



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

1) Déclaration de soutien continu par le Directeur Général

En signant en Juin 2013, le Pacte Mondial de l'ONU, INGENIANCE s'est engagé à en respecter les dix principes fondateurs regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux : les droits de l'homme, les conditions de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Ces valeurs sont intégrées à la culture d'INGENIANCE au travers d'une charte de développement durable mise en place en Mars 2013.

Pour 2014, INGENIANCE a renouvelé son engagement de promouvoir les principes du Pacte Mondial et a publié en 2014 pour la première année, un Rapport Développement Durable relatant les actions menées dans ce domaine tout au long de l'année 2013.

Noël COPINET
Directeur Général Délégué
INGENIANCE

Le 17 Septembre 2014

SIGNATURE

2) Principes relatifs aux droits de l'Homme

Evaluation, Politique et Objectifs :

De manière générale, INGENIANCE adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Nous sommes tous particulièrement vigilant à l'emploi des travailleurs étrangers dans un secteur d'activité (le service en Informatique) où ceux-ci sont nombreux.

Nous veillons en effet, avec la plus grande rigueur, à offrir à chacun d'eux les conditions optimales d'intégration dans notre pays et veillons à ce que les rémunérations afférentes à chacun ne tiennent compte que des compétences apportés par ceux-ci à l'exclusion de tout autre critère.

Mise en œuvre :

Les équipes commerciales, recrutement et administrative d'INGENIANCE sont régulièrement sensibilisées aux Droits de l'Homme. Ce sont, effet, ces personnels qui sont essentiellement impliqués dans la gestion au quotidien des consultants, eux-mêmes détachés chez nos clients.

Les consultants expérimentés qui ont un rôle de relais et d'accompagnement chez les clients des consultants moins expérimentés, sont aussi sensibilisés aux Droits de l'Homme.

Ils ont par ailleurs le devoir d'informer leur responsable commerciale ou à défaut, directement la Direction d'un manquement éventuellement constaté auprès de l'un de nos Clients. Notre devoir de conseil auprès de notre client final s'étend alors aussi à ces problématiques.

Mesure des résultats :

En France, 100% du personnel est représenté par des instances élues par le personnel au sein d'un collège unique. Le Comité d'Entreprise se réunit une fois par mois. Sur la période du COP, aucun jugement de violation des droits de l'Homme, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.

3) Principes relatifs aux conditions de travail

Evaluation, Politique et Objectifs :

INGENIANCE assure à ses institutions représentatives du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

Nous veillons d'autre part scrupuleusement à la stricte égalité des chances homme/femme quant aux évolutions sur des postes à responsabilités. Ceci se confirme aussi en ce qui concerne les évolutions salariales.

Dans un secteur d'activité où la représentation moyenne des femmes est de l'ordre de 10 à 15 %, nous affichons une représentation de l'ordre de 25 % des femmes sur les fonctions de consultante.

D'autre part, outre les activités proposées par le CE, INGENIANCE organise de nombreux événements (Urban Foot, After Work, Soirées société, ...) afin d'améliorer le bien-être des salariés.

Nous communiquons aussi beaucoup sur l'accessibilité de la Direction et organisons avec le Président et le Directeur Général de l'entreprise des entrevues sous forme de déjeuner, toute au long de l'année avec des salariés de l'entreprise.

Mise en œuvre :

Nous instaurons des entretiens annuels visant à identifier les éventuelles causes de stress au travail et prendre les mesures correctrices: astreintes, formation, gestion de l'emploi du temps, travail en binôme, en open-space,...

Nous mettons en place des actions visant à procurer un environnement de travail serein et confortable : poste de travail ergonomique pour l'ensemble des salariés. Un effort tout particulier est fait sur la formation : INGENIANCE mise sur le développement des compétences de ses collaborateurs et consacre un budget significatif à la formation.

D'autre part nous insérons dans les contrats clients d'une clause visant à réaffirmer le respect des conditions de travail : Outre la réglementation sociale locale qui lui est applicable, INGENIANCE s'engage à respecter les conventions de l'Organisation Internationale du Travail notamment en ce qui concerne l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, contre le travail forcé ou obligatoire, pour l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, contre toute discrimination dans l'emploi, sur le temps de travail ainsi que sur le salaire minimum. INGENIANCE s'engage à appliquer sa politique sociale dans tous les pays où elle est susceptible de se développer et mettra tout en œuvre pour la faire appliquer par ses propres fournisseurs et sous-traitant.

Mesure des résultats :

La mesure des résultats se traduit par:

- Une diversité d'âge et de sexe : la moyenne d'âge est de 38 ans (8% de l'effectif de moins de 25 ans et 6% de plus de 50 ans) et la répartition de sexe est de 25% de femmes pour 75% d'hommes,
- Une diversité de ses collaborateurs issue d'horizons diverses (Algérie, Tunisie, Maroc, Cameroun, France, Grande-Bretagne, Maroc, Chine, ...),

- Une collaboration avec des sociétés qui emploient des personnes en réinsertion ou handicapées pour la fourniture de consommables administratifs.
- Un taux de CDI de 100 % (il n'existe, au sein d'INGENIANCE, que ce seul type de contrat)

4) Principes relatifs à l'environnement.

Evaluation, Politique et Objectifs :

INGENIANCE veille tout particulièrement, dans le cadre de sa charte de Développement Durable, à sans cesse améliorer ses processus et l'utilisation de ces ressources.

Mise en œuvre :

Nous avons été un acteur moteur dans la dématérialisation des factures envoyées à notre plus gros client : la Société Général.

Nous avons en effet accompagné activement cette dernière auprès de la société B-process dans la mise en place des processus de dématérialisation qui ont depuis fait la preuve de leur efficacité depuis leur mise en place en 2013.

Nous privilégions par ailleurs de plus en plus les moyens de communication numériques tels que Skype afin de mener à bien des entretiens candidats évitant ainsi l'utilisation inutile et polluante des transports.

Mesure des résultats :

Nous avons ainsi abaissé considérablement notre consommation de papier de près de 25 %.

Il ne nous a, par contre, pas été possible de chiffrer les gains obtenus par l'utilisation étendu de Skype pour les entretiens d'embauche.