

## ***Informe de Progreso 2013***

### ***Carta de renovación del Compromiso***

Un año más, me complace renovar, a través de este ejercicio de transparencia, nuestros compromisos adquiridos con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Presentamos nuestra memoria corporativa como único documento global de referencia que apuesta por el contenido audiovisual y las nuevas tecnologías. Estamos convencidos de que es el mejor soporte para informar a todos los grupos de interés sobre la evolución de nuestros compromisos.

Hace ya 11 años desde nuestra adhesión, y en todo este tiempo hemos estado trabajando firmemente en la aplicación de los Principios del Pacto Mundial en el seno de nuestra organización. Esto nos ha permitido evolucionar en el modelo de gestión de nuestra compañía. Como socio fundador de ASEPAM, hemos tenido la oportunidad de aprender de las buenas prácticas de otros firmantes y compartir nuestras experiencias con otros miembros de la Asociación.

Nuestra compañía asume como una importante responsabilidad el trabajar para una firme implantación de los Derechos Humanos en todos los países donde estamos presentes. La gestión sostenible de la cadena de suministro es la herramienta que permite que los principios elementales de los Derechos Humanos, vayan calando en nuestros colaboradores. Nuestro Código de Conducta Externo se ha convertido en el eje sobre el que establecer las relaciones con nuestros partners.

Durante este ejercicio, hemos trabajado intensamente, en la difusión a todos nuestros empleados de los sistemas de ética corporativa, desarrollando un amplio programa formativo en el ámbito de la integridad en la toma de decisiones. Con este enfoque, hemos mejorado nuestras prácticas de prevención y control de la corrupción con la implantación de nuevas medidas de detección.

Se ha desarrollado un amplio programa formativo presencial a todo el personal con responsabilidades, y se ha lanzado el programa de formación online que permitirá abarcar toda la red de ventas. Esto, junto con el lanzamiento de una nueva línea ética externalizada y accesible a todos los empleados del grupo, permite disponer de las herramientas que facilitan una adecuada vigilancia en materia de lucha contra la corrupción.

Desde Grupo Cortefiel ratificamos nuestro compromiso de seguir mejorando en todas las áreas de gestión del riesgo y apoyar y promover aquellas iniciativas que puedan ser útiles en dicho empeño.

Juan Carlos Escribano  
Consejero Delegado  
Grupo Cortefiel