

2013

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD **GRI-G4**



## ESTRATEGIA Y ANALISIS

### G4-1 Declaración del máximo responsable.

En este año 2013 hemos seguido desarrollando nuestra actividad siempre fiel al compromiso adquirido a la sostenibilidad que nos hemos marcado en la empresa.

Seguimos trabajando y es nuestro deseo contribuir en la extensión de buenas prácticas y profundizar en una estrategia de sostenibilidad. Nuestros actuales y futuros proyectos se centran en la internacionalización. Fruto de los esfuerzos realizados en la gestión financiera, a cierre de año 2013 hemos logrado una facturación de 1.258.286 euros que aún siendo esta inferior al cierre del año 2012, que nos situaba en un muy buen resultado 1.955.273 euros, debido al primer proyecto internacional, consideramos es muy buen resultado para la coyuntura económica del país.

En este entorno, Aplitelc sigue esforzándose intentando maximizar los impactos positivos en sus principales grupos de interés:

- *En nuestros clientes*, proporcionando una alta calidad a través de la utilización de medidas y tecnologías cada vez más eficientes.
- *En nuestros proveedores*, con una política de gestión y seguimiento basada en nuestro sistema de calidad UNE-ISO 9001:2008, realizando compras que han alcanzado los 533.743 euros en 2013.
- *En nuestros empleados*, propiciando la conciliación de la vida familiar y profesional, rotación y proyección dentro de la empresa, una adecuada formación y ofreciendo la máxima seguridad laboral.

Destacamos nuestra nueva Política de Calidad, Medio ambiente y riesgos laborales, que ha sido aprobada recientemente y en la que el impacto medioambiental de las operaciones es parte fundamental.

En nuestra mente está el continuar aplicando nuestro modelo de negocio planteado hace unos años, en la incursión en el mercado internacional, trabajando en nuestra calidad, en nuestra eficacia y sobre todo en nuestra estabilidad consolidada como empresa.

Queremos seguir con nuestros compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés, empleados, clientes, proveedores en todos los países donde operamos y en los que queremos proyectarnos.

De cara al futuro vamos a continuar aplicando nuestro modelo de negocio basándonos en la internacionalización en la calidad de nuestros equipos, la eficiencia operativa y la solidez empresarial que nos respalda.

Sobre esto los objetivos marcados en el próximo año 2014 contemplan:

- ✓ Implementación de nuevas medidas de ahorro (concienciación personal, materiales bajo consumo, reducción de costes, para nuestra mejora continua).
- ✓ Implantación de un sistema de Riesgos Laborales según la normativa OSHAS 18001.
- ✓ Adhesión y compromiso al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- ✓ Implementación de un Cuadro de Mando Integral para mejorar la gestión de la empresa y el control de indicadores.

Aun habiendo sido un año difícil y conscientes del momento que atraviesa la sociedad, confiamos en seguir creando un valor positivo en nuestro equipo y grupos de interés, pensando siempre en nuevas fórmulas que mantengan una sociedad sostenible y siempre trabajando en nuevos retos económicos y sociales. Con esta declaración de intenciones comienza esta, nuestra tercera memoria de sostenibilidad, en este caso basada en la Guía G4 de GRI (Global Reporting Initiative).

Robert Molas Cardona



## PERFIL DE LA ORGANIZACION

### G4-3 Nombre de la Organización



### G4-4 Principales Marcas, Productos y Servicios

#### Actividad principal:

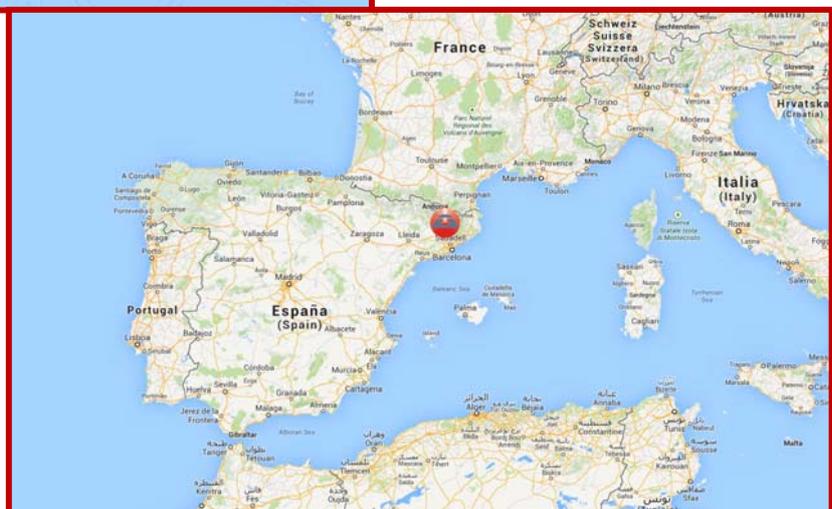
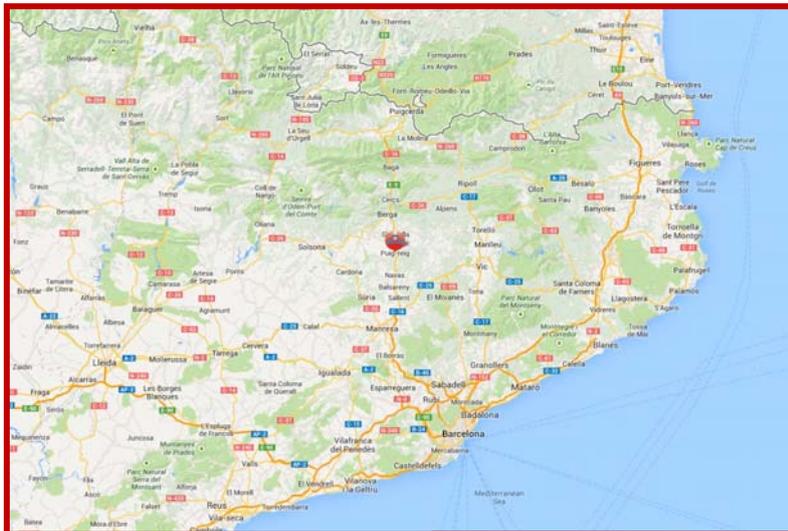
Ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión y cuadros eléctricos bajo especificaciones de terceros. Mantenimiento de instalaciones y automatización de centrales hidroeléctricas.

#### Logotipos y Marcas utilizados:



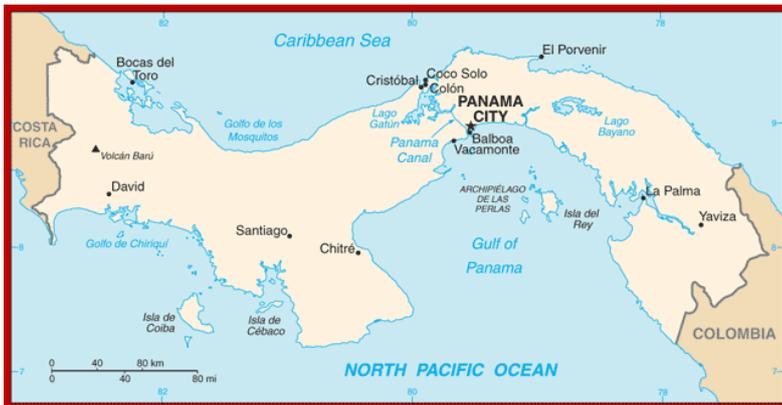
#### G4-5 Localización de la sede principal de la Organización.

La localización geográfica de nuestra sede central (oficinas y taller) está situada en Puig-reig polígono industrial la sala (Provincia de Barcelona).



**G4-6** Número de países donde opera la organización.

Aplitelc Berguedà opera en todo el territorio Español, en Panamá, así como diferentes cooperaciones en Burundi (África).



#### G4-7 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.

La empresa Aplitelc Berguedà, S.L.U es una Sociedad Limitada Unipersonal, formada únicamente por el Sr. Robert Molas Cardona. Administrador Único.

#### G4-8 Mercados en los que prestamos servicios

Actuamos en todo el territorio nacional español, así como en Sudamérica, concretamente varios proyectos en Panamá y seguimos con nuestros proyectos sociales en Burundi (África).

Nuestros principales clientes siguen siendo desde empresas de distribución eléctrica en todo el territorio nacional hasta pequeñas industrias o empresas de servicios. Hemos seguido prestando servicios en Burundi (África), siempre realizándose a través de la ONG con la que colaboramos, por lo que no se ha generado beneficio económico. Los trabajos se realizaron siguiendo nuestra política de ayuda social a los países en proceso de desarrollo.

#### G4-9 Dimensiones de la organización informante

Aplitelc Berguedà, S.L.U cuenta con una plantilla de 15 trabajadores, en el año 2013. Las ventas netas del ejercicio 2013 han sido: 1.258.286 €, nuestra flota está compuesta por 15 vehículos entre camiones y furgonetas.

<b>Empleados</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Núm. total de empleados	15	15	16

<b>Ventas netas</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Importe neto de la cifra de negocios	1.258.286,86 €	1.955.273,14€	1.408.223,24 €

<b>Capitalización total.</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Capital suscrito	12.020 €	12.020 €	12.020 €
Patrimonio	558.111 €	543.908 €	503.803 €
Deuda financiera	156.225 €	271.571 €	261.738 €
Inmovilizado	254.804 €	291.013 €	344.422 €
Amortización acumulada	-38.546 €	-45.219 €	-64.287 €

<b>Cantidad de productos/servicios</b>	2013	2012	2011
Instalaciones	51	58	81
Reparaciones/mantenimientos/revisiones	41	34	38

#### **G4-10** PLANTILLA DE EMPLEADOS

<b>Empleados</b>	2013	2012	2011
Núm. total de empleados	15	15	16
A tiempo completo	15	15	16
Por tipo de contrato	13	13	14
Indefinido / Temporal	2	2	2

#### **G4-11** EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS

Empleados cubiertos convenio colectivo	2013	2012	2011
Número de empleados	15	15	16
Porcentaje de empleados	100 %	100 %	100%

#### G4-12 Descripción de la cadena de suministro

Nuestra cadena de suministros consta de:

- Servicio oficial talleres de reparación de vehículos y maquinaria.
- Proveedores de materiales para instalaciones.
- Suministros de carburantes y lubricantes para maquinaria y vehículos
- Subcontratación a otras empresas.
- Gestores de residuos

El importe económico de pagos efectuados a proveedores de servicios, materiales i consumos del 100% de cadena de suministro en el año 2013 fue de: 532.350 €

#### G4-13 Cambios significativos en el periodo.

Para nosotros el año 2013 ha seguido siendo un año de fuerte caída de ventas en el mercado nacional debido sobre todo a la crisis que atraviesa el sector. De esta forma, la empresa enfocó sus esfuerzos a abrir nuevos mercados internacionales dado a que ha sido uno de los principales pilares de ingresos en años anteriores. De esta forma, y tras iniciar en el año 2011 el primer proyecto de trabajo en Panamá se ha seguido por este camino abriendo nuevos proyectos que se han materializado durante el presente 2014 y que serán objeto de análisis en nuestra próxima memoria de sostenibilidad.

El hecho de abrir un nuevo mercado en el extranjero ha sido un cambio muy significativo para Aplitelc Berguedà, S.L.U. y para sus trabajadores ya que ha supuesto un riesgo y un gran esfuerzo para todos nosotros.

#### G4-14 Adopción del principio de precaución

##### Principio de precaución en el Aspecto Económico

Nuestra empresa cuenta con un sistema de control de riesgos que tiene por objetivo aportar garantías en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social.

Una estructura de políticas y límites de riesgos aprobados por Gerencia.

- La identificación, valoración y establecimiento de prioridades de los nuevos riesgos clave de los negocios y del Grupo.

### Principio de precaución en el Aspecto Social

En este año 2013 hemos seguido potenciando nuestro compromiso en el ámbito de la Responsabilidad social, potenciando comportamientos éticos y responsables en nuestra política.

Promovemos el diálogo y la comunicación, favoreciendo la relaciones entre nuestros principales grupos de interés. Seguimos participando en nuestro entorno cercano en todas aquellas actividades en las que podemos intervenir aportando nuestra cooperación a nivel económico o estructural.

Adoptamos todas las medidas posibles para una buena conciliación de la vida familiar de nuestros trabajadores proporcionando horarios flexibles y promoviendo iniciativas de relaciones extra laborales.

### Principio de precaución en el Aspecto Ambiental

Nuestra empresa sigue trabajando para intentar que el impacto ambiental de sus operaciones sea el más reducido posible. Para reducir este impacto ambiental este año 2013 se ha implantado un sistema de gestión basado en la normativa mediambiental ISO 14.001:2004. La puesta en marcha de este nuevo sistema ha propiciado nuevos metodos de trabajo que ha permitido la reducción de emisiones a la atmosfera a través de nuestros vehiculos y equipo de clima así como la reducción de menos recursos naturales y una gestión óptima de la contaminación a través de la gestión de los residuos generados.

### G4-15 Iniciativas que la organización suscribe y aprueba

Seguimos colaborando y participando con las distintas instituciones de nuestra zona (ayuntamientos, centros de enseñanza y asociaciones), en las realizaciones de eventos y actividades culturales, deportivas y lúdicas.

Nuestra acción más destacada durante el año 2011 consistió en una colaboración con la Fundación G3T para dar acceso a la red eléctrica a unas 50.000 personas.

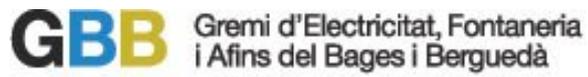
Nuestra historia con Fundación G3T comienza en el año 2006.



#### G4-16 Pertenencia a asociaciones sectoriales

Aplitelc Berguedà, pertenece a ACEB, Asociación de Empresarios del Berguedà (comarca donde desarrollamos la actividad) creada en 1977, no solamente involucrados como socios, sino a la vez participando activamente como vicepresidente de la asociación nuestro gerente el Sr. Robert Molas.

La empresa también pertenece al gremio de electricidad, fontanería y afines de las comarcas del Bages y del Berguedà.



## ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

### G4-17 Entidades que figuran en los estados financieros

Las entidades que figuran en los estados financieros de Aplitelc Berguedà, S.L.U son:

- Trabajadores
- Proveedores
- Clientes

### G4-18 Proceso para determinar el contenido de la memoria.

En estos últimos años, hemos desarrollado sistemas y procesos para obtener la información necesaria para atender los requerimientos que nos ayudan a identificar a nuestros grupos de interés:

#### Clientes, Proveedores y Trabajadores

Los aspectos materiales identificados a través de la participación de nuestros grupos de interés tanto a través de encuestas (proveedores y clientes) como mediante la reunión celebrada con todos los trabajadores de nuestra empresa son los siguientes:

#### ■ Clientes (Cl):

- Desempeño económico
- Relaciones trabajadores y dirección
- Etiquetado de los productos
- Cumplimiento regulatorio
- Transporte

#### Proveedores (Pr):

- Desempeño económico
- No discriminación
- Biodiversidad
- Capacitación y educación
- Productos y servicios

Trabajadores (Tr):

- Desempeño económico
- Relaciones trabajadores y dirección
- Cumplimiento regulatorio
- Biodiversidad
- Capacitación y educación

A partir de estos aspectos materiales identificados nuestra organización definió una serie de indicadores GRI a detallar en la presente memoria teniendo en cuenta que siendo aspectos importantes para nuestros grupos de interés, los indicadores serian una parte importante de la información necesaria para la transparencia de nuestra organización. Los indicadores identificados se pueden ver en el apartado correspondiente de la presente memoria.

**G4-19** ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS (Ver tabla)

**G4-20** COBERTURA DE CADA ASPECTO MATERIAL (Ver tabla)

**G4-21** LIMITES DE ASPECTOS FUERA DE LA ORGANIZACIÓN (Ver tabla)

**G4-22** CONSECUENCIAS DE RE-EXPRESION (Ver tabla)

**G4-23** CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE ALCANCE Y COBERTURA (Ver tabla)

ASPECTOS ECONÓMICOS	Cobertura	Cobertura		Material para		Limitaciones	Re-expresión	Indicador
		Interna	Externa	Todos	Cual			
Desempeño económico	100%	X		Pr-CI-Tr		No	No	G4-EC1
Presencia en el Mercado	100%	X				No	No	
Consecuencias económicas indirectas	100%	X				No	No	
Prácticas de adquisición	100%	X				No	No	

ASPECTOS AMBIENTALES	Cobertura	Cobertura		Material para		Limitaciones	Re-expresión	Indicador
		Interna	Externa	Todos	Cual			
Materiales	100%	X				No	No	
Energía	100%	X				No	No	
Agua	100%	X				No	No	
Biodiversidad	100%	X			Pr-Tr	No	No	G4-EN12
Emisiones	100%	X				No	No	
Efluentes y residuos	100%	X				No	No	
Productos y Servicios	100%	X			Pr	No	No	
Cumplimiento regulatorio	100%	X			CI-Tr	No	No	G4-PR9
Transporte	100%	X			CI	No	No	G4-EN30
Medio Ambiente en General	100%	X				No	No	
Evolución Amb. Proveedores	100%	X				No	No	
Mecanismos Reclam. Ambiental	100%	X				No	No	

ASPECTOS SOCIALES - Practicas Laborales	Cobertura	Cobertura		Material para		Limitaciones	Re-expresión	Indicador
		Interna	Externa	Todos	Cual			
Fomento de Empleo	100%	X				No	No	
Relación trabaj. Con Dirección	100%	X			CI-Tr	No	No	G4-LA4
Salud y Seguridad en el Trabajo	100%	X				No	No	
Capacitación y Formación	100%	X			Pr-Tr	No	No	G4-LA10
Igualdad de Oportunidades	100%	X				No	No	
Igualdad de retribuciones	100%	X				No	No	
Evaluación Social de Proveedores	100%	X				No	No	
Mecanismos de Reclamación	100%	X				No	No	

ASPECTOS SOCIALES - Derechos Humanos	Cobertura	Cobertura		Material para		Limitaciones	Re-expresión	Indicador
		Interna	Externa	Todos	Cual			
Donaciones	100%	X				No	No	
No discriminación Racial	100%	X			Pr	No	No	G4-HR3
Libertad de asociación colectiva	100%	X				No	No	
Trabajo Infantil	100%	X				No	No	
Trabajo forzado	100%	X				No	No	
Medidas de seguridad	100%	X				No	No	
Derechos de los Indígenas	100%	X				No	No	
Evaluación de proveed. En DD.HH	100%	X				No	No	
Mecanismos de reclam. DD.HH	100%	X				No	No	

ASPECTOS SOCIALES - Sociedad	Cobertura	Cobertura		Material para		Limitaciones	Re-expresión	Indicador
		Interna	Externa	Todos	Cual			
Comunidades locales	100%	X				No	No	
Lucha contra la corrupción	100%	X				No	No	
Política pública de la empresa	100%	X				No	No	
Prácticas de competencia desleal	100%	X				No	No	
Cumplimiento de legislación	100%	X				No	No	
Evaluación repercusión proveed.	100%	X				No	No	
Mecanismos reclam. Impacto soc	100%	X				No	No	

ASPECTOS SOCIALES - Responsabilidad de Producto	Cobertura	Cobertura		Material para		Limitaciones	Re-expresión	Indicador
		Interna	Externa	Todos	Cual			
Salud y seguridad de clientes	100%					No	No	
Etiquetado de productos y serv.	100%				Cl	No	No	G4-PR4
Comunicación de mercadotecnia	100%					No	No	
Privacidad de clientes	100%					No	No	
Cumplimiento de legislación	100%					No	No	

## PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES

### G4-24 Participación de los grupos de interés

Identificamos en este informe los siguientes grupos de interés:

- Clientes
- Empleados
- Proveedores

### G4-25 Base para la identificación de los grupos de interés y su participación.

Seguimos el criterio para identificar a nuestros grupos de interés el tener en cuenta aquellas entidades o individuos a los que podían afectar de manera significativa nuestras actividades, productos y/o servicios, así como aquellas acciones que pudieran afectar a la capacidad de nuestra organización para desarrollar con éxito nuestras estrategias y para alcanzar los objetivos marcados.

### G4-26 Enfoque y frecuencia de participación de los grupos de interés.

#### Participación de Clientes

A través de la realización de encuestas anuales y una comunicación establecida por el departamento de calidad y medioambiente se realiza seguimiento y medición de la satisfacción de nuestros clientes en todo lo relacionado con la responsabilidad social corporativa. Identificamos puntos débiles y aspectos a mejorar que servirán para lograr un mayor desarrollo en la calidad de productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

#### Participación de los Trabajadores

Se realizan semanalmente reuniones informativas con los diferentes departamentos y anualmente reuniones generales, con una participación de todo el colectivo de trabajadores de la empresa. Con todo esto queremos encontrar un punto de equilibrio entre los valores y necesidades de los trabajadores y los objetivos de la empresa.

## Participación de proveedores relacionados con la actividad

Nuestro colectivo de proveedores está formado por:

- Proveedores de materias primeras
- Proveedores de maquinaria y repuestos
- Talleres de reparación

**G4-27** Principales preocupaciones y aspectos de interés de la participación de los grupos de interés

### Principales preocupaciones.

Nuestros clientes y proveedores nos siguen expresando sus inquietudes por el momento económico, sus decisiones son medidas y tomadas de forma prudente. Nuestro objetivo hacia los próximos años sigue enfocado en la internacionalización y mantener nuestro compromiso fiel de responsabilidad y transparencia.

La principal preocupación de nuestros grupos de interés en el aspecto ambiental responde a inquietudes respecto al respeto de la biodiversidad. Otros temas igual de significativos han sido las dudas sobre el cumplimiento regulatorio de nuestros productos y servicios así como los impactos ambientales del transporte.

Socialmente les sigue preocupando la relación de la alta dirección con los trabajadores, la no discriminación por raza o sexo y la responsabilidad social del correcto etiquetado de los productos.

## PERFIL DE LA MEMORIA

**G4-28** Periodo cubierto por la información

La información que contiene nuestra memoria de sostenibilidad hace referencia al ejercicio fiscal, el cual comprende desde el 1 de Enero de 2013 al 31 de Diciembre de 2013.

**G4-29** Fecha de memoria anterior más reciente.

Nuestra anterior memoria de sostenibilidad de Aplitelc Berguedà fue sobre el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2012. A continuación un enlace para acceder a esta memoria y las anteriores.

**[www.aplitemc.com](http://www.aplitemc.com)**

**G4-30** Ciclo de presentación de Memorias.

Desde Aplitelc Berguedà, hemos establecido la publicación de nuestra memoria de sostenibilidad con carácter anual, esto facilitará la calidad de la información y su aportación en un periodo relativamente corto de tiempo.

**G4-31** Punto de contacto para cuestiones relativas a este informe.

Administrador

Robert Molas Cardona

Tel. +34 93 829 02 85

Fax.+ 34 93 838 00 62

Email: [robertmolas@aplitemc.com](mailto:robertmolas@aplitemc.com)

Web: [www.aplitemc.com](http://www.aplitemc.com)

Dpt. Calidad y Medio

Ambiente y Riesgos

Laborales

Mary Carmen González

Tel. +34 93 829 02 85

Fax. +34 93 838 00 62

[aplitemc@aplitemc.com](mailto:aplitemc@aplitemc.com)

## G4-32 Índice de contenido GRI

### OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD GRI

	Aspectos materiales	Pág.	Verif.ext
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
G4-1	Declaración Resp. Principal	1-2	No
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
G4-3	Nombre de la Organización	3	No
G4-4	Marcas, Productos, Servicios	3	No
G4-5	Localización Sede	4	No
G4-6	Países donde Opera	5	No
G4-7	Naturaleza de la Propiedad	6	No
G4-8	Mercados que sirve	6	No
G4-9	Tamaño de la Organización	6	No
G4-10	Empleados	7	No
G4-11	Empleados con Convenio	7	No
G4-12	Cadena de Suministro	8	No
G4-13	Cambios del Periodo	8	No
G4-14	Enfoque de Precaución	8-9	No
G4-15	Iniciativas que aprueba	9	No
G4-16	Pertenencia Asociaciones	10	No
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>			
G4-17	Entidades en Estados Financieros	11	No
G4-18	Proceso Cont. Memoria	11	No
G4-19	Aspectos Materiales	12	No
G4-20	Cobertura de Aspectos	12	No
G4-21	Limites de Aspectos	12	No

G4-22	Re-Expresión	12	No
G4-23	Cambios de Alcance	12	No
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
G4-24	Lista Grupos de Interés	13	No
G4-25	Determinación Grupos Int.	13	No
G4-26	Enfoque part. Grupos Int.	13	No
G4-27	Problemática Grupos Int.	14	No
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>			
G4-28	Periodo Objeto de Memoria	14	No
G4-29	Fecha última Memoria	15	No
G4-30	Ciclo de Presentación Mem.	15	No
G4-31	Punto de Contacto	15	No
G4-32	Índice y Op. De Conformidad	16	No
G4-33	Verificación	17	No
<b>GOBIERNO</b>			
G4-34	Estructura de Gobierno	18	No
G4-56	Códigos de Conducta	19	No

## INDICE DE GRI CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

DIMENSION ECONOMICA				
Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los indicadores correspondientes que se indican	Página	Omisiones	Verificación externa
Aspectos de la guía GRI-G4				
Desempeño económico	G4-EC1	21	-	-
DIMENSION AMBIENTAL				
Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los indicadores correspondientes que se indican.	Página	Omisiones	Verificación externa
Aspectos de la guía GRI-G4				
Biodiversidad	G4-EN12	22	-	-
Transporte	G4-EN30	23	-	-
DIMENSION SOCIAL				
Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los indicadores correspondientes que se indican	Página	Omisiones	Verificación externa
Aspectos de la guía GRI-G4				
Relaciones trabajadores y dirección	G4-LA4	25	-	-
Capacitación y educación	G4-LA10	26	-	-
DERECHOS HUMANOS				
Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los indicadores correspondientes que se indican	Página	Omisiones	Verificación externa
Aspectos de la guía GRI-G4				
No-discriminación	G4-HR3	28	-	-

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión y los indicadores correspondientes que se indican	Página	Omisiones	Verificación externa
Aspectos de la guía GRI-G4				
Etiquetado de los productos	G4-PR4	27	-	-
Cumplimiento regulatorio	G4-PR9	27	-	-

### G4-33 Verificación

Nuestras Memorias de Sostenibilidad no se verifican externamente, por motivos del coste económico que actualmente nos supone.

Nuestra actividad es auditada y verificada anualmente por el organismo de control (Bureau Veritas) con alcance según la norma ISO 9001 de calidad y también según la norma ISO 14001 medioambiental.

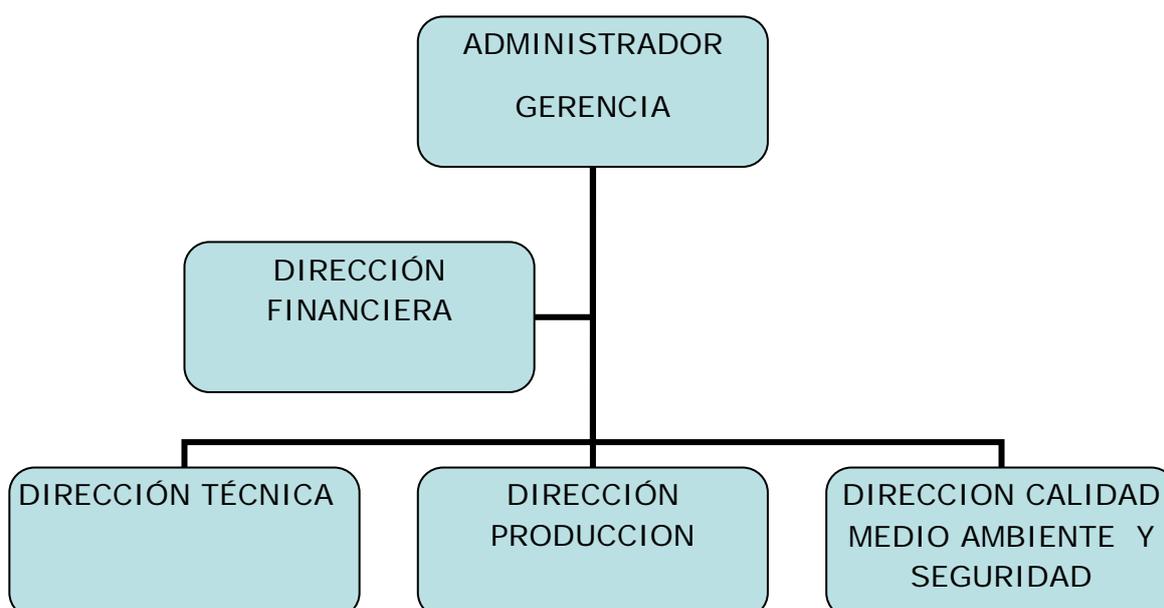
Por lo que esta Memoria aporta registros y es un reflejo de todos los indicadores del mencionado sistema de gestión.



## GOBIERNO

### G4-34 Estructura de Gobierno

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gobierno, compuesto únicamente por el Sr. Robert Molas Cardona, no existen miembros independientes ni miembros no ejecutivos. En la toma de decisiones se hacen partícipes en la valoración a los diferentes departamentos (Administración, Ingeniería, compras).



## ETICA E INTEGRIDAD

### G4-56 Misión, visión y valores

#### MISION

Sigue siendo para nuestra empresa el principal objetivo atender las necesidades de nuestros clientes, a nuestros empleados, su desarrollo personal y profesional, creando un entorno ambiental correcto y equilibrado.

#### VISION

Trabajamos en demostrar siempre que nuestros procedimientos están establecidos con total transparencia, gracias a nuestro modelo de organización y respetando nuestro entorno.

#### VALORES

Somos una empresa que trabajamos en la mejora continua y que buscamos el equilibrio económico y social para intentar mantenernos en nuestro mercado sin renunciar a los compromisos adquiridos con nuestro entorno. Nuestros valores, serán marcados por los principios de carácter social y establecidos por las principales iniciativas Sociales, Ambientales y Éticas.

## ENFOQUE DE GESTION

### G4-DMA

## AMBITO ECONOMICO



Aplitelc trata los siguientes aspectos:

- Aspectos de la guía GRI-G4
  - Desempeño económico

### Enfoque de gestión específico del ámbito económico

En el inicio del 2013, hemos aplicado a todos nuestros clientes la Ley, 15/2010 (termino máximo de pago 75 días) que finalmente y a partir de este año fija como termino máximo de pago 60 días. El pago a proveedores también se ha establecido en un plazo máximo de 60 días.

Utilizamos herramientas de control periódico y seguimiento en relación con Presupuestos Provisionales de Balance y Cuenta de Resultados. Estos seguimientos son de carácter mensual.

La empresa cumple con sus obligaciones en materia de impuestos siendo un objetivo prioritario para la organización.

Nuestros productos y servicios tienen que cumplir con nuestros estándares de calidad así como con nuestra política con el objetivo de mejora continua, retención de clientes y el aumento de beneficios.

### Aspecto: Desempeño económico

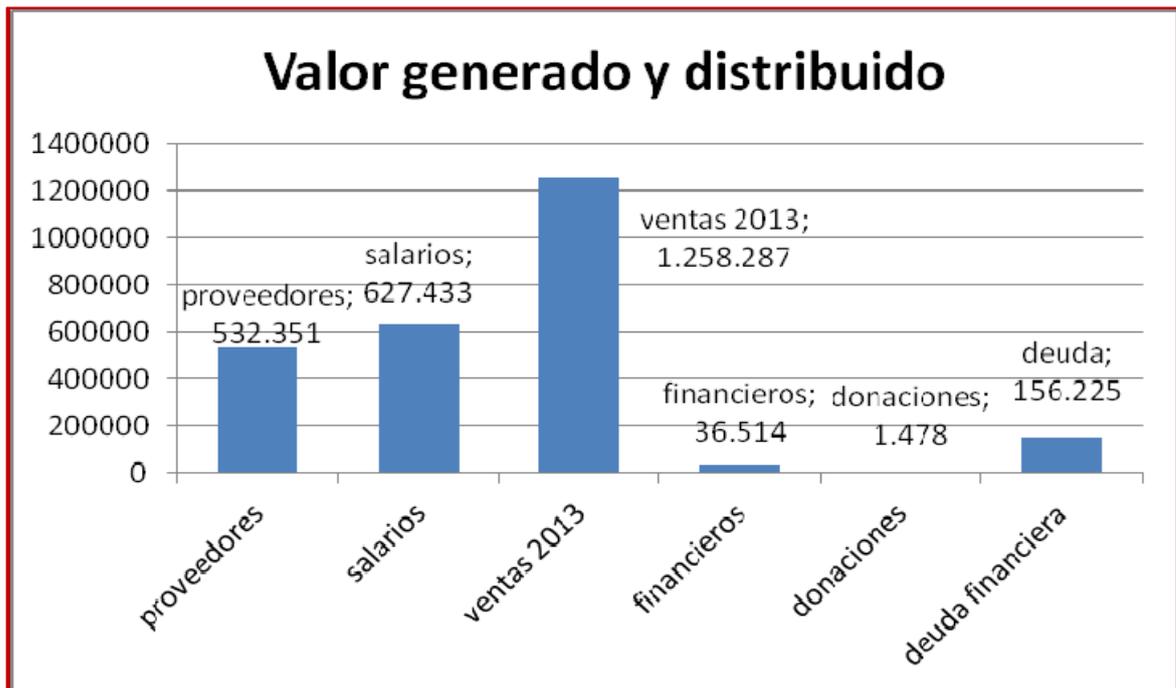
### Enfoque de gestión

Hacia nuestros proveedores este año, como en todos los sectores seguimos padeciendo el problema de la crisis. Menos pedidos, menos presupuestos, por lo tanto menos compras, esto nos ha llevado a valorar una disminución de proveedores para poder concentrar las compras. Seguimos procurando reducir stock de material y hemos conseguido sacar productos que hacía tiempo que estaban en almacén sin darles salida.

Utilizamos herramientas de control trimestralmente para la corrección de errores y desviaciones, identificamos posibles riesgos económicos y establecemos medidas.

En nuestra estructura valoramos la sostenibilidad en el aspecto económico como una base y un equilibrio necesario con los demás aspectos identificados, sociales y ambientales.

#### G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido



# HOJA RESUMEN. DATOS DE LA EMPRESA COMPARADOS CON SU SECTOR

EMPRESA: APLITELC BERGUEDA S L

SECTOR DE COMPARACIÓN: INSTALACIONES ELÉCTRICAS

## COMPARACIÓN SERIE HISTÓRICA, EMPRESA-SECTOR (1)

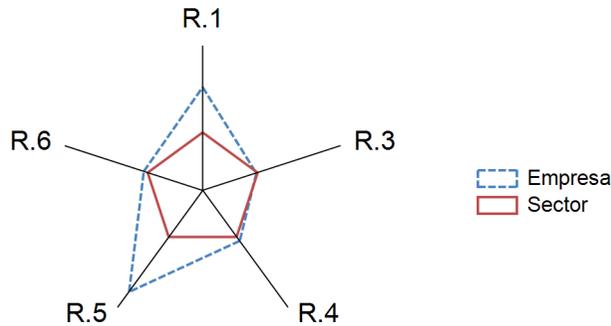
	2009		2010		2011		2012		2013	
	Empresa	Sector								
Cifra neta de negocios (Tasa de variación)	-31,7	-22,2	-14,1	-9,8	-4,6	-9,9	39,0	-12,6	0,0	n.d
Gastos de personal por trabajador (Tasa de variación)	3,5	1,5	-26,9	0,9	4,2	1,9	-0,5	0,3	0,0	n.d
Resultado ordinario neto (Tasa de variación)	-64,4	-69,6	-52,8	-95,3	-58,8	n.s	n.s	n.s	0,0	n.d
Rentabilidad ordinaria del activo (Porcentaje)	9,4	5,4	6,4	2,3	4,0	-0,3	11,9	-0,9	11,0	n.d
Coste medio de la financiación (Ratio)	11,6	5,8	12,1	4,6	9,0	4,8	11,0	4,9	9,5	n.d
Endeudamiento (Ratio. Saldos medios)	39,7	47,1	33,7	46,0	33,8	44,4	35,7	41,3	38,3	n.d

(1) Información del sector en media ponderada

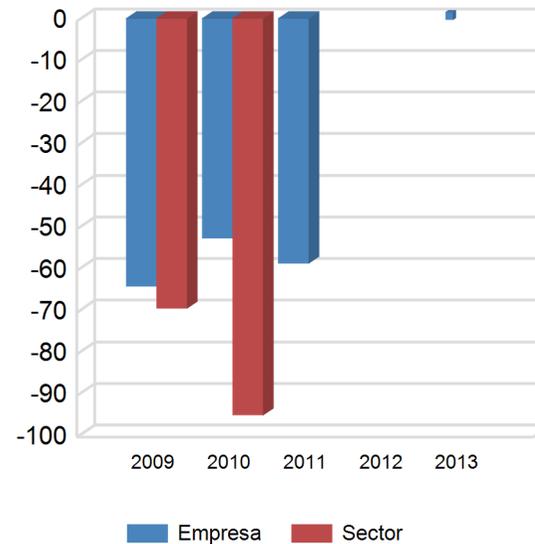
n.d. = dato no disponible n.s. = dato no significativo n.c. = no calculable

## SITUACIÓN COMPETITIVA EMPRESA-SECTOR AÑO 2012 (2)

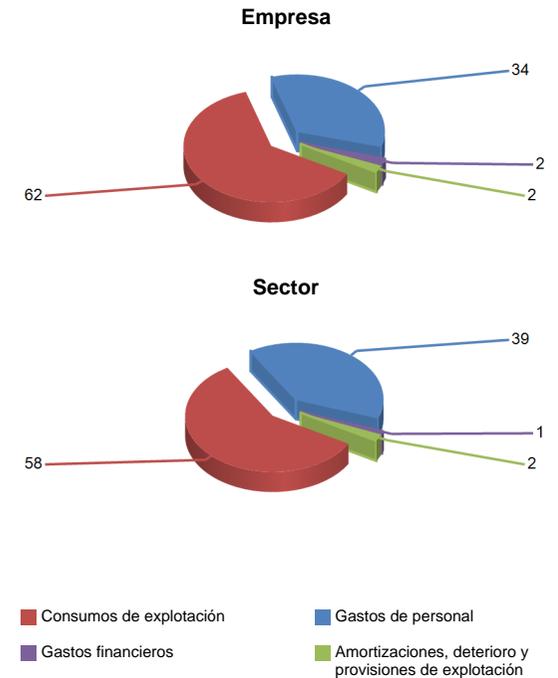
- R.1 Crecimiento Cifra neta de negocios
- R.3 VAB cf / Cifra neta de negocios
- R.4 Margen bruto de explotación
- R.5 Cifra neta de negocios / Empleados
- R.6 Rentabilidad ordinaria de los recursos propios



## RESULTADO ORDINARIO NETO (Tasa de variación)



## ESTRUCTURA DE GASTOS AÑO 2012



(2) - Los valores del agregado (mediana de la distribución estadística de ratios individuales) se representan en los vértices del hexágono.

- Los valores de la empresa quedan representados en los vértices del polígono irregular. Cuanto más alejados se encuentran del hexágono (por el exterior), mejor situación relativa presenta la empresa respecto del agregado.

## AMBITO AMBIENTAL

Aplitelc trata los siguientes aspectos:

- Aspectos de la guía GRI-G4
  - Biodiversidad
  - Transporte

### Enfoque de gestión específico del ámbito ambiental

En 2013 no han certificado la primera auditoría de seguimiento de la certificación del Sistema global de gestión ambiental, implantado conforme a la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 en España.

Nuestro sistema de medio ambiente ISO 14001:2004 certificado nos marca una serie de objetivos en materia medioambiental que abarca desde la elección de aquellas materias primas más respetuosas con el medio ambiente hasta la elección de proveedores con un control ambiental correcto.

Nuestra política de medio ambiente también nos lleva a ser cada vez más eficientes en el montaje de nuestros productos y servicios consiguiendo cada vez un consumo de recursos menor, como el uso de agua y energía y la reducción de emisiones, vertidos y residuos. Estos últimos son gestionados a través de empresas externas que se aseguran de su correcto tratamiento.

### Aspecto: Biodiversidad

#### Enfoque de gestión

La biodiversidad ha sido uno de los aspectos por el cual nuestros grupos de interés se han interesado. En concreto ha sido material para Proveedores y Trabajadores. En este caso nos hemos decantado por explicar el indicador de los impactos significativos para la biodiversidad.

**G4-EN12** Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.

A lo largo del año 2012-2013, en el proyecto iniciado en Panamá con varias empresas del país, se pudieron realizar actuaciones que pudieron ocasionar

pequeños impactos en áreas naturales, al construir una gran presa hidrológica, pero siempre controlados y vigilados por gestores de medio ambiente, ingenieros y personal desplazado de las ingenierías que allí trabajaban. Por nuestro trabajo, Aplitelc, no ha podido ocasionar ningún impacto significativo a la biodiversidad.

### Aspecto: Transporte

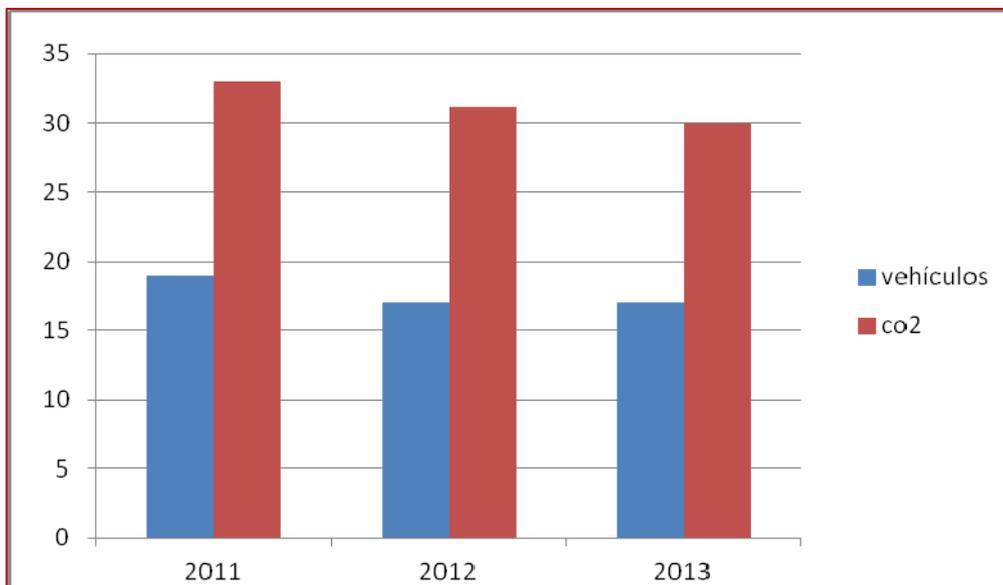
#### Enfoque de gestión

El transporte ha sido uno de los aspectos por el cual nuestros grupos de interés se han interesado. En concreto ha sido material para los clientes.

En este caso nos hemos decantado por explicar el indicador de los impactos significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales.

**G4-EN 30** Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.

Este indicador informa del número de vehículos que utilizamos para el transporte de personal y emisiones de CO2 por este concepto.



## AMBITO SOCIAL

### AMBITO: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

Aplitelc trata los siguientes aspectos:

- Ámbito de la guía GRI-G4
  - Relaciones entre los trabajadores y la dirección
  - Formación y educación

#### Enfoque de gestión específico del ámbito social

Aplitelc proporciona la máxima estabilidad a nuestros empleados, en sus puestos de trabajo, contribuyendo a su desarrollo personal y profesional mediante la formación continua.

Relación empresa-trabajador: comunicación y diálogo absoluto. Ambiente de trabajo agradable, confianza.

Salud y seguridad; cumplimiento absoluto y estricto de la normativa y la legislación en aspectos de prevención.

Formación: Formación y desarrollo sostenible.

#### Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección

#### Enfoque de gestión

En las relaciones con sus trabajadores, la dirección de Aplitelc identifica varios puntos de especial relevancia:

- Las condiciones de trabajo.
- Regular el régimen de trabajo, las modalidades de jornada, los horarios, etc.
- Definir la estructura salarial, los complementos, los gastos diversos y la forma de pago.
- Especificar los beneficios sociales ofrecidos y las condiciones para obtenerlos.
- Establecer los principios generales en relación con el Plan de igualdad.
- Reconocer el derecho a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

**G4-LA4** Período mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector Siderometalúrgico, la normativa laboral establece preavisos previos de 15 días para cambios organizativos. En el periodo 2013 se notificaron previamente todos los cambios organizativos, según nuestro convenio colectivo.

**Aspecto: Formación y educación**

**Enfoque de gestión**

La formación ofrecida incluye, además de la necesaria para cumplir los requisitos legales, la que capacita a cada empleado para desarrollar las funciones de su puesto de trabajo, cubriendo sus objetivos de carácter personal. Los planes son validados por los responsables de los negocios y de la Dirección de Recursos Humanos.

Los compromisos adquiridos con la puesta en marcha de estos planes y programas se resumen a continuación:

- Un perfeccionamiento profesional para el desempeño del puesto de trabajo.
- La adecuación de los recursos humanos a los cambios tecnológicos y organizativos.
- La adaptación de los nuevos empleados a la empresa.
- Un mejor desarrollo profesional, creando expectativas de promoción.

**G4-LA10** Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.

La formación que reciben nuestros trabajadores se plantea anualmente a través de nuestro sistema de gestión. (ISO 9001:2008). En él se detalla los cursos, mediante una identificación de necesidades tanto en materia de seguridad o formación específica por puestos de trabajo.

Estas formaciones son revisadas por dirección y documentadas en la formación de cada trabajador. Quedando registrado en nuestro formato de sistema de gestión.

## ASPECTO: DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

Aplitelc trata los siguientes aspectos:

- Aspectos de la guía GRI-G4
  - Etiquetado de los productos y servicios
  - Cumplimiento regulatorio

### Enfoque de gestión específico del ámbito social

Nuestra actividad no tiene una relevancia destacable, por su naturaleza y alcance, en relación con los clientes a efectos del presente informe.

### Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios

#### Enfoque de gestión

El etiquetado ha sido uno de los aspectos por el cual nuestros grupos de interés se han interesado. En concreto ha sido material para los clientes.

En este caso nos hemos decantado por explicar el indicador de Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos.

**G4-PR4** Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.

No han existido incumplimientos de regulación de códigos legales.

#### Aspecto: Cumplimiento regulatorio

##### Enfoque de gestión

El cumplimiento regulatorio ha sido uno de los aspectos por el cual nuestros grupos de interés se han interesado. En concreto ha sido material para los clientes y los trabajadores.

En este caso nos hemos decantado por explicar el indicador del Importe de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa.

**G4-PR9** Importe de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.

Desde su fundación hasta la fecha actual, Aplitelc Berguedà, S.L.U no ha incumplido en ninguna normativa de legislación en materia de suministros de materiales, ni servicios a clientes por lo que no han existido ni existen, sanciones aplicables a estos conceptos.

## ÁMBITO SOCIAL DERECHOS HUMANOS

Aplitelc trata los siguientes aspectos:

- Aspectos de la guía GRI-G4
  - No discriminación

### Enfoque de gestión específico del ámbito social

Desde Aplitelc nos comprometemos a realizar en el primer trimestre del 2014 nuestra adhesión al Pacto de las Naciones Unidas, nuestro compromiso con los derechos y libertades detalladas en los “Diez principios”.

Además, nuestra política incluye varios enfoques hacia la no-discriminación, valoramos diversas habilidades, diferentes incorporaciones, prevenimos el trabajo forzoso, buscamos el mejor diálogo con trabajadores, estableciendo diferentes canales para la comunicación con dirección, formación y prevención de todos los trabajadores en materia de seguridad y salud.

#### Aspecto: No discriminación

### Enfoque de gestión

Consideramos y valoramos diversas habilidades de trabajadores, indistintamente de su raza, sexo o religión.

Buscamos el equilibrio entre el aspecto económico y el respeto social, toda persona tiene derecho a ser tratada por igual. Como mejora continua, intentamos buscar métodos y prácticas que ayuden a igualar oportunidades.

#### **G4-HR3** Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.

No han existido incidentes de discriminación desde el inicio de la actividad de la empresa, por lo que no se han adoptado medidas hacia este aspecto más allá de las medidas preventivas y de identificación previa de riesgos. Seguimos destacando las condiciones laborales ofrecidas a nuestros trabajadores desplazados a diferentes partes de España, también en Panamá se les ha ofrecido mayor salario, horario flexible, medios de comunicación a su alcance, alojamiento, transporte y asistencia sanitaria, así como varios seguros de cobertura extraordinario a cargo de la empresa.

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos mostrar nuestro especial agradecimiento a todas las personas que han ayudado en la redacción y obtención de datos para realizar esta nuestra tercera memoria de sostenibilidad.

Equipo humano de Aplitec, proveedores y clientes, actores de esta sociedad que posibilitan que empresas como la nuestra puedan salir adelante y contribuyan a crear una sociedad más sostenible y solidaria.

**Aplitec Berguedà, S.L.U.**

Agosto de 2014

