



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

APETIT SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

Relatório

Comunicação de Progresso – COP

2014



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

DETALHES DA COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

Nome da Empresa Signatária

Apetit Serviços de Alimentação

País

Brasil

Setor

Alimentação

Período de Relato

Outubro de 2014 a Outubro de 2015

Contato

Matriz – Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710 Jd. Presidente
CEP: 86061-335
Londrina – PR
Telefone: (43) 3374-1500

Link relevante

www.apetit.com.br



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

RENOVANDO O COMPROMISSO – CARTA DA PRESIDENTE

Londrina, 10 de outubro de 2014

Ban Ki-moon
Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY, 10017
USA

Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a Apetit Serviços de Alimentação continua apoiando os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados aos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção em continuar apoiando e difundindo tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a continuar fazendo do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreendendo esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes e público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Por apoiar a prestação de contas e a transparência das informações, encaminhamos nosso Relatório de Comunicação de Progresso referente ao período compreendido entre Outubro de 2014 e Outubro de 2015.

Atenciosamente,

Marcia Manfrin
Presidente da Apetit Serviços de Alimentação

PACTO GLOBAL E SEUS PRINCÍPIOS



O Pacto Global é uma iniciativa voluntária que fornece orientações para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania empresarial como padrão de gestão, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras.

É composto por dez princípios que devem ser seguidos e propagados pelas empresas que, como a Apetit Serviços de Alimentação, são signatárias do Pacto Global. Tais princípios correspondem à diretrizes nas áreas dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

A seguir, segue apresentação da Comunicação de Progresso da Apetit Serviços de Alimentação, com a descrição das ações práticas e políticas implementadas no período referente à data de aceitação da empresa no Pacto Global até o presente momento, com o objetivo de seguir as diretrizes do Pacto Global e seus Princípios.

ÁREA TEMÁTICA - DIREITOS HUMANOS



A Apetit Serviços de Alimentação respeita e apoia os direitos humanos em todas as ações realizadas em suas diversas esferas de atuação, não participando de qualquer forma de violação destes direitos.

Os valores éticos da Apetit orientam as políticas da empresa, que respeitam os artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, como o “*direito à liberdade de pensamento, consciência e religião*” e o “*direito à liberdade de opinião e expressão*”, sem “*distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição*”.

Tais preceitos estão contemplados em nosso **Código de Ética**: “Nenhuma forma de discriminação é tolerável, seja por religião, convicção política, situação econômica familiar, sexo, cor, etnia, deficiência, idade, preferência sexual ou biotipo”. (Guia da Cultura Apetit, Código de Ética - Relação com Colaboradores, p.53).

Graças aos princípios morais e éticos da empresa, a Apetit Serviços de Alimentação tem como cultura não estabelecer vínculos ou qualquer tipo de



negociação com clientes, parceiros ou instituições que sabidamente violem os direitos humanos.

Dispomos também de uma **Ficha de Inscrição Cadastral** de novos fornecedores, com inclusão de informações do Cadastro Preliminar, aonde o fornecedor tem acesso à parte de nosso Código de Ética que versa sobre Relação com Fornecedores. O fornecedor se compromete com a Apetit, a cumprir todos os artigos do nosso Código de Ética para que a sua empresa possa vir a ser homologada.

Mostrando sua preocupação com os direitos humanos, a Apetit busca formas concretas de propagar seus princípios junto aos seus colaboradores. Para isso, todos os funcionários passam por um processo de aculturação por meio de um Programa de Integração Apetit, onde recebem o **Guia de Cultura Apetit** e entram em contato com a **Missão, Visão e Valores** da empresa, que vão de acordo com os direitos humanos, conforme consta abaixo.

Guia da Cultura Apetit - Missão, Visão e Valores - p. 8-23.

“Nossa Visão - O que queremos ser:

Ser A referência nacional em soluções de alimentação corporativa

Como nos tornamos A referência em soluções de alimentação corporativa?

Buscando a Excelência em nossos serviços – devemos manter uma dedicação intensa à qualidade de nossos serviços.

Ouvindo Nossos Clientes – devemos entender as necessidades dos nossos Clientes e ajudá-los na obtenção de sucesso.

Trabalhando em Equipe - somos uma só Apetit, uma empresa unida por um comprometimento conjunto com os mais altos padrões de qualidade.

Comprometimento com a Segurança, com nossos colaboradores, Clientes e com o meio ambiente - sabemos que, mantendo o foco na oferta de soluções



seguras e sustentáveis, podemos ser lucrativos, servindo melhor nosso planeta e seus habitantes.

Praticando a integridade – praticamos a integridade sempre que assumimos responsabilidades e entregamos resultados.

Com essas ações esperamos manter um ambiente de trabalho do qual todos continuem a ter orgulho, uma empresa respeitada e admirada por todos e assim nos tornarmos A referência nacional em soluções de alimentação corporativa.

Nossa Missão - Porque existimos:

Oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação, criando vínculos fortes e duradouros com nossos Clientes, mantendo nossa empresa saudável e competitiva.

Como podemos garantir as melhores soluções em serviços de alimentação?

Qualidade Excepcional - nossos Clientes esperam que a qualidade esteja presente em todos os aspectos do restaurante. É essencial prepararmos refeições de qualidade, saborosas e bem apresentáveis.

Simpatia - quando os Clientes começam a chegar ao restaurante, devemos tratá-los com muita cordialidade e respeito. Devemos fornecer um ambiente excepcional para que desfrutem de uma refeição saborosa. Seja otimista, fale com um sorriso e encante nossos Clientes.

Ambiente aconchegante - quando os Clientes entrarem no restaurante, eles devem se sentir como se estivessem em um lugar especial e confortável. Por isso, mantenha o restaurante impecável.

Higiene - devemos manter o restaurante sempre limpo. Os alimentos devem ser manipulados com segurança. Bandejas, pratos e utensílios devem estar sempre bem higienizados.

Treinamentos e aperfeiçoamentos - devemos realizar os diversos cursos que a Apetit oferece para podermos nos atualizar e assim oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação.



Elogios, Sugestões e Críticas - devemos sempre estar atentos aos resultados alcançados em nossos indicadores de qualidade do SAC - Sempre Atento ao Cliente (Pesquisa de Opinião, Avaliação Mensal e Livro de Sugestões). Ao interpretar as situações e achar as melhores soluções estamos contribuindo com o nosso sucesso e com o sucesso da Apetit.

Nossos Valores - Em que acreditamos:

Nossas relações com os diversos públicos devem ser pautadas em nossos valores. Todos nós devemos conhecê-los e vivenciá-los no dia a dia.

Foco em RESULTADO; CLIENTES; LIDERANÇA; COMPETÊNCIA Profissional; TRANSPARÊNCIA; RESPEITO pelas Pessoas; SUSTENTABILIDADE.

Foco em Resultado

Ter resultado é ter retorno de nossos investimentos e, como consequência, gerar lucros. O lucro é a principal medida de desempenho de uma empresa, embora não seja a única.

Fazemos as coisas acontecerem!

- Cada unidade ou departamento da empresa é responsável por um conjunto de atividades específicas que visam criar valor para seu Cliente e produzir os resultados esperados.
- Comprometa-se com suas responsabilidades. Termine tudo o que começou, cumpra os seus prazos e tudo que dependa de você.
- Nosso desafio é atingir resultados, ter coragem para propor e assumir metas ousadas que aumentem a lucratividade da empresa.
- Identifique possíveis problemas antes deles aparecerem e resolva-os com agilidade, sempre de acordo com as normas.
- Tenha cuidado na utilização de utensílios, equipamentos, uniformes e EPIs.
- Qualquer que seja a atividade desenvolvida por um colaborador da Apetit, este deverá produzir benefícios e resultados.



- Aja como dono do negócio, traga inovações, busque alternativas e novas formas de atuação para superação dos resultados.
- Comprometa-se com as metas da sua área. Dê o máximo do seu potencial para superar resultados.
- O seu crescimento está diretamente relacionado ao crescimento da empresa.
- A qualidade é uma responsabilidade de cada colaborador. Temos que fornecer serviços de boa qualidade e nos atentarmos para os custos.
- Evite o desperdício de insumos, materiais de limpeza, papel, água, energia elétrica, etc.
- Cumpra com orçamento de sua unidade ou departamento.
- Mantenha o local de trabalho e equipamentos sempre limpos e em perfeitas condições de uso.

Clientes

Fidelizar nossos Clientes significa torná-los fiéis e leais à nossa empresa. Esse é o objetivo da Apetit. Para isso, devemos conhecer e satisfazer todas as necessidades de nossos Clientes e mais, precisamos encantá-los todos os dias!
Os Clientes são o maior patrimônio da Apetit!

- Quando falamos de Clientes estamos nos referindo a todos os colaboradores da empresa contratante e não somente do nosso contato.
- Ouça os Clientes com atenção! Concentre-se no que estão dizendo, para que seja capaz de descobrir e entender quais são as suas reais necessidades.
- O Cliente vem em primeiro lugar, sendo o centro de nossa inspiração. Demonstre entusiasmo ao atendê-lo. Seja parceiro, entregue o serviço com segurança e alta qualidade.
- O Contrato firmado com o Cliente deve ser compreendido e praticado por todos os colaboradores da Unidade.
- Crie e mantenha um vínculo afetivo com os Clientes.
- Demonstre interesse em relação ao que os Clientes estão procurando. Agindo assim, saberá apresentar soluções adequadas e suas sugestões poderão ser aceitas com mais facilidade.



- Valorizamos a capacidade de cada um para solucionar problemas. Seja um solucionador de problemas e os Clientes virarão seus fãs. Para isso, descubra o que está acontecendo, determine o que precisa ser feito e faça.
- Se não estiver ao seu alcance solucionar o problema, encaminhe para quem for responsável e acompanhe de perto a resolução deste.
- Facilite o acesso dos Clientes às Sugestões, Elogios e Críticas. Trate essas informações com muita seriedade e dê retorno a todas elas.
- Nunca estamos ocupados demais para atender ao nosso Cliente.
- O lucro de cada unidade é diretamente proporcional ao nível de satisfação dos nossos Clientes.
- Agimos com rapidez e eficiência para resolver os problemas, pois nosso Cliente não espera.
- Devemos passar para o Cliente conforto e tranquilidade. Deixe claro ao Cliente que ele pode contar conosco sempre que precisar.

Liderança e Gestão de Pessoas

Liderar é muito mais do que determinar o que fazer, é compartilhar conhecimento, desenvolver talentos, inspirar, executar e principalmente, mostrar como se faz.

Lidere pelo exemplo!

- Mostrar como se faz e fazer junto torna o líder parte da equipe.
- O líder de cada Unidade deve garantir a capacitação de sua equipe e o cumprimento dos processos que asseguram a segurança alimentar.
- Quando o líder acompanha todo o processo, a equipe se sente mais direcionada, sabendo que tem responsabilidades e deveres e que precisa cumpri-los.
- Exerça sua liderança. Participe e envolva as pessoas para conseguir altos resultados na empresa.
- Contribua para manter a harmonia entre as pessoas no seu ambiente de trabalho.



- Nossos líderes, além de mostrar a direção, devem entusiasmar suas equipes na busca dos resultados.
- Conheça suas habilidades e defeitos e descubra como melhorar.
- Tenha atitude positiva e disposição para fazer as coisas acontecerem. Vibre e se motive com os desafios que se apresentam.
- Tenha paixão e ousadia para conseguir resultados.
- Os profissionais da Apetit devem estar sempre dispostos a aprender.
- Devemos criar um ambiente que permita sempre que as pessoas se superem.
- Liderança não é imposta, deve ser conquistada.
- Cada colaborador tem a responsabilidade de zelar pela sua segurança e pela segurança de seus colegas.
- Acredite na capacidade de realização das pessoas e no poder de crescimento, enfrente o futuro com energia e bom humor.
- Todos devemos reconhecer e premiar o esforço e a dedicação de nossos colegas colaboradores.

Competência Profissional

Somos profissionais talentosos que demonstram responsabilidade, capacidade de realização, entusiasmo e espírito de equipe.

Somos uma só Apetit!

- Desejamos profissionais que vistam a camisa da empresa e façam da Apetit o seu projeto de vida.
- As conquistas da Apetit são frutos do empenho de colaboradores que equilibram vida profissional, família, comprometimento, criatividade e espírito de equipe para criar condições de vencer desafios e alcançar resultados.
- Trabalhamos sempre em equipe. Você é parte de um time. Coopere com todos da sua área e da empresa. Seja parceiro, colabore com a necessidade do outro. Um time de sucesso se faz com a força e união de todos.
- Agimos como donos e somos recompensados por isso, demonstrando responsabilidade, entusiasmo e tomando decisões pelos interesses da empresa.



- Devemos tratar todos os nossos colegas de trabalho com respeito, cordialidade e simpatia.
- Trabalhamos com informações que nos são confiadas e o sigilo é obrigatório. Documentos, registros contábeis, projetos, pesquisas, dentre outros, devem ser mantidos em sigilo.
- Conheça e domine profundamente a atividade que realiza dentro da sua área e tenha visão geral do negócio da empresa.
- Trabalhe sempre com a ideia de servir o Cliente e ver os resultados.
- Excelência é uma habilidade conquistada somente por meio de muito treinamento e prática.
- Toleramos erros, aqueles cometidos na busca de inovações, mas não a displicência.
- Valorizamos as habilidades, a criatividade e também a atitude de cada colaborador ao lidar com situações e pessoas.
- Incitamos ambientes descontraídos, flexíveis, de solidariedade e amizade, e ao mesmo tempo acolhedores e com excelentes condições de higiene, conforto e segurança.
- Invista na sua capacitação profissional. Dedique-se a todos os treinamentos e cursos que a Apetit oferece.

Transparência

Todos os nossos colaboradores conhecem os serviços da empresa, sua situação atual e onde queremos chegar. Cada colaborador sabe como está seu desempenho, quais são suas metas e suas oportunidades de crescimento.

Desenvolvemos nossas atividades de forma clara e em sintonia com nossos valores.

- Adotamos uma comunicação baseada em informações corretas e transparentes a respeito de qualquer tema que envolva a empresa.
- Disponibilizamos comunicados internos, informações sobre os resultados mensais de cada unidade, novas parcerias e contratações, entre outros.



- Devemos ter comprometimento e responsabilidade para com os colaboradores e com os Clientes da empresa.
- Estimulamos a expressão de opinião. Dê a sua sugestão! As sugestões dos colaboradores proporcionam a inovação e o desenvolvimento da empresa.
- Precisamos atingir nossos objetivos, mas queremos vencer respeitando regras. Somos éticos.
- Valorizamos a capacidade de entender os outros e de nos fazermos entender pelos outros.
- Todos os procedimentos de Segurança Alimentar seguem rigorosamente os critérios estabelecidos pela legislação vigente.
- Esses procedimentos incluem recebimento de matéria prima, armazenamento de produtos, higienização dos ambientes, dos equipamentos, dos utensílios, pré-preparo e preparo dos alimentos.
- Realizamos auditorias e visitas técnicas às unidades a fim de assegurar a qualidade de nossos serviços.
- A imagem que a sociedade tem da Apetit é resultado das atitudes e comportamentos dos seus profissionais. É seu dever representá-la dignamente.

- Mantemos vários canais abertos de comunicação com os colaboradores: ouvidoria –, Fale com a Presidente, ou pelo telefone (43)3374-1509.
- Fale com as pessoas na hora e local certos. Saiba se colocar no lugar do outro, fazendo do diálogo a principal forma de expressão. Seja sempre gentil com as pessoas.

Respeito pelas Pessoas

Cultivamos as boas relações entre todos os colaboradores, Clientes, fornecedores e sociedade, mantendo o compromisso de ser uma empresa admirada e respeitada por todos.

Prezamos pela vida acima de quaisquer bens materiais e resultados!

- Mantemos o ambiente de trabalho como um espaço agradável, onde o colaborador, além de cumprir suas tarefas, aprende e progride.



- Aqui os profissionais são reconhecidos pelas suas competências e recompensados por suas contribuições aos negócios.
- Respeitamos o direito à individualidade. Não discriminamos sexo, raça, cor, religião ou orientação sexual.
- Incentivamos novas ideias. A vontade de vencer é estimulada, assim como a liderança e a iniciativa.
- Em toda e qualquer ação, atitude e comportamento para o desenvolvimento de nossas atividades, temos respeito com o ser humano.
- Respeitar todo e qualquer indivíduo, esteja ele representado por uma pessoa ou uma empresa, seja ele Cliente, Cliente Usuário, fornecedor, colega de trabalho ou concorrente.
- As bases de todos os nossos relacionamentos são formadas a partir da confiança que somos capazes de inspirar.
- Devemos ser pontuais. Afinal, se somos capazes de cumprir nossos compromissos com a hora, somos capazes de estender essa qualidade para os nossos serviços.
- Ao ser selecionado para integrar a nossa equipe, você foi avaliado como um profissional competente de qualidades e valores inquestionáveis. Nos orgulhamos de nossa escolha e esperamos que você também sinta orgulho de fazer parte do nosso time.
- A empresa tem como princípio ético o exercício da concorrência leal. A Apetit trata seus concorrentes com o devido respeito.
- É de sua responsabilidade, ao ser acionado por um Cliente, atendê-lo de maneira educada e gentil.

Sustentabilidade

A sustentabilidade está enraizada em todas as áreas de nossa empresa, pois envolve o desenvolvimento econômico, social e ambiental. Associamos a Sustentabilidade à palavra “sobrevivência”: sobrevivência dos recursos naturais, dos empreendimentos e também da própria sociedade.

Contribuir na construção de um mundo sustentável faz parte da essência Apetit!



- Buscamos ser uma empresa rentável economicamente, sem deixar de nos preocupar com as condições do ambiente e da sociedade em que estamos inseridos e atuamos.
- A Apetit emprega milhares de pessoas e é considerada uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.
- Buscamos cuidar do meio ambiente, por meio da utilização correta dos recursos necessários às nossas atividades, evitando desperdícios de insumos, energia elétrica, água, papel e respeitando os cardápios para evitar sobra limpa.
- A Apetit desenvolve suas atividades sempre com o intuito de reduzir ao máximo os impactos ambientais.
- Constantemente reavaliamos e implantamos procedimentos e projetos que otimizem o uso de energia elétrica, água, reciclagens e outros. Contamos com a participação de todos.
- Reconhecemos nossa importância como empresa no desenvolvimento da sociedade, tanto na geração de empregos, como no cumprimento das leis vigentes e arrecadação de impostos.
- Acreditamos que a geração de novos empregos conduz a economia para a sustentabilidade.
- Pregamos o respeito e remuneração adequada aos colaboradores da empresa. A remuneração justa garante a sustentabilidade das famílias.
- Através do Instituto Apetit de Educação, desenvolvemos programas sociais para atender aos colaboradores e também à comunidade. Os programas desenvolvidos são Mamãe Apetit, Chef Mirim e Integrar. *Falaremos mais dos programas a seguir.*
- Incentivamos e criamos condições para que nossos colaboradores desenvolvam e participem de ações voluntárias.
- Apoiamos os “Dez Princípios do Pacto Global”, que englobam os Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.”

Durante a Integração, o Departamento de Recursos Humanos também apresenta o **Código de Ética Apetit** aos novos colaboradores, a fim de contextualiza-los com as normas da empresa, possibilitando que todos os membros conheçam as



regras e, dessa forma, possam cumprir os deveres propostos e agirem de acordo com os princípios defendidos pela Apetit. O Código de Ética da Apetit engloba todas as relações que a empresa mantém com os seus públicos de interesse externos e internos: Relação com Colaboradores, Relação com Clientes, Relação com Fornecedores, Relação com Concorrentes, Relação com a Comunidade e Relação com o Meio Ambiente.

Depois da integração, todos os novos colaboradores são apadrinhados por uma pessoa da própria empresa - com experiência, competência e habilidade de relacionamento - com quem eles possam trocar ideias sobre o trabalho e a carreira. Esse é o **Programa Cultivar**, que foi baseado na metodologia Mentoring. O objetivo deste programa é desenvolver os novos colaboradores durante o primeiro período de experiência, preparando e orientando-os para exercer suas funções dentro da empresa.

O Departamento de Recursos Humanos também possui um processo de acompanhamento dos colaboradores, a **Avaliação de Desempenho**, a fim de supervisionar o cumprimento adequado dos princípios e normas estabelecidas pela Apetit tanto pelos novos quanto pelos funcionários mais antigos. Em caso de descumprimento de tais regras, avalia-se cuidadosamente cada caso e tomam-se as atitudes cabíveis para cada situação, a fim de sempre manter o corpo de funcionários em sintonia com os princípios propagados e defendidos pela empresa.

Além disso, a Apetit também desenvolve o **Programa Nosso Dia**, com a finalidade de disseminar a Cultura Apetit entre os colaboradores espalhados nos doze estados brasileiros onde atua. O programa também visa promover momentos de capacitação profissional, reflexão e análise sobre a realidade da empresa, do seu local de trabalho e do papel de cada colaborador como multiplicador da cultura e do modo de gestão Apetit em suas ações. De janeiro à abril, semanalmente são realizados momentos com as equipes para fortalecer a cultura da empresa, o



relacionamento entre os colaboradores e lideranças. São momentos de reflexão, quando todo o time pode compartilhar experiências, aumentando o sentido do trabalho. São utilizados materiais ilustrativos, vídeos, dinâmicas e diversas ferramentas que remetem a cultura da empresa e possibilitam a integração dos envolvidos. O programa Nosso Dia acontece anualmente em 100% de nossas unidades e escritórios, estimulado pelas lideranças.

A preocupação com as questões relativas aos Direitos Humanos sempre foram uma constante na Apetit. Por conta disso, a empresa mantém o **Instituto Apetit de Educação**, que contempla os programas sociais da Apetit, adotados com o propósito de atender colaboradores e comunidade onde está inserida. As ações visam principalmente cidadania, educação, qualidade de vida e saúde.

A Apetit investe financeiramente nos programas do Instituto Apetit de Educação, estimula os programas de voluntariado e contribui com parcerias responsáveis de impacto social e ambiental, sendo fomentadora de princípios de compartilhamento. “Toda empresa precisa de lucro, mas o que ela faz com o seu lucro é o que a define.” Marcia Manfrin – Presidente Apetit.

Atualmente, o Instituto Apetit de Educação desenvolve os seguintes programas:

a) Chef Mirim: O Chef Mirim promove a qualificação profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social, oferecendo-lhes a oportunidade de interagir em um ambiente empresarial, inserindo-os no mercado de trabalho.

Durante o programa, os jovens passam por uma grade de desenvolvimento humano e profissional, com acompanhamento de pedagogos, assistentes sociais, psicólogos e demais profissionais da área técnica que contribuem para a sua formação enquanto cidadãos. Ao longo dos 12 meses de formação, esses jovens recebem remuneração, alimentação e todos os benefícios de um colaborador. Investir financeiramente nesse projeto é uma honra para a Apetit. Temos o orgulho de dizer que 98% dos 200 jovens formados pelo programa estão empregados.



b) Integrar: este programa tem como objetivo oferecer oportunidades de emprego às pessoas com deficiência (PCD's) que estejam interessadas em integrar-se ao mercado de trabalho. O programa é pioneiro no setor de alimentação coletiva ao empregar portadores de Síndrome de Down.

O Programa Integrar existe há 7 anos e contribui para a diversidade na organização mantenedora, melhorando a qualidade de vida desses colaboradores e das suas famílias.

c) Mamãe Apetit: programa que visa orientar as futuras mães colaboradoras da empresa para uma gestação saudável e responsável, através de acompanhamento médico e fornecimento de informações e orientações nutricionais em cada fase da gravidez.

Desde sua criação em 2006, o programa já atendeu mais de 300 mulheres, proporcionando gestações saudáveis e responsáveis às colaboradoras da Apetit.

Como parte do Instituto Apetit de Educação, o programa foi desenvolvido com o intuito de proporcionar cuidado com a saúde e qualidade de vida das mulheres, que formam a maioria do quadro de colaboradores da organização, e de seus filhos.

O programa acompanha as colaboradoras em período gestacional, incentivando o pré-natal, enviando informativos sobre cada etapa da gestação e as mudanças que acontecem em seu corpo durante esse período. Ao final da gravidez, assim que o bebê tiver seu registro de nascimento, a colaboradora recebe o Kit Mamãe Apetit para ajudar nos primeiros cuidados com o seu maior presente.

Para o próximo ano, a Apetit tem como meta manter seu alinhamento a estes princípios e influenciar cada vez mais parceiros comerciais, clientes, comunidade e outros públicos de interesse para o comprometimento com o Pacto Global no que se refere à proteção dos direitos humanos e à garantia da não cumplicidade com quaisquer tipos de abusos.

ÁREA TEMÁTICA - TRABALHO



A Apetit reconhece a capacidade e os direitos de todos os indivíduos de fazerem suas próprias escolhas e tomarem suas próprias decisões. Este princípio está relacionado ao respeito pela autonomia individual e à autodeterminação que todo ser humano possui, reconhecendo sua dignidade e liberdade.

Temos como compromisso a valorização das pessoas e o respeito às diversidades, tratando todos com imparcialidade, dignidade e consideração, independente de raça, classe social, crenças e cultura. Essa postura é comprovada pela avaliação de desempenho em que os colaboradores da Apetit são avaliados igualmente, sem nenhuma discriminação.

Nosso Código de Ética também garante a liberdade de associação dos empregados a quaisquer entidades de classe legitimamente constituídas. (Guia da Cultura, Código de Ética – Relação com Colaboradores, p.53).

Os princípios éticos que guiam a postura de todos os profissionais da Apetit auguram para a necessidade de não estabelecer vínculos com fornecedores ou clientes que pratiquem trabalho infantil. “A Empresa não deve se relacionar com companhias que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório, sejam



fornecedores, prestadores de serviço, Clientes ou parceiros.” (Guia da Cultura Apetit, Código de Ética - Relação com Fornecedores, p.56).

A Apetit Serviços de Alimentação também incentiva participação de todos os membros nas diferentes momentos de tomadas de decisões. Na elaboração do Planejamento Estratégico, todos os Gerentes e Gestores da empresa possuem autonomia para decidir o rumo que cada área seguirá na empresa a cada ano, sempre levando em conta a filosofia da Apetit. Durante o desenvolvimento do Planejamento Estratégico, os gestores e gerentes se reúnem com sua equipe, discutem e decidem juntos os grandes projetos das áreas.

Além disso, todos os colaboradores da empresa realizam suas atividades de forma espontânea, não sendo forçados a realizar trabalhos que por sua vez não estejam de acordo com seus valores e princípios. A satisfação dos colaboradores é mensurada regularmente através de **Pesquisa de Clima Organizacional**, realizada pelo Departamento de Recursos Humanos.

A Apetit foi eleita pela quarta vez consecutiva como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil, pelo **Instituto Great Place to Work**. A pesquisa é baseada em entrevistas e questionários respondidos pelos próprios colaboradores da empresa.

A Apetit também foi reconhecida com o selo WEPs (do inglês Women’s Empowerment Principles). O prêmio é uma iniciativa que visa promover a cultura da igualdade de gêneros entre as empresas, com base nos Princípios de Empoderamento das Mulheres. Esses princípios foram estabelecidos em 2010 pela ONU Mulheres em parceria com Pacto Global da ONU.

Para a Apetit, empoderar mulheres e promover a equidade de gênero são práticas essenciais para o fortalecimento da economia, para o desenvolvimento dos negócios e para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Por isso, a Apetit se empenha em promover a autonomia feminina no dia-a-dia da empresa,



aplicando o tratamento justo de mulheres e homens, respeitando os direitos humanos e combatendo a discriminação.

Tendo como uma de suas principais preocupações o cuidado com as pessoas, a Apetit oferece aos seus funcionários os seguintes benefícios: **assistência médica e odontológica para o colaborador e dependentes diretos, seguro de vida, vale-compra, vale-transporte, alimentação diária, convênio com universidades, uniformes, equipamentos de proteção individual, equipamentos de proteção coletiva, convênio com farmácias, antecipação do 13º salário e empréstimo consignado, participação nos lucros e plano de carreira.**

A fim de agregar mais qualidade de vida, conforto e bem estar aos nossos colaboradores, a Apetit também disponibiliza profissionais especialistas em condicionamento físico para realizarem a prática de **Ginástica Laboral**.

Ainda pensando na saúde e bem estar de nossos colaboradores, A Apetit disponibiliza aos seus colaboradores **café da manhã** na empresa e também o **minuto da fruta**.

A fim de promover a capacitação constante de suas equipes, são realizados treinamentos regularmente visando o desenvolvimento contínuo dos colaboradores Apetit. Através de programas como **PAD** (Programa Apetit de Desenvolvimento), **Webeducação.apetit** e demais cursos e treinamentos externos e propostos pelo **PAR** (Planejamento Anual do Restaurante), os funcionários da Apetit tem a possibilidade de estarem sempre reciclando e otimizando seus conhecimentos. Todos os treinamentos são registrados na **Carteira de Capacitação Profissional** da empresa.

Pensando na formação e desenvolvimento constante de suas lideranças, a Apetit criou a **Universidade Corporativa Apetit**. O objetivo da universidade corporativa é oferecer cursos técnicos específicos para os colaboradores da empresa. São oferecidos vários cursos de aperfeiçoamento, que se dividem em duas categorias:



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

presenciais e à distância. Os cursos presenciais são ministrados nas instalações da Universidade Corporativa Apetit, um espaço com áreas de lazer, salas de treinamento, dormitórios, restaurante e toda a estrutura necessária para a realização dos cursos. Os cursos à distância são ministrados por equipes altamente qualificadas, utilizando computadores e internet, entre outros recursos.

A Apetit ainda oferece **Cursos e Treinamentos Externos, Coaching e Programa de Trainee**. Além disso, a empresa estimula o crescimento profissional interno através do programa **RIP – Recrutamento Interno de Pessoas**, onde as vagas existentes na empresa são oferecidas inicialmente aos próprios colaboradores da Apetit e, posteriormente, à candidatos externos.

A empresa procura manter bom relacionamento com o Sinterc – Sindicato dos Trabalhadores em empresas de Refeições Coletivas, Refeições Convênio, Alimentação Escolar, Cozinhas e Restaurantes Industriais – onde busca discutir periodicamente propostas de melhorias para os colaboradores. Os funcionários da Apetit têm total liberdade de associação e todos os materiais informativos do sindicato são disponibilizados pela empresa.

Vale reforçar que a Apetit garante os direitos de todos os seus colaboradores, realizando todas as contratações em conformidade com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e oferecendo salários e benefícios alinhados à legislação, ao mercado de trabalho local e sindicato da classe.

A Apetit Serviços de Alimentação também é filiada ao **Programa Empresa Amiga da Criança da Fundação Abrinq**, que reconhece empresas que desenvolvem ações em benefício de crianças e adolescentes por assumirem os seguintes compromissos:

1º - Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando a Lei 8.069/90 – Estatuto da Criança e Adolescente.



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

2º - Alertar os fornecedores contratados que denuncia comprovada de trabalho infantil causará rompimento da relação comercial;

3º - Realizar ações de conscientização dos clientes, fornecedores e comunidade sobre os prejuízos do trabalho infantil;

4º - Desenvolver ações em benefício de crianças e adolescentes filhos (as), de funcionários nas áreas de educação e saúde;

5º - Realizar ações sociais em benefício de crianças e adolescentes de comunidades, conforme valores estabelecidos pela Fundação Abrinq.

Para 2014, a Apetit visa continuar alinhada a estes princípios, influenciando todos seus públicos e estimulando a adesão dos mesmos com relação ao Pacto Global no que se refere à proteção aos direitos do trabalho.

ÁREA TEMÁTICA – MEIO AMBIENTE



A proteção ao meio ambiente é de extrema relevância para a Apetit, sendo o Desenvolvimento Sustentável um dos principais objetivos da empresa para 2015.

A fim de trabalhar a conscientização de seus colaboradores, a empresa realiza a coleta seletiva em sua matriz (Londrina-PR) e em restaurantes localizados em municípios que possuem este serviço via prefeituras, encaminhando todos os materiais recicláveis para as usinas especializadas.

A Apetit incentiva seus colaboradores a reduzirem o consumo de papéis na empresa, estimulando o uso de arquivos digitais em detrimento do uso de documentos impressos, com a realização regular da **Campanha Mais Árvore Menos Papel** na Matriz da Apetit. Na última edição, os departamentos reduziram o consumo em 20%.

A empresa também orienta seus funcionários sobre o consumo consciente dos recursos naturais, estimulando a redução nos gastos com energia elétrica e água.

Tal orientação é contemplada pelo Código de Ética da empresa:

- Agimos em defesa do meio ambiente, hoje e em favor das futuras gerações.
- Mantemos o compromisso de obter um desenvolvimento sustentável.



- Conscientizamos e envolvemos os colaboradores nas ações de preservação do meio ambiente.

- Adotamos práticas de gestão ambiental certificadas por entidades publicamente reconhecidas.

Desenvolvemos regularmente ações de sustentabilidade com os públicos de relacionamento, por meio de projetos centrados principalmente na educação ambiental.

Outra iniciativa realizada pela Apetit está relacionada com a preocupação em dar um direcionamento adequado ao óleo de cozinha utilizado nos restaurantes da empresa. Para isso, o Departamento de Garantia da Qualidade da Apetit implementou o **Projeto DiCORE** – Direcionamento Correto do Óleo Residual – com o intuito de padronizar a destinação deste resíduo e trabalhar a conscientização de todos os colaboradores operacionais dentro dos restaurantes Apetit.

Temos como desafio não apenas trabalhar com o volume do óleo gerado por nossos restaurantes, mas também estender esta conscientização aos clientes usuários de nossos restaurantes e comunidades do entorno, de forma a propiciar a mudança de comportamento dos públicos envolvidos para atitudes condizentes com a responsabilidade ambiental que defendemos.

Realizamos também a **Campanha Planeta Sustentável**, que visa conscientizar a comunidade de entorno da empresa sobre a importância do direcionamento correto do óleo residual. Durante a realização da campanha foram organizados eventos com atividades focadas na educação ambiental.

O lixo eletrônico também recebe um cuidado adequado na Apetit. O Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é responsável pelo desenvolvimento do projeto **UTIL – Utilização de Tecnologia Inteligente e Limpa**, que consiste encaminhamento dos materiais de descarte para a ONG E-Lixo, que recicla esses equipamentos e doa aqueles que ainda estão em condições de uso para



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

instituições de caridade, proporcionando assim a inclusão digital de cidadãos menos favorecidos.

Por não ser um setor que causa grande impacto no meio-ambiente, a Apetit nunca sofreu investigações, processos judiciais, determinações ou multas relacionadas ao meio ambiente. Auditorias externas também não foram realizadas, pelo mesmo motivo.

Para o próximo ano, a Apetit Serviços de Alimentação tem como meta otimizar ainda mais seu alinhamento com os princípios que se referem à proteção do meio ambiente, disseminando seus projetos e influenciando cada vez mais seus colaboradores e parceiros.

ÁREA TEMÁTICA – ANTI-CORRUPÇÃO



O estímulo à transparência é um dos objetivos essenciais da administração da Apetit. Desenvolvemos nossas atividades de forma clara e em sintonia com nossos valores. Primamos pela conduta ética e moral, e por um relacionamento e uma comunicação franca e aberta com nossos clientes, fornecedores, colaboradores e público em geral.

Adotamos uma comunicação baseada em informações corretas e transparentes a respeito de qualquer tema que envolva a empresa. A Apetit Serviços de Alimentação não aceita qualquer tipo de favorecimento ou bonificação vinda de organizações ou pessoa física de qualquer tipo. Também prezamos por estar sempre dentro da lei em qualquer prática realizada.

Desta forma, são proibidas qualquer forma de suborno, extorsão e corrupção em toda organização e no relacionamento com terceiros, a fim de evitar práticas ilícitas.

O acompanhamento constante do Departamento de Controladoria garante a integridade dos relatórios financeiros, priorizando a transparência na prestação de contas, pagamento de taxas e impostos e remuneração dos colaboradores.



Devido a esta postura ética, a Apetit nunca recebeu Investigações, processos judiciais, determinações, multas e outros eventos relevantes relacionados à corrupção ou suborno.

Realizamos também auditorias e visitas técnicas às unidades a fim de assegurar a qualidade de nossos serviços. Além disso, mantemos vários canais abertos de comunicação com os colaboradores para que estes possam denunciar qualquer irregularidade.

A **Ouvidoria** é um canal aberto onde colaboradores e clientes têm a liberdade de dar sugestões e fazer críticas, seja por e-mail, telefone ou no Portal Apetit. Esses canais são amplamente divulgados, a fim de estimular a participação de nossos colaboradores sobre qualquer assunto pertinente ao seu trabalho, decisões, denúncias, rotinas de trabalho, gestão, etc.

Um meio de se comunicar diretamente e de forma sigilosa com a presidente da Apetit, Marcia Manfrin, o **Fale com a Presidente** permite que os colaboradores deem suas sugestões para melhorias na empresa, bem como comentários, críticas e elogios. Cada um dos comentários é respondido pela própria presidente e a carta encaminhada para o funcionário que a redigiu também de forma individualizada, respeitando o caráter sigiloso da ferramenta.

Além das urnas localizadas na matriz e escritórios, quinzenalmente um malote específico do programa é enviado lacrado para uma unidade a fim de que os colaboradores da operação também depositem suas sugestões e críticas. O malote é enviado de volta a matriz onde os comentários são respondidos pela presidente e reencaminhados para o colaborador.



Apetit Serviços de Alimentação
Av. Presidente Castelo Branco, 710
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500
apetit@apetit.com.br

ANEXOS



PRÁTICAS DE VALOR: Universo Apetit



Pessoas: a essência do nosso sucesso.



- INFORMAÇÕES GERAIS
- CONTRATAR E RECEBER
- INSPIRAR
- FALAR
- ESCUTAR
- AGRADECER
- DESENVOLVER
- CUIDAR
- CELEBRAR
- COMPARTILHAR



- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Appetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

NOSSA HISTÓRIA

Com 24 anos de história, a Appetit Serviços de Alimentação iniciou suas atividades em 1989, na cidade de Londrina, no estado do Paraná, servindo 13 refeições diárias e contando com apenas um funcionário.

Hoje, a Appetit se orgulha de atuar em 12 estados brasileiros, produzindo mais de 100 mil refeições ao dia, com um quadro de aproximadamente 1800 colaboradores espalhados por cerca de 170 restaurantes corporativos.

Ao longo de mais de duas décadas de história, a Appetit se consolidou como uma das maiores e melhores empresas do segmento de refeições corporativas do país. Sinônimo de qualidade, inovação e ética nos negócios em cada um dos estados brasileiros em que atua, a Appetit tem na Gestão de Pessoas a fórmula para gerar resultados consistentes ao longo dos anos.





- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

FORÇA DO EMPREENDEDORISMO

O início da história da Apetit foi caracterizado pelo empenho de sua fundadora, que trabalhava para colocar a empresa em funcionamento.

A luta para estruturar a organização foi bastante árdua, sobretudo porque naquela época o setor de refeições coletivas estava se estruturando no Brasil e a terceirização deste tipo de serviço era muito pouco aceita. "Administrar todo o processo de Alimentação de uma Empresa é tarefa de muita responsabilidade, pois são imensas as exigências legais referentes a este serviço." Responsabilidade técnica, padrão de manipulação de alimentos, capacitação de equipes, desenvolvimento da cadeia de fornecedores e, acima de tudo, trabalhar a conscientização das pessoas em relação a nossa responsabilidade com a saúde daqueles que se alimentam conosco.

Marcia Manfrin é sinônimo de liderança, está presente no dia a dia da organização e fomenta a Cultura da empresa por onde passa. É referência em empreendedorismo e contribui, não apenas com o ambiente de trabalho, mas inspirando mulheres empreendedoras em todo o país.



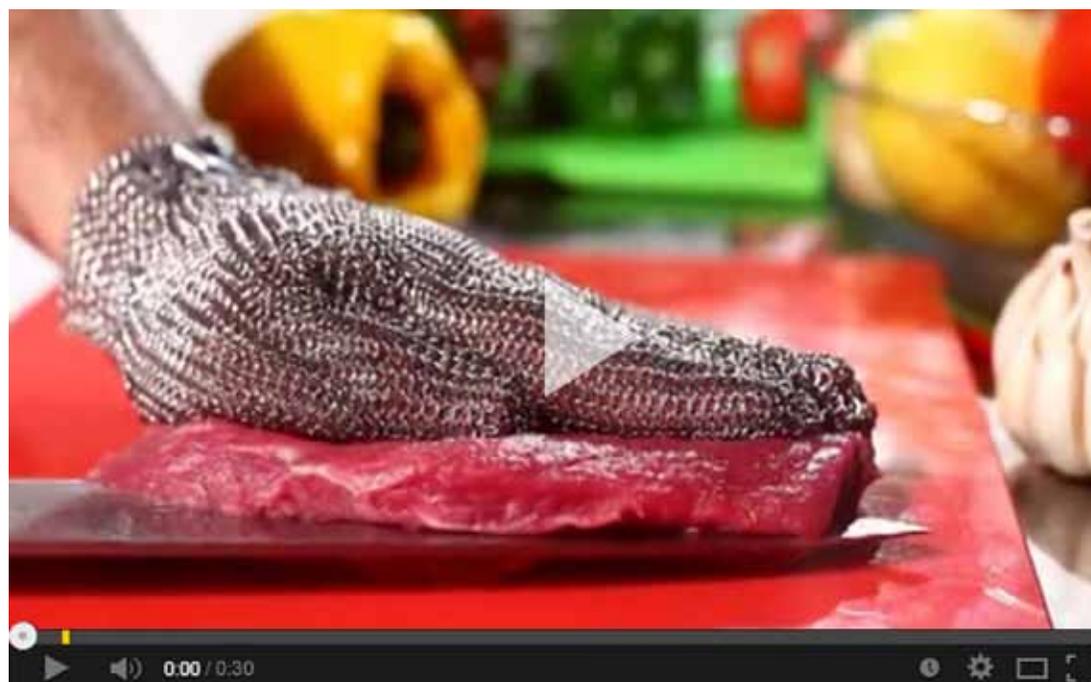


- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

Com o objetivo de promover uma alimentação equilibrada e adequada aos mais diferentes profissionais e trabalhadores atendidos, a Apetit oferece diversos serviços, adequando-se às necessidades nutricionais de seus clientes, colaboradores e parceiros. Além da qualidade da alimentação, a empresa conta com uma equipe comprometida que está sempre disposta a oferecer o melhor atendimento. Dispõe de ambientes planejados, acolhedores, funcionais e modernos, atividades de entretenimento que proporcionam ao trabalhador um momento diferenciado na hora da refeição.





- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

QUALIDADE DE VIDA, NUTRIÇÃO E SAÚDE

Incorporar a promoção da saúde é agregar valor ao benefício de ter um restaurante no ambiente de trabalho. A Apetit aposta nisso introduzindo campanhas ligadas à educação, bem estar e ao convívio social. Enquanto se alimentam, os usuários recebem dicas sobre variados assuntos: nutrição, exercícios físicos, meio ambiente, cidadania, responsabilidade corporativa, entre outros.

Nossos profissionais estão aptos a compartilhar seus conhecimentos em nutrição e saúde com a equipe Apetit, clientes e comunidade; e exercem essas práticas continuamente.

Entendemos que nosso papel social vai muito além de alimentação de qualidade, envolve o comportamento saudável de todos os *stakeholders* que compõem nossa cadeia de valor. A exemplo disso, desenvolvemos o Programa Qualidade de vida, Nutrição e Saúde, oportunizando momentos de compartilhamento de informações por meio de eventos, palestras, programas de TV e demais meios de comunicação.





- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

APETIT NA SUA SIPAT

A Apetit participa efetivamente da SIPAT junto aos seus colaboradores e clientes. Os temas são apresentados através de palestras ministradas pelo Gerente de Unidade, Gerente de Área ou pelo representante do SSMA da Regional. São palestras focadas no cuidado com a alimentação, saúde, segurança do trabalho, meio ambiente, visando melhor qualidade de vida, com foco em preservar a saúde e integridade física, tanto no trabalho quanto na vida pessoal.





- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

UM BOM DIA COM APETIT

O Programa Um Bom dia com Apetit é realizado mensalmente através de eventos constituídos por grupos de aprendizado. Durante o evento, a Apetit proporciona um descontraído café da manhã com cardápio especial. Os participantes recebem informações sobre hábitos alimentares, educação nutricional, características dos alimentos, tabus alimentares, controle de doenças e cuidados no preparo de alimentação em casa.

Em 2013, cerca de 20 mil pessoas participaram do programa e puderam compartilhar experiências, dúvidas e conhecimentos sobre diversos temas.



Um
Bom Dia
com **Apetit**



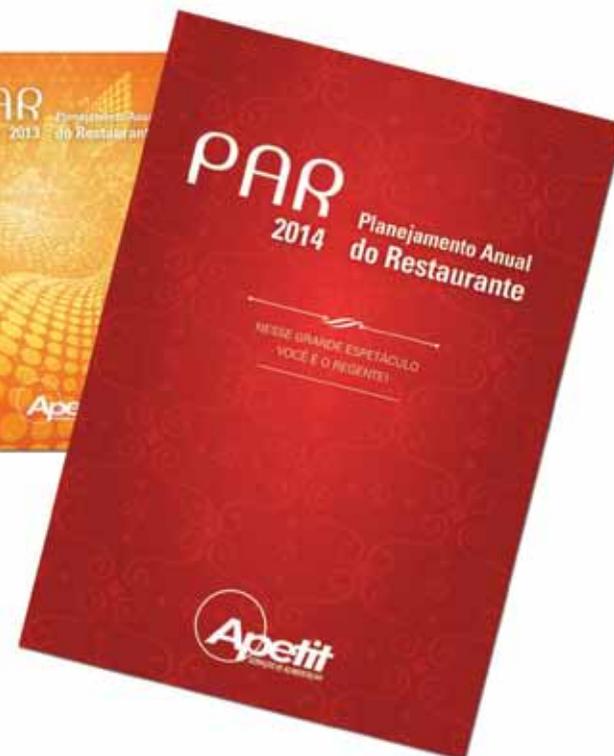
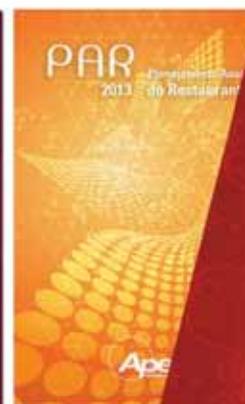
- **Nossa História**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Portfólio de Serviços**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

INFORMAÇÕES GERAIS

PAR

O Planejamento Anual do Restaurante é uma ferramenta exclusiva da Apetit e representa o compromisso da empresa com seus clientes e colaboradores. Nele, estão contidos cronograma de eventos, metodologia de gestão e procedimentos.

Nessa ferramenta também estão descritas todas as ações mensais voltadas à segurança do trabalho e treinamentos direcionados aos nossos colaboradores. Essa prática simboliza a transparência da Apetit.



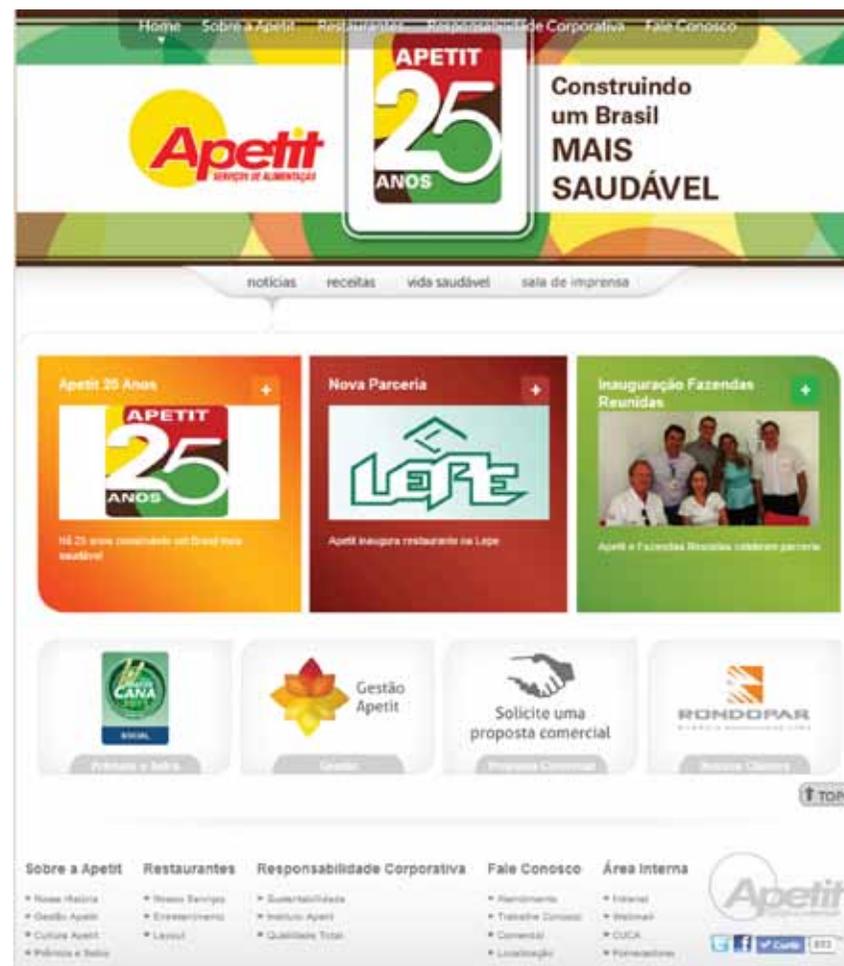


- Nossa História
- Força do Empreendedorismo
- Portfólio de Serviços
- Qualidade de vida, nutrição e saúde
- Apetit na sua SIPAT
- Um Bom Dia com Apetit
- PAR
- apetit.com.br
- Apetit News

INFORMAÇÕES GERAIS

APETIT.COM.BR

O site da Apetit é um dos principais portfólios da empresa. Nele estão contidas informações sobre expansão, premiações, eventos, notícias e espaços focados na alimentação saudável e qualidade de vida. É uma porta aberta entre as práticas organizacionais e o mercado. Por meio do site, compartilhamos nossa história e nosso jeito de ser com o público externo.





- Nossa História
- Força do Empreendedorismo
- Portfólio de Serviços
- Qualidade de vida, nutrição e saúde
- Apetit na sua SIPAT
- Um Bom Dia com Apetit
- PAR
- apetit.com.br
- Apetit News

INFORMAÇÕES GERAIS

APETIT NEWS

O Apetit News é um informativo mensal enviado a todos os públicos da organização e contém informações atuais relevantes ao mercado nacional e, principalmente, ao nosso negócio.



CONTRATAR E RECEBER

***“O seu talento é
a receita do nosso sucesso!”***



CONTRATAR

- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **Integração Institucional**
- **Integração Técnica**
- **Cultivar**
- **Programa Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

CONTRATAR E RECEBER

CONTRATAR

RIP

Por meio do RIP – Recrutamento Interno de Pessoas, incentivamos o crescimento profissional dos colaboradores da Alimentar. Quando são abertas novas vagas, priorizamos nossas próprias equipes, desde que estas atendam o perfil necessário para a vaga.

Após a realização do recrutamento interno, os profissionais selecionados são acompanhados pela liderança imediata e pelo setor de recursos humanos, que avaliam e orientam o Plano de Desenvolvimento Individual de cada um deles.



GUIA DA CULTURA

Como parte estratégica de fortalecimento da cultura e da identidade da empresa, em 2013 foi criado o Guia da Cultura Alimentar. Nele está expresso em palavras o que significa fazer parte desta família. Documenta e estabelece nossa cultura, nossas crenças, o que defendemos e como podemos colocar nossos valores em prática todos os dias na organização.



CONTRATAR E RECEBER

CONTRATAR

GUIA DA CULTURA

O Guia apresenta os direitos e deveres do colaborador e da empresa, os benefícios oferecidos e nosso Código de Ética, que transmite como nos relacionamos com colaboradores, clientes, fornecedores, meio ambiente, concorrência e sociedade.

CONTRATAR

- RIP - Recrutamento Interno de Pessoas
- Guia da Cultura

RECEBER

- Seja Bem Vindo
- Integração Institucional
- Integração Técnica
- Cultivar
- Programa Nosso Dia
- Visita à matriz





CONTRATAR

- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **Integração Institucional**
- **Integração Técnica**
- **Cultivar**
- **Programa Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

SEJA BEM VINDO

Ao entrar na Apetit, o novo colaborador é recebido por um profissional da equipe de Recursos Humanos que o apresenta a todos os setores da empresa e entrega o Kit Cultura Apetit (Guia da Cultura Apetit, crachá, *organizer*, caneta, *squeeze*, uniforme e EPIs).

A comunicação da nova contratação é feita através de boas vindas por e-mail a toda equipe.





CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL

Após as boas vindas, o novo membro da equipe passa por um circuito de informações que contemplam a essência, a dinâmica, modelo de gestão, história, estrutura organizacional, programas internos, benefícios, meios de comunicação e o nosso jeito de ser.

CONTRATAR

- RIP - Recrutamento Interno de Pessoas
- Guia da Cultura

RECEBER

- Seja Bem Vindo
- Integração Institucional
- Integração Técnica
- Cultivar
- Programa Nosso Dia
- Visita à matriz





CONTRATAR

- RIP - Recrutamento Interno de Pessoas
- Guia da Cultura

RECEBER

- Seja Bem Vindo
- Integração Institucional
- Integração Técnica
- Cultivar
- Programa Nosso Dia
- Visita à matriz

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

INTEGRAÇÃO TÉCNICA

No primeiro dia de trabalho é passado ao funcionário o que fazer e como fazer através da descrição e treinamento de suas atividades. A liderança é responsável por transmitir ao colaborador, de forma transparente e objetiva, o resultado esperado, bem como sanar as dúvidas que surgirão, além dos *feedbacks* constantes na realização de suas atividades.





CONTRATAR

- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **Integração Institucional**
- **Integração Técnica**
- **Cultivar**
- **Programa Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

CULTIVAR

Baseado na metodologia *Mentoring*, o programa Cultivar busca auxiliar o novo colaborador na adaptação durante o período de experiência e na execução de suas funções. Integrar o novo colaborador junto a seus colegas, desenvolver seu potencial, inspirar seus talentos, compartilhar conhecimentos, estes são os objetivos do Cultivar.

Ao longo do programa, são realizadas Avaliações de Desempenho que consideram a atuação do colaborador e sua performance, de maneira que os alinhamentos necessários possam ser feitos.





CONTRATAR

- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **Integração Institucional**
- **Integração Técnica**
- **Cultivar**
- **Programa Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

NOSSO DIA

De janeiro à abril, semanalmente são realizados momentos com as equipes para fortalecer a cultura da empresa, o relacionamento entre os colaboradores e lideranças. São momentos de reflexão, quando todo o time pode compartilhar experiências, aumentando o sentido do trabalho. São utilizados materiais ilustrativos, vídeos, dinâmicas e diversas ferramentas que remetem a cultura da empresa e possibilitam a integração dos envolvidos.





CONTRATAR

- RIP - Recrutamento Interno de Pessoas
- Guia da Cultura

RECEBER

- Seja Bem Vindo
- Integração Institucional
- Integração Técnica
- Cultivar
- Programa Nosso Dia
- Visita à matriz

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

NOSSO DIA

O programa Nosso Dia acontece anualmente em 100% de nossas unidades e escritórios, estimulado pelas lideranças. Tem por objetivo realizar o compartilhamento dos programas da empresa, benefícios, metodologias de gestão e o cuidado que temos com cada um que compartilha da nossa história.





CONTRATAR

- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **Integração Institucional**
- **Integração Técnica**
- **Cultivar**
- **Programa Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

VISITA À MATRIZ

Desde 2013, selecionamos cerca de 20 colaboradores de todo o país, indicados por suas lideranças, para uma visita à matriz, localizada em Londrina, no Paraná.

Os colaboradores são recepcionados no hotel pela equipe de Recursos Humanos que os recebem e repassam todo o roteiro da visita.

Ao chegarem à matriz, os colaboradores conhecem todos os setores, seus responsáveis e suas respectivas funções. Em seguida, participam do Quiz do Conhecimento, uma atividade dinâmica e divertida que proporciona ao colaborador o conhecimento sobre a Apetit e tudo o que ela lhe oferece.





CONTRATAR

- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **Integração Institucional**
- **Integração Técnica**
- **Cultivar**
- **Programa Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

CONTRATAR E RECEBER

RECEBER

VISITA À MATRIZ

Após passar o dia em nossa sede, tirar fotos com nossa equipe e com a própria presidente da *Apetit*, os colaboradores são levados para um *tour* pela cidade, conhecendo seus diversos pontos turísticos.

A *Visita à Matriz* é uma prática que busca a real integração e interação entre nossos colaboradores. Ao aproximá-los da sede e dos colaboradores que dão suporte às unidades, buscamos proporcionar aos colaboradores de base a segurança e confiança necessária para a realização de suas funções.





INSPIRAR

“Entusiasmo e Cooperação: equipes unidas trabalhando em sintonia.”



- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação, criando vínculos fortes e duradouros com nossos clientes, mantendo nossa empresa saudável e competitiva.



Visão

Ser A referência nacional em serviços de alimentação.



Valores

Foco em Resultado, Cliente, Liderança, Competência Profissional, Transparência, Respeito e Sustentabilidade.



- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

ROSA DOS VENTOS

A Rosa dos Ventos é um símbolo da orientação no processo de gestão de nossos restaurantes. As pétalas simbolizam a Cultura, Respeito pelas pessoas, Satisfação do Cliente, Resultado Operacional, Excelência Técnica, Parceria Transparente e Responsabilidade Corporativa guiando as ações do dia a dia de nossas equipes.

O significado de cada uma das pétalas está presente nas práticas da Apetit como forma de manter viva a essência da organização.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

CÓDIGO DE ÉTICA

O Código de Ética da Apetit apresenta o compromisso de cada elo, baseado na conduta de relacionamento com todos os *stakeholders*.

“..reflete o compromisso da Apetit em alcançar os objetivos empresariais com responsabilidade, valorizando seu relacionamento com os colaboradores, clientes e fornecedores, preservando o meio ambiente e contribuindo para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.”





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

INSTITUTO APETIT DE EDUCAÇÃO

Sem os recursos naturais e as pessoas uma empresa não gera riquezas, não satisfaz as necessidades humanas, não proporciona o progresso e não melhora a qualidade de vida.

A Apetit tem consciência de sua responsabilidade social, por isso buscamos sempre estimular a formação de cidadãos responsáveis, atingindo assim, o desenvolvimento sustentável. O Instituto Apetit de Educação contempla as ações da Apetit com o propósito de atender aos funcionários e a comunidade. A partir do Instituto Apetit de Educação disseminamos os conceitos e as iniciativas da Apetit, por meio de vários projetos sociais que auxiliam a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

A Apetit investe financeiramente nos programas do Instituto Apetit, estimula os programas de voluntariado e contribui com parcerias responsáveis de impacto social e ambiental, sendo fomentadora de princípios de compartilhamento.

*“Toda empresa precisa de lucro, mas o que ela faz com o seu lucro é o que a define.”
Marcia Manfrin – Presidente Apetit*





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

INTEGRAR

Este programa tem como objetivo oferecer oportunidades de emprego às pessoas com deficiência que estejam interessadas em integrar-se ao mercado de trabalho. O programa é pioneiro no setor de alimentação corporativa ao empregar portadores da Síndrome de Down. Seu diferencial é o conteúdo de formação e acompanhamento desses colaboradores especiais.





INSPIRAR

CHEF MIRIM



O Chef Mirim promove a qualificação profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social, oferecendo-lhes a oportunidade de interagir em um ambiente empresarial, inserindo-os no mercado de trabalho.

- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

CHEF MIRIM

Durante o programa, os jovens passam por uma grade de desenvolvimento humano e profissional, com acompanhamento de pedagogos, assistentes sociais, psicólogos e demais profissionais da área técnica que contribuem para a sua formação enquanto cidadãos. Ao longo dos 12 meses de formação, esses jovens recebem remuneração, alimentação e todos os benefícios de um colaborador. Investir financeiramente nesse projeto é uma honra para a Apetit. Temos o orgulho de dizer que 98% dos 200 jovens formados pelo programa estão empregados.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PLANETA SUSTENTÁVEL

A Apetit preza pela utilização consciente e eficiente dos seus recursos, estimulamos o consumo responsável por parte dos colaboradores, clientes e comunidade.

O Planeta Sustentável é um evento que acontece periodicamente e tem por objetivo levar aos seus públicos os princípios de corresponsabilidade com o meio. Investimos em ações de educação socioambiental junto a escolas e associações de bairro, promovendo palestras, gincanas, oficinas, exercícios e diversas atividades de lazer que proporcionam o aprendizado coletivo.

mosaico |

JORNAL DE LONDRINA
sexta-feira, 28 de junho de 2013

3

Agenda

"Planeta Sustentável"

Neste sábado, a Apetit Serviços de Alimentação promove o evento Planeta Sustentável. São atividades de recreação para crianças, jovens e adultos, que ocorrem entre 9 e 13 horas na Praça Jardim Tóquio, Rua Agenor Garutti (próximo à escola João XXIII). Na programação, atividades como alongamento, cálculo do Índice de Massa Corpórea (IMC), aferição de pressão, brincadeiras para crianças e também oficinas de educação ambiental.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PLANETA SUSTENTÁVEL

Tão importante quanto o investimento financeiro é o engajamento voluntário dos colaboradores Apetit, que participam de todas as etapas do evento.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

DiCORE

Acreditamos que o cuidado com o meio ambiente e a prática de ações sustentáveis nos proporcionam um ambiente mais saudável. Pensando em oferecer este ambiente para a comunidade em que estamos inseridos e levar a conscientização a todos os nossos públicos, foi criado o DiCORE.

O Direcionamento Correto do Óleo Residual é um programa que objetiva minimizar os impactos do descarte incorreto do óleo residual no meio ambiente. Como resultado, 98% de nossas unidades de negócio utilizam empresas especializadas para a coleta e o descarte correto do óleo. A verba arrecadada é revertida para a realização de eventos de sustentabilidade para a comunidade, como o Planeta Sustentável.



DiCORE | Direcionamento
Correto do
Óleo Residual

DiCORE | Direcionamento
Correto do
Óleo Residual





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

ÚTIL

ÚTIL | Utilização de Tecnologia Inteligente e Limpa

Seguindo a mesma linha, criamos o ÚTIL – Utilização de Tecnologia Inteligente e Limpa. Por meio deste programa é realizado o descarte correto do lixo eletrônico produzido pela empresa e a doação dos equipamentos que podem ser reutilizados.

O material doado gera benefícios para a comunidade carente com projetos de inclusão digital.

Apetit faz doação de lixo eletrônico para Ong E-Lixo



Uma caminhonete carregada de lixo eletrônico foi doada pela Apetit à Ong E-Lixo no início deste mês. A associação de recicladores, reconhecida pela Secretaria de Estado do Meio Ambiente e pelo Instituto Ambiental do Paraná (IAP), tem sede em Londrina e já é referência na região por sua ativa ação social e ecológica, apesar dos recursos limitados.

O coordenador do projeto, Alex Gonçalves, foi quem criou a entidade em março de 2008. "Coletamos, reciclamos e damos a destinação devida ao lixo eletrônico, além de oportunizar a reintegração de pessoas ao mercado de trabalho através da reciclagem ecológica", definiu.

As últimas doações de computadores da E-Lixo foram feitas para Epesmel, Guarda Mirim, prefeitura de São Jerônimo da Serra, Instituto do Câncer e Hospital Universitário, graças a doações feitas por empresas até do estado de São Paulo.

Gabriel, do departamento de Tecnologia da Informação da Apetit, disse que é de extrema importância, nos dias atuais, uma empresa ter consciência da necessidade de destinar corretamente o lixo eletrônico que produz. "Estamos estudando a possibilidade de inserir pontos de coleta em nossos restaurantes", destacou.

A ong funciona atualmente em dois grandes barracões situados no parque Bom Retiro, à rua Ermelindo Leão 385.



- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PACTO GLOBAL

No final de 2011, a Apetit Serviços de Alimentação foi aceita como signatária do Pacto Global, promovido pela ONU (Organização das Nações Unidas) e considerado como a maior iniciativa mundial de Responsabilidade Corporativa.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PACTO GLOBAL

Temos o orgulho de ser a 1ª empresa brasileira do ramo da alimentação corporativa a fazer parte do Pacto Global e, como membros, nos comprometemos a apoiar e difundir publicamente os 10 princípios do mesmo, que correspondem às diretrizes nas áreas dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Home | Sobre a Apetit | Restaurantes | Responsabilidade Corporativa | Fale Conosco

Apetit THE GLOBAL COMPACT

Pacto Global: a Apetit apoia esta causa

Você está em: Home » Vida saudável

Vida Saudável

- **Visão Geral**
Os 3 Pilares da Vida Saudável
- **Meio Ambiente**
O Consumo Responsável: Cuidar de sua saúde
- **Saúde e Alimentação**
Dicas para uma Vida Saudável
- **Atividade em**
Tudo que ajuda no combate ao sedentarismo
- **Atividades Relacionadas**
Como é a melhor maneira

[veja todos os materiais](#)

A importância da doação de sangue
Livrar-se das preocupações e fobias e profizar esse gesto nobre de solidariedade

Doar sangue é antes de tudo doar vida. Porém, poucas pessoas têm consciência disso. Em todo país, muitos bancos de sangue encontram dificuldades de manter as estoques em quantidade necessária para as emergências. A doação de sangue, infelizmente, ainda não se tornou uma prática incorporada ao cotidiano dos brasileiros.

O que a maioria das pessoas não sabe é que doar sangue não causa nenhum problema para o doador. Não há risco de adquirir doenças, pois todo o material usado é descartável. O volume retirado é reposto em pouquíssimo tempo, assim a ingestão de líquidos não importa, pois nada é ingerido no cotilão na veia, e também não sangra. Tudo volta e vem empresa e sangue.

O mais importante, entretanto, é saber que este ato simples pode salvar a vida de muitas pessoas.

Destacamento rápido:
-Doar sangue não dói, é fácil, rápido, não dói e sua saúde e hábitos bons são salvos.
-A quantidade de sangue retirada não afeta a saúde, pois a recuperação ocorre imediatamente após a doação. Uma pessoa adulta tem, em média, 5 litros de sangue em seu organismo. Durante a doação, são coletados no máximo 450ml de sangue.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Acreditamos que estimular os princípios da corresponsabilidade com o meio em que vivemos contribui para a valorização do próprio ser. Fonte de conhecimento, carinho e atenção ao próximo, os Voluntários Apetit participam de diversas maneiras na construção do bem comum.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

O programa de Voluntariado Corporativo possui uma política específica e está vinculado à Universidade Corporativa Apetit – UNIAP e ao Instituto Apetit de Educação como forma de solidificar as ações e dar força aos projetos.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA

Há oito anos somos reconhecidos pela Fundação Abrinq como 'Empresa Amiga da Criança', por incentivar a formação de nossos jovens, oferecendo oportunidade de crescimento pessoal e profissional.

Mensalmente, realizamos doações a entidades de apoio à criança e ao adolescente e acompanhamos periodicamente os projetos por elas desenvolvidos com visitas de colaboradores voluntários.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

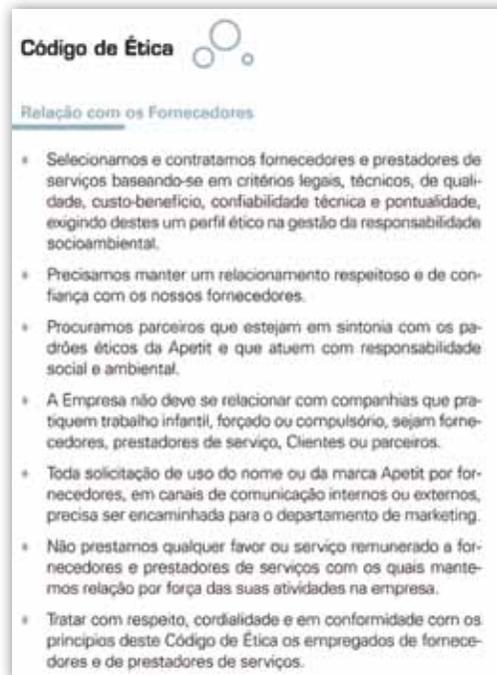
EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA

Todos os anos, mobilizamos a matriz para arrecadar alimentos e produtos de higiene que são doados a uma instituição infantil local. Os próprios colaboradores se dispõem a entregar pessoalmente o material arrecadado e proporcionar um dia especial e único na vida de crianças e adolescentes.

Como Empresa Amiga da Criança, somos criteriosos e exigentes na seleção de nossos fornecedores.

“A empresa não deve se relacionar com companhias que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório, sejam fornecedores, prestadores de serviço, Clientes ou parceiros.”

Guia da Cultura, Código de Ética Apetit – Pg. 56.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

JEITO DE FAZER BEM

Uma comida bem feita, como a da nossa casa, tem o poder de mudar o dia de uma pessoa e colocar um sorriso em seu rosto. Qualidade, excelência e carinho resumem o nosso jeito de ser e é nisso em que nós acreditamos. Nosso negócio é mais do que apenas alimentar, nós levamos saúde, alegria e descontração para mais de 100.000 mil pessoas em todo o país.

Pensando nisso, o Jeito de Fazer Bem Apetit visa levar a todos os profissionais a importância da alimentação na saúde e qualidade de vida dos trabalhadores brasileiros.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

LIDERANÇA DE EXEMPLO

Superação, garra e força estão presentes no DNA da Apetit graças a sua fundadora Marcia Manfrin. Sua imensa vontade de vencer foi capaz de superar todas as dificuldades que encontrou pelo caminho e que fez a Apetit ser o que é hoje.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

LIDERANÇA DE EXEMPLO

Ao desempenhar simultaneamente o papel de mãe, empresária e chefe, Marcia Manfrin se tornou um exemplo de liderança, ao administrar com excelência diversos papéis e atividades. Ela faz de sua experiência um testemunho e participa de vários grupos de mulheres empreendedoras inspirando-as a aproveitar as oportunidades que lhe aparecem.

Marcia também compartilha seu *case* com futuros profissionais em diversas instituições de ensino, palestrando sobre as dificuldades de ser um empreendedor e da satisfação de estar a frente sua própria empresa e de liderar cerca de 1800 funcionários.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

OS PROTAGONISTAS

Aqui nós inspiramos nossos profissionais a brilharem e serem protagonistas de seus próprios sonhos e projetos. Apoiamos a criação e o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores.

Essas estrelas não brilham apenas aqui em nosso meio, temos orgulho de compartilhar seus talentos e conhecimento com milhares de pessoas. Nossos chefes levam receitas deliciosas a programas de televisão e fazem o maior sucesso em todo o Brasil.



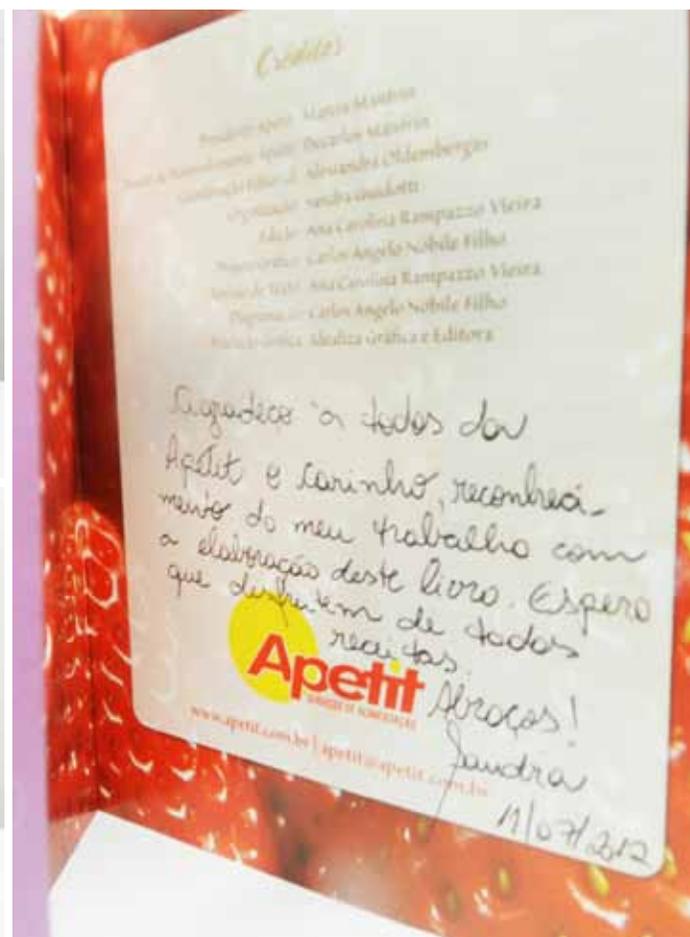
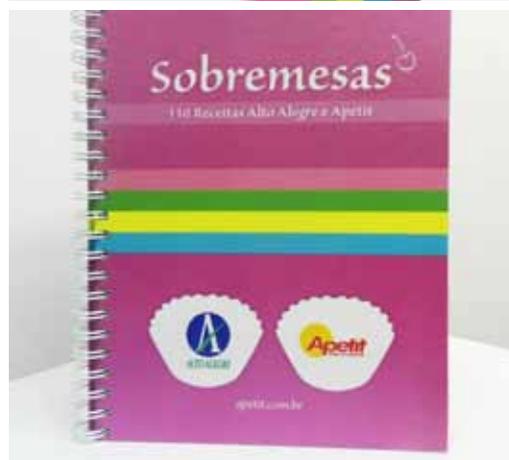


- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

OS PROTAGONISTAS

Acreditamos no potencial de profissionais que se sentem realizados com o trabalho de suas próprias mãos. Por eles foram elaborados e escritos livros de culinária com receitas exclusivas. Como forma de reconhecimento à empresa, trabalhos de conclusão de cursos de graduação foram realizados tendo como objeto de estudo a Apetit. Em nossa empresa, nossos colaboradores escrevem o curso de suas próprias histórias.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Liderança de Exemplo**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**

INSPIRAR

OS PROTAGONISTAS

Além de autores, nossos profissionais também são atores. Nossos vídeos institucionais são feitos 100% em casa, desde a criação do roteiro, captação de imagem à atuação brilhante de nossos colaboradores. São também os modelos de nossas campanhas e suas fotos estão estampadas em todos os nossos restaurantes.

Esse é o nosso jeito de levar ao Brasil a nossa essência.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetrit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PREMIAÇÕES

Ter o trabalho reconhecido por nossos colaboradores é um sinal de que estamos no caminho certo, de que nosso discurso é pautado em ações que fazem a diferença. Estar entre as melhores do mercado nos mostra que somos uma empresa saudável e responsável, que continua crescendo mesmo após 25 anos.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PREMIAÇÕES

A qualidade e a excelência dos serviços oferecidos, os projetos socioambientais realizados e o cuidado e respeito com nossos colaboradores é o que nos torna uma das empresas mais premiadas do ramo.





- Missão, Visão e Valores
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- Jeito de Fazer Bem
- Liderança de Exemplo
- Os protagonistas
- Premiações

INSPIRAR

PREMIAÇÕES

Nos orgulhamos de fazer parte, há 4 anos, de uma das Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil e de ter nosso trabalho reconhecido com a conquista de prêmios de peso como: Great Place to Work; Você S/A; PMEs; MasterCana Social; Melhores Fornecedores para RH.





FALAR

“Diálogo: nossa principal forma de expressão.”



- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

REUNIÕES 3i

Entendemos que a informação é um direito de todos e que um colaborador informado é muito mais satisfeito e realizado com seu trabalho, pois pode entender o processo e o resultado de suas ações. Para a divulgação dessas informações a Apetit trabalha com o sistema de Reuniões 3i – Integrar, Inspirar e Informar.

Integrar: Compartilhamento de boas e más notícias, novidades na gestão e crescimento. Objetiva integrar os colaboradores aos acontecimentos da empresa e instigar a participação coletiva, buscando a opinião e sugestão dos funcionários.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

REUNIÕES 3i

Inspirar: Compartilhar conhecimento entre os envolvidos, bons exemplos, atitudes e reflexões que acrescentem ao seu dia a dia, tanto na vida pessoal quanto na vida profissional.

Informar: Dar *feedback* e ouvir os colaboradores, direcionar atividades, apresentar metas, objetivos e resultados. O intuito é acompanhar e otimizar os processos dentro da empresa, por meio de uma comunicação de via dupla e transparente.

As reuniões são periódicas e contemplam públicos específicos como diretoria, operação, administrativo, comercial, regionais e unidades de negócio.





FALAR

PORTAL APETIT

A intranet é uma ferramenta que permite levar informação a todas as nossas unidades em tempo real, não importando sua localidade, o que facilita a comunicação na empresa. No Portal Apetit são divulgados toda a programação de eventos, as ferramentas de gestão, novidades, fotos, vídeos, treinamentos, a palavra da diretoria e notícias sobre tudo o que acontece na empresa.

- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Apetit News
- Convenção Anual
- Comunicando
- Acontecendo
- Conexão Apetit
- Comunicação *Just in Time*
- Facebook
- BSC -Balanced Scorecard





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

CONVENÇÃO ANUAL

A convenção é uma tradição da empresa que acontece todo final de ano, na sede da UNIAP – Universidade Corporativa Apetit. Reunimos cada membro de nossa liderança espalhados por todo o país para apresentarmos o planejamento estratégico do ano seguinte, as novas metas e objetivos.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

CONVENÇÃO ANUAL

Além disso, é um tempo de comunhão que promove o incentivo, a união, o engajamento e o alinhamento de toda a liderança Apetit.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

COMUNICANDO

O Comunicando é um mural disponibilizado em cada um de nossos restaurantes, escritórios e na matriz, em localização de fácil acesso, com linguagem de simples entendimento e alteração frequente de seu conteúdo. É de responsabilidade do gerente repassar o conteúdo ali presente à sua equipe, eliminando qualquer dúvida acerca da informação.





FALAR

ACONTECENDO

Os Acontecendos são informativos eletrônicos enviados periodicamente a todos os colaboradores da matriz e para cada unidade de negócio. Por ele é informado de forma lúdica as atividades e tudo o que acontece na empresa. São eventos, momentos de descontração e integração entre as equipes, repletos de fotos que ilustram as ações. Também são elaborados Acontecendos de áreas específicas como Recursos Humanos, Marketing, Qualidade e SSMA.

- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Appetit News
- Convenção Anual
- Comunicando
- Acontecendo
- Conexão Appetit
- Comunicação *Just in Time*
- Facebook
- BSC -Balanced Scorecard





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação Just in Time**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

CONEXÃO APETIT

O Conexão Apetit é o jornal interno da Apetit. Um veículo que atinge todos os membros da organização, noticiando os principais acontecimentos da empresa e levando informações pertinentes as funções aqui exercidas.

Nele temos a coluna Apetit Mulher, que aborda temas relacionados ao público feminino como dicas de saúde e comportamento. O SSMA também possui uma coluna específica com conteúdo e dicas sobre conscientização e segurança no trabalho e meio ambiente.

O Conexão Apetit é uma ferramenta de aproximação entre os colaboradores, que acabam conhecendo um pouco mais um do outro por meio das entrevistas com funcionários contando sobre sua vida fora da Apetit. Também mostramos os Talentos da Casa, coluna que fala sobre os dons e talentos de nossos colaboradores.

Todo o conteúdo do Conexão Apetit é pensando de maneira simples e objetiva, para o melhor entendimento de todos os departamentos da Apetit.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

COMUNICAÇÃO JUST IN TIME

Prezamos pela informação ágil, de qualidade e que abranja todos os membros da equipe Apetit. É pensando nisso que, além dos outros informativos, são enviados *e-letters* com conteúdos que precisam ser repassados rapidamente.

Pelos *e-letter* é que informamos a conquista de prêmios, o fechamento de novos contratos e novas parcerias, a participação da empresa em grandes eventos, novas inaugurações e *clippings*. Tudo isso para que o nosso colaborador, peça fundamental de cada uma de nossas conquistas, comemore conosco.

FACEBOOK

O uso desta rede social nos permite, além de uma maior visualização da empresa no mercado, a comunicação com nosso próprio colaborador, que curte, comenta e compartilha fotos, notícias e as conquistas da empresa.

Essa ferramenta é um canal aberto para ouvirmos o colaborador e a comunidade. Por meio dela, recebemos críticas e sugestões das pessoas ligadas diretamente a nossa empresa, currículos de profissionais interessados em fazer parte da equipe Apetit, entre outras manifestações relativas à organização.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Apetit News**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Appetit**
- **Comunicação *Just in Time***
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

FALAR

BSC

O BSC – *Balanced Scorecard* é uma ferramenta de avaliação de desempenho que permite às lideranças acompanhar a atuação de suas equipes e departamentos mensalmente. Com os resultados do BSC, os gestores informam suas equipes de seu desempenho, seja ele bom ou ruim, e tomam as devidas providências a partir de um planejamento, mantendo a comunicação transparente para melhores resultados em cada setor.

As Reuniões 3i, os *feedbacks* de grupo e a celebração dos resultados de final de ano, também são pautados nessa ferramenta.





ESCUTAR

“Ouvir você é um canal aberto para novas possibilidades.”



- Fale com a Presidente
- Ouvidoria
- Pesquisa de Clima - Trust Index
- Pesquisa de Sustentabilidade

ESCUTAR

FALE COM A PRESIDENTE

Um meio de se comunicar diretamente e de forma sigilosa com a presidente da Apetit, Marcia Manfrin, o Fale com a Presidente permite que os colaboradores deem suas sugestões para melhorias na empresa, bem como comentários, críticas e elogios. Cada um dos comentários é respondido pela própria presidente e a carta encaminhada para o funcionário que a redigiu também de forma individualizada, respeitando o caráter sigiloso da ferramenta.





- Fale com a Presidente
- Ouvidoria
- Pesquisa de Clima - Trust Index
- Pesquisa de Sustentabilidade

ESCUTAR

FALE COM A PRESIDENTE

Além das urnas localizadas na matriz e escritórios, quinzenalmente um malote específico do programa é enviado lacrado para uma unidade a fim de que os colaboradores da operação também depositem suas sugestões e críticas. O malote é enviado de volta a matriz onde os comentários são respondidos pela presidente e reencaminhados para o colaborador.





- Fale com a Presidente
- Ouvidoria
- Pesquisa de Clima - Trust Index
- Pesquisa de Sustentabilidade

ESCUTAR

OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal aberto onde colaboradores e clientes têm a liberdade de dar sugestões e fazer críticas, seja por e-mail, telefone ou no Portal Apetit. Esses canais são amplamente divulgados, a fim de estimular a participação de nossos colaboradores sobre qualquer assunto pertinente ao seu trabalho, decisões, denúncias, rotinas de trabalho, gestão, etc.

“Sem liberdade de criticar, não existe elogio sincero.”
Pierre Beaumarchais

Guia da Cultura, Código de Ética Apetit – Pg. 58.





- **Fale com a Presidente**
- **Ouvidoria**
- **Pesquisa de Clima - Trust Index**
- **Pesquisa de Sustentabilidade**

ESCUTAR

PESQUISA DE CLIMA – TRUST INDEX

A Apetit considera a pesquisa das Melhores Empresas para Trabalhar como um meio de extrema relevância para ouvir seus colaboradores. Esse questionário nos permite conhecer os anseios e necessidades de melhoria interna e contínua da organização. Pensando nisso, em 2013, adquirimos o *Trust Index* detalhado, que nos permitiu severas reflexões sobre nosso desempenho no cultivo da satisfação da equipe Apetit. O direcionamento do Planejamento Estratégico de 2014 foi amplamente pautado no estudo feito a partir dos indicadores obtidos, o que nos levou a aprimorar nossos programas internos voltados ao colaborador, visando melhorar os itens não satisfatórios.

PESQUISA DE SUSTENTABILIDADE

Para que a equipe Apetit sinta-se parte da construção de um futuro melhor, realizamos diversas práticas voltadas ao equilíbrio socioeconômico-ambiental. O envolvimento é contínuo, desde o desenvolvimento das práticas às avaliações da performance e abrangência de cada projeto.

A Pesquisa de Sustentabilidade da Apetit tem por objetivo ouvir seus colaboradores a respeito das práticas de sustentabilidade da empresa, no que tange a Inovação, Respeito pelas Pessoas, Desenvolvimento Humano, Responsabilidade Social, Responsabilidade Ambiental e Equilíbrio Econômico.

Os resultados nos incentivam ao aprimoramento constante de nosso relacionamento com o meio, estimulando o senso crítico e a participação concreta como agente de mudança.



Meio Ambiente
Cuide você também



AGRADECER
*“Reconhecimento: nossa
maior conquista.”*



- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA

Em 2013, 28 pessoas receberam a homenagem 'Você faz parte da nossa história', pelos anos de dedicação ao seu trabalho. A homenagem é realizada perante toda a empresa, são oferecidos presentes ou viagens, de acordo com o tempo de casa, e nosso agradecimento formal junto ao colaborador e sua família.



Apetit
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

Acontecendo RH

Você faz parte da nossa história
Parabéns Pamela por seus 5 anos como colaboradora da Apetit

Pamela seu comprometimento é a sua marca nestes 5 anos como colaboradora da Apetit.

Agradecemos seu empenho e dedicação, ter uma profissional com o seu perfil faz a diferença e leva toda equipe Apetit rumo ao Sucesso e a grandes conquistas.

Parabéns!

"A Apetit me acolheu em um momento muito importante, meu segundo filho havia acabado de nascer e queria muito continuar a exercer a profissão. A Apetit me trouxe nestes 5 anos realização profissional, pessoal e qualidade de vida, fico feliz em poder fazer parte deste time."

Pamela Betto Martins – Gerente UEIV – Sina Ilauru.



- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

PROFISSIONAL DESTAQUE APETIT

O que faz com que um profissional se destaque? Para nós, é o compromisso, a superação, a vontade e a identificação com a empresa. Todos os anos, reconhecemos alguns desses profissionais com o prêmio Profissional Destaque Apetit. A premiação é realizada em nossa Festa de Final de Ano (ver item Celebrar) perante colaboradores e clientes.

Um dos critérios para a escolha dos profissionais, feita por um comitê de seleção, é o resultado no BSC (ver item Falar) que ilustra de forma clara o desempenho do profissional durante todo o ano.

Os profissionais reconhecidos recebem uma viagem de cruzeiro com acompanhante e todas as despesas pagas.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

MENÇÃO HONROSA

Reconhecer o talento de um colaborador é estimulá-lo a continuar com o bom trabalho, é afirmar o seu valor como profissional e como pessoa para nossa empresa. Todos os anos, reconhecemos e homenageamos um profissional que, por sua conduta e por suas realizações, mais se destacou na empresa.

A homenagem é realizada em nossa Festa de Final de Ano (ver item Celebrar), ocasião em que é entregue, por nossa presidente, a placa de Menção Honrosa Apetit. Os profissionais condecorados com Menção Honrosa também recebem como prêmio uma viagem de cruzeiro com acompanhante e todas as despesas pagas.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

BRINDES E PRÊMIOS

Presentear também é uma forma de celebrar. Na Apetit, a cada evento especial ou data comemorativa, entregamos presentes, brindes e prêmios como forma de incentivar e homenagear nossos colaboradores pelo esforço e dedicação a nossa empresa. Em 2013, foram cerca de 7 mil brindes e prêmios que marcaram celebrações, conquistas e muito sucesso.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

ENVOLVIMENTO FAMILIAR

Acreditamos que a família é o porto seguro de cada indivíduo e, por isso, fazemos questão de envolver os familiares de nossos colaboradores no dia a dia da Apetit.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

ENVOLVIMENTO FAMILIAR

Os filhos, sobrinhos e netos dos funcionários participam do concurso de desenho do Dia das Crianças (ver item Celebrar), cônjuges participam em palestras e treinamentos, e todos celebram juntos na festa de final de ano da matriz e das regionais.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

AGRADECER É RECONHECER

Temos como ideologia a prática do agradecimento. Agradecemos a todos os nossos profissionais, que dedicam tempo e esforço para fazer da Apetit o que ela é hoje. Agradecemos publicamente a cada nutricionista, chefe de cozinha e cozinheiro que se dedica e veste a camisa da Apetit.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Agradecer é Reconhecer**

AGRADECER

AGRADECER É RECONHECER

Para que todos comemorem conosco datas tão especiais são enviados *e-letters* a todos os colaboradores. Aos funcionários homenageados, são entregues brindes e presentes a fim de comemorar e celebrar o dia deles.





DESENVOLVER

*“Visão alinhada e foco em excelência:
essa é a equipe Apetit.”*



- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT - UNIAP

Por meio da Universidade Corporativa, a Apetit leva aos seus colaboradores os conhecimentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal. São quatro escolas (Escola de Inteligência Estratégica, Escola de Inteligência Comportamental, Escola de Inteligência Operacional e Escola de Inteligência Profissional) que contemplam a formação social e humana de nossos colaboradores.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT - UNIAP

O portal Webeducação.apetit leva à 100% dos nossos profissionais o conhecimento, independente de sua localidade. Incentivamos a participação de professores internos que multiplicam o conhecimento da organização. Contamos também com a parceria entre instituições de ensino, escolas de negócio e empresas privadas que contribuem diretamente com a operacionalização da UNIAP.

Na busca pela excelência dos serviços prestados, os colaboradores operacionais, administrativos e todas as lideranças têm acesso aos programas de capacitação da Universidade Corporativa Apetit. O principal objetivo é alcançar o que vai além da rotina operacional, focando na construção de uma equipe sólida, oportunizando crescimento e desenvolvendo competências para fortalecer o futuro da organização e o futuro das pessoas que trabalham conosco.





DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

TREINAMENTO VIVENCIAL

A Apetit, por meio da Universidade Corporativa, deseja que seus colaboradores vivenciem o desenvolvimento de competências de acordo com as diretrizes da organização. Além disso, é de extrema importância que essa vivência agregue competências essenciais para o crescimento pessoal e familiar dos profissionais.

- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**





DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

TREINAMENTO VIVENCIAL

Essas ações são realizadas por meio do Treinamento Vivencial, que reúne todo o quadro de lideranças presencialmente no espaço da UNIAP. São cinco encontros anuais que possibilitam o compartilhamento de experiências e a interação daqueles que conduzem nossas equipes ao sucesso. Em 2013, o programa proporcionou 80 horas de treinamento para cada uma dos 350 participantes.

- UNIAP - Universidade Corporativa
- **Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS - PDL

Os treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, em vigor desde 2011, focam na Excelência em Gestão, Atendimento ao Cliente, Relacionamento Interpessoal e nos Programas de Gestão de Pessoas.

Cada módulo do programa possibilita o desenvolvimento individual e em grupo, fortalecendo as relações internas e promovendo oportunidades de crescimento. O PDL não é apenas voltado aos líderes existentes, mas oportuniza a participação daqueles que almejam o desenvolvimento de suas carreiras dentro da organização. Em 2013, ofertamos 12 cursos de capacitação dessa modalidade, envolvendo 1028 participantes.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL - PDO

Acreditamos que a boa produtividade percebida pelo próprio colaborador aumenta seus índices de satisfação, promove o seu engajamento e contribui para a sua realização enquanto indivíduo.

Pensando nisso, desde 2007, os profissionais que estão dentro de nossos restaurantes e cozinhas recebem os treinamentos do PDO, bem como as demais equipes de *front office*. São abordados temas técnicos, requisitos de segurança e saúde, qualidade de vida e aspectos humanos do dia a dia de trabalho, com foco na otimização dos processos operacionais que visam à qualidade nos serviços prestados e o desenvolvimento contínuo de nossos funcionários.

Em 2013, contamos com 180 multiplicadores desses treinamentos presencialmente, oferecendo cinco cursos mensais para o mais de 1500 colaboradores operacionais. Os maiores diferenciais dos programas de treinamentos voltados para o público operacional são a linguagem simplificada e os meios utilizados que tornam a apresentação dinâmica e atrativa, facilitando a compreensão e a aquisição do conhecimento. Em 2013, atingimos a grande marca de 94% de participação de nossos profissionais.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO ADMINISTRATIVO - PDA

O PDA tem como público principal os colaboradores ligados diretamente à administração dos processos internos da organização: Gestores, Analistas, Assistentes, Auxiliares e demais cargos voltado ao acompanhamento do *back office*.

É por meio desse programa que contribuimos com a formação para a administração dos negócios nos mais diversos aspectos, desde o acompanhamento das rotinas diárias, aos projetos estratégicos da organização. Também são abordados temas focados no desenvolvimento pessoal, como o de gerenciamento de tempo, gerenciamento de rotinas, orçamento familiar, oratória, *feedback*, comunicação, entre outros. Em 2013, contamos com cerca de 90 participantes em cada um dos 12 treinamentos presenciais ministrados, além de 1040 capacitações feitas pelo Webeducação.apetit.





DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO ADMINISTRATIVO - PDA

Todos os treinamentos dos programas de desenvolvimento da UNIAP são compartilhados via portal de educação, permitindo que aqueles que tenham interesse possam se desenvolver. Outra vantagem é a possibilidade de compartilhamento desses cursos com a família: filhos, esposas, esposos, pai, mãe, todos podem usufruir do conteúdo disponibilizado.

- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

SER APETIT

O Ser Apetit é um dos programas de desenvolvimento da UNIAP e tem por objetivo formar a visão de corresponsabilidade de nossos colaboradores com o meio em que vivemos. A capacitação é feita por meio de sugestões, participações ou gerenciamento de projetos de voluntariado.





DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

SER APETIT

Cada ação voltada à responsabilidade social ou ambiental é contabilizada como pontos de formação de nossos funcionários. Para que desempenhem seu papel, são fornecidos cursos de gerenciamento de projetos, sobre a política de voluntariado, entre outros.

Acreditamos que o desenvolvimento humano é potencializado quando nos deparamos com situações de doação pessoal através da concessão do nosso tempo, atenção e carinho àqueles que necessitam.

- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMA DE EXTENSÃO

Com foco em times multidisciplinares, esse programa abrange todos os colaboradores que apresentarem interesse nos mais diversos temas oferecidos. São cursos de liderança, gestão de projetos, marketing e vendas, ferramentas de negócios, habilidades de grupo, entre muitos outros. Dentro da categoria de extensão, também são oferecidos cursos de gastronomia, artesanato, maquiagem, automassagem e diversas capacitações específicas para grupos de interesse.





- **UNIAP - Universidade Corporativa**
 - Apetit**
 - Treinamento Vivencial**
 - PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
 - PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
 - PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
 - Ser Apetit**
 - Programa de Extensão**
 - Programas de Capacitação Profissional**
 - Idiomas**
 - Webeducação.apetit**
 - Planejamento de Carreira**
 - Cine Apetit**
 - Momentos**
 - Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMA DE EXTENSÃO

Para auxiliar essas capacitações, realizamos campanhas de incentivo a leitura, assinamos revistas dos mais diversos conteúdos, disponibilizamos livros e blogs para acompanhamento de notícias que o colaborador se interessa.

É por meio desse programa que potencializamos a criatividade e a satisfação do colaborador nas suas tarefas diárias, fornecendo conteúdos que despertam o interesse do profissional na busca pelo conhecimento.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Competência técnica é um dos valores da Apetit, assim a busca pelo desenvolvimento dos nossos colaboradores é ponto primordial para o sucesso da organização. É por meio do Programa de Capacitação Profissional que viabilizamos aos nossos colaboradores e seus dependentes a possibilidade de realizar cursos de Graduação, Pós-Graduação, MBA Executivos ou Especialização nas modalidades presencial e a distância. Este benefício proporciona descontos de até 30% nas mensalidades do curso que o colaborador escolher.

Existe ainda, dentro do programa, a possibilidade de colaboradores que tenham desempenho excepcional em suas atribuições, bolsas de 100% e 50% do curso escolhido pelo profissional desde que seja aprovado por um comitê decisório que avalia por meritocracia àqueles que se candidatam ao benefício.





DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

IDIOMAS

Olhar para o futuro e enxergar possibilidades nos faz buscar cada vez mais o aprimoramento. É com foco no futuro dos nossos profissionais que a Apetit disponibiliza cursos de idiomas para as lideranças e para todos aqueles que almejam o crescimento. Os cursos são oferecidos *in company* ou por meio de parcerias com instituições de ensino regionalizadas.

- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

WEBEDUCAÇÃO.APETIT

Uma das ferramentas de educação da UNIAP é a plataforma de educação à distância Webeducação. apetit, desenvolvida pensando especificamente em uma maneira de garantir a capacitação de todos os nossos colaboradores, mesmo com as dificuldades impostas pela pulverização das unidades de trabalho pelo país. Esta plataforma conta com inúmeros recursos (disponibilização de vídeos, apresentações, salas de bate papo, web conferência, link de notícias, etc) dispostos em diversas categorias de treinamentos e um banco de cursos com mais de 150 conteúdos atualizados mensalmente. Em 2013, realizamos mais de 3 mil cursos pelo portal.



**web.educação
apetit**



- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

PLANEJAMENTO DE CARREIRA

Apesar de o Plano de Carreira formalizado ter sido finalizado em 2014, a Apetit possibilita ao colaborador a visualização de suas oportunidades de crescimento profissional, facilitando o planejamento de sua carreira por meio de definição e divulgação do organograma, juntamente com a descrição do Perfil de Cargos de todas as funções existentes na empresa e o trabalho do gestor com seus liderados.

O Perfil de Cargos contempla o mapa de competências que são necessárias a cada função, e é por meio dessas ferramentas que os colaboradores são orientados ao seu desenvolvimento individual com foco nas suas perspectivas de crescimento.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

CINE APETIT

Com o intuito de trabalhar o aprendizado de maneira descontraída, realizamos bimestralmente o Cine Apetit, que consiste em uma seção de cinema, com filme previamente selecionado e abordagem dos pontos de aprendizagem que a história nos proporciona. Essa abordagem é conduzida por um profissional apto a estimular a autorreflexão e o aprendizado em grupo por meio de questionamentos e associações a respeito do filme e das nossas ações no dia a dia.

Todos os participantes, ao retornar para o ambiente de trabalho, compartilham o aprendizado com seus colegas, multiplicando o conhecimento adquirido.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

MOMENTOS

Os Momentos são eventos que acontecem semanalmente de janeiro a abril como parte do programa Nosso Dia (ver item Contratar) em nossos restaurantes e escritórios, atendendo 100% de nossos funcionários. São ações de integração entre as equipes de trabalho e, especialmente, de compartilhamento de experiências. É por meio desses momentos que facilitamos a comunicação vertical e horizontal e o engajamento das equipes.

Acreditamos que o envolvimento facilita o relacionamento interpessoal, que interfere diretamente nos índices de satisfação do colaborador em seu ambiente de trabalho e o orgulho que tem de fazer parte de um time.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **Webeducação.apetit**
- **Planejamento de Carreira**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

CARTEIRA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Ao receber um novo treinamento, todos os colaboradores recebem um selo que comprova ter finalizado satisfatoriamente a capacitação. O selo é colado em sua Carteira de Capacitação Profissional, documento esse que é de total propriedade do colaborador e pode ser utilizado por ele para futuras oportunidades de emprego, caso isso venha a ser necessário. Essa ferramenta é um histórico de aprendizagem que não substitui os certificados e nem os controles internos de capacitação, mas agrega e estimula as realizações.





CUIDAR

*“Pessoas: a essência do
nosso sucesso.”*



- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

MAMÃE APETIT

A gravidez é um dos momentos mais alegre e importantes na vida de uma mulher. Vendo essas mudanças como algo muito especial, desenvolvemos o Programa Mamãe Apetit desde 2006.

Como parte do Instituto Apetit de Educação, o programa foi desenvolvido com o intuito de proporcionar cuidado com a saúde e qualidade de vida das mulheres, que formam a maioria do quadro de colaboradores da organização, e de seus filhos.





CUIDAR

MAMÃE APETIT

O programa acompanha as colaboradoras em período gestacional, incentivando o pré-natal, enviando informativos sobre cada etapa da gestação e as mudanças que acontecem em seu corpo durante esse período. Ao final da gravidez, assim que o bebê tiver seu registro de nascimento, a colaboradora recebe o Kit Mamãe Apetit para ajudar nos primeiros cuidados com o seu maior presente.

- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

PLANO DE SAÚDE

Pensando na saúde física, mental e emocional de nossos colaboradores, oferecemos o benefício do plano de saúde corporativo a todos os funcionários, sendo este um benefício que se estende a todos os dependentes legais dos colaboradores.



PLANO ODONTOLÓGICO

Poder estampar um sorriso bonito no rosto é direito de todos. Pensando dessa maneira, oferecemos, a custos reduzidos, um plano odontológico aceito em clínicas e consultórios por todo território nacional.



- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

SEGURO DE VIDA

Para a maior segurança e tranquilidade de nossos colaboradores e de seus familiares, assim que admitido em nossa empresa, é assinada uma apólice de seguro de vida contra acidentes pessoais, invalidez e morte. É prioridade para nós a segurança de todos os nossos colaboradores e sua família.

AUXÍLIO FUNERAL

Em caso de morte, a seguradora oferece à família do colaborador um auxílio para custear as despesas com funeral.

ALIMENTAÇÃO

Todos os colaboradores da Apetit recebem, desde sua admissão, um cartão de auxílio alimentação com uma quantia mensal fixa, credenciado a uma ampla rede de estabelecimentos em todo o Brasil.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

ALÔ BENEFÍCIOS

O diferencial da Apetit está na estrutura preparada para auxiliar o colaborador sempre que necessário, no que se refere aos benefícios oferecidos pela empresa. Temos uma assistente social disponível durante todo o horário comercial, para atendimento e auxílio dos colaboradores. Sempre que tiverem dúvidas ou problemas que não consigam ou não saibam solucionar, basta entrar em contato com o departamento de benefícios via telefone ou e-mail.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

CARTÃO BENEFÍCIOS

Disponibilizamos para os colaboradores, um cartão de benefícios que oferece descontos e condições especiais de pagamento em redes conveniadas de drogarias, supermercados, postos de combustíveis e outros segmentos.



EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

A Apetit buscando auxiliar os colaboradores em situações de emergência oferece a opção de empréstimo consignado em folha de pagamento. Através de uma parceria com o banco Bradesco, permite aos colaboradores contrair crédito pessoal com este banco a juros reduzidos e com as parcelas creditadas diretamente na folha.

ANTECIPAÇÃO DO 13º SALÁRIO

Para que nosso colaborador sinta-se à vontade e seguro com suas despesas, e para o mesmo antecipe a conquista de seus sonhos, concedemos 50% do adiantamento do 13º salário, sem que o colaborador necessite apresentar seus motivos.



- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

APOIO PSICOLÓGICO

É primordial que o emocional de nossos colaboradores esteja saudável, para isso oferecemos o auxílio de profissionais de psicologia capacitados para atendê-los sempre que necessário. Para solicitar o atendimento basta apenas contatar a equipe de RH.

ESPAÇO LÚDICO

Entendemos que o clima no trabalho, por vezes, pode ser estressante. Pensando no bem-estar físico e mental dos colaboradores, disponibilizamos na matriz o Espaço Lúdico. Um lugar onde os colaboradores podem relaxar, bater papo, ler, interagir e conhecer outros colaboradores, acessar as redes sociais e, assim, esvaziar a mente e aproveitar o melhor do ambiente de trabalho.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

O Programa Qualidade de Vida é oferecido aos colaboradores administrativos e tem por objetivo estimular a vida saudável e equilibrada, eliminando o sedentarismo. Por meio desse programa, são oferecidas 3 refeições diárias balanceadas seguindo o PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador. Além disso, o programa oferece acompanhamento de um fisiologista que avalia constantemente a saúde física e corporal de nossos profissionais e semanalmente é aplicada massagem terapêutica e ginástica laboral.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E EQUILIBRADA

Buscamos constantemente proporcionar qualidade de vida aos nossos colaboradores, oferecendo uma alimentação saudável e com qualidade. Todos os profissionais da Apetit recebem pelo menos três refeições ao dia seguindo o padrão do PAT – Programa de Alimentação do Trabalhador. As calorias são calculadas com base no tipo de trabalho exercido pelo funcionário e todo o custo é 100% da Apetit.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

CAFÉ DA MANHÃ

O café da manhã é a refeição mais importante do dia, pensando nisso, a Apetit oferece o desjejum a todos os seus funcionários, que podem se deliciar com um café da manhã rico e nutritivo todos os dias. Entendemos que, ao ofertar este benefício, o colaborador começa o seu dia com mais disposição e energia.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

MINUTO DA FRUTA

É essencial para a saúde de nosso colaborador manter hábitos alimentares saudáveis durante toda sua jornada de trabalho. Por isso, além do café da manhã e do almoço, criamos o Minuto da Fruta. Todos os dias, às 15h30 (horário estudado e definido por nossos profissionais de nutrição) o colaborador pode dar um tempinho do trabalho e deliciar-se com uma fruta fresquinha, o que garante nutrientes e vitaminas necessários para que o funcionário finalize seu dia e suas atividades de maneira saudável.





CUIDAR

GINÁSTICA LABORAL

A atividade física é fundamental para uma vida com qualidade. Pensando em melhorar a saúde de nossos colaboradores e prevenir lesões, adotamos a prática da ginástica laboral 3 vezes por semana no período da manhã nos setores administrativos da empresa, proporcionando o início das atividades com mais disposição e entusiasmo.

- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

MASSAGEM TERAPÊUTICA

Como complemento à prática da ginástica laboral, quinzenalmente recebemos na matriz uma profissional de massoterapia, que ajuda nossos profissionais a relaxar e a eliminar as tensões do trabalho. Os colaboradores que possuem interesse enviam um e-mail para o departamento de Recursos Humanos, agendando um horário e participam do benefício sem custo algum.





CUIDAR

PALESTRAS

Em parceria com o SESI e com profissionais de diversas áreas da cidade de Londrina, promovemos palestras sobre cuidados com a saúde, com a alimentação, sobre atividades físicas e de cuidado com o meio ambiente, a fim de manter nossos colaboradores bem informados e com conhecimento suficiente para viver uma vida saudável.

- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

ERGONOMIA NO TRABALHO

Prezando pela saúde do colaborador em seu ambiente de trabalho, adotamos medidas preventivas para as doenças causadas por fatores ergonômicos. Na matriz e nas regionais a altura de todas as mesas está de acordo com os parâmetros legais. As cadeiras possuem braços, disponibilizamos apoio para os pés para os colaboradores que necessitam, entre outras medidas.

Nas unidades de negócio todos os equipamentos têm suas disposições e alturas estudadas para melhor locomoção e segurança dos colaboradores. Para manter esses padrões de qualidade, equipes de Segurança no Trabalho auditam periodicamente todos os postos de trabalho.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

CAMPANHA DE VACINAÇÃO

Visando a saúde de nossos colaboradores e de seus familiares, todos os anos realizamos a Campanha de Vacinação. Arcamos com parte do custo das vacinas de gripe para nossos colaboradores e seus filhos e oferecemos a eles excelentes condições de pagamento. O valor das vacinas é descontado em folha e parcelado em até 3 vezes.





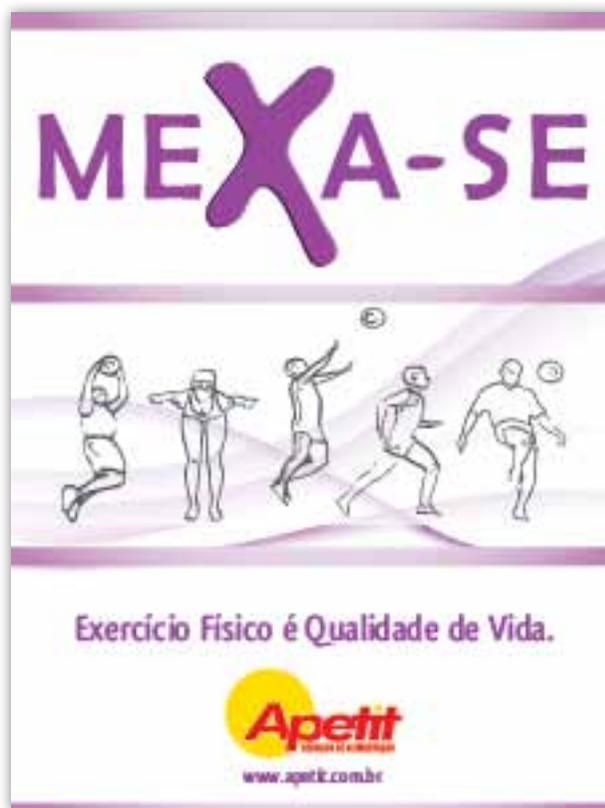
- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

CAMPANHA MEXA-SE

Voltada para as nossas unidades, a Campanha Mexa-se envolve todos os nossos colaboradores de base. O departamento de marketing fornece material educativo e ilustrado incentivando a prática da ginástica laboral para toda a equipe.

O material da campanha, composto por cartazes e informativos, gira pelas unidades de cada regional periodicamente, contendo posições de alongamento e de automassagem para que nossos colaboradores mantenha-se saudáveis e prevenindo possíveis lesões no ambiente de trabalho.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

SSMA

Nos comprometemos em promover um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os funcionários em nossas unidades através de estratégias de negócios, através da busca contínua de formas para minimizar e prevenir riscos durante as atividades profissionais.

Cada uma de nossas regionais possui uma equipe de SSMA própria para garantir a segurança de nossos colaboradores em cada unidade da região. Para ajudar na conscientização, temos uma coluna exclusiva no Conexão Apetit (ver item Falar) e um Acontecendo (ver item Falar) específico para dicas, avisos e campanhas de conscientização de SSMA, além dos treinamentos e Diálogos de Segurança Semanal.

Dessa forma, garantimos a segurança e a qualidade de vida daqueles que nos ajudam a crescer constantemente: nossos colaboradores.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

SAÚDE DA MULHER



Nosso quadro de funcionários é composto em sua maioria por mulheres, sendo assim, para nós é essencial cuidar da saúde e da autoestima dessas guerreiras que conciliam a administração de um lar com a administração de seu trabalho na empresa.

Todo o mês de outubro realizamos a Campanha Outubro Rosa, com atividades e palestras para a conscientização sobre a prevenção e tratamento do câncer de mama.

Para complementar, nossas mulheres possuem uma coluna exclusiva no Conexão Apetit (ver item Falar), que aborda questões de estética, alimentação, vida pessoal e profissional, organização e tudo o que é de interesse do público feminino.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

HORÁRIO FLEXÍVEL

A Apetit apoia a flexibilidade de horário e acredita que seu colaborador deve ter liberdade de se ausentar quando for necessário. Estudantes que necessitam se ausentar do trabalho em determinados dias para se dedicar aos estudos, mães que precisem sair mais cedo para buscar seus filhos na escola ou colaboradores que precisem de um dia de folga possuem essa liberdade. Nossa equipe gerencial ainda dispõe da alternativa do home office. A única exigência é que os colaboradores negociem com seus gestores maneiras alternativas de compensar esses horários.

ATIVIDADE FÍSICA

A atividade física é essencial para o alcance da qualidade de vida das pessoas. Assim, incentivamos nossos colaboradores à prática de esportes por meio de campanhas institucionais divulgadas nos diversos meios de comunicação.

Contamos com um espaço próprio para a prática de esportes, que possui campo de futebol, quadras, piscina e churrasqueiras, além de todo o material necessário para a prática.

A Apetit conta com um time de futebol, formado por nossos colaboradores da matriz, que há 3 anos participa de campeonatos da região.





- Mamãe Apetit
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Auxílio Funeral
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Good Card (Cartão Benefícios)
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Apoio Psicológico
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Alimentação Saudável e Equilibrada (PAT)
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Palestras
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Horário Flexível
- Atividade Física
- Saúde on line

CUIDAR

SAÚDE ONLINE

Nosso colaborador pode levar nossas receitas para casa a qualquer momento. Disponibilizamos em nosso site receitas saudáveis e de preparo fácil e rápido, para que o colaborador e sua família mantenham uma alimentação correta e saudável também no dia a dia de seu lar.

Além disso, a coluna Vida Saudável (fixa em nosso site) fornece dicas de como manter uma vida com saúde e qualidade. Caso o colaborador não tenha tempo de acessar o site, quinzenalmente é enviado em seu e-mail o *color box*, um informativo com as atualizações da coluna.





CELEBRAR

“Comemore conosco as conquistas, a vida e os bons momentos.”



- **Parada Nacional**
- **Inaugurações**
- **Dia da Mulher**
- **Dia do Profissional de Nutrição**
- **Dia do Cozinheiro**
- **Dia das Mães**
- **Dia dos Pais**
- **Dia das Crianças**
- **Festa Junina**
- **Aniversariantes**
- **Aniversário da Apetit**
- **Datas Comemorativas**
- **Confraternização Gestores**
- **Festa de Final de Ano**
- **Festa de Final de Ano Regional**
- **Presidente Prudente**
- **Festas Temáticas**
- **Pipoca com Guaraná**

CELEBRAR

PARADA NACIONAL

A conquista de um prêmio é algo que nos enche de orgulho. Os momentos de tensão e os minutos de espera geram uma expectativa no coração de cada um de nossos colaboradores, afinal, se conquistamos o título de melhor empresa para trabalhar, é porque muitos suaram a camisa para que isso fosse possível.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

PARADA NACIONAL

A cada prêmio recebido, a Apetit interrompe todas as suas atividades, celebra o esforço de um ano de trabalho duro e agradece àqueles que tanto ajudaram.

Em todos os cantos do Brasil, todos os restaurantes e regionais da Apetit param e celebram mais uma conquista.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

INAUGURAÇÕES

As inaugurações dos restaurantes Apetit são uma verdadeira festa, pois entendemos que o que é bom deve ser celebrado. E o que é melhor do que inaugurar um novo restaurante? A cada nova unidade inaugurada, são abertas novas vagas de emprego, que favorecem a economia da região e geram renda para muitas pessoas.





- **Parada Nacional**
- **Inaugurações**
- **Dia da Mulher**
- **Dia do Profissional de Nutrição**
- **Dia do Cozinheiro**
- **Dia das Mães**
- **Dia dos Pais**
- **Dia das Crianças**
- **Festa Junina**
- **Aniversariantes**
- **Aniversário da Apetit**
- **Datas Comemorativas**
- **Confraternização Gestores**
- **Festa de Final de Ano**
- **Festa de Final de Ano Regional**
- **Presidente Prudente**
- **Festas Temáticas**
- **Pipoca com Guaraná**

CELEBRAR

INAUGURAÇÕES

As comemorações têm início na matriz e a cada novo contrato fechado um sino é tocado anunciando as boas novas. O sino é tocado em cada setor, que festeja o resultado de um bom trabalho.

Nos restaurantes, as inaugurações são um evento! Cardápio e decoração diferenciada para marcar o início de uma nova parceria de sucesso.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DA MULHER

O Dia da Mulher na Apetit é mais do que celebrado. Para agradecer àquelas que compõem a maior parte de nosso quadro de funcionários e celebrar a força de cada uma delas, temos uma semana repleta de atividades específicas para as mulheres.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DA MULHER

Palestras, ginástica, presentes, massagens e agradecimentos são apenas alguns dos mimos oferecidos todos os anos pela Apetit. Para divulgar essa semana tão especial são disseminados *e-letters* para todos os funcionários, além de um vídeo com o agradecimento de nossa presidente, Marcia Manfrin.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DO PROFISSIONAL DE NUTRIÇÃO

Os profissionais de nutrição são responsáveis por gerenciar todos os nossos restaurantes. Tanta responsabilidade deve vir acompanhada de uma grande comemoração. Todos os anos, nossos nutricionistas se reúnem em todos os cantos do país e comemoram seu dia, fora da empresa, por conta da Apetit. Além de sair para jantar, todos recebem um presente como forma de agradecimento diretamente de sua liderança.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DO PROFISSIONAL DE NUTRIÇÃO

Para que todos saibam da importância desse dia para nossa empresa e celebrem conosco, um *e-letter* é enviado aos nossos colaboradores com uma mensagem de carinho a esses profissionais. Para complementar, é disparado um vídeo com o agradecimento especial da própria presidente da empresa.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DO COZINHEIRO

O Dia do Cozinheiro é uma data para se comemorar, pois nada melhor do que a comida de alguém que possui o dom da culinária. Para homenagear esses profissionais que fazem toda a diferença em nossos restaurantes, enviamos a cada um dos cozinheiros da empresa, o vídeo de agradecimento com a palavra da nossa presidente. Além disso, são realizados momentos de descontração entre os cozinheiros de cada equipe nos restaurantes.





- **Parada Nacional**
- **Inaugurações**
- **Dia da Mulher**
- **Dia do Profissional de Nutrição**
- **Dia do Cozinheiro**
- **Dia das Mães**
- **Dia dos Pais**
- **Dia das Crianças**
- **Festa Junina**
- **Aniversariantes**
- **Aniversário da Apetit**
- **Datas Comemorativas**
- **Confraternização Gestores**
- **Festa de Final de Ano**
- **Festa de Final de Ano Regional**
- **Presidente Prudente**
- **Festas Temáticas**
- **Pipoca com Guaraná**

CELEBRAR

DIA DAS MÃES

Mães são muito mais do que apenas mães, são guerreiras, amigas, protetoras, exemplos e confidentes. Esta data mais do que especial é comemorada em grande estilo em nossa empresa.

A comemoração acontece em todos os restaurantes e cada uma das mamães Apetit recebe uma lembrança. Para que elas se sintam ainda mais especiais, encaminhamos um vídeo expressando todo o nosso agradecimento, com a palavra da nossa presidente.

Em 2013, na matriz, reunimos fotos de todas as mães com seus filhos, um evento marcante e cheio de emoção.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DOS PAIS

Ser pai é orgulho maior de todo homem. Aqui na Apetit, realizamos todos os anos uma homenagem a todos os colaboradores que são pais. Essa comemoração, repleta de carinho e emoção, acontece nos restaurantes e na matriz. A eles entregamos um presente para homenageá-los por esse dia mais do que especial.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DAS CRIANÇAS

Em 2013, transformamos o Dia das Crianças em algo mais. Para envolver os filhos, sobrinhos e netos de nossos colaboradores e estimular o desenvolvimento e crescimento dos mesmos, realizamos um concurso de desenho com o tema 'Quero ser um Campeão!'.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DIA DAS CRIANÇAS

Na primeira edição, cerca de 100 crianças participaram enviando seus desenhos. A criatividade das crianças é encantadora e foram descobertos vários talentos. Três desenhos das três categorias existentes foram premiados. A entrega dos prêmios foi feita num evento especial para os ganhadores e seus responsáveis.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

FESTA JUNINA

A Festa Junina é comemorada todos os anos em todos os restaurantes Apetit. Uma festa que diverte tanto clientes quanto colaboradores, com direito a trajes e comidas típicas.

Na matriz, também realizamos um evento especial. Reunimos toda a equipe em um Arraial na sede da nossa Universidade Corporativa para um momento de integração e descontração. A festa é a caráter e conta com uma linda fogueira e comidas típicas. Um momento de muita diversão e alegria.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

ANIVERSARIANTES

Aqui comemoramos cada novo ano de vida de nossos colaboradores. Sempre que um deles faz aniversário é enviado um e-mail para que toda equipe Apetit comemore com ele. Nos setores também tem festa, com bolo, salgadinhos e muita alegria, afinal, não é todo dia que se comemora uma data tão especial como o nosso nascimento.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

ANIVERSÁRIO DA APETIT

Cada novo ano de uma empresa é uma conquista que resulta do trabalho de muitos. No aniversário da Apetit comemoramos com todos, inclusive com a comunidade.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

ANIVERSÁRIO APETIT

Arrecadamos alimentos e produtos de higiene para serem doados a uma entidade carente da região. É um dia de festa e gratidão que transpõe os muros da empresa e a nossa alegria está em ajudar àqueles que precisam. Durante o dia, envolvemos colaboradores e parceiros em uma ação de voluntariado que leva àqueles que necessitam recursos para uma vida melhor.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

DATAS COMEMORATIVAS

Entendemos que celebrar deixa a vida mais divertida e mais gostosa de viver. Na Apetit comemoramos todas as datas especiais com muita festa e alegria.

Aniversários, dias das mães, dia dos pais, páscoa, natal e tantas outras datas que promovem entre nós um clima de harmonia e descontração.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

CONFRATERNIZAÇÃO GESTORES

Entendemos que uma equipe gerencial unida e alinhada é mais forte. Assim, após as Reuniões 3i dos gestores da Apetit (ver item Falar), são realizadas confraternizações com o objetivo de promover uma integração descontraída ente o grupo gerencial. Todo mês, um gerente oferece um jantar, que proporciona momentos de descontração, alinhamentos individuais, compartilhamento de experiências e muitas risadas.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

FESTA FINAL DE ANO

Ao término de cada ano realizamos nossa maior celebração: a Festa de Final de Ano. Uma grande festa que reúne gerentes de área, gerentes de unidade, funcionários destaque e suas famílias, homenageados e grandes clientes.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

FESTA FINAL DE ANO

A festa é a comemoração de todo um ano de trabalho, conquistas e muito esforço por parte de nossa equipe. Os colaboradores usam traje de gala para celebrar em grande estilo e podem desfrutar de um *buffet* delicioso ao som de banda ao vivo.

É um clima harmonioso, em que todos comemoram e refletem sobre o ano que passou e se preparam para a chegada do novo ano, com novas expectativas e novos sonhos.





- **Parada Nacional**
- **Inaugurações**
- **Dia da Mulher**
- **Dia do Profissional de Nutrição**
- **Dia do Cozinheiro**
- **Dia das Mães**
- **Dia dos Pais**
- **Dia das Crianças**
- **Festa Junina**
- **Aniversariantes**
- **Aniversário da Apetit**
- **Datas Comemorativas**
- **Confraternização Gestores**
- **Festa de Final de Ano**
- **Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente**
- **Festas Temáticas**
- **Pipoca com Guaraná**

CELEBRAR

FESTA FINAL DE ANO REGIONAL PRESIDENTE PRUDENTE

A festa da Regional de Presidente Prudente é uma iniciativa dos próprios colaboradores, que há 14 anos se reúnem para celebrar. É uma festa com um clima bem familiar em que funcionários e ex-funcionários comemoram o ano que se passou com familiares e amigos.

Os colaboradores arrecadam a verba durante todo o ano e a Apetit cobre metade dos gastos. Alguns de nossos fornecedores colaboram com brindes e também participam da festa que agrada a todos.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

FESTAS TEMÁTICAS

Todos os meses acontecem eventos temáticos nos restaurantes. Essas festas estão na programação do PAR – Planejamento Anual do Restaurante (Ver item Informações Gerais) e possuem temas variados como: evento japonês, italiano, junino, de páscoa, de natal e diversos outros. A intenção é criar um clima de descontração entre os clientes e nossos colaboradores.





- Parada Nacional
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Datas Comemorativas
- Confraternização Gestores
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná

CELEBRAR

PIPOCA COM GUARANÁ

O Pipoca com Guaraná faz parte do programa Nosso Dia (Ver item Contratar e Receber). É um momento de descontração em que toda a equipe se reúne para refletir sobre suas práticas e atitudes na vida profissional e pessoal. O intuito é promover a integração e o compartilhamento de experiências pessoais entre o grupo. Para isso é enviado pela equipe de Recursos Humanos um material com sugestão de temas a serem discutidos.





COMPARTILHAR

“Esforço e comprometimento refletem em bons resultados.”



- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **Plano de Cargos e Salário**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Campanha Redução de Desperdício**
- **Doações e Patrocínios**

COMPARTILHAR

PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS

Depois de dois anos de construção, em 2013 a PLR da Apetit foi paga pela primeira vez aos seus colaboradores. Esse é um programa de incentivo àqueles que apresentam bom desempenho ao longo do ano, utilizando critérios de equipe e critérios individuais para determinar o montante a ser pago.

É por meio desse programa que compartilhamos parte do lucro da empresa com aqueles que contribuíram com sua obtenção. Já no primeiro ano em funcionamento, cerca de 30% dos colaboradores receberam parte dos lucros da empresa.



- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **Plano de Cargos e Salário**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Campanha Redução de Desperdício**
- **Doações e Patrocínios**

COMPARTILHAR

REMUNERAÇÃO VARIÁVEL

Assim como a PLR, a Remuneração variável é um complemento à remuneração do colaborador. Ela é associada às metas individuais e em grupo. Essas metas são definidas anualmente e acordadas durante a Convenção Anual.

O benefício é ofertado à todas as lideranças da organização que atingem suas metas e contribuem para o sucesso da organização como forma de reconhecimento ao bom desempenho. O BSC é o critério principal para a Remuneração Variável do grupo de gestão.

PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS

O Plano de Cargos e Salários da Apetit foi consolidado em 2013. Perfil de cargos, Mapas de Competências e Plano de Carreira fazem parte desse grande projeto que contribui diretamente com o crescimento dos colaboradores que cooperam dia a dia com o nosso sucesso.

A partir de 2014, o plano entra em vigor e abrange todos os cargos e funções da organização, valorizando aqueles que possuem maior capacitação, maior experiência e vontade de se desenvolver.



- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **Plano de Cargos e Salário**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Campanha Redução de Desperdício**
- **Doações e Patrocínios**

COMPARTILHAR

PROMOÇÕES

Valorizamos constantemente o empenho dos nossos colaboradores, tanto que em 2013, a Apetit promoveu 388 pessoas para cargos operacionais e de liderança. Depois de aprovados por seleções internas, são acompanhados pelas lideranças imediatas e pela equipe de Recursos Humanos, que direcionam e orientam o Plano de Desenvolvimento Individual de cada um desses profissionais em seus novos desafios.

DUPLA CESTA

Acreditamos que a assiduidade deva ser a maior possível para manter o equilíbrio da carga de trabalho de nossos colaboradores. Para incentivar e conscientizar as equipes, oferecemos o prêmio da Dupla Cesta aos funcionários que não possuem faltas injustificadas. Os valores são creditados em um cartão de débito que pode ser usufruído pelo colaborador, incrementando seu pacote de remuneração.

PRÊMIO DE VENDAS

Assim como a Remuneração Variável, o Prêmio de vendas tem por objetivo valorizar os colaboradores que contribuem para o crescimento da organização por meio do cumprimento de suas metas de vendas.

Em 2013, os colaboradores que atingiram seus objetivos receberam mais de 20.000 reais cada, como forma de agradecimento pelo bom desempenho.



- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **Plano de Cargos e Salário**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Campanha Redução de Desperdício**
- **Doações e Patrocínios**

COMPARTILHAR

INDIQUE E GANHE

O bom relacionamento interpessoal, visão de mercado e do negócio favorecem aberturas de canais com possíveis clientes. Por meio dessas variáveis, não só os profissionais de vendas, mas todos os colaboradores da Apetit podem ser fontes geradoras de oportunidade. Para reconhecer aqueles que voluntariamente contribuem para o nosso crescimento, a Apetit compartilha parte dos resultados obtidos no contrato com o colaborador que indicou aquela oportunidade de negócio.

Indique e Ganhe!

Somos uma empresa vendedora.

Indique um negócio para a Apetit e faça parte deste time.

Caso o negócio seja concretizado, você também ganha.

Participe!



- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **Plano de Cargos e Salário**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Campanha Redução de Desperdício**
- **Doações e Patrocínios**

COMPARTILHAR

CAMPANHA DE REDUÇÃO DE DESPÉRDÍCIO

Acreditamos que estimular a redução da utilização dos recursos é fundamental para contribuir com o futuro. Por esse motivo, realizamos periodicamente a Campanha de Redução de Desperdício em nossos restaurantes e escritórios, abordando tanto colaboradores, quanto clientes na redução das sobras de alimentos.

Além disso, estimulamos internamente a redução de diversos outros recursos, como papel, energia, água e equipamentos eletrônicos com a Campanha 3R – Reduzir, Reciclar, Reutilizar.



- **Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **Plano de Cargos e Salário**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Campanha Redução de Desperdício**
- **Doações e Patrocínios**

COMPARTILHAR

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Seguindo os princípios da organização, realizamos todo ano doações de parte do lucro líquido para instituições de amparo à criança e ao adolescente. Também são feitos patrocínios para diversos eventos beneficentes na forma de doações de alimentos e equipamentos, prestação de serviços ou organização de atividades. Acreditamos que, por meio de ações socialmente responsáveis, reiteramos nosso nome enquanto empresa ética e transparente, além disso, proporcionamos aos nossos colaboradores o orgulho de fazer parte de uma empresa consciente.

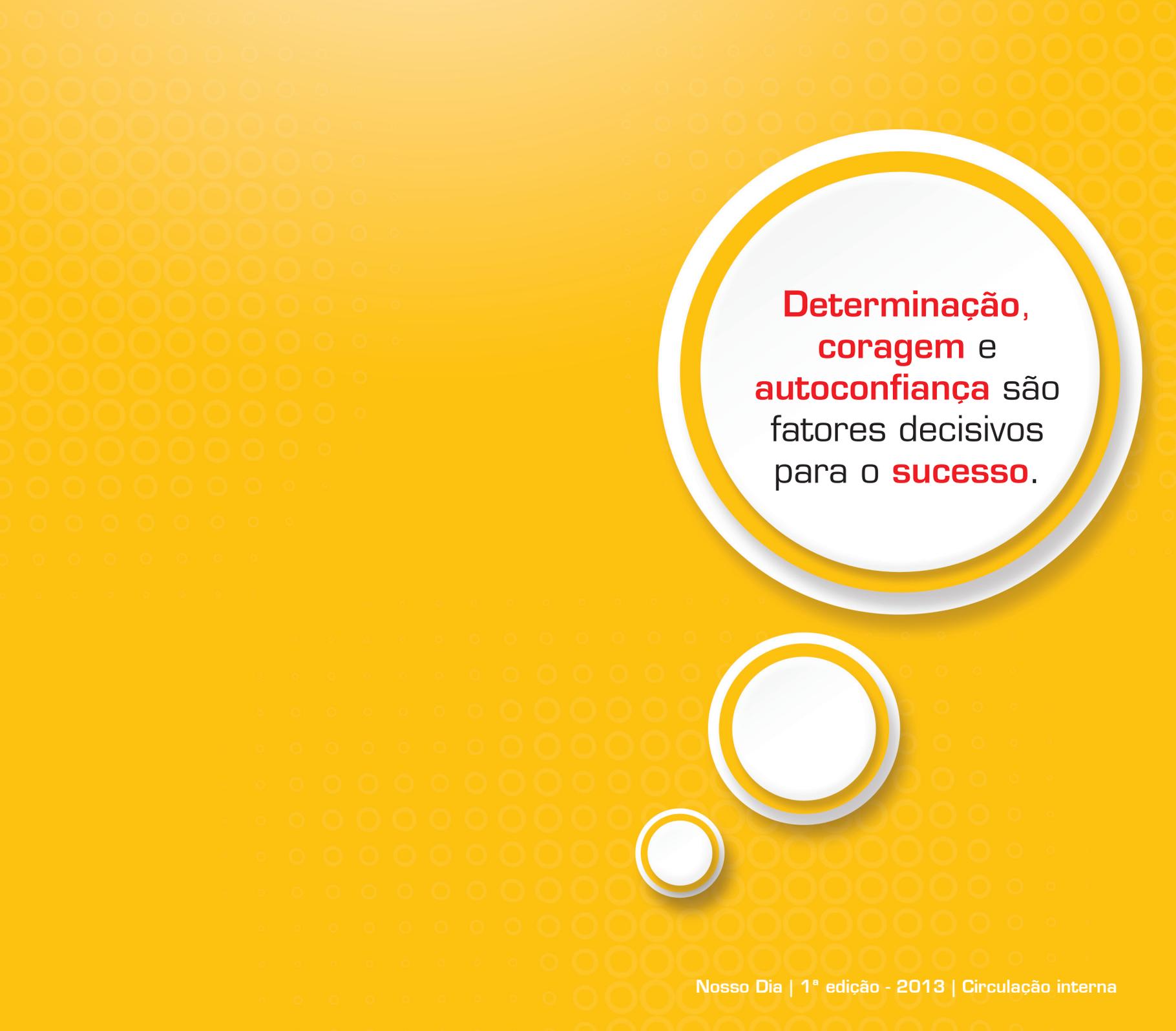


Apetit
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

Nosso Dia



Guia da
Cultura Apetit



Determinação,
coragem e
autoconfiança são
fatores decisivos
para o **sucesso**.

5	Palavra da Presidência História	8	Visão, Missão e Valores
31	O Que Esperamos de Você	24	O Que Oferecemos a Você
37	O Que o Cliente Espera de Nosso Atendimento	40	Direitos e Deveres
52	Código de Ética	44	Saúde, Segurança e Meio Ambiente SSMA
58	Ouvidoria Conclusão	47	Boas Práticas Instituto Apetit

Cultura é o jeito de fazer as coisas. Quando enfrentamos desafios, a forma como nos comportamos é o que nos caracteriza. **Nossas ações dizem ao mundo quem somos na Apetit.**

É por isso que a Cartilha **Nosso Dia** é tão importante. Ela expressa em palavras o que significa fazer parte da equipe Apetit. Ela documenta e estabelece a nossa cultura, as nossas crenças, o que defendemos e como podemos colocar nossos valores em prática todos os dias em toda a nossa empresa.

A Cartilha Nosso Dia atua como um lembrete diário do que é esperado de cada membro da Equipe Apetit.

Juntos mantemos a reputação de uma das **maiores empresas de alimentação corporativa do Brasil**, fortalecendo-a para o futuro.

Esta cartilha aplica-se às atividades diárias dos colaboradores da Apetit. Cada um de nós é pessoalmente responsável por esta leitura, a fim de compreender seu significado e aplicá-lo diariamente de maneira consistente.



Sobre Marcia Manfrin



Empresária do ramo de alimentação corporativa e administração de restaurantes empresariais há mais de 20 anos, Marcia Manfrin é fundadora e Presidente da Apetit Serviços de Alimentação. Responsável pelo gerenciamento corporativo e estratégico da empresa.

“

A busca incansável pela excelência e pela superação das expectativas de nossos Clientes é o que nos motiva a continuar cada vez mais investindo em nossas equipes. O reconhecimento do mercado nos mostra que estamos no caminho certo.

”

Marcia Manfrin

História ○○○

Com mais de 20 anos de história, a Apetit Serviços de Alimentação iniciou suas atividades em 1989, na cidade de Londrina (PR), servindo 13 refeições diárias e contando com apenas um funcionário.

Hoje, a Apetit se orgulha de atuar em quase todos os estados brasileiros, produzindo mais de **100 mil** refeições ao dia, com um quadro de mais de **2 mil colaboradores**.

Através da missão de promover uma alimentação equilibrada e adequada aos mais diferentes profissionais e trabalhadores, a **Apetit é destaque em seu segmento de atuação** por sua forma diferenciada de serviço, baseada na apresentação de soluções criativas e personalizadas no atendimento de seus Clientes, o que faz dela uma das principais empresas de alimentação corporativa do país.

Transparência, Integração, Respeito, Harmonia, Competência, Diálogo, Excelência, Confiança, Cuidado, Ética, Compromisso e Resultado são os princípios que formam o Universo Apetit e que fazem desta empresa um modelo de solidez e credibilidade.

Visão, Missão e Valores

Acreditamos que um colaborador bem informado, que conheça nossa Missão, Visão e Valores pode contribuir muito mais para o sucesso da empresa, pois saberá o que buscar em cada atividade.

“

Não encontre um defeito,
encontre uma **solução!**

Henry Ford

”





O que queremos ser?

Seremos **A** referência nacional em **soluções de alimentação corporativa**.



Como nos tornamos **A** referência em soluções de alimentação corporativa?

- ◆ **Buscando a Excelência em nossos serviços** – devemos manter uma dedicação intensa à qualidade de nossos serviços.
- ◆ **Ouvindo Nossos Clientes** – devemos entender as necessidades dos nossos Clientes e ajudá-los na obtenção de sucesso.
- ◆ **Trabalhando em Equipe** – somos uma só Apetit, uma empresa unida por um comprometimento conjunto com os mais altos padrões de qualidade.
- ◆ **Comprometimento com a Segurança, com nossos colaboradores, Clientes e com o meio ambiente** – sabemos que, mantendo o foco na oferta de soluções seguras e sustentáveis, podemos ser lucrativos, servindo melhor nosso planeta e seus habitantes.
- ◆ **Praticando a integridade** – praticamos a integridade sempre que assumimos responsabilidades e entregamos resultados.

Com essas ações esperamos manter um ambiente de trabalho do qual todos continuem a ter orgulho, uma empresa respeitada e admirada por todos e assim nos tornarmos **A** referência nacional em **soluções de alimentação corporativa**.



Por que existimos?

Oferecer as **melhores soluções em serviços de alimentação**, criando vínculos fortes e duradouros com nossos Clientes, mantendo nossa empresa saudável e competitiva.



Como podemos garantir as melhores soluções em serviços de alimentação?

- ◆ **Qualidade Excepcional** – nossos Clientes esperam que a qualidade esteja presente em todos os aspectos do restaurante. É essencial prepararmos refeições de qualidade, saborosas e bem apresentáveis.
- ◆ **Simpatia** – quando os Clientes começam a chegar ao restaurante, devemos tratá-los com muita cordialidade e respeito. Devemos fornecer um ambiente excepcional para que desfrutem de uma refeição saborosa. Seja otimista, fale com um sorriso e encante nossos Clientes.
- ◆ **Higiene** – devemos manter o restaurante sempre limpo. Os alimentos devem ser manipulados com segurança. Bandejas, pratos e utensílios devem estar sempre bem higienizados.
- ◆ **Treinamentos e aperfeiçoamentos** – devemos realizar os diversos cursos que a Apetit oferece para podermos nos atualizar e assim oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação.
- ◆ **Elogios, Sugestões e Críticas** – devemos sempre estar atentos aos resultados alcançados em nossos indicadores de qualidade do SAC - Sempre Atento ao Cliente (Pesquisa de Opinião, Avaliação Mensal e Livro de Sugestões). Ao interpretar as situações e achar as melhores soluções estamos contribuindo com o nosso sucesso e com o sucesso da Apetit.

Nossos Valores

Nossas relações com os diversos públicos devem ser pautadas em nossos valores. Todos nós devemos conhecê-los e vivenciá-los no dia a dia.



Foco em **RESULTADO**



CLIENTES



LIDERANÇA e Gestão de Pessoas



COMPETÊNCIA Profissional



TRANSPARÊNCIA



RESPEITO pelas Pessoas



SUSTENTABILIDADE

Foco em Resultado



Ter resultado é ter retorno de nossos investimentos e, como consequência, gerar lucros. O lucro é a principal medida de desempenho de uma empresa, embora não seja a única.

Fazemos as coisas acontecerem!

- ◆ Cada unidade ou departamento da empresa é responsável por um conjunto de atividades específicas que visam criar valor para seu Cliente e **produzir os resultados esperados**.
- ◆ **Comprometa-se** com suas responsabilidades. Termine tudo o que começou, cumpra os seus prazos e tudo que dependa de você.
- ◆ Nosso desafio é **atingir resultados**, ter coragem para propor e assumir metas ousadas que aumentem a lucratividade da empresa.
- ◆ Identifique possíveis problemas antes que apareçam e resolva-os com **agilidade**, sempre de acordo com as normas.
- ◆ **Tenha cuidado** na utilização de utensílios, equipamentos, uniformes e EPIs.
- ◆ Qualquer que seja a atividade desenvolvida por um colaborador da Apetit, este deverá produzir **benefícios e resultados**.
- ◆ **Aja como dono do negócio**, traga inovações, busque alternativas e novas formas de atuação para superação dos resultados.
- ◆ **Comprometa-se com as metas** da sua área. Dê o máximo do seu potencial para superar resultados.
- ◆ **O seu crescimento** está diretamente relacionado ao crescimento da empresa.
- ◆ **A qualidade** é uma responsabilidade de cada colaborador. Devemos fornecer serviços de boa qualidade e nos atentarmos para os custos.
- ◆ **Evite o desperdício** de insumos, materiais de limpeza, papel, água, energia elétrica, etc.
- ◆ **Cumpra com orçamento** de sua unidade ou departamento.
- ◆ **Mantenha** o local de trabalho e equipamentos sempre limpos e em perfeitas condições de uso.



Fidelizar nossos Clientes significa torná-los fiéis e leais à nossa empresa. Esse é o objetivo da Apetit. Para isso, devemos conhecer e satisfazer todas as necessidades de nossos Clientes e mais, precisamos encantá-los todos os dias!



Os Clientes são o maior patrimônio da Apetit!

- ◆ **Quando falamos de Clientes** estamos nos referindo a todos os colaboradores da empresa contratante e não somente ao nosso contato.
- ◆ **Ouçá os Clientes com atenção!** Concentre-se no que estão dizendo, para que seja capaz de descobrir e entender quais são as suas reais necessidades.
- ◆ **O Cliente vem em primeiro lugar**, sendo o centro de nossa inspiração. Demonstre entusiasmo ao atendê-lo. Seja parceiro, entregue o serviço com segurança e alta qualidade.
- ◆ **O Contrato** firmado com o Cliente deve ser compreendido e praticado por todos os colaboradores da Unidade.
- ◆ **Crie e mantenha** um vínculo afetivo com os Clientes.
- ◆ **Demonstre interesse** em relação ao que os Clientes estão procurando. Agindo assim, saberá apresentar soluções adequadas e suas sugestões poderão ser aceitas com mais facilidade.
- ◆ **Valorizamos** a capacidade de cada um de solucionar problemas. **Seja um solucionador de problemas** e os Clientes virarão seus fãs. Para isso, descubra o que está acontecendo, determine o que precisa ser feito e faça.
- ◆ Se não estiver ao seu alcance solucionar o problema, **encaminhe** para quem for responsável e acompanhe de perto a resolução deste.
- ◆ **Facilite o acesso** dos Clientes às Sugestões, Elogios e Críticas. Trate essas informações com muita seriedade e dê retorno a todas elas.
- ◆ **Nunca estamos ocupados demais** para atender ao nosso Cliente.
- ◆ **O lucro de cada unidade** é diretamente proporcional ao nível de satisfação dos nossos Clientes.
- ◆ **Agimos com rapidez e eficiência** para resolver os problemas, pois nosso Cliente não espera.
- ◆ **Devemos passar para o Cliente conforto e tranquilidade.** Deixe claro ao Cliente que ele pode contar conosco sempre que precisar.



Liderar é muito mais do que determinar o que fazer, é compartilhar conhecimento, desenvolver talentos, inspirar, executar e principalmente, mostrar como se faz.



“Lider é aquele que bate as metas, por meio de sua equipe, seguindo princípios éticos.”

Vicente Falconi

- ◆ **Mostrar como se faz** e fazer junto torna o líder parte da equipe.
- ◆ **O líder de cada Unidade** deve garantir a capacitação de sua equipe e o cumprimento dos processos que asseguram a segurança alimentar.
- ◆ **Quando o líder acompanha todo o processo**, a equipe se sente mais direcionada, sabendo que tem responsabilidades e deveres e que precisa cumprí-los.
- ◆ **Exerça sua liderança.** Participe e envolva as pessoas para conseguir altos resultados na empresa.
- ◆ **Contribua para manter a harmonia** entre as pessoas no seu ambiente de trabalho.
- ◆ **Nossos líderes**, além de mostrar a direção, **devem entusiasmar** suas equipes na busca por resultados.
- ◆ **Conheça suas habilidades e defeitos** e descubra como melhorar.
- ◆ **Tenha atitude positiva** e disposição para fazer as coisas acontecerem. Vibre e se automotive com os desafios que se apresentam.
- ◆ **Tenha paixão** e ousadia para conseguir resultados.
- ◆ Os profissionais da Apetit devem estar sempre **dispostos a aprender.**
- ◆ **Devemos criar um ambiente** que permita que as pessoas se superem.
- ◆ **Liderança não é imposta**, deve ser conquistada.
- ◆ **Cada colaborador** tem a responsabilidade de zelar pela sua segurança e pela segurança de seus colegas.
- ◆ **Acredite na capacidade** de realização das pessoas e no poder de crescimento, enfrente o futuro com energia e bom humor.
- ◆ **Todos devemos reconhecer** e premiar o esforço e a dedicação de nossos colegas colaboradores.



Somos profissionais talentosos que demonstram responsabilidade, capacidade de realização, entusiasmo e espírito de equipe.



Somos Apetit!

- ◆ **Desejamos profissionais** que vistam a camisa da empresa e façam da Apetit o seu projeto de vida.
- ◆ **As conquistas da Apetit são frutos do empenho** de colaboradores que equilibram vida profissional, família, comprometimento, criatividade e espírito de equipe para criar condições de vencer desafios e alcançar resultados.
- ◆ **Trabalhamos sempre em equipe.** Você é parte de um time. Coopere com todos da sua área e da empresa. Seja parceiro, colabore com a necessidade do outro. Um time de sucesso se faz com a força e união de todos.
- ◆ **Agimos como donos e somos recompensados por isso,** demonstrando responsabilidade, entusiasmo e tomando decisões pelos interesses da empresa.
- ◆ Devemos tratar todos os nossos colegas de trabalho **com respeito, cordialidade e simpatia.**
- ◆ **Trabalhamos com informações** que nos são confiadas e o sigilo é obrigatório. Documentos, registros contábeis, projetos, pesquisas, dentre outros, devem ser mantidos em **sigilo.**
- ◆ **Conheça e domine** profundamente a atividade que realiza dentro da sua área e tenha visão geral do negócio da empresa.
- ◆ Trabalhe sempre com a ideia de **servir o Cliente** e ver os resultados.
- ◆ **Excelência** é uma habilidade conquistada somente por meio de muito treinamento e prática.
- ◆ **Toleramos erros,** aqueles cometidos na busca de inovações, mas **não a displicência.**
- ◆ **Valorizamos** as habilidades, a criatividade e também a atitude de cada colaborador ao lidar com situações e pessoas.
- ◆ **Incitamos ambientes descontraídos,** flexíveis, de solidariedade e amizade, e ao mesmo tempo acolhedores e com excelentes condições de higiene, conforto e segurança.
- ◆ **Invista na sua capacitação profissional.** Dedique-se a todos os treinamentos e cursos que a Apetit oferece.

Todos os nossos colaboradores conhecem os serviços da empresa, sua situação atual e onde queremos chegar. Cada colaborador sabe como está seu desempenho, quais são suas metas e suas oportunidades de crescimento.



Diálogo: Nossa principal forma de expressão!

- ◆ Desenvolvemos nossas atividades de forma clara e em **sintonia com nossos valores**.
- ◆ **Adotamos uma comunicação** baseada em informações **corretas e transparentes** a respeito de qualquer tema que envolva a empresa.
- ◆ **Disponibilizamos comunicados internos**, informações sobre os resultados mensais de cada unidade, novas parcerias e contratações, entre outros.
- ◆ **Devemos ter comprometimento e responsabilidade** para com os colaboradores e com os Clientes da empresa.
- ◆ **Estimulamos a expressão de opinião**. Dê a sua sugestão! As sugestões dos colaboradores proporcionam a inovação e o desenvolvimento da empresa.
- ◆ Precisamos atingir nossos objetivos, mas queremos vencer respeitando regras. **Somos éticos**.
- ◆ **Valorizamos a capacidade de entender** os outros e de nos fazermos entender pelos outros.
- ◆ Todos os procedimentos de **Segurança Alimentar** seguem rigorosamente os critérios estabelecidos pela legislação vigente.
- ◆ Esses procedimentos incluem recebimento de matéria prima, armazenamento de produtos, higienização dos ambientes, dos equipamentos, dos utensílios, pré-preparo e preparo dos alimentos.
- ◆ Realizamos auditorias e visitas técnicas às unidades a fim de **assegurar a qualidade de nossos serviços**.
- ◆ A imagem que a sociedade tem da Apetit é resultado das atitudes e comportamentos dos seus profissionais. **É seu dever representá-la dignamente**.
- ◆ Mantemos vários canais abertos de comunicação com os colaboradores: **Ouvidoria** – ouvidoria@apetit.com.br, **Fale com a Presidente**, ou pelo telefone (43)3374-1500.
- ◆ **Fale com as pessoas na hora e local certos**. Saiba se colocar no lugar do outro, fazendo do diálogo a principal forma de expressão. Seja sempre gentil com as pessoas.

Respeito pelas Pessoas



Cultivamos as boas relações entre todos os colaboradores, Clientes, fornecedores e sociedade, mantendo o compromisso de ser uma empresa admirada e respeitada por todos.

Prezamos pela vida acima de quaisquer bens materiais e resultados!

- ◆ **Mantemos o ambiente de trabalho como um espaço agradável**, onde o colaborador, além de cumprir suas tarefas, aprende e progride.
- ◆ **Aqui os profissionais são reconhecidos** pelas suas competências e recompensados por suas contribuições aos negócios.
- ◆ **Respeitamos o direito à individualidade**. Não discriminamos sexo, raça, cor, religião ou orientação sexual.
- ◆ **Incentivamos novas ideias**. A vontade de vencer é estimulada, assim como a liderança e a iniciativa.
- ◆ **Temos respeito pelo ser humano** em toda e qualquer ação, atitude e comportamento para o desenvolvimento de nossas atividades.
- ◆ **Respeitar todo e qualquer indivíduo**, esteja ele representado por uma pessoa ou uma empresa, seja ele Cliente, Cliente Usuário, fornecedor, colega de trabalho ou concorrente.
- ◆ As bases de todos os nossos relacionamentos são formadas a partir da **confiança** que somos capazes de inspirar.
- ◆ **Devemos ser pontuais**. Afinal, se somos capazes de cumprir nossos compromissos com a hora, somos capazes de estender essa qualidade para os nossos serviços.
- ◆ Ao ser selecionado para integrar a nossa equipe, você foi avaliado como um profissional competente de qualidades e valores inquestionáveis. **Nos orgulhamos de nossa escolha** e esperamos que você também sinta orgulho de fazer parte do nosso time.
- ◆ A empresa tem como princípio ético o **exercício da concorrência leal**. A Apetit trata seus concorrentes com o devido respeito.
- ◆ É de sua responsabilidade, ao ser acionado por um Cliente, atendê-lo de maneira **educada e gentil**.

Sustentabilidade



As sustentabilidade está enraizada em todas as áreas de nossa empresa, pois envolve o desenvolvimento econômico, social e ambiental. Associamos a Sustentabilidade à palavra “sobrevivência”: sobrevivência dos recursos naturais, dos empreendimentos e também da própria sociedade.

Contribuir para construção de um mundo sustentável faz parte da essência Apetit!

- ◆ Buscamos ser uma empresa rentável economicamente, sem deixar de nos preocupar com as **condições do ambiente e da sociedade** em que estamos inseridos e atuamos.
- ◆ **A Apetit emprega milhares de pessoas** e é considerada uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil pelo Instituto **Great Place to Work** e pela revista **Você S/A - Melhores Empresas para Você Trabalhar**.
- ◆ **Buscamos cuidar do meio ambiente**, por meio da utilização correta dos recursos necessários às nossas atividades, evitando desperdícios de insumos, energia elétrica, água, papel e respeitando os cardápios para evitar sobra limpa.
- ◆ A Apetit desenvolve suas atividades sempre com o intuito de **reduzir ao máximo os impactos ambientais**.
- ◆ Constantemente reavaliamos e implantamos procedimentos e projetos que otimizem o uso de energia elétrica, água, recicláveis e outros. **Contamos com a participação de todos**.
- ◆ Reconhecemos nossa importância como empresa no **desenvolvimento da sociedade**, tanto na geração de empregos, como no cumprimento das leis vigentes e arrecadação de impostos.
- ◆ Acreditamos que a geração de **novos empregos conduz a economia para a sustentabilidade**.
- ◆ **Pregamos o respeito e remuneração adequada** aos colaboradores da empresa. A remuneração justa garante a sustentabilidade das famílias.
- ◆ Através do **Instituto Apetit de Educação**, desenvolvemos programas sociais para atender aos colaboradores e também à comunidade. Os programas desenvolvidos são **Mamãe Apetit, Chef Mirim e Integrar**. Falaremos mais dos programas a seguir.
- ◆ **Incentivamos** e criamos condições para que nossos colaboradores desenvolvam e participem de ações voluntárias.
- ◆ Apoiamos os “**Dez Princípios do Pacto Global**”, que englobam os **Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção** em todas as suas formas.



“

As duas coisas mais importantes de uma empresa não aparecem em seu balanço: sua Reputação e seus Homens

Henry Ford

”

Benefícios

A Apetit busca atender seus colaboradores em sua totalidade através do seu Programa de Benefícios, assistindo desde necessidades básicas de alimentação, assistência médica e odontológica de qualidade à programas de desenvolvimento pessoal e profissional, auxílio no planejamento financeiro e convênios múltiplos.

Benefícios

Plano de Saúde:

Benefício oferecido aos colaboradores após o período de experiência (90 dias), sendo opcional ao colaborador a sua inclusão mediante coparticipação a custo reduzido.

Plano Odontológico:

Este benefício é oferecido aos colaboradores após o período de experiência (90 dias), sendo opcional ao colaborador a sua inclusão mediante mensalidade a custos reduzidos.

Alimentação:

Com a finalidade de proporcionar uma alimentação saudável e equilibrada, a Apetit fornece diariamente aos seus colaboradores refeições de qualidade, elaboradas por nutricionistas no local de trabalho.

O que oferecemos a Você



Vale Transporte:

A empresa oferece este benefício mensalmente aos colaboradores no ato da admissão ou quando se fizer necessário. O benefício é oferecido para que o colaborador se locomova da residência para o trabalho e do trabalho para a residência. O valor descontado é de até 6% do salário.

Uniforme, EPI's e EPC's:

Ao entrar na Apetit o colaborador recebe uniformes e todos os equipamentos de proteção individual (EPI's) necessários para o desenvolvimento de suas atividades.

Tem acesso também aos equipamentos de proteção coletiva (EPC's) para a realização de seu trabalho de modo seguro.

A utilização de EPI e EPC é obrigatória.

Convênio com Universidades:

Através de convênios com algumas instituições de ensino superior, a Apetit oferece aos colaboradores a possibilidade de realizar cursos de Graduação, Pós-Graduação, MBA Executivos ou Especialização nas modalidades presencial e à distância.

Alimentação:

A Apetit fornece mensalmente para os seus colaboradores um Cartão Alimentação com valor definido em convenção coletiva para cada região.

Seguro de Vida:

A Apetit oferece ao colaborador, a custo reduzido, apólice de seguro contra acidentes pessoais, invalidez e morte no ato de sua admissão, sendo que a adesão é facultativa.

Cartão Benefícios:

Através de um convênio nacional, a Apetit oferece aos seus colaboradores (após o período de experiência - 90 dias), um cartão benefício aceito em farmácias, supermercados, postos de gasolina e demais estabelecimentos comerciais credenciados com esta bandeira, mediante desconto em folha de pagamento. A solicitação do cartão é opcional ao colaborador e o limite disponível para uso é de até 15% do salário.

Antecipação do 13º Salário:

A Apetit concede aos seus colaboradores, por ocasião do seu aniversário ou no retorno das férias, 50% de antecipação do 13º salário (mediante solicitação do colaborador).

Para usufruir desse benefício na condição de aniversariante, o colaborador deverá possuir no mínimo 06 meses de tempo de serviço na empresa.



O que oferecemos a Você



Apetit tem particular interesse no desenvolvimento de seus colaboradores. Por isso, oferecemos diversos treinamentos de capacitação e aprimoramento para nossos colaboradores.

Web Educação

Plataforma de capacitação online para os colaboradores da Apetit, com acesso liberado a todos os níveis hierárquicos.

PAR (Planejamento Anual do Restaurante)

Ferramenta exclusiva da Apetit, que traz o planejamento completo e orientações das atividades que devem ser realizadas dentro das unidades, proporcionando uma perfeita noção do cronograma, metodologia, prazos e procedimentos a serem realizados durante todo ano.

Recrutamento Interno de Pessoas - RIP

A Apetit oferece frequentemente aos seus colaboradores oportunidades de promoção e crescimento dentro da própria empresa através dos processos de recrutamento interno de pessoas. Fique sempre atento às vagas divulgadas internamente e vá em busca de sua realização profissional!

Uniforme

Ao ingressar na empresa, o colaborador recebe uniforme de acordo com sua função.

Recrutamento
Interno de
Pessoas

PAR
Planejamento Anual
do Restaurante

Universidade Corporativa Apetit

Pensando na formação e desenvolvimento constante de suas lideranças, criamos a Universidade Corporativa Apetit. Oferecemos vários cursos de aperfeiçoamento, que se dividem em duas categorias: presenciais e à distância.

Os cursos presenciais são ministrados nas instalações da Universidade Corporativa Apetit, um espaço com áreas de lazer, salas de treinamento, dormitórios, restaurante e toda a estrutura necessária para a realização dos cursos.

Os cursos à distância são ministrados por equipes altamente qualificadas, utilizando computadores e internet, entre outros recursos.

Período de Experiência

Nesse período, suas aptidões pessoais e o desempenho profissional serão continuamente avaliados. Capacitação e treinamento também serão proporcionados.

Integração de Novos Colaboradores

Preocupamos com a capacitação e a qualificação dos nossos novos profissionais. Queremos que você se sinta realmente parte da equipe Apetit.

O objetivo é apresentá-lo aos demais colaboradores, tirar todas as dúvidas referentes às normas internas e treiná-lo para sua nova função.

Nesta fase você fará parte do Programa Cultivar e por 45 dias sua equipe irá acompanhá-lo em todos os processos e particularidades da empresa.



web.educação
apetit



Cultivar

O que oferecemos a Você



Crachá

Após a admissão, todos os colaboradores administrativos recebem um crachá para melhor identificação. Ele é pessoal e intransferível e deve ser usado sempre que estiver no ambiente de trabalho, e fora dele somente quando estiver a serviço da empresa.

Férias

Após 12 meses de trabalho o colaborador terá direito a 30 dias de férias.



“ A estratégia torna as escolhas sobre o que fazer tão importantes quanto as escolhas sobre o que não fazer. ”

Michael Porter

O Que Esperamos de Você

Atribuições

Cumprir as atribuições que lhe forem determinadas respeitando as ordens de seu superior imediato.

Onde há disciplina, há organização. Por isso trabalhe sempre com empenho e atenção para que você realize um bom trabalho. Evite brincar em serviço. Dedique-se às atividades que lhe forem atribuídas.

Respeite os seus superiores e colegas para manter um ambiente de trabalho saudável.

Horário de Trabalho

Cumprir horários de acordo com seu contrato de trabalho e alterações que forem realizadas.

Cartão Ponto

O cartão de ponto é um documento pessoal e intransferível. As anotações do cartão ponto são de sua responsabilidade e devem manter a fidelidade dos seus horários de trabalho. Não amasse e nem rasure o seu cartão ponto. E lembre-se: passar o cartão ponto para outro colaborador constitui falta grave.

Normas

Submeter-se às normas, procedimentos e rotinas vigentes na Apetit por meio de manuais, circulares, comunicação interna e descrição das funções.

Política de Hora Extra

A realização de hora extra só deve ocorrer em ocasiões excepcionais e somente com autorização de seu gerente imediato, respeitando as convenções coletivas e acordos com sindicatos da região.



O que esperamos de Você

Cuidados

- ◆ Manter o local de trabalho e equipamentos sempre limpos e em perfeitas condições de uso.
- ◆ Zelar pela boa conservação dos equipamentos, utensílios, computadores, ferramentas, materiais de escritório, impressos, entre outros, afinal, você também é responsável pelo patrimônio da empresa.
- ◆ Não improvise o uso de equipamentos. Procure sempre a ferramenta apropriada ao trabalho que estiver executando.
- ◆ Se houver a necessidade da utilização de outro equipamento, ou em caso de dúvida, procure seu gerente.
- ◆ Não será permitida a concessão por empréstimo ou para uso próprio de qualquer máquina ou equipamento da empresa sem a devida autorização da gerência.

Lembre-se:

Equipamentos internos são de uso exclusivo da Apetit.

Exames médicos

Submeter-se a exames médicos periódicos. Os exames são muito importantes para verificar o estado de sua saúde, além de ser uma exigência da lei.



O que esperamos de Você



Informações

Informar ao departamento de Recursos Humanos qualquer alteração do endereço, grau de escolaridade, estado civil, registro civil de dependentes (motivado por nascimento, falecimento, ou outros).

Sigilo

Manter sigilo sobre assuntos e atividades relacionados à Apetit, mesmo após um eventual desligamento da empresa.

Colaboração e Iniciativa

Quando você terminar o seu trabalho ajude seus colegas que estiverem com o serviço sobrecarregado, pois seu interesse em ajudar será notado pelo seu gerente.

Não tenha receio de tomar iniciativa e dar sugestões que contribuam para melhoria dos serviços.

Cigarro

É proibido fumar nas dependências internas da empresa, além disso, é importante que as suas atividades não sejam interrompidas para fumar.

Uniformes e EPIs

Dicas para o uso correto do uniforme:

- ◆ Mantenha o uniforme sempre limpo e passado;
- ◆ Atenção na hora de lavá-lo para não manchá-lo ou descaracterizá-lo;
- ◆ Não é permitido o uso de roupas semelhantes ao uniforme;
- ◆ É obrigatória a utilização de EPIs - Equipamentos de Proteção Individual - e de EPCs - Equipamentos de Proteção Coletiva - de acordo com a atividade ou local de trabalho do colaborador.

O que esperamos de Você



Aparência

Manter uma aparência bem cuidada, causando uma imagem positiva aos Clientes.

Lembre-se:

Você representa a imagem da Apetit.

Preste atenção nos itens abaixo e garanta uma boa apresentação pessoal e profissional:

- ◆ Cuide de sua postura (corpo reto e firme);
- ◆ Cuide de seu hálito e de seus dentes;
- ◆ Use cabelos aparados e penteados;
- ◆ As unhas devem estar limpas e cortadas, esmaltes não são permitidos (para colaboradores da área operacional);
- ◆ Evite mascar chicletes e balas durante horário de trabalho;
- ◆ Adereços como brincos, anéis, correntes e outros não podem ser utilizados durante o período de trabalho (para os colaboradores da área operacional);
- ◆ Colaboradores homens devem fazer a barba diariamente;
- ◆ Permitido o uso de maquiagem leve;
- ◆ É obrigatório o uso do uniforme;
- ◆ Deve-se sempre usar touca dentro dos restaurantes e cozinhas;
- ◆ A calça deve estar sempre por fora do calçado (para colaboradores da área operacional).





Desperdício

O comprometimento com o combate às perdas deve ser de todos os colaboradores, inclusive no manuseio de mercadorias.

Desperdícios e perdas são males que, se não combatidos, acabam com os demais esforços para sermos bem sucedidos.

É indispensável evitá-los, mesmo que não tenham sido provocados por você.

Por exemplo:

- ◆ Uma torneira aberta deve ser fechada;
- ◆ Uma luz em um ambiente vazio deve ser apagada;
- ◆ Um produto mal armazenado deve ser organizado;
- ◆ Ter atenção com produtos vencidos;
- ◆ Ter atenção na hora de trocar as etiquetas;
- ◆ Procurar colocar embalagens mais leves sobre as mais pesadas;
- ◆ Cuidar na hora de manusear as mercadorias para não violar as embalagens;

Participe e ajude a economizar, **evite desperdícios!**

Férias

Atente-se com relação à assiduidade no trabalho. De acordo com a lei trabalhista, suas férias podem ser reduzidas dependendo da quantidade de faltas injustificadas que você tenha durante os 12 meses, conforme tabela abaixo:

Nº de Faltas por Ano	Período de Férias
6 a 14	24 dias
15 a 23	18 dias
24 a 32	12 dias
32	Perderá direito às férias

Lembre-se: conforme o número de faltas não justificadas, o colaborador além de correr o risco de perder seu direito às férias, pode até mesmo ser demitido.

“ Quando enfrentamos desafios, a forma como nos comportamos é o que nos caracteriza. **Nossas ações dizem ao mundo quem somos na Apetit.** ”

Marcia Manfrin

O Que o Cliente Espera do Nosso Atendimento



Em um cenário cada vez mais competitivo, alcançar um **excelente atendimento** é o que vai diferenciar nossa empresa das demais.

Estamos determinados a atender nossos Clientes com **qualidade, inovação, gentileza, melhoria contínua, rapidez e foco** intenso nas necessidades do Cliente.

Lembre-se:
Atenda ao Cliente como gostaria de ser atendido

Agilidade

O tempo é importante. O Cliente espera que seu problema seja resolvido com rapidez.

Seja rápido, mas cuidado para não passar a impressão de que deseja “livrar-se” do Cliente.

Honestidade

Quando o Cliente sente que está sendo tratado com honestidade, ele torna-se um excelente aliado e um forte divulgador de nossa empresa.

Uma das responsabilidades no atendimento ao Cliente é justamente a prestação de informações corretas.

O Que o Cliente Espera do Nosso Atendimento



Profissionalismo

O Cliente só é fiel a uma marca ou empresa quando sente confiança e competência em quem o está atendendo.

Mostre confiança executando suas atividades com precisão. Se a solução integral do problema estiver além de seus limites, saiba como obter ajuda.

Tratamento Especial

O Cliente é exigente. Antes de ver satisfeitas suas necessidades, ele quer sentir, por parte de quem o atende, um real interesse em querer ajudá-lo. Faça uma observação agradável, mostre uma atitude amigável, dedique toda sua atenção ao Cliente.

Quando você atende um Cliente, você é a própria *Apetit*. Cliente satisfeito é uma vantagem imbatível, tratá-los como pessoas especiais é a melhor defesa contra a concorrência.

A plena satisfação do Cliente deve vir em primeiro lugar.

Ter Atenção

O colaborador deve estar sempre atento ao que acontece na empresa. Assim sempre será reconhecido como um ótimo colaborador. Mural, por exemplo, é para ser lido.



“

O único lugar onde o **sucesso** vem antes do **trabalho** é no dicionário

Albert Einstein

”

No momento da admissão, o funcionário firma um compromisso com a empresa. De um lado a empresa zelará pelos direitos do funcionário, buscando ampliá-los e procurando garantir-lhe boas condições de trabalho, por outro lado, o funcionário assume deveres e responsabilidades a fim de manter a qualidade dos serviços.

Licenças Médicas

O funcionário que se ausentar do trabalho por motivos de saúde, deverá trazer o atestado médico contendo: identificação do funcionário, identificação da instituição que emitiu o atestado, com endereço e telefone da mesma, identificação do médico, com carimbo e CRM e visto da gerência.

Prazo de entrega: o funcionário deverá entregar seu atestado médico para a sua gerente de unidade ou no departamento de Recursos Humanos da empresa em até 48 horas a contar do primeiro dia de afastamento, sendo que, na impossibilidade de comparecer pessoalmente, deverá enviar seu atestado através de uma pessoa de sua confiança.

Licença Maternidade

A Licença Maternidade é um direito dos trabalhadores assegurado pela Constituição Federal. A gestante tem direito à 120 dias de licença sem prejuízo ao salário ou ao emprego.

Ao receber de seu médico o atestado de licença maternidade, a funcionária deverá entregá-lo a sua gerente de unidade ou departamento de Recursos Humanos, ocasião em que receberá informações e orientações para receber o benefício da licença em folha de pagamento. A licença de 120 dias iniciará a partir da data pré-definida pelo médico.



Licença Gala (Casamento)

Conforme cláusula da convenção coletiva, o funcionário tem direito a 03 dias consecutivos de licença a partir da data de seu casamento no civil. Para tanto, deverá apresentar a sua gerente de unidade ou departamento de Recursos Humanos a certidão de casamento no prazo de 08 dias a partir da data do casamento.

Licença Falecimento

Em caso de falecimento do cônjuge, descendente, irmão ou pessoa que, comprovadamente, viva sob sua responsabilidade econômica, será concedido o afastamento de três dias consecutivos.

Faltas

São consideradas faltas justificadas:

- ◆ As motivadas por ocasião do casamento;
- ◆ As motivadas pelo falecimento do cônjuge, ou afins em grau próximo;
- ◆ As motivadas pela prática de atos necessários e inadiáveis, no exercício de funções em associações sindicais ou instituições de previdência e na qualidade de delegado sindical ou de membro da comissão de trabalhadores;
- ◆ As motivadas por impossibilidade de prestar trabalho devido ao fato que não seja imputável ao trabalhador, como doença, acidente ou cumprimento de obrigações legais.

São consideradas injustificadas todas as faltas não previstas anteriormente.



Comunicação de faltas

As faltas, sempre que previsíveis, serão obrigatoriamente comunicadas ao superior hierárquico com antecedência mínima de 05 dias.

Quando imprevistas, as faltas serão obrigatoriamente comunicadas logo que possível, acompanhadas de documento comprovativo.

Após a justificação e apresentação ou não de documento comprovativo, o departamento de Recursos Humanos as classificará como justificadas ou injustificadas.

Incorre em infração disciplinar todo funcionário que faltar injustificadamente ao trabalho.

Fornecimento de Ferramentas de Trabalho

A Apetit fornecerá, a título de empréstimo, os uniformes, EPIs, ferramentas e utensílios, enquanto perdurar a vigência do contrato de trabalho, respeitando as normas internas.

Ficam os empregados obrigados a devolver tais uniformes, EPIs, ferramentas, utensílios e calçados, quando da rescisão do contrato de trabalho, sob pena de ser descontado na forma da Lei.





Qualidade e segurança
são mais do que conceitos,
são metas constantes.

Para a Apetit, a segurança vem em primeiro lugar. Nos empenhamos para criar um ambiente no qual todas as pessoas possam trabalhar com segurança e levar uma vida saudável e produtiva.

Estimulamos ativamente a saúde e a segurança dos nossos colaboradores com programas e políticas que incentivam a proteção individual e coletiva no trabalho.

Para assegurar a saúde de nossos colaboradores, realizamos, entre outras ações, exames médicos periódicos.

Exigimos a utilização de EPIs - Equipamentos de Proteção Individual - e de EPCs - Equipamentos de Proteção Coletiva - de acordo com a atividade ou local de trabalho do colaborador.

Usar os equipamentos de segurança é uma medida eficaz de prevenção a acidentes. Convém salientar que **cada um deve fazer a sua parte** e assim manteremos um ambiente de trabalho seguro e livre de acidentes.





Dicas de Segurança

Seguem abaixo algumas dicas importantes para a sua segurança:

- ◆ Seja organizado, mantenha os locais de trabalho arrumados;
- ◆ Tenha cuidado com equipamentos perigosos, verifique se estão nas melhores condições. Caso contrário comunique imediatamente ao seu superior hierárquico;
- ◆ Evite situações evidentes de risco;
- ◆ Zele pela sua segurança e saúde, bem como pela segurança e saúde das outras pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações ou omissões no trabalho;
- ◆ A distração é um dos maiores fatores de acidentes. Trabalhe com atenção e dificilmente se acidentará;
- ◆ A empresa é um lugar de trabalho. As brincadeiras devem ser reservadas para os momentos de folga;
- ◆ Quando não souber ou tiver dúvidas sobre algum serviço ou utensílio pergunte à sua gerência;
- ◆ Não improvise ferramentas, utilize uma que seja adequada ao seu serviço;
- ◆ Manuseie máquinas e equipamentos de acordo com as instruções de uso;
- ◆ Não utilize máquinas e equipamentos dos quais não tenha conhecimento para tal;
- ◆ Empilhe mercadorias e materiais de modo seguro. Informe-se em caso de dúvidas;
- ◆ Obedeça às sinalizações e avisos de segurança;
- ◆ Fique atento ao executar tarefas que envolvam riscos.

E lembre-se: **nossa segurança depende de nossas atitudes!**

Disseminar a Cultura Apetit de Prevenção de Acidentes em nosso ambiente de trabalho é responsabilidade de todos! Vamos ficar atentos para que todos estejam protegidos ao executar as suas atividades.



“

Somos a Apetit,
uma empresa unida
por um comprometimento
conjunto com os mais altos
padrões de qualidade.

”

Marcia Manfrin

Boas Práticas do Universo Apetit



Inspirar



A Apetit desenvolve programas de disseminação da cultura organizacional, integrando todos os colaboradores dentro do jeito de ser Apetit. A Apetit mobiliza e inspira os seus colaboradores mostrando a importância de cada um para o sucesso da empresa.

Falar e escutar



Estabelecemos um canal aberto de comunicação com os colaboradores da Apetit, onde todos têm o direito de falar e serem ouvidos. Abertura e transparência através de múltiplos canais para que os colaboradores possam perguntar, sugerir e se expressar livremente.

Agradecer



A Apetit busca sempre reconhecer os seus talentos, proporcionando oportunidades de crescimento e estimulando o feedback entre lideranças e liderados. Cultivar, reforçar e reconhecer com sinceridade e imparcialidade o empenho e o bom trabalho dos nossos colaboradores.

Desenvolver



São oferecidos regularmente treinamentos visando o crescimento e o aprimoramento constante dos nossos colaboradores. Descobrir, desenvolver e nutrir os nossos talentos fomentando um ambiente de aprendizagem e fornecendo caminhos para o crescimento pessoal e profissional.

Boas Práticas do Universo Apetit



Cuidar



A Apetit valoriza e cuida do seu principal capital: nossos colaboradores, razão do nosso sucesso. Levamos em conta as necessidades pessoais e profissionais dos nossos colaboradores, proporcionando equilíbrio entre o trabalho e a vida pessoal.

Contratar



Acreditamos no potencial humano e investimos em talentos que possam contribuir para o crescimento da Apetit. Time com visão alinhada com foco em excelência, essa é a equipe Apetit.

Compartilhar



A Apetit valoriza o empenho e o comprometimento dos colaboradores, compartilhando as ações realizadas. Compartilhamos o esforço conjunto da equipe Apetit.

Celebrar



Buscamos sempre comemorar os prêmios e datas importantes, dividindo com os nossos colaboradores as vitórias e conquistas da Apetit. Celebrar conquistas, encorajando o espírito de equipe e criando uma atmosfera de harmonia.

**Este é o Universo Apetit:
Nossa vocação,
Nosso compromisso!**



Instituto Apetit de Educação

A Apetit tem consciência de sua responsabilidade social, por isso buscamos sempre estimular a formação de cidadãos responsáveis, atingindo assim, o desenvolvimento sustentável.

O Instituto Apetit de Educação contempla as ações da Apetit com o propósito de atender aos funcionários e a comunidade.

A partir do Instituto Apetit de Educação disseminamos os conceitos e as iniciativas da Apetit, por meio de vários projetos sociais que auxiliam a melhoria da qualidade de vida da comunidade.



Instituto Apetit de Educação



Chef Mirim

Reconhecido pela ONU, o programa promove a qualificação profissional e melhora a situação de vulnerabilidade social, inserindo jovens no mercado de trabalho.



Integrar

Oferecemos oportunidades de trabalho as pessoas com deficiência (PCD's), que são devidamente capacitadas para exercer funções em diversos setores da Apetit.



Mamãe Apetit

O programa visa orientar futuras mães colaboradoras para uma gestação saudável e responsável. Comunique sua gravidez ao Departamento de Recursos Humanos e participe.





O Código de Ética da Apetit apresenta as condutas esperadas no exercício das atividades de todos os colaboradores da empresa, independente do nível hierárquico. Ele reflete o compromisso da Apetit de alcançar os objetivos empresariais com responsabilidade social, valorizando seu relacionamento com os colaboradores, Clientes e fornecedores, preservando o meio ambiente e contribuindo para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É dever de todos os integrantes da Empresa cumprir e fazer cumprir as disposições deste Código, ficando atribuído aos líderes o dever adicional de divulgar e assegurar o cumprimento do Código em suas respectivas áreas de trabalho.



Relação com os Colaboradores

- ◆ Adotamos os princípios de aprendizado contínuo e investimos em educação corporativa para permitir o desenvolvimento pessoal e profissional.
- ◆ A privacidade e confidencialidade das informações pessoais devem ser respeitadas.
- ◆ Buscamos garantir a nossos colaboradores o menor risco possível em suas atividades. Para tanto, zelamos pelo estabelecimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável.
- ◆ Nenhuma forma de discriminação é tolerável, seja por religião, convicção política, situação econômica familiar, sexo, cor, etnia, deficiência, idade, preferência sexual ou biotipo.
- ◆ Apoiamos iniciativas que resultem em benefícios e melhoria da qualidade de vida e da saúde do funcionário e de seus familiares.
- ◆ É terminantemente proibido qualquer tipo de assédio no âmbito da empresa, seja ele sexual ou moral. Não é permitida conduta verbal ou física de humilhação ou ameaça aos integrantes da Empresa.
- ◆ É garantida a liberdade de associação dos empregados a quaisquer entidades de classe legitimamente constituídas.
- ◆ Repudiamos trabalhos escravos e exploração infantil no âmbito da empresa.
- ◆ Repudiamos práticas ilícitas, como suborno, extorsão, corrupção, propina, em todas as suas formas.
- ◆ Orientamos os profissionais contratados a pautarem seus comportamentos pelos princípios éticos da Apetit.
- ◆ As decisões relativas à retribuição, reconhecimento e ascensão profissional são orientadas por critérios previamente estabelecidos de desempenho, mérito, competência e contribuição à empresa.
- ◆ Não permitimos drogas ilícitas, bebidas alcoólicas ou armas de qualquer natureza, sendo estas consideradas infrações graves e sujeitas a sanções trabalhistas e penais.



- ◆ Não é permitida a utilização de cargo, função e influência a fim de garantir qualquer favorecimento próprio ou para outros e nem ceder às pressões que buscam obter vantagens indevidas.
- ◆ Cada profissional deve zelar pela imagem da Apetit e ter cuidado com a exposição de assuntos de trabalho na internet.
- ◆ Conservamos e valorizamos os bens materiais (instalações, utensílios, etc.) e intangíveis (imagem, conceito, informações) da Apetit como se eles fossem nossos.
- ◆ Agimos de acordo com as leis e regulamentos em vigor.
- ◆ Quando houver dúvida se uma determinada conduta, ação ou omissão colidirá com os interesses da Apetit, essa situação deve ser reportada ao seu superior hierárquico.
- ◆ No âmbito interno da empresa, não exercemos qualquer negócio comercial ou financeiro, mesmo que alheio aos objetivos da Apetit, por entender que é prejudicial ao serviço.
- ◆ Utilizamos os ativos da empresa somente para fins profissionais, a serviço da Apetit.
- ◆ A propriedade intelectual de todos os programas, planos, projetos e softwares desenvolvidos na empresa, bem como os inventos, pertencem à Apetit, mesmo após o desligamento do funcionário.
- ◆ Os nossos e-mails e as nossas ligações telefônicas feitas no exercício de nossas atribuições de atendimento a Clientes, prospects, fornecedores e colaboradores são passíveis de monitoramento pela Apetit, por se tratarem de ferramentas de trabalho.
- ◆ Estamos impedidos de aceitar ou solicitar presentes, recompensas, favores ou convites, provenientes de pessoas físicas ou jurídicas com as quais possuímos relações comerciais ou em prospecção, passíveis de influenciar a imparcialidade inerente às nossas funções, ou de constituir recompensa por conta de nossas atividades. Não se enquadram neste caso brindes, que normalmente são de pequeno valor comercial, entre os quais: agenda, chaveiro, caneta e outros objetos do gênero.



Relação com os Clientes

- ◆ É nosso maior dever oferecer refeições de qualidade que visem a satisfação e a saúde das pessoas, num padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cortês e respeitoso, visando à plena satisfação dos nossos Clientes e consumidores, para a manutenção de relacionamentos duradouros.
- ◆ Devemos agir de modo que os Clientes se beneficiem da nossa eficiência operacional.
- ◆ Oferecemos produtos e serviços dentro das exigências das normas dos órgãos fiscalizadores, focando sempre na melhoria contínua e na inovação.
- ◆ Agimos com comprometimento em relação aos Clientes.
- ◆ Analisamos e priorizamos o contato e o diálogo antes de qualquer decisão, de maneira a facilitar a formulação das soluções mais adequadas caso a caso.
- ◆ Respeitamos os compromissos comerciais, sejam eles contratos ou palavra empenhada.
- ◆ Construimos relações de mútua confiança com os Clientes.
- ◆ Os requisitos e as expectativas dos Clientes devem ser considerados, e todos aqueles que forem estabelecidos devem ser rigorosamente cumpridos.
- ◆ Somos receptivos às opiniões e sugestões de nossos usuários e Clientes para melhoria dos serviços prestados.
- ◆ Disponibilizamos para nossos usuários e Clientes, canais permanentes de comunicação para atendimento de suas demandas.
- ◆ Todas as questões levantadas por usuários e Clientes devem ser objeto de análises e todas devem ter uma resposta – mesmo que negativa – às suas demandas.
- ◆ Quando a demanda do Cliente ou usuário não puder ser atendida, isso deve ser dito claramente, explicando-se as razões de forma respeitosa.



Relação com os Fornecedores

- ◆ Selecionamos e contratamos fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios legais, técnicos, de qualidade, custo-benefício, confiabilidade técnica e pontualidade, exigindo destes um perfil ético na gestão da responsabilidade socioambiental.
- ◆ Precisamos manter um relacionamento respeitoso e de confiança com os nossos fornecedores.
- ◆ Procuramos parceiros que estejam em sintonia com os padrões éticos da Apetit e que atuem com responsabilidade social e ambiental.
- ◆ A Empresa não deve se relacionar com companhias que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório, sejam fornecedores, prestadores de serviço, Clientes ou parceiros.
- ◆ Toda solicitação de uso do nome ou da marca Apetit por fornecedores, em canais de comunicação internos ou externos, precisa ser encaminhada para o departamento de marketing.
- ◆ Não prestamos qualquer favor ou serviço remunerado a fornecedores e prestadores de serviços com os quais mantemos relação por força das suas atividades na empresa.
- ◆ Tratar com respeito, cordialidade e em conformidade com os princípios deste Código de Ética os empregados de fornecedores e de prestadores de serviços.

Relação com os Concorrentes

- ◆ Acreditamos na concorrência leal e na integridade, por isso agimos com ética.
- ◆ Respeitamos os nossos concorrentes e buscamos superá-los de maneira saudável e leal, com base na nossa capacidade de gestão e na qualidade de nossos serviços.
- ◆ Não permitimos que qualquer empregado nosso utilize de meios ilícitos ou inverídicos para prejudicar a imagem de nossos concorrentes.
- ◆ Não admitimos, por parte de empresas ou profissionais do grupo, atitudes que possam configurar calúnia ou difamação dos concorrentes.



Relação com a Comunidade

- ◆ A Apetit está comprometida com o desenvolvimento econômico e social das comunidades nas quais atua.
- ◆ É compromisso de todos os empregados agir de acordo com os Valores da Apetit e manter canais de diálogo permanentemente abertos com todas as comunidades nas quais estamos presentes.
- ◆ Investimos em projetos sociais, culturais e ambientais por meio do Instituto Apetit de Educação.
- ◆ Incentivamos a participação de nossos colaboradores em programas de voluntariado.
- ◆ Procuramos empregar profissionais oriundos das comunidades onde atuamos, contribuindo com o desenvolvimento local.

Relação com o Meio Ambiente

- ◆ Agimos em defesa do meio ambiente, hoje e em favor das futuras gerações.
- ◆ Mantemos o compromisso de obter um desenvolvimento sustentável.
- ◆ Conscientizamos e envolvemos os colaboradores nas ações de preservação do meio ambiente.
- ◆ Adotamos práticas de gestão ambiental certificadas por entidades publicamente reconhecidas.
- ◆ Desenvolvemos regularmente ações de sustentabilidade com os públicos de relacionamento, por meio de projetos centrados principalmente na educação ambiental.

Ouvidoria

Em caso de dúvidas com relação a qualquer situação, decisão ou assunto relacionados à Apetit ou às suas funções, ou mesmo se você deseja fazer alguma sugestão ou comentário, entre em contato conosco.

Existem várias formas de se comunicar:

Você pode se comunicar com a Ouvidoria de várias formas:

- ◆ Intranet Conexão Apetit: **Página Inicial**
- ◆ e-mail: ouvidoria@apetit.com.br
- ◆ Telefone: **(43) 3374-1500**

Você também pode se comunicar através do **“Fale com a Presidente”**.

Se você identificar algo errado na gestão do seu restaurante ou departamento, **denuncie**.

A ouvidoria é um canal aberto, direto com o colaborador e totalmente seguro. O sigilo e o anonimato são garantidos.

Estimulamos a expressão de opinião. Dê a sua sugestão!

“ Sem liberdade de criticar, não existe elogio sincero.”

Pierre Beaumarchais

Departamentos

Em caso de dúvidas com procedimentos e outras solicitações, entre em contato conosco através do telefone (43) 3374-1500 ou pelos e-mails:

Qualidade - qualidade@apetit.com.br

Responsáveis pelo POP – Procedimento Operacional Padrão – e auditorias.

RH - Recursos Humanos - rh@apetit.com.br

Responsáveis pela gestão de pessoas.

SSMA - ssma@apetit.com.br

Responsáveis pela segurança do trabalho, EPI e EPC.

Marketing - mkt@apetit.com.br

Responsáveis por ambientação, layout, material gráfico e contato com a mídia.

Comercial - comercial@apetit.com.br

Responsáveis pelo manual da unidade e contrato.

TI - ti@apetit.com.br

Responsáveis pelo suporte à rede, internet, computadores e impressoras, Teknisa.

Financeiro - financeiro@apetit.com.br

Responsáveis pelas notas fiscais e contas à pagar.

Contabilidade - contabilidade@apetit.com.br

Responsáveis pela legislação fiscal.

Malote - malote@apetit.com.br

Responsáveis pelo envio de malote e logística de envio/trechos.

Suprimentos - suprimentos@apetit.com.br

Responsáveis pelas compras e abastecimento.

PCP - pcp@apetit.com.br

Responsáveis pelo planejamento e cardápio.

Estrutura - estrutura@apetit.com.br

Responsáveis pelos equipamentos, utensílios e manutenção.



Obrigado por dedicar seu tempo para ler e entender a Nossa Cultura.

Os nossos princípios e valores apresentados aqui na cartilha Nosso Dia representam mais do que apenas palavras. Eles definem quem somos e servirão de base para tudo o que fizermos.

Esperamos ter passado todas as informações necessárias ao seu desenvolvimento como profissional da Apetit.

Acreditamos no seu potencial e na sua postura profissional ativa, comprometida, madura e condizente com os nossos Valores.

Lute pelos princípios de organização, alertando inclusive seus colegas.

Além da realização profissional, você vai encontrar na Apetit experiências valiosas: aprender, ensinar, fazer amigos, conquistar o respeito e admiração de gerentes, diretores e principalmente de nossos Clientes.

Desejamos a todos uma trajetória profissional de muito sucesso na Apetit.

Após a leitura e entendimento deste manual, entre em contato com seu gerente, ele irá informar as normas específicas relacionadas a sua função.

Lembre-se:

Esta página deve ser destacada, assinada e entregue ao RH, para que seja arquivada juntamente com sua documentação.

DECLARAÇÃO

Declaro estar ciente das informações e normas da APETIT SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO contidas neste Manual, sobretudo àquelas que se referem ao uniforme, uso obrigatório de EPI e EPC, cartão ponto e jornada de trabalho. Me proponho a seguir e respeitar as regras contidas no mesmo.

NOME: _____

DATA: ____/____/____

ASSINATURA

Importante:

Caso você venha a se desligar da empresa, este Manual deverá ser devolvido de acordo com o Check List fornecido pelo Departamento de Recursos Humanos da empresa.



“

Felicidade é quando o que
você pensa, o que você diz
e o que você faz estão em
perfeita harmonia.

Mahatma Ghandi

”



www.apetit.com.br
apetit@apetit.com.br