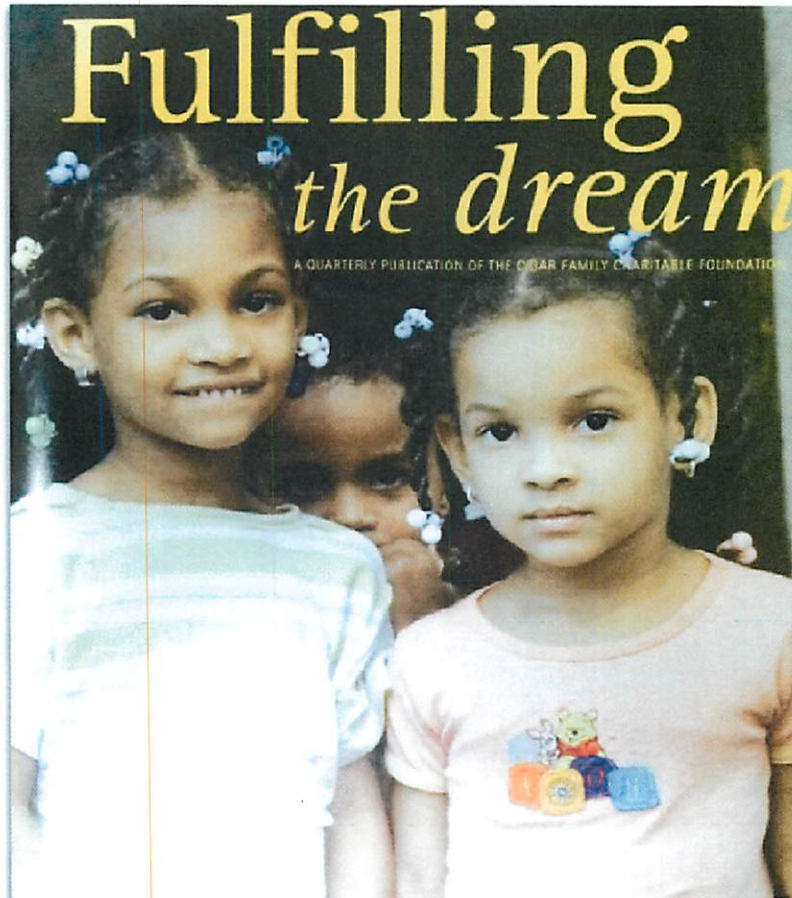




**United Nations**  
Global Compact

COMUNICACION DE PROGRESO 2013  
ARTURO FUENTE & CIA



CIGAR FAMILY CHARITABLE FOUNDATION



**United Nations**  
Global Compact

### NUESTRO COMPROMISO

Nos place confirmar que Arturo Fuente & Cía., apoya los diez principios del Pacto Global de los derechos humanos, laborales, medio ambiente y anti-corrupción. En este informe, presentamos la Comunicación de Progreso del año 2013, llevando a cabo actividades y mejoras continuas y de esta forma cumplir con los principios establecidos.

Por nuestra parte, seguiremos implementando y difundiendo acciones que favorezcan con todo lo concerniente a los Derechos Humanos, Trabajo, Medioambiente y Anti-corrupción.

  
Carlos P. Fuente  
Presidente



**United Nations**  
Global Compact





**United Nations**  
Global Compact

## ESTANDARES LABORALES

**Arturo Fuente & Cia.** Tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y ética.

### PRINCIPIO 6

### APOYAR LA ABOLICION DE LAS PRACTICAS DE DISCRIMINACION EN EL EMPLEO Y LA OCUPACION

#### Nuestro compromiso o política

Arturo Fuente & Cia. Tiene como política promover a los empleados por las habilidades que demuestran en el trabajo, no otorgamos privilegios o perjudicamos a los trabajadores por sus características personales, como género, raza, religión, orientación sexual, incapacidad, edad, color o cualquier otra características que se puedan considerar discriminatorias.

#### Descripción de procesos o sistemas

Se han aprobado programas de mejoramiento continuo con la participación de todo el personal, en los cuales se han establecido nuevas normas de seguridad aprobadas por el Ministerio de Trabajo de la República Dominicana.

#### Principales indicadores de medición de resultados

- \* Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- \* Ejercicios de Evacuación ante incendio y terremoto.
- \* Jornadas de Salud Visual y Vacunación.

Principales indicadores de medición de resultados



**Principales indicadores de medición de resultados**



¿Por qué elegimos?

Nuestra organización cuenta con un equipo de colaboradores que ofrece un servicio profesional y humanitario el cual tiene como finalidad la evangelización a través del ojo que es la lámpara del cuerpo (Lucas 11, 24).

El personal de Óptica Issa tiene más de 14 años trabajando en el sector óptico del país; lo que nos permite poder llegar a nuestros usuarios con productos y servicios más atractivos; tomando en cuenta que estos sean asequibles para todos los segmentos de la sociedad, sin sacrificar nuestra calidad. Además de que nuestros especialistas están entrenados para ir más allá de la refracción óptica, pudiendo diagnosticar patologías como: las cataratas, el glaucoma, el pterigion (uña), etc.

**INVITAN**



LUZ DEL CUERPO

**ÓPTICA ISSA**  
 LA LUZ DE TUS OJOS

**Gran**  
**Operativo**  
**Salud Visual**



## ESTANDARES LABORALES

Arturo Fuente & Cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales, humanas y éticas.

### PRINCIPIO 4

### APOYAR LA ELIMINACION DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCION

#### Nuestro compromiso o política

Como empresa tenemos el compromiso de permitir que nuestros trabajadores no trabajen de manera impositiva, es decir, los trabajadores deben trabajar de manera voluntaria, nunca obligamos a trabajar a ninguno de los trabajadores de la empresa.

#### Descripción de procesos o sistemas

Como parte de nuestro programa dirigido al conocimiento, concientización y divulgación de nuestras políticas, se crearon el reglamento interno y reglamento de seguridad y entrega de los mismos al personal.

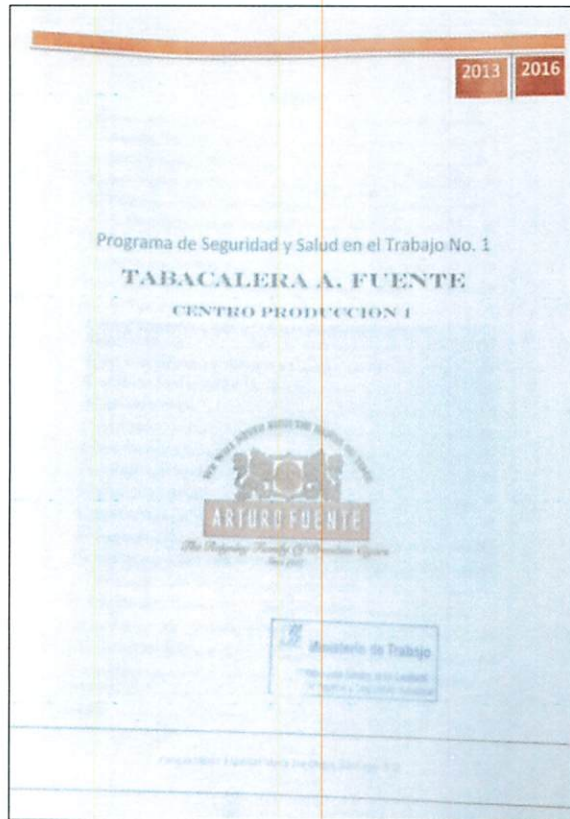
#### Principales indicadores de medición de resultados

- ♦ Reducción de conflictos y mejor manejo en las relaciones laborales.
- ♦ Programa de Seguridad aprobado por el Ministerio de Trabajo.
- ♦ Reducción de los índices de accidentes laborales, 100,000 horas sin accidentes
- ♦ Involucramiento del personal con relación a las medidas de seguridad.



## Principales indicadores de medición de resultados

### ◆Reglamentos



**DERECHOS HUMANOS**

<b>PRINCIPIO 1</b>	<b>APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES , RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA</b>
<b>PRINCIPIO 2</b>	<b>ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON COMPLICES EN LA VULNERACION DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>
<b>PRINCIPIO 5</b>	<b>APOYAR LA ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL</b>

**Nuestro compromiso o política**

Como empresa nos comprometemos a respetar los derechos humanos fundamentales de nuestro personal, así como nos comprometemos a respetar los derechos de los menores.

**Descripción de procesos o sistemas**

♦ Continuación con los programas de integración dentro de la empresa y los programas de educación y asistencia humanitaria a las comunidades de: Caribe, Los Arroyos, El Verde, Rancho Nuevo y los Jengibres, Bonao.

**Principales indicadores de medición de resultados**

- ♦ Reducción de la deserción escolar.
- ♦ Más de 150 egresados del centro.
- ♦ Entrenamiento de deportes a los estudiantes.



**Principales indicadores de medición de resultados**

**Fulfilling  
the dream**

*"Oh, the places you'll go"* CFCF High School Graduation

In America, graduating High School is a given for most people. It is seen as a small stepping stone in the pursuit of prosperity and success.

But try imagining a place where graduating is the exception, not the rule. For most children in the Bonao region of the Dominican



Republic, graduating High School isn't a possibility because they either have to stay home and help their family, or there is simply not a school for them to attend. That is why each and every High School graduation we celebrate at the Cigar Family School is a triumph over the limitations put on many children in the Dominican.

poverty. A few will even come full circle and return to the Cigar Family School as employees.

The options are limitless for these graduates, and we are so excited to see the extraordinary lives they will create for themselves.

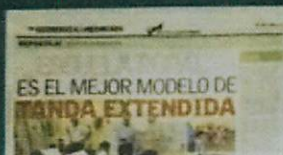


Despite these obstacles, we are proud to say that the Cigar Family Charitable Foundation



**UPDATES**

- Every student in the senior class participated in a human development training. They made house calls to people in the community with cancer and delivered food rations to people in need from the communities of del Verde, Caribe and Rancho Nuevo.
- Anthony Manuel Aybar De Jesus, a junior at the Cigar Family School, won first place at the regional level spelling competition.
- CFCF: MAKING HEADLINES The Listín Diario, a leading newspaper in the Dominican Republic, ran a feature story on the Cigar Family Charitable Foundation in September.




### Principales indicadores de medición de resultados



## Principales indicadores de medición de resultados


*Servicio Voluntario realizado por extranjeros en la Escuela Cigar Family:*



<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
<b>PRINCIPIO 7</b>	<b>MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE</b>
<b>PRINCIPIO 8</b>	<b>FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL</b>
<b>PRINCIPIO 9</b>	<b>FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE LAS TECNOLOGIAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE</b>
	<b>Nuestro compromiso o política</b>  Como empresa nos comprometemos a respetar y mantener prácticas ambientales concientes.
	<b>Descripción de procesos o sistemas</b>  * Continuación de los programas de fomento de la energía solar y producción agrícola. por medio de los cuales se supe al Cigar Family Community Complex. * Agricultura Orgánica: Enseñanza a los niños en el área agrícola para que aprendan la importancia de proteger el medioambiente. * Suministro y Sanidad de agua potable: Construcción de sistemas de agua y filtros. * Reparaciones de edificaciones y limpieza de arroyos hechas por los estudiantes del Centro.
	<b>Principales indicadores de medición de resultados</b>
	


Principales indicadores de medición de resultados

# Water Supply & Sanitation




BEFORE

- Build wells for water supply
- Construction of new potable water supply systems
- Provide water filters to homes to assure safe drinking water
- Several new water stations have been built with additional water stations planned throughout the communities



AFTER



Principales indicadores de medición de resultados



## ANTI-CORRUPCION

Arturo Fuente & Cia tiene el compromiso de respetar las leyes y todas las regulaciones y reglamentaciones existentes, para este tipo de negocio con el propósito de asegurar que nuestro producto sea elaborado bajo las condiciones legales y éticas.

### PRINCIPIO 10

### TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORCION Y SOBORNO

#### Nuestro compromiso o política

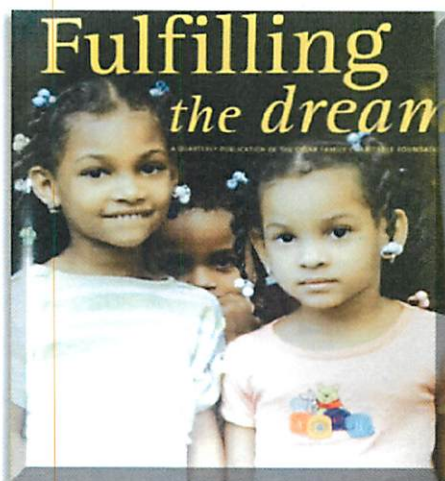
Como empresa tenemos el compromiso de velar que se cumplan todas las leyes, normas reglamentos internos y los referentes a Aduana para evitar el embarque ilegal de los productos y otros asuntos que se puedan presentar.

#### Descripción de procesos o sistemas

♦ Como parte del seguimiento en cuanto a nuestro compromiso de control de todas las actividades que se realizan en la empresa mantenemos vigilancia constante para evitar cualquier práctica o acción dentro de la empresa que pueda verse como una acción de corrupción.

#### Principales indicadores de medición de resultados

♦ Seguimiento los procesos de auditorias internas y externas a los diferentes departamentos  
 ♦ Rendimiento de cuentas de las acciones encaminadas a los planes de programas de educación y asistencia humanitaria, Cigar Family, a través de la revista Fulfilling The Dream.



Principales indicadores de medición de resultados

Fulfilling  
the dream

# TOAST ACROSS AMERICA 2013

Retailers nationwide are participating in the 11th annual Toast Across America this fall and winter benefitting the Cigar Family Charitable Foundation (CFCF). As the largest fundraiser for CFCF, the Toast Across America uses the sale of special Toast packs to raise money for children and families living in the cigar producing region of the Dominican Republic.

The 2013 pack features one Arturo Fuente Destino al Siglo Anniversario and one Diamond Crown Black Diamond rolled in a 6 1/2" x 52 torpedo. These cigars are made specifically for the Toast Across America and are only available at select retailers, in limited quantities. Events and in-store sales run from Sept. 1, 2013 to Jan. 31, 2014.

Toast pack sales have raised over \$3 million to date; and thanks to the Fuente and Newman families, 100% of the donations go directly to healthcare, empowerment and education-based projects.

To find a participating retailer near you or to sign up your shop, please visit [www.cf-cf.org](http://www.cf-cf.org).