



Informe de Responsabilidad Social 2014



Comunicación sobre el Progreso de octubre de 2012 a octubre de 2014



Contenido

• Declaración de apoyo continuo2
• Perfil de NYCE3
- Nuestros grupos de interés5
- Filosofía organizacional5
- Misión5
- Visión5
- Principios y Valores6
- Productos/Servicios7
• NYCE Socialmente Responsable8
- Política de Responsabilidad Social8
- Objetivos estratégicos de la organización8
- Objetivo estratégico 3: Motivación a la Comunidad NYCE8
• Compromiso de NYCE con el Pacto Mundial9
- Compromisos en materia de Derechos Humanos9
- Compromisos en materia de Estándares Laborales9
- Compromisos en materia de Medio Ambiente9
- Compromisos en materia Anticorrupción9
• Nuestro progreso10
• Implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial en NYCE11
- Derechos Humanos11
- Estándares Laborales15
- Medio Ambiente16
- Lucha Anticorrupción17
• Otras acciones en apoyo al Pacto Mundial19
• Difusión al interior y al exterior de NYCE21
- Boletín Interno InfoNYCE21
- Comunicados sobre fechas relativas a la responsabilidad social24
- Medios de comunicación25
• Mejora Continua29
• Acerca de este Informe de Responsabilidad Social30
- Alcance y cobertura30



Declaración de apoyo continuo

Para Normalización y Certificación Electrónica, NYCE, este 2014 tiene un significado doblemente especial; primero porque **estamos celebrando 20 años de trayectoria** exitosa e ininterrumpida en el mercado mexicano, y segundo porque estamos por cumplir **3 años desde que nos adherimos al Pacto Mundial** de las Naciones Unidas.

Sin lugar a dudas estos acontecimientos son para NYCE motivo de orgullo y de una gran satisfacción, pero al mismo tiempo se convierten en impulso para ser una organización **cada vez más competitiva y cada vez más sustentable**.

Es por ello que al presentar este informe de responsabilidad social, en apego a la transparencia y la rendición de cuentas, me congratula **reafirmar mi compromiso y el de NYCE para continuar apoyando firmemente los Diez Principios del Pacto Mundial** y sus Cuatro Ejes de acción, buscando permear cada vez más el tema de responsabilidad social y de sustentabilidad en la filosofía de negocio del organismo y en nuestro ámbito de influencia.

En **Derechos Humanos**, hemos duplicado los apoyos a instituciones de asistencia pública, hemos promovido la no discriminación al interior del organismo, además de que NYCE es uno de los principales promotores del respeto y cumplimiento de la Protección de Datos Personales en México; en **Estándares Laborales**, hemos enfatizado sobre la importancia de nuestro capital humano, razón por la que se han impulsado diversas iniciativas para mejorar el clima laboral, la comunicación y la integración entre nuestras diferentes áreas de negocio; en cuidado del **Medio Ambiente**, hemos continuado de la mano con las autoridades locales para proteger los recursos naturales, además de seguir fomentando entre



nuestros colaboradores el cuidado del agua y el manejo adecuado de residuos; finalmente, en lucha Anticorrupción, fue establecido el **Código Anticorrupción** para todos nuestros colaboradores y, además, somos una de las cinco organizaciones mexicanas que firmaron el *Call to Action* en contra de la Corrupción.

En este sentido, puedo afirmar que NYCE ha crecido significativamente en materia de responsabilidad social y, al mismo tiempo, sé que aún tenemos un largo camino por recorrer. Confío en que el **compromiso, la lealtad y la participación de todos** los que conformamos este organismo, nos permitirá avanzar y continuar con la aportación que NYCE hace a la competitividad de nuestro país.

Atentamente,

Gerardo Hernández Garza
Presidente del Consejo de Socios Administradores



Perfil de NYCE

NYCE es el organismo responsable, en México, del desarrollo de las normas voluntarias NMX de Electrónica, de Telecomunicaciones y de Tecnologías de la Información, así como el organismo líder en la prestación de servicios de Certificación y Verificación para estos sectores y muchos otros, contribuyendo a la sociedad mexicana mediante estas actividades que son herramientas para lograr la competitividad de los productos y servicios, su adecuado acceso a mercados, así como para garantizar que todos los concurrentes participan con las mismas reglas del juego.

Con 20 años realizando actividades de normalización, certificación y verificación, por medio de su trabajo cotidiano, NYCE ha participado de lleno en la construcción de una estructura nacional que permite hoy día al país avalar la seguridad y la confianza de infinidad de productos, servicios, sistemas y personas, de conformidad con normas obligatorias (regulaciones técnicas) y normas voluntarias (estándares), generando así un esquema de certeza.



2014

9 de junio – NYCE recibe por quinta ocasión el Reconocimiento al Compromiso con la Acreditación otorgado por la EMA, esta vez en la categoría de Unidades de Verificación, por su servicio de Distintivo “H”.

2013

7 de agosto – NYCE, primer organismo en obtener la acreditación en la Norma ISO/IEC 29110 sobre mejora de procesos para pequeñas entidades desarrolladoras de software.

2012

Cumpliendo dieciocho años desde su fundación, NYCE realiza la transformación de su naturaleza jurídica de Asociación Civil a Sociedad Civil.

2011

NYCE se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial más importante del mundo.

2010

NYCE inicia actividades de certificación y verificación en el Lejano Oriente con la creación de su filial NYCEASIA, que abre su primera oficina en Hong Kong.

2009

NYCE recibe por parte de la EMA el Reconocimiento al Compromiso con la Acreditación, premio entregado a solamente cuatro Organismos de Certificación.

2004

Por segundo año consecutivo, NYCE obtiene el Premio Ética y Valores en la Industria, otorgado por CONCAMIN.

1999

NYCE firma el convenio de colaboración con COFETEL para acreditarse como Organismo de Certificación del cumplimiento con las NOM aplicables a equipos de telecomunicaciones.

1994

31 de octubre – NYCE se constituye como Asociación Civil con 35 asociados, empresas líderes de los sectores de electrónica, telecomunicaciones y tecnologías de información.



20 AÑOS

de exitosa
trayectoria

443 NMX-NYCE

Normas Mexicanas elaboradas por NYCE
como Organismo Nacional de Normalización

281

NMX-NYCE
para el Sector Electrónico

99

NMX-NYCE
para el Sector Tecnologías
de la Información

63

NMX-NYCE
para el Sector
Telecomunicaciones



5461

MIEMBROS
en la Comunidad Tecnológica NYCE

+

600 000 DOCUMENTOS

emitidos en materia de Evaluación de la Conformidad



132

ACREDITACIONES
vigentes por parte de
la Entidad Mexicana de
Acreditación

52

APROBACIONES
emitidas por
dependencias y
autoridades conducentes

11

PUBLICACIONES

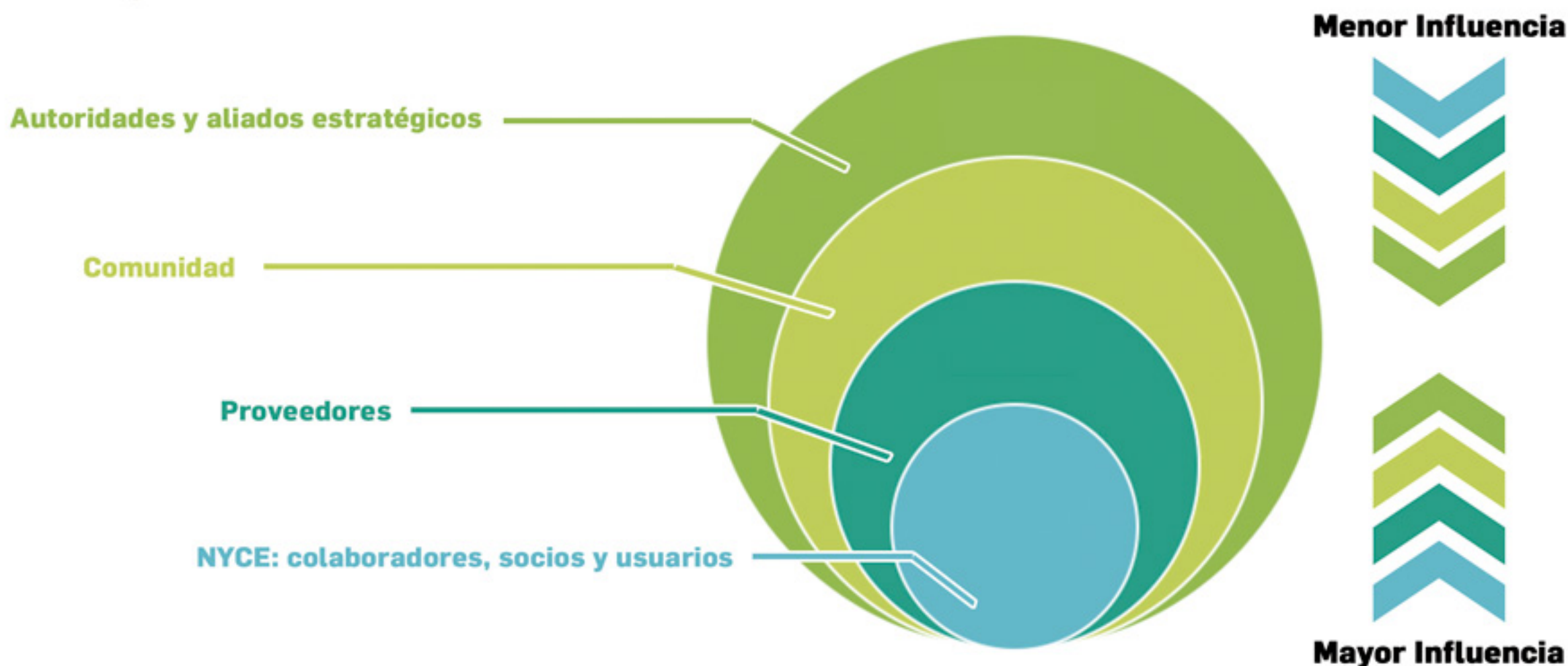
especializadas en temas relacionados con
normalización y evaluación de la conformidad





Nuestros grupos de interés

Dentro del ámbito de influencia de NYCE, hemos identificado los siguientes grupos de interés, así como el nivel de influencia que tenemos hacia cada uno de ellos:



Este informe de responsabilidad social va dirigido a todos ellos.

Filosofía organizacional

Misión

Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.

Visión

Ser una organización líder proveedora de servicios en el entorno de la normalización y la evaluación de la conformidad, con presencia internacional, que sea reconocida como empresa de clase mundial por sus buenas prácticas y se distinga por proporcionar servicios de excelencia a sus usuarios, manteniendo remanentes suficientes que garanticen el sano crecimiento del organismo y de sus Socios, así como por ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados, y por hacer una contribución responsable a la sociedad y al medio ambiente.



Principios y Valores

En NYCE tenemos principios que son fundamentales para realizar la Misión y alcanzar la Visión, y parte de estos principios está ligada a los valores institucionales que rigen a la organización:

1. Excelencia e Integridad

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Enfoque al servicio
- Identidad y lealtad
- Profesionalismo



2. Transparencia y Congruencia

- Respeto
- Independencia
- Autonomía
- Imparcialidad
- Cumplimiento normativo



3. Innovación y Creatividad

- Impulso al conocimiento
- Involucramiento del personal
- Actitud para escuchar y aprender
- Capacidad para asumir riesgos
- Mejora continua

4. Orientación hacia actividades sostenibles

- Desarrollo integral del capital humano
- Competitividad
- Productividad
- Generación de valor y sinergia con grupos de interés





Productos/Servicios

NYCE cuenta con una amplia oferta de servicios que incluyen:



Seguridad y Confianza



CERTIFICACIÓN

Productos

- Industria Electrónica
- Telecomunicaciones
- Tecnología de la Información
- Industria Hulera
- Instrumentos de Medición
- Producto de Seguridad
- Equipos Electrónicos para Juegos y Sorteos
- Tecnología LED
- Eficiencia Energética

Alimentos

- Chocolate

Sistemas y Procesos

- Gestión de Servicios de TI - ISO/IEC 20000
- Gestión de Seguridad de la Información - ISO/IEC 27001
- Ingeniería de Software - ISO/IEC 29110 **NUEVO**
- Protección de Datos Personales **NUEVO**
- Personas
- Evaluación de Procesos de Tecnología de Información
- Talento TI



NORMALIZACIÓN

Productos

- Venta de NMX-NYCE para la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y de Tecnologías de la Información
- Publicaciones NYCE/ Edición y Venta de Libros



VERIFICACIÓN

Productos

- Información Comercial
- Equipos de Telecomunicaciones
- Tercero Autorizado auxiliar de COFEPRIS en Dispositivos Médicos y Medicamentos **NUEVO**
- Inspección de Embarques

Alimentos

- Distintivo H

Sistemas y Procesos

- Distintivo H
- Capacidad de Madurez de Procesos



LABORATORIO

Productos

- Llantas, Cámaras y Válvulas
- Calzado de Protección
- Guantes y Piel
- Cascos de Protección
- Textil y Vestido
- Desgaste de Materiales
- Química
- Respiradores

Sistemas y Procesos

- Prueba de Software

Alimentos

- Prueba de Alimentos **NUEVO**



CAPACITACIÓN

Productos

- Tecnologías de Información
- Sistemas de Gestión
- Tecnología y Comunicaciones
- Administración y Herramientas de Mejora
- Juegos y Sorteos
- Medios y Entretenimiento
- Protección de Datos



SERVICIOS DESDE ASIA

Sistemas y Procesos

- Certificación
- Verificación
- Inspección de
 - Embarques
 - Línea de Producción
 - Pre-embarque (final)
 - Calidad

NMX-NYCE

NOM-NYCE

NMX-NYCE

NOM

NOM-STPS-NYCE

NYCE

NYCE

publicaciones NYCE

NYCEASIA





NYCE Socialmente Responsable

Política de Responsabilidad Social

En NYCE estamos comprometidos con los principios de Responsabilidad Social Empresarial establecidos por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, vinculados específicamente con Derechos Humanos, Estándares Laborales, Cuidado del Medio Ambiente y Lucha Anticorrupción, por ello, ofrecemos servicios que generan valor al mismo tiempo que responden a las necesidades de nuestros grupos de interés, manteniendo un comportamiento ético, buscando el bienestar de nuestros usuarios, socios, colaboradores y comunidad en general, y promoviendo la optimización de recursos para conservar el medio ambiente.

La política antes expuesta, fue presentada y aprobada en la Revisión por la Dirección RD/14-01 celebrada el 12 de marzo de 2014.

Objetivos estratégicos de la organización

Dentro de los objetivos estratégicos de la organización, se encuentra uno relacionado directamente con la responsabilidad social, específicamente en lo relativo al Pacto Mundial.

Objetivo estratégico 3: Motivación a la Comunidad NYCE

- Conformar una comunidad comprometida, compensada competitivamente en el mercado y con un plan de carrera, basados en que el personal y su conocimiento son nuestro mayor valor.
- Fortalecer las competencias institucionales centrales e integrar técnicos certificados, de calidad mundial y con orientación de negocio, que se caractericen por intercambiar información, prácticas y experiencias por medio de sistemas avanzados de administración del conocimiento.
- Continuar apoyando los principios del Pacto Mundial de la ONU y permearlos en nuestra filosofía de negocio; 2014. Lograr 100% de los principios en nuestra filosofía de negocio para diciembre de 2015.





NYCE refrenda su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU y sus cuatro ejes fundamentales:



Compromisos en materia de Derechos Humanos

- En NYCE asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia mediante una gestión ética y socialmente responsable.
- En NYCE establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés y sostenemos el compromiso de no actuar como cómplices en la violación de los derechos humanos dentro de nuestro círculo de influencia y lo ratificamos mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, usuarios y proveedores.



Compromisos en materia de Estándares Laborales

- En NYCE reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, y promovemos a través de nuestro reglamento interno de trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todos nuestros colaboradores.
- En NYCE mantenemos el compromiso permanente de abolir el trabajo infantil en todas sus formas, con base en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por el Organismo.
- En NYCE sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, rechazando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código de Ética.



Compromisos en materia de Medio Ambiente

- En NYCE mantenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental del organismo.
- En NYCE tenemos el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen del organismo.
- En NYCE promovemos la preservación de los recursos no renovables y la adecuada reutilización de los desechos con posibilidad de reciclarse.



Compromisos en materia Anticorrupción

- En NYCE, a través de las políticas y lineamientos definidos como parte del Sistema de Gestión de Calidad del organismo, hemos definido el comportamiento mínimo esperado en la actuación del personal, estableciendo claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés, lo cual ratificamos mediante un código de ética y una cláusula anticorrupción en todos nuestros contratos.



Nuestro progreso

Compromisos previos (2011-2012)

Progreso conseguido (2012-2014)

Fortalecer el vínculo con la comunidad mediante esfuerzos focalizados en torno a problemáticas comunes entre la población.

En el periodo que se reporta, se identificaron las principales necesidades existentes en cuanto a problemáticas comunes entre la población, y con base en esto se duplicó el número de instituciones para la asistencia pública a las que NYCE otorga un apoyo mensual.

Implementar un mecanismo de denuncia para combatir la corrupción en nuestro ámbito de influencia.

Se designó el correo nyce@nyce.org.mx para recibir las denuncias de comportamientos poco éticos o actividades que pudieran dar pie a la corrupción.

Generar un código anticorrupción aplicable a todos nuestros colaboradores para ser desplegado en las instalaciones de NYCE.

Se generó un Código Anticorrupción de diez puntos en los que se especifica la conducta mínima esperada que deben tener los colaboradores de NYCE al interior y al exterior del organismo.

Continuar con los esfuerzos de mejora del clima laboral y la calidad de vida en la organización.

Se realizaron diferentes esfuerzos orientados a incrementar la integración entre las diferentes áreas y departamentos de NYCE. Asimismo, se implementaron iniciativas orientadas a mejorar el clima laboral y la calidad de vida de los colaboradores de NYCE.

Promover públicamente la No-Discriminación.

Se instalaron letreros de No Discriminación en todas las recepciones y accesos, especificando que en NYCE no se discrimina por ningún motivo; lo que se pretende es que en todos los ámbitos de la organización la no-discriminación sea una forma de actuar cotidiana. Adicionalmente, se implementó en NYCE el concepto de *Cine Socialmente Responsable*.

Fortalecer el vínculo con nuestros grupos de interés

Se identificaron claramente los grupos de interés y se compartió con ellos el Informe de Responsabilidad Social de NYCE.

Fortalecer los mecanismos de comunicación para que el concepto de responsabilidad social permee al interior del organismo y también hacia el exterior.

Se realizan diferentes esfuerzos de difusión tanto al interior como al exterior de NYCE para difundir las actividades de responsabilidad social que se realizan, así como el apoyo continuo al Pacto Mundial.



Implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial en NYCE

Derechos Humanos

- Apoyamos mensualmente a la *Fundación de Ayuda para la Ancianidad, I.A.P.*, que atiende a personas de la tercera edad en situación de calle, así como a la *Fundación Por Nosotros, I.A.P.*, que atiende a niños y niñas que requieren de apoyo alimenticio.
- Realizamos una colecta de juguetes con motivo del día del niño, la cual se entregó en una casa hogar para niños huérfanos.
- Realizamos una colecta de artículos de aseo personal, la cual se entregó en una casa hogar para niñas de escasos recursos.
- Realizamos una colecta de víveres para apoyar a los damnificados de los huracanes Ingrid y Manuel, que se entregó a la Secretaría de Marina en el Zócalo de la ciudad.
- Adicionalmente, se realizó una colecta económica para apoyar a la comunidad de "Las Parotas" ubicada en Guerrero, en donde se tuvieron afectaciones muy graves.
- Se instalaron letreros de No Discriminación en todas las recepciones y accesos, especificando que en NYCE no se discrimina por ningún motivo; lo que se pretende es que en todos los ámbitos de la organización la no-discriminación sea una forma de actuar cotidiana.
- En octubre de 2013, se llevó a cabo una campaña de apoyo a la Prevención contra el Cáncer de Mama, con las siguientes acciones:
 - Se colocó un banner en la página web de NYCE con los pasos para una correcta autoexploración.
 - Se colocó en los baños de mujeres en Sotelo, Vallejo, sucursales y filiales un cartel con la información sobre prevención y autoexploración.



En esta organización no se discrimina por motivos de raza, religión, orientación sexual, condición física o socioeconómica, ni por ningún otro motivo.

NYCE, S.C.





- Se implementó el concepto de Ciclos de Cine Socialmente Responsable, dando inicio con dos películas con el tema de anticorrupción: "Entre la noche y el día" y "Amigos".

Invita al Primer Ciclo de Cine Socialmente Responsable

NYCE

Película: "Entre la Noche y el Día"
Tema Central: Discriminación
Fecha: Jueves 30 de enero de 2014
Hora: 16:00 h
Lugar: Matriz - Sala 2
 Vallejo - Sala de Juntas

Sinopsis:
 Francisco, un señor autista, solo e ignorado, encuentra una rata a la que convierte en su mascota. La familia la descubre y lo echan de la casa. Se va a vivir con su hermana a un pueblo lejano, pero además es rechazado. Se escapa al bosque, la belleza de la naturaleza lo sorprende, pero al caer se percata de que puede ser inhospitalaria.

Invita al Ciclo de Cine Socialmente Responsable

NYCE

Película: "Amigos"
Tema Central: No Discriminación
Fecha: Viernes 25 de julio de 2014
Hora: 16:00 h
Lugar: Matriz - Sala 2
 Vallejo - Sala de Juntas
 y cada una de las sucursales

Sinopsis:
 Se trata de una historia basada en hechos reales, sobre un hombre tetrapléjico que pese a todas las limitaciones y opiniones en contra, contrata como asistente personal a un hombre afroamericano inmigrante y originario de un barrio marginal, llegando a ser grandes amigos pese a sus diferencias. Al ver el poster de Amigos, las ganas de vivir que transmiten los personajes nos darán una pista sobre el tono vitalista de la película y nos garantizan un muy buen rato.





PELÍCULA ENTRE LA NOCHE Y EL DÍA

“Es importante tomar conciencia sobre el efecto que tienen nuestras actitudes y nuestras palabras sobre las personas que nos rodean. A veces es más limitante la manera en la que nos dirigimos a una persona que las limitaciones que esa persona puede tener en realidad.” – Carlos Pérez, Director General de NYCE

“Un evento muy positivo para toda la gente, muchas gracias a todos los involucrados en las facilidades para llevarlo a cabo.” – Fausto Morales, Gerente de Sucursales.

“El personal de la sucursal participó con mucho entusiasmo, aunque un poco extrañados y a la expectativa por el desarrollo de este evento tan inusual en su quehacer diario. Al final de las dos funciones, se vertieron muchas opiniones a favor, tanto del evento en sí, como del tema principal de la película, resaltando la importancia de los derechos humanos y la no discriminación de las personas con discapacidad.” – Ricardo Villalobos, Gerente de Sucursal Noreste.

“Durante la proyección, pudimos ver algunos rostros reflejando angustia, desaprobación, sonrisas, enojo, alegría, tristeza, ternura... la película nos traía en una montaña rusa de emociones.” – Anuar Quiroz, Subgerente de Sucursal Norte.

“Xóchitl vio la película en compañía de su mamá y su hermano, Reyna en compañía de su esposo e hija, hermanos y hermanas, así como sus sobrinos; yo la vi en compañía de mi esposa y mis dos hijos, a quienes por cierto les gustó mucho.” – Alfredo Peralta, Gerente de Sucursal Noroeste

PELÍCULA AMIGOS

“No te puedes fiar de las apariencias.” – Alejandro Pachón

“Hay que llamar a las cosas por su nombre y no discriminar por ningún motivo, todos somos iguales.” – Pablo Corona

“Debes tratar a todas las personas por igual para recibir el mismo trato.” – Elizabeth Ortiz

-Oficina Matriz

“Cuando eres amigo de alguien y se apoyan mutuamente, no importa nada, ni el estatus ni el color de la piel, ni nada por el estilo.” – Héctor Zaragoza

“No la había visto ni sabía que estaba enfocada al tema de no discriminación, pero me gustó mucho porque tenemos ideas falsas de las personas con discapacidad y los tratamos de manera diferente, cuando en realidad todos somos iguales y debemos tratarnos por igual.” – Jazmín de la Rosa

-Oficina Vallejo

La importancia de aprender de las demás personas no importando status social o cultural y la ayuda mutua para ser felices.

-Oficina Guadalajara



- En apoyo a la protección del derecho a la privacidad establecido en el artículo 6° numeral II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, NYCE ha promovido mediante diferentes conferencias y pláticas la protección de los datos personales en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y todas las regulaciones en la materia.



- En la sucursal Noreste se realizó una colecta de víveres para apoyar a los damnificados por el huracán *Odile*.





Estándares Laborales

- Se realizan de manera permanente acciones de mejora para el clima laboral mediante actividades de integración en las diferentes áreas que conforman el organismo, como partidos de fútbol o voleibol.
- Se diseñaron y entregaron botones alusivos al Pacto Mundial a todos los colaboradores de NYCE, persiguiendo dos objetivos: promover el sentido de pertenencia y sensibilizar al personal sobre este tema, al mismo tiempo que se difunden los pilares del Pacto Mundial haciendo evidente el apoyo que NYCE y su personal le están dando a dicha iniciativa.
- Se envió un comunicado con Tips de Seguridad por parte de Capital Humano. Se colocaron estos tips en los pizarrones para darle formalidad al comunicado.
- Se visitó CONAPRED, en donde nos mostraron la biblioteca con la que cuenta su Centro de Documentación, la cual puede hacer préstamo de libros y recomendaciones de películas aplicables con diferentes títulos relacionados a temas sobre discriminación.
- Se envió un comunicado para incrementar la seguridad al interior de las oficinas y lugares de trabajo.
- Se llevó a cabo el Día del Niño NYCE, al que se invitó a los hijos de los colaboradores a festejar en las instalaciones, lo cual fue una gran alegría tanto para padres como para los niños que estuvieron muy contentos de conocer el lugar de trabajo de papá y mamá.
- Se realizó un festejo especial para las colaboradoras que son mamás y se les entregó un regalo especial en su día –el 10 de mayo.
- Se hizo el lanzamiento de una iniciativa de la dirección general de NYCE llamada “Uniendo Manos y Esfuerzos” para mejorar los principales procesos internos en NYCE, considerando la opinión de los colaboradores clave en dichos procesos. Como parte de esta iniciativa se integraron 3 equipos de trabajo para los procesos de Acreditaciones, de Certificación y Verificación, y de Atención al Usuario; cada equipo debe presentar un proyecto integral de mejora al proceso que le fue asignado.
- El 13 de octubre de 2014 finalizó el proceso de desarrollo de los proyectos y el 20 de octubre se van a presentar los resultados obtenidos al Comité de Dirección –integrado por el director general y los directores de área. Como objetivo para el siguiente Informe de Responsabilidad Social se está considerando presentar la conclusión de esta iniciativa con las principales lecciones aprendidas y con las áreas de mejora más importantes que se hayan identificado en la misma.

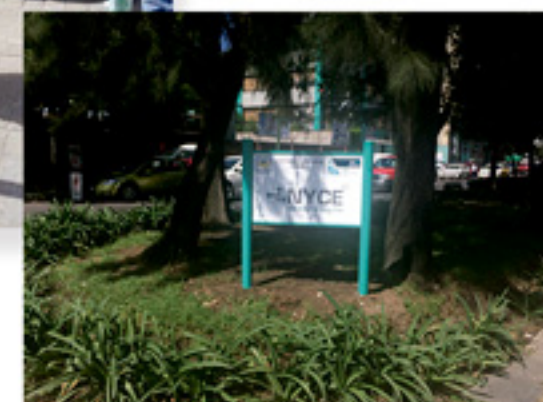




Medio Ambiente

- El 1 de noviembre de 2012, con motivo del primer aniversario de la adhesión de NYCE al Pacto Mundial de la ONU, todos los colaboradores de NYCE se sumaron a la celebración portando una prenda de color verde.
- Se realizó un cambio de llaves de agua en los sanitarios sustituyéndolas por economizadores de agua tanto en los lavamanos como en los WC.
- Se ha realizado un cambio gradual de focos por luminarias a base de LED.
- Se colocaron en diversas áreas de recipientes con el distintivo para separación de desechos orgánicos e inorgánicos, para un manejo adecuado de recursos.
- Se envió un comunicado a todos los empleados indicando el uso adecuado de los botes de basura y el tipo de desechos que se pueden colocar en ellos.
- Los miembros de la CRS tienen playeras con las leyendas Orgánico e Inorgánico, para controlar el desecho de residuos en los festejos de cumpleaños.
- Se llevó a cabo el acopio de desechos eléctricos y electrónicos, y se llevaron al Bosque de Chapultepec el viernes 27 de junio de 2014 como parte del RECICLATRÓN –una iniciativa de la Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal que promueve el reciclaje de residuos eléctricos y electrónicos. NYCE recibió un diploma por participar.
- Se renovó el convenio con la Delegación Miguel Hidalgo para el cuidado del camellón en Lomas de Sotelo.
 - Se mandaron a hacer placas con la nueva imagen y el nuevo eslogan “Contigo en las áreas verdes” mismo que además de la imagen de NYCE tiene la imagen del Gobierno del Distrito Federal y de la Dirección General de Servicios Urbanos de la Delegación Miguel Hidalgo.
- Se instauró el Comité de Digitalización al interior de NYCE conformado por miembros de los departamentos de Tecnologías de Información, de Operaciones, de Servicio al Usuario y de la Calidad, con el objetivo de identificar acciones para reducir gradualmente el uso de papel en la emisión de diferentes documentos propios de la operación del organismo.
 - Los comités técnicos de normalización se encargan de recabar información con documentos que formarán un expediente de acuerdo al tipo de sector. Para que NYCE pueda emitir un certificado o un dictamen, toda documentación queda almacenada en un sitio para su futura consulta. Actualmente NYCE cuenta con diferentes áreas y cada una de ellas sigue un proceso distinto de acuerdo con el tipo de documentación requerida.
 - El objetivo principal del Comité es digitalizar, compartir y preservar la información de los certificados y los documentos que conforman cada expediente, tener la información disponible dentro de un sistema de administración documental que permita la realización de consultas, localizar los documentos y también la fácil actualización de expedientes.
 - A julio de 2014, se tenían digitalizados 40,369 documentos para las 9 unidades de negocio de NYCE que generan más documentos en papel.

¡Gracias a todos por su colaboración y entusiasta participación!





Lucha Anticorrupción

- Se colocó tanto en Oficina Matriz como en Vallejo y Sucursales un pendón con el Código Anticorrupción.



CÓDIGO ANTICORRUPCIÓN

En NYCE:

- Nos guiamos por los principios éticos contenidos en el código de conducta aplicable a todos los colaboradores de este organismo.
- Nos regimos por los principios de transparencia, imparcialidad, independencia y autonomía.
- Ejercemos los valores de transparencia en el proceso, integridad e imparcialidad en el servicio, independencia y autonomía en el actuar, e impulso a la certidumbre jurídica.
- Rechazamos toda forma de corrupción, coacción o actividad que represente falta de ética en nuestras actividades.
- Promovemos el cumplimiento normativo y respetamos todas las leyes y reglamentos aplicables en nuestro país y en cualquier territorio en el que se ofrezcan nuestros servicios.
- No somos funcionarios o empleados de ningún gobierno ni de ningún departamento, agencia o dependencia gubernamental.
- No aceptamos pagos, regalos o artículos de valor, ofrecidos con la finalidad de influenciar decisiones en todos los servicios que brindamos y actividades que realizamos.
- No otorgamos pagos, regalos o artículos de valor, ni contribuciones, honorarios o comisiones a usuarios, proveedores ni dependencias gubernamentales, con la finalidad de influenciar decisiones a favor del organismo en la prestación de nuestros servicios.
- Rechazamos toda actividad de coacción que persiga influenciar las decisiones de funcionarios, representantes públicos, partidos políticos o candidatos a cargos públicos o para favorecer de alguna forma a este organismo.
- Buscamos prevenir acerca de los riesgos de corrupción y fortalecer el comportamiento ético a través de un canal de denuncia de fácil acceso para colaboradores, usuarios, proveedores, socios y público en general, a fin de que puedan comunicar sobre incumplimientos, faltas o conductas ilícitas o poco éticas a través de: nyce@nyce.org.mx

- NYCE forma parte del listado de las organizaciones mexicanas que firmaron la Iniciativa Anticorrupción "Business Against Corruption", iniciativa que está incluida en las firmas electrónicas de todos los miembros de esta la Comisión de Responsabilidad Social. Solo 5 de las 100 organizaciones firmantes son mexicanas.

Sign the Call to Action

unglobalcompact.org/anti-corruption
#BizAgainstCorruption



Irma ANAYA GONZÁLEZ
Directora de Relaciones y
Servicios Institucionales

Tel. Dto. 55 3601 8806
Tel. 5395 0777 Ext. 227
ianaya@nyce.org.mx

www.nyce.org.mx



2014



Servicios que avalan Seguridad, Confianza y Certeza

United Nations Global Compact

Call to Action: Anti-Corruption and the Global Development Agenda

Current Signatories
30 October 2014

#	Company	Sector	Country
302	Nestlé	Food Producers	Switzerland
303	NMI Pharmagien	Industrial Engineering	Denmark
304	Normalización y Certificación Electrónica	Support Services	Mexico
305	Northern Vinding	Support Services	Denmark
306	Novartis International AG	Pharmaceuticals & Biotechnology	Switzerland
307	Novelis Inc.	Industrial Metals & Mining	United States of America
308	Novus Nordisk	Pharmaceuticals & Biotechnology	Denmark
309	Oando PLC	Oil & Gas Producers	Nigeria
310	Pain D'Or s.a.	Food Producers	Bulgaria
311	Particip Simbr	Support Services	Germany
312	Patina Oy	Antisepsis & Defense	Finland
313	Phico Consult	Financial Services	Nigeria
314	Petrobras	Oil & Gas Producers	Brazil
315	Plurix IS	Support Services	Lithuania

NYCE

Apoya la iniciativa Anticorrupción

Firma la Iniciativa Anticorrupción

10th PRINCIPIO Aniversario

#BizAgainstCorruption

328	Seneca Canada Inc.	Support Services	Canada
329	Servicio LTDA	General Industrial	Colombia
330	SITA	Software & Computer Services	Switzerland



Otras acciones

- Cada mes en la celebración de cumpleaños se sigue solicitando al personal portar una prenda de alguno de los colores de los 4 ejes del Pacto Mundial ONU, expresando así el apoyo a dichos ejes.
- Se realizó un calendario de fechas relacionadas con Responsabilidad Social, para considerar las diferentes acciones que se podrían efectuar en NYCE dependiendo de cada fecha y su relación con los 4 ejes. Se publican 2 fechas por mes en los pizarrones de Capital Humano y se envían comunicados alusivos a la conmemoración que corresponda en esas 2 fechas. La intención es conjuntar un acervo relacionado con las diferentes fechas de responsabilidad social, los objetivos y la razón por la que fueron designadas de esta manera por la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- Se repartió el resumen del Informe del Pacto Mundial ONU impreso en un folleto impreso, además de que se mandaron a hacer unos botones con una imagen desarrollada al interior de NYCE que contiene los 4 ejes fundamentales. Capital Humano lleva un control de las entregas de mediante firma al recibirlo.
- Gracias a NYCE Laboratorios, se realizó la donación de llantas a la Fundación Por Nosotros, traducida en 200 mil pesos entregados en apoyo a las obras de remodelación que están llevando a cabo. Adicionalmente se les hizo la entrega de 100m2 de piso que NYCE tenía como sobrante de las remodelaciones del 3er y 4to piso de Sotelo 1112.
- Participamos en el *Encuentro Anual del Pacto Mundial en México : Construcción de la Agenda de Desarrollo Post-2015* los días 18 y 19 de agosto de 2014, al que asistieron el Director General y la Directora de Relaciones y Servicios Institucionales. En este encuentro, reunieron directivos de empresas mexicanas adheridas al Pacto Mundial de las Naciones Unidas para dialogar sobre la participación de la iniciativa privada en la nueva Agenda de Desarrollo Post 2015. Las conclusiones de estos diálogos servirán como insumos para las negociaciones globales que se están llevando a cabo en Naciones Unidas. Adicionalmente, se lanzaron en México plataformas de participación empresarial en materia de Paz, Empoderamiento de las Mujeres y Derechos del Niño. *



Panel de Participación Empresarial en Materia de Paz



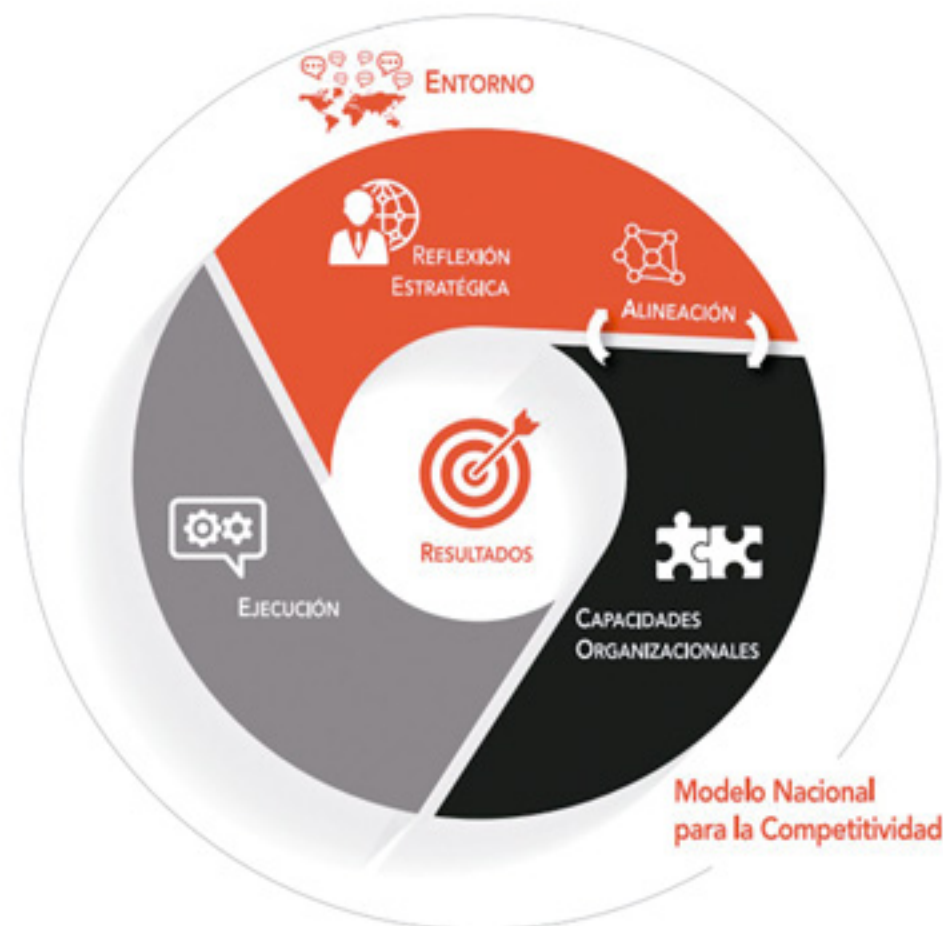
* Información tomada de la Red del Pacto Mundial en México, recuperada de: <http://www.pactomundial.org.mx/home/?p=1000>



- NYCE está participando para obtener el Premio Nacional de Calidad 2014, lo que representa motivación para el personal en general y fomenta la competitividad al interior pues se trata del máximo reconocimiento para las organizaciones que representan un modelo a seguir en materia de liderazgo, competitividad y corresponsabilidad social.



- NYCE ha avanzado hasta la Tercera Etapa, que consiste en una evaluación de campo –realizada los días 13 y 14 de octubre de 2014– sobre diferentes elementos que son



- El personal de NYCE externó las siguientes respuestas al preguntarles ¿por qué NYCE debe ganar el Premio Nacional de Calidad?

*"Por sus 20 años de trayectoria,
 Por su trascendencia,
 Por la disposición de enfrentar retos de manera profesional,
 Por ser una empresa muy chévere,
 Porque es una empresa que avala seguridad y confianza,
 Por ser una empresa responsable,
 Porque a pesar de las adversidades es una empresa que se sostiene en el mercado,
 Por la disposición de enfrentar retos de manera profesional,
 Por la empatía con nuestros usuarios,
 Por su crecimiento, desarrollo y por ser una de las mejores empresas mexicanas y en México,
 La calidad de sus servicios,
 Porque sabe hacer sus servicios y evoluciona con el tiempo,
 Vanguardia,
 Es una empresa líder en el ramo de Normalización y evaluación de la Conformidad,*



*Porque es una empresa que busca el éxito y la mejora continua,
Porque somos la mejor empresa en Normalización y Evaluación de la Conformidad,
Por ser una empresa socialmente responsable con 20 años de experiencia,
Por ser una empresa líder con presencia de marca con 20 años de experiencia,
Por la calidez de su personal y su alto grado de profesionalismo,
Por ser un modelo de innovación y sustentabilidad que combina las capacidades e impulsores para evolucionar como una empresa de clase mundial,
Por su compromiso en todos los sentidos, es decir, con sus colaboradores, con la sociedad y con el medio ambiente, además de ser empresa líder y con experiencia,
Desarrollo de proyectos y áreas de trabajo,
Por el esfuerzo y dedicación para llegar a posicionarse hasta hoy,
Por su espíritu de innovación,
Por ser adaptable a los cambios,
Personal capacitado,
Por la certidumbre que sus servicios brindan a sus usuarios,
Por la entrega del personal en sus actividades,
Por su ideología de trabajo,
Por su compromiso con el medio ambiente,
Por el empeño, dedicación y constancia de sus colaboradores para brindar un servicio de excelencia para sus usuarios,
Por sus herramientas para atender a sus usuarios,
Por su constancia y deseos de crecimiento,
Por su compromiso y mejora continua para satisfacer las necesidades de sus usuarios,
Por su mejora constante y actitud de excelencia en los servicios al usuario,
Por la experiencia y competencia de sus colaboradores,
Porque somos una empresa que estamos comprometidos con nuestros usuarios y ofrecemos servicios que avalan seguridad y confianza,
Por la exitosa labor que realiza todo el personal involucrado en cada uno de los procesos que ofrece NYCE,
Por su misión, tenacidad, esfuerzo, solidez, confianza a través de los años,
Porque creamos, innovamos y desarrollamos estrategias en beneficio de nuestros usuarios,
Por la capacidad y compromiso de su personal,
Por el compromiso y responsabilidad de sus acciones,
Somos los mejores,
Es una empresa fuerte ante los cambios y se mantiene constante y competitiva,
Porque somos una empresa líder en el mercado,
Porque sabemos para qué estamos y qué queremos lograr,
Así fue en el pasado y así será en el futuro,
Porque somos un equipo con capacidad y actitud
Por estar comprometido con la acreditación, con sus usuarios ofreciendo certeza,
Por el crecimiento en el tiempo siempre manteniendo sus bases y principios,
Por el tiempo en que nos hemos mantenido y por la misión-visión hacia el usuario y el medio ambiente,
Porque hemos desarrollado nuestras capacidades a lo largo de estos casi 20 años"*

Uno de nuestros objetivos es presentar en el siguiente Informe de Responsabilidad Social los resultados obtenidos, ya sea que NYCE se haya hecho acreedor al Premio o no, puesto que la retroalimentación recibida será de gran valor para el crecimiento de la organización en lo económico, lo social y lo medioambiental.



Difusión al interior y al exterior de NYCE

A continuación se incluye, a manera de colección de imágenes, la difusión realizada para las actividades de responsabilidad social al interior y exterior de NYCE:

Boletín Interno InfoNYCE



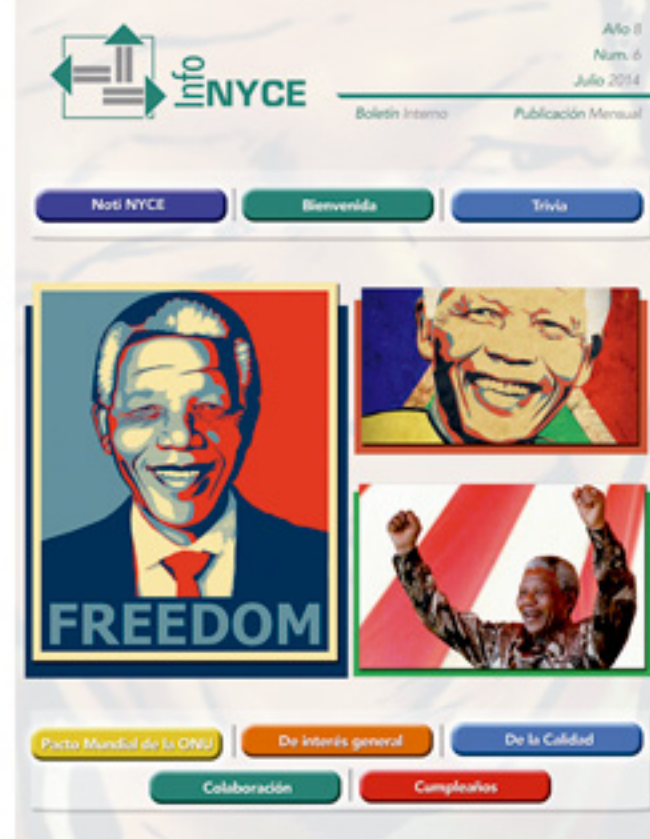
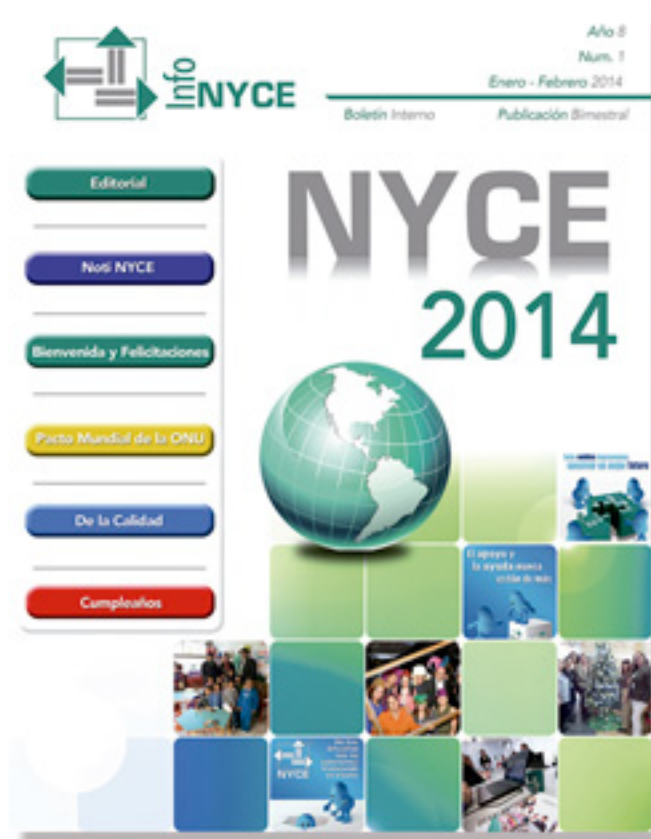


Boletín Interno InfoNYCE





Boletín Interno InfoNYCE





Comunicados sobre fechas relativas a la responsabilidad social



Día Internacional de la Paz

Como cada año, este 21 de septiembre se celebra el Día Internacional de la Paz, y la Asamblea General ha decidido que este día se dedique a reflexionar los ideales de la paz en todas las naciones y pueblos del mundo.

El Día Internacional de la Paz fue establecido en 1981 por la Asamblea General para que coincidiera con la sesión de apertura de la misma, que se celebra anualmente el tercer martes de septiembre. El Día de la Paz se conmemora por primera vez en septiembre de 2014.



La celebración de este día se dedica a la conmemoración del Trágico Aniversario de la Declaración de la Asamblea General sobre el Derecho de los Pueblos a la Paz, en la cual se reconoce que la paz es esencial para el pleno desarrollo de todos los derechos humanos. Este Día brinda la oportunidad de suscitar el compromiso de las Naciones Unidas con los propósitos y principios sobre los que se funda la Organización.

En 2013, la Asamblea General aprobó por unanimidad la resolución que estableció el 21 de septiembre como su día de cesación del fuego y de no violencia a nivel mundial.

La ONU invita a todas las naciones y pueblos a que celebren una jornada de actividades durante todo el día y a que también lo celebren mediante la reflexión y la sensibilización del público sobre todos los temas relacionados con la paz.

«Hoy es el Día Internacional de la Paz. Debemos dejar los temas del extremismo y combatir las causas profundas de los conflictos. La paz es un largo camino que lleva de nuevo juntos, paso a paso, a partir de hoy. Observemos todos un minuto de silencio, al mediodía. Reflexionemos sobre el valor de la paz, y lo que significa para nuestra familia humana. Guardémoslo en nuestros corazones y en nuestra mente y continuemos con tenacidad para que pueda crecer y florecer».

Mensaje del Secretario General, Ban Ki-moon

Día Internacional de la Beneficencia

Como cada año, este 5 de septiembre se conmemora el Día Internacional de la Beneficencia, este a partir de que en diciembre de 2013 la Asamblea General de las Naciones Unidas, durante su sesenta y séptimo período de sesiones, decidió dedicar que este Día sea celebrado cada año.

La fecha, 5 de septiembre, fue elegida para conmemorar el aniversario del fallecimiento de la Madre Teresa de Calcuta, quien recibió el Premio Nobel de la Paz en 1979 por el trabajo realizado en la lucha por superar la pobreza y la angustia, lo cual constituye una amenaza para la paz.

La beneficencia, como las nociones de voluntariado y filantropía, constituye una verdadera vinculación social y contribuye a la creación de sociedades inclusivas y más resistentes. La beneficencia puede aliviar los peores efectos de las crisis humanitarias, complementar los servicios públicos de atención de la salud, la educación, la vivienda y la protección de la infancia. Ayuda a la promoción de la cultura, la ciencia, el deporte y la protección del patrimonio cultural y natural. También promueve los derechos de los marginados y de los desplazados y difunde el mensaje de la humanidad en situaciones de conflicto.

El Día Internacional de la Beneficencia fue establecido con el objetivo de sensibilizar y movilizar a las personas, a las organizaciones no gubernamentales y a los grupos interesados de todo el mundo para ayudar a los demás a través de actividades voluntarias y filantrópicas.

En este Día Internacional, las Naciones Unidas invitan a todos los Estados Miembros, las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y las demás organizaciones internacionales y regionales, así como a la sociedad civil, incluidas las organizaciones no gubernamentales y los particulares, a celebrar de manera adecuada el Día Internacional de la Beneficencia, alentando esta mediante actividades educativas y de concienciación.

«Con ocasión de este nuevo Día Internacional, pido a todos las personas, de todas las edades, que actúen impulsados por el sentimiento de humanidad que reside en cada ser humano».

Mensaje del Secretario General en el Día Internacional de la Beneficencia, 5 de septiembre



Medios de comunicación



Milenio
Sección. Negocios
Autor. Redacción
Columna. In Versiones
11 de septiembre de 2014
Transparencia



Excélsior
Sección. Dinero
Autor. Redacción
Columna. El Contador
Página. 2
11 de septiembre de 2014



El Sol de México
Sección. Finanzas
Autor. Georgina Howard
Columna. Visión Financiera
Página. 3
11 de septiembre de 2014



El Universal
Sección. Cartera
Autor. Redacción
Columna. Desbalance
Página 2
10 de septiembre de 2014
Certificación
<http://www.eluniversalmas.com.mx/columnas/2014/09/108743.php>



Excélsior
Sección. Dinero
Autor. Redacción
Columna. El Contador
Página. 2
11 de septiembre de 2014



El Sol de México
Sección. Finanzas
Autor. Georgina Howard
Columna. Visión Financiera
Página. 3
11 de septiembre de 2014



Medios de comunicación

Dario Celis
Columnista en Excelsior.

Seguir

ONU pacta

Para la Organización de Naciones Unidas, que encabeza **Ban Ki-moon**, es indispensable que las empresas en todo el planeta operen con transparencia y apegadas a derecho, por lo que el Pacto Mundial, una red de apoyo de la ONU en materia empresarial, lanzó la iniciativa *Business Against the Corruption*, que busca el compromiso del mayor número de empresarios alrededor del mundo.

En México, el organismo NYCE de **Gerardo Hernández** ya firmó el documento y se comprometió a integrar la lucha contra la corrupción en sus actividades y estrategias operativas; impulsar la tolerancia cero al soborno y colaborar intensamente con la ONU y sus redes locales para promover un diálogo con autoridades. Será el próximo 10 de diciembre, durante la ceremonia del décimo aniversario del Pacto Mundial, cuando la propia ONU, en su sede de Nueva York, haga un reconocimiento a las actividades desarrolladas por cada organización firmante de esta iniciativa.

Grupo Imagen
10 de julio de 2014
ONU pacta

<http://www.dineroenimagen.com/2014-07-10/40114>

ONU pacta

Para la Organización de Naciones Unidas, que encabeza **Ban Ki-moon**, es indispensable que las empresas en todo el planeta operen con transparencia y apegadas a derecho, por lo que el Pacto Mundial, una red de apoyo de la ONU en materia empresarial, lanzó la iniciativa *Business Against the Corruption*, que busca el compromiso del mayor número de empresarios alrededor del mundo.

En México, el organismo NYCE de **Gerardo Hernández** ya firmó el documento y se comprometió a integrar la lucha contra la corrupción en sus actividades y estrategias operativas; impulsar la tolerancia cero al soborno y colaborar intensamente con la ONU y sus redes locales para promover un diálogo con autoridades. Será el próximo 10 de diciembre, durante la ceremonia del décimo aniversario del Pacto Mundial, cuando la propia ONU, en su sede de Nueva York, haga un reconocimiento a las actividades desarrolladas por cada organización firmante de esta iniciativa.

El Debate de Sinaloa
10 de julio de 2014
ONU pacta

<http://www.debate.com.mx/eldebate/noticias/columnas.asp?IdArt=14693861&IdCat=17158>

ONU pacta

Para la Organización de Naciones Unidas, que encabeza **Ban Ki-moon**, es indispensable que las empresas en todo el planeta operen con transparencia y apegadas a derecho, por lo que el Pacto Mundial, una red de apoyo de la ONU en materia empresarial, lanzó la iniciativa *Business Against the Corruption*, que busca el compromiso del mayor número de empresarios alrededor del mundo.

En México, el organismo NYCE de **Gerardo Hernández** ya firmó el documento y se comprometió a integrar la lucha contra la corrupción en sus actividades y estrategias operativas; impulsar la tolerancia cero al soborno y colaborar intensamente con la ONU y sus redes locales para promover un diálogo con autoridades. Será el próximo 10 de diciembre, durante la ceremonia del décimo aniversario del Pacto Mundial, cuando la propia ONU, en su sede de Nueva York, haga un reconocimiento a las actividades desarrolladas por cada organización firmante de esta iniciativa.

Grupo Imagen
10 de julio de 2014
ONU pacta

<http://www.dineroenimagen.com/2014-07-10/40114>

OPINIÓN

ONU pacta

Para la Organización de Naciones Unidas, que encabeza **Ban Ki-moon**, es indispensable que las empresas en todo el planeta operen con transparencia y apegadas a derecho, por lo que el Pacto Mundial, una red de apoyo de la ONU en materia empresarial, lanzó la iniciativa *Business Against the Corruption*, que busca el compromiso del mayor número de empresarios alrededor del mundo.

En México, el organismo NYCE de **Gerardo Hernández** ya firmó el documento y se comprometió a integrar la lucha contra la corrupción en sus actividades y estrategias operativas; impulsar la tolerancia cero al soborno y colaborar intensamente con la ONU y sus redes locales para promover un diálogo con autoridades. Será el próximo 10 de diciembre, durante la ceremonia del décimo aniversario del Pacto Mundial, cuando la propia ONU, en su sede de Nueva York, haga un reconocimiento a las actividades desarrolladas por cada organización firmante de esta iniciativa.

Infonor de Coahuila
10 de julio de 2014
ONU pacta

<http://www.infonor.com.mx/index.php/opinion/2/5774?op=1>



Medios de comunicación



Green TV
Programa. Salvando al Planeta, Canal 410
Conductor. Vladimir Galeana
Hora de transmisión. 22:26 hrs
Duración. 27 minutos
27 de septiembre de 2013
Entrevista con Irma Anaya, Directora de Relaciones y Servicios Institucionales de NYCE, quien habla sobre el Pacto Mundial de la ONU

https://www.youtube.com/watch?v=vqep-tSxezc&list=UUq2Y8CK15_v3e8DqPsQQw0w



Excélsior
Sección. Dinero
Página 3
Autor. Darío Celis
19 de diciembre de 2012
Tiempo de Negocios



Excélsior
Sección. Dinero
Autor. Darío Celis
19 de diciembre de 2012
Tiempo de Negocios
<http://www.dineroenimagen.com/2012-12-19/13074>



El Debate
Sección. Columnistas
Autor. Darío Celis
19 de diciembre de 2012
Tiempo de Negocios

<http://www.debate.com.mx/eldebate/noticias/columnas.asp?IdArt=12784344&IdCat=17158>

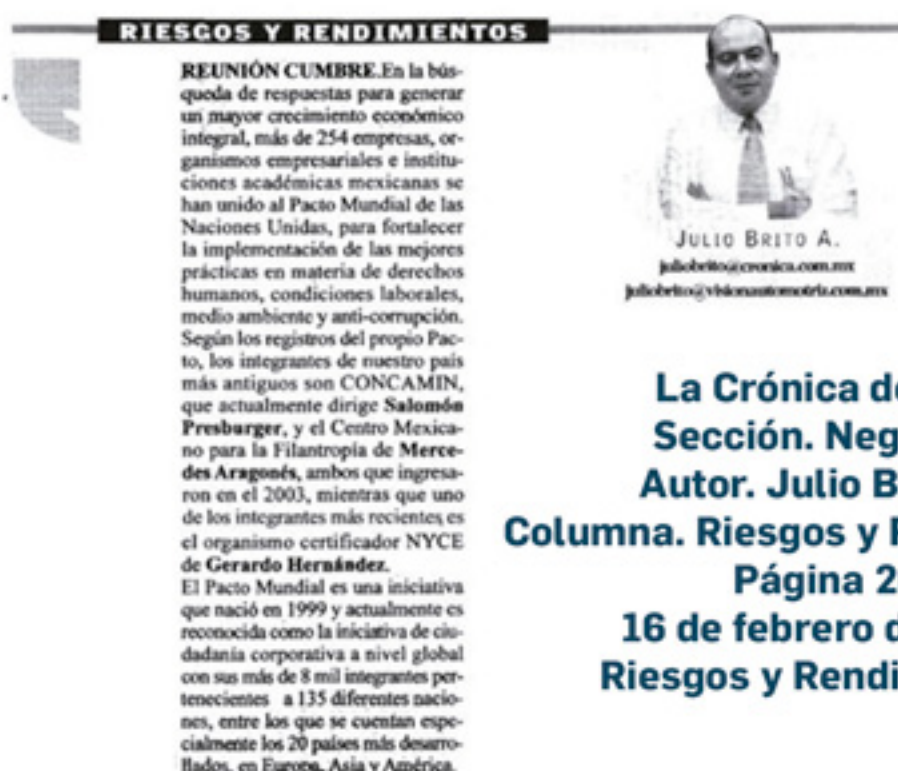


Medios de comunicación



Infonor
Sección. Opinión
Autor. Darío Celis
19 de diciembre de 2012
Tiempo de Negocios

<http://www.infonor.com.mx/index.php/opinion/2/3100?op=1>



La Crónica de Hoy
Sección. Negocios
Autor. Julio Brito A.
Columna. Riesgos y Rendimientos
Página 26
16 de febrero de 2012
Riesgos y Rendimientos



La Crónica de Hoy
Sección. Negocios
Autor. Julio Brito A.
Columna. Riesgos y Rendimientos
16 de febrero de 2012
Riesgos y Rendimientos

http://www.cronica.com.mx/imprimir.php?id_nota=637527



MARIELENA VEGA

Estrategia de negocios

marilena@excelsior.com.mx

Pacto mundial
En la búsqueda de respuestas para generar mayor crecimiento económico, más de 254 empresas, organismos empresariales e instituciones académicas se unieron al Pacto Mundial de las Naciones Unidas para fortalecer la implementación de las mejores prácticas en materia de derechos humanos, condiciones laborales, ambiente y medidas anticorrupción.

Los integrantes de nuestro país más antiguos son Concamín, que actualmente dirige **Salomón Presburger**, y el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) de **Mercedes Aragonés**, ambos ingresaron en 2003, mientras que uno de los integrantes más recientes es el organismo certificador NYCE de **Gerardo Hernández**.

El Pacto Mundial es una iniciativa que nació en 1999 y es reconocida como la iniciativa de ciudadanía corporativa a escala global con sus más de ocho mil integrantes de 135 naciones, entre los que se cuentan, especialmente, son los 20 países más desarrollados, en Europa, Asia y América.

Excelsior
Sección. Dinero
Autor. Marielena Vega
Columna. Estrategia de Negocios
Página 11
16 de febrero de 2012
Estrategia de Negocios



http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&seccion=opinion&cat=11&id_nota=810908

Excelsior.mx
Sección. Dinero
Autor. Marielena Vega
Columna. Estrategia de Negocios
16 de febrero de 2012
Estrategia de Negocios



Mejora continua

Los compromisos de NYCE para el periodo 2014-2015 son:

- Definir estrategias y acciones específicas en materia de responsabilidad social para ejecutarse al interior y exterior del organismo, buscando cumplir con mejores prácticas internacionales.
- Continuar promoviendo la calidad de vida para nuestros colaboradores y la mejora del clima laboral.
- Fortalecer la vinculación con nuestros grupos de interés para promover la responsabilidad social en sus actividades.
- Promover la ética empresarial y combate a la corrupción en todas sus formas dentro de nuestra esfera de influencia.





Acerca de este Informe de Responsabilidad Social

El periodo cubierto por el presente informe es del 16 de octubre de 2012 al 15 de octubre de 2014. El informe previo más reciente correspondió al periodo del 1 de noviembre de 2011 al 15 de octubre de 2012.

El Informe de Responsabilidad Social, o Comunicación sobre el Progreso, se publica anualmente para cumplir con lo establecido por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en términos de transparencia y rendición de cuentas.

Alcance y cobertura

La elaboración de este Informe de Responsabilidad Social forma parte de las acciones de comunicación y transparencia de NYCE con sus diferentes grupos de interés, y ha sido conformado gracias al trabajo en equipo y compromiso de quienes conforman la Comisión de Responsabilidad Social al interior de NYCE, con el apoyo de todas las áreas y departamentos del organismo.

La cobertura de la información contenida en este documento abarca las operaciones de las oficinas de NYCE ubicadas en el Distrito Federal y en las Sucursales Occidente, Noreste, Norte y Noroeste.

Adhesión al Pacto Mundial: 1 de noviembre de 2011

Fecha de publicación: 15 de octubre de 2014

Redacción y compilación: Fabiola Carolina SIMÓN ISLAS

Diseño gráfico: Víctor Hugo BEJARANO BENÍTEZ

Edición: Irma ANAYA GONZÁLEZ

Normalización y Certificación Electrónica, S.C.
www.nyce.org.mx

