



## **Communication sur le progrès 2014 de Bouygues Construction**



**Direction Développement Durable – Septembre 2014**



Le Président

15 septembre 2014

#### Déclaration de soutien au Pacte Mondial

Depuis 2006, Bouygues Construction s'est engagé à soutenir et promouvoir dans son domaine d'influence les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous renouvelons l'engagement de traduire en actions concrètes ces principes, à travers notre politique de développement durable qui s'articule autour de quatre axes portant sur l'environnement et la construction durable, la collaboration avec nos clients et partenaires pour atteindre une performance durable, l'engagement local et la solidarité, et le développement de nos collaborateurs.

Au cours de l'année, nos entreprises ont mis en œuvre de nombreuses actions découlant de ces grandes orientations. Celles-ci sont décrites dans notre rapport RSE (répondant aux 42 thématiques de l'article 225 de la loi Grenelle II), mais également dans notre rapport d'activité qui accompagne la présente Communication sur le Progrès. Dans ce dernier, un chapitre est consacré au pilotage de la démarche de développement durable et présente entre autres les indicateurs extra-financiers nous permettant de mesurer l'avancement de notre politique.

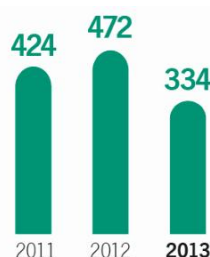
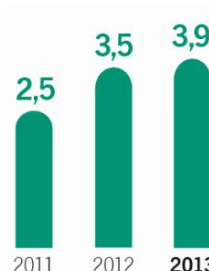
Par ailleurs, nous avons souhaité mettre en lumière la manière dont nos actions servent les dix principes du Global Compact, en élaborant un tableau synthétique qui présente pour chacun d'eux les actions mises en œuvre par Bouygues Construction, les principaux indicateurs de suivi associés ainsi que la correspondance dans notre rapport RSE de réponse à l'article 225 (voir ci-après).

En tant que Président Directeur Général de Bouygues Construction, je confirme l'engagement de l'entreprise dans la dynamique de progrès initiée par le Global Compact.



Yves GABRIEL

# Droits de l'Homme

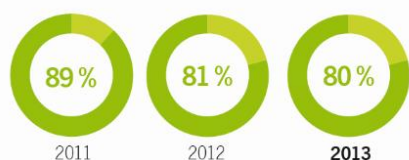
PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	PRINCIPALES ACTIONS 2013	SECTIONS CONCERNEES DANS LE RAPPORT RSE 2013 (réponse à l'article 225 du Grenelle de l'Environnement)																
1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence	<p><b>Ethique et respect des droits humains fondamentaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diffusion du code d'éthique de Bouygues, traduit dans 23 langues, à tous les collaborateurs. Dans ce code, le Groupe Bouygues confirme son attachement aux principes généraux établis par les principales conventions internationales :<ul style="list-style-type: none"><li>• Déclaration universelle des droits de l'homme</li><li>• Global Compact</li><li>• Organisation Internationale du Travail</li><li>• Convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption</li></ul></li><li>- Charte des Ressources Humaines de Bouygues : a pour vocation d'affirmer, d'expliquer et de promouvoir trois principes : le respect, la confiance et l'équité.</li><li>- Procédure d'alerte et de dénonciation</li><li>- Plan de formation Ethique et Conformité à destination de l'ensemble des Comités de Direction et des fonctions commerciales ou managériales.</li><li>- Application aux personnels locaux des standards de l'entreprise en matière de santé et de sécurité supérieurs à la législation locale dans de nombreux pays.</li><li>- Conditions de travail et d'hébergement décentes dans le respect des cultures et communautés.</li><li>- Principe de refus d'activité dans les pays sous embargo des Nations Unies.</li></ul> <p><b>Engagement citoyen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- A travers sa fondation d'entreprise Terre Plurielle, Bouygues Construction apporte son soutien financier à des projets parrainés par des collaborateurs du groupe visant à favoriser l'accès à la santé, l'éducation et l'insertion de populations en difficulté, aussi bien en France qu'à l'international (121 projets parrainés depuis la création dans 20 pays différents)</li><li>- En outre, de nombreuses opérations de solidarité, conduites par les différentes filiales au sein des territoires, en faveur de l'éducation, de l'insertion et de la santé.</li></ul> <p>Au total, 334 partenariats ont été soutenus en 2013 pour un montant total de 3,9 millions d'euros)</p> <div><table><caption>Nombre de partenariats visant à soutenir l'insertion, l'éducation et la santé conduits dans l'année (monde – 97 % du CA consolidé).</caption><thead><tr><th>Année</th><th>Nombre de partenariats</th></tr></thead><tbody><tr><td>2011</td><td>424</td></tr><tr><td>2012</td><td>472</td></tr><tr><td>2013</td><td>334</td></tr></tbody></table></div> <div><table><caption>Montant directement versé pour soutenir l'insertion, l'éducation et la santé, en millions d'euros (monde – 97 % du CA consolidé).</caption><thead><tr><th>Année</th><th>Montant (millions d'euros)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2011</td><td>2,5</td></tr><tr><td>2012</td><td>3,5</td></tr><tr><td>2013</td><td>3,9</td></tr></tbody></table></div>	Année	Nombre de partenariats	2011	424	2012	472	2013	334	Année	Montant (millions d'euros)	2011	2,5	2012	3,5	2013	3,9	<p>p 56-57 - Loyauté des pratiques</p> <p>p 48-50 - Impact territorial, économique et sociétal de l'activité de la société</p> <p>p 52 - Les actions de partenariat ou de mécénat</p>
Année	Nombre de partenariats																	
2011	424																	
2012	472																	
2013	334																	
Année	Montant (millions d'euros)																	
2011	2,5																	
2012	3,5																	
2013	3,9																	

**2. à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violation des droits de l'Homme**

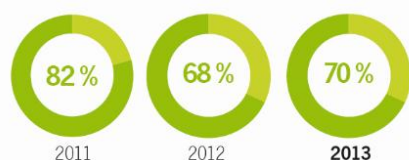
**Achats responsables**

- Formalisation des obligations en matière de droits humains à travers la charte RSE fournisseurs et sous-traitants : 70% du chiffre d'affaires est réalisé par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats cette charte de manière systématique.
- Evaluation des fournisseurs sur leurs performances RSE. En 2013, 2477 M€ d'achats ont été couverts par des évaluations RSE (EcoVadis et questionnaires dédiés PME/TPE) soit 2457 fournisseurs.
- Audits QSE réalisés auprès de nos sous-traitants : 373 audits réalisés en 2013
- Procédures de contrôle pour s'assurer que les sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants.
- Signataire de la Charte grands donneurs d'ordres – PME sous l'égide du ministre de l'Economie, avec dix engagements pour des achats responsables.
- Développement des achats solidaires : la direction des Ressources Humaines de Bouygues Construction et la Direction des Achats ont participé à un groupe de travail AFNOR sur le recours au secteur protégé aboutissant à la conception d'un manuel dédié (1626k€ de chiffre d'affaire confié au secteur protégé en 2013)

p 53-55 - Sous-traitance et fournisseurs



Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant développé un plan d'action pour impliquer les partenaires, les sous-traitants et les fournisseurs dans la démarche QSE (monde – 97 % du CA consolidé).  
Le niveau d'exigence dans la formalisation des plans d'action a été accru en 2013, ce qui peut expliquer cette légère diminution par rapport à 2012.



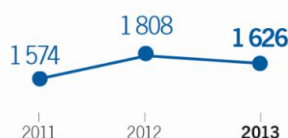
Pourcentage de l'activité réalisée par des unités opérationnelles ayant intégré dans leurs contrats sous-traitants et fournisseurs la charte RSE de manière systématique (monde – 97 % du CA consolidé).  
La charte RSE fournisseurs s'articule autour de quatre chapitres portant sur l'éthique, le respect des normes de travail, la protection de la santé et la sécurité, et la protection de l'environnement.

**2 477 M€**

Dépenses d'achats couvertes par des évaluations RSE en millions d'euros (monde, périmètre Bouygues Construction Purchasing – 97 % du CA consolidé).



Nombre de fournisseurs et/ou sous-traitants ayant fait l'objet d'une évaluation RSE (monde – 97 % du CA consolidé).  
Ces évaluations sont réalisées soit au travers de l'outil EcoVadis, soit au travers de la base évaluation fournisseurs Bouygues Construction.



Chiffre d'affaires en k€ des travaux confiés aux établissements et services d'aide par le travail (France – 46 % des effectifs inscrits).

## Normes du travail

PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	PRINCIPALES ACTIONS 2013	SECTIONS CONCERNEES DANS LE RAPPORT RSE 2013 (réponse à l'article 225 du Grenelle de l'Environnement)						
<b>3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective</b>	<p><b>Dialogue social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Négociation sociale portant sur des sujets divers allant au-delà des obligations légales (grands déplacements, droit individuel à la formation, compte épargne temps...) : 157 accords collectifs signés en 2013 (y compris les Négociations Annuelles Obligatoires).</li> <li>- Participation de 86% des collaborateurs aux dernières élections du comité d'entreprise.</li> <li>- Existence d'une représentation du personnel à l'international, y compris dans les pays pour lesquels la représentation des travailleurs n'est pas obligatoire.</li> </ul> <div> <div> <p><b>157</b></p> <p>Nombre d'accords collectifs négociés en 2013, y compris négociations annuelles obligatoires (France – 46 % des effectifs inscrits).</p> </div> <div> <p><b>86 %</b></p> <p>Taux de participation aux dernières élections CE et DUP (France – 46 % des effectifs inscrits).</p> </div> </div> <table> <tr> <th>PÉRIMÈTRE : HORS FRANCE</th><th>2013</th><th>2012</th></tr> <tr> <td>Existence à l'international d'une représentation du personnel</td><td>88,1 %</td><td>nc</td></tr> </table> <p>(a) : Nouvel indicateur 2013.</p>	PÉRIMÈTRE : HORS FRANCE	2013	2012	Existence à l'international d'une représentation du personnel	88,1 %	nc	<p>p 13-14 - Relations sociales</p> <p>p 21 - Respect des conventions de l'organisation internationale du travail</p>
PÉRIMÈTRE : HORS FRANCE	2013	2012						
Existence à l'international d'une représentation du personnel	88,1 %	nc						
<b>4. L'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire</b>	<p><b>Lutte contre le travail illégal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures de contrôle sur les chantiers : contrôle systématique des papiers d'identité, autorisations de travail en lien avec les autorités compétentes, systèmes de badges à l'entrée des chantiers, formation des hiérarchies travaux...</li> <li>- Signature de contrats-cadres avec les sociétés intérim incluant des clauses spécifiques sur la situation régulière des salariés mis à leur disposition.</li> </ul>	<p>p 21 - Respect des conventions de l'organisation internationale du travail</p>						
<b>5. L'abolition effective du travail des enfants</b>	<p><b>Lutte contre le travail des enfants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures de contrôle pour s'assurer que sous-traitants et fournisseurs ne pratiquent pas le travail forcé ou celui des enfants (principes contenus dans le Code Ethique de Bouygues Construction ainsi que dans la charte RSE fournisseurs).</li> </ul>	<p>p 21 - Respect des conventions de l'organisation internationale du travail</p>						
<b>6. L'élimination de la discrimination en matière</b>	<p><b>Diversité</b></p> <p>Un service au sein de la Direction des Ressources Humaines est en charge de la mise en place d'une politique pour favoriser la diversité :</p>	<p>p 19-20 - Egalité de traitement</p> <p>p 8-9 - Emploi</p>						

<p><b>d'emploi et de profession</b></p>	<p><u>- Seniors :</u> L'ensemble des entités de Bouygues Construction a signé un accord contrat de génération. De plus, un plan d'action est aujourd'hui en cours d'élaboration autour de 4 thématiques : la définition d'une communauté d'experts, l'employabilité, les conditions de travail y compris le temps partiel en fin de carrière et les compétences post-retraites. Des sessions d'information sur les questions liées à la retraite continuent d'être dispensées à destination des collaborateurs de 55 ans et plus. Cette année, 150 collaborateurs en ont bénéficié.</p> <p><u>- Egalité hommes/femmes :</u> Mise en œuvre des accords de 2008 sur l'égalité professionnelle hommes/femmes. En 2013, les actions du Groupe se sont renforcées : diffusion du guide Ambition Mixité, création du réseau de femmes Welink (550 adhérentes à ce jour), nouveau plan d'action mixité 2013-2014 abordant notamment les sujets du recrutement, du suivi des femmes dans le Top management et de la communication interne.</p> <p><u>- Handicap :</u> La politique Handicap Bouygues Construction repose en France sur un réseau de chargés de mission handicap, des accords et convention Agefiph et un engagement sur quatre thèmes : sensibilisation des collaborateurs, recrutement, maintien dans l'emploi, sous-traitance au secteur adapté et protégé. Le Handicap est également l'une des 4 actions clé de la politique Success in Diversity déployée à l'international. Plusieurs initiatives ont été prises : mise à disposition d'un guide pratique interactif recensant les ESAT et EA en Ile-de-France ; semaine pour l'emploi des personnes handicapées : quizz sur l'intranet, ateliers, participation à des forums spécialisés, opération « Un jour, un métier en action »... ; actions de sensibilisation des collaborateurs menées en lien avec des structures locales spécialisées sur le handicap en France et dans certaines de nos implantations à l'international.</p> <p><u>- Diversité interculturelle :</u> Journées d'intégration organisées pour les stagiaires, alternants, nouveaux embauchés ; opérations avec les écoles : rencontres universités/écoles-entreprises, partenariats spécifiques, parrainage, coaching, etc. ; diffusion du guide « Religion et Entreprise » à l'ensemble de la filière RH.</p> <p><u>- Insertion :</u> 409 opérations conduites en collaboration avec les structures locales d'insertion en France en 2013. 3 partenariats emblématiques :  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) : module de formation, conception d'outils pratiques, accompagnement des chantiers en régions...</li> <li>• Association Française des Managers de la Diversité (AFMD) : propositions aux instances publiques, organisation de Journée Passerelle pour des personnes en fin de parcours d'insertion...</li> <li>• Institut du Service Civique : participation à la création de la structure et à son administration</li> </ul> </p>	<p>p 48-49 - Impact territorial, économique et social de l'activité de la société en matière d'emploi et de développement régional</p>
---	---	--

Répartition hommes/femmes  
(monde – 100 % des effectifs inscrits).

	2012	2013
<b>FEMMES DANS L'EFFECTIF FRANCE</b>	17,6 %	18,2 %
Femmes cadres	22,8 %	24,2 %
Femmes Etam	31,6 %	31,2 %
Femmes compagnons	0,9 %	0,7 %
Femmes managers (a)	8,4 %	9,2 %
<b>FEMMES DANS L'EFFECTIF MONDE (b)</b>	15,2 %	15,1 %
Femmes management/techniciens	22,3 %	21,9 %
Femmes compagnons	10,2 %	10,7 %

(a) Sur l'effectif des collaborateurs ayant un statut supérieur ou égal à chef de service en France.  
(b) Hors France.

**545**

Nombre de travailleurs handicapés  
(France – 46 % des effectifs inscrits).

#### RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE (a)

PÉRIMÈTRE : FRANCE	2013	2012
Moins de 25 ans	7,9 %	8,7 %
25-34 ans	33,0 %	33,2 %
35-44 ans	25,6 %	25,5 %
45-54 ans	24,1 %	23,6 %
55 ans et plus	9,4 %	9,0 %

(a) Effectifs permanents et non permanents.

Notre pyramide des âges en 2013 reste globalement inchangée avec toujours 1/3 des effectifs dans la tranche d'âge 25-34 ans compte tenu de notre dynamique de recrutement au niveau débutants et jeunes expérimentés (près des 2/3 de nos recrutements ont moins de 5 ans d'expérience). Taux de couverture : 46 % des effectifs du Groupe.

#### Contribuer au développement local

**409**

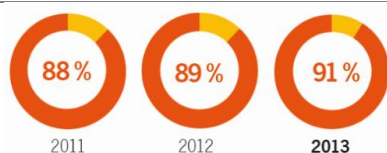
Nombre d'opérations conduites dans l'année en collaboration avec les structures locales d'insertion (France – 54 % du CA consolidé).  
Ce chiffre est stable depuis trois ans.



# Environnement

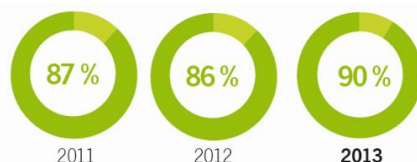
PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	PRINCIPALES ACTIONS 2013	SECTIONS CONCERNEES DANS LE RAPPORT RSE 2013 (réponse à l'article 225 du Grenelle de l'Environnement)
<p><b>7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement</b></p>	<p><b>Gestion des risques environnementaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégration dans les processus internes d'une analyse des risques environnementaux sur les projets : 91% du chiffre d'affaires couvert par un système de management de l'environnement certifié ISO 14001.</li> <li>- Offre complète de programmes de formations internes (public cible) + opérations de sensibilisation (ensemble des collaborateurs)</li> <li>- Mesure des émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 avec le logiciel CarboneEco développé en interne.</li> </ul> <p><u>- Gestion des risques environnementaux sur les chantiers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des impacts environnementaux des chantiers avec le déploiement de la démarche environnementale chantier de l'entreprise, « Ecosite », et du label associé, qui définit des standards sur 11 thèmes : l'analyse des risques, les déchets, les produits dangereux, les nuisances sonores, l'air, le milieu aquatique, la biodiversité, les consommations d'énergie, la propreté &amp; le rangement, la communication et les situations d'urgence. En 2013, 68% des chantiers labellisables ont obtenu le label Ecosite.</li> <li>• Réduction des nuisances aux riverains : simulation et maîtrise du niveau sonore des chantiers, utilisation de béton autoplaçant supprimant les vibrations.</li> </ul> <p><u>- Santé et sécurité des consommateurs :</u></p> <p>Campagnes de mesure de la qualité de l'air des réalisations, projet de R&amp;D sur la quantification des pollutions dues aux matériaux de construction en partenariat avec Saint-Gobain, base de données interne de produits éco-caractérisés, etc.</p> <p><u>Préservation de l'environnement dans nos modes de fonctionnement :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des émissions liées aux transports : Véhicules d'entreprise moins émetteurs de CO2, Plans de Déplacement d'Entreprise (PDE), formation à l'éco-conduite, déploiement du véhicule électrique...</li> <li>• Réduction des consommations de nos établissements : informatique, consommation de papier, d'électricité, d'eau, etc.</li> <li>• Sensibilisation des collaborateurs dans les bureaux et sur les chantiers : campagnes « Eco-gestes ».</li> </ul>	<p>p 25-27 - L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement</p> <p>p 29 - Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions</p> <p>p 30-32 - Pollution et gestion des déchets</p> <p>p 33-39 - Utilisation durable des ressources</p> <p>p 40-42 - Changement climatique</p> <p>p 43-45 - Protection de la biodiversité</p> <p>p 27-28 - Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement</p> <p>p 57 - Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs</p> <p>p 40-42 - Changement climatique</p>



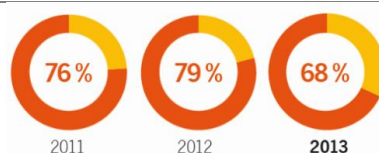


Pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 (monde – 97 % du CA consolidé).

Le pourcentage de l'activité certifiée ISO 14001 est en progression constante depuis 2007 (il est ainsi passé de 61 % en 2007 à 91 % en 2013).

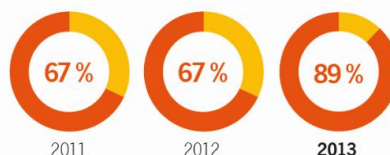


Pourcentage du chiffre d'affaires triplement certifié QSE (monde – 97 % du CA consolidé).



Pourcentage des chantiers labellisés Ecosite®, le label environnemental chantier interne (monde – 97 % du CA consolidé).

En 2013, le périmètre de reporting a été étendu aux filiales VSL et BYES\*. La diminution du pourcentage global s'explique en partie par un ralentissement de la dynamique de labellisation chez BYBI\*.



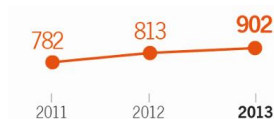
Pourcentage de déchets non dangereux valorisés (monde – 97 % du CA consolidé).

Cet indicateur est particulièrement volatil en raison des fortes variations de quantités de déchets inertes selon les opérations.

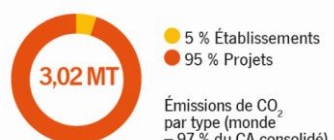
Le chiffre global des émissions de Bouygues Construction est de 3,02 millions de tonnes équivalent CO<sub>2</sub> pour l'année 2013. Cette donnée recouvrant les scopes 1, 2 et 3a correspond à la somme des émissions :

- issues du fonctionnement des sièges et des agences du groupe Bouygues Construction (5 % des émissions) et portant sur les postes énergie, biens et services, fret, déplacements de personnes, immobilisations ;
- issues des projets des entités du groupe Bouygues Construction. Pour chaque projet transféré dans l'outil de mesure interne CarbonEco®, le chiffre global calculé des émissions de CO<sub>2</sub> (sur les postes énergie, matériaux entrants, fret, déplacements du personnel chantier, immobilisations, déchets) est réparti au prorata temporis de la durée du projet.

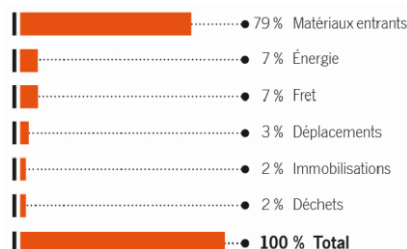
Pour produire 1 million d'euros de chiffre d'affaires, Bouygues Construction émet 266 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (contre 330 en 2012).



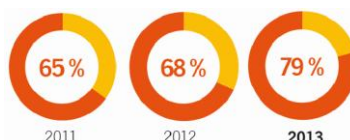
Nombre de Bilans CarbonEco® réalisés (monde – 97 % du CA consolidé).



Émissions de CO<sub>2</sub> par type (monde – 97 % du CA consolidé).



Émissions de CO<sub>2</sub> par poste pour les projets (monde – 97 % du CA consolidé).

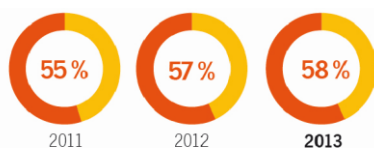


Pourcentage des chantiers faisant l'objet d'actions de concertation, de communication ou d'évaluation de la satisfaction des riverains (monde hors BYES\* et VSL – 82 % du CA consolidé).

Des efforts importants ont été menés dans plusieurs filiales de Bouygues Construction (notamment BYTP\* et BYEFE\*) sur le dialogue et la concertation riverains en 2013.

<p><b>8. à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</b></p>	<p><b>Promotion, auprès des clients et fournisseurs, d'opérations « responsables » en matière d'environnement</b></p> <p><u>- Fournisseurs et sous-traitants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarche qualité produit : en 2013, 80% de notre activité était réalisée par des structures ayant développé un plan d'action pour impliquer les partenaires, les sous-traitants et les fournisseurs dans la démarche QSE</li> <li>• Audits QSE réalisés auprès de nos sous-traitants : 373 audits réalisés en 2013</li> </ul> <p><u>- Eco-conception :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des impacts environnementaux des projets tout en recherchant une optimisation du coût global : performance énergétique, intégration des exigences en matière de confort, usage et santé, limitation de l'empreinte carbone, préservation des ressources, limitation de la production de déchets. Pour promouvoir ces approches, le Groupe s'appuie notamment sur les certifications environnementales (BREEAM®, LEED®, HQE®...) qui comportent toutes des exigences de réduction d'impacts environnementaux.</li> <li>• En 2013, la part des bâtiments sous labellisation ou certification environnementale s'élève à 58% de la prise de commandes mondiale (contre 57% en 2012)</li> <li>• Un nombre croissant d'offres proposées par le Groupe intègre des garanties de consommations finales, assurant ainsi des bâtiments aux qualités énergétiques les plus performantes. En 2013, 60 projets ont été pris en commande avec des engagements en matière de performance énergétique.</li> <li>• Déploiement de la maquette numérique permettant de comparer différentes hypothèses de conception afin d'orienter les choix finaux pour des projets éco-conçus.</li> <li>• Utilisation du logiciel CarbonEco®, conçu en interne, qui permet de comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre liées à la réalisation d'une opération : comparaison des éco-variantes, test de différentes options d'exploitation.</li> <li>• Développement de nouvelles offres telles que Be Green®, dédiée au marché du bâtiment tertiaire privé pour accompagner les clients dans la valorisation durable de leur patrimoine immobilier.</li> <li>• Développement de nouvelles offres telles que Biositiv® pour la protection de la biodiversité dans les grands projets d'infrastructure ou BiodiverCity® pour la protection de la biodiversité urbaine.</li> </ul> <p><u>- Partenariats environnementaux :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhésion au Réseau Forêt et Commerce de WWF pour augmenter les volumes d'achats de bois venant de forêts gérées selon des principes garantissant la pérennité des ressources, le maintien de la biodiversité et le bien-être social.</li> <li>• Adhésion de Bouygues Bâtiment Ile-de-France à Natureparif, première agence régionale en Europe consacrée à la biodiversité.</li> <li>• Partenariat sur la biodiversité avec l'association Noé Conservation pour les projets d'infrastructures, d'éclairage public et de gestion des espaces verts.</li> </ul> <p><u>- Exploitation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement des clients sur des problématiques de pilotage énergétique en phase d'exploitation : contrat de performance énergétique (Green Office® à Meudon), outils de pilotage en temps réel des</li> </ul>	<p>p 25-27 - L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement</p> <p>p 37 - Conception : Engagement de performances</p> <p>p 43-45 - Protection de la biodiversité</p> <p>p 38 Exploitation : Maîtrise des consommations finales</p>
--	---	---

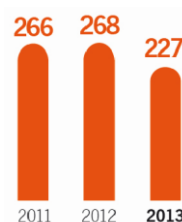
consommations énergétiques du bâtiment (Hypervision® / EnergyPass®) et de maîtrise des consommations.



Pourcentage total de bâtiments avec un engagement de certification ou de labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment monde – 65 % du CA consolidé). En 2013, de nombreuses opérations d'envergure ont été prises en commande. Sur ces dernières, Bouygues Construction poursuit sa volonté de proposer à ses clients des réalisations exemplaires. Le pourcentage de certifications environnementales dans la prise de commandes bâtiments est passé de 23 % en 2007 à 58 % en 2013.



Pourcentage de la prise de commandes infrastructures où des engagements en matière de biodiversité ont été pris (activités Infrastructures monde – 14 % du CA consolidé).



Nombre de bâtiments avec un engagement de certification ou de labellisation environnementale pris en commande dans l'année (activités Bâtiment monde – 65 % du CA consolidé).

60

Nombre de projets pour lesquels des engagements en matière de performance énergétique ont été pris.

Ce sont principalement les activités de facility management et les activités BYBI\* qui contribuent à ce résultat.

## 9. à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### R&D et innovation

- Concentration de la majorité des efforts R&D du groupe sur la construction durable avec 51% des dépenses de recherche consacrée à ce sujet en 2013. Principaux programmes de recherche : efficacité énergétique des bâtiments, réduction des émissions carbone, qualité de l'air intérieur dans l'habitat, évaluation en coût global des bâtiments, éco-conception. Un important programme de recherche a été lancé sur les bâtiments autonomes sur le plan de l'énergie, de l'eau et des déchets (Autonomous Building for Citizens).

- Organisation de concours Innovation au sein des entités et du Groupe tous les deux ans. Les projets du concours 2014 seront primés en octobre prochain, plus de 800 dossiers ont été déposés. Parmi les innovations primées en 2012 : projet « mon écolycée » impliquant les lycéens dans la réduction des consommations énergétiques de leur bâtiment, utilisation des énergies renouvelables dans les tunnels, etc.

### Innovation collaborative

- Création de la Chaire de recherche « Bâtir durable et innover » en partenariat avec l'école des Ponts ParisTech, l'école Centrale Paris et le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB). Elle a pour objectif de faire travailler chercheurs et doctorants sur les technologies bas carbone, les bâtiments et les villes durables, l'approche coût global, les usages etc.

- Partenariat avec le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB) pour l'optimisation du logiciel Elodie®, dispositif d'analyse de cycle de vie évaluant la qualité environnementale des projets à travers une étude multicritères.

- Accords de coopération avec des industriels et laboratoires. Par exemple : un partenariat avec Techniwood a permis de développer des panoblocs de bois, celui avec DualSun, une start-up française, des panneaux solaires hybrides, un partenariat avec Renault a été lancé sur l'utilisation des batteries usagées de véhicule électrique dans les bâtiments pour améliorer leur efficacité énergétique.

p 25-27 -

L'organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, les démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement  
p 34-35 - La consommation de matières premières et les mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation

p 38 - R&D (améliorer l'efficacité énergétique)

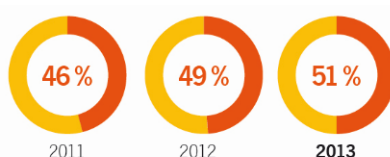
### Diffusion et partage de connaissances

- Animation d'un Club Construction Durable, lieu de réflexion et d'échange avec les clients et partenaires de Bouygues Construction. 3 Clubs Métiers (Logement social, Bureaux et Infrastructures) et plusieurs think tanks thématiques. Sujets traités en 2013 : mutualisation des espaces et services dans les logements, temps libre & dynamique urbaine. Le club compte aujourd'hui plus de 400 membres clients et partenaires.

- Partage de connaissances et échanges avec de nombreux acteurs de la société civile sur la construction durable : participation aux travaux de l'Afnor, du Comité 21, du Plan Bâtiment Durable, du Green Building Council, de l'Association HQE, de l'ECTP (European Construction Technology Platform), de l'E2BA (Energy Efficiency Building Association), de l'IFPEB (Institut Français pour la PErformance des Bâtiments), d'Efficacity (groupe de recherche sur la ville durable associant industriels, grandes écoles et universités dans le cadre du Grand Emprunt), du Pôle de Compétences Advancity.

p 51-52 - Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société

p 58-59 - Les modalités de dialogue de Bouygues Construction avec ses parties prenantes



Pourcentage des dépenses de R&D consacrées à la construction durable (monde – 100 % du CA consolidé). Les thèmes de R&D considérés comme relevant de la construction durable sont les suivants : l'énergie, le carbone, l'économie des ressources et des matériaux, la biodiversité, le bien-être et la sécurité des utilisateurs, la qualité d'usage, l'éco-conception, les processus et méthodes (industrialisation, amélioration de la qualité produit, réduction de la pénibilité...) et les outils (coût global, maquette numérique, nouvelles technologies...). Ce pourcentage est en progression constante depuis six ans puisqu'il était de 21 % en 2007, au moment du lancement de la démarche Actitudes.

## Lutte contre la corruption

PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT	PRINCIPALES ACTIONS 2013	SECTIONS CONCERNEES DANS LE RAPPORT RSE 2013 (réponse à l'article 225 du Grenelle de l'Environnement)
<p><b>10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</b></p>	<p><b>Ethique des affaires</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place d'un dispositif d'alerte professionnelle élargi aux pratiques anticoncurrentielles.</li> <li>- Renforcement des investigations préalables à la désignation des agents commerciaux.</li> <li>- Animation d'un comité éthique.</li> <li>- Plan de formation Ethique et Conformité à destination de l'ensemble des Comités de Direction et des fonctions commerciales ou managériales : 1872 cadres formés au cours des trois dernières années.</li> </ul> <div> <p><b>1 872</b></p> <p>Nombre de cadres formés à l'éthique des affaires au cours des trois dernières années (monde – 97 % du CA consolidé).</p> </div>	<p>p 56 - Les actions engagées pour prévenir la corruption</p>

**Pour plus d'information :**

Lien vers le rapport RSE 2013

(réponse de Bouygues Construction à l'article 225 du Grenelle de l'Environnement) :

[Bouygues Construction – Rapport RSE 2013](#)

Lien vers le rapport d'activité de 2013 de Bouygues Construction :

[Bouygues Construction – Rapport d'activité 2013](#)

Lien vers la brochure Développement Durable de Bouygues Construction :

[Bouygues Construction – Brochure développement durable](#)