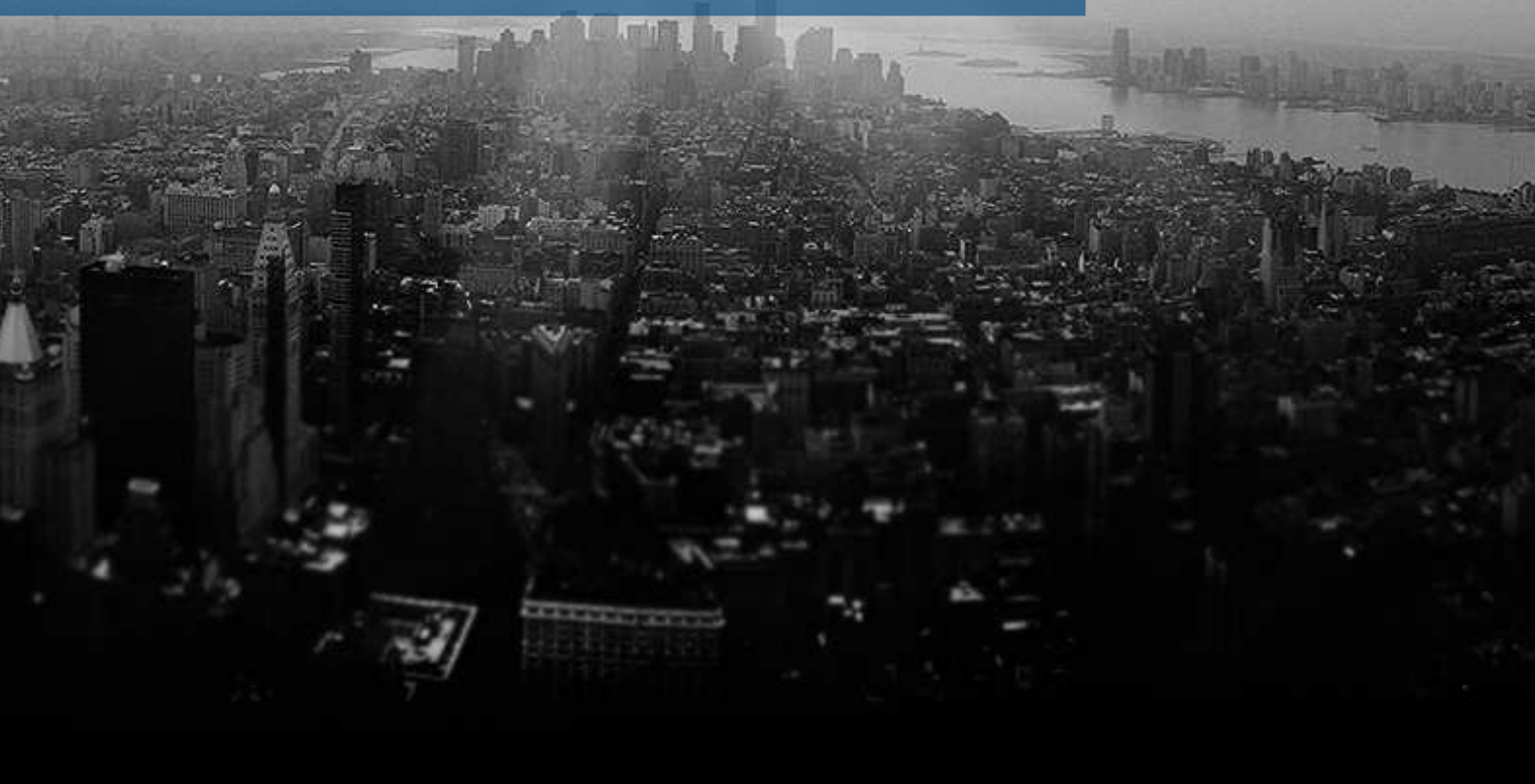




Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Velatia

## INFORME DE PROGRESO 2013



Velatia (S.L.)  
Parque Tecnológico, Edificio, 104  
Vizcaya

# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Comunidad/Sociedad Civil
		Medioambiente
		Proveedores



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Javier Ormazabal Echevarria  
Presidente

Zamudio, 19 de Septiembre de 2014

Estimados señores,

Me complace presentar nuestro octavo informe de progreso, que recoge las principales acciones desarrolladas a lo largo del año 2013 en relación con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Por medio del presente informe, **Velatia** evidencia su apoyo y renueva su compromiso con esta iniciativa, impulsando con ello la defensa de los derechos humanos, la protección del medio ambiente, el apoyo al desarrollo social, el respeto de las normas laborales y la lucha contra la corrupción.

Fieles a dichos principios, **Velatia** los ha asumido dentro de su gestión y desarrollado, a través una serie de compromisos plasmados en las Políticas actualizadas y comunicadas durante este año 2013. Señalar de entre ellas, la publicación este año de nuestra "Política Anticorrupción" con objeto de garantizar el cumplimiento de las leyes anticorrupción y soborno, en todos los países en los que **Velatia** opera y mantenernos firmes en la transparencia, rigor, honestidad y fiabilidad de todas nuestras actuaciones

Señalar que a lo largo del año 2014, trabajaremos en el desarrollo de un plan director en responsabilidad social corporativa con el objeto de integrar los aspectos sociales y ambientales en el nivel estratégico y operacional de **Velatia** y ahondar en el cumplimiento de nuestro compromiso permanente con Naciones Unidas.

Atentamente,

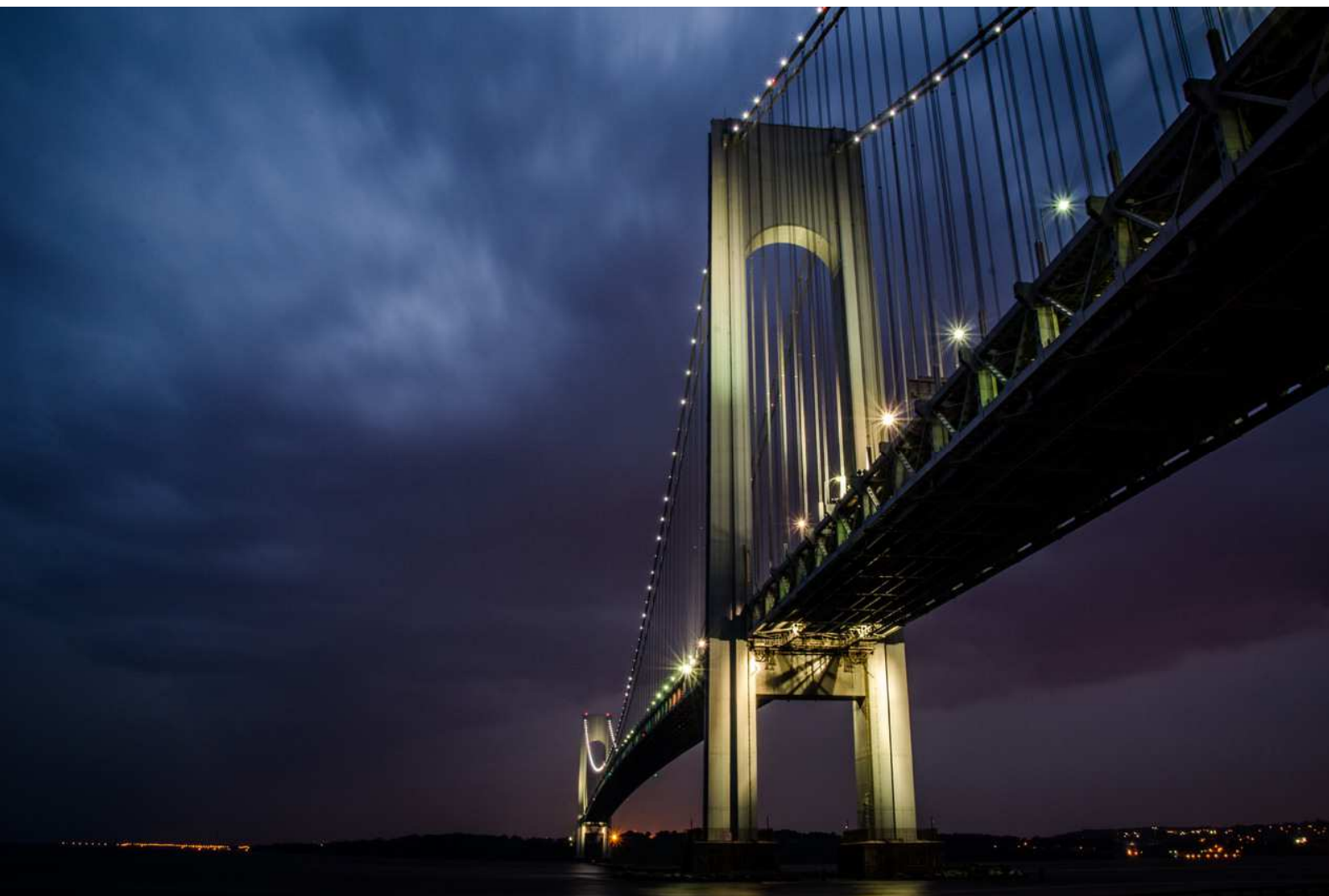


velatia

[www.velatia.com](http://www.velatia.com)

Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia,  
Edificio 104. 48170 Zamudio, España

t. +34 94 431 79 96  
f. +34 94 431 87 37



# PERFIL DE LA ENTIDAD



## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Velatia (S.L.)

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Parque Tecnológico, Edificio, 104

Localidad

Zamudio

Provincia

Vizcaya

Comunidad Autónoma

País Vasco

Dirección Web

<http://www.velatia.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Javier Ormazabal Echevarria

Persona de contacto

Alaitz Macías

Número de empleados directos

2.869

Sector

Equipos Electrónicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Soluciones, productos y servicios para: redes eléctricas, redes de comunicación, aeronáutica, seguridad, infraestructuras de telecomunicación y consultoría.

Ventas / Ingresos

550 millones €

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Proveedores

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

Además de los indicados anteriormente (Clientes, Personas, Proveedores y Sociedad), los grupos de interés de Velatia son también: Accionistas y Socios.

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Fruto de diversas reuniones con la Dirección de Velatia, se identificaron los grupos de interés relevantes para éste.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

Alemania, China, España, Francia, México

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Todos los países en los que Velatia tiene presencia (además de los anteriormente indicados de presencia más significativa)

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Conforme al cumplimiento de los Principios y a las acciones desarrolladas más destacadas durante el año.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Web Pacto Mundial, Web Global Compact, Intranet de Velatia

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?  
No

procesos de decisión

Análisis de materialidad realizado para el desarrollo de la estrategia de responsabilidad corporativa en línea con nuestro compromiso con la Sostenibilidad.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

VELATIA (Sociedad Limitada) con sede en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, se siguen indicadores de gestión del área.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Comisión de Responsabilidad Social Corporativa, cuyas funciones son: validar la estrategia en Responsabilidad Social Corporativa, políticas, memoria o cualquier tipo de documento relevante para los grupos de interés en este ámbito y realizar un seguimiento del plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, velando por su permanente revisión y actualización. // Javier Ormazabal Echevarria (Presidente de Velatia), es miembro ejecutivo de dicha Comisión

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus



## Organigrama



## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Conscientes de la necesidad de apoyo y protección de la infancia, y tras varios años de colaboración, en el año 2007 se firmó un convenio de colaboración con la Fundación UNICEF con el objeto de fijar el compromiso de la empresa de apoyar la misión de dicha entidad de: Lograr que los derechos de la infancia se conviertan en principios éticos perdurables y en normas de conducta internacionales siendo considerados parte integrante del progreso de la humanidad, así como de promover el bienestar, defensa, protección y desarrollo de los derechos de la infancia contenidos en la Convención sobre los Derechos del Niño. Nuestra colaboración desde entonces se ha centrado en mejorar las condiciones de vida de los niños y garantizar que todos sus derechos se cumplan, centrando nuestra aportación de la “supervivencia infantil”. Desde este año 2013, y en línea con nuestra Política de Acción Social, hemos centrado nuestra aportación hacia la “educación”, como medio para lograr el desarrollo de la infancia y apoyar las bases para la propia construcción de su futuro, apoyando el proyecto de "SCHOOLS FOR AFRICA" en Sudáfrica.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.velatia.com>



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANÁLISIS

## DERECHOS HUMANOS



4

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

## NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

## MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

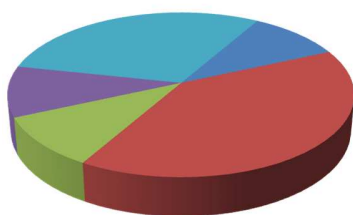
## ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

## Políticas aplicadas por grupos de interés



■ Cientes  
■ Empleados  
■ Proveedores  
■ Comunidad  
■ ambiente

### CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 1  
Empleados: 4  
Proveedores: 1  
Comunidad: 1  
Medio ambiente: 3

## CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



5





# GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



---

## Satisfacción del cliente

Un año más seguimos profundizando en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes por medio de nuestras encuestas de satisfacción.

Con ellas medimos aspectos específicos que nos ayudan a detectar tanto el cómo es nuestra respuesta a las necesidades expresadas por nuestros clientes, como áreas de mejora en las que seguir trabajando.

Entre estos aspectos, se encuentran el trato que reciben por parte de nuestro personal, el cumplimiento de plazos, la eficacia, la calidad de nuestros productos y servicios, la resolución de incidencias y la asistencia técnica.

---

### Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, manifestamos el compromiso de:

- MANTENER un alto nivel de servicio al cliente, incrementando la calidad en dicho servicio, la flexibilidad y la garantía de suministro.

### Código Ético

En nuestro Código Ético manifestamos que:

- La relación con clientes estará basada en la confianza y el respeto y se desarrollará en un marco de colaboración que permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos.
- Todos los clientes serán tratados en iguales condiciones de diligencia y trato, sin que exista un trato preferente de unos respecto a otros.
- Se promoverá entre los clientes el conocimiento de este código ético a efectos de lograr la mejor aplicación de los principios contenidos en el mismo.

### Nivel de servicio al cliente

A Diciembre de 2013, podemos decir que ya se dispone

del indicador de nivel de servicio segmentado por las regiones actuales de Ormazabal, esto es IBERIA, EMEA, LATAM y ASIA estando a su vez cada una de ellas segmentadas por producto (secundaria, transformador, telemando y centro de transformación).

De igual forma, también se considera la actual segmentación de regiones a la hora de analizar los tiempos requeridos por cada eslabón de la cadena de suministro que contribuye al resultado del indicador. Durante el 2013 hemos alcanzado un 90% en el indicador de nivel de servicio.

Como objetivo para 2014, nos hemos marcado el consolidar los resultados positivos sostenidos del indicador en los últimos años a través de la sistemática de medición ya sólidamente implantada y segmentada en las regiones actuales de ORMAZABAL.

### Nivel de satisfacción del cliente

Durante el año 2013, hemos completado las encuestas a nuestros principales clientes tanto en China como en Alemania.

Respecto a nuestros distribuidores internacionales es necesario remarcar que la encuesta llevada a cabo en 2013 ha incluido por primera vez a nuestros principales partners en Latinoamérica. Los resultados de la misma están en línea con los obtenidos en 2010. En el 2013 los resultados de las encuestas han superado el target anual definido (>68,8%)

Para el 2014, nuestro objetivo está en mantener y superar el nivel alcanzado en dicho indicador.

### Encuestas de Satisfacción

En 2013, se ha continuado trabajando en la medición de la satisfacción de nuestros clientes.

En esta línea remarcaríamos el relanzamiento de una encuesta específica de satisfacción de nuestros partners mundiales, clientes muy especiales de Ormazabal, por lo que han supuesto y suponen en nuestro crecimiento y desarrollo comercial.

Como objetivo para 2014 estaría el continuar desarrollando la línea de trabajo ya iniciada

GRUPO DE INTERÉS  
**EMPLEADOS**



---

## Discriminación por discapacidad

En Velatia la gestión de la diversidad y el apoyo a la igualdad de oportunidades son intrínsecos a su gestión.

Debido a ello, ratifica su compromiso con el principio 6 del “Pacto Mundial de las Naciones Unidas”, que apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

---

### Código Ético

Entre los principios éticos de actuación que han de regir en Velatia, se aboga por el respeto a todas las personas, indicando expresamente que:

- No se discriminará a nadie a causa de su raza, color, sexo, tendencia sexual, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, DISCAPACIDAD o cualquier otra condición".

### Colaboración con entidades

En relación con el apoyo al personal discapacitado, señalar que en diversas empresas de Velatia desde el año 1986, colaboramos con **LANTEGI BATUAK** (entidad sin ánimo de lucro que tiene como fin promover y alcanzar la integración social y laboral de las personas con discapacidad), contratando la realización de diferentes actividades productivas, tanto a nivel nacional como internacional (China, Alemania) y generando empleo para más de 100 personas con discapacidad.

Las cifras de facturación (€) de los últimos años reflejan nuestro nivel de compromiso y alta satisfacción con el trabajo realizado (En el 2011 más de 10 millones de €; En 2012 más de 11 millones de € y en 2013 con más de 9 millones de €).

Para el 2014, deseamos mantener nuestro compromiso con la integración laboral de personal discapacitado y mantener nuestras cifras de contratación a niveles similares.

---

## Accidentes laborales

La salud y seguridad de nuestras personas es un aspecto clave en la gestión de Velatia, por lo que materializamos nuestros compromisos en esta materia mediante la formación adecuada, el seguimiento de indicadores y la gestión y obtención de las certificaciones necesarias.

---

### Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, Velatia manifiesta su compromiso de:

- ASEGURAR un entorno laboral seguro desarrollando una cultura preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Dicha Política, se ha comunicado a toda la organización y publicado en nuestra Intranet.

### Código Ético

En nuestro Código Ético, se manifiesta que:

- Velatia promueve entre las personas de su equipo (así como entre sus colaboradores, proveedores y contratistas a través de una adecuada coordinación empresarial) una cultura preventiva, de modo que todas ellas integren en su trabajo diario la gestión de la salud y seguridad.

Por tanto, todas ellas se comprometen de manera ineludible a respetar y a cumplir con las obligaciones derivadas de esta materia.

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos nuestro firme compromiso con la seguridad de nuestras personas, asegurando el:

- PROMOVER el respeto a la salud y seguridad de las personas desde la prevención de daños y deterioro de la salud.
- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de prevención de riesgos.

### Formación

La formación a nuestros trabajadores relativa a los riesgos derivados del puesto de trabajo, es esencial para garantizar su salud y seguridad.

Señalar, por ejemplo, que durante todo el año en Ikusi se ha impulsado diversa formación sobre riesgos derivados del puesto de trabajo (Ej.: Trabajos en altura a 45 personas; Trabajos en espacios confinados también a 45 personas; Seguridad en trabajos de altura a 5 persona, etc.).

Para el 2014, nuestro objetivo es continuar con la realización de planes de formación y de acciones de fomento de la cultura empresarial en materia de prevención de riesgos laborales.

### **Certificación OHSAS 18001**

Ormazabal ha explicitado su compromiso con la prevención de riesgos de sus trabajadores, disponiendo de las certificaciones OHSAS 18001 en sus centros productivos.

Es importante conocer que este referente OHSAS 18001 es la norma o especificación técnica más importante para proceder a la implantación y a la valoración de los sistemas de prevención de riesgos laborales.

En ella se especifican los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo a efecto de que las organizaciones controlen los riesgos laborales y mejoren, de esta forma, su desempeño y resultados en esta materia.

Mediante la obtención de éste certificado, de carácter absolutamente voluntario, se demuestra la proactividad de la empresa para exceder los requisitos legales y alcanzar niveles de excelencia en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Fruto de este compromiso podemos decir que en Velatia están certificados sus centros productivos..

### **Indicadores de accidentalidad laboral**

La seguridad de las personas es un aspecto relevante dentro de la gestión de Velatia. En Ormazabal su medición concreta, la realizamos mediante el seguimiento del “**índice absoluto de frecuencia**” que mide la frecuencia con la que se sufre un accidente con o sin baja (nº total de accidentes por millón de horas trabajadas).

Señalar que durante el 2013, nos hemos mantenido por debajo del objetivo fijado en un 85, alcanzando un 58. Sobre el origen de los datos, mencionar que los datos incluyen accidentes laborales leves (aquellos que solo requieren primeros auxilios).

Además destacar que este año no ha habido enfermedades profesionales, ni accidentes mortales en la organización.

Por otro lado, también medimos el “**índice de gravedad**” que representa la gravedad de los accidentes ocurridos, calculado a partir del nº de días de baja por cada 1000 horas trabajadas. En Ormazabal durante el 2013, nos hemos mantenido por debajo del objetivo fijado para el año 2013 (0,5) siendo este de un 0,27. Así mismo, es destacable también la evolución positiva en el mismo durante los últimos años.

---

## **Falta de información a los empleados**

En Velatia consideramos la comunicación interna como pieza clave para promover una cultura como grupo, potenciar el compromiso de todas las personas y fomentar su participación en el proyecto común.

---

### **Política de Comunicación Interna**

Los compromisos adquiridos por Velatia en este sentido son:

- GESTIONAR la comunicación interna al servicio de las necesidades de los negocios.
- ACOMPAÑAR a los cambios que se producen en la organización.
- APOYAR el desarrollo de la cultura de grupo.
- ASEGURAR el despliegue de la comunicación a toda la organización.
- APOSTAR por una comunicación clara, transparente, directa, ajustada en el tiempo y adaptada a cada interlocutor.
- IMPULSAR una cultura de participación y promoción de la comunicación ascendente.
- REALIZAR todas las comunicaciones corporativas en los idiomas oficiales definidos: castellano e inglés.

Esta Política está comunicada y colgada en la Intranet a disposición de todos nuestros trabajadores.

### **Plan de comunicación interna**

Con objeto de asegurar que la información llegue a todos los niveles de definidos, en Ormazabal de forma anual se define un Plan de Comunicación interna que incluye el emisor, destinatario, medio, contenido y fechas de la mismas.



Además, este año se han lanzado comunicaciones para dar a conocer la estrategia de Ormazabal a todos los trabajadores.

### **% cumplimiento del Plan de Comunicación Interna**

Partiendo del Plan de Comunicación Interna definido, realizamos un seguimiento mensual del número de comunicaciones realizadas respecto al número de comunicaciones planificadas.

El análisis de dicha información, nos lleva a corregir desviaciones y realizar las comunicaciones pendientes.

Durante el 2013, se alcanzó un 78% de comunicaciones realizadas.

Para el 2014, nuestro objetivo es superar de nuevo el 70% de comunicaciones realizadas.

---

## **Combatir los casos de soborno**

Fiel a la asunción del décimo principio del Pacto Mundial de Naciones Unidas de trabajar contra la corrupción en todas sus formas (incluidas extorsión y soborno) y con objeto de mantenernos firmes en la transparencia, rigor, honestidad y fiabilidad de todas nuestras actuaciones, Velatia asume los compromisos definidos en su Política Anticorrupción, publicada y comunicada este mismo año.

---

### **Política Anticorrupción**

Los COMPROMISOS asumidos por Velatia en nuestra Política Anticorrupción son:

- GARANTIZAR el cumplimiento de las leyes anticorrupción y soborno, en todos los países en los que Velatia opera. Esto incluye, aunque sin limitarse a ellas, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de 1997 (U.S.A.), la Ley Británica contra la Corrupción del 2010 y las disposiciones generales de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.
- ASEGURAR el cumplimiento, por parte de todos los empleados y consejeros de Velatia, de las medidas contra la corrupción y el soborno

establecidas en nuestro código ético y basadas en dichos requisitos legales y disposiciones generales.

- CUMPLIR con los compromisos asumidos en nuestra política de acción social, asegurando, principalmente, que nuestros patrocinios y donaciones se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones y absteniéndonos de realizar donaciones a partidos políticos, representantes o candidatos en cualquier país del mundo, ni a patrocinar cualquier acontecimiento cuyo destino sea la propaganda política.
- PRESENTAR información y realizar registros contables de tal forma que reflejen los pagos, gastos, transacciones y disposición de activos por parte de Velatia con rigor, transparencia y precisión.
- EXTENDER el conocimiento de esta política a todos nuestros grupos de interés haciéndola pública y disponible a los mismos.

### **Nº de denuncias recibidas y resueltas**

No ha habido denuncias.

### **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5)**

No se han dado casos de corrupción.

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético**

Contamos con un comité de ética que tiene por finalidad:

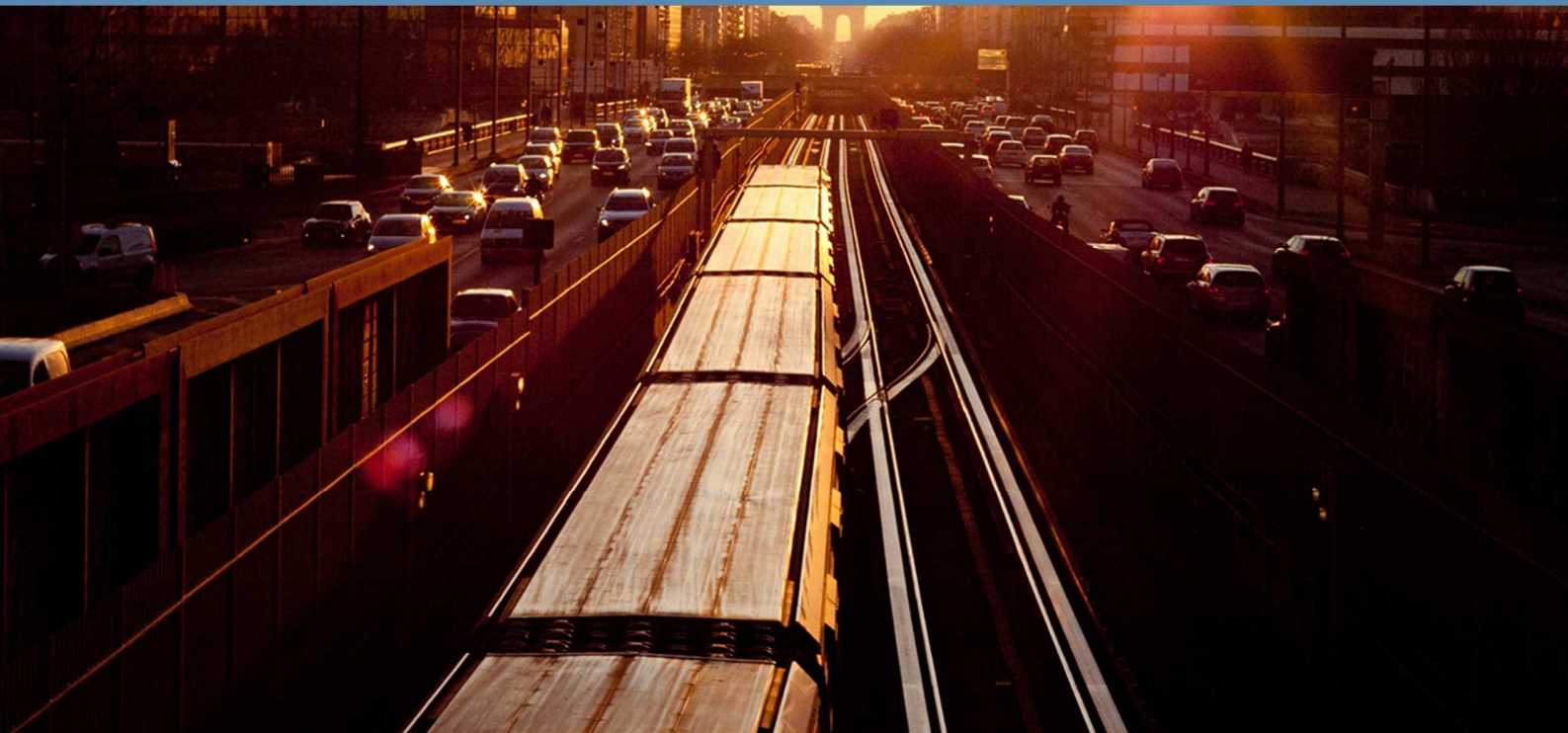
- La difusión del código ético para el conocimiento de todas las personas de Velatia.
- Resolver cuantas cuestiones puedan surgir en torno a su interpretación y orientar las actuaciones en caso de duda.
- Facilitar una vía de comunicación directa a todas las personas involucradas, para informar sobre posibles incumplimientos del código ético.

En el ejercicio de dichas funciones, el comité de ética garantizará en todo momento la confidencialidad en el tratamiento de toda la información, dudas, consultas e información de todo tipo recibidas.



GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Para poder desplegar el compromiso adquirido con la responsabilidad social corporativa, es necesario tener en cuenta toda la cadena de suministro, especialmente teniendo en cuenta que el volumen de compras de la organización supone un alto porcentaje del volumen de facturación total de la organización.

Este hecho obliga a nuestra organización a trabajar en la gestión de nuestros proveedores con el objetivo de asegurar que en toda la cadena de suministro se respetan los principios del desarrollo sostenible.

En este sentido, se considera clave trabajar en procesos y sistemáticas de homologación y la evaluación de proveedores en los que se consideren aspectos relativos al medio ambiente, la seguridad y salud laboral, los derechos humanos además del desempeño de los proveedores.

---

### Política de Compras

Los compromisos que asume Velatia dentro de su Política de Compras son:

- ESTABLECER relaciones de beneficio mutuo y de prolongada estabilidad con nuestros proveedores aplicando con rigor el código ético de Velatia.
- RESPETAR los principios del desarrollo sostenible promoviendo el cumplimiento de los derechos humanos y las leyes, normas y regulaciones de los países en los que Velatia opera.
- PROGRESAR hacia parámetros de excelencia operacional mediante la mejora continua de los procesos de compras.
- ORIENTAR la función compras hacia los grupos de interés con una clara actitud de servicio.
- TRABAJAR de forma coordinada con las personas implicadas en la gestión de las compras con un enfoque profesional y sistemático.

### Código Ético

Dentro de nuestro Código Ético, se indican las pautas de conducta ética en la relación con nuestros proveedores, que han de guiar nuestro trabajo en Velatia: -

- La relación con clientes y proveedores estará basada en la confianza y el respeto y se desarrollará en un marco de colaboración que permita la consecución de objetivos y beneficios mutuos.
- Todos los clientes serán tratados en iguales condiciones de diligencia y trato, sin que exista un trato preferente de unos respecto a otros.
- La selección y contratación de proveedores, estará fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa, al margen de cualquier vinculación personal, familiar o económica, garantizándose siempre la transparencia, la igualdad de trato y oportunidades y la utilización de criterios objetivos.

### Manual de Calidad de Proveedores

Como parte del programa de implantación y seguimiento del Manual de Calidad de Proveedores (*cuyas líneas maestras son: la homologación y evaluación de proveedores, la aprobación de piezas y el desarrollo de una estructura para el desarrollo sostenible*), se ha completado la recepción de los cuestionarios enviados a los proveedores principales de Ormazabal, obteniendo los siguientes datos:

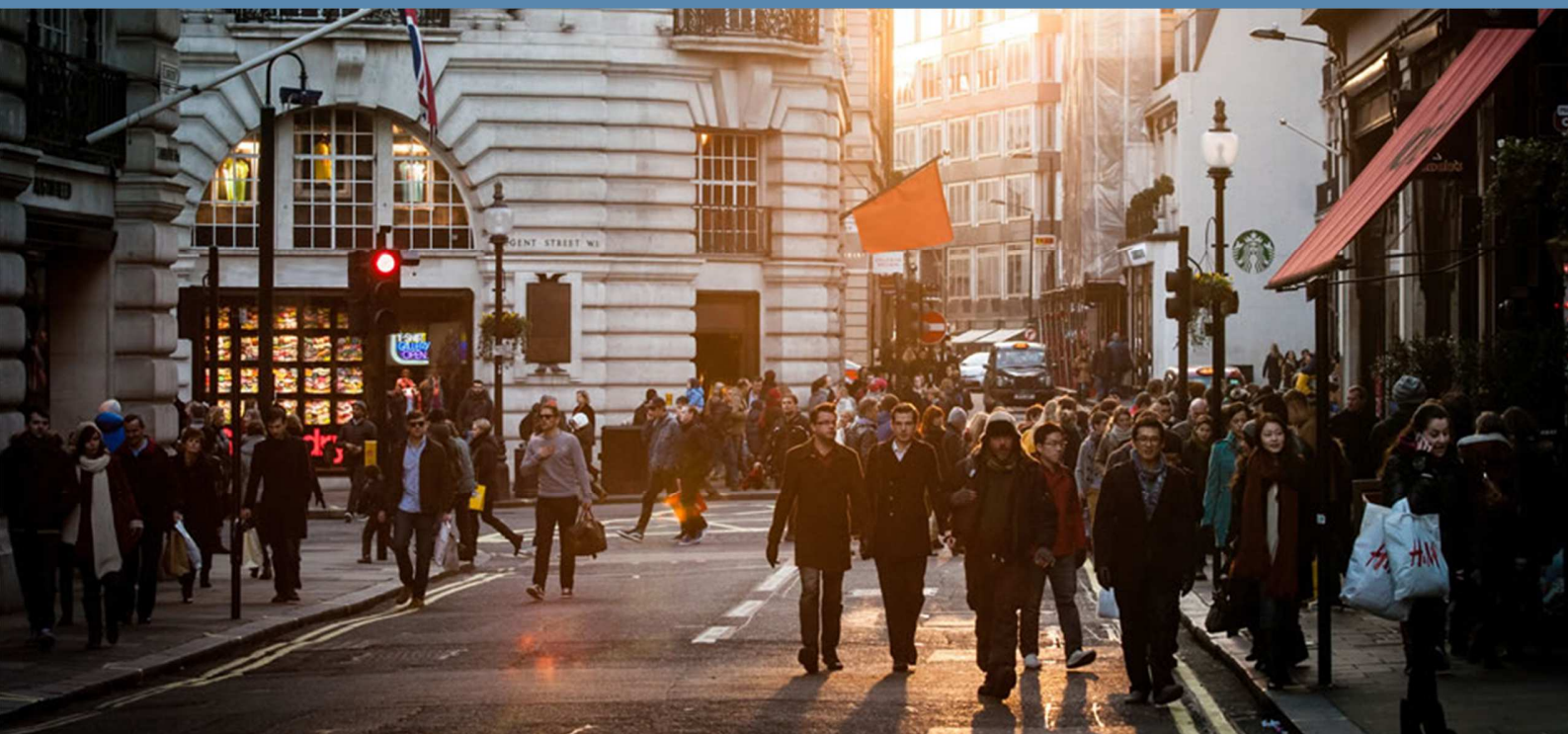
- El 45% de nuestros principales proveedores se encuentran certificados según la ISO 14001, y además otro 13% tiene planificada la implantación para el 2013.
- El 26% de los principales proveedores se encuentran certificados según la ISO OHSAS 18001, y el 10% lo tiene en sus planes para el 2013.
- El 13% de nuestros principales proveedores está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Una vez realizado el análisis global de la información obtenida, siguiendo los criterios previamente marcados, se ha considerado que el 26% de los proveedores analizados pueden ser re-homologados directamente.

A lo largo del 2013 se ha elaborado un plan de auditorías para asegurar que los proveedores que no cumplen los requisitos antes mencionados sean auditados. De esta manera se pretende conseguir el desarrollo de los proveedores de forma alineada con los requisitos de Ormazabal en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa. Las auditorías llevadas a cabo en 2013 han permitido alcanzar un ratio de re-homologación de proveedores clave del 88%.

En relación con el Manual de Calidad, Ikusi ha modificado el proceso de homologación de proveedores incluyendo factores ligados a gestión ambiental y gestión de seguridad y salud no contemplados anteriormente en el manual de homologación de proveedores de Ikusi. Las auditorías a los 4 proveedores que quedan pendientes se planificarán en el primer semestre del 2014 para de esta manera alcanzar el 100% acordado.

# GRUPO DE INTERÉS COMUNIDAD





---

## Invertir en las generaciones del futuro

Todos nuestros patrocinios, donaciones y colaboraciones en materia de acción social, forman parte de nuestra estrategia de negocio y se fundamentan en la responsabilidad con nuestro entorno y con la identidad de Velatia, transmitiendo nuestra cultura en una relación que considera al mismo tiempo la dimensión comercial y humana.

Nuestro objetivo en materia de acción social es contribuir al desarrollo de la sociedad en la que opera y/o mantiene relaciones comerciales Velatia, impulsando la innovación en busca de una mayor calidad de vida de dicha sociedad y de la creación de valor para la organización.

---

### Política de Acción Social

Los compromisos que Velatia adopta en este sentido son:

- ASEGURAR que todas nuestras colaboraciones en materia de acción social se realizan con entidades de rigor, honestidad, gran prestigio y transparencia de sus actuaciones.
- GARANTIZAR las relaciones de largo plazo de las actividades y proyectos a desarrollar y la vocación de continuidad en los mismos.
- VELAR para que todas las actividades promovidas sean apreciadas por su clara contribución social, cultural y/o medioambiental en las comunidades en las que opera Velatia.
- ORIENTAR nuestra acción social al beneficio mutuo, asegurando que la comunidad local crece a la vez que nuestra actividad en esa zona.

Esta Política ha sido comunicada a todos nuestros empleados y publicada en la Intranet, así como informado a algunos de nuestros colaboradores principales en materia de Acción Social (Ej. UNICEF, Fundación Novia Salcedo).

Durante el año 2014, nuestro objetivo es el desarrollo de un procedimiento de gestión en Acción Social (con el objetivo de gestionar eficazmente las aportaciones a la comunidad de Velatia, minimizar los riesgos y

maximizar las oportunidades reputacionales que puedan implicar estas aportaciones de acuerdo a la "Política de Acción Social" de Velatia.

### Educación mejor y más accesible

Siendo uno de nuestros focos principales en materia de acción social, la FORMACIÓN durante el año 2013 focalizamos nuestra colaboración con **UNICEF** apoyando un proyecto concreto: **"SCHOOLS FOR AFRICA" en Sudáfrica.**

Esta iniciativa de UNICEF y la Fundación Nelson Mandela 'Schools for Africa' (Escuelas para África), brinda a los niños la oportunidad de acceder a la educación y soñar con un futuro mejor.

El enfoque que se desarrolla en estas escuelas garantiza a los niños el derecho a disfrutar de escuelas seguras y protectoras, a tener acceso a agua potable, instalaciones para lavarse las manos y retretes limpios y seguros.

En las escuelas además, los niños aprenden sobre la higiene y la forma de protegerse a sí mismos y a sus familias de las enfermedades infecciosas.

Entre los principales logros alcanzados en Sudáfrica hasta el 2013 en dicho proyecto, podemos señalar:

- Se ha mejorado el saneamiento básico en las escuelas de Sudáfrica gracias a la asistencia técnica de UNICEF. El saneamiento deficiente, la escasez de agua, la calidad inferior del agua y los hábitos inadecuados de higiene son desastrosos para la niños que pasan muchas horas en las escuelas. Cuestiones tales como puntos de abastecimiento de agua, lugares para lavarse las manos e instalaciones sanitarias sostenibles y seguras son claves para mejorar la salud de los niños y garantizar su permanencia.
- Se ha incrementado la participación de las niñas en las escuelas y es especialmente notable en las asignaturas de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas.
- 11.380 niñas forman parte del llamado programa "Techno Girl" a nivel nacional. Gracias a este programa mujeres jóvenes de bajos recursos participan en una tutoría empresarial e iniciativas de desarrollo de competencias. Esta tutoría profesional ayuda a las jóvenes a ganar confianza y vincula sus clases en la escuela con las destrezas que necesitan para triunfar en el mundo "real" del trabajo.

- Se ha llevado a cabo una formación para dar apoyo a los profesores a la hora de afrontar conductas de violencia en las escuelas.
- En 2013 se ha lanzado un Indicador de Felicidad del Alumno para que los estudiantes respondan a preguntas relacionadas con el Plan Educativo. 7.000 alumnos están participando en el programa.

### **Colaboración con Universidades**

Velatia colabora con la formación integral de los jóvenes, estableciendo acuerdos con Universidades y desarrollando Aulas de Empresa:

#### **1. ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE BILBAO**

En el año 2001 se firmó un convenio de colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Bilbao con el fin de colaborar en los campos de la investigación científica, desarrollo tecnológico y de la docencia en áreas de conocimiento de interés mutuo, promoviendo la realización de programas, proyectos y actividades y fomentando el intercambio y la transferencia de tecnología entre ambos.

Dicha colaboración para Velatia tiene por objetivo fundamental: La contratación de alumnos potenciales, tras la formación y el desarrollo de proyectos en materias de interés para Velatia.

En relación con dicho objetivo decir que desde el año 2001 hasta el año 2013, se han incorporado a Velatia una media de dos alumnos por año.

#### **2. ESCUELA POLITECNICA SUPERIOR DE MONDRAGON**

El Aula Ormazabal de la Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea se inauguró en 2007 y

está especializada en electrónica de potencia, protección y automatización, y comunicaciones de la red de media tensión, formando mediante el desarrollo de proyectos, a ingenieros de últimos cursos en disciplinas de interés para la propia compañía.

El trabajo realizado por los estudiantes es dirigido por los profesores, y son los tutores designados por la empresa para cada proyecto los que supervisan su trabajo en el aula.

#### **4. UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**

Aula Ormazabal de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid, se inauguró en 2006 y tiene una doble finalidad docente e investigadora para formar a los futuros ingenieros en el aprendizaje de centros de transformación (tipos, componentes, maniobras, enclavamientos de seguridad, etc.), simulación práctica de los diferentes defectos que pueden darse en estas instalaciones, y para el estudio y conocimiento de las protecciones asociadas a los centros de transformación

### **Inversión en Acción Social**

El área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), remite un informe anual a la Comisión de RSC de dicha inversión conforme al seguimiento de los siguientes indicadores a nivel de Velatia y por negocio/empresa:

- Inversión en acción social (€)
- Distribución por tipo de acción:
  - Social (2013: 34,81%)
  - Cultural (2013: 27,90%)
  - Medioambiental/otros (2013: 37,29%)
- Número de actividades realizadas (8)



GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

En Velatia, nuestra preocupación constante por el medio ambiente, nos ha llevado a la consecución de la certificación UNE-EN ISO 14001 en diferentes organizaciones a lo largo de los años.

---

### Código Ético

Dentro de nuestro Código Ético, establecemos los principios de conducta ética que han de regir en relación con el respeto medioambiental:

- Siguiendo el compromiso asumido por Velatia en la política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, Velatia debe promover e integrar una cultura responsable con el entorno.
- De acuerdo con ello, todas las personas de la organización deben conocer y asumir dicha política y esforzarse en minimizar el impacto ambiental derivado de sus actividades y de la utilización de los equipos, instalaciones y medios de trabajo puestos a su disposición.
- En sus relaciones con contratistas, proveedores o empresas colaboradoras externas, Velatia transmitirá estos principios y exigirá el cumplimiento de los requisitos medioambientales que sean necesarios en cada caso.

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos el compromiso de Velatia de:

- PROMOVER e INTEGRAR una cultura responsable con el entorno.
- ALCANZAR y MANTENER las certificaciones internacionalmente reconocidas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos.

### Sistema de gestión Ambiental

Según la Política de Calidad, Medio ambiente y Prevención de Riesgos de Velatia, nos comprometemos a la protección del medio ambiente desde la protección desde la prevención de la

contaminación para lo cual, se ha estado implantando un sistema de gestión ambiental según la ISO 14.001 en todas nuestras empresas, uno de cuyos requisitos en la identificación y cuantificación de los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.

---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La Protección del Medio Ambiente forma parte del firme compromiso de Ormazabal con el entorno, tanto desde el enfoque preventivo como en el fomento de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y la difusión de tecnologías respetuosas con el mismo.

---

### Política de Responsabilidad Social Corporativa

En nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, manifestamos el compromiso de:

- ESTABLECER líneas de mejora continua en la calidad, fiabilidad, seguridad, robustez, flexibilidad, adaptabilidad y prestaciones medioambientales de los productos.

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos el compromiso de Velatia de:

- PROMOVER e INTEGRAR una cultura responsable con el entorno.
- PROMOVER la formación, la innovación y la mejora continua, a través de la excelencia y la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación.

### Ecodiseño

Señalar que Ormazabal es una de las firmas fundadoras del BASQUE ECODSIGN CENTER (BEC), polo de innovación en ecodiseño pionero en el sur de Europa, lo que denota su firme compromiso con el medio ambiente y la realización de proyectos en esta línea. De hecho, señalar el proyecto desarrollado durante el 2013 dentro de este marco consistente en la: "Aplicación de la metodología de Ecodiseño en 22 celdas de distribución primaria".

Durante el desarrollo del mismo se han analizado los impactos ambientales asociados a las 22 celdas de distribución primaria que componen parte de dicha subestación y se han definido estrategias de mejora de los mismos.

---

## Cálculo y compensación de los residuos en CO2

El respeto al medio ambiente es un aspecto relevante dentro de la gestión de la organización. Más allá de las certificaciones ISO 14001 antes citadas, se realizan multitud de mediciones relacionadas con su gestión.

---

### Política de Responsabilidad Social Corporativa

Dentro de nuestro Código Ético, manifestamos el compromiso de:

- IMPULSAR iniciativas que reduzcan los impactos ambientales derivados de la actividad de Velatia.

### Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

En nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos, manifestamos el compromiso de Velatia de:

- PROMOVER e INTEGRAR una cultura responsable con el entorno.
- PROMOVER la formación, la innovación y la mejora continua, a través de la excelencia y la protección del medio ambiente desde la prevención de la contaminación.

### Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2)

Para Velatia es fundamental el respeto medioambiental de nuestro entorno, de hecho, en Ormazabal durante el 2013 hemos trabajado en la obtención de datos para el cálculo de emisiones directas e indirectas de CO2 en nuestra organización (alcance 1: EMISIONES DIRECTAS y 2).

El objetivo es conocer nuestra situación de partida para establecer acciones que conduzcan a una reducción de dichas emisiones.

Para el 2014 nuestro objetivo sería el desarrollar una metodología estandarizada en todo Ormazabal para realizar el cálculo de dichas emisiones de forma homogénea.



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

