



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2013

Algon EMM, S.L.

**ALGON**  
SINCE 1952



# Informe de Progreso Pacto Mundial

**ALGON**  
SINCE 1952

LAMISINGO ITURRIA KALEA, 2  
ARRETXE UGALDE INDUSTRIALDEA  
20305 IRUN, GIPUZKOA  
T: 943 63 61 94 - F: 943 62 66 14  
algonemm@algonemm.com  
www.algonemm.com

**ALGON**  
SINCE 1952

ESTRUCTURAS  
METÁLICAS PARA  
MUEBLES, S.L.

## Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM)

Irún, 10 de Octubre del 2014

Constituye una satisfacción para mi presentar de nuevo este Informe de Progreso en el que se resumen las actuaciones más relevantes desarrolladas por ALGON en relación con los Diez Principios del Pacto Mundial.

Desde antes de nuestra adhesión, hemos sido respetuosos con los derechos humanos y laborales, siendo desde el 2009, fecha de nuestra adhesión, lo hacemos teniendo en cuenta los 10 Principios del Pacto Mundial de forma sistemática sirviendo este como Referencia y Guía en nuestra Filosofía de empresa.

Hemos profundizado en el desarrollo de estas prácticas y se ha hecho público a nuestros Clientes, Proveedores, Administraciones locales y a través de nuestra página web.

Ha sido revisada y mantenida la Política de Responsabilidad Social Corporativa aprobada en 2008 y accesible en nuestros Informes anteriores y actualizada en el actual Política de Gestión Integral.

Reiteramos con ello nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nuestra firme voluntad de seguir avanzando en la implantación y difusión de sus principios.

Diego Badiola Lainsa

Director General de ALGON EMM S.L.

Diego Badiola Lainsa

**algon** ESTRUCTURAS METÁLICAS PARA  
MUEBLES, S.L.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Algon EMM, S.L

Dirección: Lamisingo Iturria Kalea 2, 20305 Irún Gipuzkoa

Dirección web: [www.algonemm.com](http://www.algonemm.com)

Alto cargo: Consejero Delegado Diego Badiola Lainsa

Fecha de adhesión: 24-07-2008

Número de empleados: 31

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Fabricación armazones metálicos para muebles

Ventas / Ingresos : 3.300.000€

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 8.618€

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas y Sociedad

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los definidos en el Plan Estratégico

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España  
Francia, Alemania y Suiza.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Guipuzcoa, España y Europa

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? En el Comité de Gestión Integral.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de Reuniones del CEO con los grupos de Interés.

Participación en Programas y Proyectos de la Diputación Foral de Gipuzkoa .Ayuntamiento de Irún y Cluster HABIC

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2012

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2013

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Son analizadas y valoradas incorporando si procede a las Reflexiones de Revisiones de los Planes Estratégicos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad Limitada. Presidente y Consejero Delegado.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

### **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

### **Más información**

**Notas:** Se ha renovado el Certificado de Calidad ISO 9001 así como el de Ecodiseño ISO 14006 Realización del Proyecto "Diseñar metodología que ayude a favorecer la responsabilidad social de las empresas de Gipuzkoa y a generar una mayor riqueza y cohesión social en el territorio.

Dirección web: [www.algonemm.com](http://www.algonemm.com)

Implantación otros Grupos de Interés: Están incluidas en el Informe.

Día de publicación del Informe: 07-11-2014

Responsable: Diego Badiola Lainsa

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

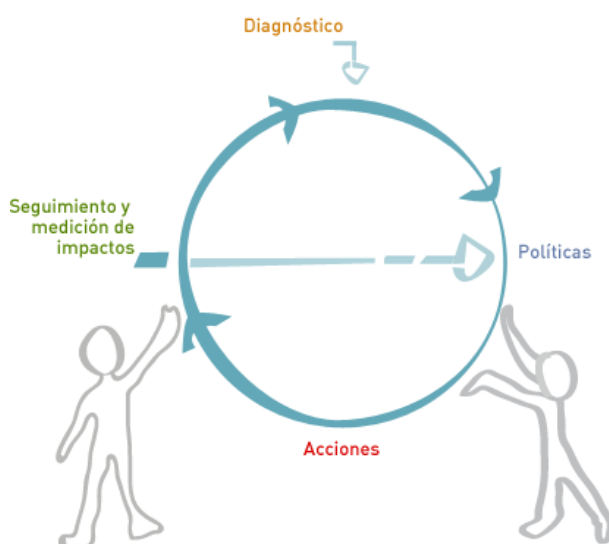
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se prescinde si no cumple los compromisos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se mantienen reuniones con Clientes, Proveedores y Subcontratados insistiendo en los Principios.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Política de Igualdad.

Política de Participación y colaboración con empresas y organismos que desarrollen o quieran iniciarse en estos Principios.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** - Finalizar el Proyecto FARAPI (Proyecto para fomentar conciliación vida laboral/vida personal)

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Metodología para aplicar en las empresa un modelo que mejore la Igualdad y que aporte beneficios a la Comunidad y Empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Participar en la Difusión de los logros y Mejora de lo realizado en el Proyecto FARAPI (Proyecto para fomentar conciliación vida laboral/vida personal) .

[Descargar el documento adjunto](#)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Por el Comité de Gestión Integral se analiza los resultados del Informe de Gestión.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se continuará efectuando el seguimiento

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante en un cuestionario.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Si se están aplicando siguiendo la Política de RSC.


[Descargar el documento adjunto](#) 

---

[Descargar el documento adjunto](#) 

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Poca accesibilidad de los productos y servicios	Continuar la Política de Colaboración.
Empleados	Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	Continuar con los beneficios para conciliar vida personal/laboral y fomentar actividades participativas.
Proveedores	Calidad	Continuar la Política de Colaboración.



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Calidad Política RSE Política de Atención al Cliente	Continuar con el Plan de Comunicación y Colaboración.
Empleados	Políticas internas de gestión	Profundizar en la Sencibilización de los Principios.
Proveedores	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Calidad Política RSE Reglamentos internos	Continuar con la política de Colaboración con los Proveedores y Subcontratistas.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	Continuar con el Plan de Comunicación y Colaboración.
Empleados	RSE Acción social	Desarrollar proyecto Conciliación Vida Laboral/personal
Proveedores	RSE Acción social	Continuar con la política de Colaboración

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Comité de seguimiento y RSE	Continuar desarrollando la actual Política y Proyectos iniciados.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Dirección RRHH	Seguir con el seguimiento actual.
Proveedores	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias	Continuar desarrollando los Proyectos y Acciones emprendidas.



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen riesgos y se controla permanentemente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se efectua el seguimiento en el Comité de Gestión Integral.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Si, solo se aprueban Proveedores que cumplan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con el seguimiento y politica de Involucración.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La relación de empresas Proveedoras son de reconocido prestigio y se efectúa seguimiento.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Si tienen que cumplir unos Objetivos.

[Descargar el documento adjunto](#)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 96% en cuanto a Importe de las Compras.


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Con Entrevistas, y Reuniones


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se aplica y efectúa su seguimiento en el Comité de Calidad.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	Existe una Evaluación permanente a través de nuestro Sistema de Gestión Integral

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	Continuar con el Plan de Comunicación Revisado insistiendo en factores de Sostenibilidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE Acción social	Continuar difundiendo nuestra Política de Difusión.



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dado el sistema de Gestión y la normativa vigente no se ha producido ni pensamos que se pueda producir.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la Política actual.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Participación desde el comienzo en la Planificación, Ejecución y Seguimiento de Proyectos.

Participación en los Beneficios Económicos obtenidos por la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Participación en Proyectos 5ºS, SMED, Equipos Autogestionados, Metodología que ayude a favorecer la Responsabilidad Social en las Empresas de Gipuzkoa, generando riqueza y cohesión social.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Se ha ido cumpliendo el Convenio Colectivo e incluso superando siempre.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Seguir aplicando la Política en este campo como parte de la Integrada.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Se sigue el Convenio Colectivo del metal e incluso superando.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Si y se ha venido cumpliendo.

---



## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos	Continuar con la Participación y Dialogo permanente con los Empleados y represe

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Otros (especificar política en el campo de notas) Política RSE Convenio Colectivo	Implantación de Metodología SMED Equipos Autogestionados Participación en los Beneficios Económicos de la empresa.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE Acción social	Continuar desarrollando los principios de RSC.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe, no se ha dado nunca y esperamos que no se de..

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ya se disponen de beneficios adicionales, tales como seguros de salud de vida, así como otros tipos de ayudas adicionales como facilitar la asistencia a Clases y Estudios.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Que no se cumpla ni se realice el seguimiento establecido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Si se aplica en caso necesario.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Se adjunta la Política de Gestión Integral además de existir un Convenio Colectivo y un Pacto de Empresa.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Política de transparencia total fomentando la información e involucración en la toma de decisiones de todo el personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar consiguiendo los mismos resultados.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)

Respuesta: Si



## Informe de Progreso Pacto Mundial


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: En el Comité de Gestión Integral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tiene la posibilidad de existir. Se prescindiría en caso de dudas.


### Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica No tenemos riesgo	Seguir desarrollando las actuaciones previstas en nuestra Acción Social. Potenciar la Conciliación Vida Laboral/Personal Potenciar la Formación.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RSE Convenio Colectivo y Pacto Empresa	Seguir desarrollando nuestra Política de Gestión Integral.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Política RSE Convenio Colectivo y Pacto Empresa	Seguir desarrollando nuestra Política de Gestión Integral.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen ni se permitiría a Proveedores y Subcontratistas.

En caso de tener conocimiento se suspendería las relaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar desarrollando la Política a través de Acciones concretas como hasta ahora.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se Divulga a todo el Personal de nuevo Ingreso y reforzar la Sensibilización a todo el Personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** Continuar no permitiendo a nuestros Proveedores y Subcontratistas, para continuar erradicando el trabajo Infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

**Respuesta:** No


Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No tenemos ningún caso detectado en el seguimiento que se realiza y que por supuesto se actuaría cortandolo de raíz

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Continuar con la Política y seguimiento que se sigue hasta la fecha.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir controlando que se cumpla


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Política RSE Política RRHH Convenio Colectivo Normativa vigente	Continuar con la misma Politcica.
-----------	--	-----------------------------------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Se efectúa un seguimiento



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe ninguna discriminación

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la Política existente.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Responsabilidad Social Corporativa

- 1.- Servir a la sociedad con productos útiles y en condiciones justas.
- 2.- Crear riqueza de la manera más eficaz posible



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- 3.- Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la Seguridad y Salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores
- 4.- Procurar la distribución equitativa de la riqueza generada.
- 5.- Respetar el medio ambiente. Evitar en lo posible cualquier tipo de contaminación. Minimizar la generación de residuos. Racionalizar el uso de los recursos naturales y energéticos
- 6.- Procurar la autocontinuidad de la empresa y, si es posible, lograr un crecimiento razonable

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la misma Política y Seguimiento.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Proyecto FARAPI en colaboración con la Diputación de Gipuzkoa para potenciar la conciliación de la vida Laboral/Personal.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se continuará colaborando y realización de las Acciones derivadas del Proyecto.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Nuestra propia de Personal y de Gestión Integral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Si se aplica, contribuye y Participa en Proyectos que promueven la Igualdad.

[Descargar el documento adjunto](#)

[Descargar el documento adjunto](#)



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 16%

% de directivos mujeres

Respuesta: 25%

% de directivos hombres

Respuesta: 75%

% de mujeres

Respuesta: 6%

% de hombres

Respuesta: 94%



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mayores de 45 años

Respuesta: 19%

% de menores de 30 años

Respuesta: 3%

% de empleados no nacionales

Respuesta: 3%

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100%

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se continuará con la Política existente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Efectuar un seguimiento para que no exista discriminación.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si, en los medios de comunicación interna definidos.

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En los Comités de Gestión Integral y en la Revisión por la Dirección.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: En el Cumplimiento del Plan de Gestión.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: No ha existido.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Aplicación de la Política RSC.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: Si se aplica.

---


[Descargar el documento adjunto](#)


---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) No tenemos riesgo	Continuar con la Política desarrollada hasta ahora de no existencia de cualquier

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RSE Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad	Continuar con la Política existente.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad Formación Medidas de género Proyecto de inserción laboral	Continuar documentando los correspondientes a este Apartado.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Informe anual	Continuar con la misma Política.





## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Aplicación del Plan de Minimización de residuos.  
Realización de Auditoría de Eficiencia Energetica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Si, se desarrollará según el Plan de Gestión Integral.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 84h

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Según modelos de la Formación Tripartita.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Sensibilización al Personal



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)	Se continuará diseñando según la Norma ISO 14006 ECODISEÑO a la que hemos obtenido el Certificación Realización periódica de Auditorías Energéticas.



## Principio 8

***Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En el Diagnostico Medioambiental realizado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar el Plan de Gestión Integral .



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

- De Sensibilización y Formación Medioambiental.
- Disminución de Residuos.
- Aplicación de la Acciones propuestas en la Auditoría Medioambiental ISO 14006



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta:

- Ecodiseño de una nueva familia de productos según ISO 14006.
- Auditoría Energética.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

- Ecodiseño de Productos según criterios ISO 14006
- Reducción sistemática del consumo de recursos naturales (Energéticos etc...)
- Auditoría Energética.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Continuar implantando la metodología LEAN THINKING para eliminar de forma sistemática los desperdicios.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 2,02 Kw/Ud producida. Suponiendo un descenso del 4% respecto a 2012.

Agua

Respuesta: 0,0082 m3/Ud producida. Suponiendo un descenso del 5% respecto a 2012.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Papel

Respuesta: 0,31 l/Ud producida. Suponiendo un descenso del 6% respecto a 2012.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: - Mediante mediciones realizadas en la Auditoría de Eficiencia Energetica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Este año se han conseguido unas reducciones muy significativas.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)


Respuesta: Si, existen indicadores de seguimiento mensuales.


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: Mensualmente se efectua las reuniones del Comité de Gestión Integral, Tratando todos los puntos de las Areas de la Política: Calidad, MA, PRL, Ecodiseño, I+D+I y RSC.


---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) No tenemos riesgo	Continuar con la Implantación progresiva

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Realizar una Auditoría Interna con respecto a la Iso 14.001.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales	Seguir participando en Proyectos que desarrollen los Organismos Públicos.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente	Integrar los indicadores Mediambientales en el Informe de Gestión Integral.



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Participación en foros de ADEBISA , Agencia para el Desarrollo del Bidasoa.  
Participación con la Diputación Provincial de Gipuzkoa.

- Desarrollar Proyecto I+D+I ADF (para personas con minusvalías físicas)
- ECOdiseño de una nueva familia de productos según ISO 14006

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Partidipación en los pryectos y Foros descritos en el anterior apartado.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 1%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: -Disminución de residuos.  
- Disminución de Consumos Energéticos.






## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** - Se efectúa un seguimiento mensual de los indicadores de Consumo de M.P, Electricidad y Gas./Ud. fabricada etc...

---

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales RSE	Divulgación en nuestro ambito Local y trtando de ser Referencia de la Comarca



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Hasta ahora no ha existido por la tipología de la empresa y el seguimiento estricto en esta materia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se efectúa el seguimiento en el Consejo de Administración.  
No ha existido cambios en la Organización que obligue a modificar la Política.

[Descargar el documento adjunto](#)



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: - Política de Gestión Integral.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se efectúa una Revisión anual por la Dirección.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Difusión en el Exterior.

Sensibilización al Personal

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar profundizando para conseguir desarrollar la Política de Gestión Integral.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 87%

Empleados

Respuesta: 100%

Proveedores

Respuesta: 80%



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Mediante reuniones, comunicaciones del Plan y mediante el seguimiento del Plan de Mejora y de Gestión Integral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Objetivo del 100% de conocimiento por parte de nuestros Empleados, Clientes y Proveedores de nuestra Política.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

**Respuesta:** Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Comité de Gestión y Plan de Mejora Integral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Los indicados en el Plan e Informe de Gestión.

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Incumplimiento de la normativa Competencia desleal	Continuar cumpliendo las directivas existente para evitar que se produzcan practicas contrarias al Plan.



## Informe de Progreso Pacto Mundial


Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Competencia desleal Aceptación de regalos	Seguir con el Objetivo de cero casos.
Proveedores	No tenemos riesgo Favoritismos Competencia desleal Control de proveedores	Continuar desarrollando las acciones.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política RSE	Continuar con el 0 caso y cumpliendo la Política definida.
Empleados	Código de Conducta	Que no exista ningún caso.
Proveedores	Política de Calidad Política RSE Política de Compras Política de Transparencia Política Anticorrupción	Documentar explícitamente la política de Compras y Anticorrupción

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Continuar difundiendo la Política y colaborando.
Empleados	Comunicación interna y externa Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción	Desarrollar las Acciones recogidas en el Plan de Mejora Integral.
Proveedores	Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política	Los definidos en el Plan de Mejora.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Comités de gestión Canal de denuncias anónimo o confidencial Visitas de verificación	Continuar cumpliendo estos Objetivos y resultados
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	Continuar consiguiendo estos resultados .
Proveedores	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión	Conseguir los resultados obtenidos.

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12