

## RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Santiago de Compostela, 16/09/2014

AMBIOTEC SL apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción. Mediante esta carta, expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

En el año 2013 hemos elaborado un **Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial**, ya que la integridad es la base de los negocios de AMBIOTEC S.L., y es el eje que rige nuestras actividades. El objetivo de este código de integridad y de conducta profesional es establecer las normas de conducta aplicables a todas las relaciones comerciales de AMBIOTEC S.L. y facilitar con ello las operaciones cotidianas.

Asimismo en el año 2013 hemos renovado nuestro compromiso con la calidad y respeto al medio ambiente renovando nuestra certificación en **Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** según las normas UNE-EN ISO 9001:2008 y 14001:04, así como nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres dando cumplimiento en todo momento al “**Plan de Igualdade**” implantado por la empresa en 2011.

Por último señalar que hemos elaborado esta Comunicación de Progreso anual, nuestra primera COP, con ayuda de la herramienta software **XUNTA PRO-RSE**, desarrollada por la Consellería de Traballo e Benestar de la Xunta de Galicia, que la Administración autonómica pone a disposición de las empresas gallegas de modo gratuito.

Atentamente,

AMBIOTEC, SL  
(Sociedad Unipersonal)



TECNICOS DE MEDIO AMBIENTE  
AMBIOTEC, S. L.  
N.I.F. B-79473799  
Teléf. 57 05 38  
SANTIAGO DE COMPOSTELA (La Coruña)

Fdo.: Isabel Salvador del Pozo  
Gerente

Isabel Salvador del Pozo

Gerente de AMBIOTEC SL



**AMBIOTEC SL**

**Informe indicadores Pacto Mundial**  
**Informe indicadores Pacto Mundial**

**16/09/2014**

Este documento conten información reservada e confidencial dirixida exclusivamente a persoal autorizado pola compañía.

Este documento contiene información reservada y confidencial dirigida exclusivamente a personal autorizado por la compañía.

## Especificacións do informe de datos

### Especificaciones del informe de datos

<b>Data de creacion:</b> <b>Fecha de creacion:</b>	16/09/2014 0:00
<b>Tipo de informe creado:</b> <b>Tipo de informe creado:</b>	Informe Indicadores Pacto Mundial
<b>Indicadores incluídos</b> <b>Indicadores incluídos</b>	Todos los indicadores
<b>Centros incluídos no informe:</b> <b>Centros incluídos en el informe:</b>	Todos os centros/ Todos los centros
<b>Rango de tempo de datos :</b> <b>Rango de tiempo de datos :</b>	Dende 01/01/2013 ata 31/12/2013 - Desde 01/01/2013 hasta 31/12/2013
<b>Unidade representada:</b> <b>Unidad representada:</b>	Medida real en términos absolutos
<b>Nº de páxinas do informe:</b> <b>Nº de páginas del informe:</b>	9

## Perfil da entidade

### Perfil de la entidad

#### 1 - Perfil

#### 1 - Perfil

1.1 - Nome 1.1 - Nombre	AMBIOTEC SL
1.2 - Natureza da propiedade e forma xurídica 1.2 - Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	AMBIOTEC es una Sociedad Limitada.
1.3 - Estrutura da propiedade 1.3 - Estructura de la propiedad	La estructura de la propiedad de AMBIOTEC es unipersonal.
1.4 - Tipo de estrutura operativa 1.4 - Tipo de estructura operativa	
1.5 - Situación da sede principal 1.5 - Ubicación de la sede principal	AMBIOTEC S.L. Plaza de Europa nº 10 A, 7º B CP 15 707 Santiago de Compostela
1.6 - Países nos que realiza a súa actividade 1.6 - Países en los que desarrolla su actividad	AMBIOTEC realiza sus actividades en España.
1.7 - Produtos e/ou servizos que ofrece 1.7 - Productos y/o servicios que ofrece	Las servicios que AMBIOTEC ofrece son los siguientes: * Seguimiento y Control Ambiental de ejecución de obra y explotación. * Estudios de Evaluación de Impacto Ambiental y Efectos Ambientales. * Asesoramiento Legal y Gestión Administrativa a Organismos de las Administraciones, Empresas Públicas y Particulares. * Planificación del Medio Físico y Proyectos de Ordenación. * Estudios, Proyectos de Prospección, Seguimiento y Control Arqueológico de Obras, excavaciones e Intervenciones sobre el Patrimonio Histórico Artístico y Estudios Acústicos.
1.8 - Sector económico no que desenvolve a súa actividade 1.8 - Sector económico en el que desarrolla su actividad	Según el código del CNAE, la actividad de AMBIOTEC se circunscribe a: 74 - 7484. OTRAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS. REALIZACIÓN DE ESTUDIOS, PLANES, PROYECTOS E INFORMES SOBRE EL MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y DE PATRIMONIO
1.9 - Capital social 1.9 - Capital social	0
1.10 - Recursos propios 1.10 - Recursos propios	0
1.11 - Ratio de endebedamento 1.11 - Ratio de endeudamiento	0
1.12 - Patrimonio neto 1.12 - Patrimonio neto	0
1.13 - Volume de negocio 1.13 - Volumen de negocio	0
1.14 - Resultados brutos 1.14 - Resultados brutos	0

1.15 - Impostos totais 1.15 - Impuestos totales	0
1.16 - Resultados netos 1.16 - Resultados netos	0
1.17 - Total activos 1.17 - Total activos	0
1.18 - Investimento I+D+i 1.18 - Inversión I+D+i	0
1.19 - Cifra de ingresos 1.19 - Cifra de ingresos	0
1.20 - Cifra de ventas 1.20 - Cifra de ventas	0
1.21 - Volume produtos 1.21 - Volumen productos	0
1.22 - Nº de empregados 1.22 - Nº de empleados	18
1.23 - Masa salarial 1.23 - Masa salarial	0
1.24 - Nº de empregos indirectos xerados 1.24 - Nº de empleos indirectos generados	0
1.25 - Principais provedores 1.25 - Principales proveedores	
1.26 - Actividade dos principais provedores 1.26 - Actividad de los proveedores principales	
1.27 - Principais contratas 1.27 - Principales contratas	
1.28 - Actividades das principais contratas 1.28 - Actividad de las principales contratas	
1.29 - Pertenza a asociacións empresariais nacionais e/ou internacionais 1.29 - Pertenencia a asociaciones empresariales nacionales y/o internacionales	AMBIOTEC pertence a la Asociación de Consultorías e Ingenierías de Galicia (ACIGA).
1.30 - Declaración do máximo responsable sobre a relevancia da sustentabilidade na estratexia da entidade 1.30 - Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad en la estrategia empresarial de la entidad	<p>Durante el año 2013 puede considerarse que las principales mejoras en el ámbito de la sostenibilidad en la estrategia empresarial son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ampliación de la política de la empresa</li> <li>2.- Implantación del Código de Conducta (CODIGO ÉTICO, DE INTEGRIDAD, CONDUCTA PROFESIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL) y formación a los trabajadores en los aspectos recogidos en el código con un gran éxito, donde todos los trabajadores han sacado la máxima puntuación.</li> <li>3.- Alto grado de sensibilidad Ambiental del personal de la empresa, con un nivel A de todos los trabajadores que han contestado al cuestionario en 2013.</li> </ol> <p>Por otra parte, las malas previsiones económicas generales hacen que un año más, no se plantee la posibilidad de aumentar los recursos destinados al departamento de Calidad y Medioambiente.</p>

<p>1.31 - Estratexia de sustentabilidade (obxectivos, riscos sectoriais e oportunidades)</p> <p>1.31 - Estrategia de sostenibilidad (objetivos, riesgos sectoriales y oportunidades)</p>	<p>En el contexto de la aplicación del Sistema integrado de Calidad y Medioambiente que tenemos certificado se ha elaborado el ANÁLISIS DE DATOS. REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y PLAN DE MEJORA, en el que se señala, entre otros muchos aspectos, el análisis DAFO: DEBILIDADES, AMENAZAS, FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES):</p> <p>1. <b>Debilidades:</b> Un año más se confirma que el desempeño de los trabajos están totalmente supeditados a las necesidades e urgencias de los clientes; al ser el aspecto de respuesta rápida el que ha permitido a la empresa sobrevivir frente a las grandes consultoras.</p> <p>2. <b>Amenazas:</b> Un año más se reafirma la necesidad de realizar un control y seguimiento de los trabajos realizados, de forma que la dependencia de las necesidades e urgencias de los clientes, no suponga un descenso en la calidad de los trabajos y en la calidad del ambiente laboral. Esto se está viendo agravado por la mala situación económica que ha llevado a muchos clientes a exigir una rebaja en los precios.</p> <p>3. <b>Fortalezas:</b> Un año más el personal se ha mantenido un alto grado de competencia técnica, reforzada por las actividades formativas realizadas y en realización. Esta característica ha permitido a la empresa la asunción de una gran variedad de trabajos y solucionar las emergencias de los clientes con un grado de solvencia muy elevado, a pesar de las restricciones generadas por la rebaja en los presupuestos y el descontrol de los propios clientes, muchos de ellos dependientes de la administración, que ha producido rebajas sustanciales en las asignaciones a las obras y trabajos ya adjudicados.</p> <p>4. <b>Oportunidades:</b> Incidir en la mejora del ambiente laboral iniciada en años anteriores y que tan buenos resultados ha obtenido por el momento.</p>
<p>1.32 - Premios e distincións recibidos</p> <p>1.32 - Premios y distinciones recibidos</p>	<p>AMBIOTEC dispone de un Sistema de Gestión Integral (Calidad, según la Norma UNE EN ISO 9001: 2008 y Medio Ambiente, según la Norma UNE EN ISO 14001:2004) certificado por la empresa AENOR.</p>
<p>1.33 - O presidente do máximo órgano de goberno ocupa tamén un cargo executivo?</p> <p>1.33 - ¿El Presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo?</p>	<p>La estructura de gobierno de AMBIOTEC no cuenta con la figura representativa de un presidente, sino con la de un Gerente.</p>
<p>1.34 - Nº de membros do máximo órgano de goberno que sexa independente, desglosado por xénero.</p> <p>1.34 - Nº de miembros del máximo órgano de gobierno que sea independiente, desglosado por género.</p>	<p>El máximo órgano de gobierno de AMBIOTEC es la persona que ostenta la Gerencia, una mujer.</p>

## 2 - Goberno, compromisos e grupos de interese

### 2 - Gobierno, compromisos y grupos de interés

<p>2.1 - Relación dos grupos de interese</p> <p>2.1 - Relación de los grupos de interés</p>	<p>Nuestros grupos de interés se dividen en dos categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Los grupos de interés internos son: Plantilla, Clientes, Proveedores de productos y servicios y Alianzas - Colaboraciones.</li> <li>* Los grupos de interés externos son: Comunidad y Sociedad, Medio Ambiente, Administración Pública y Competidores.</li> </ul>
<p>2.2 - Criterios empregados para identificar e seleccionar aos seus grupos de interese</p> <p>2.2 - Criterios empleados para identificar y seleccionar a sus grupos de interés</p>	<p>Los criterios empleados para identificar a nuestros grupos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Relaciones profesionales.</li> <li>* Relaciones de comunicación.</li> <li>* Cumplimiento legislativo.</li> <li>* Protección a la sociedad.</li> <li>* Respeto y cuidado por el medio ambiente.</li> </ul>
<p>2.3 - Preocupacións e intereses dos seus grupos de interese, e resposta a estes a través de compromisos</p> <p>2.3 - Preocupaciones e intereses de sus grupos de interés, y respuesta a estos a través de compromisos</p>	<p>Ante las preocupaciones e intereses de nuestros grupos de interés, hemos adoptado los siguientes compromisos con cada uno de ellos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Plantilla.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de la Igualdad de Oportunidades en la política de contratación, promoción y formación.</li> <li>Garantías de las condiciones apropiadas de seguridad y salud en el puesto laboral (Servicio Externo de prevención de riesgos laborales).</li> <li>Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.</li> <li>Implantación de medidas de conciliación familiar y laboral.</li> <li>Plan de Formación Continua para todos los empleados.</li> <li>Cumplimiento del principio de integridad y honestidad como mecanismo de lucha ante la corrupción.</li> <li>Disposición de un Plan de Igualdad y mecanismos de denuncia de acoso .</li> <li>Participación activa de los empleados en la toma de decisiones de la Gerencia.</li> </ol> </li> <li>Clientes.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos para evaluar la satisfacción del cliente.</li> <li>Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte del cliente.</li> </ol> </li> <li>Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.</li> <li>Compromiso con la mejora continua: comunicación directa y fluida con los clientes.</li> <li>Proveedores de productos y servicios.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluación continua del comportamiento responsable de los proveedores y colaboradores .</li> </ol> </li> <li>Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.</li> <li>Cumplimiento contractual .</li> <li>Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte de los proveedores</li> <li>Diálogo abierto y fluido.</li> <li>Alianzas - Colaboraciones.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluación continua del comportamiento responsable de los proveedores y colaboradores.</li> </ol> </li> <li>Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.</li> <li>Alianzas - Colaboraciones.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Evaluación continua del comportamiento responsable de los proveedores y colaboradores.</li> <li>Cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal</li> <li>Cumplimiento contractual.</li> <li>Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte de colaboradores</li> <li>Diálogo abierto y fluido</li> </ol> </li> <li>Comunidad y Sociedad.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Promoción de la contratación local (plantilla y proveedores y subcontratas).</li> <li>Fomento del consumo local.</li> <li>Generación de riqueza local.</li> </ol> </li> <li>Medio Ambiente.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Disposición de un Sistema Certificado de Gestión Ambiental.</li> <li>Respeto y cuidado por el medioambiente.</li> <li>Prevención y mitigación de los impactos ambientales.</li> <li>Cumplimiento de la legislación vigente aplicable a nuestra actividad en el ámbito ambiental.</li> <li>Acciones de sensibilización: formación ambiental para la plantilla (Plan de formación continua).</li> </ol> </li> <li>Administración Pública.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de la legislación vigente aplicable a la actividad de AMBIOTEC SL.</li> <li>Colaboración y comunicación fluida con la Administración para la presentación de documentación y resultados.</li> <li>Transparencia en la presentación de información y resultados</li> <li>Rechazo explícito a comportamientos corruptos (conflicto de intereses, extorsión o soborno)</li> <li>No participación en actividades de lobbying y de financiación a partidos políticos</li> </ol> </li> <li>Competidores.             <ol style="list-style-type: none"> <li>Respeto a la propiedad intelectual de los competidores.</li> <li>Rechazo de comportamientos desleales en el mercado.</li> <li>Participación en asociaciones profesionales de interés común.</li> <li>Colaboración en proyectos conjuntos.</li> <li>Sistema para planteamiento de consultas, quejas y/o reclamaciones por parte de los competidores.</li> </ol> </li> </ol> <p>En el año 2013 AMBIOTEC ha elaborado un Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial</p>

<p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse cos grupos de interese, e frecuencia coa que se empregan</p> <p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse con los grupos de interés, y frecuencia con la que se emplean</p>	<p>Los mecanismos de diálogo para relacionarnos con nuestros grupos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correo electrónico (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Teléfono (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Tablón de anuncios (Plantilla)</li> <li>- Fax (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Página web (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Buzón de sugerencias (buzón de sugerencias físico y un apartado de correo electrónico) (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Memoria de Responsabilidad Social (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> </ul>
--	--

<p>2.5 - Mecanismos de diálogo para trasladar comunicacións ao máximo órgano de goberno</p> <p>2.5 - Mecanismos de diálogo para trasladar comunicaciones al máximo órgano de gobierno</p>	<p>No disponemos de mecanismos de diálogo concretos para trasladar comunicaciones a la Gerencia de AMBIOTEC SL ya que la comunicación entre ésta y la plantilla es transversal y fluida.</p>
---	--

<p>2.6 - Participación e recollida das opinións dos grupos de interese na elaboración da memoria de RSE</p> <p>2.6 - Participación y recogida de las opiniones de los grupos de interés en la elaboración de la Memoria de RSE</p>	<p>Al tratarse de la primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial, no hemos realizado el ejercicio de participación y recogida de las opiniones de nuestros grupos de interés sobre ésta.</p>
--	--

### 3 - Memoria de RSE

#### 3 - Memoria de RSE

<p>3.1 - Periodo cuberto pola información da memoria de RSE</p> <p>3.1 - Periodo cubierto por la información de la Memoria de RSE</p>	<p>La Memoria de Responsabilidad Social Empresarial cubre la información generada en el año 2013.</p>
---	---

<p>3.2 - Data de presentación da anterior memoria de RSE</p> <p>3.2 - Fecha de presentación de la anterior Memoria de RSE</p>	<p>Esta es nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial.</p>
---	---

<p>3.3 - Ciclo de presentación da memoria de RSE</p> <p>3.3 - Ciclo de presentación de la Memoria de RSE</p>	<p>El ciclo de presentación de nuestra Memoria de Responsabilidad Social Empresarial es y será anual.</p>
--	---

<p>3.4 - Medidas para garantir a precisión, exhaustividade e veracidade da información presentada na memoria de RSE</p> <p>3.4 - Medidas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en la Memoria de RSE</p>	<p>Para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en la Memoria de Responsabilidad Social Empresarial, nos hemos basado en las siguientes fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* En el ámbito de responsabilidad por producto y medio ambiente, la base de la información presentada proviene de la actividad documentada en el Sistema de Gestión Integral (Calidad y Medioambiente). Esta información se apoya en los servicios de auditoría de una empresa externa que certifica el Sistema de Gestión Integral.</li> <li>* En el ámbito laboral, la base de la información presentada proviene de la actividad documentada en el Sistema de Prevención Ajeno.</li> <li>* En el ámbito económico, la base de la información presentada proviene del servicio económico y financiero prestado por una asesoría externa.</li> </ul>
--	---

<p>3.5 - Alcance e limitacións que presenta a memoria de RSE, en canto á información que presenta</p> <p>3.5 - Alcance y limitaciones que presenta la Memoria de RSE, en cuanto a la información que presenta</p>	<p>La memoria de RSE de AMBIOTEC SL no presenta limitaciones en el alcance ya que se presenta toda la información sobre la actividad realizada en el año 2013.</p>
<p>3.6 - Técnica de medición de datos e estimacións para presentar indicadores cuantitativos</p> <p>3.6 - Técnica de medición de datos y estimaciones para presentar indicadores cuantitativos</p>	<p>Para la presentación de indicadores cuantitativos, se han empleado los datos recogidos en el Sistema de Gestión Integral (Calidad y Medio Ambiente) y los datos facilitados por el servicio económico y financiero prestado por una asesoría externa.</p>
<p>3.7 - Dispoñibilidade da Memoria de RSE</p> <p>3.7 - Disponibilidad de la Memoria de RSE</p>	<p>Una vez elaborada la Memoria de RSE será publicada en nuestra página web así como en la web de Pacto Mundial de cuya iniciativa somos empresa firmante.</p>
<p>3.8 - Cambios na metodoloxía de creación da información da memoria de RSE</p> <p>3.8 - Cambios en la metodología de creación de la información de la Memoria de RSE</p>	<p>Este indicador no aplica porque ésta es nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial.</p>
<p>3.9 - Cambio na metodoloxía sobre a comparabilidade da información da memoria de RSE</p> <p>3.9 - Cambios en la metodología sobre la comparabilidad de la información de la Memoria de RSE</p>	<p>Este indicador no aplica porque ésta es nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial.</p>
<p>3.10 - Verificación da memoria RSE por un terceiro independente (normas ou grupo de interese), e resultado: salvedades ou recomendacións</p> <p>3.10 - Verificación de un tercero independiente (normas o grupo de interés), y resultado: salvedades o recomendaciones</p>	<p>Este indicador no aplica porque ésta es nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial.</p>
<p>3.11 - Cambios relevantes na entidade durante o periodo cuberto pola Memoria de RSE</p> <p>3.11 - Cambios relevantes en la entidad durante el periodo cubierto por la Memoria de RSE</p>	<p>Durante el periodo cubierto en la presente Memoria de Responsabilidad Social (año 2013) no ha habido cambios relevantes en la entidad.</p>

<p>3.12 - Datos de contacto da persoa responsable da memoria de RSE</p> <p>3.12 - Datos de contacto de la persona responsable de la Memoria de RSE</p>	<p>La persona responsable de la Memoria de Responsabilidad Social es Dolores Pérez-Lafuente Córdoba.</p> <p>Plaza de Europa nº 10 A, 7º B,</p> <p>CP 15707 Santiago de Compostela</p> <p>Tlf: 981 570 538</p> <p>E-mail: dolores@ambiotec.es</p>
<p>3.13 - Cobertura da Memoria de RSE</p> <p>3.13 - Cobertura de la Memoria de RSE.</p>	<p>La cobertura de la Memoria de RSE se extiende a toda la actividad realizada por AMBIOTEC SL.</p>
<p>3.14 - Cambios no alcance, cobertura ou métodos de valoración, con relación á Memoria de RSE anterior.</p> <p>3.14 - Cambios en el alcance, cobertura o métodos de valoración, con relación a la Memoria de RSE anterior.</p>	<p>Este indicador no aplica porque ésta es nuestra primera Memoria de Responsabilidad Social Empresarial.</p>

## Principio 1: Protección dos dereitos humanos fundamentais

### Principio 1: Protección de los derechos humanos fundamentales

Enunciado	Valor
<p>1.30 - Declaración do máximo responsable sobre a relevancia da sustentabilidade na estratexia da entidade</p> <p>1.30 - Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad en la estrategia empresarial de la entidad</p>	<p>Durante el año 2013 puede considerarse que las principales mejoras en el ámbito de la sostenibilidad en la estrategia empresarial son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ampliación de la política de la empresa</li> <li>2.- Implantación del Código de Conducta (CODIGO ÉTICO, DE INTEGRIDAD, CONDUCTA PROFESIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL) y formación a los trabajadores en los aspectos recogidos en el código con un gran éxito, donde todos los trabajadores han sacado la máxima puntuación.</li> <li>3.- Alto grado de sensibilidad Ambiental del personal de la empresa, con un nivel A de todos los trabajadores que han contestado al cuestionario en 2013.</li> </ol> <p>Por otra parte, las malas previsiones económicas generales hacen que un año más, no se plantee la posibilidad de aumentar los recursos destinados al departamento de Calidad y Medioambiente.</p>

Indicador	1.1 - Declaración de la misión, visión, valores y principios	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Misión, visión, valores y principios	
Descripción e obxecto	<p>* MISIÓN Y VISIÓN.</p> <p>La Misión y Visión de AMBIOTEC es ser empresa especializada en consultoría y asistencia técnica ambiental, englobando la realización de estudios ambientales, planes de vigilancia ambiental en obra pública, evaluación ambiental estratégica de planes y programas, proyectos de integración paisajística, estudios acústicos, asesoramiento ambiental e informes periciales y estudios del patrimonio histórico cultural en el territorio nacional. Consciente de la importancia de la calidad y el medio ambiente a la hora de satisfacer las necesidades de los grupos de interés, AMBIOTEC presta sus servicios con el compromiso de trabajar en la mejora continua de los mismos, el cumplimiento legislativo, la prevención de la contaminación y la minimización de los impactos en el entorno.</p> <p>*VALORES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuidado y respeto del medio ambiente a través del desarrollo de una conciencia medioambiental corporativa.</li> <li>- Fomento de la cultura de Responsabilidad Social Empresarial entre los miembros de la sociedad.</li> <li>- Mejora continua en la prestación de los servicios con el objetivo de alcanzar la plena satisfacción del cliente.</li> <li>- Aplicación de los recursos materiales adecuados para la consecución de un servicio óptimo.</li> <li>- Compromiso de contar con unos excelentes recursos humanos dotados de amplios conocimientos técnicos y científicos.</li> </ul>	
Responsable do proxecto	Marta Castells	
Medición e seguimento	Nº de anos vixente	0 Años
Medición y seguimiento	Nº de años vigente	

Indicador	1.2 - Disposición de un código de conducta	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Elaborar un Código de Conducta	
Descripción e obxecto	En el año 2013 hemos elaborado el "Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial" de aplicación a todos nuestros grupos de interés.	
Responsable do proxecto	Dolores Pérez-Lafuente Cordoba	
Medición e seguimento	Nº de anos vixente	0 Años
Medición y seguimiento	Nº de años vigente	

Indicador	3.5 - Apoyo a iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social desarrolladas por otras organizaciones	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Apoyo a iniciativas voluntarias promovidas por otras organizaciones	
Descripción e obxecto	No hemos realizado apoyo a iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social.	
Responsable do proxecto	MCC	

Medición e seguimento	Nº de iniciativas apoiadas	
Medición y seguimiento	Nº de iniciativas apoyadas	0 Iniciativas

**Principio 2: Non vulneración dos dereitos humanos**  
**Principio 2: No vulneración de los derechos humanos**

Indicador	3.2 - Principales proveedores que han sido objeto de análisis en materia de DD.HH. y medidas adoptadas como consecuencia	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Proveedores analizados en materia de DDHH	
Descrición e obxecto	No hemos realizado un análisis en materia de Derechos Humanos a nuestros proveedores y, en consecuencia, no hemos adoptado medidas para paliar posibles irregularidades en este ámbito.	
Responsable do proxecto	Marta Castells	
Medición e seguimento	% dos provedores avaliados	0 (%)
Medición y seguimiento	% de los proveedores evaluados	

### Principio 3: Libertade de afiliación e negociación colectiva

#### Principio 3: Libertad de afiliación y negociación colectiva

Enunciado	Valor
<p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse cos grupos de interese, e frecuencia coa que se empregan</p> <p>2.4 - Mecanismos de diálogo para relacionarse con los grupos de interés, y frecuencia con la que se emplean</p>	<p>Los mecanismos de diálogo para relacionarnos con nuestros grupos de interés son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correo electrónico (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Teléfono (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Tablón de anuncios (Plantilla)</li> <li>- Fax (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Página web (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Buzón de sugerencias (buzón de sugerencias físico y un apartado de correo electrónico) (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> <li>- Memoria de Responsabilidad Social (Plantilla, Clientes y Proveedores de productos y servicios y Colaboradores, Sociedad, Medioambiente, Administración Pública, Competidores y Alianzas y Colaboraciones)</li> </ul>

## Principio 4: Eliminación do traballo forzoso e baixo coacción

### Principio 4: Eliminación del trabajo forzoso y bajo coacción

Non hai datos

No hay datos

## Principio 5: Erradicación do traballo infantil

### Principio 5: Erradicación del trabajo infantil

Non hai datos  
No hay datos

**Principio 6: Abolición da discriminación no emprego**  
**Principio 6: Abolición de la discriminación en el empleo**

Non hai datos  
No hay datos

**Principio 7: Enfoque preventivo que favoreza o medio ambiente**  
**Principio 7: Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente**

Non hai datos  
No hay datos

## Principio 8: Iniciativas para o respeto medioambiental

### Principio 8: Iniciativas para el respeto medioambiental

Indicador	3.1 - Vertido de aguas residuales, desglosado por naturaleza y destino	
Indicador	3.1 - Vertido de aguas residuales, desglosado por naturaleza y destino	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Vertido de aguas residuales	
Título del proyecto	Vertido de aguas residuales	
Descrición e obxecto	Por las características de nuestra actividad no hacemos vertidos directos de aguas residuales, dado que nuestro vertido se realiza a la red de saneamiento.	
Descrición y objeto	Por las características de nuestra actividad no hacemos vertidos directos de aguas residuales, dado que nuestro vertido se realiza a la red de saneamiento.	
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Vertido total de auga residual	0 M3
Medición y seguimiento	Vertido total de agua residual	

Indicador	4.1 - Derrames accidentales más relevantes	
Indicador	4.1 - Derrames accidentales más relevantes	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Derrames accidentales	
Título del proyecto	Derrames accidentales	
Descrición e obxecto	No ha habido derrames accidentales.	
Descrición y objeto	No ha habido derrames accidentales.	
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Nº de derrames	0 Derrames
Medición y seguimiento	Nº de derrames	

Indicador	4.3 - Relación de residuos transportados, exportados o importados, o tratados, que se consideran peligrosos según la clasificación de los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea	
Indicador	4.3 - Relación de residuos transportados, exportados o importados, o tratados, que se consideran peligrosos según la clasificación de los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Residuos transportados, exportados o importados	
Título del proyecto	Residuos transportados, exportados o importados	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad.	
Descrición y objeto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	Peso dos residuos	0 Kgrs
Medición y seguimiento	Peso de los residuos	

Indicador	4.4 - Volumen total de agua reciclada y reutilizada	
Indicador	4.4 - Volumen total de agua reciclada y reutilizada	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Agua reciclada y reutilizada	
Título del proyecto	Agua reciclada y reutilizada	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad.	
Descrición y objeto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento	% de auga reciclada e reutilizada	0 (%)
Medición y seguimiento	% de agua reciclada e reutilizada	

Indicador	5.1 - Diagnóstico para la identificación de riesgos y responsabilidades ambientales	
Indicador	5.1 - Diagnóstico para la identificación de riesgos y responsabilidades ambientales	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Diagnostico ambiental	
Título del proyecto	Diagnostico ambiental	
Descrición e obxecto	Con motivo de la implantación del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, en el año 2005 realizamos un diagnóstico inicial para identificar los riesgos y responsabilidades ambientales vinculados a nuestra actividad. Anualmente revisamos este diagnóstico con el propósito de mantener actualizadas las responsabilidades que debemos cumplir así como los riesgos que podemos llegar a generar.	
Descrición y objeto	Con motivo de la implantación del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, en el año 2005 realizamos un diagnóstico inicial para identificar los riesgos y responsabilidades ambientales vinculados a nuestra actividad. Anualmente revisamos este diagnóstico con el propósito de mantener actualizadas las responsabilidades que debemos cumplir así como los riesgos que podemos llegar a generar.	
Responsable do proxecto	DPLC	
Responsable del proyecto	DPLC	
Medición e seguimento	Nº de diagnoses	8 Diagnósticos
Medición y seguimiento	Nº de diagnósticos	

Indicador	1.3 - Materiales utilizados que son materiales valorizados	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Materiales valorizados	
Descrición e obxecto	Los materiales que hemos utilizado en la generación de nuestra actividad no han sido valorizados.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	% de materiais valorizados	0 (%)
Medición y seguimiento	% de materiales valorizados	

Indicador	1.7 - Fuentes de agua (ecosistemas o hábitats) que han sido afectadas por la captación de agua	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Ecosistemas afectados por captación de agua	
Descrición e obxecto	No hemos afectado ecosistemas ni hábitats por la captación de agua, dado que nuestro consumo procede de la red de suministro de agua.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Nº de fontes afectadas	0 M3
Medición y seguimiento	Nº de fuentes afectadas	

Indicador	2.2 - Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Emisiones indirectas GEI	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad, debido a que nunca hemos superado los límites legales establecidos para la emisión indirecta de gases de efecto invernadero.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións indirectas de gases efecto invernadoiro	0 Tn CO2 Eq
Medición y seguimiento	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero	

Indicador	2.3 - Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións de sustancias destrutoras da capa de ozono	0 Tn CO2 Eq
Medición y seguimiento	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	

Indicador	2.4 - Emisiones de NOx, SOx y otras emisiones destructoras de la capa de ozono	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto	Emisiones NOx, SOx y otras	
Descrición e obxecto	No aplica a nuestra actividad.	
Responsable do proxecto	MCC	
Medición e seguimento	Emisións totais	0 Tn CO2 Eq
Medición y seguimiento	Emisiones totales	

Indicador	1.1 - Consumo de materiales no peligrosos	
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	

Título do proxecto Título del proyecto	Consumo de materiales no peligrosos	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	El consumo de materiales no peligrosos debido a nuestra actividad se centra en: - Agua en limpieza de oficina - Papel y cartón en oficina - Electricidad en oficina	
Responsable do proxecto Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Consumo de materiais non perigosos Consumo de materiales no peligrosos	0 Kgrs

Indicador Indicador	1.2 - Consumo de materiales peligrosos	
Período temporal Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto Título del proyecto	Consumo de materiales peligrosos	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	El consumo de materiales peligrosos debido a nuestra actividad se ha centrado en los siguientes: * Pilas. * Tubos fluorescentes. * Medicamentos. * Toner y tinta. * Productos de limpieza de oficina. * Combustible de vehículos. * Filtros de aceite de vehículos.	
Responsable do proxecto Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Consumo de materiais perigosos Consumo de materiales peligrosos	0 Kgrs

Indicador Indicador	1.3 - Materiales utilizados que son materiales valorizados	
Período temporal Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto Título del proyecto	Materiales valorizados	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	No hemos utilizado materiales valorizados.	
Responsable do proxecto Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	% de materiais valorizados % de materiales valorizados	0 (%)

Indicador Indicador	1.4 - Consumo directo de energía , desglosado por fuentes primarias	
Período temporal Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto Título del proyecto	Consumo directo de energía	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	En el año 2013 hemos realizado un consumo de 12.697 l de gasoil derivado del uso de los 6 vehículos de empresa.	
Responsable do proxecto Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Consumo directo de enerxía Consumo directo de energía	0 TJ
	Nº de litros de combustible / coche	2116,17

Indicador Indicador	2.2 - Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero	
Período temporal Periodo temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Título do proxecto Título del proyecto	Otras emisiones indirectas GEI	
Descrición e obxecto Descripción y objeto	No aplica a nuestra actividad, debido a que nunca hemos superado los límites legales establecidos para la emisión indirecta de gases de efecto invernadero.	
Responsable do proxecto Responsable del proyecto	MCC	
Medición e seguimento Medición y seguimiento	Emisións indirectas de gases efecto invernadoiro Emisiones indirectas de gases efecto invernadero	0 Tn CO2 Eq

## Principio 9: Difusión de tecnoloxías ecolóxicas

### Principio 9: Difusión de tecnologías ecológicas

Non hai datos  
No hay datos

## Principio 10: Loita contra a corrupción, a extorsión e o soborno

### Principio 10: Lucha contra la corrupción, la extorsión y el soborno

Indicador	5.1 - Políticas de rechazo explícito a la corrupción (extorsión, soborno, blanqueo de capitales, etc.)	
Indicador		
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal		
Título do proxecto	Política anticorrupción	
Título del proyecto		
Descrición e obxecto	Aunque no disponemos de una política anticorrupción (formalmente entendida), hemos elaborado el "Código Ético, de Integridad, Conducta Profesional y Responsabilidad Social Empresarial", en el que hemos dado cabida a las siguientes áreas materiales relacionadas con la corrupción:	
Descrición y objeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conflictos de interés.</li> <li>* Adquisiciones.</li> <li>* Ventajas ilícitas.</li> <li>* Relaciones con los empleados.</li> <li>* Competencia leal.</li> <li>* Cumplimiento de las leyes.</li> <li>* Abuso de información privilegiada.</li> <li>* Confidencialidad.</li> </ul>	
Responsable do proxecto	DPLC	
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	Nº de políticas establecidas	0 Políticas
Medición y seguimiento	Nº de políticas establecidas	

Indicador	5.2 - Diagnóstico para conocer las unidades de negocio en riesgo por incidentes de corrupción	
Indicador		
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal		
Título do proxecto	Diagnóstico sobre los riesgos de corrupción	
Título del proyecto		
Descrición e obxecto	El Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medio Ambiente) nos permite identificar aquellas áreas de la entidad que pueden estar en riesgo en materia de corrupción.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	Nº de diagnoses realizados	1 Diagnósticos
Medición y seguimiento	Nº de diagnósticos realizados	

Indicador	5.3 - Formación a los empleados sobre políticas anti-corrupción	
Indicador		
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal		
Título do proxecto	Formación en políticas anticorrupción	
Título del proyecto		
Descrición e obxecto	No hemos desarrollado un programa de formación en materia anticorrupción.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	MCC	
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	% de empregados formados	0 (%)
Medición y seguimiento	% de empleados formados	

Indicador	5.5 - Medidas implantadas en respuesta a incidentes de corrupción	
Indicador		
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal		
Título do proxecto	Medidas en respuesta a incidentes de corrupción	
Título del proyecto		
Descrición e obxecto	No hemos implantado medidas en respuesta a incidentes de corrupción puesto que no hemos detectado ningún incidente en este campo.	
Descrición y objeto		
Responsable do proxecto	DPLC	
Responsable del proyecto		
Medición e seguimento	Nº de medidas implantadas	0 Medidas
Medición y seguimiento	Nº de medidas implantadas	

Indicador	5.6 - Sistema de gestión financiero regido por principios de transparencia y buen gobierno	
Indicador		
Período temporal	01/01/2013-31/12/2013	
Periodo temporal		

<b>Título do proxecto</b> <b>Título del proyecto</b>	Sistema de gestión financiero	
<b>Descrición e obxecto</b> <b>Descripción y objeto</b>	Nuestro Sistema de gestion financiero se rige por la normativa vigente de aplicación (Plan General Contable y Normas de desarrollo). Además, se apoya en los servicios económicos - financieros prestados por una asesoría externa.	
<b>Responsable do proxecto</b> <b>Responsable del proyecto</b>	MCC	
<b>Medición e seguimento</b> <b>Medición y seguimiento</b>	N.º de principios de transparencia e bo goberno N.º de principios de transparencia y buen gobierno	6 Principios