

Edesur

Informe de Sostenibilidad 2013



Enel es una de las principales compañías energéticas en el mundo.

El Grupo genera, distribuye y comercializa energía sostenible, respetando a las personas y el medio ambiente. La energía de Enel atiende a más de 60 millones de clientes residenciales y empresariales en 40 países y crea valor para 1,3 millones de inversionistas.



Contenidos

Carta del Gerente General | **08**

Introducción | **10**

Perfil de Edesur | **14**

COMPROMISOS

Compromiso con el buen gobierno y el
comportamiento ético | **24**

Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad | **32**

Compromiso con la modernidad, cercanía y calidad de vida | **46**

Compromiso con la innovación y la eficiencia energética | **52**

Compromiso con la protección del entorno | **56**

Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal
y profesional de nuestros trabajadores y contratistas | **68**

Compromiso con el desarrollo de las sociedades
en las que operamos | **84**

ANEXOS

Anexo I Tabla GRI – Pacto Global | **90**

Anexo II Cuestionario de retroalimentación | **106**

PRIMERA ESTACION DE CARGA PARA VEHICULOS ELECTRICOS EN LA ARGENTINA





ESTACION DE CARGA

EDESUR

Enel

Endesa

Carta del Gerente General

(1.1) (1.2) Tenemos el agrado de presentar el Informe de Sostenibilidad 2013 de Edesur, que reporta el accionar de la compañía en materia de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible. A su vez, el mismo se constituye en nuestra Comunicación sobre el Progreso para ser presentada ante el Pacto Global.

Este Informe ha sido elaborado siguiendo la Guía G3.1 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) y los principios del Pacto Global (PG). Por ello es el medio que utilizamos para reafirmar nuestro compromiso con la iniciativa lanzada por las Naciones Unidas a favor de los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Desde nuestra organización asumimos la responsabilidad como ciudadanos corporativos de gestionar la compañía con una orientación que mantiene el desarrollo económico, el cuidado del medio ambiente y el compromiso social presentes en nuestras políticas y ejes estratégicos.

Las limitaciones que impone la coyuntura no deben confundir disminuyendo la valoración positiva de la gestión de la Empresa durante 2013, la cual, al ser considerada integralmente, evidencia el compromiso de largo plazo que los accionistas tienen con el país:

- > Se continuó con el proyecto “Telecontrol de la red de Media Tensión” incorporando 143 nuevos Centros de Transformación MT/BT con equipos de última generación (SF6) junto a su correspondiente comunicación (GPRS) al Centro de Control y la instalación de detectores de corriente de cortocircuito (DICC's) con capacidad de telelectura.
- > Se renovaron las certificaciones de sus sistemas de gestión en las normas ISO 14001, ISO 9001 y OHSAS 18001, obtenidas en 2001 y sostenidas durante todo el período de emergencia económica. Edesur confirma así con hechos, más que con palabras, que aún en un contexto económico adverso, continúa dando prioridad a su compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente.
- > En el transcurso del año se obtuvo una reducción del 16,2% del índice de frecuencia de accidentes de personal propio respecto del valor del año 2012.
- > Las pérdidas de energía se han vuelto a mantener por debajo del 11% de la energía entregada a la red, registro que resulta comparable a nivel internacional y que evidencia la eficiencia en la gestión de lucha contra el hurto de energía.

- > El 2 de abril, una tormenta afectó al Gran Buenos Aires y a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ante este fenómeno climático severo, Edesur tuvo una rápida reacción demostrando el compromiso de la empresa con la comunidad y el servicio que brinda.
- > En el mes de diciembre, un tornado y una ola de calor excepcional ocasionaron suspensiones extraordinarias en el servicio a cuya solución Edesur destinó la totalidad de recursos disponibles y los esfuerzos del personal y sus directivos.
- > Edesur presentó en el Salón del Automóvil de Buenos Aires una estación de carga de auto eléctrico convirtiéndose en la primera distribuidora en promover esta tecnología.
- > Edesur sigue siendo empresa de referencia en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresaria. En la Asamblea de Res Argentina del Pacto Global realizada en 2013, fue elegida para integrar la Mesa Directiva de la red local del Pacto Global de las Naciones Unidas.
- > El programa educativo “El viaje de la energía” recibió el auspicio institucional de la Comisión Nacional Asesora para la Integración de las Personas con Discapa-

cidad (CONADIS) y la Liga de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la República Argentina destacó la labor que realiza la Compañía con esta asociación de consumidores.

En este contexto debemos reconocer, el esfuerzo, la dedicación y la capacidad de todos los trabajadores y ejecutivos de EDESUR, que han superado todas las dificultades y limitaciones que les impuso el contexto adverso, evidenciando una encomiable vocación de servicio, orientación al cliente y compromiso con la comunidad. Deseamos destacar la confianza y el esfuerzo de los accionistas de la Compañía. A todos ellos, deseamos hacer presente una vez más, nuestro sincero agradecimiento.



Antonio Jerez Agudo
Gerente General

Introducción



Alcance

(3.1) (3.2) (3.3) (3.11) EDESUR presenta su octavo Informe de Sostenibilidad como muestra de su compromiso con el Desarrollo Sostenible y la transparencia. Al igual que los años anteriores, este reporte se ajusta a los requerimientos del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G3.1 y al Suplemento Sectorial de la Industria Eléctrica (EUSS).

Los contenidos de este documento comprenden desde el 1° de enero hasta el 31 de diciembre de 2013. En esta oportunidad, el informe se organizó con el foco puesto en los Siete Compromisos Corporativos de la Política de Sostenibilidad.

(3.6) (3.7) Como límites de cobertura para el presente reporte se consideraron las entidades que funcionan dentro del área de concesión de la Compañía.

En cuanto al alcance de este informe, se considera la información de la Compañía en sus aspectos económicos, sociales y ambientales correspondientes a sus operaciones en su área de influencia que abarca $\frac{3}{4}$ partes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y 12 partidos de la zona sur del Gran Buenos Aires.

(3.9) El proceso de relevamiento de la información e indicadores de gestión se realizó siguiendo el lineamiento de los Protocolos Técnicos de Indicadores del G3.1.

Los principios rectores

(3.5) Los indicadores de desempeño seleccionados y reportados en este informe cumplen con la definición del Protocolo G3.1, el que considera los siguientes principios:

- > Materialidad o relevancia
- > Exhaustividad
- > Contexto de sostenibilidad
- > Participación de los grupos de interés

Materialidad

(3.2) (3.3) (3.4) El presente informe fue realizado a través de una tarea coordinada por la Gerencia de Comunicación junto con todas las áreas de la compañía que aportaron la información correspondiente al ejercicio 2013.

La información contenida en el presente informe comprende aquellos aspectos que reflejan los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de la organización y se ajusta a los requerimientos solicitados por la metodología de la guía GRI para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad, en su Versión G3.1.

Como se indica en el apartado anterior el mismo cubre el período que va entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2013 y constituye una continuidad de los informes anteriores de Responsabilidad Social Empresaria realizados en los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012. Además, se consideran los Principios del Pacto Global con el objeto de cumplir con los requerimientos para la presentación de este Informe como la Comunicación sobre el Progreso.

Para ampliar información sobre el Informe puede dirigirse a: rseargentina@grupoendesa.com.ar

Grupos de interés y medios de relacionamiento

(4.14) (4.15) (4.16) (4.17) Edesur tiene un área de concesión de 3.309 km² que abarca la zona centro, oeste y sur de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y doce municipios del sur del Gran Buenos Aires, donde la Compañía desarrolla sus operaciones y realiza sus acciones de RSE. A su vez, por ser un servicio público esencial, su actividad se encuentra regulada y las autoridades nacionales, provinciales y municipales conforman su universo de grupos de interés.

El principal desafío de la empresa consiste en construir relaciones con sus grupos de interés y mantener un canal de comunicación abierto para informar sobre los planes de inversión de obras que desarrolla la Compañía con el objeto de brindar una óptima calidad de servicio.

Grupos de Interés	Subgrupo	Canales de comunicación	Área involucrada
Autoridades	Nacionales Provinciales Municipales Ente Regulador	Reuniones Visitas Cartas, correos electrónicos	Gerencia General Dirección de Distribución Dirección Comercial Gerencia de Asuntos Legales Gerencia de Medio Ambiente, Calidad y Desarrollo Sostenible Gerencia de Comunicación
Organización	Empleados	Intranet Línea Directa Revista Corporativa Carteleros Encuesta de clima laboral Jornadas corporativas	Gerencia General Dirección de Recursos Humanos Gerencia de Comunicación
	Accionistas	Reuniones de Directorio Asambleas de accionistas Memoria y Balance Estados contables trimestrales Informe de Sostenibilidad Código de gobierno societario Página web	Gerencia General Dirección de Administración y Finanzas Gerencia de Auditoría Interna Gerencia de Comunicación
Proveedores	Proveedores y Contratistas	Página web Memoria y Balance Informe de Sostenibilidad Cursos de capacitación	Dirección de Servicios Dirección de Recursos Humanos Dirección de Distribución Dirección Comercial Gerencia de Medio Ambiente, Calidad y Desarrollo Sostenible Gerencia de Comunicación
Clientes	Clientes residenciales Clientes Medios Grandes Clientes Organizaciones de consumidores	Oficinas comerciales Centro de atención telefónica Página web Newsletter Memoria y Balance Informe de Sostenibilidad	Dirección Comercial Gerencia de Comunicación
Comunidad	Comunidades locales Instituciones públicas Organizaciones de bien público	Página web Informe de Sostenibilidad Memoria y Balance	Dirección Comercial Gerencia de Comunicación

Hitos 2013

Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético

La alta dirección de la compañía tiene un profundo compromiso con el fortalecimiento del Gobierno Corporativo, por eso están vigentes: Código Ético; Directrices aplicables al programa de prevención de riesgos; Plan prevención de corrupción (PPC). Para resguardar el comportamiento ético, se han creado instancias de comunicación disponibles para todos los grupos de interés, a través de las cuales también se pueden realizar denuncias. Desde 2004 ha adherido al Pacto Global y se renovó el compromiso con la Red Argentina de Pacto Global de Argentina. Se emiten anualmente la Memoria y Balance, y el Informe de Sostenibilidad.

Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad

Durante el año 2013 se continuó el proceso de innovación tecnológica orientado a mejorar la atención al cliente y la operación comercial, permitiendo asimismo mejoras en la productividad y en la reducción de los costos comerciales.

Compromiso con la modernidad, cercanía y calidad de vida

Se continuó con el proyecto "Telecontrol de la red de Media Tensión" incorporando 143 nuevos Centros de Transformación MT/BT con equipos de última generación (SF6) junto a su correspondiente comunicación (GPRS) al Centro de Control y la instalación de detectores de corriente de cortocircuito (DICC's) con capacidad de telelectura.

Compromiso con la innovación y la eficiencia energética

El proyecto de movilidad e infraestructura eléctrica contempla la compra de equipamiento Wall Box (estaciones de carga domiciliarias), por la cual se han iniciado su gestión de compra directamente a través de ENEL. Asimismo Edesur presentó en el Salón Internacional del Automóvil en Buenos Aires, la primera estación de carga (Colonnina) para vehículos eléctricos en Argentina, procedente de ENEL, convirtiéndose en la primera distribuidora en promover esta tecnología.

Compromiso con la protección del entorno

Se renovaron las certificaciones de sus sistemas de gestión en las normas ISO 14001, ISO 9001 y OHSAS 18001, obtenidas en 2001 y sostenidas durante todo el período de emergencia económica. Edesur confirma así con hechos, más que con palabras, que aún en un contexto económico adverso, continúa dando prioridad a su compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente.

Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores y contratistas

En el transcurso del año se obtuvo una reducción del 16,2% del índice de frecuencia de accidentes de personal propio respecto del valor del año 2012.

Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que operamos

El programa educativo "El viaje de la energía" recibió el auspicio institucional de la Comisión Nacional Asesora para la Integración de las Personas con Discapacidad (CONADIS) y la Liga de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la República Argentina destacó la labor que realiza la Compañía con esta asociación de consumidores.

Perfil de Edesur



Nuestra Compañía

(2.1) Empresa Distribuidora Sur Sociedad Anónima (EDESUR S.A.)

(2.4) Domicilio: San José 140
Código Postal/CPA: C1076AAD
Localidad: Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono y fax: (00 54 11) 4370-3700
Página Web: www.edesur.com.ar
Emergencias: 0800-333-3787
Atención comercial: 0810-222-0200
emailservicio@edesur.com.ar

(2.2) (2.6) EDESUR es una de las sociedades surgidas del proceso de transformación del sector eléctrico desarrollado por el Poder Ejecutivo Nacional entre los años 1991 y 1992. La ley N° 24.065, conocida como de “Marco Regulatorio Eléctrico” –sancionada por el Congreso de la Nación- y sus decretos reglamentarios, establecieron los lineamientos y pautas principales para la reestructuración y privatización de la industria eléctrica.

(2.5) (2.7) El objeto social de EDESUR es la prestación del servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica en la zona sur de la Capital Federal y doce partidos del Gran Buenos Aires (Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Cañuelas, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Lanús, Lomas de Zamora, Presidente Perón, Quilmes y San Vicente), así como la adquisición de la propiedad de acciones de otras empresas distribuidoras de energía eléctrica, en forma individual o asociada con terceros, previo cumplimiento de la legislación aplicable, y la prestación de servicios de operación vinculados con distribución y comercialización de energía eléctrica a dichas empresas.

El 1° de septiembre de 1992 se realizó la toma de posesión por parte del consorcio adjudicatario, iniciando EDESUR sus actividades dentro del área de concesión.

Edesur es una de las más importantes distribuidoras de energía eléctrica de Argentina, con un nivel de venta total de energía de 17.739 GWh.

Estructura societaria

(2.3) (2.9) El capital autorizado de Edesur es de \$898.585.028 representado por 506.421.831 acciones ordinarias escriturales clase "A" y 392.163.197 acciones ordinarias escriturales clase "B".

EDESUR - Participación accionaria al 31 de diciembre de 2013

Accionista	%	Nº Acciones
CLASE A		
Distrilec Inversora S.A.	56,358%	506.421.831
CLASE B		
Enersis S.A.	22,249%	199.929.758
Chilectra S.A.	20,848%	187.333.996
Otros accionistas	0,545%	4.899.443
Totales	100,000%	898.585.028

Al presente, Distrilec -la sociedad inversora controlante de Edesur- posee el 56,358% de las acciones, siendo sus accionistas sociedades del Grupo Enersis (51,5%), controlado por el Grupo ENDESA. A partir del 25 de junio de 2009, el Grupo ENEL es a su

vez controlante de ENDESA, ya que es tenedor del 92,06% de su capital social. Del 48,5% restante del capital social de Distrilec, a la fecha, son tenedores sociedades en las que participan Hidroeléctrica Piedra del Águila S.A. y La Plata Cogeneración S.A.

Área de concesión

(2.2) (2.3) (2.7) (DMA EC) EDESUR presta el servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica en la zona sur de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.) y en doce partidos de la provincia de Buenos Aires (Almirante

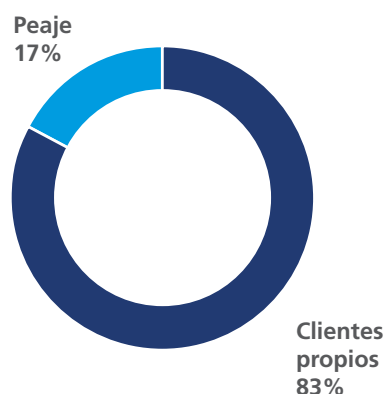
Brown, Avellaneda, Berazategui, Cañuelas, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, Lanús, Lomas de Zamora, Presidente Perón, Quilmes y San Vicente).

Clientes

(2.8) (EU3) El número total de clientes a fines de 2013 alcanzó los 2.444.013, representando un incremento neto de 1,13%, comparándolo con el año 2012. Este indicador mantiene por décimo año consecutivo la tendencia creciente. La desagregación de los mismos según el uso de la energía es:

Tipo de consumidor	2012	2013	%
Residencial	2.108.877	2.135.387	1,26%
General	300.171	300.787	0,21%
Grandes Consumidores	7.604	7.839	3,09%
Total	2.416.652	2.444.013	1,13%

Participación del peaje en la energía:



Instalaciones

(EU1) (EU4)

La energía ingresada a la red de la compañía en el año 2013 llegó a los 20.334 GWh.

Los datos de líneas a diciembre 2013 son:

- > Líneas de AT: 1.115 km
- > Líneas de MT: 7.417 km
- > Líneas de BT: 16.021 km

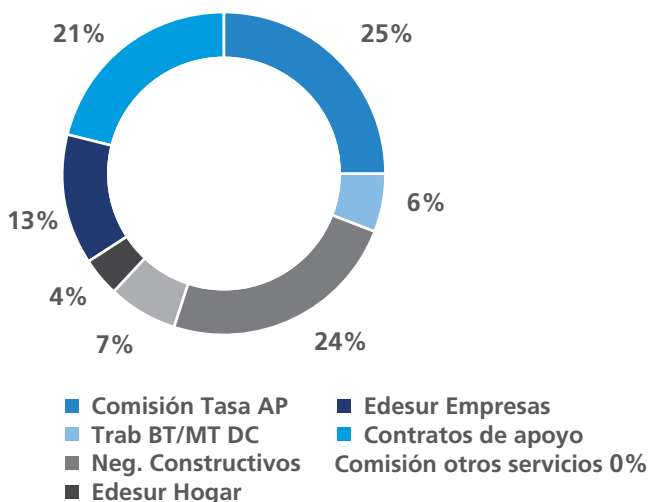
CTs y Subestaciones:

- > Centros de Transformación: 20.198
- > Subestaciones: 67

Otros negocios

(2.2) En 2013, la facturación de otros ingresos no vinculados a la venta de energía, fue superior en un 24% a la registrada en 2012.

Las líneas de negocios más destacadas, fueron los "Comisión cobranza de Tasa AP", "Constructivos" y "Contratos de Apoyo", que en conjunto representaron el 70% de los ingresos del rubro. Esto se logró a través de una identificación acertada de los servicios que nuestros clientes demandaban y una efectiva negociación con las empresas que requieren del tendido de redes en los postes de la Compañía.



Contexto de sostenibilidad

(2.2) Las empresas distribuidoras de energía eléctrica son el nexo entre el sector y los clientes finales. La energía gene-

rada y transmitida, es entregada a los consumidores por las distribuidoras, que son la cara visible frente a la sociedad.

Riesgos y desafíos

(1.2) Edesur destinó todos los recursos financieros percibidos en el ejercicio al sostenimiento de la prestación del servicio y al financiamiento del plan de inversiones del año, en el entendimiento que, aunque con atraso, se cumplirán los compromisos firmados por las autoridades sobre aumento de tarifas por mayores costos y RTI.

Así, durante el año, la Compañía siguió realizando amplias gestiones con las autoridades competentes para lograr el pleno cumplimiento del Acta Acuerdo, en tanto contemplaba el ajuste según los costos que enfrenta Edesur y la definición de una tarifa justa y razonable en un proceso de RTI.

Autoridades del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios y del Ministerio de Economía habían anunciado en el mes de agosto de 2012 que se analizaban medidas a adoptar en el sector eléctrico que permitieran dar solución a los retrasos tarifarios asegurando la rentabilidad dispuesta por la ley. Hasta la fecha de la presente no ha habido anuncios al respecto pero se esperan medidas que reviertan la situación de restricción de ingresos por tarifas y que permitan contar con un régimen tarifario acorde con modalidades de consumo, necesidades de usuarios y disponibilidad de recursos, dando a Edesur los ingresos mediante instrumentos que le permitan ejercer las facultades que como concesionario le reconoce la ley y el Contrato de Concesión.

La Secretaría de Energía mediante su Resolución N° 250/2013 del 7 de mayo de 2013 aprobó los valores correspondientes al concepto de MMC establecido en el Acta Acuerdo por los períodos desde mayo de 2007 hasta febrero de 2013, mediante el cual se reconoce a Edesur parte de los mayores costos incurridos en la prestación del servicio de distribución de energía eléctrica, y dispuso la compensación de las acreencias por el MMC no trasladado a tarifa determinado por el ENRE, con los saldos PUREE que vino percibiendo la Compañía desde mayo de 2007 hasta el mes de febrero de 2013, luego extendido el período hasta septiembre 2013 por la Nota SE N° 6.852/2013. Complementariamente la autoridad instruyó a CAMMESA a emitir a favor de Edesur las denominadas Liquidaciones de Ventas con Fecha de Vencimiento a Definir (LVFVD), por los montos excedentes percibidos por PUREE después de la compensación mencionada, y autorizó a CAMMESA a recibir estas liquidaciones como parte de pago de las deudas de Edesur con dicha compañía. Edesur presentó los desistimientos solicitados pero hasta la fecha de la presente no se han emitido las liquidaciones por venta no cancelando con ellas las deudas con la compañía administradora.

Continuando con la insuficiencia de ingresos ya mencionada, Edesur se ha visto obligada a solicitar a CAMMESA un plan de pagos de las facturas de compra de energía eléctrica. Edesur cumplió acabadamente con su propuesta de financiación durante todo el ejercicio, lo que le permitió disponer de los recursos financieros necesarios para realizar el plan de obras previsto y asumir las imposiciones del Ministerio de Trabajo y los compromisos de incrementos salariales con el personal propio y el de los contratistas.

Desde el 12 de julio de 2012, por la Resolución N° 183/2012 dictada por el ENRE se designó a su Vicepresidente, el Ing. Luis Miguel Barletta como veedor en Edesur a fin de fiscalizar y controlar todos los actos de administración habitual y de disposición vinculados a la normal prestación del servicio público de distribución de energía eléctrica. El veedor fue designado por un plazo de 45 días que fueron sucesivamente prorrogados. Por Resolución ENRE N° 31/2014 del 30 de enero de 2014 se designó al Ing. Ricardo Alejandro Martínez Leone, actual Presidente del Ente Regulador de la Electricidad (ENRE), como veedor en Edesur en reemplazo del Ing. Luis Miguel Barletta.

Una serie de eventos climáticos, afectaron en abril de 2013 con inundaciones y en diciembre de 2013 con una ola de

calor excepcional, las instalaciones de distribución ocasionando suspensiones extraordinarias en el servicio.

Frente a estas situaciones estadísticamente inusuales e incontrolables, la Compañía adoptó todas las medidas técnicas y de administración disponibles para solucionar las situaciones con la totalidad de recursos disponibles y acordes con las políticas tarifarias y de ingresos impuestas al servicio. No obstante, se han recibido reclamos de usuarios y autoridades que confirman las causas de los planteos que Edesur viene efectuando a las autoridades en forma permanente sobre la necesidad imperiosa de sincerar el régimen tarifario de manera que se supere el esquema por el cual calidades y exigencias de servicio no se condicen con los recursos que se le asignan y que fueron previstos para soluciones transitorias o de crisis, de manera que atiendan el incremento de la demanda y las nuevas necesidades de los usuarios. Si bien esto fue mencionado por las autoridades en oportunidad de referirse a medidas que se estudiaban y se adoptarían en el sector eléctrico, están pendientes las decisiones a implementar. La Compañía está efectuando los descargos y presentaciones administrativas y judiciales necesarias para deslindar su responsabilidad y de esa manera preservar recursos para asignarlos al servicio.

Misión

(4.8) “Somos una empresa de servicio público de energía eléctrica que distribuye y comercializa un insumo vital y crítico para la satisfacción de las necesidades básicas y de confort de empresas, instituciones y particulares, con continuidad, seguridad, calidad y eficiencia.

Agregamos valor concientizando y asesorando a los clientes en el uso seguro y eficiente de la energía, minimizando el impacto ambiental, dando una solución rápida y definitiva a los problemas.

Procuramos la mejora personal y profesional de los miembros de la organización y una genuina inserción comunitaria.

Dentro de este marco buscamos ser percibidos como líderes del sector y alcanzar una rentabilidad sostenida para los inversores”.

Valores

(4.8)

Valor	Definición
Orientación hacia el cliente	Búsqueda activa y continua de satisfacción y fidelización de las necesidades de los clientes.
Compromiso con la calidad, la seguridad y el Medio Ambiente	Promoción constante de cuidado y prevención del Medio Ambiente y búsqueda de condiciones de seguridad e higiene para la realización de actividades. Esfuerzo continuo por la mejora de los procesos.
Integración con la comunidad	Búsqueda por establecer y mantener relaciones con la comunidad que promueven el bienestar de todos.
Transparencia	Desarrollo y ejercicio de todas las actividades que abarca el negocio con honestidad y transparencia.
Aprendizaje y docencia	Búsqueda y fomento de la enseñanza y aprendizaje en todos los niveles de la empresa, así como con la comunidad educativa.
Rentabilidad para los inversores	Búsqueda activa de resultados que contribuyan a incrementar la inversión y la rentabilidad del negocio.

EDESUR y el Desarrollo Sostenible

(4.8) Desarrollo sostenible es un término acuñado por Naciones Unidas en 1986 con el fin de definir aquellos modelos de desarrollo que satisfacen las necesidades de las generaciones actuales sin poner en peligro el futuro de las próximas generaciones.

Para los Accionistas de EDESUR, Sostenibilidad es crecimiento responsable, integrando oportunidades sociales y ambientales en la estrategia y el modelo de gestión, posibilitando la consecución de los objetivos del negocio, maximizando la creación de valor junto al respeto de la sociedad en que opera.

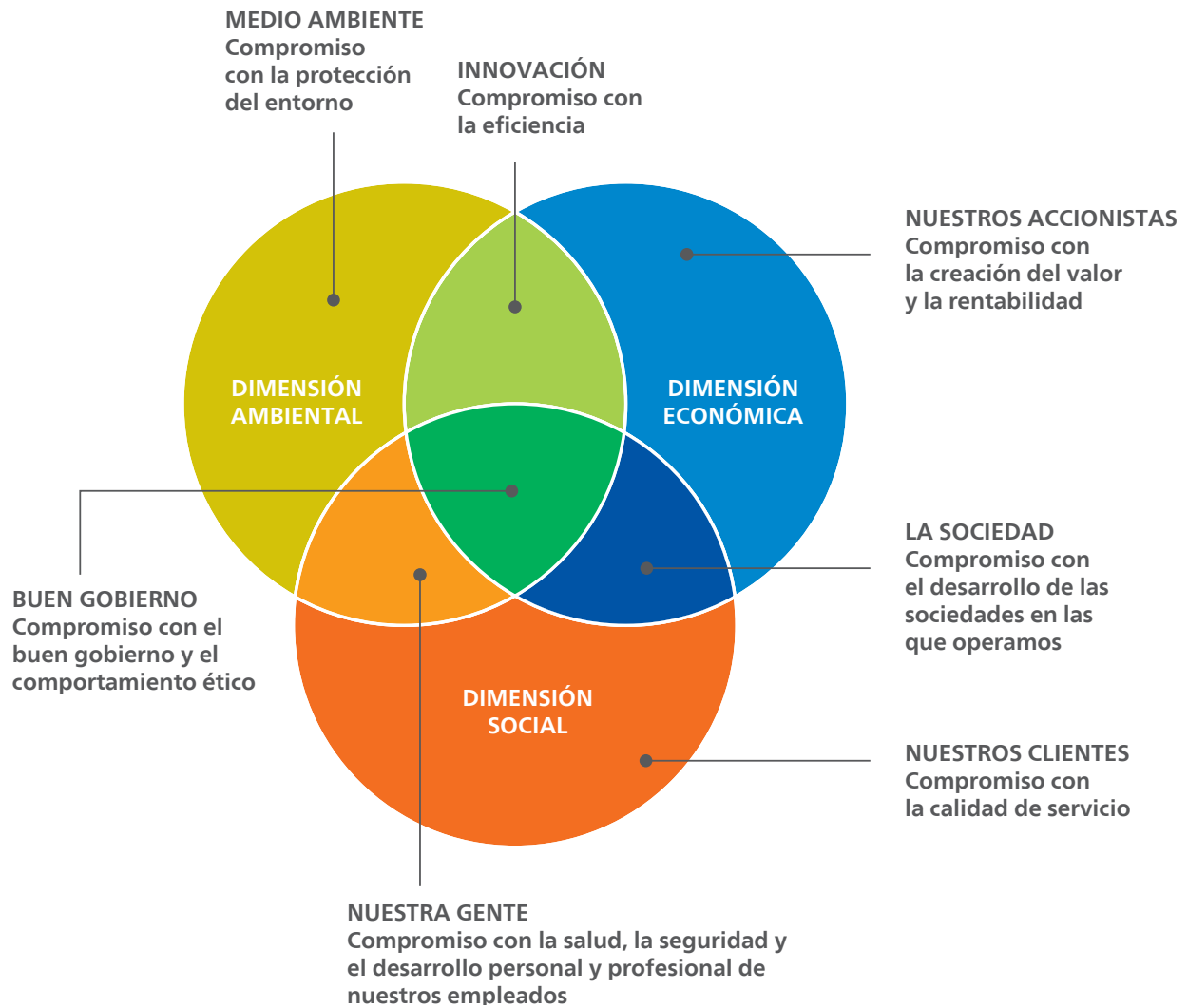
Plan EDESUR de Sostenibilidad

(4.8) (DMA EN) El proceso de reflexión estratégica acometido por EDESUR tiene como uno de sus resultados más sobresalientes la formalización de la Política de Sostenibilidad de la Compañía, desarrollada a través de los “7 Compromisos por un Desarrollo Sostenible”.

El objetivo de este Plan EDESUR de Sostenibilidad es sentar las bases que permitan a la Empresa convertir el compromiso con la Sostenibilidad en una herramienta generadora de capacidades distintivas y de ventajas no imitables, una herramienta creadora de confianza entre los grupos de interés concurrentes, que acompañe al desarrollo del negocio y que apoye la consecución de sus objetivos en el medio y largo plazo.

Estos “7 Compromisos por un Desarrollo Sostenible” constituyen el fundamento del comportamiento de EDESUR en este terreno y su cumplimiento está expresamente impulsado por la Dirección, concierne a todos y cada uno de sus empleados y a aquellos que trabajan en su nombre, por lo que son trasladados a proveedores y contratistas.

El PES (Plan EDESUR de Sostenibilidad) está articulado por siete Compromisos y dos nuevos Retos, cada uno con sus correspondientes objetivos estratégicos.



Compromisos

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

- > Mejorar la percepción como suministrador fiable, evitando crisis reputacionales.
- > Alcanzar la excelencia en atención comercial.
- > Causar un efecto positivo en cada interacción con el cliente.
- > Impulsar el despegue de productos y servicios de valor agregado.

EL COMPROMISO CON NUESTRAS PERSONAS

- > Alcanzar la excelencia, llegando a ser reconocidas como referente del sector eléctrico en materia de Salud y Seguridad laboral.
- > Mantener los principios del actual modelo de Relaciones Laborales y desarrollarlo de acuerdo con la estrategia corporativa.

- > Lograr un incremento significativo del compromiso de los empleados y el reconocimiento externo como empresa atractiva para trabajar.

EL COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO, EL COMPORTAMIENTO ÉTICO Y LA TRANSPARENCIA

- > Mantenerse en el grupo de empresas de referencia mundial en materia de buen gobierno y transparencia.
- > Situar-se como referente del sector en el cumplimiento de los códigos éticos y la lucha contra el fraude y la corrupción.

EL COMPROMISO CON NUESTROS INVERSORES

- > Continuar siendo un referente de transparencia frente a nuestros inversores.
- > Potenciar el reconocimiento de los inversores por el desempeño de EDESUR en materia de Sostenibilidad.
- > Ser una Compañía ejemplar en claridad de la información y accesibilidad / actualización en la web.

EL COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- > Gestionar un consumo eficiente de los recursos.
- > Mantener y ampliar las certificaciones y mejorar los Sistemas de Gestión.
- > Reducir y eliminar los Pasivos Ambientales.
- > Incorporar los criterios de Sostenibilidad en la evaluación de nuevos proyectos.
- > Integrar la conservación de la biodiversidad en la operación.

EL COMPROMISO CON LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN

- > Gestionar un portafolio de proyectos de I+D.
- > Impulsar la imagen interna de EDESUR como empresa innovadora.
- > Lograr un reconocimiento externo como líder en materia de tecnología e Innovación.

EL COMPROMISO CON LA SOCIEDAD: NUESTROS COLABORADORES

- > Ser referentes del sector y obtener reconocimiento de gremios y autoridades.
- > Fomentar e impulsar la Seguridad Laboral de Contratistas y Proveedores.
- > Impulsar la calidad de nuestros proveedores de bienes.
- > Gestionar un sistema de calificación que garantice un número adecuado de proveedores sólidos.

Retos

RETO 1: OPORTUNIDADES DEL CAMBIO CLIMÁTICO

- > Capacitar y participar en eventos que promuevan y desarrollen energías renovables.
- > Reforzar liderazgo en mercado de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDLs), garantizando cobertura de emisiones y generando excedente.
- > Ser referente en eficiencia energética por la mejora en sus procesos.
- > Posicionarse como líder en soluciones de eficiencia energética.
- > Fomentar el uso eficiente de la energía eléctrica a través de la venta de lámparas fluorescentes compactas.

RETO 2: REFORZAR ENRAIZAMIENTO Y LEGITIMIDAD DE EDESUR EN LA SOCIEDAD

- > Mejorar la estructura de la red a partir de niveles óptimos de inversión.
- > Fomentar nuevos ingresos asociados al core Business de la Cía., en los segmentos: Grandes Clientes y Clientes Masivos.
- > Llevar a cabo el enraizamiento local a través de: reuniones con periodistas, líderes de opinión y autoridades, convenios y acciones conjuntas con organizaciones, cámaras y asociaciones en las que participa EDESUR, trabajos presentados en foros, congresos y premios, otros.
- > Consolidar el plan de acción externo a través de programas de colaboración, donaciones, auspicios, cooperación, acciones educativas, acciones culturales, socioambientales, acuerdos marco, otros.

Asociaciones y membresías

(4.13) Como un ciudadano responsable, EDESUR participa activamente en los grupos de trabajo de las cámaras y asociaciones, del sector empresario en general y energético en particular, más representativas de Argentina.

En este sentido, profesionales de la empresa representan a la Compañía en las siguientes organizaciones, todas ellas de reconocida trayectoria en sus respectivas materias:

- > Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA)
- > Comité Argentino de la Comisión de Integración Eléctrica Regional (CACIER)
- > Asociación Electrotécnica Argentina (AEA)
- > Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)
- > Instituto de Auditores Internos de Argentina (IAIA)
- > Instituto para el Desarrollo Empresario Argentino (IDEA)
- > Cámara de Sociedades Anónimas
- > Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)

Adhesión al Pacto Global

(4.12) El Pacto Global (PG) se trata de una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que busca favorecer el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en todo el mundo, a través de las relaciones con la comunidad, el desarrollo de las personas, el respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

En el año 2000, el Pacto Global (PG) fue lanzado por la ONU como parte de los objetivos del milenio, una iniciativa que intenta crear el marco para permitir terminar con el hambre y la pobreza extrema y proteger el ambiente. Por ello, en el marco de los valores de nuestra Compañía, EDESUR adhirió al Pacto Global como una forma más de reforzar su compromiso con la comunidad en el acto de lanzamiento de esta iniciativa en Argentina.

El día 23 de abril de 2004, EDESUR representada por el Gerente General de la compañía, firmó su adhesión al PG, en un acto encabezado por el Ministro de Trabajo de la Nación, en el que participaron más de 200 de las principales empresas del país. Actualmente esa cifra se duplicó y

ya superaron las 400 organizaciones firmantes del PG en Argentina.

Desde entonces la empresa presenta cada año una carta firmada por la máxima autoridad ejecutiva reafirmando el compromiso asumido y publica la Comunicación sobre el Progreso (COP) cumpliendo el requerimiento de Naciones Unidas que se encuentra publicado en la web del PG. Todas las COPs se encuentran publicadas en la siguiente dirección web: <http://www.unglobalcompact.org/participant/3135-EDESUR> y en el sitio de la compañía en Internet: www.edesur.com.ar

EDESUR participa en la red local del PG e integra la Mesa Directiva en Argentina. En 2013 la Compañía ha sido elegida por la Asamblea del Pacto Global de la Argentina para ocupar un lugar en la Mesa Directiva del período 2013-2015. Es la segunda vez que la empresa alcanza esta posición y que la ubica como referente de la RSE y la Sostenibilidad en el país. En el período 2009-2011 también había formado parte de la Secretaría Ejecutiva, evidenciando así su rol activo en esta iniciativa.

Premios y distinciones

(2.10) En 2013, EDESUR recibió el siguiente reconocimiento:

- > Edesur fue destacada por la Liga de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios de la República Argentina en la Cámara Argentina de Comercio. La empresa recibió un reconocimiento por el aporte y colaboración que realiza con esta asociación de consumidores, la más antigua a nivel nacional.

Cumplimiento de los 7 Compromisos de Edesur





BIECKERT

24205

UR

01. Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético

Enfoque de gestión

La ética y el correcto comportamiento, la honestidad, la integridad y la transparencia, constituyen valores esenciales para nuestra Compañía. A partir de ellos construimos nuestras políticas y fijamos nuestras metas de desempeño.

La información veraz y oportuna resulta imprescindible para proteger nuestros intereses y los de los accionistas, asegurar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos.

Para resguardar el comportamiento ético, se han creado instancias de comunicación disponibles para todos los grupos de interés, a través de las cuales también se pueden realizar denuncias.

La alta dirección de la Compañía tiene un profundo compromiso con el fortalecimiento del Gobierno Corporativo, por lo que se han aprobado y difundido los siguientes documentos:

- > Código Ético
- > Plan prevención de corrupción (PPC).
- > Directrices aplicables al Programa de Prevención de Riesgos



Estructura de gobierno

(4.1) Composición del Directorio de EDESUR

La Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por nueve directores titulares que podrán ser reemplazados por los directores suplentes, exclusivamente de su misma clase. Los directores son elegidos por el período de un ejercicio, pudiendo ser reelegidos.



Los accionistas de la clase "A" tienen derecho a elegir cinco directores titulares y cinco directores suplentes. Los accionistas de la clase "B" tienen derecho a elegir cuatro directores titulares y cuatro directores suplentes.

La fiscalización de EDESUR es ejercida por una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres síndicos titulares que durarán un año en el ejercicio de sus funciones. También se designan tres síndicos suplentes que reemplazarán a los titulares en los casos previstos por la ley.

(4.2) Directorio de EDESUR al 31 de diciembre de 2012

Presidente	José María Hidalgo Martín Mateos
Vicepresidente	Cristian Fierro Montes
Directores titulares	Marcelo Silva Iribarne Juan Carlos Blanco José María Vázquez Marco Fadda Gonzalo Vial Vial Ernesto P. Badaraco
Directores suplentes	José Miguel Granged VACANTE Roberto Fagan Fernando Bonnet José María Saldungaray Fernando Antognazza Rodrigo Quesada Mariana Maríné María Inés Justo
Comisión Fiscalizadora Síndicos titulares:	Gastón Mirkin César Carlos Adolfo Halladjian Alberto Spota
Síndicos suplentes:	Hernán Emilio Najenson Victor Díaz Bobillo Sebastián Méndez Macías
Gerente General:	Antonio Jerez Agudo

Auditoría interna

(4.9) (4.10) Comité de Auditoría

En virtud de lo dispuesto por el decreto N° 677/2001 y las resoluciones de la Comisión Nacional de Valores (CNV) N° 400/2002 y N° 402/2002, las sociedades autorizadas a hacer oferta pública de sus acciones deben contar con un Comité de Auditoría.

Las funciones principales del Comité de Auditoría son las de opinar, supervisar e informar al mercado respecto de, entre otras, las siguientes cuestiones:

- > el cumplimiento de ciertos requisitos legales y reglamentarios a los que está sujeta la Sociedad bajo régimen de oferta pública;

- > la aplicación de políticas en materia de información sobre la gestión de riesgos de la Sociedad;
- > el funcionamiento del sistema de control interno y del sistema administrativo contable, el cumplimiento de las normas de conducta que resulten aplicables;
- > la independencia, la idoneidad y desempeño de los auditores externos;
- > el funcionamiento y desempeño de la auditoría interna de la Sociedad.

El Directorio de EDESUR modificó su reglamento interno por acta de Directorio de fecha 5 de mayo de 2003, incluyéndose cláusulas sobre la creación y el funcionamiento del Comité de Auditoría, tal como lo exige la resolución N° 400/2002 de la CNV. Por actas de Directorio del 22 de abril



de 2004 y del 26 de marzo de 2007, se modificaron algunos puntos de la cláusula 7 de dicho reglamento interno de EDESUR que regula el Comité de Auditoría. Asimismo, el Comité de Auditoría dictó su propio reglamento interno que se encuentra transcrito en el acta N°1 del libro de actas de dicho Comité y que fuera modificado en el acta N° 37 del 26 de marzo de 2007.

El Comité de Auditoría de Edesur está formado por tres directores titulares de la Sociedad, de los cuales dos son independientes. Al 31 de diciembre de 2013 sus miembros eran: Gonzalo Vial Vial como miembro no independiente y Marcelo Silva Iribarne y Ernesto P. Badaraco como miembros independientes. El señor Marcelo Silva Iribarne ejerce la presidencia del Comité de Auditoría.

EDESUR cuenta con un sistema de control interno sobre la información financiera. El mismo fue elaborado mediante la metodología COSO. El sistema consiste en la definición de objetivos de control que contemplen los riesgos de la operatoria y la formalización de actividades de control en dichos procesos para asegurar la fiabilidad de la información contenida en los estados contables. El esquema se complementa con un esquema de autoevaluaciones por parte de los responsables de los procesos y supervisiones de los responsables finales de la Compañía, y evaluaciones sobre el diseño y efectividad de los controles por parte de la Gerencia de Auditoría Interna.

Compensaciones

(4.5) Compensación a miembros del Directorio, Directores y Gerentes

La remuneración de los miembros del Directorio es fijada por la Asamblea General Ordinaria, en el momento de la aprobación de la memoria y balance anual.

La política de remuneraciones del personal ejecutivo de EDESUR se compone de una retribución fija, mensual, conforme la legislación vigente, una retribución variable y un programa de beneficios.

La retribución variable consiste en un esquema de bonos anuales sujetos a objetivos fijados anualmente por el Directorio de la Compañía, los cuales determinan su percepción y cuantía.

Estructura organizacional

(4.3) (4.4) Estructura organizacional y principales ejecutivos

La estructura de la Compañía está formada por la Gerencia General de la cual dependen las funciones de Recursos Humanos y Organización, Comercial, Técnica, Administración, Finanzas y Control, Comunicación, Asesoría Jurídica y Asuntos Corporativos, Regulación y Medio Ambiente, Gestión de Riesgos, Salud y Seguridad Laboral. Existe, además, la Gerencia de Auditoría Interna que depende directamente del Directorio.

Esta estructura, junto con la fijación de límites de aprobación y la existencia de sistemas de información, favorecen la toma de decisiones y el control en la gestión de EDESUR por parte de sus distintos órganos.

Durante 2013 se creó la función de Servicios Globales al Negocio (Global Business Services o GBS), destinada a gestionar diversos servicios para las distintas unidades organizativas de la Empresa que permitan a estas focalizarse en su propia contribución a los objetivos del negocio y en las principales actividades operativas a su cargo. Entre las responsabilidades asumidas de la nueva área GBS cabe mencionar, solo como ejemplo, gestionar los servicios prestados a las distintas unidades organizativas en forma integrada,; mejorar la calidad de los servicios ofrecidos mediante un enfoque

homogéneo, garantizando una alineación constante con las mejores prácticas; contribuir, de manera proactiva, a la ventaja competitiva; y ser un soporte para los clientes internos en pos de innovar y mejorar el nivel de los servicios.

A efectos de favorecer el proceso de toma de decisiones, el trabajo en equipo y alcanzar resultados positivos en la gestión de áreas estratégicas para la organización, existen Comités presididos todos por el Gerente General e integrados por los principales ejecutivos de la Sociedad en cada una de las áreas de incumbencia. Son ellos los Comités de Dirección, Compras y Contratos, Calidad, Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, Seguridad, Regulación y Comunicación e Innovación.

Miembros del Comité Ejecutivo a la fecha de aprobación de los presentes estados financieros

Gerente General	Antonio Jerez Agudo
Director Comercial	Sandro Ariel Rollan
Director Técnico	Roberto De Antoni
Director de Administración, Finanzas y Control	Gaetano Salierno
Director de Recursos Humanos	Rodolfo Silvio Bettinsoli
Gerente de Auditoría Interna	Jorge Lukaszczuk
Gerente de Asuntos Legales	Silvia Migone Díaz
Gerente de Comunicación	Maria Alejandra Martínez de Rébora
Gerente de Medio Ambiente	José María Gottig
Gerente de Salud y Seguridad Laboral	German Gustavo Hamelau
Gerente de Gestión de Riesgos	Daniel Horacio Danese
Gerente de Servicios Globales al Negocio (GBS)	María Florencia De Donatis

Ética y transparencia

(DMA SO) EEDESUR cuenta con un Código Ético para garantizar la transparencia y la correcta actuación de los empleados de la Compañía. Para complementar este documento y asegurar aún más la implementación de estos valores, se aplicó el Plan prevención de Corrupción.

(SO2) En el contexto del Plan prevención de Corrupción, se analizaron las unidades de negocio de todas las áreas de la empresa. En este estudio también se incluyeron las Directrices

aplicables al programa de prevención de riesgos de Edesur.

(SO4) Durante 2013 no se registró ningún tipo de incidente de corrupción.

Se destaca que EDESUR realizó una capacitación para los Directivos de la Compañía para formarlos en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Mecanismos para evitar conflictos de interés

(4.6) Con el objeto de evitar todo tipo de conflicto de interés, la empresa ha desarrollado normas y procedimientos que van más allá de lo que establecen las leyes.

- > Código Ético
- > Plan prevención de Corrupción
- > Directrices aplicables al programa de prevención de riesgo

A partir del año 2012, cuando se produce un ingreso de personal, la Gerencia de Personal y Organización entrega al mismo una copia del Código Ético, Plan Prevención Corrupción y Directrices aplicables al programa de prevención de riesgos de Edesur. Adicionalmente, se le solicita al empleado una declaración de conflicto de intereses y que comunique las relaciones familiares que mantenga o que contraiga con personas de la Empresa.

Código de Ética

(SO6) (DAM SO) El Código de Conducta Empresarial tiene como objetivo establecer los principios de actuación de todos los miembros de la Empresa. Se describen las conductas esperadas y compatibles con los valores de la Compañía por parte de todos los colaboradores de la organización. En cuanto conjunto de normas, explicita los principios de actuación acordes a la filosofía de la empresa.

El Código de Conducta Empresarial fue creado y distribuido por la Gerencia de Personal y Organización a todos los trabajadores en el año 2001, con sus recibos de haberes, quienes debieron confirmar por escrito haber recibido una copia del mismo.

El 21 de noviembre de 2011 el Directorio aprobó por unanimidad el Código Ético que reemplazo al Código de Con-

ducta Empresarial. El mismo se encuentra publicado en la Intranet de Edesur y es entregado a los trabajadores que ingresan a la Compañía. El cumplimiento del Código Ético se verifica a través del conocimiento y concientización de empleados, jefaturas y niveles ejecutivos. La Gerencia de Auditoría verifica su cumplimiento y analiza las denuncias ingresadas a través de los canales habilitados a tal fin.

En el Código Ético se incluyen los principios generales, y los siguientes criterios de comportamientos:

- > Relaciones con los accionistas.
- > Relaciones con los colaboradores.
- > Relaciones con los clientes.
- > Relaciones con los proveedores.
- > Relaciones con la comunidad.

Modelo de prevención de delitos

El 21 de noviembre de 2011 el Directorio aprobó por unanimidad el, el Plan Prevención de Corrupción y las directrices con el objetivo de implementar un Programa de Prevención de Riesgos para Edesur. La Compañía tiene un compromiso con el cumplimiento de los valores éticos y con la transparencia en el desarrollo de sus actividades.

El respeto de los compromisos de Edesur con la lucha contra la corrupción exige la implicación de las partes interesadas en actividades relacionadas con:

- > Agentes, consultores e intermediarios
- > Procedimientos de compra y venta
- > Recursos humanos
- > Relaciones con terceros
- > Formación
- > Avisos
- > Comunicación
- > Actividades de control

Durante el 2012 se ejecutó el proyecto para diseñar el "Programa de Prevención de Riesgos" con el fin de dar cobertura a lo establecido por las directrices.

En el mes de Diciembre de 2012 se finalizó con la implementación del Programa de Prevención de Riesgos en Edesur. El Modelo ha de ser supervisado de forma continua para garantizar su adecuado diseño y funcionamiento. La responsabilidad de la supervisión del funcionamiento, el cumplimiento y actualización del Modelo es del Compliance Officer de la Compañía, quien la realiza a través de la Dirección General de Auditoría.

Durante el año 2013 se han revisado 29 controles que abarcan el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, considerando lo siguiente:

- > Controles de los procesos revisados en las auditorías previstas en el Plan de Auditoría 2013.
- > Controles nuevos incorporados al Modelo durante 2013.
- > Muestra representativa de los controles asociados al delito de cohecho.
- > Actividades de control con mayor relevancia que abarcan el resto de los delitos.

La valoración final de los controles revisados ha sido "Adecuado pero mejorable"



Cumplimiento normativo

(DMA SO) (DMA PR) EDESUR realiza las acciones necesarias para la prevención y esclarecimiento de todo evento fraudulento o ilícito en el que pueda verse involucrado su personal, proveedores, accionistas o clientes.

Este compromiso es asumido por todos los niveles de la Organización e implica:

- > Existencia de un esquema de control interno orientado a la prevención de irregularidades.
- > Dedicación de los recursos necesarios para que sean denunciadas, analizadas y corregidas aquellas situaciones que se aparten de los principios enunciados en el Código de Conducta Empresarial.

Relación con autoridades del sector

(S05) EDESUR colabora activamente con las autoridades nacionales, provinciales, municipales y del organismo regulador:

- > Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios
- > Secretaría de Energía
- > Ente Nacional Regulador de la Electricidad

A su vez, la Compañía mantiene relación con el Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, el Go-

bernador de la Provincia de Buenos Aires y los Intendentes municipales de las localidades que se encuentran en el área de concesión y especialmente con las autoridades de esos distritos que tienen a los servicios públicos en su área de competencia como ser los Secretarios de Obras Públicas, Secretarios de Medio Ambiente y otras autoridades que por su gestión se relacionan con la empresa.

También se mantiene un canal de comunicación abierto con la oficina de Defensa Civil.

02. Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad

Desempeño financiero (DMA EC)

Contexto 2012

El proceso de renegociación de los contratos

(1.2) A efectos de recomponer la situación de pesificación de precios de contratos de obras y servicios públicos de conformidad con lo previsto por la ley N° 25.561, en el mes de febrero de 2002 el PEN dictó el Decreto N° 293/02 por medio del cual se encomendaba al Ministerio de Economía la misión de llevar a cabo, a través de una comisión ad hoc, el proceso de renegociación de tales contratos en un plazo relativamente breve.

El objetivo primario del proceso, declarado a través de la Resolución N° 20/2002 del Ministerio de Economía de la Nación, resultaba el de adecuar los contratos de concesión o de licencia durante el período de emergencia y hasta tanto sea superada la situación descrita en la ley de Emergencia Económica, sin introducir cambios estructurales, a efectos de preservar la vida del contrato y las condiciones originariamente pactadas con miras a su restablecimiento futuro.



El gobierno que asumió funciones el 25 de mayo de 2003, dispuso a través del Decreto N° 311/03 de fecha 3 de julio de 2003, la creación de la Unidad de Renegociación y Análisis de los Contratos de Servicios Públicos (UNIREN), en el ámbito de los Ministerios de Economía y Producción y de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios. Esta unidad tenía la misión de asesorar y asistir al Poder Ejecutivo en el proceso de renegociación, en su carácter de continuadora de la comisión creada por el decreto N° 293/02.

El plazo para llevar a cabo la renegociación de los contratos fue prorrogado sucesivamente a través de las siguientes leyes sancionadas por el Congreso de la Nación:

- > Ley N° 25.790, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 22 de octubre de 2003. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2004.
- > Ley N° 25.972, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 17 de diciembre de 2004. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2005.



- > Ley N° 26.077, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 10 de enero de 2006. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2006.
- > Ley N° 26.204, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 20 de diciembre de 2006. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2007.
- > Ley N° 26.339, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 4 de enero de 2008. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2008.
- > Ley N° 26.456, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 16 de diciembre de 2008. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2009.
- > Ley N° 26.563, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 22 de diciembre de 2009. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2011.
- > Ley N° 26.729, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 28 de diciembre de 2011. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2013

- > Ley N° 26.896, publicada en el Boletín Oficial de la República Argentina del 22 de Octubre de 2013. Prorrogó la emergencia económica al 31 de diciembre de 2015.

Parece innecesario destacar que estas sucesivas prórrogas han llevado el plazo de normalización esperado, mucho más allá de los plazos esperados inicialmente, expectativa que se vio reforzada a partir del año 2003, en vista de las tasas de crecimiento de la economía que se registraron en forma continuada desde esa fecha.

[Sobre el Acta Acuerdo de Renegociación del Contrato de Concesión.](#)

Como parte del proceso de renegociación de su Contrato de Concesión, el 29 de agosto de 2005, Edesur suscribió el Acta Acuerdo de Renegociación del Contrato de Conce-

sión, que fue ratificada por Decreto del PEN N° 1.959 de diciembre de 2006, publicado en el Boletín Oficial el 8 de enero de 2007.

Dicha Acta Acuerdo, entre otros dictados, estableció un régimen tarifario de transición que debía aplicarse desde el 1° de noviembre de 2005, con un aumento en la tarifa media del servicio no superior al 15%, que reflejaba un aumento promedio del Valor Agregado de Distribución (VAD) del 28%. De la aplicación de este aumento quedaban excluidos los clientes residenciales, los cuales representan en el año 2013, un 38% de las ventas físicas de energía.

Modificaciones tarifarias de transición

Mediante su Resolución N° 50/2007 de febrero de 2007, el ENRE puso en vigencia a partir del 1° de febrero de 2007 las tarifas emergentes del régimen tarifario de transición contenido en el Acta Acuerdo.

Cabe señalar que, por aplicación del Mecanismo de Monitoreo de Costos (MMC) establecido en el Acta Acuerdo firmada en agosto de 2005, que activa cada seis meses el proceso de re-determinación de la tarifa por variación de costos de la distribuidora, el ENRE dispuso aplicar:

- > un incremento, a partir de febrero de 2007, del 9,962% sobre los costos propios de distribución del período mayo 2005-abril 2006, a través de la misma Resolución N° 50/2007 antes mencionada.
- > un incremento del 9,75% sobre los costos propios de distribución del período mayo 2006 – abril 2007 que, tras ser compensados con los fondos excedentes del PUREE en virtud de la Resolución de la Secretaría de Energía (SE) N° 1.838/2007 y la Resolución ENRE N° 867/2007 de diciembre de 2007, fue trasladado a tarifas a partir del 1° de julio de 2008 merced a la Resolución ENRE N° 324/08.
- > en virtud de dicha Resolución, se autorizó la aplicación en tarifa a partir del 1° de julio de 2008, de un incremento del 7,34% sobre los costos propios de distribución del período mayo 2007- octubre 2007.

La Resolución ENRE N° 324/08 constituyó, además, el final del congelamiento de tarifas que regía desde 2002, para los clientes residenciales de más altos consumos. No obstante, el ENRE ha omitido hasta la fecha destinar

semestralmente al servicio los aumentos de la tarifa que se correspondan con las variaciones sustanciales que desde 2007 se dan en los costos de Edesur. Ello a pesar de lo acordado entre la empresa y el ente regulador en el Acta Acuerdo firmada por las partes en el año 2005. y de las solicitudes cursadas por la Sociedad al terminar cada semestre desde la fecha del Acta Acuerdo, todo lo cual ha repercutido adversamente en los resultados de la Sociedad y en consecuencia, en los medios para la operación del servicio así como en las inversiones requeridas para atender la expansión de la demanda, afectando además su situación patrimonial.

Cabe destacar que, gran parte de los aumentos de costos indicados se deben a los incrementos otorgados a los salarios y cargas sociales de los empleados propios y a los de los contratistas, para poder mantener e incluso incrementar en moneda constante el poder adquisitivo de los salarios de los mismos, según lo demandado en las negociaciones salariales por los Sindicatos respectivos.

Como un paliativo a esta situación la Subsecretaría de Energía mediante su nota N° 1.382/08 confirmó que se dedujeran de los excedentes del PUREE a devolver eventualmente al Fondo Estacional, todos aquellos mayores costos que arroja el MMC devengados y no incluidos en la tarifas hasta su efectivo trasladado a la misma. Lo mismo hizo la Resolución SE N° 250/2013. Al cierre del ejercicio, los valores que surgen del MMC calculado por el ENRE pero no trasladados a tarifa eran los siguientes, debiendo destacarse especialmente por sus consecuencias, que estos incrementos de costos son inferiores a los mayores costos efectivos del servicio de Edesur, tanto en lo referente a sus costos de operación, mantenimiento preventivo y correctivo, como también son insuficientes para cubrir la reposición de las instalaciones que han excedido su vida útil y atender mediante inversiones en la expansión de la capacidad de transformación y transporte los incrementos anuales de la demanda, de acuerdo con los standards de costo de O&M y de Inversión reconocidos internacionalmente:

- > 6,31% para el período noviembre 2007-abril 2008
- > 5,51% para el período mayo 2008—octubre 2008.
- > 5,31% para el período noviembre 2008-abril 2009
- > 5,23% para el período mayo 2009-octubre 2009
- > 6,76% para el período noviembre 2009-abril 2010
- > 7,38% para el período mayo 2010-octubre 2010
- > 6,38% para el período noviembre 2010-abril 2011



- > 7,60% para el período mayo 2011-octubre 2011
- > 9,02% para el período noviembre 2011-abril 2012
- > 6,44% para el período mayo 2012-octubre 2012
- > 7,33% para el período noviembre 2012-abril 2013
- > 8,26% para el período mayo 2013-octubre 2013

En este sentido, para regularizar el estado de los créditos y obligaciones de la Distribuidora, la Secretaría de Energía mediante su Resolución N° 250/2013 del 7 de mayo de 2013 aprobó los valores correspondientes al concepto de MMC establecido en el Acta Acuerdo por los períodos desde mayo de 2007 hasta febrero de 2013, mediante el cual se reconoce a Edesur una parte de los mayores costos incurridos en la prestación del servicio de distribución de energía eléctrica, y dispuso la compensación entre las acreencias por el MMC no trasladado a tarifa determinado por el ENRE, y los saldos PUREE que había percibido la Compañía. Complementariamente la autoridad instruyó a CAMMESA a emitir a favor de Edesur las denominadas Liquidaciones de Ventas con Fecha de Vencimiento a Definir

(LVFVD), por los montos excedentes percibidos por PUREE luego de la compensación mencionada, y autorizó a CAMMESA a recibir estas liquidaciones como parte de pago de las deudas de Edesur con dicha compañía a la fecha de emisión de la citada resolución.

La norma, como continuación de la política de gobierno de no afectar la tarifa de los usuarios, define que las compensaciones mencionadas no implican modificaciones a los cuadros tarifarios vigentes, no obstante, serán tomados a cuenta del análisis que efectúe el ENRE al momento de efectuar la Revisión Tarifaria Integral (RTI) y que complementariamente la Distribuidora debía presentar los desistimientos de los reclamos y acciones legales iniciadas por aplicación del MMC y la RTI.

También en la Resolución SE N° 250/2013 se dispone que el Sr. Secretario de Energía puede, de considerarlo oportuno y conveniente, extender total o parcialmente la aplicación de la norma. La mencionada facultad fue materializada mediante la extensión del período de compensación

para el período de marzo a septiembre de 2013 mediante la Nota SE N° 6.852 del 6 de noviembre de 2013.

A finales de noviembre de 2012, el ENRE mediante Resolución N° 347/2012 estableció la inclusión en la factura de los usuarios de un monto fijo, diferenciado para cada una de las distintas categorías de usuarios, a ser destinado una vez recaudado por Edesur, a conformar el fideicomiso mencionado precedentemente para poder financiar parte de la ejecución de obras de infraestructura y mantenimiento correctivo de las instalaciones de la Sociedad. El Contrato de Fideicomiso y su Manual Operativo están vigentes, y como ya ha sido mencionado, los importes recaudados son sin duda insuficientes para atender las necesidades de inversión en redes y centros de transformación de una demanda que, –como ha ocurrido en 2013–, continúa expandiéndose a tasas de aproximadamente 4% anual.

Revisión Tarifaria Integral

Los términos del Acta Acuerdo firmados en agosto de 2005 determinaron la realización de una RTI a implementarse por el ENRE de acuerdo con la ley N° 24.065, para fijar un nuevo régimen tarifario con vigencia por un período de 5 años. El proceso para la RTI aún no ha sido efectivizado y, por lo tanto, se mantiene la aplicación del régimen tarifario de transición con las circunstancias y consecuencias que se han descripto precedentemente.

Sobre el particular, la Secretaría de Energía de la Nación (SE) emitió sendas resoluciones (la Resolución N° 433/2007 y la N° 864/2008) que establecieron, sucesivamente, los meses de febrero de 2008 y 2009, como fechas de entrada en vigencia del nuevo Cuadro Tarifario, incumplidas.

Con relación a las tareas a desarrollar por el ENRE, el organismo regulador –mediante su Resolución N° 467/2008–, definió los lineamientos para la presentación de la propuesta tarifaria.

El día 12 de noviembre de 2009, Edesur presentó al ENRE el requerimiento de ingresos necesarios en la RTI conforme a las exigencias establecidas por el regulador

en la Resolución N° 467/08, así como todos los estudios necesarios para dar fundamentos a la presentación, fundamentos que fueron elaborados por un consultor independiente.

Durante los primeros meses de 2010, en respuesta a la exigencia del ENRE, se presentaron los cuadros tarifarios resultantes de distribuir el requerimiento de ingresos solicitados en todas las categorías tarifarias, y se envió información complementaria solicitada por el ENRE. Hasta el presente no se obtuvo ninguna respuesta ni otra acción por parte del regulador sobre este tema, a pesar de las gestiones descriptas y la insistencia permanente de la Compañía para la realización de esta RTI, acordada en su momento con las autoridades nacionales, pero luego reiteradamente postergada.

No obstante que los organismos responsables no han llevado adelante los actos requeridos por la RTI retrasada, autoridades del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios y del Ministerio de Economía anunciaron durante 2012 que se analizaban medidas a adoptar en el sector eléctrico que permitieran dar solución a los retrasos tarifarios asegurando la rentabilidad dispuesta por la ley. Hasta la fecha de la presente no ha habido anuncios en el sector de la distribución de energía eléctrica al respecto.

Incremento en los precios estacionales del Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) para la reducción de los subsidios del Estado Nacional a los usuarios.

A través de la Resolución N° 1.169/08, la SE dispuso el aumento de los precios estacionales para el período noviembre 2008-abril 2009. Esta modificación, destinada a la reducción de los subsidios que aporta el Estado Nacional a los usuarios, se aplicó a través de una nueva reestructuración de la segmentación de los clientes tarifa T1 Residencial que elevó a nueve los estratos tarifarios. Esta modificación regulatoria complejizó las tareas de facturación y verificación de la actividad de los clientes, por haberse establecido nueve precios mayoristas diferentes, según el uso que daba cada una de las nueve categorías de clientes a la energía consumida.

La complejidad de estos diferentes valores para el costo de la energía mayorista, condujo a las autoridades regulatorias a establecer una permanente auditoría externa para verificar que las más de 20 distribuidoras y las 700 cooperativas estuvieran cada mes comprando efectivamente la cantidad de energía que vendían a cada uno de los grupos de clientes definidos por la regulación establecida en la mencionada Resolución N° 1169/08.

El cuadro tarifario de Edesur, emergente de esta modificación, fue aprobado por Resolución ENRE N° 628/08 con vigencia a partir del 1° de octubre de 2008.

En relación con esta quita de subsidios durante el invierno del año 2009, en razón de múltiples reclamos por parte de usuarios, el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios instruyó a la SE para que, durante el período comprendido entre el 1° de junio y el 31 de julio de 2010, los subsidios del Estado Nacional destinados a los usuarios se restituyesen al 100% (es decir, al valor previo al dictado de la Resolución SE N° 1.169/2008) y que para el período del 1° de agosto al 30 de septiembre, se redujesen al 70%. Esta situación se mantuvo en idénticos términos durante los años 2010, 2011, 2012 y 2013.

En el marco de la reducción de subsidios del Estado Nacional a los usuarios de energía eléctrica, el Gobierno a finales del mes de octubre de 2011 anunció un plan de quita de subvenciones que dio origen a la Resolución Conjunta N° 693/11 del Ministerio de Economía y N° 1.900/11 del Ministerio de Planificación, donde se creó un grupo de trabajo para revisar el sistema de subsidios de empresas de servicios públicos, formada por el Subsecretario de Presupuesto de la Secretaría de Hacienda del Ministerio de Economía y por el Subsecretario de Coordinación del Ministerio de Planificación y que requiriere que la Sindicatura General de la Nación (SIGEN) audite la estructura de costos de los sectores subsidiados.

En el caso de la energía eléctrica, la reducción de subsidios fue materializada mediante la Resolución de la SE N° 1.301/2011 del 7 de noviembre de 2011, en la cual se estableció un incremento en los precios estacionales de la energía sin subsidio y la aplicación de estos

precios a los consumos asociados a determinadas actividades comerciales e industriales incluidas en la norma y conforme a la inscripción de las empresas ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y también a los consumos residenciales de determinadas zonas geográficas, como por ejemplo Puerto Madero o parte de Recoleta en C.A.B.A., barrios cerrados, countries, etc.

Cabe destacar que la quita de subsidios sólo se materializó a través del ajuste del precio estacional que es traspasado a tarifa, pero que es percibido por CAM-MESA. No se contempló en dicho ajuste el incremento proporcional correspondiente al VAD que percibe Edesur por el servicio de distribución.

En relación con la quita de los subsidios de los usuarios residenciales y ante el posible impacto que la misma puede traer sobre estos consumos, en especial a fin de evitar saltos importantes cuyo origen sean las variaciones estacionales de la demanda de energía de estos usuarios, el Ente Regulador estableció además una metodología de cálculo en la facturación, tendiente a estabilizar los montos a abonar durante los distintos meses del año, evitando de esa manera que las señales de precio relacionadas con la abundancia o escasez estacional de energía lleguen a los clientes. Esta decisión regulatoria, que buscó beneficiar a los usuarios evitando variaciones significativas en sus facturas, por otro lado impide que apliquen las señales derivadas de recibir la factura del servicio con un monto relacionado con el consumo físico real en cada época del año, provocando efectos no deseados que están siendo analizados por la autoridad.



Resultados económicos

(EC1) El resultado del ejercicio 2013 contempla los efectos de la Resolución SE N° 250/2013, que aprueba los valores correspondientes al concepto ajuste por el Mecanismo de Monitoreo de Costos (MMC) establecido en el Acta Acuerdo, por los períodos mayo de 2007 a febrero de 2013, mediante el cual se reconoce a Edesur parte de los mayores costos incurridos en la prestación del servicio de distribución de energía eléctrica. A los valores consignados en la mencionada resolución, le fueron deducidos los montos de capital e intereses que ya se habían reconocido y compensado durante los ejercicios 2007 y 2008 en ocasión de la emisión de las Resoluciones N° 1.838/2007 de la SE y N° 867/2007 del ENRE, por una parte, y la Res. ENRE N° 324/2008, por la otra. Como consecuencia de lo anterior, en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 se reconocieron otros ingresos operativos por \$2.025,89 millones, de los cuales corresponden a ejercicios anteriores \$1.951,8 millones, y que generaron un crédito que se compensó parcialmente contra el pasivo registrado por los excedentes PUREE retenidos por Edesur, por \$1.140,51 millones. Esto implicó, asimismo, reconocer los intereses correspondientes a ambos conceptos, que en el neto resultó en una ganancia a favor de Edesur de \$289,52 millones, después de la deducción de los intereses ya reconocidos

anteriormente. Por otra parte, dicha resolución contempla la cancelación de deudas con CAMMESA hasta la fecha de dictado de la misma. Al 31 de diciembre de 2013 se encuentra pendiente la compensación de las facturas adeudadas a CAMMESA. Posteriormente, con fecha 6 de noviembre de 2013, la Secretaría de Energía emitió su Nota N° 6.852 que, continuando con el procedimiento establecido por la Resolución SE N° 250/2013, aprueba los valores correspondientes al MMC por los períodos de marzo 2013 a septiembre 2013. Por esta nota se reconocieron, en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, otros ingresos operativos por \$743,61 millones, que generaron un crédito que se compensó parcialmente contra el pasivo registrado por los excedentes PUREE retenidos por Edesur, por \$214,35 millones. Esto implicó, asimismo, reconocer los intereses correspondientes a ambos conceptos, que en el neto resultó en una ganancia a favor de Edesur de \$18,60 millones.

Asimismo, en relación con el consumo de los asentamientos de Provincia, con fecha 22 de julio de 2011 el Gobierno Nacional, la Provincia de Buenos Aires y las empresas distribuidoras Edesur, Edenor y Edelap, suscribieron una adenda al Nuevo Acuerdo Marco, que se encontraba vencido desde

diciembre de 2010, mediante la cual se renueva el mismo por un período de cuatro años a contar del 1° de enero de 2011. En este sentido, cabe señalar que el resultado del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012 contemplaba los efectos de la Resolución N° 247/2012 del Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios, de fecha 5 de marzo de 2012, y del Decreto 507 de la Provincia de Buenos Aires, publicado en el Boletín Oficial bonaerense de fecha 26 de julio de 2012, que ratifican la mencionada adenda. Como consecuencia de lo anterior, durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012 se habían reconocido ingresos acumulados por el consumo de los asentamientos de provincia, desde enero de 2011 hasta diciembre de 2012, por un monto de \$60,71 millones, de los cuales corresponden al ejercicio 2012, \$30,61 millones.

Como consecuencia de lo anterior, el resultado integral total del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue una utilidad integral total neta de \$1.160,52 millones, en comparación con una pérdida integral total neta de (\$801,60 millones) para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.

Los ingresos por servicios del ejercicio 2013 ascendieron a \$3.054,60 millones en comparación con los \$2.855,88 millones reconocidos durante el ejercicio 2012, ambos montos netos de bonificaciones a clientes por (\$311,19 millones) y (\$114,73 millones), respectivamente. Sin considerar estas últimas y corrigiendo los valores del ejercicio 2012 por los efectos del reconocimiento retroactivo de los ingresos por Acuerdo Marco mencionados en el párrafo anterior, el incremento hubiera sido del 14,1%. Esto se debió principalmente a un aumento en el precio promedio de venta de energía (incluyendo peaje) del 10,7%, motivado en la aplicación, a partir del mes de noviembre de 2012, de la Res. ENRE N° 347/2012, que establece un monto fijo diferenciado para cada una de las categorías de usuarios, cuyos importes resultantes deberán ser utilizados, en forma exclusiva, para la ejecución de obras de infraestructura y mantenimiento correctivo. Por su parte, la demanda de energía eléctrica aumentó un 2,5% respecto del ejercicio anterior. En relación con las bonificaciones a clientes, es importante destacar que las del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 contemplan los resarcimientos y multas originados en las interrupciones del suministro de energía eléctrica ocurridas como consecuencia de la extraordinaria y persistente ola de calor que sufrió Buenos Aires desde el 16 de diciembre hasta los primeros días de 2014, producto de la cual se batió sucesivas veces el récord de demanda. Ello derivó en la emisión de las Resoluciones ENRE N°

1 y 2/2014. La primera de ellas establece resarcimientos para los clientes residenciales afectados, con montos que varían según la cantidad de horas de corte, cuyo impacto total se estima en (\$221 millones), mientras que la segunda formula cargos a Edesur por incumplimientos del Contrato de Concesión, estimándose a la fecha de cierre del ejercicio una multa de aproximadamente (\$17,80 millones).

Por su parte, el costo de explotación aumentó un 27,7%, debido principalmente a mayores cargos en concepto de: (i) servicios contratados (\$581,23 millones vs. \$305,68 millones), afectados principalmente por la atención de los fenómenos climáticos explicados más arriba; (ii) compra de energía eléctrica (\$1.875,73 millones vs. \$1.643,52 millones), que se explica fundamentalmente por un mayor precio promedio del 13,7%, acompañado por un mayor volumen de energía eléctrica de un 2,3%; (iii) remuneraciones y cargas sociales (\$635,68 millones vs. \$444,62 millones); (iv) provisión para contingencias (\$131,44 millones vs. \$104,70 millones), como consecuencia principalmente de una mayor constitución de la provisión por juicios; (v) servicios de transporte (\$51,57 millones vs. \$33,55 millones); (vi) insumos (\$69,43 millones vs. \$54,98 millones); y (vii) depreciación de propiedad, planta y equipo (\$177,42 millones vs. \$169,37 millones).

De esta manera, el resultado bruto del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue una pérdida de (\$481,47 millones) en comparación con una utilidad bruta de \$87,34 millones en el ejercicio 2012, que corregida por los efectos del Acuerdo Marco mencionados más arriba, hubiera sido de \$57,24 millones, con un margen bruto del 2%.

Los gastos de comercialización y de administración del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 aumentaron un 38,8% respecto de los del ejercicio 2012, y representan un 33,1% y un 25,8% de los ingresos por servicios de cada año, respectivamente, corregidos los del ejercicio 2012 por los efectos del Acuerdo Marco explicados anteriormente.

El incremento se evidencia principalmente en las líneas de: (i) remuneraciones y cargas sociales (\$508,86 millones vs. \$344,03 millones); (ii) servicios contratados (\$289,61 millones vs. \$222,58 millones); (iii) impuesto sobre créditos y débitos en cuenta corriente bancaria (\$53,51 millones vs. \$42,74 millones); (iv) provisión para deudores de dudoso cobro (\$21,58 millones vs. \$12,84 millones); (v) impuestos y contribuciones (\$21,79 millones vs. \$15,14 millones); y (vi) honorarios (\$12,93 millones vs. \$8,50 millones).

Por otra parte, durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 se registraron otros ingresos operativos netos por \$2.777,15 millones, fundamentalmente por efecto de la Res. SE N° 250/2013 y de la Nota SE N° 6.852/2013 explicadas más arriba, mientras que en el ejercicio 2012 los otros ingresos operativos netos consideraban lo siguiente: (i) un ingreso de \$14,47 millones correspondiente al pago, por parte de Generali Corporate Cía. Argentina de Seguros, de un monto de carácter excepcional y transaccional (pago comercial), sin reconocimiento de cobertura, por el evento climático de diciembre de 2010; (ii) un ingreso de \$5,85 millones correspondiente al cobro de una indemnización por los daños materiales sufridos en nuestras instalaciones durante el evento climático mencionado en (i); y (iii) el reconocimiento de una ganancia de \$2,79 millones como resultado de la indemnización por el siniestro ocurrido en la Subestación Costanera en enero de 2009.

Como consecuencia de lo anterior, el resultado operativo del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue una utilidad de \$1.284,30 millones en comparación con una pérdida operativa de (\$616,14 millones) para el ejercicio 2012.

Los resultados financieros del ejercicio 2013 resultaron en una pérdida neta de (\$119,58 millones) en comparación con una pérdida neta de (\$261,26 millones) para el ejercicio 2012. Esto se debió principalmente a: (i) el reconocimiento durante el ejercicio 2013 de los intereses ganados netos que surgen de la Res. SE N° 250/2013 por \$289,52 millones y de la Nota SE N° 6.852 por \$18,60 millones, según se explica más arriba; y (ii) una mayor activación de intereses sobre la deuda financiera en aquellos proyectos de inversión cuya ejecución tiene una duración prolongada (\$53,76 millones vs. \$23,55 millones). Lo anterior se vio parcialmente compensado por: (i) el reconocimiento de una mayor pérdida por recargos e intereses sobre las deudas con CAMMESA (\$303,92 millones vs. \$121,87 millones); y (ii) una mayor pérdida por la actualización de las multas del ente regulador de conformidad con los términos del Acta Acuerdo (\$148,01 millones vs. \$121,21 millones).

Por otra parte, durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 se reconoció una ganancia de \$0,47 millones por la participación de la Sociedad en Edesur S.A. – Emcoserv S.A. U.T.E. y en SACME S.A., mientras que en el ejercicio 2012 se había reconocido por este concepto una ganancia de \$0,75 millones.

En relación con el impuesto a las ganancias a pagar, la Sociedad determina el mismo aplicando la tasa vigente del 35% sobre la utilidad impositiva estimada. En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 se reconoció un cargo en concepto de impuesto a las ganancias a pagar de (\$109,36 millones), como consecuencia principalmente del reconocimiento de los otros ingresos operativos y los intereses surgidos de la Res. SE N° 250/2013 y la Nota SE N° 6.852/2013, mientras que en el ejercicio 2012 no se había reconocido ningún resultado por este concepto. Adicionalmente, las normas contables establecen la obligación de reconocer los efectos de los impuestos diferidos originados por aquellas diferencias temporarias existentes entre la valuación contable e impositiva de determinados rubros del activo y el pasivo. Por este concepto, durante el ejercicio 2013 se registró una ganancia de \$120,96 millones, mientras que en el ejercicio 2012 se había reconocido una ganancia de \$48,71 millones. Asimismo, en el ejercicio 2012 se había considerado una ganancia de \$27,91 millones, por la reversa de la provisión del impuesto a la ganancia mínima presunta del ejercicio 2011, por no surgir impuesto determinado en la declaración jurada presentada en mayo de 2012, por no poseer la Sociedad capacidad contributiva capaz de generar renta gravada.

Por último, en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 se reconocieron otros resultados integrales por (\$25,04 millones) como consecuencia de la pérdida actuarial generada por los planes de beneficios definidos del personal de convenio, mientras que en el ejercicio 2012 se había reconocido un resultado de (\$2,41 millones). El efecto en el impuesto a las ganancias en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 fue una ganancia de \$8,76 millones, mientras que en el ejercicio 2012 significó una ganancia de \$0,84 millones, arrojando así otros resultados integrales, netos del impuesto a las ganancias, de (\$16,27 millones) y (\$1,57 millones) durante los ejercicios 2013 y 2012, respectivamente.



Situación Financiera

Actividades de inversión

En 2013, los fondos aplicados a las actividades de inversión totalizaron \$1.295,91 millones comparados con \$525,49 millones en 2012.

Actividades de financiación y recursos de capital

En 2013, los fondos aplicados a las actividades de financiación alcanzaron a \$119,02 millones en comparación con los fondos aplicados a estas actividades durante el ejercicio 2012 por \$19,64 millones.

Durante el año 2013 se refinanciaron préstamos con distintas entidades por un total de \$219 millones, ascendiendo el capital remanente al 31 de diciembre el capital a \$175.2 millones.

El endeudamiento con CAMMESA al 31 de diciembre de 2013 asciende a \$2.052,62 millones, que de acuerdo con los términos de la Resolución SE N° 250/2013 y la Nota SE N° 6.852/2013, se compensa resultando en una deuda neta con dicha compañía de \$569,84 millones.

Cabe destacar que la Compañía mantiene un total de operaciones de leasing que, al cierre del ejercicio, asciende a \$2,1 millones.

Los requerimientos de capital para los próximos ejercicios estarán fuertemente condicionados por factores tales como: a) ajustes en los ingresos; b) presión inflacionaria sobre costos; c) planes de inversión previstos por la Compañía para los próximos años; d) crecimiento de la demanda de energía; e) resolución del proceso de Revisión Tarifaria Integral; y f) desempeño de la economía; todos con fuerte impacto en los ingresos y egresos de la Compañía en general, y el capital de trabajo en particular.

Estructura de deuda

La deuda financiera de EDESUR, al cierre del ejercicio 2013, asciende a \$178,04 millones, un 42% inferior al cierre del año anterior de \$307 millones, mientras que la deuda financiera neta al cierre del ejercicio era de \$70,48 millones.

Cabe destacar que ningún instrumento de deuda está

sujeto al cumplimiento de "covenants" de tipo financiero y en ningún caso se otorgaron garantías reales.

Con respecto a la moneda, al cierre del ejercicio 2013 la totalidad de la deuda financiera se hallaba nominada en pesos, mientras que al cierre del año anterior el 99,3% de la deuda se encontraba nominada en pesos y el restante 0,7% en dólares. Asimismo, el 95% de la deuda se encuentra a tasa variable y el restante 5% a tasa fija.

Ingresos

Estructura de resultados integrales comparativa.

(2.8) De acuerdo con las disposiciones de la RG N° 576 de la Comisión Nacional de Valores (CNV), a continuación se

presentan los resultados del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 y saldos a la misma fecha, comparativos con los de los ejercicios 2012 y 2011, todos ellos preparados bajo NIIF.

Estructura de resultados integrales comparativa.

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Resultados operativos	1.284.299	(616.138)	(387.604)
Resultados financieros netos	(119.579)	(261.264)	(29.458)
Resultado por participación en negocios conjuntos	467	754	343
Resultado antes del impuesto a las ganancias	1.165.187	(876.648)	(416.719)
Impuesto a las ganancias	11.606	76.620	(41.615)
Resultado del ejercicio	1.176.793	(800.028)	(458.334)
Otros resultados integrales, neto del impuesto a las ganancias	(16.274)	(1.569)	(12.075)
Resultado integral total del ejercicio, neto del impuesto a las ganancias	1.160.519	(801.597)	(470.409)

Estructura de situación financiera comparativa.

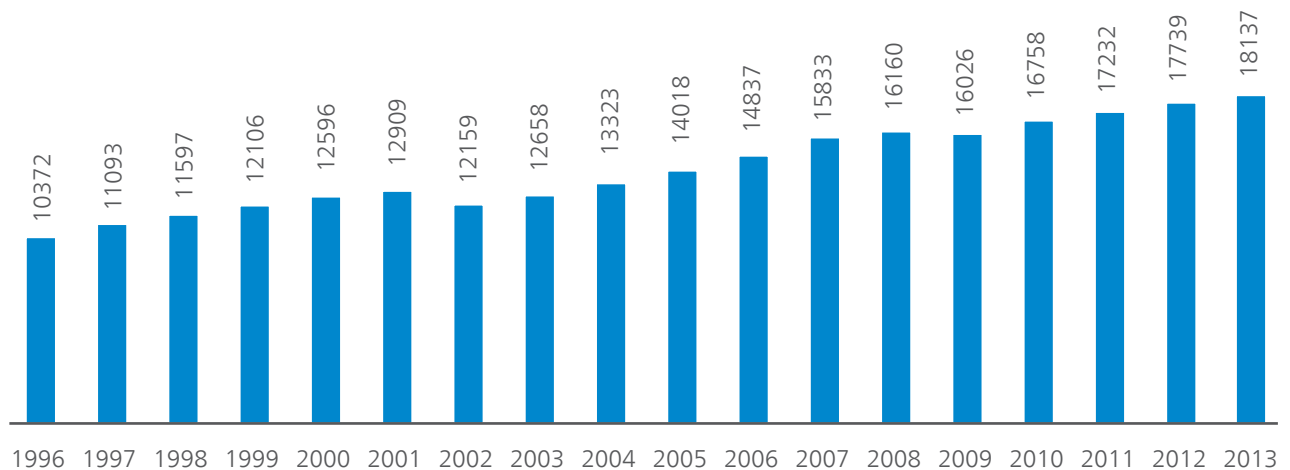
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Activo no corriente	4.989.543	4.070.950	3.830.747
Activo corriente	6.687.411	780.075	703.882
Total del Activo	7.676.954	4.851.025	4.534.629
Patrimonio neto	1.773.507	612.988	1.414.585
Pasivo no corriente	348.557	339.091	550.663
Pasivo corriente	5.554.890	3.898.946	2.569.381
Total del Pasivo	5.903.447	4.238.037	3.120.044
Total del Pasivo más Patrimonio Neto	7.676.954	4.851.025	4.534.629

Ingresos por ventas de energía

Ventas de energía

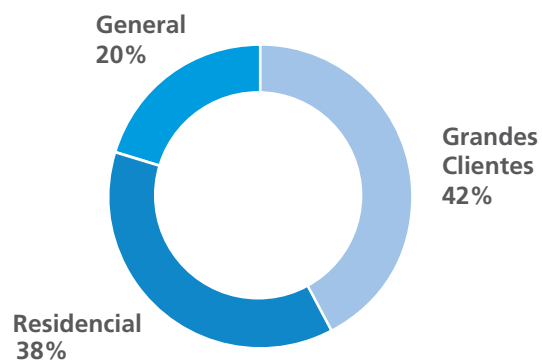
(2.8) La venta total anual alcanzó el valor de 18.137 GWh, 2012. En este número se encuentran incluidos 3.159 GWh de servicio de distribución (peaje) a grandes usuarios. cifra que representa un crecimiento del 2,2% respecto de

Evolución de la venta total de Energía (en GWh - incluye Peaje)



La distribución de la venta por tipo de cliente ha sido:

Energía facturada por tipo de cliente



Datos estadísticos (en unidades físicas) comparativos

Trimestre

	Oct/Dic '13	Oct/Dic '12	Oct/Dic '11	Oct/Dic '10	Oct/Dic '09
Energía comprada (GWh)	4.292	4.061	3.852	3.862	3.604
Energía facturada (GWh) ⁽¹⁾	3.546	3.448	3.315	3.180	3.111

Acumulada

	2013	2012	2011	2010	2009
Energía comprada (GWh)	17.110	16.800	16.323	15.869	15.124
Energía facturada (GWh) ⁽¹⁾	14.574	15.022	14.017	13.711	13.812

(1) No incluye energía entregada por peaje

Resultados del negocio

Liquidez

(EC1) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 los fondos totalizaban \$106,67 millones y \$40,03 millones, respectivamente.

Los fondos generados por las operaciones, al 31 de diciembre de 2013, alcanzaron \$1.473,03 millones comparados con \$475,95 millones al 31 de diciembre de 2012.

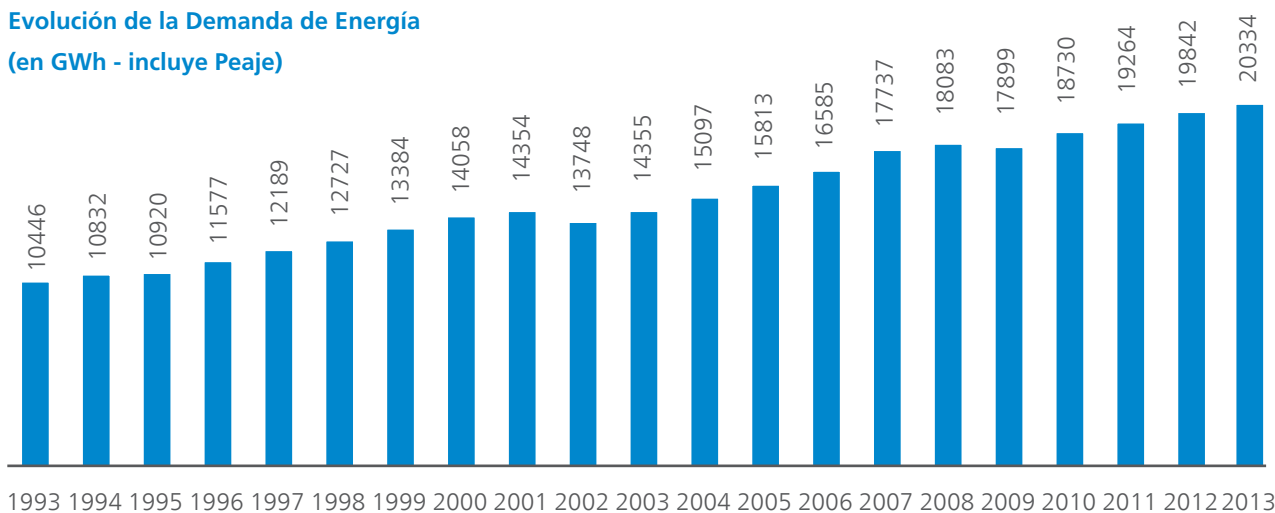
La Compañía mantuvo una estrategia de inversión de excedentes de fondos en el mercado local, buscando un equilibrio entre rentabilidad, plazo de las colocaciones y liquidez. En este sentido, se utilizaron instrumentos de renta fija (Fondos Comunes de Inversión).

Evolución de la demanda

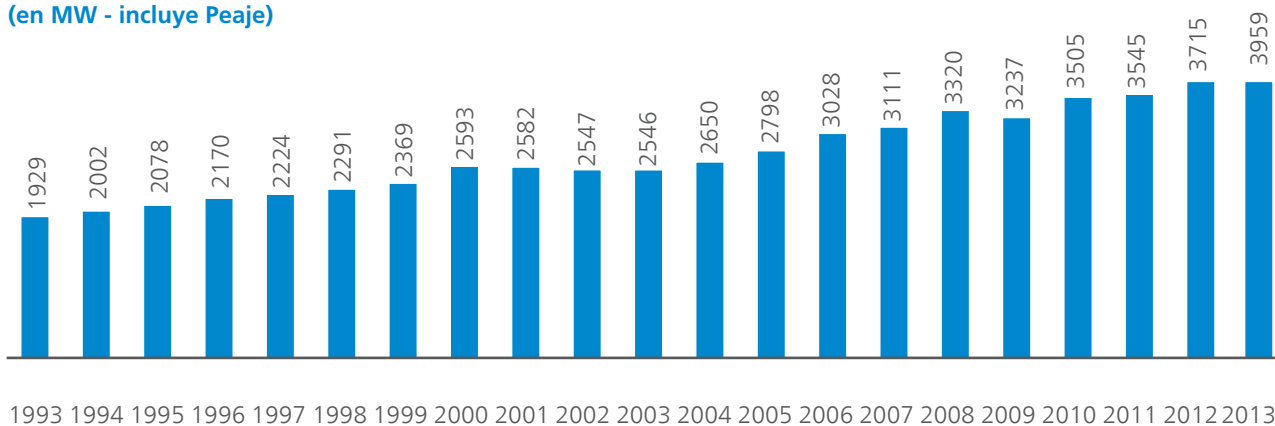
(2.7) Durante el presente ejercicio, la demanda de energía en el área de concesión de Edesur creció un 2,5% respecto de 2012. La energía ingresada a la red de la Compañía llegó a los 20.334 GWh.

En el mes de diciembre Edesur registró la demanda de potencia máxima con un valor de 3.959,2 MW que resultó ser superior un 6.6 % con respecto al anterior año 2012.

Evolución de la Demanda de Energía (en GWh - incluye Peaje)



Evolución de la Demanda de Potencia Máxima (en MW - incluye Peaje)



Creación de valor indirecto

(EC9) (DMA EC) El servicio prestado por EDESUR es indispensable para promover el desarrollo social y económico de la zona de concesión. Transporte, industria, servicios de salud, educación, comercio y hogares, son solo algunos

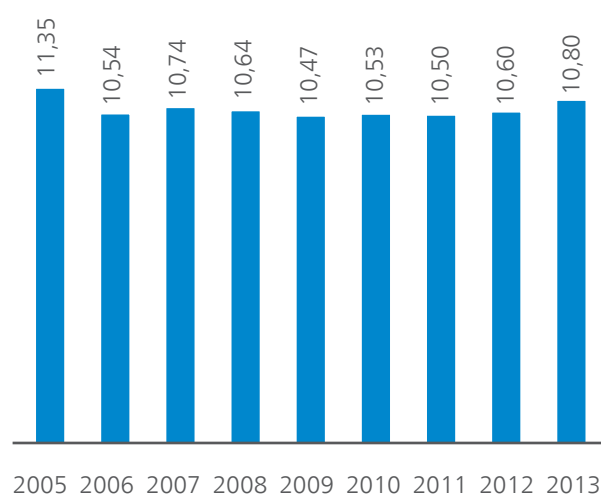
ejemplos de los sectores que precisan energía eléctrica para poder funcionar.

Control de las pérdidas de energía

(EU12) En el año 2013, la tasa anual móvil de pérdidas operacionales alcanzó un 10,80%, registrándose un aumento de 0,2 puntos porcentuales respecto de la que se había registrado en 2012. Este resultado se obtiene en un escenario de incremento de la demanda del 2,5%.

Con este resultado, Edesur se mantiene un nivel de pérdidas inferior al 11% desde junio de 2006 y mantiene el proceso iniciado para combatir el hurto de las pérdidas no técnicas, basado en la detección oportuna del hurto, y en la incorporación de mejoras tecnológicas, como la minería de datos, que ha permitido una mejora significativa en la eficiencia del proyecto normalización.

TAM Pérdidas



Índice de cobrabilidad

Morosidad

(EU12) La cobrabilidad de la Compañía fue, en el presente ejercicio, del 100,46%, manteniéndose la performance y el alto nivel del índice móvil anual.

Plan de inversiones

(EU6) En el transcurso del ejercicio 2013, Edesur realizó inversiones por \$1.064,8 millones. El monto total invertido por la Compañía desde el inicio de la concesión en 1992

asciende a \$7.158,5 millones. Este importe resulta de sumar los valores registrados contablemente con los ajustes indicados por las normas vigentes en cada momento.

03. Compromiso con la modernidad, cercanía y calidad de vida

Enfoque de gestión

La orientación al cliente es uno de nuestros valores esenciales por ello nos comprometemos a ofrecerles una atención de alto nivel.

Somos conscientes que brindamos un servicio esencial para la vida cotidiana y el desarrollo de la sociedad.

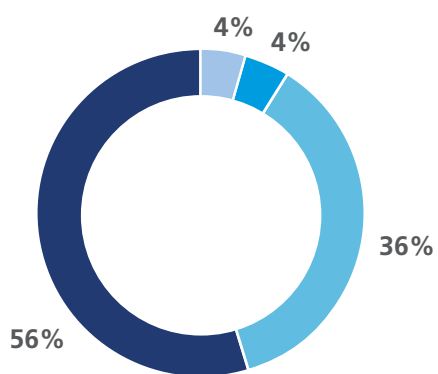


Mercado atendido

(EU3) Esta Distribuidora abastece su demanda a través de tres tarifas, las cuales se dividen en función de la potencia contratada. De esta forma tenemos:

- > TARIFA 1 (Pequeñas Demandas) Potencia entre 0 a 10 kW. Dividida en 2 segmentos:
 - > Residencial (nueves subtarifas): 2.135.387 Clientes.
 - > General (tres subtarifas): 273.657 Clientes.
- > TARIFA 2 (Medianas Demandas): 27.130 Clientes.
- > TARIFA 3 (Grandes Demandas) Dividida en 2 segmentos: Segmento Propio 7.144 Clientes Segmento Peaje: 695 Clientes .

El volumen del negocio tiene una energía facturada total de 18.173 GWh – año.



- Medianas demandas (menor a 30 kw)
- Medianas demandas (mayor a 30 kw)
- Grandes demandas
- Pequeñas demandas



- Grandes usuarios propios
- Grandes usuarios peaje

Satisfacción de clientes

(PR5) Uno de los ejes estratégicos y valores de Edesur está orientado hacia los clientes con el objeto de obte-

ner niveles de satisfacción crecientes en el largo plazo.

Gestión de reclamos

(PR5) Con el objeto de poder canalizar las necesidades del cliente y lograr la satisfacción total, la compañía cuenta con un sistema informático denominado "Contacto", donde el Ejecutivo de Servicio que atiende al cliente en forma personal o el Asesor Telefónico a través de nuestro Call Center registran un contacto. Además ya se ha implementado la Oficina Virtual en el canal Web que brinda una nueva alternativa mediante la cual el cliente puede ingresar su necesidad cómodamente. El contacto que en definitiva se registra por cualquiera de los tres medios alternativos, se clasifica dependiendo de lo solicitado en: consulta, reclamo o requerimiento y es utilizado para canalizar y satisfacer las necesidades del cliente, emitiendo las consultas correspondientes a otras áreas, como así también acciones para solucionar los inconvenientes planteados. Estas acciones consisten en una respuesta única por medio de una aplicación informática denominada DCC (Despacho Centralizado de Correspondencia) que tiene por objetivo responder a través de una carta sistematizada, permitiendo simultáneamente crear un canal estratégico para la promoción de nuevos productos y servicios definidos, con el objeto de diversificar y optimizar la rentabilidad de la Compañía.

Si bien la emisión de las respuestas constituye un proceso sistematizado, la oportuna incorporación de información del Cliente, de características técnico-comerciales de su suministro y de los datos del Ejecutivo de Servicio que atendió su solicitud, la convierte en una respuesta única, generando la satisfacción del mismo a partir de un marcado sentimiento de atención personalizada.

También la Compañía tiene en su estructura la figura del Defensor del Cliente, cuya visión es crear la estabilidad y sostener la rentabilidad de la Compañía apoyada en la orientación al Cliente y su Misión ser el medio para promover y desarrollar el valor "Orientación al Cliente" en toda la Empresa, sosteniendo y potenciando el proceso de mejora continua en la calidad de servicio a los Clientes, para aumentar su grado de satisfacción.

Sus objetivos principales son:

- > Comprometer al conjunto de la Organización en el valor "Orientación al Cliente".
- > Promover las acciones para mantener una tendencia de crecimiento permanente en la satisfacción del Cliente.
- > Detectar las oportunidades de mejora de los procesos involucrados en la atención comercial y hacerlas operativas para lograr la mejora continua.
- > Tratamiento y Atención de los reclamos y requerimientos provenientes de las distintas organizaciones de Defensa del Consumidor.

Seguimiento de procesos en la distribución y entrega de productos y servicios

(PR5) La Distribuidora tiene distintos mecanismos para evaluar la evolución y seguimiento de su accionar en el aspecto comercial, como por ejemplo la firma de Acuerdos Cliente Proveedor donde uno de los más importantes fue el de tiempos de tratamientos de requerimientos y reclamos efectuados por el cliente, con lo cual se logró una significativa reducción en el porcentaje de reclamos o requerimientos vencidos, ya que con la implementación de este acuerdo se acotaron los tiempos de tratamiento de dichos reclamos en las distintas áreas involucradas, acordándose plazos definidos de antemano para su tratamiento.

También se incluye en el plan de gestión de calidad, indicadores ISO, donde mediante metas establecidas, se reali-

za un seguimiento de las principales variables que hacen a la atención comercial. Otro mecanismo de seguimiento y control es el Análisis Horizontal de reclamos y requerimientos, donde se realiza mediante la extracción de casos concretos y por medio de muestreo, un análisis desde el inicio del reclamo hasta su finalización, con el objeto de detectar las debilidades y oportunidades de mejora a aplicar a los procesos. También, a través de las encuestas de satisfacción del Cliente, utilizando una matriz de apoyo a la definición de mejoras, que indica prioridad para la implementación de acciones por parte de la Distribuidora, a fin de aplicar una mejora continúa.

Mantenimiento Alumbrado Público y Atención de Reclamos

(2.2) La Empresa brinda el suministro de energía a más de 451.813 puntos luminosos de su área de concesión, de los cuales efectúa el mantenimiento de 21.782, pertenecientes a Municipios con los que tiene realizados convenios a esos efectos hasta mediados de 2015.

Adicionalmente, para todos los puntos luminosos sobre los cuales tiene la responsabilidad del mantenimiento, atiende los reclamos a través de su Call Center con una respuesta promedio de 42 hs. para la normalización de luminarias. Durante el año 2013 se normalizaron 14.594 luminarias contribuyendo así a mejorar la seguridad y la calidad de vida de nuestros clientes.

Ecoenergías y soluciones eficientes

Promoción del uso eficiente de la energía eléctrica

(EN5) (EN6) (EN7) (EN18) (EU8) A los efectos de aportar a la disminución de gases contaminantes (CO₂) para preservar la capa de ozono, y postergar el agotamiento de recursos no renovables, EDESUR gerenció el programa ELI (Efficient Lighting Initiative) financiado por el GEF (Fondo para el Medio Ambiente Mundial) y administrado por IFC

(Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial). Como continuación del mismo, EDESUR sigue llevando a cabo las siguientes acciones vinculadas:

- > Venta de lámparas eficientes financiadas en factura de energía a los clientes, desde el inicio se llevan vendidas más de 440.000 lámparas. Estas lámparas generan en promedio un ahorro del 80 % en relación a las lámparas incandescentes.



- > Participación en el programa PRONUREE (Programa Nacional de uso eficiente y racional de la energía eléctrica) impulsado por el Gobierno Nacional. La participación en dicho programa durante el año 2012 arrojó como resultado la entrega de 17.821 lámparas de bajo consumo.
- > Incorporación de venta de productos de iluminación con tecnología LED en nuestros salones comerciales a través de promociones especiales con lámparas bulbo y diroicas de LED que representan la vanguardia mundial en sistemas de iluminación.
- > Se realizó junto con PHILIPS alianza y campaña de productos de iluminación con tecnología LED en nuestros salones comerciales a través de promoción especial con lámpara bulbo. Total de productos vendidos 200 unidades.
- > Se realizó promoción especial con productos de la firma LEDSCENE con tiras LEDFLEX RBG y color CALIDO con el fin de promover el uso eficiente de iluminación con tecnología LED. Total de productos vendidos 590 unidades, (incluye 250 unidades de tiras).
- > Se realizaron proyectos de iluminación y reconversión, incluye asesoramiento con personal especializado sobre el uso de tecnología LED, focalizados en diversos segmentos de actividad Ej: cadena de SUPERMERCADOS, HOTELES, RESTAURANT y fachadas de edificios entre otros.
- > Se incorporó a la venta de iluminación con tecnología LED en nuestros salones comerciales "SEGURIDAD CON

LED", Luces de Emergencias con diseño, confiabilidad, prestación y de Industria Argentina. Total de productos vendidos 4050 unidades. Así también se incursiono en la venta de productos de ornamentación navideña, por un total de 150 unidades.

Hechos significativos para la operatoria comercial

(EU6) (EU7) Durante el año 2013 se continuó el proceso de innovación tecnológica orientado a mejorar la atención al cliente y la operación comercial, permitiendo asimismo mejoras en la productividad y en la reducción de los costos comerciales.

Servicio de construcción y adecuación de instalaciones:

EDESUR continúa brindando el servicio de construcción y adecuación de tableros primarios para acceder al suministro de energía eléctrica, logrado facilitar el acceso al servicio regular de energía a usuarios instalándole elementos de medición protección y maniobra que cumplen con todas las reglamentaciones vigentes y con una financiación muy flexible que le posibilitó acceder al servicio.

Sistema Neplan (sistema de Planificación de Redes) que se integra con el nuevo SIGRED: Este producto dis-

pone de múltiples funcionalidades técnicas (Flujo de carga/análisis de contingencias, análisis de cortocircuito, análisis de armónicos, reducción de redes, análisis de inversión (valor presente), simulador dinámico, simulación RMS, análisis de confiabilidad, interfaz Gis/Scada, etc) y es de última generación. Su utilización aportará eficiencia y más tecnología en la planificación de las redes de distribución.

Reemplazo del equipamiento de lectura para clientes de tarifa 1: Utilización de teléfonos celulares de tipo smartphones de última generación, usando la aplicación MWM (Mobile Workforce Management) adquirida oportunamente para el control y ejecución de las actividades en terreno. Esta actividad permitió la mejora en la logística del proceso, pudiendo mencionarse entre otros beneficios, la recepción en los teléfonos de los lectores, de los radios de lecturas sin tener que desplazarse a los obradores y el comienzo de la lectura más tempranamente. El nuevo sistema tuvo un alto nivel de aceptación en contratistas y personal afectado a la lectura.

Ordenes de trabajo en terreno: Esta aplicación de "Ordenes de Trabajo en Terreno (OT)" está destinada a la mejora en la asignación y eficacia en la ejecución de las tareas de los "Guarda Reclamos". Se destaca que la citada aplicación opera sobre tecnología celular utilizando teléfonos del tipo "Smartphone" de última generación. El sistema

fue desarrollado utilizando el software MWM (Mobile Workforce Management) adquirido oportunamente para la gestión y control de las actividades en terreno para toda la Compañía.

Nuevas funciones en el sistema SAE (Sistema de Atención de Emergencia): Nuevas funcionalidades que permiten a los clientes, el ingreso de reclamos por falta de suministros a través nuestro sitio WEB. Por otra parte, también se implementó en ambiente productivo, nuevas funcionalidades que permiten al Ente de Control el ingreso de reclamos por falta de suministro a través de su página WEB accediendo en línea al SAE.

Servicio "EDESUR EXPRESS": Instalación de nuevas terminales de Autoconsulta de última generación, en locales de atención comercial. Las mismas incorporan nuevas funcionalidades para la autogestión de los clientes. Se pueden mencionar como las funciones mas relevantes aquellas que permiten a los clientes obtener copia de sus facturas, impresión de documento de pago de saldo vencido, búsqueda de número de cliente, consulta de saldo y fecha de vencimiento, último consumo en KWh, lugares y horarios de pago y fecha de suspensión del servicio. También permiten dejar sugerencias vía mail dirigida al Departamento de Atención al Cliente

Plan general de contingencias y Sistema de gestión de seguridad pública

(EU22) Durante 2013, EDESUR mantuvo la certificación IRAM del "Plan General de Contingencias" y de su "Sistema de Gestión de Seguridad Pública", tal como ocurre ininterrumpidamente desde los años 2000 y 2004, respectivamente.

El mismo fue implementado en las siguientes circunstancias extraordinarias:

Tormenta del 2 de Abril de 2013

Se produjo un evento climático extraordinario que provocó precipitaciones e inundaciones que afectaron las instalaciones de Edesur.

Temporal del 2 de Diciembre de 2013

Se registró una tormenta de gran intensidad, cuyo fenómeno más relevante fue la intensidad del viento con ráfagas máximas de aproximadamente 150 km/h.

Ola de calor del 16 de Diciembre de 2013

Comenzó una ola de intenso calor la cual se extendió durante más de 15 días consecutivos, con temperatura máxima media de 33°C y temperatura mínima media de 26°C en Buenos Aires. Todo esto provocó un nuevo record histórico de demanda (3.959 MW el 30 de diciembre). Esta ola de calor fue la más extensa registrada desde que existe el Servicio meteorológico Nacional.

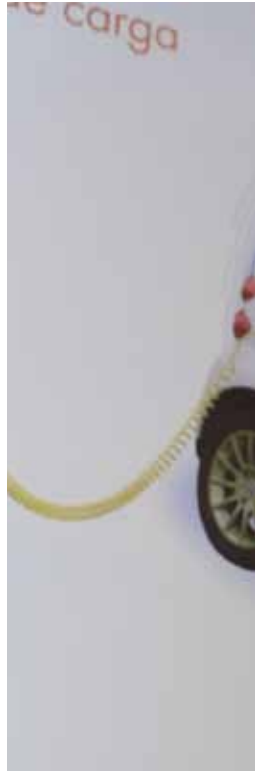
04. Compromiso con la innovación y la eficiencia energética

Enfoque de Gestión

Uno de los pilares estratégicos corporativos es la innovación. Por ello en EDESUR nos hemos preocupado de generar las condiciones necesarias para impulsar una cultura de la innovación, crear valor y contribuir al desarrollo sostenible.

Estamos convencidos que las personas de nuestra organización son agentes claves para lograr el necesario cambio cultural en pos de la innovación, por lo que se deben promover los aportes de los empleados al conocimiento y a la creatividad.

El compromiso con la innovación incluye a la dirección de nuestra empresa, la que está involucrada directamente con el tema. También existe un área de Innovación que sustenta este proceso.



Innovación y eficiencia energética

(EU8) Uno de los pilares estratégicos corporativos es la innovación. Por ello en EDESUR nos hemos preocupado de generar las condiciones necesarias para impulsar una cultura de la innovación, crear valor y contribuir al desarrollo sostenible.

Comité de innovación y cuerpo de líderes

Se realizaron tres reuniones del Comité de Innovación, en las cuales se aprobaron los recursos para el desarrollo de los Proyectos planificados para el año, como así también las posibilidades de nuevas alianzas estratégicas con otras Universidades.

Del mismo modo se reunió el nuevo Cuerpo de Líderes con representantes de las diferentes Direcciones, Gerencias y Sectores para la programación de las actividades inherentes a cada Proyecto.



Proyectos de innovación

> Localizador óhmico de fases

Aparato que permite establecer el VCR.

> Mitigación de campos magnéticos

Cancelación de los campos magnéticos por medio de lazos pasivos diseñados especialmente para una anulación pasiva de los mismos. Se lleva a cabo a través del Programa de Alianzas con Universidades, en este caso con La Universidad Tecnológica Nacional.

> Adquisición Detector y Cámara móvil FO

Dispositivo que permite visualizar cualquier lugar recóndito de instalaciones tanto propio como de clientes.

> Eficiencia Energética en edificios

Consiste en reducir el consumo de energía eléctrica y agua en los edificios de la compañía. Se efectuó un Test Pilot en un sector del edificio central reemplazando lámparas dicroicas halógenas por iluminación LED, obteniendo resultados satisfactorios tanto en calidad de iluminación como en reducción de consumo y calor disipado por las lámparas.

> Control de postes de madera

Equipo apto para revisar el estado de los postes de madera de redes eléctricas. La revisión es por ultrasonido. El Test Pilot se llevó a cabo en España y las pruebas resultaron satisfactorias. Se determinó la conveniencia de realizar una compra conjunta para los países interesados: Argentina, Chile y Colombia.

> **Morseto de puesta a tierra**

Dispositivo para fijar la puesta a tierra de manera que no pueda liberarse a fin de evitar accidentes. El Comité aprobó su gestión de patentamiento.

> **Curso de accidentología denominado ...El día después**

Consiste en un curso que muestra todo lo que ocurre después de un accidente, para de manera más directa lograr conciencia en el trabajador fundamentalmente cuando el accidentado enfrenta a su familia, a sus superiores laborales y a sus compañeros. Incluye filmaciones con la teatralización con actores que representen las situaciones más duras que debe vivir el accidentado y su familia.

Movilidad eléctrica

El proyecto de movilidad e infraestructura eléctrica contempla la compra de equipamiento Wall Box (estaciones de carga domiciliarias), por la cual se han iniciado su gestión de compra directamente a través de ENEL. Asimismo se presentó en el Salón Internacional del Automóvil en Buenos Aires, la primera estación de carga (Colonnina) para vehículos eléctricos en Argentina, procedente de ENEL y se comenzó a delinear un acuerdo oficial con la empresa Renault, el cual fue aprobado desde el Holding.

A su vez CIDEL ha aprobado la presentación del Proyecto para su presentación del año 2014.

Comité de Innovación Regional

Se participó del Comité Regional corporativo donde fueron presentados todos los Proyectos argentinos de Distribución y de Generación, tal es el caso de un Proyecto sobre Presas Hidráulicas de la Central Hidroeléctrica El Chocón.

Programa de difusión de innovación

- > A lo largo del año 2013 se publicaron cinco Líneas Directas destinadas a todo el personal informando sobre actividades destacadas, impulsadas desde el Dpto. Innovación
- > Dos editoriales en la Revista Actualidad Endesa
- > Comunicación de las ideas Argentinas en distintas emisiones del Programa Semana Endesa



05. Compromiso con la protección del entorno

1. EDESUR y el Desarrollo Sostenible.

(DMA EN) Desarrollo sostenible es un término acuñado por Naciones Unidas en 1986 con el fin de definir aquellos modelos de desarrollo que satisfacen las necesidades de las generaciones actuales sin poner en peligro el futuro de las próximas generaciones.

Para los Accionistas de EDESUR, Sostenibilidad es crecimiento responsable, integrando oportunidades sociales y ambientales en la estrategia y el modelo de gestión, posibilitando la consecución de los objetivos del negocio, maximizando la creación de valor junto al respeto de la sociedad en que opera.



1.1. Plan EDESUR de Sostenibilidad

(DMA EN) El proceso de reflexión estratégica acometido por EDESUR tiene como uno de sus resultados más sobresalientes la formalización de la Política de Sostenibilidad de la Compañía, desarrollada a través de los "7 Compromisos por un Desarrollo Sostenible" que constituyen el fundamento del comportamiento de EDESUR en este terreno y "2 Retos" destinados a reforzar el involucramiento con el cambio climático y el enraizamiento local de las empresas.

El PES (Plan EDESUR de Sostenibilidad) está articulado en estos compromisos y retos, teniendo como objetivo convertir el compromiso con la sostenibilidad en una herramienta creadora de confianza entre los grupos de interés concurrentes, que acompañe al desarrollo del negocio y que apoye la consecución de sus objetivos en el medio y largo plazo.



2. Certificaciones Sistemas de Gestión

(EN6) La gestión moderna de las empresas impone la necesidad de implementar sistemas que aseguren la calidad de los procesos dentro de un marco de sustentabilidad, asegurando una rentabilidad aceptable y, simultáneamente, resguardando el medio ambiente y la seguridad y salud de las personas o terceros afectados.

El objetivo es la prevención y la mejora continua e integral de los procesos, actuando sobre la confiabilidad de sus resultados, el control y disminución de los impactos ambientales asociados y la seguridad de las personas y los bienes involucrados.

Bajo esta premisa y siguiendo los lineamientos y requisitos de la norma ISO 14001:1996, a mediados de 2000 EDESUR inició una profunda transformación de la empresa que, en

materia medioambiental, contribuyó a establecer, entre otras cosas:

- > Un Sistema de gestión integral con más de 4500 documentos estandarizados para favorecer la cooperación, comunicación y coordinación en el accionar interno de la Empresa, estableciendo pautas preventivas y correctivas que aseguran nuestro desempeño.
- > La evaluación y calificación de oferentes, proveedores y contratistas, en sus prestaciones de medio ambiente, calidad y seguridad.
- > Un sistema de evaluaciones internas que permitió detectar, controlar y corregir cientos de hallazgos que implican oportunidades de mejora de la gestión medioambiental de la empresa.



Siguiendo esta línea de acción y luego de un gran esfuerzo, en diciembre de 2001 certificamos nuestro sistema de gestión ambiental (SGA), en base a la norma ISO 14001 y comenzamos a recorrer el difícil camino de la mejora continua, basados en el seguimiento periódico de nuestros procesos operativos y el análisis de sus resultados.

Simultáneamente certificamos nuestro sistema de Gestión Comercial con la norma ISO 9001 (Gestión de la Calidad) y los Trabajos con Tensión en Alta y Media Tensión con la norma OHSAS 18001 (Seguridad y Salud Ocupacional). Durante los años de vigencia, mantuvimos estas certificaciones al aprobar satisfactoriamente las evaluaciones semestrales realizadas por el ente certificador.

En Diciembre de 2004 recertificamos nuestro Sistema de Gestión Ambiental según requisitos de la norma ISO 14001 versión 2004, abarcando la totalidad de las actividades de la compañía.

Conjuntamente se renovaron la certificación del Sistema de Gestión de Calidad según requisitos de ISO 9001, ampliando su alcance a la totalidad de la actividad comercial, y la del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para trabajos con tensión, según requisitos de la norma OHSAS 18001.

Finalmente, en el mes de diciembre de 2005 y luego de un gran esfuerzo, se amplió el alcance de la certificación ISO 9001 a las actividades de Distribución en AT, MT y BT, con lo que se extendió a la totalidad de nuestra Empresa.

Durante el año 2006 extendimos la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (según normas OHSAS 18001 / IRAM 3800) a la Operación de la red de AT, los servicios internos de Telecomando y Telecomunicación y la Atención Comercial Integral a Clientes:

- > Dirección Comercial: Atención Comercial, personalizada y telefónica.
- > Dirección de Distribución: Departamento Telecontrol y Departamento Operación del Sistema Eléctrico.
- > Dirección de Servicios: Departamento Mantenimiento de Telecomunicaciones y Departamento Proyectos de Telecomunicaciones.

En diciembre de 2007, se realizó una nueva auditoría externa con resultados satisfactorios, obteniéndose la renovación de los certificados de ISO 14001 e ISO 9001 con el alcance de todo EDESUR, de OHSAS 18001 de Trabajos Con Tensión en AT y MT, el mantenimiento del certificado de OHSAS 18001 de Operación de la red de AT, Telecontrol, Telecomunicaciones y Atención Comercial a clientes y la nueva certificación en OHSAS 18001 del Proceso de Lectura y Reparto (Comercial).

La implementación y mantenimiento de estos Sistemas de Gestión, respaldan y facilitan el compromiso empresario reflejado en nuestras políticas, de cumplir con todas las leyes, reglamentaciones y estándares recomendados para la realización de obras, mejoras de instalaciones y suministro del servicio, asegurando la preservación del medio ambiente desde las etapas de proyecto hasta el funciona-

miento de todas nuestras instalaciones. En noviembre de 2008 hemos aprobado una nueva auditoría de mantenimiento de nuestro ente certificador.

Durante el ejercicio 2013, la Compañía renovó hasta fines de 2016, las certificaciones de sus sistemas de gestión obtenidas en años precedentes. Al cierre del ejercicio, sus sistemas de gestión se encontraban recertificados de acuerdo con el siguiente detalle:

- > ISO 14001 (Sistema de gestión ambiental), en toda la organización.
- > ISO 9001 (Gestión de la calidad), en toda la organización.
- > OHSAS 18001 (Seguridad y salud ocupacional), en operación de la red de alta tensión, telecontrol, telecomunicaciones y atención comercial personal y telefónica a clientes de EDESUR, lectura y reparto de facturas, ejecución de trabajos con tensión en líneas de media y alta tensión desarrollados en las redes eléctricas de EDESUR, en todo el ámbito de su área de concesión, la gestión de almacenes del depósito Roca y los procesos de cambio de aisladores de líneas de alta tensión 132 kV, poda,

reparación de conductores y medición y/o adecuación de puestas a tierra.

Este importante logro no son más que el resultado del grado de colaboración y participación de los evaluados por una parte, como el empeño puesto por los evaluadores internos en el cumplimiento de los programas anuales de evaluaciones internas de los Sistemas de Gestión.

Es nuestro reconocimiento al esfuerzo conjunto y el grado de compromiso tomado por todos para el cumplimiento de las tareas demandadas por las evaluaciones que, como cada año, son un requisito a cumplir para mantener el sistema de gestión ya implementado en la Compañía.

Una vez más, EDESUR ratifica su compromiso con la prevención y la salud ocupacional de los trabajadores, la calidad de sus procesos y el medio ambiente.

El objetivo final es la integración de todos los sistemas de gestión y su aplicación en todos los sectores de la Compañía.

3. Compromiso con la Protección del Entorno

3.1. Edesur y su compromiso con el cambio climático

(4.11) (DMA EN) En los últimos tiempos el cambio climático ha pasado a convertirse en una preocupación de la opinión pública mundial, provocando movimientos regulatorios lo que ha favorecido el desarrollo de las energías renovables. El cambio climático constituye en la actualidad la principal demanda social a las compañías del sector de la energía. Edesur entiende que es esencial dar respuesta a los retos del cambio climático desde el papel que puede jugar en lo que se refiere al apoyo que pueda prestar al desarrollo de estrategias definidas.

El papel de Edesur en lo que se refiere a dar respuesta al reto del cambio climático, se orienta en:

- > Analizar la posible implantación de un marco regulatorio que, ante una previsión de aumento significativo de emisiones, limite los impactos negativos sobre el cambio climático e imponga restricciones.

- > Definir y desarrollar proyectos MDL (Mecanismos de Desarrollo Limpio) que ayuden a rentabilizar inversiones en nuevas instalaciones propias o con clientes.
- > Participar en el desarrollo de las energías renovables, las estrategias nacionales de cambio climático, la eficiencia energética y el uso racional de la energía.

Las principales acciones llevadas a cabo incluyen:

- > Capacitar y participar en eventos que promuevan y desarrollen las energías renovables y participar en las investigaciones junto a organismos estatales.
- > Impulso de medidas para reducir pérdidas y mejoras en eficiencia en instalaciones.
- > Establecer un criterio de medición de GEI y realizar mediciones de huella de carbono de instalaciones propias.
- > Participar en actividades de concienciación/educación y del programa de Uso Racional de la Energía Eléctrica.
- > Promoción y venta de Iluminación eficiente
- > Análisis de potenciales proyectos MDL propios, reuniones o comunicaciones a clientes y participación en Cámaras y asociaciones.

3.2. Gestión de los Residuos

(EN22) (EN24) (DMA EN) En el marco de las actividades destinadas a la preservación de nuestros recursos naturales la gestión para recuperación y/o reciclado de residuos resulta un hecho relevante en la conciencia del personal de Edesur. Así la correcta segregación de los residuos en los lugares destinados a tal fin nos ha ayudado a recuperar materiales que fueron retirados por contratistas autoriza-

dos quienes por medio de procesos adecuados, generan materia prima para otros procesos.

Así durante el 2013 se gestionó un total de 872,132 Toneladas de residuos, de las cuales 653,840 toneladas fueron especiales y 218,292 fueron inertes.

En el siguiente cuadro resumimos la gestión de residuos durante los dos semestres del año 2013:

Período 2013	Residuos Inertes (KG)			Residuos Especiales (KG)		Total (KG)
	Metálicos	No Metálicos	Papel y cartón	Aceites y otros R. Especiales	Instalac. e Impregnados	
1º semestre	34.111,00	12.751,00	19.051,00	79.510,00	0	145.423,00
2º Semestre	97.406,00	40.977,00	13.996,00	574.330,00	0	726.709,00
Total		218292,00		653.840,00		871.132,00

EDESUR ha trabajado para mejorar la gestión de sus residuos, haciendo hincapié en los siguientes aspectos:

- > Programación y ejecución de la descontaminación completa de equipos con PCBs.
- > Planes de minimización de residuos peligrosos.
- > Búsqueda de nuevos mercados para valorizar los residuos metálicos.
- > Acondicionamiento de zonas para el almacenamiento de residuos o equipos potencialmente contaminantes (almacenes y playas).
- > Fomento de la reducción, reutilización y reciclaje, así como de la valorización de los residuos.
- > Programa de reciclado del papel y tapitas de plástico.
- > Afianzar la conciencia ambiental del personal a través de la capacitación continua durante las inspecciones ambientales del Equipo de Inspectores Ambientales.
- > Sustener que la correcta segregación y acopio de residuos mejora sosteniblemente la recuperación de los mismos.

infraestructura de depósitos según normas de seguridad ambiental con el objeto de cumplir con el marco legal vigente y asegurar su correcta utilización.

Durante 2013 se realizaron gastos medioambientales por un total aproximado de pesos 34.824.076, en los conceptos de:

- > Poda y Tala
- > Disposición final de residuos
- > Otros gastos Ambientales.

En este mismo período, se realizaron inversiones por un total aproximado de 14.779.506 pesos, en los conceptos de:

- > Soterramiento de líneas.
- > Cambio de cable desnudo por preensamblado.
- > Construcción Boxes de Residuos

3.3. Proyectos de Infraestructura y gastos medioambientales.

(EN30) Desde el año 2000 a la fecha, hemos llevado adelante proyectos de inversión destinados a la Gestión Ambiental por un total de más de 7.000.000 de Euros, de los que una parte fueron destinados a la adecuación de la

3.4. Preservación de los Recursos Naturales

El objetivo es generar conciencia del cuidado del medio ambiente entre los colaboradores de la compañía, preservar los recursos naturales y colaborar con instituciones de bien público.

En el marco de esta iniciativa EDESUR ha desarrollado una serie de acciones tendientes al cuidado del medio ambiente a saber:

Reciclado de Residuos

(EN24) (DMA EN) Se ha trabajado en la recategorización de los rezagos metálicos generados para mejorar su reutilización, logrando una significativa mejora en los indicadores involucrados.

La gestión y disposición final de los residuos sólidos generados, se realiza respetando el marco legal vigente, favoreciendo el reciclado y reutilización, minimizando la disposición en rellenos sanitarios y favoreciendo el ahorro de agua, energía y petróleo, pues en los procesos de reciclado, se utilizan menos recursos para la fabricación de materiales, que cuando se parte de materia prima virgen.

Período 2013	Total Residuos Sólidos Generados (KG)	Residuos Sólidos Reciclados (KG)	Porcentaje de Reutilización Residuos Sólidos
1º Semestre	65.913,00	42.264,00	64,12
2º Semestre	152.379,00	76.058,00	49,91
Total 2013	218.292,00	118.322,00	54,20

Consumo de Aceite Mineral de Reposición

(EN1) (EN2) (EN26) Se ha logrado una significativa reducción en el consumo de aceite de reposición a transformadores. Tomando como punto de referencia el consumo de aceite del año 2000, durante el año 2012 nos mantuvimos por debajo de la meta anual establecida.

Meta:

Mantener las pérdidas por debajo del 0.1% del volumen total de aceite contenido en transformadores de potencia en operación.

Cantidad de aceite adicionado	Cantidad Máxima anual a adicionar	Litros adicionados	% Año 2012
1º Semestre	3000	2500	83,33
2º Semestre		200	6,67
Total Anual	3000	2700	90,00

Programa de reciclado de papel y tapitas plásticas

(EN26) En junio de 2001 se puso en funcionamiento el "Programa de Reciclado de papel en desuso" con el objeto de aportar al cuidado de los recursos, optimizar la reutilización y posterior reciclado de papel y así contribuir a la preservación del medio ambiente y al cuidado y uso racional de los recursos, ya que por cada tonelada de papel fabricado se estarían evitando la tala de aproximadamente 12 árboles, disminuir emisiones a la atmósfera y un menor consumo de agua.

Desde la implementación del programa en el año 2.004 se han enviado a reciclar alrededor de 400 toneladas de

papel lo que equivale a salvar más de 4800 árboles y con ello proteger el suelo y mantener el equilibrio adecuado de la atmósfera para todas las formas de vida. Esta gestión se realiza a través de la Fundación Garrahan, generando recursos que le permitirán al Hospital de Niños seguir realizando su misión.

Desde el año 2008, también entregan a la misma fundación, tapitas plásticas para su reciclado. Durante el año 2013, hemos reciclado aproximadamente 225 Kg de tapitas plásticas y casi 33 Tn de papel y cartón. De este modo, EDESUR realiza un doble aporte: colaborar con los niños

que necesitan ser atendidos en el Hospital y promover el uso racional y la preservación de los recursos naturales.

Inscripción de Edesur al ACUMAR (Autoridad Cuenca Matanza Riachuelo)

La Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo es un ente interjurisdiccional de derecho público, creado en noviembre de 2006 por la Ley Nacional N° 26.168, a la que han adherido las Legislaturas de la Provincia de Buenos Aires y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que articula el Plan Integral de Saneamiento Ambiental de la Cuenca Matanza Riachuelo

Si bien Edesur no posee efluentes industriales debido a que su actividad no proviene de un proceso productivo que lo genere, realiza periódicamente el monitoreo de todas las descargas pluviales en sus instalaciones (subestaciones y edificios). De esta manera aporta a la preservación de la Cuenca Matanza Riachuelo y el plan de saneamiento generado por esta autoridad.

3.5. Gestión de PCBs

(EN26) El objetivo de este proyecto es controlar y eliminar un pasivo ambiental a través del proceso de dechlorinación que permite realizar la regeneración del aceite de los transformadores y volver a utilizarlos en la red, recuperando un recurso no renovable y eliminando de esta manera los riesgos ambientales generados en la exportación de los materiales. De esta manera se evita su destrucción por incineración, reduciendo la emisión a la atmósfera de dióxido de carbono, con conocido impacto en el calentamiento global (efecto invernadero).

Las tareas de recuperación de transformadores contaminados con PCB, realizadas en condiciones de total seguridad, implican una notable mejora ambiental. De este modo, en el año 2001 la empresa completó la exportación de más del 99,5% del PCB's para su disposición final, reduciendo significativamente el pasivo ambiental heredado. Durante el mismo año, se realizó el análisis de casi 10.000 transformadores para detectar potenciales contaminaciones de refrigerantes con PCB.

Entre los meses de enero y julio de 2002, con supervisión del ENRE y la SAyDS, y trabajando en conjunto con un contratista local, se realizaron ensayos de descontaminación

por "dechlorinación" en base a sodio inhibido en siete transformadores de la empresa, con resultados satisfactorios.

Durante el año 2009 se ha finalizado con la dechlorinación de la totalidad de los 1550 transformadores contaminados con PCBs, cumpliendo con los plazos establecidos por la Ley Nacional 25670 de Presupuestos Mínimos para la Gestión de los PCBs.

Las tareas de recuperación de transformadores contaminados con PCB, realizadas en condiciones de total seguridad, implican una notable mejora ambiental y disminución de riesgos para la comunidad.

El Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible OPDS por medio de su resolución 1118/02 exige que el límite de concentración de PCBs en los aceites de transformador sea inferior a 2 ppm para todos aquellos transformadores de distribución instalados en centros de transformación de la Provincia de Buenos Aires. Edesur, a través de distintos encuentros con directivos de esta secretaria, está colaborando para la creación de un acta acuerdo donde se establezca el plazo para el tratamiento de los 670 transformadores instalados en CTs con menos de 50 ppm de PCBs.

Con todo lo descrito en este punto, EDESUR aporta al uso racional y preservación de los Recursos Naturales.

3.6. Mediciones y control de los CEM

(DMA PR) (PR1) (SO1) Se realiza el monitoreo preventivo de emisiones de campos eléctricos y magnéticos provenientes de Subestaciones con el objeto de reducir el riesgo de emisiones fuera de norma e identificar y evaluar el grado de perturbación a personas y/o equipos en zonas aledañas a la Subestación.

De esta forma se pretende asegurar que la operación en las instalaciones propias no supere los valores límites estipulados en las leyes y/o resoluciones vigentes y que conforman el marco regulatorio de la presente cuestión.

La Planificación Ambiental (Ex PGA) para los años 2011 a 2013, prevé realizar mediciones en Subestaciones de Transformación y líneas de AT, programa que se cumplió durante 2013 con 12 mediciones que arrojaron resultados satisfactorios.



3.7. Mediciones de Puesta a Tierra

(LA8) El programa de monitoreo de puestas a tierra tiene el fin de minimizar riesgos de accidentes de personal propio, contratado o terceros, aumentar la seguridad de las instalaciones y prolongar su vida útil y, con ello, mejorar la calidad de servicio a los clientes.

Durante el año 2013 se cumplió con el programa de mediciones previsto, registrándose valores satisfactorios.

3.8. Mediciones y control de Ruidos

(PR1) (DMA EN) (SO1) Para el período de los años 2008 a 2010 estaba previsto que estas mediciones se realicen en 30 instalaciones. Durante el año 2011, se realizó la medición de niveles sonoros de 10 subestaciones de transformación dentro de los límites internos del predio propio, cumpliendo con la meta anual prevista. Se continuó en 2013, con el programa de monitoreo realizando las 10 mediciones anuales establecidas en la meta.

3.9. Soterramiento de Redes y cambio de cables desnudos

(EN30) A los efectos de introducir una mejora y disminuir la contaminación visual de nuestras instalaciones, durante el año 2013 hemos soterrado aproximadamente 12,58 Km de líneas de transmisión con una inversión del orden de los \$ 4.513.386.

Asimismo, se ha realizado el cambio de cable desnudo por cable preensamblado en trayectos que suman 129,86 Km de extensión y que significaron una inversión de \$9.840.649.

3.10. Poda y Tala

(EN30) A los efectos de asegurar el correcto funcionamiento de las redes aéreas de distribución y evitar incidentes que puedan afectar el servicio, durante el año 2012 se ha realizado la poda en casi 1257 Kms de la red por un costo total de aproximadamente \$30.979.166.

3.11. Mediciones y control de desagües líquidos cloacales y pluviales

(EN26) Este programa se propone monitorear en forma preventiva parámetros característicos de desagües pluviales y cloacales de nuestras instalaciones, a partir de análisis realizados por un laboratorio independiente de reconocida trayectoria, lo que permite monitorear estos parámetros e identificar aquellas instalaciones que por algún tipo de incidente puedan emitir efluentes fuera de norma, de forma de eliminar las causas y remediar los impactos generados.

En el año 2012/2013 se planificó realizar 20 mediciones de desagües pluviales o cloacales.

En 2012 se realizaron 14 mediciones y en 2013 se realizaron 18 mediciones en los siguientes edificios:

- > **Capital Federal: Edificios: Roca; Río de la Plata; Alberdi; Agencia Centenario.**
- > **Provincia: Edificio 1° Junta – Quilmes; Portela – Lomas y Depósito Frias.**
- > **SSEE: Mitre, Patricios, Pellegrini, Paraná, Transradio, Hernandarias, Quilmes; Perito Moreno; Escalada; Glew, y Rigolleau.**

No se evidenciaron desvíos en los resultados de análisis de laboratorio.

3.12. Promoción del uso eficiente de la energía eléctrica:

(EN7) (EU7) A los efectos de aportar a la disminución de gases contaminantes (CO2) para preservar la capa de ozono, y postergar el agotamiento de recursos no renovables, EDESUR gerenció el programa ELI (Efficient Lighting Initiative) financiado por el GEF (Fondo para el Medio Ambiente Mundial) y administrado por IFC (Coordinación Financiera Internacional del Banco Mundial). Como continuación del mismo, EDESUR sigue llevando a cabo acciones vinculadas que son:

- > Venta de lámparas fluorescentes compactas financiadas en factura de energía al Cliente.
- > Monitoreo del concurso para otorgar el premio al edificio iluminado con eficiencia.



3.13. Consumo propio de Energía Eléctrica.

(EN5) A partir del año 2009 se ha implementado la medición del consumo propio de energía eléctrica en relación con el total de energía vendida.

El objetivo es monitorear y mejorar esta relación a través del tiempo.

Para el año 2013, se verificaron los siguientes valores:

1. Demanda Empresa (GWh)	20333,50
2. Consumos Propios y Servicios Internos (GWh)	25,276
Relación 1/2	804,45

3.14. Equipo de Inspecciones de Medio Ambiente (EIMA).

(EN6) (SO10) En diciembre de 2007 entró en funciones

el llamado Equipo de Inspecciones de Medio Ambiente (EIMA), cuya función es la de realizar inspecciones medioambientales en las distintas instalaciones de Edesur, con la finalidad de detectar posibles hallazgos que pudieran ser causa de riesgos ambientales.

Previamente al inicio de sus tareas, el grupo fue debidamente capacitado respecto del tipo de inspecciones y los riesgos de seguridad y ambientales asociados.

Para regular estas actividades, se emitió el procedimiento MPPA 0700 INSPECCIONES AMBIENTALES EIMA.

Durante el año 2013 se realizaron visitas en los sectores operativos, depósitos, SE, salones comerciales y contratistas.

Se realizaron 294 visitas que generaron 331 actas de inspección. Cada parte de inspección no necesariamente marca hallazgos, ya que se generan aún en el caso de encontrarse sin novedades.

Gestión EIMA	Año 2013		Total
	1º Semestre	2º Semestre	
Visitas de Inspección	142	152	294
Actas de inspección	161	170	331

3.15. Monitoreo de emisiones gaseosas de vehículos.

(EN29) Durante el año 2013 se monitoreo en forma preventiva parámetros característicos de las emisiones gaseosas producidas por los vehículos de EDESUR S.A. y de sus contratistas, a partir de controles periódicos de cumplimiento de las VTV (Verificación Técnica Vehicular obligatoria) que debe ser realizada anualmente en centros destinados a tal fin.

3.16. Emisiones de SF6 a la atmósfera.

(EN16) Tanto en Edesur como en otras empresas del rubro se utiliza como medio de extinción del arco eléctrico al gas SF6 (hexafluoruro de azufre) en equipamientos como seccionadores de MT, interruptores de AT, etc. Gracias a que estos equipamientos son totalmente herméticos el impacto al medio ambiente es mínimo.

Este compuesto es químicamente inerte, no inflamable y gaseoso a temperatura y presión normal. Durante el año 2013 se emitieron a la atmósfera 367 Kgr de SF6 por desperfectos en celdas de AT.

4. Respuestas a la comunidad

(EN6) En este aspecto, se ha trabajado mucho para mejorar la comunicación con los clientes y las distintas partes interesadas, marcando una tendencia de disminución de la cantidad de reclamos ambientales realizados y, fundamentalmente, asegurando su respuesta en tiempo y forma.

Durante el año 2013, se recibieron un total de 292 inquietudes ambientales que fueron satisfechas en su totalidad.

5. Instalaciones amigables con el medio ambiente

(EN6) Los principales puntos a considerar en los proyectos desarrollados por EDESUR son:

- > Confiabilidad de suministro: adopción del layout de la subestación (simple o doble barra) y contar con alimentaciones de respaldo ante contingencias.
- > Seguridad: adopción de normas nacionales e internacionales respecto a distancias eléctricas de diseño, mantenimiento y seguridad; normas técnicas de construcción de aparatos y equipos.
- > Reducir impactos ambientales.
- > Mejorar el lugar de trabajo y el aspecto edilicio de los activos de la empresa.

En el marco de esta iniciativa EDESUR ha desarrollado distintas acciones tendientes al cuidado del medio ambiente, entre las que mencionaremos:

5.1. Diseño de Electroductos y Subestaciones contemplando su inserción en el Medio Ambiente

En la actualidad, la aceptación por parte de la comunidad de nuevas obras eléctricas de transmisión y distribución (220/132/13.2 kV) está estrechamente vinculada a dos aspectos: la calidad de servicio y la preservación del medio ambiente.

En la mayoría de los casos, los diseños y proyectos de subestaciones y electroductos responden a modelos adoptados por la Distribuidoras de Energía Eléctrica con el fin de normalizar y estandarizar el equipamiento empleado.

Se siguen determinados lineamientos tradicionales con leves modificaciones, particularmente en subestaciones abiertas y líneas aéreas.

En todos los casos, se realiza un Análisis Técnico Ambiental para la definición de la ubicación física de las

nuevas instalaciones y el trazado de los electroductos de alimentación.

Durante el año 2012 no se registraron estudios de impacto ambiental.

6. Resultados

Ayudados por la adecuada estructura de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y por su incorporación a todas nuestras tareas diarias, hemos conseguido numerosos logros entre los que podemos destacar:

- > Llevar adelante un plan de gastos e inversiones sustentables en los últimos años, que fueron necesarios para sentar las bases del nuevo sistema de trabajo.
- > Hemos logrado el reciclado y reutilización de alrededor del 54% del total de residuos sólidos generados.
- > EDESUR se ha fijado el objetivo de mantener las pérdidas por debajo del 0.1% del volumen total de aceite contenido en transformadores de potencia en operación, es decir 3000 litros de aceite por año. Durante el año 2013, este valor de consumo alcanzó a los 2700 litros, con lo que se superó la meta establecida.
- > Desde el año 2004 se han reciclado más de 400 toneladas de papel, marcando una tendencia en alza para los próximos años, considerando un consumo constante de este insumo.

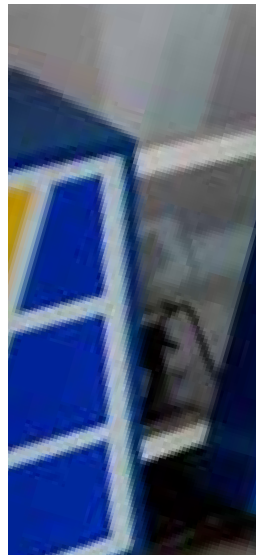
- > La implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, ha permitido una mayor eficiencia en los procesos, una mejor organización de los impactos ambientales generados por la actividad, el control de desvíos, y una mejor relación con la comunidad lo que se evidencia en una tendencia de disminución de la cantidad de reclamos ambientales realizados, merced a un tratamiento más personalizado de cada caso en particular.

06. Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores y contratistas

Enfoque de Gestión

(DMA LA) Compromiso con la calidad, la seguridad y el medio ambiente, y aprendizaje y docencia son valores que guían la gestión de la Compañía. Como así también el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores.

Los trabajadores de Edesur deben realizar sus tareas cumpliendo las normas de seguridad vigente. Por ello los pilares básicos de esta política consisten en velar por su salud y seguridad, ofrecer oportunidades de desarrollo profesional y brindar oportunidades de crecimiento personal.



Desarrollo profesional y personal de nuestra gente

1. Descripción de las características de la organización

(2.8) (LA1) (LA2) (LA4) (LA13) Edesur es una organización cuyo funcionamiento se sustenta en un modelo de gestión por procesos, de modo que la arquitectura de la empresa está definida a partir de las funciones esenciales al negocio. Esto es: la distribución y comercialización de la energía que dan origen al Ciclo Técnico, Comercial y las restantes funciones que apoyan a estos procesos críticos y que constituyen el Ciclo de Apoyo.

La dotación al 31 de diciembre de 2013 finalizó en 3320 (un incremento del 16.57% en relación al 2012) en virtud de la incorporación de personal convenionado en las áreas técnicas y comerciales.



TIPO DE PERSONAL	Hombres %	Mujeres %
Directivos	79%	21%
Fuera de convenio	70%	30%
APSEE	82%	18%
LYF	88%	12%
Edad Promedio	43,13	39,81

2. Estrategia de Recursos Humanos

(DMA LA) Las políticas y prácticas de Recursos Humanos, se fundamentan en el Plan Estratégico de RRHH que tiene como foco a las personas como un capital de alto valor para la empresa y para la obtención de los resultados del negocio. En este sentido, se ha adoptado el Modelo de performance management.

El Talento lo constituyen las personas (individuos o equipos) que hacen posible la rentabilidad de la Compañía (Integración entre el Presupuesto y el plan industrial) y su crecimiento, generan valor para accionistas, clientes y empleados por encima de la media y son fuente de innova-

ción. Además, poseen competencias altamente desarrolladas y conocimientos profundos/especializados. Sin estas personas, Edesur no lograría desarrollar su estrategia, ni cumplir con sus compromisos.

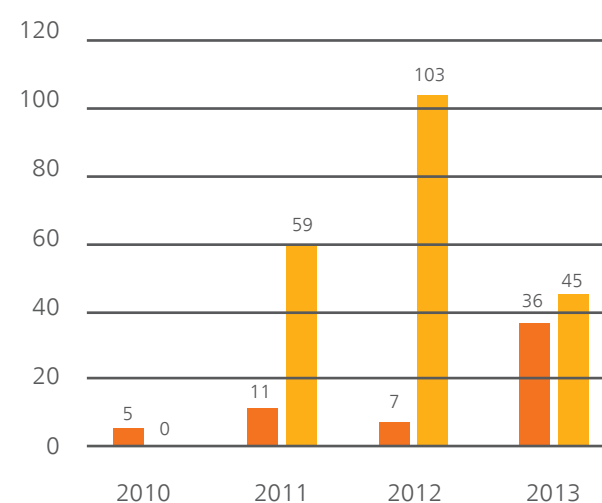
Identificar a estas personas, desarrollarlas y gestionar adecuadamente su compromiso es el reto más importante de los líderes y gestores de la Compañía. La Dirección de Recursos Humanos tiene la misión de facilitar y acompañar a los gestores en esta tarea.

3. Selección de Personal

(DMA LA) La Política de Selección de Personal pone énfasis en promover el cubrimiento de las vacantes que surgen en la organización con postulantes internos. El objetivo fundamental es brindar igualdad de oportunidades y opciones concretas de movilidad y desarrollo profesional al personal. A contar de 2011 se ha sumado la publicación de búsquedas internacionales, las mismas corresponden a las distintas empresas del Grupo. Las búsquedas se comunican a todo el personal a través de los canales de comunicación existentes en la Empresa.

■ Búsq. Internas ■ Busq. Internacionales

Cantidad de búsquedas



4. Desarrollo de Recursos Humanos

(DMA LA) La Política de Desarrollo ha establecido que existen diferentes modalidades de aprendizaje al interior de la organización, las que se relacionan con:

1. Desarrollo en el puesto actual, mejorando las competencias requeridas por el puesto a través de acciones de formación y capacitación.
2. Enriquecimiento del trabajo, ampliando las responsabilidades asignadas (por ejemplo con la asignación a un

proyecto), con lo cual se incorporan nuevas competencias.

3. Ascenso o promoción, asumiendo nuevas responsabilidades, adquiriendo conocimientos, habilidades y actitudes en el desarrollo de tareas de complejidad creciente a la actual.

4. Cambio o rotación de tareas dentro de un mismo nivel de complejidad, con lo cual, la persona incorpora nuevos contenidos y competencias.

5. Especialización en el puesto de trabajo, asociada a áreas del negocio que requieren de un alto nivel de profesionalización.

Dentro de las acciones emprendidas para favorecer el desarrollo de las personas que conforman la Compañía, se lleva a cabo un Programa de Becas para trabajadores. Se diferencian en:

- > Becas para trabajadores de Luz y Fuerza y APSEE, las cuales se otorgan para profesionalizar a los niveles de producción y conducción.
- > Becas para Hijos de trabajadores de Luz y Fuerza, APSEE y de personal fuera de convenio, las cuales se entregan anualmente tomando como criterio la excelencia académica y el compromiso que asumen con logros y resultados en el ámbito de la educación.
- > Becas para hijos de trabajadores que estudian en el Instituto 13 de Julio que forma “técnicos electromecánicos con orientación en energía eléctrica”, con lo cual se manifiesta el firme compromiso con la formación y empleabilidad de los futuros trabajadores del sector eléctrico.

Tipo de Personal	Becas otorgadas 2013
Personal Fuera de Convenio	40
Trabajadores de APSEE	52
Trabajadores Luz y Fuerza	120
Alumnos del “13 de julio”	21
Total	233

Otra de las acciones que se ha implementado para fomentar el desarrollo de los jóvenes, el programa talent POOL 3, cuyo objetivo es involucrar a los jóvenes trabajadores para que contribuyan al desarrollo de ideas y proyectos relacionados con la organización, desarrollando la posibilidad del trabajo en equipo la capacidad de saber cómo ofrecer ideas y soluciones con un enfoque a distinto desde el punto de vista de los participantes de este programa, cuando con un plan de desarrollo individual y un mentor de la metodología asignado por el periodo de 24 meses.

5. Formación

(LA10) Durante el año 2013 la Gerencia de Desarrollo de RR.HH. centralizó sus esfuerzos en dar un impulso definitivo a la Formación Técnica y de Higiene y Salud Laboral con el objetivo de lograr la excelencia operativa de la Empresa.

Para ello disponemos de las nuevas instalaciones del Centro de Entrenamiento y Formación de Edesur (C.E.F.E.), ubicadas en el Edificio Roca, las cuales constan de un taller para experiencias eléctricas en laboratorio, un predio exterior con equipamientos y líneas áreas y subterráneas de MT y BT para la realización de distintas actividades, inclusive la energización de las mismas para la realización de maniobras. Asimismo se dispone de un SUM para actividades diversas y cuatro aulas de formación equipadas con los elementos audiovisuales necesarios.

Durante este año se realizaron más de 33000 horas de capacitación (personal propio), continuando el esfuer-

zo por profundizar y fortalecer también las habilidades y competencias que requiere el negocio de distribución eléctrica.

Entre las acciones más importantes en materia de formación se pueden mencionar:

- > **Programa de Capacitación a los nuevos ingresos de Zonas Técnicas de MT/BT:** continuó realizándose esta actividad clave para la inducción a la Empresa dirigida al personal ingresante en las zonas técnicas. Consta de los siguientes módulos: Conociendo a EDESUR; Inducción a RRHH; Parámetros y Valores Eléctricos; Transformadores MT/BT; Operación en MT/BT; Equipamiento en MT; Medio Ambiente, Seguridad en la Vía Pública; Higiene y Seguridad en el Trabajo, Riesgo Eléctrico, Atención y Contacto con el Cliente; Plan Operativo de Emergencia. Este programa tiene una duración de 10 días.

> **Instalación de Grupos Electrógenos Monofásicos:**

Este curso realizado en terreno, para hacer frente a situaciones de emergencia se efectuó en dos oportunidades con la asistencia de 33 personas y 198 Horas Hombres de entrenamiento.

> **Operación de Celdas:** En este curso se brindó formación al personal involucrado en la operación de este equipamiento para ofrecerles los conocimientos básicos sobre las funciones de las mismas y las características particulares de las distintas marcas que se encuentran instaladas en la Compañía efectuándose en dos oportunidades con 15 participantes y 120 Horas Hombres de entrenamiento.

> **Programa de Seguridad y Salud Laboral:** en el marco de las directrices impulsadas por nuestros accionistas se realizaron las siguientes actividades específicas:

Riesgo Eléctrico: curso impartido para que los trabajadores identifiquen la existencia del riesgo eléctrico asociado a la tarea, los factores que lo producen y la gravedad de sus consecuencias, como así también la importancia de la concientización sobre este tema y las prácticas seguras en el trabajo. Se desarrollaron 11 cursos que involucraron la capacitación de 197 trabajadores con un total de 1576 Horas Hombres de capacitación.

Primeros Auxilios y RCP: El curso teórico práctico para hacer frente a situaciones de emergencia, dirigido especialmente al personal operativo, para formar sobre la técnica de RCP. Las personas capacitadas fueron 277 con 1088 horas hombres de capacitación y se desarrollaron un total de 16 cursos.

Habilitación de Operadores para Izaje de carga por Hidrogrúas Móvil hasta 17 toneladas: curso a través del cual el personal operativo maquinista adquiere los conocimientos teórico-prácticos sobre la operación y maniobra de este tipo de equipamiento, como así también las medidas de seguridad asociadas a su utilización. El curso "HABILITA" al trabajador para la utilización de estos equipos en dos niveles Categoría "A" y Categoría "B", y se documenta a través de la entrega de un Carnet cuya vigencia expira a los 2 años. Se han habilitado 9 trabajadores que permiten un despliegue de los maquinistas en todas las cuadrillas de trabajo, situación

que se traduce en una eficiencia operativa y de logística especialmente en tareas donde la utilización de estos equipos es vital, la totalidad de Horas Hombres fueron 59 y se realizaron 2 cursos habilitantes.

Habilitación de Operadores para Izaje de carga con Autoelevadores y Grúa Cranemovil: De esta formación de la mismas características que la anterior participaron 4 personas que resultaron habilitadas para la operación de estos equipos.

Habilitación de Operadores de hidroelevadores: Con la misma modalidad que para los equipos de izaje de carga, se han habilitado a 14 personas, que pasaron los exámenes teórico-prácticos para la operación y maniobra de estos equipamientos.

Trabajo en Altura con escalera en la red de MT/BT y Rescate: curso dirigido a todos aquellos trabajadores que realizan tareas en la red aérea de MT/BT tanto del Ciclo Comercial como del Ciclo Técnico de la Empresa. Esta modalidad de trabajo implica que el trabajador debe ascender y descender de postes de madera o de hormigón para acceder al equipamiento que conforma la red aérea, debiendo el mismo utilizar los elementos de seguridad específicos como así también conocer el procedimiento y las maniobras a fin de estar siempre seguro en su accionar de trabajo. Asimismo resulta fundamental capacitar sobre la metodología y las maniobras que deben realizarse para el rescate de un trabajador que por cualquier motivo quede suspendido en el poste, situación que de no solucionarse en un tiempo adecuado pondría en riesgo la vida de la persona. Se han capacitado 97 trabajadores con 711 horas hombre de capacitación.

Reciclaje para trabajos con tensión en líneas de Media Tensión: Actividad formativa que tiene por objeto revisar conocimientos y procedimientos de este tipo de trabajos con el fin de habilitar a los trabajadores en tareas con tensión en redes de media tensión. Se realizaron dos cursos para 22 personas que generaron 660 Hs. Hombres.

Manejo Preventivo 4x4: Este taller está dirigido a aquellas personas que conducen vehículos de la empresa, contratados o propios en funciones y busca concientizar a los mismos de la importancia de un manejo



preventivo con el fin de preservar tanto la salud de los trabajadores como los bienes de la Compañía. Del mismo han participado 30 personas con 180 horas hombre de capacitación.

Empalmes AT/MT: Se realizó la formación de empalmes con la finalidad de dar a conocer los componentes constitutivos de los empalmes, sus características y correcta realización por lo cual se efectuaron 14 cursos con 124 participantes y 1560 Horas Hombres

Otras Actividades: se desarrollaron cursos en relación con el Plan de Contingencias como Plan de Evacuación de edificios para Líderes de Evacuación, Simulacros de Evacuación, Seguridad contra Incendios y Uso de extintores.

Por otra parte dentro del marco de la denominada Proyecto One Safety se impartió una serie de cursos entre los que se puede mencionar IPAL y DELFOS para diversos colectivos a los que asistieron 243 personas.

Formación en Idioma Inglés: para un pequeño grupo con la finalidad de optimizar los recursos, se lanzó diversos niveles de inglés que contó con 6 participantes y 66 Horas Hombres

Taller de Herramientas Comerciales Construir Relaciones Resolver conflictos. A pedido de la Corporación se implementó este Taller por medio del cual se brindan herramientas a los colaboradores del área comercial con el fin de poder brindar soluciones a las diversas problemáticas de los clientes. El mismo pertenece al catalogo Post Performance Review ENEL en el cual participaron 74 colaboradores, totalizando 484 hs. de formación

El Programa de Relaciones con la Comunidad Educativa

Estuvo orientado a profundizar las acciones destinadas a contribuir con la formación y empleabilidad de los estudiantes de nivel secundario y universitario de diversas instituciones educativas.

Este programa comprende estudiantes en las distintas Instituciones Educativas, que se enfrentan a diversas experiencias de aprendizaje entre las que se incluyen acciones de formación y capacitación en competencias específicas del negocio, de modo de contar con una serie de competencias que les permita mejorar su real oportunidad de obtener un empleo.

Durante el tiempo de ejecución del Programa de Pasantías y Prácticas Rentadas y Jóvenes profesionales se fueron visualizando oportunidades de incorporación para algunos de los estudiantes que participaron del mismo.

Año	2010	2011	2012	2013
Total Pasantes	49	42	17	17

Certificación de Competencias Laborales

(EU14) Constituye otra de las acciones de carácter estratégico emprendidas por la Empresa desde el año 2007. A partir de la firma de un convenio entre EDESUR, el Sindicato Luz y Fuerza y el Ministerio del Trabajo se sumó otro acuerdo marco firmado con la Asociación del Personal Superior de Empresas de Energía para incluir a los niveles de supervisión en el alcance del proyecto.

Esta es una iniciativa que contempla distintas fases y que comenzó con un plan piloto en un sector de la Empresa, pero que a largo plazo abarcará a las distintas áreas y roles existente.

Asimismo, su impacto se podrá visualizar tanto en la mejora de la gestión de las personas en cuanto se definirán con mayor precisión y objetividad las capacidades requeridas para el desempeño de las tareas, como al diseñar programas de capacitación orientados a necesidades específicas de formación de competencias en cada persona.

A los trabajadores involucrados la participación en el proceso les permitirá obtener un reconocimiento formal de sus capacidades en el trabajo, sin importar la forma en que las adquirieron y el nivel de instrucción que tengan, lo cual es un importante factor de motivador en el desempeño laboral.

En síntesis, EDESUR al liderar este proyecto sienta las bases para un programa de largo alcance orientado a la mejora de la calidad del empleo y de las capacidades de las personas y de la Empresa.

Este proyecto se ha planteado con una visión a largo plazo, es decir se continuará trabajando en ampliar y profundizar a otros roles y trabajadores de la Empresa, así como también se incorporarán cambios en los procesos de selección y formación del personal que surgen de la implementación de esta nueva metodología.

6. Gestión del Desempeño

(LA11) La Gestión del Desempeño es el proceso por el cual se pone atención y se mide el modo de hacer de las personas, para alcanzar los objetivos que contribuyen a los resultados generales de la organización.

La Evaluación de Desempeño es un proceso destinado a valorar los comportamientos requeridos para realizar exitosamente las tareas vinculadas al puesto, y al desarrollo profesional de los trabajadores.

Se requiere:

- > Conocer las responsabilidades asociadas al puesto de trabajo.
- > Valorar los descriptores asociados a los comportamientos vinculados al puesto.

- > Analizar y gestionar la información disponible respecto al Modelo de Competencias de la empresa y a las condiciones que definen el logro de los resultados.

En el año 2013 se continuo, un Sistema Integrado de Gestión de Evaluación para Directores, Gerentes, Jefes de Departamento, Jefes de Área además de la Función RHO, este sistema consta de:

- > Evaluación de Comportamientos
- > Gestión del Potencial – GP
- > Gestión de objetivos OPR

El performance permite formar parte del conjunto de herramientas que integran y sustentan el performance managment.

El OPR, mide que de valoración objetiva de la contribución de cada país a los resultados del grupo.

El BPR, se basa en los 7 factores del modelo de liderazgo, mide el “como” a través de los comportamientos de las personas.

Estos tienen un objetivo común que es el desarrollo de las personas sobre la base de la actuación. Las reglas de estos procesos de evaluación son universales

7. Comunicación Interna

La Política de Comunicación Interna parte del supuesto que ésta es una responsabilidad primordial de quienes cumplen funciones directivas. La comunicación eficaz supone la transmisión de mensajes claros, coherentes en la empresa

y deben considerar tanto el flujo descendente como ascendente de los mensajes que se transmiten. Existen en la empresa diversos canales de comunicación que permiten el cumplimiento de los objetivos de este programa.

Año	Accesos a la Cartelera Virtual	Líneas Directas	Publicaciones de Búsquedas Abiertas
2007	553.485	48	15
2008	140.066	45	13
2009	508.882	40	4
2010	482.291	35	5
2011	94.556	45	11 Internas y 59 Internacionales
2012	94.590	49	7 Internas y 103 Internacionales
2013	258.719	75	36 Internas y 45 Internacionales

8. Clima Organizacional

(LA3) La Gestión del Clima Organizacional ha sido también una preocupación importante entre de las prácticas de Recursos Humanos implementadas en la Compañía. Se han diseñado encuestas para recoger información, opiniones e inquietudes de los trabajadores de la empresa sobre diversos aspectos del Clima laboral. Entre los aspectos que se pretenden evaluar esta la satisfacción laboral, el estilo de Liderazgo o Supervisión, las relaciones entre las áreas y con los clientes internos, comunicación, seguridad e higiene laboral. Durante los años 2002, 2003, 2004, 2007, 2010 y 2012 se realizaron encuestas de clima, a cargo de consultoras externas a la Empresa.

Posteriormente a la toma de esta última, se comenzó con acciones de mejoras en cada sector, las cuales serán medidas en el testimonio de clima que tendrá lugar en el 2014.

El Programa de Reconocimiento está orientado a destacar en los colaboradores de la Empresa aquellos comporta-

mientos y actitudes que están fuertemente vinculados a los objetivos y valores propuestos por EDESUR. En este sentido, está establecido la entrega de una Carta de Reconocimiento a los trabajadores con trayectoria en la compañía por parte de la Dirección de Recursos Humanos, con el fin de valorar el Compromiso con la organización.

Asimismo, se entregan premios simbólicos a los colaboradores por destacado comportamiento en Higiene y Seguridad Laboral, los cuales son elegidos por sus equipos de trabajos, con lo cual se intenta promover modelos de comportamientos alineados a una cultura caracterizada por la seguridad y prevención de riesgos.

> La Política de Compensaciones se orienta a proporcionar a los trabajadores de la Empresa un nivel de remuneraciones acorde al mercado y que garanticen la equidad interna y competitividad externa. Esto ha implicado

el constante esfuerzo de la Compañía por monitorear el mercado e intentar recomponer la situación salarial de sus colaboradores.

- > La Política de Beneficios asume que el bienestar de las personas que forman parte de la organización y de su grupo familiar es una preocupación crucial en la definición de acciones y prácticas, que se orientan a mejorar y facilitar distintos aspectos que tienen que ver con la calidad de vida personal y familiar.

Se ha diseñado e implementado un programa que incluye beneficios de distinta índole:

2013	Cantidad
Obsequios nacimiento	30
Obsequios casamiento	10
Ayuda escolar	987
Guardería	58
Máquinas expendedoras de bebidas	A toda la dotación
Bancos	A toda la dotación
Descuentos al personal	A toda la dotación
Obra Social	480

9. Relaciones Laborales

(DMA LA) La Política de Relaciones Laborales se orienta al desarrollo de diversas acciones con el fin de lograr que las relaciones entre los trabajadores, las Entidades Gremiales y la Empresa se desarrollen en un marco de armonía y promuevan la productividad laboral. Entre las principales acciones se puede mencionar:

- > La creación de un cuerpo normativo para regular las condiciones de desenvolvimiento laboral considerando la reglamentación vigente.
- > Participación en la Comisión de Interpretación y Composición de Controversias, en representación de EDESUR.
- > Atención y resolución de reclamos individuales de trabajadores.
- > Atención y resolución de reclamaciones colectivas efectuadas por las Entidades Gremiales que representan a nuestro personal.
- > Atención en las instancias administrativas de los reclamos laborales de personal propio y de personal de empresas contratistas.

- > Tramitación y seguimiento de expedientes ante la Administración Federal de Ingresos Públicos AFIP, la SRT, Policía del trabajo del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Secretaría de Derechos Humanos de la Nación, etc.
- > Tramitación y seguimiento de actuaciones administrativas en el Ministerio de Trabajo de la Nación en materia laboral individual y colectiva.
- > Asesoramiento laboral a las distintas áreas de la compañía.
- > Negociación de los convenios colectivos de trabajo y aplicación de los mismos.
- > Tramitación de cobertura de riesgos de trabajo ante la Aseguradora de Riesgo de Trabajo para el personal propio en oportunidad de prestación de servicio fuera de las instalaciones de la Empresa.
- > Análisis y aplicación del Reglamento de Control Disciplinario de la Empresa en los casos que requieren su aplicación, así como el análisis y resolución de cuestiones vinculadas a la violación de toda norma interna o legal por parte del personal propio de la empresa.

10. Prevención de Riesgo

(LA7) (EU16) En el marco de la Política de Prevención de Riesgo, se continúa trabajando en las siguientes acciones:

Se realizaron las siguientes obras relacionadas a los sistemas de incendio:

- > Se realizó la recarga de todos los extinguidores de polvo Monnex, CO2, AFFF (espuma) y agua, que se hallan



instalados en toda los edificios y subestaciones de concesión de EDESUR, de acuerdo a lo establecido por las Normas IRAM 3517.

- > Se realizaron los mantenimientos y pruebas de los sistemas de detección y detección + extinción en las 67 subestaciones y en los 12 edificios donde desarrolla su actividad el personal de nuestra Empresa.
- > Se continuó con el mantenimiento preventivo y correctivo tanto del sistema de incendio como en los mata-fuegos ubicados en todos los edificios de la empresa.
- > Se efectuaron aproximadamente 15000 auditorías de control en trabajos de personal propio y trabajadores contratistas con metodología IPAL.

Además se realizaron 4.600 observaciones con la metodología One Safety. Se cumplió con la carga del 100% de las observaciones en el sitio corporativo.

Se trabajó con las empresas contratistas con el objetivo de alinear y mejorar las condiciones de prevención en los siguientes aspectos:

- > Planes de Capacitación
- > Confección de procedimientos de trabajo
- > Manual de Prevención-Política-Responsabilidades
- > Panel de Control
- > Investigación y difusión de Accidentes
- > Incorporación de personal -Controles médicos
- > Homologación del Personal

- > Control en terreno - Supervisión
- > Charlas en el puesto de trabajo
- > Elementos de Protección personal
- > Comunicación
- > Mejora Continua
- > OHSAS 18001

A lo largo del año se ha desarrollado una campaña de comunicación y motivación dirigida al comportamiento seguro, comprendiendo la misma:

- > Línea directa por el día de la Seguridad.
- > Premio a los trabajadores más seguros de la Compañía.
- > Difusión mensual de Indicadores
- > Alertas de Prevención.
- > Colocación de cartelera en todos los edificios de la compañía correspondiente a la Semana Nacional e Internacional de la Seguridad.
- > Jornada junto a mandos medios y altos de la empresa con motivo de la celebración de la Semana de la Seguridad ENEL.

Continuando con nuestro compromiso con la prevención se mantuvo la certificación de los procesos bajo la guía de referencia OHSAS 18001 de los procesos certificados.

Se realizaron los simulacros de evacuación en todos los edificios de EDESUR, verificándose mejoras en los tiempos empleados. Estas prácticas, además de ser un requerimiento

legal, preparan al personal para una respuesta sistemática ante situaciones de emergencia.

Se mantuvieron reuniones periódicas en las zonas de trabajo (Comités de Seguridad) y centralizadas (Comités de Seguridad Centrales).

A continuación se detallan las tasas de frecuencia y gravedad del personal propio y contratistas:

AÑO	Personal Propio		Personal Contratista	
	Tasa de Frecuencia	Tasa de Gravedad	Tasa de Frecuencia	Tasa de Gravedad
2011	4.93	0.22	2.55	0.07
2012	6.68	0.29	2.32	0.15
2013	5.65	0.34	2.73	0.20

En el año 2013 se finalizó la implementación del Proyecto Corporativo One Safety en EDESUR. El mismo se distribuyó en los siguientes SITES:

Latinoamérica	
Argentina	
Distribución	
2012	Gerencia de Desarrollo y Mantenimiento MT/BT Capital
	Gerencia de Operaciones y Calidad de Servicio
	Control de Perdidas
	Gestión de Cartera
	Gerencia de Logística y Servicios Generales
2013	Gerencia de Transmisión
	Gerencia de Desarrollo y Mantenimiento MT/BT Provincia
	Facturación
	Nuevas Conexiones
	Gestión Administrativa Comercial
	Áreas Técnicas Administrativas Edificio San José
	Gerencia de Informática

En la actualidad se siguen formando observadores para cumplir con la meta anual de observaciones. Las mismas

son cargadas por los Data Entry de cada SITE en el portal corporativo de dicho proyecto.

11. Salud

(LA8) El Plan de Salud se orienta a la promoción de mejores condiciones de vida para los trabajadores y a la prevención de problemas de salud relacionados con el estilo de vida y el desenvolvimiento laboral de las personas.

Tiene los siguientes objetivos:

- > Lograr la detección precoz y derivación para el tratamiento oportuno de los problemas de salud.
- > Promover la toma de conciencia del personal respecto a medidas preventivas y modificación de hábitos como medio de preservación de la salud.

- > Reducir las complicaciones médicas al facilitar el tratamiento temprano.
- > Incrementar la calidad de vida dentro y fuera de la organización.
- > Reducir los niveles de ausentismo y rotación del personal.
- > Incrementar del rendimiento laboral y como consecuencia, del nivel de productividad.

Exámenes Médicos:

- > Exámenes preocupacionales
- > Exámenes periódicos

- > Exámenes previos a un cambio de tareas
- > Exámenes posteriores a ausencias prolongadas
- > Seguimiento de bajas médicas y control de ausentismo por enfermedad.
- > Seguimiento y control de Accidentes de Trabajo
- > Cursos de capacitación en temas de salud
- > Programas de promoción y prevención de la salud
- > Informaciones periódicas, son recomendaciones preventivas que se dan a conocer a través de los canales existentes a fin de estimular modificaciones en las creencias, actitudes y conocimientos, que pueden resultar en cambios de conductas con el objeto de aumentar el nivel de conciencia y el interés de los trabajadores en el desarrollo de una cultura de salud y prevención.
- > Política de Ambientes Laborales Libres de Humo.
- > Mantenimiento Certificación del Ministerio de Salud de la Nación donde consta que EDESUR S.A. cumple en todas sus sedes con los requisitos para acreditarse como empresa 100% libre de humo de tabaco.
- > Obtención de la Certificación del Ministerio de Salud de

la Nación donde consta que EDESUR S.A. cumple con los requisitos para acreditar como Lugar de Trabajo Saludable.

Exámenes médicos 2013

Tipo de examen	Ex. Comunes	Ex. Especiales	Totales
Preocupacionales	115	75	190
Pasantías	4		4
Cambio de tareas		37	37
Ausencia prolongada	8		8
Periódicos	894	1.722	2.616
Directores y Gerentes		29	29
Jefes de Depto., Unidad y Oficina		80	80
Totales	1.021	1.943	2.964

12. Plan Senda

(LA11) Continuando los lineamientos propuestos por Enel/Endesa se siguió trabajando con el Plan Senda. El mismo se orienta a alcanzar el Modelo de Empresa Familiarmente Responsable. El Plan Senda consta de 5 dimensiones:

- > Gestión de la Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- > Conciliación y Flexibilidad en el Trabajo
- > Integración de personas con discapacidad y riesgo de exclusión social
- > Promoción del voluntariado
- > Inversión socialmente responsable

En el 2013 se continuó y amplió el Programa de Teletrabajo en el cual participaron Teletrabajadores de distintas Gerencias de la Empresa. El objetivo de este programa es promover prácticas de flexibilidad del tiempo y espacio de trabajo, permitiendo a los colaboradores de Edesur beneficiados con esta asignación un equilibrio entre su vida personal, profesional y familiar.

El teletrabajo consiste en trabajar fuera de la oficina un día a la semana. Los participantes a esta modalidad

de trabajo son seleccionados siguiendo un criterio que integra determinadas características de las tareas desarrolladas por el trabajador que permitan desempeñar sus funciones fuera de la oficina, la capacidad de la persona de autogestionarse, administrar su tiempo.

DESARROLLO DE LAS EMPRESAS COLABORADORAS

(EC6) (EC7) EDESUR ha optado por un sistema de Compras y Contrataciones centralizado en el que toda la relación comercial con Proveedores y Contratistas -consulta de precios, pedidos de cotización, negociación de contratos, modificación de acuerdos, etc.-, se canaliza a través de la Gerencia de Aprovisionamiento.

Actualmente, se cuenta con un Registro de Proveedores externo (Repro) de la Empresa Aquiles a través del cual es posible incorporarse como aspirantes a la provisión de materiales y servicios para la empresa. La Empresa Aquiles tiene la misión del registro, clasificación, seguimiento y



monitoreo de certificaciones de Calidad, Medio Ambiente y todo lo relativo en información empresarial de las firmas proveedoras y las aspirantes a serlo.

Existen distintos procesos administrativos a cumplir para convertirse en Proveedor de EDESUR. La gestión de aprovisionamiento comprende las siguientes actividades:

1. Licitaciones

Pliego de licitación, incluye los siguientes aspectos:

- > Condiciones Generales para Compra de Materiales y Contrataciones de Servicios: Son las condiciones que detallan las características generales que regirán para la provisión de los materiales o servicios licitados, la forma de cotizar, las garantías, etc.
- > Condiciones Particulares: Son aquellas condiciones que modifican o complementan a las Condiciones Generales, para una Licitación determinada.

- > Especificaciones técnicas y planos: Son las confeccionadas por el solicitante cuando el suministro no está matriculado o las normalizadas para el material/servicio ya especificado.
- > Planilla de Cotización: Es el formulario de cotización, con el detalle de las posiciones requeridas, los plazos y programas de entregas, los lugares de entrega, transportes y embalajes, etc.

2. Selección del sistema de licitación

En función del monto de compra previsto por el requerimiento, de la legislación vigente o bien por las características especiales o particulares del mismo entre las siguientes posibilidades:

2.1. Licitación pública internacional

Abierta a todos los proveedores que deseen participar. Además de las invitaciones a los proveedores seleccionados, se publicará el concurso en prensa, en la página Web

de EDESUR y en las Carteleros de Licitaciones habilitadas en la Gerencia de Aprovechamiento.

2.2. Concurso privado

Se consulta entre aquellos proveedores que hayan realizado un buen suministro con anterioridad, los que hubieren presentado buenos precios en licitaciones pasadas, los que haya propuesto el solicitante del suministro y aquellos que la Gerencia de Aprovechamiento considere oportuno consultar.

La selección de los proveedores se rige bajo los lineamientos de la Ley Compra Trabajo Argentino, con lo cual no hay restricciones a las empresas para participar en las licitaciones de EDESUR.

EDESUR se encuentra alcanzado por la Ley 25.551 "Compra de Trabajo Argentino" que es de aplicación para el régimen de compras del Estado Nacional y los Concesionarios de Servicios Públicos. La misma otorga preferencia a la adquisición o locación de bienes de origen nacional.

Las compras/contrataciones celebradas a proveedores del exterior corresponden a adquisiciones que por sus especificaciones técnicas, marca, etc. no disponen de competencia nacional, no obstante, para su adquisición debe requerir la correspondiente autorización a la Secretaría de Industria y Pyme dependiente del Estado Nacional.

3. Calificación de Contratistas.

El Procedimiento para la Calificación de Contratistas tiene por objeto complementar la política de desarrollo de contratistas de EDESUR, implementando un programa de calificación (Evaluación de Desempeño), que tiene como finalidad monitorear la evolución de las empresas que le prestan servicios y establecer una relación Cliente -Empresa Contratista que impacte directamente en optimizar los servicios a los clientes. Se han definido tres "Estados" en que se puede encontrar un contratista: Confiante, Condicionado o Crítico, sus valores son los siguientes:

Confiante:

Calificación Administrativa mayor o igual que 5,50 Puntos.

Calificación Técnica mayor o igual que 5,50 Puntos.

Condicionado:

Calificación Administrativa mayor o igual que 4,00 y menor que 5,50 Puntos.

Calificación Técnica mayor o igual que 4,00 y menor que 5,50 Puntos.

Crítico:

Calificación Administrativa menor que 4,00 Puntos.

Calificación Técnica menor que 4,00 Puntos.

Para obtener la Situación o Calificación Final de la empresa contratista, previamente se deben hallar los valores de los Factores Administrativos (CA) y Técnicos (CT).

Factor o Calificación Administrativa (CA). Este factor o calificación está dividido en tres aspectos:

Item	Ponderaciones	Evaluador
Calificación Administrativa CA=S (1+2+3)		
A - Aspecto Laboral / Previsional	50%	Dirección Recursos Humanos
B - Aspecto Seguros	30%	Dirección de Finanzas
C - Evolución Económico - Financiera	20%	Dirección de Servicios
Calificación Administrativa	100%	

Factor o Calificación Técnica (CT). Este factor o calificación está dividido en tres aspectos:

Item	Ponderaciones	Evaluador
Calificación Técnica CT=S (1+2+3)		
A - Calificación de las Áreas usuarias	65%	Dir. Distribución / Comercial
B - Higiene y Seguridad	25%	Dirección Recursos Humanos
C - Evaluación de vehículos afectados al servicio	10%	Dirección de Servicios
Calificación Técnica	100%	

4. Calificación de Proveedores

El procedimiento de Evaluación de Proveedores nos brinda información para controlar la evolución de los mismos, tomar cursos de acción orientados a mejorar la calidad, soporte en el análisis de futuras adjudicaciones y la mejora continua de los procesos de adquisición de materiales.

Los valores de los coeficientes de ponderación son los que se indican a continuación:

Aspecto a Evaluar	Coefficiente
Calidad de producto	50%
Cumplimiento Comercial	30%
Entregas	20%

En caso que el proveedor posea certificados de aseguramiento de los sistemas de gestión, la calificación final será la resultante de afectar a la misma con la ponderación indicada en el siguiente cuadro:

Medio Ambiente	Calidad	Factor de Ponderación
SI	SI	1
SI	NO	0,95
NO	SI	0,95
NO	NO	0,90

El resultado final de la aplicación del programa de calificación de Contratistas y Proveedores ubica a las empresas evaluadas en uno de los tres "Estados de Situación" posibles, indicando así la Confiabilidad, Condicionalidad o Criticidad de la prestadora, con respecto a lo que EDESUR está esperando de ella.

Este gráfico muestra los distintos estados de situación en que se pueden encontrar las empresas contratistas y proveedores de la Compañía.

Con la determinación de la situación de cada empresa y su evolución en el tiempo, EDESUR cuenta al presente con un soporte de información que permite a los órganos decisorios de la compañía implementar medidas preventivas y/o correctivas y contar con una serie de valiosos antecedentes a considerar en los procesos de selección y evaluación de oferentes.

5. Compromiso con el país

(DMA HR) EDESUR tiene como estrategia abastecerse localmente de los materiales necesarios para la operación del negocio. Esta estrategia se basa en generar con sus proveedores acuerdos de largo plazo, e incentivar al desarrollo de productos localmente para lograr la sustitución de importaciones. Este proceder contribuye indirectamente al mejoramiento y generación del empleo y el desarrollo de las industrias locales. Sólo se adquieren al exterior aquellos bienes donde nuestros consumos no ameritan la fabricación local por la escasa demanda interna de los mismos.

Durante el año 2013 se gestionaron compras de bienes y contrataciones de servicios por un monto aproximado de M\$ 1.834.426, de los cuales M\$ 1.169.569 fueron realizados con fondos de Edesur y M\$ 664.857, financiados o a financiarse a través del Fideicomiso Fondo para Obras de Consolidación y Expansión de Distribución Eléctrica (FOCEDE). Es de destacar que el 99% de dichas compras y contrataciones fueron realizadas a proveedores nacionales.

Con relación a la gestión de la logística de los materiales y repuestos, cabe destacar que Edesur cuenta con la Certificación de la Norma Internacional OHSAS 18001 en la "Gestión de Almacenes del Depósito Central", este estándar brinda a la organización un enfoque sistémico en la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, constituyéndose en una importante herramienta en la gestión de prevención de riesgos para sus trabajadores y terceros.

El Certificado OHSAS 18001, válido hasta Diciembre de 2016 incluye: Gestión de Almacenes del Depósito Roca (central), Operación de la red de Alta Tensión, Telecontrol, Telecomunicaciones y Atención Comercial Personal y Telefónica a Clientes de EDESUR S.A. en toda su área de concesión, Lectura y Reparto de Facturas, Ejecución de trabajos con Tensión en líneas de Media y Alta Tensión, desarrolladas en las redes eléctricas de EDESUR, en todo su ámbito de su área de su concesión.



6. Programa de capacitación para contratistas

(LA11) EDESUR cuenta con un completo Programa de Capacitación para Contratistas sobre los distintos tópicos relacionados con las actividades comerciales y técnicas, el cual está fuertemente vinculado a los Valores y Competencias de la compañía. Se pueden destacar algunos de los que tienen un mayor impacto:

- > **Programa DAT:** capacitación para personal contratista que realiza tareas de Atención Telefónica en el call-center de Edesur. Incluye formación sobre Inducción a la Empresa, Atención y Contacto con el Cliente, Valores y Parámetros Eléctricos, Equipamiento Eléctrico, Sistemas Informáticos, etc.
- > **Curso de Guarda Reclamos para la atención de la red de MT y BT:** se forma al personal sobre la opera-

ción y maniobra de la red eléctrica aérea y subterránea de MT y BT tanto de Capital como de Provincia. La capacitación incluye temas técnicos específicos como así también de seguridad e higiene especialmente el trabajo en altura y rescate.

- > **Curso de Suspensión y Rehabilitación del Suministro:** se capacita sobre la problemática tanto técnica como comercial para la realización de estas tareas, principalmente el tema asociado a la problemática del contacto con el cliente y la circunstancia del corte.
- > **Programa de habilitación de tareas para personal contratista:** El mismo consiste en evaluar la correcta realización, de acuerdo a las descripciones correspondientes de las tareas técnicas, integrando la seguridad para el colaborador y para terceros y el cuidado del medio ambiente.

07. Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que operamos

(SO1) (EC8) EDESUR asumió el compromiso de satisfacer la demanda actual sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras promoviendo el Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social como ejes estratégicos de la gestión. La Compañía, convencida que la actitud responsable del consumidor y el desarrollo de la sociedad se logra con educación, ha orientado sus recursos en este sentido.

En el transcurso del año 2013, se consolidaron las siguientes iniciativas orientadas a afianzar la relación de la Compañía con la comunidad.



1. Comunicación

Edesur desarrolló una campaña integral de comunicación institucional destinada a promover el uso eficiente y racional de la energía, a generar conciencia respecto a la seguridad en la vía pública y difundir las vías de comunicación con la empresa. La campaña fue difundida en las principales radios y canales de televisión por cable de la Ciudad de Buenos Aires.

2. Educación

(EU24) Con distintos programas e iniciativas, EDESUR continuó en 2013 difundiendo información y brindando material didáctico para los niños de edad escolar, sobre el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica, poniendo especial énfasis en los conceptos de ahorro de energía.



2.1. El viaje de la energía

En 2013, Edesur desarrolló el programa “El viaje de la energía”, iniciativa educativa que difunde, entre alumnos de las escuelas primarias del área de concesión de la Compañía, conocimientos básicos sobre la energía eléctrica, tales como el funcionamiento de la electricidad, su distribución desde las fuentes hasta los hogares y su uso seguro y eficiente.

Este programa, cuenta con la declaración de “Interés Educativo” por parte del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación y de la Dirección General de Cultura y Educación de la provincia de Buenos Aires y del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, y en 2013 recibió el auspicio institucional de la Comisión Nacional Asesora para la Integración de las Personas con Discapacidad (CONADIS).

En 2013, participaron más de 800 escuelas públicas y privadas, y escuelas de educación especial a través de sus docentes que adhirieron voluntariamente a la iniciativa y recibieron el material didáctico diseñado especialmente para ser utilizado en las clases. Hacia el final del año lectivo se realizaron actividades especiales y Ferias de Ciencias en algunas de las escuelas que participaron en este programa. A su vez, se realizó un concurso a través de Facebook donde los docentes publicaron fotografías de los trabajos realizados por sus alumnos.

3. Cooperación

3.1. Campaña de búsqueda de chicos perdidos

Edesur continúa colaborando con la organización Missing Children Chicos Perdidos de Argentina en la búsqueda de niños que faltan de sus hogares. En 2013 la campaña fue realizada a través de la publicación de las fotografías de los menores en afiches colocados en las oficinas comerciales de la Compañía.

3.2. Programa de reciclado de papel

A través de la colaboración que Edesur ofrece a la Fundación del Hospital de Pediatría “Dr. Juan Garrahan”, se continúa implementando el programa de reciclado de papel y tapitas de plástico a beneficio de dicho centro de salud. En el año 2013, se donaron 33.047 kilogramos de papel y cartón para reciclar y 225 kilogramos de tapitas.

3.3. Colaboración con organismos oficiales

(PR6) Se efectuaron diversos acuerdos que contemplaron difundir información a través de la factura, entre los que se destaca:

- > Presidencia de la Nación/Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios: se envió información a los clientes sobre obras que se realizan en lugares estratégicos del área de concesión de la Compañía.

3.4 Edesur y la integración

(EU23) Se continuó enviando la factura en Sistema Braille como así también la factura con audio vía e-mail a clientes ciegos o con algún tipo de disminución visual. A su vez, se informa permanentemente por distintos canales de comunicación sobre la nueva vía de consulta SMS (servicio de mensajes cortos). Este servicio amplía la posibilidad de comunicación a más clientes como por ejemplo a personas sordas o con dificultades auditivas.

4. Cultura

Para continuar con la promoción del arte, la Compañía generó espacios alternativos de expresión en el marco del programa “Edesur y la Cultura”:

En el año 2013 se destacaron las siguientes actividades:

- > Exposiciones de expresiones artísticas en oficinas comerciales. Edesur busca generar espacios alternativos de expresión para distintas propuestas artísticas de la comunidad, promover la cultura y favorecer la integración de personas con discapacidad, a través de exposiciones en sus oficinas comerciales. En 2013 se realizaron muestras en los salones de Sucursal Ribera Sur – Oficinas Quilmes y Avellaneda, Sucursal Capital – Oficina Alberdi, y el Salón Comercial Grandes Clientes, y los artistas que participaron de las muestras pertenecen al área de concesión de la Compañía.

- > Taller de arte para niños. Con motivo del día del niño se realizó por primera vez un taller artístico para niños en una oficina comercial de la Compañía. El evento fue desarrollado en conjunto con la Escuela Municipal de Arte de Quilmes en las instalaciones que Edesur tiene en esa localidad del Gran Buenos Aires.
- > Energía interior. En el marco del Programa “Edesur y la Cultura” se realizó la 3era Edición de “Energía Interior”, una muestra colectiva de arte que ofrece espacios para la participación, creatividad y expresión de las personas que forman parte de la empresa y quieren exponer sus obras.



Anexos

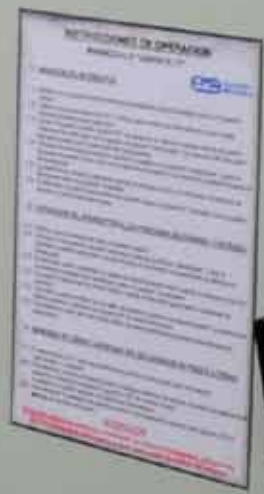


179 28



I

0



I

Anexo I.

Tabla de contenidos

GRI – PACTO GLOBAL

La siguiente tabla identifica los números de página donde se puede encontrar el Contenido Básico según la Guía G3 de GRI:

GRI	PG	Apartado	Pag.
1. Perfil			
1.1 Estrategia y análisis			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	Declaración de apoyo continuo. Carta del GG.	8
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	La carta del CEO expresa el compromiso permanente con el PM, se refiere a acciones y logros que sustentan los principios, menciona la estrategia y la gestión.	Carta del GG - Riesgos y desafíos - El proceso de renegociación de los contratos. 8-16-32
2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.	Perfil de Edesur.	14
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil de Edesur - Área de concesión - Otros negocios.	14-15-16-49
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Sin embargo, las descripciones del tamaño, naturaleza y ubicaciones de la organización brindan información contexto para comprender las acciones y el desempeño en relación con los principios del PM.	Estructura de la sociedad - Área de concesión. 15
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil de Edesur.	14
2.5	Donde opera.	Perfil de Edesur.	14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Estructura societaria.	14
2.7	Mercados servidos.	Perfil de Edesur - Área de concesión.	14-15-44
2.8	Dimensiones de la compañía.	Perfil de Edesur - Clientes - Desempeño financiero (Ingresos) - Descripción de las características de la organización	15-42-43
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos.	Estructura societaria.	15
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Premios y distinciones.	21
EU1	Capacidad instalada (MW), analizada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador.	Instalaciones.	16

	GRI	PG	Apartado	Pag.
EU2	Producción neta de Energía (GWh) desglosado por fuente de energía primaria.		No aplica por la naturaleza del negocio. EDESUR compra energía al MEM.	
EU3	Número de clientes residenciales, industriales y comerciales.		Clientes.	15
EU4	La longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje.		Instalaciones.	16
EU5	La asignación de las emisiones del CO2 permitidas, analizado por el país o el régimen regulador.		N/A.	

3. Parámetros de la memoria

3.1	Periodo cubierto.	Sin embargo, las descripciones del alcance de la memoria brindan a los lectores la posibilidad de comprender toda calificación o limitación de la misma.	Alcance - Materialidad.	10
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.		Alcance - Materialidad.	10-11
3.3	Ciclo de presentación de memorias.		Alcance - Materialidad.	10-11
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		Materialidad.	11

Alcance y cobertura de la memoria

3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.		Principios rectores.	11
3.6	Cobertura de la memoria.		Alcance.	10
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura.		Alcance.	10
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos.		N/A.	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos.		Alcance.	10
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.		No existen efectos de reinterpretación de información de memorias anteriores.	

	GRI	PG	Apartado	Pag.
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.		Alcance - Materialidad. No hay cambios significativos.	10
3.12	Tabla de Contenidos GRI.		Tabla GRI y PG.	90

Verificación

3.13	Política y verificación del informe.		No cuenta con verificación externa.	
------	--------------------------------------	--	-------------------------------------	--

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

4.1	Descripción de la estructura de gobierno de la organización.	Las descripciones de los sistemas de gobierno y las responsabilidades ofrecen la oportunidad de expresar cómo se ha organizado la empresa a la luz de los principios del PM (por ejemplo, si hay un comité responsable de supervisar la implementación de los principios del PM).	Estructura de gobierno.	24
4.2	Presidente de la junta y su cargo ejecutivo como Presidente de la organización.		Estructura de gobierno.	26
4.3	Estructura del máximo órgano de Gobierno.		Estructura de gobierno.	28
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		Estructura organizacional.	28
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.		Compensaciones.	28
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.		Mecanismos para evitar conflictos de interés.	29
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.			
4.8	Declaraciones de misión y valores, códigos de conducta y principios relevantes.	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10 Si las declaraciones de compromiso de la empresa están inspiradas en los principios del PM, o los reflejan, este hecho puede consignarse aquí.	Misión - Valores - EDESUR y el Desarrollo Sostenible - Plan EDESUR de Sostenibilidad 2009-2012.	17-18

	GRI	PG	Apartado	Pag.
4.9	Mecanismos de control de la Junta Directiva.	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10 Una empresa puede utilizar estos contenidos para describir los mecanismos de supervisión de alto nivel de aspectos pertinentes a la mejora e implementación sostenida de los principios del PM.	Auditoría interna.	26
4.10	Mecanismos de auto-evaluación de la Junta Directiva.		Auditoría interna.	26
Compromisos con iniciativas externas				
4.11	Adopción del principio de precaución.		Compromiso con la Protección del Entorno.	59
4.12	Programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Acciones tomadas para implementar los Principios 1-10 Además de mencionar la participación en el PM, estos contenidos explican cómo la adopción e implementación de los principios del PM llevaron a la empresa a asumir compromisos adicionales o a participar de manera similar.	Adhesión al Pacto Global.	21
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		Asociaciones y membresías.	21
Participación de los grupos de interés				
4.14	Relación de grupos de interés que se han incluido.	Distribución de la CoP entre los grupos de interés de la empresa. Además de explicar cómo la empresa ha compartido la CoP con los grupos de interés, estos contenidos pueden utilizarse para describir de qué manera influyen dichos grupos en la implementación de los principios.	Grupos de interés y medios de relacionamiento.	11
4.15	Metodología de selección de grupos de interés.		Grupos de interés y medios de relacionamiento.	11
4.16	Criterios para la selección de grupos de interés		Grupos de interés y medios de relacionamiento.	11
4.17	Preocupaciones de los grupos de interés recogidas.		Grupos de interés y medios de relacionamiento.	11

5. Enfoque de Gestión e Indicadores de desempeño

Dimensión económica

DMA EC	Enfoque económico.	Área de concesión - Desempeño financiero - Creación de valor indirecto.	15-32-45
--------	--------------------	---	----------

	GRI	PG	Apartado	Pag.
EU6	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad.		EDESUR compra energía al MEM – Plan de inversiones.	50
EU7	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales.		Promoción del uso eficiente de la energía eléctrica.	50-64
EU8	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible.		Ecoenergías y soluciones eficientes - Innovación.	52
EU9	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear.		No aplica por la naturaleza del negocio.	

Aspecto: desempeño económico

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	La información del abordaje de la gestión puede utilizarse para describir sistemas establecidos para tratar temas contemplados por los principios del PM, así como también para describir todo cambio significativo en los sistemas o estructuras de gestión tendiente a mejorar el desempeño y seguir implementando los principios del PM.	Resultados económicos.	38-44
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		N/A.	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		N/A.	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		N/A.	

Presencia en el mercado

EC5	Gastos salariales y relación con el salario medio local.		N/R.	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Desarrollo de empresas colaboradoras.	79
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Desarrollo de empresas colaboradoras.	79

GRI	PG	Apartado	Pag.	
Impactos económicos indirectos				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Plan de inversiones - Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que operamos - Estrategia de RRHH - Selección de personal.	84	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Creación de valor indirecto.	45	
Disponibilidad y Confiabilidad				
EU10	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.	N/R.		
Eficiencia del sistema				
EU11	Eficiencia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.	No aplica por la naturaleza del negocio.		
EU12	Pérdidas en la transmisión y distribución como porcentaje del total de energía.	Control de las pérdidas de energía - Morosidad.	45	
Dimensión ambiental				
DMA EN	Enfoque de gestión ambiental.	7, 8 y 9	Plan de sostenibilidad - Eficiencia energética - Gestión de los Residuos - Reciclado de Residuos.	18-56-59-60-61-64
Indicadores del desempeño ambiental				
Aspecto: materiales				
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	8	Consumo de Aceite Mineral de Reposición - Reciclado.	61
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	8 y 9	Consumo de Aceite Mineral de Reposición - Reciclado.	61
Aspecto: energía				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	8	EDESUR compra energía al MEM.	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	8	EDESUR compra energía al MEM.	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	8 y 9	Consumo propio de Energía Eléctrica.	49

	GRI	PG	Apartado	Pag.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	7, 8 y 9	Promoción del uso eficiente de la energía eléctrica.	49-57-65-66
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	8 y 9	Promoción del uso eficiente de la energía eléctrica (venta de lámparas).	49-64
Aspecto: agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes.		N/A.	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		No aplica por la naturaleza del negocio.	
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.		No aplica por la naturaleza del negocio.	
Aspecto: biodiversidad				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.		Edesur no opera en áreas protegidas.	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad.		Edesur no impacta en la Biodiversidad.	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	8	EDESUR no opera en hábitats protegidos o restaurados.	
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	8	Edesur no impacta en la Biodiversidad.	
Aspecto: emisiones, vertidos y residuos				
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN.		No aplica por las características del negocio.	
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	7	Emisiones de SF6 a la atmósfera.	66
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		N/R.	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	7, 8 y 9	Promoción del uso eficiente de la energía eléctrica.	49
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.		N/R.	

	GRI	PG	Apartado	Pag.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.		N/A.	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		N/A.	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	7 y 8	Gestión de los Residuos.	60
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		N/R.	
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	7 y 8	Gestión de los Residuos - Reciclado de Residuos.	60-61
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		Edesur no realiza vertido de agua.	
Aspecto: productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	7, 8 y 9	Consumo de Aceite Mineral de Reposición - Programa de reciclado de papel y tapitas plásticas - Poda y tala - Mediciones y control de desagües líquidos cloacales y pluviales - Gestión de PCBs.	61-62
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		N/A.	
Aspecto: cumplimiento normativo				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		N/R.	
Aspecto: transporte				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	8	El producto de EDESUR (Distribución de energía) no se transporta en vehículos. Están incorporados, identificados y controlados en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 certificado. - Monitoreo de emisiones gaseosas de vehículos.	66

GRI		PG	Apartado	Pag.
Aspecto: general				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	7,8 y 9	Certificaciones Sistemas de Gestión - Proyectos de Infraestructura y gastos medioambientales.	60-64
Dimensión social				
Prácticas laborales y ética del trabajo				
DMA LA	Enfoque de gestión laboral.		Estrategia de Recursos Humanos - Relaciones Laborales.	68-70-76
Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo				
Aspecto: empleo				
EU14	Proceso para asegurar retención y renovación de mano de obra experta.		Certificación de Competencias Laborales.	74
EU15	Porcentaje de trabajadores elegibles para el retiro en los próximos 5 y 10 años divididos por categoría de empleo y por región.		N/R.	
EU16	Políticas y requerimientos acerca de salud y seguridad de trabajadores y trabajadores de contratistas y subcontratistas.		Prevención de Riesgo.	76
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Los contenidos del abordaje de la gestión pueden utilizarse para describir sistemas establecidos para tratar temas laborales contemplados por los principios del PM, así como también para describir todo cambio importante en los sistemas o estructuras de gestión para mejorar el desempeño y seguir implementando los principios del PM.	Descripción de las características de la organización.	68
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	6	Descripción de las características de la organización.	68
EU17	Días trabajados por contratistas y subcontratistas involucrados en construcción, operación y actividades de mantenimiento.		N/R.	
EU18	Porcentaje de contratistas y subcontratistas que han tenido una mejora en capacitación de salud y seguridad.		N/R.	
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		Clima Organizacional.	75

	GRI	PG	Apartado	Pag.
Aspecto: relaciones empresa/trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	1 y 3	Descripción de las características de la organización.	68
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3	N/R.	
Aspecto: salud y seguridad en el trabajo				
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.			
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		Relaciones Laborales.	76
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		Relaciones Laborales.	64-78
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		N/R.	
Aspecto: formación y educación				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		Formación.	71
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		Gestión del Desempeño.	74-79-83
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.			

GRI	PG	Apartado	Pag.
Aspecto: diversidad e igualdad de oportunidades			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Descripción de las características de la organización.	68
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	N/R.	
LA15 *	Regreso al trabajo y retención promedio después del derecho paternal por género.		
Derechos Humanos			
DMA HR	Enfoque de gestión relacionado con derechos humanos.	Desarrollo de Recursos Humanos.	82
Indicadores del desempeño de Derechos Humanos			
Aspecto: prácticas de inversión y abastecimiento			
HR1 *	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	El contenido del abordaje de la gestión puede utilizarse para describir sistemas establecidos para tratar temas de derechos humanos contemplados por los principios del PM, así como también para describir todo cambio significativo en sistemas o estructuras de gestión para mejorar el desempeño y seguir implementando los principios del PM.	Las inversiones de EDESUR están orientadas a la mejora y ampliación de su infraestructura eléctrica y sistemas comerciales, y se ejecutan con personal propio y de empresas colaboradoras donde se vela por el cumplimiento de los derechos humanos.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	N/R	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No se realizaron capacitaciones en temas específicos en derechos humanos.	
Aspecto: no discriminación			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se registraron incidentes de discriminación.	

GRI	PG	Apartado	Pag.
Aspecto: libertad de asociación y convenios colectivos			
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	N/A.	
Aspecto: explotación infantil			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se desarrollan operaciones con riesgo de contratar trabajo infantil.	
Aspecto: trabajos forzados			
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se desarrollan operaciones con riesgo de realizar trabajos forzados.	
Aspecto: prácticas de seguridad			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	1 y 2	No se realizaron en esa materia.
Derecho de los indígenas			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	N/A.	
Evaluación			
HR10 *	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujeto de revisiones de derechos humanos y/o evaluaciones de impacto.	N/R.	
Remediación			
HR11*	Número de quejas relacionadas a los derechos humanos que han sido clasificadas, dirigidas y resueltas a través de mecanismos de queja.	N/R.	
Sociedad			
DMA SO	Enfoque de gestión relacionado con la sociedad.	Estructura organizacional - Código ético - Cumplimiento normativo Ética y transparencia.	29-31

GRI	PG	Apartado	Pag.
Indicadores del desempeño de Sociedad			
Aspecto: comunidad			
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	El contenido del abordaje de la gestión puede utilizarse para describir sistemas establecidos para tratar la anticorrupción contemplada por los principios del PM, así como también para describir todo cambio significativo a los sistemas o estructuras de gestión para mejorar el desempeño y seguir implementando los principios del PM.	Mediciones y control de los CEM - Mediciones y control de Ruidos - Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que operamos.
SO9 *	Operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	N/A.	62-64-84
SO10 *	Medidas de prevención y mitigaciones implementados en operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	Equipo de Inspecciones de Medio Ambiente (EIMA).	65
EU19	Participación de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones relacionadas con la planificación energética y desarrollo de infraestructuras.		
EU20	Acercamiento de cómo se manejan los impactos de desplazamiento involuntario.	N/A.	
EU22	Planificación de medidas de contingencia, plan de gestión de desastres/emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación restauración.	Plan de contingencias.	51
Desastres, emergencias y planes de respuesta			
EU21	Número de personas desplazadas física o económicamente y compensación, divididos por tipo de proyecto.	N/A.	
Aspecto: corrupción			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	10	Ética y transparencia.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	N/R.	29

	GRI	PG	Apartado	Pag.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	10	Ética y transparencia.	29
Aspecto: política pública				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	10	Relación con autoridades del sector.	31
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		EDESUR no participa en actividades políticas, ni realiza aportes a partidos políticos o instituciones relacionadas - Código ético.	30
Aspecto: comportamiento de competencia desleal				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		La actividad de distribución y comercialización de energía es regulada por el ENRE, lo que incluye la imposibilidad de crear monopolios.	
Cumplimiento normativo				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.			
Responsabilidad sobre productos				
DMA PR	Enfoque de gestión relacionado con la responsabilidad de los productos.		Cumplimiento normativo - Mediciones y control de los CEM - Mediciones y control de Ruidos.	31-62
Acceso				
EU23	Programas, incluyendo aquellos en sociedad con gobiernos, para mejorarse o mantener acceso a servicios de electricidad y servicios de apoyo al cliente.		Edesur y la integración.	86
Entrega de información				
EU24	Prácticas para abordar la escasa cultura, lenguaje, alfabetización y la discapacidad asociada a las limitaciones de acceso y uso seguro de la electricidad por parte de los clientes.		Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que operamos - Educación.	84
Aspecto: salud y seguridad del cliente				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	El contenido del abordaje de la gestión puede utilizarse para describir sistemas establecidos para tratar temas contemplados por los principios del PM, así como también para describir todo cambio significativo a los sistemas o estructuras de gestión para mejorar el desempeño y seguir implementando los principios del PM.	La energía eléctrica bien utilizada no genera riesgos a la salud - Mediciones y control de los CEM - Mediciones y control de Ruidos.	62-64

	GRI	PG	Apartado	Pag.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		N/R.	
EU25	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades.			

Aspecto: etiquetado de productos y servicios

PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		La distribución de energía eléctrica no requiere etiquetado.	
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		La distribución de energía eléctrica no requiere etiquetado.	
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		Satisfacción de clientes - Gestión de reclamos.	48

Aspecto: comunicaciones de marketing

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		Colaboración con organismos oficiales.	86
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		EDESUR no ha recibido sanciones legales, multas o amonestaciones por parte de ningún grupo de interés, por incumplimiento de las regulaciones referentes a comunicaciones, publicidad o mercadeo.	

Aspecto privacidad del cliente

PR8	Número total de reclamos fundamentados en relación con respecto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		EDESUR no hay recibido reclamos por violación de la privacidad ni fuga de datos personales de sus clientes.	
-----	--	--	---	--

GRI	PG	Apartado	Pag.
Aspecto cumplimiento normativo			
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	N/R.	
Acceso			
EU26	Porcentaje de población no servida en distribución autorizada o áreas de servicio.		
EU27	Número de desconexiones residenciales por no pago, divididos por duración de desconexión y régimen regulatorio.	N/R.	
EU28	Frecuencia de interrupción del suministro eléctrico.	N/R.	
EU29	Duración media de interrupción del suministro eléctrico.	N/R.	
EU30	Factor de disponibilidad de planta medio por fuente de energía y por régimen regulador.	N/A.	

* Indicadores que corresponden a nueva versión del GRI 3.1

Anexo II. Cuestionario de retroalimentación



En Edesur estamos comprometidos con mejorar continuamente la calidad de nuestros Informes de Sostenibilidad.

En este sentido, entendemos que el documento debe lograr satisfacer los requerimientos de información de nuestras distintas partes interesadas, de forma balanceada y razonable. Es por ello que estamos muy interesados en conocer su opinión del mismo.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias, los que sin duda servirán para orientar nuestros futuros esfuerzos.

A continuación presentamos un cuestionario de retroalimentación que lo invitamos a responder y remitir por correo postal o mail a:

EDESUR S.A.

Gerencia de Comunicación
San José 140 piso 3 of. 305
(C1076AAD) Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina
rseargentina@grupoendesa.com.ar

Cuestionario de retroalimentación

1. ¿A qué parte interesada de Edesur S.A. pertenece?

- ☐ Accionista
- ☐ Inversionista / financista
- ☐ Empleado
- ☐ Cliente
- ☐ Proveedor / contratista
- ☐ Comunidad cercana a las operaciones
- ☐ Gobierno regional / local
- ☐ Organización no gubernamental
- ☐ Medio de comunicación
- ☐ Académico / estudiante
- ☐ Otro. Indicar:

2. Seleccione cuatro apartados del Informe de Sostenibilidad que le parecieron más interesantes.

- ☐ Mensaje del Presidente
- ☐ Perfil y estructura de la organización
- ☐ Edesur S.A. y su compromiso con el Desarrollo Sostenible

Cumplimiento de los Compromisos de Edesur S.A.

- ☐ Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético
- ☐ Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad
- ☐ Compromiso con la modernidad, cercanía y calidad de vida
- ☐ Compromiso con la innovación y la eficiencia energética
- ☐ Compromiso con la protección del entorno
- ☐ Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores y contratistas
- ☐ Compromiso con el desarrollo de la sociedad

3. En relación a las siguientes características ¿Qué le ha parecido el Informe de Sostenibilidad 2013 de Edesur S.A.?

(Marcar sólo una alternativa por característica)

Extensión (cantidad de información presentada)

- ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

Utilidad (satisfacción de expectativas en cuanto al contenido presentado)

- ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

Presentación/diseño (en relación al formato, infografía, fotografía, estructura, etc.)

- ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

Claridad (La información se presenta ordenada y entendible)

- ☐ Muy bueno ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

Si estima que algún dato o información de su interés no ha sido publicado en el Informe de Sostenibilidad 2013, o la información aportada a su juicio es insuficiente, indique cuál. Adicionalmente puede efectuar comentarios o sugerencias.

Edesur S.A.

San José 140 (C1076AAD)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

www.edesur.com.ar