



COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2014

Global Compact

SOTHIS SAS

Membre depuis le : 11 Aout 2013

Contact : Jean-Julien SOUQUES

jjsouques@sothis.fr

06.63.47.06.28



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



SOMMAIRE

Engagement du Dirigeant	3
Introduction	4
A propos de SOTHIS	4
La Philosothis	5
Présentation du Global Compact	7
Rappel des dix principes du Pacte Mondial	8
DROITS DE L'HOMME	9
Projet Humanitaire SOPREEF	9
DROIT DU TRAVAIL	11
Conditions de travail des salariés	11
Prévention des Risques	12
Sport en Entreprise	13
ENVIRONNEMENT	14
Accessibilité des locaux	14
Optimisation / Suppression des déplacements liés à l'activité	14
Expertise automobile	14
Formations / Réunions	15
Gestion Electronique des Documents	15
Interface de connexion utilisateurs :	15
Portail assuré/réparateur/mandant :	16
Portail expert :	16
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	17



Engagement du Dirigeant



Madame, Monsieur,

Conscient de la responsabilité et du rôle que jouent les entreprises dans l'amélioration des conditions de vie et de travail dans le monde, la société SOTHIS est fière d'adhérer au Global Compact des Nations Unies et de promouvoir ses 10 principes directeurs.

Notre société s'est engagée, dès sa création, dans une démarche de développement durable. La Philosothis, ligne de conduite de l'entreprise, est un engagement en matière de développement durable, visant à une prise en compte des aspects sociaux, économiques et environnementaux liés à l'activité professionnelle.

Afin de remplir notre mission, nous avons poursuivi notre action en adhérant, en Aout 2013, au Pacte mondial des Nations Unies

C'est donc avec grand plaisir que nous adressons au bureau du Global Compact notre "Communication sur le Progrès" 2014, reprenant les grandes lignes des initiatives menées à bien ou soutenues par SOTHIS.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations respectueuses et dévouées.



Le Président
Thierry LABOURDETTE



Introduction

A propos de SOTHIS

Sothis est une société de solutions Back-office, intervenant dans les secteurs de l'Automobile et du Transport Terrestre.

Dans la relation triangulaire entre l'assureur, le réparateur et le client, Sothis est le partenaire privilégié des compagnies d'assurance.

Avec ses mandants, elle met en place des procédures répondant à leur stratégie clientèle, au niveau local et national.

La dynamique et la force de proposition de Sothis valorisent ainsi la relation des assureurs, courtiers et grandes comptes, avec leurs clients.

Avec un seul objectif : offrir à tous ces acteurs un service performant, en toute sérénité.

Une offre sur mesure pour les sociétés d'assurance

Sothis constitue un véritable réseau, permettant de mieux représenter ses mandants auprès de leurs clients, en toutes circonstances.

Grâce à l'organisation de sa structure, Sothis répond ainsi parfaitement aux principales attentes des sociétés d'assurance :

- Maîtrise des procédures dans la gestion des sinistres
- Optimisation des réparations (coûts et délais)
- Meilleur accompagnement des clients
- Détection des fraudes

La société SOTHIS, créée en 2006, a immédiatement souhaité établir une réflexion sur l'impact de ses actions en matière de développement durable.

Pour développer et mettre en commun cette réflexion, elle a fait appel à un cabinet de conseil et d'ingénierie en développement durable, Inddigo.

Des mois de travail ont été nécessaires pour aboutir à un premier résultat. Différentes variables ont été mises en avant, étudiées et ont permis de mettre en place des commissions dédiées à chacune.

Ces commissions référentes étudient les faisabilités et les thèmes initialement pensés.

SOTHIS développe alors son activité en suivant scrupuleusement ce travail initial.

Variables retenues :

- Variable n° 1 : Les ressources naturelles de production non renouvelables (hors énergie)
- Variable n° 2 : Les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)
- Variable n°3 : Les « écosystèmes industriels »
- Variable n°4 : La biodiversité
- Variable n°5 : La santé humaine
- Variables n°6 & 7 : L'éducation, la formation et la culture & L'emploi et la création de lien social
- Variable n°8 : Les relations Nord-Sud et le maintien de la paix
- Variable n°9 : Le financement des activités

La Philothis

La Philothis est née de ces rencontres et se déploie autour de cinq axes :

- ADOPTER des comportements respectueux de la planète
- PLACER l'homme au cœur de la démarche
- INITIER une dynamique professionnelle responsable
- DEVELOPPER l'excellence du réseau
- METTRE EN ŒUVRE une responsabilité élargie



www.sothis.fr





Adopter des comportements respectueux de la planète

Diminuer nos impacts environnementaux en matière de gaz à effets de serre, de déchets et d'énergie par :

- la réduction concertée des déplacements (trajet domicile-travail, expertises, réunions, formations...)
- la diminution et le recyclage/valorisation des déchets : papier, consommables, etc.
- la gestion électronique des documents
- la mutualisation des moyens informatiques
- l'amélioration de la performance énergétique des locaux et l'utilisation des énergies renouvelables
- la mise en œuvre d'une politique d'achats responsables
- la volonté de compenser les émissions résiduelles de carbone émises par les membres du réseau SOTHIS par le financement d'actions en faveur de l'environnement.



Mettre en œuvre une responsabilité élargie

Définir et proposer aux mandants et aux partenaires une démarche d'éco-réparation par :

- la sensibilisation des réparateurs à la RSE et le contrôle de leur performance
- le développement des réparations versus remplacement
- l'augmentation de l'utilisation des pièces de réemploi
- le référencement d'un réseau d'éco-réparateurs et d'écodémolisseurs.



Développer l'excellence du réseau

Poursuivre le développement qualitatif du réseau sur le moyen et le long terme par :

- le développement des compétences des collaborateurs et des cabinets
- l'implication des adhérents via l'échange d'information et la participation aux décisions
- la restructuration géographique du réseau pour assurer un service de proximité
- la labellisation des cabinets d'expertise (de 1 à 5 étoiles) en fonction de leur politique RSE.



Placer l'homme au cœur de la démarche

Valoriser les femmes et les hommes du réseau par :

- la gestion des compétences et du parcours professionnel de chaque salarié
- la définition d'une politique salariale commune à tous les adhérents
- l'amélioration des conditions de travail
- la création d'un pôle de ressources humaines et la mutualisation des bonnes pratiques RH pour le réseau
- la mise en œuvre d'un plan commun de formations initiales et continues, adaptées aux besoins du métier
- la diversification vers des métiers d'avenir
- le refus de toute discrimination et le choix de la diversité
- le refus de passer des marchés qui ne seraient pas éthiques.



Contact

Joël CRAVOLO
05 31 61 52 80
joiravolo@sothis.fr



Initier une dynamique professionnelle responsable

Maîtriser l'impact environnemental de nos métiers par :

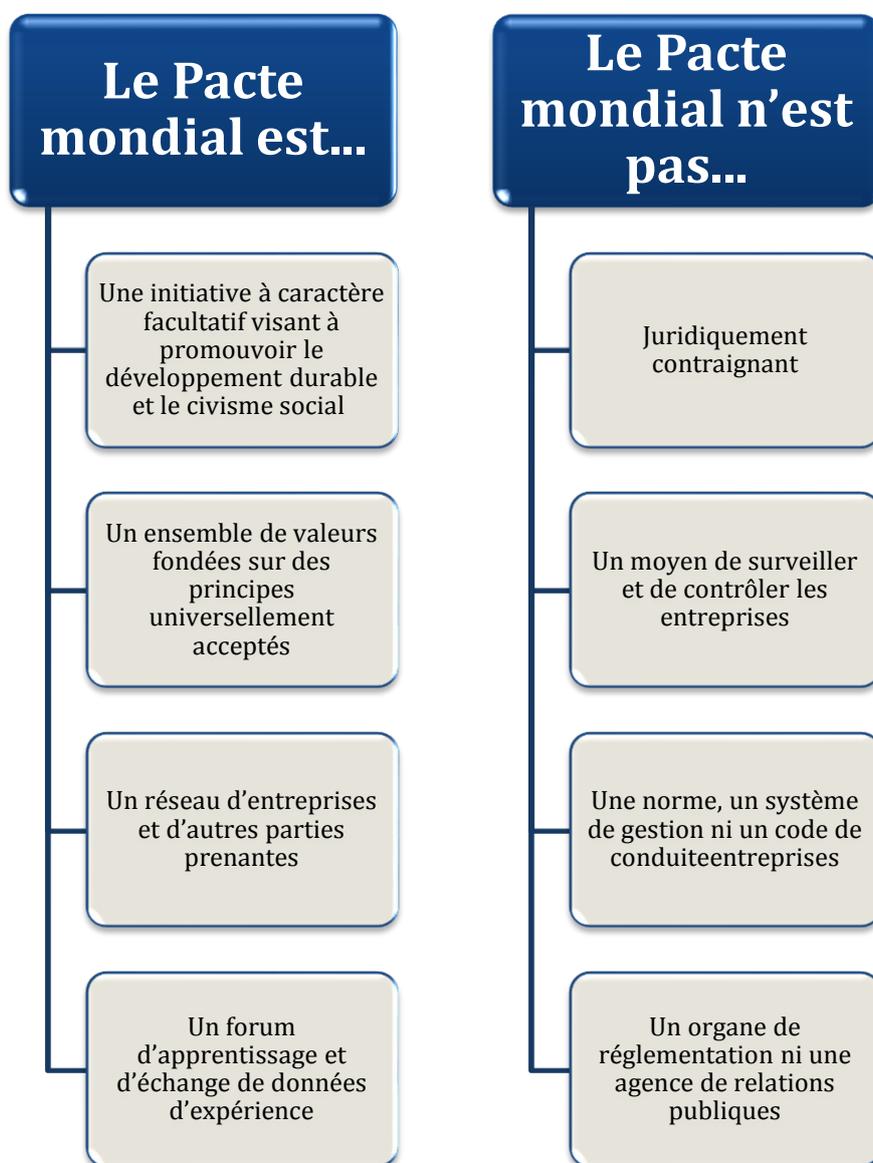
- l'optimisation des tournées d'expertise
- le développement du nombre des expertises contradictoires à distance
- la diffusion des informations aux parties prenantes via un portail informatique dédié
- l'amélioration de la gestion des sinistres de masse (réactivité, disponibilité...)
- la mise en œuvre d'un traitement des sinistres « clef en main » de la réception des sinistres à la restitution des véhicules.



Présentation du Global Compact

Il s'agit d'un pacte par lequel des entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le Pacte mondial a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés. Adhérer au Pacte Mondial c'est partager la conviction que des pratiques commerciales fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable et plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.



Rappel des dix principes du Pacte Mondial

Droits de l'homme

- 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
- 2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

- 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- 5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

- 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- 8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
- 9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

- 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

DROITS DE L'HOMME

Droits de l'homme

- 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
- 2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

De manière générale, SOTHIS adhère aux principes de la déclaration universelle des droits de l'homme de 1948, de l'organisation internationale du travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Projet Humanitaire SOPREEF

Du mois de Septembre au mois de Novembre 2014, la société SOTHIS a apporté son soutien à la réalisation d'un projet humanitaire, initié par le lycée Polyvalent Joseph Gallieni à Toulouse.

La Société pour la Promotion de l'accès à l'Energie et à l'Eau dans le département de Foundiougne (SOPREEF) au Sénégal, coordonne depuis 5 ans la mise en œuvre d'un vaste programme de développement durable dont les 3 axes sont l'accès à l'énergie renouvelable, l'accès à l'eau potable et l'éducation. Afin de valoriser les oléagineux du département de Foundiougne, SOPREEF a mis en service une huilerie artisanale polyvalente.

Pour développer son activité, il lui fallait un véhicule utilitaire afin de transporter les récoltes et livrer les huiles.

Le LPO Gallieni s'est alors appuyé sur SOTHIS et son réseau national pour lancer la recherche d'un véhicule de ce type et le trouver dans les délais impartis.

Pour Noël 2013, le Nissan Navarra accidenté, récupéré en Aveyron par le biais du réseau SOTHIS est parvenu au Sénégal.

En plus de promouvoir la solidarité internationale, les réparations ont donné l'occasion aux lycéens et étudiants toulousains de s'exercer sur une situation réelle et de découvrir leurs capacités.

Décembre 2013 : Présentation du travail de remise en conformité du Véhicule



Mai 2014 : Premières photos du véhicule en action, au Sénégal



DROIT DU TRAVAIL

Droit du travail

- 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- 5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Conditions de travail des salariés

La société SOTHIS, face à une croissance très importante de la masse salariale a dû déménager en 2011. Une réflexion a été menée à ce moment-là, afin d'anticiper les différents impacts de cette délocalisation.

Les nouveaux bureaux se situent dans les anciens locaux du siège de la compagnie d'assurance La Mondiale, au sein des jardins du Capitole, au centre-ville de Toulouse.

La proximité avec les moyens de transports en commun, permettent aux salariés de limiter les expositions aux facteurs de stress (bouchons, recherche de stationnement).

Les espaces de travail ont été aménagés avec l'accompagnement et le conseil d'un ergonome. L'idée était de travailler avec des bureaux qui soient à la fois agréables et fonctionnels.

En 2013, SOTHIS a fait de nouveau appel à la société d'ergonomie pour apporter des améliorations quant aux nuisances liées à la lumière, au mouvement de personnes et au bruit.

Ces deux rencontres ont permis d'aboutir à :

- La mise en place de casques téléphoniques spécifiques pour les rédactrices et rédacteurs sinistres afin d'améliorer la qualité des conversations téléphoniques (émetteur et récepteur).
- Une nouvelle disposition des espaces de travail pour limiter les mouvements de personnes liés à l'activité

Les pistes émises pour les gênes occasionnées par la lumière sont actuellement en cours d'étude.

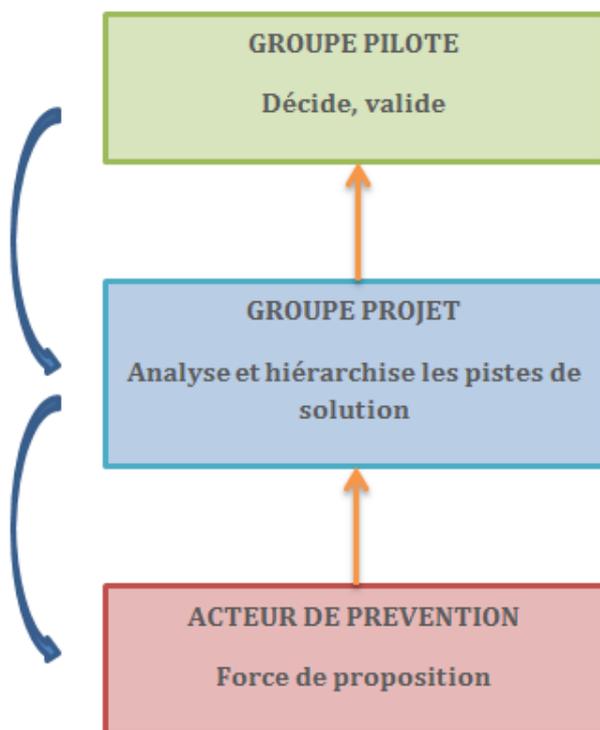
Prévention des Risques

Consécutivement à l'intervention de l'ergonome et aux actions mises en œuvre, un salarié a été formé par un organisme certifié nationalement (Compétences et Prévention à Bergerac) pour devenir formateur à la Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP) au travail.

La PRAP est une démarche globale au sein de l'entreprise étant donné que tous les acteurs sont concernés.

Les salariés sont formés pour acquérir les connaissances et les compétences afin de pouvoir analyser leur situation de travail et d'émettre des pistes de solutions pour améliorer certains points à risque. L'encadrement va être en mesure de hiérarchiser les pistes de solutions proposées, de les valider éventuellement ou de les transmettre à la direction.

La direction intervient pour toute demande à fort enjeu (stratégique, financier,..).



Le formateur a été certifié par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS) pour la prévention des maladies professionnelles et des accidents du travail et une demande d'habilitation pour l'organisme de formation SOTHIS va prochainement être étudiée par une commission nationale d'habilitation.



Sport en Entreprise

Le 1^{er} Aout 2011, un coach sportif, ancien moniteur d'éducation physique militaire et sportif a intégré l'entreprise pour entamer sa reconversion professionnelle. A l'issue de la période de reconversion, une poursuite des activités mises en place a été souhaitée par SOTHIS.

En effet, trois activités sont proposées aux salariés, sur des créneaux à cheval sur le temps de travail et le temps de pause. L'entreprise participe à cette action en suivant les effets sur les salariés et en permettant à chaque volontaire de bénéficier de 30 minutes hebdomadaires pour accéder aux séances de relaxation, natation ou renforcement musculaire.

Un article a été écrit par le coach sportif, sur les bienfaits du sport en entreprise, sur le site Etre Bien au Travail :

<http://www.etre-bien-au-travail.fr/sante-et-travail/articles/les-bienfaits-du-sport-sur-le-travail>



ENVIRONNEMENT

Environnement

- 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- 8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
- 9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Accessibilité des locaux

En 2011, la recherche de locaux professionnels a été focalisée sur la facilité d'accès pour les salariés.

Les nouveaux locaux se situent en hyper centre de Toulouse, avec un accès en transport en commun largement simplifié. Les nouveaux bureaux sont à une trentaine de secondes de la première station de métro (Capitole).

Les transports en commun, métro, tramway, bus, trains régionaux, et les modes de transport doux (marche, vélo, ..) sont utilisés par plus de 90% des salariés en 2013 et 2014.

L'entreprise prend en charge 50% du montant des bons de transport utilisés par les salariés (abonnement ou autre).

Optimisation / Suppression des déplacements liés à l'activité

- Expertise automobile

SOTHIS travaille avec un réseau d'experts en automobiles, présent en métropole, en outre-mer et à l'étranger.

Ces partenaires sont amenés dans le cadre de leur activité, à effectuer des déplacements en voiture, pour expertiser des véhicules.

Lorsque cela est possible, les expertises sont traitées à distance, grâce à une transmission des documents nécessaires (photographies et chiffrage des réparations par le réparateur) par voie numérique.

Ce sont neuf plateformes locales, réparties sur tout le territoire et formées aux outils et aux méthodes par SOTHIS, qui traitent ces photo-expertises et gère la relation avec le réparateur.

La proximité de ces entités permet d'améliorer les rapports entre les parties et facilite ainsi le traitement des dossiers à distance.

Pour le premier semestre 2014, le taux d'expertise à distance moyen est de 58%.

La photo-expertise a également ses limites. Lorsqu'elle n'est pas applicable, SOTHIS mandate un expert qui va se déplacer pour une expertise in situ.

Un outil informatique est à la disposition des parties administratives gérant les missionnements. Il permet :

- D'avoir une vue globale, du lieu de dépôt du véhicule et des cabinets d'expertise à proximité
- De connaître les jours de passage des cabinets d'expertises.

Ces éléments nous permettent d'optimiser les tournées et de limiter ainsi les émissions de gaz à effets de serre.

- Formations / Réunions

Les formations et les réunions sont délocalisées, lorsque cela est possible, sur des sites stratégiques, permettant du covoiturage et/ou des trajets cumulés maîtrisés.

Gestion Electronique des Documents

SOTHIS s'emploie également à limiter fortement les impressions papier.

Ce chantier est en grande partie lié au travail du Service Informatique de SOTHIS, qui développe des outils permettant de virtualiser les échanges.

Chaque partie prenante d'un dossier (assuré, assureur, réparateur, expert) a une vue, en temps réel, sur l'avancement de la mission. Il peut également agir sur le dossier en intégrant des documents et des photographies et/ou en téléchargeant des pièces mises à disposition (Prise en charge pour le réparateur par exemple).

Ces portails ont pour objectif de faire baisser les impressions papier, notamment en supprimant les échanges par télécopie.

Interface de connexion utilisateurs :



The image shows a screenshot of the 'Extranet Sothis' login page. At the top, the title 'Extranet Sothis' is displayed in large white letters on a dark background. Below the title, there is a section titled 'Sélectionner un profil' (Select a profile) with five buttons: 'Assuré', 'Réparateur', 'Mandant', 'Expert', and 'Gestionnaire'. Underneath these buttons are two input fields: 'Identifiant Sothis' (Sothis ID) and 'Mot de passe' (Password). At the bottom of the form, there are two buttons: a blue 'Connexion' (Login) button and a grey 'Perte identifiants' (Lost credentials) button.

Portail assuré/réparateur/mandant :

monautosurlenet.com

Vos dossiers d'expertise

Votre recherche

Afficher 10 Dossiers

Véhicule	Dossier	Etat	Assuré	Réparateur	Assureur	Dates	Expert	Infos
Détail	CZ-886-PS	AUTO GARANTIE DOMMAGE Evaluation sur site	45 % Expertise Terrain	DASSONVAL STEPHANE REF. C20083201	ALBAX BEZONS ALBAX LA DEFENSE	GREENVAL INSURANCE REF. A1414475	Mission 15/7/2014 RDV 28/7/2014	SOTHIS PARIS NORD (Cabinet Leroy AAE)

[Retour](#) Dossier # 620307 | Evaluation sur site | CZ-886-PS [Sothis](#)

[Ajouter des photos](#)
[Ajouter un document](#)
[Ajouter un dossier](#)
[Imprimer](#)

DATES

Statut: 08/06/2014 → Mission: 15/07/2014 → Rendez-vous: 28/07/2014 → Report

STATUT DE GESTION

45 %
Expertise Terrain ()
Dossier Ouvert depuis 37 jours

VÉHICULE

Immatriculation	CZ-886-PS	Energie	
Marque		Kilométrage	
Modèle		Date d'achat	
Date MEC		Leasing	Faible
Année Modèle		Vehicule Capt	Faible
Genre			

EXPERTISES

28/07/2014	Rendez-vous	
28/07/2014		95870 BEZONS

DOCUMENTS

Nom du document	Date	Taille
Ajouter un document		
<input type="button" value="Parcourir"/> Aucun fichier sélectionné <input type="button" value="Transmettre le document"/>		

Portail expert :

Sothis Expert [Dossiers Sothis](#) [Liste Dépôts](#) [Dossiers Cabinet](#) [Prémium](#) [Contact](#) [Outils](#)

DOSSIERS SOTHIS NON CLOS

246
Dossiers en cours

96
Dossiers photos

0
Missions du jour

[Encours dans l'extranet >>](#)

Nombre d'encours par statuts pour votre cabinet

[Détails de vos encours avec Avensys >>](#)

FIL INFOS

- 04/04/2014 Nouveautés Extranet Sothis
- 24/02/2014 Nouveautés Extranet
- 20/01/2014 L'EAD facile grâce à un Smartphone
- 23/12/2013 Nouveautés Portail Expert

TOUS VOS DOSSIERS PUBLIÉS

Accédez au détail de tous vos dossiers cabinet que vous avez mis à disposition des assurés et des réparateurs.
*hors dossiers Sothis.

[Vos dossiers publiés >>](#)

ESPACE PREMIUM

Découvrez les services étendus Sothis.

[Accéder à votre espace Premium >>](#)

AVENSYS

Accédez à l'outil de gestion des dossiers Sothis.

[Ouvrir Avensys Web >>](#)

DERNIERS DÉPÔTS

Les documents déposés par un intervenant sur vos dossiers

[Liste des dépôts >>](#)

CONTACTER SOTHIS

Le bottin des services.

[Annuaire des services >>](#)

ESPACE ADMINISTRATEUR SOTHIS

ESPACE PRIVE
Consultez les indicateurs et les informations réservés aux administrateurs Sothis.

[Accéder à l'espace Administrateur >>](#)

VISITE GUIDÉE

Découvrez les fonctionnalités de l'Extranet Sothis.

[Démarrer la visite >>](#)



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Lutte contre la corruption

- 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

En pratiquant une politique de transparence tant au niveau de l'administration, de la stratégie générale et des pratiques communicationnelles, en interne comme en externe, ICOM est assurée qu'il n'existe pas de corruption dans son fonctionnement propre ni dans son réseau de parties prenantes. Aucune action annuelle significative et spécifique n'a donc été engagée en ce sens.