



Comunicación de Progreso COP Pacto Global 2013



GRUPO PUNTACANA

Mensaje del Presidente de Grupo Puntacana

Con gran placer, presentamos ante ustedes, una vez más, nuestra Comunicación de Progreso Anual correspondiente al año 2013. Este documento reúne, de modo preciso y transparente, los procesos de integración de la Sostenibilidad en nuestra gestión empresarial dentro del marco estratégico de los diez principios establecidos por la Red del Pacto Global de Naciones Unidas.

Nos adherimos al grupo de empresas que conforman la Red Dominicana del Pacto Global de las Naciones Unidas porque compartimos una misma visión y la fiel convicción de que las prácticas empresariales basadas en estos 10 principios universales, contribuyen a la construcción de mercados más estables y al fomento de sociedades más justas y prósperas. La sostenibilidad es el concepto fundamental sobre el cual se apoyan nuestra misión, visión y estrategias corporativas y el criterio que estimula cada una de las prácticas de negocios cuyo ejercicio va perfilando diariamente la historia de nuestra empresa. Como entidad empresarial, continuaremos haciendo nuestro mejor y mayor esfuerzo para lograr ser más competitivos a través de la promoción e implementación de modelos de negocios basados en los conceptos del desarrollo sostenible. Desde nuestros inicios, el compromiso social y medioambiental nos ha definido. 45 años después continuamos creciendo, apoyando a nuestras comunidades aledañas y haciendo mejores prácticas de turismo sustentable para el beneficio de las futuras generaciones.

Preocupados por el impacto de la pesca en los arrecifes de coral de nuestras costas, implementamos exitosamente y por primera vez en la isla, un programa de replantación de la barrera coralina. Una práctica que hoy reproducimos en otras zonas costeras del país. Como parte de nuestro compromiso ambiental y con el objetivo de manejar más eficientemente los desechos sólidos generados por nuestra empresa, implementamos el programa Descarga Cero. Así mismo, continuamos expandiendo las misiones médicas en las comunidades de nuestro entorno y las facilidades y servicios de la Unidad de Atención Primaria de Verón. En el Politécnico Ann & Ted Kheel hemos creado una escuela básica vespertina, implementado un programa de inglés como segunda lengua y establecido nuevos talleres técnicos relacionados con la industria turística para beneficio de jóvenes de escasos recursos provenientes de las comunidades menos favorecidas de la zona.

Nuestra trayectoria empresarial, como pioneros en el desarrollo turístico del destino Punta Cana, ha arribado ya a su aniversario 45. Este importante peldaño nos inspira y compromete a continuar trabajando “sin prisa, pero sin pausa”, para lograr nuestras metas de largo plazo, consolidar nuestro liderazgo empresarial, fortalecer nuestras relaciones con todos nuestros grupos de interés y continuar poniendo un “granito de arena” en el desarrollo de las comunidades de nuestro entorno.



GRUPO PUNTACANA

Frank Rainieri
Presidente & CEO Grupo Puntacana

ALCANCE Y CONTENIDO DEL INFORME

Grupo PUNTACANA presenta su sexta Comunicación de Progreso, correspondiente al año 2013 dentro del marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, el cual contiene los siguientes aspectos:

- Declaración de continuidad del Pacto Mundial de la ONU por parte de Grupo PUNTACANA.
- Descripción de las medidas prácticas adoptadas por Grupo PUNTACANA en la aplicación del Pacto Global.
- Cuantificación de los resultados alcanzados o previstos.

GRUPO PUNTACANA

Es una empresa privada de la República Dominicana que brinda servicios múltiples en el sector turístico con la finalidad de satisfacer las expectativas de sus visitantes y comunidad de residentes mediante una propuesta de alto valor empresarial.

MISION

Somos una familia de servicios, comprometida en hacer realidad los sueños de nuestros visitantes y miembros de nuestra comunidad en un ambiente de respeto a la naturaleza y responsabilidad social.

VISION

Ser pioneros en el desarrollo de destinos únicos.

VALORES

Responsabilidad empresarial, social y ambiental.

Lealtad

Ética

Calidad

Servicio





GRUPO PUNTACANA

DECLARACION DE CONTINUIDAD DEL PACTO MUNDIAL POR PARTE DEL GRUPO PUNTACANA, S.A.

Por este medio declaramos que nuestra empresa, Grupo PUNTACANA, S.A., mantiene su compromiso con la iniciativa global de la Organización de las Naciones Unidas a través del Pacto Global mediante la implantación gradual de los principios y objetivos del mismo en nuestras estrategias y operaciones de negocios.

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR GRUPO PUNTACANA, S.A. EN LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DURANTE EL AÑO 2013.

2.1.- Derechos Humanos

2.1.1. Principio Uno: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2.1.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas en Salubridad:

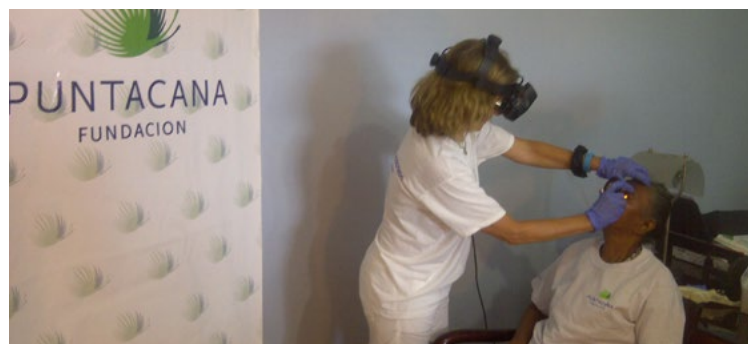
A - Acciones para la construcción de la nueva Unidad de Emergencia en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.

B - Acciones para la construcción de la Sala de Espera para adultos en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.

C - Acciones para la construcción de la nueva Area de Expedientes de Pacientes y Mejora de Sistema de Registros de los mismos en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.

D - Acciones para la realización del Tercer Operativo Quirúrgico Oftalmológico en Higüey, dirigido a pacientes de escasos recursos económicos de la región este

E - Acciones para la realización de misiones médicas enfocadas en medicina general, dermatológica y auditiva, a favor de las comunidades necesitadas de la zona turística de Punta Cana- Provincia La Altagracia, República Dominicana.



2.1.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas en Salubridad:

F - Acciones para la realización de Taller de Medicina Preventiva (Nutrición, Hábitos de Higiene, Enfermedades de Transmisión Sexual, Daños del Alcoholismo y Drogas entre otros) en beneficio de estudiantes del Politécnico Ann & Ted Kheel, en la comunidad de Veron.



G - Acciones para la realización del Taller de Primeros Auxilios junto a Virginia College of Osteopathic Medicine y Ministerio de Salud Pública R.D. (últimas técnicas para el manejo de situaciones de emergencia relacionadas con vías respiratorias, fracturas, hemorragias, shock, heridas, reanimación cardiopulmonar etc.), con la participación de personal técnico que labora en Salas de Emergencias de centros de salud públicos de la región este del país.



H - Acciones de apoyo a la Salud Pública de las comunidades menos favorecidas de la provincia La Altagracia y la zona turística de Punta Cana, mediante el modelo de co-gestión del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón, Punta Cana. Incluye donación de medicamentos, materiales, mobiliarios médicos y mejora de la infraestructura e instalaciones.



I - Acciones para la ampliación del Programa de Salud y Bienestar en el Trabajo en beneficio de nuestros empleados y sus familiares.



2.1.1.2.- Medidas Prácticas Adoptadas en Educación:

A - Acciones de donación de útiles y materiales escolares en beneficio de estudiantes de escuelas públicas de la zona turística de Punta Cana.

B - Acciones para la realización del programa Junior Achievement en el Politécnico Ann y Ted Kheel de Verón, a fin de promover el liderazgo y la superación personal entre los jóvenes estudiantes.

C - Acciones para el fortalecimiento de las capacidades de los profesores del Politécnico Ann y Ted Kheel de Verón mediante talleres de actualización en Informática, previa donación de laptops a cada uno de los participantes.

D - Acciones para el remozamiento de las instalaciones del Politécnico Ann & Ted Kheel de Verón, mediante la ampliación y remodelación de la cafetería, laboratorio de Informática, áreas administrativas y donación de área de almacén.

E - Acciones para la expansión del Programa de Capacitación por Competencias, con miras a desarrollar aún más los conocimientos, habilidades y capacidades de nuestros recursos humanos.



2.1.1.3.- Medidas Prácticas Adoptadas en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional:

A - Acciones para la realización de la VI Gran Gala Navideña de Villancicos en la Basílica de Higuey, con la participación del Coro Nacional y la Orquesta Sinfónica Nacional.

B - Acciones para la realización del VI Carnaval de Punta Cana, para promover la cultura dominicana entre residentes y visitantes.

C - Acciones para la continuación del Proyecto de Rescate Arqueológico Submarino, consistente en el rescate y preservación de bienes culturales con valor arqueológico ubicadas previamente en nuestro litoral.

D - Acciones para la provisión de PUNTACANA Art Gallery como espacio de fomento al arte nacional e internacional.



2.1.1.4.- Medidas Prácticas Adoptadas en Desarrollo Comunitario:

A - Acciones de apoyo al Club Rotario de Punta Cana-Bávaro a través de la facilitación de un salón para sus reuniones ordinarias y la colaboración logística a sus iniciativas sociales relacionadas con la salud, educación y servicio comunitario.

B - Acciones de apoyo a la seguridad comunitaria a través de la entrega de equipos, materiales y servicios a Departamentos de Policía Nacional, Politur, AMET y Marina de Guerra de nuestra zona turística.

C - Acciones para la elaboración de los Estatutos y Reglamentos del Consejo Económico y Social Municipal del Distrito Turístico Veron-Punta Cana



2.1.1.5.- Medidas Prácticas Adoptadas en Deporte:

A - Acciones para la implementación del proyecto Golf Into Veron, el cual relaciona a los niños, niñas y adolescentes de las comunidades necesitadas de nuestra zona turística con la práctica del golf, como forma de posibilitar su desarrollo personal y profesional.

B - Acciones para el apoyo a equipos de Baseball Huracanes y Brisitas de Punta Cana para su participación en torneo internacional.



2.2.- Derechos Laborales

2.2.1. Principio Seis: Las empresas deben apoyar la abolición de discriminación en el empleo y la ocupación.

2.2.1.1- Medidas Prácticas Adoptadas:

A - Acciones para el fortalecimiento de un ambiente laboral participativo y exento de discriminación de cualquier tipo:

- Programa de seguimiento al cumplimiento de legislación laboral y manejo correcto de relaciones laborales.
- Premiaciones al desempeño laboral
- Programa de Bienestar (Talleres sobre Hábitos de Estudios para los hijos, Talleres sobre Pautas para Crianza de los hijos, Talleres sobre Administración de las Finanzas en el hogar, Terapias de apoyo emocional a colaboradores con situaciones de salud y/o personales especiales.
- Evaluaciones de Ambiente Laboral
- Fortalecimiento Manual de Conducta (incluye políticas anti acoso sexual y laboral)



2.3.- Medioambiente

2.3.1.- Principio Siete: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

A - Acciones para la implementación de puntos verdes en Puntacana International School y Galerías Comerciales de Puntacana Village con el objetivo de incentivar la clasificación en origen de los desechos



2.3.2.- Principio Ocho: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

A - Acciones para seguimiento al Programa de Conservación del Gavilán de la Hispaniola consistentes en medidas de prevención de enfermedades, implementación de áreas libres de peligro y control de parásitos.



B - Acciones para la expansión del proyecto de Agricultura Sostenible (lombricultura, cultivo de frutas, víveres y vegetales).



C - Acciones para la expansión del Proyecto Apícola a través del incremento de la producción de miel y la diversificación de nuevos productos como velones de cera de abeja, polen y jalea real.



D - Acciones para el fortalecimiento del Proyecto Co-manejo Pesquero consistentes en el seguimiento a la veda de langosta y lambí en nuestros restaurantes, monitoreo a tortugas marinas, seguimiento al control de la especie invasora-depredadora Pez León (Incentivando aún mas a los pescadores locales y a los restaurantes del resort a comercializar esta especie).



E - Acciones para la participación en las cumbres internacionales tales como Caribbean Summit y Foro de Energía-Turismo Caribeño, a fin de ratificar nuestro compromiso con las iniciativas medioambientales y promover la replicabilidad de nuestros proyectos.



F - Acciones para la expansión del Proyecto de Educación Ambiental



G - Acciones para la organización de la Segunda Conferencia sobre “Manejo Sustentable Marino y Adaptacion al Cambio Climático”



2.3.3.- Principio Nueve: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías

A - Acciones para la implementación de un filtro de Macrofitas flotantes en una de nuestras Plantas de Tratamiento logrando reducción de lodos residuales, gases en la atmosfera (CH, NOx O3 y el H2S) y una mejora significativa en la calidad del efluente, usando las aguas en el riego de nuestros campos de golf.

B - Acciones para la expansión de las operaciones de la caldera de Biomasa logrando un mayor ahorro de combustibles y evitando que toneladas de Co2 sean incorporadas a la atmósfera.



CUANTIFICACION DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS O PREVISTOS.

3.1.- Derechos Humanos

3.1.1.- Cuantificación de Resultados Alcanzados en Salubridad

A - 1 Nueva Area de Emergencia construida en el Centro de Atención Primaria de Verón

B - Construcción de 1 Sala de Espera Adultos, Centro de Atención Primaria de Verón

C - Adecuando 1 Area Records de Pacientes, Centro de Atención Primaria de Verón



D - 1,050 pacientes evaluados, 100 pacientes intervenidos quirúrgicamente, medicados y seguimiento post-operatorio totalmente gratuito. Afecciones más comunes: Cataratas, Uñas, Glaucoma, Estrabismo y Miopía.

E - 1550 pacientes atendidos en misiones médicas locales. 24 dispositivos auditivos donados. Afecciones más comunes: Enfermedades Vías Respiratorias, Hipertensión Arterial, Infecciones Gastrointestinales, Enfermedades de la Piel y Enfermedades de Transmisión Sexual.

F - 250 estudiantes participantes en el Taller de Medicina Preventiva

G - 30 Participantes en el Taller de Primeros Auxilios

H - 12 Donaciones medicamentos, materiales y equipos y 12 Jornadas mantenimiento infraestructura (Pintura) de Equipos (Unidades Aire Acondicionados e Instalaciones Eléctricas) en Centro de Atención Primaria Salud Pública-Comunidad de Verón.

I - 469 empleados beneficiados por Jornadas de Salud (Medicina General, Cardiovascular y Oftalmológica). 159 empleados beneficiados por Charlas sobre Finanzas Personales y Vida en Familia.



3.1.2.-: Cuantificación de Resultados Alcanzados en Educación

A - 6 Escuelas públicas en la zona turística beneficiadas con donaciones útiles escolares: Escuela Verón, Escuela Las dos Jardas, Escuela El Cortecito, Escuela Nazaret, Escuela Los Manantiales, Politécnico Ann y Ted Kheel.

B - 4 Talleres realizados dentro del programa Junior Achievement: “Como alcanzar el éxito”, “Ventajas de permanecer en la escuela” “Economía para el Éxito” y “Como insertarse en el mercado laboral” . 200 jóvenes beneficiados.

C - 11 profesores beneficiados con jornadas de capacitación

D -



E - 1723 empleados participantes. 22,900 horas de formación en Especialidades Técnicas, Ventas, Inglés, Comunicación Efectiva, Hospitalidad, Liderazgo, Procesos de Calidad, Habilidades Gerenciales y Finanzas.

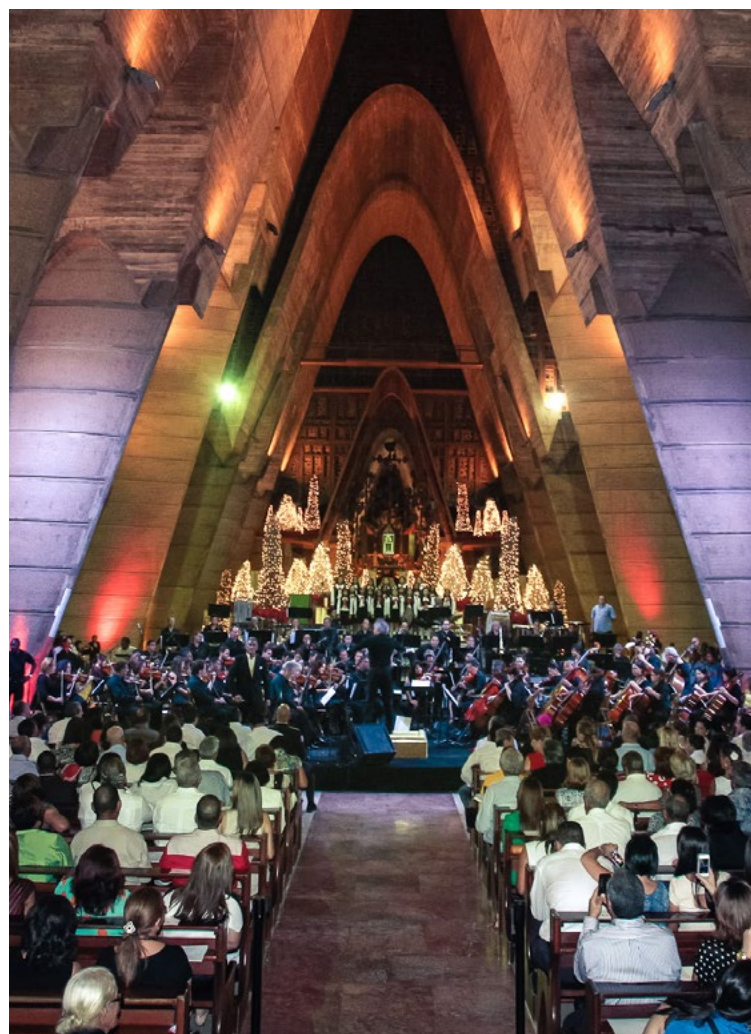
3.1.3.- Cuantificación Resultados alcanzados en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional.

A - 6, 710 asistentes a la Gala de Villancicos 2013

B - Carnaval Punta Cana 2013: 16, 000 personas asistentes (estimadas), 1, 260 carnavaleros, 22 comparsas -. Participación internacional de Aruba, Guadalupe y Haití.

C - 3100 bienes culturales rescatados--Proyecto Rescate Arqueológico Submarino

D - 8 exposiciones de pintura presentadas.



3.1.4.- Cuantificación Resultados alcanzados en Desarrollo Comunitario.

A - 1 salon de reuniones facilitado. 1 escuela pública construida y equipada en comunidad El Cajuil. 3 ciclos de alfabetización de adultos, 8 donaciones de materiales escolares y juguetes, 2 operativos médicos en el Distrito Municipal Turístico Veron-Punta Cana.

B - 10 donaciones de materiales y equipos. 1 terreno donado para construcción de nuevo cuartel policial en Veron-Punta Cana

C - 1 Documento elaborado conteniendo los Estatutos y Reglamentos del Consejo Económico y Social Municipal del Distrito Turístico Veron-Punta Cana



3.1.5.- Cuantificación Resultados alcanzados en Deportes:

A - 67 niños y jóvenes beneficiados



3.2.- Derechos Laborales:

A - 65 empleados reconocidos por su desempeño laboral. 159 empleados beneficiados por Charlas sobre Finanzas Personales y Vida en Familia. 38 empleados beneficiados por apadrinamiento de los estudios de hijos. 4 empleados apoyados en situaciones difíciles de salud.



3.3.- Medioambiente

3.3.1.- Cuantificación de resultados alcanzados en enfoque preventivo en beneficio del medioambiente:

A - 2 Puntos Verdes implementados



3.3.2.- Cuantificación de resultados alcanzados en Responsabilidad Ambiental:

A - 27 ejemplares liberados de Gavilan de la Hispaniola, adicionales a los 6 ejemplares existentes

B -



C - 400 colmenas, 2000 galones de miel anuales

D - 850 libras de Pez león procesadas en nuestros restaurantes para la elaboración de diversos platos

E - 1 Presentación en el “Foro de Energía del Turismo Caribeño” que tuvo lugar en Bávaro-Punta Cana, Diciembre del 2013. 1 Presentacion en Caribbean Summit

F - 826 personas (263 niños y 563 adultos), entre ellos miembros de 10 comunidades de Veron-Punta Cana, incluyendo instituciones educativas y empresas privadas que participaron en talleres de educación mediambiental enfocados en preservacion de especies en vías de extinción.

G - Segunda conferencia sobre “Manejo Sustentable Marino y Adaptación al Cambio Climatico”



3.3.3.- Cuantificación de resultados alcanzados en el Desarrollo de Tecnologías respetuosas del Medioambiente:

A - 1 Filtro de Macrofitas instalado. 87.09% de reducción en lodos residuales. 1 mención especial en el Premio Nacional a la Producción Más Limpia 2013 en la categoría Materiales

B - 83% de ahorro de combustibles. 25,000 toneladas de Co2 no llegan a la atmosfera. 1 mención especial en el Premio Nacional a la Producción Más Limpia 2013 en la categoría Energía Renovables





GRUPO PUNTACANA



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL