



INFORME DE PROGRESO

MARVAL SEGURIDAD INTEGRAL

AÑO 2013

Este documento contiene información reservada y confidencial dirigida exclusivamente a personal autorizado por Marval Seguridad Integral

OFICINA CENTRAL	DELEGACIÓN ASTURIAS	DELEGACIÓN MADRID	DELEGACIÓN GALICIA
C/ Sacrificio, 25 24199 Sta Olaja de la Ribera Tlf: 902 10 16 61 Fax: 987 21 06 61 LEÓN	San Pelayo, 29 33820 Grado Tlf.: 985 75 14 50 Fax: 985 75 14 50 ASTURIAS	c/ Rufino Sánchez,,83 Of. 4, pta baja. 28290 Las Matas (Madrid) Tlf: 91 630 15 90 Fax: 91 636 43 99 MADRID	Pol. Ind Pocomaco parcela C1, Nave 4 puerta izqda. 15190 A Coruña Tlf/Fax: 981 90 73 21 GALICIA

El proyecto empresarial “Marval Seguridad Integral S.L.”, creado en 1991, ha apostado por la calidad en el servicio y la satisfacción de sus clientes, ratificándose en el año 1999 con la implantación de un sistema de gestión de calidad.

La adhesión a la iniciativa de Pacto Mundial refuerza nuestro compromiso por la Responsabilidad Social Empresarial, fundamentalmente en los aspectos de respeto a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, ambientales y anticorrupción.

Queremos formalizar nuestra postura a través de una gran batería de medidas en todos los ámbitos. A lo largo del año 2012 se ha obtenido la certificación de nuestro sistema de gestión ambiental en todas nuestras delegaciones, de forma que podamos evidenciar nuestro desempeño ambiental de una forma objetiva con todos nuestros trabajadores.

Para Marval Seguridad es un requisito indispensable el compromiso con el respeto al medio ambiente, así como el cumplimiento estricto de todos los requisitos ambientales, desarrollando e implementando las mejores técnicas disponibles en nuestro sector de actividad.

En el ámbito de la seguridad de los trabajadores, también hemos conseguido lograr la certificación de nuestro sistema de gestión de la Prevención de Riesgos laborales, que evidencie ante nuestros grupos de interés tanto nuestro interés por el trabajo realizado en condiciones seguras como nuestro respeto hacia el entorno en cada caso.

Dentro de nuestro empeño por la normalización de nuestras actividades, si bien la difusión de nuestras políticas de anticorrupción y buen gobierno es ampliamente realizada, queremos manifestar nuestro objetivo de normalizarlas a través de un Código Ético de Conducta.

Por último, hemos planteado como canal de difusión de éstas y otras acciones una página web accesible y adaptable a nuestras necesidades y las de nuestros grupos de interés.

El compromiso de Marval Seguridad, liderado por Jonás y Josué Martínez Valdés en calidad de Gerentes, se refleja en este **compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial**, que difundiremos a nuestros grupos de Interés.

En León, a 25 de octubre de 2012



FDO : JONAS MARTINEZ VALDES



FDO : JOSUE MARTINEZ VALDES



ÍNDICE

Contenido

1.	Perfil de la entidad	2
2.	Principio 1 Derechos humanos	4
3.	Principio 2 Derechos Humanos	7
4.	Principio 3 Normas Laborales	9
5.	Principio 4 Normas Laborales	11
6.	Principio 5 Normas Laborales	13
7.	Principio 6 Normas Laborales	15
8.	Principio 7 Medio Ambiente	17
9.	Principio 8 Medio Ambiente	18
10.	Principio 9 Medio Ambiente	22
11.	Principio 10 Anticorrupción	23

1. Perfil de la entidad

+Persona de Contacto:	Ana Rebollo Gago
+Tipo de Entidad:	Pyme
+Dirección:	C/ Sacrificio, 39-41
+Localidad:	Santa Olaja de la Ribera
+Comunidad Autónoma:	Castilla y León
+Sector:	Servicios profesionales (Seguridad)
+Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:	Prestación de servicios de instalaciones y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios. Revisión, reparación, carga y retimbrado de extintores. Comercialización de elementos y sistemas contra incendios. Pruebas hidrostáticas en alta presión e instalaciones de detección de gases. Sistemas de extinción en cocinas
+Ventas/Ingresos (miles de euros):	4000
+Ayudas financieras significativas recibidas de Gobierno:	No se han recibido ayudas financieras por parte del gobierno.
+Grupos de Interés:	Empleados, Clientes
+Desglose de otros Grupos de Interés:	No hay otros Grupos de Interés.
+Socio/firmante:	Firmantes no asociados
+Fecha de adhesión:	03/07/2012
+Número de empleados:	45
+Web:	http://www.marvalseguridad.com
+Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:	Los criterios de buen servicio y desempeño, desarrollo y mejora de la compañía y crecimiento y equilibrio en el equipo de trabajo han servido para que MARVAL haya seleccionado a sus grupos de interés.
+Países en los que está presente (donde la Entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:	España
+Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:	El alcance del informe de progreso de Marval se ciñe a las cuatro delegaciones durante el año 2013. Se considera que no existen limitaciones.
+¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?:	El umbral de materialidad se establece de acuerdo a lo que nuestros clientes definen o establecen, así como la evolución de las necesidades de nuestro equipo para dar conformidad con ellas. Otro punto de desarrollo tiene que ver con la expansión de nuestras líneas de negocio tanto en España como en el exterior.
+¿Cómo se está difundiendo el IdP con el resto de Grupos de Interés?:	Pretendemos que el informe de progreso esté disponible en nuestra página Web, para que cualquiera de nuestros clientes pueda disponer de una copia para su lectura.



+Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:	No.
+Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:	2013
+Fecha de la memoria anterior más reciente:	2012
+Ciclo de presentación del Informe de Progreso:	Anual
Estrategia y Gobierno	
+Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:	Todas las sugerencias se reflejan en un formato específico y es Dirección quien en todos los casos las valida, analiza y responde de la manera que estimen más adecuada.
+Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:	<p>Marval tiene una estructura encabezada por dos gerentes, quienes lideran la organización y toda la toma de decisiones al respecto. En segundo lugar, existe un responsable de calidad, medio ambiente y PRL que dispone de conocimientos apropiados para la implantación de los 10 principios, y es desde donde se gestiona todo lo relativo a la implantación de los 10 principios de Pacto Mundial.</p> <p>Por otro lado, los gerentes tienen ambos poder ejecutivo a todos los niveles.</p>
+Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 Principios mediante indicadores:	No. Por el momento no se realiza la medición de la implantación.
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
+Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):	No. Por el momento, en el año 2013 no está desarrollando ningún proyecto de colaboración de los mencionados.
Más Información	
+Notas:	
+Implantación de los 10 Principios para "otros" Grupos de Interés:	

2. Principio 1 Derechos humanos

Principio 1 Derechos humanos

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO

	<p>Principio 1 - Cuestión 1: Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto. (P1C1I1)</p> <p>Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo, sería el incremento del número de accidentes laborales.</p>
Respuesta	Si, se ha realizado como prueba en un segmento de los trabajadores de la delegación de León
Implantación	<p>En el apartado de trabajadores hemos identificado como riesgo la <u>excesiva</u> información en prevención de riesgos laborales, que provoca que los trabajadores dejan de considerarla como un objetivo prioritario a la hora de ejecutar los trabajos. Esta excesiva información viene dada por los crecientes requisitos en seguridad laboral de nuestros clientes, todos exigen la formación e información específica para los trabajadores en el ámbito de su trabajo y esto crea un efecto de “desborde” y pérdida de atención.</p> <p>Por otro lado, estamos detectando que hay cursos impartidos que hace bastante que se han dado, que deberían ser refrescados.</p>
Objetivos	<p>Nos hemos marcado como objetivo la mejora en la concienciación del personal en los aspectos relativos a la prevención de riesgos y a evitar que se confíen en los aspectos de la prevención de riesgos.</p> <p>Por otro lado, se mantiene el objetivo del 90% del personal con el curso de 50 horas y se están programando cursos de “refresco” de la parte de primeros auxilios y de la formación en nuevos ámbitos preventivos, como la formación en espacios confinados.</p>

POLÍTICAS

	Principio 1 - Cuestión 2: ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)
Respuesta	Sí



Implantación	La política de la organización se sigue manteniendo en los mismos términos y centrada en los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad.
Objetivos	Pretendemos que en la renovación de los sistemas se implemente la RSE, comenzando por el código ético, y la ampliación del diagnóstico de los diez principios a todas las delegaciones de la empresa.

ACCIONES

	Principio 1 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)
Respuesta	Sí
Implantación	<ul style="list-style-type: none"> - Reformar la política del sistema de gestión - Definición del código ético de empresa - Elaboración de objetivos derivados del check-List sobre los diez principios
Objetivos	Comenzar con una implantación progresiva pero basada en un diagnóstico real, donde los trabajadores sean partícipes en todos los aspectos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 1 - Cuestión 4: ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos. (P1C4I1)
Respuesta	No
Implantación	Si bien los requisitos se mantienen, no disponemos de cuantificación adecuada ni de seguimiento.
Objetivos	Se implementa en los objetivos RSE.

	Principio 1 - Cuestión 5: Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1)
Respuesta	90
Implantación	Todos los trabajadores de Marval conocen los principios éticos, puesto que se transmiten desde los más altos puestos hacia cada equipo de trabajo.



Objetivos	Se trabajará en un acuerdo tipo para entregar y que todos nuestros proveedores y subcontratas reciban, en el cual se notifiquen los principios éticos de Marval.
	Principio 1 - Cuestión 6: ¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)
Respuesta	En este año se ha aportado una dotación económica al pueblo en el que está asentada la actividad (Santa Olaja de la ribera) en ocasiones como las fiestas locales o mediante la dotación de extintores en eventos deportivos desarrollados a lo largo del año.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

3. Principio 2 Derechos Humanos

Principio 2 Derechos humanos

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO	
	Principio 2 - Cuestión 1: Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto. (P2C1I1)
Respuesta	Sí.
Implantación	<p>En primer lugar, en relación a las subcontratas, se tiene la certeza de que no vulneran los Derechos Humanos en las actuaciones relacionadas con Marval Seguridad.</p> <p>En cuanto a los socios empresariales, el mayor porcentaje de la facturación de Marval corresponde a grandes cuentas, las cuales ya cuentan con sistemas de control sobre los riesgos que afectan a los Derechos Humanos, de hecho se encuentran en niveles superiores al propio de Marval, como puede ser la misma adhesión a Global compact o incluso certificaciones en RSE.</p> <p>En lo referente a los proveedores, al primer nivel también conocemos el entorno de actuación, pero lamentablemente hasta el nivel de fabricación sólo podemos llegar en algunos casos, por lo que no en todos los casos podemos afirmar que alcanzamos o conocemos los factores de riesgo sobre los derechos humanos.</p>
Objetivos	- Mantener medidas de comunicación con los proveedores para ubicar el origen de los productos que nos ofrecen.

POLÍTICAS	
	Principio 2 - Cuestión 2: ¿Dispone la entidad de una política por escrito de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)
Respuesta	No
Implantación	Se intentó implantar, pero nuestros proveedores de materiales o servicios no disponen de criterios escritos o evidencias documentadas que permitan clasificarlos de acuerdo a nuestros principios RSE (no nos es posible clasificarlos por lo que desechamos el criterio).
Objetivos	Promoción de la RSE entre los proveedores.

ACCIONES



	Principio 2 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)
Respuesta	No
Implantación	Se plantea realizar una circular informativa a los proveedores informando de que el criterio será valorable, para ver si es posible promover este aspecto
Objetivos	Promoción de la RSE a todos los niveles.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 2 - Cuestión 4: Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001). (P2C4I1)
Respuesta	70
Implantación	En torno a un 60% de nuestros proveedores disponen de la ISO 9001.
Objetivos	

4. Principio 3 Normas Laborales

Principio 3 Normas Laborales

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

DIAGNÓSTICO	
	Principio 3 - Cuestión 1: Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos. (P3C1I1)
Respuesta	Si
Implantación	En 2013 no se ha iniciado el proceso para escoger representación legal de los trabajadores.
Objetivos	

POLÍTICAS	
	Principio 3 - Cuestión 2: ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)
Respuesta	No
Implantación	En la actualidad, la sistemática es de trato directo con gerencia y no se ha iniciado ninguna iniciativa de cambio por considerarse eficaz y que el tamaño de la empresa permite que se realice de este modo.
Objetivos	

ACCIONES	
	Principio 3 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)
Respuesta	No
Implantación	En el momento en que se produzca la demanda de algún tipo de acción concreta relacionada con la existencia de representación sindical o similar, se realizarán y dispondrán los recursos que se consideren necesarios.
Objetivos	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS	
	Principio 3 - Cuestión 4: ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalas. (P3C4I1)
Respuesta	Sí



Implantación	<p>El mecanismo es siempre el mismo: a través de los responsables de cada departamento se recopilan las necesidades de los trabajadores relacionados con los distintos ámbitos: estrictamente laboral, formativos, interdepartamentales, etc.</p> <p>Desde los responsables de departamento se canalizan los requerimientos a Gerencia, y a la responsable de gestión del sistema integrado, quien actúa de la manera que considera más adecuada.</p> <p>Lo más habitual es que se responda de forma directa, bien con una respuesta específica o bien con la implantación de una sistemática de actuación.</p>
Objetivos	<p>Facilitar a los trabajadores la formación más adecuada a su desempeño laboral y a su capacidad de progreso en su puesto de trabajo.</p>

5. Principio 4 Normas Laborales

Principio 4 Normas Laborales

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

DIAGNÓSTICO	
	Principio 4 - Cuestión 1: Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)
Respuesta	No
Implantación	El trabajo forzoso no es un riesgo en nuestra actividad, que se rige por los distintos convenios colectivos aprobados.
Objetivos	

	Principio 4 - Cuestión 2: Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación. (P4C2I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Se ha contabilizado una mujer embarazada en el año 2013. Se facilitó la adopción de la prestación por riesgo en el embarazo. Se sigue considerando necesario el establecimiento de medidas de conciliación. Hasta el momento todas se han negociado de forma individual con gerencia, aunque el crecimiento de la empresa hace que sea importante normalizarlas para todos los trabajadores de Marval.
Objetivos	Sistematizar una batería de medidas para los trabajadores.

POLÍTICAS	
	Principio 4 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Se dispone de un convenio colectivo para cada una de las delegaciones, donde están reguladas todas las medidas al respecto.
Objetivos	Sin respuesta

ACCIONES	
	Principio 4 - Cuestión 4: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)
Respuesta	No
Implantación	No se dispone de una acción concreta.



Objetivos	
-----------	--

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 4 - Cuestión 5: ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)
Respuesta	No
Implantación	Se integrarán en las hojas de seguimiento de indicadores los parámetros relativos a la medición de medidas de conciliación y otros beneficios sociales.
Objetivos	

	Principio 4 - Cuestión 6: ¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C6I1)
Respuesta	No se han implantado estos mecanismos.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

	Principio 4 - Cuestión 7: ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000). (P4C7I1)
Respuesta	No se dispone de dichos estándares.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

6. Principio 5 Normas Laborales

Principio 5 Normas Laborales

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

DIAGNÓSTICO

	Principio 5 - Cuestión 1: Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes Grupos de Interés reflejados en la tabla. (P5C1I1)
Respuesta	No
Implantación	No aplica
Objetivos	No aplica

POLÍTICAS

	Principio 5 - Cuestión 2: ¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)
Respuesta	Si
Implantación	En el convenio colectivo se considera la contratación de menores en régimen de aprendizaje y formación en prácticas, aunque no es el caso, en Marval Seguridad solamente se contratan trabajadores mayores de edad.
Objetivos	No aplica

ACCIONES

	Principio 5 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)
Respuesta	No
Implantación	- No disponemos de acciones concretas
Objetivos	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 5 - Cuestión 4: ¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (P5C4I1)
Respuesta	No se dispone
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar



	Principio 5 - Cuestión 5: ¿Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc.? Descríbalos. (P5C5I1)
Respuesta	Sin contestar
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

7. Principio 6 Normas Laborales

Principio 6 Normas Laborales

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO	
	Principio 6 - Cuestión 1: Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto. (P6C1I1)
Respuesta	No
Implantación	De acuerdo a la evolución de la empresa, en crecimiento de número de personas y observando la diversidad de género en los distintos perfiles de puesto, podemos concluir que no existe riesgo de discriminación por razones de género, formación o sexo.
Objetivos	

POLÍTICAS	
	Principio 6 - Cuestión 2: ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)
Respuesta	No
Implantación	Si bien no se dispone de políticas en este sentido, se asume la igualdad de oportunidades en el ámbito de la contratación.
Objetivos	

ACCIONES	
	Principio 6 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P6C3I1)
Respuesta	No
Implantación	Tras la denegación de la subvención solicitada en 2012, siguió como objetivo la elaboración del plan de igualdad para el año 2013. Por la baja por maternidad de la responsable del sistema, este plan ha seguido apartado durante 2013.
Objetivos	Retomar la elaboración del plan de igualdad.

	Principio 6 - Cuestión 4: ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Si, en la actualidad existen puestos de responsabilidad asumidos por mujeres, tanto de implantación directa como de ascenso por promoción interna. El tema de puestos directivos, por la estructura de la empresa (dos gerentes que son hermanos) no está contemplado, pero si que existe igualdad de acceso a otros puestos de responsabilidad.
Objetivos	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 6 - Cuestión 5: Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad. (P6C5I1)
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Respuesta	% de directivos frente a empleados:3 % de directivos mujeres: 0 % de directivos hombres:100 % de mujeres en plantilla:15 % de hombres en plantilla:85 % de de personas mayores de 45 años:6 % de personas menores de 30 años:13 % de de empleados no nacionales:7 % de empleados con contrato fijo:30 % de empleados con contrato temporal:70
Implantación	La empresa tiene una estructura sencilla en 4 delegaciones. Los dos gerentes están en la delegación central.
Objetivos	

	Principio 6 - Cuestión 6: ¿Dónde publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados? (P6C6I1)
Implantación	La estructura de Marval Seguridad está designada en el Manual de Calidad del sistema de gestión.
Objetivos	

	Principio 6 - Cuestión 7: Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. (P6C7I1)
Respuesta	0
Implantación	No existen expedientes de ese tipo
Objetivos	

8. Principio 7 Medio Ambiente

Principio 7 Medio ambiente

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES	
	Principio 7 - Cuestión 1: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P7C1I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Para Marval Seguridad es muy importante garantizar el desempeño ambiental correcto en casa de nuestros clientes.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan reuniones de tipo ambiental, obedeciendo a los requisitos que establecen nuestros clientes. - Se realiza la evaluación de aspectos ambientales, para todos aquellos trabajos de obra y de mantenimiento de acuerdo a nuestros procedimientos. - Se modifican los procesos de trabajo con el fin de disminuir la generación de los residuos

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS	
	Principio 7 - Cuestión 2: Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)
Respuesta	14
Implantación	Todos los trabajadores han recibido formación ambiental en 2013, en sesiones de 2 horas.
Objetivos	

9. Principio 8 Medio Ambiente

Principio 8 Medio ambiente

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

DIAGNÓSTICO	
	Principio 8 - Cuestión 1: Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental de teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Trabajamos en casa de nuestros clientes y en el sector de la instalación y mantenimiento, por lo tanto se generan residuos y afecciones ambientales.
Objetivos	Mantenimiento de nuestro sistema de gestión ambiental implantado en las 4 delegaciones de Marval. Mejora en la gestión de residuos a través de su reducción.

POLÍTICAS	
	Principio 8 - Cuestión 2: ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)
Respuesta	Si
Implantación	Disponemos de política integrada de Calidad, Medio ambiente y Prevención de riesgos laborales.
Objetivos	

ACCIONES	
	Principio 8 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)
Respuesta	Sí
Implantación	En 2013 se ha renovado la certificación del sistema de gestión ambiental.
Objetivos	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 8 - Cuestión 4: Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año. (P8C4I1)
Electricidad kWh	20000
Agua M3	100
Papel Kg	600
Implantación	El consumo de papel es el de las cuatro delegaciones, mientras que el eléctrico es el de la delegación central de León
Objetivos	

	Principio 8 - Cuestión 5: Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales. (P8C5I1)
Respuesta	Si
Implantación	Se dispone de un sistema de indicadores del seguimiento ambiental.
Objetivos	

	Principio 8 - Cuestión 6: Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)
Respuesta	Si
Implantación	Antes de empezar las obras, se realiza en todos los casos la evaluación de aspectos ambientales para saber qué residuos se pueden generar y jerarquizarlos por cantidad o peligrosidad de los mismos.
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 7: Indique el uso total de materiales distintos de agua (miles de toneladas). (P8C7I1)
Respuesta	Hierro, para la tubería instalada, pero no disponemos de datos.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 8: Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)
Respuesta	Se generan fundamentalmente cartones, plásticos de embalaje y chatarra. De forma mucho menor, algún producto químico como espumógeno fuera de uso y envases vacíos que contuvieron sustancias peligrosas, o restos de virutas impregnados en aceite de corte.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 9: ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)
Respuesta	Si, por el tipo de trabajo de marval es indispensable el desplazamiento de los trabajadores a los centros de trabajo. Es totalmente imposible prescindir de las furgonetas. En el año 2013 en la delegación de Madrid se ha registrado el único caso, consistente en el uso del metro porque teníamos una obra en el centro de Madrid a la cual se podía acceder de este modo.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Se está estudiando establecer un plan de movilidad o algún método o herramienta que permita mejorar o promover mejores rutas de trabajo.

	Principio 8 - Cuestión 10: El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)
Respuesta	No, el consumo de agua no es significativo
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar
	Principio 8 - Cuestión 11: Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas). (P8C11I1)
Respuesta	La cantidad de residuos puede ser un 10% del total, siempre hablando de embalajes, tras la instalación en casa de nuestro cliente. Esto se incrementa cuando se realizan instalaciones que sustituyen a otras antiguas, pero en este caso la propiedad es responsable de sus residuos.
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Disminución de embalajes relacionado con la implantación de un sistema de devolución de bobinas de cable al proveedor
	Principio 8 - Cuestión 12: ¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? (P8C12I1)
Respuesta	La emisión es baja, solamente ligada a la flota de vehículos. De hecho una parte de nuestro negocio es el control de fugas en equipos de extinción de incendios que tienen gases fluorados.
Implantación	
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 13: Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)
Respuesta	No se realizan vertidos distintos de los domésticos (los servicios de la oficina). En el taller existe una bañera para el control de fugas de extintores, pero solamente es agua lo que tiene. Por último, las furgonetas se lavan en nuestro taller, pero los vertidos son mínimos
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 14: Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos. (P8C14I1)
Respuesta	Si, se producen algunos residuos peligrosos como envases vacíos contaminados, espumógeno y virutas de corte impregnadas en aceite.
Implantación	No se transportan ni importan
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 15: Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)
Respuesta	Sí, se continúa con la gestión integral de los extintores generados. .
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

	Principio 8 - Cuestión 16: Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas). (P8C16I1)
Respuesta	No se realiza reciclaje de agua al no tener un vertido significativo
Implantación	Sin contestar
Objetivos	Sin contestar

10. Principio 9 Medio Ambiente

Principio 9 Medio ambiente

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ACCIONES	
	Principio 9 - Cuestión 1: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)
Respuesta	Sí
Implantación	En los sistemas de extinción se utilizan productos espumógenos que son biodegradables en su dosificación indicada por el fabricante (3%).
Objetivos	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS	
	Principio 9 - Cuestión 2: Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)
Respuesta	0
Implantación	Se ha realizado la inversión para la promoción del gas de extinción NOVEC 1230TM, gas fluorado de extinción de incendios que no está catalogado como de efecto invernadero.

11. Principio 10 Anticorrupción

Principio 10 Anti-corrupción

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

DIAGNÓSTICO

	Principio 10 - Cuestión 1: Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto. (P10C1I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Hemos detectado algunos casos puntuales de intrusismo, donde se presentan empresas de la competencia en nuestros clientes.
Objetivos	

POLÍTICAS

	Principio 10 - Cuestión 2: ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? Descríbala. (P10C2I1)
Respuesta	No
Implantación	Existen unas directrices internas no documentadas de actuación.
Objetivos	

ACCIONES

	Principio 10 - Cuestión 3: ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)
Respuesta	Sí
Implantación	Si bien se transmite a todos los trabajadores de forma continua los principios de la empresa en materia de anticorrupción, es necesario documentarlos en un Código común.
Objetivos	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

	Principio 10 - Cuestión 4: Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada Grupo de Interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. (P10C4I1)
Respuesta	Clientes:0 Empleados:100 Proveedores:0



Implantación	Se incluirá como opción de mejora para el año 201-2014 la comunicación del Código de conducta a proveedores y clientes.
Objetivos	

	Principio 10 - Cuestión 5: ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti corrupción? (P10C5I1)
Respuesta	No
Implantación	No se dispone de un protocolo de seguimiento al respecto, sino que es Gerencia quien directamente realiza el seguimiento y gestión.
Objetivos	