

2013년도 KDB 산업은행 COP 보고서

COMMUNICATION ON PROGRESS

2014. 9



CONTENTS

I.	은행 소개	2
II.	UN Global Compact 10대 원칙지지 성명	3
III.	Zoom in	4
IV.	사회책임금융	6
V.	사회공헌	8
VI.	환경경영	13
VII.	윤리경영	14
VIII.	고객만족경영	15
IX.	인권 및 노동	16

국민과 함께 성장하는 따뜻한 은행, 한국산업은행

반세기가 넘게 한국경제 성장을 견인하고 금융산업 발전을 선도해온 KDB 산업은행은 다양한 사회공헌 활동을 펼치며 사회적 책임과 나눔의 정신을 실천하고자 노력해왔습니다.

앞으로도 KDB 산업은행은 나눔을 통해 주변의 어려운 이웃들에게 희망과 용기를 드리며 '나누는 손길, 따뜻한 세상'을 만들어나가는 은행이 되고자 합니다.

분 류	항 목	'11	'12	'13
경제	자산총계(조원)	128	143	144
	영업수익(억원)	156,463	162,040	152,395
	영업이익(억원)	18,131	13,341	△8,582
	당기순이익(억원)	14,124	9,469	△14,474
	납세액(억원, 법인세기준)	3,738	2,412	△5,159
	신용등급	Moody's	A1	Aa3
		S&P	A	A
		Fitch	A+	AA-
사회공헌	전담직원수(명)		3	3
	자원봉사자수(명)		895	2,191
	사회공헌 총 투자금액 (억원)	사회공헌활동비	273	274
			236	
사회책임금융	서민금융지원금(대출) (억원)		-	-

CEO	홍기택
본점소재지	서울 영등포구 은행로 14
영업점규모	본점 49개 부서, 국내점포 82개, 국외점포 20개 (총 151개)
설립연도	1954년 4월 1일
임직원수	2,922 명

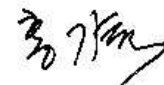
UN Global Compact 10대 원칙지지 성명

최근 기업의 역할과 영향력이 점차 증대됨에 따라 기업이 영리를 추구하는 동시에 국민복지 향상에 힘써야 한다는 요구가 높아지면서, 많은 기업들이 기존의 경제적 · 윤리적 책임뿐만 아니라 사회공헌활동에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 더불어 사는 사회를 위한 활동은 사회의 일원으로서 해야 할 책무이며, 또한 기업이 속한 사회의 건전한 발전은 궁극적으로는 기업발전의 토대이기에 “사회책임경영”은 중요한 경영활동으로서 키워나가야 합니다.

저희 KDB 산업은행은 Global Standard에 부응하기 위해 지속적인 관심을 기울이고 있으며, 단순한 일회성 이벤트 차원의 정책이 아니라 지속적이고 장기적인 사회적 투자 차원에서 “사회책임경영”을 전개하고자 노력하고 있습니다.

이러한 맥락에서 당행은 지난 2007년 6월 1일, UN Global Compact에 가입한 이래, UN Global Compact에서 선정한 4대 분야(인권, 노동, 환경, 반부패) 10대 핵심 원칙을 준수하고, 나아가 동 원칙을 사회 전반에 널리 홍보하고자 적극적으로 노력하고 있습니다. 앞으로도 UN Global Compact의 다양한 활동에 대한 전폭적인 지지와 함께 10대 원칙 이행에 최선을 다할 것입니다.

또한 저희 KDB 산업은행은 환경 보호, 기후변화 대응, 지역사회 개발, 사회책임투자 등 당행의 사회책임경영 활동 범위를 지속적으로 확대하고, 한국을 대표하는 선도은행으로서 그 역할과 책임을 충실히 수행하여 국가 경제와 사회 발전에 기여함으로써, 고객과 국민으로부터 신뢰를 받을 수 있도록 더욱 노력하겠습니다.



KDB 산업은행장
홍 기 택

산은 가족 헌혈 캠페인

최근 헌혈자 감소로 인하여 혈액부족현상이 심각한 가운데 '건강한 사회 만들기'와 '소중한 생명을 함께 나누는 이웃 사랑 실천'의 일환으로 적극적인 헌혈 캠페인을 실시하였습니다. 이 캠페인을 통하여 임직원 200명이 기증한 헌혈 증서를 백혈병 및 소아암 환자의 치료를 위하여 사용하기로 결정하고, (사)한국백혈병소아암협회에 헌혈증서 약 200여매를 전달하였습니다.

KDB창업기금 지원

정부의 일자리 창출 및 청년들의 창업지원 정책에 부응하고 혁신적 고부가가치 일자리 창출과 청년창업 활성화를 통한 국가의 역동성 제고를 위해 2012년부터 신규 사업으로 한국청년기업가정신재단과 협력하여 초기창업 및 해외창업을 지원하고 있습니다.



헌혈 캠페인



청년창업 경진대회

전통공예산업 지원

전통공예산업 지원사업은 대부분 영세한 전통공예산업체의 자립기반 구축하여 산업의 육성 및 진흥을 도모하기 위해 진행한 사업입니다. 2013년에「제2회 KDB 전통공예산업대전·장터」를 개최하여 총169명의 수상자에게 180백만원의 상금을 지급하였습니다. 현장판매를 지원하는데 그치지 않고 수상작품 게재 도록과 출품작 전체 게재 카탈로그 홍보물을 제작·배포하여 지속적인 판로 개척을 지원하고 있습니다. KDB 나눔재단은 이러한 지원들을 통해 전통문화산업을 보다 대중화하고, 다른 산업에 비해 상대적으로 침체되어 있는 전통문화업계에 활력을 불어 넣을 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.



KDB 전통공예산업대전 시상식

비전 및 전략

대한민국 경제발전을 이끌어온 대표 정책금융기관으로서 KDB 산업은행은 당행만의 특별한 역량을 활용하여 실질적인 사회공헌 효과를 창출하는 데 주력하고 있습니다. 이에 따라 교육·문화 나눔 활동 등 소외계층에 대한 임직원들의 자발적이고 실천적인 사회공헌활동 강화에 중점을 두고 다양한 활동을 전개하고 있으며 더불어 '나누는 손길, 따뜻한 세상'을 만들어가는 은행이 되고자 합니다.

소상공인 지원강화를 위한 대출 확대 및 <소상공인장터> 오픈

KDB 산업은행은 우리나라 대표 정책금융기관으로서 상공인 대상 금융지원 확대에 대한 사회적 요구 증가에 따라 상공인 대출을 확대('12년 18억 원 → '13년 말 4,082억 원)하고 있으며 상공인 판로확대를 지원하기 위해 <소상공인장터(www.dooregift.co.kr)>를 오픈하였습니다. 더불어 사회공헌활동지원에 필요한 후원을 온누리상품권으로 구매하여 전통시장 활성화에 기여하는 등 사회적 책임을 실천하는 공공기관으로서의 위상을 높이고 있습니다.

저소득 금융소외계층 자립 지원

KDB 나눔재단은 소외계층 지원을 위해 기능교육을 통한 고용연계형 취업지원 사업인 <희망의디딤돌>사업, 창업을 통한 자립지원사업으로 <KDB 창업지원기금사업>, 가정형편이 어려운 학생들을 돕기 위한 <KDB 장학사업> 등을 꾸준히 추진하고 있습니다. 또한 사회책임금융으로 청년창업지원사업과 중고령퇴직자지원, 인재양성을 위해 재외동포지원사업과 특별재능인재지원사업을 시행하고 있습니다.

중소기업의 성장단계에 맞춘 금융지원 프로그램 운용

KDB 산업은행은 창의적 지식을 산업과 접목하여 중소기업의 성장과 성숙을 지원하고 글로벌Top기업으로의 도약을 위해 초기기업(벤처투자펀드, IP사업화자금), 중소기업(중소기업 전용상품, 중장기설비자금, 대기업 동반성장펀드), 중견기업(중견기업 리더스론, 복합금융상품, 전략컨설팅), 글로벌기업(해외금융주선, 해외사업지원, KDB해외네트워크) 등 기업의 성장단계에 맞는 금융지원 프로그램을 운용하고 있습니다.



소상공인 온라인장터



청년 창업 경진대회 개최



재외동포 인재지원 사업



중소기업 금융지원 업무협약

비전 및 전략

KDB 산업은행은 한국을 대표하는 정책금융기관으로서 어려운 이웃들에게 사랑나눔을 실천하며 지속적으로 성장·발전하는 따뜻한 은행이 되고자 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로 KDB 산업은행은 이웃사랑, 문화사랑, 교육사랑, 나라사랑의 4가지 분야를 중심으로 활발한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 앞으로도 단순참여형 기부를 지양하고 KDB 산업은행만이 가진 특별한 역량을 활용하여 실질적인 사회공헌 효과 창출을 위해 다양한 사업들을 전개할 예정입니다.

분야별 주요 활동

분 야	주요 프로그램	지원금액 (억원)	자원봉사 참여인수 (명)
지역사회·공익	<ul style="list-style-type: none"> · KDB나눔재단 출연 · 사랑의 김장나누기 행사 · 산은 사랑나눔 헌혈 캠페인 · 독거노인, 장애우 등 소외계층지원 · 산은 자원봉사단 봉사활동 · 연말 사랑나누기 직원 성금 기부 · 도서벽지 어린이 초청행사 · 설·추석·가정의달 사랑 나누기 행사 · 국공립 어린이집 지원 · 은행사랑나눔 네트워크 지원 	44.3	2,321
서민금융 (마이크로크레딧)	<ul style="list-style-type: none"> · 은행권청년창업재단 출연 · 새희망힐링펀드 조성 	105.7	-
학술·교육 (교육 수혜자 수)	<ul style="list-style-type: none"> · 청소년 대상 경제교육 자원봉사 · 학술단체/ 포럼 / 후원 · 저소득층 취업교육 등 	19.8	27 교육수혜자 (1,274)
메세나·체육	<ul style="list-style-type: none"> · 각종 문화공연 및 마라톤 대회 후원 	65.5	-
환경	<ul style="list-style-type: none"> · 소외계층 청소년 수련등반 (한국산악회) 	0.05	-
글로벌	<ul style="list-style-type: none"> · 필리핀 태풍피해 돕기 	1.0	-
총계		236.4	2,348

‘사회공헌단’과 ‘KDB 나눔재단’의 Two-Track 방식으로 전개

KDB 산업은행의 사회공헌 활동은 크게 두 가지로, 은행 내 ‘사회공헌단’의 공헌사업과 ‘KDB 나눔재단’의 복지사업으로 나눌 수 있습니다. 전 임직원과 가족이 참여한 사회공헌단은 자원봉사활동과 다양한 사랑나누기 행사, 농촌마을과 군부대와의 자매결연을 통한 지원활동, 소외계층과의 나눔활동을 주요사업으로 하고 있습니다.

KDB 나눔재단은 청년, 소외계층 및 퇴직자의 일자리 창출 지원사업을 역점사업으로 설정하여, 창업 및 재취업 지원 사업, 소외계층 청소년 장학사업과 예체능 우수인재 발굴 및 육성, 재외동포 연수 및 교육프로그램, 전통공예산업 지원 등 다양한 사업을 전개하고 있으며, 해외지원사업으로는 국제긴급구호사업을 계속 추진 중에 있습니다.

『KDB 산업은행 (사회공헌단)』의 주요 사회공헌활동

KDB 산업은행은 사회공헌활동을 “이웃사랑, 교육사랑, 문화사랑, 나라사랑”의 4가지 분야로 구분하여 실시하고 있습니다. 각 분야 중점사업으로 “이웃사랑”은 저소득계층에 대한 지원과 산은가족 자원봉사단의 봉사활동 등 정기적인 사랑나누기 행사를, “교육사랑”은 청소년 교육지원 사업을, “문화사랑”은 메세나와 문화나눔 사업을, “나라사랑”은 철원군 양지리마을과의 ‘1사1촌 운동’ 그리고 최근에는 육군 제7사단과 ‘1사1병영 운동’을 함께 하고 있습니다.



KDB 나눔재단



KDB 산업은행 사회공헌단

이웃사랑 분야 > 산은가족자원봉사단 활동

<사랑나누기> 행사 등 소외계층 지원 확대 '이웃사랑'

KDB 산업은행은 연간 4회 이상 무의탁독거노인 등 온정이 필요한 이웃을 방문하여 위문품을 전달 및 이야기 벗이 되어드리고 장애우 및 결손가정 어린이들을 방문하는 사랑나누기 캠페인을 벌이고 있습니다. 특히 <산은가족자원봉사단>은 삼성농아원, 서울성로원, 성모자애보육원, 주몽재활원 등 나눔이 필요한 시설들을 매달 방문하여 지체·청각장애아의 농구교실, 문화공연관람 등 사회적인 훈련을 펼치는 따뜻한 이웃사랑을 몸소 실천하고 있습니다. 4월에는 장애인의 날을 기념하여 장애아동의 재활을 적극 지원하기 위하여 삼성농아원과 산은자원봉사단이 사랑의 바자회를 개최하여 성황리에 진행되었습니다.

더불어 KDB 산업은행은 국내 혈액부족 해소에 기여 하고 환우들의 안전하고 적절한 치료 지원을 위해 2005년부터 산은가족 헌혈캠페인을 실시하고 헌혈 증서를 백혈병으로 투병 중인 환우들에게 작은 보탬이 될 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 각 지점에서는 인근 지역사회의 소외계층 및 불우이웃, 사회봉사기관 등에 후원과 봉사활동을 연중 실시하고 있으며 연말연시 사랑나누기 성금 모금 등을 통하여 이웃사랑을 실천하고 있습니다.



사랑의 바자회



산은가족 헌혈 캠페인

학술·교육부문 > 재능과 꿈을 가진 미래의 꿈나무를 키우는 '교육사랑'

KDB 산업은행은 가장 우수하고 재능 있는 봉사단으로 평가받고 있는 JA-KOREA와 결연을 맺고 매년 상·하반기 두 차례 청소년을 대상으로 하는 경제교육 자원봉사활동에 꾸준히 참여하고 있으며 동 기관의 운영지원을 위해 매년 정기적인 기부를 실시하고 있습니다.

또한 미래의 꿈나무들이 밝고 건강하게 자라도록 후원하는 프로그램의 일환으로 시작되어 올해로 32회를 맞는 “**도서·벽지 어린이 서울초청 행사**”에 KDB 산업은행은 1985년부터 참가해 왔으며, 작년에는 경상북도 청송군 소재 도평초등학교 어린이와 교사 42명을 서울로 초청하여 산업은행 본점, 청와대, 경복궁, 키자니아, 에버랜드 등 3박4일간의 서울 나들이와 학용품 등을 선물하였습니다.

아울러 KDB 산업은행은 매년 초청한 도서벽지학교에 일간신문인「어린이동아」를 10부~20부씩 기부하여 교육·학습·문화 콘텐츠로부터 소외된 도서벽지 어린이들이 신문을 통해 교육효과를 높일 수 있도록 도움을 주고 있습니다.

이 외에도 KDB 산업은행은 한국재무학회나 한국경제학회, 한국증권학회 등의 금융·경제 관련 각종 학술단체에도 한국경제와 금융산업 발전의 이론적 토대 구축이라는 차원에서 꾸준히 지원하고 있습니다.



도서, 벽지 어린이 서울초청

문화·스포츠·예술 > 문화·체육강국을 위한 나눔 실천 '문화사랑'

KDB 산업은행은 다양한 메세나 활동으로 문화, 예술, 스포츠의 대중화에도 힘쓰고 있습니다. 수준 높은 오페라, 뮤지컬의 제작 지원과 고객의 문화적 욕구 충족을 위해 매분기 작품을 선정하여 대중화에 앞장서고 있으며, 2011년에는 뮤지컬『지킬 앤 하이드』,『조로』,『캣츠』와 오페라『나비부인』을 후원하였고, 2012년에는 『로린마젤 & 필하모니아 오케스트라 내한공연』 및 뮤지컬 『위키드』, 『오페라의 유령』을 후원하였으며, 2013년에는 뮤지컬 『레미제라블』과『맘마미아』등을 후원하여 고품격의 문화공연을 국내에 소개하였습니다. 향후에도 수준 높고 다양한 장르의 문화공연을 지속적으로 후원할 예정입니다.

문화나눔 행사로는 매년 2회 이상 국립오페라단 등과 함께 사랑나누기 공연 후원 등을 통하여 경제적 여건으로 문화혜택을 받지 못하는 저소득층장애 청소년들과 산은장학생, 새터민가족 등을 초청하여 문화공연 감상의 기회를 제공하고 있습니다. 작년 삼성농아원·주몽재활원 등 4개 복지시설 어린이 및 KDB장학생, 새터민가족 등 총 200여명을 초청하여 7월「태양의 서커스-마이클잭슨 임모탈 월드투어」, 12월「난타」공연을 단체 관람하였습니다.

또한 “건강한 신체를 통해 건전한 사회”만들기의 일환으로 많은 시민들이 참여하고 있는 대중스포츠인 마라톤을 장려하기 위하여 춘천마라톤대회, 손기정 평화마라톤기념대회 등에도 협찬을 통해 참여하고 있고, 향후 스포츠 분야의 후원을 확대해 나갈 계획입니다.



음악재능인재 재능기부 콘서트



신년 음악회

비전 및 전략

KDB 산업은행은 환경오염으로 인한 지구온난화 방지와 생태환경 보호를 중요한 경영전략의 하나로 삼고 있습니다. 환경·에너지 분야에서 공적 금융역할을 강화하고자 신재생 에너지 개발(생산) 기업, 에너지 효율향상 및 에너지 절약·이용합리화 기업 등 환경 친화적 사업을 영위하는 기업을 대상으로 녹색산업 육성자금 지원 등 친환경 영업정책을 펼치고 있습니다. 또한 지속적으로 강도 높은 에너지 절약활동을 펼쳐 환경보호는 물론 실질적인 경비절감에 의한 수익성 향상의 효과를 거두고 있습니다.

지속적이고 강도 높은 에너지 절약 활동

KDB 산업은행은 에너지 소비를 줄이고 지구 온난화를 방지하기 위한 활동을 실천하고 있습니다. 전력, 수자원, 유류 사용 절감을 통하여 녹색 경영의 기반을 만들어가고 있습니다.

구 분	내 용
전력사용량 절감	<ul style="list-style-type: none"> · 중식 및 퇴근시간 이후 일괄소등 · LED 등 설치 · 엘리베이터 제한운행 · 자판기에 전원차단용 타이머 부착으로 근무 종료이후 및 휴일 전원차단 · 지하주차장 전등 소비전력 관리철저 (오후 7시 이후 70% 소등, 12시 이후 90% 소등) · 화장실 센서 등 설치 · 쿨비즈 운동 시행 (반팔 티셔츠 착용) · 심야전력을 이용한 빙축열 냉방기 운영 · 흡수식 냉방기 설치로 냉방전력 절감
수돗물 절약	<ul style="list-style-type: none"> · 세면대 절수형 수전 설치 · 세면대 수압조절로 사용량 절감 · 중소시설을 이용한 수돗물 재활용 · 화장실 절수기 설치
승용차 운행제한 실시로 에너지 절감	<ul style="list-style-type: none"> · 직원차량 요일제 시행 및 위반차량 제재 · 직원카풀 및 경차이용 권장 · 외부차량 5부제 실시
자전거타기 활성화 및 대중교통이용 촉진	<ul style="list-style-type: none"> · 자전거 주차시설 확대 설치

비전 및 전략

KDB 산업은행은 윤리를 경영활동의 최우선 가치로 삼아 임직원 모두가 각자의 직무를 공정하고 투명하게 처리하고 고객에게 최상의 서비스를 제공하며, 불공정하거나 불합리한 금융제도와 관행을 개선하는 윤리·정도 경영을 적극 실천하고 있습니다. 전담조직인 윤리준법실에서 법규준수 등 준법교육과 연계하여 효율적인 내부통제체제를 구축하고 윤리의식 제고를 위한 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다.

윤리경영 실천 프로그램 및 제도

구 분		내 용
제 도	윤리헌장	은행의 비전달성을 위한 윤리적이념
	윤리행동강령	이해관계자별 윤리적 이념을 실천하기 위한 행동규범
	임원직무 청렴계약제도	높은 청렴성 유지와 윤리경영 실천의지를 반영
	유가증권 매매계좌 신고제도	직무관련 정보를 이용한 불공정 거래행위 예방
	내부자 신고제도	임직원들이 제반 법규 등을 위반한 경우 제보
	클린카드제도	예산집행의 투명성을 확보하고 불건전 업종 등 부적절한 집행을 사전에 차단
프 로 그 램	평가 및 보상제도	윤리경영부문에 대한 부정평가 실시와 개인표창, 우수부점 포상금 지급 등 우수사례에 평가보상 실시
	준법감시교육	전직원 대상으로 월 1회 윤리경영 및 준법 교육 실시
	준법서약서	윤리규범 준수하고 실천할 것을 서약 (신입직원에게 대하여는 윤리교육 실시후 서약서 제출)
	CLEAN 신고센터	부득이하게 금품, 향응 등을 받게된 경우 신고 (신고된 금품을 사회공헌 활동에 사용)
	선물 안주고 안받기 캠페인	명절 및 연말연시 등 취약시기에 윤리의식 제고 캠페인 실시
	윤리상담실 및 사이버신고	임직원의 윤리적 갈등에 대한 상담 및 제보
	기타	이해상충방지 상담·자문 및 현장 준법지원센터 등 현장 중심의 다양한 윤리경영 실천활동 실시

법규준수

KDB 산업은행은 임직원의 엄격한 도덕성과 신뢰성이 은행 발전의 필수 요소임을 감안하여 '준법감시제도'를 갖추고 있습니다. 혐의거래모니터링시스템을 구축 운영하고 있으며 매월 준법감시교육 및 준법감시체크리스트 점검 등을 통하여 임직원들이 업무수행에 있어 선량한 관리자로서 법규에서 정하는 기준과 절차를 충실히 준수할 수 있도록 선도적인 노력을 기울이고 있습니다. KDB 산업은행은 국민권익위원회가 주관하는 '공공기관 청렴도 측정'에서 최상위 등급의 청렴도를 지속적으로 유지하여 왔으며 윤리경영 실천 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

비전 및 전략

KDB 산업은행은 '최상의 금융서비스 제공으로 고객에게 최대의 만족 제공'으로 고객만족경영의 조기정착을 통해 고객의 불만을 최소화 시키고자 노력하고 있습니다.

고객만족경영의 조기정착

KDB 산업은행의 고객만족경영 실천제도에는 '고객정보 보호, 고객제안 제도, 고객만족도 조사'가 있습니다. 고객정보관리지침을 제정하여 대고객 수집정보를 엄격히 관리하고, 정보제공 범위 등에 대한 업무처리 기준을 정하여 운영하며, 은행 내 업무 개선이 이뤄지도록 지속적인 피드백을 실시하고 있습니다. 또한 영업점의 서비스 수준 및 응대태도를 파악하여 고객서비스 만족도 제고에 최선을 다하고 있습니다. 'VOC(Voice of Customer) 시스템'을 통하여 고객 불만사항을 신속히 해결하고 개선과제를 도출하며, 매월 또는 분기별로 거래고객에 대한 업무처리 만족도를 조사하고 있습니다. KDB 산업은행은 서비스 품질 향상을 위하여 고객서비스 헌장을 제정하여 운영하고 있으며, 고객만족도 향상을 위해서 직원들을 상대로 CS 교육 및 CS클리닉, 모니터링 등을 실시하고 있습니다. 또한 고객이 신속하고 편리하게 금융거래를 할 수 있도록 제도 및 절차를 지속적으로 개선하고 있습니다.

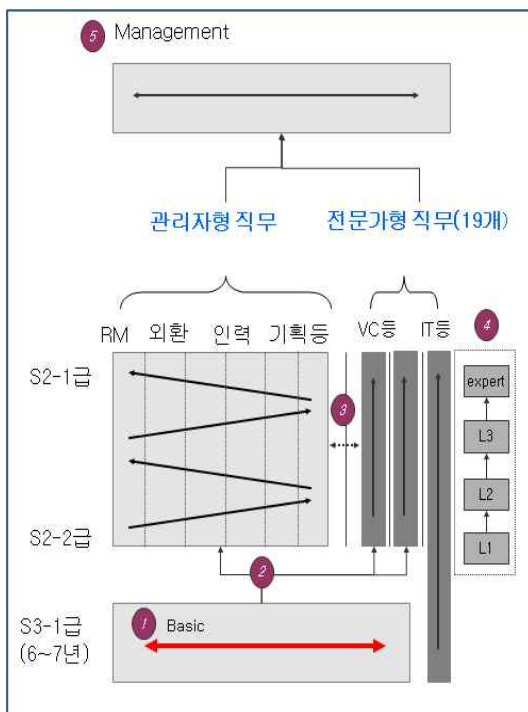
인권 및 모성보호

- 직원자녀 보육시설 운영 유지 및 자녀 학자금 지원

구 분	주 요 내 용
직장보육시설	<ul style="list-style-type: none"> · KDB 꿈나무 어린이집 (한국정책금융공사 1층, 규모 92평, 보육교사 9명, 취사부 2명 배치) · KDB 어린이집 (KDB산업은행 본점 1층, 규모 209평, 보육교사 17명, 취사부 2명, 영양사 1명 배치)
자녀 학자금 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 중고생 학자금 지원

고용 및 업무상 차별금지 관련 제도 운영현황

- 열린 채용 실시 : 학력, 전공, 연령, 성별에 따른 차별없는 채용 진행
- CDP 및 행내 공모제 운영을 통한 업무상 차별적 요인 배제
 - CDP (Career Development Program) 시행 : 직무특성을 기초로 전문가형 및 관리자형으로 직무 재분류



- 5 직무/직군 구분없이 순환보직
 - 관리자 육성
- 4 직무별 경력·육성단계 설정
 - 단계별 육성을 위한 기반 frame으로 활용
 - 직무연수, 직무경력을 감안한 승급
- 3 전문가형 직무 일부 인력은 관리자형 직무 인력과 순환
 - 하위 20% In&Out제도 유지
 - 선결요건 충족 인력대상 Job Posting
- 2 일정요건 충족시 배치 가능
 - 관리자형 직무는 순환보직
 - 전문가형 직무는 Career 유지
 - ※ I형(4) : IT, 기술평가, 원화·외화운용, 경제조사
 - Ⅱ형(15) : M&A, VC, PEF, PF, UW, 특수금융, 컨설팅, 지역개발, 구조조정, 여신심사, Middle Office, PB, 연금, Risk
- 1 직무/직군 구분없이 순환보직
 - 다양한 경험 제공
 - 신입행원부터 배치가 필요한 일부직무 제외

사내공모제 실시

- 취지 : 중요 직위 및 직무별 직원 선발시 내부 공개 공모 제도를 통한 우수인력 선발
- 시기 필요시 수시 공모

결사의 자유와 단체교섭 권리보장제도 운영 또는 지원현황

구 분	주 요 내 용
노동조합	· 금융노조 산하 KDB 산업은행 지부 노동조합이 결성되어 자주적인 운영 실시
단체교섭	· 헌법상 보장된 단체교섭권 및 '노동조합및노동관계조정법'에 의해 매년 노동조합과 조합원의 근로조건 개선에 관해 단체교섭을 실시
노사협의회	· '근로자참여 및 협력증진에 관한 법률' 에 의거 노사 대표자로 구성된 노사협의회가 별도로 조직되어 분기별 개최를 통해 협력적 노사관계 형성을 지원

강제노동 배제 제도 운영현황

- 정시근무 권고 및 초과근무에 대한 시간외 수당 · 보상휴가 제도 운영

구 분	보 상 내 용
18:00 이후	· 시간외 근무수당 지급(개인 선택시 보상휴가 부여)

- 모성보호관련 휴가 휴직제도 운영

구 분	보 상 내 용	허 용 일 수
출산휴가	· 자녀출산시 (임신4개월이상 유산 및 사산)	110일(산전/산후 포함)
	· 임신 4개월 미만	10일 이내
육아휴직	· 영유아(만6세 이하, 입양아 포함)의 양육 목적	2년이내 (1회에 한해 분할사용 가능함)
	· 생후 3년 미만 영아 입양시	
기타휴직	· 불임치료를 위한 때	1년이내
	· 가족간호를 위한 때	1년이내