

2013

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013

A circular graphic consisting of a solid white outer ring and a dashed white inner ring. Inside the dashed ring is a stylized bar chart with five vertical bars of varying heights, representing data trends.



**AVANZAMOS JUNTOS**



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013



**PANATLANTIC**   
Logistics S.A.

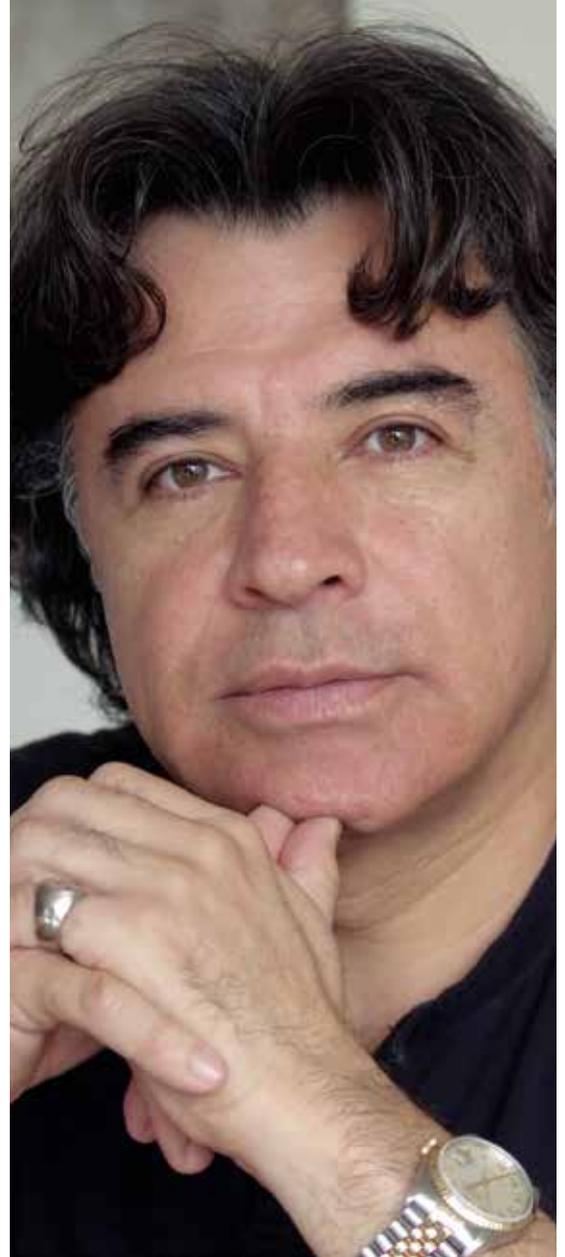


# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013

# Raúl ARAGUNDI

## PRESIDENTE

‘Tomar riesgos, explorar nuevas posibilidades e innovar nuestros servicios constantemente nos ha fortalecido y nos ha dado solidez frente a nuestros clientes’



# CARTA DEL PRESIDENTE

Hoy más que nunca, ser empresario implica ser consciente de los cambios que se han producido en los últimos años en las relaciones sociales, políticas y económicas y, al mismo tiempo, saber interpretar y acompañar las consecuencias de estos cambios para la gestión de las empresas en general. Así, hemos presenciado el surgimiento de un nuevo paradigma social, la sociedad de la información y del conocimiento, basado en una serie de nuevas reglas, nuevas estructuras y en nuevos modelos de comportamiento que han tenido como consecuencia la aparición de nuevos modelos de organización económica y de promoción de las empresas que han provocado profundos cambios en las estrategias de comunicación de los consumidores y de las empresas



**Raúl ARAGUNDI**  
PRESIDENTE

**Claudio BERTOGG**  
**GERENTE GENERAL**

‘PANATLANTIC se caracteriza por la generación de negocios sustentables a través de estrategias administrativas logrando una compañía que perdura en el tiempo’



# CARTA DEL GERENTE GENERAL

Una de las claves para el éxito que Panatlantic Logistics S.A ha obtenido durante todos estos años ha radicado en el Recurso Humano; es por esto que hemos considerado de vital importancia establecer programas para motivarlos a continuar trabajando con entusiasmo y seguridad, así como a desarrollar sus actividades diarias con calidad, profesionalismo y responsabilidad, ofreciendo a nuestros clientes excelencia en el servicio.

Panatlantic Logistcis S.A. cuenta con infraestructuras modernas siendo un pilar fundamental la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación consolidando su relación con el cliente, accediendo a nuevos mercados, creando nuevos productos y servicios, afrontando la competencia y siendo más competitiva en el mercado.

En el tema de La seguridad industrial, salud ocupacional, la protección del medio ambiente y el relacionamiento comunitarios son una prioridad para la Compañía. Que busca dar un cabal cumplimiento a las normativas ambientales, de relaciones comunitarias y de seguridad industrial vigentes, garantizando que las operaciones sean seguras minimizando los factores



**Claudio BERTOCC**  
GERENTE GENERAL





# índice

Información General	12
Filosofía Empresarial	18
Políticas Panatlantic	19
Introducción	23
Planes de Acción	25
<b>1. Derechos Humanos</b>	<b>26</b>
<b>2. Estándares Laborales</b>	<b>28</b>
<b>3. Medio Ambiente</b>	<b>30</b>
<b>4. Anticorrupción</b>	<b>33</b>
Planes de Acción futuros	35

QUIENES SOMOS?





**Dirección Quito:** Alpallana E7-50 y Whymper.  
**Teléfono Quito:** (593 – 2) – 3965800  
**Dirección Guayaquil:** Av. De las Américas s/n  
Ed. Mecanos 3er piso Of. 302  
**Teléfono Guayaquil:** (593 – 4) 2286203  
**Página web:** [www.panatlantic.com](http://www.panatlantic.com)

## información general

## perfil de la empresa

**Representante Legal:**  
Claudio Bertogg, Gerente General  
**Número de empleados:** 180  
**Sector:** Comercio Exterior  
**Actividad, principales:** Servicios de Logística  
Internacional puerta a puerta.

# servicios

Importaciones 

Exportaciones 

Aéreo 

Marítimo 

Comercio Exterior 

Almacenaje 

Distribución 

Proyectos 

Seguridad 

**NAVATLANTIS**   
LOGÍSTICA



# carta de renovación de compromiso

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Quito 20 de Septiembre 2014

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

PANATLANTIC LOGISTICS S.A. en concordancia con su filosofía empresarial para el desarrollo de buenas prácticas empresariales, ingreso al Pacto Global de la Naciones Unidas en Septiembre del 2011, incorporando el cumplimiento de sus 10 principios en nuestra Política Integral.

Es un placer para mí ratificar este compromiso con la iniciativa y presentar a continuación la gestión que hemos llevado a cabo con el fin de alcanzar objetivos tangibles con la Sociedad y el Medio Ambiente y abrir una puerta dentro de nuestra esfera de influencia que permita sumar esfuerzos para construir un futuro mejor, dejando huellas responsables en el presente.

Atentamente,



**Claudio Bertogg**  
GERENTE GENERAL  
PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

# política integral

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

## P

ANATLANTIC LOGISTICS S.A. empresa dedicada a la prestación de soluciones logísticas integrales de vanguardia con una cultura de renovación constante en servicios y tecnologías, que busca ser reconocidos internacionalmente como el líder de la industria logística y lograr relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores, mientras apunta sus operaciones en sus principios de vocación de servicio, honestidad, innovación, trabajo en equipo competitividad y Responsabilidad Social.

En su afán de alcanzar los más altos estándares de calidad, medioambiente, Seguridad y Salud Ocupacional ha incorporado en su modelo de gestión los siguientes principios:

- Dar atención y satisfacción a nuestros clientes en forma continua, cumpliendo con los acuerdos entre las partes y establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de los servicios que ofrecemos.
- Cumplir con las disposiciones legales y requisitos aplicables a nuestra actividad económica así como también con la reglamentación en materia de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional.
- Prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales que pudieren causarse a nuestros colaboradores.
- Incentivar y concientizar en nuestros colaboradores y demás grupos de interés las buenas prácticas empresariales para contribuir a un desarrollo sostenible. Promover entre nuestros suministradores, contratistas y subcontratistas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.
- Trabajar en la concienciación del personal sobre la detección de acciones preventivas del Sistema de Gestión Integrado creando una cultura de mejoramiento continuo.

Es tarea de todos quienes formamos parte de Panatlantic Logistics S.A. cumplir con los objetivos que de esta política se desprendan.

# quienes somos

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

# P

ANATLANTIC LOGISTICS S.A. es un operador logístico internacional que en sus inicios, en el año 1979, vio la oportunidad de convertirse en una fuerza única en la industria logística, basándonos en la manera correcta de hacer negocios, apoyados en la tecnología y buscando el bienestar hacia nuestros clientes.

Transcurridos más de 30 años, estamos seguros de haber alcanzado el liderazgo y el reconocimiento a nivel nacional e internacional, por eso, si bien es importante recordar el pasado y saber de dónde uno viene, es más importante seguir mirando hacia adelante, con el fin de mantener una compañía comprometida con sus inversionistas, empleados y clientes.

Entendimos desde el primer día que la industria logística opera basándose en las actitudes y acciones que hacen prosperar a las relaciones entre los integrantes de la cadena logística.

Aprendimos que no hay caminos cortos al éxito, luchamos contra la autocomplacencia, tomamos riesgos, exploramos, innovamos y llevamos nuestro nombre y el del país al mundo, un mundo que exige que nunca dejemos de buscar nuevas ideas, tendencias y requerimientos.

A través de nuestra red de agentes ofrecemos servicios logísticos en los 5 continentes, estamos en la capacidad de asesorar y brindar las mejores alternativas, trabajando honestamente y en equipo.

Estamos en un proceso constante de optimización organizacional con una profunda motivación hacia la Responsabilidad Social Empresarial, basada en los más altos estándares de excelencia y calidad.

## misión

Panatlantic Logistics S.A. es un operador logístico internacional de vanguardia con una cultura de renovación constante en servicios, tecnologías, seguridad, socialmente responsable, buscando bienestar y resultados superiores.

**OPERADOR LOGÍSTICO**  
**VANGUARDIA**  
**RENOVACIÓN**  
**BIENESTAR**

## visión

Ser reconocidos internacionalmente como el líder de la industria logística, logrando relaciones comerciales sólidas con nuestros clientes y proveedores, basados en los más altos estándares de excelencia y calidad, responsables con el medio ambiente y generando óptimos resultados financieros.

**LÍDER**  
**SÓLIDAS RELACIONES COMERCIALES**  
**EXCELENCIA Y CALIDAD**  
**MEDIO AMBIENTE Y RESULTADOS**

## valores empresariales

### Vocación de Servicio al Cliente:

Tratar el cliente como nos gustaría ser tratado.  
**A SU SERVICIO, SIEMPRE!**

### Honestidad:

Trabajamos de una manera digna, equitativa y honrada con principios éticos.  
**HONESTIDAD - NUESTRA MANERA DE SER.**

### Innovación:

Aportamos ideas y soluciones de Vanguardia proactivamente.  
**RENOVÁNDONOS TODOS LOS DÍAS.**

### Trabajo en Equipo:

Integramos nuestros conocimientos, iniciativas, y recursos individuales, para obtener resultados óptimos.  
**TRABAJANDO EN EQUIPO, LO HACEMOS MEJOR.**

### Competitividad:

Ofrecemos servicios logísticos de calidad, con eficiencia y a precios competitivos.  
**SERVICIOS DE CALIDAD, A SU ALCANCE.**

### Responsabilidad Social:

Contribuimos al bienestar de la sociedad y el medio ambiente.  
**RESPECTO, SOLIDARIDAD Y COMPROMISO.**

# filosofía empresarial

**PANATLANTIC LOGISTICS S.A.**



# política ambiental

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

## P

ANATLANTIC LOGISTICS S.A. Operador Logístico Internacional enmarcado en su Filosofía Empresarial y Política Integral, establece como política ambiental las siguientes directrices:

- Cumplir con todos los requisitos legales en materia ambiental, así como los requisitos voluntarios que la empresa se proponga en materia ambiental.
- Mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental.
- Prevenir la contaminación asociada a nuestras actividades.
- Minimizar la generación de residuos derivada de nuestro trabajo.





# Política de seguridad Y salud ocupacional

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

P

ANATLANTIC LOGISTICS S.A. operador logístico internacional enmarcado en su Filosofía Empresarial y Política Integral está comprometida en dotar las mejores condiciones de seguridad y salud para sus empleados y grupos de interés, y establece como Política de Seguridad y Salud las siguientes directrices:

- Contribuir con los recursos humanos, materiales y económicos para la implantación, control y mejoramiento del sistema de SSO.
- Establecer y ejecutar programas de prevención de riesgos y vigilancia de la salud, inspecciones y auditorias para verificar el cumplimiento del sistema SSO.
- Mantener al recurso humano comprometido en la prevención de riesgos mediante la capacitación, entrenamiento y comunicación adecuada.
- Garantizar el mejoramiento continuo del sistema de SSO conforme lo demande el crecimiento de sus procesos y las modificaciones de la legislación técnica legal ecuatoriana.

Esta política aplica a todos los centros de trabajo de la empresa en los que se promoverá su adhesión, difusión y cumplimiento.

# INTRODUCCIÓN

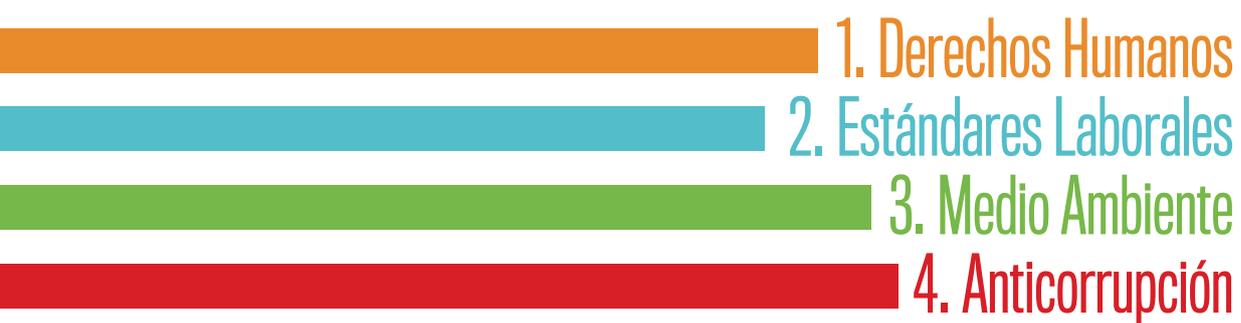




La presente comunicación de progreso pretende transparentar la gestión de PANATLANTIC LOGISTICS S.A. en materia de Responsabilidad Social, apegados a los lineamientos de la iniciativa del Pacto Global de la cual somos Parte desde el año 2011. Siendo este nuestro tercer informe de avance, queremos rescatar cómo han evolucionado las iniciativas que planteamos el año pasado y los nuevos planes que tenemos para seguir trabajando de una manera responsable con la sociedad y el Medio Ambiente.

# PLANES DE ACCIONES



- 
1. Derechos Humanos
  2. Estándares Laborales
  3. Medio Ambiente
  4. Anticorrupción

**principios UNO:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**DOS:** Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

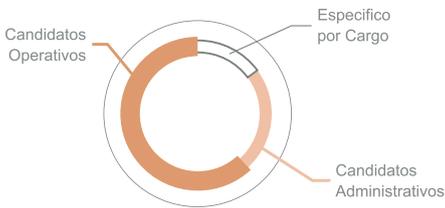
# 1. derechos humanos

## PLANES DE ACCIÓN

Nuestra campaña de donación de sangre ha tenido una gran acogida en el público Interno es así que en el año 2013 se realizaron dos eventos de donación de los cuales en el último tuvimos ya una participación significativa de los colaboradores llegando al 80% del personal como donante voluntario, esperamos que la cifra crezca para las campañas futuras ya que la meta es llegar al 85% para el año 2014.

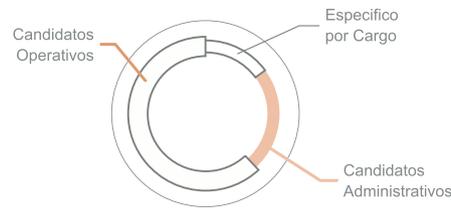


## iniciativas



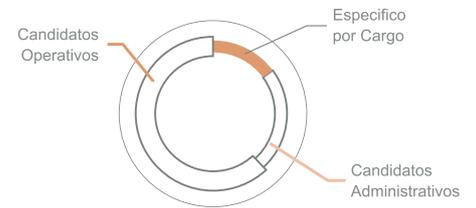
TEST DE ADAPTABILIDAD LABORAL

- Test aplicado
- Test aplicado
- Test no aplicado



TEST DE INTELIGENCIA

- Test aplicado
- Test no aplicado



TEST DE CONOCIMIENTOS

- Test aplicado
- Test no aplicado

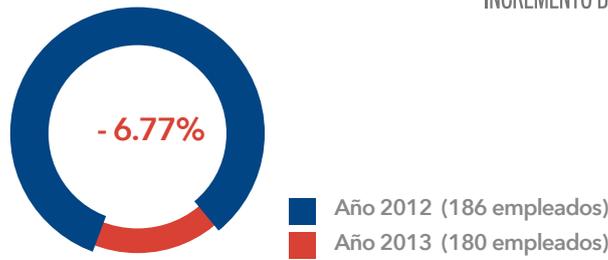
# equidad de género

derechos humanos

PLANES DE ACCIÓN

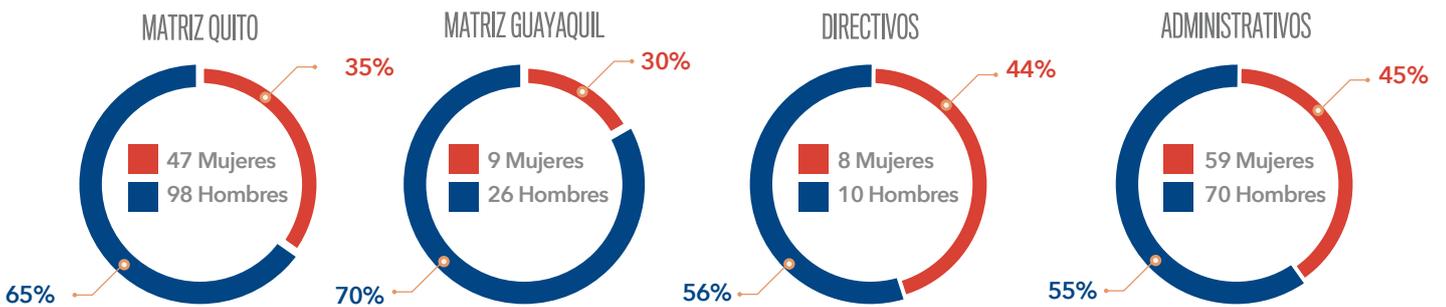
En el año 2013 nos mantuvimos en el número de personal con un promedio de 180 colaboradores entre la oficina matriz en Quito y sucursal en Guayaquil, lo que ha generado una reducción de alrededor del 6.77%.

INCREMENTO DE EMPLEADOS 2013



De este total de empleados se encuentra repartidos en cuanto a género de la siguiente manera:

TOTAL EMPLEADOS POR GÉNERO



Como podemos apreciar aún tenemos mayoría de personal masculino en el área administrativa y directivos que es donde intentamos equiparar. Debido a nuestro giro de negocio el área operativa tiene un 100% de hombres.

**principios** **TRES:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**CUATRO:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**CINCO:** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**SEIS:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



## iniciativas

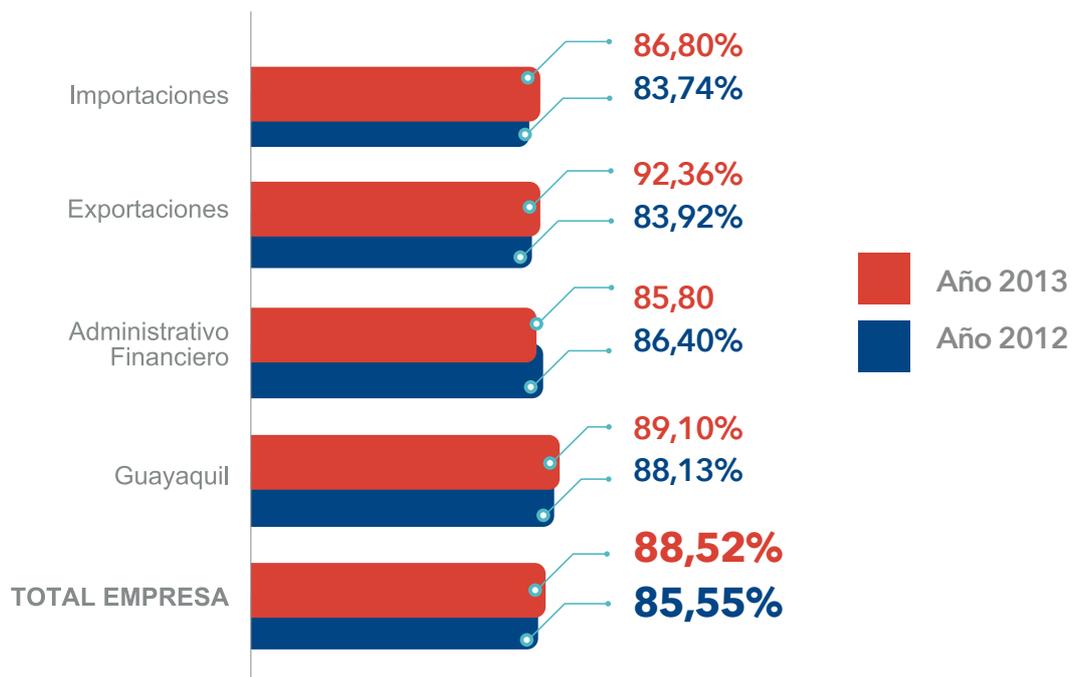
## 2. estándares laborales

### PLANES DE ACCIÓN

La evaluación del desempeño para el 2013 fue realizada con éxito y los resultados que arrojo son positivos en comparación con el año pasado para esto la empresa invirtió 400 horas en capacitación.

La Capacitación está dentro de la cultura de la compañía como pilar fundamental de desarrollo, por lo tanto, cada colaborador es consciente de la necesidad de mejora permanente de sus conocimientos y aptitudes.

### PUNTAJE DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



Como podemos visualizar los resultados de la evaluación del desempeño en el año 2013 son positivos con respecto del 2012 destacando la significativa subida que ha tenido exportaciones e importaciones y estación de Guayaquil, para este 2014 como meta tenemos que el Departamento Administrativo-Financiero también suba en su puntaje.

La iniciativa de crecimiento profesional implantada el año pasado ha dado ya sus primeros resultados, durante el 2013 se ha mantenido los concursos internos y así se sigue fomentando el Plan de Carrera dentro de la compañía.

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

### Capacitaciones e inducciones.

En el año 2013 se realizan los siguientes simulacros:

En bodegas Tabacarcen se realiza Simulacro de uso de extintores con un total de 24 asistentes de alrededor de 50 trabajadores.

En oficinas Quito se realiza Simulacro de uso de extintores con un total de 43 asistentes de alrededor de 80 trabajadores. Simulacro de evacuación con la participación de alrededor de 80 trabajadores. Capacitación de primeros auxilios a brigadas de primeros auxilios con un total de 8 asistentes.

También se realizan diálogos periódicos de seguridad y salud dictando distintas charlas como: Uso de pantallas de visualización de datos, Uso de montacargas, Normas básicas de actuación en caso de emergencias, trabajos en altura, Conformación de brigadas, Importancia del uso de Equipos de protección individual, Señales de seguridad, Seguridad en el uso de vehículos, Sociabilización de Reglamento interno de SST, protección de cabeza, Identificación de peligros, Protección de manos, Levantamiento manual de cargas.

Parte del proceso de incorporación de nuevos trabajadores se realizan charlas de inducción a 17 trabajadores.

Para el 2014 tenemos listo nuestro Plan de Capacitaciones, Charlas y Entrenamientos para todo el personal.

### Inspecciones.

Alineados al cronograma de inspecciones se realizan inspecciones a instalaciones, camiones. Motocicletas montacargas, extintores y sistemas de detección y alarmas contra incendios. Actividad mediante el cual se han descubierto condiciones y actos inseguros importantes que podrían desencadenar en accidentes.

### Accidentes laborales.

En el año 2013 se registran cuatro accidentes de los cuales tres son in itinere y uno en desplazamiento en su jornada laboral. Todos los trabajadores se reincorporan a sus actividades sin ninguna incapacidad.



## PLANES DE ACCIÓN

**SISTEMA DE DETECCIÓN Y ALARMA CONTRA INCENDIOS**

Se implementa un nuevo sistema de detección y alarma contra incendios en las Instalaciones de Panatlantic Logistics S.A., distribuidos en los tres pisos que hace uso la empresa.

**Equipos de protección personal • RRHH**

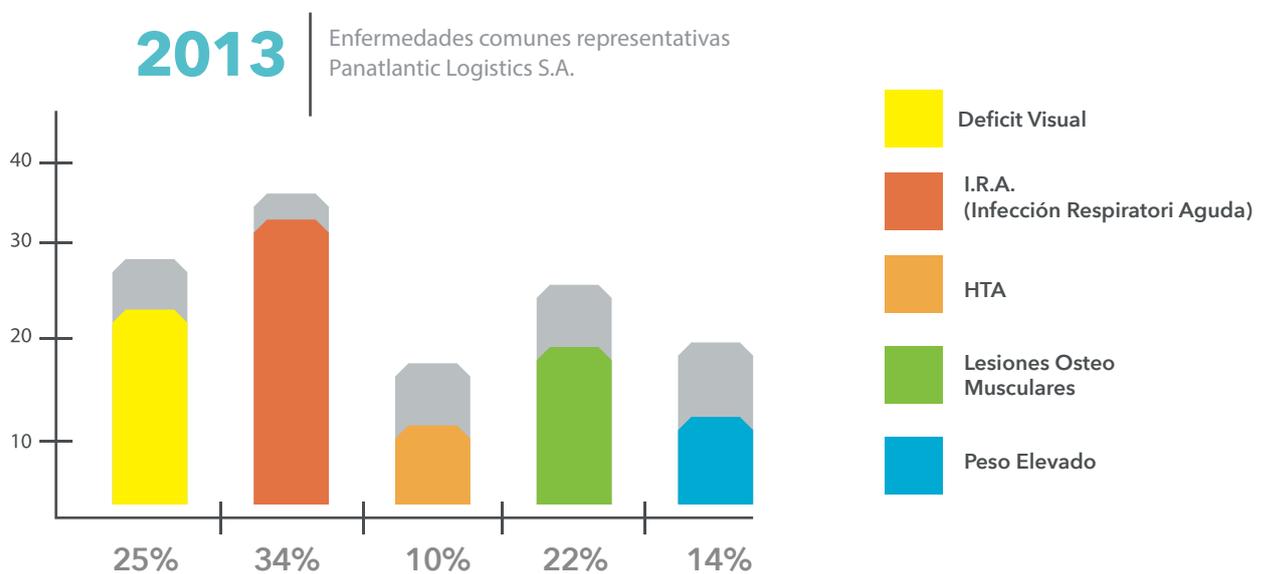
Se definen las normas y procedimientos para la elección, entrega, uso, mantenimiento y control de elementos de protección individual, que deben usar los trabajadores de Panatlantic Logistics S.A. y toda persona involucrada con la empresa, de acuerdo a los riesgos presentes en el medio laboral correspondiente.

**Comités Paritarios de Seguridad y Salud**

Se renuevan los comités de Seguridad y Salud de la empresa organizándose un comité central, tres Subcomités y un Delegado de Seguridad, en los respectivos centros de trabajo. Los cuales se reúnen mensualmente en cumplimiento a un cronograma de actividades establecidas a favor de promover la seguridad y salud en Panatlantic Logistics S.A.

**MORBILIDAD 2013**

Así reflejamos a continuación diferentes cuadros estadísticos que indican la importancia que debe tener las enfermedades no ocupacionales en el diario vivir de nuestros trabajadores y de la empresa. Como se detalla a continuación en un resumen de todo el año:



Cabe señalar que todos los colaboradores de la empresa cuentan con exámenes de ingreso y periódicos, previniendo y corrigiendo toda enfermedad común que se haya presentado. Adicional que todos los colaboradores que han salido de la empresa cuenta con exámenes de salida y su ficha médica al día.

En este 2014 tenemos planificado realizar exámenes periódicos a todo el personal en el segundo semestre de año, los exámenes a realizar con RX LUMBAR al personal Operativo más Triglicéridos, Colesterol y Biometría Hepática incluyendo al personal Administrativo.

## principios

**SIETE:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**OCHO:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**NUEVE:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## 3. medio ambiente

### PLANES DE ACCIÓN

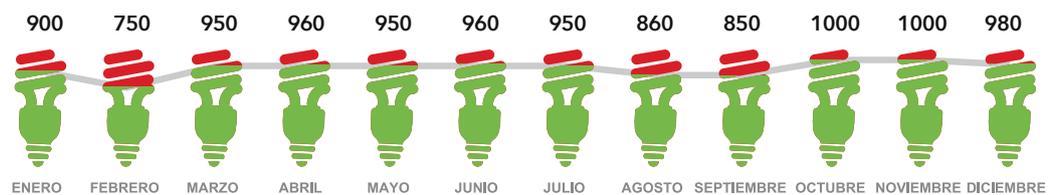
# P

## iniciativas

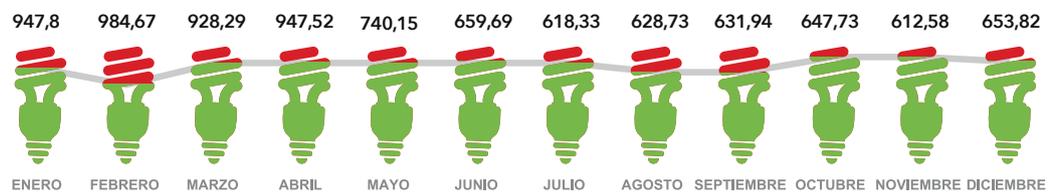
anatlantic al tener un enfoque de negocio responsable, está siempre preocupada por el medio ambiente, razón por lo cual mantiene campañas internas durante todo el año enfocadas en el reciclaje y ahorro de energía, con esto se ha logrado concientizar a los colaboradores y a su vez, ellos comparten las buenas prácticas en sus hogares acerca del ahorro y como ayudar a nuestro planeta. También se ha extendido el reciclaje hacia desechos tecnológicos y desechos peligrosos como toners y lámparas fluorescentes:

Los resultados de Nuestra campaña son los siguientes:

### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA 2012



### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA 2013



■ Consumo promedio (1100kw)

En el primer cuatrimestre del año 2013 el consumo de energía eléctrica se ha mantenido según el año 2012 pero desde el mes de Mayo ha permanecido por debajo de la media de años pasados, lo que repercute en un ahorro sustancial a la empresa y al medio ambiente.

# medio ambiente

## PLANES DE ACCIÓN

Gracias al esfuerzo de todos nuestros colaboradores se pudo tener buenos resultados en la campaña de reciclaje.

También emprendimos en el reciclaje de equipos electrónicos en el año 2013 con una empresa especializada en la disposición final de estos materiales. Presentamos copia de los certificados.

### TOTAL



PAPEL

1267,20 (lbs)



BATERIAS

184,80 (lbs)



PLÁSTICO

70 (lbs)



# 4. anticorrupción

## PLANES DE ACCIÓN

**principios DIEZ:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Para poder ser parte de este programa debemos llenar una carta de compromiso, una aplicación en línea y el formato que le adjunto.

## iniciativas

Para prevenir la corrupción al momento de la contratación con proveedores, se solicita mínimo 3 cotizaciones para analizar cuál es la mejor propuesta y poder hacer una contratación justa en el 2013 el 75% de las compras y contrataciones se realizaron con proveedores conocidos y regulares los cuales pasaron por una calificación, para el siguiente año esperamos tener al menos el 80%.

Esta cifra es baja debido a que en nuestro giro de negocio se presentan eventualidades que se deben cubrir de manera inmediata razón por la cual existen desviaciones aunque estamos trabajando para minimizar estos eventos.

Se mantiene acuerdos de seguridad con todos nuestros proveedores críticos para cumplan con custodia de la cadena de suministros, precautelando nuestra información como Logotipo de Panatlantic, fotografías de colaboradores por credenciales, etc, a su vez nosotros tenemos registrados sus datos en nuestra base de datos, así evitamos posibles actos ilícitos.



LO QUE SE VIENE EN EL 2014



# planes de acción futuros

PANATLANTIC LOGISTICS S.A.

Tomar contacto con clientes y proveedores e incentivar la Responsabilidad Social Empresarial a todo nivel, mediante el buen trato a su personal cumpliéndoles con todo lo que exige la Ley y manteniendo buenos estándares laborales.

Cumpliendo al 90% con nuestro Plan de Capacitación a todos nuestros empleados en temas de Seguridad y Salud Ocupacional y temas inherentes a sus actividades.

Cumplir al 100% los exámenes periódicos a todo nuestro personal.

Continuar con nuestras campañas de donación de sangre y seguir incentivando a que muchas personas colaboren.





Red Pacto Global  
Ecuador

[www.panatlastic.com](http://www.panatlastic.com)





2013

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013

