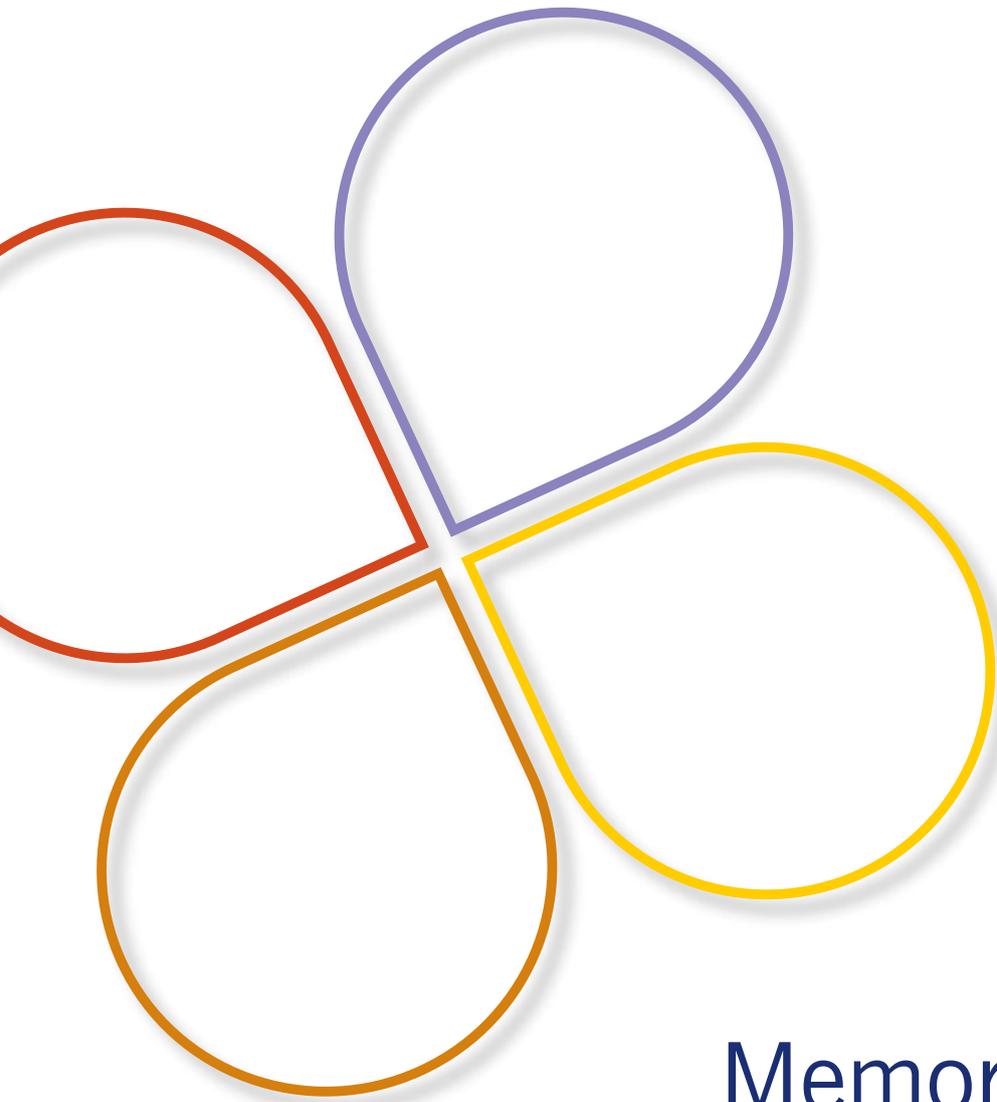




TDE
Transportadora
de Electricidad S.A.



Memoria
de Sostenibilidad
2013



Memoria
de Sostenibilidad

2013

APOYO FOTOGRÁFICO

Las fotografías que tiene este documento han sido realizadas, en su mayoría, por el personal de la Empresa. Desde aquí, el Directorio agradece a todos los trabajadores que ofrecieron gentilmente sus fotografías para este documento.

Contenido

	1. PERFIL DE EMPRESA	7
	1.1 Descripción de la Empresa	8
	1.2 Filosofía Institucional	8
	1.3 Principales Actividades	10
	1.4 Dimensión de la Organización	12
	1.5 Estructura de la Organización	13
	2. ENFOQUE DE GESTIÓN	18
	2.1 Política de Gestión	19
	2.2 Manual de Sistemas de Gestión	20
	2.3 Responsabilidad con los Grupos de Interés	22
	3. ESTRATEGIA DE GESTIÓN	24
	3.1 Sistemas de Gestión	25
	3.2 Planificación	25
	3.3 Oportunidades de Mejora	39
	3.4 Compromisos con Iniciativas de Responsabilidad Social	42
	4. RESPONSABILIDAD TÉCNICA Y ECONÓMICA	44
	4.1 Accionistas	45
	4.2 Clientes (Mercado Eléctrico Mayorista y Negocio Complementario)	51
	4.3 Regulador y Gobierno	55
	4.4 Proveedores	59

	5. RESPONSABILIDAD CON LAS PERSONAS	61
	5.1 Política y Sistema de Gestión	62
	5.2 Empleo	62
	5.3 Seguridad y salud ocupacional	66
	5.4 Compromiso con la satisfacción y el desarrollo de las personas	71
	5.5 Relaciones Empresa / Trabajadores	76
	5.6 Igualdad de oportunidades, diversidad y conciliación	78
	5.7 Eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio	80
	5.8 Apoyo a la abolición del trabajo infantil	80
	6. RESPONSABILIDAD CON LA SOCIEDAD	82
	6.1 Actividades de Comunicación	83
	6.2 Enfoque de gestión en la implantación e integración socioambiental de las instalaciones	83
	6.3 Actividades Sociales	84
	6.4 Voluntariado Corporativo	87
	6.5 Estudio de Reputación Institucional	88
	7. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	89
	7.1 Sistema de gestión	90
	7.2 El medioambiente en los procesos de TDE	90
	7.3 Comunicación de la gestión ambiental	94
	7.5 Eficiencia energética y consumos	97
	7.6 Gestión de residuos	98
	7.7 Protección del medio socioeconómico y el paisaje	101
	7.8 TDE y el cambio climático	101
	7.9 Principales Indicadores ambientales de TDE	102
	7.10 Programas Ambientales 2013	103
	7.11 Programas Ambientales 2014	104
	8 PARÁMETROS DEL INFORME	105
	8.1 Perfil, alcance y cobertura	106
	8.2 Matriz Categorías (Aspectos Materiales) - Capítulos de la Memoria - GGII	107
	8.3 Índice de contenido GRI	110
	8.4 Notas de la tabla de indicadores GRI	120
	8.5 Pacto Mundial de Naciones Unidas	122
	8.6 Contactos 124	

Carta de Presentación -1, 48 -

Estimados lectores:

Transportadora de Electricidad S.A., como filial de ENDE Corporación, se constituye en uno de los eslabones para el abastecimiento de energía eléctrica a la población boliviana. El cumplimiento de esta misión ha implicado adoptar un comportamiento empresarial ético, transparente y congruente con la legislación vigente, los derechos humanos y el desarrollo sostenible.

La estandarización de esta conducta nos ha conducido hacia la implementación, certificación y mantenimiento de Sistemas de Gestión (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y Responsabilidad Social), es decir, orientar la gestión de TDE hacia la atención sistemática de las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés.

Es en este sentido que tengo el agrado de presentar a ustedes la Memoria de Sostenibilidad de Transportadora de Electricidad S.A., correspondiente a la gestión 2013, la cual refleja exhaustivamente los avances alcanzados y los niveles de cumplimiento respecto a las directrices establecidas en la Política de Gestión, los criterios de los Sistemas de Gestión y los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual estamos orgullosamente adheridos.

Con esta edición, son cinco años consecutivos reportando nuestros progresos y actuaciones en este tema, lo que responde al real compromiso que tenemos con el desarrollo sostenible en su más amplio concepto. Lo anterior, engloba la necesaria actitud de transparencia y de información con la comunidad, la indispensable responsabilidad con el entorno y nuestros trabajadores, el compromiso con nuestros clientes y accionistas, y el ímpetu por alcanzar un intachable comportamiento ético.



El documento que presentamos a continuación ha sido elaborado en conformidad a la metodología de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), en su nueva versión (G4), lo cual evidencia la adopción y despliegue de estándares de transparencia en los procesos de comunicación, difusión y reporte de información empresarial.

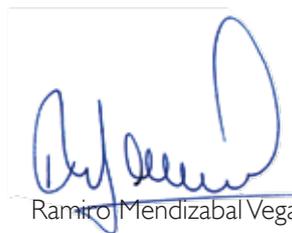
La creciente demanda de energía plantea grandes desafíos a nuestra industria, mismos que se resumen en la necesidad de contar con una matriz diversificada, independiente y proyectada firme y sosteniblemente hacia el largo plazo. Por ello, 2013 ha sido un año significativo para TDE respecto a la presentación y ejecución de nuevos proyectos requeridos por el mercado eléctrico, la elaboración de estudios y diseños de ingeniería y la prestación de servicios.

Conforme a nuestra responsabilidad con el medio ambiente, en TDE hacemos un esfuerzo constante de mantener y minimizar los impactos de nuestras instalaciones en el entorno natural y social, considerando la prevención como un aspecto fundamental de nuestra política de actuación ambiental. En el ámbito social, se han encarado programas participativos, sostenibles, de desarrollo y de beneficio mutuo, bajo un enfoque de compromiso con la educación en las comunidades vecinas a nuestras instalaciones.

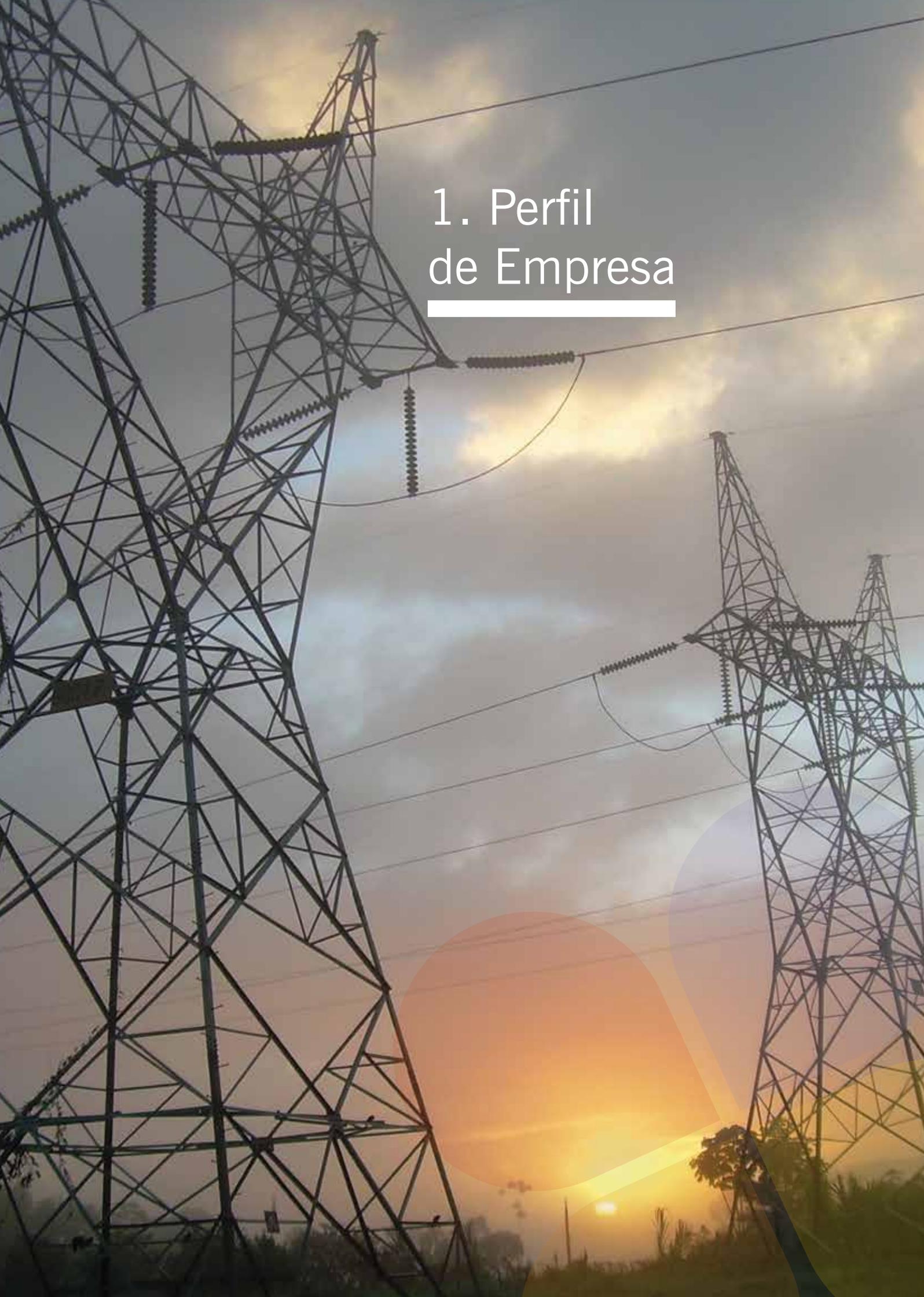
El compromiso, que inicialmente fue voluntario, ha derivado en una responsabilidad para con nuestros accionistas, trabajadores, clientes y proveedores, la regulación del sector eléctrico y las entidades gubernamentales, la comunidad y el medio ambiente.

Los años venideros traerán consigo grandes retos que debemos afrontar, y para ello, seguiremos trabajando con ahínco y profesionalismo, tal como lo hemos hecho hasta ahora, para que, desde la actividad eléctrica que desarrollamos, seamos capaces de contribuir a la construcción de un país cada vez más seguro, respetuoso, eficiente y sostenible.

Atentamente,



Ramiro Mendizabal Vega
Gerente General Interino
Transportadora de Electricidad S.A.



1. Perfil de Empresa

1.1 Descripción de la Empresa - 3, 7, 8, 9, 13-

Fundada el 17 de julio de 1997, Transportadora de Electricidad S.A. (TDE) cuenta con licencia para operar en el Sistema Interconectado Nacional (SIN). Posee el 73% de las líneas de transmisión en el Sistema Troncal Interconectado (STI), constituyéndose en el mayor agente transmisor en el Mercado Eléctrico Mayorista de Bolivia y en el articulador de la industria dentro del Sistema Interconectado Nacional (SIN). De esta manera, posibilita la conexión de agentes generadores con los distribuidores y consumidores no regulados, ubicados en distintos puntos de la red interconectada.

De 1997 a 2002 formó parte de Unión FENOSA, empresa eléctrica española. Desde el año 2002 hasta 2012 estuvo bajo la administración de Red Eléctrica Internacional, compañía filial del Grupo Red Eléctrica de España. El 1° de mayo de 2012, el gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia, mediante Decreto Supremo N° 1214, nacionalizó a favor de ENDE Corporación el paquete accionario que poseía la Sociedad Red Eléctrica Internacional S.A.U sobre Transportadora de Electricidad S.A.

Adicionalmente, a partir del Contrato OMA firmado con ENDE, TDE se encarga de la Operación y Mantenimiento de los sistemas de transmisión Caranavi – Trinidad, Punutuma – Tarija-Yaguacua y la Línea Lucianita – Cataricagua.

1.2 Filosofía Institucional - 56 -

1.2.1 Misión

Contribuir al desarrollo nacional, satisfaciendo las necesidades de transmisión de electricidad de Bolivia, mediante una gestión que asegure creación de valor; eficiencia, calidad, mejora continua, responsabilidad social, conservación del medio ambiente, seguridad en el trabajo y desarrollo del personal.

1.2.2 Visión

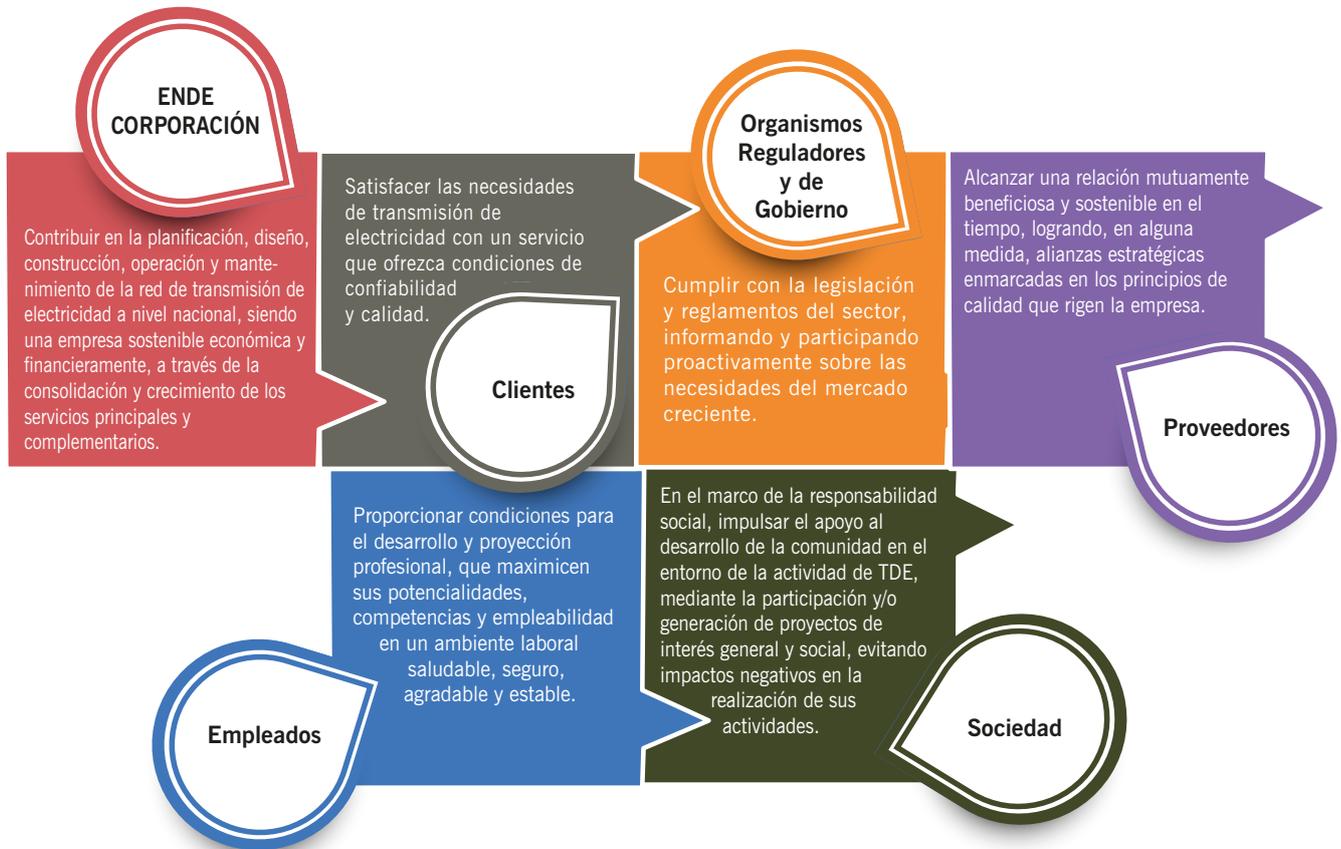
Ser la empresa boliviana referente regional en la excelencia de gestión empresarial, facilitando el acceso al servicio básico de electricidad a toda la población boliviana y la exportación de energía.

1.2.3 Valores Corporativos

- Ética, integridad y transparencia
- Trabajo digno, seguro, saludable y favorable.
- Responsabilidad y proactividad
- Calidad y eficiencia
- Flexibilidad y adaptación
- Trabajo en equipo

1.2.4 Propuesta de Valor

TDE genera valor para sus Grupos de Interés bajo la siguiente lógica:



1.2.5 Estrategias Básicas

Con el objetivo de asegurar la propuesta de valor definida por TDE, se han establecido las siguientes Estrategias Básicas:



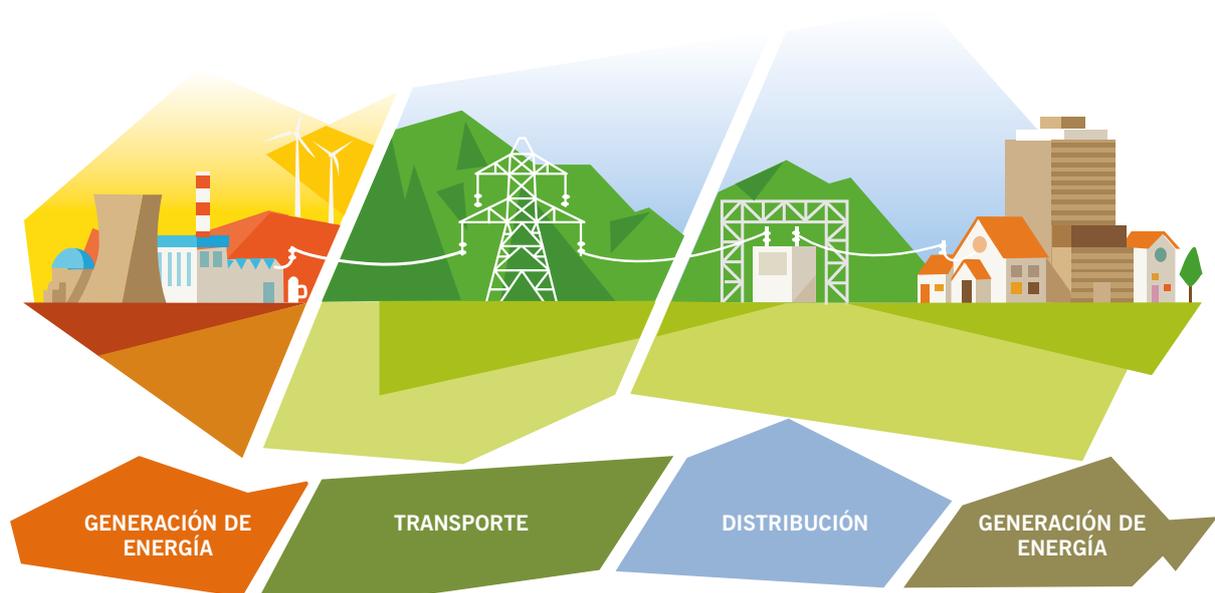
1.3 Principales Actividades - 4, 6, 8, DMA -

1.3.1 Gestión de la Red de Transporte

La actividad de TDE consiste en transportar la energía eléctrica ofertada por las empresas de generación y entregarla a los distribuidores y consumidores no regulados, los cuales están ubicados en distintos puntos de la red interconectada.

TDE transmite energía eléctrica a seis departamentos de Bolivia (Cochabamba, La Paz, Santa Cruz, Oruro, Potosí y Chuquisaca) y realiza tareas de mantenimiento y operación en dos departamentos (Beni y Tarija).

1.3.1.1 Cadena Productiva de Energía Eléctrica



1.3.2 Operación del Sistema Eléctrico

TDE dispone de un Centro de Operaciones de Transmisión (COT) en la ciudad de Cochabamba, el cual está dotado de un sistema SCADA para la supervisión y el control remoto de todas las instalaciones del Sistema Interconectado Nacional (SIN), de tal manera de garantizar la operación de la red de transmisión durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

Mediante un sistema de canales de atención operativa, el COT atiende los requerimientos relacionados a las condiciones en las que se presta el servicio, ante la Unidad Operativa del Comité Nacional de Despacho de Carga y Agentes del Mercado Eléctrico Mayorista.

Para el análisis y evaluación de las desconexiones e interrupciones originadas en la red de transmisión, se dispone de un equipo de profesionales técnicos que realiza la identificación, seguimiento, control y tratamiento de las necesidades del Sistema, con el objetivo de mejorar el desempeño de las instalaciones y ofertar un servicio de calidad al Mercado Eléctrico.



1.3.3 Productos y Servicios

Prestados por TDE - PR3, 4 -

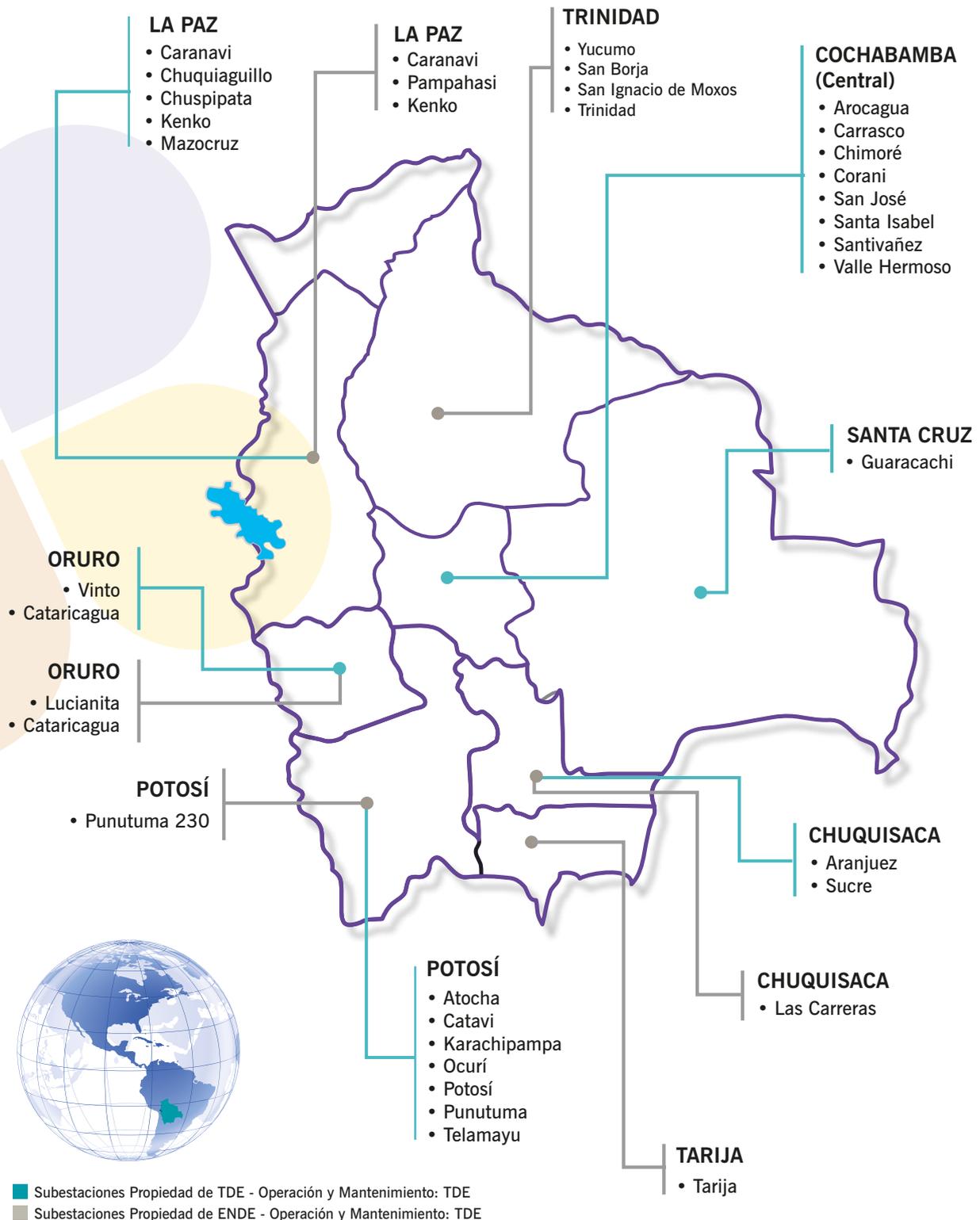
- Mantenimiento de subestaciones (interruptores, seccionadores, pararrayos, equipo de medida y protección, comunicaciones, bancos de capacitores, máquinas eléctricas rotativas).
- Mantenimiento de líneas desenergizadas o energizadas de 69, 115 y 230 kV.
- Operación local y mantenimiento de instalaciones de transporte de 69, 115 y 230 kV.
- Operación en tiempo real del sistema eléctrico perteneciente a TDE.
- Provisión del sistema SCADA para todo el mercado eléctrico.
- Seguridad del sistema en estado de emergencia, alerta o reposición.
- Sistemas de comunicación a través de onda portadora, fibra óptica, VHF y HF, satelital.
- Estudios de sistemas eléctricos.
- Desarrollo de la red de transporte.
- Ingeniería, diseño, construcción, pruebas y puesta en servicio de líneas de transmisión, subestaciones, sistemas de control, protección, comunicaciones, y telecontrol, en tensiones hasta 230 kV, a diferentes alturas sobre el nivel del mar.
- Montaje y pruebas de transformadores y equipos de subestaciones.
- Laboratorio y planta móviles para análisis (físicoquímico, cromatográfico, furánicos y otros)
- Tratamiento y regeneración de aceite dieléctrico.
- Gestión de descargos.
- Información para el mercado eléctrico.
- Boletines técnicos con avances tecnológicos para el sector eléctrico.

1.4 Dimensión de la Organización – 8, 9, 13–

La red de TDE comprende 2.221 km de líneas (961 km en 230 mil voltios, 1048 km en 115 mil voltios y 212 km en 69 mil voltios), 28 subestaciones en todo el país y una capacidad instalada de transformación

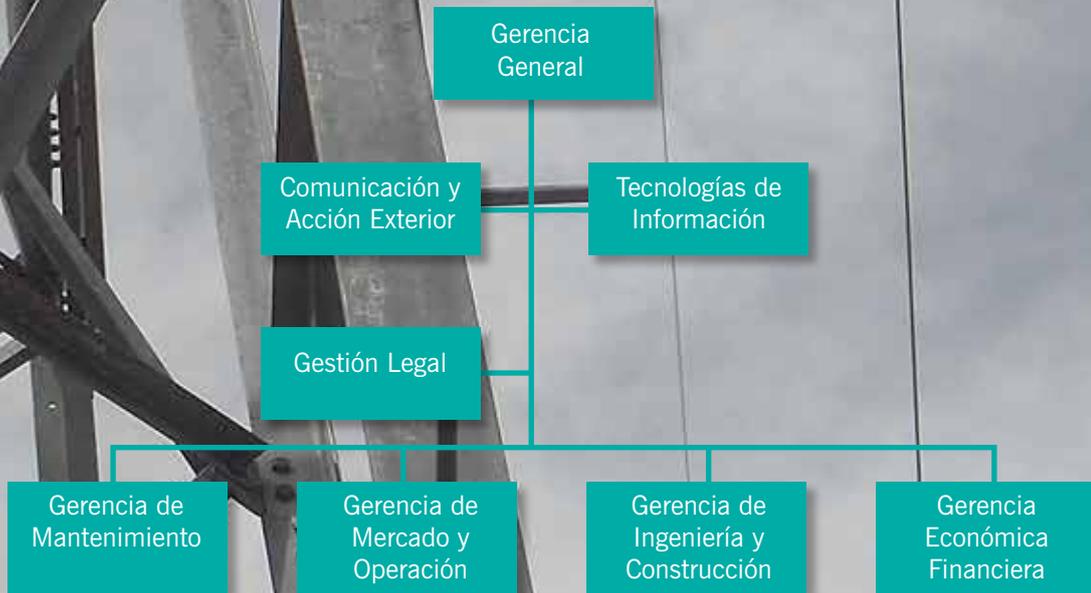
de 1033 MVA. Adicionalmente, a partir de una disposición de ENDE Corporación, realiza el mantenimiento y operación de 12 subestaciones y 627 km de líneas de transmisión de 230 y 115 kV.

En este sentido, al cierre de la gestión 2013, la Empresa contaba con 186 personas en plantilla distribuidas en 8 de los 9 departamentos de Bolivia.



1.5 Estructura de la Organización -17-

1.5.1 Organigrama



1.5.2 Gobierno Corporativo - 34, -

TDE está regida por el conjunto de normas de sus estatutos sociales, mismos que han sido desarrollados dentro del marco de las leyes aplicables a la actividad de la sociedad.

Los principales órganos de gobierno dentro de la sociedad son la junta general de accionistas, el directorio y los organismos ejecutivos.

1.5.2.1 Junta General de Accionistas -39, 41, 52, 53-

Es el máximo organismo de decisión de la sociedad y cuenta con las más amplias facultades de resolución de los asuntos sometidos a su conocimiento.

Es dirigida por el presidente del directorio, en su defecto, por el vicepresidente y, a falta de este último, cualquier otro director que ésta determine.

Su convocatoria se realiza por el directorio o a solicitud de los accionistas que representen el veinte por ciento de capital pagado o por requerimiento del organismo de fiscalización de la sociedad.

Adicionalmente, se reconoce el derecho del titular de una sola acción para solicitar la convocatoria a juntas en los casos previstos en el Art. 291 del Código de Comercio.

Las sesiones de la junta general de accionistas pueden ser ordinarias o extraordinarias. Las primeras sesionan, con carácter obligatorio, por lo menos una vez al año, para considerar y resolver los informes financieros, distribución de utilidades o tratamiento de pérdidas y para definir y/o implementar los criterios que rigen la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno, el nombramiento, remoción, remuneración y fianzas de directores y/o síndicos y la determinación de responsabilidades.

La junta general extraordinaria de accionistas sesiona cada vez que sea necesario, para considerar y resolver todos los asuntos establecidos en el artículo 41 de los estatutos sociales y aquellos que no se encuentren previstos para las sesiones ordinarias.

En ambos casos, las resoluciones son adoptadas por el voto afirmativo de la mayoría de las acciones presentes y/o representadas que no tengan impedimento de expresión.

1.5.2.2 Directorio - 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 50, 51-

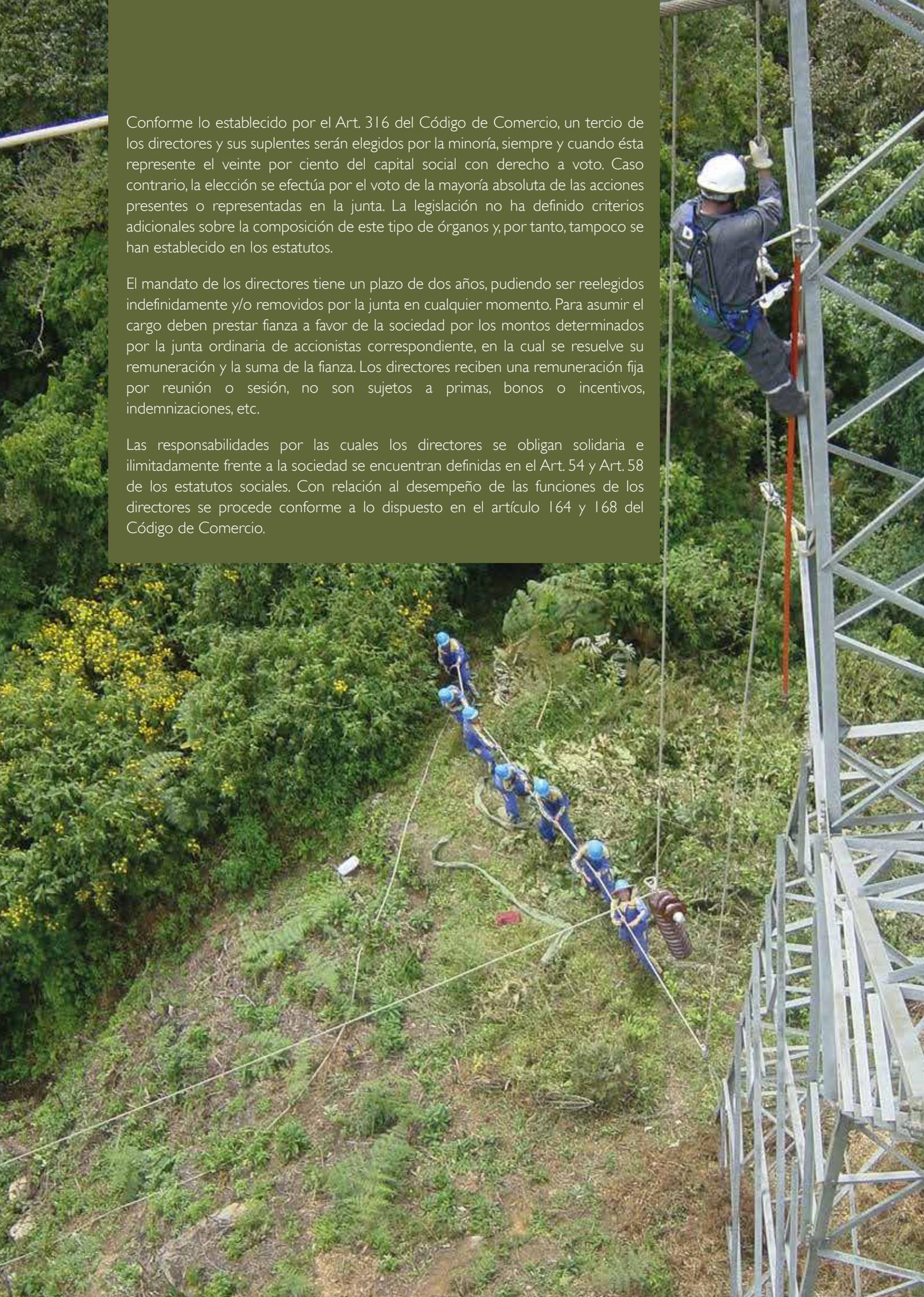
Está compuesto por seis miembros titulares. En la primera reunión posterior a la junta ordinaria de accionistas, en la que se designaron los directores, se procede a elegir al presidente, al vicepresidente, y a un director secretario.

COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO	RESPONSABLE
Presidente	Ing. Arturo Iporre Salguero
Vicepresidente	Lic. Iván Canelas Alurralde
Director Secretario	Lic. Lourdes Roxana de la Fuente
Director Titular	Lic. Franklin Molina Ortiz
Director Titular	Ing. Hugo Villarroel Senzano
Síndico	Lic. Osvaldo Illanes Ross

Conforme lo establecido por el Art. 316 del Código de Comercio, un tercio de los directores y sus suplentes serán elegidos por la minoría, siempre y cuando ésta represente el veinte por ciento del capital social con derecho a voto. Caso contrario, la elección se efectúa por el voto de la mayoría absoluta de las acciones presentes o representadas en la junta. La legislación no ha definido criterios adicionales sobre la composición de este tipo de órganos y, por tanto, tampoco se han establecido en los estatutos.

El mandato de los directores tiene un plazo de dos años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente y/o removidos por la junta en cualquier momento. Para asumir el cargo deben prestar fianza a favor de la sociedad por los montos determinados por la junta ordinaria de accionistas correspondiente, en la cual se resuelve su remuneración y la suma de la fianza. Los directores reciben una remuneración fija por reunión o sesión, no son sujetos a primas, bonos o incentivos, indemnizaciones, etc.

Las responsabilidades por las cuales los directores se obligan solidaria e ilimitadamente frente a la sociedad se encuentran definidas en el Art. 54 y Art. 58 de los estatutos sociales. Con relación al desempeño de las funciones de los directores se procede conforme a lo dispuesto en el artículo 164 y 168 del Código de Comercio.



El directorio sesiona cuantas veces sea necesario y por lo menos una vez cada doce meses. Entre sus responsabilidades y facultades se encuentran las siguientes:

- Representación legal
- Dirección y administración de los negocios y actividades de la sociedad.
- Administración de toda clase de derechos, bienes muebles e inmuebles u obligaciones.
- Fiscalización del movimiento administrativo, financiero, técnico y laboral.
- Precautelar los bienes derechos e intereses de la sociedad.
- Designación del personal ejecutivo, apoderados, representantes y administradores

Es así que los organismos ejecutivos de la empresa, anualmente, ponen a consideración del directorio, tanto la planificación estratégica, el plan de negocio, el presupuesto y los objetivos de desempeño como la evaluación de sus resultados. Asimismo, realiza una labor de control y fiscalización de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la Empresa.

1.5.2.3 Organismos Ejecutivos - 39, 36, 42, 49, 58 -

El Gerente General de la sociedad y los gerentes de área son quienes se encuentran a cargo de la dirección de los negocios correspondientes al objeto social de la Empresa. El directorio define los parámetros en base a los cuales se determinan sus respectivas atribuciones, facultades y obligaciones, mediante la otorgación de poder general de administración al Gerente General.

La Gerencia (Gerente General y gerentes de área) están sujetos a un modelo retributivo específico, acorde a su cometido y responsabilidades, de acuerdo a lo establecido en la Ley General del Trabajo.

Adicionalmente, los diferentes gerentes de área son designados por el Gerente General como representantes de la Dirección para los Sistemas de Gestión de TDE. Esto implica el establecimiento de responsabilidades específicas respecto al tratamiento de las necesidades y expectativas de los grupos de interés de la Empresa.

La relación directa entre TDE y sus grupos de interés es delegada a las unidades organizacionales responsables de los procesos vinculados a dichas necesidades y expectativas. Los resultados que se generan en este marco son transmitidos de forma ascendente hasta llegar al Órgano Superior de Gobierno. Es en este mismo sentido que cualquier denuncia de conductas irregulares, poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización puede ser elevada de forma escalonada hasta llegar al máximo organismo de decisión de la sociedad.

Planta Ejecutiva

ÁREA	RESPONSABLE
Gerencia General	Roberto Peredo Echazú
Gerencia de Ingeniería y Construcción	Félix Meza Rosso
Gerencia de Mantenimiento	David Cabrera Osio
Gerencia de Mercado y Operación	Germán Rocha Maldonado
Gerencia Económica Financiera	Marcelo Argandoña Vargas

1.5.2.4 Fiscalización - 34, 44, 57 -

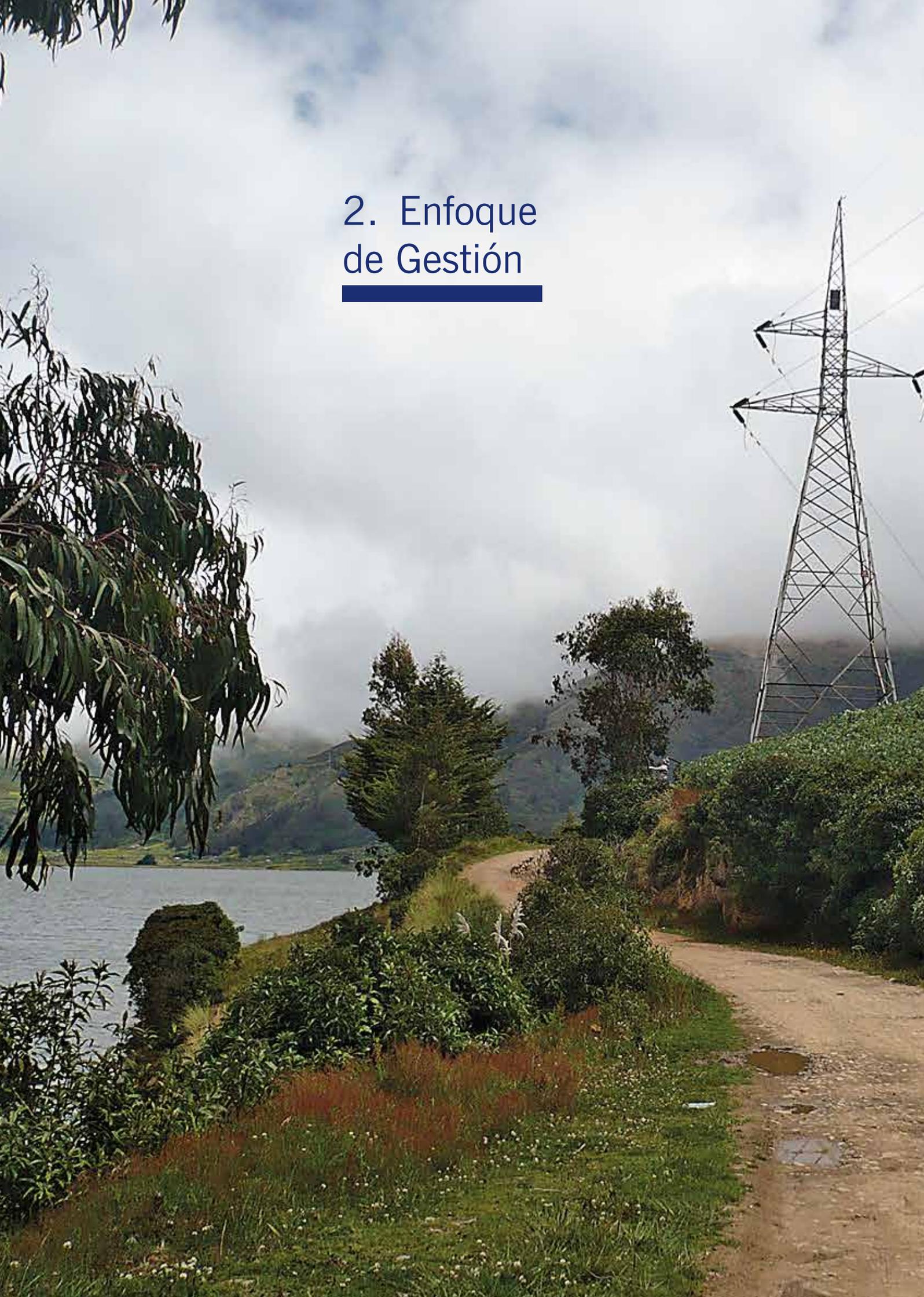
Es responsabilidad de un síndico titular designado por la junta general ordinaria de accionistas, en su primera sesión, mismo que se ratifica anualmente. Esta función es asumida después de prestar fianza a favor de la sociedad, por un monto determinado por la junta ordinaria de accionistas correspondiente, la cual resuelve también las condiciones de su remuneración, su reelección indefinida y/o remoción. El síndico tiene las atribuciones de supervisión y verificación del cumplimiento de todos los requisitos legales y estatutarios, siendo ilimitadamente responsable por el cumplimiento de estas obligaciones y solidariamente responsable, junto con los directores, por los actos u omisiones de éstos.

Las actividades de TDE, además de regirse por las disposiciones legales comunes a cualquier tipo de empresa, están enmarcadas por el conjunto de normas establecidas por los organismos sectoriales del Estado Boliviano.

Finalmente, conforme lo establecido en los estatutos sociales y Código de Comercio, la Memoria Anual que TDE presenta a sus grupos de interés se constituye en un documento oficial y legal que refleja lo más extensamente posible las actividades de la Empresa, su balance en cifras y sus perspectivas de futuro. Asimismo, ofrece una visión de todo lo realizado a lo largo del ejercicio anual, en el marco social, económico y de comunicación.



2. Enfoque de Gestión



2.1 Política de Gestión - S06 -

A lo largo de la gestión se ha desarrollado una Política de Gestión de TDE. Este documento establece los principios y directrices generales para orientar la gestión de la Empresa hacia la satisfacción sistemática de los requerimientos y expectativas de sus grupos de interés. Para su elaboración se han seguido las siguientes directrices:

- Fusión de las Políticas de Sistemas Integrados de Gestión (Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional

y Medio Ambiente) y de Responsabilidad Social en un solo documento.

- Incorporación de criterios de Sistemas de Gestión de Activos, según la norma ISO 55000.
- Optimización del contenido, evitando redundancias y precisiones innecesarias.
- Jerarquización de la simpleza, la consistencia y la comunicación en la redacción.

En este sentido, TDE mantiene los siguientes principios generales:



POLÍTICA DE GESTIÓN

MISIÓN

Contribuir al desarrollo nacional, satisfaciendo las necesidades de transmisión de electricidad de Bolivia, mediante una gestión que asegure creación de valor, eficiencia, calidad, mejora continua, responsabilidad social, conservación del medio ambiente, seguridad en el trabajo y desarrollo del personal.

VISIÓN

Ser la empresa boliviana referente regional en la excelencia de gestión empresarial, facilitando el acceso al servicio básico de electricidad a toda la población boliviana y la exportación de energía.

VALORES CORPORATIVOS

1. Ética, integridad y transparencia
2. Trabajo digno, seguro, saludable y favorable
3. Responsabilidad y proactividad
4. Calidad y eficiencia
5. Flexibilidad y adaptación
6. Trabajo en equipo

OBJETIVO

Establecer los principios y directrices generales para orientar la gestión de TDE hacia la satisfacción sistemática de los requerimientos y expectativas de sus Grupos de Interés.

GRUPOS DE INTERÉS



El diagrama muestra a TDE en el centro, rodeado por seis grupos de interés: SOCIEDAD, ACCIONISTAS Y DIRECTORES, CLIENTES Y AGENTES DEL MERCADO, REGULADOR Y GOBIERNO, PERSONAL, y PROVEEDORES.

PRINCIPIOS GENERALES

Todas las actividades de TDE se regirán por los siguientes principios:

<p>A Contribuir al desarrollo nacional.</p> <p>B Generar valor para sus grupos de interés.</p> <p>C Cumplir la legislación vigente y los derechos humanos y desplegar este compromiso a sus proveedores,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechazando el trabajo infantil, la explotación laboral, la aplicación de medidas disciplinarias opresivas o la vulneración de la dignidad individual o colectiva. • Respetando los horarios de trabajo establecidos por ley, los periodos de descanso, la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva. <p>D Sistematizar la identificación y tratamiento de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.</p> <p>E Definir y ejecutar planes y programas, cuyos resultados sean medidos y evaluados, en función al cumplimiento de sus objetivos y metas.</p>	<p>F Implementar y mantener Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Activos y algún otro que considere apropiado.</p> <p>G Construir un entorno de trabajo digno, seguro, saludable y favorable para el personal.</p> <p>H Conservar, proteger y mejorar el entorno natural.</p> <p>I Cooperar y apoyar a la comunidad / sociedad en el marco de la sostenibilidad y del beneficio mutuo.</p> <p>J Mantener una actitud de colaboración y transparencia con los diferentes órganos de la Administración Pública relacionados a su campo de acción.</p> <p>K Promover relaciones institucionales congruentes con las directrices de esta política y bajo la coordinación de la Gerencia General.</p> <p>L Adherirse a proyectos o iniciativas que busquen la excelencia, el desarrollo, la preservación medioambiental, social o económica.</p> <p>M Apoyar a personas con capacidades diferentes.</p>
--	--

Complementariamente, se ha diseñado toda la folletería necesaria para reemplazar los afiches dispuestos en todas las instalaciones de la Empresa y sensibilizar personalmente al conjunto de trabajadores de TDE. Estas actividades se han programado para la gestión 2014.

2.2 Manual de Sistemas de Gestión

En el marco de los requisitos normativos de los Sistemas de Gestión certificados por la Empresa y con el objetivo de establecer documentalmente sus bases y especificaciones, se ha elaborado el manual de Sistemas de Gestión de TDE. Sus características principales figuran a continuación:

- Fusión del manual de Responsabilidad Social y el manual de Sistemas Integrados
- Reestructuración de los capítulos del manual en función al Mapa de Procesos de TDE (Procesos Estratégicos, Operativos y de Soporte).

- Interrelación con los principales documentos de los Sistemas de Gestión.

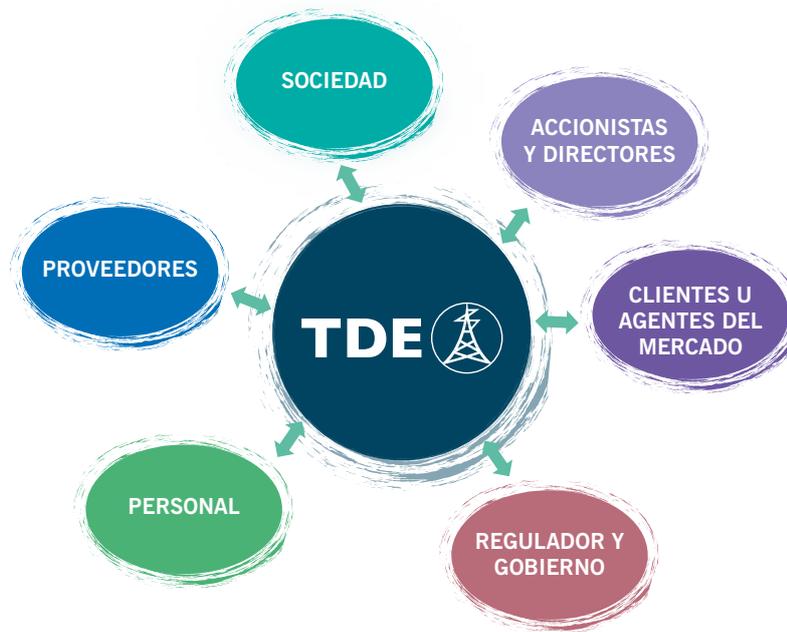
2.3 Responsabilidad con los Grupos de Interés – 19, 24, 25, 26, 27, DMA -

2.3.1 Identificación de Grupos y Públicos de Interés y sus Necesidades y Expectativas

El mapa de grupos de interés de TDE es actualizado periódicamente en base a una metodología de identificación y evaluación de necesidades y expectativas de grupos de interés, la cual ha sido desarrollada con el objetivo de consolidar el estándar empresarial desarrollado por TDE para el tratamiento de dichas necesidades y expectativas.

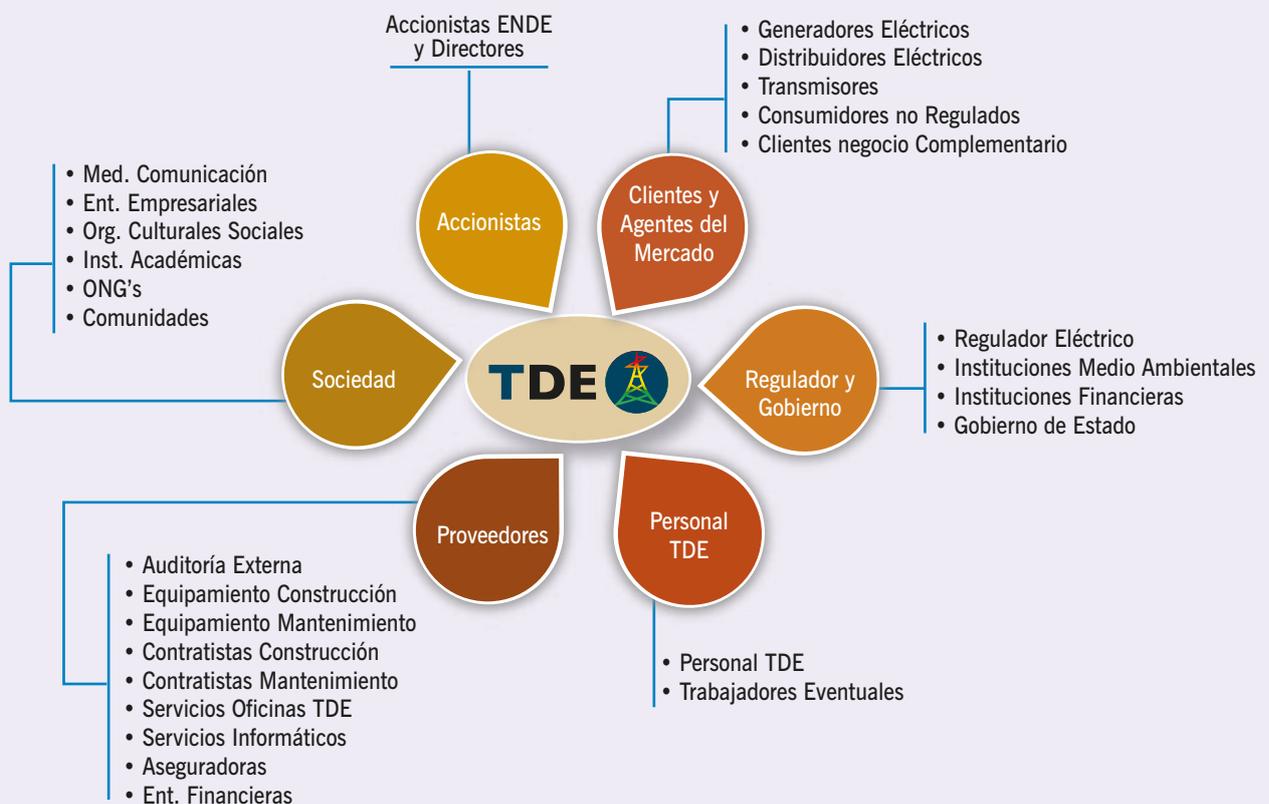


2.3.1.1 Grupos de Interés de TDE



Las unidades organizacionales de la Empresa son responsables de operativizar la atención a las necesidades y expectativas de los grupos de interés. En este sentido, la información recopilada de ellas ha permitido desplegar los grupos en públicos de interés e identificar sus necesidades y expectativas.

2.3.1.2 Públicos de Interés de TDE





2.3.1.3 Principales Necesidades y Expectativas de los Públicos y Grupos de Interés de TDE

ACCIONISTAS Y DIRECTORES

- Gestión eficaz y eficiente, con el objetivo de maximizar el beneficio en forma sostenible.
- Diálogo constante, transparente y fluido a fin de identificar y resolver las inquietudes y demandas de información.

CLIENTES Y AGENTES DEL NEGOCIO

- Detección de necesidades y requerimientos para mejorar la eficiencia de los procesos y la calidad de los servicios prestados.
- Evaluación de la satisfacción de los clientes y agentes del sector.

REGULADOR Y GOBIERNO

- Gestión de solicitudes, reclamos y requerimientos de los servicios y actuaciones y del impacto de las instalaciones.
- Monitoreos periódicos de los resultados de indicadores de calidad de servicio, estadísticos y de gestión de calidad.

PERSONAL

- Gestión de un buen clima laboral, de la seguridad y salud física y psicológica de las personas.
- Respeto de los derechos humanos y derechos laborales y la relación con la sociedad y el medio ambiente.

PROVEEDORES

- Contribución al desarrollo económico local, fomentando la adquisición/ contratación de pequeñas y medianas empresas.
- Establecimiento de mecanismos para promover los principios y requisitos de la responsabilidad social en sus proveedores.

SOCIEDAD

- Gestión de programas de responsabilidad social, desde una óptica participativa, de desarrollo y beneficio mutuo.
- Establecimiento de acciones alineadas a los valores corporativos y en congruencia con la Política de Gestión de TDE.

2.3.2 Evaluación, Jerarquización y Clasificación de los Grupos y Públicos de Interés y sus Necesidades y Expectativas

La sistemática cuantifica la importancia de los impactos entre TDE y sus grupos y públicos de interés. Entonces, como se debe deducir, la jerarquización de éstos y sus necesidades y expectativas responde directamente al orden de importancia de dichos impactos.

Los resultados obtenidos permiten:

- Clasificar los grupos de Interés en críticos, relevantes y específicos e identificar características comunes en las necesidades y expectativas de los públicos y grupos de interés pertenecientes a un mismo nivel jerárquico.

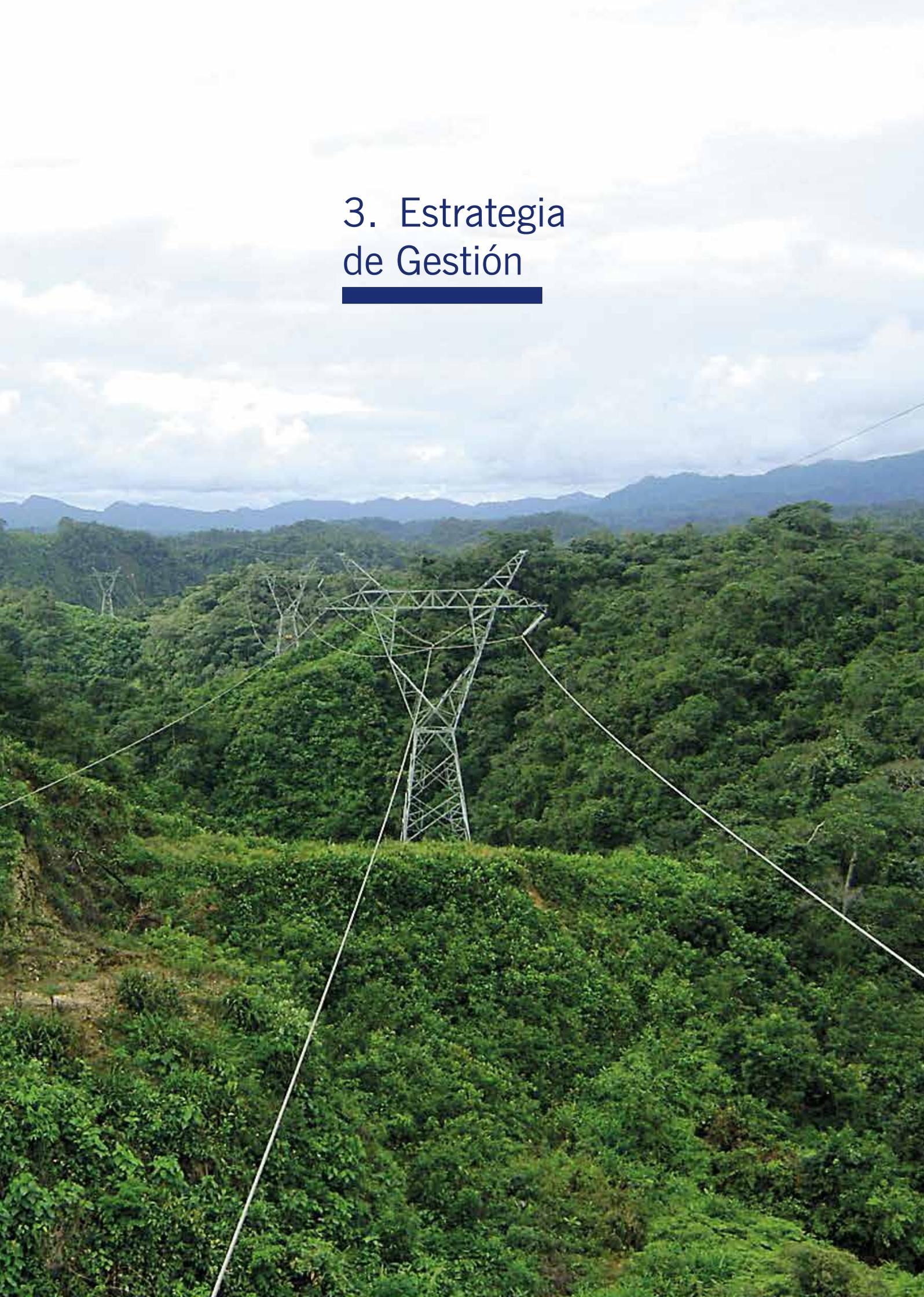


- Identificar necesidades y expectativas del conjunto de grupos de interés y jerarquizarlas



La validación de la metodología radica principalmente en la congruencia de sus resultados con las estrategias básicas definidas por TDE, las cuales son directrices que se desprenden de la Misión y Visión, buscando generar valor para los grupos de interés de la Empresa.

3. Estrategia de Gestión



3.1 Sistemas de Gestión

TDE ha implementado y mantiene los siguientes Sistemas de Gestión:



El alcance definido para todos los Sistemas de Gestión es el siguiente:

“Diseño, Construcción, Operación y Mantenimiento de Componentes de la Red de Transmisión Eléctrica en Alto Voltaje (Tensión Superior a 69 kV)”.

Los Sistemas de Gestión de TDE no presentan ninguna exclusión a los requisitos comprendidos en las normas anteriormente mencionadas.

3.2 Planificación - DMA -

3.2.1 Proceso de Planificación Estratégica - 2, 14, 37, 45, 46 47, 50 -

Con el propósito de satisfacer sosteniblemente las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, TDE ejecuta planes de acción que se estructuran y desarrollan anualmente y se controlan y evalúan mensualmente, en el marco de una sistemática consolidada de planificación estratégica.

3.2.1.1 Proceso de Planificación Estratégica



La información obtenida de este proceso resulta ser el input principal para realizar el despliegue de la planificación operativa, la definición de indicadores asociados, la estructuración del cuadro de mando integral y la actualización de la gestión por procesos.

3.2.2 Planificación Estratégica 2013 - 2017 - 2, 14 -

Para la gestión 2013 ENDE Corporación ha definido una serie de lineamientos buscando homologar los procesos de planificación de todas sus filiales y subsidiarias. Esto ha implicado la actualización de toda la sistemática de TDE, la redefinición de la filosofía institucional y, por tanto, el desarrollo de planes en base a nuevos objetivos y alcances.

A continuación se procederá a caracterizar cada etapa que compone el proceso de planificación estratégica y a reflejar sus principales resultados obtenidos para el quinquenio 2013 – 2017.

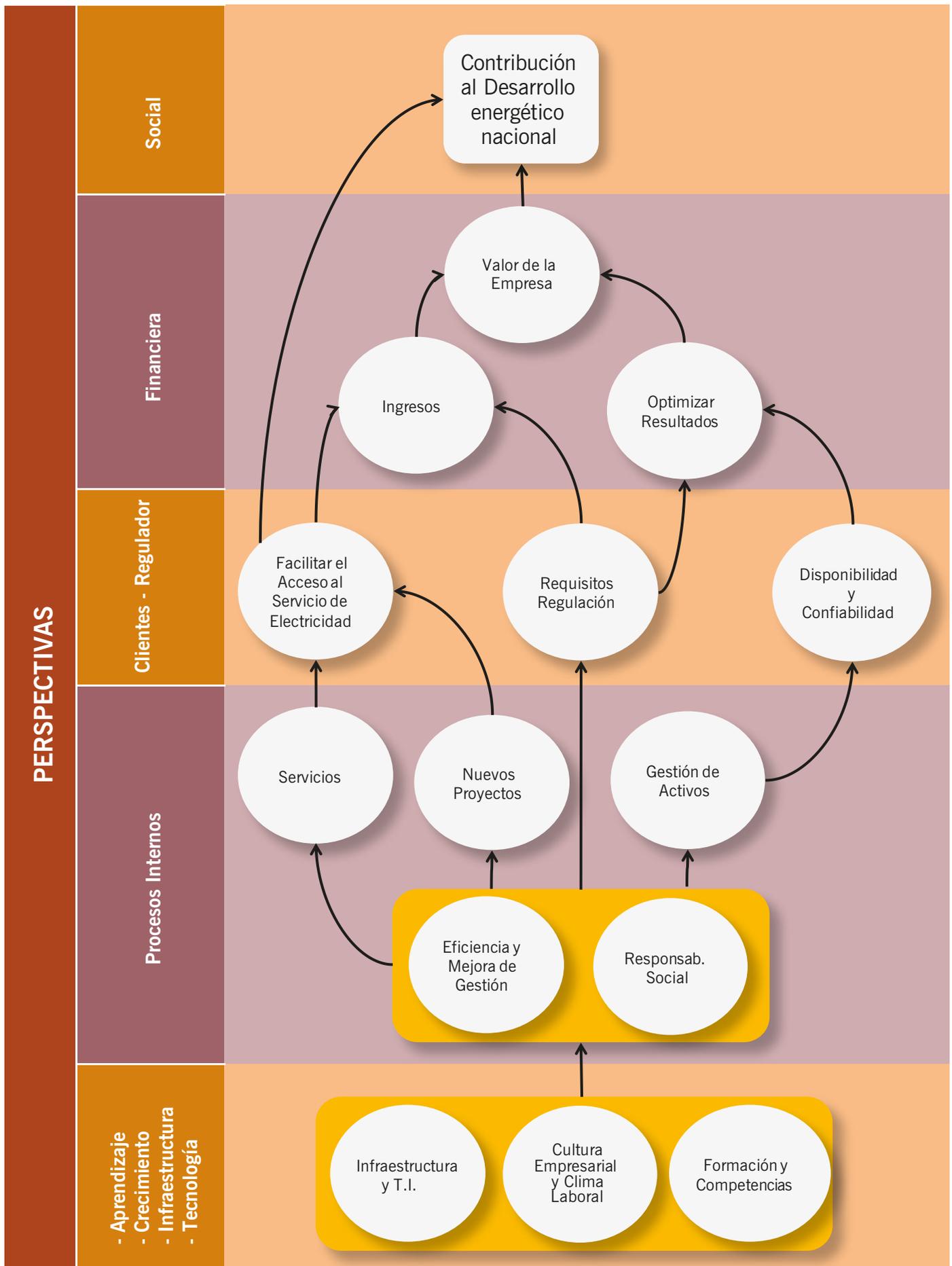
3.2.2.1 Filosofía Institucional

La filosofía empresarial refleja "la forma de ser" de la Empresa, buscando "una visión compartida de la organización". Los elementos que la componen son la Misión, Visión, Valores Corporativos, Propuesta de Valor y las Estrategias Básicas, todas ellas detalladas en el punto 1.2.

3.2.2.2 Mapa Estratégico

Las estrategias básicas se despliegan en objetivos estratégicos siguiendo la metodología de Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard - BSC). Esto se puede visualizar gráficamente en el mapa estratégico, el cual refleja, en perspectivas, no solo el detalle de dichos objetivos, sino también sus interrelaciones.

En congruencia con la nueva Visión de la Empresa, se ha extendido el mapa estratégico, añadiendo a las cuatro perspectivas tradicionales de BSC (Aprendizaje / Crecimiento / Infraestructura / Tecnología, Procesos Internos, Cliente / Regulador y Financiera) una quinta, la Social. Esto ha permitido incorporar un nuevo objetivo estratégico al mapa, el cual, además, resulta ser el de mayor jerarquía para TDE: "Cumplir con el Rol Nacional de la Transmisión Eléctrica".



3.2.2.3 Matriz FODA

Esta herramienta permite realizar un diagnóstico de la Empresa, a través de un cuadro de situación que resulta del análisis interno y externo. Un resumen de esto se presenta a continuación:

- Principal empresa de transmisión en el país
- Sistemas de Gestión consolidados y certificados
- Personal, software y equipos especializados
- Alta disponibilidad de la Red de Transporte
- Mejora continua en los procesos
- Gestión basada en las personas.

FORTALEZAS

- ENDE Corporación posibilita la administración y desarrollo de los proyectos.
- Requerimientos de crecimiento y refuerzo del Sistema Interconectado Nacional.
- Crecimiento en la demanda de servicios.
- Exportación de energía.

OPORTUNIDADES

- Infraestructura y equipamiento.
- Transferencia de conocimientos y asimilación de la nueva cultura y estructura organizacional.
- Elevados costos de mantenimiento, administración y operación.
- Algunas instalaciones en proceso de adecuación técnica.
- Procesos de adquisiciones, almacenes y contrataciones en proceso de mejora.

DEBILIDADES

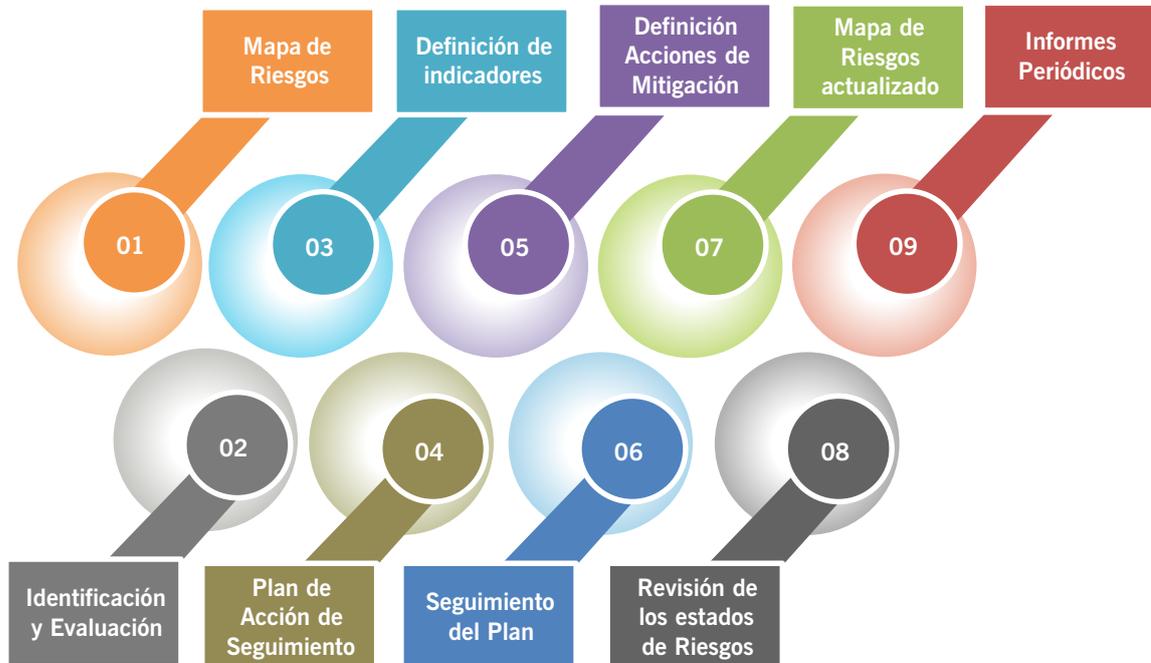
AMENAZAS

- Dificultades para la valoración y control de inversiones.
- Restringida disponibilidad de personal eventual calificado y contratistas.
- Incumplimiento de terceros a las distancias de seguridad.
- Comunicación de la corporación en consolidación.
- Limitada capacidad del Sistema Financiero nacional para créditos.

3.2.2.4 Mapa de Riesgos 2013 – 2017 - EC2 -

El análisis FODA se complementa con el estudio de los riesgos asociados a la gestión del negocio y la definición de actuaciones de seguimiento y control.

Proceso de Análisis de Riesgos



Cada riesgo puede afectar los objetivos y resultados a conseguir por la Empresa, razón por la cual son analizados en función a sus características:

Tipificación. Clasificación de los Riesgos en Regulatorios, Operacionales, de Mercado y de Negocio / Crédito.

Impacto Económico. Cuantificación monetaria de las consecuencias sobre los resultados del negocio.

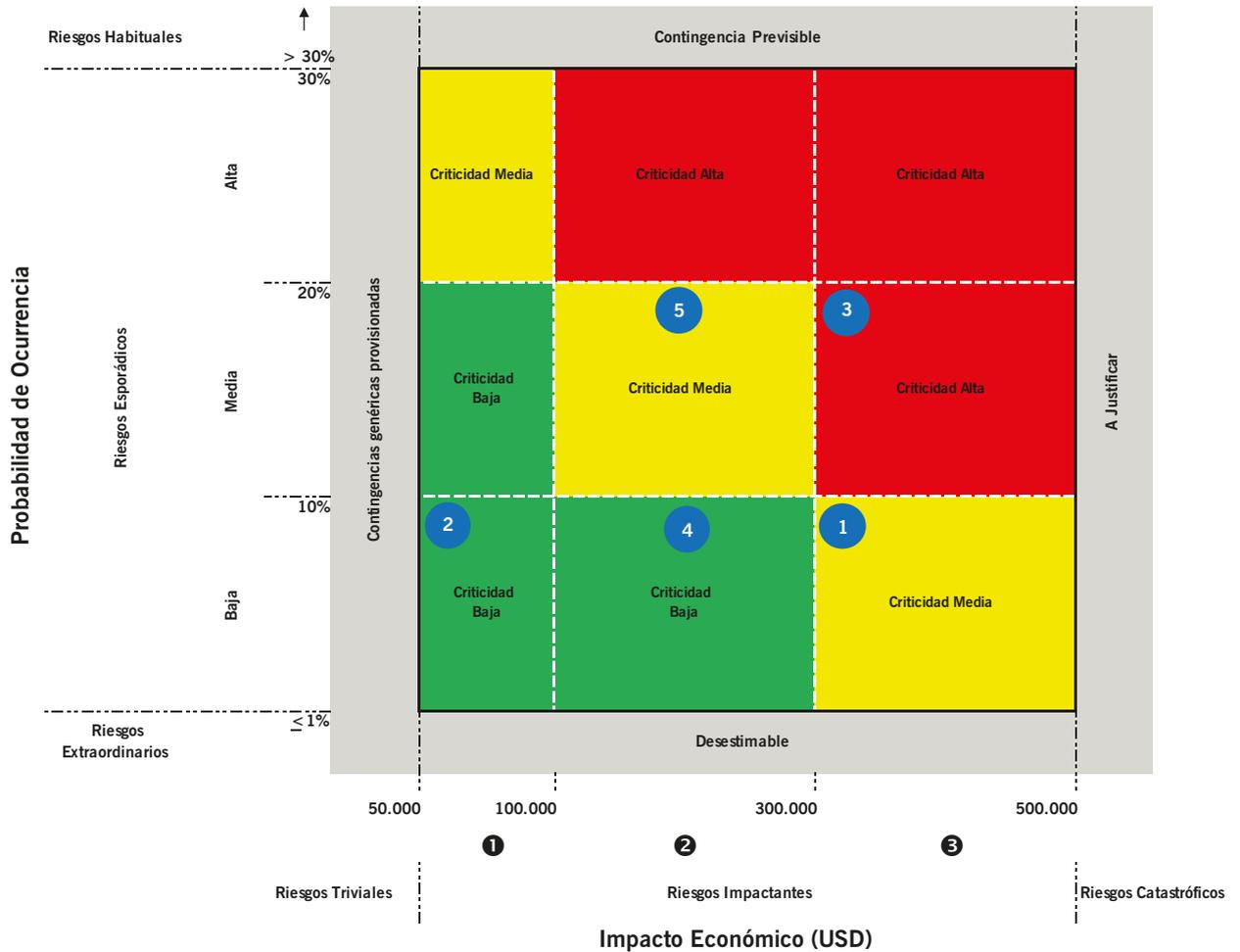
Probabilidad de Ocurrencia. Estimación de la probabilidad asociada. En términos metodológicos, un riesgo deja de serlo si su

probabilidad de ocurrencia supera el 30%, con lo cual se convertiría en una amenaza en el FODA.

De la combinación impacto económico – probabilidad de ocurrencia, se determina la ubicación de un riesgo específico en el mapa de riesgos y por tanto su criticidad y la profundidad que requiere su tratamiento.

Los responsables de los procesos asociados a la clasificación de los riesgos identificados, realizan su seguimiento y control, mediante la implementación de acciones y la medición y comunicación de resultados.

Durante 2013 TDE ha gestionado 5 riesgos, de los cuales 4 son operacionales y 1 de mercado.



- 1 Tipo de cambio e índice de precios al consumidor
- 2 Reducción de remuneraciones
- 3 Sanciones
- 4 Penalizaciones
- 5 Desastres naturales

3.2.2.5 Planes Estratégicos 2013 – 2017

En coherencia con la filosofía institucional, el mapa estratégico, la matriz FODA y el mapa de riesgos, se han definido 5 planes estratégicos para el quinquenio 2013 – 2017.

PLANES ESTRATÉGICOS (2013-2017)	PESO (%)
Plan 1: Gestión Regulatoria	20
Plan 2: Nuevos Proyectos y Ampliaciones	20
Plan 3: Eficiencia y Mejora de la Gestión Interna	20
Plan 4: Responsabilidad Social	20
Plan 5: Mejoras en la Red	20

3.2.3 Planificación Operativa y Programas de Sistemas de Gestión

Los planes operativos anuales se desprenden, por un lado, de los lineamientos definidos en la planificación estratégica y, por otro, de los objetivos asociados a las tareas rutinarias de cada área de la Empresa.

3.2.3.1 Planes Operativos – Gestión Estratégica 2013

LÍNEAS	PESO (%)
Plan 1: Gestión Regulatoria	20
1.1 Gestión de Aprobación de Proyectos	60
1.2 Seguimiento a las Gestiones de Aprobación de Proyectos	10
1.3 Estudios Regulatorios	20
1.4 Nueva Ley de Electricidad y Reglamentación	10



LÍNEAS	PESO (%)
Plan 2: Nuevos Proyectos y Ampliaciones	20
2.1 Subestación Sacaba 115 Kv	6
2.2 Bahía Chimoré 230 kV	3
2.3 Bahía Potosí 115 kV	3
2.4 Bahía de Línea Vinto 69 kV	3
2.5 Transformador Punutuma 230/115 kV	8
2.6 Transformador Vinto 2x50 MVA 115/69 kV	6
2.7 Incremento de Capacidad de Transformación SE Catavi 115/69 kV	3
2.11 Conexión SEs Cumbre - Chuspipata en 115 kV	3
2.17 Servicio de Construcción de Subestaciones asociadas al Proyecto Chaco Tarija	10
2.18 Servicio de Conexión Generación Misicuni al SIN (Construcción SEs Colcapirhua y Misicuni)	10
2.19 Análisis de Interconexiones Internacionales	2
2.20 Subestación Uyuni 230 kV	10
2.21 Subestación Warnes 230 / 115 kV	6
2.22 Línea Urubo - Central Warnes 230 kV	6
2.23 Línea Santivañez - La Palca - La Cumbre (Ingeniería)	2
2.24 Subestación Cumbre 115 kV (Servicios ENDE)	4
2.25 Ampliación Central Bulu Bulu (Servicio)	10
2.26 Suministro Energía Eléctrica Provincia O'Connor - Tarija (Servicio)	2
2.27 Adecuación del Sistema Yacuiba - Villamontes - Caraparí para su integración al SIN (Servicio)	3
Plan 3: Eficiencia y Mejora de la Gestión Interna	20
3.1 Optimización de Costos	20
3.2 Adecuación de la Aplicación SAP	20
3.4 Adecuación de la Estructura Organizativa	40
3.5 Desarrollo de la Infraestructura Tecnológica	20
Plan 4: Responsabilidad Social	20
4.1 Gestión de la Responsabilidad Social Interna	50
4.2 Relacionamiento con Proveedores para Asegurar la Disponibilidad de Apoyo Profesional y Trabajos Eventuales	50
Plan 5: Mejoras en la Red	20
5.1 Mejora de Equipos	30
5.2 Mejora de Líneas	30
5.3 Adecuación de Instalaciones	20
5.4 Estudios para la Gestión de Desarrollo y Renovación de las Instalaciones Eléctricas	20

Los programas de Sistemas de Gestión se han implementado con el objetivo explícito de garantizar el cumplimiento del principio de mejora continua y de los requisitos normativos que rigen los Sistemas de Gestión de TDE. Los principales inputs para la

definición de estos planes y sus objetivos lo constituyen las oportunidades de mejora identificadas en revisiones por la dirección y auditorías externas e internas.

PLAN	PESO (%)
Plan 1: Ingeniería y Construcción	15
1.1 Gestión Ambiental	40
1.2 Actividades rutinarias operativas	60
Plan 2: Operación y Mercado	20
2.1 Operación de la Red	30
2.2 Gestión del Mercado Regulado	35
2.3 Gestión de Ingresos Regulados y Otros	20
2.4 Gestión del Negocio Complementario	15
Plan 3: Mantenimiento	25
3.1 Planificación y Coordinación del Mantenimiento	25
3.2 Ejecución del Mantenimiento	40
3.3 Control y Análisis del Mantenimiento	35
Plan 4: Económico - Financiero	25
4.1 Elaboración, Seguimiento y Evaluación del Sistema de Control de Gestión de la Empresa	14
4.2 Administración y Seguimiento Contable	14
4.3 Gestión de Compras	7
4.4 Gestión de Almacenes	7
4.5 Gestión de Personas	14
4.6 Planificación Estratégica y Operativa	9
4.7 Sistemas de Gestión Empresarial	7
4.8 Servicios Generales y de Estructura	14
4.9 Comunicación y Acción Exterior	14
Plan 5: Gestión Legal	15
6.1 Gestión Legal Regulatoria para Expansión del Negocio	35
6.2 Gestión Legal Regulatoria - Administrativa	30
6.3 Asesoría Jurídica General	35

3.2.4 Seguimiento y Medición

La implementación de planes de acción está sujeta a seguimiento y control, mediante el uso de herramientas de gestión, las cuales han sido desarrolladas e implementadas para evaluar los resultados obtenidos respecto a los objetivos que han sido definidos. A continuación se detallan las herramientas más importantes:

- Cuadro de Mando Integral (CMI). Evaluación del cumplimiento de los objetivos estratégicos, a través de la definición, parametrización y medición de indicadores cuantitativos
- Seguimiento a la Planificación (SP). Control de avance de la planificación operativa, el cual está

expresado en términos porcentuales, respecto a objetivos a lograr en un horizonte de tiempo definido.

- Gestión por Procesos (GxP). Seguimiento y control a los objetivos definidos para los procesos estratégicos, operativos y de soporte de TDE.

El Sistema de Seguimiento Integral de Gestión (SSIG), permite interrelacionar las herramientas de gestión (Cuadro de Mando Integral, Sistema de Seguimiento a la Planificación y Sistema de Gestión por Procesos) como módulos en una sola plataforma y, así, optimizar los tiempos requeridos para el procesamiento de datos.

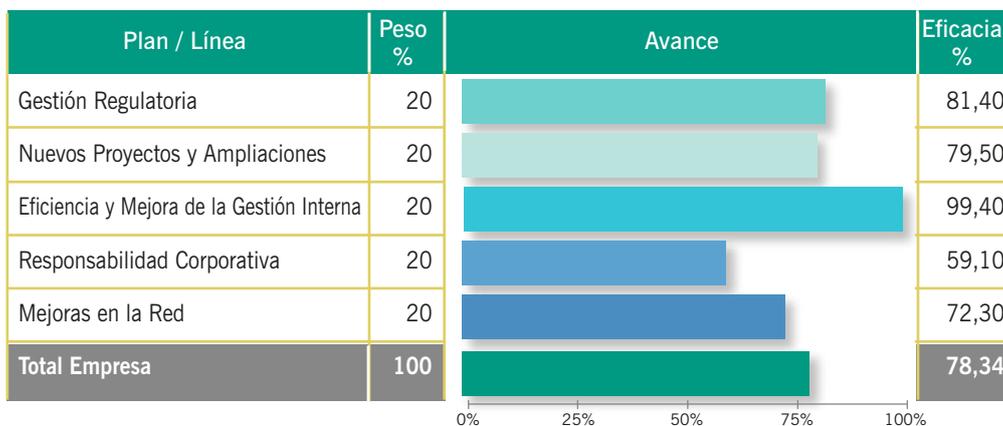


3.2.4.1 Cumplimiento Planes Estratégicos

Durante 2013, TDE ha ejecutado cinco planes de acción estratégicos, los cuales han alcanzado una eficacia del 78,34%.

A continuación se detalla cada uno de ellos, sus valores de eficacia y el indicador ponderado de cumplimiento total de la Empresa.

Cumplimiento Planes de Acción – Actividades Estratégicas



Las principales causas del desfase del 21,66% son las siguientes:

- Respecto a la gestión de aprobación de proyectos:
 - Incremento de capacidad de transformación SE Catavi 115/69 kV. Diferido para 2014.
 - Repotenciamiento línea Karachipampa – Potosí. Descartado
 - Línea Urubo - Central Warnes 230 kV. Reemplazado por el proyecto que dividirá la Línea CAR-GCH en la Subestación Warnes y otros bajo responsabilidad de CRE.
- Respecto a la ejecución de proyectos:
 - Bahía Potosí 115kV. Plazo ampliado hasta febrero 2014.
 - Bahía línea Vinto 69kV. Construcción y montaje diferidas para 2014.
 - Servicio de conexión Generación Misicuni al SIN. Aún no se ha suscrito contrato para la construcción y montaje.

- Subestación Warnes 230 kV. Se ha firmado contrato llave en mano para el componente de subestaciones.
- Proyecto Adecuación del Sistema Yacuiba-Villamontes-Carapari. La oferta para el servicio ha sido presentada los últimos días de la gestión 2013. Se prevee encarar el proyecto el 2014.

- La medición del clima laboral ha sido diferida para la gestión 2014 y las actividades de apoyo y asesoramiento legal a los contratistas recurrentes para la formación de microempresas han sido descartadas.
- El cambio de hilo de guarda fue diferido para 2014 y los trabajos de reubicación de la estructura G2 de la Línea Carrasco - Santivañez suspendidos.

Reporte de Cuadro de Mando Integral – Cumplimiento de Objetivos Estratégicos 2013

CMI	Cumplimiento (%)
CMI - Transportadora de Electricidad (2013)	91,88
Financiera (Perspectiva)	100,00
F1 Incrementar el Valor de la Empresa (Objetivo estratégico)	100,00
F2 Mejorar la Rentabilidad Económica - Financiera Asegurando la Sostenibilidad del Negocio (Objetivo estratégico)	100,00
F3 Aumentar Ingresos (Objetivo estratégico)	85,00
F4 Optimizar los Resultados del Negocio Principal (Objetivo estratégico)	100,00
Clientes - Regulador (Perspectiva)	100,00
C1 Asegurar la Disponibilidad y Confiabilidad de la Red (Objetivo estratégico)	92,50
C2 Fortalecer las Relaciones con los Clientes y la Regulación (Objetivo estratégico)	100,00
C3 Facilitar el Acceso al Servicio Básico de Electricidad (Objetivo estratégico)	97,75
Procesos Internos (Perspectiva)	87,50
P1 Optimizar la Gestión de Activos de la Red de Transporte (Objetivo estratégico)	97,75
P2 Desarrollo y Renovación de los Activos de la Red de Transporte (Objetivo estratégico)	27,50
P3 Gestionar Nuevos Proyectos y Ampliaciones (Objetivo estratégico)	95,75
P4 Responder Adecuadamente al Crecimiento de los Servicios del Negocio Complementario (Objetivo estratégico)	97,00
P5 Fortalecer la Responsabilidad Social (Objetivo estratégico)	97,00
P6 Mantener la Eficiencia y la Mejora de Gestión (Objetivo estratégico)	100,00
P7 Fortalecer la Planificación Participativa (Objetivo estratégico)	55,00
Aprendizaje - Crecimiento - Infraestructura - Tecnología (Perspectiva)	80,00
A1 Asegurar la Disponibilidad y Mejora de las Tecnologías de Información y la Infraestructura (Objetivo estratégico)	55,00
A2 Fortalecer la Comunicación Interna, el Clima Laboral y la Cultura Empresarial (Objetivo estratégico)	96,25
A3 Potenciar las Competencias, Habilidades y Talento del Personal (Objetivo estratégico)	96,25

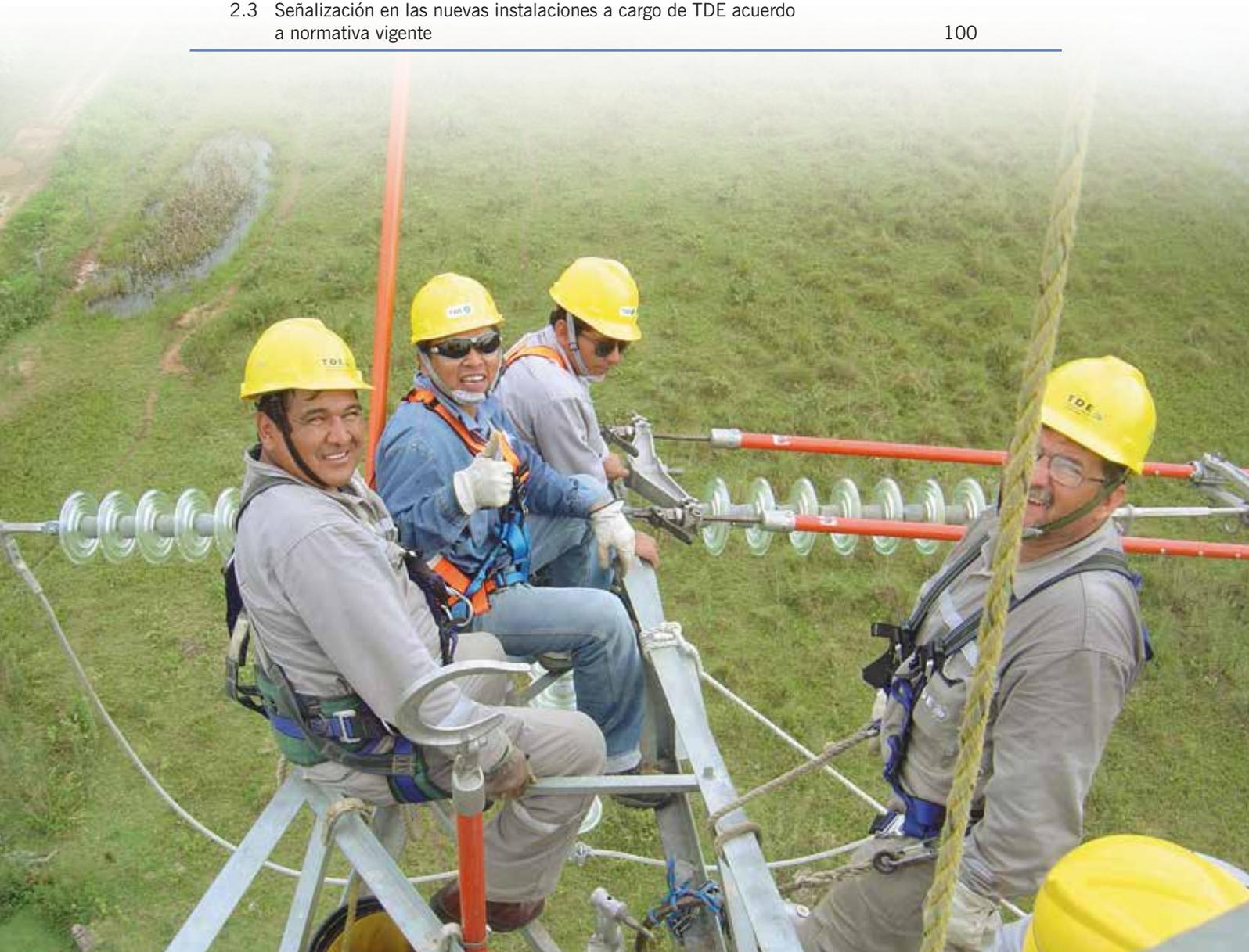
3.2.4.2 Cumplimiento Programas de Sistemas de Gestión

Líneas	CUMPLIMIENTO %
Responsabilidad Social - Normas SA 8000:2008 y RS 10:2011	88,7
4.1 Consolidación de la Metodología de Identificación y Evaluación de Grupos de Interés	100
4.2 Aseguramiento del compromiso y cumplimiento de los requisitos de la Norma SA 8000 y RS 10	73
4.3 Mejora de la Satisfacción Interna	89
4.4 Consolidación del relacionamiento y difusión de la Responsabilidad Social con el entorno	100

Líneas	CUMPLIMIENTO %
Calidad - Norma ISO 9001:2008	100
1.1 Adecuación Normativa, en función a la nueva identidad corporativa de TDE	100
1.2 Actualización y/o Inducción en Sistemas Integrados de Gestión	100
1.3 Plan de actualización de la estructura de los subprocesos en el módulo GxP del SSIG	100

Líneas	CUMPLIMIENTO %
Medio Ambiente - Norma ISO 14001:2004	94
3.1 Gestionar adecuadamente los residuos generados	100
3.2 Gestión adecuada de los residuos líquidos	100
3.3 Mejora Continua	80
3.4 Fortalecimiento al SGA	100

Líneas	CUMPLIMIENTO %
Seguridad y Salud Ocupacional - Norma OHSAS 18001:2007	96
2.1 Taller sobre Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos en nuevas instalaciones de TDE	100
2.2 Segunda fase del Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento	90
2.3 Señalización en las nuevas instalaciones a cargo de TDE acuerdo a normativa vigente	100



3.2.5 Planificación para la Gestión 2014

3.2.5.1 Planificación Operativa Anual - Gestión Estratégica

Plan 1: Gestión Regulatoria
1.1 Gestión de Aprobación de Proyectos
1.2 Seguimiento a las Gestiones de Aprobación de Proyectos
1.3 Nueva Ley de Electricidad y Reglamentación
Plan 2: Nuevos Proyectos y Ampliaciones
2.1 Proyectos de Expansión
2.2 Servicios de Ingeniería y Construcción
Plan 3: Eficiencia y Mejora de la Gestión Interna
3.1 Mejora de Procesos Internos
3.2 Sistema de Gestión de Activos - PAS 55
3.3 Optimización de Costos y Financiamiento para Proyectos
Plan 4: Responsabilidad Social
4.1 Gestión de la Responsabilidad Social Interna
4.2 Relacionamiento con Proveedores para Asegurar la Disponibilidad de Apoyo Profesional y Trabajos Eventuales
Plan 5: Mejoras en la Red
5.1 Mejora de Equipos
5.2 Mejora de Líneas
5.3 Adecuación de Instalaciones
5.4 Estudios para la Gestión de Desarrollo y Renovación de las Instalaciones Eléctricas



3.2.5.2 Programas de Sistemas de Gestión

Calidad - Norma ISO 9001:2008

- 1.1 Difusión de la Política de Gestión de TDE, los Sistemas de Gestión Certificados, las Responsabilidades de Control Operacional y los Principales Criterios de Responsabilidad Social
- 1.2 Mejora de Procesos Internos
- 1.3 Elaboración de la propuesta de un nuevo Manual de Sistemas de Gestión.

Seguridad y Salud Ocupacional - Norma OHSAS 18001:2007

- 2.1 Mejorar la sistemática de inspecciones de seguridad a cargo de los Comités Mixtos a objeto de formalizar las desviaciones detectadas y ser tratadas dentro la sistemática de oportunidades de mejora SSOM
- 2.2 Establecer una sistemática práctica para la sensibilización y comunicación de las buenas prácticas de prevención de riesgos laborales que no fueron considerados aceptables en regionales y proyectos con alcance a contratistas.
- 2.3 Realizar un programa de Manejo Defensivo para todo el personal que conduce vehículo a objeto de asegurar una buena práctica y mejores habilidades en la conducción.

Medio Ambiente - Norma ISO 14001:2004

- 3.1 Gestión adecuada de los residuos generados
- 3.2 Mejora Continua
- 3.3 Fortalecimiento al SGA

Responsabilidad Social - Normas SA 8000:2008 y RS 10:2011

- 4.1 Gestión de la Responsabilidad Social Interna
- 4.2 Relacionamiento con Proveedores para Asegurar la Disponibilidad de Apoyo Profesional y Trabajos Eventuales
- 4.3 Mejora continua al cumplimiento de Requisitos Legales de Responsabilidad Social.

3.3 Oportunidades de Mejora – 26, DMA, LA14, LA15, LA16 -

3.3.1 Auditorías Externas

Conforme a lo planificado, se han llevado a cabo las auditorías externas a los Sistemas de Gestión de TDE. Los resultados han sido favorables para la Empresa, pues han implicado la recertificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:2007) y el mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2008), Medio Ambiente (ISO 14001:2004) y Responsabilidad Social (SR-10:2011).

Entre las fortalezas identificadas por las entidades certificadoras (UNIT de Uruguay y AENOR de España), se pueden resaltar las siguientes:

- Capacidad de adaptación a cambios
- Despliegue del modelo en sus proyectos.

- Programa de vigilancia de la salud
- Programa de inducción para nuevo personal
- Seguimiento y medición de aspectos ambientales
- Herramientas informáticas.

Los informes de estas auditorías detallan un total de 5 no conformidades menores y 19 observaciones, mismas que han sido atendidas mediante la sistemática de seguimiento y control formalmente establecida por la Empresa.



3.3.2 Auditorías Internas

Se ejecutaron las 14 auditorías internas programadas, lo cual representa un 100% de cumplimiento del plan de auditorías. Como resultado de este proceso se detectaron 62 oportunidades de mejora, de las cuales 47 corresponden a observaciones y 15 a no conformidades menores, mismas que fueron atendidas mediante el Sistema de Seguimiento de Oportunidades de Mejora (SSOM).

3.3.3 Inspecciones del Comité Mixto de Seguridad

Los comités mixtos de seguridad tienen la responsabilidad de evaluar medidas de seguridad, condiciones de trabajo, situaciones de riesgo y cumplimiento a procedimientos en la realización de actividades rutinarias y no rutinarias de la Empresa. Para formalizar esto se realizan inspecciones y reuniones trimestrales en las que se identifican oportunidades de mejora que deben ser atendidas y tratadas por los centros responsables.

Al inicio de cada gestión se aprueba un cronograma de inspecciones de seguridad con periodicidad trimestral, mismas que son realizadas a cargo de los comités mixtos de seguridad de oficina Sede Central y Regionales.

En cumplimiento al programa anual, se realizaron 20 inspecciones, de las que se desprenden oportunidades de mejora, cuyo tratamiento se realiza a través del Sistema de Seguimiento de Oportunidades de Mejora.



3.3.4 Revisión por la Dirección

Se han elaborado los Informes de los Representantes de la Dirección de los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Responsabilidad Social. A partir de las conclusiones y recomendaciones emergentes, se han elaborado los programas anuales de Sistemas de Gestión de la Empresa.

Las principales conclusiones de los informes de los Representantes de la Dirección reflejan lo siguiente:

- Estabilidad en la eficacia de los procesos y en el logro de los objetivos.
- La puesta en productivo del Sistema de Seguimiento Integral de Gestión (SSIG), específicamente de su módulo de Gestión por Procesos (GxP), permitió optimizar el seguimiento de los procesos y sus indicadores.
- Las desviaciones identificadas fueron ocasionadas, principalmente, por los cambios emergentes de las nuevas directrices establecidas por ENDE.



3.3.5 Seguimiento a Requisitos Normativos de Responsabilidad Social

Como resultado del seguimiento anual al cumplimiento de los requisitos de la Norma SA 8000, en TDE, no se detectaron desviaciones respecto a los requisitos de trabajo infantil, trabajo forzado, salud y seguridad en el trabajo, libertad de asociación e intercambio colectivo, discriminación, medidas disciplinarias, horario de trabajo y remuneración.

Para el seguimiento al cumplimiento de los requisitos de la Norma SR 10, se incluyen, adicionalmente, criterios relacionados al derecho a la intimidad, los entornos accesibles, los contratos de trabajo, la formación, la empleabilidad y carrera profesional, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, el respeto a la dignidad del trabajador y los mecanismos de comunicación. Al respecto, tampoco se detectaron desviaciones en alguno de los criterios.

Finalmente, el personal de cada área elige anualmente a su Representante Trabajador; mismo que se constituye en portavoz ante la dirección de la Empresa en temas asociados a los requisitos de la Norma SA 8000. Formalmente, cada gestión se organiza al menos una reunión entre los Representantes Trabajadores y la dirección de la Empresa, a fin de revisar el cumplimiento de los requisitos normativos del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social. Durante 2013 no se identificaron desviaciones.

3.3.6 Tratamiento de Oportunidades de Mejora

Se alcanzó un 82% de eficacia del tratamiento de oportunidades de mejora en los Sistemas de Gestión – auditorías externas y revisión por la dirección y 60% en auditorías internas.

3.4 Compromisos con Iniciativas de Responsabilidad Social

3.4.1 Pacto Mundial - 15 -

Anualmente, TDE ratifica su compromiso con los principios del Pacto Global, comunicando públicamente la sistemática que se ha establecido para su implementación en el trabajo diario de la Empresa y los principales resultados obtenidos.

En este sentido, la Cuarta Memoria de Sostenibilidad de TDE comunica exhaustivamente los avances obtenidos respecto a las directrices establecidas en las Políticas de gestión propias y a los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. El documento ha sido desarrollado en base a la metodología del Global Reporting Initiative (estándar de medición reconocido a nivel mundial – Indicadores G3.1), alcanzando el nivel de autoevaluación más alto (A). Su publicación se ha realizado a través de las páginas web oficiales de:

- Pacto Global de la ONU (<http://www.unglobalcompact.org/COPs/detail/39001>)
- Global Reporting Initiative – GRI (<https://www.globalreporting.org>)
- Transportadora de Electricidad S.A. (www.tde.bo)

3.4.2 Organismos y Entidades Sectoriales - 16 -

TDE participa activamente en organismos y entidades sectoriales. Tal es el caso del Comité Boliviano de CIER (Comisión de Integración Eléctrica Regional) y el Comité Boliviano de CIGRÉ (Comité Internacional de Grandes Redes Eléctricas, con sede en París), el cual forma parte del Comité Andino y Comité Iberoamericano de CIGRÉ.

Adicionalmente, la Empresa respalda la labor de entidades nacionales que representan a profesionales y empresas del sector eléctrico, como la Sociedad de Ingenieros de Bolivia (SIB) y la Asociación Boliviana de Mantenimiento (ASBOMAN).

El apoyo se despliega también hacia la labor académica y las publicaciones especializadas en el tema eléctrico del Colegio de Ingenieros Electricistas y Electrónicos (CIEE), la Asociación Boliviana de Mantenimiento (ASBOMAN), la Sociedad de Ingenieros de Bolivia (SIB) y la Cámara Departamental de Industria, entre otras instituciones sectoriales.



3.4.3 Intercambio de Experiencias

Consciente de la importancia que tienen la difusión y promoción de las prácticas de responsabilidad social, TDE participa permanentemente en diferentes iniciativas de este tipo. En este contexto, se apoyaron diversos eventos, buscando un intercambio de información sobre temas de interés común. Un ejemplo importante de esto resulta ser el 7mo Simposio Nacional de Medio Ambiente y Sistemas Integrados de Gestión, organizado por la Cámara de Industria de Cochabamba.

La Empresa participó en la quinta edición del Benchmarking de Salud y Seguridad en el Trabajo organizado por la Comisión de Integración Energética Regional CIER. Esta actividad permite conocer las mejores



prácticas, las fortalezas y debilidades respecto a la gestión anterior y fomentar la cultura de seguridad. De la información recopilada de las 56 empresas del sector eléctrico que intervinieron en el proceso, se ha podido constatar que TDE mantiene objetivamente buenos estándares de Seguridad y Salud Ocupacional, evidenciados, tanto en los indicadores reactivos como en los proactivos.

4. Responsabilidad Técnica y Económica





A continuación se detallan las propuestas de valor que TDE ha definido para los grupos de interés directamente relacionados al contenido del presente capítulo:

- Accionistas (ENDE). Contribuir en la planificación, diseño, construcción, operación y mantenimiento de la red de transporte nacional, siendo una empresa sostenible económica y financieramente, a través de la consolidación y crecimiento de los servicios principal y complementario.
- Clientes. Satisfacer las necesidades de transporte de electricidad con un servicio que ofrezca condiciones de confiabilidad y calidad.
- Organismos Reguladores y de Gobierno. Cumplir con la legislación y reglamentos del sector, informando proactivamente sobre las necesidades del mercado creciente.
- Proveedores. Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa y sostenible en el tiempo, logrando, en alguna medida, alianzas estratégicas enmarcadas en los principios de calidad que rigen la empresa.

4.1 Accionistas - 9, 17, EC1 -

TDE ha asegurado la uniformidad y coherencia de la información transmitida a los accionistas, poniendo a su disposición canales de información económica, financiera, comercial, estratégica, de proyectos y de gestión, de tal manera de identificar y resolver oportunamente sus inquietudes, necesidades y demandas.

4.1.1 Composición Accionaria

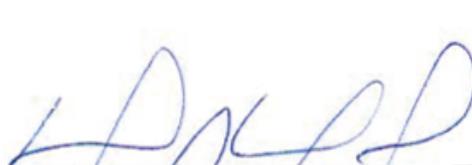
	NÚMERO ACCIONES	COMPOSICIÓN ACCIONARIA (%)
Acciones	3.622,52	100,00
ENDE	3.620,22	99,94
Particulares	2,306	0,06

TDE no tiene filiales, subsidiarias ni empresas conjuntas. La empresa Matriz ENDE Corporación, corresponde al grupo de interés "Accionistas y Directores" para TDE.

TRANSPORTADORA DE ELECTRICIDAD S.A.

BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2013 Bs	2012 (Reexpresado) Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	81.508.482	46.108.863
Cuentas por cobrar comerciales	4	51.899.335	57.467.293
Préstamos a empresas	5	142.918.649	111.806.440
Préstamos al personal	6	225.251	341.413
Créditos a terceros		-	293.728
Otras cuentas por cobrar	7	26.474.730	32.876.438
Existencias		560.103	609.901
Total activo corriente		303.586.550	249.504.076
ACTIVO NO CORRIENTE			
Préstamos al personal	6	319.330	423.278
Inversiones permanentes		543.510	551.405
Activo fijo (neto de depreciación acumulada)	8	1.410.569.516	1.433.138.587
Bienes intangibles (neto de amortización)		2.939.871	3.437.838
Préstamos a empresas	5	81.058.437	92.879.852
Total activo no corriente		1.495.430.664	1.530.430.960
TOTAL ACTIVO		1.799.017.214	1.779.935.036



Lic. Ma. del Carmen Michel G.
RESPONSABLE DE UNIDAD
CONTABILIDAD



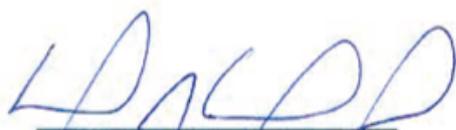
Lic. Marcelo Argandoña V.
GERENTE ECONÓMICO
FINANCIERO



Ing. Roberto Peredo E.
GERENTE GENERAL

	Nota	2013 Bs	2012 (Reexpresado) Bs
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Deudas comerciales		13.842.382	10.128.807
Deudas con entidades de crédito	9	39.802.673	83.643.322
Deudas fiscales y sociales	10	63.806.705	51.924.459
Anticipo de deudores	11	14.578.863	23.857.263
Otras cuentas por pagar	12	32.047.463	5.862.794
Total pasivo corriente		164.078.086	175.416.645
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas con entidades de crédito	9	224.935.359	279.093.718
Previsión para indemnizaciones	13	10.876.046	10.159.416
Total pasivo no corriente		235.811.405	289.253.134
TOTAL PASIVO		399.889.491	464.669.779
PATRIMONIO NETO			
Capital pagado	14	362.252.100	362.252.100
Ajuste de capital		523.326.852	523.326.454
Reserva Legal		47.076.512	42.710.771
Ajuste de reservas patrimoniales		20.387.154	20.211.413
Resultados acumulados		446.085.105	366.764.519
Total patrimonio neto		1.399.127.723	1.315.265.257
Total del pasivo y patrimonio neto		1.799.017.214	1.779.935.036

Las notas 1 a 24 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Lic. Ma. del Carmen Michel G.
RESPONSABLE DE UNIDAD
CONTABILIDAD



Lic. Marcelo Argandoña V.
GERENTE ECONÓMICO



Ing. Roberto Peredo E.
GERENTE GENERAL

TRANSPORTADORA DE ELECTRICIDAD S.A.

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS
 POR LOS PERÍODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1º DE ENERO
 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
 (Expresado en Bolivianos)

	Nota	2013 Bs	2012 (Reexpresado) Bs
Ingresos de explotación:			
Ingresos por transporte de energía		301.481.007	287.139.146
Otros ingresos de explotación	21	83.627.924	19.824.751
		<u>385.108.931</u>	<u>306.963.897</u>
Costos de explotación:			
Gastos de personal	16	(49.999.369)	(41.044.780)
Materiales, repuestos y mantenimiento	17	(79.297.324)	(27.904.397)
Otros gastos de explotación	18	(24.552.489)	(27.753.244)
		<u>(153.849.182)</u>	<u>(96.702.421)</u>
Depreciaciones y amortizaciones		<u>(92.420.178)</u>	<u>(92.338.834)</u>
		<u>(246.269.360)</u>	<u>(189.041.255)</u>
Utilidad operativa o de explotación		138.839.571	117.922.642
Otros ingresos (gastos) no operativos:			
Gastos financieros		(14.701.070)	(19.161.561)
Ingresos financieros		8.621.643	9.391.288
Diferencia de cambio		(108.198)	102.165
Resultados por exposición a la inflación	20	1.770.055	7.794.310
Otros ingresos (egresos)	19	(181.234)	853.471
		<u>134.240.767</u>	<u>116.902.315</u>
Utilidad neta antes del impuesto a las utilidades		134.240.767	116.902.315
Impuesto sobre las utilidades de las empresas		<u>(24.481.867)</u>	<u>(24.780.038)</u>
Utilidad neta del año		<u>109.758.900</u>	<u>92.122.277</u>

Las notas 1 a 24 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Lic. Ma. del Carmen Michel G.
 RESPONSABLE DE UNIDAD
 CONTABILIDAD



Lic. Marcelo Argandoña V.
 GERENTE ECONÓMICO
 FINANCIERO



Ing. Roberto Paredo E.
 GERENTE GENERAL

TRANSPORTADORA DE ELECTRICIDAD S.A.

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO
POR LOS PERÍODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1º DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
(Expresado en Bolivianos)

	Saldos expresados en moneda del 31 de diciembre de 2013									
	Capital		Reservas					Resultados acumulados	Total Patrimonio	
	Capital pagado	Ajuste de capital	Total Capital	Reserva Legal	Ajuste de reservas patrimoniales	Total Reservas				
Saldos al 1º de enero de 2012 (reexpresados)	362.252.100	523.326.454	885.578.554	37.983.189	20.026.775	58.009.964	312.854.695	1.256.443.213		
Constitución de la reserva legal según decisión de la junta ordinaria de accionistas de fecha 13 de febrero de 2012, contabilizada en fecha 14 de febrero de 2012.	-	-	-	4.727.582	184.638	4.912.220	(4.912.220)	-		
Distribución de utilidades según decisión de la junta ordinaria de accionistas de fecha 13 de febrero de 2012, contabilizada en fecha 14 de febrero de 2012.	-	-	-	-	-	-	(45.810.275)	(45.810.275)		
Ajustes por reexpresión de cuentas patrimoniales.	-	-	-	-	-	-	12.510.042	12.510.042		
Utilidad neta del año (reexpresada)	-	-	-	-	-	-	92.122.277	92.122.277		
Saldos al 31 de diciembre de 2012 (reexpresados)	362.252.100	523.326.454	885.578.554	42.710.771	20.211.413	62.922.184	366.764.519	1.315.265.257		
Constitución de la reserva legal según decisión de la junta ordinaria de accionistas de fecha 18 de abril de 2013, contabilizada en fecha 02 de mayo de 2013.	-	-	-	4.365.741	-	4.365.741	(4.365.741)	-		
Distribución de utilidades según decisión de la junta ordinaria de accionistas de fecha de 18 de abril de 2013, contabilizada en fecha 02 de mayo de 2013.	-	-	-	-	-	-	(24.884.721)	(24.884.721)		
Ajuste por reexpresión de cuentas patrimoniales.	-	398	398	-	175.741	175.741	(1.187.852)	(1.011.713)		
Utilidad neta del año	-	-	-	-	-	-	109.758.900	109.758.900		
Saldos al 31 de diciembre de 2013	362.252.100	523.326.852	885.578.952	47.076.512	20.387.154	67.463.668	446.085.105	1.399.127.723		

Las notas 1 a 24 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


Lic. Ma. del Carmen Michel G.
RESPONSABLE DE UNIDAD CONTABILIDAD


Lic. Marcelo Argandoña V.
GERENTE ECONÓMICO FINANCIERO

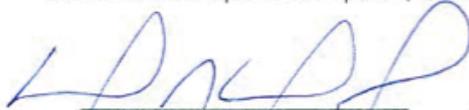

Ing. Roberto Toledo E.
GERENTE GENERAL

TRANSPORTADORA DE ELECTRICIDAD S.A.

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
 POR LOS PERÍODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1º DE ENERO
 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012
 (Expresado en Bolivianos)

	2013 Bs	2012 (Reexpresado) Bs
Actividades de operación:		
Utilidad neta del año	109.758.900	92.122.277
Ajustes para reconciliar la utilidad neta del año que aportan las actividades operativas:		
Amortización del activo fijo	89.989.530	91.402.040
Amortización bienes intangibles	2.430.648	936.794
Provisión para indemnizaciones	3.401.536	2.823.463
Impuesto sobre las utilidades de las empresas, no recuperable	24.481.867	(3.475.550)
Diferencia de cambio por reexpresión de saldos iniciales a UFV's	6.436.326	24.780.040
	<u>236.498.807</u>	<u>208.589.064</u>
Cambios en activos y pasivos operativos netos:		
Disminución (Incremento) en cuentas por cobrar comerciales	5.567.958	(15.275.448)
Disminución (Incremento) en deudores varios y préstamos al personal	6.915.546	(15.190.085)
Disminución (Incremento) en existencias	49.798	(110.835)
Disminución (Incremento) de préstamos empresas	(19.290.794)	3.225.623
Incremento (Disminución) en deudas comerciales	3.713.575	2.431.739
Incremento (Disminución) en deudas fiscales y sociales	(12.599.621)	(23.583.487)
Incremento (Disminución) anticipo deudores	(9.278.400)	23.857.263
Incremento (Disminución) otras cuentas por pagar	26.184.669	3.959.107
Pagos de finiquitos y quinquenios	(2.154.731)	(3.208.131)
	<u>235.606.807</u>	<u>184.694.810</u>
Actividades de inversión:		
Inversiones en activo fijo (netos de bajas)	(78.982.344)	(38.804.973)
Inversiones en bienes intangibles	(2.104.192)	(560.324)
	<u>(81.086.536)</u>	<u>(39.365.297)</u>
Actividades de financiamiento:		
Provisión y pago de dividendos	(24.884.721)	(48.332.543)
Pago de deudas a entidades de crédito (capital e intereses)	(94.235.930)	(98.075.642)
Deudas contraídas con entidades de crédito	-	14.686.421
	<u>(119.120.651)</u>	<u>(131.721.764)</u>
Disminución neta en efectivo y equivalentes de efectivo	35.399.619	13.607.749
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del ejercicio	46.108.863	32.501.114
Efectivo y equivalentes de efectivo al cierre del ejercicio	81.508.482	46.108.863

Las notas 1 a 24 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


 Lic. Ma. del Carmen Michel G.
 RESPONSABLE DE UNIDAD
 CONTABILIDAD


 Lic. Marcelo Argandoña V.
 GERENTE ECONÓMICO
 FINANCIERO


 Ing. Roberto Peredo E.
 GERENTE GENERAL



4.2 Clientes (Mercado Eléctrico Mayorista y Negocio Complementario) – PR3, PR5, EU3 –

Las actividades de TDE se extienden geográficamente por ocho departamentos del país (líneas y subestaciones propias y operadas para ENDE Corporación), por lo que está vinculada directamente con la mayoría de los agentes del mercado y entes reguladores. Por lo tanto, las actuaciones y sistemas de comunicación se centran en identificar posibles anomalías, necesidades y requerimientos que contribuyan a mejorar la eficiencia de los procesos y la calidad de los servicios prestados.

Los clientes de TDE están divididos en aquellos que pertenecen al Mercado Eléctrico Mayorista (23) y los que corresponden a Servicios Complementarios (más de 100).

Durante 2013 la Empresa atendió un total de 161 servicios dentro del marco del Negocio Complementario, principalmente servicios a solicitud de ENDE Corporación.

TDE tiene un procedimiento de gestión de las solicitudes, reclamos y requerimientos relacionados con los servicios que ofrece, las actuaciones que desarrolla y el impacto de sus instalaciones. En este sentido, durante la gestión 2013:

- Se presentó un reclamo por parte de los clientes, mismo que fue atendido como parte del servicio post venta.
- Se realizó un seguimiento permanente de los servicios del Negocio Complementario prestados, de tal manera

de garantizar la atención a posibles requerimientos de aclaración y/o complementación de información (Servicio Postventa).

- Se atendieron oportunamente las solicitudes de información de potenciales clientes y agentes del MEM y los requerimientos generales de la Autoridad de Electricidad y del Viceministerio de Electricidad (informes semestrales de Oferta y Demanda de la Capacidad de Transmisión, por ejemplo).

La satisfacción de los clientes y agentes del sector es evaluada con una periodicidad anual, a fin de detectar sus necesidades y expectativas, alternando entre clientes del Servicio de Transmisión Eléctrica y del Negocio Complementario.

En 2012 se realizó el último estudio bial sobre la evaluación de Satisfacción del Cliente del Servicio de Negocio Complementario. Los resultados reflejaron una percepción de “Buena calidad en los servicios prestados”, evidenciado por un nivel de satisfacción global del 80,86%.

Durante la gestión 2013, se desarrolló el estudio bial sobre la Satisfacción del Cliente de Servicios de Transmisión Eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional, los resultados destacan un 85,25%, equivalente a un alto nivel de calidad percibida. Es importante resaltar la mejora en la percepción de la calidad de servicio prestado por parte de los clientes del MEM, respecto al 2011 (82,82%).

El informe del consultor señala que la calificación obtenida (85,25%) corresponde a un nivel de calidad percibido por el Cliente como “Bueno”. A partir de estos resultados y considerando las características del entorno actual, se ha definido realizar todos los esfuerzos para mantener informados a los clientes sobre los proyectos de expansión ejecutados por TDE, ambos parámetros considerados esenciales en las expectativas de los clientes sobre el servicio de transmisión.

4.2.1 Principales Indicadores de Satisfacción – PR5 –

Resultado de la evaluación	2009	2010	2011	2012	2013
Índice de Calidad de la Transmisión (%)	89,00		82,82		85,25
Índice de Calidad del Servicio Complementario (%)		83,23		80,86	

4.2.2 Principales Canales de Comunicación

- Memoria Anual
- Gestión de consultas, requerimientos y reclamaciones.
- Web pública con información y amplios contenidos. www.tde.bo
- Web de agentes del mercado. Sistemas informáticos específicos (SCADA).
- Información permanente a los agentes del mercado y organismos reguladores.
- Publicaciones técnicas periódicas.
- Participación activa en comités de estudio y foros de debate.
- Grupos de trabajo y jornadas técnicas.
- Proyectos conjuntos.
- Presencia en organizaciones empresariales (nacionales e internacionales).
- Estudios de benchmarking.
- Estudios de satisfacción e identificación de requerimientos
- Informe de oferta y demanda de capacidad de transporte

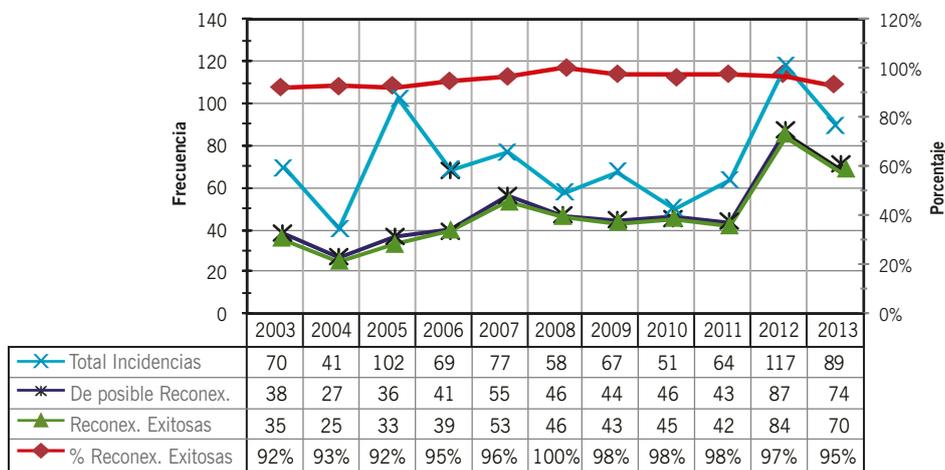
- Información para el estudio de mediano plazo
- Impulso y participación en comités permanentes del sector eléctrico (Comité Boliviano de la CIER / BOCIER y Comité Boliviano de la CIGRE).

4.2.3 Calidad y Seguridad en la Gestión de la Red de Transporte - DMA, EU12, EU28, EU29 -

Anualmente TDE desarrolla un plan de mantenimiento para sus líneas y subestaciones, con el fin de mantener su fiabilidad y garantizar así el buen funcionamiento de la red de transporte, evitando y reduciendo las indisponibilidades de las instalaciones.

TDE mantiene el excelente desempeño de los sistemas de reconexión en la red que compone el Sistema Troncal Interconectado (STI). Es así que se ha alcanzado el 95% de efectividad en aquellas incidencias técnicamente posibles de tener éxito. A continuación se presenta la evolución histórica de las reconexiones STI.

Reconexiones STI anuales

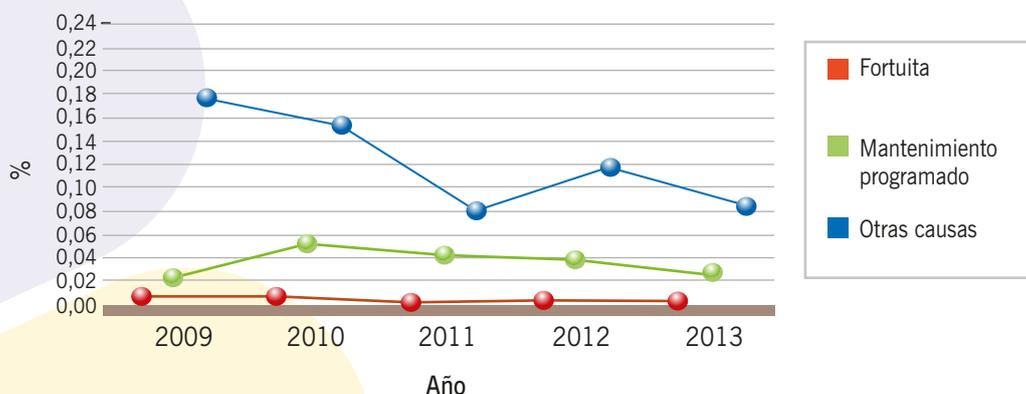


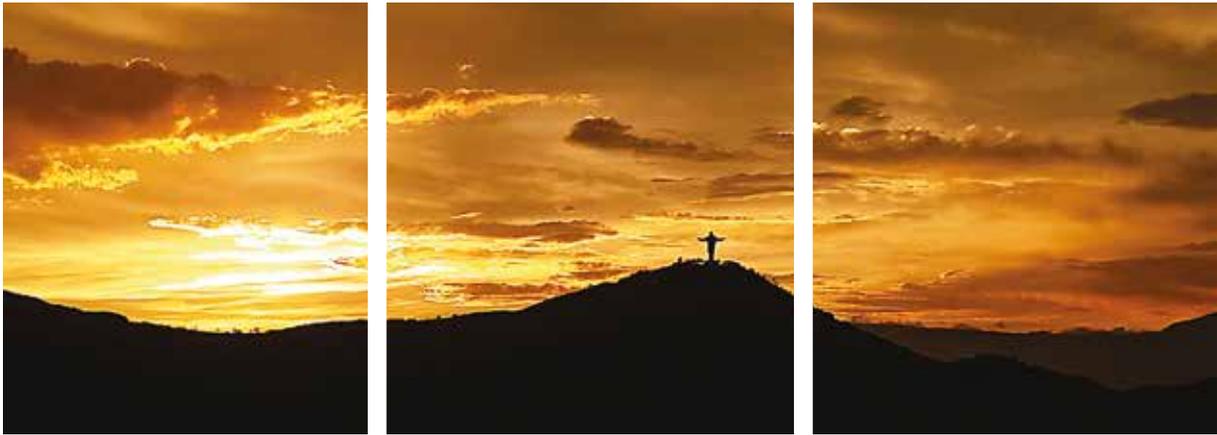


La mejora continua aplicada en forma rigurosa a los sistemas de protección permite mantener este indicador en torno a valores de excelencia. Esto es posible lograr únicamente a través del control permanente sobre el desempeño de los sistemas de protecciones y la corrección o mejora inmediata de cualquier anomalía o deficiencia que fuese detectada. De esta forma se logra evitar una futura recurrencia de estos eventos no deseados o la aparición de otros similares, manteniéndose acotado el desempeño de los equipos de protección en un rango de primer nivel.

El siguiente cuadro muestra la evolución del indicador de indisponibilidad de líneas. El tiempo total de indisponibilidad considera tres tipos de desconexiones, por disparo definitivo o avería (fortuita), mantenimiento programado y por otras causas programadas. La tasa de indisponibilidad de las instalaciones de TDE se mantiene dentro los niveles óptimos acordes a un servicio de calidad en la transmisión de energía eléctrica y presenta una mejora con relación a la gestión anterior.

Evolución de la tasa de indisponibilidad por 100 km de línea %





4.3 Regulador y Gobierno

Conforme a lo establecido en la Ley de Electricidad y en las normas del sector, los trabajos de mantenimiento se planifican a partir de programas de mediano plazo (de 48 meses), los cuales se despliegan en planes semestrales, mensuales y semanales que deben ser aprobados por el Comité Nacional de Despacho de Carga. En virtud al análisis profundo de las variables que determinan el estado de los equipos, no existe una frecuencia fija de las intervenciones. Sin embargo, el monitoreo del estado de estas variables se efectúa de manera periódica.

TDE realiza el mantenimiento de la red de transmisión utilizando instrumentos de última generación y aplicando el estado de arte de la tecnología (mantenimiento basado en la condición y en la confiabilidad y análisis causa raíz, entre otras), con equipo certificado para mantenimiento de líneas energizadas de hasta 230.000 Voltios y personal altamente capacitado. Esto responde a una filosofía de anticipación y proactividad. Asimismo, TDE posee el laboratorio más completo del país y equipos de gran capacidad para ensayos y tratamiento de aceites dieléctricos.

La Empresa efectúa el mantenimiento en líneas en servicio (en línea viva) y en las que se requiere su desconexión. En estas últimas los resultados se optimizan efectuando trabajos en equipos primarios y secundarios del componente. Adicionalmente, aplica un modelo de alta disponibilidad durante el mantenimiento de las instalaciones y técnicas predictivas para la identificación y seguimiento de las

fallas potenciales, lo cual permite anticiparse a ellas con un amplio margen e intervenir oportunamente en equipos cuyo estado sea crítico. Durante la gestión 2013, la disponibilidad de la red de transporte fue del 99,90%, el tiempo medio de reparación de averías que ponen fuera de servicio a las Líneas fue de 0 horas (ningún caso de indisponibilidad forzada en la gestión 2013) y las pérdidas atribuibles a la red de transporte respecto a la energía total transportada se calcularon en 1,91%.

Los resultados de la gestión son monitoreados mensual y anualmente mediante indicadores de calidad del servicio, estadísticos y de gestión de calidad.

TDE renueva los equipos obsoletos o en fase final de su vida útil de forma anual, como resultado de la aplicación de un modelo desarrollado por la Empresa, el cual considera las características propias de las instalaciones, los tipos de equipos existentes y el mantenimiento que se realiza en cada uno de los equipos e instalaciones

4.3.1 Planificación de la Red de Transporte – DMA, EU10 -

Una labor de TDE, como agente transmisor, ha consistido en identificar las necesidades futuras de desarrollo de la red de transporte. Durante el año 2013, esto se realizó principalmente, mediante el Informe de oferta y demanda de capacidad de transporte, elaborado semestralmente, en coordinación con los otros agentes transmisores del

Sistema Troncal de Interconexión y en colaboración, formal e informal, con el Comité Nacional de Despacho de Carga, entidad encargada de la planificación de la expansión del sistema eléctrico.

TDE ha completado los estudios y diseños de dos proyectos, que representan una inversión de 5,35 millones de USD y que han sido presentados formalmente a las autoridades.

- Conexión línea Chuquiaguillo – Chuspipata a subestación Cumbre 115 kV. El proyecto consiste en la conexión de la línea Chuquiaguillo-Chuspipata 115 kV a la subestación Cumbre 115 kV (proyecto a cargo de ENDE), mediante una línea doble terna de 5,7 km de longitud. Los proyectos de TDE y de ENDE surgen de la necesidad de mejorar la confiabilidad de la red de transmisión que alimenta a la ciudad de La Paz y las zonas de Larecaja y Trinidad.
- Subestación Uyuni 230 kV etapa I. El proyecto, realizado por la prioridad nacional declarada por el Decreto Supremo 1698 de 21 de agosto de 2013, fue puesto en servicio a principios de 2014, garantizando la calidad de suministro eléctrico a la ciudad de Uyuni durante el desarrollo del evento deportivo Rally Dakar 2014.

4.3.2 Desarrollo de la Red de Transporte

El 2013 ha sido un año significativo para TDE en la ejecución de proyectos, elaboración de estudios, diseños de ingeniería y presentación de nuevos proyectos requeridos por el mercado eléctrico.

TDE aplica una política de participación y aporte local relevante, al haber desarrollado íntegramente con personal propio, la ingeniería y dirección de todos los proyectos, dando la oportunidad a empresas medianas y pequeñas del país.

4.3.2.1 Proyectos Concluidos

Los proyectos puestos en servicio durante la gestión 2013 fueron realizados en los plazos asignados, con costos dentro de los valores autorizados y todas las obras han cumplido las exigencias técnicas operando desde su puesta en servicio con un desempeño satisfactorio.

En esta gestión, cabe destacar el proyecto Uyuni (Fase I), una subestación eléctrica puesta en servicio en un tiempo récord de 5 meses, durante los cuales se realizaron efectivas gestiones regulatorias, traslados de equipos, construcción de obras civiles, montaje, pruebas y puesta en servicio de equipos propios y de ENDE, para que el Rally Dakar 2014 pueda realizarse por primera vez en Bolivia.

- **Subestación Sacaba 115 kV**

Actualmente el suministro de energía eléctrica al Valle Alto de Cochabamba se realiza en 24,9 kV con alimentadores cuya longitud y carga afectan la regulación y calidad. Este proyecto viabilizará la alimentación de los centros de carga por medio de una línea en 115 kV que construirá ELFEC desde la nueva Subestación Sacaba, que divide en dos tramos la línea Santa Isabel – Arocagua en 115 kV.





- **Nodo de retiro ELFEC en Chimoré**

Con el proyecto el nuevo transformador de ELFEC se conecta a una salida del anillo 230 kV, lo que permitirá la maniobra de los transformadores de ELFEC de forma independiente.

- **Subestación Uyuni 230 kV (Fase I)**

El proyecto permitió, en esta primera fase, garantizar la calidad de suministro eléctrico a la ciudad de Uyuni durante el desarrollo del evento deportivo Rally Dakar 2014, y mejorar de forma permanente el suministro de energía eléctrica a la población de Uyuni y zonas de influencia.

4.3.2.2 Proyectos en Ejecución

TDE está realizando un importante esfuerzo para sentar las bases de su consolidación en el sistema eléctrico de Bolivia, en virtud a eso, está llevando a cabo una significativa actividad en la ejecución de proyectos, en la elaboración de estudios, diseños de ingeniería y presentación de nuevos proyectos requeridos por el mercado eléctrico. Una muestra de ello, son los proyectos que se mencionan a continuación:

- **Bahía de línea 115 kV en Subestación Potosí**

Con el proyecto se conectará la nueva línea en 115 kV que SEPSA construirá entre la Subestación Potosí y la

Subestación Velarde, con el objetivo de transferir parte de la carga de 69 kV a 115 kV en la Subestación Potosí.

- **Bahía de línea 69 kV en Subestación Vinto**

Con el proyecto se conectará la nueva línea en 115 kV que ELFEO construirá entre las Subestaciones Vinto y Socamani, con el objetivo alimentar la red de 69kV de la ciudad de Oruro.

- **Conexión Subestaciones Cumbre y Chuspipata**

El proyecto comprende la conexión de la línea Chuspipata al nuevo nodo del STI en la Subestación Cumbre, que incluye la construcción de 5 km de línea en 115 kV.

- **Transformador Punutuma 230/115 kV**

Se requiere la instalación de un transformador de 100 MVA, 230/115 kV en la Subestación Punutuma, en reemplazo del transformador actual de 50 MVA 115/69 kV, para evacuar la generación de las centrales Chaco y Tarija, por condición n-1 de la línea Sucre – Punutuma 230 kV y facilitar la transferencia de potencia al área de Potosí.

- **Transformadores 2x50 MVA 115/69 kV Subestación Vinto**

Por el incremento en la demanda y mayor confiabilidad en el área de Oruro, se requiere incrementar la capacidad de transformación 115/69 kV en la Subestación Vinto. Para ese propósito, se prevé reemplazar dos transformadores trifásicos de 25 MVA (2TA-1 y 2TA-2) por otros dos transformadores trifásicos de 50 MVA.

- **Subestación Uyuni 230 kV (Fase 2)**

Completar la Subestación Uyuni con bahías de maniobra, separando en dos tramos la línea, bahía de transferencia y bahía definitiva de transformador.

- **Subestación Warnes 230/115 kV**

El proyecto permitirá la conexión de la Central Termoeléctrica Warnes, a cargo de ENDE Andina, con el SIN inyectando a este 160 MW. Esta nueva subestación se convertirá en un nuevo nodo de retiro en 115 kV para la empresa de distribución CRE, mejorando de esta manera la confiabilidad de la red de transmisión y sub-transmisión que alimenta al departamento de Santa Cruz, en el área Oriental del SIN.

Adicionalmente TDE tiene prevista en su planificación 2014 a 2018 la ejecución de 16 proyectos adicionales mismos que se encuentran a la fecha en diferentes etapas de estudio y diseño.

4.3.2.3 Otros Proyectos

A partir de la nacionalización, como filial de ENDE, TDE ha participado activamente en la ejecución de proyectos importantes como por ejemplo el suministro y construcción de 138 km de la Línea de Transmisión Chaco – Tarija 230 kV, proyecto que permitirá inyectar energía al SIN, a través de la planta de generación que construye ENDE Andina, así como transportar energía a las poblaciones de Yacuiba, Villamontes, Caraparí, Entre Ríos y Bermejo del departamento de Tarija.

Se trata de un desafiante proyecto que se ha llevado a cabo durante 2013 para lograr el cumplimiento de plazos muy exigentes. Su puesta en servicio está prevista para la gestión 2014.

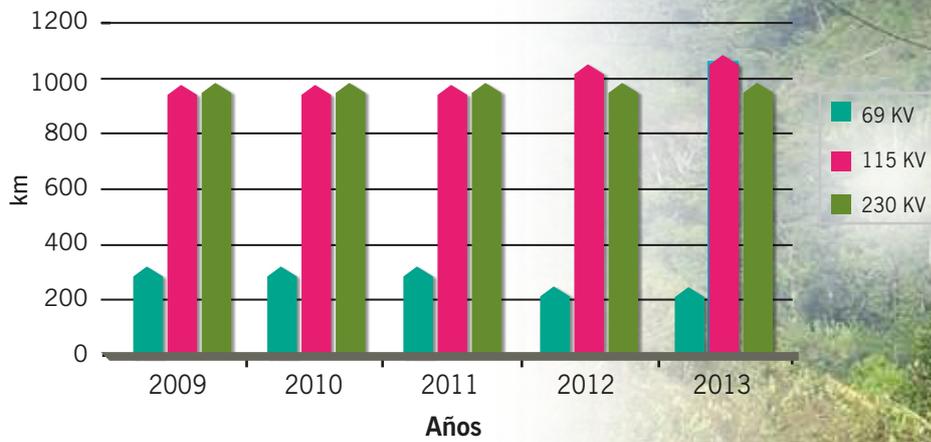
Cabe resaltar también que, en fecha 31 de enero de 2013, TDE ha firmado con ENDE el Contrato OMA, con el objetivo de que TDE se encargue de la Operación y Mantenimiento de los Sistemas de Transmisión Caranavi – Trinidad, Kenko – Chuquiaguillo y Punutuma – Tarija, incorporándose posteriormente la Línea Lucianita – Cataricagua. Mediante este contrato TDE opera y mantiene todas las instalaciones de transmisión de ENDE.

La incorporación de Kenko – Chuquiaguillo y Caranavi – Trinidad implica operar y mantener en forma adicional ocho subestaciones y más de 400 km de línea en 115 kV, y 256 km de línea en 230 kV con el Sistema Punutuma – Tarija. Para administrar eficazmente este contrato, TDE ha reformulado la estructura organizacional de su personal, para poder mantener los estándares de atención, cobertura y calidad de servicio en todas sus instalaciones.

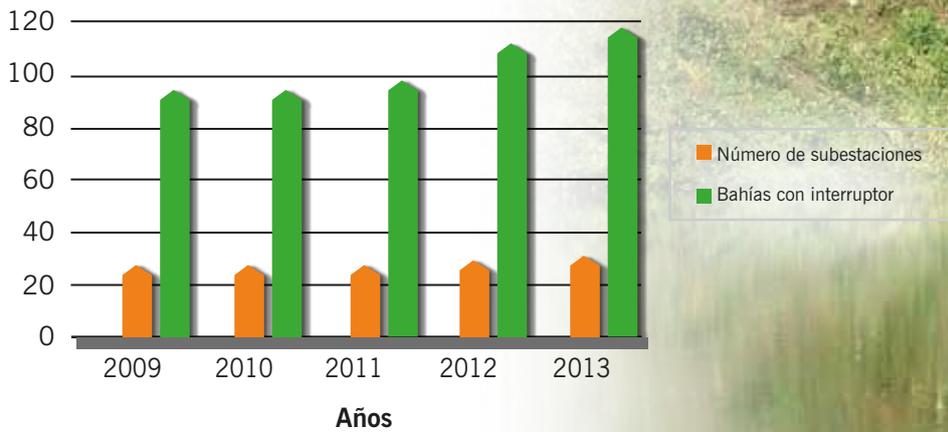


4.3.3 Principales Magnitudes Técnicas

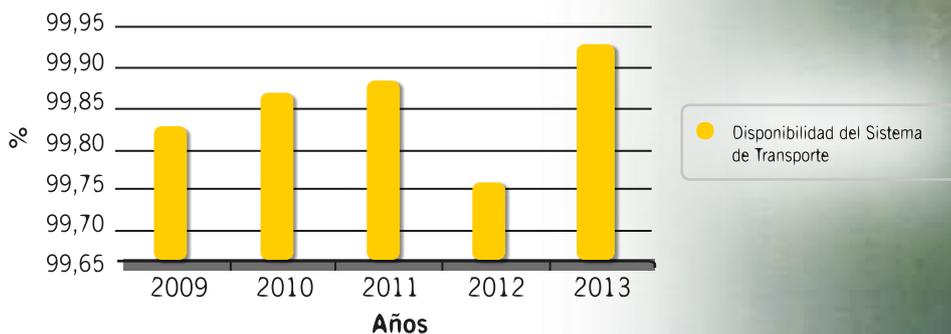
Kilómetros de circuitos por tensión - EU4 -



Subestaciones en Servicio



Disponibilidad del Sistema de Transporte



4.4 Proveedores – 12, EC9, HR1 -

TDE contribuye al desarrollo económico local, propiciando la participación de pequeñas y medianas empresas dentro del importante volumen de adquisiciones que efectúa, asegurando la transparencia, veracidad, confianza y buena fe en el cumplimiento de los contratos.

Durante 2013, el volumen de contratos de compras superó los 40 millones de USD. Aproximadamente el 77% de las compras se han efectuado con suministradores locales y el restante se realizó con proveedores extranjeros.

Para cada suministro se valoran, entre otros requisitos, la capacidad productiva y económica del proveedor; así como las características de su gestión medioambiental y de seguridad y salud laboral.

Con el fin de promover los principios y requisitos de la responsabilidad social se ha consolidado el anexo en todos los contratos referidos a servicios que se prestan a la Empresa, reforzando y profundizando el conocimiento y aplicación de las políticas de TDE, a través de un mensaje simple, directo y eficaz.

4.4.1 Canales de Comunicación

- Atención de consultas y reclamaciones: teléfono y correo electrónico.
- Reuniones.
- Encuestas de satisfacción e identificación de requerimientos.
- Jornadas formativas.
- Congresos, ferias, exposiciones

4.4.2 Principales Indicadores de Proveedores – HR10, S010, EN32, EN33 –

Proveedores	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Compras millones de USD	7,04	6,49	4,96	9,72	18,90	41,00
Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados (%)	99,99	99,50	99,70	99,50	99,00	99,00

Para el 2013
 Los principales proveedores por países son: (%)
 Suministradores locales (Bolivia): ABB, Siemens, Cybercia, etc.: 77,05
 China: 2,57
 Resto de Sud América (Argentina, Uruguay, Colombia, Chile, Brasil, Perú, Venezuela): 5,58
 España: Ziv, Telvent, otros: 1,31
 Resto de Europa (Francia, Italia, Suecia, Países Bajos): 4,28
 Norteamérica (Estados Unidos y Canadá): 0,84
 Otros (Méjico, Barbados): 8,37

Datos de calificación de proveedores (N°)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Proveedores calificados	118	143	149	149	149	452
Calif. con valoración ambiental	103	138	144	144	144	270
Calif. con valoración salud y seguridad laboral	103	138	144	144	144	272
Calif. con valoración en responsabilidad social	65	95	101	122	122	277

4.4.3 Cadena de Suministro TDE



P1 Equipamiento de Mantenimiento	S1 Mantenimiento de subestaciones	S7 Sistemas de comunicación a través de onda portadora, fibra óptica, VHF y HF, satelital	S11 Montaje y pruebas de transformadores y equipos de subestaciones	C1 Generadores Eléctricos
P2 Contratistas de Mantenimiento	S2 Mantenimiento de líneas desenergizadas o energizadas	S8 Estudios de sistemas eléctricos	S12 Laboratorio y planta móviles para análisis	C2 Distribuidores Eléctricos
P3 Equipamiento de Construcción	S3 Operación local y mantenimiento de instalaciones de transporte	S9 Desarrollo de la red de transporte	S13 Tratamiento y regeneración de aceite dieléctrico	C3 Transmisores
P4 Contratistas de Construcción	S4 Operación en tiempo real del sistema eléctrico perteneciente a TDE	S10 Ingeniería, diseño, construcción, pruebas y puesta en servicio de líneas de transmisión, subestaciones, sistemas de control, protección, comunicaciones, y telecontrol, en tensiones hasta 230 kV, a diferentes alturas sobre el nivel del mar.	S14 Gestión de descargos	C4 Consumidores no Regulados
P5 Servicios Oficinas TDE	S5 Provisión del sistema SCADA para todo el Mercado Eléctrico		S15 Información para el mercado eléctrico	C5 Clientes Negocio Complementario
P6 Servicios Informáticos TDE	S6 Seguridad del sistema en estado de emergencia, alerta o reposición			
P7 Aseguradoras				
P8 Ent. Financieras				

5. Responsabilidad con las Personas



A continuación se detallan las propuestas de valor que TDE ha definido para los grupos de interés directamente relacionados al contenido del presente capítulo:

- **Empleados.** Proporcionar condiciones para el desarrollo y proyección profesional, que maximicen sus potencialidades, competencias y empleabilidad en un ambiente laboral saludable, seguro, agradable y estable.
- **Proveedores.** Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa y sostenible en el tiempo, logrando, en alguna medida, alianzas estratégicas enmarcadas en los principios de calidad que rigen la empresa.

- La prohibición de toda práctica declarada como trabajo forzoso, obligatorio o infantil
- La Igualdad de oportunidades y la diversidad

La totalidad de los empleados de la Empresa han sido informados y formados sobre los principios que deben regir su actividad diaria, a través de la Política de Gestión, el Código Ético, el Reglamento Interno y el Sistema de Gestión de Responsabilidad Social. Éstos incluyen específicamente criterios y procedimientos de actuación relativos al cumplimiento estricto de los derechos humanos y laborales. Asimismo, como parte del Programa de Bienvenida, todo personal que se incorpora a la organización recibe una formación inicial, junto con la documentación que la respalda.

5.1 Política y Sistema de Gestión – HR4, HR5, HR6, HR7, HR11, LA14, 56-

La Política de Gestión, el Código de Ética y el Reglamento Interno, principalmente establecen lo siguiente:

- El respeto de los Derechos Humanos, extendiendo el compromiso a proveedores
- La libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva de los trabajadores.

5.2 Empleo

5.2.1 Número de Empleados

TDE a diciembre de 2013 cerró con una plantilla fija de 186 personas. Se tiene prevista la contratación de más personal para la gestión 2014, tomando en cuenta la necesidad de reforzar las distintas áreas de la Empresa considerando los nuevos desafíos que TDE tiene previsto llevar adelante.



5.2.2 Principales Datos de Empleo - 10, LA1, EU15 -

Datos estructurales de empleo	2009	2010	2011	2012	2013
Número de empleados (plantilla total)	121	123	124	124	186
Número de empleados (plantilla media)	122	122	124	124	171
Distribución por unidades organizativas (%)					
Áreas staff	12	12	11	15	8
Transporte	62	63	64	63	68
Operación del Sistema	13	12	12	12	10
Administración y Finanzas	13	13	13	10	15
Distribución por grupo profesional (% sobre plantilla total)					
Equipo directivo	20	23	23	23	17
Técnicos superiores	35	33	34	34	46
Técnicos medios	23	22	22	22	20
Técnicos especialistas	10	9	9	9	6
Auxiliares técnicos	12	13	13	13	11
Distribución por grupo de edad					
Menor de 25 años	1	1	1	1	3
26 a 35 años	30	29	24	24	28
36 a 45 años	28	30	35	35	36
46 a 55 años	34	28	25	25	23
más de 55 años	7	12	15	15	10
Indicadores clave de empleo					
Edad media (años)	42	43	43	43	42
Antigüedad media (años)	14	15	15	15	11
Rotación externa no deseada (1) (%)	2,5	4,1	1,6	0,0	0,6
Rotación total (2) (%)	3,3	4,9	1,6	4,8	2,2
Creación de empleo neto (Nº de puestos)	1	2	1	2	7
Empleados con contrato fijo (%)	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Empleados con convenio colectivo (%)	0	0	0	0	0
Prejubilaciones (Nº)	0	0	0	0	0

(1) (Baja voluntaria+ fallecimiento+ invalidez permanente+ excedencia/plantilla a 31.12. del año anterior) x 100

(2) [Rotación externa deseada (Bajas deseadas por jubilación o prejubilación, despido, no superación periodo de prueba) + rotación externa no deseada/plantilla 31 diciembre año anterior] x 100.

5.2.3 Evolución del Empleo

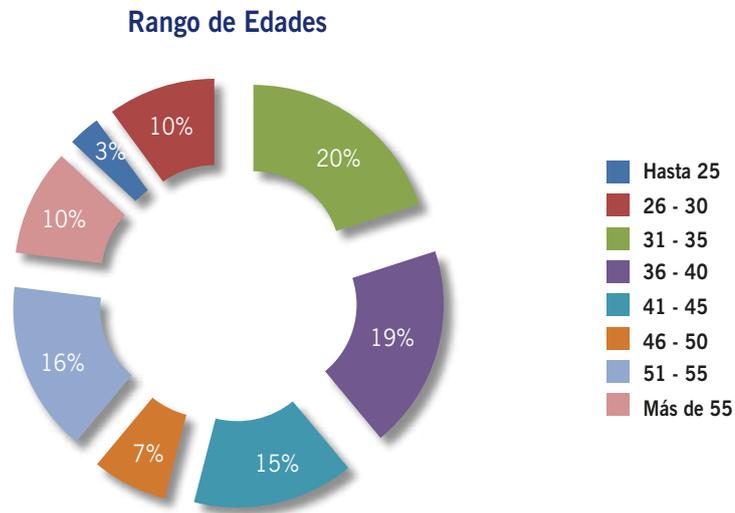
TDE ha finalizado la gestión 2013 con una plantilla compuesta por 186 personas, 62 personas más al del cierre del año anterior. Adicionalmente, el número de personas contratadas temporalmente (obra determinada o plazo fijo) durante la gestión fue de 4 personas.



5.2.4 Composición de la Plantilla – EC6 -

Al cierre de la gestión 2013, se puede destacar lo siguiente:

- El 100% de las personas que componen la plantilla de TDE, incluida la Gerencia (Gerentes de área y Gerente General) provienen de la comunidad local, es decir son bolivianos.
- Un 35% del personal desempeña funciones técnicas de alta especialización.
- La edad media del personal de TDE es de 42 años.
- En cuanto a la composición por grupos de edad, el mayor porcentaje se encuentra en el rango de 31 a 35 años (20%).
- El personal de TDE se encuentra distribuido en Sede Central, las Regionales, Oficinas de mantenimiento donde se desarrollan las operaciones significativas de TDE.



5.2.5 Estabilidad Laboral - 10 -

Los puestos de la estructura organizacional de TDE han sido concebidos como cargos de carácter indefinido, por lo que todos los empleados ocupan puestos estables. Al cierre de 2013, las 186 personas de la plantilla contaban con un contrato laboral.

La estabilidad incide en el sentido de pertenencia y compromiso de los empleados con la Empresa. El valor de la antigüedad media del personal es de 11 años y el índice de rotación externa no deseada registrada en 2013 (0,6%) respaldan el compromiso de las personas con la organización.



5.2.5.1 Desglose de Trabajadores por Tipo de Empleo y Contrato

Modalidad de contrato	2011		2012		2013	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Empleados contrato fijo (Nº)	104	20	103	21	157	29
Empleados contrato temporal (Nº)	3	0	5	0	4	0
Contratación fija (%)	97	100	95	100	98	100
Contratos a tiempo parcial (%)	3	0	5	0	2	0
Trabajadores de Empresa de Trabajo Temporal (Nº)	0	0	0	0	0	0
Becarios (Nº)	22	2	26	4	21	4

Ratio salario básico sobre el mínimo legal (1)	2009	2010	2011	2012	2013
(1) salario mínimo entrada sobre salario mínimo del país (%)	6,36	7,01	6,15	5,13	3,81

5.2.5.2 Indicadores de Rotación Total de Personal por Sexo, Grupo Profesional y Edad - LA1 -

Rotación media de empleados 2013 (*)	Nº de bajas		% de rotación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Rango edad				
Menor de 25 años	0	0	0,00	0,00
26 a 35 años	0	1	0,00	14,29
36 a 45 años	1	1	1,82	9,09
46 a 55 años	0	0	0,00	0,00
más de 55 años	1	0	5,56	0,00
Rotación total	2	2	7	23

(*) Número de bajas totales de la plantilla por rango de edad y sexo

Rotación media de empleados 2013(*)	Nº de bajas		% de rotación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Grupo Profesional				
Equipo Directivo	2	0	9,09	0,00
Técnicos Superiores	0	1	0,00	6,25
Técnicos Medios	0	0	0,00	0,00
Especialistas	0	0	0,00	0,00
Personal de Apoyo	0	1	0,00	11,11
Rotación total	2	2	1,27	7,14

(*) Número de bajas totales de la plantilla por grupo profesional y sexo

5.3 Seguridad y Salud Ocupacional

5.3.1 Sistema de Gestión – DMA, LA8 –

La Política de Gestión de TDE establece como principio: "Construir un entorno de trabajo digno, seguro, saludable y favorable para el personal, implementando las mejores prácticas para minimizar riesgos de todo tipo, asociados a las actividades del personal propio y subcontratado en instalaciones bajo responsabilidad de la Empresa".

En 2013, TDE ha recertificado su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001:2007, consolidando las buenas prácticas de prevención de riesgos. Los aspectos más relevantes de dicho sistema hacen referencia a la comunicación, participación y consulta.

5.3.2 Consolidación del Proceso de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos - PR1 -

La ejecución de trabajos de construcción o mantenimiento de líneas y subestaciones por personal contratado, bajo la dirección y supervisión de personal de TDE, es la actividad que supone mayores riesgos. En consecuencia, se mantiene de forma sostenida una revisión del proceso de

identificación de peligros y evaluación de riesgos, derivados de las actividades de administración, operación, mantenimiento y expansión de su red de transporte. Dicha sistemática permite profundizar en el análisis y ofrecer a los trabajadores mayores y mejores mecanismos de prevención y control de riesgos. Las actuaciones emergentes se orientan a cumplir rigurosamente con los procedimientos organizativos referentes a la preparación de los trabajos, de forma que la seguridad quede integrada desde el primer momento en la planificación de la obra.

5.3.3 Gestión de Contingencias -DMA-

TDE mantiene procesos y procedimientos que sistematizan la actuación ante posibles contingencias en sus instalaciones. Éstos se complementan con normativa que abarca todo el espectro de eventualidades posibles, desde aquellas que pueden influir en el medioambiente hasta las que pueden afectar a las personas.

En la gestión 2013 no se ha identificado ninguna emergencia que haya implicado la intervención del Equipo de Emergencia y Evacuación. Sin embargo, a objeto de evaluar periódicamente la capacidad de respuesta del personal ante posibles situaciones de emergencia, se realiza anualmente, sensibilizaciones sobre el Plan de Emergencia y Evacuación y dos prácticas de simulacro, tanto en la Sede Central como en las Regionales.



En el marco del cumplimiento de los requisitos legales, todos los simulacros realizados en 2013, tanto en la Sede Central como en las Regionales, han sido relacionados al riesgo de incendio. En los mismos ha participado el personal de TDE, además de haber hecho extensiva la invitación al personal de ENDE que se encuentran en el edificio de la Sede Central. Para la supervisión de estos simulacros, se ha invitado a instituciones de socorro que coadyuvaron a evaluar la efectividad de la respuesta en situaciones de emergencia real. Al término de cada simulacro se realiza una evaluación y análisis del comportamiento en actuación del simulacro para detectar desviaciones, que luego son tratadas mediante la sistemática de oportunidades de mejora.

5.3.4 Análisis y Comunicación de Accidentes

De acuerdo a la sistemática de comunicación y análisis de accidentes de trabajo que TDE mantiene, durante la gestión 2013 no se registraron accidentes con pérdida de días laborales. Sin embargo, se mantiene la buena práctica de registrar incidentes sin pérdida de días laborales que son analizados por los Comités Mixtos de Seguridad, de tal manera de conocer las causas y plantear acciones correctivas y preventivas, para evitar su repetición.

5.3.5 Salud Ocupacional - LA7, 37, 57-

Como parte del programa de vigilancia de salud para el personal de Regionales y Oficina Sede Central, se ha llevado a cabo la revisión médica anual para todo el personal (Oficina Sede Central y Regionales). Dentro del mismo programa se ha consolidado el Plan Integral de Prevención y Promoción de la Salud, manteniendo el servicio bimensual de un profesional médico para la atención primaria y seguimiento a los trabajadores de la Sede Central y Regional Cochabamba, además de contar con la posibilidad de una derivación rápida a las especialidades médicas del ente gestor de salud, el cual ha permitido reducir los periodos de ausentismo del personal, al evitar recurrir a consultas médicas en las instalaciones del Gestor de Salud. En TDE no existen trabajadores cuya profesión derive en un riesgo elevado de alguna enfermedad específica.



A continuación se detallan los principales resultados obtenidos:

- Atención a 148 trabajadores con diferentes patologías.
- Seguimiento a diagnósticos críticos detectados durante la evaluación médica bienal en la que participa el personal de la Sede Central.
- Realización de exámenes de prevención de papanicolaou, mamografía y ecografía al personal femenino.
- Promoción de la salud mediante actividades informativas destinadas al personal femenino, abordando temas como el cáncer de mama y otras sintomatologías asociadas a la menopausia a cargo de la Universidad Mayor de San Simón.

Con el objetivo de ampliar la cobertura de aquellas prestaciones que el ente gestor de salud no proporciona, se mantiene vigente un programa complementario de apoyo al personal que atraviesa por situaciones críticas de salud. Este programa está respaldado por la Política de Recursos Humanos de la Empresa y tiene una sistemática de activación ante casos que lo ameriten. De este beneficio puede gozar todo el personal, estando bajo convenio o no.

Estas actividades han permitido controlar la salud del personal, crear conciencia de prevención e identificar preventiva y oportunamente algunos factores de riesgo.

Fomentando la comunicación directa de los trabajadores con el Representante de la Dirección del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social, se ha llevado a cabo el Séptimo Taller de Representantes Trabajadores de la Norma SA8000. Los delegados de todas las áreas revisaron el cumplimiento de los requisitos de la Norma, incluido el respeto a los derechos humanos. Entre las principales conclusiones se destacó la ampliación del alcance de la responsabilidad de los representantes trabajadores, al vigilar el cumplimiento de los requisitos de norma aplicables a contratistas y subcontratistas.

Asimismo se ha formalizado los canales oficiales para las denuncias sobre acoso u otra forma de discriminación que pudiesen afectar al personal de TDE en algún momento. Para este efecto, se ha establecido que el Responsable de Relaciones Laborales y Seguridad Industrial, es la persona indicada a la que se puede recurrir para presentar cualquier denuncia sobre el tema que le afecte, misma que está autorizada a comunicar a la dirección de la Empresa para que se cumplan con las disposiciones legales vigentes y se realicen las acciones correctivas y preventivas que corresponda, dando un tratamiento objetivo al trabajador afectado. Asimismo se ha habilitado un correo corporativo para este fin (responsabilidad_social@tde.bo), a través del envío de un correo electrónico donde se comunique el tema de denuncia.

5.3.6 Formación

La formación, actualización y difusión de temas relativos a la seguridad y la evaluación de riesgos para cada puesto de trabajo es una de las herramientas fundamentales para el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional. En 2013, alrededor de 152 personas participaron de forma directa en 18 actividades de desarrollo de competencias (formación, capacitación y entrenamiento) en temas relacionados a la Seguridad Industrial y Prevención de Riesgos Laborales, generando algo más de 1041 Horas Hombre de formación.

Las actividades de difusión han sido programadas y realizadas, tanto en la Sede Central como en las oficinas Regionales, con

la participación del personal de plantilla y personal contratista.

Durante la gestión 2013 se han llevado a cabo los 6 talleres de prevención de riesgos laborales, mismos que han permitido realizar el proceso de evaluación de riesgos en cada Regional, principalmente en aquellas instalaciones nuevas. Como resultado de dicho proceso, se analizaron todos aquellos peligros y riesgos que no fueron considerados aceptables y se establecieron medidas de control, prevención y protección en actividades de mantenimiento de líneas, subestaciones, talleres y oficinas.

Se realizó un curso de línea viva con el objeto de desarrollar competencias en el personal nuevo y calificar como instructores al personal que dirigió la formación teórico - práctica, acreditando de esta forma, su competencia como técnicos en mantenimiento de línea viva a distancia y a potencial. Se realizó un total de 312 horas de formación.

TDE mantiene además el compromiso con la Seguridad y Salud Ocupacional para contratistas y subcontratistas de proyectos, eventuales y pasantes, mediante sensibilizaciones, a objeto de controlar y minimizar los riesgos en el sitio de trabajo. El seguimiento y control periódico se verifica a través de las inspecciones de seguridad, a cargo de los Comités Mixtos de Seguridad.

5.3.7 Indicadores de Seguridad y Salud Ocupacional – LA6, LA3 –

De acuerdo a la Ley de Higiene y Seguridad Ocupacional y la sistemática de una normativa interna se reportan incidentes y accidentes, mismos que son tratados como oportunidades de mejora para evitar la ocurrencia.

Salud y Seguridad (TDE)	2009	2010	2011		2012		2013	
			Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Accidentes con baja	0	0	2	0	2	0	0	0
Accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por accidente	0	0	7	0	14	0	0	0
Índice de frecuencia de accidentes (%)	0,00	0,00	1,48	0,00	1,45	0,00	0,00	0,00
Índice de gravedad de accidentes (%)	0,00	0,00	5,2	0,00	10,17	0,00	0,00	0,00
Índice absentismo (1) (%)	0,21	0,11	0,13	0,03	0,39	0,21	0,20	0,10

Bajas Maternidad / Paternidad (M/P) 2013

	Total Hombres	Total Mujeres
Empleados con derecho a baja M/P (Nº)	0	29
Empleados que han disfrutado baja M/P (Nº)	7	0
Reincorporaciones al finalizar bajas M/P (Nº)	N/A	0
Empleados con baja M/P que siguen en plantilla (1) (Nº)	N/A	0

Nota: La legislación boliviana establece baja médica sólo para la madre, por lo que no aplica baja por paternidad

(1) empleados que se incorporaron al trabajo después de una baja de M/P que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo

5.3.8 Proveedores – LA6, LA7, EU17, EU18 -

Con la participación de los empleados y los comités mixtos de seguridad, se ha llevado a cabo un seguimiento estricto de las condiciones de seguridad en todos los procesos de TDE, principalmente en las actividades de mantenimiento y proyectos.

TDE mantiene procedimientos documentados que establecen líneas de acción y exigencias para asegurar la integridad física y la salud de las personas, lo cual es aplicable enteramente a contratistas, subcontratistas y personal de proveedores en

general. Para garantizar esto, se han organizado difusiones, sensibilizaciones y evaluaciones continuas en materia de derechos humanos y seguridad y salud ocupacional. Es así que el 100% del personal contratista y subcontratista recibe charlas de inducción y sensibilización sobre requisitos de seguridad y salud ocupacional antes de iniciar los trabajos.

A continuación se detalla la cantidad de días trabajados por el personal de contratistas o subcontratistas durante la gestión 2013:

Días trabajados Personal de contratistas / subcontratistas (Nº)	2013
Personal contratista - Servicios Generales	304
Personal contratista-Proyectos Ingeniería y Construcción	304

Salud y seguridad - Contratistas de TDE

"Salud y seguridad

Contratistas de TDE	2009	2010	2011		2012		2013	
			Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Accidentes con baja (Nº)	2	0	4	0	2	0	0	0
Accidentes mortales (Nº)	0	0	0	0	0	0	0	0
Días perdidos por accidente (Nº)	63	0	25	0	10	0	0	0
Índice de frecuencia de accidentes (%) ^{10,12}	0	1,26	NA	0,55	NA	0	0	
Índice de gravedad de accidentes (%)	0,23	0,00	7,28	NA	2,75	NA	0	0

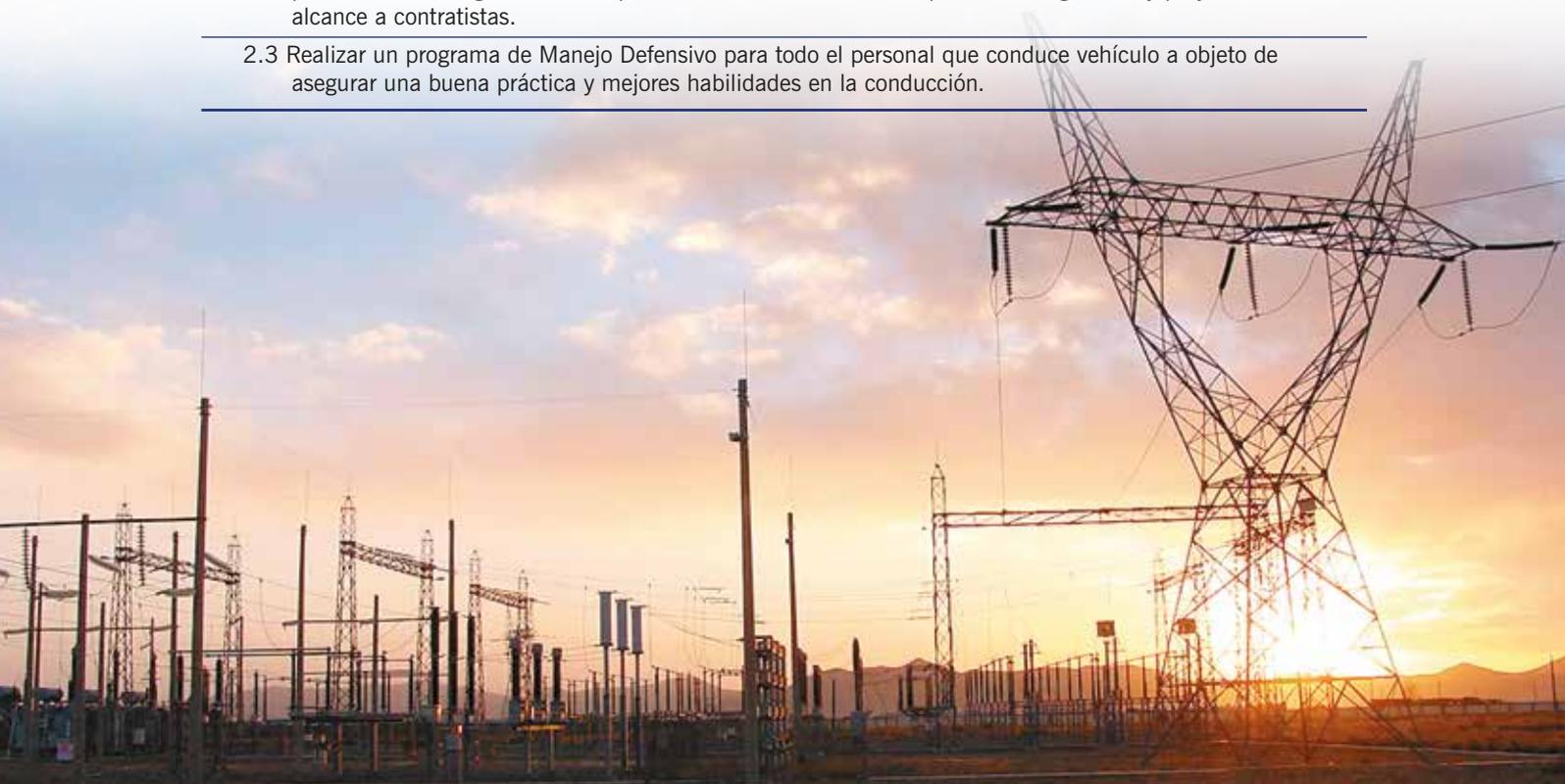
5.3.9 Programa de Salud y Seguridad Ocupacional

5.3.9.1 Cumplimiento – Gestión 2013

PROGRAMA	CUMPLIMIENTO %
Seguridad y Salud Ocupacional - Norma OHSAS 18001:2007	96
2.1 Taller sobre Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos en nuevas instalaciones de TDE	100
2.2 Segunda fase del Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento	90
2.3 Señalización en las nuevas instalaciones a cargo de TDE acuerdo a normativa vigente	100

5.3.9.2 Planificación – Gestión 2014

PROGRAMA
Seguridad y Salud Ocupacional - Norma OHSAS 18001:2007
2.1 Mejorar la sistemática de inspecciones de seguridad a cargo de los Comités Mixtos a objeto de formalizar las desviaciones detectadas y ser tratadas dentro la sistemática de oportunidades de mejora SSOM
2.2 Establecer una sistemática práctica para la sensibilización y comunicación de las buenas prácticas de prevención de riesgos laborales que no fueron considerados aceptables en regionales y proyectos con alcance a contratistas.
2.3 Realizar un programa de Manejo Defensivo para todo el personal que conduce vehículo a objeto de asegurar una buena práctica y mejores habilidades en la conducción.





5.4 Compromiso con la Satisfacción y el Desarrollo de las Personas

5.4.1 Gestión de Personas

TDE mantiene una Política de Recursos Humanos, en la que establece principios y directrices para hacer de la gestión de personas de la Empresa un proceso transparente y objetivo. La Política establece criterios de actuación asentados en las siguientes directrices:

- Cultura y valores orientados a la creación de valor; la mejora permanente de la eficiencia interna y el aprovechamiento de las capacidades de las personas.
- Organización y planificación para contar con una estructura organizativa acorde a las exigencias de su estrategia y del mercado. Busca promover la asunción de responsabilidades, fomentando la delegación, el trabajo en equipo y las aportaciones de las personas.
- Selección e incorporación, promoviendo el reclutamiento interno para potenciar la promoción de las personas. TDE realiza los procesos de selección con objetividad, analizando una pluralidad de candidatos y garantizando la adecuación de los mismos al perfil requerido para el puesto.
- Formación y crecimiento profesional basados en planes anuales de desarrollo de competencias alineados con la estrategia. Su objetivo es la mejora continua en el desempeño de las personas a través del desarrollo de competencias y conocimientos técnicos. Así también, estos planes promueven la igualdad de oportunidades de las personas para su crecimiento profesional.

- Rotación y promoción profesional para aprovechar mejor la potencialidad de las personas, su motivación y su desarrollo profesional, incrementando la eficiencia, a través de su adecuación a los puestos.
- Retribución, respondiendo a los criterios de equidad interna y transparencia, permitiendo atraer y retener a los mejores profesionales. Mediante un sistema de retribución variable, se reconocen y premian las contribuciones a los resultados de la Empresa.
- Reconocimiento y motivación para los comportamientos proactivos, de mejora y de desarrollo del valor de la Empresa. Además, TDE realiza evaluaciones de la satisfacción de los empleados, para identificar aspectos de mejora y diseñar los correspondientes planes de actuación.
- Relaciones laborales basadas en el estricto cumplimiento de la legislación vigente y la recíproca confianza, lealtad de conducta y buena fe.
- Comunicación interna como elemento esencial para la alineación, participación e integración de las personas con la misión, visión, valores y estrategias de TDE. Se busca asegurar la eficacia de la comunicación descendente, promover la iniciativa y aportación individual o de equipo.

5.4.1.1 Modelo de Retribución

-54, 55, EC5-

Siguiendo su política de Recursos Humanos, TDE reconoce que el personal debe recibir un trato justo y equitativo. Como consecuencia, el modelo de retribución responde a criterios de equidad interna y competitividad en el mercado, no discriminación, transparencia y reconocimiento, con una retribución fija dentro de bandas salariales coherentes, mismas que son actualizadas en base a tres criterios: disposiciones legales, variables asociadas al poder adquisitivo y la

comparación salarial con el mercado. Adicionalmente, en cada gestión se realiza una retribución extraordinaria al logro de objetivos y valores a todo el personal (Modelo de Gestión del Desempeño).

El personal contratado sigue una trayectoria salarial específica, de acuerdo a los resultados de la evaluación continua de su actuación y performance. Para 2013 el nivel mínimo de la escala salarial de TDE es de 3,81 veces el salario mínimo nacional (No existen diferencias en el tratamiento de hombres y mujeres).

5.4.1.2 Evaluación del Desempeño -LA11-

El sistema de evaluación del desempeño de TDE no solo es una herramienta de gestión de personas, sino un elemento de comunicación y mejora para el empleado. El sistema evalúa el desempeño del 100% de la plantilla, a través del cumplimiento de objetivos empresariales, gerenciales y de unidad. De igual manera, cada Gerente y cada Responsable de Unidad evalúan el alineamiento del personal con los valores corporativos a través de un formulario que contiene sentencias y afirmaciones sobre comportamientos observables a lo largo de la gestión. Esta evaluación es un proceso continuo que culmina con una entrevista personal, en la cual el responsable comparte con su colaborador los resultados de su valoración.

5.4.1.3 Mejora Continua en el Modelo de Gestión de Personas

Siguiendo con el compromiso de incrementar la satisfacción de las personas y profundizar la equidad se ha mantenido el Sistema de Evaluación de Desempeño, durante la gestión 2013, evaluando objetivos e hitos alcanzados, Así como el cumplimiento a los valores corporativos.

5.4.2 Desarrollo de Competencias y Gestión del Conocimiento - DMA, LA9, LA10, HR2, S04 -

Con el objetivo de garantizar el continuo desarrollo de las competencias (técnicas y genéricas) del personal y de acuerdo con la política de recursos humanos, TDE impulsa el desarrollo del personal mediante el aumento de las capacidades profesionales.

Anualmente se aprueba un plan de desarrollo de competencias siguiendo los siguientes pasos:

- Los Responsables de Unidad realizan las siguientes actividades:



- Identificación de necesidades del personal a su cargo en función al perfil requerido por el puesto de trabajo, el objetivo, los procesos y actividades en los que la persona interviene.
- Llenado de los registros de requisitos para actividades de formación
- La Unidad de Gestión de Personas realiza las siguientes actividades:
 - Análisis y evaluación del registro de requisitos de actividades de formación de acuerdo a la prioridad y al presupuesto asignado.
 - Elaboración de la propuesta
 - Ejecución de actividades de formación una vez aprobado el plan de desarrollo de competencias.
 - La dirección revisa y aprueba el plan de desarrollo de competencias.

Durante el 2013 se ha generado, en promedio, 92 horas de formación por persona (15.359 Horas Hombre de Formación).

Indicadores de formación y educación - TDE	2009	2010	2011	2012	2013
Horas formación	6.870	8.569	4.913	7.758	15.359
Horas por empleado**	56	70	40	63	92
Empleados en formación (%)	80	88	90	98	89
Inversión en formación s/ total de gastos de personal (%)	2,0	2,4	1,56	1,80	2,30
Inversión por empleado (dólares)	837	969	764	1171	968

Formación por grupo profesional y sexo 2013

Grupo profesional	Tot. Hr. Hom	Tot. Hr. Muj	Hombres	Mujeres
GERENCIAS Y RESP. UNIDAD	1.311	270	46,82	67,50
TÉCNICOS SUPERIORES	5.022	396	73,85	24,75
TÉCNICOS MEDIOS	6.932	51	187,35	0,00
ESPECIALISTAS	1.359		123,55	0,00
PERSONAL DE APOYO	18		1,38	0,00
	14.642	717	93,26	24,72

Todos los empleados de TDE reciben, en forma constante, difusiones y sensibilizaciones sobre los principios éticos que deben regir su actividad diaria, incluyendo las normas para evitar prácticas relacionadas a la corrupción. El código de ética, entregado a todo el personal, incluye específicamente los criterios y procedimientos de actuación relativos al cumplimiento estricto de los derechos humanos y laborales. Por tratarse de temas relacionados a todas las actividades que la Empresa realiza y al ser abordadas en diversos y frecuentes tipos de actividades de formación/sensibilización, no se han medido exactamente las horas de formación relacionadas, sin embargo el número aproximado de inducciones realizadas en el año 2013 a personal nuevo fueron de 66.

TDE ha consolidado la Gestión del Conocimiento dentro de sus procesos, lo cual ha permitido profundizar las transferencias, aprendizaje y actualización tecnológica y otorgar al personal la posibilidad de aprender desde sus puestos de trabajo. En 2013 se llevaron a cabo acciones como:

- Formación del personal nuevo en las diferentes áreas de trabajo para que se nivelen en los conocimientos básicos que deben tener de acuerdo a sus perfiles de trabajo.

- Reuniones con personal de las regionales para compartir las experiencias adquiridas en la realización de sus funciones, donde se incluyen temas de seguridad y salud ocupacional.
- Realización de la Escuela de Mantenimiento, cuyo objetivo es socializar los conocimientos y nivelar las habilidades técnicas.
- Curso de Línea Viva para el personal de todas las regionales, cuyo objetivo es nivelar las habilidades técnicas.
- Actividades orientadas a desarrollar nuevos conocimientos en las personas, aprovechando la experiencia y los conocimientos de los mismos profesionales de la Empresa.

5.4.3 Conciliación de la Vida Laboral y Familiar

TDE mantiene en vigencia el Programa "ARMONIA", para la conciliación de la vida familiar y laboral, buscando promover el equilibrio entre ambas, en beneficio de los trabajadores. Este programa considera a la relación familiar como parte importante de la Gestión de Personas, ya que difícilmente se pueden gestar políticas de recursos

humanos sin incluir en el análisis a los factores directamente relacionados con la motivación de las personas.

En muchos casos, los beneficios del Programa van más allá de lo establecido por la Ley vigente en Bolivia, entre los cuáles se pueden mencionar:

- Licencias retribuidas en caso de matrimonio, nacimiento de hijos, desastre doméstico, cambio de vivienda, fallecimiento de familiares.
- Horario flexible
- Jornada reducida
- Facilidad para el uso de vacaciones acumuladas

5.4.4 Comunicación Interna

Conforme a su Política de Recursos Humanos, TDE promueve la transparencia, el acceso a la información y el diálogo constante, tanto en la comunicación descendente como ascendente, ya que este se considera un elemento importante para crear un buen clima laboral. Para llevar esta premisa a la práctica, TDE mantiene una serie de canales de comunicación interna.

Principales Acciones de Comunicación

- Difusiones Internas
- Programa de Bienvenida
- Encuesta de Clima Laboral
- Encuestas de Satisfacción de Servicios Generales
- Jornadas de Difusión de la Planificación Estratégica
- Reuniones Gerencia General / Áreas y Grupos Específicos

Principales Canales de Comunicación

- Mi Portal TDE
- Resumen de Prensa diario "Buenos Días"
- Correo Electrónico
- Boletín Informativo "TDE en Línea"
- Boletín "Sistemas Integrados"
- Memoria Anual
- Foro Virtual de Responsabilidad Social
- Videos Corporativos
- Catálogos de Servicios / Boletines Técnicos
 - Flash Informativo
 - Correo de Comunicaciones Sociales

Por la importancia de la comunicación interna y externa, TDE desarrolla actividades de difusión sobre temas de responsabilidad social, medioambiente, seguridad y salud ocupacional, entre otros referentes a la gestión de personas. Estas difusiones se realizan a través de los canales habituales, además de ser reforzadas con presentaciones del equipo responsable a todos los empleados y públicos en las distintas instalaciones de la Empresa.

Por otro lado, también se han llevado a cabo diversas iniciativas integradoras para el personal, tales como las del Grupo de Voluntariado de TDE y las actividades deportivas, entre aquellas de mayor aceptación.

El Programa de Buenas Prácticas Deportivas, vigente desde 2007, es uno de los programas de beneficio para el personal y está orientado a contribuir al bienestar y salud del mismo. El mismo ha contado en 2013 dentro de sus 7 disciplinas aprobadas con la participación del 8% del personal de plantilla.

5.4.5 Beneficios Adicionales para los Trabajadores -EC3, LA2-

Además de los beneficios que están estipulados por la legislación boliviana, todos los trabajadores de TDE cuentan con una serie de beneficios adicionales, mismos que se detallan a continuación:

- Seguro contra accidentes personales, para cubrir el riesgo de muerte accidental, incapacidad temporal y gastos médicos.
- Evaluación médica integral a todo el personal y consultas de seguimiento y prevención en forma bimensual.
- Asesoramiento en trámites de jubilación.
- Préstamos de carácter social al personal (salud, vivienda y estudios universitarios).
- Anticipos extraordinarios de salario.
- Fomento y apoyo económico a prácticas deportivas.
- Programa de apoyo complementario, para ampliar la cobertura de aquellas prestaciones que el ente gestor de salud no proporciona, para casos de situación crítica de salud.



5.4.6 Clima Laboral

A finales de 2012 se realizó una evaluación rápida denominada “Pulso” para conocer la percepción del personal respecto del clima laboral luego de la nacionalización de TDE. Los resultados muestran que la satisfacción del personal por su trabajo en TDE es del 84,3%. El nivel de satisfacción general, calculado mediante un promedio ponderado de los 17 factores evaluados, alcanza al 76,8%.

Esta evaluación “Pulso” permitió concluir que el clima laboral de TDE muestra fortalezas sólidas, tales como la identificación del personal con los objetivos y su satisfacción de trabajar en la Empresa. Los puntos bajos son similares a los detectados en anteriores evaluaciones y están relacionados con ciertas asimetrías en las capacitaciones de los trabajadores. Las oportunidades de mejora emergentes tienen que ver con el mantenimiento del respeto a las normas, el potenciamiento de la transparencia en la gestión y la integración entre el personal y la dirección, entre otros. Se tiene prevista una nueva evaluación de clima laboral la gestión 2014.



también sobre su derecho a la libre asociación, si así lo decidiesen.

Desde 2008 los empleados de TDE han conformado el Sindicato de Trabajadores y cuentan con representantes sindicales que surgieron como resultado de las elecciones celebradas en dicho año. Al cierre de 2013, más del 70 % de la plantilla está adherido libremente al Sindicato. Dentro del proceso de inducción de nuevos trabajadores y el Programa de Bienvenida, se destina un punto específico para informar a la persona sobre la libertad y opción que tiene para asociarse al Sindicato de Trabajadores de TDE, en el entendido de que el desconocimiento podría significar un riesgo para el ejercicio de este derecho.

Con el propósito de apoyar este proceso y mantener desde el principio una actitud de diálogo, la Gerencia General sostiene reuniones con los representantes sindicales, las cuales han permitido conocer las expectativas de ambas partes y compartir criterios para satisfacerlas. Adicionalmente, la Empresa ha ido facilitando las tareas a la representación legal de los trabajadores, mediante la concesión de espacios, tiempo de trabajo y equipos informáticos.

Por otro lado, en TDE existen siete Comités Mixtos de Seguridad, cada uno de ellos está integrado por tres representantes laborales y tres patronales, representando al 100 % de los empleados de todos los centros de trabajo. De acuerdo a lo planificado y en el marco de un proceso consolidado a lo largo del tiempo, en 2013 cada comité se ha reunido al menos cuatro ocasiones. Todas las oportunidades de mejora identificadas fueron atendidas mediante la sistemática de seguimiento y control formalmente establecidos por la Empresa.

Adicionalmente, como parte del Sistema de Responsabilidad Social bajo la Norma SA 8000, cada área cuenta con un

5.5 Relaciones Empresa / Trabajadores – 11, 57, 58, HR4, LA5, LA15, LA16 -

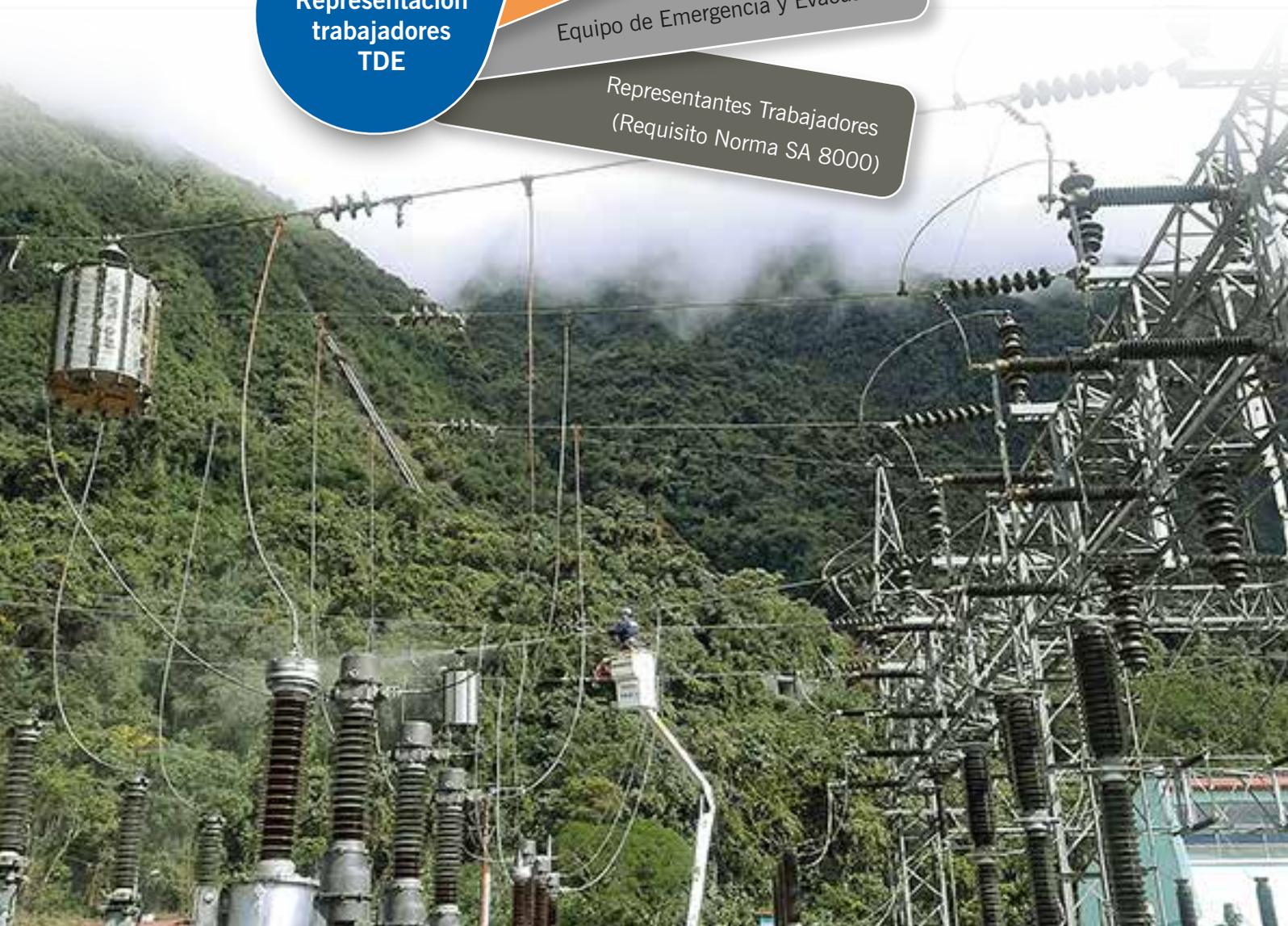
TDE reconoce y apoya la libertad de asociación de sus trabajadores, así como la negociación colectiva, de acuerdo a la Convenciones 87 (Libertad de Asociación), 98 (Derecho a la Negociación Colectiva) y 135 (Sobre los representantes de los trabajadores) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y a la Ley General del Trabajo de Bolivia, como parte de su compromiso de Responsabilidad Social. Dentro de los contratos que se suscriben con los proveedores de servicios, se incluye una cláusula para que los mismos se adhieran al cumplimiento de ciertos requisitos contemplados en la Norma SA 8000, de manera que su personal conozca

Representante Trabajador; el cual es elegido libremente para ser su portavoz ante el Representante de la Dirección en temas asociados a los requisitos de la Norma mencionada. Entre las responsabilidades de estos Representantes están las de velar por el respeto de los Derechos Humanos, así como de los Derechos de los Trabajadores. Se debe aclarar que no existen requisitos por parte de la empresa para esta elección.

Con el objetivo de fomentar la comunicación ascendente, anualmente, el Representante de la Dirección se reúne con los Representantes

Trabajadores para analizar los posibles casos de desviaciones a los requisitos de la Norma SA 8000 y para conocer las oportunidades de mejora detectadas por cada área. Esta actividad se ha realizado en 2013 con total éxito, habiéndose detectado una desviación importante. Dicha oportunidad de mejora está relacionada a la formalización de denuncias del personal dentro de informes confidenciales, esto con el fin de realizar un seguimiento eficaz de los mismos.

En consecuencia, se puede aseverar que el total de los trabajadores de TDE está representado por:



Finalmente, cabe aclarar que TDE cuenta con una profesional Responsable de Relaciones Laborales y Seguridad Industrial, misma que, dentro del Programa “Armonía” de conciliación de la vida laboral y familiar, realiza visitas socio familiares planificadas para detectar situaciones que ameriten una intervención por parte de la Empresa. Opcionalmente, el personal puede recurrir a esta profesional en busca de apoyo socio-familiar. Los casos son analizados y, cuando corresponde, son comunicados a la alta Dirección para su tratamiento. En 2013 el índice de intervenciones sociales exitosas ha alcanzado el 100%.

5.6 Igualdad de Oportunidades, Diversidad y Conciliación – HR3, LA15 -

En el VII Taller de Representantes Trabajadores se revisó el requisito 5 de la norma SA 8000 referida a la Discriminación, puntualmente las posibilidades de acoso, analizando las causas y situaciones en las que se puede dar esta figura. El análisis incluyó un estudio realizado por un organismo español y la referencia de la Ley contra toda forma de violencia contra la mujer, recientemente aprobada por el gobierno

boliviano. Se concluyó sugiriendo algunas medidas que permitan formalizar, si se diera el caso, las denuncias verbales para realizar un mejor seguimiento. De igual manera, se concluyó que la mejor estrategia de prevención es la continua información y difusión y que programas como el de conciliación de vida laboral y familiar resultan ser muy buenas herramienta para ello.

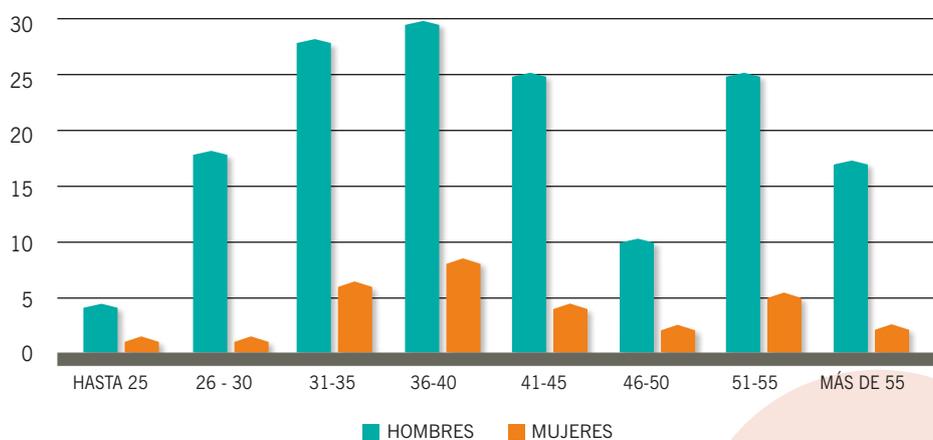
Por otra parte, en la gestión 2013 TDE benefició a todos sus trabajadores con un incremento salarial de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

La igualdad de oportunidades es clave para la selección e incorporación de personal. A partir de la nacionalización, TDE ha entrado en una etapa de transición que ha requerido una adecuación organizacional interna que permita responder de mejor manera a los lineamientos de ENDE. En este nuevo contexto, se han incorporado 66 nuevas personas a la plantilla. El porcentaje del personal femenino al cierre de 2013 alcanzó el 16%.

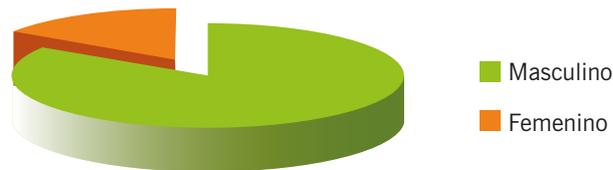
Finalmente, TDE mantiene convenios de cooperación académica con 8 universidades estatales y privadas, a través de las cuales la Empresa abre la posibilidad a estudiantes de ambos sexos y de distintas regiones del país para que realicen pasantías y trabajos dirigidos. En este sentido, se ha beneficiado a 25 jóvenes universitarios en la gestión 2013.

5.6.1 Indicadores sobre Igualdad de Oportunidades y Diversidad - LA12, LA13 -

Distribución de la Plantilla por Grupo de Edad y Sexo al 31/12/2013



CENTROS	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Gerencia General	6	5	11
Mercado y Operación	16	3	19
Mantenimiento	81	5	86
Económica Financiera	18	12	30
Total	157	29	186
Porcentaje	84%	16%	100%



Distribución plantilla por grupo profesional y sexo	2009			2010			2011			2012			2013		
	H	M	%M												
Gerencias y Resp. de Unidad	21	3	12,5	25	3	10,7	25	3	10,7	25	3	10,7	28	4	12,5
Técnicos superiores	37	5	11,9	34	7	17,1	35	7	16,7	34	8	19,0	68	16	19,0
Técnicos medios	28	0,0		27	0,0		27	0,0		27	0,0		37	0,0	
Técnicos especialistas	12	0,0		11	0,0		11	0,0		11	0,0		11	0,0	
Auxiliares técnicos (*)	6	9	60,0	6	10	62,5	6	10	62,5	6	10	62,5	13	9	40,9
(*) También denominado personal de apoyo	104	17	14	103	20	16	104	20	16	103	21	17	157	29	16

Relación entre el salario base hombres y mujeres 2013

Gerencias y Resp. de Unidad	En TDE la escala salarial no diferencia tratamiento de sueldos base por género por tanto la relación en todos los niveles es de 1
Técnicos superiores	
Técnicos medios	
Técnicos especialistas	
Auxiliares técnicos	

Igualdad Oportunidades	2008	2009	2010	2011	2012	2013
en la contratación (1)	1,00	1,00	0,33	1,50	0,00	0,15
promoción (2)	0,61	0,00	0,00	3,10	0,37	0,56

(1) (Nº mujeres contratadas/nºmujeres entrevistadas) / (total contrataciones/total entrevistas)

(2) (Nº mujeres promocionadas/total mujeres) / (total empleados promocionados / total empleados)

5.6.2 Integración de Discapacitados

En la plantilla de TDE existe un profesional con capacidades diferentes, mismo que ha sido contratado a plazo indefinido a partir de la gestión 2010.

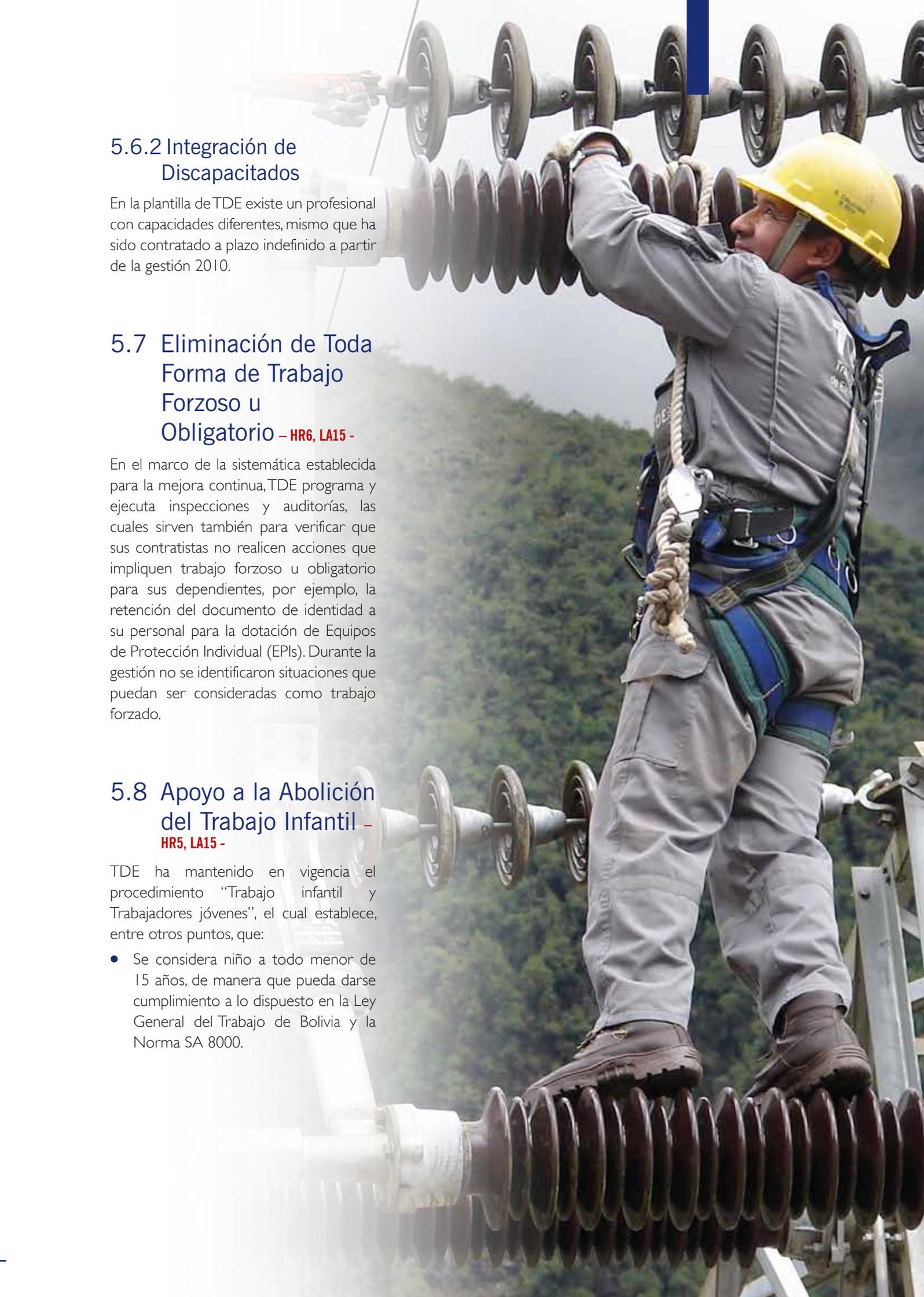
5.7 Eliminación de Toda Forma de Trabajo Forzoso u Obligatorio – HR6, LA15 -

En el marco de la sistemática establecida para la mejora continua, TDE programa y ejecuta inspecciones y auditorías, las cuales sirven también para verificar que sus contratistas no realicen acciones que impliquen trabajo forzoso u obligatorio para sus dependientes, por ejemplo, la retención del documento de identidad a su personal para la dotación de Equipos de Protección Individual (EPIs). Durante la gestión no se identificaron situaciones que puedan ser consideradas como trabajo forzado.

5.8 Apoyo a la Abolición del Trabajo Infantil – HR5, LA15 -

TDE ha mantenido en vigencia el procedimiento “Trabajo infantil y Trabajadores jóvenes”, el cual establece, entre otros puntos, que:

- Se considera niño a todo menor de 15 años, de manera que pueda darse cumplimiento a lo dispuesto en la Ley General del Trabajo de Bolivia y la Norma SA 8000.



- No se tolerará en ningún caso, ni para personal propio ni para contratistas, el trabajo de menores de 15 años. Para los trabajadores jóvenes (personas entre 15 y 18 años cumplidos) existen requisitos como el consentimiento de los padres, la adecuación del puesto de trabajo y la continuidad en la educación de la persona. En caso de detectarse menores de 15 años trabajando por cualquier motivo, existen requisitos para la aplicación de acciones remediales, que de cualquier manera incluyen el alejamiento responsable del menor del lugar de trabajo.

A través de registros, TDE también evalúa el cumplimiento de los requisitos relacionados a la mayoría de edad del personal contratista y subcontratista, de forma previa al inicio de cualquier actividad. En este sentido, durante la gestión 2013, no se han contratado menores de edad para la realización de trabajos para TDE.

5.9 Trabajo Contra la Corrupción, la Extorsión y el Soborno – 57, 58, S03, S05, S08 -

El porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se mantiene en 100%, pues todo el personal que ingresa a la Empresa participa de un proceso de inducción sobre los principios básicos que aseguren el comportamiento ético en el desarrollo de sus actividades.

El Reglamento Interno establece una serie de medidas y pasos a tomar frente a situaciones que impliquen corrupción o irregularidad, que van desde una llamada de atención hasta un despido. Durante la gestión 2013 no se han detectado ni registrado incidentes de este tipo, por lo que no ha existido ningún tipo de sanción o multa derivadas del incumplimiento de las leyes y/o regulaciones.

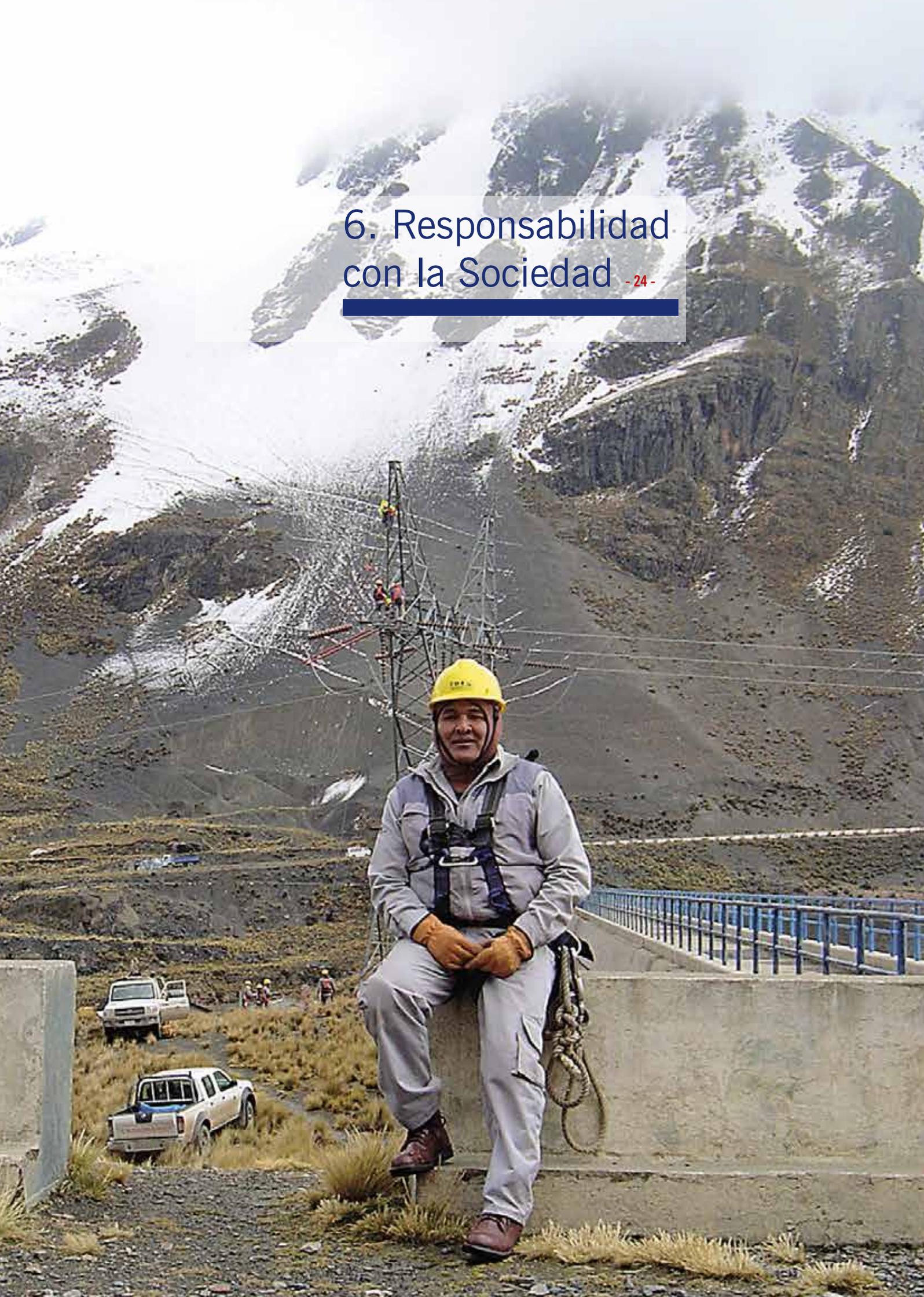
Por un principio de transparencia, las publicaciones referidas a las actividades y resultados de la Empresa están disponibles para el público en general. La Memoria Anual, la Memoria de Sostenibilidad, la Comunicación de Progreso (Pacto Global de las Naciones Unidas), los boletines informativos y las certificaciones son un buen ejemplo de esto.

Se mantienen los canales internos y externos de comunicación, tales como:

- Correo electrónico del administrador de la página web de la empresa, el cual se encuentra disponible para recibir cualquier tipo de mensajes y/o quejas.
- Buzón de Sugerencias para el personal y público, que permite recoger inquietudes de todo tipo.
- Foros Temáticos, habilitados en la red corporativa, con el objetivo de generar espacios de comunicación transversal entre el personal de Empresa.
- Auditorías Externas.
- Representantes por la Dirección.



6. Responsabilidad con la Sociedad - 24 -





A continuación se detallan las Propuestas de Valor que TDE ha definido para los Grupos de Interés directamente relacionados al contenido del presente capítulo:

- Sociedad. Impulsar el apoyo al desarrollo de la comunidad en el entorno de la actividad de TDE, mediante la participación y/o generación de proyectos de interés general y social, evitando impactos negativos en la realización de sus actividades.

6.1 Actividades de Comunicación

TDE cuenta con una política de comunicación integral destinada a fortalecer la imagen corporativa para agregar valor a sus activos intangibles, dotarle de mayor competitividad y generar relaciones institucionales de importancia.

6.1.1 Contacto con los Medios de Comunicación

La cobertura de TDE en la prensa nacional ha sido ponderada por los medios audiovisuales y escritos de comunicación de circulación nacional, ya que se han difundido y publicado una serie de notas de prensa relacionadas principalmente con los proyectos emprendidos y las actuaciones destacadas a nivel de TDE y de ENDE. Corporación.



6.1.2 Página Web e Intranet Corporativa

Como medio de comunicación que responde a la política de transparencia, calidad, oportunidad y difusión de la información, la página web de TDE (www.tde.bo) recibió un total de 28.771 visitas externas. Por su parte, el portal del conocimiento recibió un total de 11.554 visitas, tanto de las Regionales como de la Sede Central.

6.2 Enfoque de Gestión en la Implantación e Integración Socioambiental de las Instalaciones - HR8, HR9, HR12, S09, S010, S011, DMA, EU22 -

La afición que podría producir la implantación de las infraestructuras de transporte eléctrico sobre el medio socioambiental se centra en las servidumbres que se han de crear y en la aceptación social del proyecto, pues el resto de elementos relacionados, como son la demografía, el empleo, la agricultura, la ganadería, el comercio, la industria, la construcción, etc., terminan siendo coyunturales y tratables o atendibles.

La gestión de servidumbre en TDE contempla las siguientes actividades:

- Diálogo amplio y conocimiento mutuo
- Confianza en el cumplimiento riguroso de ambas partes
- Un mecanismo transparente de valoración y pago de compensaciones por daños durante la construcción

- Adhesión de TDE a iniciativas de beneficio comunitario, bajo el criterio de buen y activo vecino
- Participación de las comunidades en la obra
- Soluciones sociales, aplicando las energías renovables u otras identificadas en base a su realidad social

A la fecha, los proyectos de desarrollo de infraestructura eléctrica no ha implicado el desplazamiento de personas que residan en el entorno. El 100% de los estudios y diseños contemplan el criterio de no alterar la forma de vida de la población y el respeto a la dignidad y a los derechos humanos. El año 2013 se han ejecutado seis proyectos y se han elaborado estudios y la ingeniería de diseño para cinco proyectos.

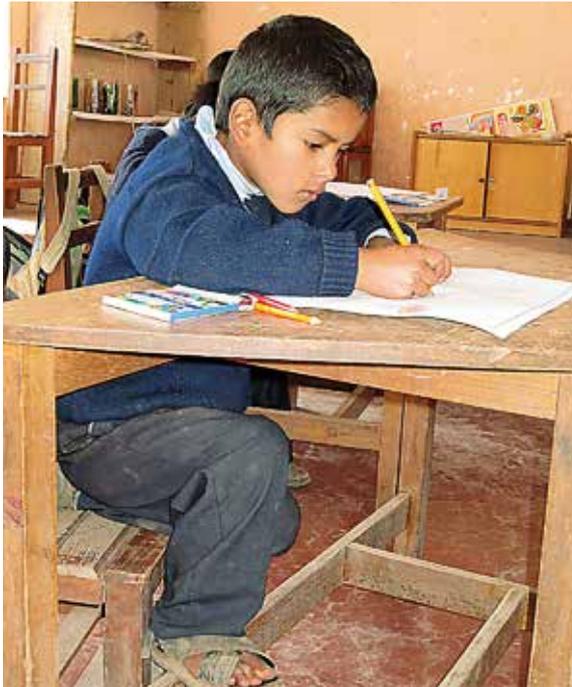
La gestión 2013, TDE no ha recibido ninguna reclamación o quejas. Asimismo, no han ocurrido incidentes relacionados con la violación a los derechos de los indígenas.

6.3 Actividades Sociales - S01, S02, EC7, EC8-

TDE se ha consolidado como una empresa con vocación de servicio y apoyo a la sociedad, cultura, educación y gestión empresarial. En este contexto, las actividades sociales emprendidas por TDE se definen a través de las siguientes líneas específicas de acción:

- Tarifa dignidad
- Apoyo al desarrollo económico y social
- Desarrollo de la cultura de responsabilidad social, de calidad, medioambiental y de seguridad
- Actividades en el ámbito educativo
- Desarrollo del arte y la cultura
- Solidaridad y filantropía





6.3.3 Desarrollo de la Cultura de Responsabilidad Social, de Calidad, Medioambiental y de Seguridad

TDE tiene la filosofía de establecer programas de Responsabilidad Social encarados desde una óptica participativa y de desarrollo, de manera que los resultados de las acciones a realizar agreguen valor, en beneficio mutuo, y a su vez, sean sostenibles en el tiempo. A partir de esta filosofía, surgen líneas de acción como la eficiencia empresarial, el compromiso con las personas, el compromiso con el medio ambiente y la contribución a la sociedad.

En este contexto, TDE apoya anualmente diversos eventos, buscando un intercambio de información sobre temas de interés común, como fue el caso del Simposio de Medio Ambiente y Sistemas Integrados de Gestión, organizado por la Cámara de Industria de Cochabamba, entre otros.

Adicionalmente, se ha coordinado con el Grupo Voluntario de Salvamento SAR - Bolivia para desarrollar actividades de apoyo y formación, de beneficio mutuo, tanto para la institución como para el personal de TDE.

6.3.1 Tarifa Dignidad

Se mantiene el convenio de alianza estratégica, entre el gobierno de Bolivia y las empresas del mercado eléctrico mayorista (incluida TDE), mediante el cual estas últimas favorecen a la economía de la población de menores recursos, financiando la implementación de la Tarifa dignidad. Este beneficio consiste en un descuento del costo vigente en sus tarifas que, durante la gestión 2013, ha significado un ahorro total de Bs. 68,9 millones, en beneficio directo de determinados estratos de consumidores urbanos y rurales (920.322 usuarios beneficiados en promedio al mes, en todo el sistema), monto al cual TDE ha contribuido con Bs. 5,27 millones.

6.3.4 Desarrollo del Arte y la Cultura

Las actividades de auspicio de TDE buscan y fomentan el apoyo a la recuperación de las costumbres y valores culturales, el desarrollo de artistas o agrupaciones culturales y la realización de eventos culturales, con un enfoque sostenible.

6.3.2 Apoyo al Desarrollo Económico y Social

Con el objetivo de impulsar el desarrollo, TDE apoyó eventos nacionales y regionales de formación permanente para instituciones gremiales, como es el caso de los Comités Bolivianos de CIER y CIGRÉ, el Colegio de Ingenieros Eléctricos, la Cámara Departamental de Industria, la Federación de Entidades Empresariales Privadas de Cochabamba y el Colegio de Economistas, entre otros.

Bajo esta línea, la Empresa participó como auspiciador de eventos culturales de reconocidos artistas, grupos y entidades culturales. Tal es el caso del apoyo brindado para la realización de las presentaciones musicales de la Orquesta Filarmónica de Cochabamba, el Conservatorio Plurinacional de Música de La Paz, el Centro Boliviano Americano, el Teatro Hecho a Mano y el Instituto Eduardo Laredo, entre otras instituciones.

Cabe resaltar en este ámbito el apoyo sostenido que TDE brinda para la realización de dos eventos culturales de importancia internacional. Uno de ellos fue el Festival Internacional de Guitarra Clásica,

realizado en el auditorio de TDE, que se realiza bianualmente con el apoyo de la Empresa y la presencia de renombrados guitarristas nacionales e internacionales. Y el otro el VIII Festival Internacional de Narración Oral Escénica “Cochabamba... cuento contigo”, evento que año tras año colma las expectativas del público que se da cita en el auditorio de la Empresa.

6.3.5 Solidaridad y Filantropía

TDE brinda cooperación a instituciones de asistencia social, como el Hogar de Ancianos San José, las Siervas de María y el Hogar El Buen Pastor, además de otras instituciones de asistencia social, de rescate y salvamento, y de defensa de los animales.

En este contexto, TDE ha participado en campañas de solidaridad como la tradicional Telemaratón, con el objetivo de beneficiar a la Fundación ONCO FELIZ, organización de lucha contra el cáncer infantil, cuyo proyecto contemplaba la construcción de un área de atención oncológica en el mismo Hospital Viedma, adquisición del equipamiento básico y la adquisición de un Banco de Medicinas. TDE participó en esta campaña de solidaridad que se manifestó en cada una de las personas que componen la Empresa, y cuya recaudación incluyó tanto los aportes del personal así como el aporte de la Empresa, unidos por este objetivo común.

Finalmente, TDE ha mantenido el convenio con la Asociación para la Defensa de Derechos de los

Animales (ADDA) asegurando el respeto y los derechos de los canes que prestan servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones de la empresa. TDE establece los derechos de los canes en cuanto a su identificación, alimentación, salud, protección y condiciones de hábitat.

6.3.6 Impulso a la Educación - DMA -

TDE mantiene un compromiso con la educación de los niños y jóvenes de nuestra sociedad, en el marco de su Política de Gestión: “Cooperar y apoyar a la comunidad / sociedad en el marco de la sostenibilidad y del beneficio mutuo, promoviendo iniciativas y actividades de carácter empresarial, científico, educativo, cultural, económico (contribución a la generación de empleo) y social”. Dicho compromiso se ve reflejado en las acciones que se detallan a continuación:

- Centro Interactivo de Electricidad. Conforme a la política de apoyo a la educación, se ha culminado el ciclo 2013 de visitas al Centro Interactivo de Electricidad, habiendo recibido durante dicha gestión la visita de más de 1.400 niños y jóvenes comprendidos entre las edades de 6 a 20 años. Con esta iniciativa, 10 instituciones educativas han podido reforzar en los alumnos el aprendizaje sobre el tema de la electricidad, de manera didáctica e interactiva.



- Programa Educativo de Acción Exterior en Áreas Rurales “Juntos transmitimos energía”. Este programa educativo ha beneficiado a 9.000 niños y jóvenes, pertenecientes a más de 90 escuelas vecinas a las instalaciones de la Empresa, que corresponden a zonas rurales de seis departamentos del país. Durante esta gestión, el programa incluyó nuevamente la participación del grupo de voluntarios de la Empresa que pudieron conocer de cerca la labor social que TDE realiza en estas escuelas rurales.
- Convenios de cooperación mutua con universidades. TDE mantiene su compromiso con la educación y la formación de nuevos y jóvenes profesionales, por lo que sostiene 8 convenios de cooperación mutua con las universidades más importantes del país. Durante la gestión y a través de estos convenios, se ha beneficiado a más de 20 estudiantes de diversas carreras del país, quienes han realizado trabajos dirigidos, proyectos de grado y prácticas empresariales en la Empresa. Asimismo, cabe resaltar que en 2013 TDE abrió sus puertas a varios estudiantes de diferentes universidades y carreras, para que conozcan las instalaciones, la tecnología y otros temas de interés académico.

6.3.7 Inversión Social

A continuación se detalla un resumen de la inversión en comunidades, desglosado por concepto y gestión:

Inversión comunidad	2009	2010	2011	2012	2013
Organismos, instituciones, asociaciones	18.063	18.833	20.343	20.233	35.553
Jornadas y congresos					
Tarifa dignidad	641.802,91	640.115,33	612.400,59	627.939	714.055
Proyectos educativos, medioambientales y sociales	256.717	121.727	108.072	114.053	136.221
Educativos	194.973	26.185			
Medioambientales	13.318	57.780	73.422	73.354	90.522
Sociales	48.426	37.762	34.650	40.698	45.698
Donaciones a la comunidad, sociedad civil (USD)	916.583	780.676	740.815	762.225	885.829

6.4 Voluntariado Corporativo

En el marco de la Política de Gestión, se ha mantenido el “Programa de Voluntariado TDE”, en el cual participa el 29% de la plantilla en el rol de voluntarios.



Se realizaron diversas actividades, entre las que se destaca la refacción de la Unidad Educativa Miguelito (Trópico cochabambino), la cual fue gestionada a través de campañas internas, apoyadas por la Empresa y las personas que se solidarizaron con la causa.

De igual forma, el grupo de Voluntarios de TDE participó en el programa de acción exterior en áreas rurales "Juntos transmitimos energía", con la visita a escuelas cercanas a las instalaciones de la Empresa, con lo que se pudo compartir y conocer de cerca la labor social que TDE realiza en estas comunidades.



6.5 Estudio de Reputación Institucional - 26, 27, 37 -

En 2013 a través de una consultora externa se culminó con el Estudio de Reputación de TDE, que permite conocer la percepción de distintos grupos y públicos de interés y tomar las acciones correspondientes con dichos públicos. A manera de resumen se extraen los siguientes resultados generales:

- La reputación de TDE es altamente positiva y se asienta en una fuerte imagen y en la valoración que tienen los públicos de interés de la calidad de gestión, desempeño financiero y calidad de procesos. El índice ha llegado a 79,4%.
- Sobre los factores evaluados, se observa una leve baja en casi todos, pero manteniendo

indicadores aceptables. Se han mantenido como fortalezas la imagen (84,2%) y la admiración (72,2%). Se consideran como oportunidades de mejora la calidad en general (63,7%) y la Ética (62,9%).

- Los temas críticos a analizar son la eficacia comunicacional (cobertura a los intereses de los públicos) y el clima laboral (asentamiento del liderazgo, la valoración y retención del talento).

Este estudio que se realiza bienalmente en los departamentos de Cochabamba, La Paz, Santa Cruz, Chuquisaca, Oruro y Potosí, es elaborado de forma independiente, en base a cinco tipos diferentes de públicos (Gobierno y Reguladores, Clientes o Empresas del Sector Eléctrico, Proveedores, Comunidades e Instituciones u Organizaciones de la sociedad) y bajo una metodología mixta (cualitativa - cuantitativa).

7. Compromiso con el Medio Ambiente





7.1 Sistema de Gestión

La Política de Gestión de TDE contempla la protección y el máximo respeto del medio ambiente a través de mecanismos y procedimientos ambientales, promoviendo continuamente la mejora en todas sus tareas con el objetivo de prevenir y/o reducir los impactos ambientales derivados de las diferentes actividades.

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA), implementado desde hace más de 10 años, ha permitido dar cumplimiento a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 y a los principios y las directrices ambientales de TDE.

7.2 El Medioambiente en los Procesos de TDE

El SGA establece responsabilidades, en las diferentes áreas de TDE: ingeniería, diseño y supervisión de proyectos nuevos, trabajos de operación y mantenimiento de la red de transmisión de todas las instalaciones en servicio ya establecidas, mantenimiento de los edificios e infraestructura que utiliza la organización y servicios a terceros.

A inicios de cada gestión, TDE realiza la identificación y la evaluación de aspectos e impactos ambientales, en base a registros ambientales y el cumplimiento de procedimientos del SGA. Una vez identificados los aspectos e impactos ambientales, se definen medidas preventivas y correctivas y en base a ello, se diseñan los objetivos y metas ambientales anuales.

7.2.1 La Planificación de la Red de Transporte

En la gestión 2013, se realizó la identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales, en instalaciones de TDE (Regionales) con la participación de todo el personal.

En la evaluación de aspectos ambientales, se incluyó al Almacén La Maica, la Regional La Paz y Oficina Tarija (sumados a los datos de la Regional Potosí).

En las 5 Regionales (La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Potosí y Oruro), la Sede Central y el Almacén La Maica, se evaluaron 122 aspectos ambientales, de los cuales resultaron ser significativos los siguientes:

- Ruido (Regional Potosí, Regional Cochabamba y Regional Santa Cruz)
- Residuos de Papel (Regional Santa Cruz)
- Residuos Plásticos (Sede Central)

El indicador utilizado es el valor porcentual que determina los aspectos ambientales no significativos (AANS) y los aspectos ambientales significativos (AAS):

- AANS = 95,9%
- AAS = 4,1%

El aspecto significativo de ruido es externo a la actividad de TDE, puesto que proviene de las actividades de empresas vecinas. No se tiene ningún aspecto ambiental significativo crítico de daño directo al medio ambiente.

TDE en coordinación con las Autoridades Ambientales Competentes (AAC) - Viceministerio de Medio Ambiente, el Organismo Sectorial Competente (OSC) - Ministerio de Hidrocarburos y Energía, define medidas para prevenir, minimizar y controlar los impactos ambientales asociados a los diferentes proyectos de TDE.

Los resultados de la implementación de las diferentes medidas de prevención, correctivas o de adecuación ambiental, se presentan en los Informes de monitoreo ambientales anuales a las AAC y al OSC. En la gestión 2013, se presentaron los Informes de Monitoreo Ambiental de los proyectos en ejecución, operación y mantenimiento de TDE.

7.2.2 La Fase de Proyecto

Para proyectos nuevos, el proceso de Evaluación de Impacto Ambiental comienza en la etapa de pre-factibilidad. Los proyectos deben cumplir con lo establecido en la Ley de Medio Ambiente 1333 y sus Reglamentos. El primer paso consiste en presentar al Organismo Sectorial Competente (OSC) y a la Autoridad Ambiental Competente (AAC), el formulario denominado Ficha Ambiental (FA) del proyecto. La Ficha Ambiental conduce a la elaboración del Estudio de Evaluación de Impacto Ambiental (EEIA) y al Planteamiento de Medidas de Prevención y Mitigación. Finalmente, la Autoridad Ambiental Competente (AAC) emite la Licencia Ambiental del proyecto.

De acuerdo al Plan Optimo de Expansión del Sistema Nacional Interconectado y en cumplimiento a la normativa ambiental nacional (Ley 1333 y el Reglamento para la Prevención y Control Ambiental), el año 2013, TDE ha realizado los estudios y gestiones para la obtención de licencias ambientales para los siguientes proyectos de expansión:

- Bahía Línea 69 kV Vinto
- Transformador 230/115 kV Punutuma
- Transformadores 2x5 MVA 115/69 kV Vinto
- Subestación Uyuni 230/115/24.9 kV
- Subestación Cumbre 115 kV Conexión Línea Chuquiaguillo Chuspipata

Las licencias ambientales de dichos proyectos fueron otorgadas por la Autoridad Ambiental Competente, que en función al sitio del proyecto fueron emitidas por el Viceministerio de Medio Ambiente o las Secretarías Ambientales de los Gobiernos Autónomos Departamentales.

7.2.2.1 Diseño

En la fase de diseño, se identifican y evalúan los aspectos ambientales del proyecto, a la hora de analizar las alternativas de ubicación de un proyecto. En este sentido, se toma en cuenta si el proyecto atraviesa parques nacionales, áreas naturales de manejo integrado, reservas nacionales de vida silvestre y vegetación.

7.2.2.2 Construcción

En la etapa de construcción de los proyectos, se planifica la implementación y la aplicación de las actividades y medidas ambientales comprometidas en las licencias ambientales. Para el cumplimiento de las medidas ambientales en cada proyecto, se tiene





un supervisor, que verifica el cumplimiento de las medias comprometidas por TDE, cuidando el entorno ambiental y la seguridad ocupacional de los trabajadores.

TDE planifica y realiza monitoreos ambientales permanentes de las medidas comprometidas en las licencias ambientales (Programas de Prevención y Mitigación y en el Plan de Aplicación y Seguimiento Ambiental) de cada proyecto.

El monitoreo ambiental permite mantener informadas a las Autoridades Ambientales Nacionales sobre el proceso de construcción de cada proyecto.

El año 2013 se monitoreo 6 proyectos en ejecución:

- Bahía Línea 115 kV Potosí
- Transformador Punutuma
- Subestación Uyuni 230/115/24.9 kV
- Subestación Cumbre 115 kV Conexión Línea Chuquiaguillo Chuspipata
- Bahía Transformador 230 kV Chimoré
- División LT. SIS-ARO en S/E Sacaba.

El monitoreo ambiental in situ se realizó con la participación del supervisor del proyecto. Entre los aspectos ambientales verificados se puede mencionar, la gestión de residuos, la medición de gases de combustión de vehículos, las sensibilizaciones ambientales y la erosión de suelos.

7.2.3 La Fase de Mantenimiento

Los proyectos TDE que entraron en operación antes del 2010 tienen las Licencias Ambientales Renovadas e Integradas de TDE (Región Norte, Región Central, Región Sur y Líneas de Transmisión). Los proyectos posteriores al año 2010 tienen Licencias Ambientales individuales.

Cada año, por cada Licencia Ambiental, se elabora un Informe de Monitoreo Ambiental Anual (IMA). Los IMA reportan la implementación y el cumplimiento de las medidas de adecuación, prevención y mitigación ambiental comprometidas en los documentos de Estudio Ambiental. El año 2013, se presentaron los IMA de los proyectos en operación al Organismo Sectorial Competente Ministerio de Hidrocarburos y Energía, a la Autoridad Ambiental Competente: Viceministerio de Medio Ambiente y al Servicio Nacional de Áreas Protegidas (SERNAP), en cumplimiento al Artículo 151 del Reglamento de Prevención y Control Ambiental de la Ley 1333.

Por otra parte, también se ha realizado el monitoreo ambiental anual a la Línea Tupiza - Villazón 69 kV y Estación Cerro Base Tuti, verificándose que las mismas han implementado las medidas ambientales comprometidas.

7.2.4 Servicios Complementarios

En los trabajos de servicios complementarios, TDE aplica los instructivos, procedimientos y requisitos ambientales de la propia empresa que solicita los servicios y en algunos casos aplica sus propios procedimientos ambientales y buenas prácticas ambientales.

El año 2013, TDE realizó el monitoreo ambiental a proyectos de servicios a terceros, tales como: Proyecto Subestación Bulu Bulu (de la empresa Bulu Bulu) y al Proyecto Subestación Yaguacua (ENDE).

Otros servicios complementarios que TDE realiza son en las áreas de mantenimiento de reactores y transformadores y en el laboratorio de aceites dieléctricos.

7.2.4.1 Mantenimiento de Reactores y Transformadores

Para la prestación de servicios complementarios a empresas externas, TDE cumple con todas las exigencias de responsabilidad ambiental legal y aquellas establecidas en la norma ISO 14001 correspondiente, aplicables a todos los trabajos de mantenimiento, incluyendo a los de servicios complementarios.

7.2.4.2 Laboratorio de Aceites Dieléctricos - EN6 -

El Laboratorio de Aceite Dieléctrico de TDE opera realizando restauración de las cualidades originales del aceite dieléctrico en equipos eléctricos, desde hace 9 años. La regeneración de aceite se realiza a través del removido de contaminantes, producto de la degradación, tales como materiales ácidos, polares o coloidales, mediante procesos químicos o absorbentes.

La restauración de aceite repercute directamente en los siguientes aspectos positivos:

- Reduce el consumo (compra) de nuevo aceite dieléctrico.



- Disminuye la generación del residuo “aceite sucio”, puesto que el proceso permite regenerar las condiciones del aceite para ser reutilizado con el comportamiento eléctrico de un aceite nuevo.
- Permite el funcionamiento adecuado de las máquinas eléctricas.
- Permite hacer extensivo este servicio a terceros.

7.3 Comunicación de la Gestión Ambiental

7.3.1 Comunicación Interna

Se difundió las estadísticas del Sistema de Gestión Ambiental, a través de una presentación digital a todo el personal de la Empresa. Los principales parámetros mostrados fueron generación residuos sólidos, consumo y uso de agua en TDE. En la presentación, se exponen datos por instalación y globales comparados con los generados en gestiones pasadas.

7.3.2 Comunicación Externa - EN34 -

La gestión 2013, las Autoridades Ambientales Competentes (AAC) no solicitaron realizar inspecciones ambientales de seguimiento a las instalaciones de TDE. Tampoco, se presentaron reclamaciones ambientales a TDE de parte de la

AAC ni otra institución gubernamental o no gubernamental.

7.4 Gestión de la Biodiversidad

TDE evidencia su compromiso con la biodiversidad considerando los siguientes principios:

- Evitar impactos negativos sobre el medio ambiente y resguardando la biodiversidad existente cerca de sus instalaciones.
- Informar acerca de la actividad de conservación en Áreas Protegidas.

7.4.1 Instalaciones y Biodiversidad - EN11 -

Las líneas de transmisión de 69, 115 y 230 kV de TDE atraviesan diferentes ecosistemas de Bolivia. Durante las actividades de mantenimiento de las líneas de transmisión, personal especializado realiza el control del crecimiento de la vegetación, bajo técnicas y mecanismos especializados, definidos en el procedimiento “Manejo y Control de la Vegetación en el área del Derecho de Vía”.

A continuación, se detallan las instalaciones de TDE que están ubicadas dentro de áreas protegidas:

Áreas Protegidas	Km de Línea
Parque Nacional y Área Natural de manejo Integrado Cotapata	
Tramo de Línea de Transmisión 115 kV Chuspipata - Caranavi	14,5
Parque Nacional Tunari	
Tramo de Línea de Transmisión 115 kV Santa Isabel - Arocagua	11,4
Tramo de Línea de Transmisión 115 kV Corani Valle Hermoso	8,16
Parque Nacional Carrasco	
Tramo de Línea de Transmisión 230 kV San José - Carrasco	4,95
Tramo de Línea de Transmisión 230 kV Carrasco - Santiváñez	4,48
Tramo de Línea de Transmisión 115 kV Santa Isabel - San José	1,09
Tramo de Línea de Transmisión 230 kV San José - Valle Hermoso Antenas repetidoras, en Juno y Sillar	3
Total km de Líneas en Áreas Protegidas	47,58

No se identificaron terrenos en propiedad, arrendados, o que sean gestionados, de alto valor en biodiversidad, en zonas ajenas a áreas protegidas.

7.4.2 Potenciales Impactos sobre la Biodiversidad - EN12 -

7.4.2.1 Corte de Vegetación - Áreas de Derecho de Vía

Las actividades de mantenimiento del área de derecho de vía ocasionan un impacto a la vegetación en zonas tropicales, debido a la poda de vegetación arbustiva, la cual puede ocasionar corto circuito por contacto con los conductores de la línea de transmisión, y a la eliminación de árboles de alto riesgo (crecimiento intenso).

7.4.2.2 Operación de Línea Carrasco - Santiváñez 230 kV

La línea Carrasco - Santiváñez de TDE atraviesa cuatro eco-regiones de Bolivia: Bosque Amazónico, Yungas, Puna y Bosque Seco Interandino. La vegetación y fauna presente a lo largo del tendido eléctrico de las ecorregiones es muy variada.

7.4.3 Medidas Preventivas y Correctivas

En las etapas de construcción, operación y mantenimiento de líneas, se tiene las siguientes herramientas preventivas y correctivas, con el fin de proteger la vegetación:

- Manejo y control de la vegetación en el área del derecho de vía
- Monitoreo biológico en la línea Carrasco - Santiváñez
- Autorización de ingreso a áreas protegidas

7.4.3.1 Manejo y Control de la Vegetación en el Área del Derecho de Vía

TDE continúa aplicando el procedimiento de manejo de vegetación en las áreas de derecho de vía. El procedimiento incluye recomendaciones técnicas enfocadas a las especies nativas y a la vegetación típica de los ecosistemas bolivianos. El procedimiento tiene el fin de minimizar y controlar el impacto ambiental de las podas y los cortes de vegetación.

El corte de vegetación se realiza de manera manual, no se utilizan productos químicos (herbicidas). Además, el corte real o efectivo de la vegetación no se realiza sobre toda la superficie de la línea de transmisión, sino sobre un área menor y variable de un año al otro, de acuerdo al crecimiento de la vegetación.

Los trabajos de mantenimiento y poda de vegetación permiten el adecuado funcionamiento de las líneas de transmisión y el flujo de energía a los diferentes departamentos.

Las Regionales TDE han registrado, mensualmente, la vegetación controlada (podada), en las áreas de derecho de vía de las líneas de transmisión TDE. En la gestión 2013, se realizaron cortes y podas en las siguientes líneas de transmisión TDE:



Vegetación Controlada - Líneas de Transmisión

Líneas de Transmisión 115 kV

Valle Hermoso - Vinto
 Santa Isabel - Arocagua
 Santa Isabel - San José
 Santa Isabel - San José
 V. Hermoso - Catavi
 Corani - Valle Hermoso
 Sta. Isabel - Corani
 Caranavi-Guanay
 Chuspipata - Caranavi
 Catavi - Ocurí

Líneas de Transmisión 230 kV

San Jose - Carrasco
 Tramo Chimoré - Carrasco
 Carrasco - Guaracachi
 Carrasco - Santiváñez
 Tramo Carrasco-Chimoré
 Carrasco - Santiváñez (Tramo Chimoré-San José)
 San José - Vinto (Tramo San José-Valle Hermoso)
 San José - Vinto (Tramo Valle Hermoso-San Jose)
 San José -Carrasco (Tramo San José-Chimoré)

7.4.3.2 Monitoreo Biológico en la Línea Carrasco - Santiváñez

Se realizó el monitoreo biológico de la vegetación y la fauna del área de influencia de la línea Carrasco - Santiváñez. Según la clasificación de Ibisch (2003) y Navarro (2005), se identificaron cuatro ecorregiones por las cuales atraviesa dicha línea. En el monitoreo ambiental, se usó la clasificación de Ibish, puesto que, a pesar de ser a menor escala, facilita la identificación de las áreas y la utilización de los mapas para una mejor interpretación. Las ecorregiones son: en el tramo Carrasco- San José de Paracti presentó en su mayoría de torres dentro la ecorregión Sudoeste Amazónico, compartiendo tres torres en la ecorregión Yungas, y en el tramo San José Buena Vista las ecorregiones Yungas y Puna Norteña.

La composición florística del tramo Carrasco - San José de Paracti (ecorregión sudeste amazónico), tiene la presencia de *Brachiaria*, *Solanum pallidum*, *Gynerium sagitatum*, *Elaeagia obovata-Talauma* y *Dyctiocarium lamarckianum*. De acuerdo a la presencia de la vegetación en este tramo, se puede concluir que la zona está en proceso de regeneración, esto debido a que la vegetación actual presenta una cobertura en proceso de crecimiento comparando con la vegetación que se encuentra fuera del derecho de vía.

La composición florística del tramo San José Bella Vista (ecorregión Yungas) tiene especies importantes

y representativas, de las palmeras y helechos arbóreos gigantes como: *Dyctiocarium lamarckianum*, *Dicksona sellowiana*, la *Cyathea* sp. y *Bactris gasipaes*. En la Sub-ecorregión Puna Norteña, se tiene la presencia de *Rebutia steinbachii tunariensis*, *Rebutia pygmaea haagei*, *Eryngium pariculatum*.

En cuanto a la fauna se verificó positivamente las medidas propuestas por el programa de prevención y mitigación:

La verificación de la presencia de la fauna se realizó mediante la búsqueda de huellas, heces fecales típicas de algunas especies, detección y observación directa de la fauna característica e cada ecorregión. Actualmente, no existe el uso de maquinaria pesada que pueda perturbar a la fauna.

7.4.3.3 Formulario para Ingresar en Áreas Protegidas

A fin de precautelar el estado de conservación de las áreas protegidas, el personal de mantenimiento de TDE, antes de ingresar a áreas protegidas, envió un formulario de autorización de ingreso al Servicio Nacional de Áreas Protegidas (SERNAP). De esta forma, la autoridad nacional conoce la actividad que la empresa TDE realiza dentro de estas áreas.

En la gestión 2013, se enviaron al SERNAP 2 formularios de solicitud de ingreso al Parque Nacional Carrasco, para ejecutar actividades de mantenimiento de las líneas de transmisión de TDE que se encuentran dentro del parque mencionado.

Los registros de consumos y gestión de residuos sólidos están ligados al procedimiento gestión ambiental correspondiente. TDE utiliza mayormente energía no renovable (combustibles fósiles) para la operación y desempeño de sus actividades; mismos que se detallan en la siguiente punto (7.5.1). Sólo para la operación de los equipos de telecomunicación se utilizan energía solar (paneles solares).

7.5 Eficiencia Energética y Consumos

Mensualmente, personal de TDE registra el consumo de servicios básicos por Regionales o instalaciones.

7.5.1 Consumos Básicos y Residuos Generados en TDE (2007 -2013) - EN1, EN3, EN23 -

Consumo de recursos	2009	2010	2011	2012	2013
Consumo eléctrico total (kW h)	887.218	893.974	861.031	880.415	897.843
Consumo eléctrico (kWh/empleado)	7.098	7.152	6.888	6.987	4.827
Consumo de agua total (m ³)	14.677	14.308	16.388	24.914	16.253
Consumo agua (m ³ /empleado)	117	114	131	198	87
Consumo total de combustible de vehículos de flota (L)	129.891	126.205	118.349	117.704	176.563
Consumo de combustible (gasolina) de vehículos de flota (L/coche)	4.329	4.345	3.817	3.923	4.013
Consumo de combustible de los grupos electrógenos de las subestaciones. (L)	535	296	200	18	6.214
Residuos generados (cantidades gestionadas) Kg	2009	2010	2011	2012	2013
No Peligrosos					
Residuos Municipales	9.621	7.261	18.338	17.857	15.120
Residuos de Plásticos	439	413	384	551	1.418
Residuos de papel (Cartones, periódicos, revistas)	1.411	1.477	1.388	1.521	776
Peligrosos					
Cartuchos y Tóner de impresoras ¹	141	191	127	133	94
Pilas y baterías secas	12,5	9,2	67,5	121	27,7
Sanitarios, medicamentos caducos	4,2	0,9	13,3	5,2	7,7
Sólidos varios impregnados con aceites dieléctricos	20,5	489,5	2	0,5	53,5

¹ La unidad es piezas

7.5.2 Consumo de Agua de Diferentes Fuentes en Instalaciones TDE 2013 - EN8 -



Fuente	Consumo m ³
Red pública	7.685
Cisterna	552
Pozo de TDE	8.568

El agua que se consume en instalaciones TDE es procedente de la red pública, pozo y cisterna, para uso sanitario, prevención y riego.

7.5.3 Iniciativa de Ahorro y Eficiencia

Una forma de luchar contra el cambio climático, implica reducir el consumo de servicios básicos y reciclar o reusar algunos productos. Anualmente se trabaja en:

- Reciclaje de papel
- Reciclaje de cartuchos de tinta y tóner

7.5.3.1 Reciclaje de Papel

En TDE, se generó y acumuló 134 Kg de papel de escritorio usado. Los meses de abril y mayo se entregó el papel a las acopiadoras Oscar Rojas en Cochabamba y “El Líder” en Santa Cruz.

7.5.3.2 Reciclaje de Cartuchos de Tinta y Toner

Se realizó la entrega de 86 cartuchos de tinta y tóner vacíos a la empresa American Printer, para su reutilización.

7.6 Gestión de Residuos - EN25, EN27 -

Los residuos sólidos generados en TDE son dispuestos de acuerdo al procedimiento y registro de “Gestión de Residuos Sólidos” del Sistema de Gestión Ambiental. La gestión 2013, se realizó la gestión y disposición final de pilas/baterías usadas.

7.6.1 Aceites Dieléctricos - EN2, EN27 -

La mayor parte de aceite dieléctrico en TDE, se encuentra en los equipos de potencia (transformadores y reactores) en operación.

Para las actividades de mantenimiento en las Regionales, se tienen almacenes especiales para resguardar los aceites dieléctricos (reutilizables, no reutilizables y mezclados), claramente identificados y separados entre sí.

Como pasivo ambiental, se tienen confinados 1000 litros de aceite dieléctrico con PCBs (sustancias debidamente identificadas), asilado en ambientes especiales.

El 69% del total de aceite dieléctrico existente en almacenes (excluyendo el aceite contaminado con PCB`s), es valorizado para su reutilización.



A continuación, se muestran los volúmenes y tipos de aceites dieléctricos almacenados, en instalaciones TDE.

Volumen de Aceite Dieléctrico Almacenado en Regionales TDE

	Cochabamba	Oruro	Potosí	Santa Cruz	Total
Nuevo (L)	0	1040	0	820	1860
Usado Reutilizable (L)	65	1200	2082	450	3797
Usado No Reutilizable (L)	0	2030	0	490	2520
Mezclado, Sucio (L)	292.686	203	59	354	293.302
Contaminado con PCBs* (L)	0	400	600	0	1000

* Los PCBs (Bifenilos Policlorados) están clasificados por la OMS como sustancias peligrosas, estando prohibida su utilización en nuevos equipos. Los transformadores y reactores de TDE tienen aceites dieléctricos sin contenido de PCBs. En almacenes especiales de aceite de las subestaciones Vinto y Cantumarca, se tienen confinados 400 y 600 litros respectivamente de aceites con PCBs, como pasivos heredados, desde antes de la constitución de la Empresa.

7.6.1.1 Protección Frente a Derrames - EN24, EN27 -

El personal de TDE implementa procedimientos, instructivos y registros específicos para la manipulación, transporte y almacenaje de aceites dieléctricos especiales. Los transformadores y los reactores TDE poseen un sistema de recolección a utilizarse en caso de accidentes o incidentes ambientales.

Se considera incidente ambiental a la situación no prevista en la que se origina un riesgo al medio

ambiente y las consecuencias medioambientales, en caso de originarse, son de carácter menor (fugas y derrames pequeños, goteos, escapes, manchas en el suelo menores a 1 m² para aceites dieléctricos y menores a 0,1 m² para productos químicos, lubricantes, venteos de combustibles inflamables, etc.). En la Gestión 2013, ocurrieron 2 incidentes ambientales, por derrame de aceite dieléctrico, en instalaciones TDE (Subestación Mazo Cruz y Almacén La Maica).

Datos Históricos de Incidentes por Derrames de Aceite

Derrames de Aceite	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Incidentes por derrames de aceite	1(a)	0	1(b)	1(c)	0	0	0	2(d)

- (a) Lugar: Almacén La Maica
- (b) Lugar: Proyecto Ampliación Sur I
- (c) Lugar: Subestación Mazo Cruz
- (d) Lugar: Almacén La Maica y Subestación Mazo Cruz



7.6.1.2 Laboratorio de Aceite Dieléctrico

El laboratorio de aceite dieléctrico de TDE permite realizar la gestión del mantenimiento predictivo de los equipos con contenido de aceites dieléctricos. De esta manera, se hace eficiente y se trata de eliminar los mantenimientos correctivos innecesarios. El resultado apunta a controlar el estado del aceite dieléctrico, su calidad dieléctrica y la disponibilidad de los equipos.



7.6.2 Disposición Final Baterías en Desuso y Medicamentos Vencidos (Incluye gestiones pasadas)

La gestión 2013, TDE solicitó a la Empresa Municipal de Sanidad y Aseo de Cochabamba (EMSA) el confinamiento de 52,9 Kg. de pilas/baterías secas y la destrucción de 7,6 Kg. de medicamentos caducos.

7.6.3 Volumen de Residuos Sólidos Generados en las Instalaciones de TDE 2013

Clasificación de Residuo	Unidad	Regional/Sede							Total
		Cochabamba	Central	La Maica	Oruro	Potosí	Santa Cruz	La Paz	
Residuos Municipales	(Kg)	75,1	2.764,0	11.045,0	60,0	798,0	132,0	246,0	15.120,1
Papeles	(Kg)	58,4	1.136,0	15,5	3,0	81,0	107,0	17,5	1.418,4
Plásticos	(Kg)	23,6	592,0	18,0	0,0	101,5	35,0	5,7	775,8
Envases de productos químicos (pinturas y solventes)	(Kg)	22,5	0,0	0,0	0,0	13,0	4,0	0,0	39,5
Pilas y baterías secas (Generadas en TDE)	(Kg)	2,7	17,5	0,00	2,6	0,0	1,5	3,5	27,8
Pilas y baterías secas (externas a TDE)	(Kg)	2,4	0,0	0,00	13,4	0,0	0,0	3,0	18,8
Medicamentos Vencidos	(Kg)	2,4	0,0	0,00	0,8	0,0	4,0	0,5	7,7
Equipos de Comunicación	(Kg)	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Equipos de Computación	(Pza)	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	3,0	3,0
Muebles y Accesorio de Oficina	(Pza)	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Extractores de aire, secadores, ventiladores, aire acondicionado	(Pza)	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Metales (chatarra)	(Pza)	0,0	0,0	0,00	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Baterías plomo-ácidas	(Pza)	0,0	0,0	0,00	3,0	3,0	1,0	0,0	7,0
Llantas de goma	(Kg)	0,0	47,0	0,00	10,0	16,0	4,0	0,0	77,0
Tubos Fluorescentes	(Pza)	0,0	94,0	156,00	15,0	10,0	0,0	27,0	302,0

7.7 Protección del Medio Socioeconómico y el Paisaje

7.7.1 Áreas Protegidas - EN13 -

Antes de ingresar a las áreas protegidas, el personal de mantenimiento de TDE envía el Formulario de autorización de ingreso al Servicio Nacional de Áreas Protegidas (SERNAP). De esta forma, la autoridad nacional conoce la actividad que TDE realiza dentro de estas áreas y las fechas.

En la gestión 2013, se enviaron al SERNAP dos formularios de solicitud de ingresos al Parque Nacional Carrasco, para ejecutar actividades de mantenimiento las Líneas de Transmisión TDE que se encuentran dentro del parque mencionado.

7.7.2 Monitoreo de Ruido – EN27 -

Las actividades de TDE no generan niveles de presión sonora elevados. Al interior de las subestaciones de TDE se encuentran equipos de alta tensión que transmiten energía eléctrica, como es el caso de los transformadores. Estos equipos generan un ruido de operación causado por el proceso de inducción electromagnética, registrando valores de ruidos normales, los cuales son atenuados por las condiciones naturales.

Es así que el ruido no es considerado como un impacto ambiental en TDE y, por tanto, no es necesario plantear medidas de mitigación ambiental. Sin embargo, anualmente se realiza el monitoreo de ruido en las subestaciones. Los valores del nivel de presión sonora registrados en 2013 se encuentran dentro los límites fijados por la legislación boliviana.

7.8 TDE y el Cambio Climático

7.8.1 Energías Renovables – Paneles Solares Fotovoltaicos - DMA -

TDE como un principio de su Política de Gestión establece: Conservar, proteger y mejorar el entorno natural, promoviendo iniciativas relacionadas, como el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, el ahorro y disminución de consumos y la disposición sistemática de residuos. En este sentido, TDE cuenta con un sistema de radiocomunicaciones, para lo cual tiene instalado antenas repetidoras y estaciones base en 10 cerros, la provisión de energía a estas antenas es a través de 44 paneles solares fotovoltaicos.

7.8.2 Control de Emisiones de Gases en Vehículos de TDE - EN19 -

El año 2013, se continuó con el monitoreo de gases de combustión de los vehículos de la empresa en las distintas regionales (La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Oruro, Potosí y Sede Central).

Se realizó la medición de gases de combustión a 44 vehículos de TDE. Los resultados de las mediciones de gases muestran que todos los vehículos monitoreados se encuentran por debajo de la emisión de CO y HC, según la Ley de Medio Ambiente 1333.

7.8.3 Riesgo Ambiental por Cambio Climático - EC2 -

En la gestión 2013 no se han registrado riesgos ambientales debido al cambio climático.



7.9 Principales Indicadores Ambientales de TDE - EN29, EN31 -

Objetivos ambientales	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Cumplimiento del programa ambiental (%)	99,21	95,63	99,00	99,30	98,30	94,00
Consumo de recursos naturales	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Consumo eléctrico total(1) (kW h)	841.724	887.218	893.974	861.031	880.415	897.843
Consumo eléctrico(1) (kWh/empleado)	6.734	7.098	7.152	6.888	6.987	4.827
Consumo de agua total(2) (m ³)	15.992	14.677	14.308	15.688	24.914	16.253
Consumo agua(2) (m ³ /empleado)	128	117	114	131	198	87
Consumo total de combustible de vehículos de flota(3) (litros)	119.240	129.891	126.205	118.349	117.704	176.563
Consumo de combustible de vehículos de flota(3) (l/coche)	3.974	4.330	4.345	3.817	3.923	4.013
Rendimiento de la Flota de Vehículos (Km Recorridos / litro consumido)	5,60	5,63	6,03	5,90	6,14	6,49
Consumo de combustible de los grupos electrógenos de las subestaciones (litros)	376	535	296	200	18	6.214
Residuos generados (cantidades gestionadas) Kg (EN-22)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
No Peligrosos						
Residuos Municipales	17.402	9.621	7.261	18.338	17.857	15.120
Residuos de Plásticos	401	439	413	384	551,5	1.418,4
Residuos de papel (Cartones, periódicos, revistas)	2.638	1.411	1.477	1.388	1.521	776
Peligrosos						
Cartuchos y Toner de impresoras (5)	165	141	191	127	133	94
Pilas y baterías secas	9	13	9,2	67,5	121,9	27,7
Sanitarios, medicamentos caducos	5	4	0,9	13,3	5,2	7,7
Sólidos varios impregnados con aceites dieléctricos	6	21	489,5	2	0,5	53,5
Accidentes (vertidos de aceites y combustibles)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
N° de Accidentes Ambientales Totales	0	0	0	0	0	2
N° de Accidentes Ambientales - Derrame de aceites	0	1	0	0	0	2
N° de Accidentes ambientales - Derrame de combustibles	0	0	0	0	0	0
N° de Accidentes ambientales - Otros Accidentes	0	0	0	0	0	0
Formación y sensibilización (formación ambiental)	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Empleados que han recibido difusión ó formación en materia ambiental (%)	93	100	100	100	100	100
N° de personas externas que han recibido difusión en áreas ambientales durante ejecución de proyectos	0	268	0	352	211	350
Comunicación ambiental con las partes interesadas	2008	2009	2010	2011	2012	2013
N° de consultas ambientales	3	3	4	0	4	0
N° de reclamaciones ambientales	0	0	0	0	0	0
Comportamiento de proveedores/subcontratistas en materia ambiental	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Proveedores (N°)	8	16	19	26	29	32
Proveedores/contratistas con SGMA certificado ISO 14001	0	0	0	0	0	0
Expedientes sancionadores (%)						
Costes e inversión ambiental	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Inversión ambiental (USD)	0	0	0	0	0	0
Inversión en ambiental/inversión total (%)	0	0	0	0	0	0
Gasto en ambiental (USD)	64.263	95.213	153.023	109.399	113.678	135.301
Gasto en ambiental/Gasto total (%)	0,92	0,77	1,23	0,79	0,92	1,13
Impuestos ambientales* (USD)	0	0	0	0	0	0

(1) Datos procedentes de la Sede Central, las Regionales Cochabamba, Potosí, Oruro, Santa Cruz, La Paz y el almacén de La Maica.

(2) Datos procedentes de red pública 7.685 m³; pozo 8.568 m³. Utilizada en jardines y servicios.

(3) La flota de vehículos tiene un total de 44 vehículos

(4) La legislación boliviana no prevé impuestos ambientales

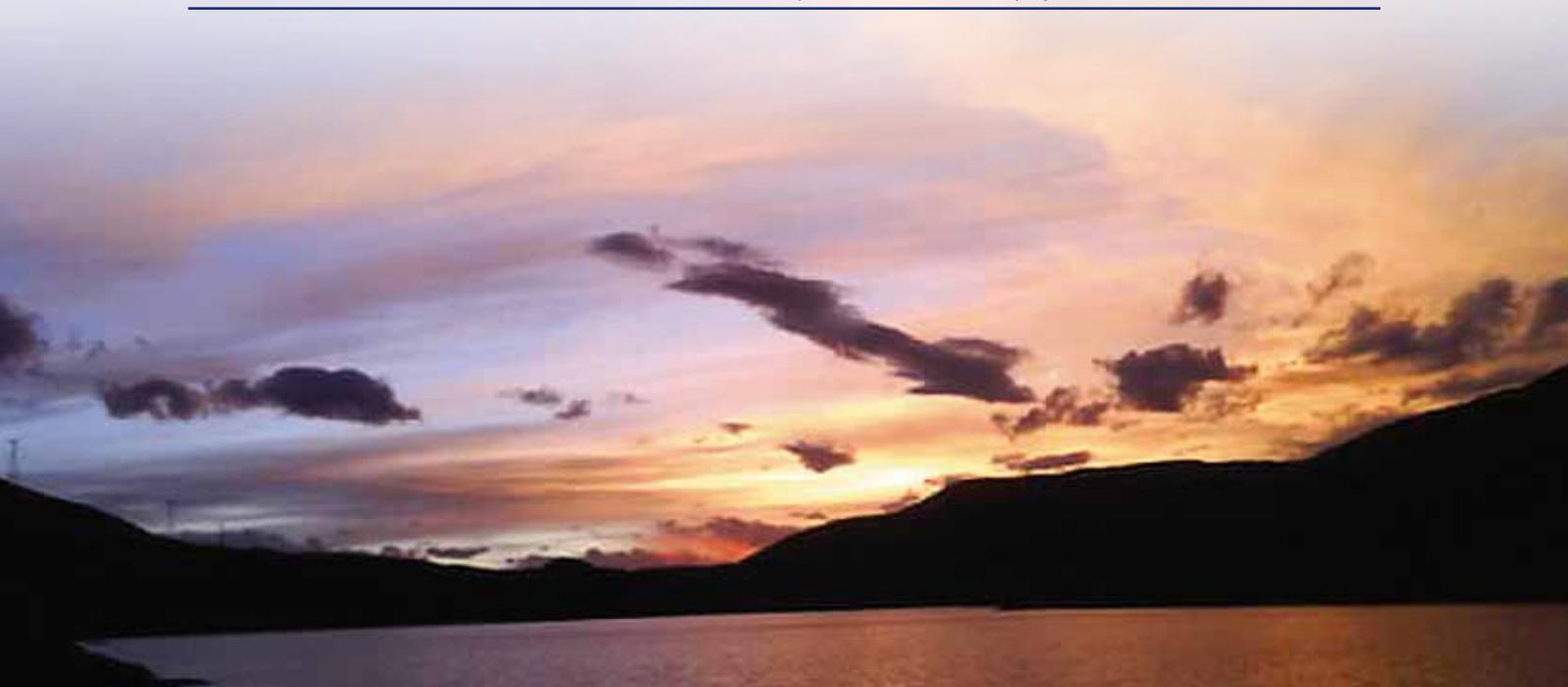
(5) La unidad es "piezas"

Costes Ambientales

Gastos 2013	USD
Programas y actividades del Sistema de Gestión Ambiental	44.778,71
Control y monitoreo ambiental	90.522,39
Total	135.301,10

7.10 Programas Ambientales 2013

Objetivos / Planes	Cumplimiento%
Medio Ambiente - Norma ISO 14001:2004	94,00
3.1 Gestionar adecuadamente los residuos generados	100,00
Disposición final de los residuos peligrosos de la Regional Cochabamba	100,00
Reducir la cantidad de residuos sólidos impregnados en aceite dieléctrico, mediante su adecuada disposición final	100,00
3.2 Gestión adecuada de los residuos líquidos	100,00
Retiro y disposición final del aceite dieléctrico de la cámara de retención de aceite de la S/E Carrasco	100,00
Limpiar la cámara de retención de aceites, del Reactor RT71, mediante la extracción y disposición final del residuo líquido (aceite y agua)	100,00
Definición la adecuada disposición final de los residuos líquidos del laboratorio de aceites dieléctricos	100,00
Definir la adecuada disposición de los residuos líquidos del laboratorio de aceites dieléctricos	100,00
3.3 Mejora Continua	80,00
Determinación de la Huella de Carbón en TDE	80,00
Cuantificar la cantidad de emisión de Carbono por las actividades de TDE	80,00
3.4 Fortalecimiento al SGA	100,00
Simulacros ambientales en Regionales TDE	100,00
Fortalecer la capacidad del personal de la Regional Cochabamba ante un incidente/accidente ambiental	100,00
Fortalecer la capacidad del personal de la Regional Santa Cruz ante un incidente/accidente ambiental	100,00
Fortalecer la capacidad del personal de la Regional Oruro ante un incidente/accidente ambiental	100,00
Fortalecer la capacidad del personal de la Regional Oruro ante un incidente/accidente ambiental	100,00
fortalecer la capacidad del personal de la Regional Potosí ante un incidente/accidente ambiental	100,00
Fortalecer la capacidad del personal de la Regional La Paz ante un incidente/accidente ambiental	100,00
Sensibilización ambiental a contratistas	100,00
Elaborar material didáctico con recomendaciones ambientales para la construcción de proyectos	100,00



7.11 Programas Ambientales 2014

PROGRAMA: MEDIO AMBIENTE - NORMA ISO 14001:2004

Gestión de Residuos Sólidos

Mejorar y renovar los basureros en las instalaciones de TDE

Mejorar el acopio de residuos sólidos durante la construcción de líneas transmisión

Reforzar el compromiso de acopio y entrega de papel para reciclaje

Disposición final de los residuos sólidos impregnados en aceite de la Regional Santa Cruz TDE.

Mejora Continua

Reforzar el cumplimiento de requisitos ambientales en Proyectos de Líneas de Transmisión y Subestaciones

Concientizar al personal de TDE acerca de la protección de la fauna y la vegetación durante trabajos de mantenimiento

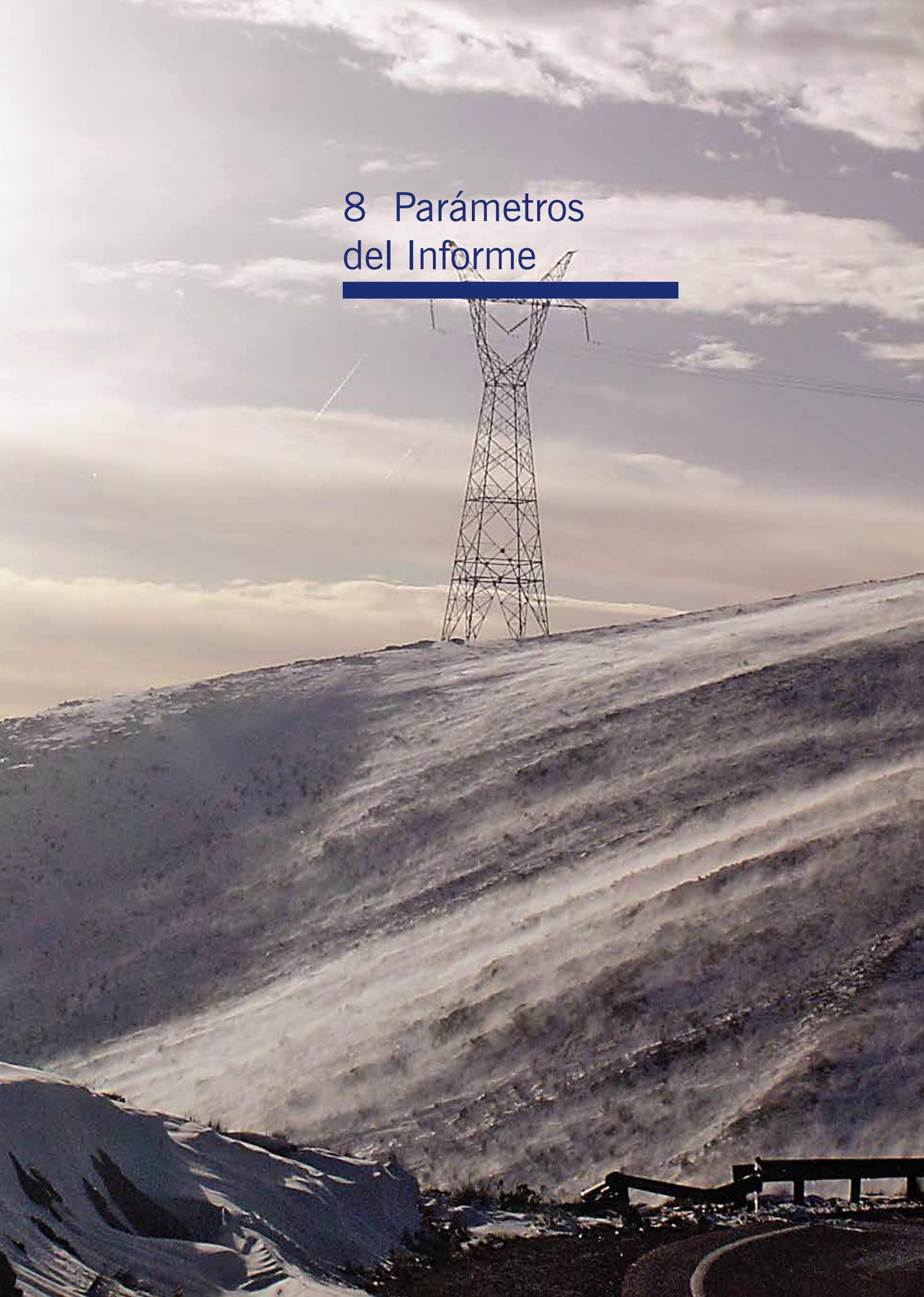
Concientizar a la ciudadanía acerca la protección y conservación del Parque Nacional Carrasco

Fortalecimiento al SGA

Sensibilizar al personal de TDE, acerca de los aspectos ambientales de la empresa.



8 Parámetros del Informe





8.1 Perfil, Alcance y Cobertura - 18, 22, 23, 28, 29, 30, 31, 32, 33-

Siguiendo los principios de materialidad, exhaustividad, la presente Memoria de Sostenibilidad busca ofrecer información relevante sobre los resultados y los impactos sociales, ambientales y económicos de TDE durante el ejercicio 2013.

TDE resalta el compromiso asumido con la Responsabilidad Social presentando la quinta versión de la memoria, la cual, conforme a lo previsto, ha sido y seguirá siendo elaborada y difundida con una frecuencia anual.

La definición del alcance, cobertura y contenido de este documento abarcan aquella información relacionada al enfoque de Responsabilidad Social, actuaciones y resultados de las distintas áreas de la Empresa, considerando los Grupos de Interés y el contexto de TDE.

La presente Memoria se ha desarrollado utilizando la metodología de la “Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su nueva versión G4. El presente Informe cumple con el criterio “De conformidad” y alcanza la opción exhaustiva. Adicionalmente, se ha elaborado un detalle que asocia cada uno de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas con los indicadores mencionados, lo cual permite su

oficialización ante la ONU como Informe COP (Comunicación del Progreso).

Se ha reformulado información respecto a la última Memoria con el fin de promover la comunicación y transparencia con cada uno de los Grupos de Interés de TDE. Como corresponde, se ha procedido a actualizar la información reportada en la pasada gestión incluyendo una revisión de los nuevos indicadores de la versión G4. Los datos cuantitativos y cualitativos presentados en este informe, se constituyen en su mayoría en indicadores, los cuales son incluidos en una serie de informes de seguimiento y análisis a lo largo de cada gestión, por lo cual son revisados y validados en forma constante. Para esta edición se han reestructurado los capítulos relacionados al Gobierno Corporativo.

Finalmente, para cualquier aclaración e información adicional a esta publicación puede dirigirse a las direcciones de contacto que se indican al final del documento.

8.2 Matriz Categorías (Aspectos Materiales) - Capítulos de la Memoria - GGII - 19, 20, 21-

G4	CATEGORÍAS (*)	CAP.	GRUPOS DE INTERÉS TDE					
			ACCIONISTAS Y DIRECTORES	CLIENTES Y AGENTES DEL MERCADO	REGULADOR Y GOBIERNO	PERSONAL	PROVEEDORES	SOCIEDAD
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	CAP. 3	X					
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	CAP.1	X	X	X	X	X	X
	ASPECTOS MATERIALES Y DE COBERTURA	CAP.8	X					
	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	CAP.2	X	X	X	X	X	X
	PERFIL DE LA MEMORIA	CAP.8	X					
	GOBIERNO	CAP.1	X					
	ÉTICA E INTEGRIDAD	CAP.1	X	X	X	X	X	X
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍA ECONÓMICA	CAP.4	X					X
	CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE	CAP.7	X	X	X	X	X	X
	CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL	CAP.5 y 6	X					X
	SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	CAP. 5	X				X	X
	SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS	CAP. 5 y 3	X				X	X
	SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD	CAP.6	X		X	X	X	X
	SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	CAP. 2 y 3	X	X	X		X	X



DESCRIPCIÓN-ASPECTOS MATERIALES (*)

CATEGORÍA ECONÓMICA

- ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO
- ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO
- ASPECTO: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS
- ASPECTO: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

- ASPECTO: MATERIALES
- ASPECTO: ENERGÍA
- ASPECTO: AGUA
- ASPECTO: BIODIVERSIDAD
- ASPECTO: EMISIONES
- ASPECTO: EFLUENTES Y RESIDUOS
- ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS
- ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO
- ASPECTO: TRANSPORTE
- ASPECTO: GENERAL
- ASPECTO: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES
- ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL

SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

- ASPECTO: EMPLEO
- ASPECTO: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN
- ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
- ASPECTO: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN
- ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
- ASPECTO: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES
- ASPECTO: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES
- ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES



**SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS**

- ASPECTO: INVERSIÓN
- ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN
- ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA
- ASPECTO: TRABAJO INFANTIL
- ASPECTO: TRABAJO FORZOSO
- ASPECTO: MEDIDAS DE SEGURIDAD
- ASPECTO: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA
- ASPECTO: EVALUACIÓN
- ASPECTO: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS
- ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD

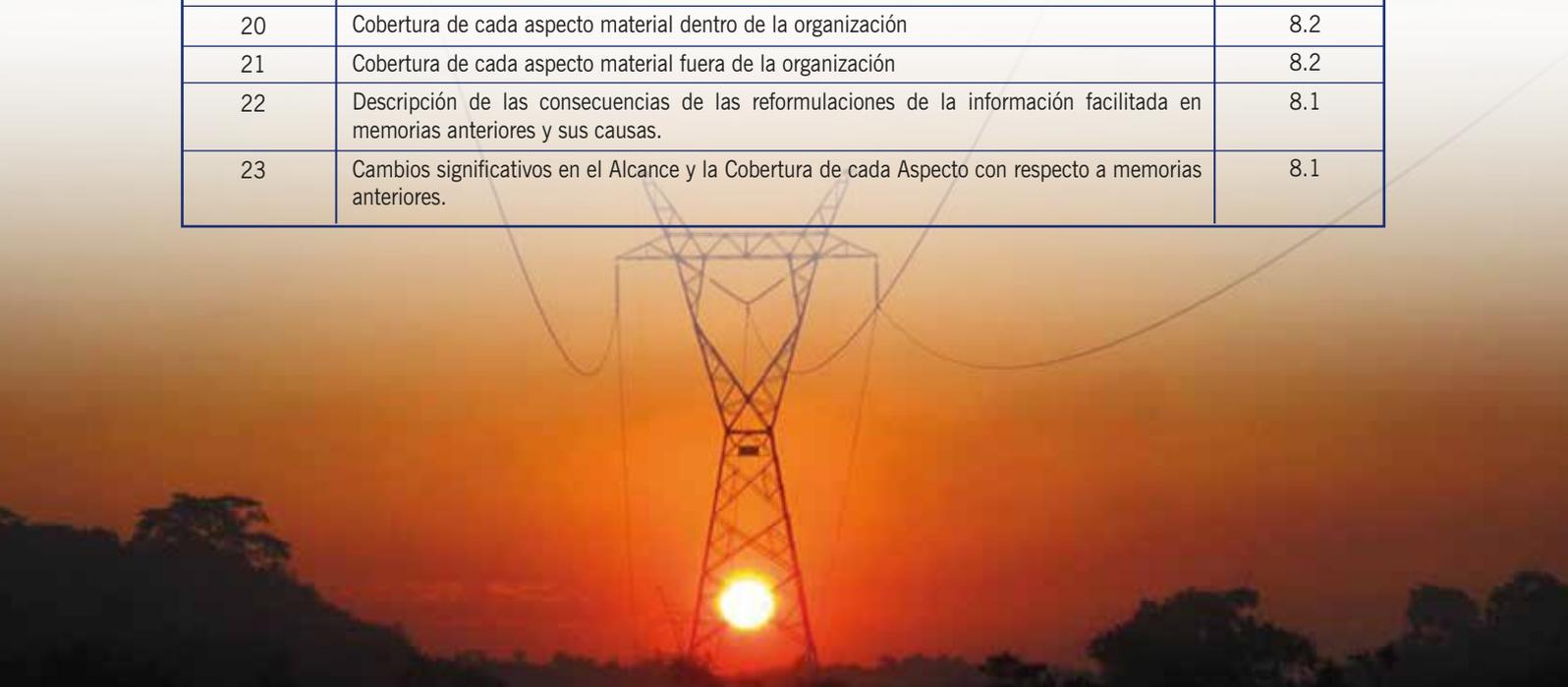
- ASPECTO: COMUNIDADES LOCALES
- ASPECTO: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
- ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA
- ASPECTO: PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL
- ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO
- ASPECTO: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES
- ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

- ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES
- ASPECTO: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS
- ASPECTO: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA
- ASPECTO: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES
- ASPECTO: CUMPLIMIENTO REGULATORIO

8.3 Índice de Contenido GRI - 32 -

Nro. Ind. G4	CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	Subtit.
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	0
2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	3.2.1 / 3.2.2
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
3	Nombre de la organización.	1.1
4	Marcas, productos y servicios más importantes.	1.3 / 1.3.3
5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	8.4
6	Países en los que opera la organización	1.3
7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	1.1
8	Mercados servidos	1.1 / 1.3 / 1.4
9	Dimensiones de la organización.	1.1 / 1.4 / 4.1
10	Desglose de empleados de la organización	5.2.2 / 5.2.5 5.2.5.1
11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	5.5
12	Describe la cadena de suministro de la organización.	4.4
13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	1.1 / 1.4
Participación en iniciativas externas		
14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	3.2.1 / 3.2.2
15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	3.4.1 / 8.5
16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	3.4.2
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes	1.5 / 4.1
18	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	8.1
19	Listado de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del Contenido de la memoria.	2.3 / 8.2
20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización	8.2
21	Cobertura de cada aspecto material fuera de la organización	8.2
22	Descripción de las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	8.1
23	Cambios significativos en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	8.1



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
24	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	2.3 / 6
25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	2.3
26	Descripción el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas.	2.3 / 3.3 / 6.5
27	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	2.3 / 6.5

PERFIL DE LA MEMORIA		
28	Periodo objeto de la memoria.	8.1
29	Fecha de la última memoria.	8.1
30	Ciclo de presentación de memorias.	8.1
31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	8.1 / 8.4
Índice de GRI		
32	Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al informe de verificación externa.	8.1 / 8.3
Verificación		
33	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	8.1

GOBIERNO		
La Estructura de Gobierno y su Composición		
34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	1.5.2 / 1.5.2.4
35	Proceso de delegación del órgano superior de gobierno de su autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en la alta dirección y determinados empleados.	1.5.2.2
36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	1.5.2.3
37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	1.5.2.2 / 3.2.1 / 5.3.5 / 6.5
38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités:	1.5.2.2
39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	1.5.2.1 / 1.5.2.2 / 1.5.2.3
40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	1.5.2.2
41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	1.5.2.1 / 1.5.2.2
Papel del órgano superior de gobierno a la hora de establecer los propósitos, los valores y la estrategia de la organización.		
42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	1.5.2.2 / 1.5.2.3

Evaluación de las competencias y el desempeño del órgano superior de gobierno.		
43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	1.5.2.2
44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	1.5.2.2 / 1.5.2.4
Funciones del órgano superior de gobierno en la gestión del riesgo.		
45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	1.5.2.2 / 3.2.1
46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	1.5.2.2 / 3.2.1
47	Frecuencia de supervisión del órgano superior de gobierno sobre los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	1.5.2.2 / 3.2.1
Función del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad		
48	Máximo comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	0
Funciones del órgano superior de gobierno en la evaluación del desempeño económico, ambiental y social.		
49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.5.2.3
50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	1.5.2.2 / 3.2.1
Retribución e Incentivos		
51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	1.5.2.2
52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	1.5.2.1
53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	1.5.2.1
54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	5.4.1.1
55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	5.4.1.1

ÉTICA E INTEGRIDAD		
56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización.	1.2 / 5.1
57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	1.5.2.4 / 5.3.5 / 5.5 / 5.9
58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	1.5.2.3 / 5.5 / 5.9



CONTENIDOS BASICOS ESPECÍFICOS		
INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN		
Contenido general sobre el enfoque de gestión		
DMA	a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus impactos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: <ul style="list-style-type: none"> • los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; • los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y • cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión. 	1.3 / 2.3 / 3.2 / 3.3 / 4.2.3 / 4.3.1 / 5.3.1 / 5.3.3 / 5.4.2 / 6.2 / 6.3.6 / 7.8.1

CATEGORÍA ECONÓMICA		
Aspecto: desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	4.1
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	3.2.2.4 / 7.8.3
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	5.4.5
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	Nota 01
Aspecto: Presencia en el mercado		
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.4.1.1
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.2.4 / 5.4.1
Aspecto: consecuencias económicas indirectas		
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	6.3
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	6.3
Aspecto: prácticas de adquisición		
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	4.4
Categoría: medio ambiente		
Aspecto: materiales		
EN1	Materiales por peso o volumen	7.5.1
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	7.6.1
Aspecto: energía		
EN3	Consumo energético interno	7.5.1
EN4	Consumo energético externo	Nota 02
EN5	Intensidad energética	Nota 03
EN6	Reducción del consumo energético	7.2.4.2 Nota 04
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Nota 05
Aspecto: agua		
EN8	Captación total de agua según la fuente	7.5.2
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Nota 06
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Nota 07

Aspecto: biodiversidad		
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	7.4.1
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	7.4.2
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	7.7.1
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Nota 08
Aspecto: emisiones		
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	Nota 09
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	Nota 09
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Nota 10
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Nota 11
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	7.8.2
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	Nota 12
EN21	Nox, sox y otras emisiones atmosféricas significativas	Nota 13
Aspecto: Efluentes y residuos		
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Nota 14
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	7.5.1
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	7.6.1.1
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	7.6
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	Nota 15
Aspecto: Productos y servicios		
EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	7.6 / 7.6.1 / 7.6.1.1 / 7.7.2
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	Nota 16
Aspecto: cumplimiento regulatorio		
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	7.9
Aspecto: transporte		
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Nota 17
Aspecto: general		
EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	7.9
Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores		
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	4.4.2
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	4.4.2
Aspecto: Mecanismos de reclamación Ambiental		
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	7.3.2

Categoría: desempeño social		
Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno		
Aspecto: empleo		
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	5.2.2 / 5.2.5.2
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	5.4.5
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	5.3.7
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección		
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Nota 18
Aspecto: Salud y Seguridad en el trabajo		
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	5.5
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	5.3.7 / 5.3.8
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	5.3.5 / 5.3.8
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	5.3.1
Aspecto: Capacitación y educación		
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	5.4.2
LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	5.4.2
LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	5.4.1.2
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	5.6.1
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres		
LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	5.6.1
Aspecto: Evaluación de las Prácticas laborales de los proveedores		
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	3.3 / 5.1
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	3.3 / 5.5 / 5.6 / 5.7 / 5.8
Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales		
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	3.3 / 5.5
Subcategoría: derechos humanos		
Aspecto: inversión		
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	4.4
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	5.4.2

Aspecto: no discriminación		
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	5.6
Aspecto: Libertad de Asociación y negociación colectiva		
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	5.1 / 5.5
Aspecto: Trabajo infantil		
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	5.1 / 5.8
Aspecto: trabajo forzoso		
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	5.1 / 5.7
Aspecto: Medidas de seguridad		
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	5.1
Aspecto: Derechos de la población indígena		
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	6.2
Aspecto: evaluación		
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	6.2
Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos		
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	4.4.2
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	5.1
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos		
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	6.2
Subcategoría: sociedad		
Aspecto: Comunidades locales		
S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	6.3
S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	6.3
Aspecto: Lucha contra la corrupción		
S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	5.9
S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	5.4.2
S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.9
Aspecto: política pública		
S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	2.1
Aspecto: Prácticas de competencia desleal		
S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	Nota 19

Aspecto: Cumplimiento regulatorio		
S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	5.9
Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores		
S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	6.2
S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	4.4.2 / 6.2
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social		
S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	6.2
Subcategoría: responsabilidad sobre productos		
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes		
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	5.3.2
PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Nota 20
Aspecto: etiquetado de los productos y servicios		
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	1.3.3 / 4.2
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	Nota 21
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	4.2 / 4.2.1
Aspecto: Comunicaciones de mercadotecnia		
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Nota 22
PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	Nota 22
Aspecto: Privacidad de los clientes		
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Nota 23
Aspecto: cumplimiento regulatorio		
PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios	Nota 24
SUPLEMENTO SECTORIAL DEL SECTOR ELÉCTRICO		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
EU1	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía primaria y por régimen regulatorio.	Nota 26
EU2	Energía neta generada, desglosada por fuente de energía primaria y por régimen regulatorio.	Nota 26
EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales.	4.2
EU4	Longitud de líneas de transmisión y distribución, tanto en superficie como subterránea, por régimen regulatorio.	4.3.3
EU5	Derechos de Cuota de emisiones de CO ₂ equivalente, desglosados por marco de comercio del carbono.	Nota 27

CATEGORÍA ECONÓMICA		
Aspecto: Disponibilidad y fiabilidad		
EU6	Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y la fiabilidad eléctrica a corto y largo plazo.	Nota 25
Aspecto: Gestión orientada hacia la demanda		
EU7	Programas de gestión orientados a la demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales.	Nota 25 y 28
Aspecto: Investigación y desarrollo		
EU8	Actividad de investigación y desarrollo y el gasto destinado a dotar de energía eléctrica confiable y promover el desarrollo sostenible.	Nota 25
Aspecto: Desmantelamiento de centrales		
EU9	Disposiciones para desmantelar centrales de energía nuclear.	Nota 26
Aspecto: Disponibilidad y fiabilidad		
EU10	Capacidad planificada frente a la demanda eléctrica proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y por régimen regulatorio.	4.3.1
Aspecto: Eficiencia del sistema		
EU11	Eficiencia de generación media de centrales térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.	Nota 26
EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.	4.2.3

CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE		
Aspecto: Biodiversidad		
EU13	La biodiversidad de las zonas de compensación comparada con la biodiversidad de las zonas afectadas.	Nota 29

CATEGORÍA SOCIAL		
Aspecto: Trabajo		
EU14	Programas y procesos que aseguren la disponibilidad de personal especializado.	Nota 25
EU15	Porcentaje de empleados que reúnen los requisitos necesarios para jubilarse en los próximos cinco o diez años, desglosado por categoría laboral y por región.	5.2.2
EU16	Políticas y requisitos referentes a la salud y a la seguridad de los empleados y a la de los empleados de los contratistas y subcontratistas.	Nota 25
EU17	Días trabajados por los empleados del contratista y el subcontratista involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	5.3.8
EU18	Porcentaje de los empleados de los contratistas y subcontratistas que han recibido una formación relevante sobre salud y seguridad.	5.3.8
Aspecto: Comunidades locales		
EU19	Participación de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones respecto a la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructuras.	Nota 25
EU20	Enfoque para gestionar los impactos de desplazamiento.	Nota 25
EU21	Medidas de planificación de contingencia, plan de gestión de desastres y/o emergencias, programas de formación y planes de restablecimiento y/o recuperación.	Nota 25
EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente y la compensación, desglosada por tipo de proyecto.	6.2

Aspecto: Salud y seguridad de los clientes		
EU24	Prácticas para abordar lenguas, culturas, niveles bajos de alfabetización y discapacidad en relación a obstáculos para el acceso y la utilización segura de la electricidad y los servicios de atención al cliente.	Nota 25
EU25	Número de lesiones y bajas mortales entre los ciudadanos que involucran a los activos de la empresa, incluyendo juicios legales, liquidaciones y casos legales de enfermedad pendientes	Nota 30
Aspecto: acceso		
EU23	Programas, incluidos aquellos en asociación con el gobierno, para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y los servicios de atención al cliente.	Nota 25
EU26	Porcentaje de la población que carece de distribución o de áreas de servicio.	Nota 31
EU27	Número de desconexiones residenciales por impago, desglosadas por duración del periodo de desconexión y por régimen regulatorio.	Nota 31
EU28	Frecuencia de los apagones eléctricos.	4.2.3 / Nota 32
EU29	Duración media de los apagones eléctricos.	4.2.3 / Nota 32
EU30	Factor medio de disponibilidad de la central por fuente de energía y régimen regulatorio.	Nota 26

Con el objetivo de facilitar la identificación de los indicadores requeridos por el Global Reporting Initiative, en la redacción del informe se incluyen

referencias – x.x - que se corresponden con los códigos de los indicadores tal y como se recogen en este índice.



8.4 Notas de la Tabla de Indicadores GRI

Nº Nota	Nº Nota	Descripción de la Nota
1	EC4	No aplica. TDE no gestiona ni recibe ayuda financiera de gobiernos.
2	EN4	En TDE, no se tiene un registro del consumo energético externo.
3	EN5	El sector eléctrico en Bolivia no tiene definido el denominador requerido para el cálculo de la intensidad energética en base a directrices sectoriales ni nacionales sobre la elaboración de memorias.
4	EN6	En TDE, no se ha calculado la reducción en el consumo energético puesto que no se tiene alguna referencia para calcular el ahorro energético que representa el tratamiento y la reutilización de aceite dieléctrico.
5	EN7	El servicio de transporte de electricidad no está asociado directamente a consumo energético propio alguno. Las pérdidas de potencia y energía en la red de transporte no son controlables por el transmisor que presta servicio, si no por el operador del sistema (CNDC).
6	EN9	No aplica. El agua consumida se obtiene de captaciones autorizadas (red municipal, pozo o de cisterna). Por tanto, no existe afección a ecosistemas.
7	EN10	Los procesos productivos de TDE no implican la utilización o reutilización de agua. Sin embargo, en algunas subestaciones de la Empresa se recoge agua de lluvia para su uso en actividades de limpieza y jardinería. A la fecha, no se dispone de una metodología para conocer la cantidad de agua de lluvia utilizada.
8	EN14	A la fecha, no se ha realizado un estudio que identifique a las especies afectadas por las actividades de TDE.
9	EN15, EN16	TDE no realiza la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero. Anualmente, en los vehículos de TDE, se verifica que los gases (CO y HC, en volumen) se encuentren por debajo de los límites de emisión establecidos en la Ley 1333
10	EN17	TDE no realiza la cuantificación de emisiones de gases de efecto invernadero.
11	EN18	En TDE, no se ha realizado el cálculo de intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero. No se tienen los datos precisos de emisiones para realizar este cálculo.
12	EN20	TDE no realiza la cuantificación de emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.
13	EN21	No aplica. La actividad de la Empresa no da lugar a este tipo de emisiones.
14	EN22	No aplica. En TDE no existen vertidos de agua asociados a los procesos productivos.
15	EN26	En TDE no existen vertidos de agua asociados a los procesos productivos. En este sentido, los vertidos pluviales de las subestaciones no afectan a suelos, recursos hídricos ni a sus hábitats asociados.
16	EN28	No aplica. Las actividades de TDE están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la comercialización de productos.
17	EN30	No han existido impactos significativos asociados al transporte de material y personas.
18	LA4	TDE cumple los periodos de preaviso relativos a cambios organizacionales, de acuerdo a la ley boliviana del trabajo. Se establece un mínimo de 90 días para que el empleador notifique al empleado sobre su despido.
19	S07	TDE nunca ha actuado en contra del principio de acceso libre a la capacidad remanente de transporte, y por lo tanto, tampoco ha sido sujeto de proceso regulatorio alguno por supuesta práctica monopolística. Mas al contrario, la mayor parte de los proyectos que la Empresa ha encarado se constituyen en ampliaciones o adecuaciones de subestaciones para mejorar el acceso de otros agentes (distribuidores, generadores, consumidores no regulados y otros transmisores) al Mercado Eléctrico Mayorista (MEM).



20	PR2	La Política de Gestión de TDE establece como un principio de gestión, al respeto escrupuloso de la legislación vigente que regula su actividad. Como consecuencia de su cumplimiento, durante el año 2013, no se ha registrado ninguna multa, castigo o amonestación vinculado al incumplimiento de disposiciones legales o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de servicios en la salud y la seguridad.
21	PR4	La información sobre los servicios que presta TDE, por tratarse de una actividad regulada, se constituye en un requisito legal, la cual se ha cumplido en todas las fases de su ejecución durante la gestión 2013. Al respecto, ni la entidad reguladora ni el operador del sistema eléctrico han amonestado o multado a TDE por el incumplimiento de requisitos legales, regulatorios, normas operativas o por haber informado inadecuadamente sobre el servicio prestado como agente transmisor en el Sistema Interconectado Nacional
22	PR6, PR7	TDE cumple a cabalidad con la legislación vigente que regula su actividad y se ha adherido a una serie de estándares y códigos voluntarios nacionales e internacionales. Ahora, por tratarse de una empresa cuya actividad de transmisión es regulada, no efectúa campañas de publicidad, de carácter promocional o comercial, en los que se mencione o haga referencia a esto.
23	PR8	TDE nunca ha recibido quejas, reclamos o denuncias contrastadas en relación a pérdidas, robos o fugas de información de los clientes. Adicionalmente, con el objetivo de formalizar la gestión de la Seguridad de la Información Digital, TDE ha implementado procedimientos relacionados a este proceso, mismos que recogen conceptos de la Norma ISO 27000, prácticas ya establecidas en la Empresa y oportunidades de mejora detectadas interna y externamente. Uno de los objetivos de su elaboración ha sido la de garantizar formalmente la provisión, disponibilidad, accesibilidad, confiabilidad, preservación y correcta utilización de la información digital relacionada a los procesos de la Empresa. Ahora, la información de los clientes (empresas, no personas) está incluida en aquella relacionada a los procesos que administran la relación con ellos, lo cual hace también que este comprendida en el alcance de la normativa mencionada.
24	PR9	TDE cumple a cabalidad con la legislación vigente que regula su actividad y se ha adherido a una serie de estándares y códigos voluntarios nacionales e internacionales. En consecuencia, en 2013, TDE no ha sido objeto de sanciones por parte de la Entidad Regulatoria. Cualquier sanción que se presentó en gestiones pasadas se enmarcó en la aplicación del Reglamento de Infracciones y Sanciones (RIS) por (supuesto) incumplimiento de disposiciones del Comité Nacional de Despacho de Carga o de la entidad reguladora durante la operación del Sistema de Transmisión en circunstancia de atención de fallas.
25	EU6, EU7, EU8, EU14, EU16, EU19,EU20,EU 21,EU23,EU24	De acuerdo a la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4, estos indicadores son homologados con el indicador (nuevo) denominado DMA, el cual está incluido en el contenido del presente documento.
26	EU1, EU2, EU9, EU11, EU30	No aplica. Las actividades de TDE están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación de electricidad.
27	EU5	No aplica. La actividad de transporte de electricidad no genera emisiones de CO ₂ de forma directa y, consecuentemente, no está sujeta a derechos de cuota de emisiones de CO ₂ equivalentes.
28	EU7	No aplica. Las actividades de TDE están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la generación ni distribución de electricidad. En este sentido, TDE no realiza gestiones orientadas a la demanda eléctrica.
29	EU13	No Aplica. Las instalaciones y actividades de TDE no conllevan una afectación a la biodiversidad que sea considerada suficientemente significativa, razón por la cual no se requiere establecer zonas de compensación. El cumplimiento de los programas de prevención y mitigación ambiental, establecidos en las licencias ambientales de ejecución de proyectos, permite establecer que las afecciones generadas son puntuales. No corresponde realizar la comparación del hábitat de compensación con el espacio afectado, ya que los efectos sobre el hábitat original son prácticamente inexistentes.
30	EU25	Durante la gestión 2013 no se han producido lesiones y/o bajas mortales entre los ciudadanos que se han involucrado con los activos de la Empresa. En consecuencia, no existen juicios legales, liquidaciones o casos legales de enfermedad pendientes.
31	EU26 EU27	No aplica. Las actividades de TDE están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no con la distribución de electricidad.
32	EU28, EU29	Las actividades de TDE están relacionadas con el transporte de electricidad y con la operación de sistemas eléctricos, pero no distribución de energía eléctrica. En este sentido, los indicadores "Frecuencia de los apagones eléctricos" y "Duración media de los apagones eléctricos" se han homologado por los de "Disponibilidad del Sistema de Transporte" y "Tiempo Medio de Reparación de Averías en Líneas".

8.5 Pacto Mundial de Naciones Unidas - 15 -



Desde la gestión 2007, TDE mantiene activamente su adhesión al Pacto Mundial, una iniciativa internacional promovida por las Naciones Unidas que constituye un compromiso voluntario de las organizaciones con la Responsabilidad Social, a través de la implementación de 10 principios basados en los derechos humanos, laborales, medio ambientales y de lucha contra la corrupción.

Las "Memorias de Sostenibilidad de TDE" también han incluido todos los acápites correspondientes al Informe COP (Comunicación del Progreso), lo cual ha sido oficializado ante el Pacto Global de las Naciones Unidas, ratificando, de esta manera, el compromiso de la Empresa con los diez principios relacionados a derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Este documento está publicado en la página Web de TDE (www.tde.bo) y es accesible a través de la página Web de la Oficina del Pacto Global de la ONU (www.unglobalcompact.org).

Finalmente, cabe mencionar que, las Memorias de Sostenibilidad de TDE, se encuentran disponibles en la página oficial del Global Reporting Initiative (GRI) (<http://www.globalreporting.org/ReportServices/FeaturedReports/>), que es el organismo que ha desarrollado la metodología en la que se basa este documento. Esto, además de promover la comunicación y transparencia de TDE, evidencia su asociación con la plataforma de Memorias de Sostenibilidad más utilizada del mundo.



Derechos humanos	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados reconocidos en el ámbito Internacional.	Subcategoría: Derechos humanos (todos los Aspectos) Subcategoría: Sociedad • Comunidades locales
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.	Subcategoría: Derechos humanos (todos los Aspectos)
Condiciones Laborales	
3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11 Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno • Relaciones entre los trabajadores y la dirección Subcategoría: Derechos humanos • Libertad de asociación y negociación colectiva
4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.	Subcategoría: Derechos humanos • Trabajo forzoso
5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.	Subcategoría: Derechos humanos • Trabajo infantil
6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	G4-10 Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno (todos los Aspectos) Subcategoría: Derechos humanos • No discriminación
Medioambiente	
7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	Categoría: Medio ambiente (todos los Aspectos)
8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	Categoría: Medio ambiente (todos los Aspectos)
9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.	Categoría: Medio ambiente (todos los Aspectos)
Anti-corrupción	
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno.	Subcategoría: Sociedad • Lucha contra la corrupción • Política pública



8.6 Contacto - 5, 31 -

SEDE CENTRAL

Cochabamba

Calle Colombia N° 0-0655
Central Piloto: (591-4) 425-9500
Fax: (591-4) 425-9516
www.tde.com.bo
E-mail: tde@tde.com.bo

OFICINAS REGIONALES

Oficina Cochabamba

Villa Urkupiña, Zona Valle Hermoso
Teléfonos: (591-4) 421-9160 / 423-7269
Fax: (591-4) 421-9160

Oficina Potosí

Cantamarca (camino salida a Uyuni)
Teléfonos: (591-2) 624-4522 / 624-4513 / 624-4516
Fax: (591-2) 624-4522

Oficina Oruro

Vinto (camino a Sepulturas Km 9)
Teléfonos: (591-2) 527-8228 / 527-8229
Fax: (591-2) 527-8230

Oficina Santa Cruz

Av. Brasil y Tercer Anillo, Calle 2
Teléfonos: (591-3) 346-8270 / 311-4097
Fax: (591-3) 346-8273

Oficina La Paz - Mazocruz

Carretera a Oruro - km 25
Teléfono: (591-2) 2854105

Oficina de Mantenimiento San Borja

Km. 7 carretera San Borja - Yucumo

Oficina de Mantenimiento Tarija

Calle Eulogio Ruiz Esq. Av. Víctor Paz S/N,
Barrio Villa Fátima
Teléfono: (591-4) 6658735 Fax: 6658734

4-D-3002/5



Calle Colombia N° 0 0655 • Casilla # 640
Telfs.: (591-4) 4259500 • Fax: (591-4) 4259516
www.tde.com.bo - Cochabamba - Bolivia

