



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



ICO

Institut Català d'Oncologia

ICO

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

2013



Institut Català d'Oncologia

L'Institut Català d'Oncologia presenta la **Memòria de sostenibilitat 2013**, elaborada aplicant les recomanacions de la "Guía para la elaboración de memoria de sostenibilidad", versió G 4, de **Global Reporting Initiative (GRI)**, d'acord a l'opció essencial "de conformitat" amb la Guia.

La **Memòria de sostenibilitat 2013** ha estat aprovada pel Comité Directiu Corporatiu el 16 de setembre de 2014 i pel Consell d'Administració de l'Institut Català d'Oncologia el 18 de setembre 2014.

ÍNDEX

CONTINGUTS GENERALS

1. Estratègia i anàlisi	5
2. Perfil de l'organització	17
3. Aspectes materials i cobertura	37
4. Participació dels grups d'interès	49
5. Perfil de la memòria	55
6. Govern	59
7. Ètica i integritat	67

CONTINGUTS ESPECÍFICS

8. Dimensió econòmica	73
9. Dimensió mediambiental	79
10. Dimensió social	89
10.1. Pràctiques laborals i treball digne	91
10.2. Drets humans	102
10.3. Societat	106
10.4. Responsabilitat sobre producte	111

ANNEXOS

Annex 1. Taula de continguts del Global Reporting Initiative	119
Annex 2. Taula de continguts del Pacte Mundial	127
Annex 3. Informe de verificació externa independent	129



1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI





Josep Maria Vilà i Cortasa
President



Candela Calle Rodríguez
Directora General

1.1. CARTA DEL MÀXIM RESPONSABLE

És un plaer per a nosaltres presentar la segona Memòria de sostenibilitat corresponent a l'exercici 2013, amb l'objectiu de posar en valor el compromís per la transparència i la sostenibilitat de la nostra institució.

En els darrers anys, l'Institut Català d'Oncologia (ICO) ha apostat per la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), integrant-la en el model de gestió amb l'objectiu de preservar la sostenibilitat i “pensar com a pacient”. Per a nosaltres la sostenibilitat és una font important de competitivitat i progrés. En aquest sentit, el primer objectiu del nostre Pla estratègic és garantir la sostenibilitat i la transparència en la gestió, amb l'eslògan “Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn” i, una de les línies estratègiques és la integració de la RSC a la gestió de la Institució, reforçant el compromís amb les persones, amb el medi ambient i amb la societat.

El nostre repte és mantenir un sistema sostenible, de qualitat i equitatiu, centrat en un pacient cada vegada més proactiu i corresponsable. Això ens fa avançar en l'oferiment de serveis cada vegada més flexibles i orientats a les noves necessitats, fomentant el treball interdisciplinari, la participació i el compromís dels professionals i la implicació dels grups d'interès.

Aquest model de governança i de gestió es tradueix en polítiques i guies d'actuació que impregnen el funcionament i la manera de treballar en la nostra organització d'acord amb un model de transparència, de polítiques de qualitat i d'aliances estratègiques.

Aquest informe cobreix els avenços produïts en matèria social, mediambiental i de bon govern durant l'exercici 2013.

La Memòria ha estat elaborada d'acord amb la Guia per l'elaboració de memòries de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI), l'estàndard més contrastat i utilitzat per elaborar informes de Sostenibilitat i Responsabilitat Social Corporativa. Ho hem fet així perquè creiem que és la millor manera de facilitar la comprensió, la comparabilitat i la màxima transparència amb els grups d'interès.

Amb la publicació anual de la Memòria de sostenibilitat, l'ICO ratifica el seu compromís de donar suport continu al Pacte Mundial, descriu les accions pràctiques que s'han portat a terme des de l'adhesió a aquesta iniciativa i dona a conèixer els resultats de les accions. Tot això ens ajuda a avançar, any rere any, en el nostre model de gestió i en la sostenibilitat des d'una triple perspectiva: econòmica, ambiental i social.

Aspectes destacats:

En el context de restricció pressupostària, amb una minva d'ingressos des del 2010 d'un 11%, la Direcció ha estat rigorosa en l'aplicació de les mesures de gestió, aconseguint un balanç anual equilibrat durant aquests anys. Aquestes mesures, adoptades per mantenir l'equilibri pressupostari el 2013 i millorar la sostenibilitat, es resumeixen en:

- Desenvolupament de l'estratègia de signatura d'acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica.

- Anàlisi de viabilitat i desenvolupament de l'activitat pública-privada.
- Pla d'acció de sostenibilitat del medicament.
- Desenvolupament del model de comptabilitat analítica dels serveis assistencials.
- Pla d'eficiència energètica.

Des de fa dos anys, l'ICO, conjuntament amb el CatSalut, està innovant en les formes de gestió, estenent les aliances també a la indústria farmacèutica i tecnològica, cap a un model de col·laboració pública-privada i de corresponsabilització de les parts en els resultats en salut, en el tractament contra el càncer i en la sostenibilitat del sistema.

L'ICO, amb la implantació del Pla d'eficiència energètica, està fent grans avenços en la política mediambiental. En una primera fase, l'ICO ha reduït el consum d'electricitat en un 2,8%. Amb la implantació del Pla d'Eficiència Energètica, (mitjançant un contracte de gestió energètica amb estalvis assegurats i compartits acabat d'adjudicar), es reduiran els consums d'electricitat i gas natural en un 22% i el consum d'aigua en un 25%.

En la dimensió social l'ICO ha fet un esforç per mantenir estable la plantilla i continuar amb un bon clima laboral. L'any 2013 vam realitzar una enquesta de satisfacció entre tots els professionals. La participació va ser del 57,2% (574 professionals van contestar el qüestionari), i els resultats obtinguts van ser: Alt nivell de compromís (93,4%), orgull de pertinença (92,3%) i capacitat d'iniciativa (95,2%). Alt coneixement de la missió (85,4%), Carta de drets i deures del pacient (87,8%), i del Codi ètic i codi de bones practiques (94,8%).

Un altre projecte en el què estem treballant és el programa “Conviure amb el càncer”. Aquest està alineat amb la missió i els valors corporatius de l'ICO “Qualitat amb calidesa” i “Pensar com a pacient”. Promou accions de suport i acompanyament a l'usuari - pacient i família – durant tot el procés de la malaltia, complementa els serveis assistencials i fomenta el mecenatge.

Els nostres projectes de futur són: implantar un sistema de gestió ètic responsable (SG21), continuar ampliant els acords amb la indústria farmacèutica, la implantació del Pla d'eficiència energètica i la implantació d'un nou model organitzatiu de lideratge clínic, basat en direccions transversals per patologies per impulsar una forma organitzativa que orienti l'activitat cap al procés assistencial, d'investigació i atenció integral del pacient, amb implicació dels professionals en la gestió.

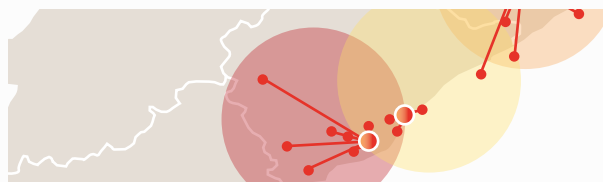
Per acabar, volem agrair a tots i totes els professionals la seva col·laboració amb nosaltres fent possible els projectes ICO, i felicitar-los perquè entre tots contribuïm per aconseguir una institució i una societat més sostenible.

Innovació assistencial



- Tècnica de radioteràpia estereotàxica extracraneal pionera
- Primera unitat multidisciplinària de neurofibromatosis tipus 2
- Unitat de dessensibilització a la toxicitat per quimioteràpia en coalició amb el CSI

Consolidació xarxa ICO



- Consolidació de la relació ICO - Consorci Sanitari Integral (CSI)

Política del medicament



- Posada en marxa d'ESPOQ 2: prescripció, validació, programació i administració de la quimioteràpia
- Codi de conducta de relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica

Docència



- E-oncologia: millor projecte de formació mèdica en llengua castellana
- ICO, Institut Universitari de la Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
- Càtedra We Care d'atenció al final de la vida UIC - ICO - Àltima

Innovació en la gestió



- Acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica
- Política mediambiental

Premis RSC



- Premi Funde per la igualtat
- Premi GEPAC d'RSC
- Premi de l'Observatori de la Comunicació Interna
- Premi Internacional Puentes del Mundo
- Certificat europeu de Bones Pràctiques (EIPA)
- Premi Jornada Pla de Salut a les millors experiències

1.2. DESCRIPCIÓ DELS PRINCIPALS IMPACTES, RISCOS I OPORTUNITATS

Des de fa ja alguns anys l'Institut Català d'Oncologia (ICO) ha apostat per la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), integrant l'RSC en el seu model de gestió, orientat a promoure la participació, el compromís, la transparència, la responsabilitat, l'equitat, l'eficàcia i l'eficiència, sempre amb l'objectiu de preservar la sostenibilitat i posar al centre de la institució al pacient.

L'ICO és la institució oncològica de referència per a més del 45% de la població adulta de Catalunya. Pel nostre volum d'activitat, ens situem entre els grans centres de referència oncològica de l'Estat (més de 6.000 altes i 23.000 primeres visites l'any).

Els principals impactes en la nostra institució es deriven d'un entorn sanitari influenciat per un conjunt de tendències:

- Augment de la incidència del càncer degut essencialment a l'envelliment de la població i a l'exposició a riscos coneguts. Juntament a l'increment de la supervivència en tumors d'elevada freqüència, suposa un volum assistencial significatiu a l'ICO com a proveïdor de serveis oncològics en les seves àrees d'influència.
- Canvis importants en el món del tractament oncològic, amb la introducció de nous fàrmacs i noves dianes terapèutiques i l'increment del cost dels tractaments farmacològics. La selecció de medicaments és necessària tant per la imperativa necessitat d'assegurar l'accés dels malalts al medicament en condicions adients de qualitat i seguretat com per l'objectiu d'implementar una estratègia global d'utilització de medicaments a la institució.
- Noves tècniques en el tractament de la malaltia oncològica que impacten en la renovació de l'equipament onco-radioteràpic.
- Nou perfil de pacient, molt més informat i exigent que fa necessari organitzar una oferta de serveis flexible, personalitzada i orientada a les noves necessitats.
- Canvis en la legislació vigent (reforma educativa, reforma laboral, etc.).
- Context econòmic marcat per les mesures de gestió pressupostàries de l'Administració, que suposen una reducció en els pressupostos de finançament d'institucions públiques.

Es tracta de reptes que cal tenir presents en el plantejament estratègic de la nostra Institució, ja que afecten directament a la manera de relacionar-nos amb la societat en general i amb els nostres grups d'interès, que impliquen canvis importants en l'enfocament i en el pla de futur del nostre centre.

Els punts clau de la nostra gestió és la innovació estratègica en la gestió sanitària per garantir l'eficiència. Aquesta política de gestió contempla:

- Responsabilitat Social Corporativa incorporada a la gestió. Compromís social.
- Lideratge del canvi: Col·laboració. Acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica
- Política de transparència
- Política de qualitat
- Gestió del coneixement
- Model d'aliances
- Innovació tecnològica
- Participació i lideratge clínic

Per fer front i garantir un futur sostenible de la institució, la gestió està basada en el Pla estratègic 2013-2016, una eina que és el marc que permetrà orientar-nos cap al futur mitjançant una correcta utilització dels recursos per part de tots els agents, una fructífera col·laboració pública i privada i una nova orientació en la gestió. El Pla Estratègic dona resposta als reptes que la Institució té envers la nostra missió, que es concreten en 5 objectius estratègics.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2013-2016

OBJECTIU		
1		Garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió “Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn”
OBJECTIU		
2		Promoure el model assistencial ICO, basat en l'excel·lència “Pensem com a pacient”
OBJECTIU		
3		Fomentar la participació i el compromís dels professionals “Junts sumem i acordem les regles”
OBJECTIU		
4		Fomentar el coneixement, la recerca i la innovació “Base del progrés científic”
OBJECTIU		
5		Potenciar la visibilitat de l'ICO “Aquí estem i això fem”

Els objectius estratègics de l'ICO es despleguen en 13 línies estratègiques, alineades, per la seva banda, amb les línies estratègiques del Pla de Salut de la Generalitat de Catalunya. Es posa èmfasi en cinc punts: la sostenibilitat, la qualitat assistencial, les persones, la innovació, el coneixement i la comunicació. I com a eix principal, el pacient, al qual volem atendre amb professionalitat, accessibilitat, fent que tinguin confiança en les nostres actuacions, sent innovadors per aconseguir l'excel·lència en l'atenció de les seves necessitats i amb un tracte proper i càlid.

Les principals accions realitzades l'any 2013 i accions previstes per l'any 2014 i d'acord amb el Pla Estratègic són les següents:

BALANÇ 2013

PLA D'ACCIÓ 2014

LE1. Aplicació de criteris de sostenibilitat per garantir la continuïtat de la institució amb una perspectiva a curt i llarg termini

- Signatura d'acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica
- Captació de donacions procedents de la societat civil i altres entitats: Caves Vallformosa, Roses Contra el Càncer, Badalona Contra el Càncer, LaMaratóTV3.
- Pla d'acció de sostenibilitat del medicament d'acord a l'escenari 2013
- Consolidació de l'ús d'eines de gestió: Quadre de Comandament Corporatiu i Contractes de Gestió
- Definir una estratègia de sostenibilitat i recaptació de fons públics i privats: programa de mecenatge, anàlisi viabilitat d'activitat aliena a recursos propis, consolidar vies complementàries de finançament de la recerca, pla d'acció del medicament amb escenari de sostenibilitat.
- Promoure l'eficiència mitjançant la participació en la gestió, facilitant eines que permetin clarificar els compromisos anuals (contractes de gestió) i el seguiment del seu nivell d'assoliment (quadre de comandament).
- Optimitzar l'ús dels recursos ICO, identificant els costos per procés mitjançant la posta en marxa d'una Comptabilitat Analítica i amb la posterior revisió i redisseny de circuits.

LE2. Integració de la Responsabilitat Social Corporativa a la gestió de la Institució, reforçant el compromís amb les persones, el medi ambient i la societat

- Aprovació Pla d'Eficiència Energètica
- Pla de gestió de residus
- Ratificació de l'adhesió al Pacte Mundial
- Difusió del Codi de relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica (CIRIFT)
- Desenvolupar el voluntariat corporatiu: pla d'acció del programa "Cultura solidària en equip"
- Implantar el pla d'eficiència energètica
- Iniciar el procés d'implantació d'un sistema de gestió d'RSC (SGE21)

LE3. Desenvolupament del model territorial per garantir l'equitat en l'accés a la prevenció, al diagnòstic i al tractament de la malaltia

- Consolidació de la xarxa d'atenció oncològica amb la signatura de nous convenis amb hospitals comarcals
- Aplicació política del medicament a la xarxa d'atenció oncològica, amb una gestió total del procés orientat a la millora de l'eficiència i equitat en el tractament: DMA oncològica territorial
- Redisseny i implantació de l'aplicació de gestió del procés de la quimioteràpia (ESPOQ2)
- Unificació del model informació de l'aplicatiu d'assaigs clínics a ICO Girona i ICO Badalona
- Gestió del programa de prevenció i cribratge als territoris
- Continuació del desplegament del programa NECPAL
- Reforçar el model ICO per arribar a la resta dels territoris, mitjançant aliances institucionals que afavoreixin l'eficiència i amb una estructuració de l'oferta d'acord amb les necessitats sanitàries establertes per la planificació
- Avançar en el model territorial en xarxa
- Aplicar la política d'ús racional del medicament a la xarxa d'atenció oncològica, amb directrius de medicina basada en l'evidència, implantació i avaluació
- Implantar l'ESPOQ2 als centres de la xarxa
- Desplegar el projecte del procés oncològic amb l'ICS
- Desplegar els projectes de sistemes d'informació aplicats a la radioteràpia.

LE4. Consolidació de l'ICO com a Institució de referència en el tractament del càncer

- Consolidació de les noves tècniques d'oncologia radioteràpica (SBRT)
- Posada en marxa de la Unitat de dessensibilització a la toxicitat per quimioteràpia en coalició amb el CSI
- Model d'atenció en la supervivència de càncer de llarga evolució amb primària de l'ICS: pilot en el territori de l'ICO Badalona i inici anàlisi a l'ICO Girona i l'ICO L'Hospitalet
- Avaluar el projecte de supervivència de càncer de llarga evolució amb primària de l'ICO Badalona i implantar-lo a l'ICO Girona i a l'ICO L'Hospitalet.
- Continuar desplegant el model d'Unitats Funcionals a Girona i Badalona.
- Ampliar la cartera de serveis a entorn públic i privat, nacional i internacional.
- Desplegar projecte de millora de la valoració multidimensional realitzada a pacients dels serveis de cures pal·liatives.
- Desenvolupar l'Observatori Psicooncologia
- Desenvolupar el model d'atenció en Oncohematogeriatria.
- Iniciar el programa d'atenció al dol en l'àmbit de consultes externes.

LE5. Model assistencial integral, amb qualitat i calidesa

- Posada en marxa Unitat Funcional de Cap i Coll a ICO Giro-na i Unitat Funcional de Tumors Esofagògàtrics a ICO Bada-lona.
- Integrar la recerca clínica a la pràctica assistencial amb la in-corporació d'objectius de recerca als contractes de gestió dels serveis assistencials.
- Desplegament del pla de treball per assolir l'Accreditació Hos-pitalària del Departament de Salut.
- Desplegament del Programa de Seguretat del Pacient del De-partament de Salut: Creació Unitat Funcional de Seguretat del pacient i implantació eina TPSCloud.
- Continuació del desplegament del Programa Conviure amb el càncer.
- Desplegar el model de qualitat ICO Corporatiu i implantació del pla de millora anual basat en l'assoliment dels estàndards de l'Accreditació Hospitalària.
- Aprofundir en l'ús de l'eina TPSCloud i elaborar els indicadors essencials dels 6 àmbits de seguretat del pacient.
- Harmonització dels plans de cures.
- Definir model d'atenció orientat al nou projecte de CCEE ICO L'Hospitalet.
- Disseny d'un nou model organitzatiu basat en Direccions Clí-niques i lideratge per patologies (amb horitzó 2015).
- Desplegar projectes del Programa Conviure amb el càncer: Jor-nada "Prevenim el càncer i apostem per la vida", telemedicina amb pacients oncològics, plataforma d'atenció psicooncològica en xarxa. I reformular el Programa amb un doble enfocament: millorar difusió entre els pacients i promoure visió de mecenat-ge amb empreses i altres.

LE6. Facilitar la participació activa dels professionals per promoure el seu compromís

- Programa de lideratge clínic (2ona edició)
- Programa zeladors amb l'Institut Bonanova
- Desplegament del Pla de Comunicació Interna 2013: ICO Ba-dalona 10 anys, apropament de la direcció als professionals (31 sessions informatives realitzades per la Directora General en serveis i departaments sobre el context pressupostari).
- Avaluació clima laboral amb participació de 537 professionals (57,20% plantilla).
- Desenvolupar eines de gestió per objectius i avaluació del des-envolupament (DPOS): incorporació de millores de seguiment dels objectius individuals.
- Desplegar el pla de formació en lideratge i gestió pels profes-sionals: formació específica per als líders de patologies, programa de sensibilització en temes clau (LOPD, igualtat d'oportunitats, acollida, ...), harmonització de processos.
- Definir un model de treball participatiu mitjançant comissions i grups de treball, basat en la visibilitat dels resultats dels grups de treball i en compartir el coneixement entre els professionals de l'organització fomentant l'ús de les eines de gestió documental corporatives.

LE7. Afavorir un bon clima i un marc de relacions laborals que promogui el respecte a la diversitat, el treball en un entorn segur i saludable, i que faciliti la comunicació i el desenvolupament dels professionals

- Desplegament del projecte de Descripció de Llocs de Treball (DLTs) i projecte pilot d'anàlisi de productivitat
- Anàlisi nova normativa europea de biomaterial i bioseguretat en la prevenció dels riscos laborals i presentació a la Comissió de compres
- Continuar el projecte de descripció de llocs de treball i pla de desenvolupament professional.
- Promoure l'acompliment dels compromisos adquirits mi-tjançant el Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2012-2014 per a la igualtat efectiva entre homes i dones a l'ICO.
- Intensificar la comunicació interna, transmetent informació clara sobre les mesures de sostenibilitat, i augmentar el senti-ment de pertinença i implicació amb la institució, creant espais de relació per la cohesió del personal.
- Identificar i implantar les actuacions derivades de l'enquesta de riscos psicosocials a la institució
- Difondre els plans d'autoprotecció de tots els centres de treball.

LE8. Innovació en tecnologia i processos

- Inici projecte d'innovació tecnològica en el procés de quimioteràpia (automatització i robotització dels processos de farmàcia).
- Inici definició pla de renovació tecnològica.
- Continuar el desplegament del projecte d'innovació tecnològica en el procés de quimioteràpia, amb centralització del procés de quimioteràpia, robotització de citostàtics, sistema automatitzat de dispensació/ magatzem robotitzat i adequació d'espais.
- Elaborar un Pla d'Innovació que permeti fixar una política eficient i eficaç de protecció de la propietat intel·lectual i tecnològica generada a la institució.
- Definir el Pla de renovació tecnològica, contemplant el desenvolupament de noves tècniques de radioteràpia/ braquiteràpia i diagnòstic genètic, desenvolupant estratègies de risc compartit i altres amb els proveïdors de tecnologia.

LE9. Recerca aplicada per millorar la prevenció, el diagnòstic i el tractament del càncer

- Increment del nombre i qualitat dels assaigs clínics i projectes translacionals no competitiu.
- Definició de les línies de recerca translacional que convergeixen en una medicina personalitzada del càncer (ICO Against Resistance)
- Millorar la coordinació i la qualitat en la recerca clínica i traslacional, amb l'establiment d'un mapa de prioritats clíniques que orienti les línies d'investigació
- Promoure la creació de grups de treball interdisciplinaris de resistència farmacològica i per patologies i interacció amb les iniciatives de política del medicament de l'ICO : spin-off Xenopat, spin-off MetaStem, conveni amb el VHIO, ...
- Desenvolupar el programa especial de captació de talent investigador i disseny del seu procés formatiu.

LE10. Avaluar els resultats oncològics i l'aplicació del coneixement a la pràctica clínica

- Definició continguts Quadre Comandament Clínic (resultats de procés i resultats clínics).
- Desenvolupament ICOPraxis de trasplantament de progenitors i càncer de pròstata i seguiment de les ICOPraxis d'ovari, gàstric, leucèmia limfocítica crònica, atenció al final de la vida i càncer hereditari.
- Desenvolupar sistemes d'informació que permetin l'avaluació de resultats clínics i compartits entre els diferents àmbits de l'ICO: projecte de registre de tumors corporatiu, gestió BI ES-POQ2, variables clíniques estructurades de radioteràpia i creació catàleg d'indicadors.
- Desenvolupar i revisar ICOPraxis com a eina d'avaluació de noves estratègies terapèutiques i tecnològiques amb criteris d'eficiència, i amb un esforç continuat d'avaluació dels resultats, mantenint criteris d'equitat terapèutica entre els pacients i afavorint la presa de decisions compartida amb el malalt.

LE11. Programa de política del medicament basada en la presa de decisions amb coneixement

- Participació activa de l'ICO en els Programes d'Harmonització de la medicació de CatSalut: Implantació dels sistema de registre de resultats
- Continuar amb el lideratge de la Comissió Farmacoterapèutica per avaluar la incorporació de la innovació i els criteris de resultats i evidència
- Vetllar per l'equitat d'accés dels malalts a la terapèutica
- Promoure la participació de l'ICO en la identificació de nous fàrmacs oncològics: projecte TIC en la gestió de medicaments d'assaigs clínics i acords amb la farmaindustria

LE12. Compromís d'informació i de comunicació amb els grups d'interès i la societat civil

- Elaboració de la primera memòria de sostenibilitat.
- Organització i participació de l'ICO en el Congrés SEEO 2013 i AECPAL 2013
- Avaluació de la presència de l'ICO a les xarxes socials
- Convenis de relacions amb les patronals, proveïdors, societats científiques i associacions de pacients
- Comunicar la gestió empresarial responsable de l'ICO als àmbits que defineixen la Responsabilitat Social Corporativa mitjançant l'elaboració anual d'una memòria de sostenibilitat amb els criteris definits al Global Reporting Initiative (GRI)
- Disposar d'un pla de comunicació externa que doni resposta a les necessitats dels grups d'interès de la institució, basat en els principis de transparència i responsabilitat

LE13. Potenciar les relacions i col·laboracions amb organismes nacionals i internacionals per mantenir un bon posicionament de l'ICO

- Acreditar l'ICO com a Institut Universitari de la Universitat Internacional de Catalunya
- Proposta de bussines plan Barcelona Patients Cancer Platform; iniciativa de recerca multicèntrica en oncologia orientada totalment al pacient
- Promoció de l'ICO com a centre de referència internacional per al desenvolupament d'assaigs clínics en fases primàries.
- Organitzar la IV Annual IMPPC Conference/1st ICO-IDI-BELL Hereditary Cancer Program Meeting
- Continuar l'estratègia de relacions amb les universitats: Universitat Internacional de Catalunya, Universitat de Vic, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona i Universitat de Barcelona.
- Mantenir la presència de l'ICO als organismes nacionals i internacionals continuant sent centre d'informació / de referència de l'OMS, xarxa sense fum, Global Network for Tobacco-Free Health Care Services,...
- Desenvolupar convenis de col·laboració amb diferents entitats.



2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ



2.1. L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un centre públic i monogràfic sobre el càncer. S'encarrega de la malaltia de manera integral ja que aplega, dins de la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca, essent el primer centre d'aquestes característiques de l'Estat.

Creada el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, és una empresa pública adscrita al Servei Català de la Salut, té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, i les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat. Comença a funcionar el 1996 a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. Set anys després, el 2002, s'inaugura l'ICO Girona, a l'Hospital Doctor Josep Trueta, i l'any següent l'ICO Badalona, a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

CENTRES ICO



ICO Girona



ICO Badalona



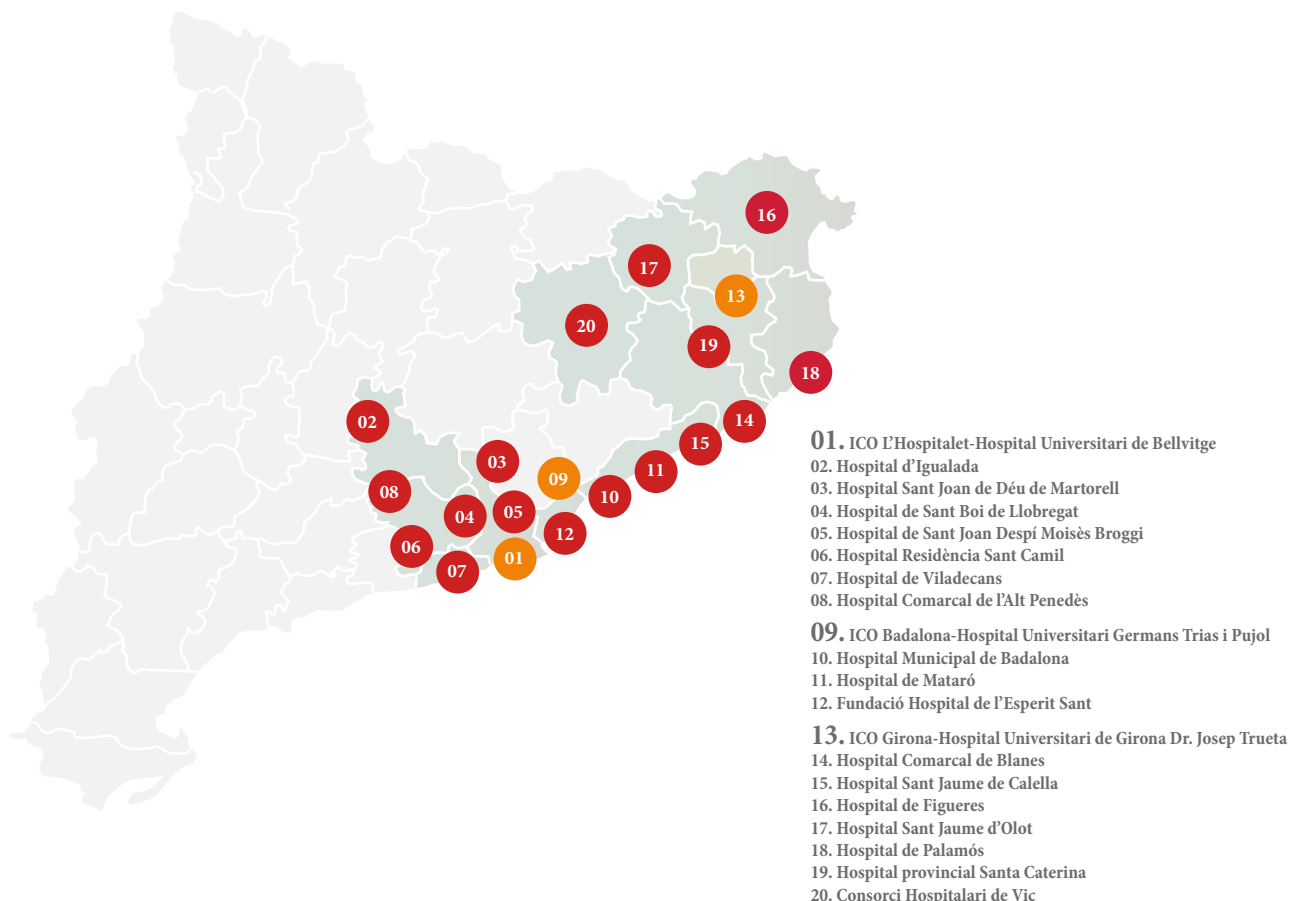
ICO L'Hospitalet

La seu central es troba a L'Hospitalet de Llobregat.

Institut Català d'Oncologia - ICO L'Hospitalet
Hospital Duran i Reynals
Av. Gran via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - Espanya

L'ICO té un model territorial propi, amb una organització multicèntrica i estructurada en una xarxa amb els tres centres oncològics monogràfics treballant conjuntament amb tres hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta i l'Hospital Germans Trias i Pujol, i 17 hospitals comarcals. L'objectiu és portar l'especialista allà on es troba el pacient i garantir la màxima equitat en la prestació sanitària.

XARXA D'ATENCIÓ ONCOLÒGICA



L'ICO desenvolupa la seva activitat a Catalunya, als tres centres monogràfics propis i als 17 hospitals comarcals amb els quals col·labora, localitzats a les províncies de Barcelona i Girona.

Com a centre públic, monogràfic i integral de càncer abasta els sectors d'assistència, prevenció, recerca i formació especialitzada en oncologia.

Actualment l'ICO és la institució oncològica de referència per a més del 45% de la població adulta de Catalunya. L'any 2013 va atendre més de 13.000 nous pacients amb càncer. En referència a la prevenció, l'ICO abasta tota la població de Catalunya. Les seves campanyes de prevenció s'adrecen al conjunt de la població catalana.

L'àmbit d'influència de la docència arriba a tot l'estat espanyol, amb presència significativa al País Basc i a Madrid. En l'àmbit internacional, a través de la plataforma de formació e-oncologia, hi ha presència significativa de l'ICO a Mèxic, Colòmbia, Equador, Xile, Perú, Guatemala, Marroc, Ghana, Tanzània, Uganda, Zàmbia i Rússia.

MARQUES AMB QUÈ OPERA



ASSISTENCIAL

Què es tracta a l'ICO?

Tractament per adults de:

Càncer de mama
Càncer ginecològic
Càncer de cap i coll
Càncer de pulmó
Tumors digestius
Tumors neuroendocrins
Tumors del sistema nerviós central
Tumors urològics
Tumors ossis i sarcomes
Melanomes
Malaltia oncohematològica:
limfomes, leucèmies, mielomes,...



Quines són les nostres àrees d'atenció?

Oncologia mèdica
Oncologia radioteràpica (inclou braquiteràpia)
Hematologia clínica
Cures pal·liatives
Consell Genètic, per pacients i familiars amb sospita de predisposició hereditària al càncer

Altres recursos per a pacients i familiars:

Atenció continuada: ICO 24 hores
Atenció psicològica i suport d'un equip de psiconcòlegs tant al pacient com a la seva família
Atenció de fisioterapeutes
Atenció social
Atenció nutricional dels pacients tractats
Col·laboració amb la Clínica del Dolor de l'Hospital de Bellvitge
Segones opinions
Laboratori de Citogenètica i Biologia Molecular

Quins tractaments oferim?

Hormonoteràpia
Quimioteràpia
Tractaments dirigits
Immunoteràpia
Radioteràpia
Estereotàxia de dosi única i fraccionada
Intensitat modulada de radioteràpia (IMRT)
Radioteràpia extereotàxica extracranial (SBRT)
Radioteràpia guiada per la imatge (IGRT)
Braquiteràpia
Tractament del dolor oncològic
Atenció integral al pacient amb malaltia avançada



Recursos

- L'Institut Català d'Oncologia s'organitza en tres centres (ICO Hospitalet, ICO Badalona i ICO Girona), disposant en total de 168 llits, 91 butaques d'hospital de dia, 11 acceleradors d'última generació, entre els quals hi ha una unitat de True Beam per tècniques de radioteràpia guiades per la imatge i un TAC 4D
- Col·labora amb hospitals del territori amb el desplaçament dels seus professionals (H. d'Igualada Consorci Sanitari de l'Anoia, H. Sant Joan de Déu - Martorell, H. Residència Sant Camil - St. Pere de Ribes, H. Sant Llorenç de Viladecans, H. Comarcal d'Alt Penedès, H. de l'Esperit Sant - Sta. Coloma de Gramenet, H. de Mataró Consorci Sanitari de Maresme, Hospital Municipal de Badalona, H. Comarcal de Blanes, H. Comarcal Sant Jaume de Calella, H. Comarcal de Figueres, Fp H. Sant Jaume d'Olot, H. Palamós, H. Santa Caterina - Salt, Hospital General de Vic, CSI Hospital Moisès Broggi - Sant Joan Despí i CSI Hospital General d'Hospitalet)
- L'ICO s'organitza en equips interdisciplinars (unitats funcionals) integrats amb professionals dels hospitals de referència (Hospital de Bellvitge, Hospital Germans Trias, Hospital Josep Trueta)

ALTRES SERVEIS
Prevenió

Programes comunitaris de detecció precoç del càncer:

- càncer de mama (Regió Sanitària de Barcelona)
- càncer de còlon i recte (L'Hospitalet de Llobregat i l'Alt Penedès)

Programa de tabaquisme per la prevenció i control del consum del tabac.

Campanyes d'educació en hàbits saludables.

Informació i assessorament a institucions, professionals i associacions en temes de prevenció i educació.


Investigació

Investigació clínica

- Assaig fase I
- Assaigs fases II-III

Investigació epidemiològica

- Prevenió i control
- Virus de papiloma (VPH)
- Dietes i hàbits saludables
- Tabaquisme
- Cribatge

Investigació traslacional

- Viroteràpia
- Angiogènesi
- Resistència farmacològica
- Radiobiologia
- Models murins ortotòpics
- Metabolisme i càncer
- Càncer de còlon i recte
- Càncer de mama

Docència

Formació pregrau i postgrau de medicina, infermeria, farmàcia i psicooncologia

Estades formatives a les diferents unitats dels centres ICO

Pràctiques formatives per a escoles i centres de formació concertats

E-oncologia (formació especialitzada en càncer on-line)

Consultoria en Cures Pal·liatives


Centre de referència a nivell internacional

Centre d'informació sobre Virus del Papil·loma Humà i càncer de cèrvix

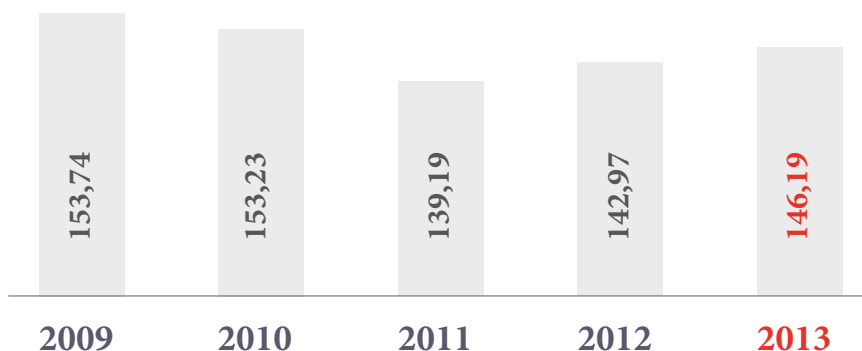
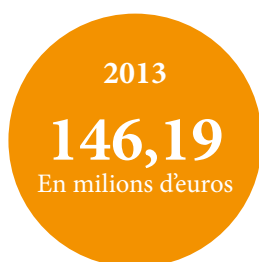
Centre col·laborador de l'OMS en Programes Públics de Cures Pal·liatives

Centre coordinador de la Global Network for Tobacco-Free Health Care Services

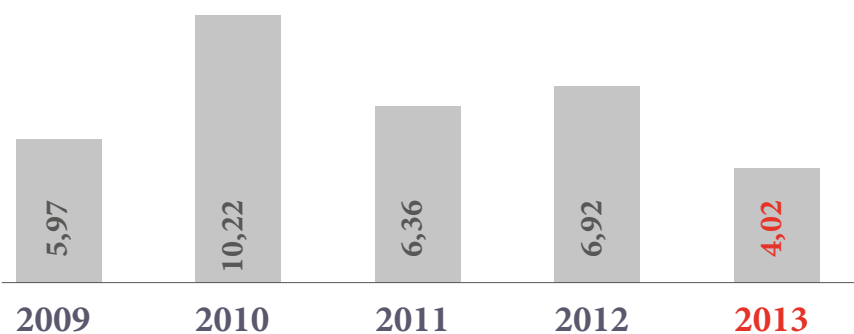
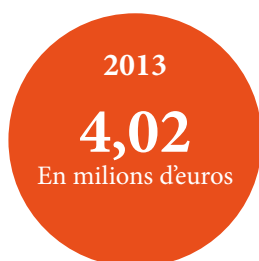

2.2. L'INSTITUT EN XIFRES
UN DIA A L'ICO

	L'HOSPITALET	GIRONA	BADALONA
RECURSOS			
Llits	85	36	43
Punts Hospital de Dia	38	25	28
Acceleradors	5	3	3
ACTIVITAT			
Casos nous	22	11	12
Altes hospitalització	8	4	4
Consultes externes	421	178	222
(primeres vis. + successives)	(64+357)	(22+156)	(25+197)
Sessions Hospital de Dia	172	82	81
Braquiteràpia	4	-	-
Radiocirurgia	0,50	-	-
Sessions radioteràpia externa	222	132	109
TPH/mes	5	1	5

EVOLUCIÓ DELS INGRESSOS



EVOLUCIÓ DE LES INVERSIONS



PERSONES



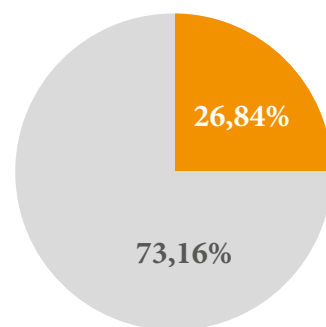
Plantilla equivalent
(número de jornades laborals completes)
1.004,94



Dones
77,22%



Homes
22,78%



Personal amb contracte fix **73,16%**

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA EQUIVALENT

Centre	31/12/2012	31/12/2013
L'Hospitalet	637,27	631,97
Badalona	208,07	212,70
Girona	161,94	160,28
Total	1007,28	1004,94

Els treballadors estan representats per les organitzacions sindicals presents a l'empresa i les seves relacions laborals estan regulades pel conveni col·lectiu de la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública de Catalunya) que cobreix a la totalitat de la plantilla.

ACTIVITAT	TOTAL	
	2013	2012
HOSPITALITZACIÓ		
Altes	5.933	5.967
Estada mitjana	9,20	9,30
Cirurgia major ambulatoria CMA	1.295	1.045
CONSULTA EXTERNA		
Primeres visites	27.483	23.510
Visites successives	181.736	170.444
Total	209.219	193.954
Coeficient 2es./1es.	7,12	4,49
HOSPITAL DE DIA		
Quimioteràpia	60.266	55.889
Altres	29.285	23.135
TPH		
Autòlegs	83	77
Al·logènics emparentats	28	26
Al·logènics no emparentats	26	21
RADIOTERÀPIA		
Externa	5.363	5.178
Braquiteràpia	1.050	860
Radiocirurgia	107	118
ATENCIÓ CONTINUADA		
Atenció presencial	3.091	3.108
ICO 24h.	12.360	13.866
HEMATOLOGIA I CITOGÈNÈTICA - BIOLOGIA MOLECULAR		
Tècniques citogenètica	4.591	4.842
- Cariotips	3.159	2.940
- Fish	1.432	1.902
- QF - PCR	146	185
- MILPA	9	5
Determinacions Biologia Molecular	3.060	3.060
VISITES D'INFERMERIA		
Total visites	37.480	25.812
CONSELL GENÈTIC		
Pacients nous	1.457	1.652
Noves famílies	1.268	1.070
Visites de seguiment	2.914	2.535
DIAGNÒSTIC GENÈTIC		
Determinacions	2.311	1.957
Tècniques	37.042	20.842
Informes	1.089	954
HOSPITALS COMARCALS (total)		
Consultes Externes	50.866	44.335
Hospital de dia	19.601	11.719

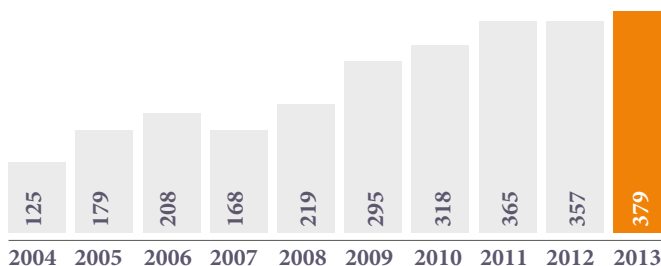


ACTIVITAT	L'HOSPITALET		GIRONA		BADALONA	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
HOSPITALITZACIÓ						
Altes	3.031	3.092	1.284	1.290	1.618	1.585
Estada mitjana	8,90	8,74	9,10	8,98	10,00	10,74
Cirurgia major ambulatoria CMA	1.295	1.045	-	-	-	-
CONSULTA EXTERNA						
Primeres visites	15.873	13.635	5.377	4.585	6.233	5.290
Visites successives	94.163	91.521	38.638	33.854	48.935	45.069
Total	110.036	105.156	44.015	38.439	55.168	50.359
Coefficient 2es./1es.	3,80	4,11	3,50	4,19	5,10	5,73
HOSPITAL DE DIA						
Quimioteràpia	29.449	25.235	15.167	15.000	15.650	15.654
Altres	14.997	11.017	8.148	7.662	6.140	4.456
TPH						
Autòlegs	33	38	16	15	34	24
Al·logènics emparentats	13	16	-	-	15	10
Al·logènics no emparentats	13	13	-	-	13	8
RADIOTERÀPIA						
Externa	2.512	2.487	1.369	1.211	1.482	1.480
Braquiteràpia	1.050	860	-	-	-	-
Radiocirurgia	107	118	-	-	-	-
ATENCIÓ CONTINUADA						
Atenció presencial	3.091	3.108	-	-	-	-
ICO 24h.	7.416	9.054	2.622	2.701	2.322	2.111
HEMATOLOGIA I CITOGÈNÈTICA - BIOLOGIA MOLECULAR						
Tècniques citogenètica	-	-	-	-	4.746	5.032
- Cariotips	-	-	-	-	3.159	2.940
- Fish	-	-	-	-	1.432	1.902
- QF - PCR	-	-	-	-	146	185
- MLPA	-	-	-	-	9	5
Determinacions biologia Molecular	-	-	-	-	3.060	3.060
VISITES D'INFERMERIA						
Total visites	23.894	15.149	4.583	3.088	9.003	7.575
CONSELL GENÈTIC						
Pacients nous	726	812	351	443	380	397
Noves famílies	608	531	266	244	394	295
Visites de seguiment	1.447	1.278	830	744	637	513

ACTIVITAT HOSPITALS COMARCALS	CONSULTES EXTERNES		HOSPITAL DE DIA	
	2013	2012	2013	2012
H. D'IGUALADA CONSORCI SANITARIA DE L'ANOIA	7.165	5.971	2.914	-
H. SANT JOAN DE DÉU - MARTORELL	-	4.026		-
H.RESIDÈNCIA SANT CAMIL-ST. PERE DE RIBES	6.306	6.374	977	1.775
H. SANT LLORENÇ DE VILADECANS	382	287		-
H.COMARCAL DE L'ALT PENEDÈS	4.505	2.626	1.355	-
H. DE L'ESPERIT SANT - STA. COLOMA DE GRAMENET	1.478	1.470		-
H. DE MATARÓ CONSORCI SANITARI DEL MARESME	4.309	3.394		-
BADALONA SERVEIS ASSISTENCIALS	404	-	-	
H. COMARCAL DE BLANES	1.800	1.832	478	658
H. COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA	1.899	1.927	1.327	1.492
H. COMARCAL DE FIGUERES	2.824	2.722	2.573	2.292
FP H. SANT JAUME D'OLOT	829	954	10	-
H. PALAMÓS	3.643	3.524	1.427	1.293
H. SANTA CATERINA - SALT	3.859	4.162	1.117	1.064
CSI HOSPITAL MOISÈS BROGGI - SANT JOAN DESPÍ	10.709	4.366	7.421	3.145
CSI HOSPITAL GENERAL DE L'HOSPITALET	754	700	2	0
TOTAL	50.866	44.335	19.601	11.719

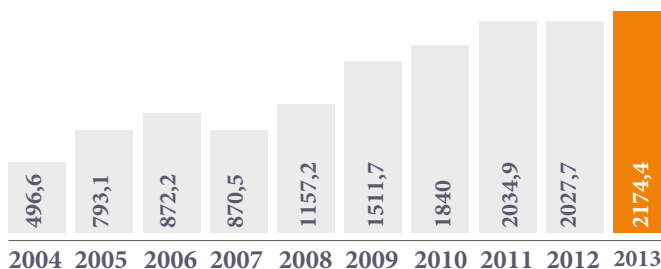
Nombre de publicacions

379



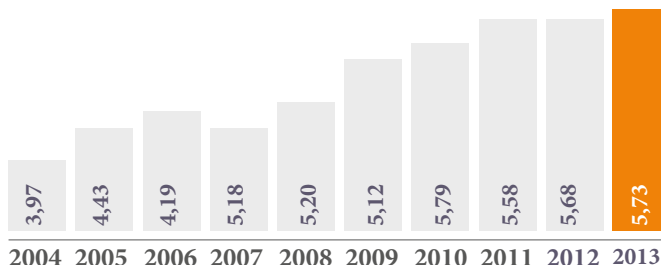
Factor d'impacte total

2.174,4



Factor d'impacte mitjà

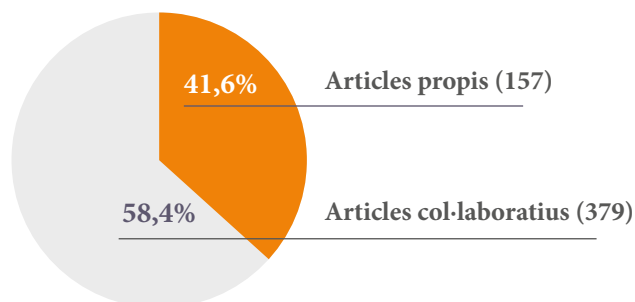
5,73



NOMBRE ARTICLES PROPIS VS. COL-LABORATIUS

157

articles propis
(41,6%)



La recerca a l'ICO s'articula a través de tres fundacions de recerca: IDIBELL a L'Hospitalet, IDIBGi a Girona i IGTP a Badalona.



ASSAIGS CLÍNICS

Assaigs clínics actius: **328** l'ICO n'és el promotor en 10

Pacients en assaigs clínics: **683**

Docència		
363 alumnes	14 activitats diferents	
Formació corporativa		
3.396 alumnes	70 activitats diferents	16.88 hores Formació / persona
Formació on-line (www.e-oncologia.org)		
16.000 alumnes	39 activitats diferents	5 idiomes
Estades formatives		
279 estades (Total)	163 pregrau	116 postgrau

PROGRAMES DE PREVENCIÓ

Cribatge de càncer de mama

Dones convidades	80.647
Dones participants	51.957 (62%)

El 96% de les participants van obtenir un resultat normal
 El 3,44% es van tornar a citar per un control avançat
 0,39% van ser diagnosticades de càncer de mama

Deshabitució tabàquica

Primeres visites	137
Visites de seguiment	730

75% d'abstinència als 6 mesos

Cribatge de càncer de còlon i recte

Població convidada	48.002 persones
Població participant	17.734 persones

El 95,2% dels participants van obtenir un resultat normal
 (Test de sang oculta en femta)
 Al 83,6% dels resultats positius se'ls va realitzar una colonoscòpia i d'aquests, el 44% van ser diagnosticats de neoplàsia avançada (càncer o adenomes avançats), representant un 1,8% de tots els participants.

2.3. PRINCIPI DE PRECAUCIÓ

El compliment dels objectius corporatius depèn de la capacitat per controlar les activitats de l'ICO i limitar els riscos que d'elles es deriven.

La Comissió de Responsabilitat Social Corporativa és l'òrgan designat per la Direcció General per vetllar pel compliment de la Política de Responsabilitat Social Corporativa. El seus membres són les persones amb màxima responsabilitat a les àrees econòmica, social i medi ambiental de l'ICO i entre les seves competències es troba identificar els riscos legals, socials, laborals i ambientals que puguin afectar a la institució.

En referència al seguiment i avaluació de la qualitat dels serveis que ofereix la institució, l'òrgan referent és el Comitè de Qualitat Corporativa. Presidit pel Director de Qualitat de l'ICO, està compost pels Responsables de Qualitat dels centres ICO, el referent de Qualitat Corporativa i, per l'Acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda de Catalunya, els referents de qualitat dels diferents processos estratègics, clau i de suport, els responsables de gestionar la qualitat dels serveis i unitats i la Secretaria del Comitè de Qualitat Corporativa.

Aquest Comitè té com a competència vetllar pel compliment de la Política de Qualitat, que inclou els següents objectius:

- Millorar els resultats assistencials i facilitar el seu millor seguiment amb projectes relacionats, com és el del Quadern de Comandament Integral.
- Disminuir riscos i garantir la seguretat, fent un seguiment especial dels aspectes vinculats a resultats en els pacients.
- Augmentar l'eficiència, treballant intensivament en el redisseny de processos clau de l'organització.

- Disminuir la variabilitat clínica, amb un detallat programa de revisió dels protocols d'aplicació a tota la xarxa ICO.
- Satisfacció dels nostres pacients, dels seus familiars i dels nostres professionals, promocionant les mesures de percepció.
- Facilitar amb totes les actuacions el model de xarxa dels Comprehensive Cancer Center.
- Compliment dels objectius: contracte programa del CatSalut, i de tots els elements subjectes a requeriment de l'Administració i de l'entorn legal.

D'altra banda gestionen, supervisen i milloren la sostenibilitat de l'ICO la resta de Comissions Corporatives.

2.4. CADENA DE SUBMINISTRAMENT

PROCEDIMENT CONTRACTACIÓ I COMPRES

La política de contractació pública incideix decisivament en la cadena de subministrament.

La Contractació situa a les Administracions i les Entitats del Sector Públic, com l'Institut Català d'Oncologia, en el mercat global i exigeix a més del compliment de la legalitat, la incorporació de paràmetres d'economia, eficàcia i eficiència i, en general, de transparència, bona gestió i responsabilitat corporativa. No podem oblidar que els contractes són instruments que serveixen per al desenvolupament de moltes polítiques en matèria econòmica, de igualtat d'oportunitats, mediambientals, etc.

Amb l'objectiu de fer extensiu aquest compromís per la responsabilitat social l'Institut Català d'Oncologia aplica en els seus processos de selecció de proveïdors s'adeqüen als criteris d'objectivitat, imparcialitat i igualtat d'oportunitats evitant qualsevol conflicte d'interessos en la seva selecció, de conformitat amb la Llei 3/2011, de Contractes del Sector Públic de Contractes del Sector Públic, seguint els següents principis bàsics d'actuació:

- 1) Promoure entre els nostre proveïdors comportaments ètics i alienats amb la nostra política social corporativa: L'Institut Català d'Oncologia té l'objectiu que tots els seus proveïdors respectin i s'adhereixen als valors de l'Institut en matèria de responsabilitat social.
- 2) Reduir els riscos financers, operatius i legals: Qualsevol proveïdor haurà de complir amb les obligacions amb els requisits legals obligatoris, acreditar la seva solvència econòmica i les condicions tècniques.
- 3) Garantir els màxims nivells de serveis i subministraments dels productes i serveis demandats: Fomentant la col·laboració i l'establiment d'aliances estratègiques amb els proveïdors en la consecució de les millors condicions de contractació possible.
- 4) Optimitzar el cost dels serveis o materials que es contracten.
- 5) Fomentar la responsabilitat mediambiental, valorant la utilització i desenvolupament de mitjans tecnològics respectuosos amb l'entorn.
- 6) Promoure les relacions estables per tal d'obtenir una millora continua i benefici mutu, impulsant activitats d'innovació i desenvolupament.
- 7) Establir mecanismes de gestió i comunicació dins de l'Entitat, per a que totes les direccions participin en la planificació i execució de les activitats del procés de compra.
- 8) Potenciar la relació amb entitats avançades en temes de RSC.

ALIANCES/CONVENIS

L'ICO ha posat en relleu sistemàticament un paper actiu a l'hora de dissenyar aliances estratègiques, ja que forma part dels seus principis i valors, que inspiren la vocació de ser un centre integral de càncer i de treballar per optimitzar els recursos en l'organització de serveis.

L'any 2013 s'ha caracteritzat per l'èmpenta cap a la col·laboració público-privada i cap a una reorientació de la relació amb la indústria farmacèutica. L'ICO és pioner a Espanya en concertar amb la indústria farmacèutica contractes de risc compartit. Això comporta un canvi de paradigma en la relació amb la indústria farmacèutica, passant d'una relació client – proveïdor a una associació de partenariat. L'aplicació del contracte de risc compartit es fa segons resultats obtinguts.

Com a resultat de la nostra política d'aliances, hi ha acords de col·laboració amb organitzacions de diferents àmbits.

TEMA	ORGANITZACIÓ
Hospitals Comarcals	<p> Consortori Sanitari Alt Penedés (oncologia) Consortori Sanitari Alt Penedés (hematologia) Consortori Sanitari Anoia (oncologia) Consortori Sanitari Anoia (hematologia) Consortori Sanitari Garraf (oncologia) Consortori Sanitari Garraf (hematologia) Hospital de Viladecans Hospital Sant Joan de Deu de Martorell Hospital Sant Joan de Deu (braquiteràpia oftàlmica) Hospital de Palamós Corporació de Salut del Maresme i la Selva Fundació Salut Empordà Institut d'Assistència Sanitària Fundació Pública Hospital Sant Jaume d'Olot Consortori Sanitari del Maresme (RRHH) Badalona Serveis Assistencials Hospital Municipal de Badalona Fundació Esperit Sant </p>
Hospitals Comarcals Farmàcia	<p> Consortori Alt Penedés (gestió) Consortori Alt Penedés (traspàs) Consortori Sanitari del Maresme Consortori Sanitari Garraf (gestió) Consortori Sanitari Garraf (traspàs) </p>
ICS	<p> ICS Hospital Universitari de Bellvitge (Unitat de Referència) ICS Hospital Dr.Josep Trueta (Unitat de Referència) ICS Hospital Dr.Germans Trias i Pujol (Unitat de Referència) ICS Hospital Universitari de Bellvitge (UCEU) ICS Hospital Universitari de Bellvitge (Regulació de béns en cessió d'ús) ICS Argos ICS Càtedra Cures Pal·liatives ICS Hospital Verge de la Cinta (proves citogenètica) ICS Hospital Joan XXIII (proves citogenètica) ICS (Proves diagnòstiques) ICS (Papil·loma Humà) ICS Materials Didàctics ICS (Manteniment Xarxa de Dipòsits de Teixits Tumorals) </p>

TEMA	ORGANITZACIÓ
Altres	ICS-SCS Inversions Fundació Arturo Lopez Perez Xile Fresenius Kabi España, S.A (cribatge nutricional) Departament de Salut CEEISCAT Fundació Catalana per la Recerca i la Innovació Servei Català de la Salut Merck, S.L (Risc Compartit Cetuximab) Servei Català de la Salut Roche (Risc Compartit Bevacizumab) Novartis Farmaceutica Agència Salut Pública (Carrer del Sol) Instituto Nacional de Cancerologia Empresa Social Estado de Bogotá Trial Form Support Amgen, S.A Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge Roche, S.A Pharma Mar, S.A Yale University Institut de Diagnostic per la Imatge ICS Protecció Radiològica Astrazeneca Servei Català de la Salut Risc Comaprtit Hospital de la Santa Creu i Sant Pau B Braun, S.A Agendia Merck Fundació BBVA Fundació Carolina Instituto Oncológico Oriente Boliviano
Pla Director	Hospital Clínic (Xarxa de Diposits de Teixits Tumorals) Institut Municipal d'Assistència Sanitària Consorci Sanitari Mar Parc Salut (Xarxa de Diposits de Teixits Tumorals) Hospital Sant Joan de Deu (Xarxa de Diposits de Teixits Tumorals) Fundació de Gestió Sanitària de la Santa Creu i Sant Pau (Xarxa de Diposits de Teixits Tumorals) Associació Barcelonesa de Laringectomitzats Fundació Oncolliga Girona Hospital Universitari Vall d'Hebron (Oncologia) Hospital Universitari Vall d'hebron (Oncologia Pediàtrica) Universitat Pompeu Fabra Federació Catalana d'entitats Contra el Càncer Grup Àgata Fundació Enriqueta Vilavecchia Agrupació Mútua Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica Oncolliga
Gestió Edifici Hospital Duran i Reynals	Servei d'Emergències Mèdiques Fundació Sociosanitària de Barcelona Consorci Biopol l'H Institut de Diagnòstic per la Imatge Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge Hospital Universitari de Bellvitge Institut Català de la Salut Àrea de Ponent
ONG	Fundació Oncolliga (aportació) AECC (aportació)

TEMA	ORGANITZACIÓ
Proves	Segur Caixa Adeslas DKV Seguros Banc de Sang i Teixits Fundació Asil de Granollers Fundació Salut Empordà Hospital de Palamós Hospital Sant Jaume d'Olot Corporació de Salut del Maresme i la Selva
Hospital Sense Fum	Gestió Comarcal GEOCSA Vilafranca del Penedés Hospital de Sant Pau i Santa Tecla Hospital Sant Joan de Deu Parc Sanitari Sant Joan de Deu Hospital de Campdevanòl Hospital de la Seu d'Urgell Hospital Sant Jaume d'Olot Hospital de Palamós Fundació Hospital Sant Joan Martorell Hospital de Puigcerdà Fundació Esperit Sant Hospital Joan XXIII de Tarragona Tortosa Salut, S.L Hospital Clínic i Provincial de Barcelona Fundació Althaia Xarxa Assistencial Sanitaria Hospital Comarcal de l'Alt Penedès Hospital de la Santa Creu i Sant Pau Consorci Sanitari Integral Mutuam Terrassa MPS Agència de Salut Pública Corporació de Salut del Maresme i la Selva Fundació Sociosanitaria de Barcelona
Recerca	Programa Vincat Celgene (Curs Hematologia) Celgene (Assaig Clínic) Sandoz (Stage Hematologia) Research Executive Agency Glaxosmithkline Biologicals, S.A Biobanc Institut de Cancerologie Gustave Roussy Jannssen Cilag, S.A (Curs hematòlogia) Ciberesp Centro para el desarrollo Tecnológico Industrial Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge VCN Biociències Institut d'Investigació Biomèdica de Girona

TEMA	ORGANITZACIÓ
RSC	<p>Col·legi d'Advocats de Barcelona Hotel Tryp El Prat (Neurofibromatosis) Ajuntament de Begues Associació Ginesta Associació Espanyola contra el Càncer (voluntariat) Associació Espanyola contra el Càncer (cessió) Cespa Estaciones de Servicio Hospital Clínic Associació Dia Internacional de la Pintura Viatges Taranná Deca Germans Tortosa, S.C.P Joiers Diversos centres estètica</p>
Qualy	<p>Fundació Grünenthal (Conveni marc) Fundació Grünenthal (Conveni específic) Fundació Finestrelles Pallium Llatinoamerica (Programa Cures Pal·liatives) Fundació La Caixa Sar Quavita Consorti Sanitari Terrassa Instituto Nacional de Cancerologia Empresa Social del Estado de Bogotá Hospital de Santurce</p>
E-Oncologia	<p>Instituto Nacional de Cancerologia Empresa Social del Estado de Bogotá Fundació Arturo Lopez Perez de Xile Fundació Victor Grifols Lucas</p>
Docència i Formació	<p>Fundació Pompeu Fabra (pràctiques) Escola d'Infermeria i Fisioteràpia Ginbernat (pràctiques) Fundació CUDECA (Pràctiques) Fundació Blanquerna (Pràctiques) Universitat Internacional Valenciana (Conveni marc) Universitat Autònoma de Barcelona (pràctiques) Universitat Internacional Valenciana (Pràctiques) Fundació Privada Universitat i Tecnologia La Salle Universitat Complutense de Madrid Hospital de Vic (pràctiques) Parc Sanitari Parc Taulí Universitat Autònoma República Paraguay Hospitals Clíniques (Marc) Universitat de Girona (pràctiques) Consorti Sanitari del Garraf Mutuam Consorti Sanitari del Maresme Universitat Internacional de Catalunya Universitat de Vic Consorti Mar Parc Salut (pràctiques) Fundació Universitat de Girona</p>

2.5. PARTICIPACIÓ EN INICIATIVES EXTERNES

ADHESIONS

Els nostres compromisos amb la responsabilitat social comporta l'adhesió a diferents organismes.



Adhesió Pacte Mundial

L'ICO recolza els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció. Amb l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides expressem la nostra intenció de recolzar i implementar aquests principis en el marc del nostre àmbit d'influència. A més, informarem puntualment d'aquest compromís als nostres grups d'interès i al públic en general.



Adhesió Charter de la Diversitat

Sumant-se a aquesta iniciativa, l'ICO dona suport a la gestió de la diversitat com a imperatiu empresarial, social i legal i es compromet a promoure: la conciliació de la vida laboral i personal, la sensibilització sobre els principis d'igualtat d'oportunitats i respecte a la diversitat dins dels valors de l'empresa, al construcció d'una plantilla diversa, la promoció efectiva de la integració sense discriminació laboral, la gestió de la diversitat en totes les seves polítiques d'adreça i estendre i comunicar el compromís amb aquests valors en tot el seu entorn.



Adhesió Etiqueta responsable

L'ICO obté l'etiqueta responsable per un model de gestió que integra la Responsabilitat Social Corporativa. L'etiqueta responsable reflecteix els 10 compromisos en els àmbits econòmic, social i ambiental i els objectius de futur per continuar avançant en la Responsabilitat Social. El distintiu el promou l'Associació Responsables i és una eina per comunicar als grups d'interès l'aposta per la gestió responsable i el desenvolupament sostenible.



Signant del “Manifest per la coresponsabilitat: cap a una Responsabilitat Social Compartida”

Els ciutadans i organitzacions signatàries reconeixen que ens trobem en un canvi d'època en el qual el desenvolupament d'una nova cultura de Responsabilitat Social Compartida, de coresponsabilitat, resulta clau. Ser coresponsable és compartir i participar en aquest imprescindible i inexorable canvi social. Així, tots els signants es comprometen, en definitiva, a ser coresponsables en la construcció d'una societat més justa, solidària, sostenible i cohesionada.

PRINCIPALS ASSOCIACIONS ALS QUALS PERTANY L'ICO

Associacions nacionals

Federació Catalana de Voluntariat Social
Unió Catalana d'Hospitals
Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
Fundació Unió Catalana d'Hospitals
Consorti de Salut i Social de Catalunya
Associació +Responsable

Associacions internacionals

Organisation of European Cancer Institutes
Union for International Cancer Control
International Association of Cancer Registries
European Group for Blood and Marrow Transplantation



1

L'AECC - Catalunya contra el Càncer premia l'ICO per la seva rellevant tasca contra la malaltia (1)



2

Premis GEPAC per la tasca en RSC

Premi a les millors pràctiques de comunicació interna de l'Observatori de Comunicació Interna i Identitat Corporativa



3

Josep Maria Vilà i Rafael Rosell reben la medalla Josep Trueta al mèrit sanitari (2)

Víctor Moreno, premi a l'excel·lència professional del COMB (3)



4

L'ICO, guardonat per la igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral per Funde (4)

e-oncologia, premi al millor projecte de formació mèdica en llengua castellana



5

El programa 'Conviure amb el càncer' rep el certificat europeu de bones pràctiques en el marc dels premis europeus EPSA (European Public Sector Awards)

La Fundació Puentes del Mundo reconeix la tasca de l'ICO en RSC (5)



3. ASPECTES MATERIALS I COBERTURA



3.1. ENTITATS INCLOSES EN LA MEMÒRIA

Aquesta memòria, ha estat elaborada segons les recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de Global Reporting Initiative, versió G4. Respecte a la cobertura de la memòria, cal aclarir que l'ICO actua en el territori mitjançant tres centres propis i 17 hospitals comarcals. En referència a aquest informe es denomina:

- “Institut Català d'Oncologia (ICO)” a l'empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya que inclou els tres centres propis.
- “ICO L'Hospitalet” a la seu de l'ICO, ubicada a l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat.
- “ICO Girona” al centre ubicat a l'Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- “ICO Badalona” al centre ubicat a l'Hospital Germans Tries i Pujol de Badalona.

En l'elaboració de la memòria s'han inclòs les dades resultants de l'activitat de la totalitat dels centres per a la informació econòmica i social.

En referència a la dimensió mediambiental, s'inclou la informació de l'Hospital Duran i Reynals en el seu conjunt. L'ICO és el responsable de la gestió d'aquest edifici, que alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Altres empreses i organismes que s'allotgen a l'edifici són: Institut Català de la Salut (ICS), Pla Director d'Oncologia, Hospital Universitari de Bellvitge, Fundació Sociosanitària de Barcelona, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, Institut de Diagnòstic per la Imatge, ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, Sistema d'Emergències Mèdiques, Associació Espanyola Contra el Càncer i Fundació Oncològica de Catalunya. Respecte a la resta de centres ICO, es troben integrat en l'estructura d'edificis gestionats per altres entitats i no es disposa de capacitat d'actuació autònoma en matèria medi ambiental.

3.2. PROCÉS DE DEFINICIÓ DEL CONTINGUT

El punt de partida per la definició del contingut de la memòria ha estat la identificació dels aspectes rellevants per a l'ICO. Són rellevants els assumptes que posen de manifest els impactes econòmics, ambientals i socials de l'organització o aquells que influeixen en els seus grups d'interès. Aquesta consideració constitueix la materialitat dels assumptes, i determina aquells continguts que s'han d'incloure en la memòria.

La determinació de la materialitat ens porta a fer una memòria de sostenibilitat amb més valor, en relació directa amb el nostre objectiu estratègic orientat a promoure la transparència en la gestió. Aquesta anàlisi que configura la memòria de sostenibilitat de l'any 2013, genera una millora cap a la relació de l'ICO amb els seus grups d'interès.

El procés de definició del contingut inclou l'identificació i la prioritització dels aspectes, la validació i la revisió.



a) Identificació dels aspectes

Per a la identificació dels aspectes rellevants per a l'ICO s'ha aplicat una metodologia qualitativa i quantitativa mitjançant grups de discussió que van determinar la importància de cadascun dels temes tractats, d'acord als següents criteris:

- Assumptes que reflecteixen els efectes econòmics, ambientals i socials significatius per a l'organització.
- Assumptes que influeixen d'una manera substancial en les avaluacions i decisions dels grups d'interès.

Els aspectes a tractar pels grups vénen definits pel llistat d'aspectes materials del GRI, amb una bateria de 45 preguntes on es demana una valoració quantitativa emmarcant-la entre el grau 1 (molt poc important) i grau 4 (molt important) argumentant per què es consideren rellevants) i el grau d'impacte i capacitat d'incidència de l'ens en referència.

La primera sessió de treball es porta a terme amb representats de les àrees de gestió de l'ICO. L'objectiu de la sessió amb aquest grup és obtenir un anàlisi intern de l'organització i disposar d'informació ampliada d'aquells que tinguin un més alt impacte en la gestió i estratègia de l'ens així com la generació de propostes de millora.

GRUP 1. Representats de les àrees de gestió de l'ICO	
Objectiu	Identificar els efectes econòmics, ambientals i socials significatius per a l'organització
Composició	Responsable de l'àrea de Persones Responsable de Serveis Generals i Infraestructures Responsable d'Economia i Finances Responsable de Contractació Administrativa Responsable del Gabinet de Comunicació Referent de les enquestes de satisfacció a pacients i familiars

A continuació es realitza la segona sessió de treball amb grups d'interès que componen la cadena de valor de l'ens. L'objectiu també és recollir la valoració quantitativa dels diferents aspectes utilitzant la mateixa eina que a més permetrà comparar resultats i complementar visions amb dades qualitatives així com la detecció de propostes de millora i com obtenir informació sobre els aspectes relacionats amb els àmbits econòmic, social i mediambiental en relació amb els grups d'interès .

GRUP 2. Grups d'interès de l'ICO	
Objectiu	Identificar els aspectes econòmics, ambientals i socials clau per als grups d'interès, que determinen les seves decisions i avaluacions
Composició	2 professionals ICO 1 representat dels agents socials 1 pacient 1 representant associacions (AECC) 2 proveïdors (ARCASA, B BRAUN) 2 professionals institucions de referència (IDIBELL, Hospital de Bellvitge)

b) Priorització dels aspectes

Després de les sessions de grups, es procedeix al tractament de dades quantitatives obtingudes de les valoracions de cadascun dels aspectes de la materialitat i es procedeix a l'anàlisi per l'obtenció i la classificació dels aspectes en funció de la seva rellevància. S'elabora una matriu global de materialitat on es situen tots els aspectes analitzats amb els eixos X (valoració de l'organització) i la Y (valoració dels grups d'interès) situant els diferents aspectes en funció de la seva valoració quantitativa. *Veure* Matriu de materialitat

c) Validació

La validació dels continguts a incloure a la memòria de sostenibilitat la realitza l'equip de la Direcció d'Estratègia i Projectes. Tot i que es prioritza al màxim la situació a la matriu també es valora en aquest moment el grau de vinculació amb els objectius estratègics de l'organització i el grau de desenvolupament de l'aspecte realitzat en el moment de l'elaboració de la memòria sobretot en aspectes on no es impescindible reportar. Es realitza una selecció d'informació i continguts per cada aspecte rellevant. Es desestimen els assumptes poc rellevants o no significatius per a la organització.

d) Revisió

La revisió dels continguts finals de la memòria de sostenibilitat és realitzada per la Direcció General. I per un procés de verificació externa dels indicadors.

3.3. ANÀLISI DE MATERIALITAT. IDENTIFICACIÓ D'ASPECTES MATERIALS

MATRIU DE MATERIALITAT



- Dimensió econòmica
- Dimensió ambiental
- Dimensió social: Pràctiques laborals
- Dimensió social: Drets humans
- Dimensió social: Societat
- Dimensió social: Responsabilitat sobre productes
- Aspectes de màxima rellevància
- Aspectes materials
- Aspectes no materials

CATEGORIA ECONOMIA				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important 4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Acompliment econòmic	4	4	<ul style="list-style-type: none">- La disminució de pressupost no ha afectat a pagament proveïdors.- S'ha incrementat la cohesió entre grups d'interès i l'ICO generant més que proveïdors, partners.- S'ha notat descens de treball però es veu en tot moment bona voluntat i enteniment.- Es percep el bon ambient de treball tot i l'equilibri i esforç en la gestió. Implicació total.- El pacient no percep retallades, es manté la qualitat del servei.	<ul style="list-style-type: none">- Molt bona gestió que permet autonomia de gestió.- S'ha fet un gran esforç en equilibri pressupostari.- En recerca l'ICO continua sent un referent mundial tot i la disminució de pressupost.- Ha estat vital la implicació del personal que ha fet possible mantenir la mateixa qualitat de servei.
Presència al mercat	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Excel·lent reputació percebuda per part dels pacients.- Hospital de referència a nivell assistencial i científic a nivell mundial.- S'està potenciant la recerca en infermeria (pioners).	<ul style="list-style-type: none">- Els investigadors treballen amb una xarxa de contactes arreu del món.- S'ha fet un nom com a centre especialitzat en tractament del càncer en referència a investigació i tracte amb el pacient.
Conseqüències econòmiques indirectes	3,4	2	<ul style="list-style-type: none">- Ha afectat als proveïdors la disminució de pressupost i inversió prevista que s'allarga una mica en el temps.- Proveïdors perceben en tot moment bona sintonia ICO i voluntarietat de partenariat a llarg termini.- El personal es centra en allò bàsic per falta de temps però es manté la qualitat en el servei de cara al pacient.- Fugida de talent per no poder assumir professionals formats.	<ul style="list-style-type: none">- S'ha ampliat personal però procedeix de la integració d'altres centres.- La tecnologia permet que els pacients tinguin estades més curtes però incideix negativament en alguns proveïdors per disminució de la demanda.

CATEGORIA ECONOMIA				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important 4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Pràctiques de contractació	3,9	3	<ul style="list-style-type: none">- Contractació pública però es percep un gran esforç per part de la direcció en establir vincles a llarg termini en la cadena de valor. Se'ls implica en el procés.- Molt bona percepció de la direcció que també implica a tots els equips.- Proposta de millora: Fomentar la proactivitat i l'aportació de valor en el temps, no només de manera puntual.	<ul style="list-style-type: none">- Iniciativa pionera: Xarxa de Farmàcies per promoure eficiència, estalvi de costos i qualitat de servei en coordinació amb centres ICO.- Es consideren les clàusules socials en cas d'empat entre candidatures de proveïdors prioritzant la llei de contractació (regulada per AAPP).

CATEGORIA: MEDI AMBIENT				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important			
	4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Energia Aigua	2,5	3	<ul style="list-style-type: none">- Problemàtica amb contenidors de plàstic.- Accions de comunicació insuficients.- Cal promoure la vinculació eco a benefici econòmic en personal i també en la cadena de valor dels proveïdors.	<ul style="list-style-type: none">- S'ha dissenyat pla de mesures però encara no es té suficient trajectòria per a obtenir indicadors. S'utilitzen mecanismes d'eficiència amb gas, aigua i plaques solars.- Es va fer campanya de comunicació interna però falta sensibilització per promoure ús racional recursos.
Materials	1,5	2,5	<ul style="list-style-type: none">- Falta consciència eco per part de la plantilla i sensibilització entre alguns proveïdors.	<ul style="list-style-type: none">- La tecnologia ha proporcionat estalvi en referència a l'ús de materials.- Falta de sensibilització.
Acompliment regulatori	3	3	<ul style="list-style-type: none">- Tots els proveïdors estan certificats.- L'ICO té llicència ambiental. Cal promoure aquest element entre els llogaters de l'equipament per fomentar ús bones pràctiques mediambientals.	<ul style="list-style-type: none">- Indicadors exhaustius en referència a residus. Certificacions.- Molt control.
Transports	2	2	<ul style="list-style-type: none">- No depèn de l'ICO la gestió del transport de pacients. Introdueix millores. Però cal fomentar millor servei per pacients amb necessitats específiques. <p>La llançadera (Bellvitge-ICO) ha millorat molt i és utilitzada per tot tipus d'usuaris.</p>	<ul style="list-style-type: none">- No s'incideix perquè no depèn de l'ICO sinó del Cat Salut.
Biodiversitat	1	1	<ul style="list-style-type: none">- Espai urbà. Poc rellevant.	<ul style="list-style-type: none">- Espai urbà.

CATEGORIA: MEDI AMBIENT				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important			
	4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Emissions	2,5	2,8	<ul style="list-style-type: none">- Es proposa avançar en temes mediambientals i incorporar assessor mediambiental.- Fomentar el càlcul d'emissions de C02 entre persones que visiten l'espai (recerca, familiars) per impactar en reduccions i en proveïdors.	<ul style="list-style-type: none">- Es poden calcular les emissions però falta trajectòria.- Cal mesurar i promoure com a entitat pública.
Vessaments i residus	3	4	<ul style="list-style-type: none">- Molt important la política mediambiental grup 4 (residus tòxics) per activitat ens. Aspecte molt controlat.- Zeladors van dissenyar circuit de reducció residus per oferir millora a proveïdors en aquest aspecte (implicació plantilla)	<ul style="list-style-type: none">- Indicadors exhaustius. Màxim control. Aspecte molt important per activitat ICO.- A 2013 s'han començat a utilitzar nous envasos de residus citostàtics incidint en estalvi
Productes i serveis	2,5	4	<ul style="list-style-type: none">- Política gestió de residus per reduir impacte.- Per llei cal mesurar l'impacte.	<ul style="list-style-type: none">- Nous envasos de residus.- Indicadors exhaustius.- Màxim control.
General	3,4	2,5	<ul style="list-style-type: none">- La situació actual no permet grans inversions.	<ul style="list-style-type: none">- Inversió en energies renovables impacte en estalvi econòmic.- S'acompleix el protocol de Kyoto.
Avaluació ambiental dels proveïdors	2,8	4	<ul style="list-style-type: none">- Els proveïdors han de tenir l'avaluació ambiental obligatòriament per optar a la contractació.	<ul style="list-style-type: none">- L'avaluació ambiental va lligada a certificació.- Tots els proveïdors han de tenir una avaluació ambiental en el moment de la contractació.
Mecanismes de reclamacions en matèria ambiental	2	4	<ul style="list-style-type: none">- Es deriva en el marc del circuit dels mecanismes de reclamació	Regulat

CATEGORIA SOCIAL: PRÀCTIQUES LABORALS				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important 4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Ocupació	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Diferència entre professionals ubicats al mateix espai, que realitzen la mateixa feina i que procedeixen d'organismes diferents (ex. Idibell -ICO, Bellvitge-ICO)	<ul style="list-style-type: none">- Es fomenta la transparència.- Paritat de direcció.- Es conserven contractacions i pagues per autonomia de gestió.- La normativa però ha fet disminuir beneficis socials (sobretot canvi horaris)
Relacions entre els treballadors i la direcció	4	4	<ul style="list-style-type: none">- La relació és bona però es percep certa disminució en el grau de satisfacció respecte a la direcció per part de les persones treballadores. Procedeix de pèrdua de beneficis (sobretot nous horaris) per l'aplicació de la normativa (ICS) i insuficient comunicació interna en alguns aspectes.	<ul style="list-style-type: none">- Bon ambient de treball tot i la disminució de recursos. El pacient no ha notat una davallada en la qualitat, més aviat s'ha incrementat per implicació personal.- Compromís total.
Salut i seguretat en el treball	4	4	<ul style="list-style-type: none">- El servei de prevenció és molt millorable en referència a les persones treballadores de l'ICO.- Es detecten necessitats i es promouen accions que no es materialitzen.	<ul style="list-style-type: none">- Es mesura molt per l'activitat.
Capacitació i educació	4	3,5	<ul style="list-style-type: none">- Aspecte molt valorat per stakeholders.- Es proposa fer extensiva la cartera formativa a cadena de valor en la mesura del possible i fomentar més transparència en el procés d'assignació d'activitats formatives al personal.	<ul style="list-style-type: none">- La formació no es reserva a la direcció.- Indicadors de satisfacció bo per part de l'alumnat .- Formació obligatòria i voluntària (20h) en el marc de l'horari laboral o compensació horaria.- És un aspecte important pel lloc de treball amb alta especialització.
Mecanismes de reclamació sobre pràctiques laborals	3	3	<ul style="list-style-type: none">- Regulat per sindicats i intranet.- S'ha notat molta millora amb la nova direcció (últims anys)	<ul style="list-style-type: none">- Els documents de queixa van directament a direcció i es respon en un període de temps curt.
Diversitat i igualtat d'oportunitats	4	4	<ul style="list-style-type: none">- El pla d'igualtat és molt potent però hi ha algunes mesures que no s'estan aplicant.- Es demana un esforç en la promoció del mèrit.	<ul style="list-style-type: none">- Pla d'igualtat vigent.- La gestió d'intangibles (salari emocional) ha disminuït.- Certes queixes per horari d'algunes persones.- Normativa d'empresa pública millorada per autonomia de gestió.
Igualtat de retribució de dones i homes	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Es percep certa bretxa salarial en situacions concretes.	<ul style="list-style-type: none">- No hi ha discriminació per gènere però un % elevat de personal base són dones.

CATEGORIA SOCIAL: PRÀCTIQUES LABORALS				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important			
	4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors	3	3	- Es supervisa mitjançant l'exigència de certificació.	- Es demana certificació - Indicadors.

CATEGORIA SOCIAL: DRETS HUMANS				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important			
	4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Inversió	4	3	<ul style="list-style-type: none">- Es fan constants avaluacions de la satisfacció dels grups d'interès i s'obtenen nombrosos indicadors. Sobretot en referència a pacients.- Consideren que és un dels elements importants de millora contínua i del concepte “Hospital amable”- Com a proveïdor dóna prestigi el fet de que l'ICO s'esforci en aquest tipus de recursos de medició del rendiment social.	<ul style="list-style-type: none">- Es fan actuacions de RSE però no es mesura encara el grau d'impacte. S'utilitzen com a element de prevenció i sensibilització.- Els pacients coneixen ICO en part gràcies al volum incremental d'actuacions en RSE.- És estratègic per a l'ens i cal mesurar-ho en un futur.
No discriminació	3,4	4	<ul style="list-style-type: none">- El pla d'igualtat d'oportunitats regula entre les seves mesures la no discriminació en tots els seus aspectes.- L'ICO és sensible a les necessitats especials dels pacients d'altres cultures i es promouen aspectes específics (menjar, religió...).	<ul style="list-style-type: none">- Raons legals i ètiques.
Llibertat d'associació i convenis col·lectius	4	3,5	<ul style="list-style-type: none">- En tot moment. Tant proveïdors com a ICO.	<ul style="list-style-type: none">- Certa problemàtica entre centres de referència a trasllat de personal. Es pot millorar la coordinació.- Els sindicats estan molt representats a l'ens i bona relació.
Treball infantil	2,5	1	<ul style="list-style-type: none">- No es coneix.	<ul style="list-style-type: none">- No és representatiu
Treball forçat	2,5	1	<ul style="list-style-type: none">- No es coneix.	<ul style="list-style-type: none">- No és representatiu.
Pràctiques de seguretat	3	2	<ul style="list-style-type: none">- Es vigila la seguretat de la cadena de valor (sobretot en proveïdors).- Es promou la total transparència i control de la seguretat	<ul style="list-style-type: none">- Per certificació. S'acompleix la normativa
Drets dels indígenes	2	1,8	<ul style="list-style-type: none">- No es coneix.	<ul style="list-style-type: none">- Molt focalitzats a Catalunya, poca relació.- Es tracta de manera idèntica a qualsevol pacient i persona treballadora.

CATEGORIA SOCIAL: DRETS HUMANS				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important			
	4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Avaluació drets humans	1,5	2	- Es promouen les bones pràctiques entre tots els stakeholders.	- Pla igualtat. - Codi ètic i de bones pràctiques. - Atenció al client atenent els seus drets.
Avaluació drets humans dels proveïdors	3	2,5	- Es promouen les bones pràctiques entre tots els stakeholders.	- Poc representatiu.
Mecanismes de reclamació sobre drets humans	2,5	3	- Circuit de reclamacions establert	- Com a qualsevol reclamació. Es deriva.

CATEGORIA SOCIAL: SOCIETAT				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important 4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Comunitats locals	4	4	- Es cuida al màxim la relació amb l'entorn local. Forma part de la cultura de l'ICO. Hi ha consciència de que no es pot treballar si no és en xarxa per la necessitat de complementarietat entre hospitals i ens.	- Element molt important. - Estreta relació amb associacions de veïns, ajuntaments, hospitals, treball en xarxa focalitzat en les necessitats (oncològiques i econòmiques i derivades) dels pacients.
Lluita contra la corrupció (i competència deslleial)	2,5	3	- No es coneix però es considera un tema en el qual cal promoure molt control.	- Transparència com a element transversal de gestió.
Política pública	4	3,4	- Afecta només a alguns grups d'interès més vinculats a l'ens. - Un canvi polític pot implicar una modificació en les línies de treball de l'ens i de la seva plantilla.	- Incideix per ser un organisme públic que depèn d'una Conselleria.
Acompliment regulatori	3	4	- És important per l'activitat de l'ICO i s'acompleix de manera impecable	- Per normativa
Avaluació de l'impacte social dels proveïdors	3,5	4	- És important i hi ha un bon enteniment amb els grups d'interès. Una mostra és la participació en el present grup de treball. S'interpreta com un esforç per generar satisfacció de les necessitats dels grups d'interès i que aquests participen de manera activa.	- Iniciativa “Risc compartit” en alguns medicaments (ICO - proveïdor) en funció de l'acceptació del pacient. Pioners. - Iniciativa “Farmàcia en xarxa” amb utilització de robòtica es centralitza el procés des de l'ICO com a referent i distribueix a centres hospitalaris.
Mecanismes de reclamacions dels impactes en la societat	3	3,5	- Ja estan establerts mitjançant el circuit de reclamacions però no es genera un circuit específic.	- Ara es comença a mesurar. És important per al prestigi del centre.

CATEGORIA SOCIAL: RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important			
	4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Salut i seguretat del clients	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Moltes mesures en referència.- Molt alta satisfacció (8,9 sobre 10) sent l'ens hospitalari més valorat de Catalunya.- A tots els centres ICO (L'Hospitalet, Badalona, Girona) es promou el concepte d"Hospital amable" caracteritzat per la seguretat i la qualitat però també el tracte proper.- És un aspecte amb alta valoració per part de tots els grups d'interès que marca diferència en referència a altres centres hospitalaris.	<ul style="list-style-type: none">- Es procura fer igual a tots els centres.- Diferents iniciatives i "claims" orientats a satisfacció pacients.- Hospital amable. ICO al teu costat. Política ICO.
Informació de productes i serveis (l'etiquetat productes)	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Molt alta satisfacció (per enquestes i per testimoni grups d'interès pacient).- Els conceptes associats a l'hospital per part del testimoni del pacient són "total confiança" Impecable tracte per part de tothom, i cura de les instal·lacions.- No existeixen diferències substancials entre els diferents centres on la "planta ICO" està integrada en un hospital de caràcter general.- Les unitats funcionals on es veu més compromís estan integrades per grups multidisciplinars.	<ul style="list-style-type: none">- Molt ben posicionats, referents en tracte i serveis. (hi ha molts indicadors al respecte). Benestar.- Constants enquestes de satisfacció dels diferents programes i serveis: hospital de Dia, ICO 24hores, etc que generen innovació per incorporació informació.
Comunic. de màrqueting	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Contribueix a donar tranquil·litat als pacients, promoure la informació sobre les tipologies de malaltia oncològica, la seva prevenció i incrementar la reputació de la institució.- Es tracta de ser atès en un hospital públic amb un alt reconeixement oferint tranquil·litat als pacients.	<ul style="list-style-type: none">- Comunicacions segmentades: pacients, ciutadans, prevenció, àmbit científic.- ICO contribueix a normalitzar aquesta activitat i promou la innovació sobre el càncer, els seus avenços (també entre la ciutadania).- Molta proactivat a premsa.- Xarxes socials.- Núm. de publicacions en augment (indicadors).

CATEGORIA SOCIAL: RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES				
Aspectes GRI4	Grau importància		Valoració de l'impacte	
	1- Molt poc important 4- Molt important			
	GI	ORG	Grups d'interès (GI)	Organització (ORG)
Privacitat dels clients	4	4	<ul style="list-style-type: none">- Es garanteix la confidencialitat i la privacitat tot i que hi ha mecanismes que es poden millorar en atenció a pacients externs.- Les tecnologies han millorat molt el procés.	<ul style="list-style-type: none">- Màxima privacitat tot i que la família vol gestionar informació.- Evolució, s'han trencat barreres. La tecnologia contribueix en la garantia de privacitat.- Suggestiments de millora, no queixes.
Acompliment regulatori	4	3,5	<ul style="list-style-type: none">- S'aprecia clarament l'alineació entre tots els grups d'interès.-Molt alta satisfacció.	<ul style="list-style-type: none">- Increment de persones usuàries per prevenció (mama, colon).- Excel·lent coordinació amb els centres d'atenció primària i hospitals de la xarxa i centres ICO.

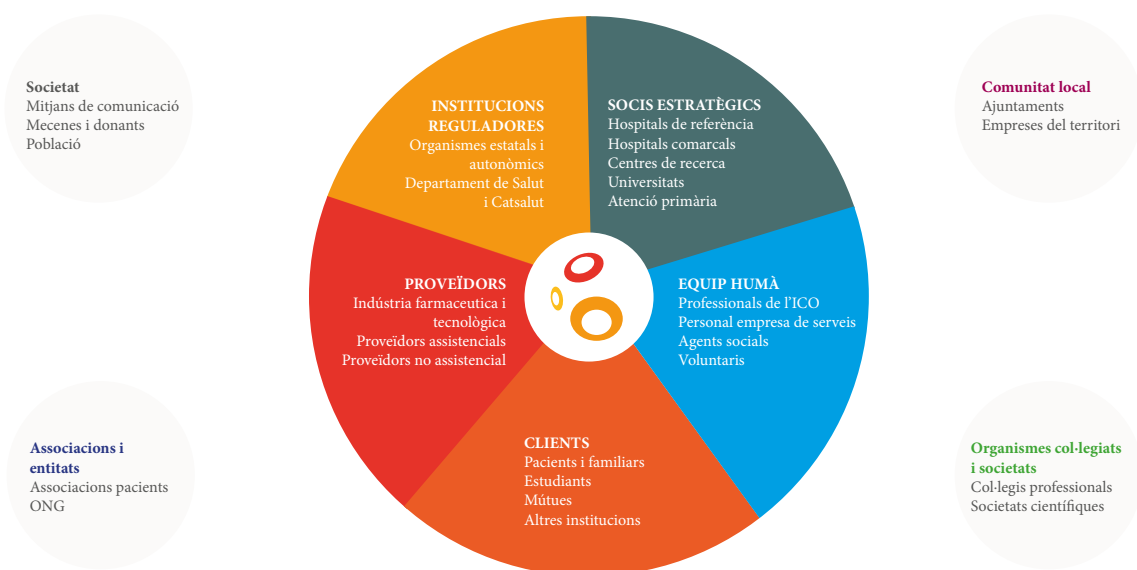
4. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS



4.1. IDENTIFICACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

En el desenvolupament de la política d'RSC, l'ICO s'ha compromès a fomentar la identificació i participació dels seus grups d'interès. Els grups d'interès són les persones o grups que afecten o poden estar afectats per l'activitat i l'assoliment d'objectius empresarials. Identificar els grups d'interès i les seves expectatives marca la pauta del diàleg com a element clau per potenciar el progrés de l'Institut, mitjançant l'establiment d'estratègies que tinguin en compte els seus interessos.

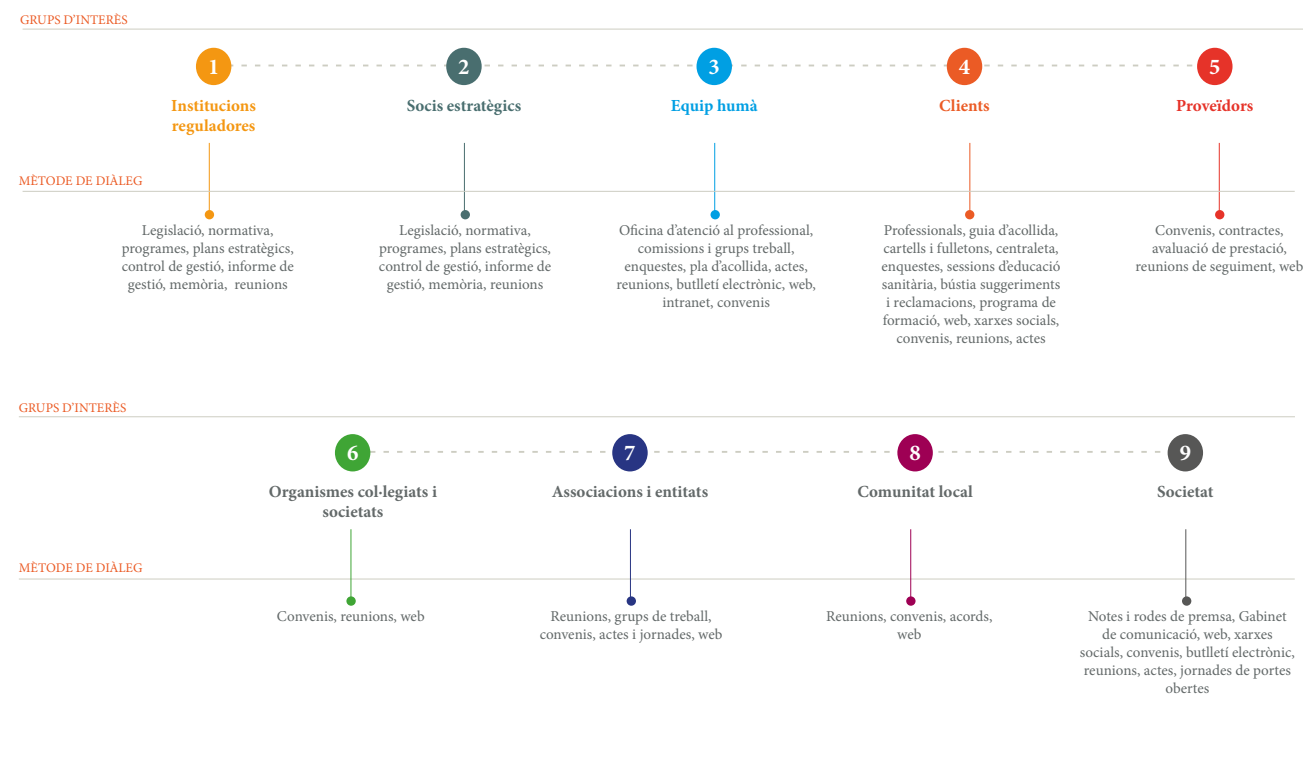
MAPA DE GRUPS D'INTERÈS



4.2. ENFOCAMENT SOBRE LA PARTICIPACIÓ DE GRUPS D'INTERÈS

L'ICO ha establert diferents mètodes de diàleg amb els grups d'interès (especialment amb els empleats i usuaris) i ha designat responsables dels mateixos, amb la finalitat d'identificar els assumptes més rellevants, i proporcionar una resposta als seus interessos. Tots aquests mètodes de diàleg tenen les seves característiques específiques en format i freqüència d'utilització, des de les vies contínuament disponibles com la web o les bústies, fins a les enquestes que es realitzen amb periodicitat anual o plurianual. A partir de la informació obtinguda mitjançant aquests mecanismes, s'analitzen i s'identifiquen les oportunitats de millora. Per altra banda, la difusió del Codi ètic i del Codi de conducta entre els principals grups d'interès, així com el Codi de relació amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica guien la relació entre diferents agents implicats.

MÈTODES DE DIÀLEG



Específicament, en el procés d'elaboració d'aquesta memòria, s'han realitzat dos focus grups amb l'objectiu d'identificar els aspectes rellevants per a l'ICO i els seus grups d'interès. La metodologia i els resultats globals s'han detallat al capítol anterior d'aquest document. L'avaluació realitzada es recull a la matriu d'aspectes materials i a la taula de valoració dels aspectes. A continuació s'exposen els temes clau classificats per grup d'interès.

TEMES PLANTEJATS PELS GRUPS D'INTERÈS

Temes claus plantejats pels grups d'interès	Grups d'interès
<ul style="list-style-type: none"> - Reducció horària i beneficis socials - Recerca en infermeria - Fugida de talent - Llicència ambiental - Maneig i reducció de residus - Clima laboral - Igualtat d'oportunitats - Treball multidisciplinar 	Equip humà
<ul style="list-style-type: none"> - Estabilitat de la plantilla - Comunicació interna 	Agents socials

Temes claus plantejats pels grups d'interès	Grups d'interès
<ul style="list-style-type: none"> - Projecte farmàcia en xarxa - Finançament de la recerca - Concienciació mediambiental a la cadena de valor - Seguretat laboral i de salut - Condicions laborals - Prevenció de riscos 	Institucions de referència
<ul style="list-style-type: none"> - Manteniment de la qualitat del servei - Excel·lència en el tracte de persones - Horaris de visita - Alta reputació - Satisfacció del pacient 	Pacients
<ul style="list-style-type: none"> - Relació de partnership - Reajustament dels serveis oferts - Contractació de proveïdors que compleixen normatives ISO - Avaluació ambiental - Comunicació amb els grups d'interès 	Proveïdors



5. PERFIL DE LA MEMÒRIA



El període a què fa referència aquesta memòria és l'any 2013. L'ICO pretén tractar en aquesta memòria els impactes econòmics, socials i ambientals de la institució.

La memòria s'ha elaborat d'acord a l'opció essencial "de conformitat" amb la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" de Global Reporting Initiative (Guía GRI), versió G4. El detall amb l'índex de continguts GRI es troba a l'annex 1 d'aquest document.

El 2012 va ser el primer any d'elaboració de la memòria de sostenibilitat per part de l'ICO i des de llavors es realitza anualment, sent aquest any, 2013, el primer amb verificació externa. L'informe de verificació externa independent d'aquesta memòria s'ha realitzat per Bureau Veritas i es pot consultar a l'annex 2.

El canal de contacte per obtenir informació general sobre aquesta memòria és la Direcció d'Estratègia i Projectes a través de: estrategia@iconcologia.net

Les qüestions relatives a Responsabilitat Social s'han d'adreçar a la mateixa direcció de correu electrònic o mitjançant correu postal.

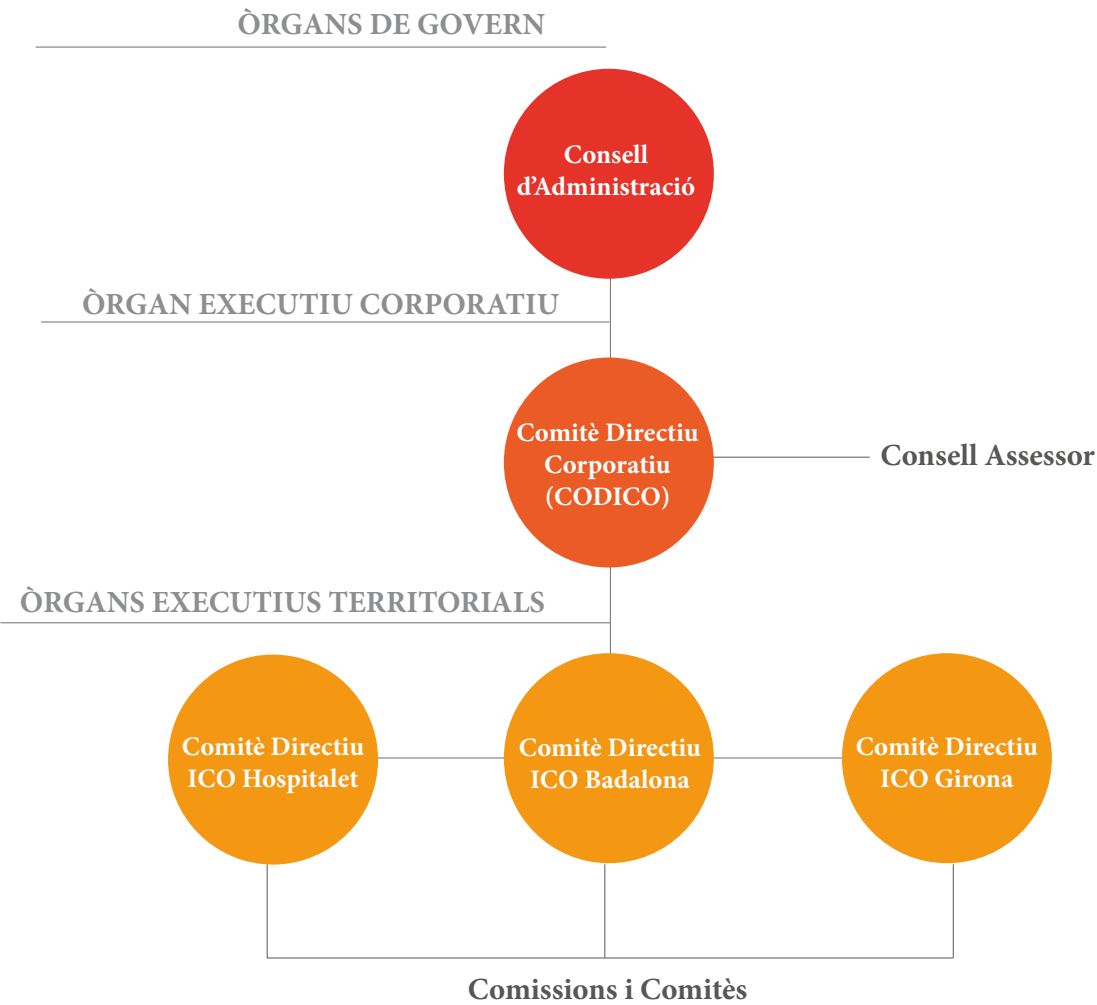
Dir. d'Estratègia i Projectes
Institut Català d'Oncologia
Hospital Duran i Reynals
Av. Gran via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - Espanya



6. GOVERN



L'ICO té un model de governança i gestió basat en la gestió de valors i en un sistema assistencial proactiu . Els òrgans de govern i executius encarregats del procés de presa de decisions i implementació són els següents:



6.1. ÒRGAN DE GOVERN

L'òrgan de govern de l'ICO és el Consell d'Administració. El seu president, el Dr. Josep Maria Vilà i Cortasa, va cessar en el càrrec remunerat de Conseller Delegat l'1 d'agost de 2011. Des d'aquesta data, i d'acord al que van manifestar el Servei Català de la Salut i el Departament de Salut, continua com a President de l'ICO, però no ocupa un càrrec executiu.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ			
Càrrec	Nom i Cognom	Condicció	Data nomenament
President	Josep Maria Vilà i Cortasa President Institut Català d'Oncologia	Independent	01/12/2009
Vicepresident	Jaume Padrós i Serna Vicepresident Primer Col·legi de Metges de Barcelona	Independent	31/05/2011
Vocal	Carmen Casas i Puig Cap Divisió Compra de Serveis Assistencials CatSalut	Independent	01/12/2009
Vocal	Silvia Danés i Jofre Vocal Fundació contra el Càncer	Independent	31/05/2011
Vocal	Isabel de Diego i Levy-Picard Directora General de Planificació i Seguiment d'Inversions Estratègiques Departament d'Economia i Finances	Independent	30/05/1995
Vocal	Dolores de Oya i Otero Presidenta Junta Provincial de Barcelona de l'AECC	Independent	12/02/2008
Vocal	Josep Antoni Díaz i Salanova President del Patronat Oncolliga	Independent	11/12/2007
Vocal	Domènec Espadale i Vergés President de la Cambra de Comerç de Girona	Independent	31/05/2011
Vocal	Albert J. Jovell Fernández President del Fòrum Català de Pacients	Independent	31/05/2011
Secretari*	Josep Inglès i Lodos Responsable de Normativa, Assessoria Jurídica Servei Català de la Salut	Independent	16/06/2003
Directora General de l'ICO*	Candela Calle i Rodríguez Directora General Institut Català d'Oncologia	Executiu	20/01/2010

*Membres que no formen part del Consell d'Administració però assisteixen amb veu i sense vot.

Els membres del Consell d'Administració, seguint els principis i els valors del Codi de bon govern, s'ajusten a les següents obligacions: diligència administrativa, fidelitat, lleialtat, independència, confidencialitat, facilitació d'informació, transparència, abstenció en cas de conflicte d'interessos, selecció de les inversions, compromís i dedicació, compliment de la legislació sobre incompatibilitats, compliment de la legalitat, elaboració de l'informe de govern corporatiu, elaboració del balanç social i autoavaluació. És competència del Consell d'Administració l'aprovació d'aquest document de memòria de sostenibilitat.

6.2. ÒRGANS EXECUTIUS

Els òrgans amb responsabilitat executiva en la presa de decisions sobre qüestions econòmiques, socials i ambientals són el Comitè de Directiu Corporatiu i els Comitès de Direcció de Centre.

COMITÈ DE DIRECCIÓ CORPORATIU
President, Josep M. Vilà
Direcció General, Candela Calle
Direcció de Recursos, Ricard Crespo
Direcció de Persones, Qualitat i Formació, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Direcció Assistencial centre ICO l'Hospitalet, Jordi Trelis
Direcció Assistencial centre ICO Badalona, Clara Pujol
Direcció Assistencial centre ICO Girona, Francesc Soler
Direcció de Cures i de Innovació Assistencial, Tàrsila Ferro
Direcció de Política del Medicament, Ana Clopes
Direcció Científica i de Coneixement, Jose R. Germà

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO L'HOSPITALET

Direcció General, Candela Calle
Direcció Assistencial, Jordi Trelis
Direcció de Cures, Tarsila Ferro
Direcció de Recursos, Ricard Crespo
Direcció de Persones, Qualitat i Formació, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Servei de Cures Pal·liatives, Gala Serrano
Servei de Farmàcia, Anna Clopés
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica, Cristina Picón i Eva Zardoya
Servei d'Hematologia Clínica, Alberto Fernández de Sevilla
Servei d'Oncologia Mèdica, Maica Galán
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Ferran Guedea
Servei Hospital dia-Atenció Continuada, Eva Coma
Servei d'Oncologia Mèdica – CSI M. Broggi, Ferran Losa
Unitat d'Atenció a la Ciutadania, Anna Blasco
Unitat de Curta Estada d'Urgències, Rosa Comabella
Unitat de Fisioteràpia, Àngels Pera
Unitat de Gestió Pacients, Ito Reche
Unitat de Psiconcologia, Paco Gil
Unitat de Treball Social, Elisabeth Barbero
Programa cures Hospitalàries, Àngela Duran
Programa cures Hospital dia- Atenció Continuada, Maria Antònia Serra
Programa cures Oncologia Radioteràpica, Pepe Delgado
Supervisió infermeria matí, Montse Pallejà
Supervisió infermeria tarda/nit, Ferran Guillaumet
Consergeria, David Redon
Programa d'Epidemiologia, Xavier Bosch
Programa Qualy, Xavier Gómez Batiste
Programa de Prevenció, Víctor Moreno
Programa Càncer Hereditari, Conxi Lázaro
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras
Comptabilitat i Finances, Carles López Escalera
Gestió de Persones, Paco Luque
Unitat de Suport a la Gestió, Gloria Torras
Secretaria Comitè de Direcció, Joana Casaus

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO GIRONA

Direcció General, Candela Calle
Direcció de centre, Francesc Soler
Adjunta direcció assistencial i Cures d'Infermeria, Imma Brao
Direcció de Cures, Tarsila Ferro
Direcció de Recursos, Ricard Crespo
Direcció de Persones, Qualitat i Formació, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras
Servei d'Hematologia Clínica, David Gallardo
Servei d'Oncologia Mèdica, Joan Brunet
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Lluís Anglada
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica, Carles Muñoz
Unitat de Farmàcia, Núria Quer
Servei de gestió econòmica i recursos, Carmen Cernuda
Secretaria Comitè de Direcció, Marta Vallbona

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO BADALONA

Direcció General, Candela Calle
Direcció assistencial, Clara Pujol
Adjunta a la direcció assistencial i responsable de cures, Senta Chicote
Direcció de Cures, Tarsila Ferro
Direcció de Recursos, Ricard Crespo
Direcció de Persones, Qualitat i Formació, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras
Servei d'Hematologia Clínica, Josep Maria Ribera
Servei d'Oncologia Mèdica, Rafael Rosell i Carme Balañà
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Antonio Arellano
Servei de Suport Integral, Joaquim Julià
Servei de Farmàcia, David López
Laboratori Hematologia, Fuent Santa Millà
Servei de Física Mèdica i Radioprotecció, Antonio Melero
Servei de gestió econòmica i recursos, Xavier Germà
Unitat Consell Genètic, Ignacio Blanco
Programa de cures d'Hospital de dia, Júlia Linio
Programa de cures d'Hospitalització, Ana Jiménez Zarate
Programa de cures d'Oncologia Radioteràpica, Maria José Morales
Secretaria Comitè de Direcció, Marta Torrent

A més dels òrgans de govern l'ICO té establerts els següents òrgans consultius i legals que ofereixen mecanismes que afavoreixen la participació individual i el treball en equip.

COMISSIONS CORPORATIVES

- Comissió de Compres
- Comissió de Condicions Laborals
- Comissió de Formació
- Comissió de Programes
- Comissió de Proves Complementàries
- Comissió de Qualitat Corporativa
- Comissió de Recerca Plenària
- Comissió de Responsabilitat Social Corporativa
- Comissió de Seguiment d'Atenció Continuada: ICO 24h
- Comissió de Seguiment Projecte SPOQ
- Comissió de Seguiment SAP
- Comissió de Seguretat i Salut
- Comissió d'Igualtat
- Comissió d'Innovació Assistencial
- Comissió d'Innovació en Tecnologia
- Comissió d'Inversions i Obres
- Comissió Executiva de Recerca
- Comissió Farmacoterapèutica
- Comissió LOPD
- Consell Assessor
- Consell de Participació

6.3. RENDIMENT DE COMPTES

La Dra. Candela Calle Rodríguez, ocupa un càrrec executiu com a Directora General de l'ICO i és la figura responsable de realitzar un rendiment de comptes mensual al Consell d'Administració, on assisteix amb veu i sense vot.

A l'informe mensual del Consell d'Administració es presenten els resultats econòmics i d'activitat de l'ICO, un balanç d'aspectes específics d'RSC i tots els temes que s'han de sotmetre a l'aprovació del Consell d'Administració, com les contractacions de productes i serveis i la signatura de convenis.

Els professionals de l'ICO són informats dels fets més rellevants referents a la institució mitjançant els Comitès de Direcció de Centre, la intranet i amb sessions informatives anuals realitzades per la Directora General a tots els centres ICO.

I d'acord amb el compromís de transparència amb la ciutadania, els resultats econòmics, ambientals i socials es publiquen anualment a la web corporativa (<http://ico.gencat.cat>).



7. ÈTICA I INTEGRITAT



7.1. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS



7.2. PRINCIPIS INSTITUCIONALS

La missió, la visió i els valors són regits pels principis següents:

- Atendre la necessitat de salut de la població de referència
- Impulsar la qualitat de servei i coneixement com un element per garantir la millora contínua
- Promoure la igualtat en l'accés als serveis i a l'assistència prestada
- Potenciar la recerca i la innovació mitjançant el treball interdisciplinari i la cooperació amb els dispositius sanitaris
- Ser una institució compromesa amb les persones i el medi ambient

7.3. CODIS DE CONDUCTA I ÈTICS

En el desenvolupament de la perspectiva de responsabilitat social corporativa es parteix de diferents instruments que constitueixen el nostre model de gestió sostenible.

MODEL DE GESTIÓ SOSTENIBLE



El model de governança a l'ICO està orientat a promoure la participació, compromís, transparència, responsabilitat, consens, equitat, eficàcia i l'eficiència, sempre amb l'objectiu de preservar la sostenibilitat i pensant com a pacient. Concretament, aquests eixos del model de governança es tradueixen en polítiques i guies d'actuació que impregnen el funcionament i manera de treballar a la nostra organització:

- **Política de responsabilitat social corporativa**, orientada a promoure mesures de sostenibilitat econòmica, racionalitzar i optimitzar l'ús dels recursos energètics, millorar el clima laboral augmentant el compromís amb l'empresa i expressar el seu compromís amb la societat en general i la comunitat local, per disminuir el impacte del càncer en la població i millorar la seva qualitat de vida.
- **Política de qualitat**, on es treballa per reduir la variabilitat en els processos de diagnòstic, tractament i cures, millorar els resultats assistencials, disminuir els riscos i garantir la seguretat del pacient, i augmentar l'eficiència, treballant intensivament en el redisseny de processos clau de l'organització.
- **Model de gestió del coneixement**, amb la identificació de bones pràctiques, l'estandardització mitjançant l'elaboració de guies terapèutiques (ICOPraxis), les trajectòries clíniques i els plans de cures d'infermeria, que es completa amb l'avaluació sistemàtica de resultats: outputs (procés) i outcomes (supervivència i qualitat de vida).
- **Model d'aliances**, amb visió de població i territori, seguint el model d'atenció oncològica en xarxa, amb l'objectiu de garantir l'equitat en l'accés als serveis per arribar a tothom amb la mateixa qualitat.
- **Transparència**, que s'executa mitjançant la presentació periòdica de resultats econòmics i assistencials al Consell d'Administració, als professionals i a la ciutadania.
- **Sistemes de control de risc i anticorrupció**, que es desenvolupa mitjançant l'aplicació de la normativa de contractació pública, i la realització d'auditories externes i el control financer anual.
- I en definitiva, un **model organitzatiu**, basat en la participació dels professionals en la gestió i presa de decisions, la corresponsabilització i l'autonomia de gestió clínica.

Els instruments dissenyats per orientar la conducta ètica amb pautes de conducta es desenvolupen a tres nivells: govern, professionals i relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica.

CODI DE BON GOVERN DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

El codi de bon govern inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en l'acompliment de les seves funcions. La missió del Consell d'Administració és governar l'ICO, la qual cosa suposa assumir la planificació i direcció estratègica de l'organització, exercir el control de la gestió realitzada per la Direcció General, retre comptes al Departament de Salut i al Govern de la Generalitat de Catalunya i complir amb les responsabilitats derivades dels estatuts de l'ICO de forma diligent i ajustada a la legalitat en tots els actes de la institució i gestionar els conflictes d'interessos entre el seus membres i la institució.

El Consell d'Administració aprova i revisa periòdicament la Política de Responsabilitat Social Corporativa de l'ICO per assegurar-se que sigui oportuna i apropiada i es guia pel Codi de bon govern. El Consell d'Administració disposa de l'estructura descrita al capítol 6 d'aquesta memòria, on es presenten els òrgans de govern i executius de l'ICO. Són els Comitès Executius els òrgans encarregats de realitzar la supervisió sobre la gestió econòmica, social i ambiental de la institució.



CODI ÈTIC I DE BONES PRACTIQUES

Per la seva banda, el Codi Ètic i Codi de bones pràctiques promou un comportament ètic i responsable de la institució en el desenvolupament de la seva activitat. El Codi ètic i Codi de bones pràctiques de l'ICO preveuen impulsar uns principis generals que siguin assumits per tota l'organització. Es tracta d'un compromís amb un sistema de treball que ens reforça internament i externament per aconseguir ser millors cada dia i que els pacients/familiars i la societat ho percebin.

Els aspectes que es treballen són:

- Compromís de la institució amb els pacients.
- Compromís dels pacients amb la institució.
- Compromís de la institució amb la societat.
- Compromís de la institució amb els professionals.
- Compromís dels professionals amb la institució
- Compromís de la institució amb la recerca i la docència
- Compromís de la institució amb els proveïdors i amb les administracions
- Compromís de futur



CODI INSTITUCIONAL DE RELACIONS AMB LA INDÚSTRIA FARMACÈUTICA I TECNOLÒGICA

Al 2013, l'ICO va signar el Codi Institucional de Relacions amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica. L'objectiu d'aquest Codi és descriure el marc de valors i els procediments que han de seguir tots els professionals de l'ICO en les diferents modalitats d'interacció amb la indústria farmacèutica i tecnològica. Aquesta relació ha d'estar regida pels principis ètics, pel sentit humanista del servei als pacients, la independència professional, la transparència i la responsabilitat social. Al mateix temps es converteix en una eina dirigida a la indústria farmacèutica i tecnològica a través de la qual els procediments d'interacció es fan transparents i s'homogeneïtzen.



Per canalitzar adequadament les consultes relacionades amb conflictes ètics, la detecció d'incompliments i aplicar les mesures preventives i correctives pertinents, l'ICO s'ha anat dotant de les següents eines:

- Participació en els Comitès d'Ètica Assistencial de l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Doctor Josep Trueta i l'Hospital Germans Trias i Pujol. Aquests Comitès són òrgans col·legiats de deliberació, de caràcter multidisciplinari, per a l'assessorament de pacients i familiars, professionals de la sanitat i equips directius en la prevenció i resolució de conflictes ètics que puguin generar-se amb el procés de l'atenció sanitària.
- Unitats d'Atenció a la Ciutadania dels centres ICO, que fan de canal de comunicació i flux d'informació entre professionals i usuaris. Aquestes unitats, que depenen jeràrquicament de la Direcció Assistencials dels centres i funcionalment de la Direcció d'Estratègia i Projectes, recull, examina, valora i dona resposta a suggeriments, agraïments i reclamacions que fan arribar els usuaris a l'ICO presencialment, mitjançant bústies físiques o l'espai "Ajudeu-nos a millorar" disponible a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>).
- Oficina virtual d'Atenció al Professional, on els professionals poden fer arribar les seves queixes, suggeriments i consultes a la Direcció de Persones presencial o virtualment a través de la intranet.
- Comissions corporatives amb representació dels professionals, per canalitzar les diferents temàtiques i que han estat descrites al capítol 6 d'aquesta memòria.

A partir de la informació obtinguda mitjançant aquests mecanismes, s'apliquen les mesures correctives pertinents i s'analitzen i s'identifiquen les oportunitats de millora.

8. DIMENSIÓ ECONÒMICA



Compromís amb la sostenibilitat econòmica

L'ICO es compromet a desenvolupar mesures de sostenibilitat econòmica, optimitzant costos mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles i el manteniment de la qualitat dels nostres serveis.

La gestió de l'ICO ve marcada per 5 objectius estratègics. El primer d'aquests objectius es resumeix en l'enunciat "Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn", per garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió. D'acord al compromís de transparència, es porta a terme la presentació periòdica de resultats econòmics davant el Consell d'Administració, els professionals i la ciutadania. La normativa de contractació pública, la realització d'auditories externes i el control financer anual garanteixen la seva aplicació.

L'any 2013, la direcció general de l'ICO va presentar el context pressupostari en 31 sessions a serveis i departaments dels tres centres, promovent la participació en les mesures de sostenibilitat. Es van recollir 200 propostes aportades pels propis professionals de la institució per tal de garantir la continuïtat de la institució a curt i llarg termini.

Les principals accions realitzades l'any 2013 van ser:

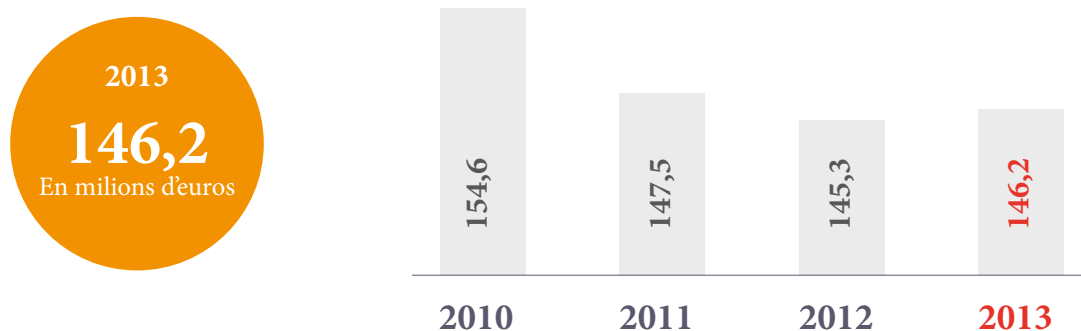
- Projectes de captació d'ingressos, amb la promoció de donacions procedents de la societat civil i d'altres entitats.
- Establiment d'acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica.
- Control de la despesa i optimització de l'ús dels recursos, amb la implantació del pla d'acció de la política del medicament en adaptació a l'escenari de sostenibilitat i el control del consum de proves diagnòstiques amb implementació de mesures als centres i seguiment dels resultats.
- Corresponsabilització en la gestió, amb la signatura dels contractes de gestió de centres, serveis i departaments, i consolidació del quadre de comandament corporatiu com a eina de seguiment de resultats.

ACOMPLIMENT ECONÒMIC

G4-EC1. Valor econòmic directe generat i distribuït

Un dels grans reptes de l'ICO ve donat per la situació econòmica de l'administració pública i les restriccions pressupostàries que se'n deriven, que ha suposat una reducció dels ingressos des de l'any 2010.

Pressupost públic liquidat



Per aquest motiu es treballa amb un model de mesures de gestió adreçades al disseny d'un pressupost viable. L'any 2013 s'ha comptat amb un pressupost de 146,2 milions d'euros i el tancament ha estat positiu, garantint l'equilibri pressupostari de la institució.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	2013
Valor econòmic generat	146.240.196 €
Ingressos	146.240.196 €
Valor econòmic distribuït	146.214.381 €
Costes d'operació	94.527.128 €
Despeses de personal	51.360.716 €
Pagaments a proveïdors de capital	323.741 €
Pagaments a governs	2.796 €
Inversions en la comunitat	0 €
Valor econòmic retingut	25.815 €

G4-EC2. Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic / G4-EN31. Desglossament de les despeses i les inversions ambientals

Les actuacions realitzades a l'àmbit mediambiental amb impacte econòmic han estat orientades a millorar l'eficiència energètica de l'edifici de l'Hospital Duran i Reynals. Aquest edifici es troba gestionat en el seu conjunt per l'ICO, i alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català.

DESPESES I INVERSIONS AMBIENTALS	2013
Infraestructures - Rehabilitació climatització	99.967 €
Materials per l'estalvi de despeses energètiques	3.426 €
Total	103.393 €

G4-EC3. Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del seu pla de prestacions

El pla de beneficis socials de l'ICO es troba cobert per recursos ordinaris de l'organització. L'any 2013, el cost del pla de beneficis socials sobre el total de costes d'explotació ha estat d'un 0,74%.

COSTES DEL PLA DE BENEFICIS SOCIALS	2013
Subvenció ajut manutenció	360.992 €
Complement IT/AT/MAT	285.935 €
Subvenció escola bressol	45.038 €
Ajut fill discapacitats	3.078 €
Total	695.045 €

G4-EC4. Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern

L'ICO es configura com una empresa pública, depenent 100% del Servei Català de la Salut, amb gestió de tipus empresarial i personalitat jurídica pròpia. La totalitat d'ajudes econòmiques atorgades per ens del govern arriben d'Espanya.

AJUDES FINANCERES REBUDES DE GOVERNS	2013
Bonificacions fiscals a la Seguretat Social (Forcem)	134.636 €
Subvencions a la inversió	3.536.594 €
Transferències corrents (CEEISCAT)	1.085.478 €
Altres ajudes rebudes (Fum+Intensificacions+Agaur)	153.250 €
Total	4.909.958 €

PRESENCIA AL MERCAT

G4-EC5. Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives

A l'ICO s'aplica la política retributiva i l'estructura salarial definida en el Conveni Col·lectiu dels hospitals de la XHUP, que supera les condicions establertes a la normativa relativa al salari mínim aplicat a Espanya.

G4-EC6. Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives

El Comitè Directiu Corporatiu es troba integrat per 11 persones procedents de la comunitat local.

CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES

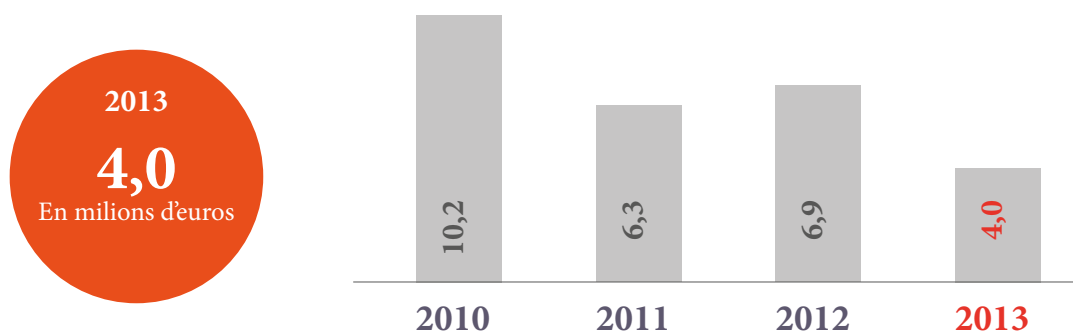
G4-EC7. Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els tipus de serveis.

INVERSIONS PER A LA MILLORA DELS ESPAIS	2013
Inversions per reposició (3 centres) Infraestructures	151.510 €
Obres- Remodelació àrea ambulatoria	108.768 €
Infraestructures i instal·lacions - Baixa tensió i instal·lació elèctrica	103.360 €
Infraestructures i instal·lacions - Rehabilitació climatització	99.967 €
Obres - Adequació funcional i ampliació espais ICO Girona	95.802 €
Obres i instal·lacions - Aparcament rotació usuaris ICO Hospitalet	89.259 €
Obres i instal·lacions - Adequació funcional espais radioteràpia ICO Badalona	32.771 €
Obres i instal·lacions - Automatització portes UTI ICO Hospitalet	19.360 €
Inversions per reposició - Fons de Reserva	19.092 €
Total	719.888 €

G4-EC8. Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos

L'any 2013 l'ICO ha realitzat inversions per obres de remodelació, renovació tecnològica, equipaments i reposició per un import de 4.025.374,19€. Part d'aquestes inversions repercuteixen directament en la ciutadania, atenent que un dels principis de l'ICO és atendre les necessitats de salut de la població de referència. S'adrecen a millorar el procés d'acollida del malalt i la seva família, afavorint el seu benestar i millora del confort i condicionament de les instal·lacions, amb una perspectiva d'hospital amable.

Evolució de les inversions

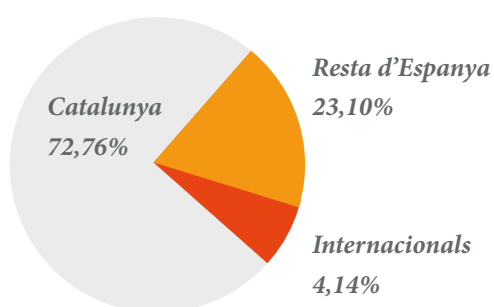


PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ

G4-EC9. Percentatge de la despesa en els llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals

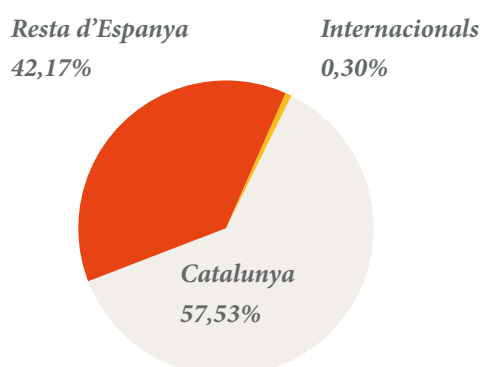
Es defineix com a llocs amb operacions significatives l'import total dels costos d'operacions, com per exemple, compra de medicaments, compra de material sanitari i no sanitari, treballs externs assistencials i de serveis generals i altres despeses d'explotació.

Nombre de proveïdors



El total de proveïdors locals ha estat d'un 72,76% sobre un total de 1.039 proveïdors

Procedència dels pagaments a proveïdors



L'any 2013, en el pagaments a proveïdors locals, amb domicili social a Catalunya, l'ICO ha destinat 94.214.623 €

9. DIMENSIÓ MEDIAMBIENTAL



Compromís amb el medi ambient

L'ICO es compromet a minimitzar l'impacte ambiental de la nostre activitat, racionalitzant l'ús dels recursos energètics, fomentant la prevenció de la contaminació i el desenvolupament sostenible.

La Política mediambiental de l'ICO, aprovada pel Consell d'Administració, contempla l'ús racional de les energies i emissions contaminants; el consum responsable de l'aigua; el tractament acurat dels residus generats; l'aprofitament dels recursos naturals i l'adquisició de productes amb certificació mediambiental.

Les instal·lacions de l'ICO es troben situades a tres hospitals: l'Hospital Duran i Reynals a L'Hospitalet de Llobregat (ICO L'Hospitalet), l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (ICO Badalona) i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (ICO Girona).

Per encàrrec del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'ICO és el responsable de gestionar l'Hospital Duran i Reynals, amb més de 60.000 metres quadrats i que alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Les empreses i organismes que s'allotgen a l'edifici són: Institut Català d'Oncologia, Institut Català de la Salut (ICS), Hospital Universitari de Bellvitge, Fundació Sociosanitària de Barcelona, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, Institut de Diagnòstic per la Imatge, ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, Sistema d'Emergències Mèdiques, Associació Espanyola Contra el Càncer i Fundació Oncològica de Catalunya.

El gestor de la gestió ambiental de l'Institut Català d'Oncologia és el Cap de Serveis Generals i Infraestructures sota la direcció del Director de Recursos.

Serveis Generals és el servei que vetlla pel compliment de les accions mediambientals de l'Hospital Duran i Reynals i de tots els centres de l'Institut Català d'Oncologia. Per aquest motiu es fa un esforç en la millora contínua de les pràctiques mediambientals fent especial èmfasi en:

- La identificació, anàlisi, avaluació i gestió dels aspectes mediambientals que genera l'organització (residus, emissions, vessaments, consum de recursos naturals, soroll...).
- El compromís d'acomplir amb tota la normativa vigent en matèria mediambiental, millorant els límits establerts mitjançant activitats encaminades a la consolidació d'una conducta generalitzada de respecte al medi ambient.
- Els programes de foment de les millors pràctiques mediambientals, intentant que la major part dels residus que es generin puguin ser retornats al mediambient de manera que produeixin el menor impacte, especialment aquells directament derivats de l'activitat hospitalària.
- Proporcionar l'apropiada formació i informació mediambiental a tots els treballadors.
- Fer servir racionalment els recursos naturals i l'energia.

ENERGIA

En l'últim any l'ICO va aprovar el Pla d'Eficiència Energètica, que ha de suposar un important avanç en la política medi ambiental i destaca com a iniciativa dins del sector sanitari on els plans d'eficiència energètica no són gens habituals. En una primera fase, a l'ICO s'ha reduït el consum d'electricitat en un 2,8% gràcies a la millora en la gestió energètica, a les bones pràctiques personals, a la instal·lació d'il·luminació LED en exteriors i a la racionalització de la il·luminació interior. Amb la implantació del Pla d'Eficiència Energètica, mitjançant un contracte de gestió energètica amb estalvis assegurats i compartits, es reduiran els consums d'electricitat i gas natural en un 16 % i el consum d'aigua en un 10 %.

Reducció
consum
d'electricitat

3%

G4-EN3. Consum energètic intern

El desglossament de consums s'ha realitzat segons estudi propi a partir de la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), Oficina Catalana del Canvi Climàtic, versió 2014. El mètode de càlcul ha estat, per una banda, una estimació d'hores d'ús dels dos grups electrògens de la institució per al càlcul de consum de gasoil. Els consums de gas i electricitat s'han obtingut a partir de les factures de les empreses subministradores.

CONSUM ENERGÈTIC INTERN		2013
Combustibles		
Gasoil	35.596 kWh	128.146 MJ
Subministraments		
Gas natural	5.938.115 kWh	21.377.214 MJ
Electricitat	13.722.225 kWh	49.400.010 MJ
Total	19.660.340 kWh	70.777.224 MJ

G4-EN4. Consum energètic extern

CONSUM ENERGÈTIC EXTERN	
Viatges d'empresa	
Vehicle d'empresa ¹	6.230Mj/ any
Transport i distribució com a consumidors	
Moviment de vehicles moll de càrrega ²	1.552.500Mj/ any
Autobús intern ³	70.080Mj/ any
Desplaçaments treballadors ICO-Duran i Reynals	
Cotxe particular ⁴	3.864.000Mj/ any
Transport públic ⁵	1.127.000Mj/ any

¹ Càlculs anuals a partir del consum del vehicle 6 litres / 100km.
Litres de benzina en tep.
Factors de conversió: Guia IDAE.

² Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/t-Km] 5,4MJ/ t-Km.
Pel moll de càrrega de l'Hospital Duran i Reynals passen uns 50 camions/ furgonetes diàriament, dièsel i amb un radi d'acció d'uns 25 km. [50 vehicles x 25km x dia (exceptuant vacances) = 287.500km]
Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

³ Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/t-Km] 0,8MJ/ t-Km.
L'autobús intern fa un recorregut d'uns 30 minuts de durada de dilluns a diumenge 12h/dia amb freqüència cada mitja hora.
[24 viatges x 2km x 365 dies= 17.520km
0,8MJ/km i viatgers x 5 ocupants (aproximadament) = 4MJ/Km]
Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

⁴ Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/Km] 2,4MJ/ Km.
350 treballadors en cotxe particular urbà i amb un radi d'acció d'uns 20km anada i tornada.
[350 treballadors x 20km x 2,4MJ/Km x 230 dies laborals= 3.864.000MJ /any]
Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

⁵ Càlculs a partir de l'estimació de la resta de treballadors que no vénen en cotxe [Intensitat energètica-MJ/Km] 0,7MJ/ viatger -Km.
350 treballadors en transport públic i amb un radi d'acció d'uns 20km anada i tornada.
[350 treballadors x 20km x 0,7MJ/ viatger Km x 230 dies laborals= 1.127.000MJ/any]
Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

G4-EN5. Intensitat energètica

INTENSITAT ENERGÈTICA (kWh/m2 any)		2013
Espais	Electricitat	Gas
Magatzems i arxius	38,43	22,18
Oficines i consultes	177,43	67,75
Assistencials	79,52	103,24
Grans equipaments	961,87	208,12
Laboratoris	596,46	128,84
Espais comuns	86,41	74,78
Total edifici	210,41	91,05

G4-EN6. Reducció del consum energètic



Consum electricitat (kWh)
Hospital Duran i Reynals

2013 13.722.225
2012 14.115.457

Reducció del 2,8%
393.232 kWh (1.415.635 MJ)



Consum gas (kWh)
Hospital Duran i Reynals

2013 5.938.115
2012 5.671.593

Increment del 4,7%
-266.522 kWh (959.478 MJ)

Les principals iniciatives de reducció del consum elèctric han estat les següents:

- Substitució de lluminàries d'enllumenat exterior per tecnologia LED.
- Reducció d'enllumenat interior. Ajust de nivells d'il·luminació en algunes zones de l'edifici.
- Instal·lació plaques solars.

Plaques solars			
Instal·lat	Irradiació	Rendiment	Consum
m ²	MJ/m ² /dia	%	MJ
241,27	17,09	50%	752,503

*Mètode: Altes radiació Solar de Catalunya Ed. 2000

AIGUA

L'ICO rep el 100% de l'aigua de les xarxes de distribució municipal. Per reduir el consum es realitzen diverses accions de sensibilització en l'ús d'aigua i actuacions relacionades amb l'optimització del consum d'aigua per mantenir en òptimes condicions les zones enjardinades.

Reducció
consum d'aigua

13,75%

G4-EN8. Captació total d'aigua per fonts.



Consum aigua (m3)

2013 62.790

2012 72.803

Reducció del 13,75%
10.013 m3

EMISSIONS

Des de Serveis Generals i Infraestructures es duu a terme una gestió acurada i un seguiment exhaustiu de cadascun dels vectors ambientals. Així mateix, es disposa de plans graduals anuals per a la substitució de gasos i equips de refrigeració i/o climatització afectats per la reglamentació de substàncies que malmeten la capa d'ozó.

G4-EN15. Emissions directes de gasos de l'efecte hivernacle (rang 1)

Els gasos inclosos en el càlcul ha estat el CO₂ generat pel consum de gas natural i electricitat. No hi ha emissions de CO₂ biogènic.

Les normes i mètodes aplicades per al càlcul de les emissions ha estat la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, 2014.

Emissions directes de CO ₂ (t)	2013
Emissions per consum de gas natural ¹	1.187,62
Emissions per consum d'electricitat ²	3.403,11
Total	4.590,73

¹ Factor de conversió: 1 kWh gas natural=0,20 kg CO₂

² Factor de conversió: 1kWh electricitat=0,248 kg CO₂

G4-EN18. Intensitat de d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Per al càlcul de la intensitat energètica s'ha emprat la unitat de superfície, comptabilitzant la superfície construïda dels edificis corresponent a 66.000m2. S'han considerat les emissions directes per consum d'energia final (rang 1).

INTENSITAT EMISSIONS ENERGÈTIQUES (CO ₂ (t)/m2)		2013
CO ₂ (t)	Superfície	Intensitat
4.590,73	66.000 m2	0,069556588

G4-EN19. Reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Les principals iniciatives de reduccions de gasos d'efecte hivernacle han estat derivades de les actuacions per reduir el consum elèctric, que s'han descrit a l'indicador EN6.

Per al càlcul de les reduccions de les emissions s'ha considerat els consums mesurats en comptador de gas natural i electricitat (EN15) i les reduccions considerades en l'indicador EN6. Per a la conversió a tones de CO2 emeses a l'atmosfera, s'ha considerat les taules de la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, 2014.

REDUCCIÓ EMISSIONS DE CO ₂ (t)				2012-2013
	Consum 2012 (kWh)	Consum 2013 (kWh)	Reducció consum (kWh)	Reducció CO ₂ (t)
Electricitat ¹	14.115.457	13.722.225	393.233 kWh	97,52
Gas natural ²	5.671.593	5.938.115	-266.522	-53,30
Total				44,22

¹ Factor de conversió: 1kWh electricitat=0,248 kg CO₂

² Factor de conversió: 1kWh gas natural=0,20 kg CO₂

G4-EN21. NO_x,SO_x i altres emissions atmosfèriques significatives.

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES SIGNIFICATIVES		2013
Consum	Gas natural	Gasoil
Consum (GJ)	21.377	128
Emissions ¹	Gas natural ²	Gasoil ³
NO _x (kg)	1.582	66
CO (kg)	620	8
NM VOC (kg)	492	3
SO _x (kg)	14	6
PM ₁₀ (kg)	17	3
PM _{2,5} (kg)	17	3

¹ Càlcul realitzat a partir de la Guia de càlcul d'emissions de contaminants a l'atmosfera, del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, 2013.

² Factor emissió de gas natural (g/GJ): NO_x=74, CO=29, NM VOC=23, SO_x=0,67, PM10=0,78, PM2,5=0,78

³ Factor d'emissió de gasoil (g/GJ): NO_x=513, CO=66, NM VOC=25, SO_x=47, PM10=20; PM2,5=20

AFLUENTS I RESIDUS

L'elecció del destí o del mètode per eliminar els residus generats es realitza d'acord amb els principis de les bones pràctiques ambientals i segons les característiques bàsiques dels residus (composició, perillositat, procedència...) i la legislació vigent.

G4-EN22. Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació.

L'any 2013 s'han consumit 62.790 m³ d'aigua, dels quals 13.000m³ s'han destinat a reg de les zones enjardinades. S'ha considerat abocament el consum total d'aigua deduïda la part destinada a reg, que ha estat de 49.790 m³.

20%
de l'aigua consumida
es destina a reg

G4-EN23. Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament.

A l'ICO s'actua mitjançant un gestor de residus que procedeix en cada fracció de la manera reglamentària. En referència a com es va determinar al mètode d'eliminació de residus, el contractista encarregat de la retirada de residus va facilitar la informació.

PES TOTAL DELS RESIDUS PER TIPUS											2013
	Grup II Sanitaris (t)	Grup III- Sanitaris Unitats contenidors	Grup IV- Citostàtics Unitats contenidors	Cartró (t)	Voluminosos (t)	Químics (kg)	Plàstic (kg)	Tònors (kg)	Plaques Rx (kg)	Piles (kg)	Runes (t)
Pes total	584,72	3.939,00	3.309,00	68,04	14,38	2.013,00	3.592,00	290,00	43,00	119,38	1,38
Mitjana mensual	48,73	328,25	275,75	5,67	1,20	167,75	299,33	24,17	3,58	9,95	0,12

En relació al tractament de residus i amb criteris ambientals i/o econòmics, les millores més rellevants són les següents:

- Implantació de la recollida selectiva de vidre, matèria orgànica i envasos lleugers, recomanant a tal efecte la segregació en origen de les matèries en els recipients adients degudament senyalitzats i amb capacitat suficient per cadascú, optimitzant així els recursos materials.
- Implantació d'una freqüència de recollida dels residus (setmanal/quinzenal o mensual) segons el tipus de residu i en aquest sentit hem incrementat a 1 dia més (3 per setmana) als corresponents als grups III i IV.
- Dissenyar el circuit de transport interior de residus sanitaris del grup I i grup II als edificis del centre.
- Optimització en organització informant al personal de l'hospital dels envasos que estan disponibles per els residus i la capacitat d'aquests així com en la periodicitat de la recollida.
- Identificar i habilitar espais com a centres d'emmagatzematge intermedis, a l'espera de la recollida i trasllat cap al magatzem final.
- Seguiment regular de les actuacions de l'empresa contractada a tal respecte.

G4-EN25. Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.

PES TOTAL DELS RESIDUS PERILLOUSOS PER TIPUS			2012-2013
	Grup III-Sanitaris Unitats contenidors	Grup IV-Citostàtics Unitats contenidors	Químics (kg)
Pes total 2012	3.701,00	3.102,00	2.493,50
Mitjana mensual 2012	308,42	258,50	207,79
Pes total 2013	3.939,00	3.309,00	2.013,00
Mitjana mensual 2013	328,25	275,75	167,75

En referència als residus radioactius, a la instal·lació radioactiva IRA-1123, corresponent al Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'ICO L'Hospitalet, es generen residus radioactius a la unitat de Braquiteràpia que, després d'un cert període de decaïment, són evacuats com a residus convencionals. Aquests residus provenen dels tractaments de teràpia metabòlica amb I-131 i poden ser sòlids o líquids.

Els residus sòlids corresponen a objectes que han estat amb contacte amb els malalts: llençols, roba, plats, papers,... Un cop verificada l'absència de contaminació, la roba entra en el circuit normal de rentat i els altres residus són eliminats de forma convencional.

Els residus líquids provenen de l'orina del pacients. Aquests pacients ingressen a unes habitacions que tenen un inodor especial, que permet separar la femta de l'orina. Les orines són conduïdes per gravetat fins a un dipòsit de recollida. Un cop aquest primer dipòsit està ple, passa a un segon dipòsit. Cada 14 setmanes es fa una evacuació controlada de forma manual.

PRODUCTES I SERVEIS

G4-EN27. Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis.

La principal activitat de l'ICO és el tractament integral del càncer. Les iniciatives per mitigar els impactes ambientals de la seva activitat l'aprovació del Pla d'Eficiència Energètica, que inclou és l'ús racional de les energies i emissions contaminants, el consum responsable de l'aigua, tractament acurat dels residus generats i aprofitament dels recursos naturals. El detall d'aquestes iniciatives es recullen als indicadors anteriors, des de l'indicador EN3 a EN25.

COMPLIMENT REGULATORI

G4-EN29. Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental.

L'ICO no ha rebut cap multa i/o sanció per incompliment de la normativa ambiental.

AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS

G4-EN32. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals

A l'ICO no es realitza una valoració de proveïdors d'acord a aquest criteris pel baix impacte de la seva activitat en el medi ambient.

G4-EN33. Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures sobre aquest tema

A l'ICO no s'han detectat impactes negatius en el medi ambient en la cadena de subministrament.

MECANISMES DE RECLAMACIÓ AMBIENTAL

G4-EN34. Nombre de reclamacions ambientals que han estat presentades, dirigides i resoltes mitjançant mecanismes formals de reclamació

L'ICO no ha rebut cap reclamació ambiental.



10. DIMENSIÓ SOCIAL



Compromís amb les pràctiques laborals i el treball digne

L'ICO es compromet a potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant la comunicació i el desenvolupament professional de l'equip humà.

10.1. PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL DIGNE

L'ICO vol potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant la comunicació i el desenvolupament professional de l'equip humà.

En línia amb aquests compromisos, es va implantar l'any 2011 el Pla d'Igualtat d'Oportunitats i es va realitzar l'adhesió al Charter de la Diversitat al 2013. L'ICO promou l'equilibri entre l'espai laboral i el personal, en el marc del pla d'igualtat d'oportunitats de l'organització. L'objectiu és promoure la satisfacció i el compromís de les persones que integren la plantilla, però també intenta fomentar la rendibilitat, la innovació en models d'organització, la sostenibilitat de l'organització i la millora de la qualitat.

Amb la implantació del Pla d'igualtat es pretén conscienciar i promoure la igualtat d'oportunitats dels homes i dones que integren l'ICO, des de l'equip directiu i comandaments fins al personal de base.

Tots els centres ICO disposen d'un Comitè de Seguretat i Salut (CSS), que està format pels Delegats de Prevenció i els Delegats designats per la Direcció. El Comitè participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos de l'empresa, i en la promoció d'iniciatives referents a mètodes d'actuació i procediments de treball per l'efectiva prevenció de riscos, proposant la millora de les condicions o la correcció de déficits observats.

Premis Funde

L'ICO ha estat guardonat en la 8ena Convocatòria dels Premis FUNDE en la categoria igualtat d'oportunitats en l'àmbit laboral pel seu Pla d'igualtat d'oportunitats.



ASPECTE: OCUPACIÓ

Total plantilla

Centre	2012	2013
L'Hospitalet	655	651
Girona	173	170
Badalona	218	224
TOTAL	1046	1045

Distribució de la plantilla per centre

Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	504	147	651
Girona	127	43	170
Badalona	180	44	224
TOTAL	811	234	1045

Distribució de la plantilla per contracte laboral

Tipus de contracte	Dones	Homes	Total
Temporal	254	43	297
Indefinit	557	191	748
TOTAL	811	234	1045

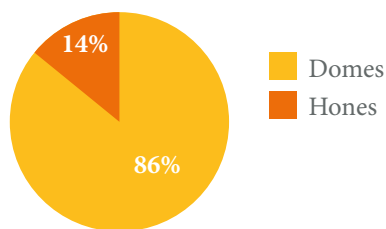
Distribució de la plantilla amb contracte indefinit per tipus de jornada

Tipus de jornada	Dones	Homes	Total
Indefinit a temps complet	527	187	714
Indefinit a temps parcial	30	4	34
TOTAL	557	191	748

G4-LA1. Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.

Les incorporacions a l'ICO l'any 2013 han estat mínimes a causa de les restriccions pressupostàries i les normatives en matèria de recursos humans de la Generalitat de Catalunya. No obstant això i gràcies a l'autonomia de gestió de l'ICO s'han pogut realitzar algunes contractacions.

De les noves incorporacions, el 86% han estat dones.



Incorporacions últim any per centre

Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	3	1	4
Girona	2	0	2
Badalona	1	0	1
TOTAL	6	1	7

Incorporacions últim any per edat i sexe

Ventall d'edats	Dones	Homes	Total
Menys de 20 anys	0	0	0
20 - 25 anys	0	0	0
26 - 35 anys	4	1	5
36 - 45 anys	2	0	2
46 anys i més	0	0	0
TOTAL	6	1	7

Taxa de rotació

	2011	2012	2013
Total plantilla estructural	959	1.046	1.045
Empleats/des que van deixar de treballar a l'ICO	35	27	39
Taxa de rotació	3,65%	2,58%	3,73%

G4-LA2. Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s' ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat

Els beneficis socials s'ofereixen al conjunt de la plantilla, sense diferència per tipus de jornada o antiguitat.

Així mateix es faciliten processos de mobilitat interna per afavorir el canvi de lloc de treball, el torn i la promoció tenint en compte aspectes de salut laboral i altres situacions especials.

Prestacions socials
Subvenció ajut mantenció
Complement Incapacitat temporal/Accident de treball/Maternitat
Subvenció escola bressol
Subvenció esplais
Ajut fill discapacitats
Metge al lloc de treball (unitat de salut laboral)
Pàrquing per als treballadors/es
Premi de fidelització (1 mes vacances al fer 25 anys d'antiguitat)

G4-LA3. Índex de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe.

Tipus de permís	Dones	Homes	Total
Maternitat	54	0	54
Paternitat	1	13	14
TOTAL	55	13	68

El 100% de persones que han sol·licitat una baixa per maternitat o paternitat s'han reincorporat a la feina després de la baixa.

ASPECTE: RELACIONS EMPRESA / TREBALLADORS

G4-LA4. Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.

El període de preavis relatiu a canvis organitzatius és d'un mes.

Quant a notificacions especificades al conveni, en referència a la realització d'hores complementàries de contractes a temps

parcial, s'estableix un preavís de 7 dies per informar a la persona treballadora del dia i hora de realització de les hores complementàries contractades. (Art. 76 del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals de la XHUP)

ASPECTE: SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL

G4-LA5. Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empitats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.

Cada centre de treball de l'ICO disposa del seu Comitè de Seguretat i Salut (CSS). Aquests Comitès estan regulats per normativa legal (lleí 31/1995) de prevenció de riscos laborals. Tanmateix, a nivell intern, aquests comitès s'han dotat dels respectius procediments de constitució i gestió.

Les funcions i/o responsabilitats dels CSS estan delimitades per el RD 171/2004 i és l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals, per tant es presenten les diverses problemàtiques de riscos laborals per la seva resolució, cercant el consens i l'acord entre ambdues parts.

Cada CSS està format pels Delegats/des de Prevenció i els Delegats/des designats per la Direcció, seguint la composició establerta en la normativa legal i conveni col·lectiu aplicable a l'ICO.

L'any 2013 cada CSS ha dut a terme el següent nombre de reunions: 8 reunions a l'ICO L'Hospitalet, 4 reunions a l'ICO Badalona i 6 reunions a l'ICO Girona.

Comitès de Seguretat i Salut	% treballadors representats
ICO-HOSPITALET	61,49%
ICO-BADALONA	22,20%
ICO-GIRONA	16,50%

Els percentatges que s'indiquen es corresponen amb relació a la plantilla total de l'ICO, doncs a nivell de Centre, cada CSS representa al 100% dels treballadors/es del mateix.

G4-LA6. Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe.

El Servei de Prevenció de l'ICO analitza i fa la investigació dels accidents. Aquests es registren i comuniquen pel sistema DELTA a la mútua d'accidents i a l'autoritat laboral.

ACCIDENTS LABORALS AMB BAIXA MÈDICA		ACCIDENTS LABORALS SENSE BAIXA MÈDICA	
Per centre		Per centre	
L'Hospitalet	20	L'Hospitalet	44
Badalona	11	Badalona	8
Girona	1	Girona	15
Total	32	Total	67
Per sexe		Per sexe	
Homes	4	Homes	4
Dones	28	Dones	63
Total	32	Total	67
Per tipus contracte		Per tipus contracte	
Contracte temporal	9	Contracte temporal	19
Contracte indefinit	23	Contracte indefinit	48
Total	32	Total	67

ACCIDENTS LABORALS AMB BAIXA MÈDICA		ACCIDENTS LABORALS SENSE BAIXA MÈDICA	
Per grup professional		Per grup professional	
Grup 1. Facultatiu	3	Grup 1. Facultatiu	7
Grup 2. Infermeria	9	Grup 2. Infermeria	24
Grup 3.1. Auxiliar d'infermeria	4	Grup 3.1. Auxiliar d'infermeria	11
Grup 3.2. Personal tècnic especialista	7	Grup 3.2. Personal tècnic especialista	16
Grup 4. Titulat de grau superior	2	Grup 4. Titulat de grau superior	2
Grup 5. Titular de grau mitjà	0	Grup 5. Titular de grau mitjà	1
Grup 6. Funció administrativa	5	Grup 6. Funció administrativa	4
Grup 7. Zeladors	2	Grup 7. Zeladors	2
Total	32	Total	67
Per forma contacte		Per forma contacte	
		Risc biològic	27
		Vessament CTX	6
Sobreesforç	10	Sobreesforç	7
Caiguda	17	Cop	12
Cop	5	Caiguda	15
Total	32	Total	67

ÍNDEX D'ACCIDENTS AMB LESIONS

Els índexs estadístics permeten expressar en xifres relatives les característiques d'accidentabilitat de l'ICO (només es calculen amb els accidents amb baixa mèdica)

INDEX FREQUÈNCIA: Núm. Accidents / Núm. Hores treballades * 1.000.000	
El càlcul de les hores treballades es basa en la plantilla mitjana equivalent corresponent a l'any 2011	
L'Hospitalet	8,4
Badalona	19,44
Girona	0
TOTAL	9,28
INDEX GRAVETAT: Núm. Jornades Perdudes / Núm. Hores Treballades * 1.000	
Representa el núm. de jornades perdudes per cada mil hores treballades	
L'Hospitalet	0,22
Badalona	0,3
Girona	0
TOTAL	0,16
INDEX INCIDENCIA: Núm. accidents / Núm. Treballadors * 1.000	
Representa el núm. total d'accidents per cada mil persones exposades	
L'Hospitalet	13,08
Badalona	29,41
Girona	0
TOTAL	14,44
INDEX DURADA MITJANA: Núm. Jornades Perdudes / Núm. Accidents	
L'Hospitalet	11,77
Badalona	25
Girona	0
TOTAL	17,56

COMPARATIVA SECTOR SANITARI: Representa el núm. d'accidents per cada 100 treballadors (%)*	
Catalunya	19,92
Barcelona	20,59
ICO	14,44

*Es fan servir les eines de càlcul del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya

Taxa d'absentisme	Dones	Homes	Total
Hospitalet	10,15	4,92	8,87
Girona	9,49	4,48	8,21
Badalona	10,33	6,63	9,61
Total	10,09	5,17	8,92

Dies perduts	Dones	Homes	Total
Hospitalet	3664	1038	4702
Girona	976	322	1298
Badalona	978	289	1267
Total	5618	1649	7267

No hi ha hagut cap cas de malaltia professional ni accident laboral amb víctimes mortals.

G4-LA7. Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia.

A l'ICO els treballadors que tenen un risc elevat de malaltia és el personal assistencial i representen el 67,80% (personal assistencial).

G4-LA8. Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats

Assumptes de salut i seguretat	Acords locals	Acords globals
Aprovació dels procediments: VS-19 Procediment d'actuació en situacions de violència interna en el treball, VS-10 Procediment de prevenció i actuació en cas de situacions de violència ocupacional interna en el treball (Assetjament moral), VS-17 Procediment per a la prevenció, detecció, actuació i resolució de situacions d'assetjament sexual, discriminació per raó de sexe, orientació sexual o altres discriminacions a la feina, AD-10 Procediment d'actuació en situacions de violència ocupacional externa) Creació d'un registre per la Violència Ocupacional Interna, que no existia.		
Aprovació del procediment d'actuació en cas de tuberculosi (risc biològic no parenteral)		
Contractació d'un coach i elaboració de cercles de prevenció com a mesura per als factors de risc psicosocials en 2 Serveis, amb informació dels resultats i elaboració de mesures correctores	S'ha fet als Serveis de Farmàcia i UCP de l'ICO-Hospitalet	
Revisió del circuit d'embaràs per incloure als Delegats de Prevenció en ell (informació a l'inici i al final)	En el cas d'Hospitalet, es donarà sempre la informació de les declaracions d'embaràs. En l'ICO Girona i Badalona, només si la treballadora ho vol.	
Compliment RD 664/1997 de talls i punxades, per a canvi a material punxant o tallant de bioseguretat		Introducció en fases
Creació un grup de treball per revisar i actualitzar el protocol de mobilitzacions en pacients amb compressió medul·lar.	De moment es treballa a ICO Hospitalet	
Creació i presentació d'un llistat de tots els llocs de treball especificant si presenten risc d'embaràs o no, diferenciat 4 nivells de risc.	Presentació a ICO Hospitalet de moment	
Canvi d'alçada dels dispensadors d'Esterillium	ICO-Hospitalet	

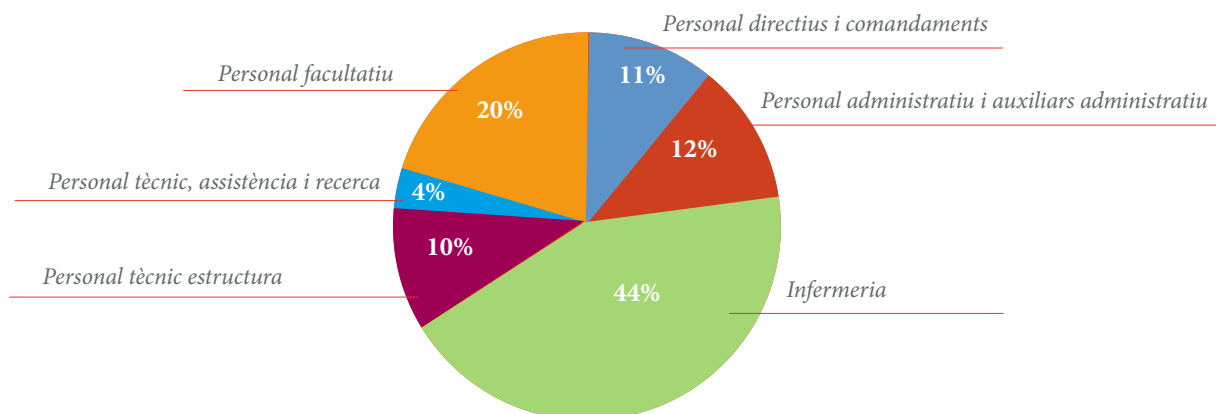
Els assumptes especificats en matèria de seguretat i salut, s'han cobert al 100% amb aquests acords.

ASPECTE: CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ

G4-LA9. Promig d'hores de capacitació anuals per empleat, desglossat per sexe i categoria laboral.

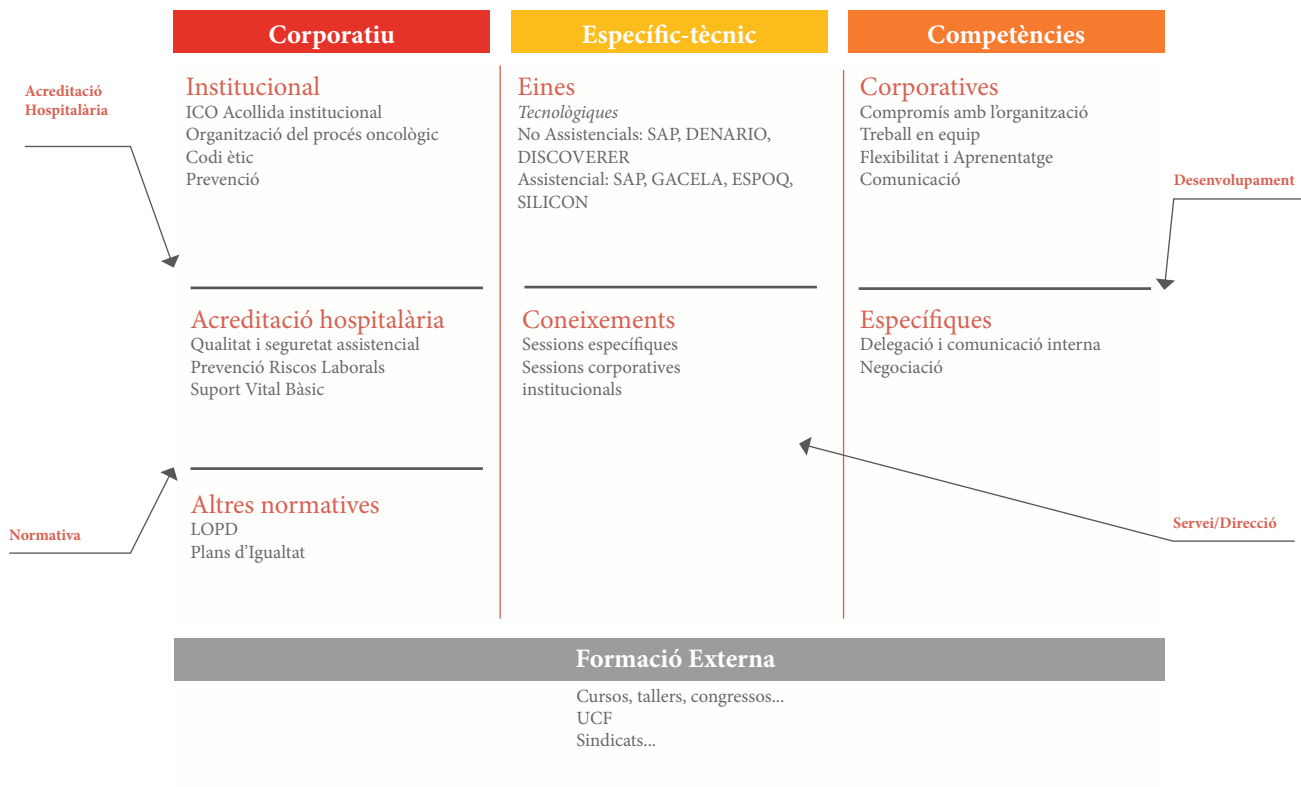
Formació continuada	Dones	Homes	Total
Total d'hores de formació	15188	4536	19724
Promig d'hores de formació	19,6	19,6	19,6

Hores de formació per categoria laboral



G4-LA10. Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin l'empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals.

Model marc de programes de formació continuada



Els professionals disposen de 20h de formació voluntària dins de la seva jornada laboral.

Finançament per a formació o educació externa

Finançament d'un 25% de l'import de la matrícula a les persones treballadores que realitzin una activitat del Programa de formació multidisciplinària en les àrees de pregrau, postgrau i formació especialitzada de l'ICO.

Excedències per a formació

Permís individual de formació de fins a 200 hores per any o curs acadèmic, del qual pot disposar una persona treballadora perquè pugui realitzar una formació oficial, prèvia autorització de l'empresa.

Excedència voluntària per raons de conciliació de la vida personal, familiar i laboral, inclòs el dret d'assistència a curs de formació. (Pacte d'empresa d'1 de desembre de 2010).

G4-LA11. Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional

El 100% dels treballadors reben avaluacions anuals de l'acompliment mitjançant el model de Direcció per Objectius (DPO). El 50% de les avaluacions tenen a veure amb objectius individuals i el 50% amb objectius grupals (dels quals, el 80% es refereixen a objectius vinculats directament a la seva unitat/servei).

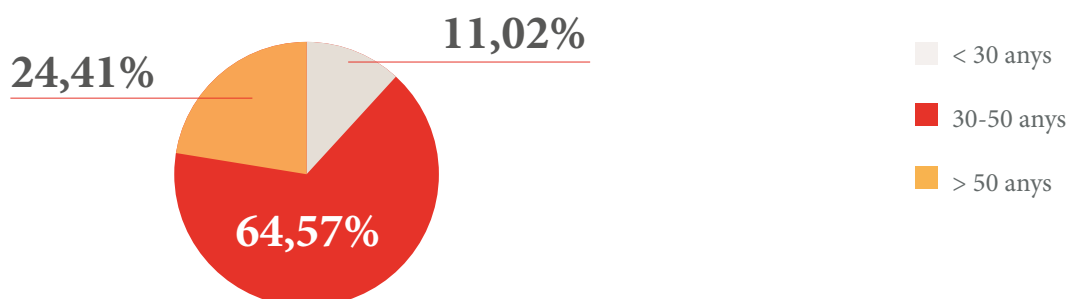
ASPECTE: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

El Pla d'igualtat d'Oportunitats de l'ICO es va implantar al juny de 2011, amb una vigència fins l'any 2014. A data setembre de 2013 s'havia desenvolupat pràcticament en la seva totalitat, i es preveu una revisió l'any 2014.

G4-LA12. Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.

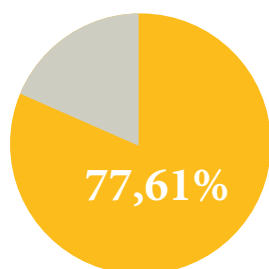
PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL I CENTRE					
Categoria	Grup professional	L'Hospitalet	Badalona	Girona	Total
Assistencial	Auxiliar	78	29	20	127
	Facultatiu	142	69	48	259
	Infermeria	167	63	50	280
	Tècnic	52	21	19	92
	Zelador	20	2	3	25
No assistencial	Administratiu i directiu	98	24	26	148
	Titulat de grau mitjà	31	7	2	40
	Titulat de grau superior	63	9	2	74
Total general		651	224	170	1.045

PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL I EDAT					
Categoria	Grup professional	20 – 29 anys	30 – 50 anys	50 i mes	Total
Assistencial	Auxiliar	14	82	31	127
	Facultatiu	1	192	66	259
	Infermeria	39	196	45	280
	Tècnic	12	80		92
	Zelador	2	21	2	25
No assistencial	Administratiu i directiu	10	104	34	148
	Titulat grau mitjà	4	32	4	40
	Titulat grau superior	1	71	2	74
Total general		83	778	184	1.045



PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL I SEXE				
Categoria	Grup professional	Dona	Home	Total
Assistencial	Auxiliar	126	1	127
	Facultatiu	150	109	259
	Infermeria	248	32	280
	Tècnic	79	13	92
	Zelador	4	21	25
No Assistencial	Administratiu i directiu	125	23	148
	Titulat grau mitjà	26	14	40
	Titulat grau superior	53	21	74
Total general		811	234	1.045

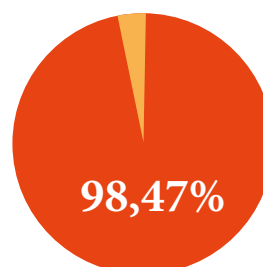
22,39%



■ Dones
■ Homes

Nacionalitats	Dones	Homes	Total
Espanya	796	233	1029
Altres	15	1	16
Total	811	234	1045

1,53%



■ Espanya
■ Altres

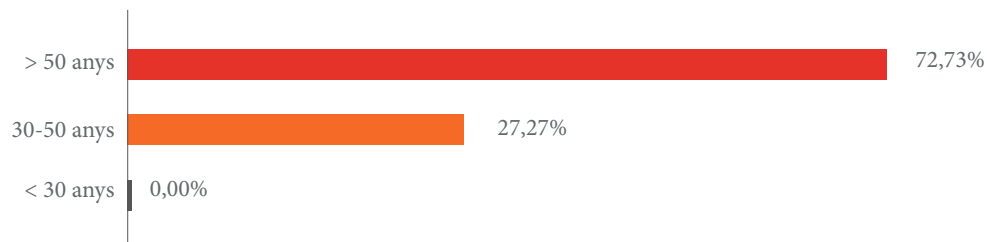
COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN I EXECUTIUS (octubre 2013)

Consell d'administració	
Comitè Directiu Corporatiu	
Comitè Directiu ICO Hospitalet	
Comitè Directiu ICO Girona	
Comitè Directiu ICO Badalona	

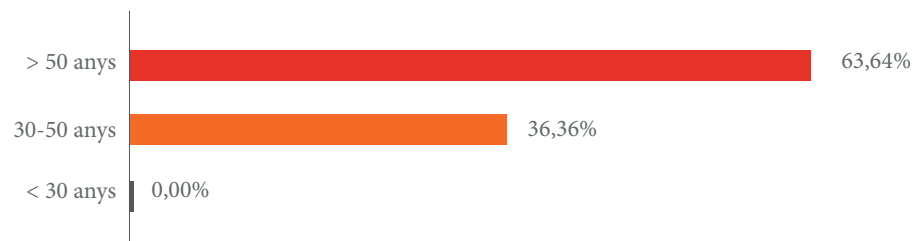
Dones
 Homes

Composició del òrgans de govern i executius (octubre 2013)

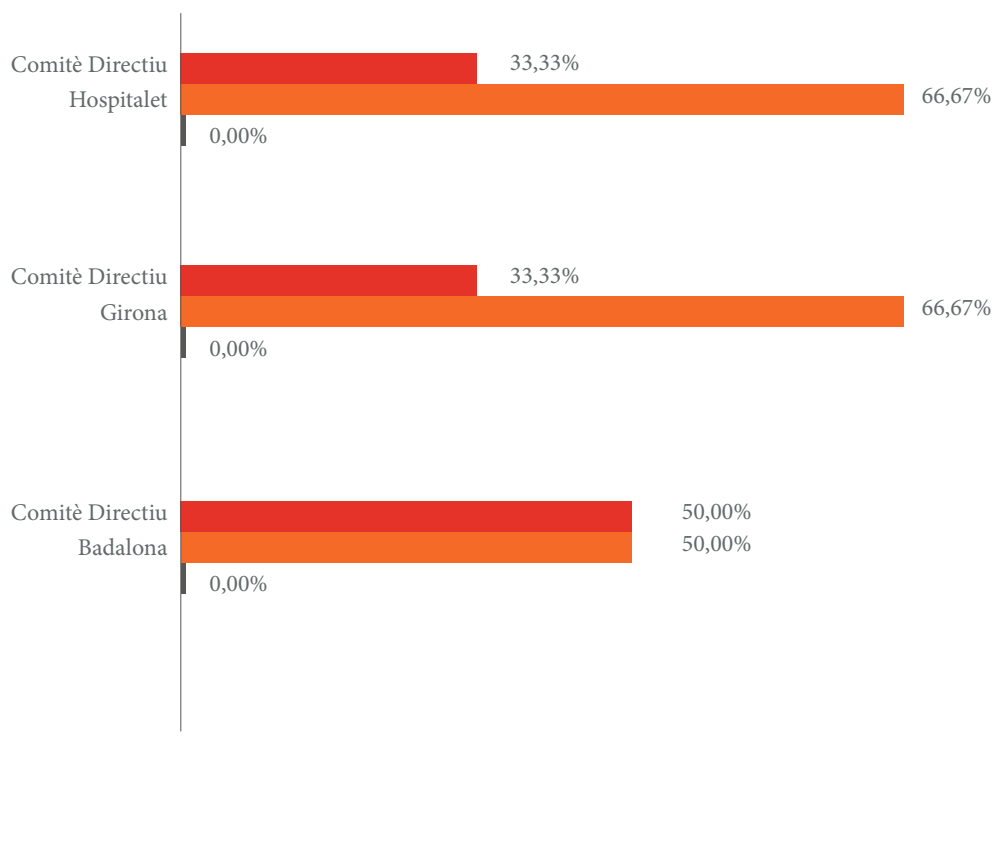
Consell d'Administració per edat



Comitè de Direcció Corporatiu per edat



Comitès de Direcció per Centre



ASPECTE: IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES

G4-LA13. Relació entre salari base i la remuneració de dones i homes, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat.

L'ICO realitza anualment una **anàlisi de retribució** de dones i homes. Malgrat que a l'ICO s'aplica la política retributiva i l'estructura salarial definida en el Conveni Col·lectiu dels hospitals de la XHUP i dels Centres d'Atenció Primària, s'han detectat diferències salarials a favor dels homes. La causa és la segregació vertical, el tipus de jornada laboral que normalment és més reduïda entre les dones a conseqüència de reduccions de jornada i excedències, etc.

Al salari s'inclou una part de retribució variable lligada a resultats per objectius empresarials i individuals. Les taules salarials, i els criteris i mecanismes d'avaluació de la retribució variable es publiquen a la intranet i són coneguts per la plantilla.

Els llocs amb operacions significatives són els centres ICO ubicats a Catalunya. A continuació es mostra la taula de relació entre el salari de conveni i el salari total desglossat per categoria laboral i sexe. No s'aplica el desglossament per centre perquè la nostra activitat ve marcada obligatòriament per la categoria o grup professional i no per la ubicació.

Relació entre el salari de conveni i el salari total

Categoria Professional	Dones	Homes	Total
1 Personal facultatiu	1,31	1,49	1,38
2 Personal grau mitjà assistencial	1,20	1,25	1,21
3 Personal tècnic assistencial	1,20	1,13	1,19
4 Personal titulat grau superior no ass.	1,33	1,34	1,33
5 Personal titulat grau mitjà no ass.	1,10	2,01	1,42
6 Personal administratiu	1,26	1,45	1,28
7 Personal no qualificat	1,18	1,24	1,24
- Personal directiu	1,04	1,70	1,49
Total	1,23	1,44	1,28

ASPECTE: AVALUACIÓ DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DELS PROVEÏDORS

G4-LA14. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.

No s'avaluen els proveïdors en funció de criteris relatius a les practiques laborals, però vetllem pel desenvolupament de pràctiques responsables en la cadena de valor, mitjançant processos transparents, objectius i imparcials amb els proveïdors de productes i serveis.

En relació als criteris socials, es sol·licita el Pla d'igualtat entre homes i dones en el Plec de Clàusules Administratives que regula una contractació pública, amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat en les empreses proveïdores de productes i serveis. Aquesta normativa s'aplica al 100% dels acords i contractes signats per la institució.

G4-LA15. Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministres i mesures al respecte.

No s'ha detectat cap impacte negatiu i, en conseqüència, no s'ha procedit a cap mesura al respecte als proveïdors.

ASPECTE: MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE LES PRÀCTIQUES LABORALS

G4-LA16. Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació

El 2013 s'han presentat 6 reclamacions sobre practiques laborals que han estat abordades i resoltes al 100%.

Compromís amb els drets humans

L'ICO es compromet a vetllar pel desenvolupament pràctiques responsables en la cadena de valor, mitjançant processos transparents i imparcials amb els proveïdors de productes i serveis.

10.2. DRETS HUMANS

El Codi ètic i Codi de bones pràctiques de l'ICO preveu impulsar uns principis generals que siguin assumits per tota l'organització. Es tracta d'un compromís amb un sistema de treball que ens reforça internament i externament per aconseguir ser millors cada dia i que els pacients/familiars i la societat ho percebin.

El codi recull els següents compromisos:

- Compromís de la institució amb els pacients
- Compromís dels pacients amb la institució
- Compromís de la institució amb la societat
- Compromís de la institució amb els professionals
- Compromís dels professionals amb la institució
- Compromís de la institució amb la recerca i la docència
- Compromís de la institució amb els proveïdors i amb les administracions

El seguiment per l'acompliment d'aquests compromisos es realitza mitjançant les següents comissions:

- Comissió de Responsabilitat Social Corporativa
- Comissió de bones pràctiques
- Comissió de qualitat corporativa
- Comissió Farmacoterapèutica
- Comissió de seguretat i salut
- Comissió de condicions laborals
- Comissió del pla d'autoprotecció
- Comissió d'igualtat
- Comissió de formació
- Comissió de mobilitat
- Comissió de compres
- Comissió d'inversions i obres
- Comissió de LOPD
- Comitè d'ètica (ICO-Hospitals de referència ICS)

ASPECTE: INVERSIÓ

G4-HR1. Nombre i percentatge de contractes i d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (3/2011, de 14 de novembre), i el Reial decret 1098/01, de 12 d'octubre que desenvolupa la citada Llei.

Específicament, es sol·licita el pla d'igualtat entre homes i dones en el Plec de Clàusules Administratives que regula una contractació pública, amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat en les empreses proveïdores de productes i serveis. Aquesta normativa s'aplica al 100% dels acords/contractes signats per la institució.

Un acord d'inversió significativa es defineix a l'ICO pels llindars econòmics que marquen la subjecció del procediment de contractació a la norma en matèria de contractació pública i que són els següents:

Inversió en obres: > 50.000.-€

Inversió en Subministrament de material sanitari/no sanitari/ equipament: > 18.000.-€

Inversió en Serveis: > 18.000.-€

Per sota d'aquests llindars econòmics, l'ICO no els considera Inversió significativa.

G4-HR2. Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.

Els professionals de l'ICO es troben subjectes a la legislació i codi deontològic establert. Al programa de formació continuada de l'any 2013 s'inclouen diferents activitats que cobreixen els aspectes relacionats amb els drets humans.

Activitat	Hores	Núm. Alumnes	%*
Auditories internes del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001:2008	8	12	1%
Qualitat i seguretat del pacient a braquiteràpia	6	12	1%
Qualitat i seguretat del pacient	6	118	11%
Comunicació	6	508	49%
Especialització Universitària en Factors de Risc Psicosocial en el Sector Sanitari Català	40	2	0%
Formació en Qualigram	6	12	1%
Formació específica per a delegats de prevenció	50	12	1%
Gestió del talent per a liderar equips competitius	8	1	0%
Sensibilització a l'eina de qualitat Qualigram	1	26	2%
Sessió bàsica d'autoprotecció	1	39	4%
Suport Vital Bàsic Adult + DEA	6	43	4%
Suport Vital Bàsic	2		0%
Tècniques i instruments personals per al desenvolupament professional i humà	8	23	2%
Curs teòric pràctic d'actuació en urgències	1,5	104	10%
Ventilació Emocional	6	35	3%
Eines de notificació de seguretat del pacient TPSCCloud: consulta	1	45	4%
Eines de notificació de seguretat del pacient TPSCCloud: maneig	6	16	2%
Lideratge Clínic	60	24	2%
LOPD	2	901	86%
Millora i qualitat per a l'administració assistencial	8	72	7%
Qualitat i Seguretat (Badalona)	3	106	10%
Total	235,5	2.111	

* S'ha considerat una plantilla de 1045 treballadors

ASPECTE: DISCRIMINACIÓ

G4-HR3. Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.

Al Pla d'igualtat d'oportunitats de l'ICO, disponible a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>) es declara el compromís amb l'establiment i desenvolupament de polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directa o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls i foment de mesures per aconseguir la igualtat real en l'organització.

Amb la implantació del Pla d'igualtat es pretén conscienciar i promoure la igualtat d'oportunitats dels homes i dones que integren l'ICO, des de l'equip directiu i comandaments fins al personal de base. El Pla inclou mesures dirigides a promoure:

1. Una gestió organitzativa igualitària.
2. La participació i implicació del personal amb la igualtat d'oportunitats.
3. Un ús no discriminatori en el llenguatge i la comunicació corporativa.
4. La participació igualitària en els llocs de treball.
5. La presència de dones en càrrecs de responsabilitat.
6. La conciliació de la vida personal i laboral.
7. La prevenció de la salut i riscos laborals amb perspectiva de gènere.
8. La igualtat retributiva entre homes i dones.
9. Mesures de mobilitat que garanteixin la igualtat en els desplaçaments al lloc de treball.

L'any 2013 no s'ha registrat a l'ICO cap incident de discriminació.

ASPECTE: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

G4-HR4. Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets.

A l'ICO s'aplica la normativa laboral estatal, que garanteix la llibertat sindical, la representativitat, l'acció i la tutela sindical (Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de Llibertat Sindical).

No hi ha riscos en el dret a l'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores. Existeix un Comitè d'empresa en cadascun dels centres ICO, com a mecanisme per canalitzar la negociació col·lectiva, i es realitzen eleccions cada 4 anys.

ASPECTE: MESURES DE SEURETAT

G4-HR7. Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.

100% del personal. L'ICO contracta el personal de seguretat mitjançant una empresa externa homologada pel Ministeri de l'Interior. S'exigeix al personal la formació adequada a les funcions a desenvolupar, en les quals s'ha de preservar el respecte a la dignitat de les persones i els drets humans.

ASPECTE: AVALUACIÓ

G4-HR9. Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.

Segons l'exposat als indicadors anteriors, no hi ha riscos significatius en matèria de drets humans a la nostra organització. Només destacar el diagnòstic periòdic que es realitza cada dos anys en referència a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'acord als compromisos del Pla d'igualtat de la institució.

ASPECTE: AVALUACIÓ PROVEÏDORS EN MATÈRIA DE DRETS HUMANS

G4-HR10. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.

L'activitat de la institució, i la desenvolupada pels proveïdors, es troba focalitzada a Catalunya. Els drets humans es troben regulats pel compliment de la normativa laboral estatal i la certificació dels proveïdors, que són avaluats a través dels processos de qualitat implantats i les auditories periòdiques realitzades.

G4-HR11. Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.

En el sector en el qual opera l'ICO, i en la seva relació amb els proveïdors, no existeix un risc significatiu en matèria de drets humans.

ASPECTE: MECANISMES DE RECLAMACIÓ EN DE DRETS HUMANS

G4-HR12. Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.

L'any 2013 no s'ha registrat a l'ICO cap reclamació sobre drets humans.

Compromís amb la societat

L'ICO es compromet a vetllar per promoure actuacions socialment responsables, mitjançant la col·laboració amb les empreses i institucions del nostre entorn i estimular als nostres proveïdors a través dels processos de selecció i contractació.

10.3. SOCIETAT

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (3/2011, de 14 de novembre), i el Reial decret 1098/01, de 12 d'octubre que desenvolupa la citada Llei.

Per exemple, en relació als criteris socials, es sol·licita el Pla d'igualtat entre homes i dones en el Plec de Clàusules Administratives que regula una contractació pública, amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat en les empreses proveïdores de productes i serveis.

Per altra banda, promovem la contractació local i de proximitat, amb més d'un 70% dels nostres proveïdors amb procedència de Catalunya.

Diàleg amb els grups d'interès

L'ICO ha establert diferents mètodes de diàleg amb els grups d'interès (especialment amb els empleats i usuaris) i ha designat responsables dels mateixos, amb la finalitat d'identificar els assumptes més rellevants, i proporcionar una resposta als seus interessos. Tots aquests mètodes de diàleg tenen les seves característiques específiques en format i freqüència d'utilització, des de les vies contínuament disponibles com la pàgina web o les bústies, fins a les enquestes que es realitzen amb periodicitat anual o plurianual. A partir de la informació obtinguda mitjançant aquests mecanismes, s'analitzen i s'identifiquen les oportunitats de millora.

Per altra banda, la difusió del Codi ètic i del Codi de conducta entre els principals grups d'interès, així com el Codi de relació amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica guien la relació entre tots els agents implicats.

L'ICO actua a nivell comunitari en diferents àmbits:

Per una banda, i d'acord a la missió per disminuir l'impacte del càncer a la població i millorar la seva qualitat de vida, l'Institut disposa del Programa de Càncer Hereditari, el Programa de Prevenció i Control del Càncer, el Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer i l'Observatori Qualy. Per altra banda, l'ICO forma part del projecte Escolab que, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, vol apropar els centres de recerca als estudiants.

Així mateix l'ICO promou la implicació de la comunitat en la realització d'accions de suport i acompanyament a pacients i familiars, que complementen els serveis assistencials, mitjançant el Programa Conviure amb el càncer. Aquest Programa té per objectiu l'establiment de sinergies i convenis de col·laboració amb empreses, institucions i entitats per promoure accions que ajuden a millorar la qualitat de vida dels pacients i familiars i acompanyar-los durant tot el procés de la malaltia.

Les col·laboracions i la cooperació social amb ONGs i altres organitzacions amb finalitats socials mitjançant donacions s'emmarquen dins la línia estratègica de mecenatge.

ASPECTE: COMUNITATS LOCALS

G4-SO1. Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i, avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local.

Conviure amb el càncer

A l'ICO creiem que la cura del pacient va més enllà del tractament del tumor i som conscients de l'impacte i la situació de vulnerabilitat que el càncer produeix en l'entorn familiar, social i professional del malalt. Aquesta preocupació ens ha portat a desenvolupar un model assistencial integral que combina qualitat i calidesa, excel·lència clínica i afectivitat.

El programa "Conviure amb el càncer" està alineat amb la missió i els valors corporatius de l'ICO. Concorde amb els nostres objectius de "Qualitat amb calidesa" i "Pensar com a pacient", promou accions de suport i acompanyament a l'usuari - pacient i família - que complementen els serveis assistencials i fomenta el mecenatge.

L'ICO encoratja la participació d'actors institucionals (administracions sanitàries, ajuntaments, diputacions, escoles, etc.), econòmics (empreses) i associacions (pacients), amb la finalitat d'establir sinergies de col·laboració i captació de fons per poder assegurar el desenvolupament d'iniciatives destinades a millorar la qualitat de vida dels nostres pacients i dels seus familiars durant el procés de la malaltia oncològica.

El programa és un exemple de cooperació entre els organismes públics, la societat civil i les entitats privades. Es tracta de crear noves sinergies i xarxes de solidaritat entre l'hospital, els pacients i els seus cuidadors, la societat civil, el sector del voluntariat i totes les parts interessades i socis potencialment implicats en l'enfocament global i humanista per al tractament del càncer.

El programa inclou una dimensió important de comunicació entre les parts interessades i l'intercanvi d'experiències.

Es tracta d'un programa sense ànim de lucre, ni per l'ICO ni per a les entitats i empreses col·laboradores. Se centra en promoure accions internes de confort, acompanyament i benestar dels pacients, i la Responsabilitat Social Corporativa en l'àmbit comunitari, potenciant donacions i col·laboracions en benefici de pacients i cuidadors. L'establiment d'aquestes aliances suposa per a l'ICO la possibilitat d'oferir serveis addicionals a pacients i cuidadors, sense cost addicional per a la institució, en un moment de difícil conjuntura econòmica per a l'administració pública.

Les tres línies principals del programa són:

- Hospital amable. Millorar el procés d'acollida del malalt i de la seva família. Vetllar pel seu benestar i millorar el confort i condicionament de les instal·lacions.
- Educació per a la salut. Oferir informació i educació per a la salut al pacient i a la família, amb la finalitat de conèixer i entendre millor la malaltia i prendre les decisions més adequades.
- Serveis de suport. Desenvolupar i oferir recursos que afavoreixen la manera d'afrontar la malaltia i l'adaptació a la nova situació personal, familiar i social.

Avaluació

L'avaluació del programa està basada en una anàlisi d'eficàcia, eficiència i qualitat.

Per a l'anàlisi d'eficàcia es fan servir indicadors de participació, per a la d'eficiència s'avalua la sostenibilitat del programa i per a l'anàlisi de qualitat s'ofereixen enquestes de satisfacció dels grups d'interès.

Taula1. CONVIURE AMB EL CÀNCER – INDICADORS 2013

Projecte	Centres			% d'implantació als centres	Beneficiaris total
	ICO L'Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona		
Hospital amable					
Mediació cultural	●	●	●	100%	309
Guia d'acollida	●	●	●	100%	10.845
Actes lúdics	●	●	●	100%	354
ICOArt	●			33%	
Material de rehabilitació	●			33%	806
Acondicionament d'espais	●	●		66%	
Escola de pacients					
Programa d'educació per a la salut	●	●	●	100%	597
Taller “Ponte guapa, te sentirás mejor”	●	●	●	100%	152
Programa de prevenció del limfedema	●			33%	131
Serveis de suport					
Servei jurídic Pro-bono	●			33%	27
Gestió d'enterrament per pacients sense recursos	●			33%	9
Sessions de Reiki	●	●	●	100%	84
Taller “Si te ves bien, te sentirás mejor”	●	●	●	100%	Conveni amb 13 centres

Programa Cultura Solidària en equip

La tasca dels professionals de l'ICO incideix directament en la societat, ja que el càncer no només té un impacte en el pacient, sinó en la seva família i el seu entorn social. Tractar al malalt més enllà de la malaltia porta als nostres professionals a treballar en xarxes de col·laboració on la comunicació i el clima cordial són fonamentals. En aquest context, la Responsabilitat Social Corporativa impregna la institució i posa en valor els seus principis, creant una cultura solidària en equip. Això ens porta a una dinàmica de col·laboració, de promoció d'hàbits saludables entre els treballadors i de creació d'un programa d'actes solidaris.

El programa "Cultura solidària en equip" fomenta la tasca comunicativa, divulgativa i col·laborativa dels professionals en el tractament dels pacients. L'any 2013 es va dissenyar un projecte per agrupar les diverses iniciatives solidàries dels professionals de l'ICO sota el paraigua d'un voluntariat corporatiu. Aquest projecte és un pas endavant en el procés d'implicació de la institució en la comunitat i el teixit social.

Actes i activitats solidàries 2013



Venda de llibre solidari "7 Experiències personals en oncologia"



ICO Badalona dona material hospitalari a l'Hospital Oncològic del Cibao, a la República de Santo Domingo. La donació s'ha fet gràcies al suport de Lluïsa Osa, voluntària a Santo Domingo i Ana Pladevall, col·laboradores de Badalona contra el Càncer; així com de Francesc Serena, de l'ICO Badalona



Donació de 200 mantes de l'ICO L'H a Formació i Treball



Donació de mantes pels pacients ingressats a l'ICO



L'ICO col·labora amb el Gran Recapte d'Aliments

Els tres centres de l'ICO es van adherir a la campanya de recollida per donar resposta a les urgències alimentàries. A l'ICO L'Hospitalet es van recollir 180 quilos, a l'ICO Badalona, 170 quilos, i a Girona, 80 quilos.

Programes de prevenció de l'ICO

L'ICO promou la prevenció activa del càncer i la detecció precoç a la seva població de referència. El **Programa de Prevenció i Control del Càncer de l'ICO** pretén disminuir l'impacte del càncer en la població. Per això fa recerca, avaluació i intervencions en temes de prevenció del càncer, el diagnòstic precoç i la utilització de serveis sanitaris en l'atenció oncològica. Així mateix, elabora material d'informació i d'educació sanitària, i ofereix assessorament a institucions, a professionals i a associacions.

El programa s'estructura en 3 unitats: Unitat de cribratge, Unitat de control de tabaquisme i Unitat de biomarcadors i susceptibilitat.

La detecció precoç es realitza mitjançant cribratge en càncer de mama, càncer colorrectal i càncer de cèrvix.

La **unitat de cribratge** està formada per un equip multidisciplinari de professionals especialitzats en el disseny, planificació, desenvolupament i avaluació de programes comunitaris de detecció precoç de càncer. Aplicant el coneixement basat en l'evidència científica, la Unitat té com a objectiu principal aconseguir que futurs coneixements esdevinguin en estratègies de prevenció.

L'ICO és **Centre d'informació sobre Virus del Papil·loma Humà** i càncer de cèrvix. Col·labora amb el grup Decision Health Science de la Harvard School of Public Health (EUA), PATH i l'Agència Internacional de Recerca contra el Càncer (IARC), i amb el finançament de la Fundació Bill and Melinda Gates.

La prevenció del càncer i la promoció d'hàbits saludables

Els principals objectius de la **Unitat de Control del Tabaquisme** són conèixer els determinants i la manera de prevenir i controlar el consum de tabac i l'exposició als fum ambiental del tabac de la població. Per això, utilitza fonamentalment els mètodes propis de l'epidemiologia. El control del tabaquisme és un dels temes prioritaris del Pla de Salut de Catalunya i diversos plans directors (oncologia i malalties respiratòries) i per

això volem que els projectes desenvolupats a la UCT tinguin impacte per a la prevenció i el control del tabaquisme tant en el nostre entorn immediat (ICO) com en l'àmbit nacional i internacional.

La **Unitat de Biomarcadors y Susceptibilitat** centra la seva activitat en la recerca translacional i l'aplicació de la bioestadística, la bioinformàtica i la biologia de sistemes en la prevenció del càncer.

Per altra banda, la **Unitat de Nutrició, Ambient i Càncer** se centra en la investigació etiològica del càncer en l'Estudi Prospectiu Europeu sobre Dieta, Càncer i Salut (EPIC) promogut per la Unió Europea i coordinat per l'Agència Internacional de Recerca sobre Càncer (IARC-OMS) i l'Imperial College (Londres). Des de la unitat es coordina el projecte EPIC a Espanya.

Una altra línia d'actuació per a la prevenció és el Programa de càncer hereditari. La **unitat de consell genètic** és un projecte innovador i integrador, la finalitat de la qual és atendre pacients i familiars amb sospita de tenir aquesta predisposició hereditària al càncer. El programa proporciona assessorament genètic i ajuda a prendre decisions mèdiques informades basades en l'avaluació personalitzada del risc individual a més de disposar del Programa de Consell Genètic amb més volum d'activitat de l'Estat espanyol. La intervenció del consell genètic pot tenir un impacte molt important en la vida d'una persona i li permetrà gestionar millor la seva salut i reduir el risc de desenvolupar càncer.

G4-SO2. Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.

L'ICO no realitza operacions amb efectes negatius significatius en la comunitat local.

ASPECTE: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ

G4-S03. Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.

L'ICO revisa anualment els seus comptes i el compliment legal, pels següents mitjans:

- Auditoria externa dels comptes anuals.
- Control financer anual de la intervenció general.
- Esporàdicament auditoria de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

Les unitats analitzades han estat Economia i Finances, Contractació Administrativa i la Direcció de Persones

G4-S04. Política i procediments de comunicació i captació de la lluita contra la corrupció.

Seguint la màxima que una empresa o institució només és responsable si comunica a la societat i als seus grups d'interès els impactes generats a través de la seva activitat, posant en pràctica l'exercici de la transparència i posant en valor les actuacions de les organitzacions en aquesta matèria, un dels elements transversals a la gestió de l'ICO és la transparència.

A l'ICO s'aplica el Codi de bon govern, el Codi ètic i de bones pràctiques i el Codi Institucional de Relacions amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica (CIRIFT), que han estat aprovats pels 9 membres del Consell d'Administració amb dret de vot. Els codis recullen els mecanismes i principis de la lluita anticorrupció i es troben en coneixement del 100% dels membres del Consell d'Administració i dels comitès executius.

G4-S05. Casos confirmats de corrupció i mesures preses.

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull la llei 30/2007 Llei de Contractes del Sector Públic, i el Reial decret 817/2009 que desenvolupa la citada llei. El Consell d'Administració és l'òrgan encarregat de realitzar la selecció de les inversions i vetllar per evitar la realització d'operacions que responguin a un ús merament especulatiu dels recursos financers de l'ICO. El codi de bon govern, aprovat en 2011, inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en l'acompliment de les seves funcions.

L'any 2013 no s'ha registrat cap cas de corrupció.

ASPECTE: POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6. Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.

L'ICO, com entitat pública, rep el suport de la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya. A causa de la naturalesa de la nostra organització, no es fan contribucions.

ASPECTE: COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL

G4-SO7. Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.

Un procediment obert de l'Autoritat Catalana de la Competència relacionat amb els Serveis Funeraris Integrals de L'Hospitalet amb els quals l'ICO col·labora.

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

G4-S08. Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.

La sanció pel procediment obert s'estableix en el 10% del volum de negoci de la Empresa Infractora durant l'any immediatament anterior a l'any de la multa, pendent resolució final.

ASPECTE: AVALUACIÓ DE LA REPERCUSIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS

G4-S09. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.

Es tenen en compte en el 100% dels proveïdors, però no és un criteri que s'aplica a l'hora de valorar la contractació d'un proveïdor.

G4-S10. Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.

L'any 2013 s'han avaluat el 60% dels proveïdors, entre els quals no s'han detectat impactes negatius que hagin portat a proposar millores o a finalitzar la relació.

ASPECTE: MECANISMES DE RECLAMACIÓ PER IMPACTE SOCIAL

G4-S11. Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.

No hi ha hagut cap reclamació.

Compromís amb els nostres usuaris

L'ICO es compromet a satisfer les necessitats dels nostres pacients, tenir presents els seus requeriments i intentar donar resposta a les seves expectatives.

10.4. RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTE

L'ICO integra un model d'atenció que combina la vocació pel coneixement i l'excel·lència clínica amb l'afectivitat humana en el tracte als pacients, familiars i ciutadania en general. La nostra política està basada en satisfer les necessitats dels nostres pacients, tenir present els seus requeriments i intentar donar resposta a les seves expectatives, per la qual cosa l'ICO està immers en un procés de millora continua per oferir qualitat de servei, coneixement i sostenibilitat, així com minimitzar la repercussió en el seu entorn social.

De fet, la satisfacció del pacient i els seus familiars és l'eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat. Aquesta millora continua es garanteix mitjançant la promoció d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008). En referència al seguiment i avaluació de la qualitat dels serveis que ofereix la institució, l'òrgan referent és el Comitè de Qualitat Corporativa.

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania fa de canal de comunicació i flux d'informació entre professionals i usuaris. Aquesta unitat recull, examina, valora i dona resposta a suggeriments, agraïments i reclamacions que fan arribar els usuaris/es a l'ICO. Periòdicament es realitzen enquestes de satisfacció a les àrees de consultes externes, hospitalització, tractaments ambulatoris quimioteràpics, tractaments ambulatoris radioteràpics, tractaments de braquiteràpia i atenció continuada:

ICO 24hores.

Per altra banda, l'ICO promou la implicació de la comunitat en la realització d'accions de suport i acompanyament a pacients i familiars, que complementen els serveis assistencials, mitjançant el Programa Convivre amb el càncer.

Per garantir el model assistencial d'excel·lència, l'any 2013 l'ICO va realitzar les següents actuacions:

- Desplegament del pla de treball per assolir l'Accreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda de Catalunya.
- Manteniment del sistema de gestió basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 del Laboratori d'Hematologia de Badalona, Oncologia Radioteràpica i Física dels tres centres i Farmàcia i acreditació JACIE de Transplantament de Progenitors Hematopoètics (TPH) ICO Badalona i Girona.
- Continuar treballant per desplegar el sistema de gestió de la qualitat a altres àmbits: Direcció de Persones, Consell Genètic, Laboratori de Diagnòstic Molecular i Quimioteràpia ambulatoria.
- Iniciar les accions per començar a preparar la certificació OSHAS i ISO de Prevenció de Riscos Laborals, Atenció a l'Usuari Hospitalet i CCEE Badalona.
- Desplegament del Programa de Seguretat del Pacient del Departament de Salut: Creació Unitat Funcional de Seguretat del pacient.
- Mantenir l'acreditació internacional com a hospital sense fum nivell OR.

ASPECTE: SEGURETAT I SALUT DEL CLIENT

G4-PR1. Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores.

L'ICO té com a valor principal l'atenció de qualitat i excel·lència. La nostra política de qualitat té la missió de promoure una atenció basada en l'avaluació i la millora continua i vol distingir-se per l'impuls de projectes innovadors de millora dels serveis que oferim centrats en els pacients. Les principals línies estratègiques són un model d'atenció basat en la seguretat del pacient, la continuïtat, la participació del pacient i la família, l'equitat, l'accessibilitat i la satisfacció dels ciutadans.

Com a línies estratègiques durant el 2012-2013 s'ha estat treballant en el projecte de desenvolupament de la Unitat Funcional de Seguretat de pacients en línia amb el projecte del Departament de Salut i es continua fent el seguiment dels indicadors relacionats amb les pràctiques segures:

- Seguretat del medicament.
- Seguretat transfusional.

- Identificació de pacients.
- Prevenció de lesions (nafres i caigudes).
- Prevenció de la infecció.

G4-PR2. Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.

No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.

ASPECTE: ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS

G4-PR3. Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.

En les últimes dècades les institucions han experimentat grans canvis en la seva organització i sistemes de planificació. Un dels eixos d'aquesta revolució ha estat la qualitat. L'àmbit sanitari, no ha estat aliè a aquesta dinàmica; ha incorporat tècniques d'avaluació i millora de la qualitat, desenvolupant el concepte de qualitat assistencial, utilitzant una sèrie d'estàndards, indicadors, mètodes de seguiment i avaluació en els propis processos de salut.

Per a l'ICO la qualitat ha estat sempre un element estratègic, un compromís de tots els seus professionals i un principi ètic d'actuació que identifiquen clarament la cultura de la institució enfocada a la satisfacció dels seus grups d'interès.

En aquest marc l'ICO ha apostat per la implantació d'un sistema integrat de gestió, al que, de forma ininterrompuda, han anat afegint-se diferents serveis de la institució amb vocació final de tenir tots els processos sota aquest paraigua. Amb una base comuna, inicialment construïda amb observança de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, s'està construint el sistema per donar cabuda als requeriments d'altres normes com OHSAS 18001:2007, EMAS III, SGE 21.

Fruit també del canvi produït en la societat, les administracions públiques han cregut important determinar un nivell de qualitat en els serveis que presten als ciutadans de forma directa o indirecta i mesurar-ho; això implica el reconeixement de la competència d'una institució, servei o departament per a dur a terme una activitat i és requeriment indispensable per dur-la a terme. Conseqüència d'això són l'acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda de Catalunya, l'acreditació de centres, unitats i dispositius docents per la formació sanitària especialitzada, l'acreditació d'unitats de referència del sistema nacional de salut o l'acreditació de la Joint Commission International.

Servei/Unitat/Procés	Sistema/Referència	Tipus de reconeixement	Entitat certificadora
ICO CORPORATIU			
Direcció de Persones i Qualitat: Processos de gestió de persones	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Unitat de Diagnòstic Molecular: Processos preanalítics, analítics i postanalítics	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Prevenció de Riscos Laborals	Auditoria Legal del Sistema de PRL	Certificació	Bureau Veritas
Serveis d'Oncologia Mèdica, Oncologia Radioteràpica i Hematologia Clínica	Centres, Unitats i Dispositius Docents per la Formació Sanitària Especialitzada	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España (suport en les especialitats indicades als HGTIP, HJT i HUB acreditats)
ICO BADALONA			
Tot el Centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'Acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya

Servei/Unitat/Procés	Sistema/Referència	Tipus de reconeixement	Entitat certificadora
Servei d'Oncologia Radioteràpica i Física Mèdica: Processos de radioteràpia externa, dosimetria clínica i dosimetria física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Laboratori d'Hematologia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Applus (amb HG TIP)
Servei d'Hematologia Clínica: Trasplantament Progenitors Hematopoètic	JACIE	Acreditació	ONT-JACIE-CAT
Serveis d'Oncologia Mèdica i Oncologia Radioteràpica: lesions tumorals en pacients amb síndromes neurocutanis genètics (facomatosis)	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España (conjuntament amb HUG TIP)
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Irradiació total amb electrons en micosis fungoide	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España
ICO GIRONA			
Tot el Centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'Acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica: Processos de dosimetria clínica i dosimetria física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Procés de radioteràpia externa	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Farmàcia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Applus (amb l'HJT)
ICO L'HOSPITALET			
Tot el Centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'Acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Tot el Centre	Centre of integrated Oncology and Palliative Care	Acreditació	Designated Centers of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica: Processos de dosimetria clínica, dosimetria física i protecció radiològica de les unitats productores de radiacions per ús mèdic	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Processos de radioteràpia externa i de braquiteràpia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Farmàcia: Processos de provisió, dispensació i preparació de medicaments, nutrició artificial i mostres d'investigació clínica. Processos de selecció de medicaments i d'atenció farmacèutica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Laboratori Farmacocinètica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Hematologia Clínica: Trasplantament Progenitors Hematopoètic	JACIE	Acreditació	ONT-JACIE-CAT
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Tractament de tumors intraoculars de l'adult (melanomes uveals)	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España

G4-PR4. Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.

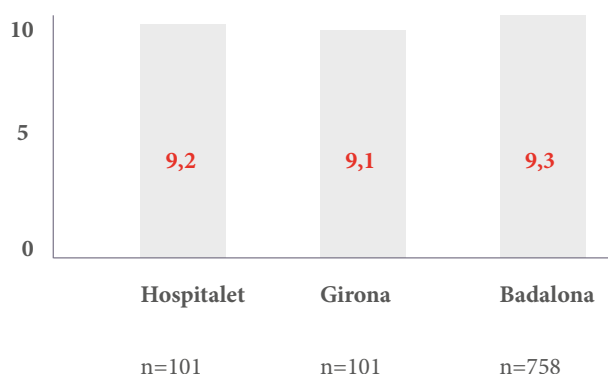
No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.

G4-PR5. Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.

La satisfacció del pacient i els seus familiars és l'eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat.

A l'ICO les enquestes es realitzen bianualment. En l'àmbit d'atenció ambulatoria i hospitalització, quan coincideix en el mateix any la programació per a la realització de les nostres enquestes de satisfacció de l'usuari amb les que es duen a terme conjuntament amb CatSalut, emprant l'enquesta on line, només es farà la del CatSalut.

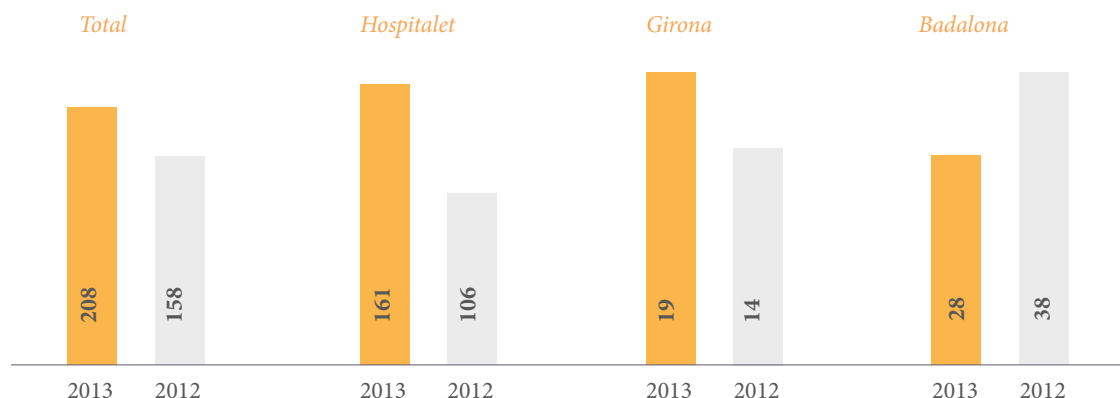
Enquesta de satisfacció tractament Radioteràpia



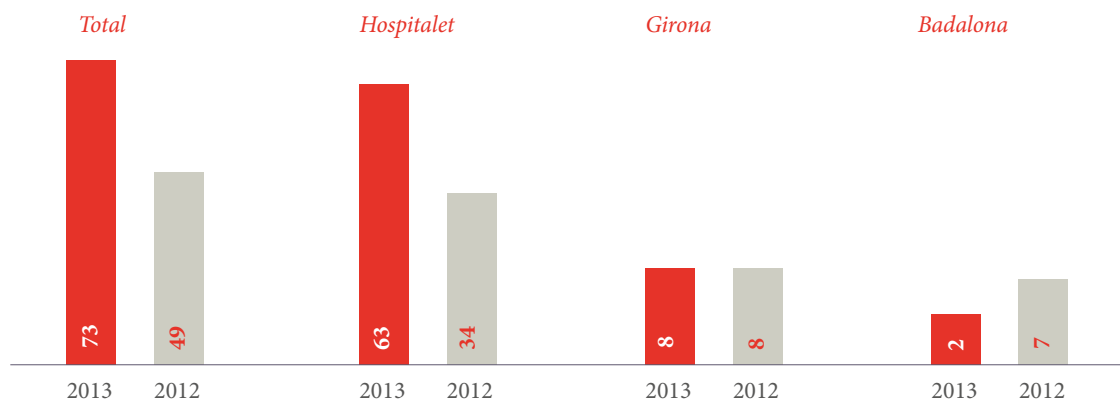
Queixes, reclamacions i agraïments (2013)

Queixes i agraïments	Total	Hospitalet	Girona	Badalona
Reclamacions/queixes	208	161	19	28
Suggeriments	73	63	8	2
Agraïments	110	44	46	20

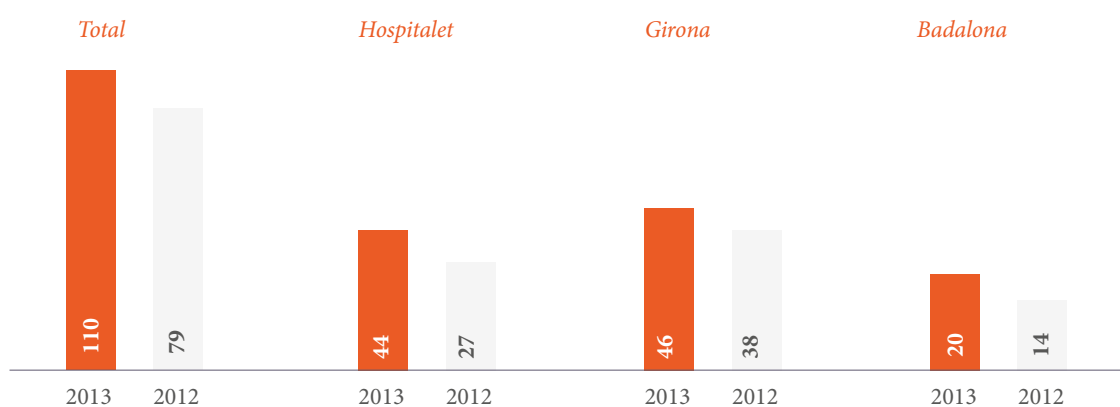
Evolució de les reclamacions i queixes per centre:



Evolució dels suggeriments per centre:



Evolució dels agraïments per centre:



ASPECTE: COMUNICACIONS DE MÀRQUETING

G4-PR6. Venda de productes prohibits o en litigi.

L'ICO, com a empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, no realitza venda de productes prohibits o en litigi ni realitza activitats promocionals o patrocinis.

G4-PR7. Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a les comunicacions de màrqueting.

ASPECTE: PRIVACITAT DELS CLIENTS

G4-PR8. Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privacitat i la fugida de dades dels clients.

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a la privacitat dels clients.

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) disposa d'un Codi ètic i de bones pràctiques amb l'objectiu de promoure un comportament ètic i responsable de l'entitat en el desenvolupament de la seva activitat. És voluntat de l'ICO mostrar en aquest codi l'escala de valors que guia la seva missió, les seves relacions, decisions, actuacions i responsabilitat.

La privacitat de la informació dels clients i usuaris queda protegida per la Llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal i la norma que la desenvolupa; i l'obligada aplicació del Codi ètic, en el qual s'estableix que l'ICO garantirà la confidencialitat de les dades dels seus clients i usuaris. L'ICO ha desenvolupat un programa de conscienciació i formació en la protecció de dades, en el qual ha participat un 90% dels professionals.

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

G4-PR9. Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.

ANNEX 1. TAULA DE CONTINGUTS DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord a l'opció essencial "de conformitat" amb la Guia GRI versió G4, i han estat verificats externament per entitat independent (veure annex 3 amb l'informe de verificació externa).

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS			
		Pàgina	Verificació externa
ESTRATÈGIA I ANÀLISIS			
G4-1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	7	•
G4-2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	10	•
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
G4-3	Nom de l'organització.	19	•
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	20-22	•
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	19	•
G4-6	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els quals siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	20	•
G4-7	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	19	•
G4-8	Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que abasteix i els tipus de clients/beneficiaris).	20	•
G4-9	Dimensions de l'organització informant.	22-28	•
G4-10	Plantilla d'empleats.	23, 92	•
G4-11	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius.	23	•
G4-12	Descripció la cadena de subministraments de l'organització.	29	•
G4-13	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	No s'han produït canvis significatius en el període cobert per la memòria	•
G4-14	Descripció de com aborda l'organització, si escau, el principi de precaució.	28	•
G4-15	Principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, ambiental i social que l'organització subscriu o ha adoptat.	34	•
G4-16	Associacions i organitzacions de promoció nacional o internacional a les quals l'organització pertany.	34	•
ASPECTES MATERIALS I COBERTURA			
G4-17	Entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització i altres documents equivalents.	38	•
G4-18	Procés de definició del contingut de la memòria.	38-39	•
G4-19	Aspectes materials identificats.	40	•
G4-20	Cobertura de cada aspecte material dins de l'organització.	41-48	•
G4-21	Límit de cada aspecte material anés de l'organització.	41-48	•
G4-22	Conseqüències de les re-expressions de la informació de memòries anteriors i les seves causes.	No s'ha considerat necessari reformular la informació respecte a memòries anteriors	•
G4-23	Canvi significatiu en l'abast i la cobertura de cada aspecte pel que fa a memòries anteriors.	No s'han produït canvis significatius en el període cobert per la memòria	•

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
G4-24	Grups d'interès vinculats a l'organització.	51	•
G4-25	Elecció dels grups d'interès amb els quals es treballa.	51	•
G4-26	Enfocament de l'organització sobre la participació dels grups d'interès.	51-52	•
G4-27	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès.	40-48, 52-53	•
PERFIL DE LA MEMÒRIA			
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	57	•
G4-29	Data de la memòria anterior més recent.	57	•
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	57	•
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.	57	•
G4-32	Índex de contingut GRI d'acord a l'opció de conformitat seleccionada.	57	•
G4-33	Verificació externa de la memòria.	57	•
GOVERN			
G4-34	Descripció de l'estructura de govern de l'organització.	61	•
G4-35	Descripció del procés mitjançant el qual l'òrgan superior de govern delega la seva autoritat en l'alta direcció i en determinats empleats per a qüestions d'índole econòmica, ambiental i social.	62-64	•
G4-36	Indiqui si existeixen en l'organització càrrecs executius o amb responsabilitat en qüestions econòmiques, ambientals i socials, i si els seus titulars rendeixen comptes directament davant l'òrgan superior de govern.	64	•
G4-38	Descripció de la composició de l'òrgan superior de govern i dels seus comitès.	62-64	•
G4-39	Indicar si la persona que presideix l'òrgan superior de govern ocupa també un lloc executiu. En aquest cas, descriu les seves funcions executives i les raons d'aquesta disposició.	62	•
G4-47	Indicar amb quina freqüència analitza l'òrgan superior de govern els impactes, els riscos i les oportunitats de caràcter econòmic, ambiental i social.	65	•
ÈTICA I INTEGRITAT			
G4-56	Descripció dels valors, els principis, els estàndards i les normes de l'organització, tals com a codis de conducta o codis ètics.	69-71	•
G4-57	Descripció dels mecanismes interns i externs d'assessorament en pro d'una conducta ètica i lícita, i per als assumptes relacionats amb la integritat de l'organització, tals com a línies telefòniques d'ajuda o assessorament.	72	•
G4-58	Descripció dels mecanismes interns i externs de denúncia de conducta poc ètica o lícita i d'assumptes relatius a la integritat de l'organització, tals com la notificació escalonada als comandaments directius, els mecanismes de denúncia d'irregularitats o les línies telefòniques d'ajuda.	72	•

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS			
Aspectes materials, enfocament de gestió i indicadors		Pàgina	Verificació externa
CATEGORIA: ECONOMIA			
Enfocament de gestió aspectes econòmics		75	•
Aspecte: ACOMPLIMENT ECONÒMIC			
G4-EC1	Valor econòmic directe general i distribuït.	76	•
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	76	•
G4-EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del seu pla de prestacions.	77	•
G4-EC4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern.	77	•
Aspecte: PRESENCIA AL MERCAT			
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	77	•
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives.	77	•
Aspecte: CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES			
G4-EC7	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els tipus de serveis.	77	•
G4-EC8	Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos.	78	•
Aspecte: PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ			
G4-EC9	Percentatge de la despesa en els llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals.	78	•
CATEGORIA: MEDIAMBIENTAL			
Enfocament de gestió aspectes mediambientals		81	•
Aspecte: ENERGIA			
G4-EN3	Consum energètic intern.	82	•
G4-EN4	Consum energètic extern.	82	•
G4-EN5	Intensitat energètica.	83	•
G4-EN6	Reducció del consum energètic.	83	•
G4-EN7	Reduccions dels requisits energètics dels productes i serveis.	No aplica	•
Aspecte: AIGUA			
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts.	84	•
G4-EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	No aplica. L'ICO rep el 100% de l'aigua de les xarxes de distribució municipal.	•
G4-EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	86	•

Aspecte: EMISIONS			
G4-EN15	Emissions directes de gasos de l'efecte hivernacle (rang 1).	84	•
G4-EN16	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle al generar energia (rang 2).	No aplica	•
G4-EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (rang 3).	No aplica	•
G4-EN18	Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.	85	•
G4-EN19	Reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.	85	•
G4-EN20	Emissions de substàncies que esgoten l'ozó.	No aplica	•
G4-EN21	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques significatives.	85	•
Aspecte: AFLUENTS I RESIDUS			
G4-EN22	Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació.	86	•
G4-EN23	Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament.	86	•
G4-EN24	Nombre total i volum dels vessaments més significatius.	No aplica	•
G4-EN25	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	86	•
G4-EN26	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització.	No aplica	•
Aspecte: PRODUCTES I SERVEIS			
G4-EN27	Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis.	87	•
G4-EN28	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	No aplica a l'activitat de l'ICO, atès que no es comercialitzen productes envasats.	•
Aspecte: COMPLIMENT REGULATORI			
G4-EN29	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental.	87	•
Aspecte: GENERAL			
G4-EN31	Desglossament de les despeses i les inversions ambientals.	76	•
Aspecte: AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS			
G4-EN32	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals.	87	•
G4-EN33	Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures al respecte.	87	•
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ AMBIENTAL			
G4-EN34	Nombre de reclamacions ambientals que han estat presentades, dirigides i resoltes mitjançant els mecanismes formals de reclamació.	87	•

CATEGORIA: RENDIMENT SOCIAL			
Pràctiques laborals i treball digne			
Enfocament de gestió pràctiques laborals i treball digne		91	•
Aspecte: OCUPACIÓ			
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	92	•
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s' ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives de activitat.	93	•
G4-LA3	Índex de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe.	93	•
Aspecte: RELACIONS ENTRE ELS TREBALLADORS I LA DIRECCIÓ			
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	93	•
Aspecte: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	94	•
G4-LA6	Tipus i Taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts , absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe.	94	•
G4-LA7	Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia.	96	•
G4-LA8	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats.	96	•
Aspecte: FORMACIÓ I EDUCACIÓ			
G4-LA9	Promig d'hores de capacitat anuals per empleat, desglossat per sexe i categoria laboral.	97	•
G4-LA10	Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin l'empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals.	97	•
G4-LA11	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional.	98	•
Aspecte: DIVERSITAT E IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
G4-LA12	Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	98	•
Aspecte: IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES			
G4-LA13	Relació entre salari base i la remuneració de dones i homes, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat.	101	•
Aspecte: AVALUACIÓ DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DELS PROVEÏDORS			
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	101	•
G4-LA15	Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament i mesures al respecte.	101	•

Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE LES PRÀCTIQUES LABORALS			
G4-LA16	Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	101	•
Drets humans			
Enfocament de gestió drets humans		102	
Aspecte: INVERSIÓ			
G4-HR1	Nombre i percentatge de contractes i d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	103	•
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	103	•
Aspecte: NO DISCRIMINACIÓ			
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	104	•
Aspecte: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIVES			
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets.	104	•
Aspecte: MESURES DE SEGURETAT			
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	104	•
Aspecte: AVALUACIÓ			
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	104	•
Aspecte: AVALUACIÓ DELS PROVEÏDORS DE DRETS			
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	105	•
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	105	•
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ DE DRETS HUMANS			
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	105	•

Societat			
Enfocament de gestió en societat		106	
Aspecte: COMUNITATS LOCALS			
G4-S01	Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i, avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local.	106	•
G4-S02	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	109	•
Aspecte: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ			
G4-S03	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	109	•
G4-S04	Política i procediments de comunicació i captació de la lluita contra la corrupció.	109	•
G4-S05	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	109	•
Aspecte: POLÍTICA PÚBLICA			
G4-S06	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	110	•
Aspecte: PRÀCTIQUES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL			
G4-S07	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	110	•
Aspecte: CUMPLIMENT NORMATIU			
G4-S08	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	110	•
Aspecte: AVALUACIÓ DE LA REPERCUSIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS			
G4-S09	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	110	•
G4-S010	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	110	•
Aspecte: MECANISMES DE DECLARACIÓ D'IMPACTE SOCIAL			
G4-S011	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	110	•
Responsabilitat sobre producte			
Enfocament de gestió responsabilitat sobre producte		111	
Aspecte: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS			
G4-PR1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores.	111	•
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	112	•

Aspecte: ETIQUETAT DELS PRODUCTES I SERVEIS			
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	112	•
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	114	•
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	114	•
Aspecte: COMUNICACIONS DE MÀRQUETING			
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	115	•
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	115	•
Aspecte: PRIVADESA DELS CLIENTS			
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	115	•
Aspecte: COMPLIMENT NORMATIU			
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	116	•

ANNEX 2. TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

PRINCIPIS PACTE MUNDIAL	INDICADORS GRI	PÀGINES
DRETS HUMANS		
Principi 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment.	G4-HR2, G4-HR9, G4-HR12, G4-SO1, G4-SO2, G4-PR1, G4-PR2, G4-PR8	103-106, 109, 111-112, 115
Principi 2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.	G4-HR1, G4-HR10, G4-HR11	103-105
NORMES LABORALS		
Principi 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	G4-LA4, G4-LA5, G4-LA8, G4-HR4	93-94, 96, 104
Principi 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	G4-HR9, G4-HR10	104-105
Principi 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	G4-HR9, G4-HR10	104-105
Principi 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	G4-EC5, G4-EC6, G4-LA1 a G4-LA3, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA9 a G4-LA16, G4-HR3, G4-SO9 a G4-SO11	77, 92-101, 104, 110
MEDI AMBIENT		
Principi 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals.	G4-EN3 a G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN18, G4-EN21 a G4-EN23, G4-EN25, G4-EN27	82-87
Principi 8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	G4-EC2, G4-EC7, G4-EC8	76-78
Principi 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	G4-EN6, G4-EN19	83, 85
ANTICORRUPCIÓ		
Principi 10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	G4-SO3 a G4-SO8	109-110

ANNEX 3. INFORME DE VERIFICACIÓ EXTERNA INDEPENDENT

BUREAU VERITAS
Certification



Bureau Veritas Certification

Declara que s'ha efectuat la verificació de la
Memoria de Sostenibilitat 2013 de

INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

En relació a la seva estructura, contingut i fonts d'informació i com a resultat d'aquest procés de verificació es conclou que:

- El contingut de la memòria es troba basat i soportat per dades i registres comprovats com a certs. Així mateix, la informació, el seu tractament, els càlculs i gràfiques han estat oportunament comprovats i verificats mitjançant tècniques d'auditoria i mostreig
- La traçabilitat i rellevància entre informació de base i contingut de la memòria és adequada.
- És conforme amb els requisits i principis establerts per la Guia per a l'elaboració de Memòries de Sostenibilitat, en la seva versió G-4 de Global Reporting Initiative (GRI) d'acord a l'opció Essencial "de conformitat" amb la Guia.

Data d'emissió 01 d' Octubre de 2014

M^a Lidón Bové
Verificador en Cap RSC
Bureau Veritas Certification

La present Declaració es basa en un Informe de Verificació més detallat, disponible per les parts interessades.

Aquesta declaració no condiciona la pròpia que pugui determinar Global Reporting Initiative (GRI), pel que fa al nivell de qualificació





ICO L'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Granvia de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

<http://ico.gencat.cat>
Twitter: @ICOnoticies
www.facebook.com/ICOnoticies

