Memoria de Sostenibilidad

Cercanía, confianza, colaboración y compromiso

ESTEVE

2013

Av. Mare de Déu de Montserrat 221
08041 Barcelona
España

Tel 93 446 6000
Fax 93 347 3944
www.esteve.com

Barcelona, julio de 2014

CARTA DE LA PRESIDENCIA

Nos complace, a través de esta carta, comunicarle nuestra renovación de los compromisos con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, del que somos signatarios desde 2002, y con el programa *Caring for Climate*.

2013 ha sido uno de los años más complejos de nuestra historia. Un año marcado por decisiones difíciles y cambios relevantes en toda la organización del Grupo. A pesar de las dificultades del entorno y de la propia organización, seguimos prestando especial atención a los colectivos más desfavorecidos tanto del cuarto mundo como en los países en vías de desarrollo, así como a la protección del medio ambiente, con una inversión estable en los últimos años. Las acciones más destacadas han sido:

- ✓ Compromiso con la I+D, con avances significativos tanto en el área del dolor como en la búsqueda de respuestas a enfermedades minoritarias o de elevado impacto social, a través de los proyectos HIVACAT y Sanfilippo.
- ✓ Reducción del consumo energético, de las emisiones de CO_2 y de los costes asociados, a raíz de las medidas de eficiencia energética implantadas durante el año.
- ✓ Creación de Cronexa, alianza multidisciplinar cuyo objetivo es aportar soluciones a los retos de la cronicidad para los profesionales de la salud y el sistema sanitario.
- ✓ Puesta en marcha del nuevo modelo de colaboración con el Banco de Alimentos, como ejemplo de la voluntad de ESTEVE de ir más allá de la simple donación y conseguir alianzas que aporten el máximo valor a largo plazo.

De todos los objetivos marcados para 2014, destacaría el de la incorporación de los requisitos ambientales y de optimización de costes en el diseño de los envases y embalajes de nuestros productos. Este proyecto es un claro reflejo del empeño de ESTEVE por una actividad sostenible y responsable.

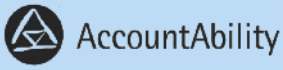
En la Memoria de Sostenibilidad adjunta que, un año más, ha obtenido la calificación A+ por parte de *Global Reporting Initiative* (GRI), encontrará más detalles del compromiso de ESTEVE con el Desarrollo Sostenible y con la Red Española del Pacto Mundial.

Atentamente,

Joan Esteve
Presidente

Inscrita R.M. Barcelona
Hoja 19.337, Folio 148, Tomo 312, Inscripción 1a
N.I.F. A 08037236

En conformidad con:



Somos miembros de:

Memoria de Sostenibilidad

Cercanía, confianza, colaboración y compromiso

ESTEVE

2013

ENCUESTA DE VALORACIÓN

Nos gustaría seguir mejorando en próximas ediciones de nuestra memoria y por ello le agradeceríamos rellenara la breve encuesta que encontrará en:
www.esteve.com/encuestasostenibilidad

ÍNDICE

1.0 CIFRAS CLAVE 2013
pág. 6

2.0 PERFIL DE LA COMPAÑÍA
pág. 8

2.1 Misión y valores 10
2.2 Gobierno corporativo 10
2.3 Estructura ejecutiva 11
2.4 Principales magnitudes económicas 11
2.5 Diversificación 12
2.6 Relación con los grupos de interés 14
2.7 Gestión de riesgos 15
2.8 Gestión de la calidad 16
2.9 Ética y transparencia 20
2.10 Premios y reconocimientos 21

3.0 I+D+i
pág. 22

3.1 Modelo de gestión 24
3.2 I+D de nuevas entidades moleculares 25
3.3 I+D de formas farmacéuticas innovadoras 28
3.4 I+D de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos 28
3.5 Desarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes 29
3.6 Desarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo 29
3.7 Investigación bioética 29

4.0 GRUPOS DE INTERÉS
pág. 30

4.1 Pacientes 32
4.2 Clientes 35
4.3 Administraciones públicas 39
4.4 Instituciones 40
4.5 Socios estratégicos 41
4.6 Proveedores 43
4.7 Caso práctico: expertSalud 45

5.0 COLABORADORES INTERNOS

pág. 46

5.1 Modelo de gestión 48
5.2 Plantilla y tipología de contratos 48
5.3 Igualdad, diversidad y no discriminación 51
5.4 Desempeño y desarrollo 52
5.5 Beneficios sociales 53
5.6 Relaciones laborales 54
5.7 Prevención de riesgos laborales. Salud y seguridad en el trabajo 54
5.8 Caso práctico: nueva organización comercial en la actividad farmacéutica 57

6.0 SOCIEDAD

pág. 58

6.1 Modelo de gestión 60
6.2 Fundación Dr. Antonio Esteve 60
6.3 Contribución social 61
6.4 Acción social 62
6.5 Universalización de la salud y accesibilidad de los medicamentos 62
6.6 Voluntariado corporativo 63
6.7 Caso práctico: nuevo modelo de colaboración con el Banco de Alimentos 65

7.0 MEDIO AMBIENTE

pág. 66

7.1 Modelo de gestión 68
7.2 Cambio climático y huella de carbono 68
7.3 Ecoeficiencia 70
7.4 Inversiones medioambientales 70
7.5 Biodiversidad 72
7.6 Consumos de recursos: materias primas, agua y energía 73
7.7 Gestión de residuos 74
7.8 Emisiones a la atmósfera 75
7.9 Vertidos 76
7.10 Caso práctico: reducción de emisiones de CO_2: resultados del Plan de Movilidad Sostenible 77

8.0 COMPROMISOS

pág. 78

8.1 Cumplimiento de compromisos 2013 78
8.2 Compromisos 2014 79

CARACTERÍSTICAS Y CARTAS DE VERIFICACIÓN

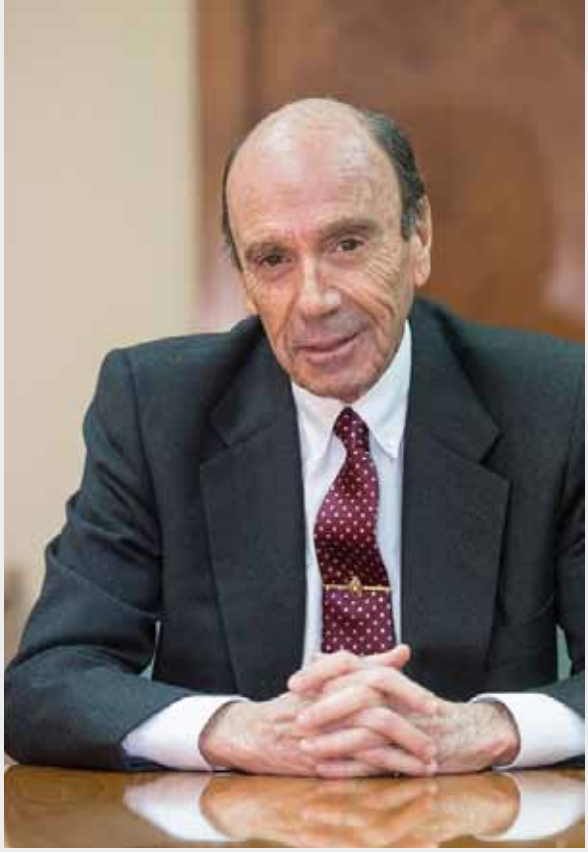
pág. 80

- Parámetros de la Memoria: perfil, alcance y cobertura 81
- Niveles de aplicación de la Guía GRI 82
- Carta de verificación externa 83
- Revisión y calificación del GRI 85

Los anexos de la Memoria están disponibles en la versión digital en:
www.esteve.com/memoriasostenibilidad

ANEXOS
Cuadro de indicadores GRI

JOAN ESTEVE
Presidente



PRESENTACIÓN

2013, el período objeto de esta memoria, ha sido uno de los años más complejos de nuestra historia. Un año marcado por decisiones difíciles y cambios relevantes en toda la organización del Grupo, con la finalidad de abordar tres grandes transformaciones: adaptarnos a la nueva realidad del mercado farmacéutico en España, recuperar la competitividad y regenerar la actividad empresarial, para construir la base de nuestro futuro, más competitivo y más sostenible. En este marco, en 2013 nos hemos enfrentado a un expediente de regulación de empleo en una de las sociedades del Grupo con especial impacto en la actividad farmacéutica, una de las más afectadas por las constantes medidas de contención del gasto farmacéutico impulsadas en los últimos años por la Administración española.

En cuanto al mercado español, la puesta en marcha del nuevo plan estratégico en la actividad farmacéutica de ESTEVE, anunciado en 2012, empieza a dar sus frutos. Este plan preveía, además de una reorganización de las áreas de negocio, incorporar nuevos productos en el segmento de medicamentos para especialistas, objetivo confirmado con la firma, a finales de 2013, de una alianza estratégica en el campo de la epilepsia.

Todos los ajustes e inversiones realizadas han tenido una finalidad prioritaria: revertir la tendencia de los resultados recurrentes del Grupo, objetivo que, en el momento de rendir cuentas a través de esta memoria, podemos anticipar como conseguido.

Ha sido también un año con buenas noticias. En el ámbito de I+D los avances en nuestros principales proyectos han sido significativos. Tanto el E-52862, como el E-58425, destinados al tratamiento del dolor, muestran excelentes resultados en sus ensayos en fase clínica. Ambos proyectos tienen un elevado potencial para solucionar importantes necesidades te-

ALBERT ESTEVE
Consejero
Delegado

rapéuticas actualmente insatisfechas en el campo del dolor. Asimismo, en el marco de nuestro compromiso en investigación para buscar respuestas a enfermedades minoritarias o de elevado impacto social, los proyectos colaborativos HIVACAT y Sanfilippo, siguen avanzando satisfactoriamente.

En referencia a nuestra actividad internacional, el objetivo planteado de tener dos tercios de la facturación en mercados internacionales está cada vez más cerca. En 2013 nuestras ventas internacionales suponen ya casi el 55% del total y confiamos incrementar este porcentaje en los próximos años.

Respecto al ámbito social, cabe destacar que, a pesar de las dificultades del entorno y de la propia organización, seguimos prestando especial atención a los colectivos más desfavorecidos tanto en el cuarto mundo como en los países en vías de desarrollo, con una inversión en acción social estable en los últimos años.

El compromiso de ESTEVE en cuanto a derechos humanos y medio ambiente, se explicita a través de la adhesión desde el 2002 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact) y desde 2009, al Caring for Climate. A raíz de las medidas de eficiencia energética implantadas este año, cabe destacar la reducción del consumo energético, la reducción de emisiones de CO_2 y la reducción de costes asociados.

Por último, nos satisface anunciar que, una vez más, esta memoria ha obtenido la calificación A+ por parte de la Global Reporting Initiative, además de la formalización de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS (2008).

1.0

CIFRAS CLAVE 2013

2.0 PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Facturación:
818 M€
de ventas netas

448 M€
de ventas internacionales

27,2 M€
de inversión en activos industriales

3.0 I+D+i

278
profesionales en I+D

Más de
60 M€
destinados a I+D

17
solicitudes de patentes prioritarias

4.0 GRUPOS DE INTERÉS

60
acuerdos de licencia con compañías farmacéuticas

Formación a más de
32.000
profesionales de la salud

30
colaboraciones con instituciones diversas

5.0 COLABORADORES INTERNOS

2.302
colaboradores en el mundo

94,5%
de colaboradores formados, con una media de

15,9
h/colaborador

30%
de colaboradores con sistema de gestión del desempeño

6.0 SOCIEDAD

113
participantes en el Programa de Voluntariado Corporativo

Donación de
7,7 t
de alimentos

Más de
4.400
beneficiarios, a través de la colaboración con entidades sociales

7.0 MEDIO AMBIENTE

Reducción del
15%
del total de emisiones de CO_2

Reactivado el
99%
de los materiales gestionados a través del proyecto REACTIVA

Compensación de
375 t
emitidas de CO_2

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

2.0

Facturación:

818 M€

de ventas netas

448 M€

de ventas internacionales

27,2 M€

de inversión en activos industriales

Los orígenes de ESTEVE se remontan a 1929, cuando el Dr. Antonio Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es un grupo de capital nacional, reconocido por su actividad investigadora, su vocación internacional y una activa política de alianzas estratégicas.

2.1 MISIÓN Y VALORES

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional que centra sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el ámbito de la salud, trabajando día a día para conseguir la satisfacción de sus clientes y contribuir al bienestar de la sociedad.

Esta misión se sustenta en un conjunto de valores que conforman las Señas de Identidad del Grupo.

2.2 GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura de gobierno de ESTEVE sigue los criterios de las buenas prácticas de gobierno corporativo, combinando todo lo bueno del planteamiento de una empresa familiar con lo mejor de un modelo de empresa cotizada, con la finalidad de asegurar una evolución positiva y sostenible del Grupo y de sus actividades empresariales.

Órganos de Gobierno Corporativo:

- Junta General de Accionistas. Presidida por Joan Esteve, está formada por todas las personas con participación accionarial en ESTEVE y ostenta el poder dentro de la propiedad.

- Consejo de Administración. Bajo la Presidencia de Joan Esteve, está compuesto por ocho consejeros: Santiago Descarrega, Albert Esteve (Consejero Delegado), Antoni Esteve, Jordi Esteve, Josep Esteve (Presidente de Honor), Sílvia Gil-Vernet, Maria Pagès y Joaquim Targa; un secretario, Agustí Jausàs; un vicesecretario, Joaquín Monleón; tres asesores externos, Alessandro Banchi, Jesús Caínzos y Rossend Tost, y un Secretario General de la Corporación, Josep Mª Ràfols.

- Consejero Delegado. Posición que ostenta Albert Esteve. Actúa por delegación del Consejo de Administración. Implementa la estrategia acordada por el Consejo, gestionando la estructura ejecutiva y la marcha ordinaria de los negocios.

Siguiendo las mejores prácticas de buen gobierno, existen diversas comisiones que prestan apoyo al Consejo de Administración compuestas por miembros del Consejo y asesores externos.

Las comisiones actuales son: la Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Los Órganos de Gobierno Corporativo se rigen por el Reglamento Interno del Consejo de Administración que define, además de su misión y objetivos, sus normas de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y todos aquellos aspectos ligados a la evaluación de su propia gestión, incluida la asociada a posibles incompatibilidades o conflictos de interés de sus miembros. Asimismo las distintas comisiones tienen también sus propios reglamentos.

No ha habido cambios relevantes durante 2013 dentro de los Órganos de Gobierno Corporativo de la Compañía.

Toda la información acerca de la historia, los valores, las áreas de actividad, la investigación, etc., está disponible en:
www.esteve.com

ESTRUCTURA EJECUTIVA

2.3

La estructura ejecutiva de ESTEVE está organizada en base a tres actividades empresariales, (Farma, Genéricos y Química) y una cuarta que incorpora las unidades de soporte, todas ellas con dependencia directa del Consejero Delegado, Albert Esteve.

- **Farma:** aglutina las actividades de I+D y comercialización de medicamentos para la salud (humana y veterinaria). El área de I+D está liderada por Carlos Plata, la de salud humana por Joseph Sullivan y la de veterinaria por Emili Gil.

- **Genéricos:** engloba Pensa Pharma (comercialización de genéricos), Pensa Dose (desarrollo y comercialización de genéricos para terceros) y Operaciones (fabricación de productos farmacéuticos para el Grupo y terceros). La Dirección General la ostenta Francesc Navarro.

- **Química:** incorpora las actividades de desarrollo, fabricación y comercialización a nivel internacional de principios activos farmacéuticos (API). El Director General es David Guiu.

- **Unidades de soporte:** presta apoyo de forma transversal a las anteriores actividades empresariales y engloba los departamentos de Recursos Humanos, Finanzas, Tecnologías de la Información, Departamento Legal, Sostenibilidad y Comunicación. José Luis Urbieta es su Director General.

PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS

2.4

2013 ha seguido caracterizándose por la situación de crisis económica de los últimos años, con una clara repercusión en la reducción de precios y contención de la demanda del mercado nacional. Durante el año se ha dado continuidad a los planes de reducción de gastos y se ha afrontado un expediente de regulación de empleo en la sociedad Laboratorios del Dr. Esteve, S.A.

Por otra parte, el grupo ESTEVE continúa con su estrategia de crecimiento de ventas en los mercados internacionales, a la vez que mantiene los niveles de inversión en I+D y aumenta las inversiones en activos industriales, con el objeto de devolver al Grupo proximamente a la senda de crecimiento para garantizar su competitividad y sostenibilidad futuras.

INDICADORES ECONÓMICOS* (Millones de euros)	2011	2012	2013	2014 (PREVISIÓN)
Ventas netas[1]	792	792	818	808
Ventas internacionales[1]	372	421	448	450
% ventas internacionales / ventas consolidadas	46,9%	53,2%	54,8%	55,7%
Total I+D	61,5	68,9	60,3	62,1
Gasto en I+D[2]	60,1	67,1	59,8	61,6
Inversión en I+D[3]	1,4	1,8	0,5	0,5
Inversión en activos industriales[4]	16,2	20,1	27,2	27,2
Costes de material[5]	323	350	335	331
Gastos salariales[6]	201	210	202	202
Impuestos[7]	16	30	19	19

* Se incluye el 50% de la consolidación de ETH e ISDIN, excepto en I+D e inversiones.

1
Ventas netas entendidas como cifra de negocio del Grupo.

2
Información facilitada por los departamentos de Controlling y Análisis Financiero.

3/4
Información facilitada por los departamentos de inversiones de las compañías.

5
Costes de material que incluye materias primas y mercaderías del Grupo.

6
Total de gasto de personal del Grupo.

7
Total de gasto de impuestos del Grupo (Impuesto de Sociedades y otros tributos). No incluye IVA, ya que no es un gasto.

2.5 DIVERSIFICACIÓN

El modelo de gestión de ESTEVE se concreta en una oferta de productos y servicios que, gracias al valor que aportan a sus *stakeholders* (grupos de interés), permite generar un flujo adecuado de ingresos para mantener el nivel requerido de inversiones en I+D y en activos industriales. Este modelo se basa en una sólida estrategia de diversificación que se sustenta en dos ejes: actividades y mercados.

ACTIVIDADES EMPRESARIALES: FARMA, GENÉRICOS Y QUÍMICA

ACTIVIDADES		ÁMBITO DE ACTIVIDAD	ÁREAS TERAPÉUTICAS	PRINCIPALES CLIENTES	% VENTAS
ACTIVIDAD FARMACÉUTICA	Esteve Farma	I+D y comercialización de medicamentos de prescripción	Cardiología, sistema nervioso central, analgesia, oncología, aparato respiratorio	Médicos de atención primaria y especialistas	26%
		Desarrollo y comercialización de productos de farmacia y OTC[8]	Alteraciones del sueño, otorrinolaringología, oftalmología	Farmacéuticos y pacientes	
	Esteve Veterinaria	I+D y comercialización de productos farmacéuticos para animales de abasto y mascotas	Antibióticos, antifúngicos, productos dermatológicos, antiparasitarios, antiinflamatorios, analgésicos	Veterinarios y clínicas veterinarias, granjas y explotaciones ganaderas	4%
ACTIVIDAD DE GENÉRICOS	Pensa Dose	Desarrollo y comercialización de formas farmacéuticas para terceros	Gastrointestinal y otras	Pensa Pharma y otras compañías farmacéuticas	9%
	Pensa Pharma	Comercialización de medicamentos genéricos	Prácticamente todas las categorías terapéuticas	Médicos, farmacéuticos y distribuidores	26%
	Operaciones	Fabricación de medicamentos y productos farmacéuticos	Prácticamente todas las categorías terapéuticas	Esteve Farma, Esteve Veterinaria, Pensa Dose, Pensa Pharma, ISDIN, Terceros	–
ACTIVIDAD QUÍMICA	EQ, Sintenovo, EHP	I+D, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos	Presencia en diversas áreas terapéuticas	ESTEVE y otras compañías farmacéuticas	26%

8
Productos farmacéuticos autorizados para la venta libre o sin prescripción médica

ALIANZAS CON TERCEROS

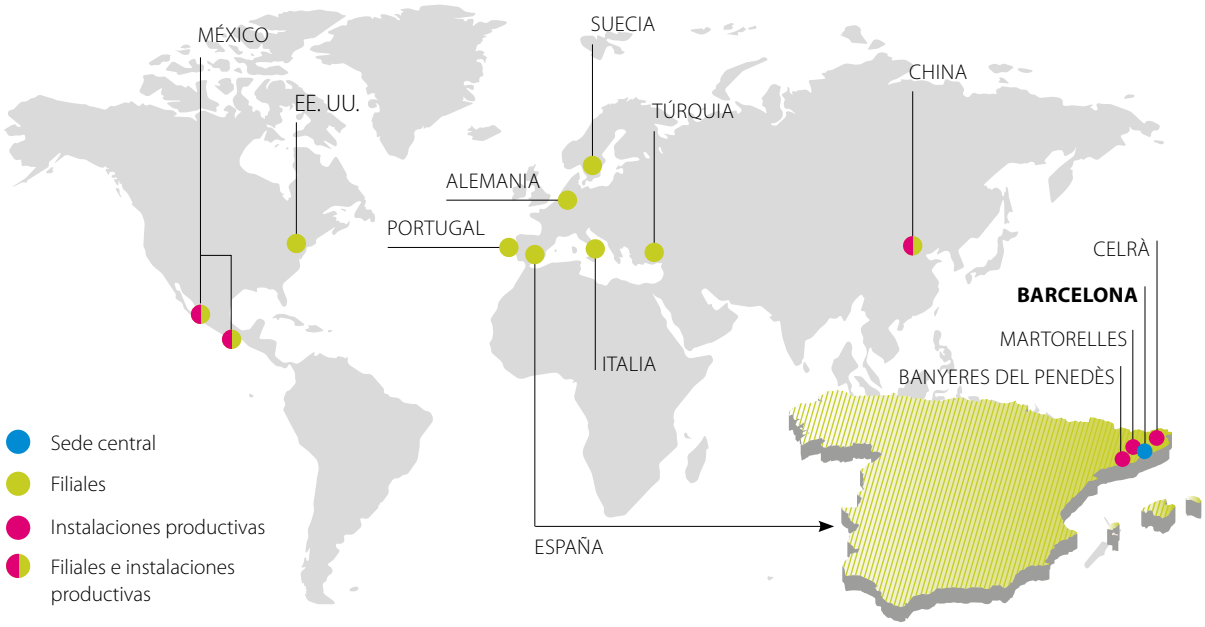
COMPAÑÍAS	ÁMBITO DE ACTIVIDAD	ÁREAS TERAPÉUTICAS	PRINCIPALES CLIENTES	% VENTAS
ISDIN (*joint venture* – Grupo Puig (ESP))	Fabricación y comercialización de productos dermatológicos	Tratamiento, protección, cuidado e higiene	Dermatólogos y farmacéuticos	8%
Esteve Teijin Healthcare ETH (*joint venture* – Teijin Pharma (JAP))	Servicio de terapia respiratoria domiciliaria	Respiratoria	Neumólogos, administraciones públicas y mutuas de salud	1%
BalanceLabs (*joint venture* – Calidad Pascual (ESP))	Desarrollo de productos y servicios dirigidos a personas con necesidades metabólicas especiales	Metabólica	Farmacéuticos, médicos, enfermeras, pacientes	–

El modelo de gestión de ESTEVE se basa en una sólida estrategia de diversificación que se sustenta en dos ejes: actividades y mercados.

MERCADOS

El segundo gran eje de diversificación de la Compañía se centra en mantener una activa política de internacionalización. Así, ESTEVE, con sede central en Barcelona, cuenta con una amplia y creciente presencia internacional (véase la infografía).

MAPA DE LAS SEDES E INSTALACIONES PRODUCTIVAS DE ESTEVE EN EL MUNDO



2.6 RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Principales colectivos con los cuales se relaciona habitualmente la empresa.

El proceso de elaboración de esta *Memoria de Sostenibilidad 2013* ha incluido también la consideración de los tres principios de gestión de la norma AA1000APS (2008). Estos principios configuran un modelo de empresa que se caracteriza por:

- Inclusividad: mantener un diálogo permanente y abierto con los grupos de interés
- Relevancia: identificar los asuntos (demandas, expectativas) más importantes
- Capacidad de respuesta: responder a cada uno de los asuntos anteriores

Este proceso ha requerido un trabajo sistemático de detección y documentación de los procesos internos de comunicación y gestión de la empresa, mediante la realización de un conjunto de entrevistas con directores y responsables de ESTEVE.

Con carácter previo a la realización de la presente Memoria se ha elaborado un estudio de materialidad, cuyo contenido ha permitido también mejorar el conocimiento de la Compañía respecto a las demandas de sus grupos de interés. Cabe destacar los siguientes aspectos materiales por su especial relevancia:

ASUNTOS MATERIALES	APARTADO
Compromiso con el empleo, formación y gestión del talento en un contexto de crisis económica	5.4
Modelo centrado en el paciente, acceso a la salud, sostenibilidad del sistema sanitario	4.1
I+D en un contexto de fuerte ajuste presupuestario, colaboraciones externas	3.1
Colaboración en el desarrollo del marco regulatorio	4.3
Expansión en mercados emergentes	4.5

Las valoraciones y comentarios sobre la Memoria se obtienen a través de una encuesta específica de opinión: **www.esteve.com/encuestasostenibilidad**

El Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) 2011-2015, así como la propia *Memoria de Sostenibilidad 2013*, constituyen dos de las principales herramientas de ESTEVE para fomentar el diálogo con los grupos de interés y responder con transparencia a sus inquietudes.

GESTIÓN DE RIESGOS

2.7

La gestión proactiva de los riesgos permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales, la protección de los activos, de las personas y del medio ambiente, y aumentar así la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

El Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos. Por otra parte, realiza un seguimiento de la implementación de los planes de acción acordados. Los resultados de las auditorías son compartidos con las direcciones de las áreas implicadas, el CEO y con la Comisión de Auditoría.

De las actividades realizadas durante 2013, destacan:

- Actualización de la valoración del riesgo de acuerdo con la nueva organización del Grupo y revisión de la transferencia del riesgo a las compañías de seguros.
- Evaluación semestral de riesgos a corto plazo relacionada con el cumplimiento de los presupuestos de 2013 y de 2014.
- Implantación de los planes de acción aprobados para la gestión de riesgos penales de las compañías del Grupo en España, de acuerdo con la reforma de la Ley Orgánica 10/1995 del Código Penal.
- Análisis del estado de cumplimiento con respecto a la política y normativa de seguridad de la información, reforzando la comunicación y formación a los colaboradores.
- Realización de las siguientes auditorías internas: evaluación del proceso de cierre contable (actividad Farma, Genéricos y Química), evaluación del proceso de inversiones financieras (Corporación químico-farmacéutica), proceso de compras de productos genéricos y evaluación del control interno de la filial de genéricos americana.

En el proceso de análisis de riesgo de los nuevos proyectos de inversión significativos[9] (por ejemplo, compra o creación de nuevas compañías) se incluyen aspectos relacionados con los Derechos Humanos. No obstante, en 2013 no ha habido proyectos de este tipo. ESTEVE actualiza periódicamente sus riesgos, incluyendo las dimensiones económica, social y ambiental. No se han detectado riesgos significativos en relación con los Derechos Humanos, ni amenazas en relación con la explotación infantil o el trabajo forzado.

Se han evaluado los riesgos en todas las filiales, y no se han detectado riesgos relacionados con la corrupción. Tampoco se han detectado incidentes de corrupción que hayan obligado a tomar medidas específicas.

2.8 GESTIÓN DE LA CALIDAD

El sector químico-farmacéutico es un sector altamente regulado, en el que cada etapa del ciclo de producción de un medicamento está sujeta a normativas muy estrictas que velan por la salud y la seguridad de las personas.

Cabe destacar la figura del *Pharmaceutical Quality Head*, que vela por la correcta implantación y ejecución del sistema de calidad farmacéutica del grupo ESTEVE, asegurando y responsabilizándose de que todos los productos:

- cumplan los atributos de calidad establecidos a lo largo de todo su ciclo de vida;
- respondan a las necesidades de pacientes, profesionales de la salud, autoridades y clientes, y
- cumplan los requisitos legales y regulatorios aplicables, tanto locales como internacionales.

CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS Y GARANTÍA DE CALIDAD

ESTEVE cumple las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP[10]) a la fabricación (GMP[11] y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos) y la distribución de medicamentos para uso humano (GDP[12] y 2013/C 343/01). Esta afirmación se aplica a todas las plantas de fabricación de ESTEVE localizadas en distintos países (España, México y China). En los centros de fabricación de API el sistema de gestión de calidad aplicado es el mismo para todos ellos.

ESTEVE dispone de sistemas de gestión de la calidad (SGC) basados en el cumplimiento de las GMP así como en otras normativas y guías equivalentes como las desarrolladas por la ICH (International Conference on Harmonisation).

9
Cuya aprobación requiere la intervención del Consejo de Administración.

10
Buenas Prácticas de Laboratorio y Buenas Prácticas Clínicas.

11
Normas de Correcta Fabricación.

12
Prácticas de correcta distribución de medicamentos para uso humano.

Los manuales de calidad de ESTEVE definen las responsabilidades tanto de la Dirección como de las distintas áreas de las plantas. Los elementos clave del SGC se concretan en:

a) Control de incidencias de fabricación. Se evalúan mediante un sistema de detección de desviaciones, acciones correctivas y preventivas.

b) Gestión de cambios. Se basa en gestionar los cambios que afectan a la fabricación, análisis, equipos, sistemas y procedimientos GMP relevantes, para garantizar su evaluación con objeto de minimizar riesgos.

c) Liberación de lotes. En el caso de los medicamentos, cada lote de producto terminado es certificado por una persona cualificada antes de su liberación para la venta, suministro en el territorio o exportación, con el objetivo de garantizar que el producto se ha fabricado de conformidad con las GMP y la Autorización de Comercialización.

d) Programa de inspecciones realizadas por ESTEVE.

- Internas: a los diferentes departamentos implicados en la producción y control de medicamentos y API, cuyo objeto es verificar el grado de cumplimiento de la normativa GMP en los procesos llevados a cabo.

- Externas: todos los proveedores de principios activos y materias primas clave son evaluados de acuerdo con la política preestablecida.

e) Inspecciones realizadas por terceros. Tanto clientes como autoridades inspeccionan periódicamente todas las plantas productivas para confirmar la adecuación a las normas y disponer de las garantías necesarias.

Hasta finales de 2013 Esteve Química ha presentado 54 DMF (*Drug Master File*[13]): 31 en Estados Unidos, 8 en Canadá, 5 en Corea, 8 en Japón y 2 en China. Así como 19 CEP (*Certificate of Suitability European Pharmacopoeia*[14]) en Europa.

ESTEVE cumple con las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación, a la fabricación y la distribución de medicamentos.

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO FARMACÉUTICO

Los principales destinatarios de la información sobre productos son los profesionales sanitarios y los pacientes, y ésto se canaliza a través de:

- Etiquetas, prospectos y estuches. Regulada por ley y aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)[15], por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la UE o por la EMA (European Medicines Agency) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Todos los nuevos registros incorporan el código braille y el resto, lo van incorporando a medida que se realizan cambios o adaptaciones.

- Publicidad. Todos los anuncios de especialidades farmacéuticas publicitarias (EFP) se presentan al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para su aprobación.

- Delegados de visita médica. Informan periódicamente a los profesionales sanitarios –médicos, farmacéuticos y veterinarios– sobre las características del producto, estudios recientes, nuevas indicaciones, etc.

- Web corporativa. ESTEVE dispone de un servicio a través de la web[16] donde ofrece información sobre los medicamentos (ficha técnica y prospecto) y de un servicio *on-line* de atención al cliente.

13
Documento descriptivo de la calidad de un producto, que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar y comercializar el producto.

14
Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la UE y permite el envío a cualquier país miembro de la UE.

15
Actualmente el sector está regulado por: Ley 29/2006 de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos; RDL 4/2010, de Racionalización del Gasto Farmacéutico; RDL 8/2010, de Medidas Extraordinarias para Reducción del Déficit Público; RDL 1345/2007 de Autorización y Registro de Medicamentos; RD 1416/1994 por el que se regula la publicidad de los medicamentos de uso humano.

16
Área restringida a profesionales sanitarios para consultas sobre medicamentos de prescripción y productos veterinarios.

ESTEVE es titular de más de 776 registros de medicamentos para uso humano que corresponden a 170 principios activos en más de 10 países de la Unión Europea.

FARMACOVIGILANCIA

Durante el año 2013 se han consolidado todos los procesos de implementación de la nueva legislación de farmacovigilancia que se publicó a finales de diciembre de 2010 y de obligatorio cumplimiento desde julio 2012.

La responsabilidad de farmacovigilancia en ESTEVE se lleva a cabo de manera corporativa de forma que cubre todos los medicamentos autorizados y comercializados por el Grupo.

ESTEVE es titular de más de 776 registros de medicamentos para uso humano que corresponden a 170 principios activos en más de 10 países de la Unión Europea.

Principales actividades que se han llevado a cabo en 2013:

- *Diccionario Europeo de Medicamentos*: se han enviado todas las actualizaciones y variaciones de los registros remitidos a Eudravigilance.
- Sistema de Farmacovigilancia: se ha actualizado con toda la información de nuevos medicamentos en los diferentes países de la Unión Europea así como con la incorporación de nuevos procedimientos normalizados de trabajo.
- Comunicación de cartas de seguridad dirigidas a profesionales sanitarios *(Direct Healthcare Professional Communications* o *DHPC)* para actualizarlos sobre las nuevas condiciones de prescripción de diclofenaco y clopidogrel.
- Elaboración y revisión de planes de gestión de riesgos para todas las nuevas solicitudes de comercialización de medicamentos.
- Monitorización intensiva de los acontecimientos adversos ocurridos en los ensayos clínicos Fase I y II con SACCO-4 y SIGMA 1 y evaluación continuada de la relación beneficio/riesgo de estas nuevas moléculas.

Durante el año 2013 no se ha registrado ningún incidente con impacto en la salud pública por incumplimiento de las normas reguladoras. Además, el sistema de farmacovigilancia de ESTEVE ha sido auditado por diferentes licenciadores (Kowa y Novartis), con resultado satisfactorio.

CERTIFICACIONES

ORGANISMOS REGULADORES	DESCRIPCIÓN	CENTROS Y PLANTAS PRODUCTIVAS (las fechas indicadas corresponden a la última obtención del certificado)
Generalitat de Catalunya **Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios**	Garantizan las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos (GMP) y las buenas prácticas en laboratorio (GLP).	GMP: • Martorelles (2012) • Sintenovo-Naucalpan (2010) • Sintenovo-Jiutepec (2010) • Banyeres del Penedès (2012) • Celrà (2012) • EHP- Shaoxing (2011) GLP: • Parc Científic Barcelona (2012)
FDA (Food & Drug Administration de EE.UU.)	Garantiza las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos (GMP) y las buenas prácticas en laboratorio (GLP).	• Banyeres del Penedès (2013) • Sintenovo-Naucalpan (2013) • Celrà (2013) • Martorelles (2013) • EHP- Shaoxing (2012) • Centro de I+D en c/Caracas, Barcelona (2012)
KIKO (Japón)	Agencia reguladora de la sanidad japonesa	• Celrà (2007)
KFDA (Corea del Sur)	Agencia reguladora de la sanidad de Corea del Sur	• Celrà (2011) • Banyeres del Penedès (2011)

CERTIFICACIONES	DESCRIPCIÓN	CENTROS Y PLANTAS PRODUCTIVAS (las fechas indicadas corresponden a la última obtención del certificado)
ISO 14001:2004	Medio ambiente	• Celrà (2011) • Banyeres del Penedès (2011) • Martorelles (2011) • Sintenovo-Jiutepec (2013) • EHP- Shaoxing (2011)
OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	• Celrà (2011) • Banyeres del Penedès (2011) • Centro I+D de c/Caracas en Barcelona (2011) • Martorelles (2011) • Parc Científic Barcelona (2011)
OHSMS 18000 – (GB/T28001:2001)	Seguridad y salud	• EHP- Shaoxing (2011)
NMX-SAST-001-IMNC-2008 OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	• Sintenovo-Jiutepec (2013) • Sintenovo-Naucalpan (2013)

En 2013 las plantas químicas de EHP (China) y Jiutepec (México) han sido auditadas de forma satisfactoria y han recibido la *written confirmation* por parte de las autoridades locales del cumplimiento de la normativa GMP Europea. La necesidad de tener estos certificados es una exigencia de la directiva europea 2011/62/UE para poder importar principios activos a cualquier país de la Unión Europea.

2.9 ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ESTEVE es consciente de la importancia de preservar y reforzar un marco global de integridad en el que se incluyan todas sus actividades. Para ello cuenta con herramientas internas de control y con la adhesión voluntaria a diversas iniciativas internacionales.

En 2013 cabe destacar el inicio de la elaboración de un código ético corporativo, cuyo alcance abarcará todas las actividades y todas las geografías en las cuales opera el Grupo.

Valores de ESTEVE (Señas de Identidad)	Todos los colaboradores tienen acceso a ellos y son una referencia constante en las acciones de la Compañía.
Investigación	• Los ensayos clínicos de Fases II y III se publican en la web de la IFPMA[17]. • A través del Comité Ético del Parc Científic de Barcelona, ESTEVE garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de bienestar y salud de los animales utilizados en investigación preclínica.
Buenas prácticas en la promoción de medicamentos	Cumplimiento de códigos de autorregulación del sector farmacéutico: • *Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica*
Comunicación responsable	ESTEVE es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y cumple su Código de Conducta Publicitaria.
10 Principios del Pacto Mundial (Global Compact) de Naciones Unidas	• Como miembro de la Red Española del Pacto Mundial (Global Compact UN), ESTEVE pone de relieve su compromiso con los Derechos Humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha anticorrupción. • Adherido a la iniciativa Caring for Climate (ONU) para luchar contra el cambio climático.
Programa Empresa y Biodiversidad	ESTEVE se incorpora en 2011 a este programa promovido por las fundaciones Global Nature y Acciónatura, cuyo objetivo es concienciar sobre la importancia de la biodiversidad y el papel que juegan las empresas en su conservación y protección.
Agenda 21	Adherido desde 2002.
Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad. Barcelona 2012-2022	Adherido desde 2012 a esta iniciativa en la que participan los tres sectores de actividad (empresarial, público y no lucrativo) consistente en una hoja de ruta para la sostenibilidad de Barcelona durante los próximos 10 años.
Global Reporting Initiative (GRI). *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad*	Memoria de Sostenibilidad con la calificación "A+" desde 2008, por reportar el máximo nivel de indicadores de la Guía GRI 3.0 y haber sido verificada por un tercero independiente.
Norma AA1000 de AccountAbility	En la elaboración de la Memoria también se han tenido en cuenta los principios de la sostenibilidad empresarial AA1000 de AccountAbility.

17
International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

2.10

Mejores Iniciativas de *Correo Farmacéutico*
El Programa Adhiérete, impulsado por ESTEVE y el Consejo General de Colegios de Farmacéuticos ha sido premiado por *Correo Farmacéutico* como una de Las Mejores Iniciativas de la Farmacia del Año 2013 en la categoría de Atención Farmacéutica y Educación Sanitaria. El programa evalúa la adherencia terapéutica en pacientes mayores crónicos, polimedicados y con dificultades para seguir el tratamiento.

Nit del Cercle
Otorgado a ESTEVE como reconocimiento a la labor realizada para impulsar la innovación, la internacionalización y el desarrollo sostenible de Cataluña a través de su actividad industrial.

Premio Ciril Rozman (SEMI)
En noviembre, la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) concedió a ESTEVE el premio Ciril Rozman, por el trabajo y liderazgo de la compañía en el ámbito de la cronicidad. El premio se concede a una personalidad, en este caso Antoni Esteve, que no sea internista y que se haya distinguido en su labor en pro de la medicina interna.

El Día de la Cambra
Esteve Química ha recibido en 2013 el Premio a las empresas de largo recorrido de la Cambra. Este galardón reconoce a las empresas catalanas que cumplen 50 años y más, y que contribuyen al mantenimiento del tejido empresarial catalán a través del tiempo.

I+D+i 3.0

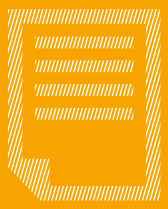
278

profesionales en I+D

Más de

60 M€

destinados a I+D



17

solicitudes de patentes prioritarias

Los proyectos de I+D se enfocan en poner a disposición de los pacientes y profesionales sanitarios soluciones a necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos disponibles y que tienen un fuerte impacto social.

3.1 MODELO DE GESTIÓN

La I+D de ESTEVE persigue descubrir y desarrollar nuevos medicamentos que aporten valor terapéutico significativo y mejoren la calidad de vida de los pacientes. Los proyectos de I+D se enfocan en poner a disposición de pacientes y profesionales sanitarios, soluciones a necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos disponibles y que tienen un fuerte impacto social.

Cada una de las actividades empresariales de ESTEVE tiene su propia estructura de I+D+i. La colaboración integrada entre todos los grupos –así como con terceros con capacidades complementarias– permite abordar el desarrollo global de medicamentos, abarcando todas las fases de I+D.

ESTEVE practica una política activa de colaboraciones y alianzas estratégicas con universidades, centros públicos de investigación, empresas de base tecnológica y otras compañías farmacéuticas, con el fin de tejer una red de excelencia que le permita convertirse en un actor decisivo del ecosistema de innovación en el campo biomédico.

En un contexto de fuertes ajustes presupuestarios, la I+D sigue siendo una de las prioridades de ESTEVE. 2013 ha sido un año en el que la Compañía, a nivel global, ha priorizado aquellos proyectos con mayor valor añadido para que sigan avanzando en sus fases de desarrollo y ha ajustado y reducido todos aquellos gastos o inversiones que, por su naturaleza, no eran críticos en esos momentos o podían posponerse para más adelante.

Como reconocimiento a su compromiso con la innovación, un año más, ESTEVE ha sido calificada como *Excelente* en la valoración del Plan Profarma.

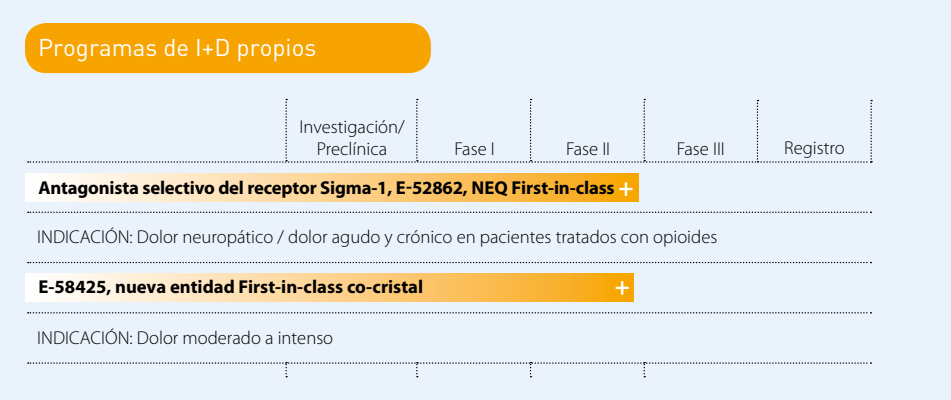
I+D DE NUEVAS ENTIDADES MOLECULARES

3.2

SALUD HUMANA

Los proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de nuevas entidades moleculares están centrados en el tratamiento del dolor. Se complementan con otros proyectos –algunos de ellos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas– que se desarrollan conjuntamente con grupos externos, bajo distintos modelos colaborativos.

a) Programas de investigación propia



NEQ: nuevas entidades químicas

Destacan, por su grado de innovación, los proyectos **E-52862** y **E-58425**:

E-52862 es el primer antagonista selectivo del receptor Sigma-1 en desarrollo para el tratamiento del dolor crónico severo y el dolor neuropático. El proyecto tiene un elevado potencial para solucionar importantes necesidades terapéuticas actualmente insatisfechas. Actualmente se encuentra en Fase Clínica II, en un programa que consta de cinco ensayos clínicos en diversas poblaciones de pacientes.

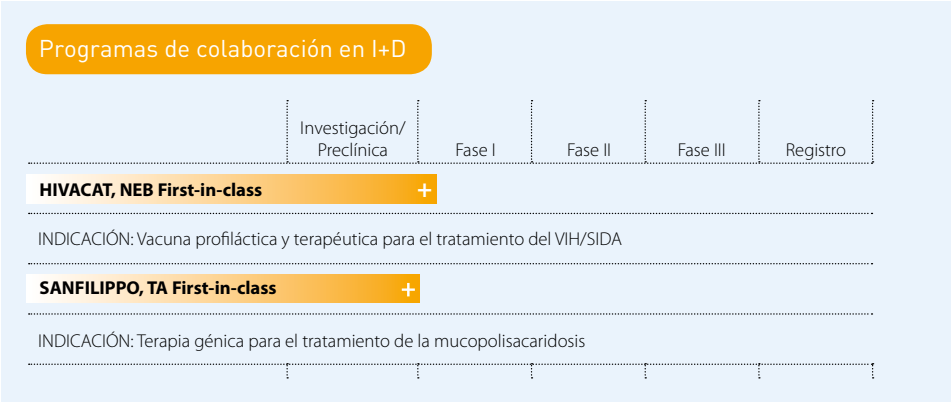
E-58425 consiste en un co-cristal que confiere al producto significativas ventajas como analgésico, frente a la combinación y a los componentes por separado. E-58425 constituye el primer co-cristal de dos principios activos en Fase Clínica II. Los resultados obtenidos en el primer ensayo en pacientes muestran un excelente perfil de eficacia y seguridad que avalan la realización de los ensayos clínicos confirmatorios de Fase III que están en preparación.

Ambos proyectos (**E-52862** y **E-58425**) han sido objeto de ayuda por parte del Ministerio de Economía y Competitividad.

También se está desarrollando una plataforma de proyectos en el campo del tratamiento del dolor que cubren un amplio abanico de riesgo y grado de innovación, y que se encuentran en las fases de descubrimiento y preclínica.

Los proyectos de investigación propia de ESTEVE están centrados en el tratamiento del dolor.

b) Programas de colaboración



NEB: nuevas entidades biológicas
TA: terapia avanzada

HIVACAT destaca por la excelencia científica de sus investigadores, por su ambicioso objetivo y por su innovadora fórmula de colaboración.

HIVACAT. Persigue el descubrimiento y desarrollo de una vacuna profiláctica y terapéutica para el síndrome de inmunodeficiencia adquirida (sida). Tiene la estructura de un partenariado público-privado y agrupa a más de 60 investigadores de IrsiCaixa –Hospital Germans Trias i Pujol y el Hospital Clínic de Barcelona–. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, aspectos regulatorios, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en producción. También participan la Fundació "la Caixa" y los departamentos de Salut i d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya. El proyecto es único por la excelencia científica de los investigadores que lo lideran, por la ambición del objetivo que persigue y por la novedosa arquitectura de la colaboración. HIVACAT ha sido objeto de ayuda por parte del Ministerio de Economía y Competitividad.

Proyecto Sanfilippo. Se centra en el desarrollo de una terapia génica para el tratamiento del síndrome de Sanfilippo A, una enfermedad que produce problemas de deterioro del estado mental y muerte a edad temprana, para la que no existe tratamiento específico disponible. También se están abordando terapias para enfermedades relacionadas, como el síndrome de Sanfilippo B. El proyecto se lleva a cabo mediante una colaboración estratégica con el Centro de Biotecnología Animal y Terapia Génica de la Universidad Autónoma de Barcelona. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en la producción. La terapia génica para el tratamiento del síndrome de Sanfilippo A se encuentra en fase preclínica avanzada y la del síndrome de Sanfilippo B en fase preclínica inicial.

Este proyecto ha sido objeto de ayuda por parte del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, a través del programa Fomento de la Dinamización del Entorno Tecnológico del Sistema Nacional de Salud, y por parte del Ministerio de Economía y Competitividad, a través del programa INNPACTO.

Unidades mixtas de investigación *Open innovation.* La colaboración activa con grupos externos de excelencia (instituciones académicas) está configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años. ESTEVE cuenta ya con dos unidades en centros de excelencia:

1) Institut Català d'Investigació Química (Tarragona), dedicada al diseño y síntesis de nuevas moléculas con potencial terapéutico.
2) Universidad de Santiago de Compostela, dedicada a la evaluación farmacológica *in vitro* de alta eficacia.

Investigación colaborativa internacional. ESTEVE participa activamente en la Iniciativa Tecnológica Conjunta IMI, un partenariado público-privado entre la Comisión Europea y EFPIA, la Federación Europea de Asociaciones de Industrias Farmacéuticas, de la que ESTEVE es miembro.

Dentro de IMI, ESTEVE participa en los proyectos:

- eTOX: *Development of Expert Systems for in Silico Toxicity Prediction*
- EuroPain: *Pain Research*
- EMTRAIN: *European Medicines Research Training Network*
- PharmaTrain: *Pharmaceutical Medicine Training Programme*
- Open PHACTS: *An Open, Integrated and Sustainable Chemistry, Biology and Pharmacology Knowledge Resource for Drug Discovery*
- EUPATI: *European Patients' Academy on Therapeutic Innovation*

Además, ESTEVE participa en el consorcio NeuroPain, financiado por el VII Programa Marco de la UE.

SALUD ANIMAL

El desarrollo de nuevos productos para el mercado de salud animal se coordina desde el Departamento de I+D de veterinaria y se desarrolla fundamentalmente a través de acuerdos de colaboración con centros de experimentación externos (CRO), tanto para la realización de estudios preclínicos (metabolismo, biodisponibilidad, tolerancia, depleción de residuos en carne, ecotoxicidad, etc.) como para la implementación de protocolos de estudios clínicos multicéntricos. Este esfuerzo se ha concretado en la obtención de autorizaciones de comercialización de productos nuevos en 22 países durante 2013.

Fruto de la colaboración con terceros, durante este ejercicio se han registrado nueve productos nuevos que complementan el portafolio a nivel internacional.

Fruto de la colaboración con terceros, en 2013, se han registrado nueve productos nuevos que complementan el portafolio de Esteve Veterinaria a nivel internacional.

3.3 I+D DE FORMAS FARMACÉUTICAS INNOVADORAS

En el año 2013 ESTEVE ha dotado a esta actividad de las unidades de soporte de Registros, Patentes y Farmacocinética, lo que le permite una focalización, especialización y trabajo en equipo que le confiere a esta área mayor eficiencia.

El tipo de proyectos en los que se trabaja es, en gran medida, la formulación e industrialización de medicamentos genéricos con valor añadido, especialmente en *pellets*, pero también se colabora estrechamente con el área de I+D de nuevas entidades moleculares para aportar la mejor solución farmacéutica y tecnológica, así como a los productos de OTC, Veterinaria y de BalanceLabs.

En 2013 destacan los siguientes proyectos:

- Reformulación de un genérico de alto impacto social (omeprazol optimizado), para mejorar toda la cadena de suministro y ofrecer adicionalmente una mayor comodidad de uso para el paciente.
- Desarrollo de genéricos para hipertensión, depresión, etc., para ser presentados durante los años 2014-2016 como First to File en los Estados Unidos.
- Elaboración de medicación para ensayos clínicos en nuevas entidades químicas.
- Ampliación de la gama de la marca Dormidina, líder en España para el tratamiento del sueño.
- Formulación de una NEQ (nueva entidad química) para su uso en perros, con especial énfasis tanto en la palatabilidad para el animal como en un manejo adecuado para el cuidador.
- Obtención de cinco formulaciones de productos para diabéticos.

La innovación farmacéutica de ESTEVE destaca por su flexibilidad y acceso a las mejores prácticas del sector y su gran potencial para generar proyectos de alto valor estratégico.

La innovación farmacéutica se lleva a cabo tanto en las modernas instalaciones ubicadas en la planta de Martorelles como con *partners* internacionales para poder tener acceso a tecnologías y conocimiento no disponibles internamente. Ello confiere flexibilidad y acceso a las mejores prácticas del sector y un gran potencial de futuro para generar proyectos de alto valor estratégico para ESTEVE.

3.4 I+D DE NUEVOS PROCESOS DE FABRICACIÓN DE PRINCIPIOS ACTIVOS FARMACÉUTICOS

La unidad de I+D de Esteve Química está focalizada en el desarrollo de procesos innovadores para la fabricación de principios activos farmacéuticos, ya sean nuevas entidades químicas o genéricos. En los últimos años se ha potenciado la actividad de desarrollo y fabricación de principios activos para otras compañías farmacéuticas, lo cual ha impulsado la incorporación de nuevos conocimientos y tecnologías. En este sentido, cabe destacar que se ha consolidado el concepto de *quality by design* para todo el proceso de desarrollo de un nuevo producto, que se han incorporado nuevas tecnologías como la baja temperatura y que se están introduciendo otras nuevas como son la simulación de procesos o la química de flujo continuo. Es importante señalar que la colaboración con universidades y con otras compañías ha sido clave en la introducción de las innovaciones mencionadas.

DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES POCO FRECUENTES

3.5

Las enfermedades poco frecuentes suelen ser patologías para las que no se dispone de tratamiento o para las que el tratamiento existente es inefectivo.

ESTEVE destina un esfuerzo significativo a la investigación en terapia génica para los síndromes de Sanfilippo tipo A y tipo B, que ha obtenido la designación de *medicamento huérfano* por parte de la Comisión Europea y de la FDA (véase el apartado 3.2).

DESARROLLO DE MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES PREDOMINANTES EN LOS PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

3.6

El proyecto HIVACAT presenta también una clara dimensión social, ya que persigue la identificación y desarrollo de vacunas profilácticas y terapéuticas para el virus del sida. Su potencial impacto en los países en vías de desarrollo podría ser muy beneficioso para la salud pública, ya que la prevalencia de la infección por el VIH es muy elevada y el sida constituye un grave problema (véase el apartado 3.2).

INVESTIGACIÓN BIOÉTICA

3.7

La investigación de ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, tanto en lo que respecta a la investigación clínica como a la investigación preclínica con animales de laboratorio.

La Compañía cumple escrupulosamente la legislación vigente en materia de ensayos clínicos, obteniendo previamente todas las autorizaciones preceptivas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, o de la autoridad reguladora correspondiente del país en el que se lleve a cabo la investigación clínica, y contando siempre con la autorización de la dirección de los centros donde se realizan los ensayos clínicos y el dictamen favorable de los correspondientes Comités Éticos de Investigación Clínica.

Con respecto a los ensayos clínicos con animales, necesarios para la validación de medicamentos de uso veterinario, ESTEVE somete a aprobación previa de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios todos los estudios de este tipo.

ESTEVE tiene un firme compromiso ético en materia de protección de los animales utilizados en el ámbito de la investigación. Por ello, la Compañía notifica adecuadamente los procedimientos experimentales al organismo correspondiente y los somete al Comité Ético de Experimentación Animal del Parc Científic de Barcelona, que vela por el bienestar y la salud de los animales utilizados en todos los estudios realizados en sus instalaciones.

Además, ESTEVE realiza grandes esfuerzos para minimizar el uso de animales de experimentación, desarrollando métodos *in vitro* alternativos, como la nueva tecnología para el cribado de fármacos analgésicos puesta a punto en 2013 por ESTEVE, la UB y el IDIBELL (Instituto de Investigación Biomédica de Bellvitge).

Más información sobre la I+D de ESTEVE en:
www.esteve.com/investigacion-desarrollo

GRUPOS DE INTERÉS

4.0

60

acuerdos de licencia con compañías farmacéuticas

Formación a más de

32.000

profesionales de la salud

30

colaboraciones con instituciones diversas

ESTEVE sitúa al paciente en una posición central en relación con su misión, líneas de actividad y proyectos de futuro, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir a la sostenibilidad del sistema.

4.1 PACIENTES

La finalidad de ESTEVE es ofrecer al paciente una atención innovadora y de máxima calidad. Por ello, la Compañía sitúa al paciente en una posición central en relación con su misión, líneas de actividad y proyectos de futuro.

PROYECTOS EN CRONICIDAD

Las enfermedades crónicas constituyen la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo y representan en torno al 80% del gasto sanitario. Así, el envejecimiento de la población y el progresivo aumento de la prevalencia de estas patologías amenazan la sostenibilidad de los sistemas sanitarios y, en consecuencia, la innovación en el ámbito de la salud se constituye como un instrumento imprescindible para el abordaje de la cronicidad.

ESTEVE, en su vocación de aportar valor como un *partner* más del sistema, hace de la cronicidad su principal foco de innovación, desarrollando diferentes proyectos que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida del paciente crónico.

Cronexa es una alianza multidisciplinar cuyo objetivo es aportar soluciones a los retos que plantean las enfermedades crónicas.

A) Proyecto Cronexa

Según los últimos datos disponibles de la *Encuesta Nacional de Salud*, a partir de los 65 años cada persona sufre una media de 2,8 enfermedades crónicas, aumentando a 3,2 en los mayores de 75 años. Cronexa nace a finales de 2013 como una alianza multidisciplinar impulsada por ESTEVE, la SEMI (Sociedad Española de Medicina Interna) y la SEMFYC (Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria), cuyo objetivo principal es aportar soluciones a los principales retos que plantea la cronicidad a los profesionales de salud en su práctica diaria. En este sentido, se han definido tres grandes ejes de actuación: formación a los profesionales sanitarios, desarrollo de herramientas innovadoras e investigación en el ámbito de la cronicidad.

cronexa Avanzando juntos en cronicidad

Esta plataforma, que pretende incorporar a todas aquellas entidades y sociedades implicadas en la atención socio-sanitaria a las personas con enfermedades crónicas, empieza su andadura en 2014 con un proyecto formativo para profesionales sanitarios, con contenidos presenciales y *on-line* sobre el paciente pluripatológico.

B) Programa Paciente Experto

Este programa del Institut Català de la Salut, pionero en España, comenzó en el año 2006 como una iniciativa en la que el principal protagonista es el propio *paciente experto*, que transmite sus conocimientos y habilidades a otras personas que padecen el mismo problema crónico de salud (diabetes, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, insuficiencia cardiaca, etc.). El profesional sanitario ejerce aquí un papel de observador, que solo interviene en las sesiones en caso necesario.

ESTEVE colabora desde 2009 facilitando el cumplimiento de los objetivos del programa: mejorar la calidad de vida de los enfermos crónicos potenciando su autocuidado. Durante el año 2013, se han formado 31 pacientes expertos que, a su vez, han impartido los cursos a un total de 1.100 nuevos pacientes en todo el territorio de Cataluña.

C) Universidad de los Pacientes

Esta iniciativa nace de la colaboración entre la Fundació Josep Laporte y la Universidad Autónoma de Barcelona con el objetivo de desarrollar actividades de información y formación dirigidas a pacientes. ESTEVE ha establecido un convenio de colaboración con la Fundación Josep Laporte y SEMFYC (Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria) para desarrollar los contenidos de dos aulas *on-line*:

- aula de comunicación médico-paciente.
- aula de calidad de vida y seguridad del paciente con enfermedades crónicas.

Más información en:
www.universidadpacientes.org

ACTIVIDADES *ON-LINE*

Las principales áreas terapéuticas de la actividad farmacéutica de ESTEVE cuentan con iniciativas *on-line* con el objetivo de ofrecer la máxima calidad de servicio. En algunos casos el paciente puede acceder directamente o, en otros, a través del profesional sanitario.

Las más relevantes son:

- Programa de apoyo a cuidadores y familiares de enfermos con demencia que ofrece información básica sobre la patología y pautas y orientación para el profesional en su trato al paciente. **www.promeplan.com**
- Cuadernos de estimulación cognitiva, realizados por profesionales del Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo (CPDC) del Instituto de Salud Pública de Madrid. Se puede acceder a ellos desde la sección de pacientes de la web de ESTEVE. **www.esteve.com**

- Proyecto educativo, de la mano de la Fundación Alicia y Ciberdem, que proporciona a las personas con diabetes nuevas herramientas que le ayudan a gestionar la alimentación cotidiana de manera sencilla, atractiva y equilibrada. **www.diabetesalacarta.org**

- Recomendaciones, consejos y servicios específicos para personas con diabetes y sus familiares para llevar una vida lo más fácil, saludable y equilibrada posible. **www.esteve.com**

- La aplicación expertSalud es un completo gestor de salud, con recordatorios de toma de los medicamentos y seguimiento de controles conectados con el médico. **www.expertsalud.com** (véase el caso práctico)

- Web dedicada al insomnio ocasional y dirigida a personas con problemas puntuales para conciliar el sueño. **www.dormidina.com**

- Información sobre nutrición y consejos para estar en forma y llevar una vida más sana. **www.nutridiver.com**

- Consejos, información y testimoniales sobre el triptófano como principio activo que contribuye a la mejora del estado de ánimo. **www.triptomax.com**

- Ayuda práctica para preparar de forma rápida y sencilla un completo botiquín, además de consejos para proteger la salud antes y durante el viaje. **www.antesdeviajar.com**

- Soluciones para prevenir y reducir el picor ocasionado por picaduras de insectos. **www.afterbite.es**

La aplicación expertSalud es un completo gestor de la salud, con recordatorios de toma de los medicamentos y seguimiento de controles conectados con el médico.

PREMIOS ESTEVE "UNIDOS POR LA ATENCIÓN AL PACIENTE"

Impulsados por ESTEVE en colaboración con la Organización Médica Colegial (OMC), el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF) y el Consejo General de Colegios de Enfermería (CGCOE), estos galardones pretenden promover iniciativas dirigidas a mejorar la atención al paciente.

Más de 350 profesionales del sector sanitario se dieron cita el 31 de enero, en el Paraninfo de la Universidad de Deusto en Bilbao para asistir a la entrega de premios de la V edición de los Premios ESTEVE "Unidos por la Atención al Paciente". En total, de los más de 400 proyectos recibidos este año, se escogieron siete ganadores: dos en las áreas médica, farmacéutica y enfermera y uno en el área de paciente crónico, premiando todos ellos el lado más humano de la profesión sanitaria y reconociendo su contribución a la mejora de la atención asistencial y la comunicación con el paciente.

CLIENTES

4.2

En 2013, ESTEVE ha realizado 56 nuevos lanzamientos[18] de productos a través de sus diversas unidades de negocio.

Medicamentos innovadores salud humana: **1**

Medicamentos para uso veterinario: **17**

Medicamentos genéricos: **34**

Principios activos farmacéuticos: **4**

La Compañía se relaciona con sus clientes a través de diversos canales de comunicación, tanto presenciales (visitas de los delegados, cursos de formación, congresos y jornadas especializadas, etc.) como virtuales (web corporativa, presencia en las redes sociales...).

ACTIVIDAD FARMACÉUTICA

Salud humana

A través de su red de delegados de visita médica y farmacéutica Esteve Farma visita en España a cerca de 72.000 profesionales de la salud, 56.000 de los cuales son médicos (30.000 de atención primaria y el resto, especialistas) y 15.800 son farmacéuticos. La relación *on-line* con los clientes ha crecido de forma progresiva (+8% en 2013) hasta alcanzar en este ejercicio los 82.200 usuarios de la web. Este diálogo virtual constante permite ofrecer un amplio abanico de actividades formativas e informativas.

La relación on-line *con los clientes ha crecido de forma progresiva (+8% en 2013) hasta alcanzar en este ejercicio los 82.200 usuarios de la web.*

Salud animal

Esteve Veterinaria está presente en cuatro países europeos con sus propias redes de venta y, mediante visitas personalizadas y reuniones de formación, se relaciona con 12.500 profesionales de la sanidad animal (5.500 en España, 4.900 en Italia, 1.900 en Portugal y 200 en Alemania), tanto de animales de producción como de compañía. En 2013 ha ampliado sus servicios *on-line* con nuevas prestaciones como Tiroidpro en España, Portugal e Italia, y Cardiopro en España y Portugal.

18
Definidos como: nueva presentación/producto/mercado de todas las unidades de negocio de ESTEVE y en todas las áreas geográficas en las que opera la Compañía.

ACTIVIDAD DE GENÉRICOS

Pensa Pharma visita, a través de sus delegados, a 10.000 farmacéuticos en España, 17.000 en Italia, 2.400 farmacéuticos y 2.250 médicos en Portugal y 9.000 médicos en Turquía. Además de las visitas presenciales, Pensa España tiene una web de venta *on-line* a farmacias que ya son clientes donde se pueden realizar pedidos y acceder al historial de facturas (www.pensaonline.es).

ACTIVIDAD QUÍMICA

Al tener una cartera de clientes relativamente reducida, Esteve Química realiza reuniones periódicas personalizadas a través, entre otros canales, de su presencia en las grandes ferias del sector. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora para, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Cada una de las actividades del Grupo tiene su propio sistema de medición de la satisfacción de los clientes.

Actividad farmacéutica

Durante 2013 se han seguido dando a conocer, analizando y realizando acciones de mejora de los resultados del estudio de imagen corporativa llevado a cabo en 2012 entre los *stakeholders* más relevantes de la actividad farmacéutica. En este estudio se obtuvieron, entre otros, resultados de satisfacción global de los clientes con ESTEVE y, como muestra el gráfico, los resultados fueron satisfactorios.

	SATISFACCIÓN GLOBAL		
	INDUSTRIA FARMACÉUTICA	ESTEVE	POSICIÓN ESTEVE
Médicos atención primaria	7,73	8,01	4ª (sobre 11)
Médicos especialistas	7,37	7,76	1ª (sobre 11)
Farmacias	6,22	6,57	6ª (sobre 16)
Veterinarios	6,36	7,04	5ª (sobre 15)

Actividad de genéricos

Pensa Dose basa su estrategia competitiva en un modelo de *customer intimacy* (cercanía con el cliente) y *reliability* (fiabilidad), según el cual el cliente es el foco de atención principal, con el objetivo de comprender y dar respuesta inmediata a sus necesidades. Fruto de esta estrategia, en 2013 se consiguieron:

- Renegociaciones exitosas con la práctica totalidad de los clientes.
- Negociaciones exitosas con clientes para incrementar el número de proyectos conjuntos o su extensión a nuevos mercados.
- Incorporación de nuevos clientes a escala mundial, específicamente en nuevos mercados emergentes que valoran los productos de alta calidad y el servicio ofertado.

Actividad química

Esteve Química se esfuerza en obtener un buen *feed-back* sobre el grado de satisfacción de sus clientes (mediante visitas, ferias, auditorías…), cuyo mejor indicador es el elevado grado de fidelidad de los mismos en los mercados más exigentes (EE.UU., Europa y Japón). En 2011 se realizó la última encuesta de satisfacción a los clientes. Durante 2013 se ha iniciado la valoración de otros posibles métodos de evaluación de la satisfacción de los clientes de Esteve Química.

En cuanto a reclamaciones y devoluciones, las cifras se han reducido ligeramente respecto al año anterior.

	2012	2013
Nº expediciones de producto	642	549
Nº reclamaciones	27 (4,2%)	20 (3,64%)
Nº devoluciones	6 (0,93%)	5 (0,91%)

SERVICIOS DE FORMACIÓN DIRIGIDOS A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

El alto grado de colaboración que existe entre ESTEVE y sus clientes se pone de manifiesto a través de la amplia oferta formativa que la empresa pone a su disposición y que contribuye a mejorar la calidad de su servicio.

Más de 32.000 profesionales de la salud se han inscrito a alguno de los 222 cursos facilitados por ESTEVE.

	Nº DE CURSOS REALIZADOS	Nº DE HORAS DE FORMACIÓN DE LOS CURSOS	Nº DE PROFESIONALES INSCRITOS
Médicos y farmacéuticos (presenciales)	181	680	4.138
Médicos y farmacéuticos *(on-line)*	19	441	25.243
Veterinarios	22	335	2.986
Total	**222**	**1.456**	**32.367**

CÓDIGOS DE BUENAS PRÁCTICAS COMERCIALES

Durante el año 2013 el Área Comercial, que incluye los productos Emergentes, Consolidados y OTC, ha seguido cumpliendo escrupulosamente los códigos de autorregulación de la industria farmacéutica, así como los códigos corporativos de las compañías licenciadoras.

Si bien durante 2013 no ha habido modificaciones ni nuevas versiones de los códigos existentes, se ha llevado a cabo la difusión y formación del nuevo Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica, que entró en vigor el 1 de enero de 2014, a todos los componentes del Área Comercial.

Las prácticas comerciales de Esteve Veterinaria están sujetas a lo dispuesto en el Código Deontológico de Veterindustria.

Durante 2013, se ha llevado a cabo la difusión y formación del nuevo Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica (con vigencia 01/01/2014) a todos los componentes del Área Comercial.

INCIDENTES Y SANCIONES

En lo que se refiere a posibles incidencias por incumplimiento legislativo, regulaciones o códigos voluntarios durante 2013, no se ha recibido ninguna denuncia, ni multa o sanción significativa[19] respecto a:

- Prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
- Incumplimiento de leyes y regulaciones, incluidas las ambientales y laborales, en los distintos países donde está implantada la Compañía.
- Incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.
- Incumplimiento de los códigos éticos de Farmaindustria o Veterindustria.
- Privacidad y fuga de datos personales de clientes.
- Información y etiquetado de los productos y servicios.
- Comunicaciones de marketing (incluyendo publicidad, promoción y patrocinio).

19
De importe igual o superior a 10.000 euros.

En 2013 se ha producido la retirada de un producto veterinario (Revitacam 5 mg/ml solución para pulverización bucal para perros) distribuido por ESTEVE, cuyo titular de la autorización de fabricación y el fabricante era un tercero. El motivo de la retirada fue la detección de una bomba dosificadora no adecuada y la presencia de partículas.

En medicamentos genéricos se han producido dos retiradas de producto. Una retirada preventiva, a instancias del fabricante del producto acabado, de Amoxicilina Pensa 500 mg, por haberse encontrado un objeto metálico en un comprimido en los Estados Unidos, de otro titular distinto a Pensa Pharma, pero fabricado en el mismo lote de principio activo.

Y la otra, ha sido la retirada de Amlodipino Pensa en el mercado italiano, a instancias del fabricante del producto terminado, por haberse utilizado durante la fabricación un material de blíster tipo dúplex en lugar de tríplex, que es el que se debía haber utilizado según autorización del medicamento.

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

4.3

El Departamento de Relaciones Institucionales de ESTEVE tiene como misión mantener un diálogo abierto y fluido con las distintas administraciones públicas y entidades de la sociedad civil. Este departamento desarrolla la colaboración con las autoridades y organismos gubernamentales, entidades corporativas profesionales, universidades, sociedades científicas sanitarias y asociaciones de pacientes.

En este sentido, en el año 2013, se han firmado convenios con las siguientes entidades y organismos: Universidad Internacional de Cataluña, Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Fundación IDIS, Sanitas, Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria, Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria, y con los gobiernos de las Comunidades Autónomas de Galicia, Andalucía y País Vasco.

En relación con la actividad farmacéutica, las opiniones de la empresa se canalizan a través de la participación en la asociación patronal del sector: Farmaindustria, donde ESTEVE ocupa una de las vicepresidencias y distintos colaboradores participan activamente en los 20 grupos de trabajo específicos.

La Compañía participa también en ANEFP, la Asociación para el Autocuidado de la Salud, de la que forman parte la mayoría de las compañías de productos OTC. Desde 2012, el Consejero Delegado de ESTEVE, Albert Esteve, ocupa una de las vicepresidencias de la asociación y el director de Relaciones Institucionales la presidencia de la Comisión de RRII, participando activamente en el resto de comisiones de materias específicas.

Veterindustria es su equivalente en el sector veterinario y en ella participan la mayoría de las industrias zoosanitarias. En 2013 Emilio Gil, director de la unidad de veterinaria de ESTEVE, ha continuado siendo el Presidente de esta entidad.

4.4 INSTITUCIONES

ESTEVE, consciente de la necesidad de colaborar con distintas entidades tanto sectoriales como de la sociedad en general, se involucra y participa de forma activa en las siguientes instituciones:

INSTITUCIONES DEL SECTOR QUÍMICO-FARMACÉUTICO

- Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas (ASEBIO)
- Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM)
- Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEFP)
- Association of the European Self-Medication Industry (AESGP)
- European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA)
- Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica)
- Federació Empresarial Catalana del Sector Químic (FEDEQUIM)
- Federación Empresarial del Sector Químico Español (FEIQUE)
- International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA)
- Veterindustria (Asociación Empresarial Española de la Industria de Sanidad y Nutrición Animal)

INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y DE INVESTIGACIÓN

- Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears
- Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI)
- Fundació Bioregió de Catalunya
- Fundació Catalana per la Recerca i la Innovació
- Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC)
- HIVACAT (consorcio público-privado)
- Institut Català d'Investigació Química (ICIQ)
- Fundación IQS

INSTITUCIONES PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL

- Agenda 21 Local Barcelona (Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat)
- CEN (Consell d'Empreses per la Natura) de Acciónatura
- COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines)
- Red Española del Pacto Mundial (Global Compact UN)

INSTITUCIONES SOCIALES

- Fundació Catalana per a l'Esport
- Fundación Edad&Vida
- Fundación Integra
- Fundació Príncep de Girona

INSTITUCIONES ACADÉMICAS

- Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad de Barcelona
- ESADE
- IESE

SOCIOS ESTRATÉGICOS

4.5

La capacidad de generar alianzas y colaboraciones con terceros ha sido una de las claves del éxito de ESTEVE.

BUSINESS DEVELOPMENT* DE LA ACTIVIDAD FARMACÉUTICA

En 2013, el área de Business Development ha centrado sus esfuerzos en seguir construyendo un portafolio de productos farmacéuticos diferenciadores y competitivos, a través de acuerdos de licencia.

Al finalizar el ejercicio, ESTEVE contaba con acuerdos para cerca de 60 productos (licenciados, en fase de desarrollo o registro) de 27 compañías farmacéuticas:

- **Medicamentos de prescripción.** Principalmente a través de acuerdos con empresas de Europa (AstraZeneca, Novartis, Recordati), América del Norte (Bristol-Myers Squibb, Johnson&Johnson, Lilly, Paladin, Pfizer) y Japón (Eisai, Mitsubishi Tanabe, Ono, Taisho).

- **Productos OTC.** Mediante acuerdos de comercialización en exclusiva con compañías como ABC, Farmigea, Geiser, Léro, Montplet, Santen, Sophia y Tender.

- **Productos de salud animal:** Con acuerdos de comercialización con compañías como Abbott, Chanelle, Orion, Norbrook, Eco y Bayer.

Asimismo, ESTEVE tiene suscritos acuerdos de licencia y distribución para su producto Dormidina® (antihistamínico para el tratamiento del insomnio) con empresas de primera línea con posiciones sólidas en sus mercados de origen, como ORION (para Dinamarca, Finlandia, Noruega y Suecia) y BIAL (para Portugal).

BUSINESS DEVELOPMENT DE LA ACTIVIDAD DE GENÉRICOS

En 2013 Pensa Pharma ha focalizado su actividad de Business Development en la ampliación del portafolio de productos que comercializan sus filiales en España, Portugal, Italia, Turquía, países nórdicos, Alemania y Estados Unidos.

Pensa Pharma finaliza el año 2013 con 35 nuevos lanzamientos y más de 300 productos comercializados en los países donde opera.

Y por lo que respecta a Pensa Dose, unidad de negocio centrada principalmente en el desarrollo y comercialización de medicamentos para terceros a nivel mundial, ha fortalecido su expansión internacional mediante acuerdos y alianzas estratégicas con *partners* en Oriente Medio, norte de África y países de la Commonwealth.

Al mismo tiempo Pensa Dose ha consolidado su actividad como *partner* de referencia para compañías farmacéuticas que buscan desarrollar y fabricar, mediante terceros, tanto sus medicamentos genéricos como sus nuevas entidades químicas.

BUSINESS DEVELOPMENT DE LA ACTIVIDAD QUÍMICA

En 2013 los esfuerzos se han centrado en la obtención y consolidación de proyectos de fabricación para terceras compañías farmacéuticas en las plantas químicas que ESTEVE tiene en España, México y China.

* Desarrollo de negocio

También se ha colaborado estrechamente con el Departamento de I+D de química, el de propiedad intelectual y las fábricas en la selección de los futuros principios activos de productos genéricos para el desarrollo y fabricación en las plantas de Esteve Química.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

En la tabla que sigue a continuación se detallan las alianzas estratégicas de ESTEVE:

SOCIEDADES CONJUNTAS		
ISDIN (1975)	ISDIN tiene como objetivo cuidar la piel de las personas con productos fiables y científicamente probados e investigar, desarrollar y comercializar productos innovadores para la piel.	50% ESTEVE 50% Puig
Zhejiang Huayi Pharmaceutical (ZHP) (2000)	Ambas *joint ventures* se establecieron con el Grupo Huadong Pharmaceutical, uno de los líderes de su sector en China.	25% ESTEVE 75% Grupo Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Huayi Pharmaceutical (EHP) (2005)		77% ESTEVE 23% Grupo Huadong Pharmaceutical Group
Esteve Teijin Healthcare (ETH) (2009)	Alianza con Teijin Pharma (Japón), terapias respiratorias domiciliarias.	50% ESTEVE 50% Teijin Pharma
BalanceLabs (2012)	Alianza con Calidad Pascual para ofrecer productos y servicios a personas con necesidades metabólicas especiales.	50% ESTEVE 50% Calidad Pascual

PROVEEDORES

4.6

En ESTEVE el proceso de selección de proveedores está sistematizado. En el análisis de riesgo, la Compañía favorece a aquellos proveedores que cuentan con procesos de gestión certificados, como por ejemplo el de Gestión de la Calidad (ISO9001), el de Medio Ambiente (ISO 14001) o el de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001).

Tanto en el ámbito farmacéutico como en el químico, la mayoría de las inversiones, nuevos proyectos y operaciones de compra proceden de proveedores españoles o bien de países miembros de la Unión Europea, razón por la cual el riesgo asociado a los derechos humanos se considera inexistente. En todos ellos se aplican las normativas y requerimientos legales previstos en el marco de la Unión Europea. La gran mayoría de los proveedores, tanto de la actividad química como de la farmacéutica, son locales[20].

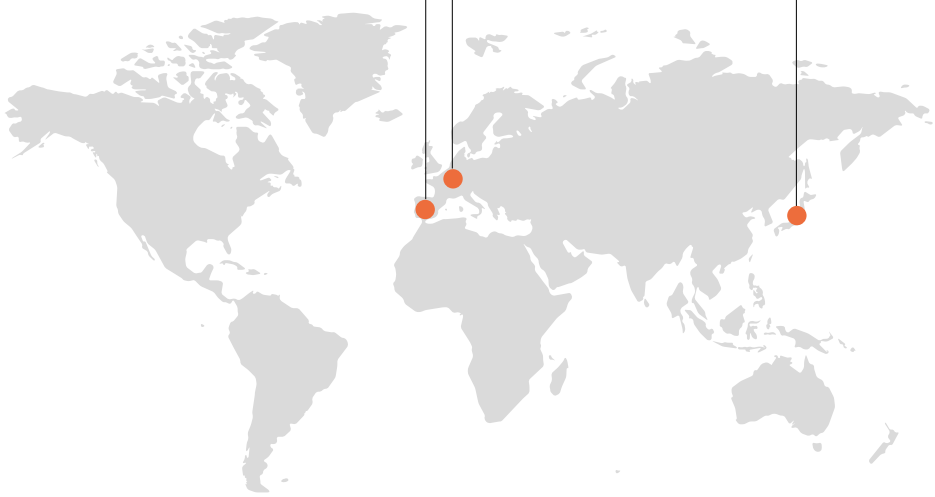
PROVEEDORES FARMACÉUTICOS

En 2013 la planta farmacéutica trabajó con 73 proveedores de materia prima. Casi el 100% de sus compras proceden de proveedores de la UE, de los cuales un 76,95% son locales y un 23,05% de otros países.

20
Se consideran proveedores locales aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país desde el cual ESTEVE gestiona las compras.

Distribución geográfica de los proveedores de la planta farmacéutica (ESPAÑA)

ZONA DE ORIGEN	MATERIA PRIMA VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
España (local)	**76,95**	**73,28**
UE	22,71	26,72
Japón	0,34	0



PROVEEDORES QUÍMICOS

Esteve Química dispone de plantas de producción en tres países (España, China y México).

En 2013, Esteve Química en España ha tenido 84 proveedores de materia prima. El 29% de estas compras procedieron de proveedores de la Unión Europea (21% locales y 8% de otros países).

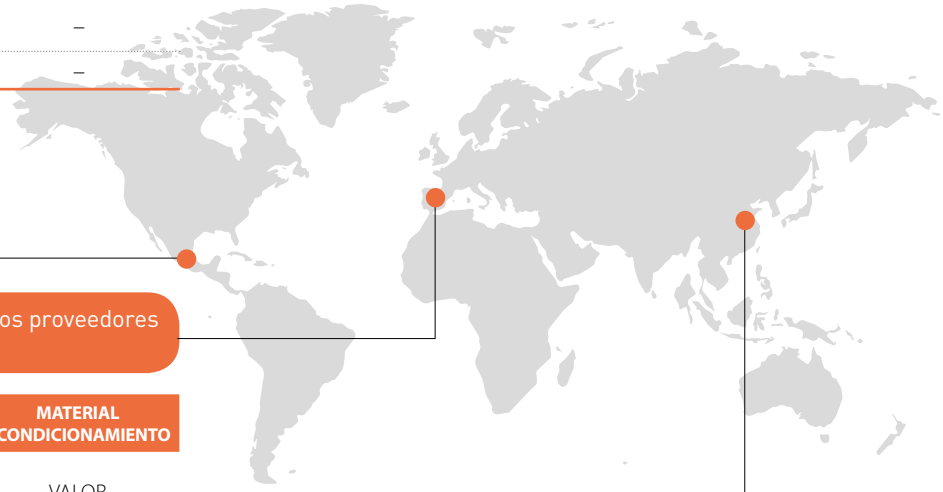
De los 94 proveedores de materia prima de ESTEVE en China, el 94,5 % de las compras procedieron de proveedores locales.

Y en México, la materia prima se ha comprado a 37 proveedores, con un 23% de compras locales.

Esteve Química audita, según su calendario anual de auditorías, a los proveedores de materias primas clave. En cada auditoría se realiza un cuestionario que incluye un apartado específico para verificar el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial (*Human Rights and Labour Standards*). Hasta el momento, en todas las auditorías realizadas, la verificación del cumplimiento de los principios del Pacto Mundial ha sido favorable.

Distribución geográfica de los proveedores de SINTENOVO (MÉXICO)

	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
México	**23%**	**100%**
China	50%	–
España	3%	–
EE.UU.	13%	–
UE (excepto España)	7%	–
Resto	4%	–



Distribución geográfica de los proveedores de EQ (ESPAÑA)

	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
España	**21%**	**100%**
China	54%	–
México	13%	–
UE (excepto España)	8%	–
Japón	1%	–
India	1%	–
Resto	1%	–

Distribución geográfica de los proveedores de EHP (CHINA)

	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ZONA DE ORIGEN	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)	VALOR ECONÓMICO DE LAS COMPRAS (%)
China	**94,5%**	**100%**
Resto	5,5%	–

CASO PRÁCTICO: expertSalud

4.7

Cuando una persona padece una enfermedad crónica y sigue un tratamiento de larga duración, a menudo tiene dificultades para cumplirlo. La falta de adherencia afecta a la mitad de los pacientes crónicos, provocando riesgos clínicos, elevando las tasas de mortalidad, incrementando las consultas médicas e ingresos hospitalarios, con el consiguiente impacto en los costes sanitarios.

Teniendo en cuenta esta problemática, ESTEVE inició la creación de un servicio destinado a ayudar a los pacientes a controlar mejor su enfermedad, aumentando su calidad de vida, y a los profesionales sanitarios a mejorar el seguimiento del paciente, contribuyendo a la sostenibilidad del sistema sanitario.

Para definir el abordaje más adecuado del servicio se convocaron varias reuniones con profesionales de la salud. Así, en diciembre de 2013, nació expertSalud, un gestor de salud que permite al paciente tener un mayor control de su patología y al profesional sanitario la monitorización de sus pacientes a distancia y en tiempo real.

El servicio consta de una aplicación (app) y dos webs. A través de la app se puede registrar el historial clínico, los problemas de salud, los tratamientos farmacológicos prescritos y su forma de administración, los controles y medidas no farmacológicas, la relación con los expertos y el seguimiento diario de la salud del paciente.

Además, gracias a las aportaciones de los distintos públicos involucrados, se están desarrollando mejoras en el servicio y nuevas funcionalidades como la posibilidad de escanear los códigos de barras de los medicamentos para ampliar la información, la incorporación de un buscador de farmacias, información sobre la patología y consejos para el paciente, entre otras cosas.

Por su relevancia en la mejora de la adherencia de los pacientes crónicos al tratamiento y la contribución a la sostenibilidad del sistema, este proyecto cuenta con el aval de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria (SemFYC) y de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI).

expertSalud es un claro reflejo del interés de ESTEVE en la mejora de la calidad de vida del paciente y la sostenibilidad del sistema sanitario.

expertSalud es un claro reflejo del interés de ESTEVE en la mejora de la calidad de vida del paciente y la sostenibilidad del sistema sanitario.

COLABORADORES INTERNOS

5.0

2.302
colaboradores en el mundo

94,5%
de colaboradores formados,
con una media de

15,9
h/colaborador

30%
de colaboradores
con sistema de gestión
del desempeño

En 2013, la política de recursos humanos de ESTEVE se ha enfocado a conseguir una estructura organizativa más eficiente para asegurar la competitividad y la sostenibilidad de la Compañía.

5.1 MODELO DE GESTIÓN

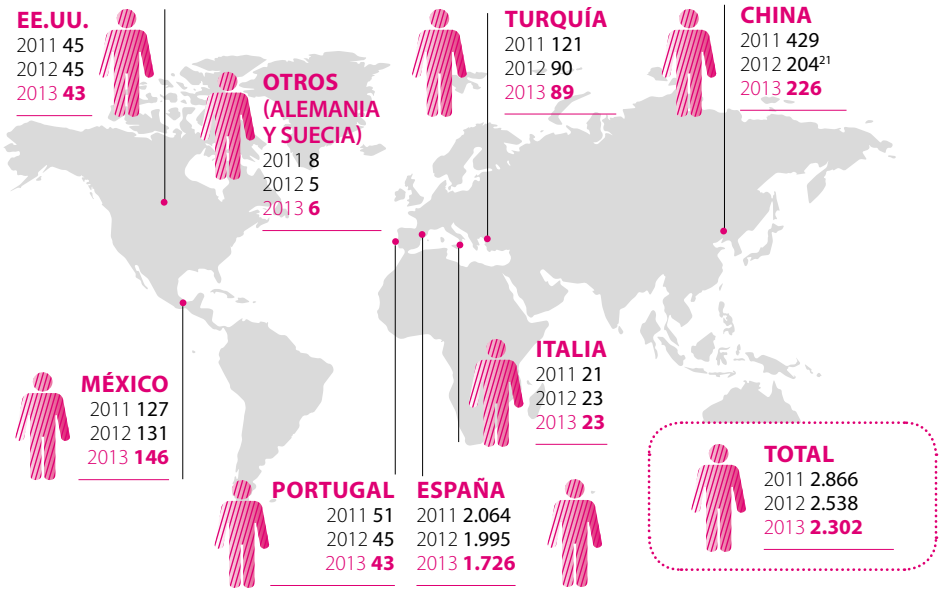
El compromiso de ESTEVE con las personas está orientado hacia su desarrollo y el cuidado del entorno en el que los colaboradores desarrollan su actividad. Por eso se promueve el diálogo y la participación, se fomenta un buen clima laboral, medidas de conciliación de la vida laboral y personal, beneficios sociales y prevención de riesgos laborales.

En 2013, el impacto de la crisis económica, las medidas gubernamentales y los resultados negativos a nivel de grupo, ha provocado que ESTEVE tenga que responder poniendo énfasis en todas aquellas acciones que fomenten unos procesos de recursos humanos y una estructura organizativa más eficiente para asegurar la competitividad y sostenibilidad de la Compañía.

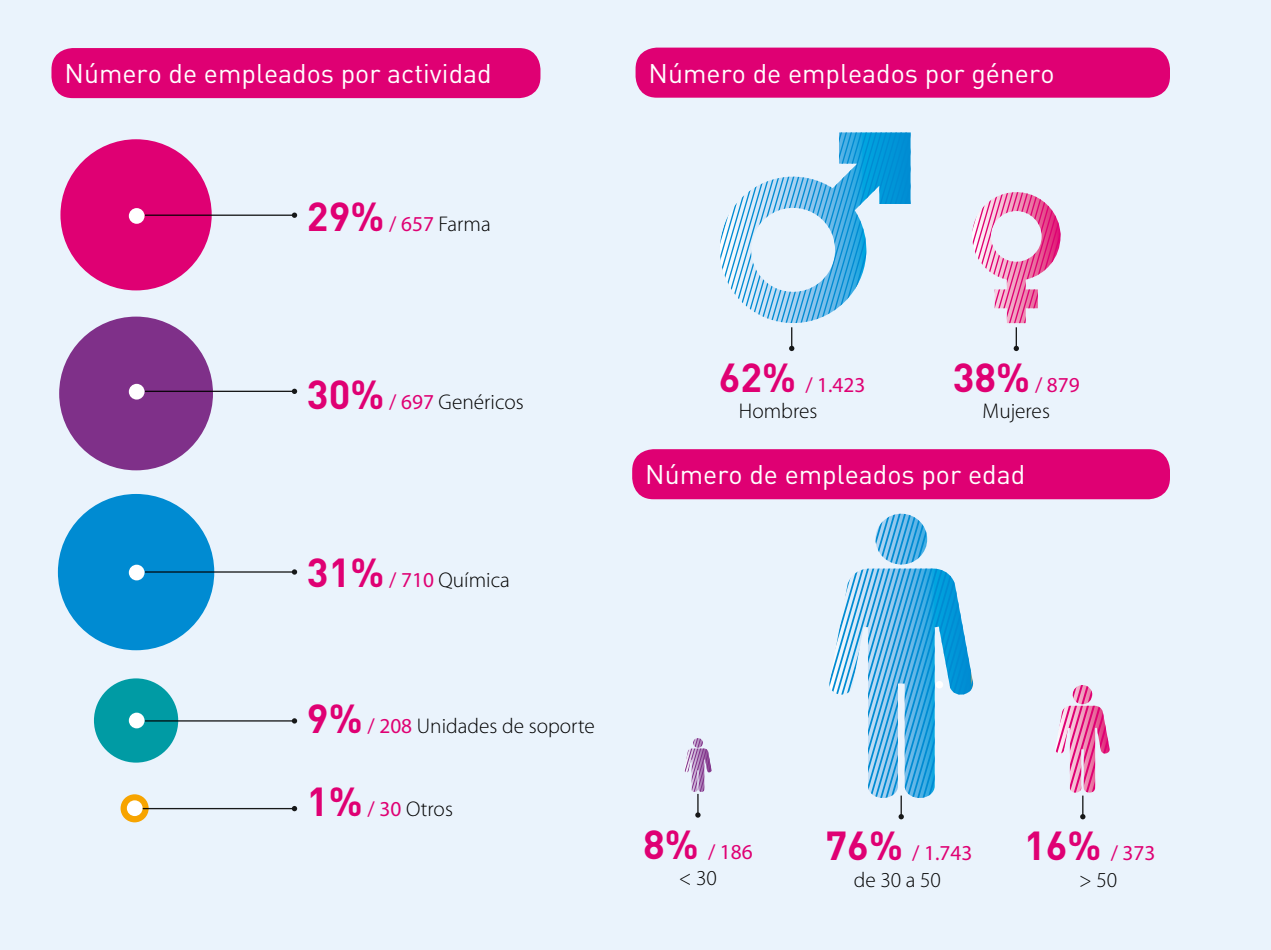
5.2 PLANTILLA Y TIPOLOGÍA DE CONTRATOS

En términos generales el número de empleados en ESTEVE durante el año 2013 se ha reducido en un 9,3% respecto al año anterior, especialmente en la actividad farmacéutica en España, donde el impacto de la crisis económica ha tenido una mayor repercusión en los resultados de la Compañía.

Número de empleados por país



21
A partir de 2012 se excluye el equipo humano de una de las *joint ventures* de China (ZHP) por haber pasado ESTEVE a ser socio minoritario.



El porcentaje de empleados con discapacidad es del 0,7% con respecto al total de la plantilla, de los cuales un 50% son mujeres y un 50% hombres.

Además de los empleados en plantilla, ESTEVE cuenta con un 8,1% de personal externo[22] del cual un 42% son mujeres y un 58% hombres. En 2013 cabe destacar la elevada reducción del número de ETT en la planta de Martorelles y las unidades de soporte en España.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA: ALTAS Y ROTACIÓN

En 2013 la rotación media[23] ha sido de un 17,2% frente a las altas de nuevos empleados[24], que han sido de un 6,9%.

Distribución de la rotación[25]:

Región	Europa: 334 (17,7%)	América: 26 (13,8%)	Asia: 36 (15,9%)
Edad	<30: 32 (17,2%)	30-50: 220 (12,6%)	> 50: 144 (38,6%)
Género	Mujeres: 159 (18,1%)	Hombres: 237 (16,7%)	

22
Incluye ETT y todas aquellas personas que realizan algún servicio para ESTEVE por cuenta y riesgo de otra empresa.

23
Rotación media: nº de bajas anuales / equipo humano a 31/12/2013 x 100.

24
Número de altas de nuevos empleados en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.

25
Número de bajas en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.

ESTEVE tiene como política la contratación con carácter indefinido, con un 90% de contratos de este tipo.

Los elevados porcentajes de rotación en Europa (17,7%) y en mayores de 50 años (38,6%) se explican por un programa de prejubilaciones, bajas voluntarias y el ERE realizado por la Compañía en el mes de julio, que afectó a 185 personas de Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (LDE), sociedad que aglutina la actividad farmacéutica del Grupo. Esta reestructuración respondió al objetivo de adecuar la dimensión de LDE a la nueva realidad del mercado, fuertemente afectado por la grave crisis económica, las sucesivas regulaciones del sector para contener el gasto farmacéutico y la contracción del mercado a niveles de 2005.

El acuerdo alcanzado entre la dirección y los representantes legales de los trabajadores permitió una reducción de 40 personas respecto a las previstas inicialmente (225) gracias a los ajustes realizados en las condiciones laborales de todos los colaboradores de ESTEVE y al esfuerzo y voluntad de diálogo entre ambas partes.

Asimismo, ESTEVE puso en marcha planes de recolocación durante los 18 meses siguientes al expediente y una bolsa de trabajo de hasta un año en caso de que la Compañía estuviera en condiciones de ampliar plantilla y requiriera de alguno de estos perfiles.

Distribución de las altas[26]:

Región	Europa: 63 (3,3%)	América: 38 (20,1%)	Asia: 58 (25,7%)
Edad	<30: 67 (36,0%)	30-50: 91 (5,2%)	> 50: 1 (0,3%)
Género	Mujeres: 47 (5,3%)	Hombres: 112 (7,9%)	

En cuanto a las altas, debido al incremento de producción en las plantas químicas de México y China, destacan los porcentajes más elevados en América (20,1%), Asia (25,7%) y menores de 30 años (36%).

TIPOS DE CONTRATOS Y JORNADAS

ESTEVE tiene como política la contratación con carácter indefinido, con un 90% de contratos de este tipo. Este porcentaje aumenta a un 99% si se excluye China, donde se formalizan contratos temporales siguiendo la práctica habitual según la legislación del país.

Respecto al tipo de jornada, un 97% de los empleados trabajan a tiempo completo, frente al 3% que lo hace a tiempo parcial, destacando el colectivo de mujeres.

26
Número de altas de nuevos empleados en valor absoluto y porcentaje que representan respecto a ese colectivo.

Nº DE EMPLEADOS	TIPO DE CONTRATO		TIPO DE JORNADA	
	INDEFINIDO	TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL[27]
España	1.711	15	1.664	62
Portugal	36	7	42	1
Italia	22	1	20	3
México	146	0	146	0
China	12	214	226	0
Turquía	89	0	89	0
EE.UU.	42	1	43	0
Otros (Alemania y Suecia)	6	0	6	0
Total	**2.064**	**238**	**2.236**	**66**
♀	805	74	818	61
♂	1.259	164	1.418	5

IGUALDAD, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

5.3

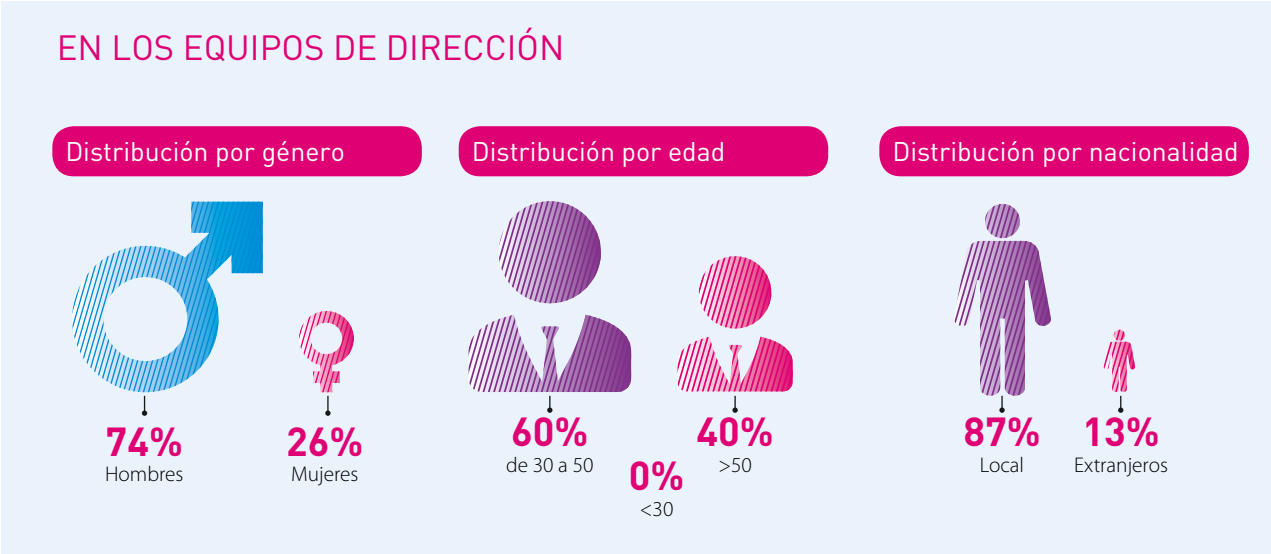
La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad forman parte intrínseca de los valores de ESTEVE y todas las actuaciones en materia de recursos humanos se encaminan hacia ellos. La Compañía potencia la igualdad de oportunidades y promueve la no discriminación por motivos de género en sus políticas de recursos humanos referentes a selección, formación, promoción y compensación.

En materia de igualdad, en 2013 se ha creado un espacio en la intranet de la Compañía en el que se puede encontrar, de manera fácilmente accesible, información sobre igualdad y una guía de lenguaje neutro.

Durante el ejercicio 2013, ESTEVE no ha recibido ninguna denuncia por discriminación, ni ha tenido constancia de ningún incidente por este motivo en ninguna de las empresas del Grupo.

ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación de la vida familiar y profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar.

27
Se incluye en el cálculo de tiempo parcial, los contratos a tiempo parcial y las reducciones de jornada.



En las filiales de la actividad de genéricos y de veterinaria, el 100% de los cargos directivos son ocupados por personas del país de origen, ya que el conocimiento del país es básico para la actividad.

En cambio, en las plantas productivas de China y México hay directivos españoles (dos y cinco respectivamente) porque se ha querido garantizar el estilo de gestión de ESTEVE.

5.4 DESEMPEÑO Y DESARROLLO

DESEMPEÑO

ESTEVE dispone de diversos sistemas de gestión del desempeño donde responsable y colaborador mantienen reuniones periódicas para intercambiar información sobre los objetivos (los qués) y recibir *feed-back* sobre los comportamientos requeridos (los cómos). La voluntad de la Compañía es ir ampliando este sistema a más colaboradores.

Durante 2013, se siguieron ampliando colectivos, consiguiendo que ahora un 30% de la plantilla (frente a un 26% en 2012) haya sido valorada a través de este sistema.

Los porcentajes de aplicación del sistema de gestión del desempeño en hombres y mujeres son prácticamente iguales, de un 32% del total de mujeres y de un 29% del total de hombres.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

En el año 2013, se ha iniciado un análisis del modelo de formación y desarrollo existente hasta el momento. La necesidad surge de identificar modelos más eficientes en costes, efectivos y flexibles.

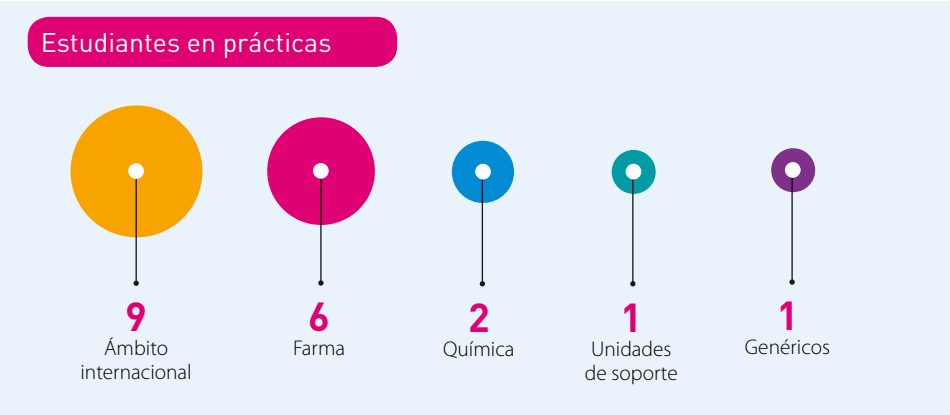
El foco de la formación se ha centrado en necesidades imprescindibles (por ejemplo, requerimientos normativos o cambios de puesto) y en la potenciación de la formación interna.

	2011	2012	2013
Horas de formación/colaborador	29,0	20,8	15,9
Alcance de la formación[28]	92,4%	77,5%	94,5%

PROGRAMAS DE COOPERACIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS

ESTEVE sigue dando soporte a los centros educativos, como estrategia de apoyo a la formación y empleo juvenil, mediante el establecimiento de convenios en dos sentidos:

1) Convenios de prácticas. En 2013, 19 estudiantes universitarios realizaron prácticas en los distintos centros de trabajo de ESTEVE, de los cuales 10 lo hicieron en España. En el ámbito internacional, se han formalizado nueve convenios de colaboración educativa, siete en China, uno en Italia y uno en Estados Unidos.



2) Máster en Experimentación en Química Fina, una iniciativa conjunta entre la Universidad Autónoma de Barcelona y Esteve Química. Duración: dos años.

PARTICIPACIÓN 2013:

- Cinco estudiantes finalizaron el máster en diciembre 2013 (5ª edición)
- Seis estudiantes han iniciado el primer año del máster (6ª edición)
- Cinco estudiantes han sido seleccionados para iniciar los estudios en enero 2014 (7ª edición)

BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados de ESTEVE, tengan contrato a tiempo completo o a tiempo parcial, disponen de diversos beneficios sociales que comprenden: comedor de empresa o ticket restaurante, seguro de vida y accidentes, y otras aportaciones que se aplican dependiendo de las diferencias culturales de cada país (premio de natalidad y nupcialidad, ayuda escolar, ayuda a hijos discapacitados).

5.5

28
Porcentaje de personas respecto al total de plantilla que durante un año han asistido como mínimo a un curso o seminario.

5.6 RELACIONES LABORALES

ESTEVE presta una atención especial, en todos los países en los que opera, a las relaciones laborales y a la buena gestión de las negociaciones con los representantes de los trabajadores, haciéndoles partícipes de los objetivos y retos para el futuro de la dirección y así llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes. Esta gestión se ha puesto de manifiesto en la negociación del expediente de regulación de empleo llevado a cabo por la Compañía en 2013, para el cual se llegó a un acuerdo en el tiempo previsto.

El porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos es del 86,9%. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

En 2013 los principales cambios organizativos han sido en el área comercial de Farma en España (véase el caso práctico) y en dos departamentos de soporte (IT y Legal). Aunque ninguno de los diversos convenios colectivos por los que se rige la empresa especifica los períodos de antelación con los que se deben comunicar los cambios organizativos, habitualmente éstos se comunican previamente a los representantes de los trabajadores y a las personas de las áreas implicadas, con un período mínimo de antelación de entre una y dos semanas. La anticipación de esta comunicación depende, entre otros aspectos, del grado de afectación y del número de personas que se verán implicadas en el cambio, contemplando siempre la legislación vigente.

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para garantizar la seguridad y la salud de las personas, ESTEVE ha implantado en todos sus centros productivos y de I+D (España, México y China) sistemas de gestión de acuerdo a los estándares internacionales OHSAS 18001.

Estos sistemas, basados en la mejora continua, incorporan mecanismos de participación para todos los trabajadores, indicadores clave y auditorías como herramientas de control de los riesgos que permiten medir los resultados de manera periódica.

En 2013 se han superado las correspondientes auditorías anuales en todos los centros de ESTEVE (véase el apartado 2.9).

ESTEVE desarrolla diferentes programas orientados a mejorar la salud y a disminuir los accidentes, las enfermedades y la siniestralidad de la flota de vehículos, como:

- Trabajo seguro: la campaña "Trabaja Inteligente. Trabaja seguro", que en 2013 se ha centrado especialmente en la sensibilización, educación e información para la prevención y control de riesgos en la conducción mediante vídeos formativos disponibles para todos los colaboradores en la intranet de la Compañía. Como resultado se ha logrado reducir la accidentabilidad un 0,4% a nivel global y la siniestralidad de la flota comercial en España un 13%.

- Trabajo sano: con campañas de vacunación, acciones de promoción de la salud y hábitos saludables mediante información y recomendaciones dirigidas a los trabajadores para el control del colesterol, la diabetes, el estrés, el sobrepeso, así como de los factores de riesgo asociados.

Como resultado de la campaña "Trabaja inteligente. Trabaja seguro", se ha reducido la accidentabilidad.

ALIMENTOS ECOLÓGICOS

En respuesta a la creciente sensibilidad en relación con la calidad de los alimentos, en 2013 el servicio de comedor de ESTEVE ha incorporado en el menú de los centros de Martorelles y Mare de Déu de Montserrat, 221, productos ecológicos provenientes de la Fundació El Molí, en Palafolls (Barcelona), que suministra frutas y verduras. Este tipo de proveedores se ha unido a los proveedores habituales, con el objetivo de potenciar el consumo de alimentos frescos, ecológicos, de proximidad y de temporada.

ACCIDENTABILIDAD

Número de accidentes

El porcentaje de accidentes con baja del personal propio y externo que ha trabajado en ESTEVE es el siguiente:

	2011	2012	2013[29]
% Accidentes con baja	1,2	1,0	0,9
% Accidentes sin baja	1,4	1,6	1,4
% Total accidentes	3,6	3,5	3,1
% Enfermedades profesionales	0,04	0	0,05
% Accidentes personal externo con baja	0	0	0,2

El número total de accidentes ha disminuido respecto a períodos anteriores, destacando la importante reducción del 71% de los accidentes con baja en la planta de Martorelles.

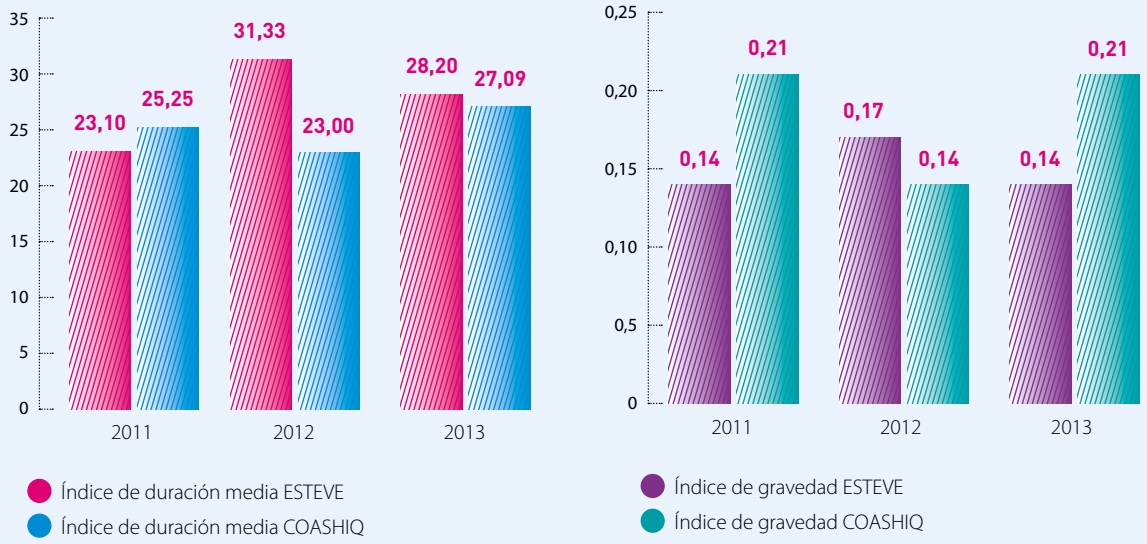
En la actividad química los resultados en China mejoran un 66% respecto al año anterior, disminuyendo de tres a uno los accidentes con baja; en México se mantiene la tendencia, y en lo que respecta a España, los resultados han empeorado, aumentando el número de días de baja por el impacto de una caída con fractura y un accidente ergonómico relacionado con dolor lumbar.

29
Porcentaje de accidentes: número de accidentes respecto al número de plantilla a 31/12/2013. Se excluye la plantilla de Estados Unidos, Turquía, Alemania y Suecia.

Gravedad y duración media de los accidentes

Durante el período reportado no ha ocurrido ningún accidente, ni con personal propio ni externo, con víctimas mortales. Todos los accidentes han sido leves y la incidencia de enfermedades profesionales, específicas o de alto riesgo, ha sido también nula.

La duración media[30] de las bajas por accidente en 2013 se ha reducido en tres días, y el índice de gravedad[31] también se ha reducido un 20% en ESTEVE[32].



COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines)

ABSENTISMO LABORAL

La tasa de absentismo laboral[33] en 2013 ha sido del 2,7%, con una ligera subida respecto al 2,4% del año anterior. Por regiones, el valor ha pasado de 2,7% a 3,4 % en Europa, de 2,1% a 1,7% en América y en Asia se ha mantenido en 0%.

30
Indica la media de jornadas perdidas de los accidentes con baja.

31
Indica las jornadas perdidas por accidentes con baja en relación con las horas reales trabajadas multiplicado por 1.000.

32
No están incluidos los datos de las filiales comerciales de Turquía, Suecia, Alemania y Estados Unidos.

33
Refleja las horas de ausencia de los trabajadores de ESTEVE por visita médica, indisposición, enfermedad y permisos oficiales, dentro de la jornada laboral, dividida por el número de horas teóricas totales que deberían trabajar anualmente los trabajadores en nómina, calculado como la media de los valores de absentismo de cada una de las empresas reportadas.

CASO PRÁCTICO: NUEVA ORGANIZACIÓN COMERCIAL EN LA ACTIVIDAD FARMACÉUTICA

5.8

Los cambios en el sector farmacéutico de los últimos años han tenido un enorme impacto en las compañías, que necesitan reorganizarse para asegurar la competitividad.

En este contexto, ESTEVE decide diseñar un nuevo modelo comercial para la unidad de productos emergentes de la actividad farmacéutica, alineado con los objetivos estratégicos, que mejore la eficiencia y adecue la organización a los cambios del entorno.

El nuevo modelo, diseñado con un elevado nivel de participación (más de 70 entrevistas a colaboradores internos y 15 sesiones de trabajo), se compone de:

- El modelo organizativo: con foco en la territorialidad, un factor clave para mejorar la eficiencia y responder de forma ágil a las tendencias identificadas a nivel autonómico. En los territorios se trabaja con equipos multifuncionales y con un plan territorial transversal con la participación de los diferentes departamentos (Ventas, Marketing, Relaciones Institucionales y Médico).

- El modelo operativo: se han establecido una serie de grupos de trabajo para la definición, calendarización, dinamización y correcta ejecución de los procesos transversales clave (plan de cliente, plan de producto, plan de territorio…).

- El modelo de relación con *stakeholders*: evoluciona hacia un enfoque más holístico en todos los niveles del sector sanitario, abarcando un mayor número de *stakeholders*, y con un cambio de roles de los departamentos, definiendo estrategias de interrelación de la Compañía con cada cliente.

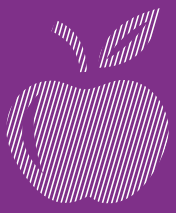
Este modelo comercial permite tener mayor coordinación en la interacción con los clientes tanto a nivel nacional como territorial, una mejor alineación con las políticas sanitarias territoriales y mayor agilidad en las acciones locales. Para los colaboradores internos ha supuesto la oportunidad de afrontar nuevos retos y, en algunos casos, la posibilidad de desarrollarse profesionalmente, adquiriendo nuevas habilidades y competencias.

En resumen, la Compañía ha ganado en eficiencia y adaptabilidad a las tendencias del mercado, con una organización más preparada para asumir los retos de futuro.

SOCIEDAD 6.0

113

participantes en el Programa de Voluntariado Corporativo



Donación de

7,7 t

de alimentos

Más de

4.400

beneficiarios, a través de la colaboración con entidades sociales

El compromiso social de la Compañía está orientado hacia la mejora de la salud y el bienestar de la población, el desarrollo de la farmacoterapéutica y la lucha contra la pobreza y el riesgo de exclusión social.

6.1 MODELO DE GESTIÓN

A lo largo de su trayectoria, ESTEVE ha cuidado mucho la relación con su entorno y ha construido relaciones positivas, de colaboración mutua con personas, instituciones de la sociedad civil y administración pública.

El compromiso social de la Compañía está orientado hacia la mejora de la salud y el bienestar de la población, el desarrollo de la farmacoterapéutica, la lucha contra la pobreza y el riesgo de exclusión social. En los países en vías de desarrollo la prioridad es mejorar la accesibilidad de los medicamentos y reforzar los sistemas que garanticen la universalización de la salud.

En 2013, han seguido creciendo las necesidades sociales entre los colectivos más vulnerables del Cuarto Mundo (niños, ancianos, inmigrantes, etc.), por lo que, a pesar de las dificultades económicas atravesadas por la compañía, ESTEVE sigue siendo sensible a estas necesidades, si bien se han ajustado y optimizado las contribuciones sociales y se ha seguido promoviendo el voluntariado corporativo.

6.2 FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE

La Fundación Dr. Antonio Esteve (FDAE) fue creada en 1983 por los hijos del Dr. Antonio Esteve i Subirana para honrar la memoria de su padre. La Fundación opera con total independencia de las empresas de ESTEVE y contempla como objetivo prioritario el estímulo del progreso de la farmacoterapéutica, por medio de la comunicación y la discusión científica. A tal fin, organiza actividades científicas (como, por ejemplo, mesas redondas, *Esteve Foundation Discussion Groups*, seminarios de formación y premios de investigación) y coordina diferentes formatos de publicaciones (como, por ejemplo, *Monografías Dr. Antonio Esteve, Esteve Foundation Symposia, Cuadernos de la Fundación* y la serie *Pharmacotherapy Revisited).*

Todas las publicaciones se distribuyen de forma completamente gratuita y se accede a ellas a través de la web: **www.esteve.org**

FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE 30 años

Precisamente en 2013 se ha cumplido el trigésimo aniversario de la creación de la FDAE. Por ello, se ha diseñado una nueva página web y un logo especial en recuerdo a estos 30 años de actividades. Durante 2013 se han desarrollado un total de 62 iniciativas, 38 de ellas actividades presenciales y 24 publicaciones (véase la tabla). Cabe destacar la organización de dos reuniones internacionales, una en formato *Esteve Foundation Discussion Group*, que actualizó el tema de los receptores heterómeros, y otra que fue una jornada sobre bioestadística para periodistas. Además de los seminarios de formación ya habituales, se inició un nuevo curso orientado a mejorar la preparación de proyectos de investigación. Como particularidades de este año, se ha colaborado en dos cursos de verano universitarios (con la UB en Barcelona y con la UCM en Madrid) y se ha entregado el XIII Premio de Investigación. A través de estas actividades la FDAE trabaja día a día para conseguir impulsar el progreso de la farmacoterapéutica.

INICIATIVAS DE LA FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE

INICIATIVAS	2013	TOTAL[a] 1983-2013
Actividades presenciales		
Reuniones internacionales	2	25
Mesas redondas, seminarios y debates	19	140
Otras actividades[b]	17	74
Total actividades	**38**	**239**
Publicaciones		
Internacionales	10	33
Monografías y cuadernos	3	64
Otras publicaciones[c]	11	121
Total publicaciones	**24**	**218**

a
Total de iniciativas (actividades presenciales y publicaciones) acumuladas desde 1983.

b
Incluye conferencias, premios de investigación y colaboraciones especiales, presentación de libros y actividades diversas.

c
Otros formatos de publicación a través de revistas científicas y publicaciones de divulgación general.

CONTRIBUCIÓN SOCIAL

6.3

Una parte importante de la responsabilidad social de ESTEVE se materializa a través de la colaboración con los principales grupos de interés o mediante el apoyo a sus actividades. Debido a la difícil coyuntura económica, en 2013 la empresa ha reducido el número de entidades con las que colabora (de 195 en 2012 a 157 en 2013) y el importe destinado en un 11%. Estas actuaciones quedan reflejadas en la siguiente tabla.

GRUPO DE INTERÉS	IMPORTE (€)	Nº DE ENTIDADES
Profesionales de la salud	363.392	84
Pacientes	324.760	24
Instituciones del sector salud	253.974	13
Organizaciones de la sociedad civil	159.266	36
Total	**1.101.392**	**157**

6.4 ACCIÓN SOCIAL

La acción social de ESTEVE es una parte de la contribución social de la Compañía destinada a las personas que se encuentran en una situación más vulnerable y no está vinculada a la actividad empresarial.

Importe destinado[34] a acción social
270.000 €

Personas beneficiarias
4.490

Entidades sin ánimo de lucro
23

ESTEVE la desarrolla siempre a través de entidades sin ánimo de lucro, con las cuales la Compañía mantiene una colaboración estable, a largo plazo, que trata de fortalecer e incrementar en la medida de lo posible. El destino de la acción social incluye tanto los países en vías de desarrollo (Tercer Mundo), como la población más vulnerable en nuestro país (Cuarto Mundo) cuyas necesidades se han visto fuertemente incrementadas a causa de la crisis económica actual. En este sentido, cabe destacar la importancia de las colaboraciones anuales con el Banc dels Aliments y la Fundació Sardà Pujadas, cuya labor se centra en los colectivos con más riesgo de pobreza y exclusión social.

6.5 UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD Y ACCESIBILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS

El compromiso de ESTEVE con los diez principios del Pacto Mundial y con los Objetivos del Milenio establecidos por Naciones Unidas subraya la importancia de la acción social especializada en materia de salud y medicamentos, dirigida exclusivamente hacia los países en vías de desarrollo.

En 2013 cabe destacar:

- **Donación de medicamentos a través de Pharmamundi.** En 2013 se ha puesto en marcha el nuevo modelo de donación de medicamentos destinados a los países en vías de desarrollo (PVD), cuyo objetivo es garantizar el cumplimiento de las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las disposiciones de la Agencia Española del Medicamento (AEMPS), e

34
Solo se contabilizan las colaboraciones de importe igual o superior a 3.000 euros.

incorporar las mejores prácticas del sector en esta materia, mediante criterios de optimización de recursos, profesionalidad, transparencia, responsabilidad y cooperación entre todas las organizaciones participantes (donantes, receptores e intermediarios). Los resultados han sido muy satisfactorios, con un total de 37 expediciones a 21 países distintos a través de 33 ONG.

- **Participación en FAHE** (Fondo de Ayuda Humanitaria y Emergencias) de Farmacéuticos Mundi, que en 2013 ha efectuado intervenciones en ocho países:

  - de emergencia: Kenia, Siria y Filipinas
  - de postemergencia: Mali y República Dominicana
  - de acción humanitaria: Palestina, República Democrática del Congo y Uganda

- **Participación en el Programa CUIDAM.** Proyecto en colaboración con el Hospital Sant Joan de Déu que posibilita que niños se trasladen a Barcelona para ser tratados con los recursos médico-quirúrgicos necesarios y altamente especializados que los sistemas sanitarios de sus países de origen no les pueden ofrecer. En 2013, gracias a la ayuda de ESTEVE, un niño de Guinea Ecuatorial ha podido ser operado de una hipoacusia bilateral.

- **Participación en la Alianza GAVI.** ESTEVE participa desde sus inicios en 2008 en la alianza empresarial contra la mortalidad infantil, que se focaliza en la vacunación de niños del Tercer Mundo. En 2013 se han vacunado 375 niños de Honduras y Nicaragua. A lo largo de todos los años de participación en la Alianza GAVI, ESTEVE ha contribuido a vacunar a 4.155 niños.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

6.6

2013 ha sido el segundo año de la puesta en marcha del programa de voluntariado corporativo. La iniciativa consta de actividades puntuales y permanentes, tanto en el ámbito social, como en el medioambiental.

Las iniciativas más destacadas han sido:

INICIATIVA	FECHA	ENTIDAD
Campaña de recogida de medicamentos. Informar a los ciudadanos del programa de donación de medicamentos a través de las farmacias para colectivos sin recursos.	9 de febrero	Banc Farmacèutic
Campaña "Roses contra l'oblit". Repartir rosas y acompañar a personas mayores el día de Sant Jordi.	23 de abril	amics de la gent gran
Participar en la restauración de la Riera de Sant Miquel de Banyeres del Penedès, donde ESTEVE tiene una planta química, plantando árboles y limpiando la riera.	26 de octubre	acciónatura treballem per la biodiversitat
Campaña "Gran Recapte". Clasificar los alimentos recogidos por el Banco de los Alimentos de Barcelona para su posterior reparto.	1 de diciembre	Fundació Banc dels Aliments

Con posterioridad a cada acción se ha enviado a los voluntarios una encuesta de satisfacción con un resultado de 8,8 sobre 10.

Estas actividades han contado con la participación de 113 voluntarios, incluyendo no solo a colaboradores internos, sino también, en algunos casos, a familiares o amigos. Con posterioridad a cada acción se ha enviado a los voluntarios una encuesta de satisfacción, cuyo resultado ha sido muy positivo, con una puntuación media de las cuatro iniciativas de 8,8 sobre 10.

Las iniciativas de carácter permanente tratan de fomentar el voluntariado a través de entidades con las cuales la empresa ha colaborado a lo largo del tiempo en distintos proyectos, tanto de acción social (Amics de la Gent Gran, Cáritas, Casal dels Infants y Obra Social Hospital Sant Joan de Déu) como de carácter ambiental (Acciónatura y Xarxa de Custòdia del Territori).

Regularmente se realizan reuniones de voluntarios con el objetivo de presentar y consensuar las actividades propuestas, evaluar los resultados alcanzados y plantear mejoras.

Finalmente, cabe destacar también otras iniciativas de voluntariado no presencial:

INICIATIVA	FECHA	ENTIDAD	RESULTADO ALCANZADO
4ª Campaña de recogida de alimentos "Cómete el hambre" a nivel internacional	Del 20 al 29 de noviembre	**Bancos de alimentos** de Barcelona, Girona, Portugal, Lombardía, **Ayuntamiento de Banyeres del Penedès** y otras **entidades sociales** de México, Turquía y China	**7,7 t de alimentos** (la empresa dobló las toneladas aportadas por los colaboradores)
Campaña anual de donación de sangre en las instalaciones de ESTEVE	Diversas	**Banc de Sang i Teixits**	**205 donaciones**

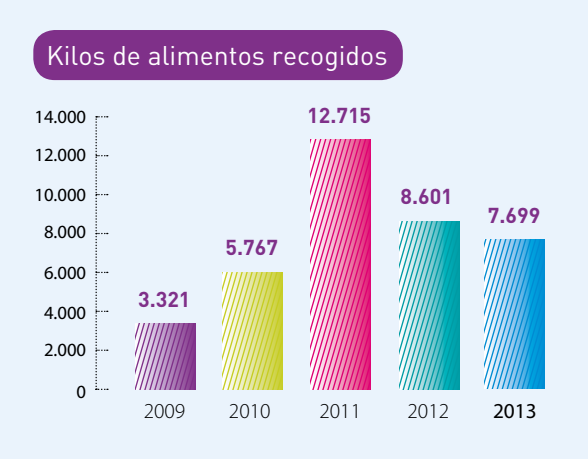
CASO PRÁCTICO: NUEVO MODELO DE COLABORACIÓN CON EL BANCO DE ALIMENTOS

6.7

La población en riesgo de pobreza en España ha aumentado de forma muy significativa en los últimos años, del 23,3% en 2007 al 28,2% en 2012 según últimos datos del Eurostat y del Instituto de Estudios Económicos (IEE).

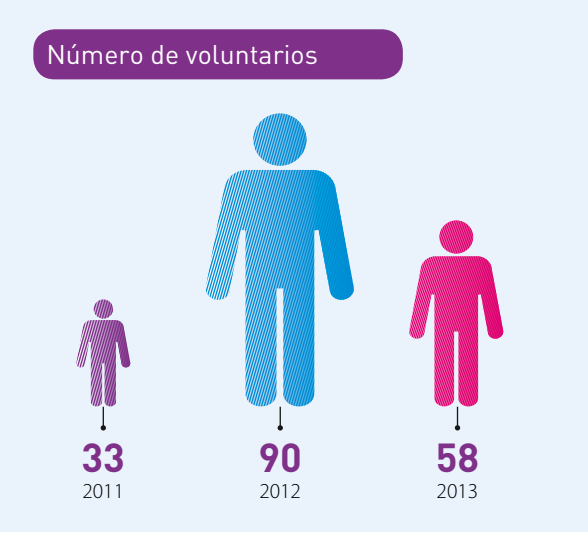
Siempre sensible a las necesidades de estos colectivos y a una necesidad tan básica como son los alimentos, ESTEVE colabora desde el año 2003, con el Banco de Alimentos de Barcelona. Desde los inicios, la relación siempre ha sido muy cercana y poco a poco se han ido estrechando los lazos y la colaboración entre ambas entidades.

La colaboración con el Banco de los Alimentos se inició con un donativo económico pero, al empezar la crisis, ESTEVE decide aportar más valor a la sociedad y a las personas más necesitadas e inicia, en 2009, una campaña entre sus empleados de recogida de alimentos (en especie o aportación económica) denominada "Cómete el Hambre", en la que la Compañía dobla la cantidad aportada. En 2013 se recogieron más de 7,7 toneladas de alimentos. Esta campaña es internacional, ya que se colabora con otros bancos de alimentos o entidades de otros países.



Otro gran paso que fortalece la relación con el Banco de Alimentos se produjo en 2011 cuando ESTEVE lanzó su programa de voluntariado corporativo e incluyó la participación en "El Gran Recapte", que consiste en la recogida y clasificación de alimentos.

ESTEVE quiere ofrecer a las organizaciones no gubernamentales (ONG) ir más allá de la simple donación y conseguir alianzas que aporten el máximo valor a largo plazo.



En resumen, este es un ejemplo claro de colaboración que ESTEVE quiere ofrecer a las organizaciones no gubernamentales (ONG): ir más allá de la simple donación y conseguir alianzas que aporten el máximo valor a largo plazo, mediante la donación de bienes o la aportación de tiempo y habilidades de los empleados de ESTEVE, aportación especialmente relevante en estos momentos, en que la ayuda pública y privada a las ONG se ha visto mermada.

MEDIO AMBIENTE

7.0

Reducción del

15%

del total de emisiones de CO_2

Reactivado el

99%

de los materiales gestionados a través del proyecto REACTIVA

Compensación de

375t

emitidas de CO_2

De acuerdo con los principios del desarrollo sostenible, ESTEVE sitúa el medio ambiente en una posición central en relación con la visión, líneas de actividad y proyectos de futuro de la Compañía.

7.1 MODELO DE GESTIÓN

De acuerdo con los principios del desarrollo sostenible, ESTEVE sitúa el medio ambiente en una posición central en relación con la visión, líneas de actividad y proyectos de futuro de la Compañía.

Para garantizar el cuidado del medio ambiente ESTEVE ha implantado, en todas sus plantas productivas de España, México (excepto Naucalpan[35]) y China, sistemas de gestión de acuerdo a normas y estándares internacionales ISO 14001. Estos sistemas se basan en procesos de mejora continua e incorporan indicadores clave y auditorías como herramientas de control, lo que nos permite medir los resultados de manera periódica.

En 2013 se han superado con éxito las correspondientes auditorías anuales (véase el apartado 2.9).

7.2 CAMBIO CLIMÁTICO Y HUELLA DE CARBONO

Para contribuir a la lucha contra el cambio climático, en ESTEVE, durante 2013 se han llevado a cabo los siguientes proyectos, dentro de la campaña SUMA TU GESTO, RESTA CO_2:

Contrato para el suministro de energía verde (Green Energy) con la distribuidora para los centros de actividad productiva en España.

Ejecución de las acciones priorizadas resultado de las auditorías energéticas realizadas en los centros de mayor consumo en España (Martorelles y Celrà). En el año 2013 se han realizado inversiones orientadas a la disminución de costes, consumos y emisiones de CO_2 (véase el apartado 7.3).

Actuaciones relacionadas con el Plan de Movilidad Sostenible de ESTEVE, que describe las opciones de movilidad diarias de los colaboradores de ESTEVE en España y propone opciones más sostenibles adaptadas a sus necesidades y a la casuística de cada uno de los centros. En concreto en 2013, se ha trabajado en:

- Fomentar y facilitar el uso de transporte público: informando a todos los colaboradores sobre el acceso a los diferentes centros de trabajo, a través de la intranet de la Compañía.
- Facilitar el uso de bicicletas: identificando una zona específica de aparcamiento y dotando a los centros de kits para reparar pinchazos en los centros de trabajo.
- Fomentar el uso de nuevas tecnologías para evitar desplazamientos, facilitando la comunicación de los colaboradores de ESTEVE a través de un sistema de videoconferencia.

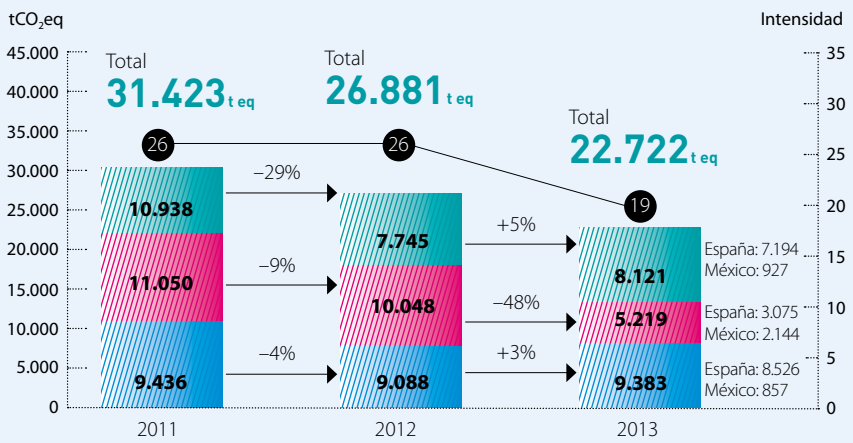
35
Cierre de la planta previsto en 2014.

- Fomentar la conducción segura y eficiente: con la elaboración de un manual y videos de sensibilización de conducción segura y ecoeficiente, difundidos a los colaboradores a través de la intranet.

Campaña de sensibilización sobre la importancia de los gestos individuales en la reducción de las emisiones de CO_2, como el buen uso de la climatización, los desplazamientos en coches compartidos, el uso del transporte público, desconectar los equipos electrónicos cuando no estén en uso, etc. (véase el caso práctico).

Compensación de 375 t de CO_2, a través de un proyecto de reforestación en Chiapas (México), impulsado por ECODES en el marco de la iniciativa Cero CO_2. Más allá de la contribución positiva en la lucha contra el cambio climático, el proyecto presenta también otros beneficios de tipo medioambiental (conservación de la biodiversidad) y social (cooperación al desarrollo de la población rural más vulnerable).

Elaboración y gestión del inventario anual de gases de efecto invernadero (GEI) 2013 en España y México, según el *Greenhouse Gas Protocol* (protocolo GHG). Los resultados se muestran a continuación:



- Alcance 3: Pérdidas en distribución de energía eléctrica (España y México) + emisiones indirectas de desplazamientos y viajes profesionales (España).
- Alcance 2: Emisiones indirectas de ESTEVE derivadas del consumo eléctrico (España y México).
- Alcance 1: Emisiones directas de ESTEVE (España y México).
- Intensidad: resultado del valor total de las emisiones GEI, en toneladas equivalentes de CO_2 para los alcances 1 y 2, dividido por la facturación total en millones de dólares.

En 2013 se han incorporado las emisiones de la actividad de ESTEVE en México, y aun así las emisiones totales de ESTEVE han disminuido un 15%, fruto de las actuaciones descritas en este apartado resaltando en este resultado el impacto de la compra de Green Energy y de las acciones de eficiencia energética de la planta de Martorelles. La intensidad de las emisiones de CO_2 también disminuyen respecto al resultado del 2012.

Las emisiones totales de ESTEVE en 2013 han disminuido un 15%.

7.3 ECOEFICIENCIA

La disminución del 15% de las emisiones de CO_2 durante 2013, que se refleja en el gráfico anterior, es la suma de varios proyectos dirigidos a este objetivo común, entre los que destacan los siguientes:

ACTIVIDAD QUÍMICA:

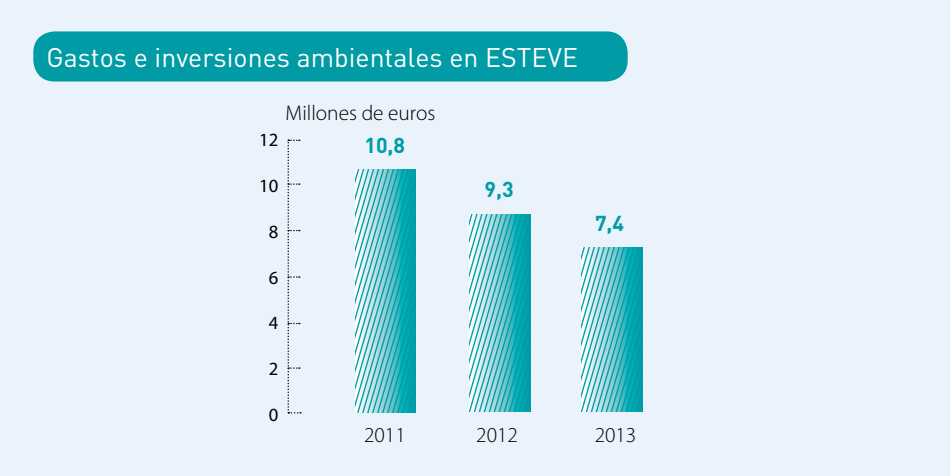
Centro		Celrà
Actuación		Reubicación de luminarias y cambio de la instalación de iluminación de almacenes por fluorescentes de tecnología LED.
Ahorro estimado 2013	kWh	31.680
	t CO_2 eq	5,7
	€	5.259
Centro		EHP
Actuación		Instalación de equipos de aprovechamiento energético en las bombas de agua.
Ahorro estimado 2013	kWh	127.500
	t CO_2 eq	22,9
	€	21.165

ACTIVIDAD GENÉRICOS:

Centro		Martorelles
Actuación		Revisión operacional del funcionamiento de los servicios generales para optimizar los consumos, derivando en: - Revisión y estandarización de actuaciones para minimizar los consumos de los fines de semana y períodos festivos no productivos. - Revisión y minimización de los consumos derivados de comportamientos operacionales de los períodos productivos: control de temperaturas, etc. - Sustitución de 600 fluorescentes de máximo uso por fluorescentes ECO-TUBO (T-5 con balastro electrónico). - Automatización de seis cuadros eléctricos de alumbrado, pasándolos a Beckhoof. - Instalación de software de gestión energética para monitorización y control, proyecto que deberá completarse en tres años con la instalación de contadores asociados.
Ahorro estimado 2013	kWh	7.078.328
	t CO_2 eq	1.271,3
	€	1.175.002

7.4 INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

Durante 2013, ESTEVE ha destinado inversiones y gastos a la minimización del impacto ambiental en los diferentes vectores (principalmente agua y aire), a la prevención de riesgos y a la mejora de las condiciones de trabajo y de las instalaciones de control asociadas a la protección ambiental. Los valores son los que se muestran en la gráfica:



En 2013, ESTEVE ha mantenido el nivel de gastos e inversiones ambientales.

Las inversiones más significativas en 2013, por centro de trabajo, han sido:

CENTRO	DESCRIPCIÓN DE LA INVERSIÓN
Celrà	• Finalización del proyecto de conexión de los equipos de reacción de la planta de síntesis a un sistema de recogida de emisiones accidentales (*blow-down*) para evitar la emisión a la atmósfera en caso de situaciones de emergencia. Con este proyecto todos los equipos de reacción de la planta de Celrà están configurados para no emitir directamente a la atmósfera en caso de emergencia. • Eficiencia energética: cambio del sistema de iluminación por LED en el almacén de expediciones (véase el apartado 7.3.).
Banyeres del Penedès	• Instalación de una centrífuga para los lodos de la depuradora físico-química del centro, con el objetivo de minimizar la cantidad de este tipo de residuo mediante secado. • Puesta en marcha del sistema de extracciones localizadas y *scrubbers* en la renovación del área de producción.
Martorelles	• Eficiencia energética: cambio de fluorescentes, cuadros eléctricos y software de gestión (véase el apartado 7.3.).
Jiutepec	• Mejoras en el cuarto de distribución de disolventes, con la instalación de un sistema de detección, extracción de gases y alarma. • Instalación de tuberías de rociadores automáticos contra incendio en áreas productivas como medio de extinción. • Automatización de emergencia en bombas de diques mejorando la zona de patio de tanques de disolventes ante situación de emergencia o derrames. • Instalación de sistemas de descarga cerrada en centrífugas, así como regaderas, lavaojos de emergencia en salas limpias, patio de tanques y laboratorios como medida de atención por una posible exposición a sustancias químicas. • Instalación de una planta de agua purificada en el segundo trimestre de 2013.
EHP	• Finalización del proyecto de ampliación de la depuradora de aguas residuales para asegurar el cumplimiento de los límites de vertido del parámetro DQO, que aportará más regularidad y capacidad de tratamiento de la materia orgánica de las aguas residuales. • Mejoras en el almacén de residuos peligrosos, mediante la captación de los vapores de disolvente para conducirlos a un sistema de lavado de gases (*scrubbers*).

7.5 BIODIVERSIDAD

Ninguna de las plantas productivas de ESTEVE se encuentra dentro de espacios naturales protegidos, si bien, por su cercanía con algunos espacios de interés, se llevan a cabo actuaciones de conservación y mejora de bosques de ribera (saucedas, alisedas y alamedas) en el Ter (Girona) y en los torrentes provenientes del Parc Serralada Litoral en Martorelles (Barcelona).

ESTEVE evalúa, como elemento de su gestión ambiental, los posibles impactos que puede generar en el entorno de cada uno de los centros productivos e implanta aquellas medidas preventivas o de control identificadas en el análisis.

Las ediciones en formato papel de ESTEVE se imprimen en papel ecoresponsable (etiqueta FSC – Forest Stewardship Council).

Además de la relación de las plantas con su entorno inmediato, ESTEVE forma parte del CEN (Consejo de Empresas por la Naturaleza) de Acciónatura, contribuyendo a la protección y restauración de los siguientes hábitats:

- Humedales mediterráneos en Sils (Girona) y los Ullals de Panxa (Delta del Ebro – Tarragona).
- Ambientes estépicos y lagunas temporales en el Clot de la Unilla (Lleida).
- Selva atlántica en Serra do Lucindo (Brasil).
- Humedales altos andinos y bosques de *Polylepis* en Lucre (Perú).
- Bosque tropical caducifolio en la Reserva de la Biosfera de la Sierra Gorda (Querétaro, México).
- Bosques caducifolios de roble, abedul y arce mixtos en As Nogais (Lugo, Galicia).
- En 2013 además se ha trabajado en la conservación de una especie amenazada como es el oso pardo en los Pirineos.

Con el objetivo de hacer extensivos sus compromisos en este ámbito, ESTEVE participa en:

ESTEVE contribuye a la protección y restauración de un gran número de hábitats.

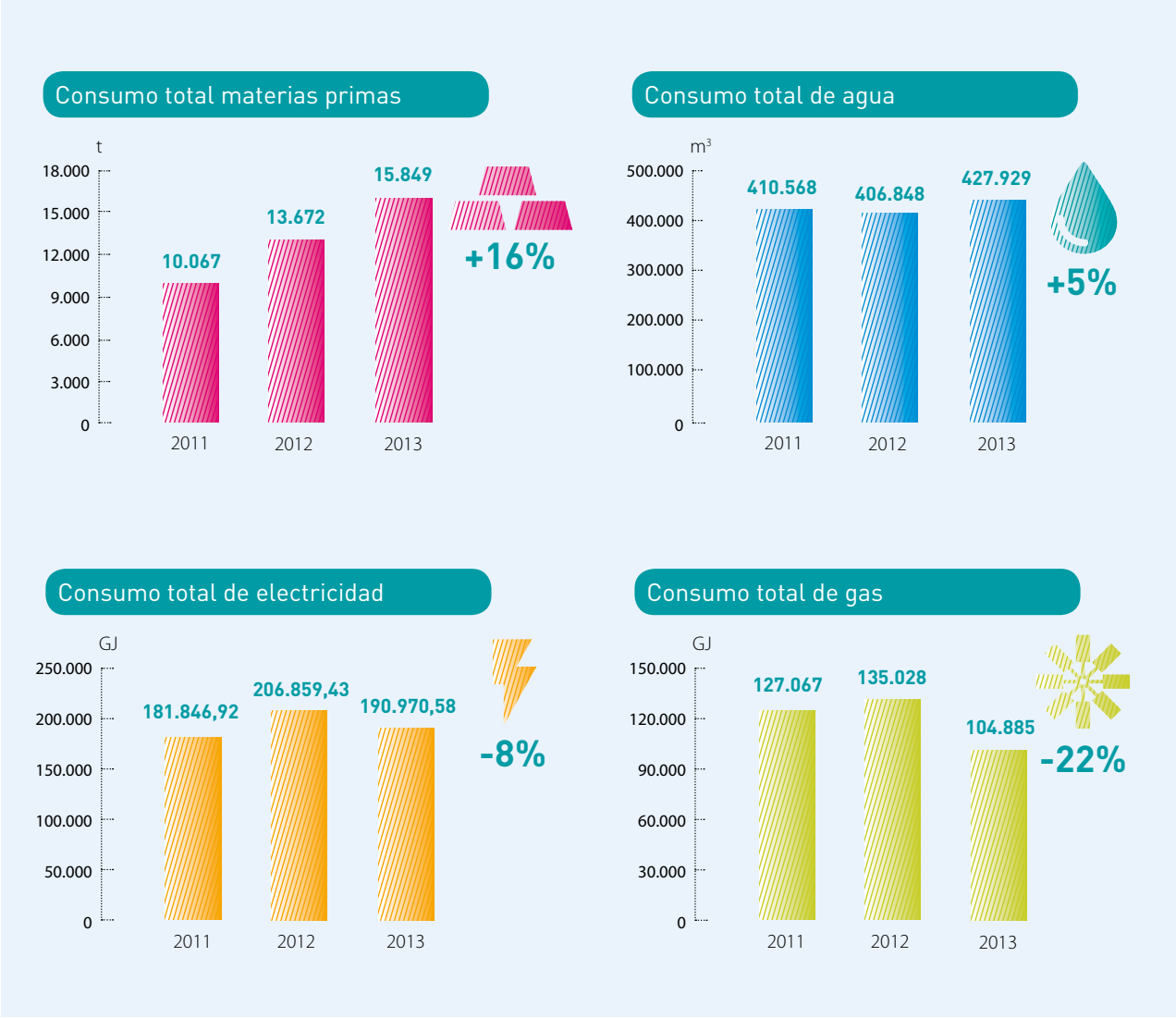
- el Programa Empresa y Biodiversidad promocionado por la fundación Global Nature y Acciónatura (véase el apartado 2.9).
- la elaboración del *Catálogo de Buenas Prácticas Empresariales en Gestión de la Biodiversidad* publicado por el Club de la Excelencia en Sostenibilidad.

CONSUMOS DE RECURSOS: MATERIAS PRIMAS, AGUA Y ENERGÍA

7.6

Uno de los focos continuos de la actuación ambiental de ESTEVE es la gestión de los consumos de recursos en los países en los que está presente.

La evolución de los consumos se muestra en los siguientes gráficos:



Las variaciones mostradas se deben a la variedad del portafolio de productos fabricados manteniendo el foco en la gestión de un consumo de recursos responsable.

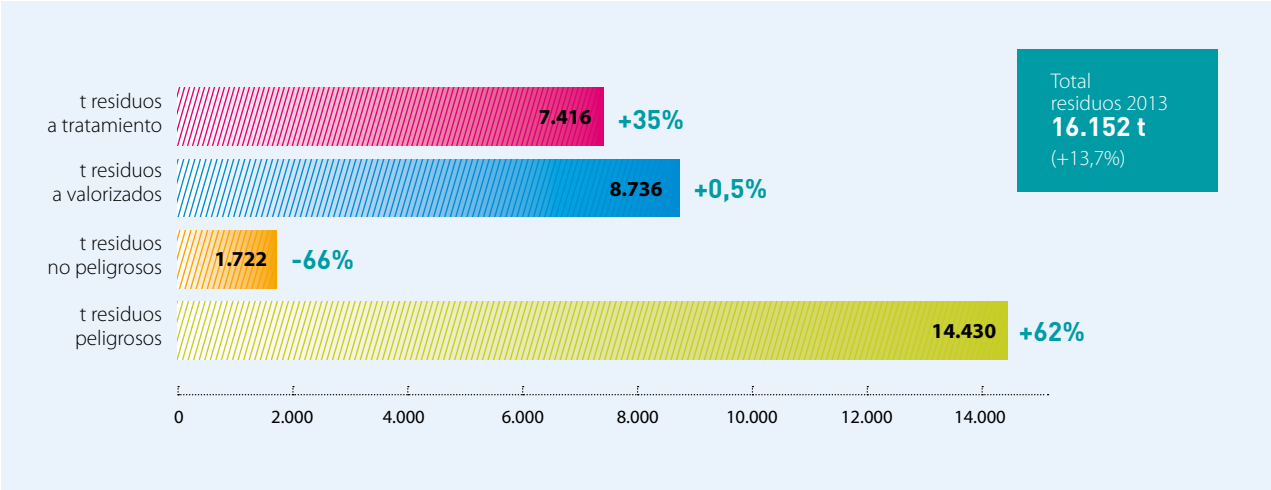
Respecto al consumo de materias primas, cabe destacar que el 6,2% se reinvierte en los procesos, lo que supone una reutilización de 982 toneladas de disolventes en la actividad química.

Durante 2013, el consumo de electricidad y gas natural proviene de la red, de energía Green Energy, en los centros de España. Además, se han consumido como fuente primaria 177,5 m^3 de gasoil.

Del consumo total de agua de ESTEVE, un 82,9% del suministro es de red municipal y un 17,1% de aguas subterráneas, y se ha reutilizado el 8,2% del volumen (35.000 m^3).

7.7 GESTIÓN DE RESIDUOS

Las cantidades y tratamientos de los residuos generados en ESTEVE en 2013 son los que se muestran a continuación:



ESTEVE mantiene, en 2013, la implantación de acciones de minimización en origen de los residuos generados.

Del mismo modo que en el caso de los consumos, la cantidad de residuos anual no solo depende de la cantidad de producto acabado producido sino, y en mayor medida, del tipo y variedad del portafolio de productos fabricados, que con rutas sintéticas muy diferentes generan cantidades de residuos dispares.

La gestión respecto al tratamiento más adecuado y el destino de estos residuos se realiza considerando las características de cada uno de los tipos de residuos (composición, peligrosidad, procedencia, etc.), de la legislación ambiental de los países donde opera el Grupo y de las buenas prácticas ambientales.

ESTEVE mantiene la implantación de acciones de minimización en origen de los residuos generados, como por ejemplo:

- Optimización de las etapas del proceso productivo para la reutilización de disolventes en las plantas químicas como materia prima (véase el apartado 7.6).

- Mejora en la segregación y reciclaje de los residuos de la actividad farmacéutica.

- Optimización en la generación y gestión de los residuos de disolventes de los procesos de la actividad química identificados como más significativos en impacto ambiental y de costes en 2013 (ahorro estimado de 1.720 toneladas y 165.284 euros).

- Programa RE-ACTIVA orientado a la reducción de residuos, favoreciendo el aprovechamiento de activos y de determinados materiales de uso en los centros de trabajo de ESTEVE en España, a fin de optimizar costes, minimizar el impacto ambiental e incrementar la acción social. Los resultados de este programa, en 2013, muestran una tasa de reaprovechamiento de activos del 99%.

- Actuaciones para la disminución de los envases y embalajes de productos farmacéuticos, dentro del Plan Empresarial de Prevención de ESTEVE, como empresa adherida a SIGRE[36] y ECOEMBES[37]. En 2013, por ejemplo, se ha reducido, en una de las presentaciones de Lansoprazol Pensa, el 41% de peso en blíster y el 37% de peso en caja de cartón en cada unidad, gracias a la reorganización de los alvéolos del blíster y de la caja de cartón que lo contiene.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

7.8

ESTEVE realiza una cuidada gestión y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales.

Las plantas productivas disponen de sistemas de conducción de los gases y vapores generados en los procesos productivos a lavadores de gases (*scrubbers*), y la planta de Celrà (Girona) cuenta además con una planta criogénica y una planta de oxidación térmica regenerativa (RTO) que trata las emisiones que provienen de los *scrubbers*.

Los centros de actividad química:

- En España:

  - se reporta la información solicitada por el registro europeo PRTR (*European Pollutants Release and Transfer Register*, Inventario de Emisiones y Transferencia de Contaminantes) sobre las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (COVNM) y emisiones de partículas sólidas (PM10).

  - se realizan y reportan balances de disolventes, para verificar el cumplimiento de la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles.

- En México se determinan las emisiones de NOx y de partículas (PST) totales emitidas a la atmósfera. Los valores son para cada una de las emisiones 2.212,4 Kg NOx/año y 72 kg PST/año.

Asimismo, se dispone de planes graduales anuales para la substitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono. Las emisiones equivalentes asociadas al uso de estos gases se han cuantificado dentro del alcance 1 del GEI reportado (véase el apartado 7.2) y son poco significativas respecto al total de emisiones de ESTEVE.

La información está disponible en la web:
http://prtr.ec.europa.eu

36
SIGRE: Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos, promovido por la industria farmacéutica de recogida de los productos farmacéuticos para garantizar su minimización. **Para más información, véase http://www.sigre.es.**

37
ECOEMBES: Organización sin ánimo de lucro que gestiona la recuperación y el reciclaje de los envases de plástico, las latas y los briks (contenedor amarillo) y los envases de cartón y papel (contenedor azul) en toda España. **Para más información, véase http://www.ecoembes.com.**

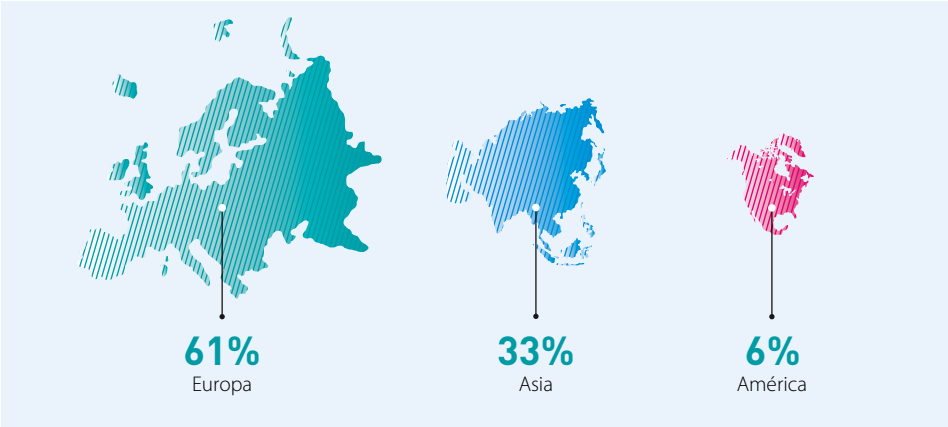
7.9 VERTIDOS

Las plantas productivas de actividad química de España y China disponen de estaciones depuradoras de aguas residuales con sistemas de control para garantizar que la calidad del agua vertida es adecuada y siempre por debajo de los límites establecidos por parámetro contaminante por la legislación vigente en cada país.

Todos los centros de ESTEVE mantienen un control operacional exhaustivo de los parámetros de vertido establecidos por la legislación local del país donde se opera. En 2013, no se produjo ningún derrame significativo que pudiera haber afectado a la calidad del agua vertida.

En ESTEVE no se realizan vertidos directos a mar o río. Toda el agua vertida llega al alcantarillado público de la zona en la que se opera. En 2013, se han vertido un total de 296.297,5 m^3 de agua al alcantarillado, lo que supone un 69% del volumen total captado. La distribución de vertidos de aguas residuales depuradas por regiones se muestra a continuación:

Todos los centros de ESTEVE mantienen un control operacional exhaustivo de los parámetros de vertido.



CASO PRÁCTICO: REDUCCIÓN DE EMISIONES DE CO_2: RESULTADOS DEL PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

7.10

Las acciones derivadas del Plan de Movilidad Sostenible definido en el marco de la política ambiental y del compromiso con el cambio climático de ESTEVE, siguiendo las líneas del proyecto "Suma tu gesto, resta CO_2", están permitiendo reducir la huella de carbono causada por los desplazamientos de los colaboradores.

ACCIONES REALIZADAS

Este plan, implementado en todos los centros de trabajo de España, se ha concretado en las siguientes acciones:

- Promover el uso del coche compartido, destinando una zona de aparcamiento preferente a estos vehículos.
- Fomentar y facilitar el uso del transporte público.
- Potenciar el uso de bicicletas, habilitando una zona específica de aparcamiento.
- Reducir desplazamientos, fomentando el uso de nuevas tecnologías de comunicación.
- Impulsar la utilización de vehículos más eficientes.
- Campaña de sensibilización.

RESULTADOS

Además de la sensibilización del personal en la lucha contra el cambio climático, se han reducido las emisiones de CO_2 en 63,26 toneladas (0,81% del total de emisiones del GEI de ESTEVE en España), según el siguiente desglose:

ACCIONES REALIZADAS	REDUCCIÓN t CO_2
Fomentar el uso del coche compartido	23,79
Facilitar el uso y el párking de bicicletas	28,25
Fomentar el uso de nuevas tecnologías para evitar desplazamientos	11,22
	63,26

COMPROMISOS 8.0

8.1 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2013

Colaboradores internos	▶ Continuar diseñando y adaptando la organización a los nuevos requerimientos del entorno, para seguir siendo lo más eficientes y competitivos posible.	
	▶ Seguir ampliando la aplicación del Sistema de Gestión de la Excelencia a otras áreas.	
	▶ Buscar alternativas de aprendizaje y desarrollo para cubrir necesidades de los colaboradores en un entorno de reducción de costes.	80%
	▶ Sensibilizar en aspectos relacionados con la conducción segura y eficiente.	
	▶ Reducir un 5% los accidentes, así como los días de baja asociados.	
Sociedad	▶ Puesta en marcha del nuevo modelo de donación de medicamentos a través de la colaboración con Farmacéuticos Mundi.	
	▶ Evaluar nuevas herramientas para medir y mejorar el impacto de la acción social.	80%
	▶ Profundizar en las colaboraciones con ONG bajo criterios de necesidades actuales, relación a largo plazo, voluntariado, etc.	80%
	▶ Impulsar el Programa de Voluntariado Corporativo, ajustando las expectativas de los colaboradores y las necesidades de las entidades sociales.	
Medio ambiente	▶ Ampliar el alcance del GEI a la actividad de Sintenovo en México.	
	▶ Implantar las acciones programadas en los objetivos del SIG encaminadas a reducir el consumo energético y las emisiones de CO_2.	

COMPROMISOS 2014

8.2

Colaboradores internos	▶ Seguir ampliando el sistema de gestión del desempeño a otras áreas de la Compañía.
	▶ Revisión continua de la organización en aspectos de estructura organizativa y procesos.
	▶ Actualizar las políticas y procesos de Recursos Humanos para adaptarlas a las nuevas necesidades.
	▶ Reducir la accidentabilidad respecto a los valores de 2013.
Sociedad	▶ Puesta en marcha de un Código Ético de la Compañía.
	▶ Adaptar el Programa de Voluntariado Corporativo a las necesidades más próximas a los centros de trabajo.
	▶ Seguir evaluando herramientas para medir y mejorar el impacto de la acción social.
Medio ambiente	▶ Ampliación de las auditorías energéticas a otros centros de ESTEVE.
	▶ Incorporar requisitos ambientales y de optimización de costes en el diseño de envases y embalajes de nuestros productos.
Innovación	▶ Seguir apoyando a los partenariados público-privados que sostienen los proyectos HIVACAT (vacuna del sida) y síndrome de Sanfilippo A.
Pacientes y profesionales de la salud	▶ Seguir avanzando en la alianza CRONEXA, cuyo objetivo es aportar soluciones a los retos de la cronicidad para los profesionales de la salud. Implantar un plan formativo para médicos sobre abordaje del paciente pluripatológico.
Proveedores	▶ Ampliar la RSC a la cadena de suministro (proveedores de compras generales), tanto para la selección como para el seguimiento de los proveedores.

CARACTERÍSTICAS Y CARTAS DE VERIFICACIÓN

La presente edición del informe anual de Sostenibilidad de ESTEVE, correspondiente al ejercicio 2013, incluye información del período 2011-2013. El documento ha sido elaborado a partir de las principales conclusiones del estudio de materialidad efectuado a finales de 2013. Dicho estudio permite definir con precisión los principales grupos de interés de la empresa así como también, a partir de sus demandas y expectativas, los aspectos más relevantes sobre los que debe informar la presente Memoria de Sostenibilidad. El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2013.

Este informe sigue los criterios establecidos por la Guía de Global Reporting Initiative (GRI-G3.1), que pueden ser consultados en la página: www.globalreporting.org. Estos criterios incluyen aspectos relativos a la estrategia y perfil de la Compañía, el enfoque de la dirección y los indicadores de desempeño correspondientes al nivel "A". Adicionalmente, el documento ha sido verificado por una empresa externa independiente y ha recibido la confirmación de la calificación "A+" por parte de GRI.

La presente memoria de sostenibilidad se ha elaborado teniendo en cuenta los *Principios de AccountAbility* AA1000APS (2008).

El alcance de la Memoria se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la Compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas química y farmacéutica, y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización. En este sentido, se consideran "lugares donde se desarrollan operaciones significativas" los países con actividad productiva (España, China y México).

El informe se ha elaborado con el siguiente alcance:

- La información económica-financiera del apartado 2.4 incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE. Los estados financieros, consolidados y auditados, incorporan el 50% de la información de las *joint ventures* en todas las magnitudes a excepción de las cifras de gasto e inversión en I+D y activos industriales.
- La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España, las dos plantas de producción química de México, la planta de producción química EHP de China y las delegaciones o filiales comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Alemania, Suecia y Estados Unidos.
- El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España, las dos plantas de producción química, Naucalpan y Jiutepec, de México, la planta de producción química EHP de China y las delegaciones comerciales de Italia y Portugal.
- Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España, las dos plantas de producción química, Naucalpan y Jiutepec, de México, la planta de producción química EHP de China y la actividad comercial en Italia y Portugal.

Empresas incluidas en esta Memoria

El grupo ESTEVE está formado por distintas compañías que actúan principalmente en los campos de la química fina farmacéutica y los medicamentos, para uso humano y para uso veterinario. En esta Memoria las empresas incluidas son:

Actividad farmacéutica:

- Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos. Elabora y comercializa especialidades farmacéuticas para uso humano y veterinario.
- Esteve Farma Lda. (Portugal) y Esteve S.p.A. (Italia). Filiales europeas con sede en Lisboa y Milán, respectivamente, dedicadas a la comercialización de medicamentos destinados tanto al consumo humano como al uso veterinario.
- Euracon Pharma GmbH (Alemania). Filial alemana que comercializa productos para uso veterinario.

Actividad de genéricos:

- Pensa Pharma, S. A. (España). Dedicada a la comercialización de medicamentos genéricos.
- Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa Ilaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia). Medicamentos genéricos para el mercado italiano, turco y escandinavo, respectivamente.
- ToLife-Pensa (Portugal). Filial portuguesa de genéricos.
- Breckenridge (EEUU). Filial de genéricos de Pensa Pharma en Estados Unidos.

Actividad química:

- Esteve Química, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos procesos, producción y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Sintenovo, S.A. de C.V. (México). Dedicada también a la investigación y desarrollo y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd. (China). Compañía del Grupo dedicada al desarrollo, producción y comercialización de principios activos. La compañía está participada también por Hangzhou East China Pharmaceutical Group Co., Ltd.

La *Memoria de Sostenibilidad 2013* ha sido elaborada por un comité específico de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de diversas áreas de la Compañía. Para cuestiones relativas a la *Memoria de Sostenibilidad 2013*, puede contactar con: Área de RSC. Av. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 934 466 000 o bien a través de la siguiente dirección de nuestra web: www.esteve.com/memoriasostenibilidad.

NIVELES DE APLICACIÓN DE LA GUÍA GRI

	NIVEL DE APLICACIÓN DE LA MEMORIA	INFORMACIÓN SOBRE EL PERFIL DE GESTIÓN SEGÚN EL G3	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN SEGÚN EL G3	INDICADORES DE DESEMPEÑO SEGÚN EL G3 & INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS SUPLEMENTOS SECTORIALES
Contenidos básicos	**C**	Informa sobre: 1.1, 2.1-2.10, 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.15.	No es necesario.	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental.
	C+ Verificación externa de la Memoria			
	B	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2, 3.9-3.13, 4.5-4.13, 4.16-4.17.	Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador.	Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos.
	B+ Verificación externa de la Memoria			
	A	Los mismos requisitos que para el Nivel B.	Información sobre el enfoque de la dirección para cada categoría de indicador.	Informa sobre cada indicador G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad, ya sea: a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.
	A+ Verificación externa de la Memoria			

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE
DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013

Al Consejo de Administración de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad 2013 (en adelante MS 2013) de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante ESTEVE), para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2013, a lo señalado en la *Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad* del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.1 (G3.1), así como la validación de los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en dicha Guía.

La preparación de la MS 2013, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de la Dirección de ESTEVE, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2013.

Criterios y procedimientos aplicados para realizar la revisión

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (Limited Assurance Engagements)* emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la *Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa* emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de ESTEVE que han participado en la elaboración de la MS 2013, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de ESTEVE para conocer los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de indicadores y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la MS 2013.
- Análisis de la adaptación de los contenidos de la MS 2013 a lo señalado en la Guía G3.1 del GRI.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores principales y adicionales incluidos en la MS 2013 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de ESTEVE. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en la MS 2013 de ESTEVE, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2013 de ESTEVE auditadas y cuyo informe de auditoría, de fecha 23 de mayo de 2014, contiene una opinión favorable.

El alcance de una revisión limitada es sustancialmente inferior al de un trabajo de aseguramiento razonable. Por tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avenida Diagonal, 640,08017 Barcelona, España
Tel.: +34 932 532 700 / +34 902 021 111, Fax: +34 934 059 032, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el *Código Ético* de la International Federation of Accountants (IFAC). El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de informes.

Conclusión

Como resultado de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la MS 2013 de ESTEVE contiene errores significativos o no ha sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de GRI versión 3.1 (G3.1).

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Mª Luz Castilla
Socio
16 de junio de 2014

Global Reporting Initiative™

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ESTEVE** ha presentado su memoria "Memoria de Sostenibilidad 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 20 de mayo 2014

A+ GRI REPORT GRI CHECKED

Ásthildur Hjaltadóttir
Director de Servicios
Global Reporting Initiative

Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque ESTEVE ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: *En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 30 de abril 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

ANEXOS

CUADRO DE INDICADORES GRI

CUADRO DE INDICADORES GRI

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Presentación	4	Sí		
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Presentación	4	Sí		
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN						
2.1	Nombre de la organización.	2	10	Totalmente		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	2.5	12	Totalmente		
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos *(joint ventures)*.	2.3, 2.5, 4.5	11,12,13,41	Totalmente		
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	2.5	13	Totalmente		
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que sean específicamente relevantes en relación con los aspectos de sostenibilidad tratados en esta Memoria.	2.5	13	Totalmente		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	2	10	Totalmente		
2.7	Mercados a los que se suministra (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	2.5	12,13	Totalmente		
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: número de empleados, número de operaciones, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto y cantidad de productos o servicios prestados.	1, 2.2, 2.5, 5.2	6-7,10, 12, 48	Parcialmente	No se reportan: capitalización, nº de productos, activos totales, participaciones accionariales y algunos geográficos. Esta información es confidencial.	
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la Memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluyendo: la localización de las actividades o cambios producidos en las mismas: aperturas, cierres y ampliación de instalaciones, y cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, matenimiento del mismo y operaciones de modificación.	Presentación, 2.3, 2.5	4,11,12	Totalmente		
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período de información.	2.10	21	Totalmente		

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA						
3.1	Período cubierto por la información contenida en la Memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiera).	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.3	Ciclo de presentción de memorias (anual, bienal, etc.).	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la Memoria o su contenido.	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.5	Proceso de identificación del contenido de la Memoria, incuyendo: determinación de la materialidad; prioridad de los aspectos incluidos en la memoria; identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la Memoria.	2.6, Parámetros de la memoria	14, 81-82	Totalmente		
3.6	Alcance de la memoria (por ejemplo: países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria.	Parámetros de la memoria (a)	81-82	Totalmente		
3.8	Bases para la información en el caso de negocios conjuntos *(joint ventures)*, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparabilidad entre períodos y/o organizaciones.	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la Memoria.	Parámetros de la memoria (a)	81-82	Parcialmente	No se reportan: aspectos sobre estimaciones y relacionados con los protocolos de indicadores GRI. ESTEVE no utiliza estas técnicas de medición de datos.	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.11	Cambios significativos respecto a períodos anteriores relativos al alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la Memoria.	Parámetros de la memoria	81-82	Totalmente		
3.12	Tabla que indica la localización de los indicadores básicos en la Memoria.	Cuadro de indicadores GRI	86	Totalmente		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria. Si no se incluye en el informe de verificación de la memoria de sostenibilidad, explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	Carta de verificación	83	Totalmente		

(a) A lo largo de todo el informe se especifican, en cada caso, estos aspectos.

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsables de tareas específicas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	2.2	10	Parcialmente	No se reporta: información sobre edad, minorías y otros indicadores de diversidad. Esta información es confidencial.	
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	2.2	10	Totalmente		
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el género de los miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	2.2	10	Parcialmente	No se reporta: el concepto de consejero "independiente". ESTEVE es una empresa familiar y no tiene consejeros independientes.	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	2.2	10	Parcialmente	No se reportan aspectos sobre: accionistas minoritarios, canales de comunicación con los colaboradores e identificación de asuntos. Los accionistas están directamente representados en el Consejo de Administración y no hay mecanismos específicos para los colaboradores.	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	2.2	10	Totalmente		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	2.2	10	Totalmente		
4.7	Procedimiento para determinar la composición, la capacitación y la experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluyendo el género y otros indicadores de diversidad.	2.2	10	Totalmente		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	2.1, 2.9	10,2	Parcialmente	No se reportan aspectos concretos (región, departamento) sobre los que no existe información. ESTEVE asume como referencia diversos códigos de conducta sectoriales y está preparando su propio código de conducta.	
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relevantes, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	2.2	10	Parcialmente	No se reporta la frecuencia, puesto que no existe una frecuencia establecida.	

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
4.10	Procedimientos para evaluar el propio desempeño del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	2.2	10	Totalmente		
4.11	Explicar si la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución, y de qué modo.	2.1, 2.9	10,2	Totalmente		
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	2.9	20	Totalmente		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o nacionales e internacionales en las que la organización tiene presencia en los órganos de gobierno; participa en proyectos o comités; proporciona una financiación importante, que exceda las obligaciones de los socios, o tiene consideraciones estratégicas.	4.4	40	Totalmente		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido (ej. sociedad civil; clientes; empleados, otros trabajadores y sindicatos; comunidades locales; accionistas y proveedores de capital; proveedores).	2.6	14	Totalmente		
4.15	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	2.6, Parámetros de la memoria	14, 81-82	Totalmente		
4.16	Enfoques adoptados para desarrollar la relación/colaboración con los grupos de interés, incluyendo la frecuencia de la colaboración por tipo y categoría de los grupos de interés.	2.6	14	Parcialmente	No se reporta la frecuencia y el tipo de relación con cada *stakeholder*, puesto que en cada caso es distinto. Esta información es demasiado detallada para ser incluida en la Memoria.	
4.17	Principales preocupaciones y asuntos que hayan surgido a través de la colaboración con los grupos de interés y cómo la organización ha dado respuesta a estos asuntos y preocupaciones, incluyendo el reporte de los mismos.	2.6	14	Totalmente		

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
Modelo de gestión		2.4	11			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	2.4, 6.1-6.5	11, 60-62	Parcialmente	No se reporta la retribución a los accionistas. Es información confidencial.	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al canvio climático.	7.1	68	Parcialmente	No se reportan las implicaciones financieras del cambio climático. No se han elaborado este tipo de estudios. Serán reportados en 2015.	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	5.5	53	No	No se reportan los planes de pensiones, puesto que no están incluidos en los beneficios sociales de la empresa.	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	2.4, 3.2	25-26-27	Parcialmente	No se reportan subsidios y otro tipo de ayudas financieras, puesto que solo se reciben ayudas vinculadas a la I+D.	
EC5	Rango de ratios de salario estándar de entrada por sexo, en comparación con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Cuadro de indicadores GRI	El salario de entrada de la categoría profesional más baja en ESTEVE es superior al salario mínimo interprofesional de cada país con actividad productiva (España, México y China).	Totalmente		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	4.6	43-44	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre proveedores locales, puesto que la empresa todavía no tiene una política de compras sostenibles. Se reportarán en 2015.	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen actividades significativas.	5.3	51-52	Totalmente		

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	3.1	24	Parcialmente	No se reportan los estudios para determinar las necesidades de la comunidad. Se reportarán en 2015.	
DESEMPEÑO AMBIENTAL						P7
Modelo de gestión		7.1	68			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	7.6, 7.7	73-75	Totalmente		P8
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	7.7	74-75	Totalmente		P8
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	7.6	73	Totalmente		P8
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	7.6	73	Parcialmente	No se reporta la engergía primaria correspondiente. Esta información no está disponible. Será reportada en 2014.	P8
EN5	Energía ahorrada debido a mejoras de conservación y eficiencia.	7.3	70	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre los motivos del ahorro energético. Información no disponible. Serán reportados en 2017.	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo de energía indirecta y las reducciones logradas.	7.2, 7.3	68-70	Parcialmente	No se reporta la reducción en el uso de la energía indirecta. Información no disponible. Será reportada en 2017.	
EN8	Captación total de agua por fuentes.	7.6	73	Totalmente		P8
EN10	Porcentage y volumen total del agua reciclada y reutilizada.	7.6	73	Parcialmente	No se reporta algun aspecto sobre el % de agua reciclada/reutilizada. Información no disponible.	P8
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	7.5	72	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre las sedes de la empresa y la biodiversidad, porque no son aplicables o se consideran demasiado detallados para ser reportados en esta Memoria.	

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	7.5	72	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre los impactos sobre la biodiversidad. Ninguna de las plantas de producción de la compañía se encuentra en espacios naturales protegidos ni areas de alto valor en biodiversidad.	P8
EN13 (adicional)	Habitats protegidos o restaurados.	7.5	72	Totalmente		
EN14 (adicional)	Estrategias, acciones y planes de futuro para gestionar los impactos sobre la biodiversidad.	7.5	72	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos específicos de la gestión de la biodiversidad, puesto que no están incluidos en el sistema de gestión ambiental de la empresa.	
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	7.2	68-69	Totalmente		P8
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	7.2	68-69	Totalmente		P8
EN18 (adicional)	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas.	7.2, 7.3, 7.6	68-70, 73	Totalmente		
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	7.8	75	Totalmente		P8
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	7.8	75 El total de emisiones en los centros de actividad química en España es: 295 kg CO ; 83.820 kg COVNM; 2.329 kg de NO_X ; 577 kg de So_X	Parcialmente	No se reportan las emisiones HAP, puesto que la empresa no efectúa este tipo de emisiones.	P8
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	7.9	76	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre vertidos, puesto que no son aplicables.	

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	7.7	74-75 Respecto toneladas de residuos peligrosos y no peligrosos según método de tratamiento: 4.006,21 destinadas a recuperación, 646,22 destinadas a reciclaje, 4102,76 destinados a recuperación de disolventes, 39,84 destinados a compostaje, 4.007,31 destinados a incineración, 515,79 destinados a vertedero, 20,20 almacenados en el propio centro y 2.813,44 destinados a otro tipo de gestión externa.	Totalmente		P8
EN23	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos.	7.9	76	Parcialmente	No se reportan determinados aspectos sobre derrames significativos, puesto que no ha habido.	
EN24	Peso de transportados, importados, exportados o tratados con residuos considerados peligrosos bajo los términos del Convenio de Basilea, anexo I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente enviados.	7.7	74-75	Parcialmente	No se reportan determinados aspectos sobre el transporte marítimo internacional de residuos, puesto que no se realiza.	
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7.2, 7.3	68-70	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos sobre la disminución cuantitativa de los impactos ambientales de los productos. Información no disponible. Será reportado en 2014.	P8
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	7.7	74-75	Totalmente		P8
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	4.2	38-39	Totalmente		P8

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las operaciones y transporte de los trabajadores de la organización.	7.2	68-69	Parcialmente	No se reportan determinados aspectos sobre los impactos ambientales significativos del transporte. Información no disponible. Será reportado en 2020.	P8
EN30 (adicional)	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	7.4	70-71	Totalmente		
DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO						P3, P4, P5, P6
Modelo de gestión		5.1	48			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región desglosados por género.	5.2	48-51 Valores desglosados por región y género: Europa; 778 mujeres, 1109 hombres. América; 42 mujeres, 147 hombres. Y Ásia: 59 mujeres y 167 hombres.	Totalmente		
LA2	Número total de empleados, tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	5.2	48-50	Totalmente		
LA3 (adicional)	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	5.5	53	Totalmente		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	5.6	54	Totalmente		
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	5.6	54	Totalmente		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género.	5.7	54-56 Valores desglosados por género; Porcentaje de accidentes con baja de empleados ESTEVE en el caso de hombres es un 0,7% y para mujeres un 0,2%. Y para el personal externo, el % para hombres es de un 0,2% y mujeres un 0%. Los índices de accidentabilidad 2013 respecto al 2012 desglosados por región son: Índice de gravedad: de 0,18 a 0,15 para Europa; de 0,13 a 0,12 para Asia y de 0,10 a 0,03 para América. - Índice de duración media: de 33,6 a 27,39 para Europa; de 18 a 61 para Asia y de 26 a 10 para América.	Parcialmente	No se reporta la información sobre trabajadores externos, puesto que este indicador no les es aplicable.	

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	5.7	54-56	Totalmente		
LA9 (adicional)	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	5.6	54 La participación de todos los trabajadores, a través de los grupos de mejora, propuestas de mejora y comunicados de riesgo, o bien a través de los comités y de sus representantes, es clave y uno de los ejes de la gestión de riesgos.	Parcialmente	No se reportan los asuntos de salud y seguridad desglosados por cada uno de los convenios colectivos suscritos por la empresa, puesto que se considera una información demasiado detallada para ser incluida en esta Memoria. Será reportado en 2017.	
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y género.	5.4	52-53	Parcialmente	No se reporta el desglose de la formación por categorías profesionales, puesto que la empresa se encuentra en proceso de homogeneización de las categorías a nivel de Grupo. Será reportado en la Memoria de 2015.	
LA11 (adicional)	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	5.4	52-53	Parcialmente	No se reportan los programas de apoyo a la gestión final de la carrera profesional, puesto que no existen.	
LA12 (adicional)	Porcentaje de empleados que reciben formación y revisión de su carrera profesional, por género.	5.4	52-53	Totalmente		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría, género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	2.2, 2.3, 5.2	10-11, 48-49	Parcialmente	No se reportan aspectos de edad y grupos minortarios de los órganos de gobierno, puesto que se considera información confidencial.	P6

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Cuadro de indicadores GRI	Respecto a los salarios de entrada sujetos a convenio, existe igualdad entre hombres y mujeres en todas las categorías profesionales y en cada país. Por lo tanto, la ratio salarial en todas las categorías es 1.	Totalmente		
LA15	Tasas de retorno al trabajo y retención después de bajas por paternidad/maternidad, por género.	Cuadro de indicadores GRI	En los países donde se reconoce el derecho de baja por maternidad y paternidad, en el 100% de los casos de las mujeres (58) y de los hombres (57) se acogieron a ella.	Parcialmente	No se reportan las tasas de retorno y retención, debido a no disponer de esta información en algunos los países.	
DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS						P1, P2
Modelo de gestión		2.9, 5.1	20, 48			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	2.7	15-16	Totalmente		
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores, contratistas y otros *partners* de negocio que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	2.7, 4.6	15-16, 43-44	Parcialmente	No se reporta el % de contratos con proveedores que han sido rechazados o sometidos a ciertas condiciones como consecuencia del análisis en materia de DDHH. La empresa no dispone de una política de compras sostenibles a nivel de Grupo. Será reportado en 2015.	P1, P2
HR3	Número total de horas de formación de los colaboradores sobre políticas y procedimientos relacionados con los DDHH que son relevantes para las operaciones, incluyendo el porcentaje de colaboradores formados.	Cuadro de indicadores GRI	Respecto a la formación en derechos humanos (prevención de riesgos laborales, igualdad y relaciones laborales) se han impartido un total de 10.698,9 horas a un 80,7% del total de la plantilla de los países con actividad productiva (España, China y México).	Totalmente		

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	5.3	51	Totalmente		P6
HR5	Actividades de la Compañía y principales proveedores en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	2.7, 5.6	15-16, 54	Totalmente		P3
HR6	Actividades indentificadas y principales proveedores que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	2.7	15-16	Totalmente		P5
HR7	Operaciones identificadas y principales proveedores como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y de las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	2.7	15-16	Totalmente		P4
HR10	Porcentaje y total de las operaciones que han sido objeto de análisis de derechos humanos y/o evaluación de los impactos.	2.7, 5.6	15-16, 54	Totalmente		P2
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, dirigidas y resueltas a través de mecanismos de reclamaciones formales.	2.7, 5.6	15-16, 54	Totalmente		
DESEMPEÑO DE SOCIEDAD						P1, P2, P3, P4, P5, P6, P10
Modelo de gestión		6.1	60			
SO1	Porcentaje de las operaciones con compromisos en las comunidades locales, evaluación de los impactos y desarrollo de programas.	6.3 - 6.7	61-65	Parcialmente	No se reportan algunos elementos específicos de gestión de los programas sociales, puesto que todavía no se dispone de las herramientas necesarias. Será reportado en 2014.	
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	2.7, 4.2	15-16, 38-39	Totalmente		
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	2.2, 2.7, 4.2	10, 15-16, 38-39	Totalmente		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	2.7	15-16	Totalmente		P10
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de *lobbying*.	4.3	39	Parcialmente	No se reportan aspectos sobre la posición de la Compañía o las diferencias entre las opiniones del sector y las políticas públicas. No se dispone de esta información detallada a nivel de Grupo. Será reportada en 2020.	
SO7 (adicional)	Número total de acciones legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	4.2	38-39	Totalmente		

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	4.2	38-39	Totalmente		
SO9	Operaciones con impactos significativos, negativos potenciales o reales en las comunidades locales.	5.7	54-56	Totalmente		
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con impactos significativos, negativos potenciales o reales en comunidades locales.	5.7	54-56	Totalmente		
DESEMPEÑO SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS						
Modelo de gestión		2.8, 2.9	16-20			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	2.8	16-20	Totalmente		
PR2 (adicional)	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2	38-39	Totalmente		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	2.8	16-20	Parcialmente	No se reportan algunos aspectos específicos sobre etiquetaje. Información no disponible. Será reportada en 2017.	
PR4 (adicional)	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Cuadro de indicadores GRI	38-39 No se ha tenido conocimiento de ningún incidente o sanción.	Totalmente		P1
PR5 (adicional)	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	4.2	36-37	Totalmente		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	2.9, 4.2	20, 38-39 No se ha tenido conocimiento de ningún incidente o sanción.	Parcialmente	No se reporta la frecuencia con la que se revisan estos programas, puesto que no hay una frecuencia establecida a nivel de Grupo. Información no disponible, será reportada en 2015.	
PR7 (adicional)	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.2	38-39	Totalmente		

CÓDIGO INDICADOR	DEFINICIÓN DEL INDICADOR G3.1	APARTADO DE LA MS2013	PÁG. DE LA MS2013	REPORTADO	RAZÓN Y EXPLICACIÓN DE LA OMISIÓN	GLOBAL COMPACT
PR8 (adicional)	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	4.2	38-39	Totalmente		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	4.2	38-39	Totalmente		

© Esteve 2014 (Barcelona)
Memoria de Sostenibilidad 2013

ESTEVE

Av. Mare de Déu de Montserrat, 221
08041 Barcelona (España)
www.esteve.com

FSC
www.fsc.org
MIXTO
Papel procedente de fuentes responsables
FSC® C015618