 participantes. En esta ocasión hijos de estudiantes sergistas convocados por Bienestar Universitario, también participaron.



#### Promoción de la Cultura Deportiva Sergista

La Universidad Sergio Arboleda promueve la cultura deportiva, la competencia sana y así minimizar el sedentarismo entre sus funcionarios, dadas las actividades diarias que generan postura estática prolongada en el puesto de trabajo. La



Dirección de Gestión Humana y el Centro de Formación Deportiva de la Universidad apoyan y lideran actividades de representación deportiva de sus funcionarios en ASCUN y Cerros, y llevando a cabo con gran éxito las 2as Olimpiadas Sergistas, donde se vincularon 186 funcionarios. Es una gran motivación para estas áreas que, frente al año 2013, aumentaron cobertura en participación de sus funcionarios.

### Convenios de beneficios



La Universidad procura la búsqueda de privilegios para todos los sergistas, a través del uso del nuevo carné del año 2013. La Oficina de Egresados, junto con la EIAM y Gestión Humana gestionaron 13 convenios para otorgar descuentos y servicios preferenciales para los sergistas al momento de presentar su carné. Las entidades son: Tango Discos, Centro de Entrenamiento DINASH (Power Plate), Grupo “Toca tus sentidos” (sitios de rumba), Hotel Canino Campestre “El edén de perros”, Hotel Chicamocha - Bucaramanga, Casa Ensamble, Revista Semana, Dra. Claudia Parra - Odontología Estética, Accesorios Juvenia, Golden Dance, Hard Rock, Hotel San Marcos Poblado – Girardot, Hotel Casa Fundadores – Villa de Leyva, Hard Rock Café. Está en espera su publicación y divulgación a la comunidad universitaria (estudiantes, egresados, funcionarios y docentes).

### Gestión del Clima Organizacional



A finales del año 2012, la Universidad emprende el Proyecto de Gestión de Clima Organizacional “Construyendo juntos La Sergio que queremos”, realizando la primera medición, y ejecutando proyectos y actividades orientadas a mantener un adecuado clima laboral, buscando el desarrollo integral de todos los empleados. Y con

el apoyo de Comunicaciones y Relaciones Institucionales se desarrolla la campaña entorno al proyecto, por tal motivo lleva el título e imagen muy significativos y de alta recordación.

De acuerdo con los resultados, es necesario fortalecer la participación de los funcionarios en los beneficios que ofrece la Universidad, tales como el Fondo de Empleados, actividades orientadas hacia los hijos, eventos deportivos, salario emocional, fomento a la vivienda para funcionarios de menores ingresos, entre otros. Para la socialización de resultados y contribución al plan de acción se convocaron focus group, se contó con 184 participantes de diversas escuelas y dependencias.

Dentro de las acciones realizadas se diseñó, junto con el Fondo de Empleados, testimonios de Fidelización al Fondo. Esta divulgación se realizó a todos los empleados de la Universidad. Se efectuó la divulgación de los convenios vigentes, las líneas de crédito para salud, mejoras de vivienda y educación, y se constituyó entre algunos un nuevo convenio para recreación, con Hoteles Decamerón, para favorecer la integración y el descanso en familia.



Proyecto “Ser Sergista vale” tiene por objetivo el disfrute de los beneficios Sergistas que los docentes y administrativos pueden redimir a través de un talonario. Algunos de los beneficios son: medio día de descanso para cumpleaños, trámite de visa para viajar al exterior, por diligencias personales, día de graduación, mudanza; también la posibilidad de tener asesoría en pensiones, el 15% de descuento para compra de textos en la librería de la Universidad, 10% de descuento en la menú del lunes en la Cafetería PRIME, 10% de descuento para comprar artículos en la Tienda Sergista. Otros beneficios con los cuales ya se cuentan, pero que se desean dar a conocer más e impulsar su uso es la visita en familia al Observatorio Astronómico, acompañamiento psicológico en Bienestar Universitario, el descuento del 50 % en el gimnasio. A diciembre de 2013 se han entregado un total de 1.216 talonarios, con vigencia de uso hasta el primer semestre del año 2014.

La Universidad, en alianza con la Caja de Compensación Cafam a comienzos del año 2013, inició un proyecto de apoyo educativo dirigido a 12 sergistas vinculados al área administrativa, motivados por alcanzar su título de Bachillerato.



El sábado 7 de diciembre, 7 de ellos obtuvieron su título en Formación Básica Primaria del Colegio Cafam, en ceremonia de grado. Este proyecto en particular, enorgullece a nuestra comunidad universitaria, pues nuestros colaboradores creyeron en sí mismos, en sus



capacidades, y tienen la satisfacción de abrirse nuevas oportunidades. A ellos, y a los compañeros que van en camino, la Universidad los continuará acompañando y motivando a seguir adelante y alcanzar sus sueños.

Interesados en las preocupaciones de nuestros funcionarios respecto a su situación pensional, y el alto costo que genera este tipo de asesoría, la Universidad Sergio Arboleda inició el Programa “Gold-Años Dorados” orientado a brindar de manera gratuita asesoría a docentes y funcionarios, interesados en regularizar su historial laboral en pensiones, buscar acompañamiento gratuito y actualizado, con el apoyo de un profesional experto para viabilidad de traslado, o prepensionados en proceso de jubilación por vejez. Durante el año 2013, 49 funcionarios se beneficiaron del acompañamiento en sus casos.



Se organizaron charlas informativas dirigidas a nuestros trabajadores que aún no tienen vivienda propia, que con sus ingresos pueden acceder al subsidio de vivienda que otorga la Caja de Compensación Familiar Cafam. Durante el año 2013 fueron beneficiados 11 funcionarios, cuyo monto total otorgado para vivienda suma \$ 126.153.000.



A la vez, en un evento que se desarrolla anualmente, llamado “Jornada de Aliados Estratégicos” para el 2013, la Universidad Sergio Arboleda tiene por objeto acercar a la comunidad a las entidades prestadoras de servicios de salud, pensión, FEMSAR, Caja de Compensación, bancos, con los cuales la Universidad tiene convenio de libranzas. Para el año 2013, se tuvo como invitado especial a la vitrina inmobiliaria del Fondo Nacional de Ahorro. En total participaron en esta jornada 70 funcionarios. Optimizando los servicios que presta la Caja de Compensación hacia sus afiliados, la Oficina Móvil de Cafam prestó servicio descentralizado por la diversas sedes de la Universidad en la mayoría de los meses del año, alcanzando un total de 52 usuarios. A la vez, la Caja de Compensación hizo presencia en fechas significativas tales como el Día de la Mujer, Día de la Secretaria, Día del Maestro (se entregó obsequio para nuestros más de 600 catedráticos), Amor y Amistad, Halloween, y aniversario de 29 años de fundación de la Universidad con un mini cake. A la vez, Consultoría Cafam desarrolló sin costo, en los días de receso escolar del mes de octubre, dos talleres experienciales para los líderes vinculados a la Vicerrectoría de Asuntos Administrativos, con el fin de fortalecer sus competencias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. A estos asistieron 37 funcionarios.



Cuidarse MUJER un proyecto nuevo en 2013, orientado a buscar el cuidado e interés preferencial



por la Mujer Sergista. Se llevó a cabo con gran éxito la primera Carrera de la Mujer Sergista, liderada por el Centro de Formación Deportiva, que evidenció el alto interés de este Departamento por la cultura deportiva incluyente para nuestras egresadas, estudiantes, docentes y funcionarias. De otro lado, Cafam obsequió en su día a las mujeres Sergistas un detalle, y la cafería un postre. Para un total de 600 obsequios. Y durante el Mes Mundial contra la Prevención del Cáncer de Seno, se realizó una bella jornada de sensibilización contra el cáncer de seno, con el apoyo de Comunicaciones y Relaciones Institucionales.

Para el año 2013, la Universidad realizó una inversión de \$ 69.122.276 para sus docentes y funcionarios.

### Con el Estado

La Universidad Sergio Arboleda aporta al Estado a través del pago de impuestos y aportes que hace en atención a lo previsto por la ley colombiana y dentro de los plazos previstos por la misma normatividad vigente, es así como en el año 2013 aportó económicamente los siguientes rubros:

ÍTEM	VALOR (COP) \$
Industria y comercio	877.509.000
Predial	264.884.974
Vehículos	56.244.745
Contribución 3 X mil	568.217.000
Total pagado por impuestos año 2013	1.766.855.719

## **CONCLUSIONES**

La Universidad Sergio Arboleda desarrolló una importante labor durante 2013 bajo estrictas directrices de calidad, integridad, respeto por las personas, liderazgo y colaboración. Trabajando de esta manera día a día para ser reconocida por la excelencia académica y la satisfacción de la comunidad universitaria. Prueba de ello son los programas de capacitación y desarrollo que hacen de los colaboradores de la Universidad Sergio Arboleda, personas altamente comprometidas con la Institución, que nos hacen ver como una de las mejores universidades, brindando a nuestros colaboradores beneficios en salud, vivienda y educación.

Los aspectos más relevantes del Balance Social, correspondientes al año 2013 son:

- Se contó con la colaboración de 1.200 empleados en promedio durante el año 2013. El 54 % de nuestros empleados son profesionales, de ellos el 33 % son especialistas y maestros en un área específica.
- \$ 20.959.347.778 fueron invertidos en sueldo básico.
- \$ 2.095.385.520 fueron pagados en primas, primas extralegales, e intereses a las cesantías.
- Designación e inscripción del COPASO (Comité Paritario de Salud Ocupacional).
- Designación e implementación del Comité de Convivencia Laboral.
- Costo anual de la póliza del Seguro de Vida: \$62.095.169.
- \$ 768.260.646 fueron invertidos en capacitación y desarrollo.

Las actividades y los aportes anteriormente nombrados son el reflejo de la capacidad, el esfuerzo, el trabajo en equipo y la responsabilidad corporativa que con su apoyo, buen ánimo y receptividad frente a las actividades, nos muestra como un equipo comprometido con el futuro de nuestra organización.

Deseamos renovar en 2014 ese compromiso para que juntos demos nuestro alto nivel de liderazgo y trabajo por el logro de los objetivos corporativos, en la construcción de un mundo más sano y en ser acreditados por el Ministerio de Educación Nacional en alta calidad.





### **CAPÍTULO III**

#### **PRINCIPIO MEDIO AMBIENTE**

El contenido de este documento fue elaborado teniendo como base los principios del pacto global relacionados con el medio ambiente. Estos principios son el 7, 8 y 9, los cuales se citan a continuación:

#### **PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES**

**Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**Acciones de la Universidad frente a estos 3 principios:**

#### **VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS**

##### **POLÍTICA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA**

La Universidad Sergio Arboleda como institución educativa se compromete con la preservación del ambiente a través de prácticas amigables y la concientización de la Comunidad Sergista. Nuestra responsabilidad con la prevención de la contaminación y la mejora continua de nuestro entorno se ve reflejado en los siguientes compromisos:

- Prevenir, mitigar y compensar las diferentes formas de contaminación que se presentan a partir de las actividades y servicios ofrecidos por la Institución.
- Cumplir con los requisitos legales y los requerimientos que aplican al tipo de actividades desarrolladas. Así mismo, mantener una relación de colaboración con los organismos ambientales.
- Sensibilizar a todas las dependencias, áreas y niveles de la comunidad universitaria sobre la toma de conciencia y responsabilidad ambiental.
- Promover la reducción de la generación de residuos así como la recuperación, reutilización y reciclaje de materiales.
- Promover la eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos.



- Promover los procesos de investigación ambiental en temas prioritarios, de acuerdo con las necesidades globales y nacionales.

### **EL INSTITUTO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS AMBIENTALES-IDEASA**

Durante el año 2009, nace el Departamento de Medio Ambiente a través del cual se manejaban todos los temas relacionados con la responsabilidad ambiental de la Universidad. En el año 2011 se crea el Instituto de Estudios y Servicios Ambientales de la Universidad Sergio Arboleda-IDEASA, producto de la necesidad de la comunidad universitaria por generar un aporte al desarrollo sostenible en Colombia y el mundo a través del desarrollo de proyectos de investigación que apunten al cumplimiento de este objetivo.

El IDEASA es un instituto que busca introducir el área ambiental de manera transversal en todos los espacios de la Universidad, generando proyectos interdisciplinarios con todas las escuelas y departamentos de la institución. A través de su ejercicio, el instituto busca propiciar espacios adecuados para la investigación, la extensión, la enseñanza y el fortalecimiento de la gestión ambiental dentro de la universidad, impulsando a su vez la proyección social de nuestra institución.

El IDEASA se encuentra articulado a la carrera de Ingeniería Ambiental y a la maestría en Gestión y Evaluación Ambiental de la Universidad Sergio Arboleda, con el fin de promover la investigación y fortalecer el proceso de aprendizaje de jóvenes en el área ambiental. A través de esta iniciativa el instituto ratifica su interés en educar jóvenes con valores ambientales y en gestionar estrategias para enfrentar los problemas del medio ambiente que se presentan en la actualidad.

### **¿Cuál es nuestra misión?**

Ser espacio interdisciplinario para la integración de los trabajos, que en temas ambientales, realicen las diferentes Escuelas de Pregrado, la Escuela de Postgrados y el propio Instituto, con miras a realizar estudios y servicios ambientales de calidad. De esta manera, se articulan las funciones de investigación, docencia, gestión ambiental, responsabilidad social y extensión bajo un marco operativo transversal y con una visión unificada de las proyecciones del quehacer de la Universidad, en materia de problemática ambiental planetaria.

### **Nuestros objetivos**

1. Contribuir a la solución de la problemática ambiental del país y del planeta.
2. Ejecutar la política ambiental de la Universidad Sergio Arboleda.
3. Elaborar estudios y prestar servicios ambientales que promuevan y propicien el desarrollo sostenible.

4. Contribuir a la formación de profesionales comprometidos con la protección del medio ambiente.
5. Centralizar, gestionar y administrar todas las actividades de índole ambiental que desarrolle la Universidad.
6. Promover espacios de investigación ambiental dentro y fuera de la Universidad que ratifiquen el compromiso de esta con la protección del medio ambiente.



### **Objetivos en el área ambiental para el 2014**


- Fortalecer la imagen de la Universidad, como una institución ambientalmente sostenible.
- Generar un programa de monitoreo ambiental, enfocado en las actividades de las dependencias de la Universidad, con el fin de conocer los impactos generados por sus actividades al ambiente y así poder mitigarlos.
- Continuar con la labor de gestión ambiental interna, a través del trabajo en diferentes áreas: implementación del PIGA, reciclaje, desarrollo de campañas de sensibilización, desarrollo del programa de Oficina Verde, capacitación de funcionarios, conferencias, entre otros.
- Fortalecer el área de investigación a través de la generación de productos de alto impacto, el impulso de semilleros de investigación y la promoción del trabajo de investigación en red con otras entidades.
- Impulsar el área de servicios ambientales a través del aprovechamiento de la experiencia y productos resultado de los proyectos de investigación de la Universidad en el área ambiental.
- Generar programas de formación académica (postgrados, diplomados, cursos y seminarios) enfocados en la difusión de valores ambientales en diferentes grupos sociales con la finalidad de gestionar estrategias para enfrentar los problemas del medio ambiente que se presentan en la actualidad.

### **IMPLEMENTACIÓN**

Descripción de las medidas específicas para implementar políticas medioambientales, reducir riesgos y responder a incidentes. A pesar de que la Universidad no cuenta actualmente con un Sistema de Gestión Ambiental formal, desde hace ya varios años se ha estructurado un sistema interno de actividades en varias áreas a partir de los cuáles se hace gestión interna.

Todas las responsabilidades del área de gestión ambiental interna están asignadas principalmente al IDEASA, sin embargo, al ser el medio ambiente responsabilidad de todos, las diferentes esferas de la Universidad se involucran con responsabilidades puntuales en el proceso. Algunas de las acciones realizadas durante el año 2013 se resumen en la siguiente tabla:

MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	
Durante 2013 se lleva a cabo la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, así mismo se hace seguimiento del programa de reciclaje y se verifica la disposición adecuada de cada uno de los residuos generados en la Universidad.	
<p><b>PROGRAMA DE RECICLAJE</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se continúa realizando seguimiento al programa de reciclaje desde la separación en la fuente hasta la recolección final del material. Durante este año, se culmina el convenio establecido con la Fundación Koala, y se firma un nuevo convenio con Respelsa S.A.S, empresa encargada desde el mes de julio de 2013 de llevar a cabo la segregación y realizar las rutas de recolección semanales.</li> <li>- Durante el segundo semestre de 2013, junto con el Departamento de Servicios Logísticos se llevó a cabo la adecuación del centro de acopio, teniendo en cuenta los parámetros técnicos establecidos en el Decreto 1713 de 2013.</li> <li>- Se realizan las estadísticas mensuales y semestrales del material reciclable recuperado.</li> </ul>
<p><b>RESIDUOS ORGÁNICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se hace seguimiento a la disposición adecuada de los residuos orgánicos por parte de las cafeterías, para esto se verifican los certificados entregados por la Fundación Nexxus.</li> <li>- Se diseñó un formato de auditoría para cafetería en conjunto con el área de Salud Ocupacional con el fin de verificar la gestión de los residuos y las condiciones de los trabajadores.</li> </ul>
<p><b>RESIDUOS DE LABORATORIO</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se creó un comité en el que participan las áreas de Salud Ocupacional, medio ambiente y el laboratorio de química de la Escuela de Ciencias Exactas e Ingeniería.</li> <li>- Se hace seguimiento a la disposición de residuos químicos generados en el laboratorio de química y las fichas de</li> </ul>




	seguridad de los reactivos utilizados, las cuales deben ser dadas a conocer a los estudiantes.
<b>RESIDUOS PELIGROSOS-SERVICIO MÉDICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan bimensualmente auditorías internas de los programas, actividades y protocolos para el manejo de los residuos sólidos.</li> <li>- Se participó de la auditoría externa realizada a Servicio Médico por la Secretaría de Salud.</li> <li>- Se enviaron los indicadores y el reporte correspondiente a los residuos hospitalarios generados, exigidos por la Secretaría de Salud a través de la plataforma SIRHO.</li> </ul>
	<b>MUESTREO TRAMPAS DE GRASAS</b> Con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental, se realizaron muestreos semestrales a las trampas de grasas de la universidad.
<b>CAPACITACIONES</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De acuerdo con el cronograma de actividades y con el fin de promover una adecuada separación en la fuente, que permita una eficiente gestión de los residuos sólidos, se llevó a cabo una capacitación por semestre al personal de casa limpia y servicios generales en temáticas de reciclaje y salud ocupacional.</li> <li>- Con el fin de lograr una mejor disposición de todos los residuos que se generan en la Universidad en el mes de octubre se llevó a cabo una capacitación en conjunto con la empresa recolectora de reciclaje a todo el personal de Casa Limpia, servicios generales y cafeterías.</li> </ul>

<b>SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL</b>	
Con el fin de promover hábitos amigables con el ambiente y fomentar la conciencia ambiental de la Comunidad Sergista, se realizan a lo largo del año actividades, campañas, eventos académicos, capacitaciones, entre otros. La educación ambiental es transversal a todas las estrategias diseñadas.	
<b>CAMPAÑAS</b>	- Durante el año se resaltan

	<p>diferentes fechas ambientales importantes como el Día Mundial del Medio Ambiente, Día del Agua, Día de la Tierra, entre otros, a partir de campañas, eventos y difusión de piezas publicitarias en medios (página web, pantallas, mailing, redes sociales).</p>
<p><b>INDUCCIONES Y CAPACITACIONES</b></p>  <p>INSTITUTO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS AMBIENTALES- IDEASA Universidad Sergio Arboleda</p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con el fin de socializar con estudiantes y funcionarios nuevos las estrategias y acciones que se tienen implementadas para minimizar, mitigar y compensar los impactos generados por las actividades y procesos propios de la Universidad se llevaron a cabo 2 inducciones durante el año.</li> </ul>
<p><b>OFICINA VERDE</b></p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde el año 2009, se diseñó y se lanzó el concurso de Oficina Verde con el fin de sensibilizar al personal administrativo de la Universidad. Durante el 2013 se continuó realizando el concurso teniendo en cuenta que en sus actividades diarias mitiguen los impactos ambientales producidos por consumos de papelería, energía y agua, entre otros.</li> </ul> <p>Para disminuir el consumo de recursos y promover hábitos amigables con el ambiente, se evalúa las siguientes variables:</p> <p><b>Buenas prácticas:</b> dentro de las buenas prácticas se evalúan la conciencia y el compromiso ambiental de los funcionarios en su puesto de trabajo. Se tienen en cuenta el uso de pocillos en cerámica o vidrio, el reciclaje, la</p>




	<p>reutilización de papel, el ahorro de energía, el reciclaje en oficinas, etc.</p> <p><b>Implementación de puntos ecológicos en cada dependencia:</b> teniendo en cuenta la importancia de separar en la fuente los residuos generados y el compromiso de la Universidad con el programa de reciclaje. Las dependencias que tengan puntos ecológicos dentro de sus oficinas y realicen una adecuada separación de residuos ordinarios y reciclables serán valoradas positivamente.</p> <p><b>Reciclaje de papel periódico:</b> desde el 2013 se busca incentivar el compromiso de los funcionarios con el reciclaje. Las dependencias que reciclen papel periódico podrán obtener puntos en cada revisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los finalistas de 2013 fueron el Departamento de Planeación y el Servicio Médico.</li> </ul> <p>La premiación se llevó a cabo el 29 de noviembre de 2013.</p>
<p><b>PROMOTORES AMBIENTALES</b></p> 	<p>El IDEASA cuenta con un grupo de promotores ambientales, el cual tiene como objetivo principal generar una conciencia ambiental en la Comunidad Sergista, incluyendo a los círculos sociales y familiares de estudiantes, personal administrativo y docentes; esto a través de la formación ambiental de los miembros del grupo de promotores quienes funcionan como difusores ambientales mediante la realización de actividades y programas de proyección social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se trabajó con el grupo de promotores para apoyar actividades internas y externas del Instituto.</li> </ul>

EVENTOS	
<p>Durante el 2013 se llevaron a cabo diferentes eventos académicos y así mismo se participó en ferias y actividades internas y externas en donde se abarcaron diferentes temáticas relacionadas con el ambiente. Los profesionales vinculados al Instituto hicieron parte de varios de estos eventos con su experiencia, artículos, ponencias, etc.</p>	
<p><b>JORNADAS DE SIEMBRA Y CAMINATA ECOLÓGICA</b></p>  <p><b>CAMINATA SIEMBRA</b></p> <p>Domingo 17 de marzo Hora: 7:30 a.m. Lugar: Reserva Biológica Encenillo Valor: \$ 22.000 (incluye seguro, transporte, guía, refresco) Punto de encuentro: Entrada Principal - Universidad Sergio Arboleda</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el año se llevaron a cabo 2 caminatas ecológicas.</li> <li>- Junto a Bienestar Universitario se organizó la Caminata-Siembra en la Reserva del Encenillo, en la que participaron estudiantes y funcionarios de la Universidad. A través de esta actividad se fomentó la sensibilidad por el cuidado del ambiente a través de la reforestación de una zona degradada por actividades económicas.</li> <li>- En el segundo semestre del año, se organizó una siembra de árboles con el equipo técnico del IDEASA.</li> </ul>
<p><b>CONFERENCIA CONSERVACIÓN: RETO, SOLUCIÓN O IDEAL</b></p>  <p>The Nature Conservancy Protecting nature. Preserving life.™</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el mes de abril se llevó a cabo en convenio con <i>The Nature Conservancy</i> una conferencia sobre conservación a la que asistieron estudiantes de Ingeniería Ambiental y otras escuelas. En esta conferencia se contaron experiencias relacionadas a la biodiversidad del Amazonas y su conservación.</li> </ul>
<p><b>FORO: LOS RETOS DE BOGOTÁ FRENTE AL AGUA</b></p>  <p>UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA Instituto de Estudios y Servicios Ambientales - IDEASA</p> <p>22 AGOSTO <b>DÍA MUNDIAL del AGUA</b></p> <p><b>LOS RETOS DE BOGOTÁ FRENTE AL AGUA</b></p> <p>FORO 21 de MARZO 2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con el fin de celebrar el Día Mundial del Agua se llevó a cabo el foro: <b>Los retos de Bogotá frente al agua</b>, en el que participaron panelistas del IDEASA y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. Las temáticas abordadas fueron:</li> <li>- Contaminación de fuentes hídricas, un riesgo potencial para Bogotá.</li> </ul>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas ecologías frente al agua.</li> <li>- El POT y el agua en Bogotá, un balance del problema.</li> </ul>
<p><b>SEMANA DE LA TIERRA</b></p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para celebrar el Día de la Tierra se realizaron varias actividades entre el 22 al 25 de abril.</li> </ul> <p>Durante esta semana se realizó la Feria Ambiental en la que participaron empresas con productos y servicios amigables con el medio ambiente, promoviendo así el consumo responsable entre la Comunidad Sergista. También se realizó junto a desarrollo humano un desayuno saludable para los funcionarios con el que se buscaba promover una alimentación más balanceada. En convenio con Cafam se realizó la campaña de reciclaje “Tú puedes ser un superhéroe” en donde se visitaron todas las dependencias y se promovió la importancia del reciclaje. Igualmente se llevó a cabo la conferencia <b>Conservación: reto, solución o ideal</b> a cargo de Nature Conservancy.</p>


<p><b>ENCUENTRO SERGISTA SANTA MARTA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el mes de septiembre el IDEASA participó en el Encuentro Sergista organizado por la sede de Santa Marta. Durante este evento se llevó a cabo la Feria Ambiental en la que estuvieron presentes diferentes entidades de la región, entre ellas: el Acuario, Fundación Calipso, FIATMAR, Jardín Botánico, ESPA, entre otras. Durante el evento se llevaron a cabo conferencias sobre manejo de residuos y el proyecto de Educación Ambiental con el río Manzanares. Las conferencias fueron dirigidas a estudiantes y docentes de colegios de la región y a estudiantes de la Universidad.</li> </ul>
<p><b>EXPOAMBIENTAL</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En convenio con la CAR, Siembra Colombia y desde la Red Ambiental de Universidades, RAUS, a la que pertenece la Universidad y es miembro fundador el Instituto, se llevó a cabo Expoambiental, evento que buscaba promover espacios para la construcción social de una política ambiental. El investigador Marco Zambrano del Instituto estuvo presente con una ponencia sobre minería y otros investigadores hicieron parte del evento como moderadores.</li> </ul>
<p><b>PANEL CAMBIO CLIMÁTICO: REFLEXIONES Y PERSPECTIVAS AMBIENTALES DESDE LA ACADEMIA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A través del convenio con la Secretaría Distrital de Ambiente y junto a la Red Ambiental de Universidades, RAUS, se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad el panel de Cambio</li> </ul>

	<p>climático en el que participaron panelistas nacionales e internacionales. Por parte del Instituto estuvieron presentes dos panelistas con sus ponencias “Las oportunidades de mercados de carbono para el desarrollo sostenible en Colombia” y “Cambio Climático GAIA-Amazonas y agua” respectivamente. También se contó con las ponencias de funcionarios de la Secretaría Distrital de Ambiente y la Fundación Universitaria del Área Andina.</p>
<p><b>FERIA AMBIENTAL SERGISTA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se hicieron 2 ferias ambientales en el año. En el primer y segundo semestre se contó con la participación de empresas que ofrecen productos y servicios ambientales amigables con el ambiente que promueven el consumo responsable. Entre las empresas que han participado se encuentran:</li> </ul> <p>Fundación Natura, Ecochic, Nixxa Sierra, Festiver, Nature Conservancy, Naturaleza y Patrimonio, Ecobaby, Varsana, Revista Ecoguía, La Ecotienda, Cero CO2, SMART supermercado de arte, entre otros.</p>
<p><b>I FORO NACIONAL DE UNIVERSIDADES Y SOSTENIBILIDAD</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Instituto participó con dos ponencias en el 1 Foro Nacional de Universidades y Sostenibilidad que se desarrolló en el mes de octubre en la ciudad de Medellín. Para este foro se hizo la presentación de dos artículos:</li> <li>- Gestión ambiental en la Universidad Sergio Arboleda.</li> <li>- La educación ambiental como herramienta para la recuperación del</li> </ul>






	<p>río Manzanares-Planteamiento del PRAU de la Universidad Sergio Arboleda.</p>
<p><b>SEMANA DEL CARRO COMPARTIDO</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Del 7 al 11 de octubre la Universidad participó en la Primera Semana del Carro Compartido organizada por PEMS. Para esta actividad el Instituto, en alianza con los departamentos de Bienestar Universitario, Sistemas y Comunicaciones, organizó un stand para inscripción de funcionarios y estudiantes a la plataforma virtual, desarrolló una campaña de sensibilización y dio el apoyo a toda la actividad.</li> </ul>
<p><b>EXPOCIENCIA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Del 28 de octubre al 3 de noviembre el Instituto participó dentro del stand de la Universidad en Expociencia con una experiencia interactiva sobre la recuperación del río Manzanares. En el stand estuvieron estudiantes de diferentes colegios de la ciudad.</li> </ul>
<p><b>EVENTOS DE PACTO GLOBAL</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A lo largo del año se ha participado en los eventos programados por Pacto Global Colombia en el que se han desarrollado diferentes temáticas que apuntan al cumplimiento de los principios establecidos por éstos. Se participó en la mesa de educación sustentable y en la mesa de medio ambiente.</li> </ul>
<p><b>ASAMBLEAS RED RAUS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el año se llevaron a cabo 4 asambleas generales de la Red Ambiental de</li> </ul>


	<p>Universidades, RAUS, en la que participaron las 19 universidades que se encuentran vinculadas. En estas asambleas se socializaron los proyectos que se están desarrollando y aquellos que van a empezar a trabajarse. Actualmente se están trabajando los proyectos de: Cátedra ambiental fase 2, Universidades sostenibles, Perspectivas y Servicios Ecosistémicos del Humedal Guaymaral a través de Educación y Gestión para la Sostenibilidad Participativa y en el proyecto de Contaminación de alimentos por metales tóxicos.</p>
---	---

CONVENIOS-ALIANZAS ESTRATÉGICAS	
Con el fin de fortalecer las actividades que se realizan en el Instituto se tienen establecidos los siguientes convenios:	
<p><b>CONVENIO RECICLAJE-RESPELSA S.A.S</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir del mes de julio la empresa Respelsa S.A.S se encarga de la segregación y recolección del material reciclable generado en la Universidad. El instituto se encarga de hacerle seguimiento al pesaje y rutas internas programadas por la empresa.</li> </ul>





<p><b>COMPENSACIÓN DE EMISIONES-FUNDACIÓN NATURA</b></p>  <p>Fundación <b>Natura</b> COLOMBIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde 2009 se tiene convenio con la Fundación Natura para llevar a cabo la compensación voluntaria de las emisiones de GEI generadas por la Universidad. Actualmente se cuentan con 5 certificaciones. Para el 2013 se enviaron los registros de consumo de agua, energía, viajes, residuos sólidos a partir de los cuales se establece la huella de carbono para este periodo.</li> </ul>
<p><b>SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE</b></p>  <p>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. Secretaría Distrital Ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para eventos académicos y algunos proyectos de investigación se trabaja de la mano con la Secretaría Distrital de Ambiente, la cual brinda su apoyo técnico y/o logístico.</li> </ul>

<b>REDES</b>	
Con el fin de fortalecer los proyectos de investigación y de tener un impacto significativo a nivel local y regional, se cuenta con la vinculación a las siguientes redes:	
<p><b>RED AMBIENTAL DE UNIVERSIDADES, RAUS</b></p>  <p>RAUS Red Ambiental de Universidades Colombianas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Red Ambiental de Universidades es una red conformada por instituciones de educación superior que se unen para aportar su experticia en temáticas ambientales, con el fin de gestionar proyectos de investigación que promuevan el conocimiento y aborden problemáticas. Actualmente, desde el Instituto se participó durante 2013 en los proyectos de investigación de cátedra ambiental y universidades sostenibles.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>RED ARIUSA</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A partir del mes de julio se lleva a cabo la vinculación a la red ARIUSA –Alianza de Redes Iberoamericanas de Universidades por la sustentabilidad y el ambiente, la cual busca promover y apoyar la coordinación de acciones en el campo de la educación ambiental superior.</li> </ul>
--	---

<b>MANEJO DE REDES SOCIALES Y MEDIOS</b>	
<p>Con el fin de divulgar los eventos, actividades y de sensibilizar a través de mensajes, imágenes, noticias, entre otros, se recurre a medios como:</p>	
<p style="text-align: center;"><b>FACEBOOK</b></p>  <p style="text-align: center;"><a href="https://www.facebook.com/ideasa.arboleda">https://www.facebook.com/ideasa.arboleda</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante 2013 se mantuvo informada a través de Facebook a la Comunidad Sergista sobre los eventos académicos programados, las ferias y todas las actividades realizadas por el Instituto. En la página se pueden encontrar evidencias fotográficas de éstos.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>TWITTER</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el 2013 se empieza a manejar la cuenta de twitter del Instituto como @Usergioverde. En esta se siguen cuentas relacionadas con temáticas ambientales y se publican tips, noticias, eventos, entre otros.</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>OBSERVATORIO AMBIENTAL</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durante el 2013 se continúa actualizando el Observatorio Ambiental, en el que se pueden encontrar columnas de opinión, noticias, recomendados, entre otros.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>ECO-BOLETÍN</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se envía mensualmente a los funcionarios el Eco-boletín con información sobre eventos, becas, noticias, eco-retos y eco-fechas.</li> </ul>

Adicionalmente, a las acciones puntuales de gestión ambiental interna, el IDEASA a través de sus proyectos de Investigación, trabaja para impulsar la sostenibilidad ambiental. Durante el 2013 se desarrollaron varios proyectos de investigación y de igual manera se presentaron nuevos proyectos ante la Dirección de Investigación e Innovación de la Universidad. Los proyectos que actualmente el instituto abandera son:

- La educación ambiental como herramienta para la recuperación del río Manzanares, Santa Marta, Colombia.
- Universidades sostenibles.
- Cátedra ambiental universitaria, fase 2.
- Teoría de la bomba biótica.
- Contaminación de alimentos por metales tóxicos.
- Estrategias de sostenibilidad en la cadena de suministro de biocombustibles
- Instrumentos sistémicos para el fortalecimiento en la implementación de la política nacional de educación ambiental en Colombia.
- Perspectivas y servicios ecosistémicos del Humedal Guaymaral a través de educación y gestión para la sostenibilidad participativa, como estrategia de conservación.
- Gestión empresarial de residuos electrónicos en Colombia.

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

Por el perfil de la empresa y dado que la Universidad no posee un Sistema de Gestión Ambiental (SGS) legalizado, por ejemplo a través de un ISO1401, no se han realizado auditorías externas para evaluar el rendimiento hacia el medio ambiente.

Sin embargo el IDEASA es el encargado de realizar auditorías a otras dependencias que deben cumplir ciertos requisitos ambientales, tales como: servicio médico (disposición de residuos peligrosos), servicios generales (trampas de grasa, cafeterías y restaurantes), Manejo de residuos orgánicos para compostaje, Servicios de aseo (manejo general del reciclaje), entre otros.

Adicionalmente el Instituto de Estudios y Servicios Ambientales de la Universidad, realiza evaluaciones semestrales por dependencias donde se analizan diferentes aspectos como: el uso de pocillos en cerámica o vidrio, el reciclaje y la reutilización de papel y el ahorro de energía (luces y computadores apagados), manejo adecuado de puntos ecológicos para la separación del material de reciclaje, eficiencia en el reciclaje de periódico y otras acciones extra que las dependencias realicen como siembras voluntarias, campañas internas, etc. De esta manera el IDEASA se convierte en el ente evaluador del proceso ambiental que se lleva en toda la Universidad.

Actualmente, a través de un trabajo de grado y con la dirección del IDEASA, se está llevando a cabo un estudio sobre la percepción que estudiantes y personal tienen de las acciones ambientales de la Universidad. Esto puesto que es importante medir desde la visión del usuario, el desempeño ambiental de la Institución.

Sumado a esto, en red con ARIUSA, Red Iberoamericana de Redes Universitarias, se trabaja actualmente un proyecto para generar indicadores en diversas áreas, que permitan medir el desempeño ambiental de la Universidad; esto ya que muchos indicadores y métodos se han establecido para empresas de otro tipo, pero falta abordar más estas mediciones para la academia. Durante el 2014, se hará la aplicación de dichos indicadores en varias Universidades de América Latina, entre ellas la Sergio Arboleda. Lo anterior, se desarrollará como prueba piloto.



## **CAPÍTULO IV**

### **PRINCIPIO DE ANTICORRUPCIÓN**

#### **LA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA SE ADHIERE AL PACTO GLOBAL Y EN LO QUE ATAÑE A LOS PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN SE PERMITE INFORMAR QUE:**

- 1) Como entidad que ofrece el servicio de educación superior en Colombia, EXALTA LOS VALORES DE LA HONRADEZ Y LA DECENCIA EN TODAS SUS EJECUTORIAS, y como faro de su labor formativa, impulsa una cultura honesta dentro de la Comunidad Educativa que la conforma.
- 2) A través de sus documentos constitutivos y de los reglamentos que rigen la vida laboral y académica dentro de sus sedes en Colombia, ubicadas en las ciudades de Bogotá, Santa Marta y Barranquilla; y en España, en la ciudad de Madrid, la Universidad promueve una política de TOLERANCIA CERO HACIA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.
- 3) De igual modo, APOYA LA CONVENCIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN DE LA ONU Y RESPETA LA LEY COMO FUNDAMENTO DE LA VIDA SOCIAL, CULTURAL Y ECONÓMICA.
- 4) SE PROPONE COMPARTIR CON TODOS LOS PROFESORES, ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA Y PROVEEDORES, LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL, como testimonio de su vocación de trabajo en la construcción de una mejor sociedad.
- 5) HARÁ TODO LO QUE ESTÉ A SU ALCANCE PARA EL FORTALECIMIENTO DE UNA CULTURA ANTICORRUPCIÓN, con el fin de elevar la conciencia al interior de la Institución, en cuanto a la importancia de la TRANSPARENCIA y las BUENAS PRÁCTICAS, a través de comunicaciones semestrales sobre el particular, en carteleras y medios digitales institucionales (página web).
- 6) APRUEBA SU PARTICIPACIÓN ACTIVA en iniciativas y otras medidas colectivas dentro del sector educativo colombiano, en torno a la LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.
- 7) SERÁ RIGUROSA EN LA APLICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY, y hará públicas las decisiones que sean pertinentes de tomar para tratar los casos de corrupción.
- 8) REALIZARÁ AUDITORÍAS INTERNAS PARA GARANTIZAR LA CONSISTENCIA CON EL COMPROMISO DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, y programará reuniones del Consejo Directivo para revisar los casos que sobre el particular se presenten.
- 9) IMPULSARÁ INVESTIGACIONES ACADÉMICAS, revisará casos legales, sentencias, multas y otros eventos relevantes relacionados con la corrupción y el soborno cada año.



- 10) MEDIRÁ EL PROGRESO ESPECÍFICO EN LA LUCHA CONTRA LA ANTICORRUPCIÓN, con el aval de las máximas autoridades de la Universidad.

## IMPLEMENTACIÓN

La Universidad Sergio Arboleda está comprometida con la formación integral de profesionales idóneos, estructurados de acuerdo con los principios de la filosofía cristiana y humanística, formado con espíritu ético y cívico, manifestado en el Plan Educativo Institucional.

Ahora bien, el Sistema de Gestión de Calidad, el cual se encuentra alineado al Proyecto Educativo Institucional, durante el año 2013, adelantó una serie de actividades encaminadas al mejoramiento continuo del sistema, fortaleciendo en gran manera el principio de anticorrupción al generar herramientas que permitan la transparencia y las buenas prácticas en todos los procesos, realizando controles internos, tal como se evidencia a continuación:

**Procedimiento de quejas y sugerencias:** durante el primer semestre del año 2013 se destacó el fortalecimiento del procedimiento de quejas y sugerencias, el cual tiene como objetivo establecer la metodología para recibir, registrar, hacer seguimiento, dar solución y efectuar el cierre de las quejas y sugerencias que presenta la Comunidad Universitaria.

Como parte de la mejora se incluyó una serie de definiciones sobre cliente interno y externo y la determinación de tiempos claros de respuesta por parte de los líderes del proceso.

De igual manera, se actualizó el formato de quejas, incluyéndole las actividades de evaluación y seguimiento de las quejas radicadas.

Fue también en el año 2013 cuando se adelantó la planeación de cinco ciclos de auditorías internas de calidad, los cuales finalizaron a principio del segundo semestre de 2013.

La Universidad cuenta con varios canales de comunicación entre los cuales tenemos el buzón de sugerencias, la intranet, la página web, que permite una permanente comunicación entre todos los miembros.

Por otro lado, para el año 2013 la Universidad contrató los servicios de una empresa de auditores externos, encargada de evaluar los procesos establecidos por la Universidad en aras de fortalecer el control interno.

## CAPÍTULO V

### La Universidad Sergio Arboleda y Principles for Responsible Management Education (PRME)

Una de las manifestaciones del Pacto Mundial de Naciones Unidas es el conocido como **Principles for Responsible Management Education (PRME)** cuyo principal objetivo es involucrar a instituciones y asociaciones de altos estudios dedicadas a la educación de líderes de negocios para que en sus respectivos currículos integren de manera eficaz los seis principios que se consideran base para lograr crear en los estudiantes conciencia con respecto a fenómenos sociales y que deben formar parte de una educación responsable de la administración.

La Universidad Sergio Arboleda, a través de PRIME Business School, forma parte integrante de PRIME desde el 17 de abril de 2012 y ha participado activamente en diferentes reuniones que se han convocado para tal fin, siendo de esta manera una de las once universidades colombianas que actualmente apoyan esta iniciativa<sup>1</sup>

Así mismo, ha cotejado los seis principios con su currículo cerciorándose que, más allá de materias específicas, se incorporen como parte integrante de la conducta de sus egresados.

#### Actividades:

#### 1. PRME GLOBAL ON RESPONSIBLE MANAGEMENT EDUCATION (RIO+20) Brasil - Río de Janeiro - Junio de 2012



Entre el 15 y el 18 de junio de 2012 se llevó a cabo en Río de Janeiro el evento de carácter mundial convocado por Naciones Unidas “Conference on Sustainable Development” RIO+20 que incluyó en su agenda la reunión anual de PRME.

---

1



La Universidad Sergio Arboleda estuvo presente con el director de acreditación y ranking de PRIME Business School, Dr. Ramón Eduardo Guacaneme P.

El evento contó con la participación de aproximadamente 200 personas y más de 100 escuelas de negocios de todo el mundo.

Una de las dinámicas realizadas fue abordar temas centrales con un moderador y cinco participantes desde diferentes sectores que dan su opinión con respecto al tema con base en una apreciación del moderador.

Otra dinámica fue la realización de eventos en donde se dan unas preguntas generales y se discuten y contestan por mesa. Se nombra un relator que entrega las conclusiones a un coordinador general de cada mesa, se sistematizan y pasan a ser el documento base o “Declaración”. La suma de estos tres documentos es en gran parte la declaración final por parte de PRIME que llevada RIO+20. La Universidad Sergio Arboleda participó en las tres mesas.



Las conclusiones del evento, fueron publicadas por UN Pacto global<sup>2</sup>.

## 2. 2do PRME LAC Meeting



Se llevó a cabo en CENTRUM en la ciudad de Lima (Perú) durante los días 18 a 20 de junio de 2013.

Uno de los objetivos centrales de la reunión fue discutir los borradores para la creación del capítulo de Latinoamérica y el Caribe. En la foto **Jonas Hurte**, Head de PRME y el director general

de CENTRUM **Fernando D’Alessio** Católica, quien ofició como anfitrión.

La Universidad Sergio Arboleda, envió como representante al Dr. Ramón Eduardo Guacaneme P.



director de Acreditación y Ranking de PRIME Business School quien manifestó su apoyo irrestricto a la creación de este capítulo y se ofreció a trabajar conjuntamente con los demás asistentes para lograr ese objetivo. En la foto, en el extremo derecho, el representante de la Universidad Sergio Arboleda – PRIME Business School durante la mencionada reunión.

### **3. Trabajo interno 2013**

Es pertinente recordar que la piedra angular de PRME son los seis principios y el objetivo esencial es la incorporación de los mismos al interior de los centros que suscriben su compromiso.

Por ello incluimos a continuación los principios y a reglón seguido en cada caso mencionamos algunas evidencias del trabajo que se ha hecho de manera interna en la Universidad Sergio Arboleda, que en una primera etapa se ha realizado en PRIME Business School.

#### **Principio 1: Propósito**

Desarrollaremos las capacidades de los estudiantes para que sean futuros generadores de valor sostenible para los negocios y la sociedad en su conjunto, y para trabajar por una economía global incluyente y sostenible.

#### **Evidencia**

- Tanto en los programas de pregrado como posgrado hay materias específicas que abordan la creación de riqueza desde la perspectiva de inclusión y redistribución de esta, como en la sostenibilidad a mediano y largo plazo de las empresas.
- La Universidad Sergio Arboleda puso en marcha un Centro de Emprendimiento cuyo pilar son la generación de empleo inclusivo y la sostenibilidad desde la perspectiva ambiental.

#### **Principio 2: Valores**

Incorporaremos a nuestras actividades académicas y programas de estudio los valores de la responsabilidad social global, tal y como han sido descritos en iniciativas internacionales, como el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

### **Evidencia**

- La Universidad Sergio Arboleda desde hace 30 años que fue fundada, tiene una concepción basada en los valores humanistas. Forma parte de su esencia y por tanto no le es extraño, ni tuvo que incorporar este principio al ser signatario del acuerdo PRME.
- La responsabilidad social, en todas sus acepciones y alcances es enseñada y puesta en práctica tanto a nivel de estudios de pregrado como de posgrado.

### **Principio 3: Método**

Crearemos marcos educativos, materiales, procesos y entornos pedagógicos que hagan posible experiencias efectivas de aprendizaje para un liderazgo responsable.

### **Evidencia**

- La Universidad Sergio Arboleda a través de PRIME Business School ha contribuido a desarrollar el tema de “Negociación Relacional” que implica un reconocimiento expreso de la necesidad de desarrollar un método de negociación que tenga en cuenta las realidades propias de Latinoamérica.
- La Universidad Sergio Arboleda a través de PRIME Business School ha iniciado el desarrollo del estudio de la “felicidad” como un concepto fundamental de liderazgo, siendo pionera en este campo.

### **Principio 4: Investigación**

Nos comprometeremos con una investigación conceptual y empírica que permita mejorar nuestra comprensión acerca del papel, la dinámica y el impacto de las empresas en la creación de valor sostenible social, ambiental y económico.

### **Evidencia**

- En creación. El tema de investigación se lleva a cabo de acuerdo con las políticas institucionales y se está en proceso de formación en cuanto a la incorporación de este principio de manera efectiva.

### **Principio 5: Alianzas público – privadas**

Interactuaremos con los gestores de las empresas para ampliar nuestro conocimiento de sus desafíos a la hora de cumplir con sus responsabilidades sociales y ambientales y para



explorar conjuntamente los modos efectivos de enfrentar tales desafíos.

- En creación. A través de la figura de consultoría que se lleva a cabo de acuerdo con políticas institucionales se está en proceso de formación en cuanto a la incorporación de este principio de manera efectiva.

### **Principio 6: Diálogo**

Facilitaremos y apoyaremos el diálogo y el debate entre educadores, empresas, el gobierno, consumidores, medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y los demás grupos interesados, en temas críticos relacionados con la responsabilidad social global y la sostenibilidad.

Entendemos que nuestras propias prácticas organizacionales deberán servir como ejemplo de los valores y actitudes que transmitimos a nuestros estudiantes.

### **Evidencia**

- La Universidad Sergio Arboleda es un centro universitario que da cabida a todas las formas y expresiones de pensamiento. Prueba reciente de ello es la participación de los voceros de todas las tendencias políticas en los debates políticos que anteceden a las elecciones.
- De manera permanente se llevan a cabo todo tipo de eventos en diferentes formatos que permiten el intercambio de ideas y de los cuales generalmente surgen documentos que son presentados posteriormente a otras instancias tanto académicas como gubernamentales.

## OBSERVATORIO ASTRONÓMICO

El 17 de abril de 2007, la Universidad Sergio Arboleda, como resultado del Proyecto Libertad I, lanzó el primer y único satélite enviado al espacio, con el propósito de obtener información de la temperatura de voltaje y corriente de la parte electrónica del mundo exterior.

Durante el año 2013, se implementa el Proyecto Libertad II, con el objeto de darle continuidad al primer proyecto, buscando obtener información que pueda servir para la investigación del medio ambiente y recursos naturales. Es un proyecto de gran importancia para la Universidad y para Colombia.

### Galería de fotos del Observatorio Astronómico



El Observatorio Astronómico de la Universidad Sergio Arboleda realiza actividades dirigidas a la Comunidad Sergista y público en general generando alto impacto en su entorno:

#### 1) Atención a visitantes:

- Visitas de invitados de escuelas, funcionarios y estudiantes.

- Visita de observación para el público general todos los jueves de 6:00 p.m. a 8:00 p.m.

## **2) Programación académica especializada:**

(Ver información detallada en la página web, volantes o comunicarse al teléfono: 514 4680)

Curso de Astronomía Básico: semanal (10 horas), sabatino (4 horas).

Curso Diplomado en Astronomía Básica (40 horas).

Taller de Construcción de Telescopios (10 horas).

Curso Virtual de Astronomía Básica (60 horas).

Curso de Astrofotografía (10 horas).

## **3) Investigación:**

Proyecto espacial Libertad 2.

En curso: Registro de manchas solares.

En curso: Registro de fotogramas del fenómeno predominante.

Anteproyecto Radioastronomía.

Telescopio Virtual.

Investigación: imágenes del cielo desde Bogotá.

Preacuerdos de asocio con observatorios de Colombia.

## **4) Servicios especializados:**

Visita pedagógica al Observatorio Astronómico:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Condiciones según el caso.

Colegios privados.

Colegios públicos.

Universidades públicas.

Universidades privadas.

Centros de investigación.

Salidas de observación astronómica.

## **5) Institucionales:**

Proyecto Libertad 1 y 2: representación en actividades como conferencistas, artículos e información a particulares, estudiantes sergistas y medios de comunicación.

El Observatorio Astronómico: consultas y solicitudes de información y conceptos. Nivel nacional e internacional.

## **6) Interdisciplinario:**

Apoyo a escuelas y departamentos de la Universidad

A -Actividades con departamento de admisiones:

Bienvenida con una atención a todos los estudiantes de primer semestre.

Asistencia a ferias especializadas.

Participación en colegios.

Participación en eventos especiales.

Atención a medios de comunicación.

B- Actividades con la Escuela de Matemáticas:

Apoyo proyecto talentos científicos.

Apoyo a estudiantes de Matemáticas.

C- Actividades con la Escuela de Ingeniería:

Atención de estudiantes de primer semestre.

Apoyo en realización de eventos.

Apoyo en investigación.

Apoyo en cursos especiales.

Apoyo a estudiantes en proyectos de grado.

D- Actividades con la Escuela de Derecho:

Atención de estudiantes.

Apoyo en investigación Derecho del Espacio.

Taller Preparatorio de Agencias Espaciales de Latinoamérica.

Participación en seminarios.

E- Departamento de Bienestar Universitario

Astrocine y cine foros. Conferencias.

## **7) Programación y divulgación a nivel nacional:**

- Participación en eventos especializados.

Festival de Villa de Leyva: Organización, actividades, conferencias.

Festival de la Luna en Chía: Organización, actividades y conferencias.

Fiesta de estrellas en el Desierto de la Tatacoa, actividades y conferencias.

- Conferencias en colegios públicos y privados.

- Conferencias Planetario Bogotá.

- Expociencia - Expotecnología.

- Otros.





### **8) Actividades de soporte:**

Material impreso: ideas y propuestas de diseño

Información de cursos.

Cursos.

Eventos celestes.

Afiches y volantes.

### **9) Acciones virtuales:**

-Eventos celestes, cursos y capacitaciones.

-Preguntas y respuestas virtuales.

-Telescopio virtual.

-Red Facebook amigos del observatorio: 27530 “me gusta” a noviembre 19 de 2013

-Página Web.

### **10) Medios de comunicación:**

-Atención a periodistas en los medios del tipo:

Escrita: Periódicos, revistas.

Radio de Universidades, entidades privadas y públicas.

Televisión nacional e internacional.

### **11) Comités en que participa el observatorio:**

Al interior de la Universidad Sergio Arboleda:

-Comité Libertad 2.

### **12) Participación a nivel nacional e internacional:**

A -Comisión Colombiana del Espacio:

Representante en plenaria como miembro de la CCE.

Representante en el Grupo de Astronomía, Astronáutica y Medicina Aeroespacial de la CCE.

B -Miembros de la Red de Astronomía de Colombia, RAC.

C -Miembros de la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia. Representante.

D -Red de Exploradores sin Fronteras