



## Comunicado sobre el progreso 2014

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Contenido

- ◆ Mensaje de Dirección General
- ◆ Perfil de la empresa
- ◆ Cobertura nacional
- ◆ Filosofía institucional
- ◆ Organigrama
- ◆ Distintivos y certificaciones
- ◆ Espacios de participación
- ◆ Responsabilidad Social

### ◆ Derechos Humanos

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos  
No ser cómplice de abuso de los derechos humanos

### ◆ Estándares Laborales

Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva  
Eliminar el trabajo forzado y obligatorio  
Abolir cualquier forma de trabajo infantil  
Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



paprisa



@paprisa\_online





#### ◆ Medio Ambiente

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales

Promover mayor responsabilidad medioambiental

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente

#### ◆ Anticorrupción

Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



## Mensaje de Dirección General

Es un honor presentar nuestro segundo Comunicado sobre el Progreso (CoP) a la Red de Pacto Mundial. En este documento reafirmamos nuestro compromiso con el apoyo, implementación y difusión de los 10 principios, el presente reporte comprende el periodo de Agosto del 2013 a Julio del 2014.

En este periodo hemos contribuido con el desarrollo de la cultura de apoyo, implementación y difusión a los 10 principios de distintas maneras, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los estándares laborales han sido la base para mejorar la calidad de vida en la empresa, el respeto al medio ambiente es parte del día a día, y la lucha contra la corrupción son puntos de partida para ejecutar la planeación estratégica y lograr el crecimiento y continuidad del negocio.

La alineación de la visión estratégica del negocio con la gestión de la Responsabilidad Social Corporativa como parte de esta nueva cultura ha marcado trascendencia para la evolución y el progreso de la empresa en el entorno competitivo de la actualidad

Por último, agradezco la participación de todos los colaboradores de la familia PAPRISA y a nuestros grupos de interés y asociados de negocio por contribuir al logro de éstas nuevas metas para mantener la mejora continua y lograr una empresa responsable y sustentable.

Gabriel Mauricio Bernal Gómez  
Director General



01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Perfil de la empresa

Se inician operaciones en el año de 1993 con servicios de monitoreo de alarmas, en la ciudad de Mazatlán, Sinaloa con el nombre de Protección y Alarmas del Pacífico, S.A. de C.V.. El impacto esperado para las expectativas del giro comercial en el que se trabajó fue tal que se decidió ampliar el campo de acción en el estado, por lo que se apertura una segunda sucursal en la ciudad de Culiacán, Sinaloa añadiendo el servicio de guardias intramuros en el año 1999, cambiando la Razón Social a Protección y Alarmas Privadas, S.A. de C.V.

Hoy en día brindamos servicios al sector Público, Aeroportuario, Bancario, Industrial, Comercial, Educativo, Telecomunicaciones y Portuarios. Además contamos con una amplia gama de servicios y productos de seguridad.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



## Cobertura operacional

Se prestan servicios en toda la República Mexicana, atendiendo un total de 836 servicios de 200 clientes a través de nuestras 39 oficinas y un Corporativo.



### Nuestros servicios:

- Vigilancia/Guardias intramuros
- Custodia de bienes en movimiento
- Seguridad electrónica
- GPS
- Equipos de seguridad
- Videos de capacitación

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Filosofía institucional

### Misión

Brindar beneficios basados en una filosofía de calidad e innovación impactando en la sociedad de manera positiva, demostrando a nuestros clientes que se ha tomado UNA DECISIÓN SEGURA.

### Visión

En el año 2015 seremos una organización con estructuras sólidas a nivel Nacional, ofreciendo una gama de servicios de seguridad que multiplicará el talento de todos sus integrantes fomentando el crecimiento personal basado en objetivos y valores claros, prestando así el mejor de los servicios a nuestros clientes internos y externos.

### Valores institucionales

**Honestidad.** Congruencia entre nuestra conducta, lo que pensamos, decimos y hacemos.

**Compromiso.** Cumplir más allá de las obligaciones de las que somos responsables.

**Innovación y Vanguardia.** Capacidad de crear y adaptar ideas a nuevos retos.

**Justicia.** Equidad en reconocer las acciones actuando con rectitud, conciencia, objetividad y respeto.

**Perseverancia.** Constancia y firmeza hasta cumplir nuestras metas y objetivos.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



# Organigrama de la empresa



01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



paprisa



@paprisa\_online





## Certificaciones y distintivos



Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. porta el Distintivo ESR®2014 por segundo año consecutivo por mantener, implementar y difundir la cultura de Responsabilidad Social con todos los grupos de interés.

A finales del 2013 fuimos galardonados con el Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo” por implementar acciones que permiten la incorporación de personas vulnerables al centro de trabajo.



PAPRISA obtuvo por tercer año consecutivo la Certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) al cumplir con los estándares de seguridad requeridos que aseguran la logística a lo largo de la cadena de suministros.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Espacios de participación



01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



# Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social en PAPRISA se ha implementado desde los inicios como parte de la filosofía de la empresa, en el año 2010 se formalizaron las acciones y se consolidó como parte de la estructura organizacional. En el año 2013 obtuvimos el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR®) por primer año, el día de hoy portamos el distintivo por segundo año consecutivo.

## Código de conducta

El Código de Conducta PAPRISA fue aprobado en el año 2012, en el documento se establecen los lineamientos éticos básicos que guían las actividades de la empresa, así como los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés. Se conformó un Comité Ejecutor del Código de Conducta, el cual es responsable del seguimiento al cumplimiento del mismo.

## Voluntariado Corporativo

PAPRISA cuenta con un grupo de trabajo denominado Voluntariado Corporativo, el cual es organizado por el Comité de Responsabilidad Social. El Voluntariado Corporativo promueve buenas prácticas entre los colaboradores de la empresa que fomentan la cultura de Responsabilidad Social y la participación de todos los grupos de interés.



01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



# 10 Principios del Pacto Mundial



## Derechos Humanos

Principio N° 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

Principio N° 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Estándares Laborales

Principio N° 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio N° 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio N° 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. Prohibición del trabajo infantil en las empresas.

Principio N° 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Medio Ambiente

Principio N° 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que fortalezca el medio ambiente.

Principio N° 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio N° 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Anticorrupción

Principio N° 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción, en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





# Derechos Humanos

**Principio N° 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

**Principio N° 2:** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Diagnóstico

PAPRISA apoya y difunde públicamente la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Desde los inicios de operaciones se han implementado medidas para hacer respetar los estándares internacionales de Derechos Humanos partiendo de nuestro compromiso por construir una sociedad segura, orientada al desarrollo humano y social.

## Normatividad y Políticas

Como parte del apoyo y difusión a los Derechos Humanos, internamente hacemos referencia a ello en los siguientes documentos:

- Políticas de Recursos Humanos
- Manual de inducción / Reglamento Interno de Trabajo
- Políticas de Responsabilidad Social
- Código de Conducta

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



## Implementación

### •Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo”

A finales del año 2013 obtuvimos por primera ocasión el Distintivo como Empresa Incluyente que otorga la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) por aplicar políticas y acciones que conllevan a la igualdad de oportunidades. De inclusión, de desarrollo y sin discriminación hacia personas vulnerables.

### •Código de Conducta PAPRISA

Se da seguimiento a la ejecución del Código de Conducta, haciendo cumplir con lo establecido en el mismo incluyendo el tema de Derechos Humanos.

### •Comité de Responsabilidad Social y Comité Ejecutor del Código de Conducta

Contamos con dos Comités que entre sus responsabilidades convergen en una, hacer respetar los Derechos Humanos con nuestros grupos de interés.

### •Reglamento Interno de Trabajo y Manual de Inducción

En los dos documentos institucionales de PAPRISA se enmarcan lineamientos que hacen cumplir y respetar lo establecido en los estándares internacionales de Derechos Humanos.

### •Canales de denuncia internos y externos

La empresa cuenta con diversos canales de denuncia anónima abiertos a todos los colaboradores y a nuestros grupos de interés, con ello brindamos la oportunidad de presentar su opinión. Los canales de denuncia son los siguientes:

à Teléfono: 01800 PAPRISA (7277472)

à Contacto PAPRISA en la página web ([www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx))

à Correo electrónico: [auditoria.patrimonial@paprisa.com.mx](mailto:auditoria.patrimonial@paprisa.com.mx)

à Internamente se pueden dirigir al departamento de Recursos Humanos o de Jurídico para exponer diversos casos.



01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



- **Ambiente laboral seguro**

En la estructura organizacional de PAPRISA se cuenta con un departamento responsable de brindar las condiciones seguras a todos los colaboradores y demás visitantes que puedan ingresar a las instalaciones con el objetivo de evitar accidentes y riesgos de trabajo.



## Medición y Seguimiento

- **Cero** quejas y denuncias sobre incumplimiento a los Derechos Humanos.
- **Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo” 2013 - 2016.**
- **100%** de los donativos económicos y en especie son realizados con transparencia y de acuerdo con reglamentos legales y la Política interna sobre donativos.
- **Distintivo como Empresa Socialmente Responsable 2014 por segundo año consecutivo.**
- Mediante el Análisis de clima organizacional realizado cada año, el **90%** de los colaboradores a nivel nacional están satisfechos con el trato laboral.
- A través de diferentes acciones sociales apoyamos a diversas instituciones de asistencia privada que cuentan con objetivos similares a la filosofía PAPRISA:
  - à Amigos del talento en Sinaloa I.A.P.
  - à Orfanatorio de Mazatlán I.A.P.
  - à Banco de ropa y enseres de Culiacán I.A.P.
  - à Suma, Sociedad Unida I.A.P.

01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



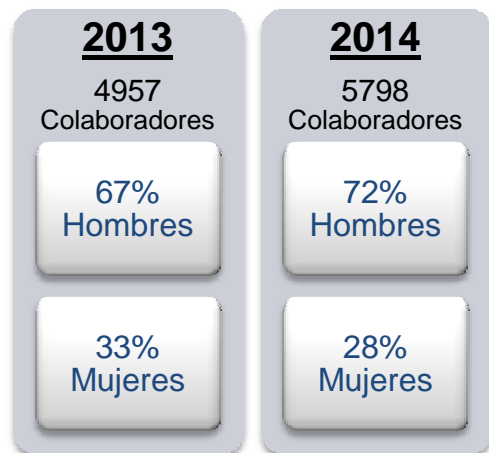
paprisa



@paprisa\_online



- **Plantilla PAPRISA a nivel Nacional**



- **Seguridad laboral**

**Capacitación y actualización de las brigadas de seguridad en oficinas:**

- à Brigada de evacuación
- à Brigada de combate vs incendios
- à Brigada de primeros auxilios
- à Brigada de rescate

- Capacitaciones periódicas de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente aplicable a la empresa en materia de seguridad.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



paprisa



@paprisa\_online





# Estándares Laborales

**Principio N° 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio N° 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio N° 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. Prohibición del trabajo infantil en las empresas.

**Principio N° 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Diagnóstico

Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. hace explícito el compromiso por mantener los estándares laborales reconocidos internacionalmente, reconocemos la importancia de prohibir el trabajo forzoso, erradicar el trabajo infantil y eliminar todo tipo de discriminación. A través de diferentes medios damos a conocer interna y externamente nuestra posición en apoyo a los Estándares Laborales.

## Normatividad y Políticas

Las políticas interna establecidas para apoyar y difundir el tema de Estándares Laborales son las siguientes:

- à Código de Conducta
- à Política de Recursos Humanos
- à Política de Responsabilidad Social
- à Política de Calidad de Vida en la Empresa
- à Política de Ética Empresarial
- à Reglamento Interno de Trabajo

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



## Implementación

- **Análisis de clima organizacional**

Cada año se realiza una encuesta de clima organizacional a todo el personal administrativo y a una muestra del personal operativo para conocer la percepción de los colaboradores.

- **Comité de Calidad de Vida en la Empresa**

El comité que forma parte de Responsabilidad Social realiza distintas actividades que apoyan los principios de Estándares Laborales.

- **Capacitación constante** a los colaboradores para su desarrollo.

- **Canales de denuncia internos y externos**

La empresa cuenta con diversos canales de denuncia anónima abiertos a todos los colaboradores y a nuestros grupos de interés, con ello brindamos la oportunidad de presentar su opinión. Los canales de denuncia son los siguientes:

à Teléfono: 01800 PAPRISA (7277472)

à Contacto PAPRISA en la página web ([www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx))

à Correo electrónico: [auditoria.patrimonial@paprisa.com.mx](mailto:auditoria.patrimonial@paprisa.com.mx)

à Internamente se pueden dirigir al departamento de Recursos Humanos o de Jurídico para exponer diversos casos.

- **Firma de convenios de trabajo con Sindicatos.**



01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



paprisa



@paprisa\_online





- Código de Conducta**

En el Código de Conducta PAPRISA se definen los compromisos que adquiere la empresa hacia nuestros grupos de interés, así mismo se expresa el compromiso de no discriminar persona alguna bajo ninguna circunstancia, otorgar trato justo y respetuoso, igualdad de oportunidades de desarrollo profesional y garantizamos las condiciones de trabajo establecidas por la legislación vigente.

- Política de horarios flexibles**

Se brinda la opción de modificar su horario laboral cuando algún trabajador lo solicite, siempre y cuando no se vean afectadas ninguna de las dos partes, dando preferencia al personal vulnerable.

- Intranet de la empresa**

La filosofía institucional se encuentra disponible para todos los colaboradores de la empresa en la intranet de la misma: [www.muralpapsa.com/políticas/](http://www.muralpapsa.com/políticas/)

- Pláticas de concienciación** a los colaboradores sobre diversos temas sociales.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



## Medición y Seguimiento

- **1.97%** promedio de rotación del personal

2013	
MES	ROTACION NACIONAL
SEPTIEMBRE	1.46%
OCTUBRE	2.91%
NOVIEMBRE	1.67%
DICIEMBRE	2.86%
2014	
MES	ROTACION NACIONAL
ENERO	3.64%
FEBRERO	2.32%
MARZO	2.94%
ABRIL	2.94%
MAYO	0.28%
JUNIO	0.58%
JULIO	1%
AGOSTO	1%



- **Cero denuncias** por discriminación o abuso.
- **100%** de los colaboradores están afiliados al sindicato.
- **1.5%** de los colaboradores administrativos son estudiantes que se encuentran realizando sus prácticas profesionales.
- **28%** de los colaboradores son Mujeres.
- **100%** de los colaboradores han recibido distintas capacitaciones

01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



paprisa



@paprisa\_online



## Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo”



01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





# Medio Ambiente

**Principio N° 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que fortalezca el medio ambiente.

**Principio N° 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio N° 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



paprisa



@paprisa\_online





## Diagnóstico

Protección y Alarmas Privadas S.A. de C.V. asume el compromiso de implementar medidas de prevención, cuidado y respeto al medio ambiente. A través del Comité de Vinculación con el Medio ambiente se mantiene y difunde la cultura medioambiental por la importancia de mantener un medio ambiente amigable en los entornos donde operamos.

Nos comprometemos a fortalecer y mejorar continuamente las políticas medioambientales para asegurar la protección y preservación ambiental.

## Normatividad y Políticas

Las políticas establecidas para el tema ambiental son las siguientes:

- à Políticas de Responsabilidad Social
- à Políticas de Vinculación con el Medio Ambiente
- à Políticas y procedimientos de compras
- à Políticas y procedimientos de vehículos
- à Código de Conducta

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Implementación

### • Campañas de concienciación internas

Se promueven y difunden permanentemente diversas campañas internas con el objetivo de dar difusión a temas medioambientales:

- à Eficiencia energética
- à Cuidado del agua
- à Cuidado de los animales
- à Plantemos un árbol

### • Campañas de reciclaje

Se implementan diferentes campañas de reciclaje de equipos y uniformes para ser donados o destinados adecuadamente.

### • Reciclaje de PET

Somos parte del programa “A todos nos comPETe” en colaboración con otras Empresas Socialmente Responsables para la recolección, almacenamiento y venta de material PET para obras de beneficencia.

### • Participación en campañas de reciclaje electrónico

Participamos con gobierno y otras instituciones en una campaña masiva en la entidad para la recolección y correcto destino final de todo tipo de equipos electrónicos.

### • Desarrollo de Políticas del departamento de vehículos

Se desarrollaron la nuevas Políticas de Vehículos en el que se tomó en cuenta la variable medioambiental para determinar los lineamientos de ciertas actividades.

01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



paprisa



@paprisa\_online



## Medición y Seguimiento

- **11 Personas** integran el Comité de Vinculación con el Medio Ambiente.
- **100%** de los vehículos que conforman la flotilla de la empresa se mantienen en óptimas condiciones para su operación.
- **95%** del equipo electrónico de la empresa es reciclable.
- **724 Kg.** Recolectados de PET en promedio mensualmente
- **80%** de uniformes y equipo recolectado es donado para evitar la contaminación.
- Se inició con el programa “Plantemos un árbol”,



01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





# Anticorrupción

**Principio N° 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción, en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Diagnóstico

La empresa se dirige bajo el respeto, la integridad y la justicia, prueba de ello es la transparencia de sus operaciones, confirmando el compromiso con la implementación de la política interna contra la corrupción. Se han desarrollado acciones transparentes que permiten la interacción de todas las áreas de la empresa para evitar cualquier acto de corrupción interna y externamente.

## Normatividad y Políticas

Contamos con políticas internas que contribuyen al objetivo del principio 10:

- Política anticorrupción
- Código de Conducta
- Política integral de calidad y seguridad
- Políticas de Responsabilidad Social Empresarial

Además de dichas políticas respetamos la legislación vigente que aplica a nuestro giro y a la naturaleza de la empresa.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)





## Implementación

### •Comité ejecutor del Código de Conducta

El comité lo integran personas clave de diferentes áreas de la empresa, se mantienen reuniones periódicas para la revisión del documento y su seguimiento, con esto se pretende lograr la mejora continua y evitar actos que vayan en contra de la filosofía institucional.

### •Política anticorrupción

Se cuenta con una política anticorrupción que enmarca la posición de la empresa contra cualquier acto ilícito en cualquiera de sus formas. Se hace del conocimiento de todo el personal los distintos canales de denuncia anónima.

### •Certificación BASC

Logramos la Certificación BASC por mantener estrictos estándares de seguridad que cumplen con los lineamientos de *World Basc Organization (WBO)*

### •Canales de denuncia

Contamos con distintos medios de comunicación de forma anónima para facilitar la confianza de los grupos de interés:

à 01 800 PAPRISA (7277472)

à Contacto PAPRISA en la página web ([www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx))

à Correo electrónico: [auditoria.patrimonial@paprisa.com.mx](mailto:auditoria.patrimonial@paprisa.com.mx)

à Internamente se pueden dirigir al departamento de Recursos Humanos o de Jurídico para exponer diversos casos.

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



## Medición y Seguimiento

- **Cero denuncias** en materia de delitos

- **Certificación BASC por 3er año consecutivo**

- Avance considerable en el desempeño de la empresa en el ámbito Ética Empresarial de acuerdo con el Centro Mexicano para la Filantropía.



### Desempeño Ética Empresarial

Subámbito	No iniciado	Algún progreso	Progreso considerable	Cumplimiento consolidado	Sobresaliente
	0%	>30% y <=50%	>50% y <=70%	>70% y <=90%	>90%
2013	Gobierno Corporativo		✓		
	Compromiso ético		✓		
2014	Gobierno Corporativo			✓	
	Compromiso ético			✓	

- **Reuniones periódicas** del Comité de Ética Empresarial y el Comité ejecutor del Código de Conducta para mejorar el desempeño de la empresa en materia ética.

01 800 727 74 72  
www.paprisa.com.mx



paprisa



@paprisa\_online





Una Decisión **Segura**

01 800 727 74 72  
[www.paprisa.com.mx](http://www.paprisa.com.mx)



paprisa



@paprisa\_online

