



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Montajes Diversos, S.A.



Montajes Diversos, S.A. (Mondisa)  
Polígono Industrial Majaravique, Calle A, Nave 2  
Sevilla

# Tabla de Contenidos

---

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis Clientes Empleados Proveedores



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

# mondisa

energía  
industria  
agua y medio ambiente

Polig. Industrial Majaravique c/ A, Nave 2.  
41300 S. José de la Rinconada (Sevilla).  
T. 954.906.171 F. 954.906.274  
www.mondisa.com

Sevilla, a 15 de julio de 2014

Un año más, mantenemos y reforzamos nuestro compromiso con la iniciativa Pacto Mundial. Desde hace ya cuatro años, hemos ido implementado e integrando los diez Principios en nuestro trabajo y en los sistemas que dan estructura a la gestión de la empresa.

Con esta perspectiva integradora, hemos trabajado y avanzado mucho para el grupo de interés "Empleados", en el que aún quedan acciones de mejora ya identificadas y planificadas por acometer: hay que potenciar la formación y el reciclaje de los empleados, y seguir trabajando en el control de los riesgos para reducir los accidentes e incidentes.

En el caso de "Clientes", trabajamos y mejoramos permanentemente. Se están abriendo nuevos mercados, en varios países de Latinoamérica, que esperamos den sus frutos en breve. Ya se ha abierto en sede en México y se va a empezar alguna obra de envergadura. Incluiremos esta nueva sede en nuestro próximo Informe de Progreso, si seguimos en el camino previsto.

Se han definido acciones en este período para el grupo "Proveedores". Vamos a intentar potenciar la comunicación con éstos, más allá de la propia relación comercial que nos une, aprovechando que se trata de un grupo pequeño, con el que se mantienen buenas relaciones. Empezar a informales sobre aspectos relativos a la RSE y obtener información sobre su posible implicación, será un gran paso.

Mantenerse activos y ser emprendedores, hace que continuemos adelante.

Florencio Jiménez Rivas  
Presidente







# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Montajes Diversos, S.A (Mondisa)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Industrial Majaravique, Calle A, Nave 2

Localidad

San José de La Rinconada (Sevilla)

Provincia

Sevilla

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<http://www.mondisa.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Florencio Jiménez Rivas

Persona de contacto

Ignacio Valenzuela Fernández

Número de empleados directos

100

Sector

Utilidades (agua, gas y electricidad)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Proyectos e instalaciones eléctricas

Ventas / Ingresos

5500000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han tenido en cuenta los grupos a los que pueden afectar las actividades de la organización; y cuyas acciones pueden afectarnos en el logro de sus objetivos.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España, México

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han tenido en cuenta los considerados como más significativos en las revisiones del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestra organización.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de la página web y de la página del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso  
Anual

Notas

Se adjunta Política de Gestión de nuestra organización. La misma se ha elaborado de acuerdo a los 10 Principios del Pacto Mundial.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se canalizan a través del área directamente implicada. Si el responsable de la misma estima que tiene relevancia para la organización, se analiza en las reuniones periódicas de seguimiento. Si no la tiene, se valora internamente en el área afectada.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El Progreso en la implantación de los 10 Principios se mide en las reuniones de seguimiento de la organización. Se celebran tres al año, a intervalos regulares.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

En nuestra organización, hay un Administrador Único y una Dirección General, ambas con funciones ejecutivas. Sobre ellos recaen los procesos de decisión relativos a la RSE.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

No



## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.mondisa.com>

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.





# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**

**NORMAS LABORALES**

**MEDIOAMBIENTE**

**ANTICORRUPCIÓN**



8

Desafíos u Oportunidades contemplados



2

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

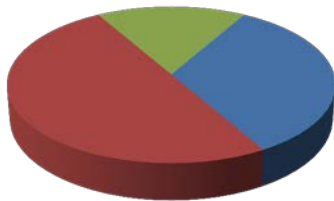
Desafíos u Oportunidades contemplados



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

**Políticas aplicadas por grupos de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

- Clientes: 4
- Empleados: 6
- Proveedores: 2
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 0

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



6





GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Somos absolutamente transparentes con nuestros clientes, lo que nos permite fomentar relaciones estables basadas en la confianza y cordialidad.

---

### Política de Integridad y Transparencia

Directrices enmarcadas en torno a la Integridad y Transparencia, están actualmente incluidas en nuestra Política. Aunque su revisión está prevista para este año, se mantendrán directrices en la misma línea. Mantener en la Política de la organización, directrices relacionadas con la integridad y transparencia en las relaciones con clientes.

---

## Desinformación de los clientes

Todos los departamentos que interactúan con un cliente, mantienen esta premisa: información concreta y precisa sobre todos los aspectos relacionados con el compromiso adquirido.

---

### Canales de Comunicación

Este año se ha puesto en funcionamiento la nueva página web. Es un buen canal para informar a todos los grupos de interés (ya que es accesible a cualquiera) sobre las actuaciones que realizamos en materia de RSE.

Mantener actualizados aquellos aspectos que puedan ser de interés para nuestros clientes.

---

## Satisfacción del cliente

Nuestra organización tiene establecida una sistemática para obtener información del cliente sobre el servicio prestado. Se hace un seguimiento constante de esta actividad, empleando todas las vías a nuestro alcance, para que efectivamente, funcione.

---

### Encuestas de Satisfacción

Nuestra organización tiene establecido un sistema para medir la satisfacción de nuestros clientes, que nos permite tener mucha información sobre los aspectos relativos a la calidad, gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

Se van a incluir para este período, aspectos concretos de la RSE en el cuestionario.

Revisar el cuestionario dirigido a clientes, para incluir aspectos concretos de la RSE y el Pacto Mundial. Así obtendremos información objetiva de la percepción de nuestros clientes en estas áreas.

---

## Acercar la RSE al consumidor final

Hemos de transmitir más a nuestros clientes sobre los aspectos relativos a la RSE.

---

### Canales de Comunicación

Este año se ha puesto en funcionamiento la nueva página web. Es un buen canal para informar a todos los grupos de interés (ya que es accesible a cualquiera) sobre las actuaciones que realizamos en materia de RSE.

Utilizar la página web como vía para transmitir a nuestros clientes aspectos relativos a la RSE.

### Encuestas de Satisfacción

Nuestra organización tiene establecido un sistema para medir la satisfacción de nuestros clientes, que nos permite tener mucha información sobre los aspectos relativos a la calidad, gestión ambiental y la seguridad y salud en el trabajo.

La encuesta de satisfacción que se remite a cada cliente, podría ser una herramienta útil en materia de RSE para nosotros, por dos razones. En primer lugar, porque nos permite obtener información sobre la percepción que tienen nuestros cliente sobre nuestra implicación con la RSE. En segundo lugar, porque les da información sobre la RSE y lo que ello supone en la práctica, en uno de sus proveedores.

Incluir alguna cuestión relativa a la percepción que tiene nuestro cliente sobre la RSE en nuestra empresa.

GRUPO DE INTERÉS  
**EMPLEADOS**



---

## Accidentes laborales

Habíamos ido teniendo un índice de accidentabilidad tendente a la baja en los últimos años, y en el año 2013 se ha duplicado. Si bien es cierto que se trata de incidentes aislados y de poca entidad, hay que hacer seguimiento más específico sobre este aspecto.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Nuestra Política de Gestión vigente, es del año 2012. Aunque las directrices de trabajo no han cambiado, sí que entendemos necesario adecuarla tanto a los avances en materia de calidad, medio ambiente y prevención, como en las nuevas acciones de mejora que han ido surgiendo.

Revisar la Política de Gestión para incluir las nuevas acciones de mejora que han ido surgiendo en estos dos años.

### PRL

Gracias a nuestro Sistema de Gestión, hemos mejorado mucho en los aspectos relativos a la prevención de riesgos laborales. Apesar de ello, seguimos identificando acciones de mejora sobre las que trabajar.

Minimizar los riesgos identificados y los accidentes laborales.

### Número de auditorías llevadas a cabo

Hacer seguimiento de este parámetro y valorar a qué aspecto se relativiza.

Hacer seguimiento de este parámetro y valorar a qué aspecto se relativiza.

### Auditorías

Nuestro Sistema de Gestión establece que tanto los Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales como los propios Jefes de Obra, han de realizar visitas a obra, a intervalos definidos o cada vez que se cambie de tipo de trabajo. Como consecuencia de ello, se emite registro (PPI de Seguridad). Se ha comprobado que hay delegaciones en las que no se cumple este criterio, de gran importancia para controlar los riesgos en obra.

Establecer los medios necesarios para asegurar la realización de las revisiones en materia de Seguridad en las obras, y analizar resultados enfocados a establecer acciones.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Fomentar la realización de sesiones de reciclaje, para mejorar este aspecto.

---

### Formación

Se ha detectado la necesidad de mantener a los empleados actualizados en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como en medio ambiente, con el fin de que tales pautas, sean interiorizadas como algo intrínseco al trabajo técnico que se desempeña. Tras hacer el análisis, se detecta que ya hace varios años, que no se dan sesiones de sensibilización en materia ambiental al personal.

Establecer sesiones de reciclaje en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y en medio ambiente para todo el personal, al menos de obra. Valorar si se desarrollan sesiones de reciclaje en aspectos técnicos. Realizar visitas a obra por parte de los Técnicos del Departamento, para apoyar a los trabajadores en el cumplimiento de las pautas ambientales establecidas para cada obra.

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

Diseñar una formación atractiva para los empleados. Se medirá este aspecto a lo largo del próximo año.

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Es un área en la que se viene trabajando desde hace años, mejorando muchos aspectos de la misma, pero siempre surgen nuevas acciones de mejora a desarrollar.

---

### PRL

Gracias a nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, hemos mejorado mucho en los aspectos relativos a la prevención de riesgos laborales. Apesar de ello, seguimos identificando acciones de mejora sobre las que trabajar.



Se va a contratar un nuevo Servicio de Prevención Ajeno que nos ayude tanto a identificar como a llevar a cabo acciones de mejora en PRL

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad**

Nuestra Política de Gestión vigente, es del año 2012. Aunque las directrices de trabajo no han cambiado, sí que entendemos necesario adecuarla tanto a los avances en materia de calidad, medio ambiente y prevención, como en las nuevas acciones de mejora que han ido surgiendo.

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación**

Actualmente se calculan otros indicadores relacionados con las horas formativas, pero no asociado al personal que recibe formación.

### **Número de auditorías llevadas a cabo**

Hacer seguimiento de este parámetro y valorar a qué aspecto se relativiza.

### **Auditorías**

Nuestro Sistema de Gestión establece que tanto los Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales como los propios Jefes de Obra, han de realizar visitas a obra, a intervalos definidos o cada vez que se cambie de tipo de trabajo. Como consecuencia de ello, se emite registro (PPI de Seguridad). Se ha comprobado que hay delegaciones en las que no se cumple este criterio, de gran importancia para controlar los riesgos en obra.

---

## **Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad**

Aunque todos los empleados tienen la formación que necesitan para su puesto de trabajo, entendemos importante fomentar en todas las delegaciones la realización de sesiones de reciclaje entre el personal, algo no presente en todas ellas.

---

### **Formación**

Se ha detectado la necesidad de mantener a los

empleados actualizados en temas de seguridad y salud en el trabajo, así como en medio ambiente. Sería muy positivo la realización de sesiones de reciclaje en todas las delegaciones.

Establecer sesiones de reciclaje en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y en medio ambiente para todo el personal, al menos de obra. Valorar si se desarrollan sesiones de reciclaje en aspectos técnicos.

### **Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación**

Actualmente se calculan otros indicadores relacionados con las horas formativas, pero no asociado al personal que recibe formación.

Medir este indicador a lo largo del próximo año.

---

## **Incumplimiento del convenio colectivo**

Somos muy estrictos con el cumplimiento de lo establecido en el convenio colectivo, a todos los niveles, económico, laboral, formativo, ... De todo ello, se informa personalmente a cada empleado.

---

### **Convenio Colectivo**

Desde el Departamento responsable, se es muy estricto en el cumplimiento de las pautas establecidas en el convenio, en todas sus vertientes: económica, laboral, social, etc.

---

## **Conciliación familiar y laboral**

Siempre se intenta hacer compatible el trabajo y la familia, haciendo adaptaciones particulares para cada empleado que lo solicita.

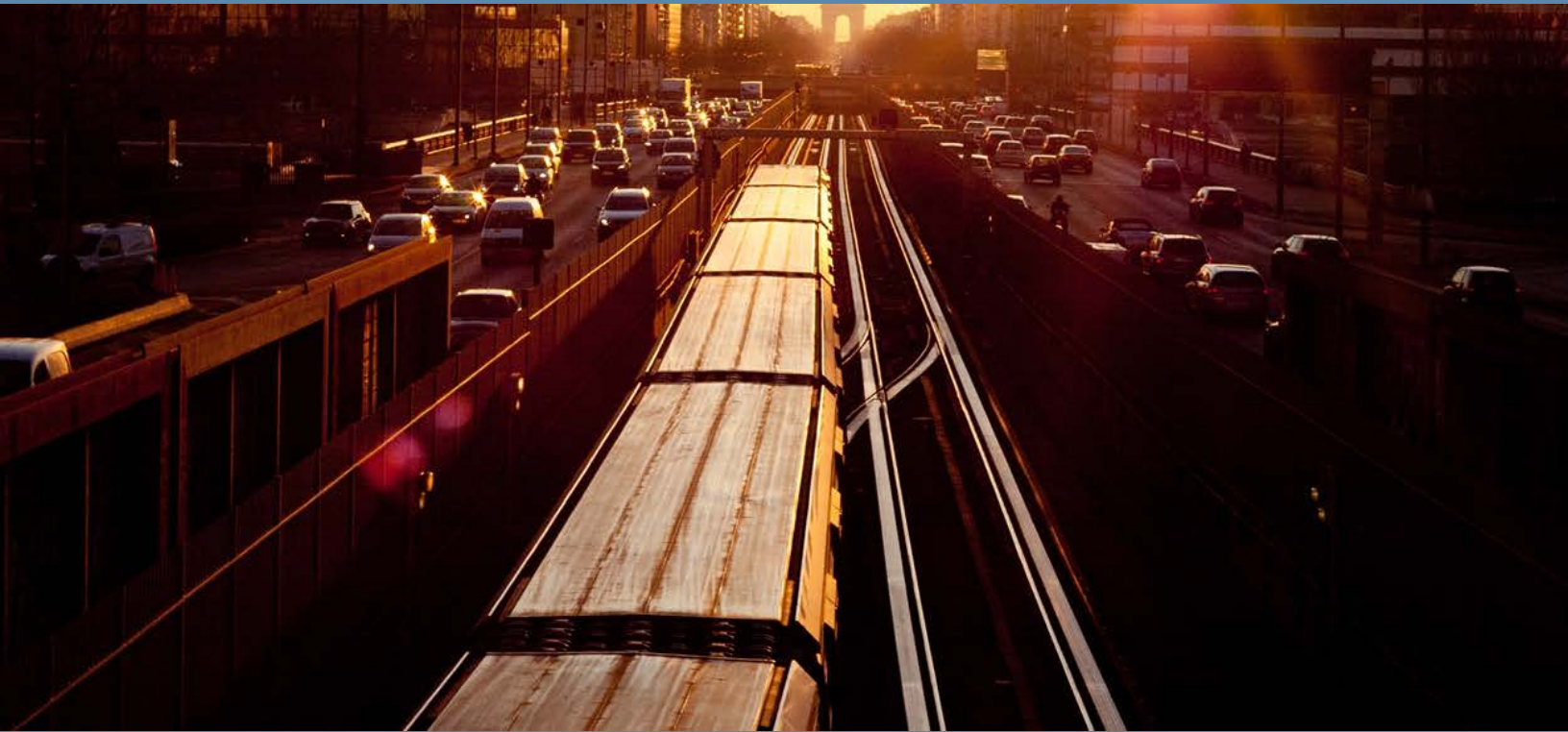
---

### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)**

Se establecen e implantan acciones concretas para cada caso, de acuerdo a las necesidades, pero siempre se intenta llegar a un acuerdo entre la empresa y el trabajador.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Aunque nuestros proveedores son pequeñas empresas, creemos necesario ir transmitiendo aspectos relativos a la RSE para favorecer el conocimiento de nuestros proveedores.

---

### Canales de Comunicación

Este año se ha puesto en funcionamiento la nueva página web. Es un buen canal para informar a todos los grupos de interés (ya que es accesible a cualquiera) sobre las actuaciones que realicemos en materia de RSE.

Además de esta plataforma, se va a volver a enviar comunicaciones en materia de calidad y gestión ambiental a los proveedores. Aprovecharemos esta circunstancia para incluir aspectos relativos a la RSE y a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Enviar comunicaciones a los proveedores para hacerles partícipes de nuestra implicación en la RSE.

### Evaluación del departamento de compras

La organización tiene establecido un objetivo relativo a la revisión y actualización de los criterios de

evaluación de proveedores.

Se va a desarrollar un cuestionario para remitir a los proveedores, incluyendo aspectos relativos a la RSE para valorar su implicación en este área. Se establecerá un criterio de evaluación asociado a la RSE.

Revisar y actualizar los criterios de evaluación de proveedores, incluyendo aspectos relativos a la RSE.

---

## Crear relaciones estables con los proveedores

Se emplea un grupo reducido de proveedores, con los que se mantiene una relación estable.

---

### Política de Compras

Actualmente se trabaja con un escaso de número de proveedores, por lo que las relaciones con ellos se basan en la transparencia (transacciones comerciales claras entre las partes) y confianza (dado el tiempo que hace que se trabaja con ellos). El fruto de ello, es una relación muy estable con la mayoría de los proveedores.



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

