

INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2013



ÍNDICE

5 Nuestra empresa

- 7 Misión
- 7 Visión
- 7 Valores

8 Mensaje del Director General

11 Principios de actuación

- 11 Calidad de vida en la empresa
- 13 Ética empresarial
- 17 Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo
- 19 Cuidado y preservación del medio ambiente



NUESTRA EMPRESA

Proyección y Construcción Civil y Eléctrica S. A. de C. V. (PYCCE) somos una empresa 100% mexicana, fundada el 6 de febrero de 1997 con el objetivo de satisfacer las necesidades de construcción, planeación, desarrollo, localización, proyecto y realización de toda clase de edificios, condominios, casas, entre otros; así como cualquier clase de obras de tipo hidráulico, eléctrico, de gas, sanitario, iluminación, red de media y alta tensión, sistemas de tierra física y pararrayos.

En el proceso de nuestra solidez como empresa hemos aprendido que la innovación, implementación de nuevas tecnologías, y el pensamiento de un mundo mas ecológico y apegado a los principios de legalidad y respecto a los estandares laborales y derechos humanos, han sido los elementos clave que nos han inspirado a realizar nuestra labor.

Saber que el cliente queda satisfecho con el trabajo, que estamos ahí cuando se necesita y que proponemos soluciones integrales en el ramo de la construcción, nos inspira a seguir buscando el éxito.



Misión

Atender las necesidades de nuestros clientes por medio de la innovación en el ramo de la construcción, electrificación y sistemas de ahorro de energía.

Visión

Mantenernos a la vanguardia de el mercado en el que nos desarrollamos.

Valores

Compromiso con los resultados, orientación al cliente, integridad, sustentabilidad, y lograr la satisfacción del cliente; son los valores en que como organización basamos nuestras decisiones, con la firme intención de fortalecer el sentido de pertenencia y de responsabilidad de todas nuestras acciones.



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

A lo largo de los años hemos ido creciendo como organización, logrando por medio de la ejecución de obras y proyectos de gran importancia cierto prestigio que ahora nos respalda.

Desde su fundación, en PYCCE hemos buscado consolidar el negocio a partir de la transparencia y aplicación de criterios éticos y legales en la selección de nuestros proveedores, y materializarlos en las actividades y contratos con nuestros clientes.

Hemos crecido bajo los objetivos claros de generar valor y promover el desarrollo a través de la creación de empleo; respetando los intereses de nuestros colaboradores, las particularidades de la comunidad y atendiendo los impactos de nuestras actividades hacia el medio ambiente.

Sin duda, 2013 representó un año lleno de logros y mayores retos para nuestra organización. A pesar de la incertidumbre de la economía a nivel global, en PYCCE logramos grandes avances en nuestra visión; al mismo tiempo, reforzamos nuestro compromiso para integrar la responsabilidad social y sustentabilidad en todos los aspectos de negocio, motivo por el cual fuimos reconocidos por primer año con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable por parte de CEMEFI.

Hoy, a un año de haber firmado nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con grandes áreas de oportunidad, refrendamos nuestro compromiso a partir de este Primer Informe de Comunicación Sobre el Progreso y subrayamos nuestro interés por continuar trabajando en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción; promoviendo acciones que coadyuven a su fortalecimiento dentro y fuera de nuestra organización.

Cordialmente,

Ing. José Julio Giacoman

Director General





PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Calidad de vida en la empresa

En PYCCE apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva. Respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción; por ello, en ninguna circunstancia utilizamos mano de obra forzada u obligatoria, ni con nuestro personal de nómina ni con aquellos que brindan apoyo en las actividades a través de contratos con terceros.

Como empresa buscamos fortalecer un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.

Convencidos de que los resultados y el éxito de nuestro negocio dependen en gran medida del desarrollo de un equipo de trabajo comprometido con la misión y los valores de la empresa; durante 2013 sumamos 152 colaboradores, 90% hombres y 10% mujeres. Si bien las características de nuestras operaciones nos han llevado a la mayor contratación de mano de obra masculina, en PYCCE fomentamos y respetamos la equidad de género, compromiso que hoy enfatizamos a través de este informe, asumiendo el interés de incorporar a nuestras operaciones un mayor porcentaje de personal femenino.



Reconocemos que es necesario reforzar el sentido de pertenencia y de superación constante a través de diferentes iniciativas; y parte de lograrlo, ha sido mediante la promoción de un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores. Bajo esta premisa, hemos tenido oportunidad de contribuir en su desarrollo profesional, a través de la capacitación constante en temas como: seguridad, salud, medio ambiente; entre otros. Acciones que nos han valido ser reconocidos por clientes tan importantes como HSBC, por medio de la acreditación como Contratista Seguro.

A partir de nuestra política de puertas abiertas, la cual nos permite contar con una línea directa hacia la Dirección General, nuestro personal, clientes y proveedores han podido externar sugerencias, inquietudes o cualquier tipo de reclamo; de esta manera, con orgullo podemos decir, que a la fecha han sido atendidas y resueltas el 100% de solicitudes.

Finalmente, para la selección de proveedores, tomamos en cuenta no solo consideraciones económicas y de costo/beneficio sino también criterios sociales, ambientales y de ética de negocios. Una vez seleccionados, buscamos hacer sinergia para trabajar con ellos bajo un esquema de gestión de responsabilidad social; que incluya entre otros, temas tan importantes como la erradicación del trabajo infantil.

Ética empresarial

En PYCCE cumplimos con el marco legal vigente, apoyamos y respetamos los derechos humanos fundamentales dentro de nuestro ámbito de influencia y observamos prácticas de gobierno corporativo.

A través de la creación de nuestro Código de Ética buscamos guiar las decisiones y acciones de todos los que constituimos esta organización, encaminando el esfuerzo de nuestro trabajo diario en el cumplimiento de nuestra misión, valores y responsabilidad social.

A partir de la Política Anticorrupción contenida en nuestro Código de Ética, respaldamos nuestro compromiso por trabajar bajo prácticas de negocio justas, previniendo prácticas ilegales que incluyan soborno, corrupción o extorsión, entre otras.



Mediante la implementación de nuestra Guía y Proceso de Denuncias al Código de Ética buscamos asegurar que a ninguno de quienes conformamos esta organización les sean vulnerados sus derechos. Recompensamos la denuncia anónima que permita identificar a cualquier persona que sea cómplice o pretenda quebrantar nuestro Código y sus lineamientos.

Gracias a la flexibilidad que tenemos de manejar diferentes áreas del ramo de la construcción, a que la adjudicación de obras, ha sido en su mayoría por medio de concursos que buscan precios y tiempos competentes para realizar el trabajo; y a que hemos sido evaluados por organizaciones como Dun & Bradstreet de México S.A de C.V, que entre otros factores, analiza la información relativa a nuestra situación financiera y legal; es que hoy mas que nunca, nuestros clientes y proveedores pueden estar seguros de la transparencia de nuestras operaciones, de la correcta aplicación de contratos, la legalidad de nuestro actuar y cumplimiento, así como la aplicación de prácticas justas de operación.





Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo

En PYCCE promovemos la comunicación y el diálogo con los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización en una relación de beneficio mutuo; situación que nos ha permitido diseñar y ejecutar algunas obras foráneas en Estados como: Sonora, Sinaloa, Nuevo León, Durango, Colima, Guanajuato, Michoacán, San Luis Potosí, Coahuila y Yucatán.

En PYCCE, gestionamos cuidadosamente los impactos sociales de las actividades de nuestro negocio y trabajamos con otros a fin de aumentar los beneficios para la comunidad de la que somos parte.

Durante 2013 en colaboración con clientes como AXA Seguros, tuvimos la oportunidad de vincularnos con algunas instituciones de asistencia social como Casa Hogar Amparo I.A.P. dando mantenimiento de impermeabilización, pintura, entre otros, totalmente pro-bono.

En temas de patrocinios, contribuimos mensualmente desde hace algún tiempo con Mesón de la Misericordia A.C, institución dedicada al servicio de acompañamiento y atención integral para quienes viven y conviven con personas infectadas con el virus de VIH.

Conscientes de que sólo a través de la impartición de una buena educación lograremos hacer de México un país mejor, colaboramos con la entrega de útiles escolares a instituciones como Ciudad de los Niños A.C, albergue dedicado a la protección, educación y atención de 160 infantes.

Mediante nuestra participación en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) hemos podido contribuir en el fortalecimiento de esta institución; así como, en los diversos programas sociales que desarrolla.



Cuidado y preservación del medio ambiente

En PYCCE como miembro responsable de la sociedad, somos conscientes de que todas las actividades desarrolladas en el centro de trabajo deben realizarse dentro de un marco de protección al ambiente. Para ello, hemos establecido una Política Ambiental basada en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplir con las Leyes y Reglamentos de cumplimiento Ambiental aplicables, y con otros requisitos que suscriban.
- Involucrar, capacitar y responsabilizar a nuestro personal para que se respete y aplique el Sistema de Gestión Ambiental, incluyendo proveedores y subcontratistas.
- Mejorar continuamente, previniendo, minimizando y/o evitando en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- Colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de emergencia y crisis, manifestando nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.

Estos principios constituyen el marco en el que se establecen los objetivos y metas de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Como parte de este Sistema, buscamos continuamente emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para el desarrollo de nuestras actividades y para reducir el impacto de las operaciones.

Brindamos capacitación constante a nuestros colaboradores sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente a partir de la correcta disposición de los residuos.

Participamos en grandes proyectos que nos permiten, entre otros, aplicar soluciones y estándares LEED.

Colaboramos de manera muy cercana con nuestros clientes por lo que hemos recibido entrenamiento y evaluaciones por parte de ellos con base en el modelo Lend Lease.

En nuestras propuestas de negocio, ofrecemos soluciones como el uso de tecnología LED que permita a nuestros clientes tener un menor impacto ambiental y un menor consumo energético.



